

Versão 10 Release 1  
13 de outubro de 2017

*IBM Contact Optimization  
Tabelas de sistema*



**Observação**

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 89.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Contact Optimization e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2017.

---

# Índice

## Capítulo 1. Visão geral de tabelas do sistema IBM Contact Optimization . . . 1

Definições de atributos adicionais em registros de tabela de sistema . . . . . 1

## Capítulo 2. Referência de tabelas do sistema do IBM Contact Optimization . . 3

UA_OptimizeProcess . . . . .	3
UACO_OCTBase . . . . .	11
UACO_OfferSeg . . . . .	13
UACO_OptSession . . . . .	16
UACO_PCTBase . . . . .	29
UACO_POABase . . . . .	35
UACO_RConstraint . . . . .	39
UACO_RCType . . . . .	42
UACO_RException . . . . .	44
UACO_RExConstraint . . . . .	46
UACO_RExType . . . . .	48
UACO_ROffer . . . . .	50
UACO_ROfferList . . . . .	52

UACO_RSegment . . . . .	54
UACO_RSubsection . . . . .	56
UACO_Rule . . . . .	58
UACO_RuleSubtype . . . . .	64
UACO_RuleType . . . . .	65
UACO_SesnOffer . . . . .	68
UACO_SesnRunHist . . . . .	71
UACO_SesnRunType . . . . .	76
UACO_SesnSegment . . . . .	78
UACO_SesnStatus . . . . .	81
UACO_UserTable . . . . .	83

## Antes de contatar o suporte técnico do IBM . . . . . 87

## Avisos . . . . . 89

Marcas Comerciais . . . . .	91
Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso . . . . .	91



---

## Capítulo 1. Visão geral de tabelas do sistema IBM Contact Optimization

O documento de tabelas de sistema do IBM® Contact Optimization destina-se a ajudar sua empresa a entender o modelo de dados do IBM Contact Optimization para propósitos de integração.

**Importante:** A menos que indicado de outra forma, não modifique as tabelas de sistema do Contact Optimization diretamente (ao invés de através da interface com o usuário). Se você modificar as tabelas de sistema do Contact Optimization diretamente, pode comprometer a funcionalidade do aplicativo e torná-la mais difícil para o Suporte Técnico do IBM resolver qualquer problema que possa ocorrer.

---

### Definições de atributos adicionais em registros de tabela de sistema

A coluna Atributos Adicionais na referência de tabela de sistema fornece informações sobre os campos que estão em cada tabela de sistema. As seguintes definições explicam o significado de cada atributo que é incluído na coluna Atributos Adicionais.

*Tabela 1. Atributos adicionais em registros de tabela de sistema*

Atributos Adicionais	Definição
É Chave Primária?	Se o campo é a chave primária.
É Chave Estrangeira?	Se o campo é uma chave estrangeira.
Campo Obrigatório?	Se o campo é obrigatório na tabela para uma entrada de linha válida.
Gerado pelo Sistema?	Se o campo tem um valor padrão gerado pelo sistema na criação do objeto.
Substituição Gerada pelo Sistema?	Se um valor gerado pelo sistema é fornecido, se o usuário puder alterar o valor padrão.
Inserido pelo Usuário?	Se o campo é inserido pelo usuário por meio da interface com o usuário da Campanha.
Criar Armazenado?	Se esse campo é preenchido quando ele é criado inicialmente.
Salvar Armazenado?	Se esse valor do campo pode ser editado posteriormente e alterado (ao salvar) após a criação do objeto inicial.
Executar Armazenado?	Se esse campo é preenchido durante uma execução do fluxograma.
Configuração?	Se esse campo é afetado por um parâmetro de configuração.



---

## Capítulo 2. Referência de tabelas do sistema do IBM Contact Optimization

A referência de tabela do sistema fornece detalhes sobre cada uma das tabelas de sistema do IBM Contact Optimization. Os tipos de dados indicados nas tabelas a seguir são tipos genéricos que podem ser diferentes em sua instalação do IBM Contact Optimization, dependendo do banco de dados usado para as tabelas de sistema. As tabelas de sistema do IBM Contact Optimization são armazenadas em um banco de dados que foi criado antes da instalação do IBM Contact Optimization. O banco de dados pode ter qualquer nome. O ODBC ou conexão nativa fornece uma conexão ao banco de dados.

---

### UA\_OptimizeProcess

Uma entrada nessa tabela representa uma única caixa do processo de otimização, conforme visto nos fluxogramas do IBM Campaign.

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
OptimizeID	BIGINT	NÃO NULO	Este é um identificador interno para a caixa do processo Otimizar que a identifica exclusivamente dentro de uma campanha.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
TempFlag	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O estado provisório desta caixa.  <b>Valores Válidos:</b> 0 = não provisório 1 = provisório	10	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
FlowchartID	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	Identificador exclusivo do fluxograma que contém a caixa do processo Otimizar. Esse ID é designado pelo sistema quando um fluxograma é criado.  <b>Valores Válidos:</b> Número inteiro positivo globalmente exclusivo dentro dos valores de parâmetro de configuração internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para valores gerados.	10	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não



Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
CampaignID	BIGINT	NÃO NULO	<p>Identificador exclusivo da campanha que contém o fluxograma que contém a caixa do processo Otimize. Esse ID é designado pelo IBM Campaign quando uma campanha é criada. Ele utiliza o próximo valor disponível (assumido exclusivo) da tabela UA_IDSByType para campanhas.</p> <p><b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.</p>	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	<p>O identificador exclusivo de cada sessão Contact Optimization.</p> <p><b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.</p>	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ProcessName	VARCHAR	NÃO NULO	O nome especificado pelo usuário para essa caixa de processo (na guia <b>Geral</b> da caixa de processo, dentro do fluxograma).  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto, menos caracteres de nome especial não permitidos por padrão.	255	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
Status	VARCHAR	NULO	O status dessa caixa do processo Otimizar.  <b>Valores Válidos:</b> 'Livre' ou 'Ocupada'	16	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RunBy	NÚMERO INTEIRO	NULO	O ID do usuário que executou por último essa caixa do processo.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
LastRunDate	REGISTRO DE DATA E HORA	NULO	Data e hora em que a caixa do processo Otimizar foi executada pela última vez (qualquer fluxograma, ramificação, processo de execução). Este valor é NULO se nunca executado. Execuções de teste não atualizam esse valor.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
RunResult	VARCHAR	NULO	Os resultados da última execução. Este é um campo XML que contém metadados sobre os resultados da execução.  <b>Valores Válidos:</b> Sequência XML bem formatada contendo resultados da execução do processo Otimizar.	2048	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não
CreateDate	REGISTRO DE DATA E HORA	NULO	A data em que essa caixa do processo foi criada.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Sim

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
CreateBy	NÚMERO INTEIRO	NULO	O ID do usuário que criou essa caixa.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
Data de Atualização	REGISTRO DE DATA E HORA	NULO	A última data ou hora em que essa caixa do processo foi alterada.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Sim

Tabela 2. Descrições de campo UA\_OptimizeProcess (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
UpdateBy	NÚMERO INTEIRO	NULO	O usuário que atualizou por último essa caixa do processo.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 3. Tabelas-pai UA\_OptimizeProcess

Nome da tabela	Descrição
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.
UA_Campaign	

## UACO\_OCTBase

Essa tabela contém todas as colunas que são usadas para criar uma tabela de contatos otimizada (OCT) para uma sessão.

Tabela 4. Descrições de campo UACO\_OCTBase

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ContactID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador exclusivo de um contato em potencial que é originado de um fluxograma específico. Esse número é exclusivo ao longo de um fluxograma. Uma entrada nessa tabela significa que o contato foi otimizado e aceito pelo IBM Contact Optimization. Esse campo aparece na OCT.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 4. Descrições de campo UACO\_OCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
OptimizeID	BIGINT	NÃO NULO	<p>O identificador exclusivo para a caixa do processo Otimizar que gerou essa transação específica. Esse campo aparece na OCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.</p>	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>
OutputScore	DUPLO	NÃO NULO	<p>A pontuação que foi usada pelo Contact Optimization durante a otimização. Como a pontuação que foi passada a partir do IBM Campaign pode ser substituída pela matriz de pontuação, essa contagem deve ser registrada aqui. Esse campo aparece na OCT.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.</p>	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>



## UACO\_OfferSeg

Essa tabela contém as pontuações que são usadas na interseção de uma oferta e um segmento na matriz de pontuação.

Tabela 5. Descrições de campo UACO\_OfferSeg

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador exclusivo para a sessão Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> qualquer ACOSessionID válido da tabela UACO_OptSession.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 5. Descrições de campo UACO\_OfferSeg (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
SegmentID	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo para um segmento estratégico na matriz de pontuação.  <b>Valores válidos:</b> qualquer SegmentID da tabela UA_Segment.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
OfferID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador exclusivo de uma oferta na matriz de pontuação.  <b>Valores válidos:</b> qualquer OfferID válido na tabela UA_Offer.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 5. Descrições de campo UACO\_OfferSeg (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri- mento	Atributos Adicionais
Pontuação	DUPLO	NÃO NULO	Essa é a pontuação que é usada quando o ID da Oferta e o ID do Segmento nessa linha específica corresponde à oferta ou ao segmento da transação.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico positivo.	53	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 6. Tabelas-pai UACO\_OfferSeg

Nome da tabela	Descrição
UACO_SesnSegment	Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e os "segmentos exibidos" usados na sessão.
UACO_SesnOffer	Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e as "ofertas exibidas" usadas na sessão.

## UACO\_OptSession

Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador exclusivo de cada sessão Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
FolderID	BIGINT	NÃO NULO	<p>O identificador exclusivo da pasta. Esse ID é designado pelo sistema quando uma nova pasta é criada. IDs de pasta iniciam em 100 ou no valor do parâmetro de configuração <b>internalIDLowerLimit</b>, o que for maior.</p> <p><b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.</p>	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
Nome	VARCHAR	NÃO NULO	<p>Nome da sessão Contact Optimization.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto, menos caracteres de nome especial não permitidos por padrão.</p>	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
Objetivo	VARCHAR	NULO	Opcional, objetivo inserido pelo usuário, de forma livre da sessão.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto	512	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
Descrição	VARCHAR	NULO	Opcional, descrição inserida pelo usuário, de forma livre da sessão.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto	512	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
AudienceName	VARCHAR	NÃO NULO	<p>O nível de público da sessão. Após a sessão ser criada, o valor deste não deve ser alterado. É com esse nível de público que a OCT/PCT/POA são geradas. Valores válidos para isso são armazenados no sistema de configuração.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer nível de público.</p>	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
Nome da TemplateTable	VARCHAR	NULO	<p>Esse é o nome de uma tabela que é usada como um modelo para qualquer campo definido pelo usuário. Cada um dos campos nessa tabela é incluído na PCT durante a geração para que o usuário possa customizar a PCT para incluir campos a serem usados em regras. Após a sessão ser criada, o valor dessa coluna não deve ser alterado. 1) Essa tabela deve ser parte das tabelas de sistema. 2) Esse valor pode ser NULO, o que significa que nenhuma coluna definida pelo usuário é usada na sessão.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer tabela que esteja listada na configuração para nomes da tabela de modelo.</p>	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Valores válidos a partir da configuração.</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Nome do AgentChannel	VARCHAR	NULO		64	É Chave Primária? Não
Tabela AgentInfoTemplate	VARCHAR	NULO	Cada tabela contém os valores de identificação exclusivos (IDs) dos agentes e sua capacidade. Essas tabelas devem estar presentes no banco de dados do sistema Campaign.	64	É Chave Primária? Não
AgentCustomerRelTemplateTable	VARCHAR	NULO	A tabela do Agent Customer Relationship contém os valores de identificação exclusivos (IDs) dos agentes e o ID de público dos clientes associados. Essa tabela deve estar presente no banco de dados do sistema IBM Campaign. O nível de público do ID de público deve ser o mesmo que o nível de público de sua sessão do Contact Optimization.	64	É Chave Primária? Não
PCTName	VARCHAR	NÃO NULO	Esse é o nome da tabela PCT que está associada com essa sessão. Essa tabela deve viver no mesmo esquema que as tabelas de sistema. Essa tabela contém todos os contatos propostos das campanhas participantes.  <b>Valores válidos:</b> o formato desse nome de tabela é definido no software usando o formato: UACO_PCTXXXXXXXXXX, em que XXXXXXXXXXXX é o ACOsessionID de 10 dígitos preenchido com 0.	64	É Chave Primária? Não  É Chave Estrangeira? Não  Campo Obrigatório? Sim  Gerado pelo Sistema? Sim  Substituição Gerada pelo Sistema? Não  Inserido pelo Usuário? Não  Criar Armazenado? Sim  Salvar Armazenado? Não  Executar Armazenado? Não  Configuração? Sim



Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
OCTName	VARCHAR	NÃO NULO	Esse é o nome da tabela OCT para essa sessão. A OCT contém todas as transações que o Contact Optimization aceitou da PCT. Esse campo não pode ser NULO.  <b>Valores válidos:</b> o formato desse nome de tabela é definido no software usando o formato: UACO_OCTXXXXXXXXXX, em que XXXXXXXXXXXX é o ACOSessionID de 10 dígitos preenchido com 0.	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>
POAName	VARCHAR	NÃO NULO	Essa é a tabela de atributos de oferta proposta para essa sessão. Ela contém o valor dos atributos para as ofertas que estão sendo propostas na PCT.  <b>Valores válidos:</b> o formato desse nome de tabela é definido no software usando o formato: UACO_POAXXXXXXXXXX, em que XXXXXXXXXXXX é o ACOSessionID de 10 dígitos preenchido com 0.	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimen- to	Atributos Adicionais
TrxnScoreField	VARCHAR	NÃO NULO	<p>Esse campo armazena o nome do campo de pontuação na PCT associado a esta sessão (consulte PCTName) que é usado como o campo de pontuação para as transações na PCT. Por padrão, o valor dessa coluna é a coluna "ScorePerOffer" a partir da PCT.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer coluna numérica a partir da Tabela de Modelos de Usuário ou da Coluna ScorePerOffer ou de um valor interno especial para indicar matriz de pontuação.</p>	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
ScoreAllofferSeg	DUPLO	NÃO NULO	<p>Essa é a pontuação a partir da matriz de pontuação que é usada por padrão para qualquer combinação de oferta ou de segmento que não tem um valor que é designado para ela.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer pontuação numérica positiva.</p>	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
SessionStatusID	BIGINT	NÃO NULO	O status da sessão. Consulte a tabela UACO_SesnStatus para obter os valores válidos para essa coluna.  <b>Valores válidos:</b> consulte a tabela UACO_SesnStatus para obter os valores válidos para essa coluna.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Designada durante a execução de DDL.</p>
Sinalizador CustomSettings	NÚMERO INTEIRO	NULO		10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
XML CustomSettings	VARCHAR	NULO		4000	<p>É Chave Primária? Não</p> <p>É Chave Estrangeira? Não</p> <p>Campo Obrigatório? Sim</p> <p>Gerado pelo Sistema? Não</p> <p>Substituição Gerada pelo Sistema? Não</p> <p>Inserido pelo Usuário? Sim</p> <p>Criar Armazenado? Sim</p> <p>Salvar Armazenado? Sim</p> <p>Executar Armazenado? Não</p> <p>Configuração? Não</p>
CreateDate	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	<p>A data e hora em que essa sessão foi criada.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.</p>	23,3	<p>É Chave Primária? Não</p> <p>É Chave Estrangeira? Não</p> <p>Campo Obrigatório? Sim</p> <p>Gerado pelo Sistema? Sim</p> <p>Substituição Gerada pelo Sistema? Não</p> <p>Inserido pelo Usuário? Não</p> <p>Criar Armazenado? Sim</p> <p>Salvar Armazenado? Não</p> <p>Executar Armazenado? Não</p> <p>Configuração? Sim</p>

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
CreateBy	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O ID do usuário do ASM do usuário que criou a sessão.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
Data de Atualização	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	A última data e hora do servidor em que o objeto foi atualizado (editado e salvo).  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Sim

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
UpdateBy	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O ID do usuário do ASM para o usuário que atualizou por último o objeto; mesmo que CreateBy para a criação do objeto inicial.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
PolicyID	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O identificador da política de segurança à qual essa sessão atual pertence.  <b>Valores válidos:</b> qualquer PolicyID válido da tabela usm_policy no IBM Marketing Platform.	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 7. Descrições de campo UACO\_OptSession (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ACLID	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	Para uso futuro.	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
LastRunType	VARCHAR	NÃO NULO	<p>Esses valores indicam o tipo de execução da última sessão Contact Optimization executada.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Execução de Teste, Execução de Produção, Nunca Executar.</p>	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

*Tabela 8. Tabelas-pai UACO\_OptSession*

<b>Nome da tabela</b>	<b>Descrição</b>
UACO_SesnStatus	Essa tabela contém uma consulta de valores válidos para o status de uma sessão Contact Optimization. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UA_Folder	

*Tabela 9. Tabelas-filho UACO\_OptSession*

<b>Nome da tabela</b>	<b>Descrição</b>
UA_OptimizeProcess	Uma entrada nessa tabela representa uma única caixa do processo de otimização, conforme visto nos fluxogramas do IBM Campaign.
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.
UACO_SesnOffer	Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e as "ofertas exibidas" usadas na sessão.
UACO_SesnRunHist	Essa tabela contém o histórico de execuções de sessão que foram executadas. Ela referencia os arquivos de relatório que foram gerados pelas execuções específicas.
UACO_SesnSegment	Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e os "segmentos exibidos" usados na sessão.



## UACO\_PCTBase

Essa é a tabela base que é usada para gerar a PCT. Todas as colunas nessa tabela aparecem automaticamente na PCT.

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ContactID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador exclusivo de um contato em potencial (designado pelo Contact Optimization) originado de um fluxograma específico. Esse número é exclusivo ao longo de um fluxograma. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores Válidos:</b> Incrementando número positivo exclusivo para o ID de Otimizar.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimeto	Atributos Adicionais
OptimizeID	BIGINT	NÃO NULO	O ID da caixa do processo para o processo Otimizar que gerou essa transação. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não
ScorePerOffer	DUPLO	NÃO NULO	Esse campo contém a pontuação para uma transação específica conforme fornecido pelo IBM Campaign. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer número não negativo.	53	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
CostPerOffer	DUPLO	NÃO NULO	Esse campo contém o custo para uma transação específica conforme fornecido pelo IBM Campaign. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer número não negativo.	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
OfferID	BIGINT	NÃO NULO	O ID da oferta proposta. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ContactDateTime	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	A data e hora em que essa transação está planejada para chegar ao destinatário. Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Sim
Canal	VARCHAR	NÃO NULO	O canal pelo qual essa oferta é entregue. (Embora o canal seja um atributo de oferta, ele não está normalizado nessa tabela, uma vez que é necessário para que o Contact Optimization otimize transações porque as regras podem ser construídas com base no canal.) Esse campo aparece na PCT.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
OfferCRC	BIGINT	NÃO NULO	Este é um CRC que é gerado na oferta e todos os seus atributos. É uma maneira rápida de identificar a diferença entre uma versão de oferta e outra. Isso é usado somente para relatório.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
CellCode	VARCHAR	NÃO NULO	O código de célula que é designado no IBM Campaign para esse destinatário.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer sequência que satisfaça o formato do código de célula que é especificado pelos códigos de sistema de servidor do parâmetro de configuração CellCodeFormat.	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

Tabela 10. Descrições de campo UACO\_PCTBase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
TempOfferHistID	BIGINT	NÃO NULO	Esse ID é usado para correlacionar um conjunto exclusivo de atributos de oferta pois muitas ofertas podem acabar tendo o mesmo ID do histórico de oferta.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.	19	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não

## UACO\_POABase

Essa tabela contém todas as colunas que são usadas para criar a tabela Atributos de Oferta Parametrizados (POA) para uma sessão.

Tabela 11. Descrições de campo UACO\_POABase

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
TempOfferHistID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador exclusivo de um contato em potencial que é originado de um fluxograma específico. Esse número é exclusivo ao longo de um fluxograma. Esse campo aparece no POA para uma sessão específica.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim <b>É Chave Estrangeira?</b> Não <b>Campo Obrigatório?</b> Sim <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não <b>Criar Armazenado?</b> Sim <b>Salvar Armazenado?</b> Não <b>Executar Armazenado?</b> Sim <b>Configuração?</b> Não

Tabela 11. Descrições de campo UACO\_POABase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
OptimizeID	BIGINT	NÃO NULO	Esse é o mesmo que o OptimizeID na PCTBase, mas ele é desnormalizado nessa tabela para operações de exclusão mais rápidas.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
AttributeID	BIGINT	NÃO NULO	O ID do atributo de oferta. Cada oferta na PCT tem 0 ou mais atributos nessa tabela. Cada atributo de cada oferta que está na PCT tem um valor exclusivo nessa tabela. Esse campo aparece no POA para uma sessão específica.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>



Tabela 11. Descrições de campo UACO\_POABase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
StringValue	VARCHAR	NULO	<p>Apenas um desses três campos, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue é preenchido para qualquer linha. O campo preenchido baseia-se no campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> desse AttributeID. Moeda é preenchida no NumberValue. Esse campo aparece no POA para uma sessão específica.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.</p>	512	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
NumberValue	DUPLO	NULO	<p>Apenas um desses três campos, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue é preenchido para qualquer linha. O campo preenchido baseia-se no campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> desse AttributeID. Moeda é preenchida no NumberValue. Esse campo aparece no POA para uma sessão específica.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico.</p>	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 11. Descrições de campo UACO\_POABase (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
DatetimeValue	REGISTRO DE DATA E HORA	NULO	<p>Apenas um desses três campos, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue é preenchido para qualquer linha. O campo preenchido baseia-se no campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> desse AttributeID. Moeda é preenchida no NumberValue. Esse campo aparece no POA para uma sessão específica.</p> <p><b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.</p>	23,3	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Não</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

## UACO\_RConstraint

Essa tabela contém o conjunto de tipos de restrições de regra genéricos com seus valores para cada regra como associados às suas subseções específicas.

Tabela 12. Descrições de campo UACO\_RConstraint

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo gerado pelo sistema utilizado para identificar uma instância de uma regra.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 12. Descrições de campo UACO\_RConstraint (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RCTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O tipo de restrição de regra.  <b>Valores válidos:</b> 1 = MinCost (valor flutuante >=0) 2 = MaxCost (valor flutuante >=0) 3 = MinCount (número >= 0) 4 = MaxCount (número >=0) 5 = Número de dias (0 = este período de otimização) 6 = Subconsulta do filtro (XML) 7 = Subconsulta do filtro de canal (XML) 8 = sensibilidade ativada? (1 = ativar, 0 = desativar)	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.</p>

Tabela 12. Descrições de campo UACO\_RConstraint (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
RuleSubsectionID	BIGINT	NÃO NULO	Um ID que identifica de que parte de uma regra a restrição específica faz parte. Por exemplo, uma restrição de regra que tem apenas uma parte sempre tem a sua parte de restrições da Seção A, enquanto que uma regra que tenha várias partes (regras A/B) tem restrições em ambas A e B.  <b>Valores Válidos:</b> 1= Seção A 2 = Seção B	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.</p>
StringValue	VARCHAR	NÃO NULO	Cada tipo de restrição possui seu próprio conjunto de valores válidos. Algumas restrições armazenam XML nesse campo, enquanto outros armazenam números nesse campo. Por exemplo, uma restrição MinCost pode ter um valor 10.12, portanto, a coluna conterá uma sequência que informa 10.12.  <b>Valores válidos:</b> varia com base no tipo de restrição de regra (para obter detalhes, consulte os valores válidos de RCTypeID).	2048	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 13. Tabelas-pai UACO\_RConstraint

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.
UACO_RCType	Essa tabela contém uma consulta de valores válidos para as restrições da regra. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Essa tabela contém uma consulta de valores de subseção válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

## UACO\_RCType

Essa tabela contém uma consulta de valores válidos para as restrições da regra. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 14. Descrições de campo UACO\_RCType

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RCTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O tipo de restrição de regra.  <b>Valores válidos:</b> 1 = MinCost (valor flutuante >=0) 2 = MaxCost (valor flutuante >=0) 3 = MinCount (número >= 0) 4 = MaxCount (número >=0) 5 = Número de dias (0 = este período de otimização) 6 = Subconsulta do filtro (XML) 7 = Subconsulta do filtro de canal (XML) 8 = sensibilidade ativada? (1 = ativar, 0 = desativar)	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim <b>É Chave Estrangeira?</b> Não <b>Campo Obrigatório?</b> Sim <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não <b>Criar Armazenado?</b> Não <b>Salvar Armazenado?</b> Não <b>Executar Armazenado?</b> Não <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 14. Descrições de campo UACO\_RCType (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição do tipo de restrição de regra.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 15. Tabelas-filho UACO\_RCType

Nome da tabela	Descrição
UACO_RConstraint	Essa tabela contém o conjunto de tipos de restrições de regra genéricos com seus valores para cada regra como associados às suas subseções específicas.

## UACO\_RException

Essa tabela é usada para armazenar a lista de regras de exceções incluídas pelo usuário.

Tabela 16. Descrições de campo UACO\_RException

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RuleExID	BIGINT	NÃO NULO	ID de Regra de Exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Número Inteiro Positivo	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não



Tabela 16. Descrições de campo UACO\_REException (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	<b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
RuleExName	VARCHAR	NULO	Nome da regra de exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Texto	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 17. Tabelas-pai UACO\_REException

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.

Tabela 18. Tabelas-filho UACO\_REException

Nome da tabela	Descrição
UACO_RExConstraint	Essa tabela é usada para armazenar a lista de restrições de exceção e seus valores.

## UACO\_RExConstraint

Essa tabela é usada para armazenar a lista de restrições de exceção e seus valores.

Tabela 19. Descrições de campo UACO\_RExConstraint

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimen- to	Atributos Adicionais
RuleExID	BIGINT	NULO	O ID da regra de exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Número Inteiro Positivo	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 19. Descrições de campo UACO\_RExConstraint (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
RExTypeID	BIGINT	NULO	O ID do tipo de restrição de exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Número Inteiro Positivo	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
StringValue	VARCHAR	NÃO NULO	O valor da restrição de exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Texto	1024	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 20. Tabelas-pai UACO\_RExConstraint

Nome da tabela	Descrição
UACO_RExType	Essa tabela é usada para armazenar a lista de tipos de restrição de exceção suportados.
UACO_RException	Essa tabela é usada para armazenar a lista de regras de exceções incluídas pelo usuário.

## UACO\_RExType

Essa tabela é usada para armazenar a lista de tipos de restrição de exceção suportados.

Tabela 21. Descrições de campo UACO\_RExType

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RExTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O ID do tipo de restrição de exceção. <b>Valores Válidos:</b> Número Inteiro Positivo	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 21. Descrições de campo UACO\_RExType (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição do tipo de restrição de exceção.  <b>Valores Válidos:</b> Texto	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 22. Tabelas-filho UACO\_RExType

Nome da tabela	Descrição
UACO_RExConstraint	Essa tabela é usada para armazenar a lista de restrições de exceção e seus valores.

## UACO\_ROffer

Essa tabela contém o conjunto de ofertas que restringem a regra para a subseção.

Tabela 23. Descrições de campo UACO\_ROffer

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo gerado pelo sistema utilizado para identificar uma instância de uma regra.  <b>Valores válidos:</b> qualquer RuleID válido da tabela UACO_RConstraint.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 23. Descrições de campo UACO\_ROffer (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
OfferID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador exclusivo da oferta à qual essa regra se aplica.  <b>Valores válidos:</b> qualquer OfferID válido na tabela UA_Offer.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
RuleSubsectionID	BIGINT	NÃO NULO	Um ID que identifica de que parte de uma regra a restrição específica faz parte. Por exemplo, uma restrição de regra que tem apenas uma parte sempre tem a sua parte de restrições da Seção A, enquanto que uma regra que tenha várias partes (regras A/B) tem restrições em ambas A e B.  <b>Valores Válidos:</b> 1= Seção A 2 = Seção B	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 24. Tabelas-pai UACO\_ROffer

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Essa tabela contém uma consulta de valores de subseção válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UA_Offer	

## UACO\_ROfferList

Essa tabela contém o conjunto de listas de ofertas que restringem a regra para a subseção.

Tabela 25. Descrições de campo UACO\_ROfferList

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
OfferListID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador para a lista de ofertas que é usado no escopo dessa regra.  <b>Valores válidos:</b> qualquer OfferListID válido da tabela UA_OfferList.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não



Tabela 25. Descrições de campo UACO\_ROfferList (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo gerado pelo sistema utilizado para identificar uma instância de uma regra.  <b>Valores válidos:</b> qualquer RuleID válido da tabela UACO_RConstraint.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NÃO NULO	Um ID que identifica de que parte de uma regra a restrição específica faz parte. Por exemplo, uma restrição de regra que tem apenas uma parte sempre tem a sua parte de restrições da Seção A, enquanto que uma regra que tenha várias partes (regras A/B) tem restrições em ambas A e B.  <b>Valores Válidos:</b> 1= Seção A 2 = Seção B	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.</p>

Tabela 26. Tabelas-pai UACO\_ROfferList

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.
UA_OfferList	
UACO_RSubsection	Essa tabela contém uma consulta de valores de subseção válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

## UACO\_RSegment

Essa tabela contém o conjunto de segmentos que restringem a regra determinada para a subseção determinada.

Tabela 27. Descrições de campo UACO\_RSegment

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri- mento	Atributos Adicionais
SegmentID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador de um segmento estratégico que faz o escopo da regra.  <b>Valores válidos:</b> qualquer SegmentID válido da tabela UA_Segment.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 27. Descrições de campo UACO\_RSegment (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo gerado pelo sistema utilizado para identificar uma instância de uma regra.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
RuleSubsectionID	BIGINT	NÃO NULO	Um ID que identifica de que parte de uma regra a restrição específica faz parte. Por exemplo, uma restrição de regra que tem apenas uma parte sempre tem a sua parte de restrições da Seção A, enquanto que uma regra que tenha várias partes (regras A/B) tem restrições em ambas A e B.  <b>Valores Válidos:</b> 1= Seção A 2 = Seção B	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 28. Tabelas-pai UACO\_RSegment

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Essa tabela contém uma consulta de valores de subseção válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

## UACO\_RSubsection

Essa tabela contém uma consulta de valores de subseção válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 29. Descrições de campo UACO\_RSubsection

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RuleSubsectionID	BIGINT	NÃO NULO	Um ID que identifica de que parte de uma regra a restrição específica faz parte. Por exemplo, uma restrição de regra que tem apenas uma parte sempre tem a sua parte de restrições da Seção A, enquanto que uma regra que tenha várias partes (regras A/B) tem restrições em ambas A e B.  <b>Valores Válidos:</b> 1= Seção A 2 = Seção B	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.</p>

Tabela 29. Descrições de campo UACO\_RSubsection (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição das subseções de regra.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 30. Tabelas-filho UACO\_RSubsection

Nome da tabela	Descrição
UACO_RConstraint	Essa tabela contém o conjunto de tipos de restrições de regra genéricos com seus valores para cada regra como associados às suas subseções específicas.
UACO_ROffer	Essa tabela contém o conjunto de ofertas que restringem a regra para a subseção.
UACO_ROfferList	Essa tabela contém o conjunto de listas de ofertas que restringem a regra para a subseção.
UACO_RSegment	Essa tabela contém o conjunto de segmentos que restringem a regra determinada para a subseção determinada.

## UACO\_Rule

Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.

Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
ID de regra	BIGINT	NÃO NULO	O ID exclusivo gerado pelo sistema utilizado para identificar uma instância de uma regra.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim <b>É Chave Estrangeira?</b> Não <b>Campo Obrigatório?</b> Sim <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não <b>Criar Armazenado?</b> Sim <b>Salvar Armazenado?</b> Não <b>Executar Armazenado?</b> Não <b>Configuração?</b> Não

Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Nome	VARCHAR	NÃO NULO	O nome da regra. Nomes da regra devem ser exclusivos dentro da mesma sessão.  <b>Valores válidos:</b> qualquer caractere de texto, menos caracteres de nome especial desaprovaados padrão, deve ser um nome exclusivo na sessão.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição opcional da regra.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto	512	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri- mento	Atributos Adicionais
RuleTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O tipo da regra.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = Cliente Em, Incluir/Excluir apenas 2 = Interações Onde Incluir/Excluir apenas 3 = Mín/máx de ofertas 4 = Máx de pacotes 5 = Custo total Mín/máx 6 = Mín/máx de ofertas 7 = Não usado 8 = N° Mín de ofertas exclusivas 9 = N° Máx de duplicatas 10 = Nunca A com B 11 = Nunca A seguido por B 12 = B somente com A	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
RuleSubtypeID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador para qualificar o tipo de regra mais detalhadamente.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = Nenhum 2 = Incluir 3 - Excluir	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>



Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador que identifica exclusivamente a sessão à qual a regra pertence.  <b>Valores válidos:</b> qualquer ACOSessionID válido na tabela UACO_OptSession.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
CreateDate	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	A data e hora do servidor em que a regra foi criada.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas	23,3	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
CreateBy	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O ID do usuário do ASM do usuário que criou essa regra.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
Data de Atualização	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	A última data e hora do servidor em que a regra foi atualizada (editada e salva); mesmo que CreateDate para criação de regra inicial.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas	23,3	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Sim</p>

Tabela 31. Descrições de campo UACO\_Rule (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
UpdateBy	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O ID do usuário do ASM para o usuário que atualizou por último a regra; mesmo que CreateBy para a criação da regra inicial.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 32. Tabelas-pai UACO\_Rule

Nome da tabela	Descrição
UACO_RuleType	Essa tabela contém uma consulta de tipos de regras que são usados para impingir integridade de dados para a regra que é criada dentro de uma sessão. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UACO_RuleSubtype	Essa tabela contém uma consulta de subtipos de regras que são usados para descrever a regra. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

Tabela 33. Tabelas-filho UACO\_Rule

Nome da tabela	Descrição
UACO_RConstraint	Essa tabela contém o conjunto de tipos de restrições de regra genéricos com seus valores para cada regra como associados às suas subseções específicas.
UACO_RException	Essa tabela é usada para armazenar a lista de regras de exceções incluídas pelo usuário.
UACO_ROffer	Essa tabela contém o conjunto de ofertas que restringem a regra para a subseção.
UACO_ROfferList	Essa tabela contém o conjunto de listas de ofertas que restringem a regra para a subseção.

Tabela 33. Tabelas-filho UACO\_Rule (continuação)

Nome da tabela	Descrição
UACO_RSegment	Essa tabela contém o conjunto de segmentos que restringem a regra determinada para a subseção determinada.

## UACO\_RuleSubtype

Essa tabela contém uma consulta de subtipos de regras que são usados para descrever a regra. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 34. Descrições de campo UACO\_RuleSubtype

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RuleSubtypeID	BIGINT	NÃO NULO	Um identificador para qualificar o tipo de regra mais detalhadamente.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = Nenhum 2 = Incluir 3 = Excluir	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 34. Descrições de campo UACO\_RuleSubtype (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NÃO NULO	A descrição do subtipo de regra.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 35. Tabelas-filho UACO\_RuleSubtype

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.

## UACO\_RuleType

Essa tabela contém uma consulta de tipos de regras que são usados para impingir integridade de dados para a regra que é criada dentro de uma sessão. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 36. Descrições de campo UACO\_RuleType

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RuleTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O ID do tipo de regra.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = Cliente Em, Incluir/Excluir apenas 2 = Interações Onde Incluir/Excluir apenas 3 = Mín/máx de ofertas 4 = Máx de pacotes 5 = Custo total Mín/máx 6 = Mín/máx de ofertas 7 = Não usado 8 = N° Mín de ofertas exclusivas 9 = N° Máx de duplicatas 10 = Nunca A com B 11 = Nunca A seguido por B 12 = B somente com A	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.</p>

Tabela 36. Descrições de campo UACO\_RuleType (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição do tipo de regra.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer sequência de caracteres.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Criada durante o tempo de execução de DDL.

Tabela 37. Tabelas-filho UACO\_RuleType

Nome da tabela	Descrição
UACO_Rule	Essa tabela contém a descrição básica da regra usada em uma sessão Contact Optimization.

## UACO\_SesnOffer

Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e as "ofertas exibidas" usadas na sessão.

Tabela 38. Descrições de campo UACO\_SesnOffer

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
OfferID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador exclusivo de uma oferta incluída na sessão de otimização.  <b>Valores válidos:</b> qualquer OfferID válido da tabela UA_Offer.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não



Tabela 38. Descrições de campo UACO\_SesnOffer (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri- mento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador que identifica exclusivamente a sessão Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> qualquer ACOSessionID válido da tabela UACO_OptSession.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
OfferOrder	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	Esse valor é usado para especificar a ordem de exibição de ofertas nos relatórios.  <b>Valores Válidos:</b> Número exclusivo ao longo de todas as entradas para esse ACOSessionID. Deve ser um número crescente positivo diferente de zero.	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 38. Descrições de campo UACO\_SesnOffer (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ScoreAllSegments	DUPLO	NÃO NULO	Essa é a pontuação para todos os segmentos que não possuem um valor de pontuação em UACO_OfferSeg para o OfferID especificado na linha atual. Ao avaliar a matriz de pontuação, essa pontuação é usada quando a combinação de oferta e segmento não produz um valor explícito na tabela UACO_OfferSeg.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico positivo.	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
Ativar	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	Esse valor é usado como um indicador de que o valor armazenado no ScoreAllSegments é válido. Se esse valor estiver configurado como 1, então, o valor em ScoreAllSegments é usado. Caso contrário, ele será ignorado quando determinar a pontuação da intersecção de Oferta e Segmento.  <b>Valores Válidos:</b> 0 ou 1	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 39. Tabelas-pai UACO\_SesnOffer

Nome da tabela	Descrição
UA_Offer	
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

Tabela 40. Tabelas-filho UACO\_SesnOffer

Nome da tabela	Descrição
UACO_OfferSeg	Essa tabela contém as pontuações que são usadas na interseção de uma oferta e um segmento na matriz de pontuação.

## UACO\_SesnRunHist

Essa tabela contém o histórico de execuções de sessão que foram executadas. Ela referencia os arquivos de relatório que foram gerados pelas execuções específicas.

Tabela 41. Descrições de campo UACO\_SesnRunHist

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RunID	BIGINT	NÃO NULO	O ID da execução da sessão. Esse número é incrementado automaticamente após cada execução para uma sessão específica.  <b>Valores válidos:</b> número inteiro positivo globalmente exclusivo nos valores de parâmetros de configuração <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para valores gerados.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim <b>É Chave Estrangeira?</b> Não <b>Campo Obrigatório?</b> Sim <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não <b>Criar Armazenado?</b> Sim <b>Salvar Armazenado?</b> Não <b>Executar Armazenado?</b> Não <b>Configuração?</b> Não

Tabela 41. Descrições de campo UACO\_SesnRunHist (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador que identifica exclusivamente cada sessão.  <b>Valores válidos:</b> qualquer ACOSessionID válido da tabela UACO_OptSession.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
RunBy	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	O ID do usuário do ASM do usuário que executou a sessão por último.  <b>Valores Válidos:</b> ID do Usuário do ASM Válido	10	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 41. Descrições de campo UACO\_SesnRunHist (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
Horário de início	REGISTRO DE DATA E HORA	NÃO NULO	A data e hora em que a execução da sessão foi iniciada.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Sim
Horário de encerramento	REGISTRO DE DATA E HORA	NULO	A data e hora em que a execução da sessão foi concluída.  <b>Valores Válidos:</b> Data/hora válidas.	23,3	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Sim

Tabela 41. Descrições de campo UACO\_SesnRunHist (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
FinalStatus	VARCHAR	NULO	Uma sequência XML que é o status final da execução da sessão.  <b>Valores Válidos:</b> Sequência XML.	1028	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Sim  <b>Configuração?</b> Não
ReportFileName	VARCHAR	NÃO NULO	O nome do arquivo de relatório que foi gerado para essa execução da sessão específica.  <b>Valores válidos:</b> Qualquer nome de arquivo válido que é gerado pelo sistema usando o ACOSessionID.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 41. Descrições de campo UACO\_SesnRunHist (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimen- to	Atributos Adicionais
RunTypeID	BIGINT	NÃO NULO	O tipo de execução.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = execução de produção 2 = execução de teste	19	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Sim  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Gerada no Tempo de execução de DDL

Tabela 42. Tabelas-pai UACO\_SesnRunHist

Nome da tabela	Descrição
UACO_SesnRunType	Essa tabela contém uma consulta de tipos de execução válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

## UACO\_SesnRunType

Essa tabela contém uma consulta de tipos de execução válidos. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 43. Descrições de campo UACO\_SesnRunType

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
RunTypeID	BIGINT	NÃO NULO	Isso enumera os tipos de execução de sessão do IBM Campaign (excluindo o modo de teste).  <b>Valores Válidos:</b> 1 = execução de produção 2 = execução de teste	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Gerada no Tempo de execução de DDL



Tabela 43. Descrições de campo UACO\_SesnRunType (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição do tipo de execução.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Gerada no tempo de execução de DDL.

Tabela 44. Tabelas-filho UACO\_SesnRunType

Nome da tabela	Descrição
UACO_SesnRunHist	Essa tabela contém o histórico de execuções de sessão que foram executadas. Ela referencia os arquivos de relatório que foram gerados pelas execuções específicas.

## UACO\_SesnSegment

Essa tabela contribui para a definição de dois itens: a matriz de pontuação e os "segmentos exibidos" usados na sessão.

Tabela 45. Descrições de campo UACO\_SesnSegment

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
SegmentID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador do segmento estratégico.  <b>Valores válidos:</b> qualquer SegmentID da tabela UA_Segment.	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Sim  <b>Salvar Armazenado?</b> Sim  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não

Tabela 45. Descrições de campo UACO\_SesnSegment (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ACOSessionID	BIGINT	NÃO NULO	O identificador que identifica exclusivamente cada sessão.  <b>Valores válidos:</b> qualquer ACOSessionID válido da tabela UACO_OptSession.	19	<p><b>É Chave Primária?</b> Sim</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Sim</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
SegmentOrder	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	A ordem em que o segmento é usado para avaliar quando aplicar a matriz de pontuação. Como o valor da matriz de pontuação é uma combinação do segmento e da oferta, o nível de público pode estar teoricamente em mais de um segmento. A SegmentOrder define qual será verificado primeiro. O primeiro segmento que corresponde é usado para determinar a pontuação da transação. Isso também é usado como a ordem de exibição para fins de relatórios.  <b>Valores Válidos:</b> Número exclusivo ao longo de todas as entradas para esse ACOSessionID. Deve ser um número crescente positivo diferente de zero.	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 45. Descrições de campo UACO\_SesnSegment (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
ScoreAllOffers	DUPLO	NÃO NULO	Essa é a pontuação para todas as ofertas que não possuem um valor de pontuação em UACO_OfferSeg para o SegmentID especificado na linha atual. Ao avaliar a matriz de pontuação, essa pontuação é usada quando a combinação de oferta e segmento não produz um valor explícito na tabela UACO_OfferSeg.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer valor numérico positivo.	53	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>
Ativar	NÚMERO INTEIRO	NÃO NULO	Esse valor é usado como um indicador de que o valor armazenado no ScoreAllOffers é válido. Se esse valor estiver configurado como 1, então, o valor em ScoreAllOffers é usado. Caso contrário, ele será ignorado quando determinar a pontuação da intersecção de Oferta e Segmento.  <b>Valores Válidos:</b> 0 ou 1	10	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Não</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Sim</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>

Tabela 46. Tabelas-pai UACO\_SesnSegment

Nome da tabela	Descrição
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

Tabela 47. Tabelas-filho UACO\_SesnSegment

Nome da tabela	Descrição
UACO_OfferSeg	Essa tabela contém as pontuações que são usadas na interseção de uma oferta e um segmento na matriz de pontuação.

## UACO\_SesnStatus

Essa tabela contém uma consulta de valores válidos para o status de uma sessão de Otimização de Contato. O conteúdo dessa tabela é fixo com os valores esperados para qualquer liberação específica de Contact Optimization.

Tabela 48. Descrições de campo UACO\_SesnStatus

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimen- to	Atributos Adicionais
SessionStatusID	BIGINT	NÃO NULO	O status dessa sessão.  <b>Valores Válidos:</b> 1 = Livre 2 = Bloqueado	19	<b>É Chave Primária?</b> Sim  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Sim  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Designada durante a execução de DDL.

Tabela 48. Descrições de campo UACO\_SesnStatus (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
Descrição	VARCHAR	NULO	A descrição do valor do SessionStatusID.  <b>Valores Válidos:</b> Qualquer caractere de texto.	64	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Não  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Não  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Designada durante a execução de DDL.

Tabela 49. Tabelas-filho UACO\_SesnStatus

Nome da tabela	Descrição
UACO_OptSession	Uma entrada nessa tabela representa uma única sessão Contact Optimization com todos seus metadados.

## UACO\_UserTable

Este é um exemplo de uma tabela de usuário que pode ser especificada pelo usuário para definir as colunas anexadas à PCT durante a hora de criação da sessão.

Tabela 50. Descrições de campo UACO\_UserTable

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
CharColumn	CARACTERE	NULO	Um exemplo de uso de uma coluna baseada em caractere como uma coluna definida pelo usuário. Se o usuário selecionar essa tabela para ser parte da criação de uma sessão, então, cada coluna nessa tabela é parte da PCT.	20	<b>É Chave Primária?</b> Não <b>É Chave Estrangeira?</b> Não <b>Campo Obrigatório?</b> Sim <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim <b>Criar Armazenado?</b> Não <b>Salvar Armazenado?</b> Não <b>Executar Armazenado?</b> Não <b>Configuração?</b> Não

Tabela 50. Descrições de campo UACO\_UserTable (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Compri mento	Atributos Adicionais
RealColumn	DUPLO	NULO	Um exemplo de uso de uma coluna com base real como uma coluna definida pelo usuário. Se o usuário selecionar essa tabela para ser parte da criação de uma sessão, então, cada coluna nessa tabela é parte da PCT.	53	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não
IntColumn	BIGINT	NÃO NULO	Um exemplo de uso de uma coluna int-base como uma coluna definida pelo usuário. Se o usuário selecionar essa tabela para ser parte da criação de uma sessão, então, cada coluna nessa tabela é parte da PCT.	19	<b>É Chave Primária?</b> Não  <b>É Chave Estrangeira?</b> Não  <b>Campo Obrigatório?</b> Sim  <b>Gerado pelo Sistema?</b> Não  <b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não  <b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim  <b>Criar Armazenado?</b> Não  <b>Salvar Armazenado?</b> Não  <b>Executar Armazenado?</b> Não  <b>Configuração?</b> Não



Tabela 50. Descrições de campo UACO\_UserTable (continuação)

Nome do Campo	Tipo	Nulo?	Descrição	Comprimento	Atributos Adicionais
VarCharColumn	VARCHAR	NULO	Um exemplo de uso de uma coluna baseada em varchar como uma coluna definida pelo usuário. Se o usuário selecionar essa tabela para ser parte da criação de uma sessão, então, cada coluna nessa tabela é parte da PCT.	64	<p><b>É Chave Primária?</b> Não</p> <p><b>É Chave Estrangeira?</b> Não</p> <p><b>Campo Obrigatório?</b> Sim</p> <p><b>Gerado pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Substituição Gerada pelo Sistema?</b> Não</p> <p><b>Inserido pelo Usuário?</b> Sim</p> <p><b>Criar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Salvar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Executar Armazenado?</b> Não</p> <p><b>Configuração?</b> Não</p>



---

## Antes de contatar o suporte técnico do IBM

Se você encontrar um problema que não possa resolver consultando a documentação, o contato responsável por suporte de sua empresa poderá registrar uma chamada no suporte técnico do IBM. Siga estas diretrizes para assegurar que seu problema seja resolvido de modo eficiente e bem-sucedido.

Se você não possuir um contato responsável por suporte em sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter mais informações.

**Nota:** O Suporte técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência na implementação de nossas ofertas de API, entre em contato com o IBM Professional Services.

### Informações a serem reunidas

Antes de contatar o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do sistema".

### Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas dessas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique um arquivo `version.txt` que está localizado no diretório de instalação de seu aplicativo.

### Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para obter maneiras de contatar o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte técnico do produto IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login em uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de suporte > Suporte de software autorizado** no Portal de suporte.



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."







Impresso no Brasil