

# IBM Marketing Operations

버전 9 릴리스 1.1

2014년 11월 26일

**통합 모듈**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원되는 제품을 사용하기 전에, 39 페이지의 『주의사항』의 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Marketing Operations 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2014.

---

# 목차

제 1 장 IBM Marketing Operations 통합 서비스	
개념 . . . . .	1
Marketing Operations 통합 서비스의 요구사항 . . . . .	3
IBM Marketing Operations 통합 서비스의 기본 . . . . .	3
통합 서비스 설치 . . . . .	7
소프트웨어 개발자 킷 콘텐츠 . . . . .	7
호스트된 JavaDocs . . . . .	8
Marketing Operations 문서 및 도움말 . . . . .	8
제 2 장 Marketing Operations 통합 웹 서비스	11
Marketing Operations 통합 서비스 WSDL . . . . .	11
executeProcedure . . . . .	11
Marketing Operations 통합 웹 서비스 데이터 유형	12
제 3 장 IBM Marketing Operations 프로시저	17
가정 . . . . .	17
구성 매개변수 . . . . .	19
디자인 . . . . .	19
프로시저 라이프사이클 . . . . .	20
주요 Java 클래스 . . . . .	22
데이터 잠금 . . . . .	22
프로시저 트랜잭션 . . . . .	23
프로시저 커뮤니케이션 . . . . .	23
프로시저 로깅 . . . . .	24
프로시저 플러그인 정의 파일 . . . . .	24
제 4 장 IBM Marketing Operations API	27
IBM Marketing Operations API의 콘텐츠 . . . . .	27
API 인터페이스 . . . . .	27
공통 예외 . . . . .	28
핸들 . . . . .	28
속성 맵 . . . . .	31
열거 데이터 유형 . . . . .	32
IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 . . . . .	37
주의사항 . . . . .	39
상표 . . . . .	41
개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . . . .	41



---

## 제 1 장 IBM Marketing Operations 통합 서비스 개념

IBM® Marketing Operations 통합 서비스는 Marketing Operations 통합 웹 서비스, API 프로시저 및 트리거를 결합하여 비즈니스 기능을 확장합니다.

IBM Marketing Operations 통합 서비스는 다음을 복합한 것입니다.

- **Marketing Operations 통합 웹 서비스**

통합 서비스는 Marketing Operations 고객과 IBM Professional Services가 Marketing Operations를 해당 환경에서 실행되는 다른 애플리케이션과 통합하는 방법을 제공합니다.

- **Marketing Operations 프로시저 및 API**

사용자 정의 프로시저는 임의 방법으로 Marketing Operations 비즈니스 로직을 확장하기 위해 Marketing Operations 내에서 정의할 수 있습니다. 프로시저를 정의하고 나면 이 프로시저는 다른 애플리케이션에서 통합 서비스 웹 서비스 호출을 위한 대상이 될 수 있습니다. 프로시저는 또한 메시지를 다른 애플리케이션에 보내도록 정의할 수도 있습니다.

- **Marketing Operations 트리거**

트리거는 Marketing Operations에서 이벤트 및 프로시저와 연관될 수 있습니다. 이러한 이벤트가 발생하면 연관된 트리거가 실행됩니다.

### 버전 및 역방향 호환성

통합 서비스의 향후 버전은 주 버전 번호를 공유하는 모든 부 버전 및 유지보수 릴리스와 역방향으로 호환 가능하게 됩니다. 그러나 비즈니스 또는 기술 케이스에서 보장하는 경우 IBM은 x.0(도트 0) 주 릴리스 이전 버전과의 호환성을 중단할 권한을 갖습니다.

다음 내용이 변경되는 경우 이 API의 주 버전 번호가 증가합니다.

- 데이터 해석이 변경됨
- 비즈니스 로직이 변경됨(예를 들면, 서비스 메소드 함수가 변경됨)
- 메소드 매개변수, 리턴 유형 또는 둘 다 변경됨

다음 내용이 변경되는 경우 API의 부 버전 번호가 증가합니다. 이 변경사항은 이전 버전과 호환 가능합니다.

- 새 메소드가 추가됨
- 새 데이터 유형이 추가되고 이 데이터 유형의 사용이 새 메소드로 제한됨
- 새 요소가 열거 유형에 추가됨

- 인터페이스의 새 버전이 버전 접미부와 함께 정의됨

## 인증

인증은 필수가 아닙니다. 모든 클라이언트는 알려진 IBM Marketing Operations 사용자 PlanAPIUser와 연관됩니다. 시스템 관리자는 이 특수 사용자의 보안 기능을 구성하여 모든 웹 서비스 클라이언트의 요구를 충족합니다.

## 로케일

지원되는 유일한 로케일은 현재 IBM Marketing Operations 시스템 인스턴스에 대해 구성된 로케일입니다. 로케일에 따른 모든 데이터(예: 메시지 및 통화)는 시스템 로케일에 있는 것으로 가정됩니다.

## 상태 관리

API와 웹 서비스는 *stateless*입니다. 즉, API 호출 전체에서 서비스 구현 때문에 클라이언트마다 정보가 저장되지 않습니다. 이 기능은 효율적인 서비스 구현을 위해 제공되며 클러스터 지원을 단순화합니다.

## 데이터베이스 트랜잭션

Marketing Operations 통합 서비스는 데이터베이스 트랜잭션을 클라이언트에 표시하지 않지만, 해당 정보가 실행 컨텍스트에 포함된 경우 이 정보를 사용합니다. 트랜잭션이 시작되면 특정 프로시저 내에서 모든 API 호출의 효과는 원자적입니다. 즉, API가 전혀 호출되지 않은 것처럼 실패한 API 호출은 데이터베이스를 동일한 상태로 유지합니다. Marketing Operations의 다른 사용자들은 프로시저가 트랜잭션을 완료할 때까지는 변경사항을 보지 못합니다.

데이터베이스를 업데이트하는 API 호출은 먼저 편집 잠금을 획득하여 API 호출 시 다른 사용자들이 기본 데이터를 수정하지 못하도록 방지합니다. 다른 사용자들은 API 호출이 완료될 때까지는 잠긴 구성요소를 업데이트할 수 없습니다. 마찬가지로 그다음 Marketing Operations 사용자 또는 API 클라이언트는 다른 API 호출이 제출되기 전에 데이터에 대한 잠금을 획득해야 합니다.

## 이벤트 처리

API를 통한 IBM Marketing Operations 구성요소에 대한 작업은 Marketing Operations 사용자가 작업을 수행한 것처럼 동일한 이벤트를 생성합니다. 특정 알림(예: 프로젝트 상태가 변경되는 경우)에 등록된 사용자에게는 API 호출과 사용자 동작으로 발생하는 상태 변경사항을 알립니다.

---

## Marketing Operations 통합 서비스의 요구사항

Marketing Operations 통합 서비스는 다음을 수행해야 합니다.

- 시스템 통합을 느슨하게 결합합니다.
- 웹 서비스를 호출을 통해 Marketing Operations에 영향을 주도록 고객 애플리케이션에 대한 메커니즘을 제공합니다.
- Marketing Operations에서 특정 이벤트를 알리도록 고객 애플리케이션에 대한 메커니즘을 제공합니다.
- 이해하고 사용하기 쉬운 단순한 프로그래밍 모델을 제공합니다.
- 실패에서 복구할 때 강력해야 합니다.
- 데이터 무결성을 보장합니다.
- 기존 Marketing Operations GUI 기반 고객과 통합되고 이 고객에 대한 노력을 최소화합니다.
- 기초적인 구현 세부사항으로부터 프로그래머를 보호하면서 Marketing Operations 구성요소에 대한 세부적인 액세스를 제공합니다.

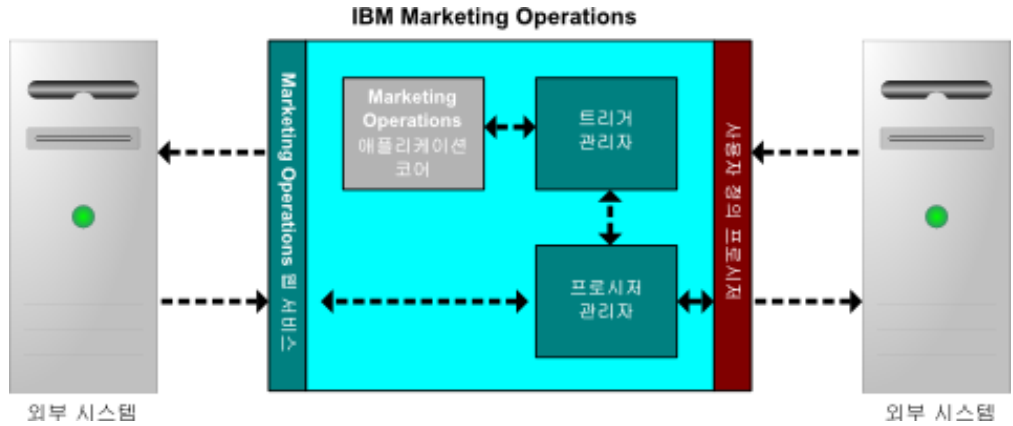
---

## IBM Marketing Operations 통합 서비스의 기본

IBM Marketing Operations 통합 서비스를 사용하여 사용자 정의 프로시저를 작성합니다. Marketing Operations 내에서 특정 이벤트가 발생할 때 외부 이벤트를 트리거하기 위해 이 프로시저를 사용할 수 있습니다. 이 프로시저를 사용하여 외부 시스템이나 프로그램에서 Marketing Operations 기능을 실행할 수 있습니다.

API 인터페이스는 GUI 인터페이스가 사용자 레벨에서 Marketing Operations와 상호 작용하는 것과 같은 방식으로 프로그램 레벨에서 IBM Marketing Operations와 상호 작용합니다. API를 사용하여 프로시저를 구성합니다. 이 프로시저를 사용하여 Marketing Operations와 외부 시스템 간에 통신합니다. Marketing Operations 웹 서비스는 프로시저, API 및 트리거에 대한 컨테이너 오브젝트입니다.

다음은 Marketing Operations 통합 서비스의 아키텍처입니다.



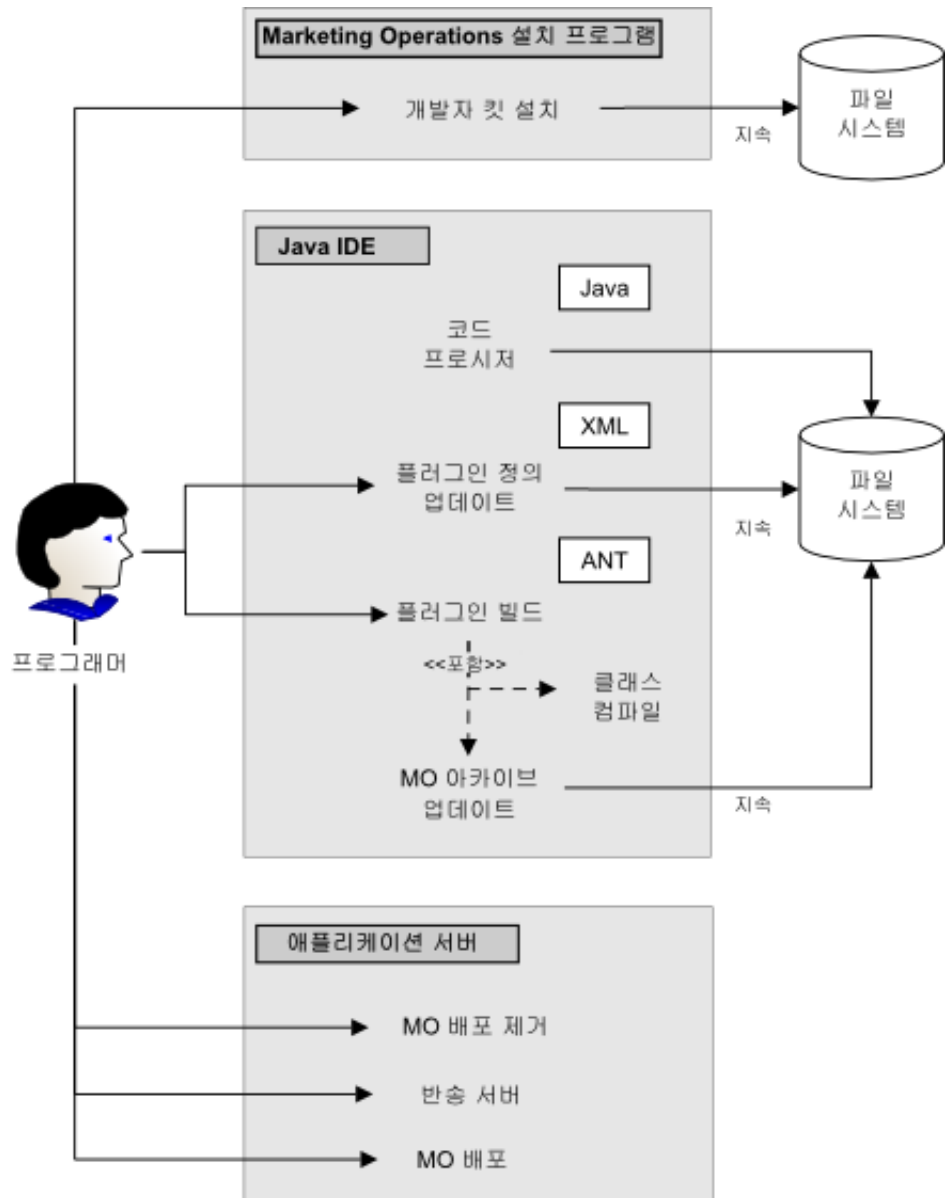
다음은 통합 서비스의 주요 구성요소입니다.

- Marketing Operations 프로시저 관리자: API를 통해 Marketing Operations와 상호작용하여 비즈니스 로직을 확장합니다.
- Marketing Operations 트리거 관리자: 조건(예를 들면, 마케팅 오브젝트의 상태 변경)을 동작(트리거의 조건이 충족될 때 실행되는 프로시저)과 연관시킵니다.

## 방법

IBM Marketing Operations 통합 서비스의 구성요소를 사용하여 다음 다이어그램에 표시된 것처럼 사용자 정의 프로시저를 개발합니다.





개발자 킷을 설치한 후 다음 기본 단계를 따르십시오.

1. 사용자 정의 프로시저를 코딩하십시오. 현재, Java™를 사용해야 합니다.
2. XML 정의에서 플러그인 정의를 업데이트하십시오.
3. 플러그인을 빌드하십시오.
  - a. 필요한 클래스를 컴파일하십시오.
  - b. Marketing Operations 아카이브에 없는 써드파티 라이브러리를 사용하는 경우, 라이브러리를 plan.war 파일 내에 번들하여 재배포하십시오.
4. Marketing Operations를 다시 시작하십시오. 프로시저 클래스에 대한 변경사항은 애플리케이션 서버를 다시 시작할 때 적용됩니다.

참고: **plan.war** 파일을 변경하는 경우 Marketing Operations를 배포 제거하고 새 **plan.war** 파일을 사용하여 재배포해야 합니다. Marketing Operations 아카이브에 없는 씨드파티 라이브러리를 사용하고 **plan.war** 파일을 편집하는 경우 Marketing Operations를 배포 제거하고 재배포하십시오.

## IBM Marketing Operations 및 API 사이의 커뮤니케이션을 위한 기본 예제

다음 기본 예제는 API와 Marketing Operations 간의 커뮤니케이션 설정을 설명합니다. 유용한 작업을 수행하지 않고 Marketing Operations 및 통합 서비스 사이의 라운드트립을 수행합니다.

이 예제는 Marketing Operations 통합 서비스 개발자 킷에 포함된 예제 프로시저의 일부분을 사용합니다. 특히 다음 파일에서 여기에서 참조한 코드를 찾을 수 있습니다.

- PlanClientFacade.java
- PlanWSNOOPTestCase.java

noop 메소드는 Marketing Operations에 대한 웹 서비스 호출입니다. 이 메소드는 PlanClientFacade 클래스에서 정의되며 배열에서 널값을 전달합니다.

```
public ProcedureResponse noop(String jobId)
    throws RemoteException, ServiceException {
    NameValueArrays parameters =
        new NameValueArrays(null, null, null, null, null, null, null, null);
    return _serviceBinding.executeProcedure("uapNOOPProcedure", jobId, parameters);
}
```

프로시저 testExecuteProcedure는 PlanClientFacade의 noop 메소드를 호출하여 Marketing Operations 애플리케이션과의 라운드트립을 설정합니다.

```
public void testExecuteProcedure() throws Exception {
    // Time out after a minute
    int timeout = 60000;
    PlanClientFacade clientFacade = new PlanClientFacade(urlWebService, timeout);
    System.out.println("noop w/no parameters");
    long startTime = new Date().getTime();
    ProcedureResponse response = clientFacade.noop("junit-jobid");
    long duration = new Date().getTime() - startTime;

    // zero or positive status => success
    System.out.println("Status: " + response.getStatus());
    System.out.println("Duration: " + duration + " ms");
    assertTrue(response.getStatus() >= 0);
    System.out.println("Done.");
}
```

NameValueArrays, ProcedureResponse 및 기타 나열된 메소드와 데이터 유형에 대한 세부사항은 *Marketing Operations* 통합 모듈 및 JavaDocs를 참조하십시오.

## 통합 서비스 설치

IBM Marketing Operations 통합 서비스 모듈은 별도의 유료 구성요소입니다. 통합 서비스 모듈을 구매하는 경우 이 구성요소를 설치해야 합니다.

1. IBM Marketing Operations 통합 서비스 설치 프로그램을 다운로드하십시오.
2. IBM EMM 설치 프로그램이 통합 서비스 모듈을 발견합니다.
3. 설치 프로그램은 **Marketing Operations | umoConfiguration | integrationServices | enableIntegrationServices**에서 구성 특성을 설정합니다. 구성 매개변수를 변경하여 설치를 사용자 정의할 수 있습니다. 자세한 정보는 19 페이지의 『구성 매개변수』의 내용을 참조하십시오.

## 소프트웨어 개발자 키트 콘텐츠

일반적으로 모든 Marketing Operations 통합 서비스 구성요소는 "devkits"라고 레이블이 지정된 폴더 아래에 설치됩니다.

소프트웨어 개발자 키트에는 문서, 모든 공용 API 클래스와 인터페이스를 포함한 Javadoc 및 예제 코드가 들어 있습니다.

예제 코드는 다음 폴더에 설치됩니다.

- **build** 폴더에는 사용자 정의 프로시저를 빌드하고 배포하는 스크립트가 들어 있습니다.
- **Classes** 폴더에는 컴파일된 프로시저 클래스가 들어 있습니다.

사용자는 사용자 정의 프로시저의 컴파일된 클래스를

**integrationProcedureClasspathURL** 구성 매개변수로 지정한 경로에서 배포해야 합니다. 그러면 IBM Marketing Operations 프로시저 관리자가 **procedure-plugins.xml** 구성 파일에 지정된 대로 컴파일된 클래스를 로드합니다.

- **lib** 폴더에는 사용자 정의 프로시저를 개발 및 컴파일하는 데 필요한 라이브러리가 들어 있습니다.
- **src** 폴더에는 사용자 정의 프로시저의 소스 파일이 들어 있습니다. 사용자는 사용자 정의 프로시저가 여기에서 트리거 또는 웹 서비스로 시작되도록 배치할 수 있습니다.
  - **src/procedure** 폴더에는 **procedure-plugins.xml** 구성 파일이 들어 있습니다. 이벤트에 기반을 둔 트리거로 또는 외부 웹 서비스를 통해 실행되는 모든 사용자 정의 프로시저는 이 파일에 항목이 있어야 합니다. 항목에는 프로시저의 완전한 클래스 경로와 필요한 초기화 매개변수가 포함되어 있어야 합니다.
  - **src/procedure** 폴더에는 또한 IBM Marketing Operations에 포함된 샘플 프로시저가 들어 있습니다. 이 프로시저는 사용자 정의 프로시저를 이해하고 개발하는 데 사용할 수 있습니다.

사용자 정의 프로시저를 새 폴더 구조(예: com/<mycompany>/<mypackage>)의 **src** 디렉토리 아래에 배치하십시오. 사용자 정의 프로시저를 샘플 프로시저 폴더에 배치하지 마십시오.

- **src/soap** 폴더에는 Java로 개발된 샘플 웹 서비스 클라이언트가 들어 있습니다. 통합 서비스의 웹 서비스 기반 클라이언트를 개발하는 시작점으로서 이 샘플을 사용하십시오. 이 폴더에는 명령행을 통해 샘플 클라이언트를 시작하는 2진 스크립트도 들어 있습니다.

## 호스트된 JavaDocs

공용 API 메소드에 특정한 정보는 JavaDocs API 문서 파일의 iPlanAPI 클래스를 참조하십시오.

이 파일은 다음 방법으로 사용 가능합니다.

- Marketing Operations를 호스팅하는 서버의 <IBM\_EMM>/<MarketingOperations\_Home>/devkits/integration/javadocs 디렉토리에 있는 파일에서 사용 가능합니다.
- Marketing Operations에 로그인하여 임의 페이지에서 **도움말 > 제품 문서**를 선택한 후 IBM <version>PublicAPI.zip 파일을 다운로드하여 사용 가능합니다.

## Marketing Operations 문서 및 도움말

조직의 다양한 사람이 IBM Marketing Operations를 사용하여 다양한 작업을 수행합니다. 특정한 목적과 기술을 가진 팀 구성원을 대상으로 하는 각각의 안내서에서 Marketing Operations에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

다음 표는 각 안내서에서 제공하는 정보를 설명합니다.

표 1. Marketing Operations 문서 세트의 안내서.

세 개의 열로 구성된 다음 표의 첫 번째 열에서는 작업에 대해 설명하고, 두 번째 열에서는 안내서 이름 그리고 세 번째 열에서는 대상을 표시합니다.

수행 작업	참조	이 책의 사용자
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로젝트 계획 및 관리</li> <li>• 워크플로우 작업, 마일스톤 및 담당자 설정</li> <li>• 프로젝트 비용 추적</li> <li>• 콘텐츠에 대한 검토 및 승인 받기</li> <li>• 보고서 생성</li> </ul>	<p><i>IBM Marketing Operations 사용자 안내서</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로젝트 관리자</li> <li>• 크리에이티브 디자이너</li> <li>• DM(Direct Mail) 마케팅 관리자</li> </ul>

표 1. Marketing Operations 문서 세트의 안내서 (계속).

세 개의 열로 구성된 다음 표의 첫 번째 열에서는 작업에 대해 설명하고, 두 번째 열에서는 안내서 이름 그리고 세 번째 열에서는 대상을 표시합니다.

수행 작업	참조	이 책의 사용자
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 템플릿, 양식, 속성 및 메트릭 디자인</li> <li>• 사용자 인터페이스 사용자 정의</li> <li>• 사용자 액세스 권한 레벨 및 보안 정의</li> <li>• 선택적 기능 구현</li> <li>• Marketing Operations 구성 및 조정</li> </ul>	IBM Marketing Operations 관리자 안내서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로젝트 관리자</li> <li>• IT 관리자</li> <li>• 구현 컨설턴트</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 마케팅 캠페인 작성</li> <li>• 오피 계획</li> <li>• Marketing Operations와 Campaign 간 통합 구현</li> <li>• Marketing Operations와 IBM Digital Recommendations 간 통합 구현</li> </ul>	IBM Marketing Operations 및 IBM 통합 안내서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로젝트 관리자</li> <li>• 마케팅 실행 전문가</li> <li>• 다이렉트 마케팅 관리자</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 새 시스템 기능 학습</li> <li>• 알려진 문제점 및 해결책 조사</li> </ul>	IBM Marketing Operations Release Notes	Marketing Operations를 사용하는 모든 사람
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing Operations 설치</li> <li>• Marketing Operations 구성</li> <li>• Marketing Operations의 새 버전으로 업그레이드</li> </ul>	IBM Marketing Operations 설치 안내서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소프트웨어 구현 컨설턴트</li> <li>• IT 관리자</li> <li>• 데이터베이스 관리자</li> </ul>
Marketing Operations와 다른 애플리케이션을 통합하는 사용자 정의 프로시저 작성	Marketing Operations에서 도움말 > 제품 문서를 클릭한 후 IBM <version>PublicAPI.zip 파일을 다운로드하면 사용 가능한 IBM Marketing Operations Integration Module 및 API JavaDocs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT 관리자</li> <li>• 데이터베이스 관리자</li> <li>• 구현 컨설턴트</li> </ul>
Marketing Operations 데이터베이스 구조 학습	IBM Marketing Operations 시스템 스키마	데이터베이스 관리자
작업 중에 자세한 정보가 필요한 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도움말을 참조하고 Marketing Operations 사용자 안내서, 관리자 안내서 또는 Marketing Operations 설치 안내서를 검색하거나 찾아보십시오. 도움말 &gt; 이 페이지에 대한 도움말을 클릭하십시오.</li> <li>• 모든 Marketing Operations 안내서에 액세스하십시오. 도움말 &gt; 제품 문서를 클릭하십시오.</li> <li>• 모든 IBM Enterprise Marketing Management (EMM) 제품에 대한 안내서에 액세스하십시오. 도움말 &gt; 모든 IBM EMM 스위트 문서를 클릭하십시오.</li> </ul>	Marketing Operations를 사용하는 모든 사람



---

## 제 2 장 Marketing Operations 통합 웹 서비스

웹 서비스는 IBM Marketing Operations 서버 개발의 일부인 Marketing Operations 통합 서비스의 클라이언트 보기를 제공합니다. 이 서비스는 Marketing Operations 웹 사용자들과 동시에 사용됩니다.

웹 서비스는 하나의 API 호출인 `executeProcedure`를 지원합니다.

클라이언트는 이 웹 서비스 호출을 직접 작성합니다.

---

### Marketing Operations 통합 서비스 WSDL

WSDL(Web Services Definition Language)은 직접 정의되었으므로 웹 서비스 정의에서 최종 단어입니다.

#### Axis

이 웹 서비스 버전은 Axis2 1.5.2를 사용하여 WSDL 파일에서 웹 서비스 구현을 구성하는 서버 측 클래스를 생성합니다. 사용자는 모든 버전의 Axis나 비Axis 기술을 마음대로 사용하여 제공된 WSDL을 통해 API와 통합하기 위한 클라이언트측 구현을 작성할 수 있습니다.

#### 프로토콜 버전

프로토콜 버전은 다음과 같이 명시적으로 WSDL에 바인드됩니다.

- WSDL 이름의 일부로(예: `PlanIntegrationService1.0.wsdl`)
- WSDL `targetNamespace`의 일부로(예: `xmlns:tns="http://webservices.unica.com /MktOps/services/PlanIntegrationServices1.0?wsdl"`)

#### WSDL

하나의 WSDL 파일인 `PlanIntegrationServices1.0.wsdl`이 IBM Marketing Operations 통합 서비스와 함께 제공됩니다. WSDL은 `integration/examples/soap/plan` 디렉토리에서 전달됩니다. 빌드 스크립트 예제는 이 파일을 사용하여 적절한 클라이언트측 스텝을 생성하여 웹 서비스에 연결합니다.

---

### `executeProcedure`

#### 구문

```
executeProcedure(string key, string jobid, NameValueArrays paramArray)
```

## 리턴

int: status  
Message[]: messages

## 설명

이 메소드는 선택 가능한 매개변수 배열과 함께 지정된 프로시저를 호출합니다. 호출은 동기식으로 실행됩니다. 즉, 클라이언트를 차단하고 완료 시 결과를 리턴합니다.

## 매개변수

표 2. *executeProcedure* 매개변수

이름	설명
key	실행할 프로시저의 고유 키. 프로시저가 <b>key</b> 에 바인드되는 경우 <i>RemoteException</i> 오류가 리턴됩니다.
jobid	이 프로시저 실행과 연관되는 작업을 식별하는 선택적 문자열. 이 문자열은 <i>pass-through</i> 항목이지만, 특정 프로시저의 실행을 위해 클라이언트 작업을 연결 ( <i>tie</i> )하는 데 사용할 수 있습니다.
paramArray	프로시저를 전달할 매개변수 배열. 매개변수가 하나 이상 유효하지 않은 경우(예: 잘못된 유형 또는 올바르지 않은 값) 오류 상태 및 메시지가 리턴됩니다. 프로시저에 필요한 매개변수, 매개변수 유형 및 값 개수는 클라이언트가 결정합니다.

## 리턴 매개변수

표 3. *executeProcedure* 리턴 매개변수

이름	설명
status	정수 코드: <ul style="list-style-type: none"><li>0은 프로시저가 성공적으로 실행되었음을 표시합니다.</li><li>정수는 오류를 표시합니다.</li></ul> 프로시저는 상태를 사용하여 여러 오류 레벨을 표시합니다.
messages	0개 이상의 메시지 데이터 구조의 배열. <b>status</b> 가 0인 경우 이 배열은 오류 메시지를 포함하지 않지만, 정보 및 경고 메시지를 포함할 수 있습니다. <b>status</b> 가 0이 아닌 경우 메시지는 혼합된 오류, 정보 및 경고 메시지를 포함합니다.

---

## Marketing Operations 통합 웹 서비스 데이터 유형

웹 서비스에서 사용하는 데이터 유형은 특정 서비스 바인딩 또는 프로그래밍 구현과는 관계가 없습니다.

다음 표기법이 사용됩니다.

- <type>: <type definition>는 단순 데이터 유형을 정의합니다. 예제:

Handle: string



- `<type>`: [ `<type definition>` ]은 복합 데이터 유형 또는 데이터 구조를 정의합니다.
- `<type>`: { `<type definition>` }은 복합 데이터 유형 또는 데이터 구조를 정의합니다.

복합 유형 요소 및 API 매개변수는 이러한 유형을 사용하여 배열을 선언할 수 있습니다. 예제:

```
Handle [] handles
```

handles 유형은 Handle 유형의 배열입니다.

## 기본요소 유형

기본요소 유형은 SOAP 1.1 바인딩에 대한 지원을 단순화하기 위해 따르는 테이블에 정의된 유형으로 제한됩니다. 모든 유형은 배열로 선언될 수 있습니다(예: **String** [ ]). 본질적으로 **long**과 같은 2진 데이터 유형은 프로토콜 바인딩에 의해 문자열로 표현될 수 있습니다(예: SOAP). 그러나 이러한 표현은 클라이언트가 보는 유형 시맨틱, 허용 가능한 값 등에 영향을 주지 않습니다.

표 4. 기본요소 유형

API 유형	설명	SOAP 유형	Java 유형
Boolean	부울 값: <b>true</b> 또는 <b>false</b>	xsd:Boolean	Boolean
dateTime	날짜 시간 값	xsd:datetime	Date
decimal	임의 정밀도, 10진 값	xsd:decimal	java.math.BigDecimal
double	부호가 있는 배정밀도의 10진 값	xsd:double	double
int	부호가 있는 32비트 정수 값	xsd:int	int
정수	부호가 있는 임의 정밀도의 정수 값	xsd:integer	java.math.BigInteger
long	부호가 있는 64비트 정수 값	xsd:long	long
문자열	유니코드 문자로 된 문자열	xsd:string	java.lang.String

## MessageTypeEnum

```
MessageTypeEnum: { INFORMATION, WARNING, ERROR }
```

MessageTypeEnum은 가능한 모든 메시지 유형을 정의하는 열거 유형입니다.

- INFORMATION: 정보 메시지
- WARNING: 경고 메시지
- ERROR: 오류 메시지

## 메시지

```
Message: [MessageTypeEnum type, string code, string localizedText, string logDetail]
```

메시지는 웹 서비스 API 호출 결과를 정의하는 데이터 구조입니다. 현지화되지 않은 코드, 현지화된 텍스트 및 로그 세부사항에 대한 선택 가능 필드를 제공합니다. 현재 현지화된 모든 텍스트는 IBM Marketing Operations 서버 인스턴스에 설정된 로케일을 사용합니다.

표 5. 메시지 매개변수

매개변수	설명
type	메시지 유형을 설정하는 MessageTypeEnum
code	메시지에 대한 선택 가능 코드(문자열 형식)
localizedText	메시지와 연관시킬 선택 가능 텍스트 문자열
logDetail	선택 가능한 스택 추적 메시지

## NameValue

NameValue: [string name, int sequence]

NameValue는 이름 값 쌍을 정의하는 기본 복합 유형입니다. 또한 필요에 따라 값 배열을 구성하기 위해 서비스가 사용하는 선택 가능 시퀀스를 정의합니다(시퀀스 기준은 0입니다).

이름이 동일하면서 시퀀스 번호가 다른 모든 NameValue는 값 배열로 변환되고 공통 이름과 연관됩니다.

배열 크기는 최대 시퀀스 번호로 판별됩니다. 지정되지 않은 배열 요소에는 널값이 있습니다. 배열 시퀀스 번호는 고유해야 합니다. 값과 해당 유형은 확장 유형으로 제공됩니다.

표 6. NameValue 매개변수

매개변수	설명
name	NameValue 유형의 이름을 정의하는 문자열
sequence	NameValue 내포 값에 대한 시퀀스 번호를 설정하는 0 기준 정수

확장된 NameValue 유형은 다음과 같이 기본요소 유형마다 정의됩니다.

표 7. 확장된 NameValue 유형

확장 유형	설명
BigDecimalNameValue: NameValue [ 10진 값]	값이 임의 정밀도의 10진인 NameValue 유형
BigIntegerNameValue: NameValue [ 정수 값]	값이 임의 크기 정수인 NameValue 유형
BooleanNameValue: NameValue [ 부울 값]	값이 부울인 NameValue 유형
CurrencyNameValue: NameValue [ 문자열 로케일, 10진 값]	일부 로케일에서 통화를 표시하기에 적합한 NameValue 유형. 로케일은 ISO 언어 코드입니다. 즉, ISO-639에서 정의한 2자 코드입니다.  현재 로케일은 IBM Marketing Operations 서버 인스턴스에 설정된 로케일 세트와 일치해야 합니다.

표 7. 확장된 NameValue 유형 (계속)

확장 유형	설명
DateNameValue: NameValue [ 날짜 시간 값]	값이 날짜인 NameValue 유형
DecimalNameValue: NameValue [ Double 값]	값이 배정밀도의 10진인 NameValue 유형
IntegerNameValue: NameValue [ long 값]	값이 64비트 정수인 NameValue 유형
String NameValue: NameValue [ 문자열 값]	값이 문자열인 NameValue 유형

그리고 마지막으로 유형이 다른 NameValue 세트를 정의해야 할 때 사용하도록 확장된 NameValue 유형의 배열이 정의됩니다.

```

NameValueArrays: [
BooleanNameValue[]    booleanValues,
StringNameValue[]     stringValues,
IntegerNameValue[]    integerValues,
BigIntegerNameValue[] bigIntegerValues,
DecimalNameValue[]    decimalValues,
BigDecimalNameValue[] bigDecimalValues,
DateNameValue[]       dateNameValues,
CurrencyNameValue[]   currencyValues
]
    
```



---

## 제 3 장 IBM Marketing Operations 프로시저

"프로시저"는 작업 단위를 수행하는 IBM Marketing Operations에 의해 호스트되는 사용자 정의 또는 표준 Java 클래스입니다. 프로시저는 고객과 IBM Professional Services가 임의 방법으로 Marketing Operations 비즈니스 로직을 확장하는 방법을 제공합니다.

프로시저는 잘 정의된 API를 사용하여 단순한 프로그래밍 모델에 따라 Marketing Operations에서 관리하는 구성요소에 영향을 줍니다. 프로시저는 단순 룩업 메커니즘 및 XML 기반 정의 파일을 통해 "발견됩니다". Marketing Operations는 해당하는 "클라이언트"의 필요에 따라 프로시저를 실행합니다. 예를 들어, 통합 요청(수신) 또는 트리거 실행(내부 또는 발신)에 대한 응답으로 실행합니다.

프로시저는 해당 클라이언트에 대해 동기식으로 실행됩니다. 결과는 클라이언트에 대해 직접 그리고 지속적인 감사 메커니즘을 통해 사용할 수 있게 됩니다. 프로시저를 실행하면 기타 이벤트와 트리거가 Marketing Operations에서 실행되게 할 수도 있습니다.

프로시저는 Java로 작성해야 합니다.

---

### 가정

#### 프로시저 구현

프로시저 구현 클래스는 별도의 클래스 트리 또는 JAR 파일로 패키징되고 URL 경로를 통해 IBM Marketing Operations에서 사용할 수 있게 됩니다. 프로시저 실행 관리자는 독립적인 클래스 로더를 사용하여 필요에 따라 이 클래스를 로드합니다. 기본적으로 Marketing Operations는 다음 디렉토리에서 찾습니다.

```
<MarketingOperations_Home>/devkits/integration/examples/classes
```

이 기본값을 변경하려면 설정 > 구성 > **Marketing Operations** > **umoConfiguration** > **integrationServices** 아래에서 **integrationProcedureClasspathURL** 매개변수를 설정하십시오.

프로시저 구현 클래스 이름은 다른 벤더의 "Unica" 및 클래스와의 패키지 충돌을 피하기 위해 수락된 Java 이름 지정 규칙을 따릅니다. 특히 고객은 "com.unica" 또는 "com.unicacorp" 패키지 트리 아래에 프로시저를 배치하지 않아도 됩니다.

프로시저 구현은 애플리케이션 서버(최소 JRE 1.5.10)에서 IBM Marketing Operations에 의해 사용되는 Java 런타임 버전에 코딩됩니다.

프로시저 구현 클래스는 보통 IBM Marketing Operations에서 사용되는 클래스 로드 정책(일반적으로 **parent-last**)에 의해 로드됩니다. 애플리케이션 서버는 Marketing Operations 프로시저에 적용되지만, 반드시 필요하지는 않은 클래스를 다시 로드하기 위한 개발 도구와 옵션을 제공합니다.

## 라이브러리

IBM Marketing Operations는 몇 개의 개방 소스 및 써드파티 라이브러리를 제공합니다. 그리고 애플리케이션 서버는 이 라이브러리의 다른 버전도 사용합니다.

일반적으로, 이 목록은 릴리스 사이에 변경됩니다. 버전 9.1.0에서는 다음 써드파티 라이브러리를 지원합니다.

- Ant 1.6.5 (ant.jar)
- Axis2 1.5.2 및 종속 항목
  - axiom-api-1.2.9.jar
  - axiom-impl-1.2.9.jar
  - axis2-adb-codegen-1.5.2.jar
  - axis2-codegen-1.5.2.jar
  - axis2-adb-1.5.2.jar
  - axis2-kernel-1.5.2.jar
  - axis2-transport-http-1.5.2.jar
  - axis2-transport-local-1.5.2.jar
  - commons-codec.jar
  - commons-httpclient-3.1.jar
  - commons-logging.jar
  - httpcore-4.0.jar
  - neethi-2.0.4.jar
  - geronimo-stax-api\_1.0\_spec-1.0.1.jar
  - jaxrpc.jar
  - xlxpScanner.jar
  - xlxpScannerUtils.jar
  - xlxpWASParsers.jar
  - wsd14j-1.6.2.jar
  - XmlSchema-1.4.3.jar
- JavaMail 1.4.3 (activation.jar, mail.jar)
- JUnit 4.4 (junit-4.4.jar)

- IBM Marketing Operations API(affinium\_plan.jar)
- IBM Marketing Platform API(unica-common.jar)

프로시저 또는 프로시저에서 가져온 2차 클래스에서 해당 패키지를 사용하는 경우에는 Marketing Operations 또는 애플리케이션 서버에서 제공하는 패키지와 정확히 일치하게 패키지를 사용해야 합니다. 이러한 경우 Marketing Operations의 나중 버전이 라이브러리를 업그레이드하거나 버리면 프로시저 코드를 다시 만들어야 합니다.

## 프로시저 및 스레드

프로시저는 자체 상태와 관련하여 스레드 안전 상태여야 합니다. 즉, 프로시저의 실행 메소드가 호출 간 내부 상태 변화에 영향을 받지 말아야 합니다. 프로시저는 저절로 스레드를 작성할 수 없습니다.

---

## 구성 매개변수

Marketing Operations 통합 모듈을 설치할 때 설치 프로그램은 구성 특성 세 개를 설정합니다. 구성 특성을 수정하여 통합 모듈의 동작을 사용자 정의할 수 있습니다.

통합 모듈의 구성 특성은 **Marketing Operations | umoConfiguration | integrationServices** 아래에 있습니다.

- **enableIntegrationServices** 구성 특성은 통합 서비스 모듈을 설정하거나 해제합니다.
- **integrationProcedureDefinitionPath** 매개변수는 사용자 정의 프로시저 정의 XML 파일에 대한 전체 파일 경로를 포함하고 있습니다.

기본값은 <IBM\_EMM\_Home><MarketingOperations\_Home>/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml/입니다.

- **integrationProcedureClasspathURL** 매개변수는 사용자 정의 프로시저의 클래스 경로에 대한 URL을 포함하고 있습니다.

기본값은 file:///<IBM\_EMM\_Home><MarketingOperations\_Home>/devkits/integration/examples/classes/입니다.

참고: integrationProcedureClasspathURL 경로 끝에 있는 '/'는 프로시저 클래스를 올바르게 로드하는 데 필요합니다.

---

## 디자인

프로시저 구현 클래스는 IBM Marketing Operations API를 사용하여 Marketing Operations 구성요소를 읽고 업데이트하며 서비스를 시작하는 등의 작업을 수행합니다. 다른 작업을 수행하기 위해 다른 Java 패키지를 사용할 수 있습니다.

디자인은 원자적으로 수행되는 단일 작업 단위를 생성하는 데 초점을 맞춰야 합니다. 이론상 프로시저는 나중에 실행되도록 비동기식으로 스케줄링할 수 있는 일련의 작업을 수행합니다. 이러한 "실행 후 잊기" 통합 모델에서는 두 시스템 모두에서 최소한의 로드가 발생합니다.

참고: Marketing Operations의 나중 릴리스에서는 문서화된 클래스와 메소드만 지원됩니다. Marketing Operations에 있는 다른 모든 클래스 및 메소드는 논의 금지 사항으로 간주해야 합니다.

프로시저 구현 클래스의 코드를 작성하고 컴파일한 후에는 Marketing Operations에서 이 클래스의 사용을 가능하게 하십시오. Marketing Operations 통합 서비스와 함께 제공된 빌드 스크립트는 컴파일된 프로시저를 기본 위치에 놓습니다. 최종 개발 단계는 Marketing Operations에서 사용자 정의 프로시저를 발견하는 데 사용되는 사용자 정의 프로시저 플러그인 정의 파일을 업데이트하는 것입니다.

프로시저는 **com.unica.publicapi.plan.plugin.procedure.IProcedure** 인터페이스를 구현해야 하며 매개변수가 없는 생성자(보통 JavaBeans 모델)가 있어야 합니다. 각 프로시저의 코딩과 컴파일은 고객이 선택하는 Java IDE(예: Eclipse, Borland JBuilder 또는 Idea)에서 수행됩니다. IBM Marketing Operations와 함께 샘플 코드가 다음 위치에서 개발자 툴킷으로 제공됩니다.

```
<MarketingOperations_Home>/devkits/integration/examples/src/procedure
```

---

## 프로시저 라이프사이클

각 프로시저는 완전한 라이프사이클을 거쳐 실행됩니다.

프로시저의 런타임 라이프사이클은 다음 단계를 포함합니다.

1. 발견 및 초기화
2. 선택(선택사항)
3. 실행
4. 영구 삭제

### 발견 및 초기화

IBM Marketing Operations는 특정 설치 인스턴스에 사용 가능한 모든 표준 및 사용자 정의 프로시저를 인식해야 합니다. 이 프로시저를 발견이라고 합니다.

참고: 표준 프로시저(Marketing Operations 엔지니어링 팀이 정의한 프로시저)는 내부적으로 알려져 있으므로 발견을 위한 동작이 필요하지 않습니다.



사용자 정의 프로시저는 프로시저 플러그인 정의 파일에서 정의됩니다. Marketing Operations 플러그인 관리자는 초기화 중에 이 파일을 읽습니다. 발견되는 프로시저마다 플러그인 관리자는 다음 단계를 완료합니다.

1. 프로시저 인스턴스를 작성하고 해당 상태를 INSTANTIATED로 전이합니다.
2. 프로시저 감사 레코드를 작성합니다.
3. 프로시저 인스턴스가 작성된 경우 해당하는 플러그인 설명 파일에서 발견된 초기화 매개변수를 사용하여 **initialize()** 메소드가 호출됩니다. 이 메소드가 예외 처리를 하는 경우 상태가 로그되고 프로시저는 중단됩니다. 그렇지 않으면 프로시저 상태가 INITIALIZED 상태로 변경됩니다. 이제 실행 준비가 되었습니다.
4. 프로시저 감사 레코드를 작성합니다.
5. 프로시저가 초기화된 경우 해당하는 **getKey()** 메소드가 호출되어 프로시저를 참조하기 위해 클라이언트가 사용하는 키를 결정합니다. 이 키는 인스턴스와 연관되고 향후 룩업을 위해 저장됩니다.

## 선택사항

간혹 IBM Marketing Operations는 사용자가 사용 가능한 프로시저 목록을 표시할 수도 있습니다(예를 들어, 관리자가 트리거를 설정할 수 있게 함). Marketing Operations는 프로시저의 **getDisplayname()** 및 **getDescription()** 메소드를 사용하여 프로시저가 초기화된 후 이 목록만 표시합니다.

## 실행

프로시저가 초기화된 후 어느 시점에 IBM Marketing Operations는 프로시저를 실행하기 위한 요청을 수신합니다. 이 요청은 다른 스레드에 대해 실행 중인 다른 프로시저(또는 동일한 프로시저)와 동시에 발생할 수 있습니다.

실행 시 프로시저 실행 관리자는 다음 단계를 완료합니다.

1. 데이터베이스 트랜잭션을 시작하십시오.
2. 프로시저 상태를 EXECUTING으로 설정하십시오.
3. 프로시저 감사 레코드를 작성합니다.
4. 클라이언트가 제공하는 실행 컨텍스트와 실행 매개변수를 사용하여 프로시저의 **execute()** 메소드를 호출하십시오. 메소드 구현에서는 필요에 따라 Marketing Operations API가 사용되어 편집 잠금을 획득하고 실행 컨텍스트를 전달합니다. 실행 메소드가 예외 처리하는 경우 실행 관리자는 롤백하도록 트랜잭션에 표시합니다.
5. 실행 결과에 따라 트랜잭션을 커밋 또는 롤백하십시오. 프로시저 상태를 EXECUTED로 설정하십시오.
6. 미해결 편집 잠금을 해제하십시오.
7. 프로시저 감사 레코드를 작성합니다.

참고: **execute()** 메소드는 프로시저 인스턴스 데이터를 변경할 목적이 아닙니다.

## 영구 삭제

IBM Marketing Operations가 종료될 때 프로시저 플러그인 관리자는 로드된 모든 프로시저를 워크스루합니다. 발견되는 프로시저마다 플러그인 관리자는 다음 단계를 완료합니다.

1. 프로시저의 `destroy()` 메소드를 호출하여 인스턴스가 영구 삭제되기 전에 프로시저가 정리하도록 합니다.
2. 프로시저 상태를 `FINALIZED`로 변경합니다(프로시저를 실행할 수 없음).
3. 프로시저 감사 레코드를 작성합니다.
4. 프로시저의 인스턴스를 영구 삭제합니다.

---

## 주요 Java 클래스

제공된 통합 개발자 키에는 IBM Marketing Operations 공용 API 및 지원 클래스에 대한 Javadoc 세트가 들어 있습니다.

여기에 나열된 것은 가장 중요한 Java 클래스입니다.

- `IProcedure(com.unica.publicapi.plan.plugin.procedure.IProcedure)`: 모든 프로시저가 구현해야 하는 인터페이스. 프로시저는 잘 정의된 라이프사이클을 거치며 Marketing Operations API에 액세스하여 작업을 수행합니다.
- `ITriggerProcedure(com.unica.publicapi.plan.plugin.procedure.ITriggerProcedure)`: 모든 트리거 프로시저가 구현해야 하는 인터페이스(마커 인터페이스).
- `IExecutionContext`  
(`com.unica.publicapi.plan.plugin.procedure.IExecutionContext`): 실행 관리자에 의해 프로시저에 넘겨진 불명료한 컨텍스트 오브젝트의 인터페이스. 이 오브젝트에는 로깅 및 편집 잠금 관리에 대한 공용 메소드가 있습니다. 프로시저는 또한 모든 `PlanAPI` 호출에 이 오브젝트를 전달합니다.
- `IPlanAPI(com.unica.publicapi.plan.api.IPlanAPI)`: Marketing Operations API에 대한 인터페이스입니다. 실행 컨텍스트는 `getPlanAPI()` 메소드를 제공하여 적절한 구현을 검색합니다.

---

## 데이터 잠금

IBM Marketing Operations는 비관적인 편집 잠금 스킴을 사용합니다. 즉, 한 번에 한 명의 사용자에게만 구성요소 인스턴스에 대한 업데이트 액세스가 부여됩니다. GUI 사용자의 경우 이 잠금은 비주얼 탭 레벨에서 수행됩니다. 어떤 경우에는 인스턴스의 서브셋 데이터가 잠깁니다(예: 프로젝트 요약 탭). 다른 경우에는 여러 인스턴스에 영향

을 주는 데이터가 잠깁니다(예: 워크플로우 탭). 한 사용자가 잠금을 획득하면 다른 모든 사용자는 관련 데이터에 대해 읽기 전용 액세스로 제한됩니다.

구성요소 인스턴스나 인스턴스 그룹이 변경한 내용을 다른 사용자가 부주의로 겹쳐쓰지 않게 하도록 프로시저는 구성요소 데이터를 업데이트하기 전에 적절한 잠금을 획득해야 합니다. 데이터를 잠그기 위해 프로시저의 **execute()** 메소드에 전달된 실행 컨텍스트 오브젝트가 사용됩니다.

프로시저가 데이터를 업데이트하기 전에, 프로시저는 필요한 잠금마다 컨텍스트의 **acquireLock()** 메소드를 호출해야 합니다. 예를 들어, 프로시저가 프로젝트 및 연관된 워크플로우를 업데이트하려는 경우 둘 다에 대해 잠금을 획득해야 합니다.

다른 사용자가 이미 잠근 경우 **acquireLock()** 메소드는 즉시 **LockInUseException** 예외 처리합니다. 충돌을 최소화하기 위해 프로시저는 오브젝트를 업데이트하는 즉시 잠금을 해제해야 합니다.

실행 관리자는 실행 메소드가 리턴할 때 미해결 잠금을 자동으로 해제합니다. 어떤 경우에도 잠금은 데이터베이스 트랜잭션 수명 기간에만 보유됩니다. 즉, 잠금은 데이터베이스별 트랜잭션 제한시간을 초과하면 만료됩니다.

참고: 편집 잠금은 데이터베이스 트랜잭션과 동일하지 않습니다.

---

## 프로시저 트랜잭션

프로시저 실행 관리자는 프로시저 실행을 데이터베이스 트랜잭션으로 자동 래핑하여, 프로시저 실행 결과를 기반으로 커밋하거나 롤백합니다.

프로시저 실행과 데이터베이스 트랜잭션을 래핑하면 IBM Marketing Operations 데이터베이스에 대한 업데이트를 커밋할 때까지는 다른 사용자들에게 보이지 않습니다. 또한 업데이트를 원자적으로 만듭니다.

프로시저 생성자는 프로시저 실행이 완료될 때까지 다른 사용자가 데이터베이스에 변경 사항을 쓰지 않도록 필요한 편집 잠금을 획득해야 합니다.

---

## 프로시저 커뮤니케이션

프로시저의 **execute()** 메소드는 정수 상태 코드를 IBM Marketing Operations 프로시저 감사 테이블에 리턴합니다. 프로시저의 **execute()** 메소드는 또한 0개 이상의 메시지를 프로시저 감사 테이블에 리턴할 수 있으며, 이 메시지는 로깅되어 지속합니다.

클라이언트는 상태 정보를 다른 방식으로 통신할 수도 있습니다.

---

## 프로시저 로깅

IBM Marketing Operations는 프로시저에 대해 별도의 로그 파일을 갖습니다.  
<MarketingOperations\_Home>\logs\procedure.log

프로시저 실행 관리자는 각 프로시저의 라이프사이클을 로그하고 감사 레코드를 작성합니다.

- **logInfo()**: 프로시저 로그에 정보용 메시지를 씁니다.
- **logWarning()**: 프로시저 로그에 경고 메시지를 씁니다.
- **logError()**: 프로시저 로그에 오류 메시지를 씁니다.
- **logException()**: 예외에 대한 스택 추적을 프로시저 로그에 덤프합니다.

---

## 프로시저 플러그인 정의 파일

프로시저 플러그인 정의 파일은 IBM Marketing Operations에 호스팅될 사용자 정의 프로시저에 대한 구현 클래스, 메타데이터 및 기타 정보를 정의합니다.

기본적으로, 프로시저 플러그인 정의는 다음 경로에 있는 것으로 가정합니다.

<MarketingOperations\_Home>/devkits/integration/examples/src/procedures/  
procedure-plugins.xml

이 파일은 다음 정보가 포함된 XML 문서입니다.

Procedures: 0개 이상의 **Procedure** 요소로 된 목록

Procedure: 프로시저를 정의하는 요소. 각 프로시저에는 다음 요소가 있습니다.

- **key**(선택사항): 프로시저에 대한 록업 키를 정의하는 문자열. 이 키는 특정 Marketing Operations 인스턴스에서 호스팅되는 모든 표준(IBM 제공) 및 사용자 정의 프로시저에서 고유해야 합니다. 키가 정의되지 않은 경우, 기본값은 **className** 요소의 완전한 버전입니다. 문자열 "uap"로 시작하는 이름은 IBM Marketing Operations에서 사용하기 위해 예약되어 있습니다.
- **className**(필수): 프로시저 클래스의 완전한 패키지 이름. 이 클래스는 IProcedure 클래스를 구현해야 합니다(com.unica.public.plan.plugin.procedure.IProcedure).
- **initParameters**(선택사항): 0개 이상의 **initParameter** 요소로 된 목록

**initParameter**(선택사항): 프로시저의 initialize() 메소드에 전달할 매개변수. 이 요소에는 중첩 매개변수 이름, 유형 및 값 요소가 포함됩니다.

- **name**: 매개변수 이름을 정의하는 문자열
- **type**: 매개변수 값의 유형을 정의하는 Java 랩퍼 클래스의 선택 가능한 클래스 이름. 다음 유형 중 하나여야 합니다.

- java.lang.String(기본값)
- java.lang.Integer
- java.lang.Double
- java.lang.Calendar
- java.lang.Boolean
- value: 해당 유형에 따라 속성 값의 문자열 양식.



---

## 제 4 장 IBM Marketing Operations API

IBM Marketing Operations API는 실행 중인 Marketing Operations 인스턴스의 클라이언트 보기를 제공하는 facade입니다.

Marketing Operations 기능의 서브세트만 사용자에게 표시됩니다. API는 Marketing Operations 웹 사용자와 Marketing Operations 통합 서비스 WebService SOAP 요청 및 트리거가 동시에 사용됩니다. API는 다음 유형의 작업을 지원합니다.

- 구성요소 작성 및 삭제
- 발견(구성요소 유형, 속성 값 및 기타 값을 기준으로)
- 구성요소 검사(구성요소의 속성, 특수화된 링크 및 기타 값을 통해)
- 구성요소 수정사항

---

### IBM Marketing Operations API의 콘텐츠

com.unica.publicapi.plan.api 패키지는 IBM Marketing Operations API를 제공합니다.

이 패키지는 인터페이스 및 예외를 제공하며 다음 유형의 클래스를 포함합니다.

- 열거 데이터 유형
- 오브젝트 및 구성요소 인스턴스를 식별하는 핸들
- Java 맵인 AttributeMap

Marketing Operations의 인스턴스에서 도움말 > 제품 문서를 클릭한 후 IBM <version>PublicAPI.zip 파일을 다운로드하면 모든 메소드 및 가능한 값을 포함하여 API의 전체 문서를 볼 수 있습니다.

### API 인터페이스

IBM Marketing Operations API(Application Programming Interface)에는 **IPlanAPI** 와 **IExecutionContext**가 포함됩니다.

Marketing Operations API에는 다음 인터페이스가 포함됩니다.

#### **IPlanAPI**

Marketing Operations의 공용 API를 정의합니다. 폴더, 프로젝트, 워크플로우 작업 및 팀 구성원을 포함하여 오브젝트를 작성, 발견 및 수정하기 위한 메소드를 제공합니다.

선택사항인 IBM Campaign과의 통합이 사용으로 설정된 시스템에서는 오피 작성, 발견 및 수정을 위한 메소드도 제공합니다.

## **IExecutionContext**

API에서 메소드를 실행하는 트리거 및 잠금을 정의합니다.

## **API 메소드**

공용 API 메소드에 특정한 정보는 JavaDocs API 문서 파일의 iPlanAPI 클래스를 참조하십시오.

이러한 파일은 Marketing Operations에 로그인하여 페이지에서 도움말 > 제품 문서를 선택한 다음 <version>PublicAPI.zip 파일을 다운로드하여 볼 수 있습니다.

## **공통 예외**

API에서 발생하는 공통 예외에는 NotFoundException, AuthorizationException, DataException, InvalidExecutionContextException 및 NotLockedException이 포함됩니다.

다음 목록은 이러한 공통 예외가 발생하는 이유를 설명합니다.

- <object type>NotFoundException: 시스템이 지정된 항목 또는 오브젝트를 리턴할 수 없습니다.
- AuthorizationException: 실행 컨텍스트와 연관된 사용자에게 요청된 작업을 수행할 수 있는 권한이 부여되지 않았습니다. 이 예외는 API 메소드에서 발생할 수 있으므로 선언되어 있지 않습니다.
- DataException: IBM Marketing Operations의 기초적인 데이터베이스 계층에서 예외가 발생했습니다. 세부사항은 SQL 로그를 확인하십시오.
- InvalidExecutionContextException: API 메소드에 전달된 실행 컨텍스트에 문제점이 있습니다(예: 메소드가 올바르게 초기화되지 않았음). 이 예외는 API에서 발생할 수 있으므로 선언되어 있지 않습니다.
- NotLockedException: 먼저 필수 잠금을 획득하지 않고 구성요소 데이터를 업데이트하려고 했습니다. IExecutionContext 인터페이스의 acquireLock() 메소드를 참조하십시오.

## **핸들**

핸들은 IBM Marketing Operations 인스턴스에서 특정 오브젝트 인스턴스를 참조하는 특수한 URL 오브젝트입니다. 핸들에는 구성요소 유형, 내부 데이터 ID 및 인스턴스 기본 URL이 포함됩니다.



API에서 사용하거나 생성하는 핸들은 전체 URL로 외부화됩니다. 결과로 생성되는 URL을 다른 방식으로 사용할 수 있습니다. URL을 사용하여 Marketing Operations GUI에서 구성요소 보기를 열거나 이메일 메시지로 전송하거나 다른 프로시저에서 매개변수로 사용할 수 있습니다.

핸들은 특정 Marketing Operations 서비스 인스턴스 또는 클러스터된 인스턴스에만 유효하지만, 배치된 서비스의 수명 동안 유효합니다. 결과적으로 나중 참조를 위해 핸들을 파일에 저장할 수 있지만 다른 Marketing Operations 인스턴스에서 구성요소 액세스하는 데는 핸들을 사용할 수 없습니다. 이러한 제한은 동일한 실제 호스트 서버에 있는 인스턴스에도 적용됩니다. 그러나 Marketing Operations는 서로 다른 기본 URL을 현재 인스턴스에 맵핑하여 다른 서버로 인스턴스를 위치 재지정할 수 있도록(예를 들어, 장치가 잘못 작동하는 경우에) 하는 메커니즘을 제공합니다.

핸들은 클라이언트에 독립적입니다. 예를 들어, 트리거는 핸들을 프로시저에 전달할 수 있고, 이 프로시저는 써드파티 시스템에 대한 SOAP 호출에서 이 핸들을 매개변수로 사용합니다. 써드파티 시스템은 다시 Marketing Operations에 대해 SOAP 요청을 발행하여 속성을 업데이트하는 프로시저를 시작합니다.

핸들 클래스의 멤버에는 다양한 유형의 URL에서 핸들을 작성하기 위한 팩토리 메소드가 있습니다. 예제는 다음과 같습니다.

#### 승인

```
http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=approvaldetail&approvalid=101
```

#### 자산

```
http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=asset&assetMode=VIEW_ASSET&assetid=101
```

#### 자산 폴더

```
http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=folder&id=101
```

#### 자산 라이브러리

```
http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=library&id=101
```

#### 첨부

```
http://mychane:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=attachmentview&attachid=101&parentObjectId=101&parentObjectType=project
```

#### 재무 계정

```
http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=accountdetails&accountid=101
```

#### 폴더

```
http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=grouping_folder&folderid=1234
```

### 송장

<http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=invoicedetails&invoiceid=134>

### 송장 개별 항목

[http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=invoicedetails&invoiceid=134&line\\_item\\_id=101](http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=invoicedetails&invoiceid=134&line_item_id=101)

### 마케팅 오브젝트

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=componenttabs&componentid=creatives&componentinstid=1234>

### 마케팅 오브젝트 표

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=componenttabs&componentid=creatives&componentinstid=1234&gridid=grid>

### 마케팅 오브젝트 표 행

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=componenttabs&componentid=creatives&componentinstid=1234&gridid=grid&gridrowid=101>

### 계획 팀

<http://mychane:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=teamdetails&func=edit&teamid=100001>

### 계획 사용자

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=adminuserpermissions&func=edit&userid=101>

### 프로젝트

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projecttabs&projectid=1234>

### 프로젝트 표

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projecttabs&projectid=1234&gridid=grid>

### 프로젝트 표 행

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projecttabs&projectid=1234&gridid=grid&gridrowid=101>

### 프로젝트 개별 항목

<http://localhost:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projecttabs&projectid=1234&projectlineitemid=123&projectlineitemisversionfinal=false>

### 워크플로우 스테이지

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projectworkflow&projectid=1234&taskid=5678>

### 워크플로우 작업

<http://mymachine:7001/plan/affiniumplan.jsp?cat=projectworkflow&projectid=1234&taskid=5678>

## 속성 맵

AttributeMap 클래스는 속성만 포함된 Java 맵입니다. <Name> 속성은 맵 항목 키이고 속성 <values> 배열(복수형)은 맵 항목 값입니다.

AttributeMap 클래스는 다음 필드를 포함합니다.

- <Name>: 속성의 프로그램 이름. 이 이름은 속성이 발생하는 구성요소 인스턴스에서 속성에 액세스하기 위한 고유 키 역할을 합니다.

참고: <Name>은 반드시 GUI에서 사용자에게 표시되는 표시 이름은 아닙니다. 템플릿에서 작성되는 구성요소(예: 프로젝트 또는 워크플로우 작업)의 속성 이름은 템플릿 요소 정의에 의해 지정됩니다. 속성 이름은 고유해야 합니다. 다른 구성요소의 경우 속성 이름은 일반적으로 서버측 구성요소 인스턴스에서 프로그램 방식으로 파생됩니다(예를 들어, Java 자체 조사를 통해).

참고: 관례적으로, 사용자 정의 속성에는 편집 가능한 버전이 정의된 양식의 이름이 포함됩니다(<form\_name>.<attribute\_name>).

- Values: 0개 이상의 속성 값이 포함된 Java 오브젝트 배열. 각 값의 유형은 동일해야 하고 Marketing Operations에 정의된 속성 유형과 일치해야 합니다. 다음 Java 래퍼 및 Marketing Operations 유형만 지원됩니다.
  - AssetLibraryStateEnum: AssetLibraryStateEnum 열거 유형 값
  - AssetStateEnum: AssetStateEnum 열거 유형 값
  - AttachmentTypeEnum: AttachmentTypeEnum 열거 유형 값
  - AttributeMap: 속성을 보유하는 맵
  - BudgetPeriodEnum: BudgetPeriodEnum 열거 유형 값
  - BudgetTypeEnum: BudgetTypeEnum 열거 유형 값
  - Handle: 구성요소 인스턴스, 표 행, 속성 등에 대한 참조
  - InvoiceStateEnum: InvoiceStateEnum 열거 유형 값
  - java.io.File: 파일 표시
  - java.lang.Boolean: 부울 값(True 또는 False)
  - java.lang.Double: 배정밀도 10진 값
  - java.lang.Float: 단정밀도 10진 값
  - java.lang.Integer: 32비트 정수 값
  - java.lang.Long: 64비트 정수 값
  - java.lang.Object: 일반 Java 오브젝트
  - java.lang.String: 0개 이상의 유니코드 문자로 된 문자열
  - java.math.BigDecimal: 부호 있는 임의 정밀도 10진 값. 통화에 적합합니다. 값 해석은 클라이언트에 대한 통화 로케일에 따라 다릅니다.

- `java.math.BigInteger`: 임의 정밀도 정수 값
- `java.net.URL`: URL(Universal Resource Locator) 오브젝트
- `java.util.ArrayList`: 오브젝트 목록
- `java.util.Calendar`: 특정 로케일에 대한 날짜 시간 값
- `java.util.Date`: 날짜 시간 값. 이 유형은 더 이상 사용되지 않습니다. 대신 `java.util.Calendar` 또는 `java.util.GregorianCalendar`를 사용하십시오.

**참고:** 날짜를 구현하기 위해, 사용자는 `java.util.Calendar` 또는 `java.util.GregorianCalendar`를 선택할 수 있습니다.

- `java.util.GregorianCalendar`: `GregorianCalendar`는 `java.util.Calendar`의 구체적인 서브클래스이며 전세계적으로 대부분 사용하는 표준 일정 시스템을 제공합니다.
- `MonthEnum`: `MonthEnum` 열거 유형 값
- `ProjectStateEnum`: `ProjectStateEnum` 열거 유형 값
- `QuarterEnum`: `QuarterEnum` 열거 유형 값
- `TaskStateEnum`: `TaskStateEnum` 열거 유형 값
- `WeekEnum`: `WeekEnum` 열거 유형 값

속성의 메타데이터(예: 변환된 표시 이름 및 설명)는 속성 및 속성의 상위 오브젝트 인스턴스와 연관된 템플릿에 의해 정의됩니다. 속성은 프로젝트 이름, 코드 및 시작 날짜와 같은 필수 및 선택적 오브젝트 인스턴스 속성을 표시하기 위한 단순하지만 확장 가능한 메커니즘을 제공합니다.

## 열거 데이터 유형

### **ApprovalMethodEnum**

`ApprovalMethodEnum`은 유효한 승인 메소드를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- SEQUENTIAL
- SIMULTANEOUS

### **ApprovalStateEnum**

`ApprovalStateEnum`은 유효한 승인 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- CANCELLED
- COMPLETED
- IN\_PROGRESS
- NOT\_STATED
- ON\_HOLD

### **AssetLibraryStateEnum**

AssetLibraryStateEnum은 유효한 자산 라이브러리 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- DISABLED
- ENABLED

### **AssetStateEnum**

AssetStateEnum은 유효한 자산 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- ARCHIVE
- DRAFT
- FINALIZE
- LOCK

### **AttachmentTypeEnum**

AttachmentTypeEnum은 유효한 첨부 유형을 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- ASSET
- FILE
- URL

### **BudgetPeriodEnum**

BudgetPeriodEnum은 가능한 예산 기간을 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- ALL
- MONTHLY
- QUARTERLY
- WEEKLY
- YEARLY

### **BudgetTypeEnum**

BudgetTypeEnum은 유효한 예산 유형을 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- 실제
- ALLOCATED
- COMMITTED
- FORECAST
- TOTAL

### **ComponentTypeEnum**

ComponentTypeEnum은 액세스 가능한 Marketing Operations 구성요소 유형을 식별합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- APPROVAL
- ASSET
- ASSET\_FOLDER
- ASSET\_LIBRARY
- ATTACHMENT
- FINANCIAL\_ACCOUNT
- GROUPING\_FOLDER
- INVOICE
- MARKETING\_OBJECT
- PLAN\_TEAM
- PLAN\_USER
- PROJECT
- PROJECT\_REQUEST
- TASK
- 

### **InvoiceStateEnum**

InvoiceStateEnum은 유효한 송장 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- CANCELLED
- DRAFT
- PAID
- PAYABLE

### **MonthEnum**

MonthEnum은 월에 유효한 값을 정의합니다.

### **OfferStateEnum**

OfferStateEnum은 유효한 오퍼 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- STATE\_OFFER\_DRAFT
- STATE\_OFFER\_PUBLISHED
- STATE\_OFFER\_RETIRED

### **ProjectCopyTypeEnum**

ProjectCopyTypeEnum은 프로젝트를 복사하는 데 유효한 메소드를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- COPY\_USING\_PROJECT\_METRICS
- COPY\_USING\_TEMPLATES\_METRICS

### **ProjectParticipantLevelEnum**

ProjectParticipantLevelEnum은 프로젝트에서 사용자가 가질 수 있는 역할을 식별합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- OWNER
- PARTICIPANT
- REQUESTER

### **ProjectStateEnum**

ProjectStateEnum은 유효한 프로젝트 및 요청 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- ACCEPTED
- CANCELLED
- COMPLETED
- DRAFT
- IN\_PROGRESS
- IN\_RECONCILIATION
- LATE: 프로젝트가 스케줄링된 시작 날짜에 의해 시작되지 않았음을 표시합니다.
- NOT\_STARTED
- ON\_HOLD
- OVERDUE: 프로젝트가 스케줄링된 종료 날짜 이전에 완료되지 않았음을 표시합니다.
- RETURNED
- SUBMITTED

프로젝트 및 작업 상태에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations* 사용자 안내서를 참조하십시오.

### **QuarterEnum**

QuarterEnum은 분기에 유효한 값(Q1, Q2, Q3 및 Q4)을 정의합니다.

### **TaskStateEnum**

TaskStateEnum은 유효한 워크플로우 작업 상태를 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- ACTIVE
- DISABLED
- FINISHED
- PENDING
- SKIPPED

### **WeekEnum**

WeekEnum은 일년 중 몇 번째 주인지 지정하는 데 유효한 값(WEEK\_1에서 WEEK\_53)을 정의합니다.



---

## IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

**참고:** 기술 지원에서 API 스크립트를 작성하지는 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 대해서는 IBM Professional Services에 문의하십시오.

### 정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

### IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request))를 참조하십시오.

**참고:** 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.



---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현 상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

---

## 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피어링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피어링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.



