

IBM Unica Marketing Operations

버전 8 릴리스 6

2012년 5월 25일

릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 25 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Unica Marketing Operations의 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2012.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성 1	제 6 장 알려진 제한사항. 15
IBM WebSphere Application Server 버전 8.0에는 수정팩 8.0.0.2 이상이 필요함. 2	제 7 장 IBM UnicaMarketing Operations 보고 서 패키지 17
제 2 장 버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항. . . 3	제 8 장 IBM UnicaMarketing Operations-Campaign 보고서 패키지 21
IBM Unica 제품 언어 지원 5	제 9 장 IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의 주의사항 23
제 3 장 수정된 결함. 7	상표. 27
제 4 장 알려진 문제점 9	
제 5 장 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점 13	

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® UnicaMarketing Operations는 IBM Unica Marketing 제품군의 일부로 운영됩니다.

Marketing Operations 버전 8.6.0에는 IBM UnicaMarketing Platform 8.6.0이 필요합니다.

Marketing Operations 8.5.0에서 Marketing Operations 8.6.0으로 업그레이드할 수 있습니다. 이전 버전을 사용 중인 경우 중간 단계에서 Marketing Operations 8.5.0으로 업그레이드해야 합니다. 지시사항은 *IBM UnicaMarketing Operations 설치 안내서*를 참조하십시오.

보고의 경우 Marketing Operations 8.6.0은 Marketing Operations 및 Marketing Operations/Campaign 보고서 패키지의 의 8.6.0 버전을 사용합니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공 위치

이 제품과 호환 가능한 IBM Unica Marketing 제품 버전의 목록을 보려면 *IBM Unica 호환성 매트릭스* 및 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)에서 문서 아래 게시된 기타 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

이 제품에 대한 제삼자 요구사항을 보려면 *권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서를 참조하십시오. 이 파일은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)의 문서 아래에 게시되어 있습니다. 또한 IBM Unica Marketing에 로그인할 때 도움말 > 제품 문서를 선택하여 이 문서에 액세스할 수도 있습니다.

버전 8.6.0의 주요 제삼자 소프트웨어 지원 변경사항

IBM UnicaMarketing Operations 버전 8.6.0에는 다음과 같은 제삼자 소프트웨어의 새 버전에 대한 지원이 추가되어 있습니다.

응용 프로그램 서버

- WebLogic 10 MP1

운영 체제

- Solaris 11
- Red Hat Enterprise Linux(RHEL) 5.6, 5.7 및 6.1
- Suse Linux Enterprise Server(SLES) 10.4 및 11.1

브라우저

- Apple Safari 4 및 5

IBM WebSphere Application Server 버전 8.0에는 수정팩 8.0.0.2 이상이 필요함

IBM WebSphere® Application Server 버전 8.0을 사용하여 IBM Unica Marketing 제품을 배치하려는 경우 보안 문제를 해결하려면 수정팩 2(버전 8.0.0.2라고도 함) 이상을 적용해야 합니다. 이 요구사항은 모든 WebSphere Application Server 8.0 패키지 및 일부 IBM Unica Marketing 제품에 번들로 포함된 버전에도 적용됩니다.

수정팩 2 이상은 다음 사이트에 제공됩니다.

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27004980#ver80>

참고: 해당 페이지에서 다운로드하기 전에 정확한 수정팩을 선택해야 합니다.

IBM Unica Marketing 제품 배치에 지원되는 WebSphere 버전에 대한 추가 정보는 [권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항](#) 안내서를 참조하십시오.

제 2 장 버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항

IBM UnicaMarketing Operations 8.6.0에는 부재 중 위임, 작업 검토, 프로젝트 작성 및 데이터 마이그레이션에 대한 개선점이 포함되어 있습니다. IBM UnicaCampaign과 통합되고 오피 기능을 사용하는 시스템을 위해 8.6 릴리스에 오피 구성 및 가져오기를 위한 개선점이 포함되어 있습니다.

부재 중 환경 설정

이제는 모든 Marketing Operations 사용자가 부재 중을 표시할 수 있습니다. 또한 부재 중인 동안 자신의 작업, 승인 및 프로젝트 요청을 다른 사용자에게 위임할 수도 있습니다.

관리자는 팀 지정이 올바르게 적용되도록 보장하기 위해 대리인으로 선택된 사용자가 재지정된 작업의 팀에 자동으로 추가되는지 여부를 지정합니다. 이 정의는 시스템 수준에서 작성되지만 프로젝트 템플릿 수준에서 대체할 수 있습니다.

작업 위임 및 부재 중 환경 설정에 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations 사용자 안내서*를 참조하십시오. 대리인을 자동으로 팀에 추가할지 여부를 정의하는 데 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations 관리자 안내서*를 참조하십시오.

내 작업 관리를 대시보드에 추가

새 Marketing Operations 포틀릿인 내 작업 관리가 8.6 릴리스에 추가되었습니다. 내 작업 관리 포틀릿을 대시보드에 추가하는 경우 보류 중 또는 활성 상태의 모든 작업을 나열하며 시작되지 않음 또는 진행 중 상태의 모든 승인을 나열합니다. 또한 포틀릿은 각 항목의 상태를 변경하기 위한 옵션도 제공합니다. 이 새로운 포틀릿에 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations 사용자 안내서*를 참조하십시오.

복제를 통한 프로젝트 작성

프로젝트에 대한 새 옵션을 사용하면 기존의 단일 프로젝트로 여러 개의 유사한 프로젝트를 작성할 수 있습니다. 프로젝트가 복제될 때 사용자는 작성할 프로젝트 수를 지정하고 새 프로젝트를 저장하기 전에 편집할 필드를 선택할 수 있습니다. 락 상태에 있던 프로젝트를 복제할 수 있습니다. 복제를 통한 프로젝트 작성에 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations 사용자 안내서*를 참조하십시오.

서버 사이의 메타데이터 마이그레이션

데이터 구조(메타데이터)를 효율적으로 마케팅 운영 시스템에서 다른 시스템으로 전송하기 위한 기능이 8.6 릴리스에 추가되었습니다. 관리자는 템플릿, 보안 정책과 관련 사용자 역할, 마케팅 개체 유형 및 팀에 대한 메타데이터를 한 시스템에서 다른 시스템으로 전송할 수 있습니다. 소스 및 대상 시스템은 Marketing Operations의 동일한 버전을 실행하지만 서로 다른 운영 체제와 서로 다른 데이터베이스 서버 유형을 사용할 수 있습니다. 서버 사이의 메타데이터 마이그레이션에 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations 관리자 안내서*를 참조하십시오.

폴더 및 목록으로 오피 구성

Marketing Operations-Campaign 시스템에서 오피 통합이 사용되는 경우 오피 폴더와 목록을 사용하여 Campaign에서와 같이 Marketing Operations에서 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 통합 시스템에서 사용자는 작업 > 오피를 선택하여 Marketing Operations에서 오피, 오피 목록 및 오피 폴더를 작성하고 관리할 수 있습니다.

- 오피 폴더 그룹은 보고를 오피합니다. 오피 폴더를 보고서의 대상으로 선택하는 경우 해당 폴더에 포함된 모든 오피가 보고서에 포함됩니다.
- 오피 목록 그룹은 여러 개의 오피를 TCS 셀, 플로차트 등에 지정할 수 있도록 오피합니다. 오피 목록은 정적이거나 동적입니다.

오피 목록 및 오피 폴더에 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaCampaign 사용자 안내서*를 참조하십시오. Marketing Operations와 Campaign 사이에서 통합을 사용하는 데 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations* 및 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

Campaign에서 오피 가져오기

오피 통합을 사용 가능하게 하는 경우 Marketing Operations는 Campaign의 모든 오피 메타데이터(템플릿, 속성, 오피 목록 및 오피 폴더 등)와 오피 데이터를 가져올 수 있는 유틸리티를 제공합니다.

Campaign의 오피를 가져오는 데 대한 자세한 정보는 *IBM UnicaMarketing Operations* 및 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공 위치

이 제품과 호환 가능한 IBM Unica Marketing 제품 버전의 목록을 보려면 *IBM Unica 호환성 매트릭스* 및 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)에서 문서 아래 게시된 기타 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

이 제품에 대한 제삼자 요구사항을 보려면 **권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구 사항** 문서를 참조하십시오. 이 파일은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)의 문서 아래에 게시되어 있습니다. 또한 IBM Unica Marketing에 로그인할 때 **도움말 > 제품 문서**를 선택하여 이 문서에 액세스할 수도 있습니다.

IBM Unica 제품 언어 지원

이번 IBM Unica 릴리스에서는 제품 사용자 인터페이스뿐 아니라 사실상 모든 제품 문서가 다음 언어로 제공됩니다.

- 브라질 포르투갈어
- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 일본어
- 한국어
- 중국어(GB18030 요구사항 준수)
- 스페인어

IBM Unica 제품에서 로케일 환경 설정에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

참고: 도움말 메뉴를 사용하여 온라인 도움말 및 기타 문서를 여는 경우 자동으로 로케일 설정을 사용하여 일치하는 언어로(사용 가능한 경우) 문서를 표시합니다.

제 3 장 수정된 결함

다음 결함이 IBM UnicaMarketing Operations 버전 8.6.0에서 수정되었습니다.

표 1. Marketing Operations 버전 8.6.0에서 수정된 결함

문제점 ID	설명
DEF060265	마케팅 개체 이름에 어포스트로피(') 문자를 사용해도 오류가 발생하지 않습니다.
DEF060567	자산 설명 필드에 최대 1024문자를 입력할 수 있습니다.
DEF060622	프로젝트 작성 중 문서 라이브러리의 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.
DEF061074	프로젝트 요청 작성 중 제시되는 모든 페이지의 제목에 "요청 추가"가 포함됩니다.
DEF061277	공유 단일 선택 속성을 포함하는 양식을 정상적으로 Marketing Operations에 가져올 수 있습니다.
DEF061379	프로젝트 승인의 마지막 수정 날짜가 널인 경우에도 더 이상 오류가 발생하지 않습니다.
DEF061745	단일 선택 속성에 대해 작업하는 경우 기본 값 드롭 다운에 최대 60문자가 표시됩니다. 60문자를 초과하는 값의 경우, 마우스를 올려 놓으면 전체 문자열을 표시하는 도구 팁이 제공됩니다.
DEF062099	단일 선택 속성의 최대 길이가 200문자입니다. 사용자 정의 오피 단일 선택 속성의 경우 최대 길이가 1024문자입니다.
VER00885	상위 필드에 기본 선택이 있는 경우에도 종속 필드에 대한 값 목록이 올바르게 표시됩니다.
VER00886	특정한 디렉토리 및 로그인 서비스가 있는 시스템의 경우 전자 메일 경보의 링크를 따라 Marketing Operations에 로그인하면 보안 결함이 발생했습니다. 시스템에서 로그아웃한 후 인증 없이 Marketing Operations에 액세스할 수 있었습니다. 이제는 이러한 후속 무인증 세션이 금지됩니다.
VER00887	성능 개선을 위해 검색 기준이 데이터베이스 쿼리에 맵핑되며 인메모리 필터링을 사용하지 않습니다.
VER00888	이전에는 시스템이 &, > 또는 < 문자를 포함하는 Adobe Acrobat 마크업 주석을 저장하지 않았습니다. 이 문제를 해결하기 위해 새로운 JavaScript 소스 코드 파일이 사용됩니다. Adobe Acrobat 마크업을 사용하는 설치에서 기존 sdkSOAPCollabSample.js 파일을 새로운 UMO_Markup_Collaboration.js 파일로 대체하여 각 클라이언트 컴퓨터를 업그레이드하십시오. 이 파일 설치에 대한 자세한 정보는 IBM UnicaMarketing Operations 설치 안내서를 참조하십시오.
VER00889	프로젝트 코드 속성에 대한 변경을 방지하기 위해 updateAttributes() API 호출에 유효성 검증이 포함되었습니다. 이 유효성 검증이 더 이상 수행되지 않습니다.

제 4 장 알려진 문제점

이 테이블에는 IBM UnicaMarketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
서브그룹 인증	DEF022909, INC20721	IBM UnicaMarketing Platform에 관리 서브그룹을 작성하여도 사용자가 자동으로 해당 서브그룹에 Marketing Operations 관리자로 추가되지 않습니다. 특별히 서브그룹에 대한 관리 액세스 권한을 부여해야 합니다.
응답 히스토리에 맵핑된 레거시 매트릭이 삭제된 값을 유지함	DEF046008, INC55503	응답 히스토리 테이블이 Campaign에서 지워지는 경우에도 응답 히스토리 테이블에 맵핑된 Marketing Operations의 모든 매트릭이 이러한 삭제된 값을 유지합니다.
잘못된 데이터베이스 및 포트 정보가 설치 프로그램 화면에 채워짐	DEF060953	버전 8.6으로 업그레이드하는 경우 Marketing Platform 및 Marketing Operations 설치 화면에 표시되는 기본 값이 올바르지 않습니다. 8.6 릴리스에 추가된 변수가 이 문제의 원인입니다. 임시 해결책으로 다음을 사용할 수 있습니다. -DUNICA_REPLAY_DIR="D:\unica\qa\plan85\UM085_310ct\installers" 또는 installer.properties 파일을 편집하여 다음을 추가하십시오. UNICA_REPLAY_DIR=D:\\unica\\qa\\plan85\\UM085_310ct\\installers
업그레이드된 서버 문제	DEF063700	버전 8.6으로 업그레이드한 후 Internet Explorer 브라우저가 특정 사용자 인터페이스 제어를 올바르게 렌더링할 수 없습니다. 이러한 문제점에는 다음이 포함됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 이 프로젝트 복제, 폴더 이름 바꾸기 또는 오피 목록 추가에 대한 아이콘이 표시되지 않습니다. 양식의 공유 속성에 액세스할 수 없습니다. 오피 폴더를 제거할 수 없습니다. <p>이러한 문제점을 해결하려면 Internet Explorer에서 개인 설정을 재설정하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> Internet Explorer에서 도구 > 인터넷 옵션을 선택하십시오. 고급 탭을 클릭하십시오. 재설정을 클릭하십시오. 개인 설정 삭제를 선택한 다음 재설정을 클릭하십시오. Internet Explorer를 다시 시작하십시오.
부재 중 위임이 시작 준비 작업에 적용되지 않습니다.	DEF061374	이제 Marketing Operations 사용자가 활동의 대리인을 지정하는 등 부재 중 설정을 정의할 수 있습니다. 작업의 모든 종속 항목이 완료됨 또는 건너뛴 상태일 때 작업은 "시작 준비" 상태입니다. 시작 준비가 되었을 때 부재 중인 사용자에게 지정된 작업이 자동으로 대리인에게 재지정됩니다. 그러나 시작 준비가 되어 부재 중인 사용자에게 수동으로 지정된 작업은 대리인에게 자동으로 재지정되지 않습니다.
프로젝트 고급 검색에 지원되지 않는 피연산자	DEF061734 / DOC00615	프로젝트 목록 페이지에서 단일 선택 - 데이터베이스 또는 다중 선택 - 데이터베이스 속성에 대해 고급 검색을 수행하면 오류가 발생할 수 있습니다. 검색 테이블 전반에 bigInt 유형의 ID 또는 표시 열이 있는 경우 오류가 발생합니다.

표 2. Marketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
내 작업 포틀릿 로드 시 예외 발생	DEF061982 / DOC00616	지정된 작업이 많은 사용자가 내 작업 포틀릿 및 여러 개의 기타 포틀릿이 포함된 대시보드를 표시하는 경우 오류가 발생할 수 있습니다.
보안 가져오기 이후 역할 시퀀스 변경	DEF062118	보안 메타데이터를 내보낸 후 동일한 시스템에 가져오는 경우 역할 시퀀스가 변경됩니다.
부재 중 대리인을 동일인으로 하여 검토자에게 승인 발송	DEF062180 / DOC00624	두 명 이상의 사용자가 동일인을 부재 중 승인 대리인으로 지정하는 경우 예기치 않은 상황이 발생할 수 있습니다. 이들 사용자가 모두 부재 중이고 이들에게 승인이 발송되면 첫 번째 부재 중 사용자에게 대해서만 해당 승인이 위임됩니다. 후속하는 부재 중 사용자의 경우 위임에 실패하고 "위임된 사용자가 이미 승인 검토자입니다"라는 메시지가 표시됩니다.
다른 사용자 인터페이스를 사용한 승인 제어 시 프롬프트가 달라짐	DEF062770 / DOC00641	"승인을 편집하고 다시 제출하는 경우 승인 소유자가 다시 승인해야 할 검토자를 선택" 규칙이 있는 승인을 검토자가 거부하고 워크플로를 통해 다시 제출되는 경우 시스템은 예정된 검토자를 지정하도록 프롬프트합니다. 그러나 페이지 오른쪽의 작업 분할 창을 통해 승인이 다시 제출되는 경우 시스템은 즉시 프롬프트 없이 모든 검토자에게 승인을 다시 제출합니다.
프로그램 메트릭 템플릿에서 롤업 메트릭 예외 오류	DEF044430 / DOC00335	메트릭 그룹이 정의되어 있지 않고 롤업이 선택된 메트릭이 프로그램 메트릭 템플릿에 바로 추가되면 오류가 발생합니다. 이 오류를 방지하려면 다음 중 하나를 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 영향받은 프로그램 템플릿에 대해 메트릭 그룹을 작성합니다. • 메트릭으로 롤업을 선택하는 외에 ROLLUP 애그리게이터(agggregator)를 포함하는 메트릭에 대한 수식을 정의하십시오.

표 2. Marketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
데이터 마이그레이션을 위한 가져오기 시퀀스	DEF063701	<p>데이터 마이그레이션을 위한 가져오기 시퀀스:</p> <p>1. 마케팅 개체 유형</p> <p>마케팅 개체 유형을 먼저 가져옵니다. 그 결과 템플리트를 가져올 때 마케팅 개체 템플리트도 가져오게 됩니다.</p> <p>2. 템플리트</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템에 없는 보안 정책을 사용하는 템플리트에는 가져오기 시 전역 보안 정책이 지정됩니다. <p>가져온 후 필요한 대로 가져온 템플리트의 보안 정책을 직접 업데이트하거나 템플리트를 다시 가져올 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템에 없는 사용자가 개입된 규칙이 정의되어 있는 템플리트는 가져올 수 없습니다. • 시스템에 없는 규칙 작성기의 팀이 개입된 규칙이 정의되어 있는 템플리트를 가져올 수는 있지만 작동은 하지 않습니다. <p>가져온 후 규칙을 직접 변경하거나 템플리트를 다시 가져올 수 있습니다.</p> <p>3. 보안 정책</p> <p>참고:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 한계 자원에서는 시스템에 없는 사용자와 팀이 업데이트되지 않습니다. • 템플리트에는 기본 보안 정책이 지정됩니다. <p>4. 팀</p> <p>가져온 후, 팀이 개입된 규칙과 한계 자원 기능 하의 팀 사용을 지정하는 보안 정책을 수정할 수 있습니다.</p>

제 5 장 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점

이 테이블에는 버전 8.6.0에서 Campaign과 통합되어 있는 IBM UnicaMarketing Operations 시스템에 영향을 주는 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 3. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 8.6.0의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
8.5의 오피 통합을 사용한 설 치의 경우 채널 및 채널 유형 속성을 사용하여 템플리트를 게시하면 Campaign에서 해당 속성의 값이 모두 삭제됩니다.	DEF063702	이 문제는 버전 8.5의 오피 통합을 사용한 통합 Marketing Operations-Campaign 시스템에 영향을 줍니다. 8.6으로 업그레이드한 후, 채널 및 채널 유형 속성을 사용하여 템플리트를 게시하면 데이터베이스 속성 테이블의 해당 속성의 경우 Campaign에 존재하는 모든 값이 삭제됩니다. 이러한 가져오기 후 삭제된 값을 직접 다시 추가해야 합니다. Campaign에서 관리 섹션의 속성 설정 링크를 사용하거나 Marketing Operations에서 양식 편집기를 사용하여 다시 게시하십시오.
통합 Campaign-Marketing Operations 예산 비용이 분기별 데이터만 표시합니다.	DEF054904, DEF055000	이 문제는 Marketing Operations 8.2.0 릴리스에서 재무 계획 모듈에 대한 데이터베이스 설계 변경 때문에 발생합니다. Campaign 오피 재무 비교를 수동으로 변경하려면(보고서 업그레이드의 경우) 다음을 수행하십시오. 1. Report Studio에서 보고서를 여십시오. 2. 보고서 쿼리를 편집하십시오. 3. Campaign 프로젝트에서 오피 > Campaign 프로젝트 > 예산 총계를 사용하여 가져오도록 예산 총계 쿼리 항목 정의를 편집하십시오. 4. 총계/없음이 되도록 집계를 변경하십시오. 5. Campaign 프로젝트에서 오피 > Campaign 프로젝트 > 커밋 총계를 사용하여 가져오도록 커밋된 총계 쿼리 항목(보고서 쿼리에서)을 편집하십시오. 6. 총계/없음이 되도록 집계를 변경하십시오.
오피 가져오기 후 통화 속성에 대해 정밀도가 변경될 수 있음	DEF060846	통화 속성이 포함된 오피 템플리트를 가져오는 경우 서버의 통화 로케일에 따라 해당 속성의 정밀도가 재설정됩니다. 예를 들어, 정밀도가 2 이외인 속성을 통화 로케일이 en_US인 서버로 가져오는 경우 Marketing Operations에서 속성의 정밀도가 2로 설정됩니다.
폴더 권한이 거부된 경우 게시된 폴더에 대해 작업하는 중 오류가 발생함	DEF060881, DEF060882	Campaign 보안 정책이 역할에 대해 폴더 편집 또는 폴더 이동 권한을 거부하는 경우 해당 역할을 가진 사용자가 Marketing Operations에서 게시된 폴더를 편집하거나 이동하려 하면 오류가 발생합니다.
초안 다시 작성 상태에서 오피를 이동하는 중에 응용 프로그램이 대상 폴더를 게시하도록 요청함	DEF060940	Marketing Operations에서 오피 폴더가 작성되었지만 게시되지 않은 경우 사용자가 게시된 오피를 해당 폴더로 이동하면 시스템은 폴더를 게시하도록 프롬프트합니다. 초안 다시 작성 상태의 오피를 게시되지 않은 폴더로 이동하는 경우에도 이 프롬프트가 표시됩니다. 그러나 초안 상태의 오피를 게시되지 않은 폴더로 이동하는 경우에는 이 프롬프트가 표시되지 않습니다. 참고: 초안 다시 작성 상태의 오피는 이미 Campaign에 게시되었습니다. 따라서 게시된 오피와 마찬가지로 게시되지 않은 오피 목록에도 동일한 영향이 미칩니다.

표 3. 통합된 Marketing Operations-Campaign 버전 8.6.0의 알려진 문제점 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
오퍼 인스턴스 작성 후에도 양식을 편집할 수 있음	DEF061105	양식을 오퍼 템플릿에 추가하고 해당 템플릿을 사용하여 오퍼를 작성하면 양식을 편집할 수 없음을 알리는 메시지가 표시됩니다. 그러나 이러한 제한은 양식의 특정 매개변수에만 적용됩니다. 특히, 속성을 더 이상 추가 또는 삭제할 수 없고 옵션, 이름, 설명 또는 기본값을 편집할 수 없습니다.
Marketing Operations의 보기 모드에서 스마트 오퍼 목록에 쿼리 작성기가 표시되지 않음	ENH11486	Campaign에서는 쿼리 작성기가 오퍼 목록 요약에 표시됩니다. Marketing Operations에서는 쿼리 작성기가 보기 모드가 아닌 편집 모드에서만 표시됩니다.
스마트 오퍼 목록을 게시하여도 초안 오퍼가 게시되지 않음	DEF061212 / DOC00592	쿼리가 게시되지 않은 스마트 오퍼 목록을 채우는 데 사용되고 포함된 오퍼의 상태가 하나라도 초안으로 변경되는 경우, 오퍼 목록이 게시될 때 초안 오퍼도 게시되지 않습니다. 참고: 쿼리를 사용하는 오퍼 목록은 Campaign에서 포함시킬 오퍼만 검색합니다. Marketing Operations에서 쿼리는 게시되지 않은 오퍼를 검색하지 않습니다. 따라서 오퍼 목록을 게시하여도 오퍼가 게시되지 않습니다.
폴더를 다른 파티션에 게시하는 중에 예외가 발생함	DEF061274	Marketing Operations 사용자가 파티션에 작성한 오퍼 폴더를 해당 파티션에 대한 권한이 없는 다른 사용자가 Campaign에 게시하면 오류가 발생합니다.
오퍼와 오퍼 목록을 가져오는 사용자가 이의 소유자가 됨	DEF061262	오퍼 데이터 및 메타데이터를 Campaign에서 가져오면 가져오기를 수행하는 사용자가 Marketing Operations에서 오퍼 및 오퍼 목록의 소유자가 됩니다.
오퍼 저장 검색을 Marketing Operations 홈 페이지로 설정시 예외가 발생함	DEF061337 / DOC00595	오퍼 저장 검색에서 디렉토리 수준으로 이동한 후 결과 페이지를 홈 페이지로 설정할 수 있습니다. 그러나 로그인할 때마다 홈 페이지는 선택된 특정 서브디렉터리가 아니라 루트 디렉터리에 검색 결과를 표시합니다.
오퍼 템플릿의 상태가 템플릿 가져오기에 포함되지 않음	DEF061371	오퍼 템플릿을 Marketing Operations로 가져올 때 템플릿의 상태가 수반되지 않습니다. 따라서 Campaign의 퇴거한 템플릿을 오퍼 작성에 사용할 수 있습니다.
유효 날짜 이전의 만기 날짜에 대한 편집 검사가 없음	DEF061838	표준 오퍼 속성을 포함하는 오퍼 템플릿을 작성하고 유효 날짜와 만기 날짜를 제공하는 경우, Marketing Operations에서 유효 날짜가 만기 날짜 이전인지 확인하지 않습니다.
Marketing Operations가 오퍼에 대해 연관된 제품 정보를 표시하지 않음	DEF062333	오퍼 데이터 및 메타데이터를 Marketing Operations로 가져오는 경우 오퍼가 이들과 연관된 관련 제품을 Campaign에 표시하지 않습니다.
기본 템플릿 및 양식이 변경되지만 게시되지 않을 경우 오퍼를 게시할 수 없음	DEF062814 / DOC00642	이미 사용 중인 오퍼 속성의 기본값을 변경하는 경우 속성이 적용되는 양식과 양식을 포함하는 오퍼 템플릿을 모두 게시해야 합니다. 그렇지 않으면 템플릿을 통해 오퍼를 작성하여 해당 오퍼를 게시할 때 오류가 발생합니다.
오퍼 폴더 다시 가져오기 문제	DEF062944	네트워크 또는 기타 문제로 인해 Campaign에서 Marketing Operations로 오퍼 데이터와 메타데이터를 가져오는 데 방해가 발생하면 가져오기 프로세스를 다시 시작할 수 있습니다. 그러나 오퍼 폴더를 가져오는 중에 장애가 발생하면 오류 메시지 "FOLDER_WITH_SAME_NAME_ALREADY_PRESENT"가 표시됩니다.
삭제된 폴더를 계속 표시할 수 있음	DEF063069	계층 구조 오퍼 폴더 세트의 루트 폴더가 삭제되면 해당 폴더와 이의 콘텐츠가 데이터베이스에서 제거됩니다. 그러나 브라우저 캐싱으로 인해 폴더가 계속 사용자 인터페이스에 표시될 수 있고 해당 폴더를 선택하기 위해 클릭하면 오류가 발생할 수 있습니다.

제 6 장 알려진 제한사항

이 테이블에는 IBM UnicaMarketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 제한사항

문제점	문제점 ID	설명
영어 이외의 언어로된 마케팅 개체를 추가할 수 없음	DEF057079	Marketing Operations는 마케팅 개체 유형 이름에 다중 바이트 문자를 허용하지 않습니다.
양식 이름, 양식 속성 이름 또는 테이블 이름 필드에 영어 이외의 문자로 된 양식 또는 템플리트를 추가할 수 없음	DEF057100	영어 이외의 문자로 된 양식 및 템플리트 필드를 저장할 수 없습니다.
프로젝트가 취소 또는 완료된 경우라도 작업 분할창에서 요약 탭을 편집할 수 있음	DEF057121	작업 분할창이 페이지 오른쪽에 열려 있는 동안 요약 탭에서 프로젝트를 취소하거나 완료하는 경우, 프로젝트가 더 이상 활성이 아니어도 작업 분할창에서 프로젝트 양식을 계속 편집할 수 있습니다.
SSOR/MSOR 속성 추가 시 마케팅 개체 유형 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않음	DEF059340	Marketing Operations 버전 8.5에는 Campaign의 오퍼 관리와 통합할 수 있도록 기본 마케팅 개체인 '오퍼'(uap_sys_default_offer_comp_type)가 포함되어 있습니다. 마케팅 개체 유형 '오퍼'를 참조하는 단일 선택 개체 참조 속성이 자동 작성 옵션을 사용하여 작성되는 경우, 일부 필수 필드(예: 캠페인 오퍼 코드)가 자동 작성 오퍼로는 생성되지 않기 때문에 문제가 발생합니다. 이러한 부차적 문제를 방지하기 위해 SSOR 및 MSOR 속성이 오퍼 참조를 허용하지 않습니다. SSOR/MSOR 속성 추가 중에는 '마케팅 개체 유형' 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않습니다.
템플리트 ID에 ASCII 이름만 허용됨	DEF057394	Template_id는 템플리트의 내부 이름으로, 공백 및 특수 문자를 제외한 단순 영숫자 문자만 허용합니다. 사용자는 워크플로 템플리트 이름, 아이콘 이름, 규칙 이름 또는 데이터 맵핑 파일 이름에 현지화된(비ASCII) 입력을 입력할 수 없습니다.
레거시 메트릭 템플리트가 새 템플리트에 맵핑될 때 기본 키워반이 발생함	DEF057563	Marketing Operations 버전 8.5.0에서 외부 메트릭 편집기가 응용 프로그램으로 이동되었습니다. 버전 8.5.0에서 작성된 메트릭 템플리트는 계획, 프로그램 또는 프로젝트에 해당하는 유형을 지정해야 합니다. Marketing Operations가 버전 8.5.0 이전에 작성된 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플리트에 사용하기 위해 레거시 메트릭 템플리트를 보존하는 경우에도, 이러한 레거시 메트릭 템플리트에는 이러한 유형의 정보가 포함되어 있지 않기 때문에 새 개체 템플리트에서는 레거시 메트릭 템플리트를 사용할 수 없습니다. 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플리트를 새로 작성하는 경우 사용자는 동일한 유형의 메트릭 템플리트를 선택해야 합니다. 새 개체 템플리트에서 레거시 메트릭 템플리트를 사용해야 하는 경우 새 내부 메트릭 구성 기능을 사용하여 이를 재작성해야 합니다.
표의 기본 날짜가 올바르게 현지화되지 않는 경우가 있음	DEF057605, DEF040170	표의 날짜 선택 제어가 영어 이외의 로케일에 대해 현지화되지 않으므로 일부 영어 이외의 언어 로케일(예: 일본어)의 경우 표 날짜 속성에 대해 기본값이 채워지지 않는 경우가 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 8.6.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제점	문제점 ID	설명
아직 응답하지 않은 검토자가 오른쪽 작업 분할창의 승인 "보류 중"을 계속할 수 없음	DEF057650	검토자가 보류 중 상태의 승인에 응답하지 않은 경우 오른쪽 작업 분할창을 사용하여 해당 승인을 계속할 수 없습니다. 작업 분할창에 승인, 변경 내용과 함께 승인 및 거부 단추가 승인을 위해 표시되지만 계속 및 취소 단추는 표시되지 않습니다. 반면 이미 승인에 응답한 승인자는 오른쪽 분할창에서 승인을 계속할 수 있습니다. 승인자 또는 승인 소유자 사용자 역할이 오른쪽 분할창의 단추를 사용하기 때문에 이런 문제가 발생합니다. 승인자 및 소유자가 동일한 사용자인 경우 승인자 조치가 우선권을 갖습니다.
메트릭 계산 공식은 영어여야 함	DEF057660	메트릭을 메트릭 템플릿에 추가하는 경우 사용자는 이를 계획 또는 롤업으로 지정할 수 있습니다. 수식으로 계산된 필드에 수식을 입력하는 경우 수식은 영어여야 합니다. ROLLUP이 아닌 변환된 문자열을 입력하는 경우 오류가 발생합니다.
메트릭 수식의 유효성이 검증되지 않음	DEF057726	메트릭에 올바르지 않은 수식이 지정되면 Marketing Operations가 메트릭을 사용하는 개체 인스턴스의 추적 탭에 입력된 값을 완성할 때 예외 오류가 발생합니다. 올바른 연산자 및 피연산자에 대한 정보는 제품 문서를 참조하십시오.
오피 템플릿 가져오기의 제한 사항	DEF059793	다음과 같은 경우 오피 템플릿을 가져올 수 없습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 동일한 ID를 갖는 오피 템플릿이 존재합니다. • 동일한 ID의 오피 템플릿이 게시 및 삭제되었습니다. • 동일한 이름의 양식이 오피 템플릿에서 사용됩니다.
주석이 정의된 한계를 초과하는 경우 예외 발생	DEF062980	필드에 입력하는 텍스트 문자열이 데이터베이스에서 지정한 한계를 초과하는 경우 데이터베이스 예외가 발생합니다. 예를 들어, DB2® 데이터베이스를 사용하는 시스템에서 1,048,576자를 초과하는 프로젝트 설명을 저장하려 하면 오류가 발생합니다. 이 한계는 데이터베이스 서버에서 부여합니다.
Safari 브라우저가 데이터 마이그레이션 파일을 다운로드 폴더로 직접 다운로드함	DEF063699	Safari 브라우저와 Marketing Operations를 사용하는 중에 데이터 마이그레이션 가져오기를 수행하는 경우 대상 폴더를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다. 가져온 파일이 Safari에서 다운로드용으로 지정된 폴더에 바로 다운로드됩니다.

제 7 장 IBM UnicaMarketing Operations 보고서 패키지

IBM UnicaMarketing Operations 보고서 패키지 정보

IBM UnicaMarketing Operations 보고서 패키지는 IBM Cognos® 모델, IBM Cognos 보고서 세트 및 IBM Cognos 보고서 포틀릿 세트를 전달합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

Marketing Operations 보고서 패키지가 설치된 후 다음과 같은 개체 교차 보고서에 액세스하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하십시오.

- 마케팅 활동 보고서
- 지연 중요 시점 보고서
- 프로그램 작업 및 중요 시점
- 프로젝트 정시 분석
- 프로젝트 성과 크로스표(사용자 정의)
- 프로젝트 성과 요약
- 프로젝트 성과 요약(사용자 정의)
- 프로젝트 작업
- 자원 작업 로드
- 자원 이용 요약
- 시스템 프로그램
- 시스템 프로젝트
- 시스템 사용자
- 작업 정시 분석
- 공급업체 소비 요약

단일 개체 보고서에 액세스하려면 개체 이름을 입력한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오. 분석 탭을 통해 제공되는 단일 개체 보고서에는 다음이 있습니다.

계획 관련:

- 분기별 예산 요약

프로그램 관련:

- 분기별 예산 요약
- 송장 요약 목록

프로젝트 관련:

- 분기별 예산 요약
- 승인 응답
- 송장 요약 목록
- 마케팅 개체 상호 참조
- 승인 및 준수 목록
- 분기별 예산 요약
- 상세 비용 내역

팀 관련:

- 팀에 지정된 작업
- 팀 구성원에 지정된 작업

관리자는 설정 > 대시보드 포틀릿을 클릭하여 포틀릿을 검토 및 사용할 수 있습니다. 사용자는 대시보드를 작성하고 대시보드 탭에서 보고서 포틀릿을 대시보드에 추가합니다.

- 내 승인 요약
- 내 작업 요약
- 프로젝트 유형별 예산
- 분기별 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 예측
- 마케팅 재무 상태
- 요청 및 완료된 프로젝트
- 프로젝트 유형별 지출
- 관리자 승인 요약
- 프로젝트 유형별 프로젝트
- 상태별 프로젝트
- 관리자 작업 요약
- 내 작업
- 승인 대기 조치
- 내 활성 프로젝트
- 내 요청
- 내 알림

- 예산 초과 프로젝트
- 내 작업 관리

새로운 기능 및 변경사항

마케팅 활동 보고서 개체 교차 보고서 및 내 작업 관리 보고서 포틀릿이 이 릴리스의 새로운 내용입니다.

알려진 문제점

이 릴리스에서는 알려진 문제점이 없습니다.

제 8 장 IBM UnicaMarketing Operations-Campaign 보고서 패키지

IBM UnicaMarketing Operations-Campaign 보고서 패키지 정보

IBM UnicaMarketing Operations-Campaign 보고서 패키지는 Marketing Operations 및 Campaign의 정보를 결합한 보고서 세트를 제공합니다. 이 패키지의 보고서는 Campaign 시스템 테이블의 데이터를 검색합니다. 이러한 보고서를 사용하려면 Marketing Operations-Campaign 통합을 사용 가능하게 하고 IBM UnicaCampaign 보고서 패키지 및 IBM UnicaMarketing Operations 보고서 패키지를 모두 설치해야 합니다.

제공되는 보고서의 스펙 문서는 보고서 패키지와 함께

ReportsPackCampaignMarketingOperations/cognos<version>/docs/ 경로에 자동으로 설치됩니다.

보고서 패키지에는 다음과 같은 IBM Cognos 보고서가 포함되어 있습니다.

- Campaign 셀 재무 비교
- Campaign 오퍼 재무 비교
- 채널별 Campaign 오퍼 재무 비교

이러한 보고서를 개체 교차 보고서로 실행하려면 분석 > 운영 분석을 클릭하고 단일 개체 프로젝트 보고서로 실행하려면 프로젝트 이름을 클릭한 다음 분석 탭에서 보고서 유형 목록을 사용하십시오.

새로운 기능 및 변경사항

이 릴리스에는 IBM Cognos 보고서에 대한 새로운 기능이나 변경사항이 없습니다.

알려진 문제점

표 5. IBM UnicaMarketing Operations-Campaign 보고서 패키지의 알려진 문제점

문제점	문제점 ID	설명
속성 없이 오퍼에 캠페인을 지정하면 캠페인 오퍼 재무 비교 보고서가 공백으로 표시됨	DEF046423	<p>캠페인 프로젝트의 링크된 캠페인에 오퍼 속성이 없는 오퍼에 지정된 셀을 사용하여 구성된 플로차트가 포함된 경우 보고서가 공백으로 표시됩니다. 이 보고서를 올바르게 표시하려면 셀에 지정된 오퍼에 다음 속성이 포함되어 있어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 오퍼 고정 비용 • 오퍼 이행 비용 • 응답 수익

제 9 장 IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 지정된 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 지정된 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 IBM Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

