

Version 10.0
15 juin 2016

*IBM Contact Optimization
Tables système*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 57.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 10.0.0 d'IBM Contact Optimization, ainsi qu'à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2016.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

Chapitre 1. Présentation des tables système IBM Contact Optimization . . . 1

Définitions des attributs supplémentaires dans les enregistrements de table système 1

Chapitre 2. Référence de tables système IBM Contact Optimization 3

UA_OptimizeProcess 3
UACO_OCTBase 8
UACO_OfferSeg 9
UACO_OptSession 11
UACO_PCTBase. 19
UACO_POABase 23
UACO_RConstraint. 25
UACO_RCType 27
UACO_RException 28
UACO_RExConstraint. 29
UACO_RExType. 30

UACO_ROffer 31
UACO_ROfferList 33
UACO_RSegment 34
UACO_RSubsection 36
UACO_Rule 37
UACO_RuleSubtype 41
UACO_RuleType 42
UACO_SesnOffer 43
UACO_SesnRunHist 45
UACO_SesnRunType 48
UACO_SesnSegment 49
UACO_SesnStatus 51
UACO_UserTable 52

Avant de contacter le support technique d'IBM. 55

Remarques 57

Marques 59
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation 59

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation des tables système IBM Contact Optimization

Le document Tables système IBM® Contact Optimization décrit le modèle de données IBM Contact Optimization à des fins d'intégration.

Important : Sauf indication contraire, ne modifiez pas les tables système Contact Optimization directement (plutôt que par le biais de l'interface utilisateur). Si vous modifiez les tables système Contact Optimization directement, vous risquez de compromettre la fonctionnalité de l'application et de compliquer la tâche du support technique IBM pour la résolution des problèmes susceptibles de survenir.

Définitions des attributs supplémentaires dans les enregistrements de table système

La colonne Informations complémentaires de la référence de table système fournit des informations sur les zones contenues dans chaque table système. Les définitions suivantes expliquent la signification de chaque attribut inclus dans la colonne Informations complémentaires.

Tableau 1. Attributs complémentaires dans les enregistrements de table système

Attributs supplémentaires	Définition
Clé primaire ?	Indique si la zone est la clé primaire.
Clé externe ?	Indique si la zone est une clé externe.
Zone obligatoire ?	Indique si la zone est obligatoire dans la table pour une entrée de ligne valide.
Généré par le système ?	Indique si la zone comporte une valeur par défaut générée lors d'une création d'objet.
Valeur générée par le système remplaçable ?	Si une valeur générée par le système est fournie, indique si l'utilisateur peut modifier la valeur par défaut.
Saisi par l'utilisateur ?	Indique si les données sont saisies dans la zone par l'utilisateur par le biais de l'interface utilisateur Campaign.
Rempli à la création ?	Indique si la zone est remplie lors de sa création initiale.
Rempli à la sauvegarde ?	Indique si cette valeur de zone peut être éditée ultérieurement et modifiée (lors de la sauvegarde) après la création initiale de l'objet.
Rempli à l'exécution ?	Indique si la zone est remplie au cours de l'exécution d'un diagramme.
Configuration ?	Indique si cette zone est affectée par un paramètre de configuration.

Chapitre 2. Référence de tables système IBM Contact Optimization

La référence de table système fournit des informations sur chaque table système IBM Contact Optimization. Les types de données indiqués dans les tableaux suivants sont des types génériques qui peuvent être différents dans votre installation IBM Contact Optimization, selon la base de données utilisée pour les tables système. Les tables système IBM Contact Optimization sont stockées dans une base de données créée avant l'installation d'IBM Contact Optimization. La base de données peut porter n'importe quel nom. La connexion ODBC ou native fournit une connexion à la base de données.

UA_OptimizeProcess

Une entrée de cette table représente un processus d'optimisation unique tel qu'il apparaît dans les diagrammes IBM Campaign.

Tableau 2. Description des zones UA_OptimizeProcess

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OptimizeID	BIGINT	Non NULL	Identificateur interne du processus d'optimisation qui l'identifie de manière unique dans une campagne. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
TempFlag	INTEGER	Non NULL	Etat temporaire de cette zone. Valeurs valides : 0 = non temporaire 1 = temporaire	10	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 2. Description des zones UA_OptimizeProcess (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
FlowchartID	INTEGER	Non NULL	Identificateur unique du diagramme qui contient le processus d'optimisation. Cet ID est affecté par le système lorsqu'un diagramme est créé. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration <code>internalIDLowerLimit</code> et <code>internalIDUpperLimit</code> pour les valeurs générées.	10	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
CampaignID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique de la campagne contenant le diagramme qui contient le processus d'optimisation. Cet ID est affecté par IBM Campaign lorsqu'une campagne est créée. Il utilise la valeur disponible suivante (supposée unique) issue de la table <code>UA_IDSByType</code> pour les campagnes. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration <code>internalIDLowerLimit</code> et <code>internalIDUpperLimit</code> pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique pour chaque session Contact Optimization. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration <code>internalIDLowerLimit</code> et <code>internalIDUpperLimit</code> pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 2. Description des zones UA_OptimizeProcess (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ProcessName	VARCHAR	Non NULL	Nom donné par l'utilisateur pour ce processus (dans l'onglet Général du processus, dans le diagramme). Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte à l'exception des caractères de noms spéciaux non autorisés standard.	255	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Etat	VARCHAR	NULL	Etat de ce processus d'optimisation. Valeurs valides : 'Libre' ou 'Occupé'	16	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
RunBy	INTEGER	NULL	ID de l'utilisateur qui a exécuté ce processus pour la dernière fois. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 2. Description des zones UA_OptimizeProcess (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
LastRunDate	HORODATAGE	NULL	Date et heure de la dernière exécution du processus d'optimisation (n'importe quel diagramme, branche, exécution de processus). Cette valeur est NULL si jamais exécuté. Les exécutions en mode test ne mettent jamais cette valeur à jour. Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui
RunResult	VARCHAR	NULL	Résultats de la dernière exécution. Il s'agit d'une zone XML qui contient des métadonnées sur les résultats de l'exécution. Valeurs valides : Chaîne XML formatée correctement qui contient les résultats de l'exécution du processus d'optimisation.	2048	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
CreateDate	HORODATAGE	NULL	Date de création de ce processus. Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui

Tableau 2. Description des zones UA_OptimizeProcess (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
CreateBy	INTEGER	NULL	ID de l'utilisateur qui a créé ce processus. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
UpdateDate	HORODATAGE	NULL	Date ou heure de la dernière modification de ce processus. Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
UpdateBy	INTEGER	NULL	Utilisateur ayant mis à jour ce processus pour la dernière fois. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 3. Tables parent UA_OptimizeProcess

Nom de table	Description
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.
UA_Campaign	

UACO_OCTBase

Cette table contient toutes les colonnes qui sont utilisées pour créer une table des contacts optimisés (TCO) pour une session.

Tableau 4. Description des zones UACO_OCTBase

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ID de contact	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique d'un contact potentiel qui provient d'un diagramme particulier. Ce numéro est unique dans un diagramme. Une entrée dans cette table signifie que le contact a été optimisé et accepté par IBM Contact Optimization. Cette zone apparaît dans la table des contacts optimisés. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
OptimizeID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique du processus d'optimisation qui a généré cette transaction particulière. Cette zone apparaît dans la table des contacts optimisés. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui

Tableau 4. Description des zones UACO_OCTBase (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OutputScore	DOUBLE	Non NULL	Score qui a été utilisé par Contact Optimization au cours de l'optimisation. Etant donné que le score transmis à partir d'IBM Campaign peut être remplacé par la matrice de scores, ce score doit être enregistré ici. Cette zone apparaît dans la table des contacts optimisés. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui

UACO_OfferSeg

Cette table contient les scores utilisés à l'intersection d'une offre et d'un segment dans la matrice de scores.

Tableau 5. Description des zones UACO_OfferSeg

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique de la session Contact Optimization. Valeurs valides : Tout ACOSessionID valide issu de la table UACO_OptSession.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 5. Description des zones UACO_OfferSeg (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
SegmentID	BIGINT	Non NULL	ID unique d'un segment stratégique dans la matrice de scores. Valeurs valides : Tout SegmentID issu de la table UA_Segment.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
OfferID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique d'une offre dans la matrice de scores. Valeurs valides : Tout OfferID valide dans la table UA_Offer.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Scoring	DOUBLE	Non NULL	Score utilisé lorsque l'ID offre et l'ID segment sur cette ligne particulière correspond à l'offre ou au segment de la transaction. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique positive.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 6. Tables parent UACO_OfferSeg

Nom de table	Description
UACO_SesnSegment	Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "segments affichés" utilisés dans la session.
UACO_SesnOffer	Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "offres affichées" utilisées dans la session.

UACO_OptSession

Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique pour chaque session Contact Optimization. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
FolderID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique du dossier. Cet ID est affecté par le système lorsqu'un dossier est créé. Les ID de dossier commencent à 100 ou à la valeur du paramètre de configuration internalIDLowerLimit la plus élevée. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
Name	VARCHAR	Non NULL	Nom de la session Contact Optimization. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte à l'exception des caractères de noms spéciaux non autorisés standard.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Objective	VARCHAR	NULL	Objectif en format libre, saisi par l'utilisateur et facultatif de la session. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte	512	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Description	VARCHAR	NULL	Description en format libre, saisie par l'utilisateur et facultative de la session. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte	512	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
AudienceName	VARCHAR	Non NULL	Niveau d'audience de la session. Une fois que la session a été créée, sa valeur ne doit pas être modifiée. C'est avec ce niveau d'audience qu'OCT/PCT/POA sont générés. Les valeurs valides sont stockées dans le système de configuration. Valeurs valides : N'importe quel niveau d'audience.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
TemplateTable Name	VARCHAR	NULL	Nom d'une table utilisé comme modèle pour des zones définies par l'utilisateur. Chaque zone dans cette table est ajoutée à la table des contacts proposés au cours de la génération afin que l'utilisateur puisse personnaliser cette table de sorte qu'elle comporte les zones à utiliser dans les règles. Une fois que la session a été créée, la valeur de cette colonne ne doit pas être modifiée. 1) Cette table doit faire partie des tables système. 2) Cette valeur peut être NULL, ce qui signifie qu'aucune colonne définie par l'utilisateur n'est utilisée dans la session. Valeurs valides : N'importe quelle table répertoriée dans la configuration des noms de tables de modèles.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Valeurs valides issues de la configuration.
AgentChannel Name	VARCHAR	NULL		64	Clé primaire ? Non
AgentInfoTemplate Table	VARCHAR	NULL	Chaque table contient les valeurs d'identification uniques (ID) des agents et leur capacité. Ces tables doivent être présentes dans la base de données du système Campaign.	64	Clé primaire ? Non
AgentCustomerRel TemplateTable	VARCHAR	NULL	La table des relations client agent contient les valeurs d'identification uniques (ID) des agents, ainsi que l'ID d'audience des clients associés. Elle doit être présente dans la base de données du système IBM Campaign. Le niveau d'audience de l'ID d'audience doit être identique à celui de la session Contact Optimization.	64	Clé primaire ? Non

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
PCTName	VARCHAR	Non NULL	Nom de la table des contacts proposés qui est associée à cette session. Cette table doit se trouver dans le même schéma que les tables système. Cette table contient tous les contacts proposés issus des campagnes participantes. Valeurs valides : Le format de ce nom de table est défini dans le logiciel selon le format : UACO_PCTXXXXXXXXXX, où XXXXXXXXXXXX correspond à l'ACOSessionID à 10 chiffres complétés par des zéros.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
OCTName	VARCHAR	Non NULL	Nom de la table des contacts optimisés pour cette session. La table des contacts optimisés contient toutes les transactions acceptées par Contact Optimization en dehors de la table des contacts proposés. Cette zone ne doit pas avoir la valeur NULL. Valeurs valides : Le format de ce nom de table est défini dans le logiciel selon le format : UACO_OCTXXXXXXXXXX, où XXXXXXXXXXXX correspond à l'ACOSessionID à 10 chiffres complétés par des zéros.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
POAName	VARCHAR	Non NULL	Table des attributs d'offre proposés pour cette session. Elle contient la valeur des attributs pour les offres proposées dans la liste des contacts proposés. Valeurs valides : Le format de ce nom de table est défini dans le logiciel selon le format : UACO_POAXXXXXXXXXX, où XXXXXXXXXXXX correspond à l'ACOSessionID à 10 chiffres complétés par des zéros.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
TrxnScoreField	VARCHAR	Non NULL	Cette zone contient le nom de la zone de score dans la liste des contacts proposés associée à cette session (voir PCTName) qui est utilisée comme zone de score pour les transactions dans la liste des contacts proposés. Par défaut, la valeur de cette colonne est la colonne "ScorePerOffer" issue de la table des contacts proposés. Valeurs valides : N'importe quelle colonne numérique issue de la colonne Tables de modèles utilisateur ou ScorePerOffer ou une valeur interne spéciale indiquant la matrice de scores.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ScoreAllOfferSeg	DOUBLE	Non NULL	Score issu de la matrice de scores utilisée par défaut pour n'importe quelle combinaison d'offre ou de segment à laquelle aucune valeur n'est affectée. Valeurs valides : N'importe quel score numérique positif.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
SessionStatusID	BIGINT	Non NULL	Statut de la session. Voir la table UACO_SesnStatus pour connaître les valeurs valides pour cette colonne. Valeurs valides : Voir la table UACO_SesnStatus pour connaître les valeurs valides pour cette colonne.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Affecté au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
CustomSettings Flag	INTEGER	NULL		10	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Oui</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>
CustomSettings XML	VARCHAR	NULL		4000	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Oui</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>
CreateDate	HORODATAGE	Non NULL	<p>Date et heure de création de cette session.</p> <p>Valeurs valides : Date-heure valides.</p>	23,3	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Oui</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Non</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Oui</p>

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
CreateBy	INTEGER	Non NULL	ID ASM de l'utilisateur qui a créé la session. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
UpdateDate	HORODATAGE	Non NULL	Date et heure de la dernière mise à jour du serveur (modifié et sauvegardé). Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
UpdateBy	INTEGER	Non NULL	ID ASM de l'utilisateur qui a mis à jour l'objet pour la dernière fois ; identique à CreateBy pour la création d'objet initiale. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 7. Description des zones UACO_OptSession (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
PolicyID	INTEGER	Non NULL	Identificateur de la règle de sécurité à laquelle appartient cette session en cours. Valeurs valides : Tout PolicyID valide issu de la table usm_policy dans IBM Marketing Platform.	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ACLID	INTEGER	Non NULL	Pour une utilisation ultérieure.	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
LastRunType	VARCHAR	Non NULL	Ces valeurs indiquent le type d'exécution de la dernière session Contact Optimization qui a été exécutée. Valeurs valides : Exécution en mode test, Exécution de production, Jamais exécuté.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 8. Tables parent UACO_OptSession

Nom de table	Description
UACO_SesnStatus	Cette table contient une recherche des valeurs valides pour le statut d'une session Contact Optimization. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UA_Folder	

Tableau 9. Tables enfant UACO_OptSession

Nom de table	Description
UA_OptimizeProcess	Une entrée de cette table représente un processus d'optimisation unique tel qu'il apparaît dans les diagrammes IBM Campaign.
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.
UACO_SesnOffer	Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "offres affichées" utilisées dans la session.
UACO_SesnRunHist	Cette table contient l'historique des exécutions de session effectuées. Elle fait référence aux fichiers de rapport qui ont été générés par des exécutions spécifiques.
UACO_SesnSegment	Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "segments affichés" utilisés dans la session.

UACO_PCTBase

Table de base utilisée pour générer la table des contacts proposés. Toutes les colonnes de cette table apparaissent automatiquement dans la table des contacts proposés.

Tableau 10. Description des zones UACO_PCTBase

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ID de contact	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique d'un contact potentiel (affecté par Contact Optimization) qui provient d'un diagramme particulier. Ce numéro est unique dans un diagramme. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : Nombre positif incrémenté unique pour l'ID Optimize.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 10. Description des zones UACO_PCTBase (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OptimizeID	BIGINT	Non NULL	ID du processus d'optimisation qui a généré cette transaction. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
ScorePerOffer	DOUBLE	Non NULL	Cette zone contient le score d'une transaction particulière tel que fourni par IBM Campaign. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : N'importe quel nombre non négatif.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
CostPerOffer	DOUBLE	Non NULL	Cette zone contient le coût d'une transaction particulière tel que fourni par IBM Campaign. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : N'importe quel nombre non négatif.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 10. Description des zones UACO_PCTBase (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OfferID	BIGINT	Non NULL	ID de l'offre proposée. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
ContactDateTime	HORODATAGE	Non NULL	Date et heure planifiée pour que cette transaction atteigne le destinataire. Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui
Channel	VARCHAR	Non NULL	Canal par le biais duquel cette offre est fournie. (Bien que le canal soit un attribut d'offre, il est dénormalisé dans cette table car il est requis pas Contact Optimization pour optimiser les transactions car les règles peuvent être générées en fonction du canal.) Cette zone apparaît dans la table des contacts proposés. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 10. Description des zones UACO_PCTBase (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OfferCRC	BIGINT	Non NULL	CRC généré sur l'offre et tous ses attributs. Permet d'identifier rapidement la différence entre une version d'offre et une autre. Utilisé uniquement pour la génération de rapports. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
CellCode	VARCHAR	Non NULL	Code de cible affecté dans IBM Campaign pour ce destinataire. Valeurs valides : N'importe quelle chaîne conforme au format de code cible spécifié par le paramètre de configuration CellCodeFormat des codes système de serveur.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui
TempOfferHistID	BIGINT	Non NULL	Cet ID est utilisé pour corréler un ensemble unique d'attributs d'offre car un grand nombre d'offres peuvent finalement avoir le même ID d'historique des offres. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

UACO_POABase

Cette table contient toutes les colonnes qui sont utilisées pour créer la table Attributs d'offre paramétrés (POA) pour une session.

Tableau 11. Description des zones UACO_POABase

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
TempOfferHistID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique d'un contact potentiel qui provient d'un diagramme particulier. Ce numéro est unique dans un diagramme. Cette zone apparaît dans la table POA d'une session particulière. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
OptimizeID	BIGINT	Non NULL	Identique à OptimizeID dans PCTBase, mais dénormalisé dans cette table pour des opérations de suppression plus rapides.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
AttributeID	BIGINT	Non NULL	ID de l'attribut d'offre. Pour chaque offre dans la table des contacts proposés, il existe 0 ou plusieurs attributs dans cette table. Les attributs de chaque offre qui se trouvent dans la table des contacts proposés a une valeur unique dans cette table. Cette zone apparaît dans la table POA d'une session particulière.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non

Tableau 11. Description des zones UACO_POABase (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
StringValue	VARCHAR	NULL	<p>Une seule des trois zones, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue, est remplie pour une ligne. La zone remplie est fonction de la zone UA_AttributeDef.AttributeType pour cet AttributeID. La devise (Currency) est indiquée dans NumberValue. Cette zone apparaît dans la table POA d'une session particulière.</p> <p>Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.</p>	512	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Non</p> <p>Généré par le système ? Oui</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Non</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Oui</p> <p>Configuration ? Non</p>
NumberValue	DOUBLE	NULL	<p>Une seule des trois zones, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue, est remplie pour une ligne. La zone remplie est fonction de la zone UA_AttributeDef.AttributeType pour cet AttributeID. La devise (Currency) est indiquée dans NumberValue. Cette zone apparaît dans la table POA d'une session particulière.</p> <p>Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique.</p>	53	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Non</p> <p>Généré par le système ? Oui</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Non</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Oui</p> <p>Configuration ? Non</p>
DatetimeValue	HORODATAGE	NULL	<p>Une seule des trois zones, StringValue, NumberValue ou DatetimeValue, est remplie pour une ligne. La zone remplie est fonction de la zone UA_AttributeDef.AttributeType pour cet AttributeID. La devise (Currency) est indiquée dans NumberValue. Cette zone apparaît dans la table POA d'une session particulière.</p> <p>Valeurs valides : Date-heure valides.</p>	23,3	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Non</p> <p>Généré par le système ? Oui</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Non</p> <p>Rempli à la création ? Oui</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Oui</p> <p>Configuration ? Oui</p>

UACO_RConstraint

Cette table contient l'ensemble des types de contraintes de règles génériques avec leurs valeurs pour chaque règle telles qu'associées à leurs sous-sections spécifiques.

Tableau 12. Description des zones UACO_RConstraint

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleID	BIGINT	Non NULL	ID unique généré par le système utilisé pour identifier une instance d'une règle. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RCTypeID	BIGINT	Non NULL	Type de la contrainte de règle. Valeurs valides : 1 = MinCost (float >=0) 2 = MaxCost (float >=0) 3 = MinCount (number >= 0) 4= MaxCount (number >=0) 5=Number of days (0 = this optimization period) 6 = Filter subquery (XML) 7 = Channel filter subquery (XML) 8 = sensitivity enabled? (1 = enable, 0 = disable)	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 12. Description des zones UACO_RConstraint (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleSubsectionID	BIGINT	Non NULL	ID qui identifie la partie d'une règle dont fait partie la contrainte particulière. Par exemple, les contraintes d'une contrainte de règle qui ne contient qu'une seule partie se trouvent dans la Section A, tandis que les contraintes d'une règle qui comporte plusieurs parties (règles A/B) se trouvent à la fois dans la section A et B. Valeurs valides : 1= Section A 2 = Section B	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.
StringValue	VARCHAR	Non NULL	Chaque type de contrainte a son propre ensemble valide de valeurs. Certaines contraintes stockent le XML dans cette zone, tandis que d'autres stockent des nombres dans cette zone. Par exemple, une contrainte MinCost peut avoir la valeur 10.12. La colonne contient alors la chaîne 10.12. Valeurs valides : Elles varient en fonction du type de contrainte de règle (pour plus de détails, voir les valeurs valides RTypeID).	2048	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 13. Tables parent UACO_RConstraint

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.
UACO_RCTYPE	Cette table contient une recherche des valeurs valides pour les contraintes de règle. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Cette table contient une recherche des valeurs de sous-sections valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

UACO_RCType

Cette table contient une recherche des valeurs valides pour les contraintes de règle. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 14. Description des zones UACO_RCType

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RCTypeID	BIGINT	Non NULL	Type de la contrainte de règle. Valeurs valides : 1 = MinCost (float >=0) 2 = MaxCost (float >=0) 3 = MinCount (number >= 0) 4= MaxCount (number >=0) 5=Number of days (0 = this optimization period) 6 = Filter subquery (XML) 7 = Channel filter subquery (XML) 8 = sensitivity enabled? (1 = enable, 0 = disable)	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.
Description	VARCHAR	NULL	Description du type de contrainte de règle. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 15. Tables enfant UACO_RCType

Nom de table	Description
UACO_RConstraint	Cette table contient l'ensemble des types de contraintes de règles génériques avec leurs valeurs pour chaque règle telles qu'associées à leurs sous-sections spécifiques.

UACO_RException

Cette table est utilisée pour stocker la liste des règles d'exceptions ajoutées par l'utilisateur.

Tableau 16. Description des zones UACO_RException

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleExID	BIGINT	Non NULL	ID de règle d'exception. Valeurs valides : Entier positif	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleID	BIGINT	Non NULL	Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleExName	VARCHAR	NULL	Nom de la règle d'exception. Valeurs valides : Texte	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 17. Tables parent UACO_REException

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.

Tableau 18. Tables enfant UACO_REException

Nom de table	Description
UACO_RExConstraint	Cette table est utilisée pour stocker la liste des contraintes d'exceptions et ses valeurs.

UACO_RExConstraint

Cette table est utilisée pour stocker la liste des contraintes d'exceptions et ses valeurs.

Tableau 19. Description des zones UACO_RExConstraint

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleExID	BIGINT	NULL	ID de règle d'exception. Valeurs valides : Entier positif	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RExTypeID	BIGINT	NULL	ID de type de contrainte d'exception. Valeurs valides : Entier positif	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 19. Description des zones UACO_RExConstraint (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
StringValue	VARCHAR	Non NULL	Valeur de la contrainte d'exception. Valeurs valides : Texte	1024	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 20. Tables parent UACO_RExConstraint

Nom de table	Description
UACO_RExType	Cette table est utilisée pour stocker la liste des types de contrainte d'exception pris en charge.
UACO_RException	Cette table est utilisée pour stocker la liste des règles d'exceptions ajoutées par l'utilisateur.

UACO_RExType

Cette table est utilisée pour stocker la liste des types de contrainte d'exception pris en charge.

Tableau 21. Description des zones UACO_RExType

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RExTypeID	BIGINT	Non NULL	ID de type de contrainte d'exception. Valeurs valides : Entier positif	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 21. Description des zones UACO_RExType (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
Description	VARCHAR	NULL	Description du type de contrainte d'exception. Valeurs valides : Texte	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 22. Tables enfant UACO_RExType

Nom de table	Description
UACO_RExConstraint	Cette table est utilisée pour stocker la liste des contraintes d'exceptions et ses valeurs.

UACO_ROffer

Cette table contient l'ensemble des offres qui contraignent la règle pour la sous-section.

Tableau 23. Description des zones UACO_ROffer

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleID	BIGINT	Non NULL	ID unique généré par le système utilisé pour identifier une instance d'une règle. Valeurs valides : Tout RuleID valide issu de la table UACO_RConstraint.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 23. Description des zones UACO_ROffer (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OfferID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique de l'offre à laquelle s'applique cette règle. Valeurs valides : Tout OfferID valide dans la table UA_Offer.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleSubsectionID	BIGINT	Non NULL	ID qui identifie la partie d'une règle dont fait partie la contrainte particulière. Par exemple, les contraintes d'une contrainte de règle qui ne contient qu'une seule partie se trouvent dans la Section A, tandis que les contraintes d'une règle qui comporte plusieurs parties (règles A/B) se trouvent à la fois dans la section A et B. Valeurs valides : 1= Section A 2 = Section B	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 24. Tables parent UACO_ROffer

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Cette table contient une recherche des valeurs de sous-sections valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UA_Offer	

UACO_ROfferList

Cette table contient l'ensemble des listes qui contraignent la règle pour la sous-section.

Tableau 25. Description des zones UACO_ROfferList

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OfferListID	BIGINT	Non NULL	Identificateur de la liste des offres qui est utilisée dans la portée de cette règle. Valeurs valides : Tout OfferListID valide issu de la table UA_OfferList.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleID	BIGINT	Non NULL	ID unique généré par le système utilisé pour identifier une instance d'une règle. Valeurs valides : Tout RuleID valide issu de la table UACO_RConstraint.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 25. Description des zones UACO_ROfferList (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleSubsectionID	BIGINT	Non NULL	ID qui identifie la partie d'une règle dont fait partie la contrainte particulière. Par exemple, les contraintes d'une contrainte de règle qui ne contient qu'une seule partie se trouvent dans la Section A, tandis que les contraintes d'une règle qui comporte plusieurs parties (règles A/B) se trouvent à la fois dans la section A et B. Valeurs valides : 1= Section A 2 = Section B	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 26. Tables parent UACO_ROfferList

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.
UA_OfferList	
UACO_RSubsection	Cette table contient une recherche des valeurs de sous-sections valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

UACO_RSegment

Cette table contient l'ensemble des segments qui contraignent la règle donnée pour la sous-section donnée.

Tableau 27. Description des zones UACO_RSegment

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
SegmentID	BIGINT	Non NULL	Identificateur d'un segment stratégique qui délimite la règle. Valeurs valides : Tout SegmentID valide issu de la table UA_Segment.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 27. Description des zones UACO_RSegment (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleID	BIGINT	Non NULL	ID unique généré par le système utilisé pour identifier une instance d'une règle. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleSubsectionID	BIGINT	Non NULL	ID qui identifie la partie d'une règle dont fait partie la contrainte particulière. Par exemple, les contraintes d'une contrainte de règle qui ne contient qu'une seule partie se trouvent dans la Section A, tandis que les contraintes d'une règle qui comporte plusieurs parties (règles A/B) se trouvent à la fois dans la section A et B. Valeurs valides : 1= Section A 2 = Section B	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 28. Tables parent UACO_RSegment

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.
UACO_RSubsection	Cette table contient une recherche des valeurs de sous-sections valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

UACO_RSubsection

Cette table contient une recherche des valeurs de sous-sections valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 29. Description des zones UACO_RSubsection

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleSubsectionID	BIGINT	Non NULL	ID qui identifie la partie d'une règle dont fait partie la contrainte particulière. Par exemple, les contraintes d'une contrainte de règle qui ne contient qu'une seule partie se trouvent dans la Section A, tandis que les contraintes d'une règle qui comporte plusieurs parties (règles A/B) se trouvent à la fois dans la section A et B. Valeurs valides : 1= Section A 2 = Section B	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.
Description	VARCHAR	NULL	Description des sous-sections de règle. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 30. Tables enfant UACO_RSubsection

Nom de table	Description
UACO_RConstraint	Cette table contient l'ensemble des types de contraintes de règles génériques avec leurs valeurs pour chaque règle telles qu'associées à leurs sous-sections spécifiques.
UACO_ROffer	Cette table contient l'ensemble des offres qui contraignent la règle pour la sous-section.
UACO_ROfferList	Cette table contient l'ensemble des listes qui contraignent la règle pour la sous-section.

Tableau 30. Tables enfant UACO_RSubsection (suite)

Nom de table	Description
UACO_RSegment	Cette table contient l'ensemble des segments qui contraignent la règle donnée pour la sous-section donnée.

UACO_Rule

Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.

Tableau 31. Description des zones UACO_Rule

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleID	BIGINT	Non NULL	ID unique généré par le système utilisé pour identifier une instance d'une règle. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Name	VARCHAR	Non NULL	Nom de la règle. Les noms de règle doivent être uniques au sein d'une même session. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte à l'exception des caractères de noms spéciaux non autorisés standard, doit être un nom unique dans la session.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 31. Description des zones UACO_Rule (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
Description	VARCHAR	NULL	Description facultative de la règle. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte	512	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleTypeID	BIGINT	Non NULL	Type de la règle. Valeurs valides : 1 = Customers In, Include/Exclude only 2 = Interactions Where, Include/Exclude only 3 = Min/max offers 4 = Max packages 5 = Min/max total cost 6 = Min/max offers 7 = Not used 8 = Min # unique offers 9 = Max # duplicates 10 = Never A with B 11 = Never A followed by B 12 = B only with A	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RuleSubtypeID	BIGINT	Non NULL	Identificateur permettant de qualifier plus précisément le type de règle. Valeurs valides : 1 = None 2 = Include 3 - Exclude	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 31. Description des zones UACO_Rule (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur permettant d'identifier de manière unique la session à laquelle appartient la règle. Valeurs valides : Tout ACOSessionID valide dans la table UACO_OptSession.	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
CreateDate	HORODATAGE	Non NULL	Date-heure du serveur auxquelles la règle a été créée. Valeurs valides : Date-heure valides	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
CreateBy	INTEGER	Non NULL	ID ASM de l'utilisateur qui a créé cette règle. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 31. Description des zones UACO_Rule (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
UpdateDate	HORODATAGE	Non NULL	Date-heure du serveur auxquelles la règle a été mise à jour pour la dernière fois (modifiée et sauvegardée) ; identique à CreateDate pour la création de règle initiale. Valeurs valides : Date-heure valides	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
UpdateBy	INTEGER	Non NULL	ID ASM de l'utilisateur qui a mis à jour la règle pour la dernière fois ; identique à CreateBy pour la création de règle initiale. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 32. Tables parent UACO_Rule

Nom de table	Description
UACO_RuleType	Cette table contient une recherche des types de règle qui sont utilisés pour appliquer l'intégrité des données pour la règle qui est créée dans une session. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UACO_RuleSubtype	Cette table contient une recherche des sous-types de règle qui sont utilisés pour décrire la règle. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

Tableau 33. Tables enfant UACO_Rule

Nom de table	Description
UACO_RConstraint	Cette table contient l'ensemble des types de contraintes de règles génériques avec leurs valeurs pour chaque règle telles qu'associées à leurs sous-sections spécifiques.
UACO_RException	Cette table est utilisée pour stocker la liste des règles d'exceptions ajoutées par l'utilisateur.
UACO_ROffer	Cette table contient l'ensemble des offres qui contraignent la règle pour la sous-section.

Tableau 33. Tables enfant UACO_Rule (suite)

Nom de table	Description
UACO_ROfferList	Cette table contient l'ensemble des listes qui contraignent la règle pour la sous-section.
UACO_RSegment	Cette table contient l'ensemble des segments qui contraignent la règle donnée pour la sous-section donnée.

UACO_RuleSubtype

Cette table contient une recherche des sous-types de règle qui sont utilisés pour décrire la règle. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 34. Description des zones UACO_RuleSubtype

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleSubtypeID	BIGINT	Non NULL	Identificateur permettant de qualifier plus précisément le type de règle. Valeurs valides : 1 = None 2 = Include 3 = Exclude	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.
Description	VARCHAR	Non NULL	Description de ce sous-type de règle. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 35. Tables enfant UACO_RuleSubtype

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.

UACO_RuleType

Cette table contient une recherche des types de règle qui sont utilisés pour appliquer l'intégrité des données pour la règle qui est créée dans une session. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 36. Description des zones UACO_RuleType

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RuleTypeID	BIGINT	Non NULL	ID du type de règle. Valeurs valides : 1 = Customers In, Include/Exclude only 2 = Interactions Where, Include/Exclude only 3 = Min/max offers 4 = Max packages 5 = Min/max total cost 6 = Min/max offers 7 = Not used 8 = Min # unique offers 9 = Max # duplicates 10 = Never A with B 11 = Never A followed by B 12 = B only with A	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.
Description	VARCHAR	NULL	Description du type de règle. Valeurs valides : N'importe quelle chaîne de caractères.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Créé au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 37. Tables enfant UACO_RuleType

Nom de table	Description
UACO_Rule	Cette table contient la description de base de la règle qui est utilisée dans une session Contact Optimization.

UACO_SesnOffer

Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "offres affichées" utilisées dans la session.

Tableau 38. Description des zones UACO_SesnOffer

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
OfferID	BIGINT	Non NULL	Identificateur unique d'une offre incluse dans la session d'optimisation. Valeurs valides : Tout OfferID valide issu de la table UA_Offer.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur qui identifie de manière unique la session Contact Optimization. Valeurs valides : Tout ACOSessionID valide issu de la table UACO_OptSession.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
OfferOrder	INTEGER	Non NULL	Cette valeur est utilisée pour spécifier l'ordre d'affichage des offres dans les rapports. Valeurs valides : Nombre unique dans toutes les entrées pour cet ACOSessionID. Doit être un nombre positif croissant différent de zéro.	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 38. Description des zones UACO_SesnOffer (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
ScoreAllSegments	DOUBLE	Non NULL	Score pour tous les segments qui n'ont pas de valeur de score dans UACO_OfferSeg pour l'OfferID spécifié sur la ligne en cours. Lors de l'évaluation de la matrice de scores, ce score est utilisé lorsque la combinaison d'offre et de segment ne génère pas de valeur explicite dans la table UACO_OfferSeg. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique positive.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Enable	INTEGER	Non NULL	Cette valeur est utilisée comme indicateur signalant si la valeur stockée dans ScoreAllSegments est valide. Si cette valeur est définie sur 1, la valeur dans ScoreAllSegments est utilisée. Sinon, elle est ignorée lors de la détermination du score de l'intersection Offre et Segment. Valeurs valides : 0 ou 1	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 39. Tables parent UACO_SesnOffer

Nom de table	Description
UA_Offer	
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

Tableau 40. Tables enfant UACO_SesnOffer

Nom de table	Description
UACO_OfferSeg	Cette table contient les scores utilisés à l'intersection Offre et Segment dans la matrice de scores.

UACO_SesnRunHist

Cette table contient l'historique des exécutions de session effectuées. Elle fait référence aux fichiers de rapport qui ont été générés par des exécutions spécifiques.

Tableau 41. Description des zones UACO_SesnRunHist

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RunID	BIGINT	Non NULL	ID de l'exécution de session. Ce nombre est incrémenté automatiquement après chaque exécution pour une session particulière. Valeurs valides : Entier positif globalement unique dans les valeurs des paramètres de configuration internalIDLowerLimit et internalIDUpperLimit pour les valeurs générées.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur qui identifie de manière unique chaque session. Valeurs valides : Tout ACOSessionID valide issu de la table UACO_OptSession.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 41. Description des zones UACO_SesnRunHist (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RunBy	INTEGER	Non NULL	ID ASM de l'utilisateur qui a exécuté la session pour la dernière fois. Valeurs valides : ID utilisateur ASM valide	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
StartTime	HORODATAGE	Non NULL	Date et heure auxquelles l'exécution de la session a été lancée pour la dernière fois. Valeurs valides : Date-heure valides	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Oui
EndTime	HORODATAGE	NULL	Date et heure auxquelles l'exécution de la session s'est terminée. Valeurs valides : Date-heure valides.	23,3	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Oui

Tableau 41. Description des zones UACO_SesnRunHist (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
FinalStatus	VARCHAR	NULL	Chaîne XML qui est le statut final de l'exécution de la session. Valeurs valides : Chaîne XML.	1028	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Oui Configuration ? Non
ReportFileName	VARCHAR	Non NULL	Nom du fichier de rapport qui a été généré pour cette exécution de session particulière. Valeurs valides : N'importe quel nom de fichier valide qui est généré par le système par le biais de ACOSessionID.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
RunTypeID	BIGINT	Non NULL	Type de l'exécution. Valeurs valides : 1 = exécution en production 2 = exécution en mode test	19	Clé primaire ? Non Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Généré au cours de l'exécution du DDL

Tableau 42. Tables parent UACO_SesnRunHist

Nom de table	Description
UACO_SesnRunType	Cette table contient une recherche des types d'exécution valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

UACO_SesnRunType

Cette table contient une recherche des types d'exécution valides. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 43. Description des zones UACO_SesnRunType

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
RunTypeID	BIGINT	Non NULL	Répertorie les types d'exécution de session IBM Campaign (à l'exclusion du mode test). Valeurs valides : 1 = exécution en production 2 = exécution en mode test	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Généré au cours de l'exécution du DDL
Description	VARCHAR	NULL	Description du type d'exécution. Valeurs valides : N'importe quel caractère.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Généré au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 44. Tables enfant UACO_SesnRunType

Nom de table	Description
UACO_SesnRunHist	Cette table contient l'historique des exécutions de session effectuées. Elle fait référence aux fichiers de rapport qui ont été générés par des exécutions spécifiques.

UACO_SesnSegment

Cette table participe à la définition de deux éléments : la matrice de scores et les "segments affichés" utilisés dans la session.

Tableau 45. Description des zones UACO_SesnSegment

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
SegmentID	BIGINT	Non NULL	Identificateur du segment stratégique. Valeurs valides : Tout SegmentID issu de la table UA_Segment.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ACOSessionID	BIGINT	Non NULL	Identificateur qui identifie de manière unique chaque session. Valeurs valides : Tout ACOSessionID valide issu de la table UACO_optSession.	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Oui Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 45. Description des zones UACO_SesnSegment (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
SegmentOrder	INTEGER	Non NULL	Ordre utilisé pour l'évaluation lors de l'application de la matrice de scores. La valeur de la matrice de scores étant une combinaison de segment et d'offre, le niveau d'audience peut en théorie se trouver dans plusieurs segments. SegmentOrder définit le segment à vérifier en premier. Le premier segment correspondant est utilisé pour déterminer le score de la transaction. Egalement utilisé comme ordre d'affichage à des fins de génération de rapports. Valeurs valides : Nombre unique dans toutes les entrées pour cet ACOSessionID. Doit être un nombre positif croissant différent de zéro.	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Oui Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
ScoreAllOffers	DOUBLE	Non NULL	Score pour toutes les offres qui n'ont pas de valeur de score dans UACO_offerSeg pour le SegmentID spécifié sur la ligne en cours. Lors de l'évaluation de la matrice de scores, ce score est utilisé lorsque la combinaison d'offre et de segment ne génère pas de valeur explicite dans la table UACO_offerSeg. Valeurs valides : N'importe quelle valeur numérique positive.	53	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Oui Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non
Enable	INTEGER	Non NULL	Cette valeur est utilisée comme indicateur selon lequel la valeur stockée dans ScoreAllOffers est valide. Si cette valeur est définie sur 1, la valeur dans ScoreAllOffers est utilisée. Sinon, elle est ignorée lors de la détermination du score de l'intersection Offre et Segment. Valeurs valides : 0 ou 1	10	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Oui Rempli à la sauvegarde ? Oui Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Non

Tableau 46. Tables parent UACO_SesnSegment

Nom de table	Description
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

Tableau 47. Tables enfant UACO_SesnSegment

Nom de table	Description
UACO_OfferSeg	Cette table contient les scores utilisés à l'intersection Offre et Segment dans la matrice de scores.

UACO_SesnStatus

Cette table contient une recherche des valeurs valides pour le statut d'une session Contact Optimization. Le contenu de cette table est fixé avec les valeurs attendues pour une édition particulière de Contact Optimization.

Tableau 48. Description des zones UACO_SesnStatus

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
SessionStatusID	BIGINT	Non NULL	Statut de cette session. Valeurs valides : 1 = Free 2 = Locked	19	Clé primaire ? Oui Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Oui Généré par le système ? Oui Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Affecté au cours de l'exécution du DDL.
Description	VARCHAR	NULL	Description de la valeur de SessionStatusID. Valeurs valides : N'importe quel caractère de texte.	64	Clé primaire ? Non Clé externe ? Non Zone obligatoire ? Non Généré par le système ? Non Valeur générée par le système remplaçable ? Non Saisi par l'utilisateur ? Non Rempli à la création ? Non Rempli à la sauvegarde ? Non Rempli à l'exécution ? Non Configuration ? Affecté au cours de l'exécution du DDL.

Tableau 49. Tables enfant UACO_SesnStatus

Nom de table	Description
UACO_OptSession	Une entrée dans cette table représente une seule session Contact Optimization avec toutes ses métadonnées.

UACO_UserTable

Exemple de table utilisateur pouvant être spécifiée par l'utilisateur pour définir les colonnes ajoutées à la table des contacts proposés au cours de la création de la session.

Tableau 50. Description des zones UACO_UserTable

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
CharColumn	CHAR	NULL	Exemple d'utilisation d'une colonne de type CHAR en tant que colonne définie par l'utilisateur. Si l'utilisateur sélectionne cette table comme devant faire partie de la création d'une session, chaque colonne de cette table fait partie de la table des contacts proposés.	20	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Non</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>
RealColumn	DOUBLE	NULL	Exemple d'utilisation d'une colonne basée sur une valeur réelle en tant que colonne définie par l'utilisateur. Si l'utilisateur sélectionne cette table comme devant faire partie de la création d'une session, chaque colonne de cette table fait partie de la table des contacts proposés.	53	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Non</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>

Tableau 50. Description des zones UACO_UserTable (suite)

Nom de zone	Type	Null ?	Description	Longueur	Attributs supplémentaires
IntColumn	BIGINT	Non NULL	Exemple d'utilisation d'une colonne de type INT en tant que colonne définie par l'utilisateur. Si l'utilisateur sélectionne cette table comme devant faire partie de la création d'une session, chaque colonne de cette table fait partie de la table des contacts proposés.	19	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Non</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>
VarCharColumn	VARCHAR	NULL	Exemple d'utilisation d'une colonne de type VARCHAR en tant que colonne définie par l'utilisateur. Si l'utilisateur sélectionne cette table comme devant faire partie de la création d'une session, chaque colonne de cette table fait partie de la table des contacts proposés.	64	<p>Clé primaire ? Non</p> <p>Clé externe ? Non</p> <p>Zone obligatoire ? Oui</p> <p>Généré par le système ? Non</p> <p>Valeur générée par le système remplaçable ? Non</p> <p>Saisi par l'utilisateur ? Oui</p> <p>Rempli à la création ? Non</p> <p>Rempli à la sauvegarde ? Non</p> <p>Rempli à l'exécution ? Non</p> <p>Configuration ? Non</p>

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée de script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec les services professionnels d'IBM.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système"

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

