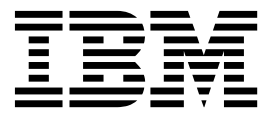


Versión 10 Release 1  
13 de octubre de 2017

*IBM Contact Optimization  
Tablas del sistema*



**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 91.

---

# Contenido

## Capítulo 1. Visión general de tablas del sistema de IBM Contact Optimization . . . 1

Definiciones de atributos adicionales en los registros de tabla del sistema . . . . . 1

## Capítulo 2. Referencia de tablas de sistema de IBM Contact Optimization . . . 3

UA_OptimizeProcess . . . . .	3
UACO_OCTBase . . . . .	11
UACO_OfferSeg . . . . .	13
UACO_OptSession . . . . .	16
UACO_PCTBase . . . . .	29
UACO_POABase . . . . .	35
UACO_RConstraint . . . . .	39
UACO_RCType . . . . .	43
UACO_RException . . . . .	45
UACO_RExConstraint . . . . .	47
UACO_RExType . . . . .	49
UACO_ROffer . . . . .	51
UACO_ROfferList . . . . .	53

UACO_RSegment . . . . .	56
UACO_RSubsection . . . . .	58
UACO_Rule . . . . .	60
UACO_RuleSubtype . . . . .	66
UACO_RuleType . . . . .	67
UACO_SesnOffer . . . . .	70
UACO_SesnRunHist . . . . .	73
UACO_SesnRunType . . . . .	78
UACO_SesnSegment . . . . .	80
UACO_SesnStatus . . . . .	83
UACO_UserTable . . . . .	85

## Antes de ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM . . . 89

## Avisos . . . . . 91

Marcas registradas . . . . .	93
Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso . . . . .	93



---

## Capítulo 1. Visión general de tablas del sistema de IBM Contact Optimization

El documento de tablas del sistema de IBM® Contact Optimization está destinado a ayudar a la empresa a conocer el modelo de datos de IBM Contact Optimization para llevar a cabo la integración.

**Importante:** A menos que se indique lo contrario, no modifique directamente las tablas del sistema de Contact Optimization (si no es a través de la interfaz de usuario). Si modifica directamente las tablas del sistema de Contact Optimization, puede poner en riesgo el funcionamiento de la aplicación y dificultar la resolución de los problemas que puedan surgir por parte del servicio de soporte técnico de IBM .

---

### Definiciones de atributos adicionales en los registros de tabla del sistema

La columna Atributos adicionales de la referencia de tabla del sistema proporciona información sobre los campos que hay en cada tabla del sistema. Las definiciones siguientes explican el significado de cada atributo que se incluye en la columna Atributos adicionales.

*Tabla 1. Atributos adicionales en los registros de tabla del sistema*

Atributos adicionales	Definición
¿Es una clave primaria?	Indica si el campo es la clave primaria.
¿Es una clave foránea?	Indica si el campo es una clave foránea.
¿Campo obligatorio?	Indica si el campo es obligatorio en la tabla para una entrada de fila válida.
¿Generado por el sistema?	Indica si el campo tiene un valor predeterminado generado por el sistema en la creación de objetos.
¿Sustitución temporal generada por el sistema?	Si se proporciona un valor generado por el sistema, indica si el usuario puede cambiar el valor predeterminado.
¿Indicado por el usuario?	Indica si el usuario introduce el campo a través de la interfaz de usuario de Campaign.
¿Creación almacenada?	Indica si este campo se rellena al crearlo.
¿Guardado almacenado?	Indica si este valor de campo más tarde se puede editar y modificar (al guardarlo) tras la creación inicial del objeto.
¿Ejecución almacenada?	Indica si este campo se rellena durante una ejecución de diagrama de flujo.
¿Configuración?	Indica si un parámetro de configuración afecta a este campo.



## Capítulo 2. Referencia de tablas de sistema de IBM Contact Optimization

La referencia de tablas de sistema proporciona detalles de cada una de las tablas de sistema de IBM Contact Optimization. Los tipos de datos indicados en las tablas siguientes son tipos genéricos que pueden ser diferentes en su instalación de IBM Contact Optimization, dependiendo de la base de datos que se utilice para las tablas de sistema. Las tablas de sistema de IBM Contact Optimization se almacenan en una base de datos creada antes de la instalación de IBM Contact Optimization. La base de datos puede tener cualquier nombre. La conexión ODBC o nativa proporciona una conexión a la base de datos.

### UA\_OptimizeProcess

Una entrada en esta tabla representa un único cuadro de proceso Optimizar como aparece en los diagramas de flujo de IBM Campaign.

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	Se trata de un identificador interno del cuadro de proceso de optimización que lo identifica de forma exclusiva dentro de una campaña.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
TempFlag	INTEGER	NOT NULL	Estado temporal de este cuadro.  <b>Valores válidos:</b> 0 = no temporal; 1 = temporal	10	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
FlowchartID	INTEGER	NOT NULL	Identificador exclusivo del diagrama de flujo que contiene el cuadro de proceso de optimización. El sistema asigna este ID cuando se crea un diagrama de flujo.  <b>Valores válidos:</b> entero positivo exclusivo a nivel global dentro de los valores de los parámetros de configuración internalIDLowerLimit e internalIDUpperLimit para valores generados.	10	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>



Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CampaignID	BIGINT	NOT NULL	<p>Identificador exclusivo de la campaña que contiene el diagrama de flujo que contiene, a su vez, el cuadro de proceso de optimización. Este ID lo asigna IBM Campaign cuando se crea una campaña. Utiliza el siguiente valor disponible (se presupone que es exclusivo) de la tabla UA_IDSByType para campañas.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	<p>Identificador exclusivo para cada sesión de Contact Optimization.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ProcessName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Nombre asignado por el usuario para este cuadro de proceso (en la pestaña <b>General</b> del cuadro de proceso, dentro del diagrama de flujo).</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto, salvo los caracteres de nombre especiales estándar no permitidos.</p>	255	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
Status	VARCHAR	NULL	<p>Estado de este cuadro de proceso de optimización.</p> <p><b>Valores válidos:</b> "Free" o "Busy"</p>	16	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RunBy	INTEGER	NULL	ID del último usuario que ha ejecutado este cuadro de proceso.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
LastRunDate	TIMESTAMP	NULL	Fecha y hora del último cuadro de proceso de optimización que se ha ejecutado (cualquier ejecución de diagrama de flujo, rama o proceso). Este valor es NULL si no se ejecuta nunca. Las ejecuciones de prueba no actualizan este valor.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RunResult	VARCHAR	NULL	Resultados de la última ejecución. Se trata de un campo XML que contiene metadatos sobre los resultados de la ejecución.  <b>Valores válidos:</b> serie XML con el formato adecuado que contiene los resultados de la ejecución del proceso de optimización.	2048	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
CreateDate	TIMESTAMP	NULL	Fecha en la que se ha creado este proceso.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CreateBy	INTEGER	NULL	ID del usuario que ha creado este cuadro.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NULL	Fecha u hora a las que este cuadro de proceso se modificó por última vez.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 2. Descripciones de los campos de UA\_OptimizeProcess (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
UpdateBy	INTEGER	NULL	<p>Último usuario que ha actualizado este cuadro de proceso.</p> <p><b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido</p>	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 3. Tablas padre UA\_OptimizeProcess

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.
UA_Campaign	

## UACO\_OCTBase

Esta tabla contiene todas las columnas que se utilizan para crear una tabla de contactos optimizados (OCT) para una sesión.

Tabla 4. Descripciones de los campos de UACO\_OCTBase

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ContactID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de un posible contacto procedente de un diagrama de flujo concreto. Este número es exclusivo en un diagrama de flujo. Una entrada en esta tabla significa que el contacto ha sido optimizado y aceptado por IBM Contact Optimization. Este campo aparece en la OCT.  <b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? Sí  ¿Configuración? No

Tabla 4. Descripciones de los campos de UACO\_OCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	<p>Identificador exclusivo del cuadro de proceso de optimización que ha generado esta transacción concreta. Este campo aparece en la OCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>
OutputScore	DOUBLE	NOT NULL	<p>Puntuación utilizada por Contact Optimization durante la optimización. Dado que la matriz de puntuación puede alterar temporalmente la puntuación que se ha pasado de IBM Campaign, esta puntuación debe registrarse aquí. Este campo aparece en la OCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>



## UACO\_OfferSeg

Esta tabla contiene las puntuaciones que se han utilizado en la intersección de una oferta y un segmento en la matriz de puntuación.

Tabla 5. Descripciones de los campos de UACO\_OfferSeg

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo para la sesión de Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier ACOSessionID válido de la tabla UACO_OptSession.	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? Sí  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 5. Descripciones de los campos de UACO\_OfferSeg (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo de un segmento estratégico en la matriz de puntuación.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier SegmentID de la tabla UA_Segment.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de una oferta en la matriz de puntuación.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier OfferID válido de la tabla UA_Offer.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 5. Descripciones de los campos de UACO\_OfferSeg (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Score	DOUBLE	NOT NULL	Es la puntuación que se utiliza cuando el ID de oferta y el ID de segmento de esta fila concreta coinciden con la oferta o el segmento de la transacción.  <b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico positivo.	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 6. Tablas padre UACO\_OfferSeg

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_SesnSegment	Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y los "segmentos mostrados" que se utilizan en la sesión.
UACO_SesnOffer	Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y las "ofertas mostradas" que se utilizan en la sesión.

## UACO\_OptSession

Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo para cada sesión de Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
FolderID	BIGINT	NOT NULL	<p>Identificador exclusivo de la carpeta. El sistema asigna este ID cuando se crea una carpeta nueva. Los números de ID de carpeta empiezan en 100 o en el valor del parámetro de configuración <code>internalIDLowerLimit</code>, el que sea superior.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <code>internalIDLowerLimit</code> e <code>internalIDUpperLimit</code> para los valores generados.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
Nombre	VARCHAR	NOT NULL	<p>Nombre de la sesión de Contact Optimization.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto, salvo los caracteres de nombre especiales estándar no permitidos.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Objetivo	VARCHAR	NULL	Objetivo de la sesión opcional de formato libre especificado por el usuario.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	512	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción de la sesión opcional de formato libre especificada por el usuario.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	512	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
AudienceName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Nivel de audiencia de la sesión. Después de crear la sesión, debe cambiarse el valor de este elemento. Con este nivel de audiencia se genera la OCT/PCT/POA. Los valores válidos son los almacenados en el sistema de configuración.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier nivel de audiencia.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
TemplateTable Name	VARCHAR	NULL	<p>Es el nombre de una tabla que se utiliza como plantilla para los campos definidos por el usuario. Cada uno de los campos de esta tabla se añade a la PCT durante la generación para que el usuario pueda personalizar la PCT para incluir los campos que se deben utilizar en las reglas. Una vez creada la sesión, el valor de esta columna no debe cambiar. 1) Esta tabla debe formar parte de las tablas del sistema. 2) Este valor puede ser NULL, lo que significa que no se utiliza ninguna columna definida por el usuario en la sesión.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier tabla que se enumera en la configuración para los nombres de tabla de plantillas.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Valores válidos de la configuración.</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
AgentChannel Name	VARCHAR	NULL		64	¿Es una clave primaria? No
AgentInfoTemplate Table	VARCHAR	NULL	Cada tabla contiene los valores de identificación (ID) exclusivos de los agentes y su capacidad. Estas tablas deberían estar presentes en la base de datos del sistema de Campaign.	64	¿Es una clave primaria? No
AgentCustomerRel TemplateTable	VARCHAR	NULL	La tabla de relación entre agente y cliente contiene los valores de identificación (ID) exclusivos de los agentes y el ID de audiencia de los clientes asociados. Esta tabla debería estar presente en la base de datos del sistema de IBM Campaign. El nivel de audiencia del ID de audiencia debe ser el mismo que el nivel de audiencia de la sesión de Contact Optimization.	64	¿Es una clave primaria? No
PCTName	VARCHAR	NOT NULL	Es el nombre de la tabla PCT asociada con esta sesión. Esta tabla debe residir en el mismo esquema que las tablas del sistema. Esta tabla contiene todos los contactos propuestos de las campañas participantes.  <b>Valores válidos:</b> El formato de este nombre de tabla se define en el software utilizando el formato: UACO_PCTXXXXXXXXXX, donde XXXXXXXXXXX es el ACOsessionID de 10 dígitos relleno con 0.	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Sí



Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OCTName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Es el nombre de la tabla OCT para esta sesión. La OCT contiene todas las transacciones que Contact Optimization ha aceptado de la PCT. Este campo no puede ser NULL.</p> <p><b>Valores válidos:</b> El formato de este nombre de tabla se define en el software utilizando el formato: UACO_OCTXXXXXXXXXX, donde XXXXXXXXXXXX es el ACOSessionID de 10 dígitos relleno con 0.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>
POAName	VARCHAR	NOT NULL	<p>Es el atributo de oferta propuesto para esta sesión. Contiene el valor de los atributos para las ofertas que se proponen en el PCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> El formato de este nombre de tabla se define en el software utilizando el formato: UACO_POXXXXXXXXXX, donde XXXXXXXXXXXX es el ACOSessionID de 10 dígitos relleno con 0.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
TrxnScoreField	VARCHAR	NOT NULL	<p>Este campo almacena el nombre del campo de puntuación en la PCT asociada con esta sesión (consulte PCTName) que se utiliza como campo de puntuación para las transacciones en la PCT. De forma predeterminada, el valor de esta columna es la columna "ScorePerOffer" de la PCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier columna numérica de la tabla de plantillas de usuario o la columna ScorePerOffer o un valor interno especial para indicar la matriz de puntuación.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
ScoreAllofferSeg	DOUBLE	NOT NULL	<p>Es la puntuación de la matriz de puntuación que se utiliza de manera predeterminada para cualquier oferta o combinación de segmentos que no tiene un valor asignado para ello.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier puntuación numérica positiva</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Estado de la sesión. Consulte en la tabla UACO_SesnStatus los valores válidos para esta columna.  <b>Valores válidos:</b> Consulte en la tabla UACO_SesnStatus los valores válidos para esta columna.	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Se asigna durante la ejecución de DDL.</p>
CustomSettings Flag	INTEGER	NULL		10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CustomSettings XML	VARCHAR	NULL		4000	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora a las que se ha creado esta sesión.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Sí

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	ID de ASM del usuario que ha creado la sesión.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora del servidor a las que se actualizó (editó y guardó) por última vez el objeto.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	ID de ASM del último usuario que ha actualizado el objeto; es el mismo que CreateBy para la creación inicial de objetos.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
PolicyID	INTEGER	NOT NULL	Identificador de la política de seguridad a la que pertenece esta sesión actual.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier PolicyID válido de la tabla usm_policy en IBM Marketing Platform.	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 7. Descripciones de los campos de UACO\_OptSession (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACLID	INTEGER	NOT NULL	Para uso futuro.	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
LastRunType	VARCHAR	NOT NULL	<p>Estos valores indican el tipo de ejecución de la última sesión de Contact Optimization que se ha ejecutado.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Ejecución de prueba, Ejecución de producción, Nunca ejecutarse.</p>	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

*Tabla 8. Tablas padre UACO\_OptSession*

<b>Nombre de la tabla</b>	<b>Descripción</b>
UACO_SesnStatus	Esta tabla contiene una búsqueda de valores válidos para el estado de una sesión de Contact Optimization. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UA_Folder	

*Tabla 9. Tablas hijo UACO\_OptSession*

<b>Nombre de la tabla</b>	<b>Descripción</b>
UA_OptimizeProcess	Una entrada en esta tabla representa un único cuadro de proceso Optimizar como aparece en los diagramas de flujo de IBM Campaign.
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.
UACO_SesnOffer	Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y las "ofertas mostradas" que se utilizan en la sesión.
UACO_SesnRunHist	Esta tabla contiene el historial de ejecuciones de sesión que se han ejecutado. Hace referencia a los archivos de informe que han generado las ejecuciones específicas.
UACO_SesnSegment	Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y los "segmentos mostrados" que se utilizan en la sesión.



## UACO\_PCTBase

Es la tabla básica que se utiliza para generar la PCT. Todas las columnas de esta tabla aparecen automáticamente en la PCT.

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ContactID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de un contacto potencial (asignado por Contact Optimization) que se origina en un diagrama de flujo concreto. Este número es exclusivo en un diagrama de flujo. Este campo aparece en la PCT.  <b>Valores válidos:</b> número positivo incremental exclusivo del ID de optimización.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	<p>ID del cuadro del proceso de optimización que ha generado esta transacción. Este campo aparece en la PCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
ScorePerOffer	DOUBLE	NOT NULL	<p>Este campo contiene la puntuación de una transacción concreta tal como la proporciona IBM Campaign. Este campo aparece en la PCT.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier número no negativo.</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CostPerOffer	DOUBLE	NOT NULL	Este campo contiene el coste de una transacción concreta como lo proporciona IBM Campaign. Este campo aparece en la PCT.  <b>Valores válidos:</b> cualquier número no negativo.	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
OfferID	BIGINT	NOT NULL	ID de la oferta propuesta. Este campo aparece en la PCT.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ContactDateTime	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora a las que está programado que esta transacción llegue al destinatario. Este campo aparece en la PCT.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>
Canal	VARCHAR	NOT NULL	Canal a través del que se entrega esta oferta. (Aunque el canal es un atributo de oferta, se desnormaliza en esta tabla como exige Contact Optimization para optimizar las transacciones porque las reglas se pueden crear basándose en el canal.) Este campo aparece en la PCT.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OfferCRC	BIGINT	NOT NULL	Se trata de un CRC que se genera en la oferta y todos sus atributos. Es una manera rápida de identificar la diferencia entre una versión de oferta y otra. Solo se utiliza para la generación de informes.  <b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
CellCode	VARCHAR	NOT NULL	Código de celda asignado en IBM Campaign para este destinatario.  <b>Valores válidos:</b> cualquier serie que respete el formato de código de celda especificada por el parámetro de configuración CellCodeFormat del código del sistema servidor.	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 10. Descripciones de los campos de UACO\_PCTBase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	<p>Este ID se utiliza para correlacionar un conjunto exclusivo de atributos de oferta, ya que muchas ofertas pueden acabar teniendo el mismo ID de historial de ofertas.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.</p>	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

## UACO\_POABase

Esta tabla contiene todas las columnas que se utilizan para crear la tabla de atributos de oferta parametrizados (POA) de una sesión.

Tabla 11. Descripciones de los campos de UACO\_POABase

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
TempOfferHistID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de un posible contacto procedente de un diagrama de flujo concreto. Este número es exclusivo en un diagrama de flujo. Este campo aparece en el POA de una sesión concreta.  <b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? Sí  ¿Configuración? No

Tabla 11. Descripciones de los campos de UACO\_POA Base (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OptimizeID	BIGINT	NOT NULL	Es el mismo ID que el OptimizeID de PCTBase, pero se desnormaliza en esta tabla para acelerar las operaciones de supresión.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
AttributeID	BIGINT	NOT NULL	ID del atributo de oferta. Cada oferta de la PCT tiene cero o más atributos en esta tabla. Cada atributo de cada oferta de la PCT tiene un valor exclusivo en esta tabla Este campo aparece en el POA de una sesión concreta.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>



Tabla 11. Descripciones de los campos de UACO\_POABase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
StringValue	VARCHAR	NULL	<p>Para cada fila solo se rellena uno de estos tres campos: StringValue, NumberValue o DatetimeValue. El campo relleno se basa en el campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> para este AttributeID. La moneda se rellena en NumberValue. Este campo aparece en el POA de una sesión concreta.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.</p>	512	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
NumberValue	DOUBLE	NULL	<p>Para cada fila solo se rellena uno de estos tres campos: StringValue, NumberValue o DatetimeValue. El campo relleno se basa en el campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> para este AttributeID. La moneda se rellena en NumberValue. Este campo aparece en el POA de una sesión concreta.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico.</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 11. Descripciones de los campos de UACO\_POABase (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
DatetimeValue	TIMESTAMP	NULL	<p>Para cada fila solo se rellena uno de estos tres campos: StringValue, NumberValue o DatetimeValue. El campo relleno se basa en el campo <b>UA_AttributeDef.AttributeType</b> para este AttributeID. La moneda se rellena en NumberValue. Este campo aparece en el POA de una sesión concreta.</p> <p><b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.</p>	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

## UACO\_RConstraint

Esta tabla contiene el conjunto de tipos de restricción con sus valores para cada regla, según se asocia en sus subsecciones específicas.

Tabla 12. Descripciones de los campos de UACO\_RConstraint

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo generado por el sistema que se utiliza para identificar una instancia de una regla.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 12. Descripciones de los campos de UACO\_RConstraint (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RCTypeID	BIGINT	NOT NULL	Tipo de la restricción de regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = coste_mínimo (flotante >=0) 2 = coste_máximo (flotante >=0 ) 3 = recuento_mínimo (número >= 0) 4 = recuento_máximo (número >=0) 5 = número de días (0 = este periodo de optimización) 6 = subconsulta de filtro (XML) 7 = subconsulta de filtro de canal (XML) 8 = ¿sensibilidad habilitada? (1 = habilitar, 0 = inhabilitar)	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 12. Descripciones de los campos de UACO\_RConstraint (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	ID que identifica la parte de una regla de la que forma parte la restricción concreta. Por ejemplo, una restricción de regla que solo tiene una parte siempre tiene su parte de restricciones de la Sección A, mientras que una regla que tiene varias partes (reglas A/B) tiene restricciones tanto en A como en B.  <b>Valores válidos:</b> 1= sección A 2 = sección B	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 12. Descripciones de los campos de UACO\_RConstraint (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	<p>Cada tipo de restricción tiene su propio conjunto válido de valores. Algunas restricciones almacenan XML en este campo, mientras otras almacenan números en este campo. Por ejemplo, una restricción de coste mínimo puede tener un valor de 10,12, por lo que la columna contendrá una serie que indica 10,12.</p> <p><b>Valores válidos:</b> varía en función del tipo de restricción de regla (para obtener detalles, consulte los valores válidos de RCTypeID).</p>	2048	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 13. Tablas padre de UACO\_RConstraint

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.
UACO_RCType	Esta tabla contiene una búsqueda de valores válidos para las restricciones de la regla. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Esta tabla contiene una búsqueda de valores de subsección válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

## UACO\_RCType

Esta tabla contiene una búsqueda de valores válidos para las restricciones de la regla. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 14. Descripciones de los campos de UACO\_RCType

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RCTypeID	BIGINT	NOT NULL	Tipo de la restricción de regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = coste_mínimo (flotante >=0) 2 = coste_máximo (flotante >=0 ) 3 = recuento_mínimo (número >= 0) 4 = recuento_máximo (número >=0) 5 = número de días (0 = este periodo de optimización) 6 = subconsulta de filtro (XML) 7 = subconsulta de filtro de canal (XML) 8 = ¿sensibilidad habilitada? (1 = habilitar, 0 = inhabilitar)	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 14. Descripciones de los campos de UACO\_RCType (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción del tipo de restricción de regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.

Tabla 15. Tablas hijo UACO\_RCType

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RConstraint	Esta tabla contiene el conjunto de tipos de restricción con sus valores para cada regla, según se asocia en sus subsecciones específicas.



## UACO\_REException

Esta tabla se utiliza para almacenar reglas de lista de excepciones añadidas por el usuario.

Tabla 16. Descripciones de los campos de UACO\_REException

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleExID	BIGINT	NOT NULL	ID de regla de excepción <b>Valores válidos:</b> enteros positivos	19	¿Es una clave primaria? Sí ¿Es una clave foránea? No ¿Campo obligatorio? Sí ¿Generado por el sistema? No ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí ¿Indicado por el usuario? Sí ¿Creación almacenada? No ¿Guardado almacenado? Sí ¿Ejecución almacenada? No ¿Configuración? No

Tabla 16. Descripciones de los campos de *UACO\_RException* (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	<b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	¿Es una clave primaria? No ¿Es una clave foránea? Sí ¿Campo obligatorio? Sí ¿Generado por el sistema? No ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí ¿Indicado por el usuario? Sí ¿Creación almacenada? No ¿Guardado almacenado? Sí ¿Ejecución almacenada? No ¿Configuración? No
RuleExName	VARCHAR	NULL	Nombre de la regla de excepción. <b>Valores válidos:</b> texto	64	¿Es una clave primaria? No ¿Es una clave foránea? No ¿Campo obligatorio? Sí ¿Generado por el sistema? No ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí ¿Indicado por el usuario? Sí ¿Creación almacenada? No ¿Guardado almacenado? Sí ¿Ejecución almacenada? No ¿Configuración? No

Tabla 17. Tablas padre de UACO\_RException

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.

Tabla 18. Tablas hijo de UACO\_RException

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RExConstraint	Esta tabla se utiliza para almacenar restricciones de excepción y sus valores.

## UACO\_RExConstraint

Esta tabla se utiliza para almacenar restricciones de excepción y sus valores.

Tabla 19. Descripciones de los campos de UACO\_RExConstraint

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleExID	BIGINT	NULL	ID de regla de excepción  Valores válidos: enteros positivos	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? Sí  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 19. Descripciones de los campos de UACO\_RExConstraint (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RExTypeID	BIGINT	NULL	ID de tipo de restricción de excepción.  <b>Valores válidos:</b> enteros positivos	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? Sí  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No
StringValue	VARCHAR	NOT NULL	Valor de la restricción de excepción.  <b>Valores válidos:</b> texto	1024	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí  ¿Indicado por el usuario? Sí  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? Sí  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 20. Tablas padre de UACO\_REXConstraint

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_REXType	Esta tabla se utiliza para almacenar la lista de tipos de restricciones de excepción admitidos.
UACO_REException	Esta tabla se utiliza para almacenar reglas de lista de excepciones añadidas por el usuario.

## UACO\_REXType

Esta tabla se utiliza para almacenar la lista de tipos de restricciones de excepción admitidos.

Tabla 21. Descripciones de los campos de UACO\_REXType

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
REXTypeID	BIGINT	NOT NULL	ID de tipo de restricción de excepción.  <b>Valores válidos:</b> enteros positivos	19	¿Es una clave primaria? Sí  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 21. Descripciones de los campos de UACO\_RExType (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción del tipo de restricción de excepción.  <b>Valores válidos:</b> texto	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? No

Tabla 22. Tablas hijo UACO\_RExType

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RExConstraint	Esta tabla se utiliza para almacenar restricciones de excepción y sus valores.

## UACO\_ROffer

Esta tabla contiene el conjunto de ofertas que restringen la regla para la subsección.

Tabla 23. Descripciones de los campos de UACO\_ROffer

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo generado por el sistema que se utiliza para identificar una instancia de una regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier RuleID válido de la tabla UACO_RConstraint.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 23. Descripciones de los campos de UACO\_ROffer (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de la oferta a la que se aplica esta regla.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier OfferID válido de la tabla UA_Offer.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	ID que identifica la parte de una regla de la que forma parte la restricción concreta. Por ejemplo, una restricción de regla que solo tiene una parte siempre tiene su parte de restricciones de la Sección A, mientras que una regla que tiene varias partes (reglas A/B) tiene restricciones tanto en A como en B.  <b>Valores válidos:</b> 1= sección A 2 = sección B	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>



Tabla 24. Tablas padre de UACO\_ROffer

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Esta tabla contiene una búsqueda de valores de subsección válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UA_Offer	

## UACO\_ROfferList

Esta tabla contiene el conjunto de listas de ofertas que restringen la regla para la subsección.

Tabla 25. Descripciones de los campos de UACO\_ROfferList

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OfferListID	BIGINT	NOT NULL	El identificador de la lista de ofertas que se utiliza en el ámbito de esta regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier OfferListID válido de la tabla UA_OfferList.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 25. Descripciones de los campos de UACO\_ROfferList (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo generado por el sistema que se utiliza para identificar una instancia de una regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier RuleID válido de la tabla UACO_RConstraint.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 25. Descripciones de los campos de UACO\_ROfferList (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	ID que identifica la parte de una regla de la que forma parte la restricción concreta. Por ejemplo, una restricción de regla que solo tiene una parte siempre tiene su parte de restricciones de la Sección A, mientras que una regla que tiene varias partes (reglas A/B) tiene restricciones tanto en A como en B.  <b>Valores válidos:</b> 1= sección A 2 = sección B	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 26. Tablas padre de UACO\_ROfferList

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.
UA_OfferList	
UACO_RSubsection	Esta tabla contiene una búsqueda de valores de subsección válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

## UACO\_RSegment

Esta tabla contiene el conjunto de segmentos que restringen la regla determinada para la subsección en cuestión.

Tabla 27. Descripciones de los campos de UACO\_RSegment

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	Identificador de un segmento estratégico que establece el ámbito de la regla.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier SegmentID válido de la tabla UA_Segment.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 27. Descripciones de los campos de UACO\_RSegment (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo generado por el sistema que se utiliza para identificar una instancia de una regla.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	ID que identifica la parte de una regla de la que forma parte la restricción concreta. Por ejemplo, una restricción de regla que solo tiene una parte siempre tiene su parte de restricciones de la Sección A, mientras que una regla que tiene varias partes (reglas A/B) tiene restricciones tanto en A como en B.  <b>Valores válidos:</b> 1= sección A 2 = sección B	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 28. Tablas padre de UACO\_RSegment

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Esta tabla contiene una búsqueda de valores de subsección válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

## UACO\_RSubsection

Esta tabla contiene una búsqueda de valores de subsección válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 29. Descripciones de los campos de UACO\_RSubsection

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleSubsectionID	BIGINT	NOT NULL	ID que identifica la parte de una regla de la que forma parte la restricción concreta. Por ejemplo, una restricción de regla que solo tiene una parte siempre tiene su parte de restricciones de la Sección A, mientras que una regla que tiene varias partes (reglas A/B) tiene restricciones tanto en A como en B.  <b>Valores válidos:</b> 1= sección A 2 = sección B	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 29. Descripciones de los campos de UACO\_RSubsection (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción de las subsecciones de regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.

Tabla 30. Tablas hijo de UACO\_RSubsection

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RConstraint	Esta tabla contiene el conjunto de tipos de restricción con sus valores para cada regla, según se asocia en sus subsecciones específicas.
UACO_ROffer	Esta tabla contiene el conjunto de ofertas que restringen la regla para la subsección.
UACO_ROfferList	Esta tabla contiene el conjunto de listas de ofertas que restringen la regla para la subsección.
UACO_RSegment	Esta tabla contiene el conjunto de segmentos que restringen la regla determinada para la subsección en cuestión.

## UACO\_Rule

Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.

Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleID	BIGINT	NOT NULL	ID exclusivo generado por el sistema que se utiliza para identificar una instancia de una regla.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>



Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Nombre	VARCHAR	NOT NULL	El nombre de la regla. Los nombres de regla deben ser exclusivos en la misma sesión.  <b>Valores válidos:</b> Los caracteres de texto, excepto los caracteres de nombre especiales estándares no permitidos, deben ser un nombre exclusivo en la sesión.	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción opcional de la regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	512	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? No</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	Tipo de la regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = Clientes en, Incluir/Excluir solo 2 = Interacciones donde, Incluir/Excluir solo 3 = Ofertas mín/máx 4 = Paquetes máx 5 = Coste total mín/máx 6 = Ofertas mín/máx 7 = No se utiliza 8 = Núm mín ofertas exclusivas 9 = Núm máx duplicados 10 = Nunca A con B 11 = Nunca A seguido de B 12 = B solo con A	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
RuleSubTypeID	BIGINT	NOT NULL	Identificador para calificar aún más el tipo de regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = Ninguno 2 = Incluir 3 - Excluir	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador que identifica de forma exclusiva la sesión a la que pertenece la regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier ACOSessionID válido de la tabla UACO_OptSession.	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
CreateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora a las que se ha creado la regla.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CreateBy	INTEGER	NOT NULL	ID del usuario de ASM que ha creado esta regla.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
UpdateDate	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora del servidor a las que se actualizó (editó y guardó) la regla; son las mismas que para la creación de regla inicial.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Sí</p>

Tabla 31. Descripciones de los campos de UACO\_Rule (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
UpdateBy	INTEGER	NOT NULL	ID de ASM del último usuario que ha actualizado la regla; es el mismo que CreateBy para la creación de regla inicial.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 32. Tablas padre de UACO\_Rule

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RuleType	Esta tabla contiene una búsqueda de tipos de regla que se utilizan para aplicar la integridad de datos para la regla que se ha creado en una sesión. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UACO_RuleSubtype	Esta tabla contiene una búsqueda de subtipos de regla que se utilizan para describir la regla. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.

Tabla 33. Tablas hijo de UACO\_Rule

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RConstraint	Esta tabla contiene el conjunto de tipos de restricción con sus valores para cada regla, según se asocia en sus subsecciones específicas.
UACO_RException	Esta tabla se utiliza para almacenar reglas de lista de excepciones añadidas por el usuario.
UACO_ROffer	Esta tabla contiene el conjunto de ofertas que restringen la regla para la subsección.
UACO_ROfferList	Esta tabla contiene el conjunto de listas de ofertas que restringen la regla para la subsección.

Tabla 33. Tablas hijo de UACO\_Rule (continuación)

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_RSegment	Esta tabla contiene el conjunto de segmentos que restringen la regla determinada para la subsección en cuestión.

## UACO\_RuleSubtype

Esta tabla contiene una búsqueda de subtipos de regla que se utilizan para describir la regla. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 34. Descripciones de los campos de UACO\_RuleSubtype

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleSubtypeID	BIGINT	NOT NULL	Identificador para calificar aún más el tipo de regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = Ninguno 2 = Incluir 3 = Excluir	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 34. Descripciones de los campos de UACO\_RuleSubtype (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NOT NULL	Descripción de este subtipo de regla. <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	64	¿Es una clave primaria? No ¿Es una clave foránea? No ¿Campo obligatorio? Sí ¿Generado por el sistema? No ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No ¿Indicado por el usuario? No ¿Creación almacenada? No ¿Guardado almacenado? No ¿Ejecución almacenada? No ¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.

Tabla 35. Tablas hijo de UACO\_RuleSubtype

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.

## UACO\_RuleType

Esta tabla contiene una búsqueda de tipos de regla que se utilizan para aplicar la integridad de datos para la regla que se ha creado en una sesión. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 36. Descripciones de los campos de UACO\_RuleType

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RuleTypeID	BIGINT	NOT NULL	ID del tipo de regla.  <b>Valores válidos:</b> 1 = Clientes en, Incluir/Excluir solo 2 = Interacciones donde, Incluir/Excluir solo 3 = Ofertas mín/máx 4 = Paquetes máx 5 = Coste total mín/máx 6 = Ofertas mín/máx 7 = No se utiliza 8 = Núm mín ofertas exclusivas 9 = Núm máx duplicados 10 = Nunca A con B 11 = Nunca A seguido de B 12 = B solo con A	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.</p>



Tabla 36. Descripciones de los campos de UACO\_RuleType (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción del tipo de regla.  <b>Valores válidos:</b> cualquier serie de caracteres.	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Se crea durante el tiempo de ejecución de DDL.

Tabla 37. Tablas hijo de UACO\_RuleType

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_Rule	Esta tabla contiene la descripción básica de la regla que se utiliza en una sesión de Contact Optimization.

## UACO\_SesnOffer

Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y las "ofertas mostradas" que se utilizan en la sesión.

Tabla 38. Descripciones de los campos de UACO\_SesnOffer

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
OfferID	BIGINT	NOT NULL	Identificador exclusivo de una oferta incluida en la sesión de optimización.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier OfferID válido de la tabla UA_Offer.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 38. Descripciones de los campos de UACO\_SesnOffer (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador que identifica de forma exclusiva la sesión de Contact Optimization.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier ACOSessionID válido de la tabla UACO_OptSession.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
OfferOrder	INTEGER	NOT NULL	Este valor se utiliza para especificar el orden de visualización de las ofertas en los informes.  <b>Valores válidos:</b> número exclusivo en todas las entradas para este ACOSessionID. Debe ser un número creciente positivo distinto de cero.	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 38. Descripciones de los campos de UACO\_SesnOffer (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ScoreAllSegments	DOUBLE	NOT NULL	<p>Esta es la puntuación de todos los segmentos que no tienen un valor de puntuación en UACO_OfferSeg para el OfferID especificado en la fila actual. Al evaluar la matriz de puntuación, se utiliza esta puntuación cuando la combinación de oferta y segmento no produce un valor explícito en la tabla UACO_OfferSeg.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico positivo.</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
Enable	INTEGER	NOT NULL	<p>Este valor se utiliza como indicador de que el valor almacenado en ScoreAllSegments es válido. Si se establece este valor en 1, se utiliza el valor de ScoreAllSegments. De lo contrario, se pasa por alto al determinar el ámbito de la oferta y la intersección de segmentos.</p> <p><b>Valores válidos:</b> 0 o 1</p>	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 39. Tablas padre de UACO\_SesnOffer

Nombre de la tabla	Descripción
UA_Offer	
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.

Tabla 40. Tablas hijo de UACO\_SesnOffer

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_OfferSeg	Esta tabla contiene las puntuaciones que se han utilizado en la intersección de una oferta y un segmento en la matriz de puntuación.

## UACO\_SesnRunHist

Esta tabla contiene el historial de ejecuciones de sesión que se han ejecutado. Hace referencia a los archivos de informe que han generado las ejecuciones específicas.

Tabla 41. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunHist

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RunID	BIGINT	NOT NULL	ID de la ejecución de sesión. Este número se incrementa automáticamente tras cada ejecución de una sesión concreta.  <b>Valores válidos:</b> Entero positivo globalmente exclusivo en los valores de parámetro de configuración <b>internalIDLowerLimit</b> e <b>internalIDUpperLimit</b> para los valores generados.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 41. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunHist (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador que identifica exclusivamente cada sesión.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier ACOSessionID válido de la tabla UACO_OptSession.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
RunBy	INTEGER	NOT NULL	ID de ASM del último usuario que ha ejecutado la sesión.  <b>Valores válidos:</b> ID de usuario de ASM válido	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 41. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunHist (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
StartTime	TIMESTAMP	NOT NULL	Fecha y hora a las que se ha iniciado la sesión.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? Sí  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Sí
EndTime	TIMESTAMP	NULL	Fecha y hora a las que ha finalizado la ejecución de la sesión.  <b>Valores válidos:</b> indicación de fecha y hora válida.	23,3	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? Sí  ¿Generado por el sistema? Sí  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? Sí  ¿Configuración? Sí

Tabla 41. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunHist (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
FinalStatus	VARCHAR	NULL	Serie XML que indica el estado final de la ejecución de sesión.  <b>Valores válidos:</b> serie XML	1028	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? Sí</p> <p>¿Configuración? No</p>
ReportFileName	VARCHAR	NOT NULL	Nombre del archivo de informe que se ha generado para esta ejecución de sesión concreta.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier nombre de archivo válido generado por el sistema utilizando el ACOSessionID.	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>



Tabla 41. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunHist (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Tipo de ejecución.  <b>Valores válidos:</b> 1 = ejecución de producción 2 = ejecución de prueba	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Generado en tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 42. Tablas padre de UACO\_SesnRunHist

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_SesnRunType	Esta tabla contiene una búsqueda de tipos de ejecución válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.

## UACO\_SesnRunType

Esta tabla contiene una búsqueda de tipos de ejecución válidos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 43. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunType

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RunTypeID	BIGINT	NOT NULL	Enumera los tipos de ejecución de sesión de IBM Campaign (excluyendo la modalidad de prueba).  <b>Valores válidos:</b> 1 = ejecución de producción 2 = ejecución de prueba	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Generado en tiempo de ejecución de DDL.</p>

Tabla 43. Descripciones de los campos de UACO\_SesnRunType (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción del tipo de ejecución. <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Generado en tiempo de ejecución de DDL.

Tabla 44. Tablas hijo de UACO\_SesnRunType

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_SesnRunHist	Esta tabla contiene el historial de ejecuciones de sesión que se han ejecutado. Hace referencia a los archivos de informe que han generado las ejecuciones específicas.

## UACO\_SesnSegment

Esta tabla contribuye a la definición de dos elementos: la matriz de puntuación y los "segmentos mostrados" que se utilizan en la sesión.

Tabla 45. Descripciones de los campos de UACO\_SesnSegment

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
SegmentID	BIGINT	NOT NULL	Identificador del segmento estratégico.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier SegmentID de la tabla UA_Segment.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 45. Descripciones de los campos de UACO\_SesnSegment (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ACOSessionID	BIGINT	NOT NULL	Identificador que identifica exclusivamente cada sesión.  <b>Valores válidos:</b> Cualquier ACOSessionID válido de la tabla UACO_OptSession.	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? Sí</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
SegmentOrder	INTEGER	NOT NULL	Orden en el que el segmento se utiliza para evaluar al aplicar la matriz de puntuación. Puesto que el valor de la matriz de puntuación es una combinación del segmento y la oferta, el nivel de audiencia puede estar en teoría en más de un segmento. SegmentOrder define el que se comprueba primero. El primer segmento que coincide se utiliza para determinar la puntuación de la transacción. También se utiliza como orden de visualización para generar informes.  <b>Valores válidos:</b> número exclusivo en todas las entradas para este ACOSessionID. Debe ser un número creciente positivo distinto de cero.	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? Sí</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 45. Descripciones de los campos de UACO\_SesnSegment (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
ScoreAllOffers	DOUBLE	NOT NULL	<p>Esta es la puntuación de todas las ofertas que no tienen un valor de puntuación en UACO_OfferSeg para el SegmentID especificado en la fila actual. Al evaluar la matriz de puntuación, se utiliza esta puntuación cuando la combinación de oferta y segmento no produce un valor explícito en la tabla UACO_OfferSeg.</p> <p><b>Valores válidos:</b> cualquier valor numérico positivo.</p>	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
Enable	INTEGER	NOT NULL	<p>Este valor se utiliza como indicador de que el valor almacenado en ScoreAllOffers es válido. Si se establece este valor en 1, se utiliza el valor de ScoreAllOffers. De lo contrario, se pasa por alto al determinar el ámbito de la oferta y la intersección de segmentos.</p> <p><b>Valores válidos:</b> 0 o 1</p>	10	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? Sí</p> <p>¿Guardado almacenado? Sí</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 46. Tablas padre de UACO\_SesnSegment

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.

Tabla 47. Tablas hijo de UACO\_SesnSegment

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_OfferSeg	Esta tabla contiene las puntuaciones que se han utilizado en la intersección de una oferta y un segmento en la matriz de puntuación.

## UACO\_SesnStatus

Esta tabla contiene una búsqueda de valores válidos para el estado de una sesión de optimización de contactos. El contenido de esta tabla se fija con los valores esperados para cualquier release concreto de Contact Optimization.

Tabla 48. Descripciones de los campos de UACO\_SesnStatus

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
SessionStatusID	BIGINT	NOT NULL	Estado de esta sesión.  <b>Valores válidos:</b> 1 = Libre 2 = Bloqueado	19	<p>¿Es una clave primaria? Sí</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? Sí</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? No</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? Se asigna durante la ejecución de DDL.</p>

Tabla 48. Descripciones de los campos de UACO\_SesnStatus (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
Descripción	VARCHAR	NULL	Descripción del valor del SessionStatusID.  <b>Valores válidos:</b> cualquier carácter de texto.	64	¿Es una clave primaria? No  ¿Es una clave foránea? No  ¿Campo obligatorio? No  ¿Generado por el sistema? No  ¿Sustitución temporal generada por el sistema? No  ¿Indicado por el usuario? No  ¿Creación almacenada? No  ¿Guardado almacenado? No  ¿Ejecución almacenada? No  ¿Configuración? Se asigna durante la ejecución de DDL.

Tabla 49. Tablas hijo de UACO\_SesnStatus

Nombre de la tabla	Descripción
UACO_OptSession	Una entrada en esta tabla representa una única sesión de Contact Optimization con todos los metadatos.



## UACO\_UserTable

Es un ejemplo de tabla de usuario que puede especificar el usuario para definir las columnas añadidas a la PCT durante la creación de la sesión.

Tabla 50. Descripciones de los campos de UACO\_UserTable

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
CharColumn	CHAR	NULL	Ejemplo de uso de una columna basada en char como columna definida por el usuario. Si el usuario selecciona esta tabla como parte de la creación de una sesión, cada columna de esta tabla forma parte de la PCT.	20	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 50. Descripciones de los campos de UACO\_UserTable (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
RealColumn	DOUBLE	NULL	Ejemplo de uso de una columna basada en realm como columna definida por el usuario. Si el usuario selecciona esta tabla como parte de la creación de una sesión, cada columna de esta tabla forma parte de la PCT.	53	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>
IntColumn	BIGINT	NOT NULL	Ejemplo de uso de una columna basada en int como columna definida por el usuario. Si el usuario selecciona esta tabla como parte de la creación de una sesión, cada columna de esta tabla forma parte de la PCT.	19	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>

Tabla 50. Descripciones de los campos de UACO\_UserTable (continuación)

Nombre del campo	Tipo	¿Nulo?	Descripción	Long.	Atributos adicionales
VarCharColumn	VARCHAR	NULL	Ejemplo de uso de una columna basada en varchar como columna definida por el usuario. Si el usuario selecciona esta tabla como parte de la creación de una sesión, cada columna de esta tabla forma parte de la PCT.	64	<p>¿Es una clave primaria? No</p> <p>¿Es una clave foránea? No</p> <p>¿Campo obligatorio? Sí</p> <p>¿Generado por el sistema? No</p> <p>¿Sustitución temporal generada por el sistema? No</p> <p>¿Indicado por el usuario? Sí</p> <p>¿Creación almacenada? No</p> <p>¿Guardado almacenado? No</p> <p>¿Ejecución almacenada? No</p> <p>¿Configuración? No</p>



---

## Antes de ponerse en contacto con el equipo de soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Para asegurarse de que el problema se resuelve de forma eficaz y satisfactoria, utilice estas directrices.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

**Nota:** El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de nuestras ofertas de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

### Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

### Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no está accesible, localice un archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de la aplicación.

### Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.



Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".





Impreso en España