

IBM Unica Optimizar
Versión 9 Release 0
15 de enero de 2013

Notas de release



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 11.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 0 de IBM Unica Optimizar y a todos los releases y modificaciones subsiguientes, hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2013.

Contenido

Requisitos del sistema y compatibilidad	1
Nuevas características y modificaciones de la versión 9.0.0	1
Utilización de Campaign con varias ventanas de navegador	2
Defectos resueltos	3
Problemas conocidos	3
Limitaciones conocidas	6

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM Unica	9
---	----------

Avisos	11
Marcas registradas	13

Requisitos del sistema y compatibilidad

Esta sección proporciona la siguiente información para este release de IBM® Unica Optimizar:

- Información sobre compatibilidad y requisitos del sistema
- Cambios en el soporte de software de terceros

Optimizar funciona como parte de la suite de productos IBM Unica Marketing.

Optimizar versión 9.0.0 requiere Campaign 9.0.0.

Puede actualizar a Optimizar 9.0.0 desde Optimizar versión 8.5 o posterior. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Unica Optimizar - Guía de instalación*.

Optimizar da soporte a sistemas operativos de 64 bits solo para instalaciones de producción.

Dónde hallar información completa de requisitos del sistema y compatibilidad

Para ver una lista de versiones del producto IBM Unica Marketing compatibles con este producto y una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Requisitos mínimos del sistema y entornos de software recomendados). Este documento se encuentra bajo Detailed System Requirements en el sitio web de IBM Unica Support Portal: (<http://support.ibm.com>).

Nota: Para acceder a la documentación de IBM Unica Marketing desde Support Portal, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información acerca de la asociación de su cuenta con su número de cliente de IBM, **Support Resources > Entitled Software Support** en Support Portal.

También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** si tiene sesión iniciada en IBM Unica Marketing.

Nuevas características y modificaciones de la versión 9.0.0

Se han introducido las siguientes nuevas características y modificaciones en la versión 9.0.0 de IBM Unica Optimizar.

IBM Unica Optimize ha cambiado de nombre

IBM Unica Optimize se denomina ahora IBM Unica Optimizar.

El directorio de instalación predeterminado se ha redenido como `ContactOptimization`.

Las sesiones de Optimize están ahora etiquetadas como sesiones de Optimizar.

ContinueOnGenerationLoopError

Existe una nueva propiedad de configuración, ContinueOnGenerationLoopError. Puede utilizar ContinueOnGenerationLoopError para continuar una sesión de Optimizar si recibe el error El bucle de generación no ha podido eliminar todas las variables de poca actividad y de actividad excesiva.. Consulte la publicación *IBM Unica Optimizar Troubleshooting Guide* para obtener más detalles.

Cambios de diagrama de flujo

El espacio de trabajo de diagrama de flujo de IBM Unica Campaign se ha rediseñado para cambiar el aspecto y comportamiento y mejorar la usabilidad.

La infraestructura se basa ahora en un componente Dojo en lugar de Active-X.

El rediseño incluye cambios en el aspecto de los componentes de diagrama de flujo e informe, incluidas las barras de herramientas, cuadros de diálogo, indicadores de progreso y controles relacionados. El funcionamiento global no ha cambiado. Sin embargo, algunas funciones secundarias son diferentes. Para obtener detalles, consulte las *Notas de release de IBM Unica Campaign* y la publicación *IBM Unica Campaign, Guía del usuario*.

Soporte para el idioma ruso

Ahora existe soporte para el idioma ruso. Para obtener información acerca del establecimiento de preferencias de configuración regional, consulte la publicación *IBM Unica Marketing Platform, Guía del administrador*.

Utilización de Campaign con varias ventanas de navegador

Para utilizar varias ventanas de navegador con IBM Unica Campaign 9.0.0, debe seleccionar **Archivo > Nueva sesión** para abrir ventanas adicionales de Internet Explorer.

Internet Explorer 9.0 es el único navegador soportado para los diagramas de flujo de IBM Unica Campaign 9.0.0. Además, Internet Explorer 9.0 sólo está soportado en clientes Windows Vista o Windows 7.

Si desea conectarse varias veces a Campaign para visualizar información simultáneamente, debe utilizar el método siguiente para abrir varias sesiones del navegador.

Importante: No utilice ningún otro método para abrir varias sesiones del navegador. Por ejemplo, no utilice una pestaña nueva en Internet Explorer; no abra otra sesión del navegador desde el menú **Inicio** o desde un icono de escritorio; y tampoco utilice **Archivo > Nueva ventana** en Internet Explorer. Si utiliza estos métodos, IBM Unica Campaign tratará la nueva instancia del navegador como si fuera la misma sesión del navegador. La utilización de estos métodos puede hacer confusa o dañar la información mostrada en la aplicación.

1. Abra Internet Explorer 9 desde el menú **Inicio** o desde el icono de escritorio.
2. Inicie la sesión en Campaign.
3. En la ventana de navegador que ha abierto en el Paso 1, seleccione **Archivo > Nueva sesión** en la barra de menús de Internet Explorer.

Se abrirá una instancia nueva de Internet Explorer.

- En la nueva ventana de navegador, inicie la sesión en Campaign con el mismo usuario o con uno diferente.

Recuerde: Debe inhabilitar los bloqueadores emergentes en el navegador o en los complementos del navegador, como por ejemplo las barras de herramientas. Los bloqueadores emergentes impiden que se abra la ventana de diagrama de flujo.

Defectos resueltos

Esta sección muestra los defectos resueltos en IBM Unica Optimizar versión 9.0.0. Los defectos están ordenados por número de defecto y luego por número de incidencia (si es aplicable).

ID de problema	Descripción
DEF063320	El tercio superior del título "Todas las sesiones de Optimize" aparecía truncado en chino, japonés y coreano
RTC11540, PMR47204	Bloqueo del servidor Optimize debido a la regla FEC Min/Max en AIX

Problemas conocidos

En esta sección se muestra una lista de los problemas conocidos en Optimizar 9.0.0.

Problema	ID de problema	Descripción
Crear sesión de Optimizar falla con nombre de nivel de audiencia de varios bytes.	DEF023178	Si se utiliza un idioma distinto al inglés con caracteres de varios bytes para dar nombre a un nivel de audiencia, Optimizar no puede crear sesiones de Optimizar que contengan ese nivel de audiencia. Para solucionar temporalmente este problema, utilice juegos de caracteres ingleses o de un solo byte para dar nombre a los niveles de audiencia.
La ejecución de un proceso Crear segmento en una tabla de pertenencia de segmentos no correlacionada puede afectar a los resultados de la sesión de Optimizar.	DEF050437	Si no ha correlacionado una tabla del sistema de nivel de audiencia con una tabla de pertenencia de segmentos, al ejecutar el proceso Crear segmento sobre la tabla se rellena la tabla del sistema, pero no la tabla de pertenencia de segmentos. Esto produce resultados de optimización inexactos. Si más adelante vuelve a correlacionar las tablas del sistema y de pertenencia de segmentos, deberá volver a ejecutar el proceso Crear segmento.
Los mensajes de error de la utilidad ACOOptAdmin no se visualizan en entornos locales distintos al inglés.	DEF051284	Al ejecutar la utilidad de línea de comandos ACOOptAdmin en un entorno local que no sea la inglés, los mensajes de error no se visualizan según el entorno local especificado. Los mensajes de error se visualizan solo en inglés.

Problema	ID de problema	Descripción
El escucha de Optimizar no utiliza automáticamente el mismo entorno local no inglesa utilizado por el escucha de Campaign.	DEF051876	<p>En instalaciones donde Campaign y Optimizar se instalan en un entorno local no inglés, el escucha de Optimizar siempre se inicia en inglés en lugar de hacerlo en el entorno local instalado.</p> <p>Para solucionar temporalmente este problema, en la ventana de comandos o archivo por lotes (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizada para iniciar el escucha de Optimizar, set LANG=xx_XX, de la forma siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portugués de Brasil - pt_BR • Francés - fr_FR • Alemán - de_DE • Italiano - it_IT • Japonés - ja_JP • Coreano - ko_KR • Chino simplificado - zh_CN • Español - es_ES <p>En sistemas UNIX, utilice los comandos siguientes.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
ACOOptAdmin falla con el error NoClassDefFoundError.	DEF054145	<p>No se puede ejecutar ACOOptAdmin cuando Optimizar se instala en una ruta que contiene nombres de directorio con espacios.</p> <p>Solución temporal: en ACOOptAdmin.bat, especifique los valores de las variables OPTIMIZE_HOME y JAVA_HOME con comillas dobles.</p>
La ejecución de la sesión de Optimizar no se puede iniciar con credenciales de usuario que no sean ASCII.	DEF054275	<p>La sesión de Optimizar no se puede iniciar si el nombre de usuario o contraseña de Marketing Platform contiene el símbolo de euro (€). Este comportamiento se produce solo en plataformas UNIX.</p> <p>Solución temporal: no utilice el símbolo del euro en el nombre de usuario y contraseña de Marketing Platform.</p>
unprocessables_id_sesión.csv podría contener algunos usuarios que reciben ofertas.	DEF054841	<p>En algunos escenarios, algunos clientes que reciben ofertas podrían estar presentes en el archivo unprocessables_id_sesión.csv.</p>
La sesión de Optimizar falla con el error INTENTANDO ELIMINAR REGISTROS PROPUESTOS OBSOLETOS DE PCT.	DEF057685, INC62199	<p>En algunos escenarios, la sesión de Optimizar intenta crear índices en la PCT que ya existen.</p>
Resultado de optimización incorrecto con regla de Capacidad personalizada en circunstancias específicas.	DEF058362	<p>Un cliente que satisface los criterios siguientes podría recibir menos ofertas de las que se desea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cliente tiene un número par de transacciones propuestas. • Cada una de estas transacciones tiene la misma puntuación. • Esta puntuación es un valor bajo.

Problema	ID de problema	Descripción
Algunas etiquetas se visualizan incorrectamente en japonés, chino y coreano.	DEF059595	Algunas etiquetas traducidas se visualizan incorrectamente. Por ejemplo, al editar manualmente la matriz de puntuación, la etiqueta vertical en el lado derecho de la tabla se visualiza invertida. Además, para algunas reglas de optimización que contienen clientes en el segmento , la etiqueta segmento se muestra en dos líneas.
El informe de resumen de filtrado de ofertas visualiza un recuento incorrecto de contactos propuestos que se han eliminado de cada regla de Capacidad personalizada.	DEF059805	El informe de resumen de oferta visualiza recuentos incorrectos en la columna "Eliminados por esta regla" para reglas Capacidad personalizada si el diagrama de flujo participante para esta sesión de Optimizar contiene varias fechas de contacto y varias ofertas realizadas a cada cliente en distintos canales.
La sesión de Optimizar falla si hay reglas en conflicto.	DEF060267	Si crea reglas en conflicto en la sesión de Optimizar, no recibe un aviso y la sesión falla. La única notificación se encuentra en el archivo de registro: (9232) [E] [INTERFAeraciZ] ERROR: El bucle de generación no ha podido eliminar todas las variables de margen y excedente: CÓDIGO 999: Mensaje ampliado.
Problemas del editor de consultas de versión de oferta.	DEF060676	Existen varios problemas menores en el editor de consultas de versión de oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos personalizados con el Tipo de elemento de formulario del cuadro de selección, el editor de consultas de versión de oferta no utiliza el cuadro de selección. Debe especificar el valor manualmente. • Cuando se elimina el nivel de grupo, las condiciones de subgrupo se añaden a la condición padre, y viceversa. • Todos los operadores aritméticos se visualizan para una variable de cadena, pero solo son aplicables igual a y no igual a. • Las validaciones de longitud definidas de los atributos no se verifican al especificar la entrada de las condiciones.
Las reglas de versión de oferta que contienen fechas no proporcionan los resultados de optimización esperados.	DEF061554	Si crea una condición de versión de oferta que incluye una fecha como, por ejemplo, el parámetro de oferta "fecha de finalización válida" igual a "12/31/2011", Optimizar no devuelve el resultado esperado.
La ejecución de sesión de Optimizar falla con un error En el XML de respuesta falta el elemento xml de datos.	DEF061116	Si recibe este error, póngase en contacto con el soporte técnico. Además, envíe los registros del servidor de Optimizar para su análisis.
Las excepciones de regla que abarcan años de calendario proporcionan resultados incorrectos.	DEF061639	Si crea una excepción de regla para una regla de capacidad Núm Mín/Máx ofertas que abarca años de calendario como, por ejemplo, de 01/07/2011 a 30/06/2012, Optimizar no devuelve el resultado esperado.

Limitaciones conocidas

Esta sección muestra las limitaciones conocidas de Optimizar 9.0.0.

Problema	Número	Descripción
Las puntuaciones negativas causan acreditación de reglas inexacta.		Si utiliza puntuaciones negativas, es posible que la acreditación de regla en el informe de resumen de filtrado de ofertas no sea precisa. Se proporcionan ofertas con puntuaciones negativas solo para cumplir los requisitos mínimos.
Las celdas enlazadas a TCS con asignaciones de oferta no aparecen en el proceso de optimización.	DEF027481, DEF061355	Si el proceso de optimización está conectado a una o más celdas y las celdas en sentido ascendente se enlazan posteriormente a celdas en sentido descendente definidas en el proceso de hoja de cálculo de celdas objetivo (TCS), las ofertas asignadas en TCS no aparecen automáticamente en el proceso Optimización. Enlace a cualquiera de las celdas en sentido descendente en TCS antes de conectar estas celdas a un proceso Optimización. De lo contrario, deberá asignar manualmente las mismas ofertas en el proceso de optimización, o suprimir el proceso Optimización y volver a crearlo.
La instalación desatendida borra el archivo de propiedades del instalador.	DEF042448	Al ejecutar el instalador de IBM Unica Marketing en modo desatendido, los archivos de propiedades del instalador se suprimen. Antes de ejecutar el instalador de IBM Unica Marketing en modo desatendido por primera vez, haga copias de seguridad de todos los archivos .properties del directorio de instalación de IBM Unica Marketing. Restaure los archivos .properties cada vez que ejecute el instalador en modo desatendido.
La ejecución de la utilidad AC00ptAdmin con SSL unidireccional requiere configuración adicional.	DEF046832	No puede utilizar la utilidad AC00ptAdmin con SSL unidireccional hasta que registre un certificado de seguridad, especifique un nombre de host y dominio y configure SSL_Options en el archivo AC00ptAdmin.bat.
Canal es un atributo de oferta necesario.	DEF051136	Cualquier oferta optimizada en IBM Unica Optimizar debe incluir un atributo de oferta de canal (por ejemplo, cualquier plantilla de oferta utilizada con IBM Unica Campaign debe tener el atributo de oferta "canal" incluido). Si lo desea, puede ocultar el atributo de oferta Canal. Para obtener más información sobre el establecimiento de atributos de plantilla de oferta, consulte la <i>Guía del administrador de IBM Unica Campaign</i> .
El rendimiento de la sesión de Optimizar se degrada si el nivel de registro se establece en ALL.	DEF054539	Si establece el nivel de registro en ALL, la sesión de Optimizar requiere más tiempo para ejecutarse debido al gran volumen de datos grabados en el archivo de registro. Establezca el nivel de registro en ALL solo si está intentando determinar la causa de resultados inesperados o de otros errores.
No se puede ejecutar la sesión al intentarlo por primera vez cuando el proceso de unica_acosvr se ha detenido.	DEF055010	Si utiliza el mandato kill para detener unica_acosvr, la próxima vez que intente ejecutar una sesión de Optimizar es posible que falle con el siguiente error Se ha producido un error de comunicación desconocido en el proceso del servidor IBM Unica Optimize. Solución temporal: ejecute de nuevo la sesión de Optimizar para completarla satisfactoriamente.

Problema	Número	Descripción
Si se inicia y detiene repetidamente una sesión de Optimizar, la sesión podría colgarse o el proceso de servidor de Optimizar podría detenerse con un error muy grave.	DEF057799	Si inicia o detiene una sesión de Optimizar varias veces con la interfaz de usuario de Optimizar, la utilidad ACOOptAdmin, y de nuevo con la interfaz de usuario, la ejecución de la sesión podría colgarse o el proceso del servidor de Optimizar detenerse con un error muy grave. Este comportamiento no se puede reproducir de forma consistente, pero se ha observado en Solaris.
Cualquier cliente con una puntuación igual a cero se elimina mediante cualquier regla de capacidad Núm Mín/Máx ofertas.	DEF060320, INC68786	No utilice puntuaciones que sean igual a cero en sesiones de Optimizar.

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de este apartado para garantizar que su problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM Unica para obtener información.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Mensajes de error detallados que aparezcan cuando se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro relacionados, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos.
- Información sobre su producto y el entorno del sistema, que podrá obtener según se describe en "información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema que tiene no le impide iniciar sesión, la mayoría de la información estará disponible en la Página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM Unica que tiene instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM Unica del archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para saber las formas de contacto con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Licencia de Propiedad intelectual
Ley de Propiedad intelectual
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables en sus entornos específicos.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a ser cambiadas o retiradas sin aviso y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales recomendados por IBM de venta al público y están sujetos a cambios sin notificación previa. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Este manual contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan en operaciones empresariales cotidianas. Para mostrarlos de la forma más completa posible, los

ejemplos incluyen nombres de personas, de empresas, de marcas y de productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de muestra de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no aparezcan las fotografías y las ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en el apartado "Información de marca registrada y copyright" en el sitio web www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impreso en España