

Version 11 Edition 1  
15 mars 2019

*IBM Optimisation des contacts*  
*Notes sur l'édition*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 15.

Cette édition s'applique à la version 11, édition 1, modification 0 d'IBM Contact Optimization et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2019.

---

## Table des matières

<b>Chapitre 1. Configuration système requis et compatibilité . . . . .</b>	<b>1</b>
<b>Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1 . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 3. Défauts corrigés . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 4. Problèmes connus . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 5. Limitations connues . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Avant de contacter le support technique d'IBM. . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Remarques . . . . .</b>	<b>15</b>
Marques . . . . .	17
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	17



---

## Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité

Optimisation des contacts fonctionne en tant que composant de la suite de produits IBM® Marketing Software. Optimisation des contacts version 11.1 requiert IBM Campaign version 11.1.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'IBM Optimisation des contacts :

- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?
- Modifications apportées à la prise en charge des logiciels tiers

Optimisation des contacts prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

### **Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité**

Pour obtenir une liste des versions du produit IBM Marketing Software compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Ce document est disponible sous Conditions requises système détaillées sur le site Web du portail de support IBM : (<http://support.ibm.com>).

Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation** sur le produit lorsque vous êtes connecté à IBM Marketing Software.



---

## Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1

Les nouvelles fonctions ci-dessous ont été ajoutées dans Optimisation des contacts version 11.1.

### **IBM Optimisation des contacts prend désormais en charge JBoss ou Apache Tomcat**

IBM Optimisation des contacts prend désormais en les serveurs d'applications JBoss ou Apache Tomcat

### **Chemins de mises à niveau**

Vous pouvez migrer vers Optimisation des contacts 11.1 uniquement à partir d'Optimisation des contacts version 11.0.1.

Pour de plus amples informations sur les chemins de mise à niveau de Contact Optimization, voir *IBM Optimisation des contacts 11.1 – Guide de mise à niveau*.

Clients sur la version 11.0 -> Mise à niveau rapide vers 11.1.

Pour plus d'informations sur la mise à niveau rapide de Optimisation des contacts, reportez-vous au *Guide de mise à niveau rapide de IBM version 11.1*.



---

## Chapitre 3. Défauts corrigés

Cette section décrit les défauts corrigés dans la version 11.1 de IBM Optimisation des contacts.

HMA-289075	<p>En cas d'accès au rapport d'une session IBM Optimize, cela consomme plus d'UC et de mémoire, et le serveur d'applications Web ne répond plus.</p> <p>Cela arrive généralement lorsque la session Optimize est associée à de nombreuses campagnes et que la taille du rapport au format xml est élevée</p>
HMA-284827	<p>Lorsque la règle relative au nombre min/max de packages pour chaque client affiche une valeur minimale supérieure à 1, la règle n'est pas traitée et est ignorée.</p>
HMA-284823	<p>Perte de données de l'historique de traitement et de contact à l'aide de plusieurs offres d'attribut statiques/masquées dans le diagramme de post-optimisation</p>
HMA-288973	<p>Le rapport sur la redistribution par campagne pour l'optimisation des contacts ne se développe pas plus loin que le côté droit du navigateur</p>
HMA-285634	<p>Le format des nombres décimaux perturbe la macro Campaign. Afin de calculer le score requis pour l'optimisation, une valeur issue de l'attribut d'offre personnalisée est extraite et traitée à l'aide d'une macro personnalisée afin d'indiquer le score de l'optimisation. Suite à certains changements au niveau du traitement de la localisation, la macro ne peut pas être exécutée à cause de la virgule en tant que délimiteur décimal. La macro génère plus de paramètres que prévu.</p>
HMA-284816	<p>Echec de l'exécution du processus d'optimisation avec l'erreur "CODE 11335: Field width too small to hold source text data." lorsque les scores sont attribués via des variables d'utilisateur dont la longueur décimale est différente.</p>



---

## Chapitre 4. Problèmes connus

Cette section répertorie les problèmes connus dans Optimisation des contacts 11.1.

Problème	ID du problème	Description
Les scores saisis dans la matrice des scores ne sont pas pris en compte lors de l'optimisation de la liste des contacts.	Défaut 194109	Les scores saisis doivent être pris en compte pour le calcul dans la règle de capacité des clients. Toutefois, lors de l'application de la règle de capacité des clients, les scores du PCT sont pris en compte et tous les enregistrements client sont supprimés de la liste optimisée.
Le rapport récapitulatif Contact Optimization de la campagne est incorrect.	Défaut 176368	Si des versions d'offre sont utilisées dans une règle, le rapport qui affiche une comparaison du nombre de pré-optimisations / post-optimisations signale toujours 1 comme nombre de pré-optimisations d'enregistrements. Le nombre de post-optimisation est correct.
Le module d'écoute affiche l'erreur de connexion même lorsqu'un mot de passe a expiré.	Défaut 175554	Pour les modules d'écoute Campaign et Optimisation des contacts, une erreur d'échec de connexion s'affiche à la place d'une erreur d'expiration de mot de passe même si ce dernier a expiré.
Après la mise à niveau de Campaign à la version 9.1, le programme d'écoute d'Optimize ne peut plus être arrêté par AC0Server.sh.	Défaut 81245	Les utilisateurs doivent mettre à niveau Campaign et Optimisation des contacts en même temps. S'ils ne peuvent pas le faire, ils devront arrêter le programme d'écoute de Optimisation des contacts manuellement par le gestionnaire de tâches ou la commande kill.
Les messages d'erreur pour l'utilitaire ACOOptAdmin ne s'affichent pas selon des environnements locaux non-anglais.	DEF051284	Lorsque vous exécutez l'utilitaire de ligne de commande ACOOptAdmin dans un environnement local autre que l'anglais, les messages d'erreur ne s'affichent pas selon l'environnement local spécifié. Ils s'affichent uniquement en anglais.

Problème	ID du problème	Description
Le module d'écoute Optimisation des contacts n'utilise pas automatiquement le même environnement local non-anglais que celui utilisé par le module d'écoute Campaign.	ENH11618	<p>Dans des installations où Campaign et Optimisation des contacts sont installés avec un environnement local non-anglais, le module d'écoute Optimisation des contacts lance toujours l'anglais au lieu de l'environnement local installé.</p> <p>Pour contourner ce problème, indiquez, dans la fenêtre de commande ou le fichier de commandes (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) utilisé pour démarrer le programme d'écoute Optimisation des contacts, set LANG=xx_XX comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portugais (Brésil) - pt_BR</li> <li>• Français - fr_FR</li> <li>• Allemand - de_DE</li> <li>• Italien - it_IT</li> <li>• Japonais - ja_JP</li> <li>• Coréen - ko_KR</li> <li>• Chinois simplifié - zh_CN</li> <li>• Espagnol - es_ES</li> </ul> <p>Sur les systèmes UNIX, utilisez les commandes suivantes :</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
unprocessables_sessionid.csv peut contenir des clients qui reçoivent des offres.	DEF054841	Dans certains scénarios, certains des clients qui reçoivent des offres peuvent être présents dans le fichier unprocessables_sessionid.csv.
Résultat d'optimisation incorrect avec une règle de capacité personnalisée dans certaines situations.	DEF058362	<p>Un client qui satisfait les critères suivants risque de recevoir moins d'offres que ce qu'il souhaite :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le client a un numéro pair de transactions proposées.</li> <li>• Chacune de ces transactions a le même score.</li> <li>• Ce score est une valeur faible.</li> </ul>
Certains libellés s'affichent de manière incorrecte en japonais, en chinois et en coréen.	DEF059595	Certains libellés traduits s'affichent de manière incorrecte. Par exemple, lorsque vous éditez manuellement la matrice, le libellé vertical sur le côté droit de la table s'affiche à l'envers. Dans les règles d'optimisation qui contiennent la chaîne <b>les clients dans le segment</b> , le libellé <b>segment</b> apparaît sur deux lignes.
L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche un nombre incorrect de contacts proposés supprimés pour chaque règle de capacité personnalisée.	DEF059805	L'état récapitulatif de filtrage des offres affiche des nombres incorrects dans la colonne "Supprimées par cette règle" pour des règles de capacité personnalisées si le diagramme participant pour cette session Optimisation des contacts contient plusieurs dates de contact et plusieurs offres faites pour chaque client sur des canaux différents.

Problème	ID du problème	Description
Problèmes liés au générateur de requête de version d'offre	DEF060676	<p>Il existe plusieurs problèmes mineurs liés au générateur de requête de version d'offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les attributs personnalisés avec type d'élément de formulaire Liste déroulante, le générateur de requête de version d'offre n'utilise pas la liste déroulante. Vous devez entrer la valeur manuellement.</li> <li>• Lorsque le niveau de groupe est supprimé, les conditions de sous-groupe sont ajoutées dans la condition parente, et vice versa.</li> <li>• Tous les opérateurs arithmétiques s'affichent pour une variable de chaîne, mais seul Egal à et Différent de s'appliquent.</li> <li>• Les validations de longueur définies pour des attributs ne sont pas vérifiées en entrée pour des conditions.</li> </ul>
Les règles de version d'offre qui contiennent des dates ne fournissent pas les résultats d'optimisation attendus.	DEF061554	Si vous créez une condition de version d'offre contenant une date, par exemple avec le paramètre "valid end date" equals "12/31/2011", la règle qui contient cette condition ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.
Les exceptions de règle qui s'étendent sur plus d'une année calendaire produisent des résultats incorrects.	DEF061639	Si vous créez une exception de règle sur une règle de capacité Nombre min/max d'offres qui s'étend sur plus d'une année calendaire, par exemple 01/07/2011 à 30/06/2012, la règle qui contient cette exception ne sera éventuellement pas appliquée. En revanche, les autres règles fonctionneront comme prévu.
Optimisation : Impossible d'éditer ou de supprimer une exception dans Règles Nombre min/max d'offres d'une session CO.	DEF285472	Pre : Optimisation : Impossible d'éditer ou de supprimer une exception de règle dans Règles Nombre min/max d'offres d'une session CO.
DOC : JBOSS : Avertissement : "Failed to define class com.sun.jersey.api.json.JSONWithPadding in Module "deployment.Campaign.war:main"	287668	L'erreur s'affiche sur la console JBOSS (même si cela n'a pas d'impact).



## Chapitre 5. Limitations connues

Cette section répertorie les limitations recensées dans Optimisation des contacts 11.1.

Problème	Numéro	Description
Les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.	Défaut 176920	Dans le cas d'une configuration dans une langue autre que l'anglais, les chaînes dans la fenêtre en incrustation de production ou de test ne sont pas traduites.
Optimisation des contacts L'état d'exécution de la session doit être cohérent.	Défaut 171288	Dans le cas d'une panne du serveur Optimisation des contacts, vous observez cette incohérence. Vous pouvez cliquer sur le bouton ClearHistory pour effacer le dernier état d'exécution. Toutefois, les rapports d'historique de leur session Optimisation des contacts respective sont supprimés également.
Le processus Liste d'adresses échoue avec l'erreur de base de données suivante : ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Défaut 170951	Remplacez la valeur de <code>UseTempTablePool</code> TRUE par FALSE dans UA_SYSTEM_TABLES. L'exécution du processus Liste d'adresses se termine avec succès.
Optimisation des contacts ne termine pas le processus unica_acsvr qui est ouvert au cours d'une exécution.	Défaut 164875	Dans le cas d'une exécution planifiée d'une session Optimisation des contacts à l'aide de Marketing Platform Scheduler, vous observez plusieurs processus de connexion unica_acsvr. Ces processus peuvent se terminer automatiquement au bout d'un certain temps.
La modification des tables système d'un utilisateur de base de données DB2 entraîne l'échec d'une session Optimisation des contacts lorsque l'administrateur a un index du même nom.	Défaut 155876	Pour éviter l'échec de session, l'administrateur de base de données DB2 doit supprimer les index.
La commande d'exécution de la session Optimisation des contacts est capturée dans des liens récents.	Défaut 177376	Si vous avez accédé à une session par le biais de liens récents, vous pouvez exécuter celle-ci en collant directement l'adresse URL.
Dans un rapport Optimisation des contacts, les offres par type et segment ne s'impriment pas comme vous le souhaitez.	Défaut 102889	Les problèmes suivants ont été signalés lors de l'impression des offres par type et segment dans un rapport Optimisation des contacts. <ol style="list-style-type: none"><li>1. La fenêtre d'aperçu ne défile pas, à moins que vous ne la redimensionniez.</li><li>2. L'ensemble de son contenu ne s'imprime pas, mais uniquement la partie correspondant au format A4. Les options d'impression ne semblent pas avoir d'effet.</li></ol>
Des scores négatifs entraînent un crédit de règle inexact	DEF041400	Si vous utilisez des scores négatifs, le crédit de règle dans l'état récapitulatif de filtrage des offres risque d'être inexact.  Les offres avec des scores négatifs sont fournies pour répondre aux exigences minimales uniquement.

Problème	Numéro	Description
Des cibles liées aux listes de populations ciblées avec des affectations d'offre ne figurent pas dans le processus Optimisation.	DEF061355	Si le processus Optimisation est connecté à une ou plusieurs cibles, et si les cibles en amont sont ensuite liées à des cibles descendantes définies dans le processus Liste des populations ciblées (Target Cell Spreadsheet - TCS), les offres affectées dans la liste des populations ciblées ne figurent pas automatiquement dans le processus Optimisation. Effectuez une liaison vers les cibles descendantes dans la liste des populations ciblées avant de connecter ces cibles à un processus Optimisation. Sinon, vous devez affecter les mêmes offres dans le processus Optimisation, ou supprimer le processus Optimisation et le recréer.
L'exécution de l'utilitaire AC0OptAdmin avec SSL unidirectionnel nécessite une configuration supplémentaire.	DEF046832	Vous ne pouvez pas employer l'utilitaire <b>AC0OptAdmin</b> avec SSL unidirectionnel tant que vous n'avez pas enregistré de certificat de sécurité, indiqué un nom d'hôte et un domaine, et configuré SSL_Options dans le fichier AC0OptAdmin.bat.
Impossible d'exécuter la session à la première tentative lorsque le processus unica_acosvr s'est arrêté.	DEF055010	Si vous utilisez la commande <b>kill</b> pour arrêter unica_acosvr, la prochaine fois que vous essaieriez d'exécuter une session Optimisation des contacts, elle pourrait échouer avec l'erreur suivante : Échec de communication inconnu avec le processus du serveur IBM Optimize.  <b>Solution palliative</b> - Réexécutez la session Optimisation des contacts pour qu'elle se termine avec succès.

---

## Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

**Remarque :** Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

### Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

### Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Remarque :** Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.



---

## Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite ment la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>  
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Imprimé en France