

IBM Marketing Operations

버전 9 릴리스 0

2013년 1월 15일

릴리스 노트

The IBM logo, consisting of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of horizontal bars, with the 'I' having three bars, the 'B' having six bars, and the 'M' having four bars.

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 33 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Marketing Operations 버전 9, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2012.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성 1	제 7 장 알려진 제한사항. 23
자세한 정보. 2	
제 2 장 버전 9.0.0의 새 기능 및 변경사항 5	제 8 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키 지 25
제 3 장 IBM Marketing Operations- Campaign 시스템의 새로운 기능 11	제 9 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지 29
제 4 장 수정된 결함 13	제 10 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의 31
제 5 장 알려진 문제점 15	주의사항 33
제 6 장 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점 19	상표. 35

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Marketing Operations는 IBM EMM 제품군의 일부로 운영됩니다.

- Marketing Operations 버전 9.0.0에는 IBM Marketing Platform 9.0.0이 필요합니다.
- 보고를 위해 Marketing Operations 9.0.0은 9.0.0 버전의 Marketing Operations 및 Marketing Operations/Campaign 보고서 패키지를 합니다.

8.x 또는 7.5.x 버전에서 Marketing Operations를 9.0.0 버전으로 다음과 같이 업그레이드할 수 있습니다.

표 1. Marketing Operations 9.0.0에 지원되는 업그레이드 경로

소스 버전	업그레이드 경로
8.x.x	버전 9.0.0으로 업그레이드
7.5.x	Marketing Operations 9.0.0으로 업그레이드하기 전에 Marketing Operations 8.5.0으로 업그레이드해야 합니다.

지시사항은 *IBM Marketing Operations 설치 안내서*를 참조하십시오. 버전 8.5.0으로 업그레이드하는 데 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 8.5 설치 안내서*를 참조하십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 버전 목록 및 이 제품의 써드파티 요구사항 목록에 대해서는 *권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항에 게시되어 있습니다.

참고: 지원 포털에서 IBM EMM 문서에 액세스하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 데 대한 자세한 정보는 지원 포털의 *자원 지원 > 권한 부여된 소프트웨어 지원*을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 *도움말 > 제품 문서*를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

자세한 정보

조직의 여러 사용자가 서로 다른 작업을 수행하기 위해 IBM Marketing Operations를 사용합니다. Marketing Operations에 관한 정보는 안내서 세트에서 볼 수 있으며 각 안내서는 특정한 목표와 기술을 가진 팀 구성원이 사용하도록 준비되었습니다.

표 2. Marketing Operations 문서 세트의 안내서

작업	참조	대상
<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 계획 및 관리 워크플로우 작업, 마일스톤 및 담당자 확립 프로젝트 비용 추적 컨텐츠에 대한 검토 및 승인 얻기 보고서 생성 	IBM Marketing Operations 사용자 안내서	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리자 크리에이티브 디자이너 다이렉트 메일 마케팅 관리자
<ul style="list-style-type: none"> 템플릿, 양식, 속성, 메트릭 디자인 사용자 인터페이스 사용자 정의 사용자 액세스 레벨 및 보안 정의 선택적 기능 구현 Marketing Operations 구성 및 조정 	IBM Marketing Operations 관리자 안내서	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리자 IT 관리자 구현 컨설턴트
<ul style="list-style-type: none"> 마케팅 캠페인 작성 오퍼 계획 Marketing Operations와 Campaign 간에 통합 구현 Marketing Operations와 IBM Digital Recommendations 간에 통합 구현 	IBM Marketing Operations와 IBM Campaign 통합 안내서	<ul style="list-style-type: none"> 프로젝트 관리자 마케팅 실행 전문가 다이렉트 마케팅 관리자
<ul style="list-style-type: none"> 새 시스템 기능 알아보기 알려진 문제점 및 임시 해결책 조사 	IBM Marketing Operations 릴리스 정보	Marketing Operations를 사용하는 모든 사용자
<ul style="list-style-type: none"> Marketing Operations 설치 Marketing Operations 구성 Marketing Operations의 새 버전으로 업그레이드 	IBM Marketing Operations 설치 안내서	<ul style="list-style-type: none"> 소프트웨어 구현 컨설턴트 IT 관리자 데이터베이스 관리자
Marketing Operations를 기타 애플리케이션과 통합하기 위한 사용자 정의 프로시저 작성	Marketing Operations에서 도움말 > 제품 문서를 클릭한 후 IBM <version>PublicAPI.zip 파일을 다운로드할 때 사용 가능한 IBM Marketing Operations 통합 모듈 및 API JavaDocs	<ul style="list-style-type: none"> IT 관리자 데이터베이스 관리자 구현 컨설턴트
Marketing Operations 데이터베이스 구조 알아보기	IBM Marketing Operations 시스템 스키마	데이터베이스 관리자

표 2. Marketing Operations 문서 세트의 안내서 (계속)

작업	참조	대상
작업하는 동안 자세한 정보가 필요한 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 도움말을 표시하여 검색하거나 사용자, 관리자 또는 설치 안내서를 찾아보십시오. 도움말 > 이 페이지에 대한 도움말을 클릭하십시오. • 모든 Marketing Operations 안내서에 액세스하십시오. 도움말 > 제품 문서를 클릭하십시오. • 모든 IBM Enterprise Marketing Management(EMM) 제품의 안내서에 액세스하십시오. 도움말 > 모든 IBM EMM 스위트 문서를 클릭하십시오. 	Marketing Operations를 사용하는 모든 사용자

제 2 장 버전 9.0.0의 새 기능 및 변경사항

IBM Marketing Operations 9.0.0은 프로젝트 상태를 계산하고 모니터링하며, 승인이 거부된 이유를 정의 및 추적하고, 자주 사용되는 기능에 신속히 액세스하는 새로운 기능을 포함합니다. 9.0.0 릴리스는 Marketing Operations 사용자 인터페이스에 대한 변경사항을 포함합니다. 또한 9.0.0 릴리스는 8.6 릴리스에서 소개했던 부재 중 및 데이터 마이그레이션 기능에 대한 업데이트도 포함합니다.

전체 프로젝트 상태 모니터링

프로젝트의 라이프사이클 스테이지를 표시하는 상태 외에도 IBM Marketing Operations는 이제 프로젝트의 상태도 계산합니다. 프로젝트에 대해 다음 상태 중 하나를 계산할 수 있습니다.

- 정상
- 경고
- 위험
- 알 수 없음

프로젝트의 전체 상태를 객관적으로 평가하기 위해 Marketing Operations는 프로젝트 데이터를 핵심성과지표(KPI)의 임계값과 비교합니다. 예를 들어, 기한이 지난 작업이 <1%이고 마일스톤이 0%인 프로젝트는 정상입니다. 그러나 해당 작업의 5% 또는 마일스톤의 3%가 넘게 기한이 지난 프로젝트는 위험 상태입니다.

시스템 관리자는 프로젝트 상태 계산에 대한 규칙을 정의하여 이를 특정 프로젝트 템플릿과 연관시키고 따라서 해당 템플릿을 사용하는 프로젝트와 연관시킵니다. 또한 관리자는 매일 정기적으로 실행되는 자동화된 계산을 구성합니다. 사용자는 소유하는 프로젝트에 대해 그 날 필요한 만큼 상태 계산을 시작할 수 있습니다.

프로젝트 소유자와 참여자는 프로젝트 상태를 검토하기 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 자동화된 매일 계산의 결과를 나열하는 매일 이메일 알림을 구독합니다.
- 작업 > 프로젝트를 클릭하고 프로젝트 목록을 봅니다. 최근 자동화된 정기적 업데이트 동안 계산된 상태가 새 프로젝트 상태 옆에 표시됩니다.
- 프로젝트에 대한 자세한 정보를 보고 해당 프로젝트의 새 상태 탭을 클릭하십시오.
- 새 상태 포틀릿을 대시보드에 추가하십시오.

프로젝트 상태 보고서는 시간에 따른 추세 또는 한 달 내에 여러 프로젝트에 대해 계산된 상태를 비교할 수 있도록 하여 분석을 용이하게 합니다.

프로젝트 상태 규칙 구현에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 관리자 안내서를 참조하십시오. 프로젝트 상태를 모니터링하기 위해 여러 가지 방법을 사용하는 데 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 사용자 안내서를 참조하십시오.

승인이 거부된 경우 이유 요구

승인 결과로서 사용자는 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 승인됨
- 변경사항과 함께 승인됨
- 거부됨

사용자가 승인 요청을 항목을 거부할 경우 이제 거부 이유를 선택하도록 요구될 수 있습니다. 조직은 새 승인 거부 이유 정의 목록에서 자체 이유를 정의합니다. 이 기능은 독립형 승인 또는 승인 작업에 대해 별도로 사용하도록 설정될 수 있습니다. 새 거부 이유 분석 보고서는 관리자에게 사용자가 시간에 따라 또는 특정 프로젝트나 독립형 승인에 대해 선택하는 이유에 대한 메트릭을 제공합니다.

승인 프로세스 구성에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 관리자 안내서를 참조하십시오. 승인 작업에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 사용자 안내서를 참조하십시오.

대시보드에 빠른 링크 추가

9.0 릴리스에서 새 Marketing Operations 포틀릿 유형인 빠른 링크가 사용 가능합니다. 대시보드에 추가된 각 빠른 링크 포틀릿은 새 프로젝트 작성 및 송장 추가와 같은 자주 사용되는 옵션에 대해 단일 클릭 액세스를 제공합니다.

이 새로운 포틀릿에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations* 사용자 안내서를 참조하십시오.

새 프로젝트에서 워크플로우를 바꾸기 위한 옵션


프로젝트 템플릿 외에도 Marketing Operations 설치의 독립적 워크플로우 템플릿 구성요소 세트를 유지보수할 수 있습니다. 프로젝트가 여전히 시작되지 않은 상태에서 사용자는 템플릿에서 제공한 워크플로우가 적절한지 또는 다른 워크플로우가 더 나은 시작점을 제공하는지 여부를 평가할 수 있습니다. 사용자는 이제 편집 모드의 프로젝트 워크플로우 탭에서 새로운 도구 > 워크플로우 가져오기 및 저장 옵션을 선택하여 모든 스프레드시트 행과 값을 워크플로우 템플릿의 데이터로 바꿀 수 있습니다. 프로젝트에 대한 작업이 시작된 후에는 이 옵션을 더 이상 사용할 수 없습니다.

향상된 사용자 인터페이스 프리젠테이션

9.0 릴리스에서는 Marketing Operations가 옵션 및 정보를 제공하는 방법에 대해 여러 가지 향상된 기능을 포함합니다. 이 릴리스에서는 향상된 기능의 대부분이 프로젝트

워크플로우 탭에 영향을 주지만 기타 업데이트는 프로젝트, 요청 및 기타 오브젝트 유형에 영향을 줍니다. 새 사용자 인터페이스 제어 사용 방법에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 사용자 안내서를 참조하십시오.

도구 모음 아이콘 및 옵션 업데이트




프로젝트 워크플로우 탭이 스프레드시트 보기 모드 또는 편집 모드인 경우 표시되는 도구 모음이 이제 개정된 레이아웃과 새 아이콘을 포함합니다. 새 디자인은 유사한 동작을 통합합니다. 예를 들어, 편집 모드 도구 모음이 이제 세 개의 서로 다른 아이콘 대신 단일 행 추가 아이콘을 포함합니다. 사용자가 행 추가()를 클릭하면 목록에 세 가지 행 유형(작업, 승인 또는 스테이지)이 표시됩니다. 또한 새 디자인은 각 아이콘 아래에 식별 텍스트 레이블을 제공합니다.

스테이지를 작업과 구별

워크플로우 스프레드시트에서 스테이지를 작업과 구별하기 위해 스테이지 행이 흐린 배경으로 표시됩니다.


작업 상태 아이콘 업데이트

워크플로우 스프레드시트에서 각 작업의 상태를 식별하기 위해 이제 새 아이콘을 사용합니다.

- **활성** 
- **건너뛰기** 
- **완료됨** 

프로젝트 및 요청에 대한 새 상태 변경 제어

사용자가 프로젝트 또는 요청을 선택할 경우 상태 변경사항을 작성하기 위한 사용자 인터페이스 제어가 이제 드롭 다운 목록입니다. 이 새 상태 변경 제어는 페이지 오른쪽의 탭 위에 표시됩니다. 나열되는 페이지에서 사용자는 모든 다른 프로젝트 유형에 대해

계속해서 상태 아이콘()을 클릭하여 상태 변경사항을 작성합니다.

모든 오브젝트 유형에 대한 새 상태 아이콘

오브젝트 유형 인스턴스의 상태를 더 눈에 띄게 하기 위해 새로운 세트의 색상 코드 아이콘이 상태 옆에 표시됩니다. 예를 들어 다음과 같습니다.

- **진행 중**

항상된 데이터 마이그레이션 기능

관리자가 설정 > **Marketing Operations** 설정 > 데이터 마이그레이션을 선택하면 나열된 각 오브젝트 유형이 이제 사용자 인터페이스의 다른 페이지에 대한 하이퍼링크로 됩니다. 관리자는 이러한 링크를 사용하여 연관된 메타데이터를 내보내거나 가져오기 전에 기존 마케팅 오브젝트 유형, 템플릿, 팀 등에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

또한 Marketing Operations 시스템에 정의된 프로젝트 상태 규칙에 대한 메타데이터를 이제 아카이브 파일로 내보내고 동일한 버전의 Marketing Operations를 실행 중인 다른 시스템으로 가져올 수 있습니다.

메타데이터 내보내기 및 가져오기에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 관리자 안내서*를 참조하십시오.

항상된 부재 중 기능

프로젝트 및 요청 소유자가 이제 구성원 탭에서 부재 중인 팀 구성원이나 요청 수신인을 추적할 수 있습니다. 선택한 대리인 및 시작 날짜도 표시됩니다. 관리자는 새 부재 중 사용자 및 위임 요약을 생성하여 부재 중 매개변수 세트를 가진 모든 사용자에게 대해 이 정보를 추적할 수 있습니다.

프로젝트 및 구성원 탭에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 사용자 안내서*를 참조하십시오. 관리 보고서 생성에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 관리자 안내서*를 참조하십시오.

재설계된 특성 파일

9.0 릴리스에서는 세 개의 로케일 고유의 특성 파일이 서로 다른 데이터 유형에 대해 이미 데이터를 저장한 개별 XML 파일을 대체합니다.

표 3. 새 특성 파일에서 저장된 데이터

데이터 유형	특성 파일
표준 마케팅 오브젝트 유형(예: 계획, 프로그램, 프로젝트)	<MarketingOperations_Home>/messages/com/ibm/umo/ext/UMOConfigurationMessages_<locale>.properties
사용자 정의 마케팅 오브젝트 유형	<MarketingOperations_Home>/messages/com/ibm/umo/ext/UMOMktObjectConfigurationMessages_<locale>.properties
시스템 오류 및 경고 메시지	<MarketingOperations_Home>/messages/com/ibm/umo/ext/UMOMessages_<locale>.properties

UMOConfigurationMessages_<locale>.properties 및

UMOMktObjectConfigurationMessages_<locale>.properties 파일은 시스템에 있는 각 마케팅 오브젝트 유형에 대한 ui 및 list 매개변수를 포함하고 있습니다. 이들 매개변수는 사용자 인터페이스에서 마케팅 오브젝트 유형을 식별하는 레이블 및 문자열을 정의합니다. 이들 레이블 및 문자열을 사용자 조직에 맞게 사용자 정의하기 위해 관

리자는 기본 로케일에 대한 파일을 편집합니다. 여러 로케일을 지원하는 조직의 경우 관리자는 현지화된 변환을 제공하기 위해 각 지원되는 로케일에 대한 파일을 편집합니다. 이들 새 파일은 `<object>sui.xml` 및 `<object>list.xml` 파일을 바꿉니다.

현지화된 `UMOMessages_<locale>.properties` 파일은 시스템 메시지 텍스트를 포함합니다. 이들 파일을 변경하는 것은 권장하지 않습니다. 이들 파일은 `<MarketingOperations_Home>/messages/<name>.xml` 파일을 바꿉니다.

IBM Marketing Operations 사용자 인터페이스 사용자 정의에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 관리자 안내서*를 참조하십시오.

폴더에서 API 작업 지원

IBM Marketing Operations API가 이제 폴더에서의 작업 지원을 포함합니다.

- IPlanAPI 인터페이스가 이제 폴더를 작성, 찾기 및 나열하기 위한 방법을 제공합니다.
- 폴더 오브젝트에 대한 지속적 참조에 새 FolderHandle 클래스를 사용할 수 있습니다.

Marketing Operations API에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 통합 모듈*을 참조하십시오.

제 3 장 IBM Marketing Operations- Campaign 시스템의 새로운 기능

IBM Campaign과 통합되고 오픈 기능을 사용하는 IBM Marketing Operations 시스템에서 9.0 릴리스는 IBM Digital Recommendations과의 통합과 크리에이티브 URL 속성 유형에 대한 개선사항 및 API 개선사항을 포함하고 있습니다.

IBM Digital Recommendations와 통합

이 기능은 이전에 IBM Coremetrics® Intelligent Offer로 알려진 IBM Digital Recommendations를 사용하는 조직에서 사용 가능합니다.

관리자는 이제 사용자가 수동으로 해당 값을 입력하는 대신 IBM Digital Recommendations 시스템에서 제공되는 카테고리 ID 및 이름을 선택할 수 있도록 오픈 템플리트를 구성할 수 있습니다. 오픈 템플리트를 구성하기 위해 관리자는 새 Coremetrics® 클라이언트 정의 목록을 IBM Digital Recommendations 구현의 클라이언트 ID와 이름으로 채웁니다. 그런 다음 관리자는 IBM Digital Recommendations 인스턴스의 URL과 하나 이상의 올바른 클라이언트 ID를 제공합니다.

IBM Marketing Operations를 IBM Digital Recommendations와 통합하는 데 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 및 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

크리에이티브 URL에 대한 확장 속성 유형

"크리에이티브 URL"은 제품 로고, 브랜드 이미지, 마케팅 조사 문서 또는 문서 템플리트와 같은 디지털 자산에 대한 링크입니다. 오픈 템플리트가 크리에이티브 URL 오픈 속성이 있는 사용자 정의 양식을 포함할 경우 사용자는 각 오픈에 포함시킬 디지털 자산을 Marketing Operations 자산 라이브러리에서 선택합니다. 릴리스 9.0에서 Marketing Operations는 이제 표준 크리에이티브 URL 속성 유형을 제공합니다. 새 크리에이티브 URL 속성을 작성할 경우 이 새 속성 유형은 사용자가 자산을 선택한 후 해당 자산에 대한 하이퍼 링크를 표시하는 사용자 인터페이스 제어를 제공합니다.

새 크리에이티브 URL 속성 유형은 표준 크리에이티브 URL 속성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

캠페인에 공개될 때 크리에이티브 URL 오픈 속성의 속성 유형은 텍스트 필드 - 문자 열로 변경됩니다.

크리에이티브 URL 속성 유형 사용에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 및 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

오퍼에서 API 작업 지원

IBM Marketing Operations API가 이제 오퍼에서의 작업 지원을 포함합니다.

- IPlanAPI 인터페이스가 이제 오퍼를 작성하고, 발견 및 수정할 수 있는 방법을 제공합니다.
- 새 OfferStateEnum 열거 데이터 유형이 올바른 오퍼 상태를 정의합니다.

Marketing Operations API에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations* 통합 모듈을 참조하십시오.

제 4 장 수정된 결함

IBM Marketing Operations 버전 9.0.0에서 다음 결함이 수정되었습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.0.0에서 정정된 결함

문제점 ID	설명
INC72647, ENH11460	사용자가 프로젝트를 작성하고 편집할 때 사용 가능한 프로젝트 설명 필드 또는 사용자가 프로젝트 요청을 작성하고 편집할 때 사용 가능한 설명 필드에 최대 길이 제한이 더 이상 적용되지 않습니다.
ENH11677	이제 워크플로우 승인 경고가 기본적으로 프로젝트 이름 및 코드에 대한 링크를 포함합니다. 독립형 승인은 경고 메시지에 "링크된 프로젝트: 없음"을 포함합니다.
INC50183, INC62678, DEF061415	사용자를 Marketing Platform과 동기화한 후에 가끔 발생한 Marketing Operations 사용자 그룹 및 하위 그룹의 중복이 수정되었습니다. 사용자 그룹 계층 구조가 이제 올바르게 표시됩니다. 추가로 Marketing Operations 사용자 인터페이스의 선택 목록 제어가 이제 사용자 그룹을 알파벳순으로 표시합니다.
INC55525	첨부된 비밀번호 보호 설정된 PDF 파일 또는 모든 보안 설정이 포함된 PDF에 대한 승인을 이제 완료할 수 있습니다. 이전에는 보안 설정된 PDF 첨부 파일에 대한 승인 상태를 변경할 수 없었습니다.
INC55906, INC59729	워크플로우 작업을 생략할 경우 이제 다음 작업의 소유자에게 작업이 시작될 수 있음을 경고합니다. 이전에는 작업이 완료된 경우에만 다음 작업 소유자에게 경고를 표시했습니다.
PMR45166, INC70242	자산의 경우 키워드 및 사용법 필드의 최대 길이가 1024자로 증가됩니다.
INC66360, DEF059946	단일 선택 오브젝트 참조 속성 유형이 있는 양식 속성에 대해 자동 작성 옵션을 선택할 때 템플릿 ID 목록이 이제 루트 레벨의 템플릿 뿐만 아니라 폴더에 있는 템플릿도 포함합니다. 이전에는 루트 레벨의 템플릿만 선택할 수 있었습니다.
INC63115, DEF057902	워크플로우 작업 URL 첨부 파일을 이제 워크플로우 탭 또는 첨부 파일 탭에서 액세스할 수 있습니다. 이전에는 첨부 파일 탭의 URL이 올바르지 않아 404 오류가 발생했습니다.
INC55417, DEF055123	요청이 승인되면 모든 사용자 정의 속성에 대해 제공된 값이 이제 프로젝트로 올바르게 전송됩니다. 이전에는 프로젝트 템플릿이 두 개 이상의 양식에 동일한 속성을 포함한 경우 요청이 프로젝트로 되면 요청에 대해 입력된 값이 기본값으로 겹쳐졌습니다.
INC69970, DEF060549	Marketing Operations API의 listGridRow() 메소드가 이제 지정된 검색 조건을 고급 검색 프레임워크를 통해 데이터베이스 쿼리에 매핑합니다. 이전에는 메모리 내 필터링을 사용하여 표 행을 검색했으며 이로 인해 성능 문제가 발생했습니다.
INC49458, DEF056812	프로젝트 분석 탭이 이제 이메일 첨부 파일로 전송된 모든 첨부 파일을 보고합니다. 이전에는 분석 탭에서 프로젝트에 대한 첨부 파일의 이메일 기록을 보고했지만 프로젝트 작업에 대한 첨부 파일에 대해서는 보고하지 않았습니다.
INC62484, DEF057825	사용자가 일정 설정을 구성하고 색상 코딩을 사용하도록 설정할 경우 선택 가능한 속성이 이제 양식 및 템플릿을 <attribute name>(<form_name>, <template_ID>) 형식으로도 식별합니다. 이전에는 두 개 이상의 양식이나 템플릿에 있는 공유 속성이 이 목록에서 여러 번 포함되었지만 속성 이름만 표시되었습니다.
INC37409, DEF041215	프로젝트 워크플로우 작업이 일정 보기에 표시될 때 표시되도록 지정된 작업만 포함됩니다. 이전에는 모든 작업이 일정에 포함되었습니다(심지어 API가 사용 가능한 워크플로우 숨김 기능을 사용한 템플릿에서 작성된 프로젝트의 경우까지).
INC70706, DEF060903	입력된 예측/실제 시작 날짜에서 워크플로우 작업의 예측/실제 종료 날짜를 판별하는 계산이 이제 일괄 절약 시간을 올바르게 적용합니다. 이전에는 예측/실제 시작 날짜가 시간 변경이 발생한 날짜로 제공된 경우 예측/실제 종료 날짜가 예상된 날짜보다 하루 늦게 계산되었습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 9.0.0에서 정정된 결함 (계속)

문제점 ID	설명
INC50638, DEF052708	Macintosh Safari 브라우저에서 Marketing Operations에 액세스할 때 창의 오른쪽에 표시된 아이콘을 스크롤할 필요가 없습니다. 이전에는 Marketing Operations 페이지의 너비가 브라우저 창의 너비에 맞게 표시되지 않았습니다.
ENH11698	프로젝트 상태를 완료됨 또는 취소됨으로 변경할 때 새 옵션 완료/취소되지 않은 프로젝트에 링크된 모든 작업/승인 취소가 표시됩니다. 이 옵션을 선택하면 모든 보류 중이거나 시작되지 않은 작업 및 프로젝트에 대한 모든 활성, 진행 중, 보류 중인 승인이 완료되거나 취소됩니다.
ENH06030, ENH06031	작업 소유자가 완료되거나 취소된 상태에 있는 프로젝트의 워크플로우 작업을 더 이상 편집할 수 없습니다. 또한 작업 소유자는 취소된 프로젝트에 대한 소유자 작업 목록에 있는 작업을 다시 지정할 수 없습니다.
DEF063732, ENH07609	각 오브젝트 유형의 첨부 파일 탭에 나열된 첨부 파일이 이제 추가된 날짜의 내림차순으로 정렬됩니다.
ENH11438	작업의 모든 종속 항목이 완료됨 또는 건너뛴 상태일 때 작업은 "시작 준비" 상태입니다. 사용자가 이제 시작할 준비가 된 작업에 대한 알림을 구독할 수 있습니다. 이전에는 지정된 시기에 시작할 준비가 된 작업이 알림을 생성하지 않았습니다.
INC58219, DEF056149	단일 선택 속성 유형을 갖는 사용자 정의 양식 속성에 대해 입력된 값이 이제 알파벳 오름차순으로 정렬됩니다.
INC58216, DEF056991	두 명의 사용자가 프로젝트 상태를 동시에 변경할 경우 시스템이 이제 편집 검사를 수행하고 사용자 중 한 명에게 오류 메시지를 표시합니다.
INC51297, ENH09685, DEF060056	시스템이 이제 Adobe 마크업으로 일관성있게 입력된 설명을 렌더링합니다. 이전에는 승인이 완료되기 전에 입력된 설명이 승인이 완료된 후 입력된 설명과 다르게 표시되었습니다.
INC70718, DEF060824	Tivoli® Access Manager를 사용하여 구성된 Marketing Operations 시스템의 경우 일정 보기가 이제 승인을 올바르게 표시합니다.
INC72179, DEF061057	다른 사용자가 작성한 후 수정된 자산이 이제 작성자 이름과 수정자 이름을 모두 올바르게 표시합니다.
INC72033, DEF061172	요청에 두 명의 수신인이 있으며 둘 다 팀인 경우, 두 팀의 구성원에게 알려줍니다. 이전에는 첫 번째 팀의 구성원만 요청 알림을 받았습니다.
DEF062153	이제 프로젝트 템플릿의 요청 탭에서 빌드한 규칙에 어포스트로피를 포함할 수 있습니다. 이전에는 규칙에 어포스트로피가 포함되어 있으면 올바르게 표시되지 않았습니다.
DEF062303, DEF062319	목표 시작 날짜를 제공하지 않고 워크플로우 작업의 목표 종료 날짜를 채우기 위해 API를 사용하는 경우 자동 날짜 재계산이 이제 올바르게 수행됩니다. 또한 목표 종료 날짜가 이제 목표 시작 날짜에 따라 올바르게 계산됩니다. 이전에는 목표 시작 날짜를 채우고 날짜 계산을 시작하기 위해 API를 사용할 경우 목표 종료 날짜가 올바르게 계산되지 않았습니다.
DEF062443	단일 선택이나 예 또는 아니오 속성 유형을 사용하는 속성이 포함된 양식을 이제 성공적으로 내보내고 다시 가져올 수 있습니다. 이전에는 이러한 속성이 있는 양식을 다시 가져오지 못했습니다.
DEF063032	오퍼 템플릿에서 사용 중인 양식을 편집할 때 프랑수어 로케일로 표시되는 오류 메시지가 프랑수어로 표시됩니다. 이전에는 이 오류 메시지가 이탈리아어로 표시되었습니다.
DEF063582	Marketing Operations를 Campaign과 통합하는 시스템에서 캠페인이 정의된 조건을 충족하지 않을 경우 Marketing Operations가 이제 오류 메시지를 표시합니다. 이전에는 트리거가 캠페인 작성을 방지하지 않았으며 오류 메시지를 표시하지 못했습니다.
DEF063615	API를 사용하여 프로젝트 구성원 탭을 채운 경우 이제 구성원과 역할이 올바르게 표시됩니다. 이전에는 IPlanAPI.setMembersByRole and IPlanAPI.setReviewersByRole API 메소드를 사용하여 구성원 및 검토자를 채울 경우 구성원 탭에 과도한 행의 "지정되지 않은" 구성원이 표시되었습니다.
5762	프로젝트 구성원 탭에서 그룹이 이제 모든 사용자에게 정렬됩니다. 이전에는 사용자 가시성 보안 옵션으로 제한된 사용자에게 대해서는 그룹이 정렬되어 표시되지 않았습니다.

제 5 장 알려진 문제점

이 테이블에는 IBM Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 5. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
이전 페이지로 돌아가기에서 오류 발생	1054	보안 권한이 없는 사용자가 대시보드에서 이전 페이지로 돌아가기를 클릭할 때 오류가 발생합니다.
QuickLinks를 통해 송장을 추가할 수 있음	1082	QuickLinks 포털이 송장 추가 링크를 포함할 수 있습니다. 재무 관리 모듈에 액세스할 수 있는 권한이 없는 사용자에게 이 링크가 제공되고 사용 가능합니다.
프로젝트 상태 보고서가 공백으로 표시됨	2500, 9071	대량의 프로젝트(>750)에 대한 프로젝트 상태(매월) 또는 프로젝트 상태(추세) 보고서가 요청된 경우 오류 메시지 대신 공백 보고서 페이지가 표시될 수 있습니다. 사용자가 프로젝트 상태(추세) 보고서를 취소한 경우에도 공백 페이지가 표시될 수 있습니다.
상태 규칙에 대한 프로젝트 템플릿 선택 대화 상자가 현지화되지 않음	9314	상태 규칙에 대한 프로젝트 템플릿 선택 대화 상자가 스페인어 로케일 설정을 사용하는 사용자에게 영어로 된 기본 규칙을 표시합니다.
프로젝트 상태 보고서에 DB2®가 필요함	5317	프로젝트 상태(매월) 및 프로젝트 상태(추세) 보고서가 OLE DB를 사용하여 Cognos® 데이터 소스를 작성한 환경에서 실행될 경우 예외 오류가 발생합니다. 임시 해결책: Microsoft Native Client 옵션을 사용하여 SQL Server에서 데이터 소스를 수정한 후 다시 작성하십시오.
거부 이유에 대해 수평 이동 막대가 제공되지 않음	1011	관리자가 승인에 대한 거부 이유를 템플릿에 맵핑할 때 거부 이유 목록 상자에 전체 값이 표시되지 않습니다.
승인 분석 탭에 표시된 오류 기록	1095	거부된 독립형 승인에 대한 응답 기록이 분석 탭에 올바르게 표시되지 않습니다. 상태 변경사항이 올바르게 순서화되지 않았으며 변경된 상태 메시지가 "거부됨" 대신 "거부 대기 중"으로 표시됩니다.
부제 중 사용자 및 위임 요약에 대한 드롭 다운 목록이 완전하지 않음	1030	부제 중 사용자 및 위임 요약 페이지의 프로젝트/요청 및 승인에 대한 드롭 다운 목록 제어가 모든 사용 가능 값을 제공하지 않습니다. 여러 프로젝트, 요청 또는 승인이 동일한 이름을 가질 경우 이 문제가 발생합니다. 목록에는 가장 최근에 추가된 항목만 표시됩니다.
워크플로우 템플릿을 가져온 후 사용자가 승인을 추가할 수 없음	1818	이 문제는 모든 승인에 대해 프로젝트/승인 소유자가 승인을 추가 및/또는 삭제할 수 있음 옵션이 선택 취소되고 각 Marketing Operations 시스템으로 가져온 워크플로우 템플릿에 적용됩니다. 이러한 템플릿을 가져올 때 소스 시스템에서 시스템 정의 승인자 설정을 가져오지 않습니다. 프로젝트/승인 소유자가 승인을 추가 및/또는 삭제할 수 있음 옵션을 선택 취소했기 때문에 사용자는 해당 승인을 위한 승인을 추가하거나 제거할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 가져오는 워크플로우 템플릿에서 프로젝트/승인 소유자가 승인을 추가 및/또는 삭제할 수 있음 옵션을 선택했는지 확인하고 필요한 사용자를 추가하십시오.
프로젝트에 워크플로우 템플릿을 가져올 때 값의 유효성을 검사하지 않음	6381	프로젝트 템플릿 또는 인스턴스로 워크플로우 템플릿을 가져올 때 시스템이 워크플로우 템플릿에 있는 값의 유효성을 검사하지 않습니다.

표 5. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
프로젝트 상태 보고서에서 XML 형식으로 보기가 작동하지 않음	5323	사용자가 프로젝트 상태(매월) 및 프로젝트 상태(추세) 보고서에 대해 XML 형식으로 보기 옵션을 선택할 경우 오류가 발생합니다.
템플릿을 이동할 때 오류가 발생함	1923	서로 다른 폴더 간에 템플릿을 반복적으로 이동할 때 오류가 발생합니다.
일정을 호출할 때 오류가 발생함	1209	사용자가 활성 프로젝트 및 요청 목록을 본 후 일정을 보려고 시도할 때 오류가 발생합니다.
워크플로우 템플릿 가져오기 대화 상자의 날짜가 현지화되지 않음	6182	사용자가 프로젝트 또는 프로젝트 템플릿으로 워크플로우 템플릿을 가져오려고 시도할 때 워크플로우 템플릿 목록이 표시됩니다. 템플릿에 대해 표시되는 작성 날짜가 사용자 로케일이 아니고 시스템 로케일의 형식입니다.
프로젝트 상태가 두 번 변경될 경우 대화 상자에 공백 페이지가 표시됩니다.	1031	사용자가 프로젝트 상태를 변경하면 시스템이 프로세스를 시작합니다. 동일한 사용자 또는 다른 사용자가 즉시 프로젝트 상태를 다시 변경하려고 시도할 경우 대화 상자가 올바르게 새로 고쳐지지 않고 공백 페이지가 표시됩니다.
pt_BR 로케일에서 설치할 경우 오류가 발생함	9311	Marketing Operations 설치 중 pt_BR 로케일을 선택한 경우 오류가 발생합니다.
승인이 아이콘으로 닫혀진 경우 잠금이 해제되지 않음	6058	프로젝트 워크플로우 탭의 스프레드시트 보기 모드에서 사용자가 승인 태스크를 열 때 시스템이 승인을 잠급니다. 사용자가 승인을 닫기 위해 대화 상자 닫기 아이콘(X)을 클릭할 경우 잠금이 그대로 유지됩니다. 임시 해결책으로 사용자는 취소를 클릭하여 이 대화 상자를 닫을 수 있습니다.
승인 거부에 대한 이유 요구 기능을 사용 안함으로 설정할 수 없음	해당사항 없음	사용자가 승인을 거부할 때 이유를 요구하도록 Marketing Operations를 구성한 경우 사용자는 거부 이유의 값을 선택해야 합니다. 사용자가 이 기능을 사용하기 시작한 후에는 이 기능을 사용하지 않도록 시스템을 재구성할 수 없습니다.
내 상태 포틀릿이 새로 고치기에서 최신 데이터를 표시하지 않음	3545, 5503	사용자가 새로 고치기를 클릭할 때 내 상태 포틀릿에서 완료된 백분율 값이 업데이트되지 않습니다. 또한 사용자가 이 포틀릿에 대해 새로 고치기를 클릭할 때 오류가 발생할 수 있습니다.
프로젝트 이름이 보고서에 표시되지 않음	5489	프로젝트 상태(매월) 보고서가 X축의 레이블로 프로젝트 이름의 처음 48자만 표시합니다. 그러나 48자를 초과하는 다중 바이트 문자 세트의 프로젝트 이름은 표시하지 않습니다.
보고서 제목이 현지화되지 않음	6236	프로젝트 상태(매월) 보고서(드롭다운)가 올바르게 현지화되지 않은 제목을 포함합니다. 영어로 "Health Report"라는 단어를 포함합니다.
템플릿 이름이 필터에서 현지화되지 않음	9327	프로젝트 상태(매월) 보고서가 프로젝트 템플릿의 드롭 다운 목록을 포함합니다. 이 목록에 있는 프로젝트 템플릿 이름이 현지화되지 않고 영어로 표시됩니다.
9.0으로 업그레이드하는 동안 치명적이지 않은 오류를 무시할 수 있음	13681	수동 또는 자동 데이터베이스 설정을 사용하여 IBM Marketing Operations 버전 8.x에서 9.0.0으로 업그레이드하는 동안 치명적이지 않은 오류가 보고될 수 있습니다. config_migration 유틸리티가 새 Marketing Operations 구성 특성을 Marketing Platform으로 가져올 때 이 오류가 발생할 수 있습니다. 이 오류는 기능적인 영향을 주지 않으므로 무시할 수 있습니다.
워크플로우 아이콘 프리젠테이션	7367, 7572, 9200, 9235	프로젝트 워크플로우 탭에 있는 아이콘의 레이블에 대해 할당된 공간이 모든 지원 언어의 텍스트 레이블에 대해 충분하지 않습니다. 이 문제 때문에 읽기 어려운 레이블에 대한 임시 해결책으로 아이콘 위에 커서를 놓고 도구 팁을 볼 수 있습니다. 또한 단일 수평 도구 모음 대신 프로젝트 워크플로우 탭의 맨 위에서 아이콘을 두 줄로 표시합니다.

표 5. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
NOT EXISTS가 DB2 v10.1에서 중복 결과를 생성함	해당사항 없음	DB2 v10.1을 사용하는 시스템에서 NOT EXISTS 연산자가 중복 결과를 생성합니다. NOT EXISTS절을 포함하는 쿼리에서 결과가 올바르지 않을 수 있습니다. 임시 해결책으로 DB2_ANTIJOIN 레지스트리 매개변수를 NO로 설정하고 DB2 서버를 다시 시작할 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같습니다. <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
작업 목록으로 돌아갈 때 오류가 발생함	12741	작업 > 작업을 클릭하고 작업을 선택하면 프로젝트가 창의 왼쪽에 표시되고 오른쪽의 대화 상자에서 작업 세부사항이 열립니다. 이 대화 상자에서 작업 목록으로 돌아가기를 클릭하면 오류가 발생합니다.
승인 결과에 사용자 정의 마케팅 오브젝트 인스턴스를 추가할 때 오류가 발생함	13604	승인을 추가하고 승인할 항목 추가를 클릭할 때 서로 다른 유형의 오브젝트를 지정할 수 있습니다. 시스템에서 사용자 정의 마케팅 오브젝트 중 하나를 선택할 경우 새 승인을 저장할 때 오류가 발생합니다.
요약 탭에 사용자 정의 양식이 있는 프로젝트를 복제할 때 오류가 발생할 수 있음	13606	사용자가 다음 특성을 모두 가지고 있는 프로젝트를 복제하려고 시도할 때 오류가 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> 프로젝트가 요약 탭에 사용자 정의 양식을 포함하고 있는 프로젝트 템플릿에서 작성됩니다. 사용자 정의 양식이 10진 속성 유형을 가진 속성을 포함합니다. 10진 속성에 기본값이 제공되지 않습니다.
서브그룹 인증	DEF022909, INC20721	IBM Marketing Platform에 관리 서브그룹을 작성하여도 사용자가 자동으로 해당 서브그룹에 Marketing Operations 관리자로 추가되지 않습니다. 특별히 서브그룹에 대한 관리 액세스 권한을 부여해야 합니다.
응답 기록에 맵핑된 레거시 매트릭이 삭제된 값을 유지함	DEF046008, INC55503	응답 기록 테이블이 Campaign에서 지워지는 경우에도 응답 기록 테이블에 맵핑된 Marketing Operations의 모든 매트릭이 이러한 삭제된 값을 유지합니다.
잘못된 데이터베이스 및 포트 정보가 설치 프로그램 화면에 채워짐	DEF060953	버전 8.6으로 업그레이드하는 동안 Marketing Platform 및 Marketing Operations 설치 화면에 표시되는 기본값이 올바르지 않습니다. 8.6 릴리스에 추가된 변수가 이 문제의 원인입니다. 임시 해결책으로 다음을 사용할 수 있습니다. -DUNICA_REPLAY_DIR="D:\<MarketingOperations_Home>\qa\plan85\UM085_310ct\installers" 또는 installer.properties 파일을 편집하여 다음을 추가하십시오. UNICA_REPLAY_DIR=D:\\<MarketingOperations_Home>\\qa\\plan85\\UM085_310ct\\installers

표 5. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
업그레이드된 서버 문제	DEF063700	버전 8.6으로 업그레이드한 후 Internet Explorer 브라우저가 특정 사용자 인터페이스 제어를 올바르게 렌더링할 수 없습니다. 이러한 문제점에는 다음이 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 이 프로젝트 복제, 폴더 이름 바꾸기 또는 오피 목록 추가에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다. 양식의 공유 속성에 액세스할 수 없습니다. 오피 폴더를 제거할 수 없습니다. <p>이러한 문제점을 해결하려면 Internet Explorer에서 개인 설정을 재설정하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorer에서 도구 > 인터넷 옵션을 선택하십시오. 고급 탭을 클릭하십시오. 재설정을 클릭하십시오. 개인 설정 삭제를 선택한 다음 재설정을 클릭하십시오. Internet Explorer를 다시 시작하십시오.
부재 중 위임이 시작 준비 작업에 적용되지 않습니다.	DEF061374	이제 Marketing Operations 사용자가 활동의 대리인을 지정하는 등 부재 중 설정을 정의할 수 있습니다. 작업의 모든 종속 항목이 완료됨 또는 건너뛴 상태일 때 작업은 "시작 준비" 상태입니다. 시작 준비가 되었을 때 부재 중인 사용자에게 지정된 작업이 자동으로 대리인에게 다시 지정됩니다. 그러나 시작 준비가 되어 부재 중인 사용자에게 수동으로 지정된 작업은 대리인에게 자동으로 다시 지정되지 않습니다.
프로젝트 고급 검색에 지원되지 않는 피연산자	DEF061734 / DOC00615	프로젝트 목록 페이지에서 단일 선택 - 데이터베이스 또는 다중 선택 - 데이터베이스 속성에 대해 고급 검색을 수행하면 오류가 발생할 수 있습니다. 룩업 테이블 전반에 bigInt 유형의 ID 또는 표시 열이 있는 경우 오류가 발생합니다.
내 작업 포틀릿 로드 시 예외 발생	DEF061982 / DOC00616	지정된 작업이 많은 사용자가 내 작업 포틀릿 및 여러 개의 기타 포틀릿이 포함된 대시보드를 표시하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.
보안 가져오기 이후 역할 시퀀스 변경	DEF062118	보안 메타데이터를 내보낸 후 동일한 시스템에 가져오는 경우 역할 시퀀스가 변경됩니다.
부재 중 대리인을 동일인으로 하여 검토자에게 승인 발송	DEF062180 / DOC00624	두 명 이상의 사용자가 동일인을 부재 중 승인 대리인으로 지정하는 경우 예기치 않은 상황이 발생할 수 있습니다. 이들 사용자가 모두 부재 중이고 이들에게 승인이 발송되면 첫 번째 부재 중 사용자에게 대해서만 해당 승인이 위임됩니다. 후속하는 부재 중 사용자의 경우 위임에 실패하고 "위임된 사용자가 이미 승인 검토자입니다"라는 메시지가 표시됩니다.
다른 사용자 인터페이스를 사용한 승인 제어 시 프롬프트가 달라짐	DEF062770 / DOC00641	"승인을 편집하고 다시 제출하는 경우 승인 소유자가 다시 승인해야 할 검토자를 선택" 규칙이 있는 승인을 검토자가 거부하고 워크플로우를 통해 다시 제출되는 경우 시스템은 예정된 검토자를 지정하도록 프롬프트합니다. 그러나 페이지 오른쪽의 작업 분할창을 통해 승인이 다시 제출되는 경우 시스템은 즉시 프롬프트 없이 모든 검토자에게 승인을 다시 제출합니다.
프로그램 메트릭 템플릿에서 룩업 메트릭 예외 오류	DEF044430 / DOC00335	메트릭 그룹이 정의되어 있지 않고 룩업이 선택된 메트릭이 프로그램 메트릭 템플릿에 바로 추가되면 오류가 발생합니다. 이 오류를 방지하려면 다음 중 하나를 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 영향받은 프로그램 템플릿에 대해 메트릭 그룹을 작성합니다. 메트릭으로 룩업을 선택하는 외에 ROLLUP 애그리게이터(agggregator)를 포함하는 메트릭에 대한 수식을 정의하십시오.

제 6 장 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점

이 테이블에는 버전 9.0.0에서 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에 영향을 주는 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 6. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.0.0의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
선택된 클라이언트 ID가 카테고리 ID가 없는 경우 시스템이 카테고리 선택에 대한 오류 또는 경고를 표시하지 않습니다.	8437	오퍼 인스턴스가 존재한 후 오퍼 템플릿에서 코어메트릭 URL 또는 템플릿에 대한 코어메트릭 클라이언트 ID를 편집한 경우 사용자가 오퍼 인스턴스 중 하나에 대해 작업할 때 경고가 표시되지 않습니다.
오퍼 인스턴스를 작성하는 데 클라이언트 ID 및 카테고리 ID가 필요하지 않음	3391	오퍼 템플릿이 IBM Digital Recommendations 시스템의 올바른 코어메트릭 URL 및 클라이언트 ID를 포함할 경우 사용자가 클라이언트 ID나 카테고리 ID를 선택하지 않고 템플릿에서 오퍼 인스턴스를 작성할 수 있습니다.
고급 검색에서 IBM Digital Recommendations 속성이 표시됨	5468	고급 검색에서 사용자가 IBM Digital Recommendations 설정의 값이 포함되지 않은 오퍼 템플릿을 선택할 경우 해당 속성이 고급 검색에 표시됩니다.
중국어 로케일을 사용하는 사용자가 TCS를 게시할 수 없음	8053	중국어 세트를 해당 로케일로 사용하는 사용자가 대상 셀 스프레드시트를 게시하려고 시도할 때 예외 오류가 발생합니다.
8.5의 오퍼 통합을 사용한 설치의 경우 채널 및 채널 유형 속성을 사용하여 템플릿을 공개하면 Campaign에서 해당 속성의 값이 모두 삭제됩니다.	DEF063702	이 문제는 버전 8.5의 오퍼 통합을 사용한 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템에 영향을 줍니다. 8.6으로 업그레이드한 후, 채널 및 채널 유형 속성을 사용하여 템플릿을 공개하면 데이터베이스 속성 테이블의 해당 속성의 경우 Campaign에 존재하는 모든 값이 삭제됩니다. 이러한 가져오기 후 삭제된 값을 직접 다시 추가해야 합니다. Campaign에서 관리 섹션의 속성 설정 링크를 사용하거나 Marketing Operations에서 양식 편집기를 사용하여 다시 공개하십시오.
통합 Campaign-Marketing Operations 예산 비용이 분기별 데이터만 표시합니다.	DEF054904, DEF055000	이 문제는 Marketing Operations 8.2.0 릴리스에서 재무 계획 모듈에 대한 데이터베이스 디자인 변경 때문에 발생합니다. Campaign 오퍼 재무 비교를 수동으로 변경하려면(보고서 업그레이드의 경우) 다음을 수행하십시오. <ol style="list-style-type: none"> 1. Report Studio에서 보고서를 여십시오. 2. 보고서 쿼리를 편집하십시오. 3. Campaign 프로젝트에서 오퍼 > Campaign 프로젝트 > 예산 총계를 사용하여 가져오도록 예산 총계 쿼리 항목 정의를 편집하십시오. 4. 합계/없음이 되도록 집계를 변경하십시오. 5. Campaign 프로젝트에서 오퍼 > Campaign 프로젝트 > 커밋 총계를 사용하여 가져오도록 커밋된 총계 쿼리 항목(보고서 쿼리에서)을 편집하십시오. 6. 합계/없음이 되도록 집계를 변경하십시오.

표 6. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.0.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
오퍼 가져오기 후 통화 속성에 대해 정밀도가 변경될 수 있음	DEF060846	통화 속성이 포함된 오퍼 템플리트를 가져오는 경우 서버의 통화 로케일에 따라 해당 속성의 정밀도가 재설정됩니다. 예를 들어, 정밀도가 2 이외인 속성을 통화 로케일이 en_US인 서버로 가져오는 경우 Marketing Operations에서 속성의 정밀도가 2로 설정됩니다.
폴더 권한이 거부된 경우 공개된 폴더에 대해 작업하는 중 오류가 발생함	DEF060881, DEF060882	Campaign 보안 정책이 역할에 대해 폴더 편집 또는 폴더 이동 권한을 거부하는 경우 해당 역할을 가진 사용자가 Marketing Operations에서 공개된 폴더를 편집하거나 이동하려 하면 오류가 발생합니다.
초안 다시 작성 상태에서 오퍼를 이동하는 중에 애플리케이션이 대상 폴더를 공개하도록 요청함	DEF060940	Marketing Operations에서 오퍼 폴더가 작성되었지만 공개되지 않은 경우 사용자가 공개된 오퍼를 해당 폴더로 이동하면 시스템은 폴더를 공개하도록 프롬프트합니다. 초안 다시 작성 상태의 오퍼를 공개되지 않은 폴더로 이동하는 경우에도 이 프롬프트가 표시됩니다. 그러나 초안 상태의 오퍼를 공개되지 않은 폴더로 이동하는 경우에는 이 프롬프트가 표시되지 않습니다. 참고: 초안 다시 작성 상태의 오퍼는 이미 Campaign에 공개되었습니다. 따라서 공개된 오퍼와 마찬가지로 공개되지 않은 오퍼 목록에도 동일한 영향이 미칩니다.
오퍼 인스턴스 작성 후에도 양식을 편집할 수 있음	DEF061105	양식을 오퍼 템플릿에 추가하고 해당 템플릿을 사용하여 오퍼를 작성하면 양식을 편집할 수 없음을 알리는 메시지가 표시됩니다. 그러나 이러한 제한은 양식의 특정 매개변수에만 적용됩니다. 특히, 속성을 더 이상 추가 또는 삭제할 수 없고 옵션, 이름, 설명 또는 기본값을 편집할 수 없습니다.
스마트 오퍼 목록을 공개하여도 초안 오퍼가 공개되지 않음	DEF061212 / DOC00592	쿼리가 공개되지 않은 스마트 오퍼 목록을 채우는 데 사용되고 포함된 오퍼의 상태가 하나라도 초안으로 변경되는 경우, 오퍼 목록이 공개될 때 초안 오퍼도 공개되지 않습니다. 참고: 쿼리를 사용하는 오퍼 목록은 Campaign에서 포함시킬 오퍼만 검색합니다. Marketing Operations에서 쿼리는 공개되지 않은 오퍼를 검색하지 않습니다. 따라서 오퍼 목록을 공개하여도 오퍼가 공개되지 않습니다.
폴더를 다른 파티션에 공개하는 중에 예외가 발생함	DEF061274	Marketing Operations 사용자가 파티션에 작성한 오퍼 폴더를 해당 파티션에 대한 권한이 없는 다른 사용자가 Campaign에 공개하면 오류가 발생합니다.
오퍼 저장 검색을 Marketing Operations 홈 페이지로 설정 시 예외가 발생함	DEF061337 / DOC00595	오퍼 저장 검색에서 디렉토리 레벨로 이동한 후 결과 페이지를 홈 페이지로 설정할 수 있습니다. 그러나 로그인할 때마다 홈 페이지는 선택된 특정 서브 디렉토리가 아니라 루트 디렉토리에 검색 결과를 표시합니다.
오퍼 템플릿의 상태가 템플릿 가져오기에 포함되지 않음	DEF061371	오퍼 템플릿을 Marketing Operations로 가져올 때 템플릿의 상태가 수반되지 않습니다. 따라서 Campaign의 폐기된 템플릿을 오퍼 작성에 사용할 수 있습니다.
유효 날짜 이전의 만기 날짜에 대한 편집 검사가 없음	DEF061838	표준 오퍼 속성을 포함하는 오퍼 템플릿을 작성하고 유효 날짜와 만기 날짜를 제공하는 경우, Marketing Operations에서 유효 날짜가 만기 날짜 이전인지 확인하지 않습니다.
Marketing Operations가 오퍼에 대해 연관된 제품 정보를 표시하지 않음	DEF062333	오퍼 데이터 및 메타데이터를 Marketing Operations로 가져오는 경우 오퍼가 이들과 연관된 관련 제품을 Campaign에 표시하지 않습니다.
기본 템플릿 및 양식이 변경되지만 공개되지 않을 경우 오퍼를 공개할 수 없음	DEF062814 / DOC00642	이미 사용 중인 오퍼 속성의 기본값을 변경하는 경우 속성이 적용되는 양식과 양식을 포함하는 오퍼 템플릿을 모두 공개해야 합니다. 그렇지 않으면 템플릿을 통해 오퍼를 작성하여 해당 오퍼를 공개할 때 오류가 발생합니다.

표 6. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 9.0.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
오퍼 폴더 다시 가져오기 문제	DEF062944	네트워크 또는 기타 문제로 인해 Campaign에서 Marketing Operations로 오퍼 데이터와 메타데이터를 가져오는 데 방해가 발생하면 가져오기 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다. 그러나 오퍼 폴더를 가져오는 중에 장애가 발생하면 오류 메시지 "FOLDER_WITH_SAME_NAME_ALREADY_PRESENT"가 표시됩니다.
삭제된 폴더를 계속 표시할 수 있음	DEF063069	계층 구조 오퍼 폴더 세트의 루트 폴더가 삭제되면 해당 폴더와 이의 콘텐츠가 데이터베이스에서 제거됩니다. 그러나 브라우저 캐싱으로 인해 폴더가 계속 사용자 인터페이스에 표시될 수 있고 해당 폴더를 선택하기 위해 클릭하면 오류가 발생할 수 있습니다.

제 7 장 알려진 제한사항

이 테이블에는 IBM Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 7. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 제한사항

문제점	문제점 ID	설명
대시보드 포틀릿의 다중 화면이동 막대	3066	브라우저 창의 크기를 줄이면 대시보드 포틀릿이 두 개의 화면이동 막대를 표시할 수 있습니다. Marketing Operations 및 Marketing Platform이 둘 다 화면이동 막대 제어를 추가합니다.
프로젝트 및 하위 프로젝트를 수동으로 지워야 함	5817	프로젝트 상태(매일) 보고서를 요청할 때 포함할 프로젝트 및 하위 프로젝트를 선택할 수 있습니다. 이들 각 목록에서 값을 선택한 후 다른 선택사항을 작성하려면 다른 선택사항을 작성하기 전에 모든 프로젝트 또는 하위 프로젝트를 선택 취소해야 합니다.
대문자를 사용하는 데이터베이스 테이블 이름이 있는 사용자 정의 양식에서 그룹이 업그레이드되지 않음	DEF058551	이 제한사항은 7.5.x에서 8.5로 업그레이드한 다음 9.0으로 업그레이드(두 단계 프로세스)하는 설치에 적용됩니다. 사용자 정의 그룹에 속성을 포함하고 있고 양식 테이블 이름에 대문자를 포함하고 있는 사용자 정의 양식이 올바르게 업그레이드되지 않습니다. 해당 사용자 그룹이 삭제되고 속성은 기본 그룹으로 이동됩니다.
영어 이외의 언어로된 마케팅 오브젝트를 추가할 수 없음	DEF057079	Marketing Operations는 마케팅 오브젝트 유형 이름에 다중 바이트 문자를 허용하지 않습니다.
양식 이름, 양식 속성 이름 또는 테이블 이름 필드에 영어 이외의 문자로 된 양식 또는 템플릿을 추가할 수 없음	DEF057100	영어 이외의 문자로 된 양식 및 템플릿 필드를 저장할 수 없습니다.
프로젝트가 취소 또는 완료된 경우라도 작업 분할창에서 요약 탭을 편집할 수 있음	DEF057121	작업 분할창이 페이지 오른쪽에 열려 있는 동안 요약 탭에서 프로젝트를 취소하거나 완료하는 경우, 프로젝트가 더 이상 활성이 아니어도 작업 분할창에서 프로젝트 양식을 계속 편집할 수 있습니다.
SSOR/MSOR 속성 추가 시 마케팅 오브젝트 유형 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않음	DEF059340	Marketing Operations 버전 8.5에는 Campaign의 오퍼 관리와 통합할 수 있도록 기본 마케팅 오브젝트인 '오퍼'(uap_sys_default_offer_comp_type)가 포함되어 있습니다. 마케팅 오브젝트 유형 '오퍼'를 참조하는 단일 선택 오브젝트 참조 속성이 자동 작성 옵션을 사용하여 작성되는 경우, 일부 필수 필드(예: 캠페인 오퍼 코드)가 자동 작성 오퍼로는 생성되지 않기 때문에 문제가 발생합니다. 이러한 부차적 문제를 방지하기 위해 SSOR 및 MSOR 속성이 오퍼 참조를 허용하지 않습니다. SSOR/MSOR 속성 추가 중에는 '마케팅 오브젝트 유형' 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않습니다.
레거시 메트릭 템플릿이 새 템플릿에 맵핑될 때 기본 키워드가 발생함	DEF057563	Marketing Operations 버전 8.5.0에서 외부 메트릭 편집기가 애플리케이션으로 이동되었습니다. 버전 8.5.0에서 작성된 메트릭 템플릿은 계획, 프로그램 또는 프로젝트에 해당하는 유형을 지정해야 합니다. Marketing Operations가 버전 8.5.0 이전에 작성된 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿에 사용하기 위해 레거시 메트릭 템플릿을 보존하는 경우에도, 이러한 레거시 메트릭 템플릿에는 이러한 유형의 정보가 포함되어 있지 않기 때문에 새 오브젝트 템플릿에서는 레거시 메트릭 템플릿을 사용할 수 없습니다. 새 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿을 작성할 때 사용자는 동일한 유형의 메트릭 템플릿을 선택해야 합니다. 새 오브젝트 템플릿에서 레거시 메트릭 템플릿을 사용해야 하는 경우 새 내부 메트릭 구성 기능을 사용하여 이를 다시 작성해야 합니다.

표 7. Marketing Operations 버전 9.0.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
표의 기본 날짜가 올바르게 현지화되지 않는 경우가 있음	DEF057605, DEF040170	표의 날짜 선택 제어가 영어 이외의 로케일에 대해 현지화되지 않으므로 일부 영어 이외의 언어 로케일(예: 일본어)의 경우 표 날짜 속성에 대해 기본값이 채워지지 않는 경우가 있습니다.
아직 응답하지 않은 검토자가 오른쪽 작업 분할창의 승인 "보류 중"을 계속할 수 없음	DEF057650	검토자가 보류 중 상태의 승인에 응답하지 않은 경우 오른쪽 작업 분할창을 사용하여 해당 승인을 계속할 수 없습니다. 작업 분할창에 승인, 변경 내용과 함께 승인 및 거부 단추가 승인을 위해 표시되지만 계속 및 취소 단추는 표시되지 않습니다. 반면 이미 승인에 응답한 승인자는 오른쪽 분할창에서 승인을 계속할 수 있습니다. 승인자 또는 승인 소유자 사용자 역할이 오른쪽 분할창의 단추를 사용하기 때문에 이런 문제가 발생합니다. 승인자 및 소유자가 동일한 사용자인 경우 승인자 조치가 우선권을 갖습니다.
메트릭 수식은 영어여야 함	DEF057660	메트릭을 메트릭 템플릿에 추가하는 경우 사용자는 이를 계획 또는 롤업으로 지정할 수 있습니다. 수식으로 계산된 필드에 수식을 입력하는 경우 수식은 영어여야 합니다. ROLLUP이 아닌 변환된 문자열을 입력하는 경우 오류가 발생합니다.
메트릭 수식의 유효성이 검증되지 않음	DEF057726	메트릭에 유효하지 않은 수식이 지정되면 Marketing Operations가 메트릭을 사용하는 오브젝트 인스턴스의 추적 탭에 입력된 값을 완성할 때 예외 오류가 발생합니다. 올바른 연산자 및 피연산자에 대한 정보는 제품 문서를 참조하십시오.
오피 템플릿 가져오기의 제한 사항	DEF059793	다음과 같은 경우 오피 템플릿을 가져올 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> 동일한 ID를 갖는 오피 템플릿이 존재합니다. 동일한 ID의 오피 템플릿이 공개 및 삭제되었습니다. 동일한 이름의 양식이 오피 템플릿에서 사용됩니다.
설명이 정의된 한계를 초과하는 경우 예외 발생	DEF062980	필드에 입력하는 텍스트 문자열이 데이터베이스에서 지정한 한계를 초과하는 경우 데이터베이스 예외가 발생합니다. 예를 들어, DB2 데이터베이스를 사용하는 시스템에서 1,048,576자를 초과하는 프로젝트 설명을 저장하려 하면 오류가 발생합니다. 이 한계는 데이터베이스 서버에서 부여합니다.
Safari 브라우저가 데이터 마이그레이션 파일을 다운로드 폴더로 직접 다운로드함	DEF063699	Safari 브라우저와 Marketing Operations를 사용하는 중에 데이터 마이그레이션 가져오기를 수행하는 경우 대상 폴더를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다. 가져온 파일이 Safari에서 다운로드용으로 지정된 폴더에 바로 다운로드됩니다.

제 8 장 IBM Marketing Operations 보고서 패키지

IBM Marketing Operations 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations 보고서 패키지는 IBM Cognos 모델, IBM Cognos 보고서 세트 및 IBM Cognos 보고서 포틀릿 세트를 전달합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

Marketing Operations 보고서 패키지가 설치된 후 다음과 같은 오브젝트 교차 보고서에 액세스하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하십시오.

- 마케팅 활동 보고서
- 지연 마일스톤 보고서
- 프로그램 작업 및 마일스톤
- 프로젝트 상태(매월)
- 프로젝트 상태(추세)
- 프로젝트 정시 분석
- 프로젝트 성과 교차분석(사용자 정의)
- 프로젝트 성과 요약
- 프로젝트 성과 요약(사용자 정의)
- 프로젝트 작업
- 자원 작업 로드
- 자원 이용 요약
- 시스템 프로그램
- 시스템 프로젝트
- 시스템 사용자
- 작업 정시 분석
- 벤더 소비 요약
- 워크플로우 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서
- 독립형 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서

단일 오브젝트 보고서에 액세스하려면 오브젝트 이름을 입력한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오. 분석 탭을 통해 제공되는 단일 오브젝트 보고서에는 다음이 있습니다.

계획 관련:

- 분기별 예산 요약

프로그램 관련:

- 송장 요약 목록
- 분기별 예산 요약

프로젝트 관련:

- 모든 개정
- 승인 응답
- 송장 요약 목록
- 마케팅 오브젝트 상호 참조
- 승인 및 준수 목록
- 분기별 예산 요약
- 상세 비용 내역

팀 관련:

- 개정 기록
- 팀에 지정된 작업
- 팀 구성원에게 지정된 작업

관리자는 설정 > 대시보드 포틀릿을 클릭하여 보고서 포틀릿을 검토하고 사용하도록 설정할 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 작성하고 대시보드 탭에서 보고서 포틀릿을 대시보드에 추가합니다.

- 내 승인 요약
- 내 작업 요약
- 프로젝트 유형별 예산
- 분기별 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 예측
- 마케팅 재무 상태
- 요청 및 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 지출
- 관리자 승인 요약
- 프로젝트 유형별 프로젝트
- 상태별 프로젝트
- 관리자 작업 요약
- 내 작업

- 승인 대기 조치
- 내 활성 프로젝트
- 내 요청
- 내 알림
- 예산 초과 프로젝트
- 내 작업 관리
- 내 프로젝트 상태

새로운 기능 및 변경사항

프로젝트 상태에 대한 매월 및 추세 보고서, 워크플로우 및 독립형 승인에 대한 거부 이유 분석 보고서, 내 프로젝트 상태 보고서 포틀릿은 이 릴리스에서 새로운 기능입니다.

알려진 문제점

이 릴리스에서는 알려진 문제점이 없습니다.

제 9 장 IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지

IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지 정보

IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지는 Marketing Operations 및 Campaign의 정보를 결합한 보고서 세트를 제공합니다. 이 패키지의 보고서는 Campaign 시스템 테이블의 데이터를 검색합니다. 이러한 보고서를 사용하려면 Marketing Operations-Campaign 통합을 사용 가능하게 하고 IBM Campaign 보고서 패키지 및 IBM Marketing Operations 보고서 패키지를 모두 설치해야 합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackCampaignMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

보고서 패키지에는 다음과 같은 IBM Cognos 보고서가 포함되어 있습니다.

- 캠페인 셀 재무 비교
- 캠페인 오퍼 재무 비교
- 채널별 캠페인 오퍼 재무 비교

이러한 보고서를 오브젝트 교차 보고서로 실행하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하고 단일 오브젝트 프로젝트 보고서로 실행하려면 프로젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오.

새로운 기능 및 변경사항

이 릴리스에는 IBM Cognos 보고서에 대한 새로운 기능이나 변경사항이 없습니다.

알려진 문제점

표 8. IBM Marketing Operations-Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
속성 없이 오퍼에 캠페인을 지정하면 캠페인 오퍼 재무 비교 보고서가 비어 있음	DEF046423	캠페인 프로젝트의 링크된 캠페인에 오퍼 속성이 없는 오퍼에 지정된 셀을 사용하여 구성된 플로우차트가 포함된 경우 보고서가 비어있습니다. 이 보고서를 올바르게 표시하려면 셀에 지정된 오퍼에 다음 속성이 포함되어 있어야 합니다. <ul style="list-style-type: none">• 오퍼 고정 비용• 오퍼 실행 비용• 응답 수익

제 10 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM 애플리케이션의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(1) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 API(Application Programming Interface)에 부합하는 애플리케이션을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』 (www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

