

IBM Unica Optimize
Version 8 Release 6
25. Mai 2012

Releaseinformationen



Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 11 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 8, Release 6, Modifikation 0 von IBM UnicaOptimize und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuausgabe geändert wird.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
IBM Unica Optimize, Version 8 Release 6.0, Release Notes,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2003, 2012

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
TSC Germany
Kst. 2877
Mai 2012

Inhaltsverzeichnis

Systemvoraussetzungen und Kompatibilität.	1
Neue Funktionen und Änderungen in Version 8.6.0	2
IBM Unica Produktsprachenunterstützung	2
Behobene Mängel.	3
Bekannte Probleme	3
Bekannte Einschränkungen	6

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica	9
--	----------

Bemerkungen.	11
Marken.	13

Systemvoraussetzungen und Kompatibilität

Dieser Abschnitt bietet folgende Informationen für dieses Release von IBM® UnicaOptimize:

- Informationen zu Systemanforderungen und -kompatibilität
- Änderungen beim Support für Drittanbietersoftware

Optimize wird als Bestandteil der IBM Unica Marketing-Produktsuite betrieben.

Optimize-Version 8.6.0 erfordert Campaign 8.6.0.

Sie können eine Aktualisierung auf Optimize 8.6.0 von der Optimize-Version 7.x oder höher durchführen. Ausführliche Anweisungen finden Sie im *IBM UnicaOptimize-Installationshandbuch*.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und -kompatibilität

Eine Liste der IBM Unica Marketing-Produktversionen, die mit diesem Produkt kompatibel sind, finden Sie in der *IBM UnicaKompatibilitätsmatrix* und in allen anderen Produktkompatibilitätsdokumenten, die unter "Dokumentation" auf der IBM Unica-Website für technische Unterstützung: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>) aufgeführt sind.

Eine Liste der Drittanbieteranforderungen für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen*. Diese Datei ist unter "Dokumentation" auf der IBM Unica-Website für technischen Support veröffentlicht: (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Zugriff auf dieses Dokument erhalten Sie auch unter **Hilfe > Produktdokumentation**, wenn Sie bei IBM Unica Marketing angemeldet sind.

Wichtige Änderungen in Version 8.6.0 beim Support für Software anderer Anbieter

IBM UnicaOptimize-Version 8.6.0 bietet zusätzlichen Support für die folgenden neuen Versionen von Drittanbietersoftware.

- Solaris 11.1 (SPARC)
- Red Hat Enterprise Linux 5.7
- Red Hat Enterprise Linux 6.1
- IBM WebSphere 8.0
- Microsoft Internet Explorer 9 unter Windows 7 (nur 32-Bit)

Anmerkung: Optimize unterstützt 64-Bit-Betriebssysteme nur für Produktionsinstallationen.

Version 8.6.0 von Optimize stellt den Support für die folgenden Versionen von Drittanbietersoftware ein.

- Alle 32-Bit-Betriebssysteme
- SUSE Linux Enterprise Server 9
- Red Hat Enterprise Linux 4.x

- Red Hat Enterprise Linux 5.1
- Oracle WebLogic 9.2
- IBM WebSphere 6.1
- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Neue Funktionen und Änderungen in Version 8.6.0

Die folgenden neuen Funktionen und Änderungen werden in Version 8.6.0 von IBM UnicaOptimize eingeführt.

Regeln für die Kapazität und benutzerdefinierte Kapazität der min./max. Anzahl Angebote bieten Unterstützung für Angebotsversionen

Beim Erstellen von Regeln für die Kapazität und benutzerdefinierte Kapazität der min./max. Anzahl Angebote können Sie nun Angebotsversionen auswählen. Diese Angebotsversionen funktionieren genauso für andere Regeltypen. Weitere Informationen finden Sie im *IBM UnicaOptimize-Benutzerhandbuch*.

IBM Unica Produktsprachenunterstützung

Bei diesem Release von IBM Unica sind praktisch die gesamte Produktdokumentation sowie die Produktbenutzerschnittstellen in folgenden Sprachen verfügbar:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Japanisch
- Koreanisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Spanisch
- Vereinfachtes Chinesisch, einschließlich Compliance mit GB18030-Anforderungen

Informationen zum Einstellen der Ländereinstellungen für Ihr IBM Unica-Produkt finden Sie im *IBM UnicaMarketing Platform-Handbuch für Administrator*.

Anmerkung: Bei Verwendung des **Hilfe**-Menüs zum Öffnen der Online-Hilfe und anderer Dokumentation wird die Ländereinstellung verwendet, um die Dokumentation automatisch in der entsprechenden Sprache anzuzeigen, falls verfügbar.

Behobene Mängel

In diesem Abschnitt werden in IBM Unica Optimize 8.6.0 behobene Mängel nach Fehlernummer und dann nach Vorfallsnummer aufgeführt (falls zutreffend).

Problem-ID	Beschreibung
DEF045761	Sie konnten zwei unterschiedliche Regeln mit dem gleichen Namen speichern.
DEF046384	Sie konnten keine Segmente aus Unterordnern der Listenansicht des Dialogfelds "Segmente hinzufügen/entfernen" auswählen.
DEF052781, INC71531	Optimize hat die Version der Subkomponente "Interagieren" auf der Seite "Produktinfo" überschrieben.
DEF059372	Dialogfehler "Regelausnahme" nicht korrekt angezeigt.
DEF059768	Benutzer mit CJK-Zeichen (Chinesisch, Japanisch, Koreanisch) im Benutzernamen konnten nicht gleichzeitig mit Benutzern ohne CJK-Zeichen in ihrem Benutzernamen unterstützt werden
DEF059950	Ausführen des Dienstprogramms Optimize oder Planen einer Optimize-Sitzung für IBM Tivoli oder SiteMinder nicht möglich
ENH10876	Benutzerdefinierte Sitzungseinstellungen beinhalteten nicht ExtraVerbose.
ENH10877	Die Kalenderauswahl für das Enddatum der "Regelausnahme" zeigte nicht den gleichen Monat wie für das Startdatum an.
DEF060264	Geplante Optimierungssitzungen zeigten keine Änderungen der Sitzungsnamen an.
DEF060404, INC69993	Beim Ausführen einer Optimierungssitzung wurden die Hinweise auf der Registerkarte "Allgemein" in der Optimierungsprozesskonfiguration gelöscht.
DEF060582	Die Ergebnisse der vom Planer ausgeführten Optimierungssitzungen wurden nicht richtig angezeigt.

Bekannte Probleme

In diesem Abschnitt werden bekannte Probleme in Optimize 8.6.0 aufgelistet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Das Erstellen einer Optimize-Sitzung mit Mehrfachbyte-Benutzergruppenname schlägt fehl.	DEF023178	Falls eine andere Sprache als Englisch mit Mehrfachbyte-Zeichen zum Benennen einer Benutzergruppenebene verwendet wird, kann Optimize keine Optimize-Sitzungen erstellen, die diese Benutzergruppenebene enthalten. Um dieses Problem zu umgehen, verwenden Sie zum Benennen von Benutzergruppenebenen Englisch oder Einzelbytezeichensätze.
Die Ausführung des Prozesses "Segment erstellen" in einer nicht zugeordneten Segmentmitgliedschaftstabelle kann sich auf die Ergebnisse der Optimierungssitzung auswirken.	DEF050437	Wenn Sie keine Benutzergruppenebene-Systemtabelle einer Segmentmitgliedschaftstabelle zugeordnet haben, wird bei Ausführung des Prozesses "Segment erstellen" basierend auf der Tabelle die Systemtabelle, jedoch nicht die Segmentmitgliedschaftstabelle ausgefüllt. Dies führt zu ungenauen Optimierungsergebnissen. Wenn Sie die System- und Segmentmitgliedschaftstabellen später zuordnen, müssen Sie den Prozess "Segment erstellen" erneut ausführen.
Fehlermeldungen für das Dienstprogramm "ACOOptAdmin" werden nicht entsprechend nicht-englischer Ländereinstellungen angezeigt.	DEF051284	Beim Ausführen des Befehlszeilendienstprogramms "ACOOptAdmin" in einer nicht-englischen Ländereinstellung werden Fehlermeldungen nicht entsprechend der angegebenen Ländereinstellung angezeigt. Die Fehlermeldungen werden nur in Englisch angezeigt.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Die Optimize-Empfangsfunktion verwendet nicht automatisch die gleiche nicht-englische Ländereinstellung, die von der Campaign-Empfangsfunktion verwendet wird.	DEF051876	<p>In Installationen, bei denen Campaign und Optimize mit einer nicht-englischen Ländereinstellung installiert werden, wird die Optimize-Empfangsfunktion in Englisch statt in der installierten Ländereinstellung gestartet.</p> <p>Um dieses Problem zu umgehen, stellen Sie im Befehlszeilenfenster oder in der Batch-Datei (ACOServer.bat oder ACOServer.sh), die zum Starten der Optimize-Empfangsfunktion verwendet wird, LANG=xx_XX wie folgt ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deutsch - de_DE • Französisch - fr_FR • Italienisch - it_IT • Japanisch - ja_JP • Koreanisch - ko_KR • Portugiesisch (Brasilien) - pt_BR • Spanisch - es_ES • Vereinfachtes Chinesisch - zh_CN <p>Verwenden Sie in UNIX-Systemen die folgenden Befehle.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
ACOOptAdmin schlägt mit dem Fehler NoClassDefFoundError fehl.	DEF054145	<p>ACOOptAdmin kann nicht ausgeführt werden, wenn Optimize in einem Pfad installiert ist, der Verzeichnisnamen mit Leerzeichen enthält.</p> <p>Problemumgehung - Geben Sie in AC00ptAdmin.bat die Werte für die Variablen OPTIMIZE_HOME und JAVA_HOME mit doppelten Anführungszeichen ein.</p>
Die Ausführung der Optimierungssitzung mit bestimmten nicht-ascii-Benutzerberechtigungen ist fehlgeschlagen.	DEF054275	<p>Die Optimierungssitzung kann nicht gestartet werden, wenn im Benutzernamen oder Kennwort für Marketing Platform das Euro-Symbol (€) enthalten ist. Dieses Verhalten tritt nur auf UNIX-Plattformen auf.</p> <p>Problemumgehung - Verwenden Sie nicht das Euro-Symbol im Benutzernamen und Kennwort für Marketing Platform.</p>
unprocessables_sessionid.csv kann unter Umständen einige Kunden enthalten, die Angebote erhalten.	DEF054841	<p>In bestimmten Szenarien können einige der Kunden, die Angebote erhalten, in der Datei unprocessables_sessionid.csv enthalten sein.</p>
Die Optimierungssitzung schlägt mit dem Fehler ES WIRD VERSUCHT, VERALTETE VORGESCHLAGENE DATENSÄTZE AUS DER PROGRAMMSTEUERTABELLE ZU ENTFERNEN fehl.	DEF057685, INC62199	<p>In bestimmten Szenarien versucht die Optimierungssitzung, bereits bestehende Indizes in der Programmsteuertabelle zu erstellen.</p>

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Es können keine erfolgreichen Bearbeitungen an einer benutzerdefinierten Kapazitätsregel durchgeführt werden, nachdem eine Änderung an der Regelausnahme in Internet Explorer 7 vorgenommen wurde.	DEF057778	Wenn Sie Änderungen am Dialogfeld "Regelausnahme bearbeiten" vornehmen und auf Abbrechen klicken, können Sie möglicherweise nicht die Seite "Benutzerdefinierte Kapazitätsregel" bearbeiten, auf die Sie zurückkehren. Wenn Sie auf eine andere Seite navigieren und dann zur Seite "Benutzerdefinierte Kapazitätsregel" zurückkehren, werden alle im Dialogfeld vorgenommenen Änderungen gespeichert, und Sie können mit der Bearbeitung der benutzerdefinierten Kapazitätsregel fortfahren.
Falsches Optimierungsergebnis mit der Regel "Benutzerdefinierte Kapazität" unter bestimmten Umständen	DEF058362	Ein Kunde, der die folgenden Kriterien erfüllt, erhält möglicherweise weniger Angebote als gewünscht: <ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde hat eine gerade Anzahl vorgeschlagener Transaktionen. • Alle diese Transaktionen haben die gleiche Bewertung. • Diese Bewertung ist ein niedriger Wert.
Die Beschriftung der Bearbeitung der Bewertungsmatrix wird in Japanisch falsch angezeigt.	DEF059595	Wenn Sie die Bewertungsmatrix manuell bearbeiten, wird die vertikale Beschriftung rechts in der Tabelle falsch herum angezeigt. Die richtige Beschriftung lautet 全顧客.
Der Bericht "Übersicht über Angebotsfilterung" zeigt eine falsche Anzahl vorgeschlagener Kontakte an, die von der Regel "Benutzerdefinierte Kapazität" entfernt werden.	DEF059805	Der Bericht "Angebotsübersicht" zeigt in der Spalte "Durch diese Regel entfernt" falsche Zahlen für die Regeln "Benutzerdefinierte Kapazität" an, wenn das zugehörige Flussdiagramm für diese Optimize-Sitzung mehrere Kontaktdaten und mehrere Angebote enthält, die jedem Benutzer in unterschiedlichen Kanälen unterbreitet wurden.
Optimierungssitzung schlägt bei Vorhandensein von Konfliktregeln fehl	DEF060267	Wenn Sie in Ihrer Optimierungssitzung Konfliktregeln erstellen, werden Sie nicht gewarnt und die Sitzung schlägt fehl. Die einzige Benachrichtigung befindet sich in der Protokolldatei: (9232) [E] [INTERFACE] ERROR: Die Generationsschleife konnte die Puffer- und Überschussvariablen nicht beseitigen: CODE 999: Erweiterter Fehler.
Probleme mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen	DEF060676	In Verbindung mit dem Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen bestehen verschiedene untergeordnete Probleme: <ul style="list-style-type: none"> • Für benutzerdefinierte Attribute mit dem Maskenelementtyp "Auswahlrahmen" verwendet das Abfrageerstellungsprogramm für Angebotsversionen nicht den Auswahlrahmen. Sie müssen den Wert manuell eingeben. • Wenn die Gruppenebene entfernt wird, werden die Bedingungen der Untergruppe der übergeordneten Bedingung hinzugefügt und umgekehrt. • Alle arithmetischen Operatoren werden für eine Zeichenfolgevariable angezeigt, es gelten jedoch nur "gleich" und "ungleich". • Definierte Längenprüfungen für Attribute werden bei der Eingabe für Bedingungen nicht bestätigt.
Angebotsversionsregeln, die Daten enthalten, stellen keine erwarteten Optimierungsergebnisse bereit.	DEF061554	Wenn Sie eine Angebotsversionsbedingung erstellen, die ein Datum einbezieht (z. B. der Angebotsparameter "gültiges Enddatum" ist gleich "31.12.2011"), wird von Optimize nicht das erwartete Ergebnis ausgegeben.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Die Ausführung der Optimierungssitzung schlägt mit folgendem Fehler fehl: Antwort-XML hat kein Daten-XML-Element	DEF061116	Wenn Sie diesen Fehler erhalten, wenden Sie sich an den technischen Support. Sie müssen Ihre Optimizer-Serverprotokolle auch zum Zweck von Analysen hochladen.
Regelausnahmen, die Kalenderjahre umfassen, geben falsche Ergebnisse aus.	DEF061639	Wenn Sie eine Regelausnahme für die Kapazitätsregel "Min./Max. Anzahl Angebote" erstellen, die Kalenderjahre umfasst (z. B. "01.07.2011" bis "30.06.2012"), wird von Optimize nicht das gewünschte Ergebnis ausgegeben.
Das obere Drittel des Titels "Alle Optimierungssitzungen" in den Ländereinstellungen "Chinesisch", "Japanisch" und "Koreanisch" ist abgeschnitten.	DEF063320	Das obere Drittel des Titels "Alle Optimierungssitzungen" ist abgeschnitten.

Bekannte Einschränkungen

In diesem Abschnitt werden bekannte Einschränkungen in Optimize 8.6.0 aufgeführt.

Problem	Zahl	Beschreibung
Negative Bewertungen können eine ungenaue Regelanrechnung verursachen		Bei der Verwendung von negativen Bewertungen ist die Regelanrechnung im Bericht "Angebotsfilterungsergebnis" möglicherweise ungenau. Angebote mit negativen Bewertungen müssen nur die Mindestanforderungen erfüllen.
Mit TCS verknüpfte Zellen, die Angebotszuweisungen haben, werden nicht im Optimierungsprozess angezeigt.	DEF027481, DEF061355	Wenn der Optimierungsprozess mit einer oder mehreren Zellen verbunden ist, und die vorgelagerten Zellen anschließend mit Top-down-Zellen im Prozess "Zielzelltabelle" (TCS) verknüpft werden, werden die im TCS zugewiesenen Angebote nicht automatisch im Optimierungsprozess angezeigt. Erstellen Sie zuerst Verknüpfungen zu Top-down-Zellen im TCS, bevor Sie diese Zellen mit einem Optimierungsprozess verbinden. Andernfalls müssen Sie die gleichen Angebote entweder innerhalb des Optimierungsprozesses zuweisen oder den Optimierungsprozess löschen und neu erstellen.
Nicht überwachte Installation löscht die Eigenschaftsdatei des Installationsprogramms	DEF042448	Wenn Sie das IBM Unica Marketing-Installationsprogramm im nicht überwachten Modus ausführen, werden die Eigenschaftsdateien des Installationsprogramms gelöscht. Erstellen Sie Backup-Kopien aller Eigenschaftsdateien im IBM Unica Marketing-Installationsverzeichnis, bevor Sie das IBM Unica Marketing-Installationsprogramm zum ersten Mal im unbeaufsichtigten Modus ausführen.
Die Ausführung des Dienstprogramms "ACOOptAdmin" mit einem unidirektionalen SSL erfordert eine zusätzliche Konfiguration.	DEF046832	Sie können das ACOOptAdmin-Dienstprogramm nur mit einem unidirektionalen SSL verwenden, wenn Sie ein Sicherheitszertifikat registrieren, einen Hostnamen und eine Domain angeben sowie SSL_Options in der ACOOptAdmin.bat-Datei definieren.

Problem	Zahl	Beschreibung
Kanal ist ein erforderliches Angebotsattribut	DEF051136	Alle in IBM Unica Optimize optimierten Angebote umfassen das Kanalangebotsattribut (beispielsweise muss jede in IBM Unica Campaign verwendete Angebotsvorlage das Angebotsattribut "Kanal" haben). "Kanal" kann auf Wunsch ein ausgeblendetes Angebotsattribut sein (weitere Informationen zum Einstellen von Angebotsvorlagenattributen finden Sie im <i>IBM Unica Campaign-Handbuch für Administrator</i>).
Die Leistung der Optimize-Sitzung nimmt ab, wenn die Protokollebene auf "ALLE" gesetzt ist.	DEF054539	Wenn Sie die Protokollebene auf "ALLE" einstellen, dauert die Ausführung der Optimize-Sitzung aufgrund des hohen in die Protokolldatei geschriebenen Datenvolumens länger. Stellen Sie die Protokollebene nur auf "ALLES" ein, wenn Sie versuchen, die Ursache von unerwarteten Ergebnissen oder anderen Fehlern zu bestimmen.
Die Ausführung der Sitzung im ersten Versuch ist bei Beendigung des Prozesses unica_acosvr fehlgeschlagen.	DEF055010	Wenn Sie beim nächsten Versuch, eine Optimize-Sitzung auszuführen, den Befehl "Beenden" zum Beenden von unica_acosvr verwenden, wird möglicherweise folgender Fehler angezeigt: Ein unbekannter Kommunikationsfehler mit dem IBM Unica Optimize -Serverprozess ist aufgetreten. Problemumgehung - Führen Sie die Optimize-Sitzung erneut aus, um sie erfolgreich abzuschließen.
Das wiederholte Starten und Beenden einer Optimize-Sitzung kann zu einer Blockierung der Sitzungsausführung oder zum Absturz des Optimize-Serverprozesses führen.	DEF057799	Wenn Sie eine Optimize-Sitzung mehrere Male über die Optimize-Benutzeroberfläche, das Dienstprogramm "ACOOptAdmin" und dann wieder über die Benutzeroberfläche beenden, kommt es möglicherweise zu einer Blockierung der Sitzungsausführung oder zu einem Absturz des Optimize-Serverprozesses. Dieses Verhalten ist zwar nicht konsistent reproduzierbar, wurde aber unter Solaris beobachtet.
Kunden mit einer Bewertung gleich Null werden über die Regel "Min./Max. Anzahl der Angebotskapazität" entfernt.	DEF060320, INC68786	Verwenden Sie keine Null-Bewertungen in Optimize-Sitzungen.

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Kundendienst zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM Unica wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, beachten Sie dabei bitte die Informationen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Unica-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Session-Dateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter „Systeminformationen“ abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM Unica werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Unica-Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, finden Sie die Versionsnummer der IBM Unica-Anwendung in der Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis jeder Anwendung.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM Unica

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Unica-Produkte (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
170 Tracer Lane,
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispieldanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmieretechniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM, die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

