

IBM Marketing Operations
версия 9 выпуск 1
15 мая 2014 г.

*Руководство по пакету
исправлений*

IBM

Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 17.

Данное издание относится к версии 9, выпуску 1, модификации 0 продукта IBM Marketing Operations и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2014.

Содержание

Глава 1. Пакет исправлений IBM Marketing Operations 9.1.0.2	1
Изменение состояния бизнес-процессов	2
Добавление задач форм	3
Замечания, касающиеся импорта и экспорта задач форм в шаблонах рабочих потоков	3
Правила переутверждения для утверждений форм	4
Обязательные атрибуты, основанные на других атрибутах	5
Как пометить атрибуты как обязательные на основе других атрибутов	6
Дополнительная информация	6

Глава 2. Изменения системной схемы	9
---	----------

Глава 3. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM	15
--	-----------

Замечания	17
------------------	-----------

Товарные знаки	19
--------------------------	----

Замечания относительно политики	
---------------------------------	--

конфиденциальности и положений об использовании	19
---	----

Глава 1. Пакет исправлений IBM Marketing Operations 9.1.0.2

Пакет исправлений IBM® Marketing Operations 9.1.0.2 содержит исправления дефектов и новые функции.

Упрощенное изменение состояния

Теперь можно выбрать, будете ли вы производить большинство изменений состояния с комментариями, или без комментариев. Если вы выберете опцию с комментариями, вы сможете изменить состояние одним щелчком мыши.

У перечисленных ниже переходов состояния есть опция изменения состояния только с комментариями. Требуется дополнительный ввод данных, поэтому опция одного щелчка мыши недоступна.

- Проект
 - Отменить проект с комментариями
 - Завершить проект с комментариями
- Утверждение
 - Продолжить проверку с комментариями
- Инвойс
 - Пометить как подлежащий оплате с комментариями
 - Пометить как оплаченный с комментариями

Для всех остальных переходов состояния вы можете решить, хотите ли вы добавлять комментарии.

Задачи форм

Если в шаблоне проекта есть формы на пользовательских вкладках, вы можете создать задачи рабочего потока, чтобы назначить пользователей для заполнения этих форм. Можно добавить специализированную задачу формы в дополнение к другим задачам, стадиям и утверждениям в рабочем потоке.

Задачи утверждения форм

Можно сконфигурировать задачи утверждения рабочего потока, так чтобы проверять формы. Эта функция позволяет добавить задачу рабочего потока, чтобы заполнять форму, после которой последует задача утверждения с формой, связанной для проверки.

Примечание: Формы можно добавлять только в утверждения рабочего потока. Для автономных утверждений эта функция не поддерживается. Если вы копируете утверждение рабочего потока с вложенной формой, оно станет автономным утверждением и Marketing Operations удалит ссылку на форму.

Правила форм

Вы можете построить форму, чтобы, когда пользователь выберет значение для одного атрибута, оно управляло тем, потребуются ли другой набор атрибутов. Например, если пользователь выберет США в атрибуте страны, вы можете потребовать ответ для атрибута почтового индекса.

Вы можете построить формы с правилами для атрибутом с одним вариантом выбора и атрибутов базы данных с одним вариантом выбора.

Изменение состояния бизнес-процессов

Состояния указывают ход выполнения бизнес-процессов. Чтобы переместить бизнес-процесс по жизненному циклу, нужно изменить его состояние.

В следующей процедуре описано, как изменить состояние для планов, программ, проектов, требований, объектов маркетинга и утверждений.

Примечание: Администратор может настроить IBM Marketing Operations, чтобы отправлять оповещение владельцам и членам процесса, когда изменится его состояние.

1. Выберите тип объекта, с которым вы хотите работать с использованием этих навигационных меню. Например, чтобы работать с планом, выберите **Операции > Планы**.
2. Щелкните по имени объекта, который вы хотите изменить.
3. Нажмите на **Изменить состояние** и выберите переход в меню.

Большинство переходов состояния доступны с комментариями и без комментариев. Чтобы добавить больше информации, выберите опцию с комментариями. Чтобы изменить состояние немедленно, выберите опцию без комментариев.

Примечание: Переходы в состояние **Готово** или **Отмена** для объекта можно выбрать только с комментариями, так как в диалоговом окне комментариев потребовался бы дополнительный ввод данных.



Доступные переходы зависят от состояния объекта.

- Для объектов в состоянии Не запущен: **Запустить <объект>** - позволяет изменить состояние на Выполняется. В случае требований и утверждений выберите **Передать <объект>**.
 - Для объектов в состоянии Выполняется: **Приостановить <объект>** - позволяет изменить состояние на Приостановлен. В случае утверждений выберите **Остановить проверку**.
 - Для объектов в состоянии Приостановлен: **Продолжить <объект>** - позволяет изменить состояние на Выполняется.
 - Для объектов в состоянии Выполняется: **Готово <объект>** - позволяет изменить состояние на Завершен. Объекты в этом состоянии нельзя перевести ни в какое другое состояние, кроме проектов. Вы можете согласовать проекты, чтобы открыть их снова после изменения состояния на Завершено.
 - Для объектов в состоянии Не запущен или Выполняется: **Отмена <объект>** - позволяет изменить состояние на Отменен. Выберите эту опцию, чтобы совсем отменить объект. Объекты в этом состоянии нельзя перевести ни в какое другое состояние, кроме проектов. Вы можете согласовать проекты, чтобы открыть их снова после изменения состояния на Отменено.
4. Необязательно: Если вы выбрали опцию перехода "с комментариями", введите соответствующие комментарии. Нажмите **Продолжить**.

Если вы выберете опцию без комментариев, состояние изменится сразу же после выбора перехода в меню. Если вы вводите комментарии, состояние изменится после ввода ваших комментариев.

Добавление задач форм

Добавьте задачи форм в рабочий поток, когда пользователю нужно заполнять специальную форму в качестве одного шага рабочего потока. Выберите одну форму, которую нужно назначить для каждой задачи формы.

1. Решите, какую опцию зависимости должна использовать новая задача или стадия:
Щелкните по **В ряду** () и выберите **Без зависимостей**, **В ряду** или **Параллельно**. Выбранный вами параметр будет действовать, пока вы снова его не измените.
2. В электронной таблице рабочего потока щелкните по имени стадии или задачи, после которой должна идти новая строка.
3. Нажмите **Добавить строку** () , а затем выберите **Задача формы**.
4. Выберите форму во всплывающем списке и нажмите на **ОК**.

Примечание: Можно выбрать только одну форму для одной задачи формы в рабочем потоке. Ваш администратор заполняет этот список для шаблона проекта.

После добавления задач форм в рабочий поток вы можете сконфигурировать задачи утверждения, чтобы отправлять заполненные формы на утверждение.


Замечания, касающиеся импорта и экспорта задач форм в шаблонах рабочих потоков

Вы можете сохранить рабочий поток проекта как шаблон для использования в других проектах. Шаблон можно экспортировать из проекта и импортировать в другой проект. Если шаблон рабочего потока содержит задачи форм, ссылки на задачи форм могут быть (а могут и не быть) управляемыми в зависимости от того, присутствуют ли формы, на которые они ссылаются, в новом проекте.

Описанные ниже ситуации применяются к импорту сохраненного шаблона рабочего потока проекта в новый экземпляр проекта. Администраторы также могут импортировать шаблоны рабочего потока в шаблоны проектов, если шаблон рабочего потока не содержит задач форм.

- Если вы сохраните рабочий поток проекта в виде шаблона со связанной задачей формы и экспортируете его, ссылка на форму сохранится. Однако форма не экспортируется вместе с шаблоном рабочего потока.

К импорту шаблона рабочего потока проекта в новый проект применяются описанные ниже ситуации.

- Если вы импортируете шаблон рабочего потока и связанная форма присутствует в новом проекте, ссылка на форму будет действовать, как ожидается.
- Если вы импортируете шаблон рабочего потока, но связанная форма не присутствует в новом проекте, ссылка будет нарушена.
 - В предупреждении перечислены задачи форм с нарушенными ссылками. Задача формы показана со значком, указывающим на нарушенную ссылку () .
 - Если вы скопируете или клонируете рабочий поток, нарушенная ссылка копируется как есть. Ссылки останутся нарушенными во всех копиях.
 - Можно сохранить рабочий поток с нарушенными ссылками. Пользователь, который попытается выполнить задачу с нарушенной ссылкой, не сможет получить доступ к форме.

Если вам встретится нарушенная ссылка в рабочем потоке, владелец проекта может открыть всплывающее меню задачи формы и выбрать доступную форму, прежде чем назначать задачу формы члену команды.

Правила переутверждения для утверждений форм

Вы можете связать формы с утверждениями в рабочем потоке, чтобы отправлять заполненные формы на утверждение. После выполнения задачи формы пользователем следующей задачей в рабочем потоке может быть утверждение формы.

При добавлении формы в задачу утверждения автоматически выбираются следующие опции переутверждения:

- В диалоговом окне Запустить утверждение переключатель **Группировка для всех элементов утверждения** выбирается автоматически. Эта опция заставляет пользователя рассматривать элементы утверждения как группу. Если выбрана эта опция, утверждающие должны оценить каждый элемент утверждения и нажать на **Ответ после завершения**. Пользователь не может изменить эту опцию для утверждений со связанными формами.
- Правило переутверждения **При изменении/повторной передаче утверждения утверждение проходит все шаги проверки** выбирается автоматически и становится недоступным для дальнейшего выбора. Утверждения со связанными формами должны использовать это правило переутверждения.

Если исходить из этих автоматически выбираемых опций, цикл повторного утверждения для процесса утверждения содержит следующие стадии:

- После того как реквестер передаст процесс утверждения, все формы, связанные с процессом утверждения, блокируются.
- Утверждающий выносит свое суждение о каждом элементе в процессе утверждения и нажимает на **Ответ после завершения**. Если утверждающий отклонит любой из элементов утверждения, процесс утверждения будет поставлен на удержание и снова передан реквестеру.
- Когда на процесс утверждения установлено удержание, формы, связанные с утверждением, будут разблокированы, чтобы реквестер смог внести изменения. Формы разблокируются, даже если утверждающий отклонит другой связанный элемент и утвердит формы. В этом случае состояние задачи связанной формы изменится с **Завершена** на **Активна**.
- После того как реквестер внесет изменения, утверждение передается повторно. Форма блокируется.
- Утверждающий получает измененные элементы утверждения и правила для них. Чтобы утвердить измененный процесс утверждения, утверждающий должен пометить исходный процесс утверждения как **Утвержден**, а затем нажать на **Ответ после завершения**.
- **Ответ после завершения** завершает процесс утверждения.

Примечание: Формы можно утвердить только в задаче рабочего потока. Если вы скопируете задачу утверждения со вложенными формами, задача утверждения станет автономным процессом утверждения и связанные формы будут удалены.

Обязательные атрибуты, основанные на других атрибутах

В проектах можно затребовать атрибут, основанный на других атрибутах с выбором одного значения в раскрывающемся списке. Например, можно сконфигурировать форму, чтобы затребовать атрибут почтового индекса, если пользователь выберет "США" в раскрывающемся списке Страна.

Атрибуты, которые требуются всегда, помечены двойной красной звездочкой (**). Атрибуты, которые требуются из-за правила, не помечены. Вместо этого пользователю предлагают ввести значения для обязательного атрибута, если пользователь попытается сохранить данные, не введя его значение. Например, если пользователь выберет "США" в качестве страны, он получит ошибку, если попытается сохранить форму, не введя почтовый индекс.

Примечание: Эта возможность поддерживается только для проектов.

Изменение поведения правил

После создания правил, чтобы затребовать атрибуты, основанные на других атрибутах, применяются следующие критерии изменения правил:

- При попытке удалить значение для атрибута с одним вариантом выбора и правила, заданного на основе этого значения, вы получите предупреждение. Значение можно удалить только после удаления связанных правил.
- Если вы удалите любое значение для атрибута базы данных с выбором одного варианта, Marketing Operations проверит, заданы ли правила на основе этого значения. Если на основе значения задано правило и вы удалите значение, правило будет помечено флагом как недействительное. Вы можете потом изменить правило.
- Если вы попытаетесь удалить атрибут, используемый для создания определения правила, вы получите предупреждение. Если вы все равно удалите атрибут, атрибут будет удален из правил.
- Если вы попытаетесь сделать атрибут доступным только для чтения и этот атрибут используется в правиле, вы получите предупреждение. Чтобы сделать атрибут доступным только для чтения, нужно удалить его из заданного правила.
- Если вы попытаетесь изменить таблицу поиска, столбец ключа или столбец вывода для атрибута базы данных с одним вариантом выбора, который используется в правиле, вы получите предупреждение. Прежде чем изменять сведения для поиска, вы должны удалить атрибут из всех существующих правил.
- Если вы изменяете форму с существующими правилами, форма не публикуется заново автоматически. Чтобы применить измененное правило, опубликуйте форму заново.

Поведение при импорте и экспорте

После создания правил, чтобы затребовать атрибуты, основанные на других атрибутах, применяются следующие критерии импорта и экспорта форм вместе с правилами:

- Если вы экспортируете форму с правилами атрибутов, правила также экспортируются. Такие формы можно импортировать в другие системы Marketing Operations вместе с правилами атрибутов.
- Если импортируемая вами форма содержит поврежденные или нарушенные правила, вы получите предупреждение и сможете исправить правила.

Как пометить атрибуты как обязательные на основе других атрибутов

Вы можете построить форму, чтобы потребовать атрибут, основанный на других атрибутах. Например, если пользователь выберет США в атрибуте страны, вы можете потребовать ответ для атрибута почтового индекса.

Правила можно строить только на основе атрибутов с одним вариантом выбора. Когда пользователь выберет ответ, инициирующий правило, другой атрибут станет обязательным.

1. Откройте или измените форму.
2. Добавьте в форму нужные атрибуты. Если вы хотите построить правило, чтобы требовать почтовый индекс, когда пользователи выбирают США в качестве страны, вы должны создать атрибуты для страны и почтового индекса.
3. Нажмите **Создать/изменить правила атрибутов форм**. Откроется построитель правил с существующими правилами и областью для создания новых правил.
4. Создайте или измените правила нужным вам образом.
5. После создания, изменения или удаления правил атрибутов, нажмите на **Принять и закрыть**.
6. **Сохраните** форму.

Когда вы добавляете правила в формы, следите за тем, чтобы не вызвать конфликты или не создать циклические правила.

Если вы измените правила в уже опубликованной форме, вы снова должны будете опубликовать форму, чтобы использовать измененное правило.

Если вы измените или удалите атрибуты, Marketing Operations предупредит вас, если атрибут используется в правиле. Если вы все равно удалите атрибут, атрибут будет удален из правил. Если правило станет недействительным, оно будет помечено в построителе правил, чтобы привлечь ваше внимание.

Дополнительная информация

Разные сотрудники в вашей организации используют IBM Marketing Operations для выполнения различных задач. Информация о Marketing Operations предоставляется в виде набора руководств, каждое из которых предназначено для использования членами команд с определенными целями и наборами квалификаций.

В следующей таблице описано, какую информацию содержит каждое Руководство.

Таблица 1. Руководства в наборе документации по Marketing Operations

Если вы	Смотрите	Аудитория
<ul style="list-style-type: none">• Планируете проекты и управляете ими• Задаете задачи рабочих потоков, этапы и персонал• Отслеживаете расходы на проекты• Получаете результаты проверки и утверждений содержимого• Создаете отчеты	<i>IBM Marketing Operations: Руководство пользователя</i>	<ul style="list-style-type: none">• Менеджеры проектов• Креативные дизайнеры• Маркетинговые менеджеры, занимающиеся прямой почтовой рассылкой

Таблица 1. Руководства в наборе документации по Marketing Operations (продолжение)

Если вы	Смотрите	Аудитория
<ul style="list-style-type: none"> Разрабатываете шаблоны, формы, атрибуты и метрики Настраиваете пользовательский интерфейс Задаёте уровни доступа пользователей и безопасность Реализуете дополнительные функции Конфигурируете и настраиваете Marketing Operations 	<p><i>IBM Marketing Operations: Руководство администратора</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Менеджеры проектов Администраторы информационных технологий Консультанты по реализации
<ul style="list-style-type: none"> Создаете маркетинговые кампании Планируете предложения Реализуете интеграцию между Marketing Operations и Campaign Реализуете интеграцию между Marketing Operations и IBM Digital Recommendations 	<p><i>IBM Marketing Operations и IBM Campaign: Руководство по реализации</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Менеджеры проектов Маркетинговые исполнительные специалисты Прямые маркетинговые менеджеры
<ul style="list-style-type: none"> Узнаёте о новых системных функциях Изучаете известные проблемы и обходные пути 	<p><i>IBM Marketing Operations: Замечания по выпуску</i></p>	<p>Все, кто используют Marketing Operations</p>
<ul style="list-style-type: none"> Устанавливаете Marketing Operations Конфигурируете Marketing Operations Производите обновление до новой версии Marketing Operations 	<p><i>IBM Marketing Operations: Руководство по установке</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Консультанты по реализации программ Администраторы информационных технологий Администраторы базы данных
<p>Создаете пользовательские процедуры для интеграции Marketing Operations с другими приложениями</p>	<p><i>IBM Marketing Operations: Модуль интеграции</i> и документы API JavaDoc будут доступны, если вы выберете Справка > Документация по продукту в Marketing Operations, а затем загрузите файл IBM <версия>PublicAPI.zip</p>	<ul style="list-style-type: none"> Администраторы информационных технологий Администраторы базы данных Консультанты по реализации
<p>Узнаёте о структуре базы данных Marketing Operations</p>	<p><i>IBM Marketing Operations: Схема системы</i></p>	<p>Администраторы базы данных</p>
<p>Нуждаетесь в дополнительной информации во время работы</p>	<ul style="list-style-type: none"> Получите справку и произведите поиск или обзор руководств <i>пользователя, администратора или по установке</i>: Выберите Справка > Справка по этой странице Получите доступ ко всем руководствам Marketing Operations: выберите Справка > Документация по продукту Получите доступ к руководствам по всем продуктам IBM Enterprise Marketing Management (EMM): Выберите Справка > Вся документация по комплекту IBM EMM 	<p>Все, кто используют Marketing Operations</p>

Глава 2. Изменения системной схемы

Описанные ниже изменения системной схемы были внесены в пакет исправлений 9.1.0.2.

uap_appr_items

Столбец map_name был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

Таблица 2. Столбцы в таблице uap_appr_items

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
approval_id	integer	Да	NOT NULL	Да	ID элемента утверждения. Внешний ключ для uap_approvals.
appr_item_seq	integer	Да	NOT NULL	Нет	Последовательность элемента (идентификатор).
create_date	date	Нет	NULL	Нет	Дата создания элемента.
notes	string (1024)	Нет	NULL	Нет	Примечания об элементе.
item_status	string (20)	Нет	NULL	Нет	Состояние проверяемого элемента (заархивирован ли он). Допустимые значения: ARCHIVED или null.
user_id	integer	Нет	NULL	Да	Пользователь, который добавил элемент в процесс утверждения. Внешний ключ для uap_users.
orig_file_name	nvarchar (390)	Нет	NULL	Нет	Исходное имя выгруженного файла. Размер изменен на 256 в версии 7.4.0. Размер изменен на 390 в версии 9.1.0.
markup_file_name	string (20)	Нет	NULL	Нет	Имя файла разметки.
orig_file_size	string (10)	Нет	NULL	Нет	Размер исходного файла.
orig_file_mime	string (255)	Нет	NULL	Нет	Тип MIME исходного файла. Размер увеличен в версии 8.6.0.
last_mod_date	date	Нет	NULL	Нет	Дата последнего изменения элемента.
object_id	integer	Нет	NULL	Да	Для маркетинговых объектов: ID объекта. Для других объектов значение равно -1. Внешний ключ для uap_mktgobject.mktg_object_id. Этот столбец был добавлен в версию 7.3.0.
object_type_id	integer	Нет	NULL	Да	Для маркетинговых объектов: ID типа маркетингового объекта. Для других объектов значение равно -1. Внешний ключ для uap_comp_type.comp_type_id. Этот столбец был добавлен в версию 7.3.0.
enable_markup	string (2)	Нет	NULL	Нет	Указывает, можно ли произвести разметку текущего элемента утверждения (1), или нет (0). Этот столбец был добавлен в версию 7.5.0.
linked_item_id	integer	Нет	NULL	Нет	ID элемента строки, к которому принадлежит элемент утверждения. Этот столбец был добавлен в версию 8.5.0.
map_name	NVARCHAR (50)	Нет	NULL	Нет	Этот столбец содержит имена форм, используемых в задачах форм. Этот столбец был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

uap_workflow

Столбец map_name был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

Таблица 3. Схема для uap_workflow

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
wf_no	integer	Да	NOT NULL	Нет	Уникальный идентификатор, сгенерированный системой для каждого шага или для каждой стадии рабочего потока.
name	string (256)	Нет	NULL	Нет	Имя стадии или шага. Размер столбца был изменен на 256 для версии 7.4.0.
project_id	integer	Нет	NULL	Да	Уникальный идентификатор для проекта или требования проекта. Внешний ключ для uap_projects.
display_order	integer	Нет	NULL	Нет	
dislay_id	string (10)	Нет	NULL	Нет	Порядок стадии или шага. Это значение определяет порядок сортировки для стадий.
flag_stage	string (1)	Нет	NULL	Нет	Целое число, указывающее выводимое значение для шага. Это значение появляется вместе с именем шага или стадии в пользовательском интерфейсе. (Например, "1.1 Креативная задача по утверждению".)
start_date	date	Нет	NULL	Нет	Начальная дата шага рабочего потока.
end_date	date	Нет	NULL	Нет	Конечная дата шага рабочего потока.
flag_anchor	string (1)	Нет	NULL	Нет	Флаг даты привязки.
forecast_st	date	Нет	NULL	Нет	Прогнозируемая начальная дата шага рабочего потока.
forecast_end	date	Нет	NULL	Нет	Прогнозируемая конечная дата шага рабочего потока.
duration	floating pt	Нет	NULL	Нет	Предсказанная/прогнозируемая длительность шага рабочего потока.
actual_duration	floating pt	Нет	NULL	Нет	Фактическая длительность шага рабочего потока.
pcnt_comp	integer	Нет	NULL	Нет	Процент выполнения.
parent_stage	integer	Нет	NULL	Нет	Родительская стадия, если запись является шагом.
flag_link	string (1)	Нет	NULL	Нет	Флаг ссылки шага рабочего потока. Значение равно Y, если шаг является связанным, и null - если он не является связанным.
link_object	string (20)	Нет	NULL	Нет	Тип задачи (например, peopletask или approval).
link_id	integer	Нет	NULL	Нет	ID объекта ссылки шага рабочего потока. Если значением для столбца link_object является APPROVAL, значение для этого столбца будет представлять собой ID утверждения.

Таблица 3. Схема для *ито_workflow* (продолжение)

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
status_code	string (20)	Нет	NULL	Нет	
state_code	string (20)	Нет	NULL	Нет	Состояние стадии или задачи. Допускаются следующие значения: <ul style="list-style-type: none"> • PENDING • ACTIVE • FINISHED • SKIPPED
notes	string (1024)	Нет	NULL	Нет	
milestone_type	integer	Нет	NULL	Да	Тип этапа шага или задачи рабочего потока. Внешний ключ для <i>uap_wf_milestone</i> .
error_code	string (20)	Нет	NULL	Нет	Код ошибки задачи рабочего потока, например, ошибка при перерасчете дат зависимостей.
effort	string (20)	Нет	NULL	Нет	Оценка тредозатрат.
actual_effort	string (20)	Нет	NULL	Нет	Фактические трудозатраты.
scheduling_mask	integer	Нет	NULL	Нет	Определяет, планируется ли шаг рабочего потока в выходные дни и/или в нерабочее время.
duration_str	string (20)	Нет	NULL	Нет	Предсказанная/прогнозируемая длительность шага рабочего потока в формате ДД-ЧЧ-ММ. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
actual_duration_str	string (20)	Нет	NULL	Нет	Фактическая длительность шага рабочего потока в формате ДД-ЧЧ-ММ. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
effort_str	string (20)	Нет	NULL	Нет	Оценка трудозатрат на задачу в формате ДД-ЧЧ-ММ. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
actual_effort_str	string (20)	Нет	NULL	Нет	Фактические трудозатраты в формате ДД-ЧЧ-ММ. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
enable_attachment	string (2)	Нет	NULL	Нет	Флаг, разрешающий вложения в задачу. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
required	string (2)	Нет	NULL	Нет	Является ли задача рабочего потока обязательной, или нет. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
enforce_dep	string (2)	Нет	NULL	Нет	Флаг, принудительно применяющей зависимость для задачи рабочего потока. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.
task_code	string (100)	Нет	NULL	Нет	Используется, чтобы уникальным образом идентифицировать задачи для использования вместе с SDK. Этот столбец был добавлен в версию 7.5.

Таблица 3. Схема для `uio_workflow` (продолжение)

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
<code>ready_to_start</code>	integer	Нет	NULL	Нет	Этот столбец был добавлен в версию 8.2.0. Он указывает, являются ли зависимости выполненными. <ul style="list-style-type: none"> • 0 = Не готово к запуску • 1 = Готово к запуску
<code>last_mod_date</code>	datetime	Нет	NULL	Нет	Этот столбец был добавлен в версию 8.5.0. Дата последнего обновления задачи рабочего потока.
<code>map_name</code>	NVARCHAR (50)	Нет	NULL	Нет	Этот столбец содержит имена форм, связанные с задачами форм в рабочем потоке. Этот столбец был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

`uap_tt_map`

Столбец `rule_xml` был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

Таблица 4. Схема для `uap_tt_map`

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
<code>map_id</code>	integer	Да	NOT NULL	Нет	Уникальный идентификатор, генерируемый системой для каждой формы.
<code>map_name</code>	string (50)	Нет	NULL	Нет	Имя формы.
<code>table_name</code>	string (50)	Нет	NULL	Нет	Имя таблицы базы данных, в которой хранятся ответы, введенные пользователями в поля этой формы.
<code>key_column</code>	string (50)	Нет	NULL	Нет	Столбец, в котором хранится первичный ключ для таблицы, указанной в столбце <code>table_name</code> .
<code>key_type</code>	string (20)	Нет	NULL	Нет	Тип данных для столбца, указанного в столбце <code>key_column</code> .
<code>state</code>	string (50)	Нет	NULL	Нет	Состояние формы. Допустимые значения: <ul style="list-style-type: none"> • Опубликован • Не опубликован • Временный Этот столбец был добавлен в версию 8.0.
<code>root_element</code>	string (100)	Нет	NULL	Нет	Единственное допустимое значение - <code>Details</code> .
<code>description</code>	string (1024)	Нет	NULL	Нет	Описание формы. Этот столбец был добавлен в версию 8.0.
<code>user_id</code>	integer	Нет	NULL	Да	ID пользователя, который создал форму. Внешний ключ для <code>uap_user</code> . Этот столбец был добавлен в версию 8.0.
<code>copy_of</code>	целое число	Нет	NULL	Да	ID формы, скопированной, чтобы создать эту форму. Внешний ключ для <code>uap_tt_map.map_id</code> . Этот столбец был добавлен в версию 8.0.

Таблица 4. Схема для *uap_tt_map* (продолжение)

Имя	Тип данных	PK	Нулевая опция	FK	Описание
form_type	целое число	Нет	NULL	Нет	Является ли форма электронной таблицей ячеек назначения. Этот столбец был добавлен в версию 8.0.
rule_xml	CLOB	Нет	NULL	Нет	Этот столбец содержит xml-определения правил для правил форм. Этот столбец был добавлен в пакет исправлений 9.1.0.2.

Глава 3. Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Какую информацию надо собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера вашей проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробно: шаги, позволяющие воспроизвести проблему.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных приложениях IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support** (Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Представленные сведения относятся к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может не предоставлять в других странах продукты, услуги и аппаратные средства, описанные в данном документе. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данного документа. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. Фирма IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы этих сайтов не являются частью данного продукта IBM, и вы можете использовать их только на собственную ответственность.

Всю предоставленную вами информацию IBM может использовать или распространять любым способом, какой сочтет нужным, не беря на себя никаких обязательств по отношению к вам.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все лицензированные материалы, доступные с ней, предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не производила тестирование этих продуктов и никак не может подтвердить информацию о их точности работы и совместимости, а также прочие заявления относительно продуктов других компаний (не-IBM). Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все приведенные цены представляют собой рекомендованные IBM в настоящее время розничные цены, которые могут быть изменены без уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты фирме IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием примеров программ..

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corporation во многих странах. Другие продукты или названия услуг также могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM доступен в Интернете на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании