

IBM Marketing Operations
Version 9.1.1
26 novembre 2014

Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la rubrique «Remarques», à la page 109.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9, révision 0, modification 0 d'IBM Marketing Operations et à toutes les éditions et modifications ultérieures, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2014.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Chapitre 6. Déploiement d'IBM Marketing Operations	37
Chapitre 1. Présentation de l'installation 1		Déploiement de Marketing Operations sur	
Feuille de route d'installation	1	WebSphere.	37
Fonctionnement des programmes d'installation	3	Déploiement du fichier WAR ou EAR	38
Modes d'installation	3	Définition des paramètres pour les cookies	39
Documentation et aide Marketing Operations	4	Définition des paramètres de module EAR	40
Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Operations	7	Déploiement de Marketing Operations sur	
Conditions préalables	7	WebLogic	40
Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Marketing Operations	9	Chapitre 7. Configuration d'IBM Marketing Operations après son déploiement	43
Ordre d'installation des produits IBM EMM	9	Vérification de l'installation	43
Emplacement d'installation de Marketing Operations et de Marketing Platform	11	Accès utilisateur Marketing Operations pour l'utilisateur asm_admin	44
Chapitre 3. Préparation des sources de données pour IBM Marketing Operations	13	Configuration de l'option de balisage.	44
Création de la base de données de la table système ou du schéma Marketing Operations	13	Configuration des paramètres de courrier électronique	46
Espaces de table de base de données IBM DB2	13	Configuration de l'intégration à Campaign	46
Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.	14	Configuration de la base de données DB2 pour les systèmes intégrés	47
Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web	15	Chapitre 8. Installation des rapports	49
Chapitre 4. Installation de Marketing Operations	19	Étapes suivantes de génération de rapports.	49
Installation de Marketing Operations en mode interface graphique.	20	Chapitre 9. Installation d'IBM Marketing Operations dans un cluster	51
Installation d' Marketing Operations à l'aide du mode console.	26	Instructions WebSphere	51
Installation de Marketing Operations en mode silencieux	27	Instructions relatives à WebLogic	53
Fichiers de réponses exemple	28	Configuration des propriétés du dossier partagé	56
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation	29	Configuration d'ehcache	56
Variables d'environnement JAVA	30	Chapitre 10. Désinstallation de Marketing Operations	59
Installation de fenêtres d'invite	30	Chapitre 11. configTool.	61
Chapitre 5. Configuration d'IBM Marketing Operations avant le déploiement	33	Chapitre 12. Propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations	67
Enregistrement manuel de Marketing Operations.	33	Marketing Operations	67
Création et remplissage des tables système Marketing Operations	34	Marketing Operations navigation	67
Configuration des variables d'environnement	36	Marketing Operations about	69
		Marketing Operations umoConfiguration.	70
		Marketing Operations umoConfiguration Approvals.	75
		Marketing Operations umoConfiguration templates	76
		Marketing Operations umoConfiguration attachmentFolders	77
		Marketing Operations umoConfiguration Email	80

Marketing Operations umoConfiguration markup	80
Marketing Operations umoConfiguration grid	82
Marketing Operations umoConfiguration workflow	84
Marketing Operations umoConfiguration integrationServices	85
Marketing Operations umoConfiguration campaignIntegration	86
Marketing Operations umoConfiguration reports	86
Marketing Operations umoConfiguration invoiceRollup	87
Marketing Operations umoConfiguration database	87
Marketing Operations umoConfiguration listingPages	91
Marketing Operations umoConfiguration objectCodeLocking	92
Marketing Operations umoConfiguration thumbnailGeneration	93
Marketing Operations umoConfiguration Scheduler intraDay	94
Marketing Operations umoConfiguration Scheduler daily	95
Marketing Operations umoConfiguration Notifications	95

Marketing Operations umoConfiguration Notifications Email	97
Marketing Operations umoConfiguration Notifications project	99
Marketing Operations umoConfiguration Notifications projectRequest	101
Marketing Operations umoConfiguration Notifications program	102
Marketing Operations umoConfiguration Notifications marketingObject	102
Marketing Operations umoConfiguration Notifications approval	103
Marketing Operations umoConfiguration Notifications asset	104
Marketing Operations umoConfiguration Notifications invoice	105

Avant de contacter le support technique d'IBM 107

Remarques 109
 Marques 111
 Règles de confidentialité et conditions d'utilisation 111

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation de Marketing Operations est effective lorsque vous installez, configurez et déployez Marketing Operations . Le guide d'installation d' Marketing Operations fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement d' Marketing Operations .

Reportez-vous aux informations de la section Feuille de route d'installation pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du guide d'installation de Marketing Operations .

Feuille de route d'installation

Utilisez la feuille de route d'installation pour identifier rapidement l'information dont vous avez besoin pour installer Marketing Operations .

Vous pouvez consulter le tableau 1 pour connaître les tâches à effectuer en vue de l'installation de Marketing Operations . La colonne **Description** de ce tableau contient les liens aux rubriques dans lesquelles les tâches d'installation de Marketing Operations sont décrites :

Tableau 1. Feuille de route d'installation Marketing Operations

Rubrique	Description
Chapitre 1, «Présentation de l'installation»	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 3• «Modes d'installation», à la page 3.• «Documentation et aide Marketing Operations», à la page 4.
Chapitre 2, «Planification de l'installation de Marketing Operations », à la page 7	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Conditions préalables», à la page 7• «Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Marketing Operations», à la page 9.• «Ordre d'installation des produits IBM EMM», à la page 9
Chapitre 3, «Préparation des sources de données pour IBM Marketing Operations», à la page 13	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Création de la base de données de la table système ou du schéma Marketing Operations», à la page 13• «Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC», à la page 14• «Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 15

Tableau 1. Feuille de route d'installation Marketing Operations (suite)

Rubrique	Description
Chapitre 4, «Installation de Marketing Operations », à la page 19	<ul style="list-style-type: none"> • «Installation de Marketing Operations en mode interface graphique», à la page 20. • «Installation d' Marketing Operations à l'aide du mode console», à la page 26 • «Installation de Marketing Operations en mode silencieux», à la page 27 • «Installation de fenêtres d'invite», à la page 30 • «Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation», à la page 29 • «Variables d'environnement JAVA», à la page 30 • «Installation de fenêtres d'invite», à la page 30
Chapitre 5, «Configuration d'IBM Marketing Operations avant le déploiement», à la page 33	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Enregistrement manuel de Marketing Operations», à la page 33 • «Création et remplissage des tables système Marketing Operations», à la page 34 • «Configuration des variables d'environnement», à la page 36
Chapitre 6, «Déploiement d'IBM Marketing Operations», à la page 37	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Déploiement de Marketing Operations sur Websphere», à la page 37 • «Déploiement de Marketing Operations sur WebLogic», à la page 40
Chapitre 7, «Configuration d'IBM Marketing Operations après son déploiement», à la page 43	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Accès utilisateur Marketing Operations pour l'utilisateur asm_admin», à la page 44 • «Configuration de l'option de balisage», à la page 44 • «Configuration des paramètres de courrier électronique», à la page 46 • «Configuration de l'intégration à Campaign», à la page 46 • «Vérification de l'installation», à la page 43
Chapitre 8, «Installation des rapports», à la page 49	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Etapes suivantes de génération de rapports», à la page 49

Tableau 1. Feuille de route d'installation Marketing Operations (suite)

Rubrique	Description
Chapitre 9, «Installation d'IBM Marketing Operations dans un cluster», à la page 51	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • «Instructions WebSphere», à la page 51 • «Instructions relatives à WebLogic», à la page 53 • «Configuration des propriétés du dossier partagé», à la page 56 • «Configuration d'ehcache», à la page 56
Chapitre 10, «Désinstallation de Marketing Operations », à la page 59	Cette rubrique contient des informations sur la désinstallation de Marketing Operations .
Chapitre 11, «configTool», à la page 61	Informations complémentaire sur l'utilitaire Configtool dans Marketing Operations .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® EMM. Par exemple, pour installer Marketing Operations , vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM suite et le programme d'installation de IBM Marketing Operations .

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM EMM est /IBM/EMM pour UNIX ou C:\IBM\EMM pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier ce répertoire lors de l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM EMM peut être exécuté dans les modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode silencieux (également appelé mode sans opérateur). Sélectionnez un mode lorsque vous installez Marketing Operations .

Mode interface graphique

Utilisez le mode interface graphique pour Windows ou le mode système X-Window pour UNIX afin d'installer Marketing Operations via l'interface graphique utilisateur.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Marketing Operations via une fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel du terminal de sorte qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement ; dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Marketing Operations plusieurs fois. Le mode silencieux fait appel à des fichiers de réponses et ne nécessite aucune intervention utilisateur au cours du processus d'installation.

Documentation et aide Marketing Operations

Le tableau ci-après décrit les différentes tâches de l'installation de Marketing Operations . La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 2. Démarrage rapide

Tâche	Documentation
Affichage des nouvelles fonctionnalités, des problèmes connus et des solutions de contournement	<i>IBM Marketing Operations - Notes sur l'édition</i>
Installation ou mise à niveau de Marketing Operations et déploiement de l'application Web Marketing Operations	Un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"><i>IBM Marketing Operations - Guide d'installation</i><i>IBM Marketing Operations - Guide de mise à niveau</i>

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Marketing Operations . La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 3. Configuration et utilisation de Marketing Operations

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none">Définition et configuration du système pour les utilisateursRéglage des paramètres de sécuritéMappage de tables, définition de modèles d'offre et d'attributs personnalisésExécution des utilitaires et maintenance	<i>IBM Marketing Operations - Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none">Création et déploiement de campagnes marketingAnalyse de résultats de campagnes	<i>IBM Marketing Operations - Guide d'utilisation</i>

Le tableau ci-après contient des informations sur l'aide en ligne et sur la manière d'obtenir des fichiers PDF pour Marketing Operations . La colonne **Instructions** décrit comment accéder à l'aide en ligne et à la documentation relative à Marketing Operations .

Tableau 4. Obtention de l'aide

Tâche	Instructions
Ouverture de l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Aide > Aide pour cette page pour accéder à la rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de la navigation de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtention de fichiers PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Aide > Documentation produit pour accéder aux fichiers PDF de Marketing Operations . • Cliquez sur Aide > Toute la documentation IBM EMM Suite pour accéder à l'ensemble de la documentation disponible.
Support	Connectez-vous au site http://www.ibm.com/support et cliquez sur Support & downloads pour accéder au portail de support IBM.

Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Operations

Lorsque vous planifiez l'installation de Marketing Operations , assurez-vous que le système est configuré correctement et que l'environnement est prêt à gérer les erreurs.

Conditions préalables

Avant d'installer ou de mettre à jour un produit IBM EMM, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits IBM EMM qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Exigences JVM

Les applications IBM EMM d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™™ (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'application Web. Si vous rencontrez des erreurs liées à JVM, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere qui est dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers de programme d'installation des produits IBM doivent être assortis des droits d'accès complets, par exemple `rwxr-xr-x`.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM EMM, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système, voir le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Assurez-vous que la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers l'environnement d'exécution Java 1.7. Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable **JAVA_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Pour désactiver la variable **JAVA_HOME**, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laisser à blanc) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laisser à blanc) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME= (laisser à blanc)

Une fois la définition de la variable d'environnement annulée, les programmes d'installation IBM EMM utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement après avoir procédé à l'installation.

Exigence Marketing Platform

Avant d'installer ou de mettre à niveau des produits IBM EMM, vous devez installer ou mettre à niveau les produits Marketing Platform. Pour chaque groupe de produits qui fonctionneront ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Marketing Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Marketing Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**, Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution.

Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Marketing Operations

Utilisez la feuille de calcul d'installation Marketing Operations pour collecter des informations sur la base de données Marketing Operations et sur les autres produits EMM IBM requis pour l'installation de Marketing Operations.

Tableau 5. Feuille de calcul d'informations sur les sources de données

Élément	Valeur
Type de source de données	
Nom de la source de données	
Nom d'utilisateur du compte de la source de données	
Mot de passe du compte de la source de données	
Nom JNDI	plands
Chemin du pilote JDBC	

Ordre d'installation des produits IBM EMM

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM, vous devez procéder selon un certain ordre.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à suivre pour installer ou mettre à niveau plusieurs produits IBM EMM.

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM

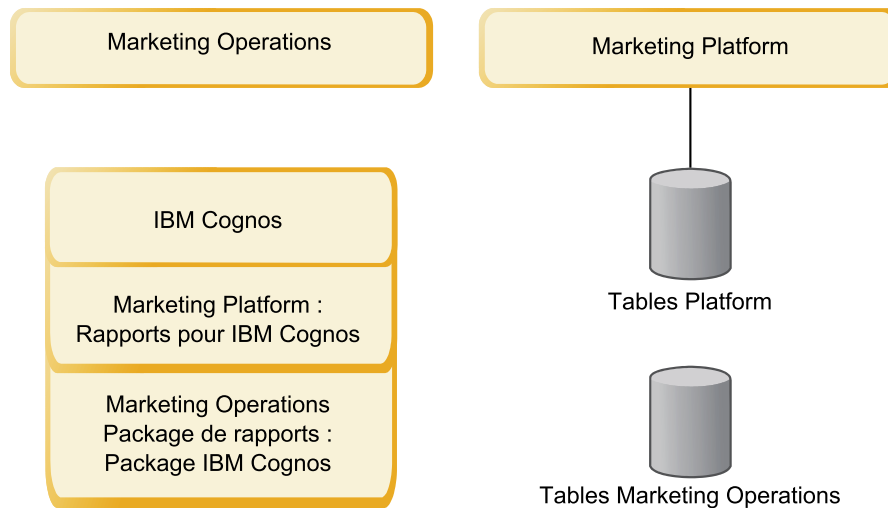
Pour ce produit ou cette combinaison de produits :	Procédez à l'installation ou à la mise à niveau dans cet ordre :
Campaign (avec ou sans eMessage)	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign <p>Remarque : eMessage est installé automatiquement lorsque vous installez Campaign. Toutefois, eMessage n'est pas configuré ou activé au cours de l'installation de Campaign.</p>

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

Pour ce produit ou cette combinaison de produits :	Procédez à l'installation ou à la mise à niveau dans cet ordre :
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement de phase de conception Interact 4. Environnement de phase d'exécution Interact 5. Serveur Extreme Scale Interact <p>Si vous voulez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement de phase de conception Interact, respectez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement de phase de conception Interact <p>Si vous voulez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement de phase d'exécution Interact, respectez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement de phase d'exécution Interact <p>Si vous voulez installer uniquement le serveur Extreme Scale Interact, respectez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement de phase d'exécution Interact 3. Serveur Extreme Scale Interact
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Remarque : Si vous intégrez Marketing Operations avec Campaign, vous devez également installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits est indifférent.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detect <p>Si Opportunity Detect est intégré avec Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Emplacement d'installation de Marketing Operations et de Marketing Platform

Le diagramme suivant présente brièvement l'emplacement d'installation de Marketing Operations. Il illustre l'installation fonctionnelle la plus simple. Il se peut que vos exigences en matière de sécurité et de performances requièrent une installation plus complexe et plus hétérogène.



Marketing Operations : Pour des performances optimales, installez Marketing Operations sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit IBM EMM n'est installé, ou sur une machine qu'il partage uniquement avec Marketing Platform.

Les tables système de Marketing Operations doivent être **sur une machine distincte**.

Pack de rapports de Marketing Operations : Le pack de rapports de Marketing Operations contient exclusivement le pack IBM Cognos. (Le schéma de production de rapports doit aussi être configuré pour d'autres applications, mais pas pour Marketing Operations.) Installez le pack de rapports sur le système IBM Cognos.

Marketing Platform : L'application Marketing Platform contient les fonctionnalités de navigation commune, de reporting, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration d'IBM. Pour chaque environnement IBM EMM, vous devez installer et déployer Marketing Platform une seule fois.

Chapitre 3. Préparation des sources de données pour IBM Marketing Operations

Vous pouvez utiliser la feuille de calcul Marketing Operations pour entrer les informations requises lors de l'installation de Marketing Operations.

Imprimez la «Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Marketing Operations», à la page 9 qui se trouve à la fin de ce chapitre. Ensuite, au fur et à mesure que vous effectuez les tâches décrites dans ce chapitre, remplissez les informations dans la liste de contrôle. Il sera plus facile d'entrer les informations nécessaires pour la connexion à la base de données ultérieurement dans le processus d'installation, lorsque vous exécuterez le programme d'installation de IBM, si ces informations ont été notées.

Création de la base de données de la table système ou du schéma Marketing Operations

Créez la base de données de la table système ou le schéma Marketing Operations avec votre administrateur de base de données. Après avoir créé la base de données, complétez la feuille de calcul d'information de source de données, à laquelle vous pourrez faire référence ultérieurement.

Procédez comme suit pour créer la base de données de la table système ou le schéma Marketing Operations :

1. Avec l'aide d'un administrateur de base de données, créez la base de données de Marketing Operations.
2. Demandez à l'administrateur de base de données de créer un compte que vous définirez comme utilisateur système au cours de l'installation.

Ce compte doit disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, et DROP pour les tables et les vues, selon les besoins. En outre :

- La base de données doit utiliser le codage UTF-8.
 - Si vous utilisez SQL Server, vérifiez que TCP/IP est activé.
 - Si vous utilisez DB2, vérifiez que le pool de mémoire tampon de l'espace table est au moins de 32 ko.
3. Imprimez et remplissez la «Feuille de calcul d'informations sur les sources de données Marketing Operations», à la page 9. Vous utiliserez ces informations plus tard dans le processus d'installation.

Espaces de table de base de données IBM DB2

La base de données DB2 gère les espaces de table DMS (Database Managed Space). Un espace de table est un emplacement de stockage qui contient les jeux de données où les tables DB2 sont stockées. Créez les espaces de table pour la base de données IBM DB2 avant d'installer Marketing Operations .

Vous pouvez spécifier les types d'espaces de table suivants pour les données d'application :

- Espace de table de données OLTP (traitement des transactions en ligne). Utilisez cet espace de table pour stocker les données transactionnelles de l'application.

- Espace de table d'index OLTP. Utilisez cet espace de table pour stocker les index créés pour l'accès aux tables de données OLTP.
- Espace de table de données DSS (Discussion Support System). Utilisez cet espace de table pour stocker les données OLTP chargées dans le schéma DSS. Le schéma DSS organise des données à partir du traitement des transactions en ligne pour faciliter la création de rapports concernant l'activité de l'application.
- Espace de table d'index DSS. Utilisez cet espace de table pour stocker les index créés pour l'accès aux tables de données DSS.

Prenez soin de noter le nom des espaces de table et le nom du serveur lorsque vous créez la base de données. Vous devez créer les espaces de table avant d'installer Marketing Operations . Allouez au minimum 100 Mo à chaque espace de table de données OLTP ou DSS, et au minimum 50 Mo à chaque espace de table d'index OLTP ou DSS.

Si vous ne voulez pas gérer quatre espaces de table, vous pouvez spécifier le même espace de table pour des zones multiples dans le programme d'installation. Par exemple, vous pouvez indiquer le même espace de table pour les tables de données et les tables d'index OLTP, ou un espace de table unique pour les quatre types de tables. Allouez un espace suffisant pour le stockage de l'ensemble des tables dans l'espace de table.

Vous devez également fournir un espace de table temporaire (TMP) de 10 Mo au minimum.

L'utilisateur de base de données spécifié lorsque vous installez Marketing Operations doit être associé aux espaces de table ou disposer des droits nécessaires à l'administration des espaces de table. L'application Leads doit être autorisé à créer un schéma dans ces espaces de table et à y écrire les données initiales.

Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC

Vous devez configurer le serveur d'applications Web avant d'installer Marketing Operations. Tous les principaux types de base de données prennent en charge les tables IBM EMM. Sélectionnez le pilote JDBC en fonction de votre type de base de données.

Suivez la procédure ci-dessous pour obtenir le pilote JDBC adapté à votre installation de Marketing Operations, et pour configurer son utilisation par le serveur d'applications Web.

Remarque : Si vous installez Marketing Operations sur la machine sur laquelle vous avez installé Marketing Platform, cette tâche a déjà été effectuée. Passez à «Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 15.

1. Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 et les fichiers associés requis (par exemple, Oracle requiert plusieurs fichiers associés) pour la base de données que vous prévoyez d'utiliser.

Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 auprès du fournisseur.

- Si le pilote n'existe pas sur la machine sur laquelle Marketing Operations sera installé, obtenez-le et copiez-le dans un emplacement quelconque de cette machine.

- Si vous récupérez le pilote sur une machine sur laquelle est installé le client de base de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente disponible auprès du fournisseur de la base de données. Consultez votre conseiller IBM pour obtenir la liste des pilotes JDBC pris en charge.

La liste suivante répertorie les noms de fichier des pilotes ainsi que les types de base de données pris en charge par les tables système d'IBM EMM.

Tableau 7. Types et pilotes de base de données pris en charge

Type de la base de données	Fichier pour le JRE 1.6
Oracle 11	S.O.
Oracle 11g	ojdbc6.jar
DB2 9.7	db2jcc4.jar db2jcc_license_cu.jar
DB2 10.1	db2jcc4.jar
SQL Server 2008, 2012	sqljdbc4.jar avec JDBC4

- Incluez le chemin d'accès complet au pilote dans la variable CLASSPATH du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Operations, en procédant de la manière suivante.
 - Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, ajoutez les fichiers jar à la variable CLASSPATH dans DOMAIN_DIR\bin\setDomainEnv.cmd. Pour être sûr que le serveur d'applications Web utilise le pilote adéquat, vous devez positionner votre entrée en première position parmi les valeurs de CLASSPATH. Par exemple, si vous utilisez SQL Server, vous pouvez définir le chemin de la façon suivante.


```
set CLASSPATH=c:\SQLDRIVER\sqljdbc.jar;%PRE_CLASSPATH%;%WEBLOGIC_CLASSPATH%; %POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
 - Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez la variable CLASSPATH dans la console d'administration.

Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Marketing Operations utilise les connexions JDBC pour communiquer avec la base de données de la table système et la base de données de la table système IBM Marketing Platform.

Important : Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Marketing Operations, vous devez utiliser p1ands comme nom JNDI. Ce nom est obligatoire.

Important : Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Marketing Platform, vous devez utiliser UnicaPlatformDS comme nom JNDI. Ce nom est obligatoire. Si vous déployez Marketing Operations et Marketing Platform dans la même machine JVM, cette connexion doit déjà exister.

Si vous prévoyez un grand nombre d'utilisateurs simultanés pour Marketing Operations, vous devez peut-être augmenter le nombre de connexions dans votre serveur Web. Pour optimiser les résultats, autorisez 50 connexions dans votre serveur Web.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez les valeurs par défaut lorsque vous créez les connexions JDBC si aucune valeur spécifique n'est fournie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez pas le paramètre de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de lui affecter la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (Type 4) versions 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>;databaseName=<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

Oracle 11gR2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:<nom_service_base_de_données>`
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.
- Propriétés : Ajouter `utilisateur=<nom_utilisateur_bd>`

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>`
- Propriétés : ajoutez `user=<nom_utilisateur_base_de_données>`

WebSphere

Définissez les valeurs suivantes si vous disposez d'un serveur d'applications WebSphere :

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433

- Classe de pilote :
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données, et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit.

- serverName=<nom_serveur_SQL>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 1

Type de données : Integer

Oracle 11gR2

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote : jdbc:oracle:thin:@<hôte_bd>:<port_bd>:<nom_service_bd>

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Value: 2

Type de données : Integer

Chapitre 4. Installation de Marketing Operations

Vous devez exécuter le programme d'installation IBM EMM pour lancer l'installation de Marketing Operations . Le programme d'installation de IBM EMM lance le programme d'installation de Marketing Operations pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation de IBM EMM et celui du produit sont sauvegardés au même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite IBM EMM, vous devez commencer par entrer les informations de connexion à la base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation de Marketing Operations est lancé, vous devez entrer les informations requises pour Marketing Operations .

Après l'installation de Marketing Operations , vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et vous pouvez installer le package de rapports pour votre produit. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

Important : Avant d'installer Marketing Operations , assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Marketing Operations est équivalent à trois fois la taille des programmes d'installation Marketing Operations .

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, des fichiers d'installation différents existent pour le mode système X-Window et le mode console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 8. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : Mode interface graphique et mode console	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit, <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit et Windows 64 bits est le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode système X-Window	<i>Product_N.N.N.N_solaris64.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit.
UNIX : mode console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Installation de Marketing Operations en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Marketing Operations . Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Marketing Operations .

Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Marketing Operations , assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Marketing Operations est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Marketing Operations .

Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM EMM et les programmes d'installation de Marketing Operations se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous voulez installer Marketing Operations .

Pour installer Marketing Operations en mode interface graphique (pour Windows) ou en mode X Window System (pour UNIX) :

1. Accédez au dossier où vous avez sauvegardé le programme d'installation d'EMM et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le lancer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation et cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour effectuer les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 9. Interface graphique du programme d'installation EMM

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM EMM. Vous pouvez accéder aux guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Operations à partir de cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour passer à la fenêtre suivante.</p>
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 9. Interface graphique du programme d'installation EMM (suite)

Fenêtre	Description
Produits IBM EMM	<p>Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer.</p> <p>Les produits dont les fichiers d'installation se trouvent dans le même répertoire de votre ordinateur apparaissent dans la zone des ensembles d'installation.</p> <p>La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des ensembles d'installation figure dans la zone Description.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'applications suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Platform.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 9. Interface graphique du programme d'installation EMM (suite)

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes sur votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Important : Si des produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. Si vous êtes dans un environnement de cluster et choisissez des ports par défaut autres que 80 ou 443 pour votre déploiement, vous devez également modifier l'adresse URL de navigation en supprimant le numéro de port par défaut.</p>
Connexion à la base de données Platform (suite)	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Marketing Platform s'ouvre. Si une instance de Marketing Platform existe déjà, elle est mise à niveau. Dans le cas contraire, Marketing Platform est installé.</p>

4. Suivez les instructions du programme d'installation pour installer ou mettre à niveau Marketing Platform. Pour plus d'informations, voir *IBM EMM Marketing Platform - Guide d'installation*.
5. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminé**. L'installation de Marketing Platform est terminée ; le programme d'installation de Marketing Operations s'ouvre.
6. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Marketing Operations . Dans la fenêtre Connexion à la base de données Platform, entrez toutes les informations requises et cliquez sur **Suivant** pour lancer le programme d'installation de Marketing Operations.

Tableau 10. Interface graphique du programme d'installation d'IBM Marketing Operations

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Marketing Operations . Vous pouvez accéder aux guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Operations à partir de cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Contrat de licence logiciel	<p>Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Marketing Operations .</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Composants Marketing Operations	<p>Sélectionnez les composants que vous voulez installer.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Configuration de la base de données Marketing Operations	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes pour définir la base de données Marketing Operations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Marketing Operations	<p>Sélectionnez le type de base de données approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 10. Interface graphique du programme d'installation d'IBM Marketing Operations (suite)

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Marketing Operations	<p>Entrez les informations suivantes pour la base de données Marketing Operations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p>Important : Si des produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. Si vous êtes dans un environnement de cluster et choisissez des ports par défaut autres que 80 ou 443 pour votre déploiement, vous devez également modifier l'adresse URL de navigation en supprimant le numéro de port par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion JDBC Marketing Operations	<p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres de connexion de Marketing Operations	<p>Entrez les paramètres de connexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau • Nom d'hôte • Numéro de port <p>cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Environnements locaux pris en charge	<p>Cette fenêtre présente tous les environnements locaux pris en charge par Marketing Operations.</p>
Paramètres régionaux par défaut	<p>Sélectionnez un environnement local pour votre installation. Par défaut, l'anglais est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif avant installation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Marketing Operations s'ouvre.</p>

Tableau 10. Interface graphique du programme d'installation d'IBM Marketing Operations (suite)

Fenêtre	Description
Installation terminée	Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Marketing Platform et revenir au programme d'installation d'IBM EMM.

7. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminé** pour quitter le programme d'installation de Marketing Operations et revenir au programme d'installation d'EMM.
8. Suivez les instructions du programme d'installation d'EMM pour terminer l'installation de Marketing Operations. Utilisez les informations du tableau suivant pour effectuer les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation EMM

Fenêtre	Description
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous voulez créer un fichier EAR pour déployer vos produits IBM EMM. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Cette fenêtre s'affiche lorsque vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Déploiement d'un fichier EAR. Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes pour votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès du fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un fichier EAR supplémentaire. Si vous sélectionnez Oui , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation du produit.
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous voulez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits IBM EMM. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation EMM (suite)

Fenêtre	Description
Installation terminée	<p>Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation.</p> <p>Cliquez sur Précédent si vous voulez modifier des détails portant sur l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'IBM EMM.</p>

Installation d' Marketing Operations à l'aide du mode console

Le mode console vous permet d'installer Marketing Operations à l'aide de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Marketing Operations , vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel du terminal de sorte qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement ; dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation d'IBM EMM et de Marketing Operations .
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM EMM.
 - Pour Windows, utilisez la commande suivante :
`nom_complet_programme_install_ibm_emm -i console`
Par exemple, **`IBM_EMM_Installer_9.1.1.0.exe -i console`**
 - Pour Unix, utilisez le fichier
`nom_complet_programme_installation_IBM_EMM.sh`
Par exemple, **`IBM_EMM_Installer_9.1.1.0.sh`**
3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :
 - Les options par défaut sont signalées par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Par exemple, supposez que la liste suivante présente les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Distributed Marketing

Si vous voulez installer Distributed Marketing, mais pas Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste suivante affiche alors les options que vous avez sélectionnées :

- 1 Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Distributed Marketing

Remarque : Ne désélectionnez pas l'option Marketing Platform, sauf si vous l'avez déjà installé.

4. Le programme d'installation de IBM EMM lance les programmes d'installation de Marketing Operations au cours de la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Operations .
5. Une fois que vous avez entré qui t dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Operations , la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM EMM pour terminer l'installation de Marketing Operations .

Remarque : Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour afficher le fichier journal.

Installation de Marketing Operations en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux ou automatique pour installer Marketing Operations plusieurs fois.

Avant de procéder à l'installation de Marketing Operations , assurez-vous d'avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Marketing Operations en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée ResponseFiles. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir «Fichiers de réponses exemple», à la page 28.
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou système X-Window (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM EMM et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM EMM est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- **nom_complet_programme_installation_IBM_EMM -i silent**

Par exemple :

IBM_EMM_Installer_9.1.1.0_win.exe -i silent

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- **nom_complet_programme_installation_IBM_EMM_système_exploitation.bin -i silent**

Par exemple :

IBM_EMM_Installer_9.1.1_linux.bin -i silent

Fichiers de réponses exemple

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation silencieuse de Marketing Operations . Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses exemple pour créer vos propres fichiers de réponses. Les fichiers de réponses exemple sont inclus avec les programmes d'installation dans une archive compressée nommée ResponseFiles.

Le tableau suivant fournit des informations sur les fichiers de réponses exemple :

Tableau 12. Description des fichiers de réponses exemple

Fichier de réponses exemple	Description
installer.properties	Fichier de réponses exemple pour l'outil d'installation principal d'IBM EMM.
installer_initiales et numéro de version du produit.properties	Fichier de réponses exemple pour le programme d'installation de Marketing Operations . Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties correspond au fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n représente le numéro de version.

Tableau 12. Description des fichiers de réponses exemple (suite)

Fichier de réponses exemple	Description
<i>installer_initiale</i> groupe de rapports, <i>initiales produit et numéro de version.properties</i>	Fichier de réponses exemple pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <i>installer_urpc.properties</i> correspond au fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign.

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits IBM EMM. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier ear avec une combinaison de produits souhaités.

Remarque : Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier *.properties* du programme d'installation pour chacun des produits installés.

Chaque programme d'installation de produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponse avec l'extension *.properties*. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui où vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension *.properties*, y compris les fichiers *installer_produitversion.properties* et les fichiers pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé *installer.properties*.

Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers *.properties* d'origine, car lorsque le programme d'installation s'exécute en mode sans opérateur, il efface ces fichiers. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations que le programme d'installation écrit dans les fichiers *.properties* lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier *.bin* plutôt que le fichier *.sh*.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) *.properties* par les sauvegardes que vous avez créées avant la première exécution en mode console.

Variables d'environnement JAVA

Les variables d'environnement Java sont des variables système globales qui stockent des valeurs à l'échelle du système. Avant d'installer les produits IBM EMM, assurez-vous que votre machine dispose d'un environnement d'exécution Java version 1.6 ou ultérieur.

Remarque : La variable d'environnement `JAVA_HOME` n'est pas requise pour l'installation des produits IBM EMM, mais si elle existe, elle doit pointer vers la version 1.6 de l'environnement d'exécution Java Sun.

Si vous disposez d'une variable d'environnement `JAVA_HOME` qui pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver la variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM. Pour annuler la définition de la variable `JAVA_HOME` :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez
set `JAVA_HOME`=laisser à blanc et appuyer sur Entrée
- Systèmes de type UNIX : dans le terminal, entrez
export `JAVA_HOME`=laisser à blanc et appuyer sur Entrée

Une fois la définition de la variable d'environnement annulée, les programmes d'installation IBM EMM utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve.

Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement après avoir procédé à l'installation.

Installation de fenêtres d'invite

Au cours de l'installation de Marketing Operations, plusieurs fenêtres d'invite s'affichent. Une fois que vous avez entré les informations requises, les fenêtres d'invite affichent vos réponses et vous demandent de confirmer votre choix avant de continuer. Elles vous donnent ainsi la possibilité d'apporter des corrections, si cela est nécessaire.

Des exemples d'invite qui s'affichent au cours d'une installation sur un serveur UNIX en mode console sont présentés ici, pour référence. Vous devez lire et suivre les instructions qui s'affichent pendant l'installation réelle.

Utilisez l'exemple suivant pour vous aider à rassembler les informations requises avant de commencer l'installation, et comme référence pendant l'installation.

Tableau 13. Exemples d'invites d'installation et de réponses

Invite	Réponse
-bash-4.0\$	Invite initiale. Entrez le nom du fichier principal du programme d'installation, ainsi que les options de l'utilitaire de configuration de base de données à utiliser.
Choisir le paramètre régional	Entrez un numéro pour sélectionner l'une des langues répertoriées. Pour utiliser l'environnement local par défaut, 2- Anglais, appuyez sur Entrée.

Tableau 13. Exemples d'invites d'installation et de réponses (suite)

Invite	Réponse
Introduction	<p>Si une version précédente du produit est installée, une mise à niveau est effectuée.</p> <p>Si la même version du produit est déjà installée, la poursuite de la procédure dépose toutes les tables et les données.</p>
Génération des fichiers de réponses	Entrez un numéro pour choisir de générer, ou non, des fichiers de réponses destinés à une installation sans opérateur. Si vous choisissez de générer des fichiers de réponses, vous pouvez fournir un chemin de destination.
Sélection de fonctionnalités produit	<p>Une liste de fonctionnalités numérotées s'affiche. Les fonctionnalités cochées [X] sont sélectionnées pour l'installation, celles qui ne le sont pas [] ne sont pas sélectionnées. Pour changer les choix, entrez des numéros sous la forme d'une liste séparée par des virgules pour faire passer les fonctions de sélectionnée à désélectionnée (ou inversement), puis appuyez sur Entrée.</p> <p>Supposons que la liste de fonctionnalités suivante soit affichée :</p> <p>1- [X] IBM Marketing Platform 2- [X] IBM Marketing Operations</p> <p>Pour n'installer que Marketing Platform, entrez 2 et appuyez sur Entrée.</p>
Installation principale (Marketing Platform)	
Répertoire d'installation	
Sélection du serveur d'applications	
Type de la base de données Platform	Entrez les informations relatives à la base de données contenant les tables système de Marketing Platform.
Nom d'hôte de la base de données Platform	
Port de la base de données Platform	
Nom/ID système (SID) de la base de données Platform	
Nom d'utilisateur de la base de données Platform	
Mot de passe de la base de données Platform	
Connexion JDBC	
JDBC Driver Classpath	
Installation spécifique (Marketing Operations)	
Introduction	Pour chaque fonctionnalité du produit que vous avez choisi d'installer, le nom du produit s'affiche, suivi d'un avertissement sur la réinstallation.
Répertoire d'installation	

Tableau 13. Exemples d'invites d'installation et de réponses (suite)

Invite	Réponse
Configuration de la base de données Marketing Operations	Entrez un numéro pour choisir le mode automatique ou manuel. <ul style="list-style-type: none"> • La configuration automatique utilise pour cette fonctionnalité les informations que vous avez fournies pour l'installation principale. • La configuration manuelle vous invite à entrer les caractéristiques de chaque base de données et des connexions JDBC individuellement pour tenir compte des différences spécifiques à chaque fonctionnalité.
Hôte du serveur Marketing Operations	
Port du serveur Marketing Operations	
Nom du domaine Marketing Operations	Entrez le même nom de domaine de la société, tout en minuscule, pour toutes les fonctionnalités que vous installez.
Paramètres régionaux pris en charge	Entrez un numéro pour choisir une langue. Vous pouvez également saisir une liste séparée par des virgules pour choisir plusieurs paramètres régionaux.
Paramètres régionaux par défaut	Entrez un numéro pour choisir une langue.
Déploiement d'un fichier EAR	Entrez un numéro pour choisir la création, ou non, d'un fichier d'archive d'entreprise (EAR).

Chapitre 5. Configuration d'IBM Marketing Operations avant le déploiement

Effectuez les tâches de configuration avant de déployer l'application Web.

Enregistrement manuel de Marketing Operations

Si le programme d'installation Marketing Operations ne peut pas se connecter à la base de données de la table système Marketing Platform au cours de l'installation, celle-ci échoue. Dans ce cas, vous devez enregistrer Marketing Operations manuellement.

Même lorsque les programmes d'installation ne parviennent pas à se connecter aux tables système, le processus d'installation se poursuit. Dans ce cas, vous devez importer manuellement les informations produit dans les tables système Marketing Platform.

L'utilitaire configTool mentionnée dans cette procédure se trouve dans le répertoire tools/bin sous votre installation Marketing Platform. Pour des instructions détaillées sur le fonctionnement de l'utilitaire configTool, voir Chapitre 11, «configTool», à la page 61.

Procédez comme suit pour enregistrer manuellement Marketing Operations :

1. Définissez la variable d'environnement en procédant comme suit :
 - Sous Windows, définissez une variable d'environnement nommée NAVIGATION_DIR et affectez-lui la valeur du répertoire Marketing Operations conf.
 - Sous Unix, définissez une variable d'environnement nommée \$NAVIGATION_DIR et affectez-lui la valeur du répertoire Marketing Operations conf.
2. Exécutez l'utilitaire configTool en respectant la syntaxe des exemples de commandes ci-dessous.

- Pour Windows, utilisez les commandes suivantes :

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_registration.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_navigation_operations.xml"
```

Exécutez la commande suivante si le module financier est installé dans Marketing Operations.

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_navigation_analytics.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_navigation_settings.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_alerts_registration.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "%NAVIGATION_DIR%\plan_navigation_financials.xml"
```

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|quicklinksCategory" -f
"%NAVIGATION_DIR%\umo_quicklinks_registration.xml"
```

- Pour Unix, utilisez le fichier ./configTool.sh pour exécuter l'utilitaire configTool par l'intermédiaire des commandes suivantes :

```
./configTool.sh -v -i -p "Affinium" -f "$NAVIGATION_DIR/
plan_registration.xml"
```

```
./configTool.sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f
"$NAVIGATION_DIR/plan_navigation_operations.xml"
```

Exécutez la commande suivante si le module financier est installé dans Marketing Operations.

```
./configTool.bat -v -i -p
```

```
"Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f
"$NAVIGATION_DIR/plan_navigation_analytics.xml"
```

```
./configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu"
-f "$NAVIGATION_DIR/plan_navigation_settings.xml"
```

```
./configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f
"$NAVIGATION_DIR/plan_alerts_registration.xml"
```

```
./configTool.sh -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f
"$NAVIGATION_DIR/plan_navigation_financials.xml"
```

```
./configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|quicklinksCategory" -f
"$NAVIGATION_DIR/\umo_quicklinks_registration.xml"
```

Remarque : Dans le cas d'un enregistrement manuel, si Marketing Platform n'est pas installé sur le même ordinateur que Marketing Operations, vous devez installer les outils Marketing Platform ou copier les fichiers de configuration xml Marketing Operations sur votre ordinateur.

Création et remplissage des tables système Marketing Operations

Si la configuration de base de données automatique échoue au cours de l'installation de Marketing Operations, vous devez créer et remplir manuellement les tables système Marketing Operations. Pour générer les tables système Marketing Operations, vous devez exécuter l'utilitaire umodbsetup.

L'utilitaire umodbsetup effectuer l'une des tâches suivantes :

- Il crée les tables système requises dans la base de données Marketing Operations et les remplit avec les données par défaut.
- Il génère les scripts de création et de remplissage de la base de données dans un fichier exécutable dans votre propre base de données client par vous-même ou par l'administrateur de base de données.

Configuration des variables d'environnement

Avant d'exécuter l'utilitaire umodbsetup, effectuez la procédure suivante pour configurer correctement les variables d'environnement :

1. A partir du répertoire <IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\tools\bin, recherchez et ouvrez le fichier setenv dans un éditeur de texte.
2. Vérifiez que la variable JAVA_HOME contient bien le répertoire d'installation de Java, et que les pilotes JDBC constituent la première entrée de la variable DBDRIVER_CLASSPATH. Pour plus d'informations sur la configuration de cette variable d'environnement, voir «Variables d'environnement JAVA», à la page 30.

3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. A partir du répertoire `<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\tools\bin`, recherchez et ouvrez le fichier `umo_jdbc.properties`.
5. Définissez les valeurs des paramètres suivants.
 - `umo_driver.classname`
 - `umo_data_source.url`
 - `umo_data_source.login`
 - `umo_data_source.password`
6. Enregistrez et fermez le fichier.

Exécution de l'utilitaire de configuration de la base de données

A partir d'une invite de commande ou d'un interpréteur de commandes UNIX, accédez au répertoire `<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\tools\bin`. Lancez l'utilitaire `umodbsetup` et entrez les valeurs des paramètres correspondant à votre situation.

Par exemple, la commande suivante exécute une installation complète de la base de données complète (et non une mise à niveau) et définit les paramètres régionaux `en_US` et le niveau de journalisation élevé :

```
./umodbsetup.sh -t full -L en_US -l high
```

Vous trouverez ci-dessous une description de toutes les options possibles de l'utilitaire :

Tableau 14. Options de l'utilitaire `umodbsetup.sh`

Option	Description
-h	Affiche l'aide de l'utilitaire.
-l	Enregistre la sortie dans le fichier <code>umo-tools.log</code> à partir des actions de l'utilitaire <code>umodbsetup</code> . Ce fichier se trouve dans le répertoire <code><IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\tools\logs</code> . Cette option définit le niveau de journalisation. Vous pouvez définir un niveau de journalisation <code>high</code> (élevé), <code>medium</code> (intermédiaire), ou <code>low</code> (bas).
-L	Définit le paramètre régional par défaut de l'installation. Par exemple, utilisez <code>-L de_DE</code> pour une installation en allemand. Les entrées valides pour les paramètres régionaux sont <code>de_DE</code> , <code>en_GB</code> , <code>en_US</code> , <code>es_ES</code> , <code>fr_FR</code> , <code>it_IT</code> , <code>ja_JP</code> , <code>ko_KR</code> , <code>pt_BR</code> , <code>ru_RU</code> , <code>zh_CN</code> . Remarque : Les information sur l'environnement local sont sensibles à la casse et doivent être utilisées comme spécifié dans le guide.
-m	Génère dans un fichier du répertoire <code><IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\tools</code> des scripts que vous pouvez ensuite exécuter manuellement. Utilisez cette option si, pour une raison particulière, vous devez exécuter les scripts à partir de votre propre application client de base de données. Lorsque vous utilisez cette option, l'outil <code>umodbsetup</code> n'exécute pas le script.
-t	Type d'installation de la base de données. Les valeurs valides sont <code>full</code> et <code>upgrade</code> . Par exemple, <code>-t full</code>
-v	Mode prolix.

Tableau 14. Options de l'utilitaire `umodbsetup.sh` (suite)

Option	Description
-b	<p>Pour les mises à niveau uniquement. Identifie la version de base de la base de données que vous tentez de mettre à niveau.</p> <p>Par défaut, l'utilitaire détecte la version de la base de données que vous mettez à niveau. Toutefois, en cas d'échec d'une tentative antérieure de mise à niveau la base de données, la version peut avoir été mise à jour malgré l'échec de la mise à niveau. Lorsque les problèmes ont été résolus et que vous relancez l'utilitaire, utilisez cette option avec l'option <code>-f</code> pour définir la vraie version de base.</p> <p>Par exemple, <code>-f -b 9.0.0.0</code></p>
-f	<p>Pour les mises à niveau uniquement. Indique à l'utilitaire d'utiliser la version de base spécifiée par l'option <code>-b</code>, quelle que soit celle qu'il détecte dans la base de données. Voir la description de l'option <code>-b</code>.</p>
-E	<p>Cette option permet de chiffrer un mot de passe existant disponible dans le fichier. Elle peut être utilisée conjointement avec d'autres options telles que <code>-t</code> ou <code>-P</code>.</p> <p>Par exemple, <code>umodbsetup.bat/sh -E</code></p>
-P	<p>Cette option permet de modifier un mot de passe existant et de le chiffrer. Dans ce cas, l'utilisateur est invité à indiquer un nouveau mot de passe. Celui-ci est stocké dans le fichier <code>umo_jdbc.properties</code> après avoir été chiffré. Cette option doit être utilisée seule, car elle invite à entrer un nouveau mot de passe.</p> <p>Par exemple, <code>umodbsetup.bat/sh -P</code></p>

Exécution manuelle des scripts de base de données

Si vous avez utilisé l'option `-m` pour générer des scripts exécutables à partir de votre propre application client de base de données, exécutez-les maintenant.

Ne déployez pas le fichier `plan.war` avant d'avoir créé et rempli les tables système.

Configuration des variables d'environnement

Spécifiez les variables d'environnement si vous prévoyez de déployer Marketing Operations sur un serveur d'applications Web WebLogic installé sur une machine Windows.

Sur la machine sur laquelle WebLogic est installé, ajoutez les valeurs suivantes à la variable d'environnement de chemin système :

- Le chemin d'accès complet du répertoire `bin` dans lequel le JDK Sun est installé.
- Le chemin d'accès complet du répertoire `server\bin` dans lequel WebLogic est installé.

Chapitre 6. Déploiement d'IBM Marketing Operations

Vous pouvez déployer l'application Web en incluant Marketing Operations dans un fichier EAR ou en déployant le fichier WAR.

Utilisez les instructions ci-après pour déployer Marketing Operations :

- Si vous avez créé un fichier EAR après avoir exécuté le programme d'installation et si votre fichier EAR inclut d'autres produits IBM, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation individuels des produits inclus dans le fichier EAR, en plus de celles énumérées dans ce chapitre.
- Consultez la documentation de votre serveur d'applications Web pour en savoir plus, par exemple, sur la façon d'utiliser la console d'**administration**.

Déploiement de Marketing Operations sur Websphere

Vous pouvez déployer l'application Marketing Operations à partir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR sur le serveur d'applications WebSphere (WAS).

Avant de déployer Marketing Operations sur Websphere :

- Vérifiez que la version de WebSphere est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Vérifiez que vous utilisez la console WebSphere Integrated Solutions pour configurer WebSphere Application Server. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.

Remarque : Les contrôles de l'interface de WebSphere Application Server peuvent s'afficher dans une séquence et sous des libellés différents selon la version du produit.

Procédez comme suit pour définir l'environnement pour le déploiement de Marketing Operations :

1. Définissez une propriété personnalisée : Dans le formulaire **Serveur d'applications** > **<serveurs>** > **Conteneur Web** > **Propriétés personnalisée**, cliquez sur **Nouveau** et entrez les valeurs suivantes :
 - **Nom** : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - **Valeur** : `true`
2. Créez le fournisseur JDBC : Dans le formulaire **Ressources** > **JDBC** > **Fournisseurs JDBC**, cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les zones de l'assistant Création d'un nouveau fournisseur JDBC, y compris les zones suivantes :
 - a. Pour le **type d'implémentation**, sélectionnez la source de données du **pool de connexions**.
 - b. Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple, `db2jcc4.jar/ojdbc6.jar/sqljdbc4.jar`.
3. Créez la source de données : Dans le formulaire **Ressources** > **JDBC** > **Sources de données**, cliquez sur **Nouveau**. Renseignez les zones de l'assistant de création d'une source de données en effectuant les opérations suivantes :
 - a. Spécifiez un nom de source de données.

- b. Pour le nom JNDI, entrez plan.
 - c. Sélectionnez le fournisseur JDBC créé à l'étape 2.
 - d. Spécifiez le nom de la base de données et le nom du serveur.
 - e. Sélectionnez l'alias de **configuration de mappage WLogin**.
4. Définissez les propriétés personnalisées de la source de données : dans le formulaire **Fournisseurs JDBC** > <fournisseur de la base de données> > **Sources de données** > **Propriétés personnalisées**, cliquez sur **Nouveau** pour ajouter deux propriétés :
- **Nom** : utilisateur
 - **Valeur** : <nom_utilisateur>
 - **Nom** : mot de passe
 - **Valeur** : <mot de passe>
- Si vos tables système Marketing Operations sont dans DB2, localisez la propriété `resultSetHoldability` et affectez-lui la valeur 1. Si cette propriété n'existe pas, ajoutez-la.
5. Configurez la machine virtuelle Java : dans le formulaire **Serveurs d'application** > <serveur> > **Définition de processus** > **Machine virtuelle Java**, identifiez le Classpath, puis ajoutez les entrées suivantes comme arguments JVM génériques, séparés par un espace :
- `-Dplan.home=<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>`
où <IBM_EMM_Home> est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur d'IBM et <MarketingOperations_Home> est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Marketing Operations. En règle générale, ce chemin est IBM_EMM/MarketingOperations.
 - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`

Déploiement du fichier WAR ou EAR

Lorsque vous déployez une nouvelle application d'entreprise, WebSphere Integrated Solutions Console affiche une série de formulaires. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques de ces formulaires. Les contrôles de l'interface de WebSphere peuvent s'afficher dans une séquence et sous des dénominations différentes selon la version du produit.

Procédez comme suit pour déployer le fichier WAR ou EAR :

1. Sélectionnez **Applications** > **Nouvelle Application** > **Nouvelle application d'entreprise**.
2. Sur le formulaire initial, sélectionnez le système de fichiers **éloigné**, puis dans la zone **Parcourir**, naviguez jusqu'au fichier `plan.war` ou jusqu'à votre fichier EAR.
3. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application :
 - Sélectionnez **Détaillée**.
 - Sélectionnez **Générer des liaisons par défaut**.
 - Sélectionnez **Remplacer les liaisons existantes**.
4. Dans la fenêtre Sélection des options d'installation, effectuez les opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - Dans la zone **Nom de l'application**, entrez `plan`.
 - Sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.

- Dans la zone **Intervalle de rechargement en secondes**, entrez un nombre entier, 4 par exemple.
- 5. Dans la fenêtre Mapper les Modules vers les serveurs, sélectionnez le **Module**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
- 6. Dans la fenêtre Fournir des Options pour compiler les JSP, sélectionnez le **Module Web**. Si vous avez déployé un fichier EAR, sélectionnez tous les fichiers WAR.
- 7. Définissez le **Niveau de source de kit JDK** à 16.
- 8. Dans le formulaire Options de rechargement JSP pour les modules Web, sélectionnez **Activation du rechargement de classe JSP** et dans la zone **Intervalle de rechargement JSP en secondes**, entrez 5.
- 9. Dans la fenêtre Mappage de bibliothèques partagées, sélectionnez l'**Application** et le **Module**.
- 10. Dans la fenêtre Mappage de relations de bibliothèque partagée, sélectionnez l'**Application** et le **Module**.
- 11. Dans la fenêtre Mappage des références de ressources vers les ressources, sélectionnez le module et entrez *plan* dans la zone **Nom JNDI de ressource cible**.
- 12. Dans la fenêtre Mappage des racines de contexte des modules Web, entrez */plan* dans la zone **Racine du contexte**.
- 13. Passez en revue et enregistrez vos paramètres.

Définition des règles de chargeur de classe

Les règles de chargeur de classe définissent la manière dont l'application est configurée sur WAS. Vous devez modifier certains paramètres par défaut de WAS avant de déployer Marketing Operations.

Procédez comme suit pour définir les règles de chargeur de classe :

1. Dans le menu **Applications d'entreprise > plan > Chargeur de classes**, sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.
2. Pour l'ordre de **chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
3. Dans la zone **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
4. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

Définition des paramètres pour les cookies

Vous devez définir et paramétrer les cookies via l'option **Gestion de session** des **Applications d'entreprise** Websphere.

Procédez comme suit pour définir les paramètres pour les cookies :

1. Accédez à **Applications d'entreprise > plan > Gestion de session**.
2. Sélectionnez **Remplacer la gestion de session**.
3. Sélectionnez **Activer les cookies**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis accédez à **Applications d'entreprise > plan > Gestion de session > Cookies**.
5. Changez le **Nom du cookie** Marketing Operations, JSESSIONID, par UMOSESSIONID.
6. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

Définition des paramètres de module EAR

Si vous déployez un fichier EAR, vous devez définir les paramètres des fichiers WAR individuels contenus dans le fichier EAR.

Procédez comme suit pour définir les paramètres de module du fichier EAR :

1. Accédez à **Applications d'entreprise** et sélectionnez le fichier EAR.
2. Dans le formulaire **Gestion des modules**, sélectionnez l'un des fichiers WAR, par exemple `MktOps.war`.
3. Dans le formulaire **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR**, procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Pondération de démarrage**, entrez 10000.
 - b. Dans la zone **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Les classes chargées avec une classe d'application sont chargées en premier**.
4. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions**, sélectionnez **Activer les cookies**.
5. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions > Cookies**, procédez comme suit :
 - a. Dans la zone **Nom du cookie**, entrez `CMPJSESSIONID`.
 - b. Dans la zone **Age maximal des cookies**, sélectionnez **Session de navigateur en cours**.
6. Dans **Applications d'entreprise > EAR > Gestion des modules > WAR > Gestion de sessions**, entrez les informations suivantes :
 - a. Sélectionnez **Autoriser le dépassement**.
 - b. Dans la zone **Nombre maximal de sessions en mémoire**, entrez 1000.
 - c. Dans la zone **Délai d'attente de la session**, sélectionnez **Définir le délai d'expiration** et entrez 30.
7. Définissez les mêmes paramètres pour chacun des autres fichiers WAR, y compris `unica.war` et `plan.war`.

Remarque : Si le fichier `Campaign.war` existe également dans le fichier EAR et que vous prévoyez d'intégrer Marketing Operations à Campaign, définissez les mêmes paramètres pour le fichier `Campaign.war`.

Déploiement de Marketing Operations sur WebLogic

Suivez les instructions ci-après pour déployer Marketing Operations sur WebLogic.

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- N'installez pas plus d'une application Marketing Operations sous le même domaine WebLogic.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Sa valeur doit être `JAVA_VENDOR=Sun`. Si sa valeur est `JAVA_VENDOR=BEA`, JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

Procédez comme suit pour déployer Marketing Operations sur WebLogic :

1. Si votre système d'exploitation est AIX, extraire le fichier WAR de Marketing Operations, supprimez le fichier `xercesImpl.jar` du répertoire `WEB_INF/lib` et recréez le fichier WAR. Si le programme d'installation a mis plusieurs produits dans un fichier EAR, vous devez d'abord extraire ce fichier pour obtenir le fichier WAR, puis recréer le fichier EAR.
2. Si vous configurez WebLogic pour utiliser le plug-in IIS, passez en revue la documentation WebLogic pour déterminer si vous avez des exigences supplémentaires.
3. Dans le répertoire `bin` sous le répertoire du domaine WebLogic, localisez le script `setDomainEnv` et ouvrez-le dans un éditeur de texte. Faites défiler le fichier jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.
 - `-Dplan.home=<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>`
Where `<IBM_EMM_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur d'IBM et `<MarketingOperations_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Marketing Operations. En règle générale, ce répertoire est `IBM_EMM/MarketingOperations`.
 - `-Dfile.encoding=UTF-8`
4. Enregistrez et fermez le fichier.
5. Redémarrez WebLogic.
6. Déployez Marketing Operations en tant que module d'application Web : sélectionnez `plan.war`.
7. Démarrez l'application Web déployée.

Chapitre 7. Configuration d'IBM Marketing Operations après son déploiement

Après avoir déployé et démarré l'application Marketing Operations, vous pouvez vous connecter et vérifier son installation en effectuant certaines étapes de configuration de base telles que la configuration de l'utilisateur système et d'un utilisateur de test, ou la configuration de l'e-mail et du balisage.

Remarque : Vous trouverez d'autres tâches de configuration du système dans le document *Marketing Operations - Guide d'administration*.

En outre, si vous prévoyez d'utiliser la fonctionnalité de production de rapports IBM EMM, vous devez effectuer les tâches décrites au Chapitre 8, «Installation des rapports», à la page 49.

Vérification de l'installation

Après avoir installé Marketing Platform, vérifiez que cette opération a abouti. Si tel est le cas, le nom du produit IBM EMM apparaît dans la liste **Configuration** sur la page Paramètres une fois que vous êtes connecté à IBM EMM.

Procédez comme suit pour vérifier votre installation Marketing Platform :

1. Accédez à l'URL IBM EMM à partir d'Internet Explorer.

Si vous avez entré un domaine lors de l'installation, l'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Marketing Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans lequel la machine hôte réside, et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.

`http://host.domain.com:port/unica`

2. Connectez-vous en tant qu'administrateur par défaut, `asm_admin`.

A la première connexion, la valeur par défaut du mot de passe de cet utilisateur est `password`. Vous êtes invité à changer le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais il faut en choisir un nouveau. Vous devez déjà avoir modifié le mot de passe de cet utilisateur lorsque vous avez vérifié votre installation Marketing Platform.

La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, qui est une page vide tant que les tableaux de bord ne sont pas configurés. Voir le *-Guide d'installation de Marketing Platform* pour obtenir des instructions sur le déploiement du fichier WAR du tableau de bord.

3. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et vérifiez que Marketing Operations figure dans la liste de gauche. Développez ensuite la section Marketing Operations et vérifiez que la catégorie **umoConfiguration** apparaît dans la liste.
4. Facultatif : Définissez la page Paramètres de configuration en tant que page d'accueil jusqu'à ce que vous configuriez le tableau de bord. Cela permet d'éviter qu'une page blanche ne s'affiche chaque fois que vous vous connectez.

Accès utilisateur Marketing Operations pour l'utilisateur asm_admin

L'administrateur par défaut (asm_admin) accède automatiquement aux propriétés de configuration Marketing Operations. Toutefois, aucun des utilisateurs définis par défaut ne peut accéder à l'application Marketing Operations tant que vous ne les configurez pas.

Procédez comme suit pour donner à l'utilisateur asm_admin les droits d'accès à Marketing Operations :

1. Créez un groupe. Par exemple, sélectionnez **Paramètres > Groupes d'utilisateurs > Nouveau groupe** et configurez **Default-MarketOps-Group**.
2. Affectez les rôles **PlanAdminRole** et **PlanUserRole** au groupe.
3. Affectez l'utilisateur **asm_admin** au groupe.
4. Redémarrez le serveur d'applications.
5. Reconnectez-vous en tant qu'**asm_admin**.
6. Assurez-vous que vous avez accès aux fonctions Marketing Operations en sélectionnant **Opérations > Plans**.

Configuration de l'option de balisage

Marketing Operations fournit des outils de balisage permettant de commenter les pièces jointes. Lorsque des utilisateurs de Marketing Operations envoient des approbations pour révision, l'approbateur peut entrer ses commentaires directement dans le fichier électronique ; ces commentaires seront alors vus par les autres utilisateurs.

Marketing Operations fournit les outils de marquage suivants :

- Marquage Marketing Operations natif : L'option de balisage natif englobe diverses fonctions de marquage qui peuvent être appliqués aux fichiers au format PDF, HTML, JPG, PNG, GIF et BMP. Les utilisateurs peuvent baliser des sites Web entiers si une URL est fournie. Les commentaires peuvent ensuite être enregistrés dans Marketing Operations. Le balisage natif est l'option par défaut. Il ne nécessite pas l'installation d'Acrobat sur les machines client.
- Balisage Adobe Acrobat : Cet outil de balisage nécessite l'installation d'Adobe Acrobat sur chaque machine client. Les utilisateurs peuvent appliquer toutes les fonctionnalités de commentaire d'Acrobat, puis enregistrer le fichier PDF édité dans Marketing Operations.

L'option de balisage est un paramètre global. Il n'est pas possible d'activer des options de balisage différentes pour différents groupes d'utilisateurs.

Tableau 15. Compatibilité Adobe Acrobat

Système d'exploitation	Version Adobe Acrobat	Navigateur pris en charge
Windows 7	Adobe Acrobat version 10	Internet Explorer 9
Windows 8	Adobe Acrobat version 10	Internet Explorer 10
Mac Os 10.8	Adobe Acrobat versions 10 & 11	Safari 3.7

Remarque : Adobe XI sous Windows 7 ou Windows 8 n'est pas pris en charge

Configuration de l'option de balisage Adobe

Lorsque vous déployez Marketing Operations, le système est configuré pour utiliser l'option de balisage natif par défaut. Pour utiliser l'option de balisage Adobe à la place, procédez comme suit :

- Sélectionnez **Paramètres > Configuration > Marketing Operations > umoConfiguration > markup**. Configurez ensuite les propriétés de balisage avec les valeurs suivantes :
- Affectez la valeur SOAP à **markupServerType**.
- Affectez à **markupServerURL** la valeur de l'URL du serveur hôte de Marketing Operations, y compris le nom d'hôte qualifié complet et le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute. Utilisez le format de chemin indiqué ici, en substituant vos valeurs à *<serveur>* et à *<port>*.
`http://<serveur>:<port>/plan/services/collabService?wsdl`
- Affectez la valeur True à **useCustomMarkup**.

Ces paramètres de configuration activent le balisage Adobe pour tous les utilisateurs.

Installation et configuration d'Adobe sur les machines client

Pour que les utilisateurs puissent utiliser efficacement le balisage Adobe, vous devez installer Adobe Acrobat sur chaque machine client utilisée pour accéder à IBM Marketing Operations.

Après chaque installation sur une plateforme Microsoft Windows, vous devez copier le fichier personnalisé `UMO_Markup_Collaboration.js` dans `<MarketingOperations_Home>\tools`, situé dans le répertoire d'installation Marketing Operations de la machine client. Copiez ce fichier dans le sous-répertoire JavaScripts du répertoire dans lequel vous avez installé Adobe Acrobat. Par exemple :

```
C:\Program files\Adobe\Acrobat 6.0\Acrobat\Javascripts\  
UMO_Markup_Collaboration.js
```

Si un fichier `sdkSOAPCollabSample.js` existe dans ce répertoire, supprimez-le. Il est remplacé par le fichier `UMO_Markup_Collaboration.js`.

Prenez connaissance des informations suivantes :

- Si un utilisateur ne peut pas visualiser les commentaires des autres approuvateurs, le fichier `UMO_Markup_Collaboration.js` est probablement manquant ou défectueux.
- Si vous exécutez Acrobat avant de copier ce fichier, vous devez réamorcer l'ordinateur pour que la fonction de marquage soit utilisée.

En outre, les utilisateurs qui utilisent le navigateur Internet Explorer pour accéder à IBM Marketing Operations doivent choisir l'affichage des PDF dans le navigateur dans les préférences d'Internet Explorer.

Configuration des paramètres de courrier électronique

Identifiez le serveur SMTP lorsque vous installez Marketing Operations de manière à pouvoir configurer les paramètres de courrier électronique au cours du processus d'installation.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de courrier électronique :

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration > Marketing Operations > umoConfiguration > email**.
2. Cliquez sur **Editer paramètres**.
3. Définissez comme valeur de la propriété `notifyEmailMonitorJavaMailHost` le nom de machine ou l'adresse IP du serveur SMTP de votre organisation.
4. Entrez une adresse électronique valide pour la propriété `notifyDefaultSenderEmailAddress`. Le système utilise cette adresse pour envoyer des e-mails si aucune adresse électronique valide disponible pour l'envoi des courriers électroniques de notification.
5. Enregistrez vos changements.

Configuration de l'intégration à Campaign

Marketing Operations peut être intégré à IBM Campaign. Lorsque Marketing Operations et Campaign sont intégrés, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de gestion des ressources marketing dans Marketing Operations pour créer, planifier, et valider des campagnes.

Lorsque l'intégration de Campaign integration est activée, vous avez également la possibilité d'activer l'intégration des offres pour effectuer des tâches de gestion du cycle de vie des offres dans Marketing Operations.

Pour activer l'intégration à Campaign, connectez-vous à Marketing Operations et définissez les propriétés suivantes sur la page **Paramètres > Configuration** :

- **IBM EMM > Platform** :
 - IBM Marketing Operations - Intégration à une campagne (MO_UC_integration doit être activé)
 - IBM Marketing Operations - Intégration d'offre Offer (facultatif, si l'intégration à une campagne est activée)
- **IBM EMM > Campaign > partitions > partition[n] > serveur > interne** :
 - MO_UC_integration (Affectez la valeur Oui à cette option si vous prévoyez d'activer l'un des trois paramètres facultatifs suivants)
 - MO_UC_BottomUpTargetCells
 - Legacy_campaigns
 - IBM Marketing Operations - Intégration d'offre
- **IBM EMM > Marketing Operations > umoConfiguration > campaignIntegration** :
 - defaultCampaignPartition
 - webServiceTimeoutInMilliseconds

Pour plus d'informations, voir le *Guide d'intégration de Marketing Operations et de Campaign*.

Configuration de la base de données DB2 pour les systèmes intégrés

Configurez les paramètres d'heure dans la base de données DB2 pour éviter les situations d'interblocage si vous prévoyez d'utiliser des systèmes intégrés et des offres intégrées dans Marketing Operations.

Procédez comme suit pour configurer la base de données DB2 :

1. Utilisez l'utilitaire d'administration de DB2 (get db cfg) pour passer en revue les paramètres **LOCKTIMEOUT** et **DLCHKTIME**.
2. Définissez un point de délai d'attente de 10 secondes de la manière suivante :

```
update db cfg using LOCKTIMEOUT 10
```
3. Définissez un intervalle de vérification des interblocages de 15 000 millisecondes de la manière suivante :

```
update db cfg using DLCHKTIME 15000
```

Ce paramètre permet d'éviter les interblocages lorsque plusieurs utilisateurs accèdent simultanément aux tables de la base de données.

Chapitre 8. Installation des rapports

Pour sa fonctionnalité de production de rapports, Marketing Operations s'intègre à IBM Cognos, une application décisionnelle métier distincte.

La génération de rapports s'appuie sur les composants suivants :

- Une installation IBM Cognos qui respecte les conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.
- Un ensemble de composants IBM Enterprise Marketing Management (EMM) qui s'intègre au système IBM avec l'installation d'IBM Cognos.
- Les exemples de rapport de l'application Marketing Operations, conçus à l'aide d'IBM Cognos Report Studio.

Marketing Platform fournit le côté IBM de l'intégration de la génération de rapports. Pour terminer l'installation de la fonction de génération de rapports, exécutez tous les programmes d'installation des packages de rapports suivants sur le système IBM Cognos :

- IBM
- IBM Marketing Platform
- IBM Marketing Operations

Pour toute information sur l'installation et la configuration de la génération de rapports pour IBM Marketing Operations et pour toute information sur les composants individuels et la façon dont ils interagissent entre eux, voir le document *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*.

Etapes suivantes de génération de rapports

Après avoir installé la fonction de rapport, utilisez les instructions suivantes pour travailler avec les rapports :

- Si vous avez configuré le système pour utiliser le mode "authentifié par utilisateur", assurez-vous que les utilisateurs IBM appropriés puissent exécuter les rapports à partir des applications IBM. La méthode la plus simple pour cela consiste à affecter le rôle ReportsUser par défaut aux utilisateurs ou groupes d'utilisateurs appropriés.
- Pour obtenir des informations générales sur les modèles de données Framework Manager et sur les rapports Report Studio, reportez-vous au chapitre relatif à la configuration de la génération de rapports dans le *Guide d'administration d'IBM Marketing Platform*. Pour plus d'informations sur la configuration et la personnalisation des rapports Marketing Operations, voir le chapitre sur l'utilisation des rapports dans le *Guide d'administration d'IBM Marketing Operations*.
- Pour utiliser les rapports des tableaux de bord Cognos dans vos tableaux de bord, voir le chapitre sur la création et la gestion des tableaux de bord dans le *Guide d'administration d'IBM Marketing Platform*.

Chapitre 9. Installation d'IBM Marketing Operations dans un cluster

Vous pouvez installer Marketing Operations dans un cluster en effectuant des tâches complémentaires au cours de l'installation de de logiciel.

Pour installer IBM Marketing Operations dans un cluster, suivez les instructions des chapitres 2 à 7 et complétez-les avec les informations de ce chapitre.

Lorsque vous installez Marketing Operations dans un cluster, il existe de nombreuses façons de configurer l'installation. Toutefois, le processus de base est celui qui suit.

1. Exécutez les programmes d'installation sur un seul système : généralement, le serveur d'administration (ou son équivalent, quel qu'il soit, pour votre type de serveur d'applications).
2. Créez et partagez un répertoire de fichiers pour stocker les fichiers de téléchargement de toutes les installations Marketing Operations.
3. Créez le fichier EAR, puis déployez-le sur chaque machine du cluster.
4. Configurez les systèmes de façon qu'ils partagent les mêmes tables système Marketing Platform et Marketing Operations.
5. Configurez les systèmes de façon qu'ils utilisent le répertoire de fichiers partagé.
6. Déterminez quelle machine du cluster doit envoyer des notifications. Puis, supprimez le processus de notification sur toutes les autres machines.
7. Activez le cookie UMOSESSIONID pour tous les serveurs du cluster.
8. Configurez `plan_ehcache.xml` pour la mise en cache répartie des modèles et des dossiers d'offres.

Instructions WebSphere

Si vous installez Marketing Operations sur un cluster dans WebSphere, effectuez les étapes complémentaires à la procédure d'installation de Marketing Operations sur WebSphere.

Préparation des sources des données

Le chapitre relatif aux sources de données vous demande de créer une base de données pour Marketing Operations, puis de configurer une source de données JDBC pour cette base dans votre serveur d'applications. Lorsque vous réalisez ces tâches pour un cluster sur WebSphere, prenez en compte les instructions supplémentaires suivantes :

- La base de données Marketing Operations doit être installée sur une machine accessible par toutes les machines du cluster, mais n'a pas besoin d'être sur une machine du cluster.
- Lorsque vous configurez le fournisseur JDBC, spécifiez le cluster comme portée.

Installation des produits

Lorsque vous exécutez le programme d'installation, veillez à n'installer Marketing Platform et Marketing Operations qu'une seule fois, sur une machine accessible par toutes les machines du cluster Marketing Operations.

Il est inutile d'installer les logiciels sur chaque membre du cluster. Installez-les une seule fois, créez le fichier EAR, puis déployez le fichier EAR sur chaque membre du cluster.

Etapes de pré-déploiement supplémentaires

Avant de déployer Marketing Operations, effectuez les tâches suivantes en plus de celles indiquées dans le chapitre relatif à la configuration du déploiement :

- Partagez le répertoire de niveau supérieur à la base duquel Marketing Operations est installé. Supposons, par exemple, que Marketing Operations soit installé dans `C:\MktOpsCluster\IBM_EMM\MarketingOperations`. Dans ce cas, vous devez partager la totalité du répertoire `MktOpsCluster`.
- Créez et partagez un dossier sur le serveur d'administration pour contenir les fichiers de téléchargement de Marketing Operations. Ce dossier sera appelé `Shared_UMO_Artifacts`. Tous les membres du cluster doivent disposer du contrôle total (lecture, écriture, changement et suppression) sur ce dossier. Vous pouvez placer ce dossier sous le répertoire de base de IBM dans la hiérarchie du système de fichiers local, mais cela est facultatif.

Etapes de déploiement supplémentaires

Outre les instructions du chapitre traitant du déploiement, vous devez prendre en compte les ajouts suivants :

1. Mappage des modules vers les serveurs

Lorsque vous définissez les options dans l'assistant de **Sélection des options d'installation** pour WebSphere, sélectionnez le cluster et le serveur Web lors du mappage des modules aux serveurs.

2. Instructions supplémentaires pour la propriété de la machine JVM générique

Veillez à configurer la propriété de la machine JVM générique sur chaque machine du cluster.

Le chemin que vous entrez dans `plan.home` et dans d'autres propriétés doit pointer vers le répertoire d'installation partagé.

Les paramètres supplémentaires suivants doivent être définis pour les clusters :

- `-DPLAN_CONFIG_GUID=Plan`
- `-Dplan.log.config=\\machineUMO\répertoirePrincipalPartagéUnica\MarketingOperations\conf\plan_log4j_client.xml`
- `-Dplan.local.log.dir=répertoireLocalDeJournalisation` (où `répertoireLocalDeJournalisation` est le dossier accessible en écriture sur la machine physique sur laquelle Marketing Operations crée des journaux)
- Sur les machines qui ne doivent pas envoyer de notifications, définissez le paramètre de suppression des notifications de la manière suivante :
`-Dplan.suppressNotifications=true`

Définissez cette propriété sur tous les noeuds, sauf un : celui qui doit envoyer des notifications.

- Pour utiliser, pour un noeud spécifique, un autre fichier `plan_ehcache.xml` que le fichier par défaut défini dans le répertoire `CONF`, définissez le paramètre `-plan_ehcache` pour ce noeud pour indiquer l'emplacement du fichier.

Configuration du cookie de gestion de session

Vous devez définir le nom du cookie de gestion de session utilisé par les serveurs du cluster. Pour configurer le cookie de gestion de session :

1. Dans la console WebSphere, accédez aux propriétés d'un serveur du cluster. Accédez aux paramètres du conteneur Web et ouvrez la configuration de la gestion de session.
2. Activez les cookies et définissez `UMOSESSIONID` comme nom de cookie.
3. Enregistrez les paramètres et répétez cette procédure pour tous les serveurs du cluster.

Etapes de post-déploiement supplémentaires

Si vous utilisez un plug-in pour l'équilibrage de charge, vous devez effectuer les étapes de configuration suivantes :

- Pour que IBM Marketing Operations puisse fonctionner efficacement dans un environnement en cluster, les utilisateurs doivent rester sur le même noeud pendant l'intégralité de leur session. Cette option de gestion de session et d'équilibrage de charge est appelée l'affinité de session. Pour plus d'informations sur la configuration de l'affinité de session sur votre installation, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Lorsqu'un noeud tombe en panne sur un système qui met en oeuvre cette option, chaque session utilisateur sur ce noeud tombe également. L'équilibreur de charge ne fait pas (et il ne doit pas le faire) basculer les utilisateurs vers un autre noeud disponible, l'authentification des utilisateurs ne s'appliquant qu'à un seul noeud dans Marketing Operations. Les utilisateurs sont invités à se reconnecter et, dans certains cas, une erreur inattendue et la perte des données correspondante peuvent se produire.

- Connectez-vous à la Marketing Operations. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et configurez les paramètres d'URL suivants de sorte que toutes les références au serveur Marketing Operations utilisent l'hôte et le port du proxy.
 - Marketing Operations | navigation | serverURL
 - Marketing Operations | umoConfiguration | markup | markupServerURL
 - Marketing Operations | umoConfiguration | notifications | notifyPlanBaseURL

Instructions relatives à WebLogic

Vous devez effectuer des étapes supplémentaires si vous prévoyez d'installer Marketing Operations sur un cluster dans WebLogic.

Préparation de l'installation

Avant de commencer, vous devez créer un domaine WebLogic pour le cluster. Pour obtenir de l'aide sur cette étape, reportez-vous à la documentation WebLogic.

Préparation des sources des données

Le chapitre relatif aux sources de données vous demande de créer une base de données pour Marketing Operations, puis de configurer une source de données JDBC pour cette base dans votre serveur d'applications. Lorsque vous réalisez ces tâches pour un cluster, prenez en compte les instructions supplémentaires suivantes :

- Vous devez configurer l'utilisation du pilote JDBC approprié dans les serveurs d'applications Web sur toutes les machines du cluster.
- Créez la source de données des tables système Marketing Platform (UnicaPlatformDS) sur le serveur d'administration et sur les membres du cluster.
- Lorsque vous créez la source de données des tables système Marketing Operations (plands), déployez-la sur le cluster et non sur le serveur d'administration. Sélectionnez **Tous les serveurs du cluster**.

Installation des produits

Lorsque vous exécutez le programme d'installation, veillez à n'installer Marketing Platform et Marketing Operations qu'une seule fois, sur la machine désignée comme serveur d'administration du cluster. Il est inutile d'installer les logiciels sur chaque membre du cluster. Installez-les une fois sur le serveur d'administration, créez le fichier EAR, puis déployez le fichier EAR sur chaque membre du cluster.

Etapes de prédéploiement

Avant de déployer Marketing Operations, effectuez les tâches suivantes en plus de celles indiquées dans le chapitre relatif à la configuration du déploiement :

- Partagez le répertoire de niveau supérieur à la base duquel Marketing Operations est installé. Supposons, par exemple, que Marketing Operations soit installé dans le répertoire suivant : C:\MktOpsCluster\IBM_EMM\MarketingOperations. Dans ce cas, vous devez partager la totalité du répertoire MktOpsCluster.
- Créez et partagez un dossier sur le serveur d'administration pour contenir les fichiers de téléchargement de Marketing Operations. Ce dossier sera appelé Shared_UMO_Artifacts. Tous les membres du cluster doivent disposer du contrôle total (lecture, écriture, changement et suppression) sur ce dossier. Vous pouvez placer ce dossier sous le répertoire de base de IBM dans la hiérarchie du système de fichiers local, mais cela est facultatif.

Déploiement de l'application sur WebLogic

Outre les instructions du chapitre traitant du déploiement, vous devez prendre en compte les ajouts suivants :

1. Définition de l'option d'accessibilité de la source

Lorsque vous déployez le fichier EAR sur le serveur d'administration, affectez à l'option **Source accessibility** la valeur **Use the defaults defined by the deployment's targets**.

2. Instructions supplémentaire pour la définition de la variable **JAVA_OPTIONS**

Veillez à configurer la propriété **JAVA_OPTIONS** dans le fichiersetenv de chacune des machines du cluster.

Le chemin que vous entrez dans `plan.home` doit pointer vers le répertoire d'installation partagé.

Deux paramètres supplémentaires doivent être définis pour les clusters :

- `-DPLAN_CONFIG_GUID=Plan`
- Sur les machines qui ne doivent pas envoyer de notifications, définissez le paramètre de suppression des notifications de la manière suivante :
`-Dplan.suppressNotifications=true`
Vérifiez que la propriété `suppressNotifications` a pour valeur `false` sur la machine conçue pour envoyer des notifications. Affectez à cette propriété la valeur `true` sur chacune des autres machines.

3. Définition d'un autre fichier ehcache

Le fichier `plan_ehcache.xml` défini dans le répertoire `CONF` est utilisé pour tous les noeuds du cluster. Pour remplacer ce fichier par défaut sur un noeud particulier, éditez `startWeblogic.cmd` (Windows) ou `startWeblogic.sh` (UNIX) sur ce noeud pour configurer la propriété `JAVA_OPTIONS` : ajoutez le paramètre `-plan_ehcache` pour indiquer l'emplacement d'un autre fichier `plan_ehcache.xml`.

Configuration du cookie de gestion de session

Pour définir le nom du cookie de gestion de session utilisé par les serveurs du cluster, éditez le fichier `plan.war` qui est créé par le programme d'installation et déployé sur votre serveur d'applications.

Procédez comme suit pour configurer le cookie de gestion de session :

1. Ouvrez une invite de commande et vérifiez que la version de Java est la même que celle de l'environnement JRE utilisé par Marketing Operations : entrez `java -version`.
2. Copiez `plan.war` dans un dossier temporaire et renommez le fichier `plan.war` d'origine.
3. Décompressez le contenu de la nouvelle archive temporaire `plan.war` : entrez `jar -xvf plan.war`.
4. Supprimez l'archive `plan.war` décompressée : entrez `rm plan.war`.
5. Passez dans le répertoire `WEB-INF` : entrez `cd WEB-INF`.
6. Editez le fichier `web.xml` pour ajouter la balise suivante et remplacer le nom du cookie :

```
<init-param>
  <param-name>CookieName</param_name>
  <param-value>UMOSESSIONID</param-value>
</init-param>
```
7. Recompresssez le fichier `plan.war` : entrez `cd .. puis jar -cvf * plan.war`.
8. Copiez le fichier `plan.war` mis à jour à son emplacement d'origine sur le serveur.
9. Déployez le fichier `plan.war` mis à jour.

Etapes de post-déploiement

Si vous utilisez un plug-in pour l'équilibrage de charge, effectuez les étapes de configuration suivantes :

- Pour qu'IBM Marketing Operations puisse fonctionner efficacement dans un environnement en cluster, les utilisateurs doivent rester sur le même noeud

pendant l'intégralité de leur session. Cette option de gestion de session et d'équilibrage de charge est appelée affinité de session ou équilibrage de charge permanent. Pour plus d'informations sur la configuration de cette option dans votre installation, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Lorsqu'un noeud tombe en panne sur un système qui met en oeuvre cette option, chaque session utilisateur sur ce noeud tombe également. L'équilibreur de charge doit basculer les utilisateurs vers un autre noeud disponible, l'authentification des utilisateurs ne s'appliquant qu'à un seul noeud dans Marketing Operations. Les utilisateurs sont invités à se reconnecter et, dans certains cas, une erreur inattendue et la perte des données correspondante peuvent se produire.

- Connectez-vous à Marketing Operations et sélectionnez **Paramètres > Configuration**. Configurez les paramètres d'URL suivants de sorte que toutes les références au serveur Marketing Operations utilisent l'hôte et le port du proxy :
 - Marketing Operations | navigation | serverURL
 - Marketing Operations | umoConfiguration | markup | markupServerURL
 - Marketing Operations | umoConfiguration | notifications | notifyPlanBaseURL

Configuration des propriétés du dossier partagé

Le dossier Shared_UMO_Artifacts est un dossier partagé, créé avant le déploiement de Marketing Operations. Après avoir déployé Marketing Operations, assurez-vous que les fichiers de téléchargement pointent vers les sous-dossiers du dossier Shared_UMO_Artifacts.

Procédez comme suit pour définir les propriétés du dossier partagé :

1. Connectez-vous et sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
2. Sélectionnez **Marketing Operations > umoConfiguration > modèles**.
3. Cliquez sur **Editer les paramètres**, puis mettez à jour la valeur de la propriété `templatesDir` pour la faire pointer vers un sous-dossier de Shared_UMO_Artifacts.
4. Enregistrez vos changements.
5. Sélectionnez **Marketing Operations > umoConfiguration > attachmentFolders**.
6. Cliquez sur **Editer les paramètres**, puis mettez à jour la valeur de toutes les propriétés de cette catégorie pour les faire pointer vers des sous-dossiers de Shared_UMO_Artifacts.
7. Enregistrez vos changements.

Configuration d'ehcache

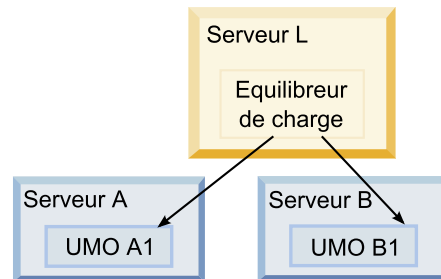
ehcache est un cache réparti Java code source ouvert pour la mise en cache, Java EE et les conteneurs pondérés. Chaque noeud du cluster peut utiliser le même fichier `plan_ehcache.xml`, mais vous pouvez aussi définir un fichier `plan_ehcache.xml` différent pour chaque noeud. Pour les installations dans un cluster, vous pouvez éditer le fichier `plan_ehcache.xml` de sorte qu'il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur pour que les changements apportés aux modèles ou aux dossiers d'offres soient pris en compte.

Important : Si votre installation est mise à niveau à partir d'une version précédente, certaines ou toutes les sections du fichier `plan_ehcache.xml` peuvent manquer. Dans ce cas, ajoutez le fichier et éditez-le comme indiqué dans les sections qui suivent.

Utilisez l'une des procédures suivantes pour configurer le fichier ehcache.

Configuration d'ehcache avec invocation RMI

Les systèmes Marketing Operations dont la topographie est la suivante utilisent généralement RMI :



Topographie en cluster 1 :
Configurez ehcache avec RMI

Accédez au répertoire `<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\conf` et ouvrez le fichier `plan_ehcache.xml` dans un éditeur de texte. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

Vous devez personnaliser les éléments affichés en gras (`machineA`, `machineB` et port) de manière à refléter votre environnement. Entrez la liste de toutes les machines du cluster, avec leur nom de système hôte qualifié complet, et séparées par une barre verticale.

```

<!--
<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=manual,
rmiUrls=//<ServerA>:40000/planApplicationCache|//<ServerB>:
40000/planApplicationCache"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"
properties="port=40000, socketTimeoutMillis=20000"/>
-->
  
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.uap.common.cache.PlanCacheEventListenerFactory
"net.sf.ehcache.distribution.RMIBootstrapCacheLoaderFactory" />
-->
  
```

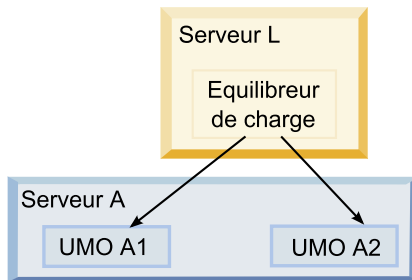
- Si les lignes suivantes sont présentes dans le fichier, retirez-les.

```

<bootstrapCacheLoaderFactory class="net.sf.ehcache.distribution.
RMIBootstrapCacheLoaderFactory"/>
  
```

Configuration d'ehcache avec multidiffusion

Les systèmes Marketing Operations dont la topographie est la suivante utilisent généralement la multidiffusion :



Topographie en cluster 2 :
Configurez ehcache avec la multidiffusion

Accédez au répertoire `<IBM_EMM_Home>\<MarketingOperations_Home>\conf` et ouvrez le fichier `plan_ehcache.xml` dans un éditeur de texte. Ensuite, apportez les modifications suivantes :

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

Vous devez personnaliser les éléments affichés en gras (`multicastGroupAddress` et `multicastGroupPort`) de manière à refléter le groupe de multidiffusion et le port de votre environnement.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/>
-->
```

- Annulez la mise en commentaire de la section suivante du fichier.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.uap.common.cache.PlanCacheEventListenerFactory" />
-->
```

- Si les lignes suivantes sont présentes dans le fichier, retirez-les.

```
<bootstrapCacheLoaderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMIBootstrapCacheLoaderFactory"/>
```

Chapitre 10. Désinstallation de Marketing Operations

Exécutez les programmes de désinstallation de Marketing Operations pour désinstaller Marketing Operations . Lorsque vous exécutez les programmes de désinstallation de Marketing Operations , les fichiers créés au cours du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers de configuration, les informations du registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

Remarque : Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel Marketing Operations ont été installés doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

1. Si l'application Web Marketing Operations a été déployée, annulez le déploiement à partir de WebSphere ou de WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus relatifs à Marketing Operations .
4. Si le répertoire `ddl` existe dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts fournis dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables de la base de données de la table système.
5. Exécutez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Marketing Operations :
 - Cliquez deux fois sur le programme de désinstallation Marketing Operations qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Produit`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Marketing Operations .
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Operations en mode console :
Uninstall_Produit -i console
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Operations en mode silencieux :
Uninstall_Produit -i silent

Lorsque vous désinstallez Marketing Operations en mode silencieux, aucune boîte de dialogue d'interaction utilisateur ne s'affiche.

Remarque : Si vous ne spécifiez aucune option lors de la désinstallation de Marketing Operations , le programme de désinstallation s'exécute dans le mode qui a été utilisé lors de leur installation.

Chapitre 11. configTool

Les propriétés et valeurs de la page Configuration sont stockées dans les tables système. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign afin de les modifier et de les dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez configTool pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de configTool.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Commandes

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et propriétés. Vous pouvez les obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété de votre choix et en observant le chemin qui est affiché

entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Gardez à l'esprit les points suivants :

- Seules les catégories et les propriétés au sein d'une application peuvent être supprimées à l'aide de cette commande, et non des applications entières. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer des catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration, utilisez l'option `-o`.

Lorsque vous utilisez `-d` avec la commande `-vp`, `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML que vous spécifiez.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie que vous spécifiez dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément parent doit utiliser les noms internes de catégories et propriétés. Vous pouvez les obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété nécessaire et en observant le chemin qui est affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin de l'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Pour les obtenir, accédez à la page Configuration, sélectionnez la catégorie ou propriété souhaitée, puis consultez le chemin affiché entre parenthèses

dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si la spécification de fichier ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool écrit le fichier dans le répertoire tools/bin sous votre installation de Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande -vp garantit que l'importation ne remplace pas les valeurs de configuration précédemment définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé pour que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez -d avec la commande -vp, configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML que vous spécifiez.

-r productName -f registrationFile

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *productName* peut être l'un de ceux répertoriés ci-après.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande -r, le fichier d'enregistrement doit avoir <application> en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seule le fichier qui contient la balise <application> en tant que première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier dans une nouvelle installation, utilisez l'utilitaire populateDb ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le guide *IBM Marketing Platform Installation Guide*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec les commandes -r et -o pour remplacer les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes pour enregistrer et désenregistrer les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux produits ont changé de nom. Cependant, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-dessous avec les noms actuels des produits.

Tableau 16. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u nom_produit

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration pour le produit.

Options

-o

Utilisée avec **-i** ou **-r**, cette option remplace une catégorie existante ou un enregistrement de produit existant (noeud).

Utilisée avec **-d**, permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration.

Exemples

- Importer des paramètres de configuration à partir d'un fichier nommé `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrer manuellement une application nommée `productName`, à l'aide d'un fichier nommé `app_config.xml` situé dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform et forcer le remplacement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `productName`.

```
configTool -u productName
```

Chapitre 12. Propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations

Cette section décrit les propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations sur la page **Paramètres > Configuration**.

Marketing Operations

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut et les paramètres régionaux pris en charge pour votre installation d'IBM Marketing Operations.

supportedLocales

Description

Indique les paramètres régionaux disponibles dans votre installation d'IBM Marketing Operations. Répertoriez uniquement les paramètres régionaux que vous utilisez. Chaque paramètre régional que vous répertoriez utilise de l'espace mémoire sur le serveur. L'espace mémoire utilisé varie en fonction de la taille et du nombre de modèles.

Si vous ajoutez des paramètres régionaux après l'installation initiale ou une mise à niveau, vous devrez à nouveau exécuter les servlets de mise à niveau. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative aux mises à niveau.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Marketing Operations pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

en_US

defaultLocale

Description

Spécifie les paramètres régionaux pris en charge dans lesquelles vous souhaitez qu'IBM Marketing Operations s'affiche pour tous les utilisateurs, sauf en cas de remplacement explicite pour des utilisateurs spécifiques par les administrateurs de Marketing Operations.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Marketing Operations pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

en_US

Marketing Operations | navigation

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de navigation, telles que les identificateurs URI, les adresses URL et les ports.

welcomePageURI

Description

Identificateur URI de la page d'index de IBM Marketing Operations. Cette valeur est utilisée en interne par les applications IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

affiniumPlan.jsp?cat=projectlist

projectDetailpageURI

Description

Identificateur URI de la page des détails de IBM Marketing Operations. Cette valeur est utilisée en interne par les applications IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

blanc

seedName

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Plan

type

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Plan

httpPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

7001

httpsPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

7001

serverURL

Description

Adresse URL de l'installation IBM Marketing Operations. Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Valeur par défaut

`http://<serveur>:<port>/plan`

Remarque : <serveur> doit être en minuscules.

logoutURL

Description

Pour usage interne. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

IBM Marketing Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans la suite.

Valeur par défaut

`/uapsysservlet?cat=sysmodules&func=logout`

displayName

Description

Pour usage interne.

Valeur par défaut

Marketing Operations

Marketing Operations | about

Les propriétés de configuration de cette répertoire les informations sur votre installation IBM Marketing Operations. Vous ne pouvez pas éditer ces propriétés.

displayName

Description

Nom d'affichage du produit.

Valeur

IBM Marketing Operations

releaseNumber

Description

Révision actuellement installée.

Valeur

`<version>.<édition>.<modification>`

copyright

Description

Année de copyright.

Valeur

<année>

os**Description**

Système d'exploitation sur lequel IBM Marketing Operations est installé.

Valeur *<ystème d'exploitation et version>*

java**Description**

Version actuelle de Java.

Valeur *<version>*

support**Description**

Consultez la documentation et passez des demandes de service.

Valeur

http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request

appServer**Description**

Adresse du serveur d'applications sur lequel IBM Marketing Operations est installé.

Valeur

<adresse IP>

otherString**Description****Valeur**

blanc

Marketing Operations | umoConfiguration

Ces propriétés fournissent des informations sur la configuration de base d'IBM Marketing Operations.

serverType**Description**

Type de serveur d'application. Utilisée pour l'exportation du Calendrier.

Valeurs valides

WEBLOGIC ou WEBSHERE

Valeur par défaut

<type de serveur>

userManagerSyncTime

Description

Durée en millisecondes entre les synchronisations planifiées avec IBM Marketing Platform.

Valeur par défaut

10800000 (millisecondes / 3 heures)

firstMonthInFiscalYear).

Description

Spécifiez le mois auquel vous souhaitez faire commencer l'exercice fiscal de votre compte. L'onglet Récapitulatif du compte contient une table en lecture seule qui répertorie les informations budgétaires par mois pour les exercices fiscaux du compte. Le premier mois de cette table est déterminé par ce paramètre.

Janvier est représenté par 0. Pour faire débiter votre exercice fiscal en avril, donnez à **firstMonthInFiscalYear** la valeur de 3.

Valeurs valides

Nombres entiers de 0 à 11

Valeur par défaut

0

maximumItemsToBeRetainedInRecentVisits

Description

Nombre maximum de liens vers les dernières pages consultées à afficher dans le menu **Récents**.

Valeur par défaut

10 (liens)

maxLimitForTitleString

Description

Nombre maximal de caractères pouvant être affichés dans un titre de page. Si les titres sont plus longs que le nombre de caractères spécifié, IBM Marketing Operations les tronque.

Valeur par défaut

40 (caractères)

maximumLimitForBulkUploadItems

Description

Nombre maximal de pièces jointes que vous pouvez télécharger simultanément.

Valeur par défaut

5 (pièces jointes)

workingDaysCalculation

Description

Contrôle la manière dont IBM Marketing Operations calcule les durées.

Valeurs valides

- `bus` : Jours ouvrés, inclut les jours ouvrés uniquement. N'inclut pas les fins de semaine et les jours chômés.
- `wkd` : Jours ouvrés + fins de semaine, inclut les jours ouvrés et les fins de semaine. N'inclut pas les jours chômés.
- `off` : Jours ouvrés + jours chômés, inclut tous les jours ouvrés et les jours chômés. N'inclut pas les week-ends.
- `all` : inclut tous les jours du calendrier.

Valeur par défaut

`all`

validateAllWizardSteps

Description

Lors de la création d'un programme, d'un projet ou d'une demande à l'aide de l'assistant, IBM Marketing Operations valide automatiquement que les zones obligatoires dans la page courante comportent des valeurs. Ce paramètre détermine si Marketing Operations valide les zones requises sur toutes les pages (onglets) lorsqu'un utilisateur clique sur **Terminer**.

Valeurs valides

- `True` : Marketing Operations vérifie les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur (excepté le flux de travaux, le suivi et les pièces jointes). Si une zone obligatoire a été laissée en blanc, l'assistant va à cette page et affiche un message d'erreur.
- `False` : Marketing Operations ne valide pas les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur.

Valeur par défaut

`True`

enableRevisionHistoryPrompt

Description

Garantit que les utilisateurs sont invités à ajouter des commentaires de changement lors de la sauvegarde d'un projet/d'une demande ou d'une approbation.

Valeurs valides

`True` | `False`

Valeur par défaut

`False`

useForecastDatesInTaskCalendar

Description

Spécifie le type de dates utilisées lors de l'affichage des tâches dans une vue du calendrier.

Valeurs valides

- True : utilise les dates de prévisions et les dates effectives pour afficher les tâches.
- False : utilise les dates prévues pour afficher les tâches.

Valeur par défaut

False

copyRequestProjectCode

Description

Détermine si vous souhaitez transférer le code projet (PID) d'une demande vers un projet. Si vous donnez la valeur False à ce paramètre, le projet et la demande utilisent des codes différents.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

True

projectTemplateMonthlyView

Description

Contrôle si la vue mensuelle est autorisée dans le flux de travaux d'un modèle de projet.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

disableAssignmentForUnassignedReviewers

Description

Indique comment le travail est affecté par rôle pour les approbations. Le paramètre **disableAssignmentForUnassignedReviewers** contrôle le comportement d'**Affecter le travail en fonction du rôle** dans l'onglet Personnes pour l'affectation d'approbateurs dans les approbations de flux de travaux.

Valeurs valides

- True : les réviseurs non affectés dans l'onglet Personnes ne sont pas ajoutés à l'approbation comme nouvelles étapes.
 - Option d'ajout : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle affecté ne changent pas. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
 - Option de remplacement : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle sont remplacés par un blanc. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
- False : Les réviseurs non affectés sont ajoutés à l'approbation.

- Option d'ajout : Tous les réviseurs possédant un rôle sont ajoutés à l'approbation comme réviseurs si l'approbation contient des étapes affectées par le propriétaire sans rôles définis.
- Option de remplacement : Les valideurs existants des approbations sont remplacés par les valideurs non affectés de l'onglet Personnes.

Valeur par défaut

False

enableApplicationLevelCaching

Description

Indique si la mise en cache au niveau application est activée ou non. Pour des résultats optimaux dans un environnement en clusters où la multidiffusion de messages de mise en cache n'est pas activée, pensez à désactiver la mise en cache au niveau application de Marketing Operations.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

True

customAccessLevelEnabled

Description

Détermine si vous utilisez des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet) dans IBM Marketing Operations.

Valeurs valides

- True : l'accès utilisateur aux projets et demandes est évalué en fonction des niveaux d'accès des objets et des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet). La sécurité des onglets est activée pour les onglets personnalisés.
- False : l'accès utilisateur aux projets et demandes n'est évalué qu'en fonction des niveaux d'accès des objets (rôles implicites des objets) et la sécurité des onglets est désactivée pour les onglets personnalisés.

Valeur par défaut

True

enableUniqueldsAcrossTemplatizableObjects

Description

Détermine si vous utilisez des ID internes uniques pour tous les objets créés à partir des modèles, tels que des programmes, projets, plans et factures.

Valeurs valides

- True active l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles. Cette configuration simplifie la génération de rapports inter-objets en permettant au système d'utiliser la même table pour différents types d'objets.
- False désactive l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles.

Valeur par défaut

True

FMEEnabled**Description**

Active et désactive le module de gestion financière, qui détermine si les onglets Comptes, Factures et l'onglet de budget apparaissent dans le produit.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

FMProjVendorEnabled**Description**

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de projet.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

FMPrgmVendorEnabled**Description**

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de programme.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | Approvals

Ces propriétés définissent les options d'approbation.

specifyDenyReasons**Description**

Active une liste personnalisable de motifs de refus d'une approbation. Lorsque ce paramètre est activé, les administrateurs remplissent la liste des motifs de refus d'approbation avec des options, puis associent les motifs de refus à chaque modèle de flux de travail et à chaque modèle de projet qui définit un flux de travail. Les utilisateurs qui refusent une approbation ou un élément d'une approbation doivent sélectionner l'un de ces motifs prédéfinis.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | templates

Ces propriétés fournissent des informations sur les modèles dans IBM Marketing Operations. Pour obtenir des résultats optimaux, ne modifiez pas les valeurs par défaut de ces paramètres.

templatesDir

Description

Identifie le répertoire qui contient toutes les définitions de modèle de votre projet, qui sont stockées dans des fichiers XML.

Indiquez un nom d'accès complet.

Valeur par défaut

```
<rép principal_IBM_EMM>/<rép principal_MarketingOperations>/  
templates
```

assetTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des documents. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

```
asset_templates.xml
```

planTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des plans. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

```
plan_templates.xml
```

programTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des programmes. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

```
program_templates.xml
```

projectTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des projets. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

project_templates.xml

invoiceTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des factures. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

invoice_templates.xml

componentTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des types d'objets marketing personnalisés. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

component_templates.xml

metricsTemplateFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des indicateurs. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

metric_definition.xml

teamTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des équipes. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

team_templates.xml

offerTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des offres. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

uap_sys_default_offer_comp_type_templates.xml

Marketing Operations | umoConfiguration | attachmentFolders

Ces propriétés définissent les répertoires dans lesquels télécharger et stocker les pièces jointes.

uploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des projets.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/projectattachments`

planUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des plans.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/planattachments`

programUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des programmes.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/programattachments`

componentUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des objets marketing.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/componentattachments`

taskUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des tâches.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/taskattachments`

approvalUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les éléments d'approbation.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/approvalitems`

assetUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les documents.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/assets`

accountUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des comptes.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/accountattachments`

invoiceUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des factures.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/invoiceattachments`

graphicalRefUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images d'attribut.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/graphicalrefimages`

templatelImageDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images de modèle.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/images`

recentDataDir

Description

Répertoire temporaire qui stocke les données récentes (sérialisées) de chaque utilisateur.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/recentdata`

workingAreaDir

Description

Répertoire temporaire qui stocke les fichiers CSV téléchargés lors des importations de grille.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/umotemp`

managedListDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les définitions de liste gérée.

Valeur par défaut

`<MarketingOperations_Home>/managedList`

Marketing Operations | umoConfiguration | Email

Ces propriétés fournissent des informations pour l'envoi de notifications par courrier électronique dans IBM Marketing Operations.

notifyEMailMonitorJavaMailHost

Description

Chaîne facultative qui indique le nom d'hôte DNS du serveur de messagerie des notifications par e-mail ou son adresse IP. Elle correspond au nom de machine ou à l'adresse IP de votre serveur SMTP.

Ce paramètre est nécessaire si vous n'avez pas fourni IBM Marketing Operations avec une session JavaMail existante qui utilise le paramètre de session ci-dessus et que le délégué est marqué "Terminé".

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

notifyDefaultSenderEmailAddress

Description

Adresse électronique valide. Le système envoie les e-mails à cette adresse si aucune adresse électronique valide n'est disponible pour envoyer les courriers électroniques de notification.

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

notifySenderAddressOverride

Description

Utilisez ce paramètre afin de spécifier une valeur standard pour les adresses e-mail REPLY-TO et FROM pour les notifications. Par défaut, ces adresses sont remplies par l'adresse e-mail du propriétaire de l'événement.

Valeur par défaut

blanc

Marketing Operations | umoConfiguration | markup

Ces propriétés définissent les options de balisage. IBM Marketing Operations fournit des outils de balisage permettant de commenter les pièces jointes. Vous pouvez utiliser le balisage Adobe Acrobat ou le balisage Marketing Operations natif. Utilisez les propriétés de cette catégorie pour configurer l'option à utiliser.

markupServerType

Description

Détermine l'option de balisage à utiliser.

Valeurs valides

- SOAP permet aux utilisateurs d'éditer et d'afficher les balisages dans les documents PDF. Adobe Acrobat Professional est requis pour utiliser les balisages. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas visualiser les balisages qui ont été effectués précédemment dans un navigateur Web avec la méthode Marketing Operations.
Si vous spécifiez SOAP, vous devez également configurer les paramètres **markupServerURL** et **useCustomMarkup**.
- MCM active la méthode de balisage Marketing Operations native qui permet aux utilisateurs d'éditer et d'afficher les balisages dans un navigateur Web. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas éditer ou afficher les balisages effectués précédemment au format PDF à l'aide d'Adobe Acrobat.
- Si elle est vide, la fonction de balisage est désactivée et le lien **d'affichage/ajout de balisage** n'apparaît pas.

Valeur par défaut

MCM

markupServerURL

Description

Dépend de **markupServerType** = SOAP.

Spécifiez l'URL de l'ordinateur qui héberge le serveur de balisage, ainsi que le numéro du port d'écoute du serveur d'applications Web. L'URL doit contenir le nom de système hôte qualifié complet.

Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Valeur par défaut

`http://<serveur>:<port>/plan/services/collabService?wsdl`

useCustomMarkup

Description

Détermine si les utilisateurs Windows peuvent envoyer et recevoir des commentaires de balisage à l'aide du bouton **Acrobat Send Receive Comments**.

Valeurs valides

- True : les utilisateurs Windows ne peuvent utiliser que le bouton **Acrobat Send Receive Comments** pour envoyer et recevoir des commentaires de balisage. Le fichier `UM0.Markup_Collaboration.js` doit être disponible dans le dossier javascripts de l'installation d'Acrobat côté client.
Dépend de **markupServerType** = SOAP.
- False : les utilisateurs Windows ne peuvent utiliser que le bouton **Send Comments** personnalisé de Marketing Operations pour envoyer et recevoir des commentaires de balisage. Ils ne peuvent pas utiliser le bouton Acrobat et doivent configurer Acrobat pour activer la barre

d'outils **Comments** d'IBM Marketing Operations. Pour plus d'informations sur la révision des fichiers PDF, voir *IBM Marketing Operations User's Guide*.

Valeur par défaut

True

instantMarkupFileConversion

Description

Si la valeur est True, IBM Marketing Operations convertit les pièces jointes au format PDF en images dès qu'elles sont mises à jour au lieu d'effectuer cette conversion la première fois qu'un utilisateur ouvre l'élément pour le balisage.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | grid

Ces propriétés définissent les options de grilles.

gridmaxrow

Description

Entier facultatif permettant de définir le nombre maximal de lignes à extraire dans les grilles. La valeur par défaut, -1, extrait toutes les lignes.

Valeur par défaut

-1

reloadRuleFile

Description

Paramètre booléen facultatif indiquant si le plug-in de validation de la grille doit être rechargé ou non.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

True

gridDataValidationClass

Description

Paramètre facultatif permettant de spécifier la classe de validation des données de la grille personnalisée. S'il n'est pas spécifié, le plug-in intégré par défaut est utilisé pour la validation des données de la grille.

Valeur par défaut

blanc

tvDataImportFieldDelimiterCSV

Description

Délimiteur à utiliser pour analyser les données importées dans une grille.
La valeur par défaut est la virgule (,).

Valeur par défaut

, (virgule)

maximumFileSizeToImportCSVFile

Description

Représente la taille de fichier maximale en Mo qui peut être mise à jour lors de l'importation de données séparées par des virgules pour TVC.

Valeur par défaut

0 (illimitée)

maximumRowsToBeDisplayedPerPageInGridView

Description

Indique le nombre de lignes à afficher par page dans la vue de grille.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

100

griddatxsd

Description

Nom du fichier XSD des données de grille.

Valeur par défaut

griddataschema.xsd

gridpluginxsd

Description

Nom du fichier XSD des plug-ins de grille.

Valeur par défaut

gridplugin.xsd

gridrulesxsd

Description

Nom du fichier XSD des règles de grille.

Valeur par défaut

gridrules.xsd

Marketing Operations | umoConfiguration | workflow

Ces propriétés définissent les options du flux de travaux d'IBM Marketing Operations.

hideDetailedDateTime

Description

Paramètre d'affichage/de masquage la date/heure détaillé dans la page des tâches.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

daysInPastRecentTask

Description

Ce paramètre détermine la durée pendant laquelle les tâches sont considérées comme "récentes". Si la tâche est "active" et démarrée depuis un nombre de jours inférieur à celui spécifié ici, ou si la date d'échéance prévue de la tâche est comprise entre aujourd'hui et ce nombre de jours, la tâche est affichée comme une tâche récente.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

14 (jours)

daysInFutureUpcomingTasks

Description

Ce paramètre détermine pendant combien de jours les tâches à venir doivent être recherchées. Si la tâche démarre à la prochaine valeur de **daysInFutureUpcomingTasks** ou qu'elle ne se termine pas avant la date du jour, il s'agit d'une tâche à venir.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

14 (jours)

beginningOfDay

Description

Heure de début du jour ouvré. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

Valeurs valides

entiers compris entre 0 et 12

Valeur par défaut

9 (9 AM)

numberOfHoursPerDay

Description

Nombre d'heures par jour. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

Valeurs valides

entiers compris entre 1 et 24

Valeur par défaut

8 (heures)

mileStoneRowBGColor

Description

Définit la couleur en arrière-plan des tâches du workflow. Pour spécifier la valeur, insérez le caractère # avant le code hexadécimal de six caractères de la couleur. Par exemple, #0099CC.

Valeur par défaut

#DDDDDD

Marketing Operations | umoConfiguration | integrationServices

Ces propriétés fournissent des informations sur le module de services d'intégration d'IBM Marketing Operations. Ce module étend les fonctionnalités de Marketing Operations avec des services Web et des déclencheurs.

enableIntegrationServices

Description

Active/désactive le module des services d'intégration.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

integrationProcedureDefinitionPath

Description

Chemin d'accès complet au fichier XML de définition de la définition de procédure personnalisée.

Valeur par défaut

`<IBM_EMM_Home>/<MarketingOperations_Home>/devkits/integration/ examples/src/procedure/procedure-plugins.xml`

integrationProcedureClasspathURL

Description

URL du chemin d'accès aux classes des procédures personnalisées.

Valeur par défaut

fichier:///<IBM_EMM_Home>/<MarketingOperations_Home>/devkits/
integration/examples/classes/

Marketing Operations | umoConfiguration | campaignIntegration

defaultCampaignPartition

Description

Si IBM Marketing Operations est intégré à IBM Campaign, ce paramètre spécifie la partition Campaign par défaut si campaign-partition-id n'est pas défini dans le modèle de projet.

Valeur par défaut

partition1

webServiceTimeoutInMilliseconds

Description

Ajouté pour les appels d'API d'intégration des services Web. Ce paramètre est utilisé comme délai d'attente pour les appels d'API des services Web.

Valeur par défaut

1800000 millisecondes (30 minutes)

Marketing Operations | umoConfiguration | reports

Ces propriétés fournissent des informations sur les rapports utilisés pour IBM Marketing Operations.

reportsAnalysisSectionHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Plan']

reportsAnalysisTabHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet Analyse.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Plan - Object Specific Reports']

cacheListOfReports

Description

Ce paramètre active la mise en cache d'une liste de rapports sur la page d'analyse de l'instance d'objet.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | invoiceRollup

invoiceRollupMode

Description

Spécifie la manière dont les cumuls sont effectués. Les valeurs valides sont les suivantes :

Valeurs valides

- `immediate` : les cumuls sont effectués chaque fois qu'une facture est marquée PAYEE.
- `schedule` : les cumuls sont effectués selon un planning.

Si ce paramètre a pour valeur `schedule`, le système utilise les paramètres ci-après pour déterminer à quel moment les cumuls sont effectués.

- `invoiceRollupScheduledStartTime`
- `invoiceRollupScheduledPollPeriod`

Valeur par défaut

`immediate`

invoiceRollupScheduledStartTime

Description

Si `invoiceRollupMode` possède la valeur `schedule`, ce paramètre est utilisé comme suit :

- Si ce paramètre contient une valeur (par exemple, 11:00 pm), cette valeur correspond à l'heure de début du planning.
- Si ce paramètre n'est pas défini, le planning des agrégations commence au démarrage du serveur.

Si `invoiceRollupMode` possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

Valeur par défaut

`23h00`

invoiceRollupScheduledPollPeriod

Description

Si `invoiceRollupMode` possède la valeur `schedule`, ce paramètre indique le point de sondage en secondes des agrégations.

Si `invoiceRollupMode` possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

Valeur par défaut

`3600 (1 heure)`

Marketing Operations | umoConfiguration | database

Ces propriétés fournissent des informations sur la base de données utilisée pour IBM Marketing Operations.

fileName

Description

Chemin d'accès au fichier de chargement des sources de données à l'aide d'une recherche JNDI.

Valeur par défaut

plan_datasources.xml

sqlServerSchemaName

Description

Spécifie le schéma de base de données à utiliser. Ce paramètre ne s'applique que si vous utilisez SQL Server pour votre base de données IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

dbo

db2ServerSchemaName

Important : Il n'est pas recommandé de modifier la valeur fournie par défaut pour ce paramètre.

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM.

Valeur par défaut

blanc

thresholdForUseOfSubSelects

Description

Spécifie le nombre d'enregistrements au delà duquel une sous-requête doit être utilisée dans la clause IN de SQL (pour afficher les pages) à la place des véritables ID entité de la clause IN. En définissant ce paramètre, vous améliorez les performances des installations IBM Marketing Operations qui contiennent une quantité importante de données d'application. Idéalement, ne changez pas cette valeur, sauf si vous rencontrez des problèmes de performances. Si ce paramètre est manquant ou mis en commentaire, la base de données se comporte comme si une valeur élevée était affectée au seuil.

Valeur par défaut

3000 (enregistrements)

commonDataAccessLayerFetchSize

Description

Ce paramètre spécifie la taille d'extraction de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

Valeur par défaut

0

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

Description

Ce paramètre spécifie la taille maximale de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

Valeur par défaut

-1

useDBSortForAllList

Description

Ce paramètre permet de configurer TOUS les gestionnaires de liste IBM Marketing Operations. Utilisez un autre paramètre **useDBSortFor<module>List** pour remplacer le comportement de pagination d'une liste donnée.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForPlanList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de plans.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForProjectList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de projets.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForTaskList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de tâches.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForProgramList**Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de programmes.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForApprovalList**Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'approbations.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForInvoiceList**Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de factures.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForAlerts**Description**

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'alertes.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.

- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

`True`

Marketing Operations | `umoConfiguration` | `listingPages`

Ces propriétés définissent des informations sur les options de listage des éléments, par exemple des objets marketing ou des projets sur les pages IBM Marketing Operations.

`listItemsPerPage`

Description

Spécifie le nombre d'éléments (lignes) affichés dans une page de liste. Cette valeur doit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

10

`listPageGroupSize`

Description

Spécifie la taille des numéros de page visibles dans le navigateur de liste de la page de liste. Par exemple, pages 1-5 est un groupe de pages. Cette valeur doit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

5

`maximumItemsToBeDisplayedInCalendar`

Description

Nombre maximum d'objets (plans, programmes, projets ou tâches) que le système affiche sur les calendriers. Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre d'objets qui s'affichent lorsque l'utilisateur sélectionne la vue de calendrier. Le nombre 0 indique l'absence de limitation.

Valeur par défaut

0

`listDisplayShowAll`

Description

Affiche le lien "Afficher tout" sur les pages d'affichage.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True` | `False`

Marketing Operations | umoConfiguration | objectCodeLocking

Ces propriétés fournissent des informations sur les verrouillages d'objets des plans, des programmes, des projets, des actifs et des objets marketing dans IBM Marketing Operations.

enablePersistentObjectLock

Description

Ce paramètre doit avoir la valeur True si IBM Marketing Operations est déployé dans un environnement de cluster. Les informations de verrouillage des objets sont persistantes dans la base de données.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

lockProjectCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code projet ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un projet.

Valeurs valides

- True : active le verrouillage.
- False : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

True

lockProgramCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code programme ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un programme.

Valeurs valides

- True : active le verrouillage.
- False : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

True

lockPlanCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code plan ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un plan.

Valeurs valides

- True : active le verrouillage.
- False : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

True

lockMarketingObjectCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code objet marketing ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un objet marketing.

Valeurs valides

- True : active le verrouillage.
- False : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

True

lockAssetCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code d'actif ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un actif.

Valeurs valides

- True : active le verrouillage.
- False : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

True

Marketing Operations | umoConfiguration | thumbnailGeneration

Ces propriétés fournissent des informations sur la façon dont IBM Marketing Operations génère des miniatures, et à quel moment.

trueTypeFontDir

Description

Indique le répertoire dans lequel se trouvent les polices True Type. Ce paramètre est requis pour la génération des miniatures sur les systèmes d'exploitation autres que Windows qui utilisent Aspose. Pour les installations Windows, ce paramètre est facultatif.

Valeur par défaut

blanc

coreThreadPoolSize

Description

Indique le nombre d'unités d'exécution persistantes conservées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

5

maxThreadPoolSize

Description

Indique le nombre maximal d'unités d'exécution autorisées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

10

threadKeepAliveTime

Description

Paramètre permettant de configurer la durée de signal de présence d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

60

threadQueueSize

Description

Paramètre permettant de configurer la taille de file d'attente des unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

20

disableThumbnailGeneration

Description

Détermine si les images miniatures sont générées pour des documents téléchargés. La valeur True permet d'activer la génération de miniatures.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

markupImgQuality

Description

Rapport optique ou facteur d'agrandissement à appliquer à la page affichée.

Valeur par défaut

1

Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | intraDay

Cette propriété indique la fréquence d'exécution du planificateur pendant la journée.

schedulerPollPeriod

Description

Définit la fréquence journalière, en secondes, à laquelle s'exécute un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet.

Remarque : Seul le travail par lots quotidien met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.

Valeur par défaut

60 (secondes)

Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | daily

Cette propriété indique l'heure de démarrage du planificateur chaque jour.

schedulerStartTime

Description

Définit l'heure de début d'un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet. En outre, ce travail :

- Met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.
- Lance la distribution de notifications par courrier électronique aux utilisateurs qui se sont abonnés pour les recevoir.

Remarque : Le système lance ce travail par lots uniquement si le calcul n'est pas déjà en cours d'exécution. Définissez ce paramètre pour que le travail commence à une heure différente de celle du paramètre **intraDay**, et à un moment où les utilisateurs ne sont pas susceptibles de demander manuellement ce calcul.

Valeur par défaut

23h00

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications dans IBM Marketing Operations, notamment des informations sur le moniteur d'événements.

notifyPlanBaseURL

Description

URL de votre déploiement IBM Marketing Operations, avec le nom d'hôte et le numéro de port. Marketing Operations inclut cette URL dans les notifications qui contiennent des liens vers d'autres informations de Marketing Operations.

Remarque : N'utilisez pas "localhost" comme nom de serveur, sauf si votre client de messagerie et votre serveur IBM Marketing Operations s'exécutent sur le même serveur.

Valeur par défaut

`http://<server>:<port>/plan/affiniumpplan.jsp`

notifyDelegateClassName

Description

Nom de classe Java complet de la mise en oeuvre déléguée à instancier par le service. Cette classe doit implémenter l'interface `com.unicacorp.afc.service.IServiceImpl`. Si aucune classe n'est spécifiée, une mise en oeuvre locale est utilisée par défaut.

Valeur par défaut

blanc

notifyIsDelegateComplete

Description

Chaîne booléenne facultative indiquant si la mise en oeuvre de délégation est terminée. Si aucune valeur n'est spécifiée, la valeur `True` est utilisée par défaut.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True` | `False`

notifyEventMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur de notification d'événements s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:45 pm`.

Valeur par défaut

Vide (immédiatement après le démarrage d'Marketing Operations).

notifyEventMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'événement entre les sondages. Les événements sont accumulés dans la file d'attente des événements entre les périodes de sondage ; plus ces périodes sont courtes, plus vite sont traitées les notifications, mais le temps système augmente. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la période de sondage par défaut est courte (généralement inférieure à une minute).

Valeur par défaut

5 (secondes)

notifyEventMonitorRemoveSize

Description

Spécifie le nombre d'événements à supprimer de la file d'attente en une seule fois. Le moniteur d'événements continue de supprimer les

événements de la file d'attente des événements par incréments spécifiés par cette valeur jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

Remarque : Vous pouvez affecter à cette valeur un nombre autre que 1 pour augmenter la performance du traitement d'événement. Toutefois, si l'hôte de service s'arrête avant que les événements supprimés soient traités, vous risquez de perdre des événements.

Valeur par défaut

10

alertCountRefreshPeriodInSeconds

Description

Spécifie, en secondes, le point de régénération du nombre d'alerte à l'échelle du système pour le nombre d'alertes. Ce nombre apparaît en haut de la barre de navigation une fois que l'utilisateur est connecté.

Remarque : Le fait de modifier la période de régénération pour obtenir des sondages plus rapides peut avoir un impact sur les performances dans un environnement multi-utilisateur.

Valeur par défaut

180 (3 minutes)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | Email

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications par courrier électronique dans IBM Marketing Operations.

notifyEMailMonitorStartTime

Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des e-mails après le démarrage d'IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour les paramètres régionaux actuels. Par exemple, dans l'environnement local Anglais (Etats-Unis), vous pouvez entrer la chaîne 11:59 pm.

Valeur par défaut

vide (immédiatement après le démarrage d'IBM Marketing Operations).

notifyEMailMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'e-mail entre les sondages.

Remarque : Comme pour les événements, les e-mails s'accumulent dans la file d'attente entre les périodes de sondage ; des durées de sondage plus courtes envoient les courriers électroniques plus tôt, mais elles augmentent la surcharge du système.

Valeur par défaut

60 (secondes)

notifyEMailMonitorJavaMailSession

Description

Nom JNDI d'une session JavaMail existante initialisée pour utiliser les notifications par courrier électronique. Si cette propriété n'est pas définie et que le délégué est marqué Terminé, le paramètre hôte JavaMail doit être fourni pour que IBM Marketing Operations puisse créer une session.

Valeur par défaut

blanc

notifyEMailMonitorJavaMailProtocol

Description

Spécifie le protocole de transport de serveur de messagerie à utiliser pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

smtp

notifyEMailMonitorRemoveSize

Description

Indique le nombre de messages électroniques à supprimer de la file d'attente à la fois. La surveillance d'e-mail continue de supprimer les messages de la file d'attente de courrier électronique jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

Remarque : Vous pouvez entrer une valeur autre que 1 pour améliorer les performances du traitement des courriers électroniques. Toutefois, si le serveur de maintenance tombe en panne avant la fin du traitement des e-mails supprimés, vous risquez de perdre des messages.

Valeur par défaut

10 (messages)

notifyEMailMonitorMaximumResends

Description

Indique le nombre maximal de tentatives d'envoi d'un e-mail dont le premier envoi a échoué. Si un envoi échoue, l'e-mail est replacé dans la file d'attente jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives autorisé par ce paramètre soit atteint.

Par exemple, **notifyEMailMonitorPollPeriod** est défini pour effectuer une interrogation toutes les 60 secondes. Si vous affectez à la propriété **notifyEMailMonitorMaximumResends** 60 tentatives, la surveillance d'e-mail tente de renvoyer un message qui a échoué une fois dans chaque interrogation (à savoir, toutes les minutes) pendant une heure. Avec la valeur 1440 (24x60), la surveillance d'e-mail effectue une tentative toutes les minutes pour une durée maximale de 24 heures.

Valeur par défaut

1 (tentative)

showUserNameInEmailNotificationTitle

Description

Indique si les systèmes de notification et d'alerte d'IBM Marketing Operations incluent le nom d'utilisateur dans la zone **De** des notifications par e-mail.

Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux e-mails envoyés par les systèmes de notification et d'alerte d'IBM Marketing Operations.

Valeurs valides

- **True :** Marketing Operations ajoute le nom d'utilisateur au titre du message et affiche le tout dans la zone **De** de l'e-mail.
- **False :** Marketing Operations n'affiche que le titre du message dans la zone **De**.

Valeur par défaut

False

notifyEMailMonitorJavaMailDebug

Description

Indique si le mode de débogage JavaMail est défini.

Valeurs valides

- **True :** active le débogage JavaMail.
- **False :** désactive le traçage du débogage.

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | project

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de projet dans IBM Marketing Operations.

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des projets après le démarrage d'IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être 11:59 pm. Si vous effacez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès que vous l'avez créé.

Valeur par défaut

10:00 pm

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille des surveillances d'alarmes de projet et de programme entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledStartCondition**Description**

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'un projet pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledEndCondition**Description**

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'un projet pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition**Description**

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition**Description**

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de début d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations informe les utilisateurs que la tâche n'a pas démarré.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de fin d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations informe les utilisateurs que la tâche n'a pas abouti.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de début d'une tâche jalon pour que IBM Marketing Operations envoie des notifications.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | projectRequest

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de demande de projet dans IBM Marketing Operations.

notifyRequestAlarmMonitorLateCondition

Description

Définit le nombre de jours à partir duquel IBM Marketing Operations envoie une notification pour indiquer que la demande est en retard.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyRequestAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de fin d'une demande à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | program

notifyProgramAlarmMonitorScheduledStartCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de début d'un programme à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProgramAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de fin d'un programme à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | marketingObject

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'objets marketing dans IBM Marketing Operations.

notifyComponentAlarmMonitorScheduledStartCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de début d'un objet marketing à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyComponentAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'un objet marketing à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | approval

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'approbation dans IBM Marketing Operations.

notifyApprovalAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le moniteur des alarmes d'approbation commence le traitement pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être 11:59 pm. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès qu'il a été créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

21h00

notifyApprovalAlarmMonitorPollPeriod

Description

Spécifie la durée approximative, en secondes, de mise en veille du surveillants des alarmes d'approbation entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyApprovalAlarmMonitorLateCondition

Description

Indique le nombre de jours après la date de début d'une approbation à partir duquel le système commence à notifier les utilisateurs que l'approbation est en retard.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (days)

notifyApprovalAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'une approbation à partir duquel le système commence à envoyer des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | asset

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'actif dans IBM Marketing Operations.

notifyAssetAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme d'actif s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être 11:59 pm. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès qu'il a été créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

23h00

notifyAssetAlarmMonitorPollPeriod

Description

Spécifie la durée, en secondes, de mise en veille du surveillant des alarmes d'actif entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyAssetAlarmMonitorExpirationCondition

Description

Indique le nombre de jours avant l'arrivée à expiration d'un actif, à partir duquel IBM Marketing Operations prévient les utilisateurs que l'actif est sur le point d'arriver à expiration.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations ne vérifie pas le délai d'expiration.

Valeur par défaut

5 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | invoice

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de facturation dans IBM Marketing Operations.

notifyInvoiceAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme de facture s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être 11:59 pm. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès que vous l'avez créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

21h00

notifyInvoiceAlarmMonitorDueCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date d'échéance à partir duquel IBM Marketing Operations prévient les utilisateurs qu'une facture est arrivée à échéance.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

5 (jours)

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : L'assistance technique n'écrit pas et ne crée pas de scripts d'API. Pour obtenir une aide à l'implémentation de nos offres API, contactez IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Brève description de la nature du problème rencontré
- Messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte avec votre numéro client IBM, voir **Ressources de support > Soutien de logiciels autorisés** sur le portail de support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations

permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en section entitled "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

