

IBM Marketing Operations

버전 9 릴리스 1.1

2014년 11월 26일

릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 25 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Marketing Operations 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2014.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	27
제 2 장 버전 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항. . . 3			
IBM Marketing Operations- Campaign 시스템의 새 로운 기능	6		
제 3 장 수정된 결합.	7		
통합 시스템에서 수정된 결합	8		
제 4 장 알려진 문제점	9		
통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알 려진 문제점	11		
제 5 장 알려진 제한사항.	13		
제 6 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키 지	17		
제 7 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지	21		
제 8 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	23		
주의사항	25		
상표.	27		

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Marketing Operations는 IBM EMM 제품 스위트의 일부로 실행됩니다.

- Marketing Operations 버전 9.1.1에서는 IBM Marketing Platform 9.1.1이 필요합니다.
- 보고를 위해 Marketing Operations 9.1.1은 9.1.1 버전의 Marketing Operations 및 Marketing Operations/Campaign 보고서 패키지를 사용합니다.

설치 지시사항은 *IBM Marketing Operations* 설치 안내서를 참조하십시오.

Marketing Operations 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드 지시사항 및 업그레이드 프로세스에 지원되는 버전은 *IBM Marketing Operations* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

제 2 장 버전 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항

IBM Marketing Operations 9.1.1에는 모바일 승인, 워크플로우 템플릿 브랜칭, 프로젝트 및 요청의 비활성화 및 목록 페이지에 사용자 정의 열 순서 작성의 새로운 기능이 포함되어 있습니다. 이 릴리스에는 IBM Knowledge Center for documentation도 도입되었습니다.

Marketing Operations 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항에 대한 자세한 정보는 Marketing Operations 문서 세트를 참조하십시오.

Chrome 브라우저 지원

9.1.1부터 Marketing Operations가 Windows 운영 체제의 Chrome에서 지원됩니다.

모바일 승인

버전 9.1.1부터 Marketing Operations에 모바일 브라우저에 최적화된 제한 기능이 포함되어 있습니다. Marketing Operations에는 이제 모바일 디바이스에서 승인 프로세스를 평가하는 지원이 포함되어 있습니다.

모바일 승인은 창의적인 첨부 파일없이 또는 설명의 변경을 다룰 수 있을 때 특히 유용합니다. 텍스트 설명이 승인해야 할 사항의 기본을 캡처하는 케이스를 대상으로 합니다(예: "10,000 - 15,000의 메일링 수를 증가시키기 위해 승인 요청").

이러한 승인은 승인할 하나 이상의 첨부 파일도 포함할 수 있지만 해당 첨부 파일의 이름만 모바일 승인에서 표시할 수 있습니다. 요청자는 승인자가 의사결정 작성을 사용으로 설정하도록 설명 텍스트를 포함해야 합니다(예: "요청에 따라 파일 중 하나에 기업 로고 변경").

모바일 기능은 Chrome 3.6 브라우저를 사용하여 Android 디바이스 4.4.x 이상에서만 지원됩니다.

워크플로우 템플릿 브랜칭

여러 유사한 프로젝트에 워크플로우의 작은 변형이 필요할 수 있습니다. 프로젝트 템플릿을 구성하여 개별 템플릿 작성 대신 사용자 입력을 기반으로 다른 워크플로우를 사용할 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 조직의 템플릿 컬렉션을 단순화할 수 있습니다.

다음 양식 유형 및 캠페인 속성을 기반으로 워크플로우 템플릿 브랜칭을 빌드할 수 있습니다.

- 단일 선택

- 단일 선택 데이터베이스
- 예/아니오

예를 들어, 부스 유인물의 다른 옵션과 "유인물"이라는 속성을 포함하는 박람회 구성하는 프로젝트입니다. 옵션은 브로셔, 소책자, 데모 DVD 및 3D 조각입니다. 각 유인물을 작성하는 데 필요한 워크플로우 작업은 다르지만 박람회 구성의 나머지 단계는 동일합니다.

프로젝트 및 요청 비활성화

오랜 기간 IBM Marketing Operations 사용 후 사용자 인터페이스는 오래되어 복잡하게 뒤섞이거나 원하지 않은 프로젝트 및 요청이 될 수 있습니다. 난잡함을 줄이고 검색을 단순화하기 위해 프로젝트 및 요청을 비활성화할 수 있습니다.

최근 Marketing Operations 사용자는 오브젝트 요약 탭 또는 프로젝트 및 요청 목록 페이지에서 프로젝트와 요청을 비활성화하고 재활성화할 수 있습니다. 각 페이지에 표시된 오브젝트 수에 따라 이 방법으로 최대 1000개의 프로젝트 및 요청을 비활성화 또는 재활성화할 수 있습니다. 관리자는 관리 구성 설정의 각 페이지에 표시한 최대 오브젝트 수를 지정합니다.

프로젝트 및 요청을 비활성화한 후 구체적으로 검색되지 않는 한 더 이상 사용자 인터페이스 또는 검색 결과에 표시되지 않습니다. 다음 표준 검색에서는 비활성화된 프로젝트 및 요청이 표시됩니다.

- 비활성화된 프로젝트
- 비활성화된 요청
- 비활성화된 프로젝트 및 요청

또한 기본 검색을 필터링하여 빌드한 검색에서 비활성화된 프로젝트 프로젝트 및 요청을 찾을 수 있습니다.

비활성화 프로젝트 및 요청이 사용자 데이터베이스에 남아 있습니다. 비활성 프로젝트는 항상 재활성화할 수 있습니다.

프로젝트 또는 요청을 비활성화하려면 다음 기준을 이행해야 합니다.

- 프로젝트는 완료, 취소 또는 보류 중 상태 중 하나여야 합니다.
- 프로젝트 요청은 취소 또는 수락 상태에 있어야 합니다.
- 프로젝트에 하위 프로젝트가 있는 경우 하위 프로젝트 상태도 완료, 취소 또는 보류 중 하나여야 합니다. 상위 프로젝트를 비활성화하기 전에 하위 프로젝트도 비활성화해야 합니다.

- 내장된 Campaign-Marketing Operations 환경에서 캠페인 및 종료 날짜는 링크된 캠페인으로 프로젝트 또는 하위 프로젝트를 비활성화하기 전에 전달해야 합니다. 차 후 종료 날짜로 프로젝트를 비활성화할 수 없습니다.

대량 프로젝트 및 요청 비활성화

관리자는 사용자 인터페이스에서 불필요한 오브젝트를 빨리 제거하기 위해 프로젝트 및 요청을 대량으로 비활성화할 수 있습니다. 이 기능으로 관리자는 더 빨리 대량 시스템을 정리할 수 있습니다. 비활성화 기준은 동일합니다.

관리자는 쿼리를 기반으로 대량 비활성화를 설정하고 IBMMarketing Platform 스케줄러를 통해 비활성화를 스케줄링할 수 있습니다.

오브젝트 목록에서 열 재정리

마케팅 오브젝트 목록에서 사용자 정의 및 표준 열을 재정리하고 스크롤링 없이 가장 연관된 데이터를 확인할 수 있습니다. 표시할 사용자 정의 열을 선택할 수 있습니다. 표준 속성이 시스템에서 사용되기 때문에 제거할 수 없지만 가장 유용하거나 가장 간섭이 적은 위치에 배치할 수 있습니다.

다음 마케팅 오브젝트의 목록에서 열 순서를 재정리할 수 있습니다.

- 프로젝트
- 자산
- 오피
- 마케팅 오브젝트

단일 URL

이제 프로젝트 및 마케팅 오브젝트의 URL은 모든 오브젝트 탭의 읽기 전용 버전을 포함하는 단일 브라우저 탭이 열리고 표시될 때 표 또는 TCS 형태로 마케팅 오브젝트나 프로젝트의 단일 URL을 작성할 수 있도록 형성됩니다(분석 탭 및 요약 탭 포함).

이전에 마케팅 오브젝트 또는 프로젝트의 요약 탭에서 표에 URL을 입력한 경우 URL을 클릭하면 요약 탭만 열립니다. 이제 표시된 다른 모든 탭과 함께 해당 URL에 의해 지정된 탭에 마케팅 오브젝트 또는 프로젝트를 여는 표 또는 TCS에 URL을 입력할 수 있습니다.

현재 오브젝트가 읽기 전용 모드로 열려서 오브젝트를 편집할 수 없거나 보기에서 추가 프로젝트 또는 마케팅 오브젝트를 링크할 수 없습니다. 변경 내용을 작성하려면 기본 Marketing Operations 창으로 리턴하여 프로젝트 또는 마케팅 오브젝트를 여십시오.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

버전 9.1.1부터는 IBM ExperienceOne Knowledge Center에서 제품 문서를 볼 수 있으며, 여기에는 ExperienceOne 제품군의 모든 제품에 대한 문서가 포함되어 있습니다. IBM ExperienceOne Knowledge Center를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 모든 문서에서 특정 제품을 검색합니다.
- 스위트로 된 모든 제품에서 검색합니다.
- 주제를 체크합니다.
- 특정 주제에 대한 링크를 공유합니다.
- IBM 지원 센터 및 교육 자원에 액세스합니다.

각 제품에서 도움말 메뉴(도움말 > 제품 문서 또는 도움말 > 이 페이지에 대한 도움말 포함)를 사용하여 이전 릴리스에서와 같은 방법으로 공통 작업, 문제점 해결 및 지원 문서를 볼 수 있습니다. 다른 모든 IBM 제품에 대한 문서가 필요하다면 IBM Knowledge Center(<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>)를 사용하십시오.

IBM Marketing Operations- Campaign 시스템의 새로운 기능

IBM Campaign과 통합되는 IBM Marketing Operations 시스템의 경우 프로젝트 속성을 캠페인 속성으로 자동 복사하는 새로운 기능이 9.1.0 릴리스에 포함됩니다.

프로젝트 속성을 캠페인 속성에 복사

버전 9.1.0에서는 캠페인에 링크된 Marketing Operations의 프로젝트 및 프로젝트 요청 작성자가 Campaign을 통해 자동으로 데이터를 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 데이터 입력 오류가 줄어들고 캠페인 프로젝트 작성 프로세스의 속도를 높일 수 있습니다.

프로젝트 정보를 프로젝트에서 캠페인으로 자동 복사하는 캠페인 프로젝트 템플릿을 구성할 수 있습니다. 설명, 시작 날짜 및 종료 날짜 정보를 두 번 입력할 필요가 없도록 자동으로 복사할 수 있습니다. 캠페인 프로젝트 템플릿을 작성할 때 프로젝트 속성을 캠페인 속성에 복사 선택란을 선택하여 프로젝트 속성을 Campaign에 자동으로 복사하십시오.

템플릿에서 프로젝트 속성을 캠페인 속성에 복사 선택란을 선택하지 않은 경우에도 오브젝트 인스턴스를 한 번만 클릭하면 해당 정보를 계속해서 복사할 수 있습니다. 선택란을 선택하지 않은 상태에서 템플릿에서 인스턴스를 작성할 경우 프로젝트 속성을 캠페인 속성에 복사 링크를 클릭하면 프로젝트 속성이 Campaign에 복사됩니다.

제 3 장 수정된 결함

IBM Marketing Operations 버전 9.1.1에서 다음 결함이 수정되었습니다.

표 1. Marketing Operations 버전 9.1.1에서 정정된 결함

문제 ID	설명
66673	이전에는 Marketing Operations가 기본 SSL 포트에 배포된 경우 특정 관리 페이지의 일부 최신 링크가 작동하지 않았습니다. 사용자 및 관리자가 아닌 사용자 기능에 대한 최신 링크만 작동하지 않았습니다. 이제 문제점이 수정되었습니다.
72048	Internet Explorer 버전 9 및 10에서 150% 이상 확대/축소할 경우 사용자 인터페이스 렌더링 문제가 자주 발생할 수 있습니다. 이제 문제점이 수정되었습니다.
91709	프로젝트 요청 편집 모드에서는 수신인 이름에 사용자 시간대가 표시되지 않았습니다. 사용자의 시간대가 프로젝트 요청 보기 모드에서 표시될 수 있습니다. 이제 문제점이 수정되었습니다.
156839	이전 버전에서는 잠재적으로 악성 파일을 업로드할 수 있었습니다. 업로드된 파일은 Marketing Operations > umoConfiguration > fileUpload > allowedFileTypes 구성 특성에 나열된 허용 파일 유형으로 제한됩니다. 이전 릴리스에서는 특정 환경의 allowedFileTypes 목록에 없는 파일 유형을 허용합니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
166475	Marketing Operations가 프록시 서버로 실행되는 일부의 경우 복제 프로젝트 옵션을 클릭하면 스크립트 오류가 발생했습니다. 스크립트 오류가 발생하면 웹 애플리케이션 서버 로그 파일에 다음 오류 메시지가 표시됩니다. LOG: Error: java.lang.IllegalArgumentException, Failed to find parameter: scriptSessionId 이 문제점이 보고되었습니다.
158509, 160231	TCS 표에서 맵핑된 오퍼가 일시적으로 제거되었습니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
162466	Marketing Operations 예산 관련 API를 사용하여 표 행을 업데이트할 때 런타임 오류가 발생합니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
162469	허용되지 않은 updateProjectLineItemAllocation API에 예산 단위가 전달됩니다. 예산 단위를 월별/주별로 전달한 경우라도 Marketing Operations는 항상 분기로 가정합니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
169716	마케팅 오브젝트 페이지의 검색 상자에 키워드를 입력하여 간단한 검색을 수행하는 경우 "모든 마케팅 오브젝트" 이동 경로가 표시되지 않습니다. 이를 통해 사용자는 이동 경로 URL을 클릭하여 마케팅 오브젝트의 전체 목록으로 다시 이동하지 않도록 합니다. 이 문제점이 보고되었습니다.
159828, 162465	Marketing Operations예산 관련 API를 사용하여 프로젝트에 Marketing Operations 사용자 인터페이스를 사용하여 작성된 버전이 없는 경우 예산 또는 개별 항목 할당이 제대로 업데이트되지 않습니다. 이 문제점이 수정되었습니다.(PMR157949)
17095	값이 선택되고 사용자 선택 속성에 저장되면 필드를 선택 취소할 수 없습니다. 시스템은 레코드가 저장될 때마다 마지막으로 선택된 값을 입력합니다. 이 문제점이 보고되었습니다.

표 1. Marketing Operations 버전 9.1.1에서 정정된 결함 (계속)

문제 ID	설명
170343	상태 열 표제를 클릭하여 사전 설정된 보기 "모든 내 팀 미지정 승인"을 정렬할 때 5000 오류가 발생했습니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
160234	일부 환경에서 여러 사용자가 동시에 표를 저장할 때 오류가 발생했습니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
121662	사용자가 URL 필드 유형이 있는 속성으로 양식을 작성한 다음 양식을 마케팅 오브젝트 템플릿에 추가할 때 5000 오류가 발생합니다. 이 문제점이 수정되었습니다.
162462	사용자 정의 API 코드를 실행하는 Marketing Operations 환경의 특정 상황에서 링크된 프로젝트를 작성할 때 웹 애플리케이션 서버에서 정지 스레드를 확인할 수 있습니다. 이 문제점이 보고되었습니다.
147196	이전 릴리스의 Marketing Operations 구성은 이메일 알림에 SMTP 포트 25만 지원합니다. 관리자가 notifyEmailMonitorJavaMailHost 구성 특성을 <smtpHostName>:<smtpPort>로 설정할 수 있도록 이 문제점이 보고되었습니다. 포트를 생략한 경우 기본 포트 25가 사용됩니다.
147008	이전에는 API 호출에서 직접 예산 탭에 할당을 채울 수 없었습니다. 이 문제점이 보고되었습니다.

통합 시스템에서 수정된 결함

이 표에는 버전 9.1.0에서 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에서 수정된 결함이 포함되어 있습니다.

문제 ID	설명
5468	고급 검색에서 사용자가 IBM Digital Recommendations 설정의 값이 포함되지 않은 오피 템플릿을 선택할 경우 해당 속성이 고급 검색에 표시됩니다.
8053	중국어 세트를 해당 로케일로 사용하는 사용자가 대상 셀 스프레드시트를 게시하려고 시도할 때 예외 오류가 발생합니다.
8437	오피 인스턴스가 존재한 후 오피 템플릿에서 코어메트릭 URL 또는 템플릿에 대한 코어메트릭 클라이언트 ID를 편집한 경우 사용자가 오피 인스턴스 중 하나에 대해 작업할 때 경고가 표시되지 않습니다.
DEF061337 / DOC00595	오피 저장 검색에서 디렉토리 레벨로 이동한 후 결과 페이지를 홈 페이지로 설정할 수 있습니다. 그러나 로그인할 때마다 홈 페이지는 선택된 특정 서브디렉토리가 아니라 루트 디렉토리에 검색 결과를 표시합니다.
DEF061838	표준 오피 속성을 포함하는 오피 템플릿을 작성하고 유효 날짜와 만기 날짜를 제공하는 경우, Marketing Operations에서 유효 날짜가 만기 날짜 이전인지 확인하지 않습니다.
DEF062944	네트워크 또는 기타 문제로 인해 Campaign에서 Marketing Operations로 오피 데이터와 메타데이터를 가져오는 데 방해가 발생하면 가져오기 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다. 그러나 오피 폴더를 가져오는 중에 장애가 발생하면 오류 메시지 "FOLDER_WITH_SAME_NAME_ALREADY_PRESENT"가 표시됩니다.
DEF063702	이 문제는 버전 8.5의 오피 통합을 사용한 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템에 영향을 줍니다. 8.6으로 업그레이드한 후, 채널 및 채널 유형 속성을 사용하여 템플릿을 공개하면 데이터베이스 속성 테이블의 해당 속성의 경우 Campaign에 존재하는 모든 값이 삭제됩니다. 이러한 가져오기 후 삭제된 값을 직접 다시 추가해야 합니다. Campaign에서 관리 섹션의 속성 설정 링크를 사용하거나 Marketing Operations에서 양식 편집기를 사용하여 다시 공개하십시오.

제 4 장 알려진 문제점

이 표에는 IBM Marketing Operations 버전 9.1.1의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 9.1.1의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
NOT EXISTS가 DB2® v10.1에서 중복 결과를 생성함	해당사항 없음	DB2 v10.1을 사용하는 시스템에서 NOT EXISTS 연산자가 중복 결과를 생성합니다. NOT EXISTS절을 포함하는 쿼리에서 결과가 올바르게 나올 수 없습니다. 임시 해결책으로 DB2_ANTIJOIN 레지스트리 매개변수를 NO로 설정하고 DB2 서버를 다시 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다. <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
이전 페이지로 돌아가기에서 오류 발생	1054	보안 권한이 없는 사용자가 대시보드에서 이전 페이지로 돌아가기를 클릭할 때 오류가 발생합니다.
악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다.	8027	사용자가 양식 이름 또는 테이블 이름 필드에 악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다.
SOAP 기반 마크업은 Internet Explorer를 사용하는 Windows 7 및 8의 Adobe Professional XI에서는 지원되지 않습니다.	71602	Adobe XI는 Internet Explorer에서 마크업을 수행하는 SOAP 기반 API를 지원하지 않습니다. 이 문제는 Windows 7 및 8 OS와 IE 브라우저 9, 10에 영향을 줍니다. 이 기능은 Safari 브라우저를 사용하는 MacOS에서 작동합니다. 이 문제를 해결하려면 Windows 7 및 8 OS에서 Adobe X를 사용하여 SOAP 기반 마크업을 수행하십시오.
사용자가 현지화된 사용자 또는 팀을 선택하면 워크플로우의 아래로 채우기 기능에서 오류가 발생합니다.	71853	영어 이외의 일부 로케일에서 사용자 또는 팀 이름에 특수 문자가 포함되어 있으면 워크플로우 페이지의 셀 아래로 채우기 기능이 값을 저장하지 않습니다. 특수 문자로는 "^," "%," 및 "&"가 있습니다.
일정 오브젝트의 확대/축소 기능을 사용할 경우 보기에 현재 분기 및 월 값이 표시되지 않습니다.	91722	일정 오브젝트에서 사용자가 주별 보기에서 더 세부적인 타임라인 옵션으로 전환하면 올바른 주 범위가 표시되지 않습니다. 분기별 보기에서 현재 분기 대신 분기 1이 화면에 표시됩니다. 월별 보기에서는 현재 월 대신 1월이 월별 보기에 표시됩니다.
워크플로우 디자이너 및 프로젝트 워크플로우의 프로세스 플로우 차트 레이아웃 문제	163452	프로세스 플로우 차트 레이아웃은 Internet Explorer 10에서 올바르게 렌더링되지 않습니다.
해당 종속 항목 작업이 아직 완료되지 않은 경우라도 종속 항목 강제 승인을 취소할 수 있음	163730	사용자는 오류를 수신해야 하고 종속 항목 작업이 완료될 때까지 승인을 취소할 수 없습니다.
선택한 열로 이동한 열을 여전히 사용 가능한 열에 표시	163736	열을 선택한 열에 추가한 후 열이 사용 가능한 열에 표시되지 않아야 합니다.
때때로 이전 페이지로 리턴 단 추가 단일 URL 창에서 예상대로 작동하지 않음	166730	사용자가 액세스 권한이 없는 페이지에 액세스를 시도하거나 페이지가 삭제된 경우 이전 페이지로 리턴 단추가 작동하지 않습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 9.1.1의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
Marketing Operations는 프로젝트 또는 요청에 비활성화한 사항을 사용자에게 알리지 않습니다.	166376	
Marketing Operations 모바일의 잘못된 아이콘	171038	동일한 아이콘이 Marketing Operations 양식, 양식 태스크 및 예산 개별 항목에 표시됩니다.
사용자가 요약 탭에서 상태를 변경할 때 오류 발생	172853	참조된 양식이 요약 탭에 있을 때 편집이 가능하며 사용자가 요약 페이지에서 상태를 변경하는 경우 기타 탭이 사라집니다.
내보내기 파일 이름 형식이 잘못됨	174130	프로그램 및 프로젝트의 파일 이름이 잘못된 형식입니다. 기타 탭이 표시되지 않습니다.
양식 속성 문자열이 너무 긴 경우 5000 오류 발생	175488	Oracle 데이터베이스는 양식 속성 문자열을 30자로 제한합니다. 이 길이를 초과하면 5000 오류가 발생할 수 있습니다.
워크플로우 프로세스 보기가 정정 순서에 태스크를 표시하지 않습니다.	175909	3개의 작업이 1개의 작업에 의존하는 경우 중속 항목 화살표가 사용자 인터페이스에서 누락됩니다. Internet Explorer 10에서만 이 문제점이 발생합니다. 이 문제점은 스프레드시트 보기에서 발생하지 않습니다.
워크플로우의 삭제 행 및 실행 취소 혼합은 작업 및 해당 시퀀스를 왜곡함	175966	워크플로우 편집 모드에서 대량 작업 삭제 조작을 실행 취소하면 제대로 작동하지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 실행 취소를 사용하는 대신 워크플로우의 취소 단추를 클릭하십시오.
오피는 내장 Marketing Operations- Campaign 시스템의 특정 경우에 여러 번 표시할 수 있음	176049	특정한 경우 TCS에서 검색 또는 제거를 클릭하면 찾아보기 섹션에서 오피의 중복 사본이 발생할 수 있음
예산 버전 메뉴가 Chrome 37에서 자동으로 닫힘	176713	사용자에게 여러 예산 버전이 있고 이 버전 활성화 표시 선택란을 마우스로 가리킨 경우 Chrome 37을 사용할 때 예산 버전 버전 메뉴를 접습니다.
설치 중 대문자 데이터베이스 신임 정보에 오류 발생	176872, 176873	이 문제를 해결하려면 소문자로 호스트 이름 및 도메인 이름의 데이터베이스 세부사항을 입력하십시오.
단일 URL이 구성된 비활성화 프로젝트에서는 단일 URL 링크에서 읽기 전용 오브젝트로 표시할 때 비활성화로 표시되지 않습니다.	177024	단일 프로젝트 URL의 조치 도구 모음이 숨겨지므로 프로젝트 비활성화를 제안하는 지시자가 없습니다. 편집 모드로 리턴할 때 지시자가 다시 표시됩니다.
읽기 전용 모드에서 모든 탭이 있는 오브젝트를 열기 위한 단일 URL 기능에는 열린 오브젝트가 전체 탭 세트 없이 편집 가능하거나 표시되는 적은 수의 경우가 있습니다.	177042, 177444, 172846, 172847, 172489, 172856, 177458	설명된 상황에는 단일 URL에서 열린 오브젝트의 프로젝트 계층 구조 링크, 단일 URL에서 열린 창 내의 단일 URL 링크, 자산 또는 계정 오브젝트를 가리키는 단일 URL, 단일 URL이나 첨부 탭으로 클릭한 계획 또는 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 포함되어 있습니다.
복제된 프로젝트에서 프로젝트 작성 단추를 클릭하면 Chrome 브라우저가 작동하지 않을 수 있음	177288	사용자는 복제된 프로젝트에서 새 프로젝트를 작성하려면 프로젝트 작성 단추를 여러 번 클릭해야 합니다. 이 문제는 Internet Explorer에 영향을 주지 않습니다.
TCS 표가 내장 Marketing Operations- Campaign 시스템에 잘못 표시됨	177292	Internet Explorer 10에서만 이 문제가 발생합니다.

표 2. Marketing Operations 버전 9.1.1의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
단일 URL 링크 클릭 결과로 캠페인 프로젝트가 표시되고 구현 링크가 표시되지 않으며 단일 URL 기능은 캠페인 탭에 대해 구현되지 않습니다.	177309	이 문제를 해결하려면 기본 Marketing Operations 창으로 돌아가 프로젝트를 여십시오.
유효하지 않은 값으로 인해 고급 검색 팝업에서 사용자 인터페이스 왜곡 발생	177317	유효하지 않은 값이 있는 경우 검색 결과 번호가 잘못 표시됩니다. 고급 검색 팝업이 왜곡됩니다.
잘못된 자산 URL	177613	자산 템플릿에 양식을 추가하면 URL에 오류가 발생할 수 있습니다.
자산 템플릿에 동일한 URL 속성이 있는 둘 이상의 양식 저장 시 5000 오류 발생	177680	이 오류는 계획에 영향을 주지 않습니다.
Marketing Operations를 업그레이드할 때 런타임 오류가 발생하지만 설치에 영향을 주지 않음	177891	Marketing Operations를 9.1.0.3에서 9.1.1로 업그레이드하면 런타임 오류가 발생합니다. 그러나 업그레이드를 완료했기 때문에 오류를 무시할 수 있습니다.
사용자 폴더에서 "없음" 잘못 표시		사용자 폴더에서 "없음"으로 레이블된 존재하지 않는 폴더를 표시합니다. 이 항목을 무시할 수 있습니다.

통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점

이 표에는 버전 9.1.0에서 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에 영향을 주는 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 3. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.1.0의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
Marketing Operations 오피는 Marketing Operations의 eMessage 자산과 연관될 수 없습니다.	해당사항 없음	Marketing Operations에서 오피를 작성하고 Campaign에 게시한 후에만 오피를 검색하고 eMessage의 자산과 연관시킬 수 있습니다. 오피를 Marketing Operations의 eMessage와 연관시킬 수 없습니다.
Interact 오피 제외 기능은 Campaign 오피에 대해서만 사용할 수 있습니다.	해당사항 없음	Marketing Operations 오피는 Interact의 두 가지 속성인 상호작용 지점 ID와 상호작용 지점 이름만 지원합니다. Interact의 오피 제외 기능은 Interact에서 만들어진 오피가 아니라 Campaign에서 만들어진 오피에 대해서만 사용할 수 있습니다.

제 5 장 알려진 제한사항

이 표에는 IBM Marketing Operations 버전 9.1.1의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.1.0의 알려진 제한사항

문제	문제 ID	설명
대시보드 포틀릿의 다중 화면이동 막대	3066	브라우저 창의 크기를 줄이면 대시보드 포틀릿이 두 개의 화면이동 막대를 표시할 수 있습니다. Marketing Operations 및 Marketing Platform이 둘 다 화면이동 막대 제어를 추가합니다.
프로젝트 및 하위 프로젝트를 수동으로 지워야 함	5817	프로젝트 상태(매일) 보고서를 요청할 때 포함할 프로젝트 및 하위 프로젝트를 선택할 수 있습니다. 이들 각 목록에서 값을 선택한 후 다른 선택사항을 작성하려면 다른 선택사항을 작성하기 전에 모든 프로젝트 또는 하위 프로젝트를 선택 취소해야 합니다.
Campaign의 오피와 관련된 제품은 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.	62333	Campaign 오피는 관련된 제품 기능을 갖지만 Marketing Operations 오피는 이 기능을 갖지 않습니다. 따라서 관련 제품은 Campaign에서 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.
설명이 정의된 한계를 초과하는 경우 예외 발생	DEF062980	필드에 입력하는 텍스트 문자열이 데이터베이스에서 지정한 한계를 초과하는 경우 데이터베이스 예외가 발생합니다. 예를 들어, DB2 데이터베이스를 사용하는 시스템에서 1,048,576자를 초과하는 프로젝트 설명을 저장하려 하면 오류가 발생합니다. 이 한계는 데이터베이스 서버에서 부여합니다.
Safari 브라우저가 데이터 마이그레이션 파일을 다운로드 폴더로 직접 다운로드함	DEF063699	Safari 브라우저와 Marketing Operations를 사용하는 중에 데이터 마이그레이션 가져오기를 수행하는 경우 대상 폴더를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다. 가져온 파일이 Safari에서 다운로드용으로 지정된 폴더에 바로 다운로드됩니다.
영어 이외의 언어로된 마케팅 오브젝트를 추가할 수 없음	DEF057079	Marketing Operations는 마케팅 오브젝트 유형 이름에 다중 바이트 문자를 허용하지 않습니다.
양식 이름, 양식 속성 이름 또는 테이블 이름 필드에 영어 이외의 문자로 된 양식 또는 템플릿을 추가할 수 없음	DEF057100	영어 이외의 문자로 된 양식 및 템플릿 필드를 저장할 수 없습니다.
프로젝트가 취소 또는 완료된 경우라도 작업 분할창에서 요약 탭을 편집할 수 있음	DEF057121	작업 분할창이 페이지 오른쪽에 열려 있는 동안 요약 탭에서 프로젝트를 취소하거나 완료하는 경우, 프로젝트가 더 이상 활성이 아니어도 작업 분할창에서 프로젝트 양식을 계속 편집할 수 있습니다.
레거시 메트릭 템플릿이 새 템플릿에 맵핑될 때 기본 키워반이 발생함	DEF057563	Marketing Operations 버전 8.5.0에서 외부 메트릭 편집기가 애플리케이션으로 이동되었습니다. 버전 8.5.0에서 작성된 메트릭 템플릿은 계획, 프로그램 또는 프로젝트에 해당하는 유형을 지정해야 합니다. Marketing Operations가 버전 8.5.0 이전에 작성된 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿에 사용하기 위해 레거시 메트릭 템플릿을 보존하는 경우에도, 이러한 레거시 메트릭 템플릿에는 이러한 유형의 정보가 포함되어 있지 않기 때문에 새 오브젝트 템플릿에서는 레거시 메트릭 템플릿을 사용할 수 없습니다. 새 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿을 작성할 때 사용자는 동일한 유형의 메트릭 템플릿을 선택해야 합니다. 새 오브젝트 템플릿에서 레거시 메트릭 템플릿을 사용해야 하는 경우 새 내부 메트릭 구성 기능을 사용하여 이를 다시 작성해야 합니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.1.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
표의 기본 날짜가 올바르게 현지화되지 않는 경우가 있음	DEF057605, DEF040170	표의 날짜 선택 제어가 영어 이외의 로케일에 대해 현지화되지 않으므로 일부 영어 이외의 언어 로케일(예: 일본어)의 경우 표 날짜 속성에 대해 기본값이 채워지지 않는 경우가 있습니다.
아직 응답하지 않은 검토자가 오른쪽 작업 분할창의 승인 "보류 중"을 계속할 수 없음	DEF057650	검토자가 보류 중 상태의 승인에 응답하지 않은 경우 오른쪽 작업 분할창을 사용하여 해당 승인을 계속할 수 없습니다. 작업 분할창에 승인, 변경사항과 함께 승인 및 거부 단추가 승인을 위해 표시되지만 계속 및 취소 단추는 표시되지 않습니다. 반면 이미 승인에 응답한 승인은 오른쪽 분할창에서 승인을 계속할 수 있습니다. 승인자 또는 승인 소유자 사용자 역할이 오른쪽 분할창의 단추를 사용하기 때문에 이러한 문제가 발생합니다. 승인자 및 소유자가 동일한 사용자인 경우 승인자 조치가 우선권을 갖습니다.
메트릭 수식은 영어여야 함	DEF057660	메트릭을 메트릭 템플릿에 추가하는 경우 사용자는 이를 계획 또는 롤업으로 지정할 수 있습니다. 수식으로 계산된 필드에 수식을 입력하는 경우 수식은 영어여야 합니다. ROLLUP이 아닌 변환된 문자열을 입력하는 경우 오류가 발생합니다.
메트릭 수식의 유효성이 검증되지 않음	DEF057726	메트릭에 유효하지 않은 수식이 지정되면 Marketing Operations가 메트릭을 사용하는 오브젝트 인스턴스의 추적 탭에 입력된 값을 완성할 때 예외 오류가 발생합니다. 올바른 연산자 및 피연산자에 대한 정보는 제품 문서를 참조하십시오.
대문자를 사용하는 데이터베이스 테이블 이름이 있는 사용자 정의 양식에서 그룹이 업그레이드되지 않음	DEF058551	이 제한사항은 7.5.x에서 8.5로 업그레이드한 다음 9.0으로 업그레이드(두 단계 프로세스)하는 설치에 적용됩니다. 사용자 정의 그룹에 속성을 포함하고 있고 양식 테이블 이름에 대문자를 포함하고 있는 사용자 정의 양식이 올바르게 업그레이드되지 않습니다. 해당 사용자 그룹이 삭제되고 속성은 기본 그룹으로 이동됩니다.
SSOR/MSOR 속성 추가 시 마케팅 오브젝트 유형 그룹 다운에 오퍼가 제공되지 않음	DEF059340	Marketing Operations 버전 8.5에는 Campaign의 오퍼 관리와 통합할 수 있도록 기본 마케팅 오브젝트인 '오퍼'(uap_sys_default_offer_comp_type)가 포함되어 있습니다. 마케팅 오브젝트 유형 '오퍼'를 참조하는 단일 선택 오브젝트 참조 속성이 자동 작성 옵션을 사용하여 작성되는 경우, 일부 필수 필드(예: 캠페인 오퍼 코드)가 자동 작성 오퍼로는 생성되지 않기 때문에 문제가 발생합니다. 이러한 부차적 문제를 방지하기 위해 SSOR 및 MSOR 속성이 오퍼 참조를 허용하지 않습니다. SSOR/MSOR 속성 추가 중에는 '마케팅 오브젝트 유형' 그룹 다운에 오퍼가 제공되지 않습니다.
오퍼 템플릿 가져오기의 제한사항	DEF059793	다음과 같은 경우 오퍼 템플릿을 가져올 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> 동일한 ID를 갖는 오퍼 템플릿이 존재합니다. 동일한 ID의 오퍼 템플릿이 공개 및 삭제되었습니다. 동일한 이름의 양식이 오퍼 템플릿에서 사용됩니다.
승인 거부에 대한 이유 요구 기능을 사용 안함으로 설정할 수 없음	해당사항 없음	사용자가 승인을 거부할 때 이유를 요구하도록 Marketing Operations를 구성한 경우 사용자는 거부 이유의 값을 선택해야 합니다. 사용자가 이 기능을 사용하기 시작한 후에는 이 기능을 사용하지 않도록 시스템을 재구성할 수 없습니다.
Marketing Operations 단일 URL 구성은 자산 또는 계정 오브젝트를 지원하지 않음	172846, 172847, 172489	
Marketing Operations 단일 URL 구성은 계획 및 프로그램의 분석 탭을 지원하지 않음	172856	계획 및 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 단일 URL로 구성된 경우 해당 URL을 클릭한 후 사용자 인터페이스는 계획 또는 프로그램 오브젝트의 다른 파트로 이동하기 위해 탭을 표시하지 않습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.1.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
단일 URL이 구성된 비활성화 프로젝트는 비활성화로 표시되지 않음	177024	
링크된 / 참조된 오브젝트는 구성된 단일 URL의 경우 처리하지 않습니다.	177042	예를 들어, 프로젝트가 프로그램에 링크되고 프로그램이 계획에 링크되며 사용자 인터페이스에서 연계된 계층 구조를 표시합니다. 해당 연계는 클릭하면 적절한 오브젝트로 이동하는 URL입니다. 단일 URL의 경우 해당 링크가 계속 클릭이 가능하고 클릭하면 탭을 표시하지 않고 오브젝트를 열며 편집할 수 있습니다.
Marketing Operations-Campaign 내장 시스템, 단일 URL 기능에는 제한된 기능이 있음	177309	단일 URL이 구성된 캠페인 프로젝트의 경우 구현 탭이 표시되지 않습니다. 단일 URL 기능은 캠페인 탭에 대해 구현되지 않음
Marketing Operations는 단일 URL 구성의 한 레벨만 지원	177444	마케팅 오브젝트에 단일 URL 창에서 구성된 다른 마케팅 오브젝트에 대한 참조가 있고 구성된 단일 URL 내의 다른 마케팅 오브젝트 구성이 있는 경우 두 번째 레벨 URL을 클릭하면 탭 없이 오브젝트가 표시됩니다.
모바일 IOS 시스템에 대한 Marketing Operations 승인에 레이아웃 문제가 있음	178600	사후 완료 응답 단추 및 파일 이름은 IOS 디바이스에서 확인하기 어렵습니다.
AcquireLock API는 사용자가 편집 모드에서 구성된 탭과 기타 탭을 연 경우라도 예외를 처리하지 않습니다.	166474	IBM Marketing Operations API를 사용하면 오브젝트의 탭 레벨 잠금을 획득할 수 없습니다. GUI가 탭 레벨 잠금을 허용하는 반면 API는 오브젝트 레벨 잠금만 허용합니다.

제 6 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키지

IBM Marketing Operations 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations 보고서 패키지는 IBM Cognos® 모델, IBM Cognos 보고서 세트 및 IBM Cognos 보고서 포틀릿 세트를 전달합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께 ReportsPackMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

Marketing Operations 보고서 패키지가 설치된 후 다음과 같은 오브젝트 교차 보고서에 액세스하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하십시오.

- 마케팅 활동 보고서
- 지연 마일스톤 보고서
- 프로그램 작업 및 마일스톤
- 프로젝트 상태(매월)
- 프로젝트 상태(추세)
- 프로젝트 정시 분석
- 프로젝트 성과 교차분석(사용자 정의)
- 프로젝트 성과 요약
- 프로젝트 성과 요약(사용자 정의)
- 프로젝트 작업
- 자원 작업 로드
- 자원 이용 요약
- 시스템 프로그램
- 시스템 프로젝트
- 시스템 사용자
- 작업 정시 분석
- 벤더 소비 요약
- 워크플로우 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서
- 독립형 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서

단일 오브젝트 보고서에 액세스하려면 오브젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오. 분석 탭을 통해 제공되는 단일 오브젝트 보고서에는 다음이 있습니다.

계획 관련:

- 분기별 예산 요약

프로그램 관련:

- 송장 요약 목록
- 분기별 예산 요약

프로젝트 관련:

- 모든 개정
- 승인 응답
- 송장 요약 목록
- 마케팅 오브젝트 상호 참조
- 승인 및 준수 목록
- 분기별 예산 요약
- 상세 비용 내역

팀 관련:

- 개정 기록
- 팀에 지정된 작업
- 팀 구성원에게 지정된 작업

관리자는 설정 > 대시보드 포틀릿을 클릭하여 보고서 포틀릿을 검토하고 사용하도록 설정할 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 작성하고 대시보드 탭에서 보고서 포틀릿을 대시보드에 추가합니다.

- 내 승인 요약
- 내 작업 요약
- 프로젝트 유형별 예산
- 분기별 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 예측
- 마케팅 재무 상태
- 요청 및 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 지출
- 관리자 승인 요약
- 프로젝트 유형별 프로젝트
- 상태별 프로젝트
- 관리자 작업 요약
- 내 작업

- 승인 대기 조치
- 내 활성 프로젝트
- 내 요청
- 내 경고
- 예산 초과 프로젝트
- 내 작업 관리
- 내 프로젝트 상태

새로운 기능 및 변경사항

프로젝트 상태에 대한 매월 및 추세 보고서, 워크플로우 및 독립형 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서, 내 프로젝트 상태 보고서 포틀릿은 이 릴리스에서 새로운 기능입니다.

알려진 문제점

이 릴리스에서는 알려진 문제점이 없습니다.

제 7 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지

IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지는 Marketing Operations 및 Campaign의 정보를 결합한 보고서 세트를 제공합니다. 이 패키지의 보고서는 Campaign 시스템 테이블의 데이터를 검색합니다. 이러한 보고서를 사용하려면 Marketing Operations-Campaign 통합을 사용 가능하게 하고 IBM Campaign 보고서 패키지 및 IBM Marketing Operations 보고서 패키지를 모두 설치해야 합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackCampaignMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

보고서 패키지에는 다음과 같은 IBM Cognos 보고서가 포함되어 있습니다.

- 캠페인 셀 재무 비교
- 캠페인 오퍼 재무 비교
- 채널별 캠페인 오퍼 재무 비교

이러한 보고서를 오브젝트 교차 보고서로 실행하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하고 단일 오브젝트 프로젝트 보고서로 실행하려면 프로젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오.

새로운 기능 및 변경사항

이 릴리스에는 IBM Cognos 보고서에 대한 새로운 기능이나 변경사항이 없습니다.

알려진 문제점

표 5. IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
속성 없이 오퍼에 캠페인을 지정하면 캠페인 오퍼 재무 비교 보고서가 비어 있음	DEF046423	캠페인 프로젝트의 링크된 캠페인에 오퍼 속성이 없는 오퍼에 지정된 셀을 사용하여 구성된 플로우차트가 포함된 경우 보고서가 비어있습니다. 이 보고서를 올바르게 표시하려면 셀에 지정된 오퍼에 다음 속성이 포함되어 있어야 합니다. <ul style="list-style-type: none">• 오퍼 고정 비용• 오퍼 이행 비용• 응답 수익

제 8 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원에서 API 스크립트를 작성하지는 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 대해서는 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

