

IBM Unica Otimizar
Versão 8 Release 6
25 de maio de 2012

Notas sobre a Liberação

The IBM logo is centered on the page. It consists of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of horizontal bars of varying lengths, creating a striped effect. The logo is positioned in the lower-middle section of the page.

Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Requisitos do Sistema e | |
| Compatibilidade | 1 |
| Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0. | 2 |
| Suporte de Idioma do Produto IBM Unica | 2 |
| Defeitos Corrigidos | 2 |
| Problemas Conhecidos | 3 |
| Limitações Conhecidas | 6 |
| Entrando em Contato com o Suporte | |
| Técnico do IBM Unica | 9 |
| Avisos | 11 |
| Marcas Registradas | 13 |

Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Essa seção fornece as seguintes informações para essa liberação do IBM® Unica Otimizar:

- Onde localizar informações de requisito do sistema e compatibilidade
- Mudanças no suporte para software de terceiro

O Otimizar opera como parte do conjunto de produtos do IBM Unica Marketing.

O Otimizar versão 8.6.0 requer o Campanha 8.6.0.

É possível atualizar para Otimizar 8.6.0 do Otimizar versão 7.x ou posterior. Para obter instruções, consulte o *IBM Unica Otimizar Guia de Instalação*.

Onde Localizar Informações Completas de Requisito do Sistema e Compatibilidade

Para uma lista de versões do produto IBM Unica Marketing compatíveis com esse produto, consulte a *IBM Unica Matriz de Compatibilidade* e quaisquer outros documentos de compatibilidade de produto postados em Documentação IBM Unica no website de Suporte Técnico do Produto: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Para uma lista de requisitos de terceiro para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse arquivo é postado em Documentação no IBM Unica website do Suporte Técnico do Produto: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do produto** ao efetuar login em IBM Unica Marketing.

Mudanças-Chave de Suporte de Software de Terceiro na Versão 8.6.0

O IBM Unica Otimizar versão 8.6.0 inclui suporte para as seguintes novas versões de software de terceiro.

- Solaris 11.1 (SPARC)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7
- Red Hat Enterprise Linux 6.1
- IBM WebSphere 8.0
- Microsoft Internet Explorer 9 no Windows 7 (somente 32 bits)

Nota: O Otimizar suporta sistemas operacionais de 64 bits somente para instalações de produção.

O Otimizar versão 8.6.0 elimina suporte para as seguintes versões de software de terceiro.

- Todos os sistemas operacionais de 32 bits
- SUSE Linux Enterprise Server 9
- Red Hat Enterprise Linux 4.x
- Red Hat Enterprise Linux 5.1

- Oracle WebLogic 9.2
- IBM WebSphere 6.1
- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Novos Recursos e Mudanças na Versão 8.6.0

Os seguintes novos recursos e mudanças foram introduzidos na versão 8.6.0 do IBM Unica Otimizar.

As Regras de Capacidade de N°. Mín./Máx. de Ofertas e de Capacidade Customizada Suportam Versões de Oferta

Ao criar regras de Capacidade de N°. Mín./Máx. de Ofertas e de Capacidade Customizada, agora é possível selecionar versões de oferta. Essas versões de oferta funcionam da mesma forma que aos outros tipos de regra. Consulte o *IBM Unica Otimizar Guia do Usuário* para obter mais detalhes.

Suporte de Idioma do Produto IBM Unica

Com essa liberação do IBM Unica , virtualmente, toda a documentação do produto, assim como as interfaces com o usuário do produto, estão disponíveis nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Coreano
- Chinês simplificado, incluindo conformidade com os requisitos GB18030
- Espanhol

Consulte o *IBM Unica Plataforma de Marketing Guia do Administrador* para obter informações sobre a configuração das preferências de código de idioma dentro do seu produto IBM Unica .

Nota: Use o menu **Ajuda** para abrir a ajuda online e a outra documentação usa a configuração de código de idioma para exibir a documentação no idioma correspondente automaticamente, onde disponível.

Defeitos Corrigidos

Essa seção lista defeitos corrigidos no IBM Unica Otimizar 8.6.0, classificados por número do defeito e, depois, por número do incidente (se aplicável).

| ID do problema | Descrição |
|----------------|---|
| DEF045761 | É possível salvar duas regras diferentes com o mesmo nome. |
| DEF046384 | Não é possível selecionar segmentos de subpastas da visualização de lista do diálogo Incluir/Remover Segmentos. |

| ID do problema | Descrição |
|---------------------|---|
| DEF052781, INC71531 | Optimize sobrescreve a versão do subcomponente do Interact da página Sobre. |
| DEF059372 | Erro de diálogo de Exceção de Regra exibido incorretamente. |
| DEF059768 | Não é possível suportar usuários com caracteres chineses, japoneses ou coreanos (CJK) em nome de usuário simultaneamente com usuários sem caracteres CJK em seus nomes de usuário |
| DEF059950 | Não é possível executar o utilitário Otimizar ou planejar uma sessão do Otimizar para usuário do IBM Tivoli ou do SiteMinder |
| ENH10876 | Configurações de sessão customizada não incluíam ExtraVerbose. |
| ENH10877 | O seletor de calendário de data de Encerramento de Exceção de Regra não mostrava o mesmo mês selecionado na data de início. |
| DEF060264 | Sessões de otimização planejada não refletiam mudanças no nome da sessão. |
| DEF060404, INC69993 | Quando uma sessão do Optimize era executada, as notas na guia Geral na configuração do processo do Optimize eram excluídas. |
| DEF060582 | Resultados de sessões do Optimize executadas pelo planejador não eram exibidos corretamente. |

Problemas Conhecidos

Essa seção lista problemas conhecidos no Otimizar 8.6.0.

| Problema | ID do problema | Descrição |
|---|----------------|---|
| A criação da sessão do Otimizar falha com nome do nível de público com diversos bytes | DEF023178 | Se um idioma não inglês com caracteres com diversos bytes for usado para nomear um nível de público, o Otimizar falhará ao criar sessões do Otimizar que contenham esse nível de público. A solução alternativa para esse problema é usar conjuntos de caracteres em inglês ou de byte único para nomear os seus níveis de público. |
| Executar um processo Criar Segmento em uma tabela de associação de segmento não mapeado pode ter impacto nos resultados da sessão do Optimize | DEF050437 | Se você não mapeou uma tabela de sistema de nível de público para uma tabela de associação de segmento, executar o processo Criar Segmento com relação à tabela preencherá a tabela de sistema, mas não a tabela de associação de segmento. Isso resulta em resultados de otimização imprecisos. Se você mapear as tabelas de sistema e de associação de segmento posteriormente, você deverá executar novamente o processo Criar Segmento. |
| Mensagens de erro para o utilitário ACOOptAdmin não são exibidas de acordo com códigos de idioma que não sejam inglês | DEF051284 | Ao executar o utilitário de linha de comandos ACOOptAdmin em um código de idioma que não seja inglês, as mensagens de erro não serão exibidas de acordo com o código de idioma especificado. As mensagens de erro serão exibidas somente em inglês. |

| Problema | ID do problema | Descrição |
|--|---------------------|--|
| O listener do Otimizar não usa automaticamente o mesmo código de idioma não inglês usado pelo listener do Campanha. | DEF051876 | <p>Em instalações nas quais o Campanha e o Otimizar são instalados com um código de idioma não inglês, o listener do Otimizar sempre começa em inglês em vez do código de idioma instalado.</p> <p>Como solução alternativa para esse problema, na janela de comando ou arquivo em lote (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) usado para iniciar o listener do Otimizar, configure <code>LANG=xx_XX</code>, como a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Português do Brasil - pt_BR • Francês - fr_FR • Alemão - de_DE • Italiano - it_IT • Japonês - ja_JP • Coreano - ko_KR • Chinês simplificado - zh_CN • Espanhol - es_ES <p>Em sistemas UNIX, use os seguintes comandos.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre> |
| ACOOptAdmin falha com erro NoClassDefFoundError. | DEF054145 | <p>Não é possível executar ACOOptAdmin quando o Otimizar está instalado em um caminho que contém nomes de diretório com espaços</p> <p>Solução Alternativa - Em ACOOptAdmin.bat, especifique os valores para as variáveis OPTIMIZE_HOME e JAVA_HOME com aspas duplas.</p> |
| A execução de sessão do Optimize falha ao iniciar com credenciais de usuário não ASCII específicas | DEF054275 | <p>A sessão do Optimize falhará ao iniciar se o nome ou senha de usuário do Plataforma de Marketing contiver o símbolo do Euro (€). Esse comportamento ocorre somente em plataformas UNIX.</p> <p>Solução Alternativa - Não use o símbolo do Euro no nome e senha de usuário do Plataforma de Marketing.</p> |
| unprocessables_sessionid.csv pode conter alguns clientes que recebem ofertas | DEF054841 | <p>Em alguns cenários, alguns poucos clientes que obtém ofertas podem estar presentes no arquivo unprocessables_sessionid.csv.</p> |
| A sessão do Optimize falha com o erro TENTANDO REMOVER REGISTROS PROPOSTOS ANTIGOS DO PCT | DEF057685, INC62199 | <p>Em alguns cenários, a sessão do Optimize tenta criar índices no PCT que já existem.</p> |
| Não é possível fazer edições bem-sucedidas em uma Regra de Capacidade Customizada após cancelar uma mudança de Exceção de Regra no Internet Explorer 7 | DEF057778 | <p>Se você fizer mudanças no diálogo Editar Exceção de Regra e clicar em Cancelar, será possível que você não consiga editar a página Regra de Capacidade Customizada para a qual você retornou.</p> <p>Se você navegar para uma página diferente e, depois, retornar para a página Editar Regra de Capacidade Customizada, todas as suas mudanças do diálogo deverão ser salvas e você não poderá continuar a editar a Regra de Capacidade Customizada.</p> |

| Problema | ID do problema | Descrição |
|---|----------------|--|
| Resultado de otimização incorreto com regra de Capacidade Customizada em circunstâncias específicas | DEF058362 | Um cliente que atende aos seguintes critérios pode receber menos ofertas que o desejado: <ul style="list-style-type: none"> • O cliente tem um número par de transações propostas. • Cada uma dessas transações tem a mesma pontuação. • Essa pontuação é um valor baixo. |
| A etiqueta de edição da matriz de pontuação é exibida incorretamente em japonês. | DEF059595 | Ao editar a matriz de pontuação manualmente, a etiqueta vertical no lado direito da tabela é exibida de cabeça para baixo. A etiqueta correta é 全顧客. |
| O relatório de resumo de filtragem de oferta exibe uma contagem incorreta de Contatos Propostos removidos por cada regra de Capacidade Customizada. | DEF059805 | O Relatório de Resumo de Oferta exibirá contagens incorretas na coluna "Removido Por Essa Regra" para regras de Capacidade Customizada se o Fluxograma participante para essa sessão do Otimizar contiver diversas datas de contato e diversas ofertas feitas para cada cliente em diferentes canais. |
| A sessão do Optimize falhará se houver regras conflitantes | DEF060267 | Se você criar regras conflitantes na sua sessão do Optimize, não será avisado e a sessão falhará. A única notificação está no arquivo de log: (9232) [E] [INTERFACE] ERRO: O loop de geração não pôde eliminar todas as variáveis vazias e excedentes: CÓDIGO 999: Erro estendido. |
| Problemas com gerador de consultas de versão de oferta | DEF060676 | Existem diversos problemas menores com o gerador de consultas da versão da oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos customizados com o Tipo de Elemento do Formulário de Caixa de Seleção, o gerador de consultas da versão da oferta não usa a caixa de seleção. Você deve inserir o valor manualmente. • Quando o nível do grupo é removido, as condições do subgrupo são incluídas na condição pai, e vice-versa. • Todos os operadores aritméticos são exibidos para uma variável de sequência, mas somente igual e diferente se aplicam • Validações de comprimento definidas para atributos não são verificadas na entrada para condições |
| Regras de versão de oferta que contém datas não fornecem resultados de otimização esperados | DEF061554 | Se você criar uma condição de versão de oferta que inclua uma data, como o parâmetro de oferta "data de encerramento válida" igual a "31/12/2011", o Otimizar não retornará o resultado esperado. |
| A execução de sessão do Optimize falha com o erro Elemento XML de dados ausente do XML de resposta | DEF061116 | Se você receber esse erro, entre em contato com o Suporte Técnico. Também é necessário enviar os logs do seu servidor do Otimizar para análise. |
| Exceções de regra que se estendem por anos-calendário fornecem resultados incorretos | DEF061639 | Se você criar uma exceção de regra para uma regra de capacidade N°. Mín./Máx. de Ofertas que se estenda por anos-calendário, como 01/07/2011 a 30/06/2012, o Otimizar não retornará o resultado esperado. |
| O top third do título "Todas as Sessões do Optimize" é truncado nos códigos de idioma chinês, japonês e coreano | DEF063320 | O top third do texto "Todas as Sessões do Optimize" é truncado. |

Limitações Conhecidas

Essa seção lista as limitações conhecidas no Otimizar 8.6.0.

| Problema | Número | Descrição |
|---|-------------------------|---|
| Pontuações negativas causam crédito de regras impreciso | | <p>Se você usar pontuações negativas, o crédito da regra no relatório Resumo de Filtragem de Oferta poderá não ser preciso.</p> <p>Ofertas com pontuações negativas são fornecidas para atender apenas aos requisitos mínimos.</p> |
| Células vinculadas ao TCS com designações de oferta não aparecem no processo do Optimize | DEF027481, DEF061355 | Se o processo do Optimize estiver conectado a uma ou mais células e as células upstream forem subsequentemente vinculadas às células top-down definidas no processo Planilha de Célula de Destino (TCS), as ofertas designadas no TCS não aparecerão automaticamente no processo do Optimize. Vincule a quaisquer células top-down no TCS antes de conectar essas células a um processo do Optimize. Caso contrário, será necessário designar manualmente as mesmas ofertas dentro do processo do Optimize ou excluir o processo do Optimize e recriá-lo. |
| Instalação não assistida limpa o arquivo de propriedades do instalador | DEF042448 | Ao executar o instalador do IBM Unica Marketing em modo não assistido, os arquivos de propriedades do instalador são excluídos. Faça cópias de backup de todos os arquivos .properties sob o diretório de instalação do IBM Unica Marketing antes de executar o instalador do IBM Unica Marketing em modo não assistido pela primeira vez e restaure-os sempre que executar o instalador em modo não assistido. |
| Executar o utilitário ACOOptAdmin com SSL unidirecional requer configuração adicional. | DEF046832 | Não é possível usar o utilitário ACOOptAdmin com SSL unidirecional até você registrar um certificado de segurança, especificar um nome e domínio de host e configurar SSL_Options no arquivo ACOOptAdmin.bat. |
| Canal é um atributo de oferta requerido | DEF051136 | Qualquer oferta otimizada dentro do IBM Unica Otimizar deve incluir um atributo de oferta de canal (por exemplo, qualquer modelo de oferta usado com o IBM Unica Campanha deve ter o atributo de oferta "canal" incluído). O canal pode ser um atributo de oferta oculto se você escolher (consulte o <i>IBM Unica Campanha Guia do Administrador</i> para obter informações adicionais sobre a configuração de atributos de modelo de oferta). |
| O desempenho de sessão do Otimizar degrada se o nível de criação de log for configurado para TODOS | DEF054539 | Se você configurar o seu nível de criação de log para TODOS, a execução da sua sessão do Otimizar levará mais tempo devido ao alto volume de dados gravados no arquivo de log. Configure o seu nível de criação de log para TODOS somente se estiver tentando determinar a causa de resultados inesperados ou outros erros. |
| Não é possível executar a sessão na primeira tentativa quando o processo unica_acosvr foi interrompido. | DEF055010 | <p>Se você usar o comando kill para interromper unica_acosvr, da próxima vez que você tentar executar uma sessão do Otimizar, ele poderá falhar com o seguinte erro Uma falha de comunicação desconhecida ocorreu com o processo do servidor do IBM Unica Optimize.</p> <p>Solução Alternativa - Execute a sessão do Otimizar novamente para concluí-la com êxito.</p> |

| Problema | Número | Descrição |
|---|---------------------|---|
| Inícios e paradas repetidos de uma sessão do Otimizar podem causar a interrupção da execução da sessão ou o travamento do processo do servidor Otimizar | DEF057799 | Se você iniciar e interromper uma sessão do Otimizar diversas vezes com a UI do Otimizar, o utilitário ACOOptAdmin e novamente com a UI, a execução da sessão poderá ser interrompida ou o processo do servidor Otimizar poderá travar. Esse comportamento não é reproduzível consistentemente, mas foi observado no Solaris. |
| Qualquer cliente com uma pontuação igual a zero será removido por qualquer regra de Capacidade de N°. Mín./Máx. de Ofertas. | DEF060320, INC68786 | Não use pontuações iguais a zero em sessões do Otimizar. |

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM Unica para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM Unica , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos E.U.A.

O IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Toda referência a um produto, programa ou serviço IBM não tem a intenção de declarar ou implica em que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM pode ser usado alternativamente. Todavia, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para perguntas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie dúvidas, por escrito ao:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto, essa declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente feitas nas informações aqui existentes e essas alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode fazer melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso.

Todas as referências nestas informações a websites sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites sites. Os materiais contidos nesses websites sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir qualquer das informações fornecidas por você da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejam obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Essas informações podem estar disponível, sujeitas aos termos e condições adequados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma tarifa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente de controle. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas através de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, seus anúncios publicados ou outras fontes disponíveis de publicidade. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de outras afirmações relacionadas aos produtos não IBM. Perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas as direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio, e apenas representam metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e de relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las como completamente possíveis, os exemplos incluem os nomes dos indivíduos, das empresas, das marcas e dos produtos. Todos

esses nomes são fictícios e qualquer similaridade com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra em idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra em qualquer formato sem o pagamento à IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra foram escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. A IBM, dessa forma, não pode garantir ou indicar a confiabilidade, capacidade de manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estiver vendo estas informações em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas e/ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros produtos e nomes de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil