

IBM Unica Marketing Operations
Version 8 Release 6
25. Mai 2012

Benutzerhandbuch



Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 229 gelesen werden.

Diese Ausgabe bezieht sich auf Version 8, Release 6, Modifikation 0 von IBM Unica Marketing Operations und alle nachfolgenden Releases und Modifikationen, bis dieser Hinweis in einer Neuausgabe geändert wird.

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs
IBM Unica Marketing Operations, Version 8 Release 6.0, User's Guide,
herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2002, 2012

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von:
TSC Germany
Kst. 2877
Mai 2012

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Einführung 1

Gründe für den Einsatz von IBM Unica Marketing Operations	1
Wer verwendet IBM Unica Marketing Operations?.	2
Integration in IBM Unica Kampagne	3
IBM Unica Marketing Operations verwenden	3
Geschäftsprozesse	3
Beziehung von Planungsobjekten	4
Pläne	4
Programme	5
Projekte	5
Genehmigungen	6
Tools für die Zusammenarbeit	6
So melden Sie sich bei IBM Unica Marketing Operations an.	12
Informationen zum Anpassen von Marketing Operations.	13
Festlegen der Startseite	14
Festlegen der Basiseinstellungen	14
Festlegen der Genehmigungsoptionen	14
Festlegen der Projektoptionen	15
Festlegen der Aufgabenoptionen	16
Festlegen der Aktionsanalyseoptionen	16
Festlegen von Abwesenheitseinstellungen	16

Kapitel 2. Allgemeine Aufgaben 19

Arbeiten mit Anhängen	19
So fügen Sie einem Objekt einen Anhang hinzu	20
So entfernen Sie einen Anhang von einem Objekt	20
So versenden Sie E-Mail-Anhänge	21
Statuszustände von Geschäftsprozessen	22
So ändern Sie den Status eines Prozesses	22
Verwenden von inaktivierten Attributwerten	23
Inaktivierte Attributwerte in Objekten	23
Inaktivierte Attributwerte in Suchvorgängen	23
Beispiel für inaktivierte Attributwerte	23
Auswählen von Ressourcen	24
Verwendung von "Speichern und zur Liste zurückkehren".	24
Spaltenüberschriften	25
So drucken Sie ein Objekt	25
So exportieren Sie Daten im Microsoft Excel-Format	26

Kapitel 3. Pläne 27

Planansichten.	27
Übersichtsinformationen über Pläne	27
Geschäftsjahr für Pläne	27
So fügen Sie einen Plan hinzu	28
So fügen Sie einen Programmbereich hinzu oder entfernen diesen.	29
So verknüpfen Sie ein Programm mit einem Plan.	29
Sicherheitserwägungen beim Verknüpfen von Plänen und Programmen	30
Hinzufügen eines neuen Programms aus einem Plan	30
So entfernen Sie ein Programm aus einem Plan	31

So starten Sie einen Plan	31
So löschen Sie einen Plan.	32

Kapitel 4. Programme 33

So fügen Sie ein Programm hinzu	34
So starten Sie ein Programm.	34
So fügen Sie Programmen neue Projektanfragen und Projekte hinzu	35
So verknüpfen Sie ein vorhandenes Projekt mit einem Programm	35
Sicherheitsaspekte beim Verlinken von Projekten und Programmen	36
So navigieren Sie von einem Programm zu einem Plan	36
So entfernen Sie Projekte aus Programmen	37
So löschen Sie ein Programm	37

Kapitel 5. Projekte 39

Erstellen von Projekten und Anfragen	39
Anfragestatus.	40
Abgleich	40
Projektansichten	41
Auswählen einer Listen- oder Kalenderansicht.	41
So wählen Sie Projektansichten aus	42
Suchen nach Projekten.	42
Informationen über Kampagnenprojekte.	42
Informationen über Projektcodes und Kampagnencodes	43
So erstellen Sie ein Projekt	43
So erstellen Sie Projekte durch Klonen	44
So starten Sie ein Projekt	45
Registerkarte "Projektanhänge"	45
Projektanfragen	46
So fordern Sie ein Projekt an.	46
So erstellen Sie eine Anforderung	46
So übergeben Sie eine Anfrage	48
So überwachen Sie den Status einer Projektanfrage	48
So setzen Sie eine Anfrage neu auf oder brechen diese ab	48
So antworten Sie als Einzelbenutzer auf eine Anfrage	49
So kopieren Sie ein Projekt oder eine Anfrage	50
Teamprojekte und -anfragen.	50
Lebenszyklus von Teamprojekten	50
So weisen Sie ein Teamprojekt neu zu	51
So antworten Sie als Teammanager auf Teamanfragen	52
So navigieren Sie von einem Projekt zu einem Programm	52
Verknüpfen von Projekten	52
Übersicht über Unterprojekte	53
Einzelheiten zur Beziehung zwischen Projekt und Unterprojekt	54

So erstellen Sie ein untergeordnetes Projekt/eine untergeordnete Anfrage	54
So verknüpfen Sie ein untergeordnetes Projekt oder eine untergeordnete Anfrage mit einem Projekt	55
Sicherheitsaspekte beim Verlinken von Projekten	55
So entfernen Sie die Verknüpfung eines übergeordneten Projekts mit einem untergeordneten	55
So weisen Sie Arbeit zu	56
Auswählen von Projekten und Anfragen.	57
So ändern Sie den Status von Projekten und Anfragen	57
So gleichen Sie ein Projekt ab	58
So löschen Sie ein Projekt.	58

Kapitel 6. Workflows 59

Workflow-Konzepte	59
Informationen über eigene Aufgaben	61
Informationen über Zeitpläne	63
Informationen zur Terminabhängigkeitsberechnung	64
Workflow-Links	65
Informationen zur Kalkulationstabellenansicht von Workflows.	66
Felder der Registerkarte "Workflow"	67
Workflow-Symbolleiste	70
So legen Sie die erste Spaltenbreite für ein Workflow-Tabellenblatt fest	72
Informationen über die Workflow-Zeitleistenansicht	72
Informationen zur Anzeige von Workflows als Prozess-Flowchart	73
Seite zum Layout der Registerkarte "Workflow"	73
Arbeitszeitplanung	74
Informationen zu arbeitsfreien Zeiten.	75
Informationen über das Einbeziehen von Wochenenden.	75
Einstellungen für Arbeitszeit und arbeitsfreie Zeit	76
So bearbeiten Sie einen Standard-Workflow.	76
Hinzufügen von Phasen oder Aufgaben	77
So fügen Sie eine Phase oder Aufgabe hinzu	78
So fügen Sie eine Phase oder Aufgabe unter einer gesperrten Aufgabe hinzu	79
So erstellen Sie einen Genehmigungsprozess für eine Genehmigungsaufgabe in einem Workflow	79
Informationen über das Bearbeiten einer Phase oder Aufgabe.	80
Aktualisieren und Abschließen von Aufgaben	80
Genehmigungsaufgaben	81
So überspringen Sie eine Genehmigungsaufgabe	81
So überspringen Sie mehrere Aufgaben	82
Mehrere Aufgaben abschließen	82
So fügen Sie einer Aufgabe einen Anhang hinzu	82
So fügen Sie Rollen zu Aufgaben hinzu	84
Informationen über Rollen, Personen und Genehmigungsaufgaben	84
Beispiel für die Anordnung der Überprüfer für eine Genehmigungsaufgabe	84
Informationen über das Kopieren und Einfügen von Aufgaben	85
So kopieren Sie Aufgaben mit Macintosh/Safari	85
So kopieren Sie Aufgaben in Internet Explorer.	86

So tragen Sie Daten in einen Zellbereich ein	87
So drucken Sie die Registerkarte "Workflow"	87
Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen"	88
Verwalten von Aufgabenabhängigkeiten	90

Kapitel 7. Genehmigungen 93

Informationen zu Genehmigungen.	93
Eigenständige Genehmigungen	94
Genehmigungsaufgaben	94
Genehmigungsdaten	94
Fälligkeitsdaten für Genehmigungen	95
Genehmigungsansichten	96
Überprüfen von Anhängen in IBM Unica Marketing Operations	97
Informationen zur Verwendung der Adobe Acrobat-Kommentierungsfunktion in IBM Unica Marketing Operations	97
Informationen zu systemeigenen Unica Marketing Operations-Kommentaren	99
Informationen zum Aktivieren der Kommentierungsfunktion für Genehmigungselemente	101
So verwenden Sie die Kommentierungsfunktion	101
Workflow des Genehmigungsprozesses.	102
So übermitteln Sie eine Genehmigung zur Überprüfung	103
Informationen zum Ändern von Genehmigungen.	104
So brechen Sie einen Genehmigungsprozess ab	104
So kopieren Sie eine Genehmigung	105
So löschen Sie eine Genehmigung	105
So schließen Sie eine Genehmigung ab	106
So stellen Sie eine Genehmigung in die Warteschleife	106
So reaktivieren Sie eine in der Warteschleife befindliche Genehmigung	107
So bearbeiten Sie eine Genehmigung	107
So weisen Sie eine Teamgenehmigung neu zu	108
So fügen Sie Kommentare zu einem Genehmigungselement hinzu	109
Bearbeiten einer Genehmigung, die mit einer Workflow-Aufgabe verknüpft ist	109
Genehmigungsergebnis-Formular.	110
Hinweise zur Beantwortung einer Genehmigung	112
Seite zum Erstellen und Bearbeiten von Genehmigungen	113
Genehmigungsauswertung	113
Genehmiger	114
Zu genehmigende Elemente	117

Kapitel 8. Personen und Teams. 119

Informationen über Personen und Teams	119
Informationen zur Registerkarte Personen	119
Verwalten von Projektmitgliedern	119
So verwalten Sie Mitglieder von Unternehmenskampagnen-.	120
So ändern Sie die Zugriffsebene eines Projektmitglieds	126
Suchen und Ersetzen von Aufgabenmitgliedern oder -überprüfern	127
Projektmitglieder/Überprüfer auswählen	129

So verwalten Sie Überprüfer	130
Bearbeiten der Zugriffsebenen eines Mitglieds . . .	130
Informationen zu Rollen.	131
So weisen Sie Arbeit nach Rolle zu	131
So entfernen Sie eine Rolle	132
So fügen Sie eine Rolle hinzu	133
So weisen Sie Personen zu Rollen zu	133

Kapitel 9. Der Kalender 135

Konfigurieren der Anzeigeeoptionen für den Kalender	135
Festlegen der Kalenderansicht	135
So legen Sie Standardoptionen für den Kalender fest	137
So ändern Sie die Ansicht des Kalenders	137
Anzeigen der Zeitleiste	138
Informationen zur Zeitleistenansicht von Kalendern	138
Anzeigen der Text- oder grafischen Kalenderansicht	138
Informationen über den Monatskalender	139
Informationen zur farbigen Kennzeichnung von Kalendern	139
Informationen über horizontale Balken in Kalendern	139
Kurze und detaillierte Ansicht von Aufgaben	140
So veröffentlichen Sie den Kalender	140

Kapitel 10. Raster 143

Informationen zum Bearbeiten von Rasterdaten	143
Rasterstueerelemente	144
So importieren Sie Rasterdaten	146
So exportieren Sie Rasterdaten.	146
So schicken Sie schreibgeschützte Rasterdaten an eine URL ab.	147
So gruppieren Sie schreibgeschützte Rasterdaten	147

Kapitel 11. Marketingobjekte 149

Informationen zum Objekttyp Angebot	150
So erstellen Sie ein Marketingobjekt	150
Informationen zum Bericht über Querverweise des Marketingobjekts	151
Informationen über Änderungs- und Verweisbeziehungen	151
Auswählen von Marketingobjekten	151
So löschen Sie Marketingobjekte	152
So ändern Sie den Status von Marketingobjekten	152
So fügen Sie einem Formular oder einer Rasterzeile ein Marketingobjekt hinzu	152
Informationen über Marketingobjektverweise in Genehmigungen	153

Kapitel 12. Bestände und Bestandsbibliotheken 155

Informationen über Bestandsbibliotheken	155
So wechseln Sie von der Listenansicht zur Miniaturansicht	156
So fügen Sie einen Bestand hinzu.	156
Seite „Neuer Bestand“	157
So bearbeiten Sie einen Bestand	158

Informationen über Bestandsversionen	159
So fügen Sie eine neue Bestandsversion hinzu	159
Bestandsstatus	159
So ändern Sie den Status eines Bestands	160
So zeigen Sie einen Bestand an	160
So zeigen Sie den Verlauf eines Bestands an	160
So fügen Sie einen Bestandsordner hinzu	161
Löschen von Beständen	161
So löschen Sie Bestände und Ordner in der Seite „Bestandsliste“	162
So löschen Sie einen Bestand innerhalb des Bestands	162
So verschieben Sie Bestände und Ordner in der Seite „Bestandsliste“	162
So verschieben Sie einen Bestand innerhalb des Bestands	163

Kapitel 13. Budgets 165

Budgetfinanzierung	166
Budgetplanung von oben nach unten	166
Budgetplanung von unten nach oben	167
Wirkung des Löschens von Verknüpfungen zwischen Plänen, Programmen und Projekten	167
Budgets und Konten	168
Budgetansichten	168
Registerkarte Planbudget	169
Tabelle mit der Budgetzusammenfassung des Plans	169
Programmkostentabelle	170
Die Registerkarte Programmbudget	170
Navigieren mit Budgets mit übergeordneten Elementen	171
Programmbudgetübersichtstabelle	171
Projektkostentabelle	171
Tabelle Elementdetails des Programms	171
Die Registerkarte Projektbudget	172
Budgetzuweisungsversionen	172
So erstellen Sie Budgetversionen	173
So löschen Sie Versionen	174
So vergleichen Sie Versionen	174
So markieren Sie eine Version als verwendet	174
So weisen Sie Finanzmittel zu	175
So weisen Sie eigenständigen Programmen und Projekten Finanzmittel zu	176
So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese	177
So schließen Sie Budgetposten ab.	178
So verwerfen Sie Budgetposten	179
Genehmigungen für Budgetposten	179

Kapitel 14. Rechnungen 181

So fügen Sie eine Rechnung hinzu	181
Seite Neue Rechnung.	182
So bearbeiten Sie eine Rechnung	182
Informationen zum Rollup von Positionen.	183
Genehmigungen für Rechnungspositionen.	183
Rollups zum Quellprogramm oder Projekt.	184
Rollups zum Quellkonto.	184
So fügen Sie Rechnungsposten hinzu oder bearbeiten diese	184

Feldbezeichnungen für die Seite Rechnungspositionen bearbeiten	185
Rechnungsstatustypen	186
So ändern Sie den Status einer Rechnung	187
So löschen Sie eine Rechnung	187
So drucken Sie die Rechnungsübersicht	187

Kapitel 15. Informationen über Konten 189

Informationen über die Kontoübersichtsseite	189
Kontoübersichtstabelle	189
Informationen zum Auswählen des anzuzeigenden Geschäftsjahres	190

Kapitel 16. Metriken. 191

So richten Sie Programm- oder Projektmetriken ein	191
So bearbeiten Sie Programm- oder Projektmetriken	191
Eingeben geplanter Wert für Rollup-Metriken	192
So geben Sie geplante Werte für Metriken ein, die zusammengefasst werden	192
Ansichten der Rollup-Metriken	193
So importieren Sie Metriken aus Kampagnen	193
Abschließen und Rollup von Metriken	193
So schließen Sie Metriken ab und fassen sie zusammen	194

Kapitel 17. Berichte. 195

Filtern von Berichtskriterien	196
Suchen und Auswählen von Eingabeaufforderungsfeldern.	196
Daten	197
Berichte zu mehreren Objekten	198
So führen Sie den Bericht über Marketingaktivitäten aus	199
So führen Sie den Bericht "Überfällige Meilensteine" aus	199
So führen Sie den Bericht "Programmaufgaben und -meilensteine" aus	200
So führen Sie den Bericht "Projektleistungs-Kreuztabelle" aus	200
So führen Sie den Bericht "Übersicht der Projektleistung" aus	201
So führen Sie den Bericht "Anzahl der Aufgaben pro Ressource" aus	203
So führen Sie den Bericht "Ausgabenübersicht für Anbieter" aus	204
Berichte für ein Objekt	204
So zeigen Sie den Revisionsverlauf eines Objekts an	205
So führen Sie den Bericht "Genehmigungs- und Einhaltungsnottierung" aus	206
So führen Sie den Bericht "Budgetzusammenfassung nach Quartal" aus	207

So führen Sie den Bericht "Detaillierte Kostenaufgliederung" aus	207
So führen Sie den Bericht "Dem Team zugewiesene Arbeit" oder "Dem Teammitglied zugewiesene Arbeit" aus	208
Marketing Operations-Listenportlets.	209
Marketing Operations IBM Cognos-Berichtsportlets 209	

Kapitel 18. Suchläufe 211

Informationen über das Suchen in Rastern.	212
Informationen über das Suchen nach Marketingobjektattributen	212
So führen Sie einen erweiterten Suchlauf für eine digitale Bestandsbibliothek aus	212
So führen Sie einen erweiterten Suchlauf (außer nach Beständen) durch	213
So ändern Sie die Gruppierung und die Reihenfolge der Suchkriterien	213
Informationen über den Operator "Nicht in"	214
Seite für die erweiterte Suche nach Beständen	215
Seite für die erweiterte Suche nach allen Objekten außer Beständen	216
Informationen über gespeicherte Suchen	217
So zeigen Sie einen gespeicherten Suchlauf an	218
So löschen Sie eine gespeicherte Suche	218

Kapitel 19. Warnungen und die Infotafel 219

Alerts	219
Infotafel	219
Anzeigen von Warnungen	219
Empfangen von Warnungen außerhalb der Unternehmensdomäne	220
Informationen über das Hinzufügen von Kommentaren zu Warnungen	220
So aktivieren Sie den Erhalt von Warnungen für ein Objekt	221
Kurze und detaillierte Aufgabenwarnungen	222
Gruppenereignisse, die zu detaillierten Warnungen beitragen	223
Beispiele für kurze und detaillierte Warnungen	223
So veröffentlichen Sie eine Nachricht auf der Infotafel	224
So lesen Sie eine Nachricht auf der Infotafel	225

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica 227

Bemerkungen 229

Marken	231
------------------	-----

Kapitel 1. Einführung

IBM® Unica Marketing Operations ist ein Werkzeug für Planung, Zusammenarbeit und Geschäftsabläufe eines Unternehmens, das eine vollständige, speziell auf die Bedürfnisse von Marketingexperten zugeschnittene Lösung bietet. Mithilfe von IBM Unica Marketing Operations können Sie sich einen umfassenden und ganzheitlichen Überblick über alle Marketingprojekte in Ihrem Unternehmen verschaffen. Damit können Sie sich darauf konzentrieren, jede Dimension der Marketingplanung zu verbessern. Alle Mitglieder des Marketingteams – Chief Marketing Officer, Marketingmanager, Eventplaner, Creative Directors und Marketingcontroller – erreichen sofort eine höhere Effizienz und Leistung.

Was führt IBM Unica Marketing Operations aus?

IBM Unica Marketing Operations ist eine Lösung für das Marketing-Ressourcenmanagement (MRM), mit der Sie jede Art von Marketingprogramm in Ihrem Unternehmen planen, budgetieren und überwachen können.

Verwenden Sie IBM Unica Marketing Operations für folgende Aufgaben.

- Einblicke in alle Marketingprogramme in Echtzeit erhalten
- Alle Marketingaktivitäten verwalten, einschließlich Werbung, Markenmanagement, direktem und interaktivem Marketing, Promotions, Events, Marketingmaterialien, Analysen und Public Relations
- „Best Practices“ im Marketing durchsetzen
- Die Produktivität und Ressourcenoptimierung steigern, einschließlich Personal und Budgets, durch automatische Workflows, Zusammenarbeit und einzigartige Optimierungsmöglichkeiten
- Eine effektive Verwaltung von Marketinginhalten und Projekten fördern, die von dynamischen Marketingorganisationen erstellt wurden
- Die Abläufe und Projekte über den gesamten Marketingbereich hinweg für alle Arten von Medien, Ereignissen, Kampagnen und Markentreueaktionen, verwalten. Marketing Operations ist auch für so unterschiedliche Projekte wie Versandmaterialien, Anzeigenkampagnen, Kataloge und Seminare ein effektives Verwaltungstool.

Gründe für den Einsatz von IBM Unica Marketing Operations

Mit IBM Unica Marketing Operations können Marketingexperten die Rentabilität ihrer Ressourceninvestitionen steigern und gleichzeitig deren Risiken senken, indem sie Entscheidungen optimieren, programmübergreifend zusammenarbeiten, effizienter agieren und mehr Informationen über die eigenen Tätigkeiten, finanziellen Ausgaben und Ergebnisse verfügen.

Mit Marketing Operations haben Sie die folgenden Möglichkeiten.

- **Verwalten und Koordinieren aller Marketingaktivitäten in einer Lösung.** Da sich alle relevanten Marketinginformationen an einem Ort befinden, kommt es zu weniger Fehlinvestitionen. Die Zentralisierung stärkt die Kontrolle darüber, welche Marketingprogramme gestartet werden. So wird die betriebliche Effizienz gesteigert, wodurch Marketingprogramme schneller marktreife erlangen und die Fachleute mehr Zeit für Strategieplanungen haben.

- **Verbessern der Entscheidungsfindung, Minimieren der Risiken.** Dank der Erfassung der Marketingaktivitäten mit IBM Unica Marketing Operations können sich Marketingexperten auf die rentabelsten Chancen konzentrieren. Darüber hinaus treffen sie bessere taktische Entscheidungen, da der Marketing-Mix leichter optimiert werden kann.
- **Sicherstellen der Abstimmung von strategischen Zielen und Marketingaktivitäten.** Strategische Ziele, Marketingpläne und Budgets werden zentral erfasst, um eine größere Klarheit bezüglich der vereinbarten Zielsetzungen und Strategien zur Erreichung der Geschäftsziele zu fördern. Das Ergebnis ist eine bessere Ausrichtung von Marketingplänen und -aktivitäten.
- **Erreichen einer schnelleren, kostengünstigeren Ausführung aller Marketingaktivitäten.** Projektpläne müssen nicht mehr einzeln abgestimmt, Genehmigungen mühsam eingeholt und kreative Änderungen manuell verfolgt werden. Projektpläne und Bestände werden nun zentral verwaltet und Genehmigungsabläufe sind eindeutig und automatisiert. Ineffizienzen werden eliminiert, da eine bessere Ausführung zu weniger Doppelarbeit, Zuschlägen und Vertragsstrafen für unter Zeitdruck erledigte Aufgaben führt und Ressourcen den richtigen Programmen zugewiesen werden.
- **Sicherstellen der Einhaltung von Vorschriften.** Dank des zentralen Repositorys und der erweiterten Berichterstellungsfunktionen in IBM Unica Marketing Operations können Marketingexperten Zeit und Geld bei der Erfüllung von Vorgaben durch Regulierungsbehörden, Unternehmensprüfer und das Management sparen.
- **Offene, flexible Architektur** IBM Unica Marketing Operations basiert auf einer offenen Architektur, die der IT-Abteilung die Implementierung erleichtert und dank der Sie die bestehende Infrastruktur und die vorhandenen Daten weiter nutzen können. Marketing Operations verwendet eine J2EE-Architektur mit drei Schichten, bei der Client, Webserver, Anwendungsserver und Backend-Datenquellen voneinander getrennt sind.

Wer verwendet IBM Unica Marketing Operations?

Ihre Marketingabteilung sowie externe Interessenten können IBM Unica Marketing Operations gewinnbringend einsetzen. Folgende Personengruppen profitieren von dieser Lösung.

- Führungskräfte, die strategische Pläne erstellen und ihre zentralen Marketingkennzahlen verwalten möchten.
- Führungskräfte außerhalb der Gruppe, die Einblick in die Aktivitäten der Gruppe nehmen müssen.
- Leitende Manager, die an Projekten arbeiten, Ressourcen zuweisen und kritische Ereignisse, Messgrößen und Komponenten überwachen.
- Manager für Geschäftsbereiche, Kanäle oder Regionen, die in der Lage sein müssen, Projekte zu definieren und zu beobachten, den Genehmigungsprozess zu automatisieren und Kosten zu verfolgen.
- Produktmanager und Werbefachleute, die einen Überblick über den gesamten Kommunikationsplan des Unternehmens benötigen.
- Datenbank-Marketingexperten, die Aktivitäten und Aufgaben erstellen, Aufgabenlisten verfolgen und Benachrichtigungen senden, empfangen und überwachen.
- Teammitglieder, die den Plan ausführen.
- Externe Anbieter, die am Marketingplan beteiligt sind.

Integration in IBM Unica Kampagne

Marketing Operations kann optional in IBM Unica Kampagne integriert werden, wobei Letzteres wiederum in mehrere andere Produkte integriert werden kann. Wenn Marketing Operations und Kampagne integriert sind, können Sie die Marketing-Ressourcenmanagementfunktionen in Marketing Operations verwenden, um Kampagnen zu erstellen, zu planen und zu genehmigen.

Informationen über das Arbeiten mit einem integrierten System finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations- und IBM Unica Kampagne-Integrationshandbuch*.

IBM Unica Marketing Operations verwenden

Bevor Sie mit IBM Unica Marketing Operations arbeiten können, muss Ihr Administrator Marketing Operations installieren und einrichten. Wenn Sie Probleme haben, wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Die folgenden Schritte beschreiben einige der Hauptaufgaben, die Benutzer in IBM Unica Marketing Operations ausführen können.

1. Erstellen Sie Pläne, die Programme enthalten.
2. Erstellen Sie Programme, die Projekte enthalten.
3. Erstellen Sie weitere Projekte, fordern Sie ein Projekt an, akzeptieren Sie eine Anfrage, starten Sie ein Projekt, oder zeigen Sie Projekte an.
4. Arbeiten Sie mit Projekten, indem Sie darin navigieren, Workflows einrichten, Aufgaben anzeigen und ändern sowie die Projekte drucken, kopieren und löschen.
5. Arbeiten Sie mit Beständen, indem Sie Bestände hinzufügen, bearbeiten und ihren Status ändern sowie Ordner hinzufügen.
6. Arbeiten Sie mit Genehmigungen, z. B.: Fügen Sie einen Genehmigungsprozess hinzu, übermitteln Sie ihn zur Überprüfung, brechen Sie die Überprüfung ab, ändern, drucken oder löschen Sie den Prozess, verschieben Sie die Genehmigung in die Warteschleife, antworten Sie darauf, und versehen Sie Genehmigungselemente mit Kommentaren.
7. Erstellen Sie Rechnungen, um die mit Programmen und Projekten verknüpften Ausgaben zu verfolgen.
8. Suchen Sie mit der Standardsuchfunktion sowie der erweiterten Suche nach Projekten und Genehmigungen, und speichern Sie erweiterte Suchläufe.
9. Arbeiten Sie mithilfe des Warnungsfensters und der Infotafel mit anderen Benutzern zusammen.

Geschäftsprozesse

Ein **Geschäftsprozess** ist in IBM Unica Marketing Operations die Darstellung einer Sammlung von miteinander in Beziehung stehenden strukturierten Aktivitäten (eine Ereigniskette), die Folgendes produzieren können.

- Marketingaktivitäten, die auf bestimmte Interessenten und/oder Kunden abzielen
- wiederverwendbare Marketingkomponenten, die diese Marketingaktivitäten unterstützen.

IBM Unica Marketing Operations bietet die folgenden Geschäftsprozesse.

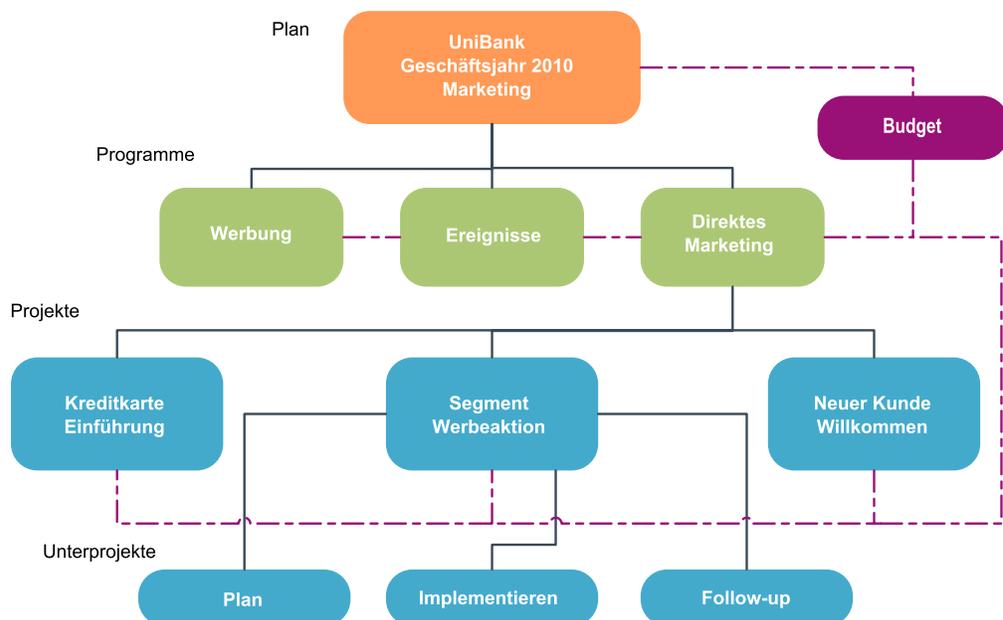
- Pläne

- Programme
- Projekte
- Unterprojekte
- Projektanfragen
- Genehmigungen

Beziehung von Planungsobjekten

In diesem Abschnitt wird die Beziehung von Planungsobjekten (Pläne, Programme und Projekte) untereinander erläutert. Pläne enthalten eines oder mehrere Programme, und Programme enthalten ein oder mehrere Projekte.

Projekte können Unterprojekte umfassen. Ein Budget für einen Plan besteht aus einzelnen Posten für Projekte und Programme, die im Budget für den Plan zusammengefasst werden.



Die Übersichtsseite für Projekte und Programme verfügt über das Feld Übergeordnete Elemente und Code, das eine Ansicht der Verknüpfungen mit den übergeordneten Elementen des Objekts enthält. Auf der Übersichtsseite eines Unterprojekts sind beispielsweise das aktuelle Objekt (ein Unterprojekt), sein übergeordnetes Projekt und alle Verknüpfungen mit den übergeordneten Projekten bis zum Stammplan dargestellt. Es werden die IDs für diese Objekte sowie die direkten Verknüpfungen mit den einzelnen übergeordneten Objekten angezeigt.

Pläne

Ein **Plan** ist darauf ausgerichtet, die Ziele einer bestimmten Geschäftseinheit bzw. eines Geschäftsbereichs für einen bestimmten Zeitraum, in der Regel ein Jahr oder Quartal, zu erfassen. Darüber hinaus dient ein Plan als Container und Rollup-Punkt für die verschiedenen Programme und Projekte, die Sie zum Erreichen Ihrer Marketingziele definieren.

Informationen aus untergeordneten Programmen und untergeordneten Projekten der Programme werden im Plan zusammengefasst, wobei verknüpfte Informatio-

nen nachverfolgt werden können. So können Sie zum Beispiel für einen Plan, der über ein untergeordnetes Programm verfügt, veranlassen, dass mit dem Programm zusammenhängende Metriken oder Budgetinformationen im Plan zusammengefasst (d. h. vom Programm nach oben weitergegeben) werden können, damit Sie diese Informationen aus Sicht des Plans überprüfen und nachverfolgen können.

Programme

Ein **Programm** ist eine Marketingaktivität, die in der Regel aus mehreren zusammenhängenden Marketingergebnissen oder -initiativen besteht. Ein Programm kann mehrere Projekte enthalten oder gruppieren. Das Programm selbst verfügt über Informationen, die für die Entwicklung und die Ausführung dieser Marketingmaßnahmen wichtig oder allgemein gültig sind. So kann ein Direktmarketingprogramm zum Beispiel mehrere Projekte umfassen, die jeweils eine bestimmte Promotion oder Marketingkampagne darstellen. Darüber hinaus kann ein Programm zur Produkteinführung Projekte umfassen, die sich auf verschiedene Arten von Materialentwicklung, Analytischeninformationen und Messeteilnahmen beziehen.

Projekte

Ein **Projekt** stellt alle Informationen dar, die sich auf das Entwickeln und Durchführen einer oder mehrerer zusammenhängender Marketingmaßnahmen oder -initiativen beziehen. Zu diesen Informationen können eine Checkliste oder ein Zeitplan für Aufgaben gehören, die von am Projekt beteiligten Personen durchgeführt werden müssen, damit das Material für das Projekt vorbereitet und produziert werden kann.

Sie können zum Beispiel ein Projekt mit der Bezeichnung **Monatliche Messe** verwenden, um alle Informationen zu sammeln, die Ihr Unternehmen für die monatliche Teilnahme an einer Messe benötigt. Diese Informationen können Folgendes umfassen: Angaben dazu, wer die Messe besucht, welche Ausrüstung am Stand benötigt wird, Demoversionen des zu präsentierenden Produkts, an Kunden auszugebendes Informationsmaterial, die Kosten für Promotionsmaterial sowie weitere, mit der Messe in Zusammenhang stehende Informationen.

Anmerkung: Projekte können Subprojekte haben. Ein **Subprojekt** weist die gleichen Merkmale wie ein Projekt auf. Ein Subprojekt ist mit einem übergeordneten Projekt verknüpft; jedes Projekt, das auf diese Weise verknüpft ist, wird als Subprojekt bezeichnet.

Projektstruktur

Ein Projekt umfasst einen Workflow, Budgetinformationen, Metriken, digitale Bestände, Genehmigungen und standardmäßige sowie benutzerdefinierte Informationen. Natürlich sind nicht für jedes Projekt alle diese Informationen notwendig; die meisten Informationen sind optional und können bei Bedarf angegeben werden.

Anmerkung: Beachten Sie, dass Genehmigungen auch unabhängig von Projekten vorhanden sein können. Dies bedeutet, dass eine Genehmigung nicht einem bestimmten Projekt zugeordnet sein muss.

Projektanfragen

Eine **Projektanfrage** ist mit einem Arbeitsauftrag oder einem Creative Brief vergleichbar. Sie stellt eine Anforderung an eine andere Person dar, einen Arbeitsauftrag entsprechend den Vorgaben des Anforderers zu erfüllen.

Benutzer innerhalb eines Unternehmens und externe Anbieter können ein Projekt anfordern. Ein externer Anbieter kann zum Beispiel eine Projektanfrage an die Marketingabteilung richten, um Begleitmaterial anzufordern. Ein Mitarbeiter der Marketingabteilung akzeptiert die Anfrage und erstellt ein Projekt, wobei er Aufgaben organisiert und dem Projekt Ressourcen zuweist, um die Erstellung des Materials zu verwalten.

Wenn Sie ein Projekt anfordern, sind Sie ein *Antragsteller*. Sie können die Anfrage dann zur Genehmigung an einen *Empfänger* übermitteln. Wenn der Empfänger die Anfrage annimmt, besitzt der Empfänger das resultierende Projekt und wird als *Besitzer* bezeichnet.

Anmerkung: Eine Projektanfrage umfasst keinen Workflow. Nachdem die Anfrage genehmigt und in ein Projekt übergegangen ist, enthält es den entsprechenden Workflow.

Genehmigungen

Mithilfe von **Genehmigungen** können Sie den Vorgang der Überprüfung und Genehmigung Ihrer Arbeit optimieren und verfolgen. Auf diese Weise können mehrere Benutzer die Arbeit gleichzeitig oder in der für Ihre Geschäftsprozesse geeigneten Reihenfolge überprüfen. Überprüfer (oder Genehmiger) können den zur Überprüfung übermittelten Inhalt elektronisch kommentieren. In IBM Unica Marketing Operations werden dann die Genehmigungen bzw. Ablehnungen zu Prüfungszwecken aufgezeichnet. Sie können Genehmigungen mit einem Projekt verknüpfen; Genehmigungen können jedoch auch unabhängig von einem Projekt vorhanden sein.

Tools für die Zusammenarbeit

Verwenden Sie die folgenden Funktionen von IBM Unica Marketing Operations, um Informationen an andere Benutzer weiterzugeben.

- „Teams“
- „Alerts“ auf Seite 7
- „Anhänge“ auf Seite 7
- „Infotafeln“ auf Seite 7
- „Metriken“ auf Seite 7
- „Workflows“ auf Seite 8
- „Funktionale Rollen“ auf Seite 8
- „Sicherheitsrichtlinien“ auf Seite 8

Teams

Ein **Team** ist eine Gruppe von Personen, die zusammenarbeiten, um eine Reihe von Aufgaben über verschiedene Geschäftsprozesse hinweg zu erledigen. Eine Person, die für einen Geschäftsprozess verantwortlich ist, kann gegebenenfalls einem Team statt einer Einzelperson Aufgaben zuweisen.

Teamleiter können dann ihre Ressourcen im Rahmen verschiedener Initiativen verwalten. Teamleiter können entweder Arbeitsaufgaben bestimmten Teammitgliedern zuweisen oder es den Teammitgliedern ermöglichen, die Arbeit selbstständig untereinander aufzuteilen. In jedem Fall kann der Teamleiter die Arbeit, die dem Team zugewiesen ist, überwachen und den Fortschritt sowie die Leistung der einzelnen Teammitglieder verfolgen.

Alerts

Warnungen sind Benachrichtigungen über wichtige Ereignisse oder Maßnahmen, die Sie in Bezug auf ein Programm, ein Projekt, eine Projektanfrage, einen Bestand, ein Konto, eine Genehmigung oder eine Rechnung ergreifen müssen. Eine Warnung kann Sie darauf aufmerksam machen, dass ein Projekt nicht im Zeitplan liegt oder das Budget zu überschreiten droht oder dass ein Element Ihre Genehmigung erfordert.

Sie erhalten Warnungen direkt über IBM Unica Marketing Operations und per E-Mail. Wenn Sie eine Marketing Operations-Warnung erhalten, können Sie diese auf der Seite Warnungen anzeigen. Eine per E-Mail gesendete Warnung erscheint direkt im Posteingang Ihres E-Mail-Programms.

Es gibt zwei Arten von Warnungen in IBM Unica Marketing Operations.

- Warnungen, die von Marketing Operations basierend auf einem Ereignis gesendet werden, wie zum Beispiel dem Beginn eines Projekts, oder
- Warnungen, die von einem Administrator so festgelegt werden, dass sie in regelmäßigen Abständen, beispielsweise einmal täglich, gesendet werden.

Anhänge

Teammitglieder können relevante Dokumente an die IBM Unica Marketing Operations-Hauptobjekte anhängen. Ein **Anhang** kann eine URL, ein digitaler Bestand oder eine Datei sein, die Sie einem Marketing Operations-Objekt hinzufügen. Sie können Anhänge zu Plänen, Programmen, Projekten, Rechnungen, Genehmigungen und Konten hinzufügen.

Anhänge können nach Kategorie geordnet sein. Ein Projekt kann beispielsweise die folgenden Anhangskategorien umfassen.

- Referenzmaterial
- Anbieter-Formulare
- Angebotswerbemittel
- Liefergegenstände

Die Anhangskategorien sind in der Vorlage festgelegt, die zum Erstellen des jeweiligen Objekts verwendet wird.

Infotafeln

Eine **Infotafel** ermöglicht das Veröffentlichen und Lesen von Nachrichten, die sich auf ein bestimmtes Objekt beziehen. Pläne, Programme, Projekte, Anfragen, Konten, Genehmigungen und Rechnungen können jeweils über eine eigene Infotafel verfügen.

Infotafeln sind nützlich für eine informelle Zusammenarbeit und ermöglichen den Teammitgliedern, Kommentare abzugeben und Antworten nachzuverfolgen.

Metriken

Metriken werden für Verwaltungsberichte und Analysen verwendet. Sie können Metriken auf der Registerkarte **Verfolgung** für Pläne, Programme und Projekte anzeigen.

Verwenden Sie IBM Unica Marketing Operations- Metriken für die folgenden Berechnungen.

- Automatische Berechnung interner Maßstäbe (z. B. Budgets und Ressourcenverbrauch).

- Automatisches Tabellarisieren von Programmergebnissen, wie z. B. Folgendes.
 - Einheitliche Erfassung über verschiedene Aktivitäten hinweg.
 - Zusammenfassen der Ergebnisse mehrerer Programme.
- Automatisches Verknüpfen wichtiger Metriken (beispielsweise Anzahl der Kontakte und Antworten) aus Kampagnen mit Projektmetriken.
- Aufbauen eines Marketing-Datenspeichers.

Die Metriken, die in einem Plan, Programm oder Projekt verfügbar sind, hängen von der Vorlage ab, mit der sie erstellt wurden.

Workflows

Ein **Workflow** ermöglicht Ihnen, die Gruppe von Aufgaben und Meilensteinen, die ein Projekt vorantreiben, anzuzeigen und zu bearbeiten. Mit einem Workflow können Sie die Projektziele effizient verwalten und erreichen. Aufgaben, Abhängigkeiten und Zeiträume werden für einen Workflow auf Basis der zur Erstellung verwendeten Vorlage ausgefüllt. Sie können die Informationen eines Workflows entweder als Tabellenblatt, als Zeitleiste oder als Prozess-Flowchart anzeigen. Mit Workflows können Sie Aktivitäten prognostizieren und planen. Sobald mit der Arbeit begonnen wurde, vereinfachen Workflows die Überwachung des Fortschritts und das Erkennen von Engpässen.

Funktionale Rollen

Bei der Einrichtung eines Projekts müssen unter anderem Einzelpersonen basierend auf ihrer funktionalen Rolle oder Position Aufgaben zugewiesen werden; hierbei kann es sich zum Beispiel um einen Redakteur, einen Grafiker oder Projektmanager handeln. In IBM Unica Marketing Operations werden Rollen als Verbindung zwischen Personen und Aufgaben verwendet. Rollen sind aus den folgenden Gründen nützlich.

- Mitarbeiter können kommen und gehen: Indem einer Aufgabe eine Rolle zugewiesen wird, kann dem Wechsel von Personen in einem Projekt besser Rechnung getragen werden.
- Ressourcen stehen nicht immer zur Verfügung: Sie können einer Aufgabe eine Rolle zuweisen, bevor eine entsprechende Person für die Rolle oder zum Durchführen der Aufgabe verfügbar ist.
- Rollen sind vorhersehbar: Sie können Projektvorlagen mit standardmäßigen Rollen erstellen und für jedes Projekt, das Sie anhand der Projektvorlage erstellen, unabhängig Personen den Rollen zuweisen.

Sicherheitsrichtlinien

Eine Sicherheitsrichtlinie ist eine Sammlung von Regeln, mit der die Objekte (zum Beispiel Projekte oder Programme), die mit dieser Richtlinie verknüpft sind, geregelt werden. Diese Regeln geben an, welche Arten von Benutzern andere relevante Funktionen für diese Objekte anzeigen, ändern, löschen oder durchführen können.

Um diese Regeln durchzusetzen, umfassen Sicherheitsrichtlinien Folgendes.

- Benutzerrollen, mit denen die Benutzertypen festgelegt werden, und
- Gewährung oder Verweigerung von Funktionen, um festzulegen, welche Möglichkeiten die einzelnen Benutzertypen haben.

Es sind mehrere Sicherheitsrichtlinien zulässig, und IBM Unica Marketing Operations umfasst eine Beispiel-Sicherheitsrichtlinie, **Global**.

Die globale Sicherheitsrichtlinie ist eine spezielle Richtlinie, die bei der Verwaltung aller Objekte im System (statt für alle Benutzer) stets Anwendung findet. Unterneh-

men, die nur ein einfaches Sicherheitsmodell implementieren, müssen zum Umsetzen ihrer Regeln nur diese globale Richtlinie verwenden.

Unternehmen, in denen verschiedene Gruppen voneinander getrennt behandelt werden müssen, verwenden hierzu benutzerdefinierte Sicherheitsrichtlinien. In diesen Unternehmen wird die globale Sicherheitsrichtlinie nur für systemweite Verwaltungsregeln oder Regeln für den Hauptbenutzerzugriff verwendet.

Anmerkung: Der Begriff **global** bedeutet nicht, dass jeder Benutzer vollen (globalen) Zugriff auf alle Funktionen hat, sondern dass die Sicherheitsrichtlinie standardmäßig global mit jedem Benutzer verknüpft ist.

Nähere Informationen über Sicherheitsrichtlinien entnehmen Sie dem *IBM Unica Marketing Operations Administratorhandbuch*.

Strategische Planung und Finanzmanagement

IBM Unica Marketing Operations umfasst Funktionen für die strategische Planung und das Finanzmanagement, die Ihnen folgende Möglichkeiten bieten.

- Budgeterstellung „von oben nach unten“ für Marketingpläne und die darin enthaltenen Programme.
- Verfolgen der tatsächlich aufgelaufenen Ausgaben in Bezug auf das Budget.
- Vereinfachen der Ausgabenverfolgung und Berichterstellung nach den Grundsätzen der Rechnungslegung.

In IBM Unica Marketing Operations können Sie mit den folgenden Funktionen Aufgaben für die strategische Planung und das Finanzmanagement durchführen.

- Konten
- Budgets
- Aufwandskategorien
- Rechnungen

Konten: Ein **Konto** der obersten Ebene stellt ein bestimmtes Unternehmens-Hauptbuchkonto dar, das von einer Finanzabteilung zum Zweck der Nachverfolgung und Kontrolle von Ausgaben und Cash-Flows für einen bestimmten Geschäftsbereich eingerichtet wurde. Dieses Konto verfolgt Budgetanforderungen und Ausgaben dieses Kontos auf wöchentlicher und monatlicher Basis und fasst diese dann auf vierteljährlicher oder jährlicher Basis zusammen.

Konten können Unterkonten haben. Abhängig von der in Ihrem Unternehmen verwendeten Kontenstruktur können Unterkonten ebenfalls bestimmte Hauptbuchkonten darstellen. Sie können auch erstellt werden, um der Marketing-Abteilung ein detaillierteres Bild zu vermitteln, wenn die Struktur der Hauptbuchkonten selbst diese Detailgenauigkeit nicht aufweist.

Budgets: In IBM Unica Marketing Operations bietet Ihnen ein *Budget* die Möglichkeit, Ausgaben zu planen, die bei der Ausführung Ihres Plans, Programms oder Projekts entstehen. Nachdem Sie Ihr Planbudget festgelegt haben, können Sie mit diesem Budget verknüpfte Programme und damit letztendlich Projekte finanzieren. Marketing Operations verfolgt die Budgets von untergeordneten Programmen und Projekten durch Zuweisungen, prognostizierte oder fixe Ausgaben sowie tatsächliche Ausgaben.

IBM Unica Marketing Operations verfolgt Budgets für untergeordnete Programme und Projekte, obwohl diese Objekte möglicherweise unterschiedliche Besitzer ha-

ben. Es ist beispielsweise möglich, dass ein mit einem Plan verknüpftes Programm einen anderen Besitzer als der Plan selbst hat. Die Person, die ein Budget aus einem Plan einem hierarchisch untergeordneten Programm zuweist, ist unter Umständen eine andere Person als diejenige, die auf der Grundlage eines Programms Ausgabenprognosen für einen Plan erstellt. Marketing Operations ermöglicht es einem Planbesitzer – beispielsweise ein Marketingleiter – den Überblick über erwartete Ausgaben, die durch untergeordnete Programme und Projekte verursacht werden, sowie über das Planbudget selbst zu bewahren und besser auf Änderungen beim Budgetbedarf zu reagieren.

Anmerkung: Budgets sind nur verfügbar, wenn das Finanzmodul von Marketing Operations aktiviert ist.

Geschäftsjahr

Sie können entweder das Gesamtbudget für alle Jahre oder eine Detailansicht für ein bestimmtes Jahr aufgeschlüsselt nach Wochen, Monaten oder Quartalen anzeigen.

IBM Unica Marketing Operations enthält Budgetinformationen für das aktuelle Geschäftsjahr, die nächsten beiden Jahre sowie alle vergangenen Geschäftsjahre ab der ersten Installation von Marketing Operations.

Um auf Ebene ein anderes Haushaltsjahr anzuzeigen oder zu bearbeiten, ändern Sie den Wert im Feld **Geschäftsjahr** auf der Registerkarte **Planübersicht**. Verknüpfte Programme und Projekte übernehmen das Haushaltsjahr vom übergeordneten Plan. Eigenständige Programme und Projekte verwenden das aktuelle Haushaltsjahr des Systems.

Granularität

IBM Unica Marketing Operations ermöglicht die Aufschlüsselung von Haushaltsjahren in Wochen, Monate oder Quartale. Wählen Sie bei der Erstellung eines Plans, Programms oder Projekts den Zeitraum aus dem Dropdown-Menü **Budget-Granularität** auf der Registerkarte **Übersicht**.

Benutzer können die Budget-Granularität nicht bearbeiten. Pläne, Programme und Projekte mit verschiedenen Budget-Granularitäten können nicht verknüpft werden.

Wenn z. B. das Haushaltsjahr eines Plans in Monate unterteilt ist, können Sie es nur mit Programmen und Projekten verknüpfen, die ebenfalls in Monate aufgeschlüsselt sind. In diesem Fall können Programme und Projekte, die in Wochen oder Quartale unterteilt nicht, nicht verknüpft werden.

Weitere Informationen über die Verknüpfung von Plänen, Programmen und Projekten finden Sie unter „So verknüpfen Sie ein Programm mit einem Plan“ auf Seite 29, „So verknüpfen Sie ein vorhandenes Projekt mit einem Programm“ auf Seite 35 und „So verknüpfen Sie ein untergeordnetes Projekt oder eine untergeordnete Anfrage mit einem Projekt“ auf Seite 55.

Kostenkategorien: Mit Kostenkategorien werden Ausgaben in Typen, wie zum Beispiel Reisekosten, Portokosten usw., gruppiert. Weitere Informationen zum Erstellen und Bearbeiten von Kostenkategorien finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations Administratorhandbuch*.

Kostenkategorien werden sowohl bei der Verfolgung von Rechnungen als auch bei der Erstellung von Budgets verwendet.

Rechnungen: In IBM Unica Marketing Operations stellt eine **Rechnung** eine elektronische Version einer Papierrechnung dar, die für eine Dienstleistung, für Zeitaufwand oder für von einem Drittanbieter bereitgestelltes Material an eine Marketingabteilung gesendet wurde. Sie müssen die Informationen einer Papierrechnung manuell in eine Marketing Operations-Rechnung eingeben.

Nachfolgend sind einige Vorteile der Übertragung von Papierrechnungen in IBM Unica Marketing Operations aufgeführt:

- Leichte Zugänglichkeit
- Korrekte und sofortige Verfolgung von Ausgaben
- Ausgabenanalyse nach Anbieter
- Rollup-Berichterstattung
- Regelmäßiges Übertragen oder Exportieren in ein Hauptbuchhaltungssystem

Bibliotheken wiederverwendbarer Elemente

IBM Unica Marketing Operations ermöglicht Ihnen anhand der folgenden Funktionen die Wiederverwendung von Marketingelementen.

- Marketingobjekte
- Digitales Bestandsmanagement

Marketingobjekte: Sie können neue Marketingobjekte erstellen, wenn Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen. Nachdem Sie ein Marketingobjekt erstellt haben, können Sie es jederzeit starten. Durch das Starten wird das Marketingobjekt aktiv.

Ein *Marketingobjekt* ist jedes Arbeitsprodukt, das von einem Team entwickelt und im Zuge seiner Marketingaktivitäten wieder verwendet wird. Ein Marketingobjekt kann ein physisches Element (beispielsweise ein Brief, eine Kreditkarte oder ein Werbeplakat) oder eine Geschäftskomponente (beispielsweise ein Kreditkartenangebot, eine Zielsegmentdefinition oder eine Bonusprogrammdefinition) sein.

- Sie definieren und verwalten Marketingobjekte, die alle wieder verwendbaren Arbeitsprodukte darstellen.
- Sie können mit Marketingobjekten grundlegende Aufgaben durchführen (erstellen, bearbeiten, Status ändern, kopieren, verknüpfen und löschen).
- Sie geben alle Attribute ein, die ein bestimmtes Marketingobjekt definieren, beispielsweise Name, Besitzer, Status oder Beschreibung.
- Sie können Geschäftsprozesse (z. B. Projekte) definieren und verwalten, mit denen Marketingobjekte erstellt, geändert und zurückgezogen werden.
- Sie können robuste Projekte erstellen, mit denen mehrere Marketingaktivitäten definiert werden, indem die einzelnen Marketingaktivitäten aus vorhandenen Marketingobjekten zusammengesetzt werden.

IBM Unica Marketing Operations-Marketingobjekte werden in Stufen definiert; von ihrer Definition hängt ab, wie sie geordnet und den Benutzern angezeigt werden. Die folgenden Begriffe sind für das Verständnis der Definition und Organisation von Marketingobjekten wichtig.

Marketingobjekttyp

Ein *Marketingobjekttyp* ist die Unterteilung von Marketingobjekten auf der obersten Ebene. Marketingobjekttypen werden von einem Administrator erstellt. Jeder Marketingobjekttyp verfügt über ein Menüelement. Das Menü, unter dem es erscheint, hängt jedoch von der Konfiguration des Marketingobjekttyps durch den Administrator ab.

Marketingobjektvorlage

Ein Marketingobjekttyp wird in eine oder mehrere *Marketingobjektvorlagen* unterteilt. In der Regel erstellt ein Administrator eine Marketingobjektvorlage für jedes wichtige Merkmal des Marketingobjekttyps.

Marketingobjektinstanz

Eine *Marketingobjektinstanz* ist ein einzelnes Marketingobjekt. Benutzer mit den entsprechenden Sicherheitsberechtigungen erstellen Marketingobjektinstanzen aus Marketingobjektvorlagen. Marketingobjektinstanzen werden in diesem Handbuch "Marketingobjekte" genannt.

Digitales Bestandsmanagement: Ein **Bestand** ist ein elektronisch gespeichertes Dokument, das Sie für ein Marketingprogramm benutzen oder als Referenz verwenden möchten. Dazu können Markenimages, Marktforschungsdokumente, Referenzmaterialien, Marketingmaterialien, Briefköpfe oder Dokumentvorlagen zählen.

Sie können alle Marketingbestände mithilfe von IBM Unica Marketing Operations-Beständen an einem sicheren, zentralen Speicherort ablegen, was folgende Vorteile bietet.

- Konzepte wieder verwenden, die für frühere Marketingkampagnen genehmigt wurden
- die Vorabgenehmigung von Materialien vorschreiben, um die Prüfungszeit zu verkürzen
- Nutzungsrichtlinien und Ablaufdaten zu Elementen zuweisen

Darüber hinaus verfügen in Genehmigungsobjekten enthaltene Bestände über integrierte Kommentarfunktionen, die eine Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Agenturen, das Verfolgen von Kommentaren und Bearbeitungen sowie Änderungen des Kreativinhalts ermöglichen.

So melden Sie sich bei IBM Unica Marketing Operations an

Damit Sie IBM Unica Marketing Operations verwenden können, müssen Sie sich zunächst anmelden. Wenn Sie die richtige URL nicht kennen oder einen Benutzernamen bzw. ein Kennwort benötigen, wenden Sie sich an den Administrator.

1. Öffnen Sie den Webbrowser.

Anmerkung: Wenn Sie einen Safari-Browser verwenden und dabei Cache-Probleme auftreten, beispielsweise wenn Symbole aktualisiert wurden, die neuen jedoch nicht angezeigt werden, können Sie den Cache manuell leeren, indem Sie die Tastenkombination **Befehl+Wahl+E** drücken oder im Safari-Menü **Cache leeren** auswählen.

2. Geben Sie im Adressfeld des Browsers die Webadresse (URL) von IBM Unica Marketing Operations ein. Beispiel:

http://unicaserver:7001/MktOps/

3. Wenn der Administrator die Sicherheit für IBM Unica Marketing Operations eingerichtet hat, fordert Sie die Anwendung auf, bei der ersten Anmeldung ein digitales Sicherheitszertifikat zu akzeptieren. Klicken Sie auf **Ja**, um das Zertifikat zu akzeptieren.

Der Anmeldebildschirm von IBM Unica Marketing Operations wird angezeigt.

4. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie dann auf **Anmelden**.

Wenn die Anmeldung erfolgreich war, wird der Hauptbildschirm von IBM Unica Marketing Operations angezeigt. Abhängig von den vom Administrator für Sie konfigurierten Optionen sehen Sie die Seite „Programmliste“ oder „Projektliste“.

Informationen zum Anpassen von Marketing Operations

Sie können die Benutzeroberfläche von Marketing Operations Ihren Anforderungen entsprechend anpassen. Anpassungseinstellungen sind in Marketing Operations verfügbar, wenn Sie auf **Einstellungen** oder auf **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen** klicken. Die folgende Tabelle zeigt, was Sie benutzerspezifisch einstellen können.

Tabelle 1. Optionen für das Anpassen von Marketing Operations

Option	Beschreibung
Aktuelle Seite als Startseite festlegen	Legen Sie fest, dass die aktuelle Seite automatisch angezeigt wird, sobald Sie sich bei Marketing Operations anmelden.
Basiseinstellungen	Legen Sie die Sicherheitsrichtlinie fest, die standardmäßig für neue Elemente gilt.
Bestandsoptionen	Legen Sie die standardmäßig angezeigte Bestandsliste fest.
Genehmigungsoptionen	Legen Sie die standardmäßig angezeigte Genehmigungsliste fest.
Projektoptionen	Legen Sie die Projektliste und -ansicht fest, die standardmäßig für Projekte angezeigt wird.
Aufgabenoptionen	Legen Sie die Aufgabenliste und -ansicht fest, die standardmäßig für Aufgaben angezeigt wird.
Aktionsanalyseoptionen	Legen Sie fest, dass ein Standardbericht angezeigt wird, wenn Sie auf die Seite Analyse > Aktionsanalyse gehen, und dass diese Startseite Ihre Anmeldeseite ist.
Kalender/Zeitplaneinstellungen	Wählen Sie Optionen aus, um die Anzeige des Kalenders und von Aufgabenmeilensteinen anzupassen. Siehe „Festlegen der Kalenderansicht“ auf Seite 135.
Abwesenheitseinstellungen	Legen Sie fest, ob Sie anwesend oder abwesend sind und geben Sie Stellvertreter an.

Sie (bzw. ein anderer Benutzer mit der entsprechenden Berechtigung) können auch Dashboards definieren, um die am häufigsten benötigten Informationen anzuzeigen. Jedes Dashboard kann ein oder mehrere "Listenportlets" enthalten, um Listen wie "Genehmigungen, die auf Aktion warten", "Eigene Aufgaben verwalten" und "Eigene Warnungen" anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter „Marketing Operations-Listenportlets“ auf Seite 209.

Festlegen der Startseite

Wenn bei Ihrer ersten Anmeldung bei IBM Unica Marketing keine Übersichtsseite angezeigt werden soll, legen Sie eine Seite aus den installierten IBM-Produkten als Ihre Startseite fest.

Um die derzeit angezeigte Seite als Startseite festzulegen, wählen Sie **Einstellungen > Aktuelle Seite als Startseite**. Die Seiten, die als Startseite ausgewählt werden können, werden von den einzelnen IBM Unica Marketing-Produkten und Ihren Berechtigungen in IBM Unica Marketing bestimmt.

Wenn auf einer angezeigten Seite die Option **Aktuelle Seite als Startseite** aktiviert ist, können Sie diese Seite als Ihre Startseite festlegen.

Festlegen der Basiseinstellungen

Mithilfe der Option Basiseinstellungen können Sie festlegen, welche Sicherheitsrichtlinie beim Erstellen neuer Elemente standardmäßig verwendet werden soll.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen**.
Die Seite Verwaltungseinstellungen wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Basiseinstellungen**.
Die Seite Basiseinstellungen wird angezeigt.
3. Legen Sie im Feld **Standard-Sicherheitsrichtlinie** fest, welche Sicherheitsrichtlinie standardmäßig beim Erstellen neuer Elemente in Marketing Operations verwendet werden soll.

Wenn Sie den Standardwert **Global** unverändert lassen, wird die globale Sicherheitsrichtlinie verwendet, die der Administrator festgelegt hat. Sie können auch eine andere Sicherheitsrichtlinie auswählen, die Sie laut Angaben des Administrators verwenden müssen. Es wird empfohlen, die Sicherheitsrichtlinie nur unter Anleitung des Administrators zu ändern. Weitere Informationen zu Sicherheitsrichtlinien erhalten Sie von Ihrem Administrator oder im Marketing Operations-Administratorhandbuch.

4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die Änderungen zu speichern.

Festlegen der Genehmigungsoptionen

Mithilfe der Genehmigungsoptionen können Sie Marketing Operations so einstellen, dass Sie Informationen über Genehmigungen anzeigen und erhalten können, die Ihnen wichtig sind.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen > Genehmigungen**.
Die Seite **Genehmigungsoptionen** wird geöffnet.
2. Wählen Sie im Feld **Standardliste** die Standardansicht für die Genehmigungsliste aus, die beim Öffnen der Seite Genehmigungsliste angezeigt werden soll.
Standardmäßig enthält dieses Feld die Ansicht **Eigene aktive Genehmigungen**. Dabei zeigt Marketing Operations nur Ihre aktiven Genehmigungen an, wenn Sie **Operationen > Genehmigungen** auswählen.

Wenn Sie über gespeicherte Suchläufe verfügen, enthält die Liste auch diese Informationen.

Festlegen der Projektoptionen

Mithilfe der Projektoptionen können Sie Marketing Operations so anpassen, dass wichtige Projektinformationen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt angezeigt werden. Sie können beispielsweise angeben, welche Projektliste standardmäßig angezeigt werden soll, wenn Sie die Seite „Projekte“ aufrufen.

Projektoptionen richten Sie über das Symbol **Optionen** () auf der Seite Projekte ein. Ein Teil dieser Optionen steht auch auf der Seite „Administration“ zur Verfügung.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte**.
2. Klicken sie auf das Symbol **Optionen** ().
Die Seite Projektoptionen wird geöffnet.
3. Wählen Sie im Feld **Standardliste** die Standardprojektlistenansicht aus, die dann beim Öffnen der Projektlistenseite angezeigt wird.
Standardmäßig enthält dieses Feld die Ansicht **Aktive Projekte und Anfragen**, sofern Sie nicht vorher die Einstellung geändert haben.
Wenn Sie über gespeicherte Suchläufe verfügen, enthält die Liste auch diese Informationen.
4. Wählen Sie im Feld **Standardansichtsmodus** den Standardlistenansichtsmodus für das Öffnen der Seite Projekte aus. Sie können Projekte in einer Listenansicht oder einer Kalenderansicht anzeigen.
5. Wählen Sie im Feld **Optionale Projektspalten** optionale Projektspalten aus, die Sie der aktuellen Projektlistenansicht hinzufügen möchten.

Anmerkung: Die von Ihnen ausgewählten Spalten werden nur in dieser bestimmten Projektlistenansicht angezeigt.

6. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die Änderungen zu speichern.

Die von Ihnen ausgewählten Einstellungen werden für all Ihre Marketing Operations-Sitzungen übernommen.

Informationen über optionale Projektspalten

Für die Anzeige von **Projektlisten** können Sie festlegen, welche Spalten in der Liste angezeigt werden.

Beachten Sie bei der Auswahl von optionalen Spalten, dass diese für eine bestimmte Ansicht ausgewählt werden.

Wenn Sie beispielsweise in der Ansicht **Aktive Projekte und Anfragen** eine optionale Spalte mit der Bezeichnung **Ziele** auswählen, wird diese Spalte in der Ansicht **Alle Projekte und Anfragen** nicht angezeigt.

Die Spaltenauswahl im Feld **Optionale Spalten** umfasst alle Felder in allen Projektvorlagen im System. Die Ersteller von Vorlagen definieren Felder in Projektvorlagen. Einige der Projekte in der Projektlistenansicht wurden möglicherweise mit einer Projektvorlage erstellt, die ein bestimmtes Feld nicht enthielt. Wenn ein Feld für ein Projekt nicht definiert wurde, enthält die entsprechende Spalte in der Projektlistenansicht keinen Wert.

Wenn Sie sich in der Ansicht **Projektkalender** anstatt in der Ansicht **Projektliste** befinden, wählen Sie im Feld **Optional anzuzeigende Spalten** optionale Projektmeilensteine oder Anfangs- und Enddaten aus, die Sie anzeigen möchten. Diese Meilensteine und Daten werden im Kalender angezeigt.

Festlegen der Aufgabenoptionen

Mithilfe der Aufgabenoptionen können Sie Marketing Operations so anpassen, dass Aufgabeninformationen angezeigt werden. Sie können beispielsweise angeben, welche Aufgabenliste standardmäßig angezeigt werden soll, wenn Sie die Seite „Aufgaben“ aufrufen.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen > Aufgabenoptionen** aus.

Die Seite **Aufgabenoptionen** wird geöffnet.

2. Wählen Sie für die **Standardliste** die Standard-Aufgabenliste aus, die beim Öffnen der Aufgabenlistenseite angezeigt werden soll.

Standardmäßig enthält dieses Feld die Ansicht **Eigene Aufgaben**. Dabei zeigt Marketing Operations nur Aufgaben an, für die Sie Maßnahmen ergreifen müssen, wenn Sie auf **Operationen > Aufgaben** klicken.

Diese Liste beinhaltet auch gespeicherte Suchen.

3. Wählen Sie für die **Standard-Listenansicht** den Standardlistenansichtsmodus aus, der Ihnen beim Öffnen der Seite "Aufgaben" angezeigt werden soll. Sie können Aufgaben in einer Listenansicht (Standard) oder einer Kalenderansicht anzeigen.

4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die Änderungen zu speichern. Klicken Sie auf **Änderungen verwerfen**, um die zuletzt vorgenommenen Änderungen zu verwerfen, oder klicken Sie zum Beenden auf **Abbrechen**.

Festlegen der Aktionsanalyseoptionen

Standardmäßig wird auf der Seite Startseite – Analyse eine Liste mit allen verfügbaren Berichten angezeigt. Sie können einen anderen Bericht festlegen, der angezeigt wird, wenn Sie die Seite Startseite – Analyse öffnen.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen**.

2. Klicken Sie auf **Aktionsanalyseoptionen**.

Die Seite Analyseoptionen wird geöffnet.

3. Wählen Sie den Bericht aus, den Sie als Standardbericht festlegen möchten.

Falls der von Ihnen ausgewählte Bericht zu einem bestimmten Zeitpunkt nicht zur Verfügung steht, wird die Liste aller verfügbaren Berichte angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Festlegen von Abwesenheitseinstellungen

Abwesenheitseinstellungen können sicherstellen, dass Ihre Aufgaben, Genehmigungen und Anfragen bearbeitet werden, wenn Sie nicht am Arbeitsplatz sind.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen**. Die Seite Verwaltungseinstellungen wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf **Abwesenheitseinstellungen**. Die Seite Abwesenheitseinstellungen wird geöffnet.

3. Geben Sie oben auf der Seite an, ob Sie derzeit anwesend oder abwesend sind. Ihre Auswahl wird wirksam, wenn Sie auf **Änderungen speichern** klicken.
4. Geben Sie den Marketing Operations-Benutzer an, der Ihre Verantwortlichkeiten in Ihrer Abwesenheit übernimmt. Sie können denselben oder verschiedene Benutzer für Folgendes angeben:
 - **Workflowaufgaben und Genehmigungsaufgaben:** Nur Aufgaben, die startbereit sind, werden Ihrem Stellvertreter während Ihrer Abwesenheit zugewiesen. Ihnen zugewiesene Aufgaben mit einem anderen Status werden nicht automatisch Ihrem Stellvertreter zugewiesen.

Ihr Systemadministrator legt fest, ob Sie irgendeinen anderen Benutzer oder nur einen Benutzer aus dem gleichen Projektteam und mit entsprechenden Berechtigungen als Stellvertreter auswählen können. Sollten für Ihr System oder eines Ihrer Projekte restriktivere Einstellungen verwendet werden, wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie einem Benutzer Aufgaben übertragen möchten, der diese nicht ausführen kann.
 - **Eigenständige Genehmigungen und Budgetgenehmigungen:** Auf Ihre Beantwortung wartende Genehmigungen werden Ihrem Stellvertreter während Ihrer Abwesenheit zugewiesen.

Es wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Benutzer mit den Genehmigungen zu beauftragen, der sie nicht bearbeiten kann.
 - **Projektanfragen:** Auf Ihre Beantwortung wartende Anfragen werden Ihrem Stellvertreter während Ihrer Abwesenheit zugewiesen.

Es wird ein Fehler angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Benutzer mit den Projektanfragen zu beauftragen, der sie nicht beantworten kann.
5. Sie können optional eine Nachricht eingeben, die allen Aktivitäten, die Sie für die Zeit Ihrer Abwesenheit delegieren, beigefügt wird.
6. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Wenn Sie angeben, dass Sie abwesend sind:

 - Im Verlauf über delegierte Aufgaben am Ende der Seite werden alle Aktivitäten protokolliert, die in der Zeit Ihrer Abwesenheit delegiert werden.
 - Eine Erinnerung wird jedes Mal angezeigt, wenn Sie sich in Marketing Operations anmelden.

Kapitel 2. Allgemeine Aufgaben

Einige Aufgaben sind nicht für bestimmte IBM Unica Marketing Operations-Objekte spezifisch. Beispielsweise können mehrere verschiedene Typen von Objekten Anhänge enthalten. Projektanhänge funktionieren auf die gleiche Weise wie Programm- oder Plananhänge. Dieser Abschnitt beschreibt Folgendes:

- „Arbeiten mit Anhängen“
- „Statuszustände von Geschäftsprozessen“ auf Seite 22
- „Verwenden von inaktivierten Attributwerten“ auf Seite 23
- „Auswählen von Ressourcen“ auf Seite 24
- „Verwendung von "Speichern und zur Liste zurückkehren"" auf Seite 24
- „Spaltenüberschriften“ auf Seite 25
- „So drucken Sie ein Objekt“ auf Seite 25
- „So exportieren Sie Daten im Microsoft Excel-Format“ auf Seite 26

Arbeiten mit Anhängen

Sie können relevante Dokumente an IBM Unica Marketing Operations-Objekte (z. B. Pläne, Programme usw.) anhängen. Die Registerkarte **Anhänge** eines Objekts enthält Links zu allen Dateien bzw. URLs im Zusammenhang mit diesem Objekt.

IBM Unica Marketing Operations erstellt automatisch eine Miniaturansicht für Dokumente, Bilder, PDF-Dateien und Webseiten, wenn diese Elemente angehängt oder zur Genehmigung eingesendet werden. Die folgenden Dateitypen werden unterstützt.

- BMP
- Doc
- Docx
- GIF
- htm
- html
- JPEG
- JPG
- pdf
- ppt
- pptx
- RTF
- xls

Beachten Sie die folgenden Einschränkungen.

- Standardmäßig können Sie in IBM Unica Marketing Operations bis zu fünf Dateien auf einmal anhängen. Diese Anzahl kann konfiguriert werden und ist in Ihrem System möglicherweise anders.
- Anhänge müssen kleiner als 2 GB (Gigabyte) sein. Die genaue Größe hängt vom Browser und Betriebssystem ab.

So fügen Sie einem Objekt einen Anhang hinzu

Benutzer können jederzeit nach Bedarf Anhänge hinzufügen.

1. Navigieren Sie zum Objekt, dem Sie einen Anhang hinzufügen möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhänge**.

Auf der Registerkarte werden alle bereits vorhandenen Anhänge für das Objekt angezeigt.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Hinzufügen** () , um einem Objekt einen Anhang hinzuzufügen.
Das Fenster „Anhang hinzufügen“ wird angezeigt.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste im Feld **Anhang speichern unter** den Speicherort für den Anhang aus.
5. Wählen Sie im Feld **Anhangsdatei** die Option **Vom Arbeitsplatz, Aus der Bestandsbibliothek** oder **URL** aus.
6. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um nach einer Datei auf Ihrem Computer zu suchen. Navigieren Sie im Dialogfeld zu der Datei, die Sie anhängen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.
 - Klicken Sie auf **Bibliothek durchsuchen**, um eine Datei aus einer Bestandsbibliothek anzuhängen. Klicken Sie auf die Bibliothek mit der Datei, die Sie hinzufügen möchten. Navigieren Sie mithilfe der Baumstruktur in der linken Bildschirmhälfte zu dem Ordner und dem Bestandselement, das Sie anhängen möchten. Klicken Sie auf **Bestand akzeptieren**, wenn das Bestandselement auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt wird.
 - Geben Sie eine URL-Adresse in das vorgegebene Feld ein.
7. Fügen Sie Kommentare über den Anhang hinzu.
8. Klicken Sie auf **Weitere hinzufügen**, um einen weiteren Satz Felder für jeden weiteren Anhang hinzuzufügen.
9. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um den Anhang oder die Anhänge hinzuzufügen.
Die Anhänge für das Objekt werden auf der Registerkarte Anhänge hinzugefügt.

So entfernen Sie einen Anhang von einem Objekt

1. Navigieren Sie zum Objekt, von dem Sie einen Anhang entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhänge**.
Auf der Registerkarte werden alle bereits vorhandenen Anhänge für das Objekt angezeigt.
3. Klicken Sie neben dem zu löschenden Anhang auf **Löschen**.
Sie werden aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Der Anhang wird entfernt.

So versenden Sie E-Mail-Anhänge

Benutzer, für die in IBM Unica Marketing Operations oder IBM Unica Marketing Platform eine gültige E-Mail-Adresse konfiguriert ist, können Anhänge per E-Mail versenden. Wenn Ihre E-Mail-Adresse im System fehlerhaft konfiguriert ist, erhalten Sie eine Fehlermeldung.

1. Navigieren Sie zum Objekt, dem Sie einen Anhang hinzufügen möchten.
Für Genehmigungen und Bestände stehen Anhänge auf der Übersichtsseite zur Verfügung. Für alle anderen Objekte klicken Sie auf die Registerkarte **Anhänge**. Auf der Registerkarte werden alle bereits vorhandenen Anhänge für das Objekt angezeigt.
2. Klicken Sie neben dem Anhang, den Sie per E-Mail versenden möchten, auf **Als E-Mail-Anhang senden**.
Sie können auch mit der rechten Maustaste auf das Anhangsymbol klicken und aus dem Menü **Als E-Mail-Anhang senden** auswählen.
Das Fenster „E-Mail-Anhang senden“ wird angezeigt.
3. Geben Sie Werte für die E-Mail-Empfänger in die Felder **An** und **Cc** ein oder wählen Sie sie aus.
 - Um den Anhang an IBM Unica Marketing Operations-Benutzer zu senden, klicken Sie auf den Pfeil rechts vom Feld und wählen Sie eine oder mehrere E-Mail-Adressen aus. Die gewählten Adressen werden im Feld hinzugefügt. Wenn Sie die Auswahl einer Adresse aufheben, wird diese aus dem Feld entfernt.
 - Sie können auch jede beliebige externe E-Mail-Adresse in die Felder eingeben. Trennen Sie mehrere E-Mail-Adressen durch Kommas. Zum Beispiel:
user1@inbox.com,user2@myCompany.com
4. Geben Sie Werte in das Feld **Betreff** sowie den Text der Nachricht ein.
5. Klicken Sie auf **Senden**, um den Anhang zu senden.
Das System zeigt eine Meldung zur Bestätigung des Sendevorgangs der E-Mail-Nachricht oder einen Hinweis darauf an, dass beim Versuch, die Nachricht zu senden, ein Fehler aufgetreten ist.
Das Fenster E-Mail-Anhang senden bleibt geöffnet, bis der E-Mail-Server die Nachricht gesendet hat. Wenn Sie das Fenster während des Sendevorgangs schließen, erhalten Sie keine Bestätigung.

Folgendes beachten:

- Antworten auf die Nachricht werden direkt an die E-Mail-Adresse des Absenders geleitet.
- Wenn Sie einen Anhang an eine ungültige Adresse senden, erhält der Benutzer eine Nachricht, dass die E-Mail nicht übermittelt wurde.
- Falls der Mail-Server ausgefallen ist (für den Marketing Operations-Server), zeigt das System eine Meldung an, dass der Anhang nicht gesendet werden konnte. In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten:
- Wenn die E-Mail vom E-Mail-Server zur Übermittlung akzeptiert wurde, jedoch nicht zugestellt werden kann (z. B. wenn die E-Mail-Adresse ungültig ist), sendet der E-Mail-Server die Informationen direkt an die E-Mail-Anwendung des Benutzers auf dem lokalen Client zurück.

Statuszustände von Geschäftsprozessen

Die folgende Tabelle beschreibt die möglichen Statuszustände von Plänen, Programmen, Projekten und Genehmigungen.

Status	Beschreibung
Nicht gestartet	Gibt an, dass das Objekt erstellt wurde.
Wird ausgeführt	Gibt an, dass mit der Arbeit am Objekt begonnen wurde.
In Warteschleife	Gibt an, dass die Arbeit an diesem Objekt zurzeit nicht fortgesetzt werden darf.
Abgebrochen	Gibt an, dass niemand auf das Objekt zugreifen darf, da die Arbeit daran eingestellt wurde.
Beendet	Gibt an, dass die Arbeit am Objekt abgeschlossen wurde.
Im Abgleich	(Nur Projekte). Gibt an, dass ein abgebrochenes oder abgeschlossenes Projekt gerade bearbeitet wird. Hierbei handelt es sich um einen vorübergehenden Status, der nur für Benutzer mit der entsprechenden Sicherheitsberechtigung verfügbar ist.

So ändern Sie den Status eines Prozesses

Sie können den Status eines Geschäftsprozesses ändern, um seinen Lebenszyklus zu steuern. Ihr Administrator kann IBM Unica Marketing Operations so einrichten, dass Besitzer und Mitglieder eines Prozesses eine Warnung erhalten, falls sich sein Status ändert.

Das folgende Verfahren beschreibt, wie der Status von Plänen, Programmen, Projekten und Genehmigungen geändert wird.

1. Wählen Sie im entsprechenden Navigationsmenü den Objekttyp aus.
Klicken Sie beispielsweise auf **Operationen > Pläne**, wenn Sie mit einem Plan arbeiten möchten.
2. Klicken Sie auf das Objekt, das Sie ändern möchten.
Die Registerkarte **Übersicht** des Objekts wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie einen Status aus. Die angezeigten Optionen hängen vom aktuellen Status des Objekts ab, und zwar folgendermaßen.
 - **<Objekt> starten** (oder **<Objekt> übermitteln** bei Anforderungen und Genehmigungen) ändert den Status zu "Wird ausgeführt".
 - **<Objekt> anhalten** (oder **Überprüfung anhalten** bei einer Genehmigung) ändert den Status zu "In Warteschleife". Verfügbar für Objekte "Wird ausgeführt".
 - **<Objekt> fortsetzen** ändert den Status zu "Wird ausgeführt". Verfügbar für Objekte "In Warteschleife".
 - **<Objekt> abschließen** ändert den Status zu "Abgeschlossen". Objekten mit diesem Status kann kein anderer Status zugeordnet werden, ausgenommen Projekte, die Sie nach dem Abschluss abgleichen.
 - **<Objekt> abbrechen** ändert den Status zu "Abgebrochen". Wählen Sie diese Option, wenn das Objekt dauerhaft abgebrochen werden soll. Objekten mit diesem Status kann kein anderer Status zugeordnet werden, ausgenommen Projekte, die Sie nach dem Abbrechen abgleichen.

Ein Dialogfeld zeigt "Status ändern zu" und den neuen Status für das Objekt an.

4. Fügen Sie Kommentare hinzu.
5. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um das Dialogfeld zu schließen und den neuen Status anzuwenden.

Verwenden von inaktivierten Attributwerten

An verschiedenen Stellen in IBM Unica Marketing Operations können Benutzer eines oder mehrere Elemente aus einer Dropdown-Liste auswählen. Die Einträge in diesen Listen können sich jedoch im Lauf der Zeit ändern. Administratoren können Elemente zu Dropdown-Listen hinzufügen, daraus entfernen oder sie deaktivieren. Wenn ein Administrator ein Attribut inaktiviert, wirkt sich dies in den folgenden Fällen auf das Verhalten von Marketing Operations aus.

- Wenn Benutzer erweiterte Suchläufe durchführen.
- Wenn Benutzer ein vorhandenes Objekt bearbeiten, das einen inaktivierten Wert in einer seiner Dropdown-Listen aufweist.

Inaktivierte Attributwerte in Objekten

Wenn ein Administrator einen Attributwert inaktiviert, wird er in Dropdown-Listen für neue Objekte nicht mehr angezeigt. Benutzer müssen inaktivierte Werte jedoch in den folgenden Situationen berücksichtigen.

- Ein Benutzer bearbeitet eine Registerkarte für ein bestehendes Objekt mit einem Attribut, für das ein inaktivierter Wert eingestellt ist. Das Attribut ist optional.
Wenn der Benutzer das Attribut bearbeitet, muss er einen aktivierten Wert auswählen. Er kann die Seite jedoch auch speichern, ohne das Attribut zu bearbeiten (d. h. das Attribut kann mit dem vorhandenen inaktivierten Wert gespeichert werden).
- Ein Benutzer bearbeitet eine Registerkarte mit einem Attribut, für das ein inaktivierter Wert eingestellt ist. Das Attribut ist erforderlich.
Der Benutzer muss einen aktivierten Wert für das Attribut auswählen. Er kann die Daten erst speichern, wenn für das Attribut ein aktivierter Wert eingestellt wurde.
- Ein Benutzer erstellt ein neues Objekt. Eine Registerkarte enthält ein optionales Attribut mit einem inaktivierten Standardwert.
Für das Attribut ist kein Wert eingestellt.
- Ein Benutzer erstellt ein neues Objekt. Eine Registerkarte enthält ein erforderliches Attribut mit einem inaktivierten Standardwert.
Das System gibt die Fehlermeldung aus, dass das Attribut erforderlich ist. Der Benutzer kann das Objekt erst fertigstellen, nachdem er für das erforderliche Attribut einen Wert eingestellt hat.

Inaktivierte Attributwerte in Suchvorgängen

Wenn Benutzer nach einem Attribut suchen, das inaktivierte Werte enthält, haben sie die Wahl unter aktivierten und inaktivierten Werten. So können sie Objekte mit Werten finden, die möglicherweise nicht mehr verwendet werden.

Beispiel für inaktivierte Attributwerte

Nehmen Sie als Beispiel die Projektvorlage **Marketing-Werbemittel** mit der Registerkarte **Produktionsinformationen**. **Produktionsinformationen** umfasst mehrere

Attribute, darunter das erforderliche Attribut **Farbe** und das optionale Attribut **Beschichtung**. Die Attribute haben die folgenden Werte:

Farbe (erforderlich)	Beschichtung (optional)
(Standardwert)	Auf Wasserbasis, glänzend (Standardwert)
4C	Auf Wasserbasis, matt
4/4	UV-Beschichtung
Schwarzweiß	Geätzt

Tom erstellt ein Marketingmaterialprojekt namens **MC001** und wählt für **Farbe** den Wert **4/4** und für **Beschichtung** den Wert **Auf Wasserbasis, matt**.

Anschließend inaktiviert der Administrator die Werte **4/4** und **Auf Wasserbasis, matt**.

Tom öffnet das Projekt **MC001** und bearbeitet die Registerkarte **Produktionsinformationen**:

- Er kann für **Beschichtung** den Wert **Auf Wasserbasis, matt** lassen oder einen der aktivierten Werte, wie **Geätzt**, auswählen.
- Er muss den Wert für **Farbe** in einen der aktivierten Werte ändern, bevor er die Registerkarte **Produktionsinformationen** speichern kann.

Der Administrator aktiviert die Werte **4/4** und **Auf Wasserbasis, matt** wieder und inaktiviert den Standardwert (**Auf Wasserbasis, glänzend**).

Tom erstellt das Projekt für Marketing-Werbemittel **MC002**.

- Für **Beschichtung** ist kein Wert ausgewählt.
- Tom muss einen gültigen Wert für **Farbe** auswählen, um die Erstellung von **MC002** abschließen zu können.

Auswählen von Ressourcen

An verschiedenen Stellen in IBM Unica Marketing Operations können Benutzer Personen und Teams als Ressourcen auswählen. Benutzer fügen Mitglieder zu Planungsobjekten, Marketingobjekten, Beständen, Rechnungen und Genehmigungen hinzu und entfernen sie. Bei der Durchführung erweiterter Suchläufe können Benutzer Personen und Teams als Suchkriterien verwenden.

Anmerkung: Die Liste der in IBM Unica Marketing Operations verfügbaren Personen wird aus der Anwendung IBM Unica Marketing Platform übernommen. Administratoren können die Liste der Teams und Personen, die ein bestimmter Benutzer einsehen kann, abhängig von Rolle und Berechtigung des Benutzers einschränken.

Verwendung von "Speichern und zur Liste zurückkehren"

Wenn Sie ein Projekt, eine Anfrage oder ein Marketingobjekt erstellen können Sie Ihre Arbeit jederzeit speichern. Wenn Sie auf **Speichern und zur Liste zurückkehren** klicken, wird Ihre Arbeit gespeichert und Sie sehen eine Listenseite, eine Seite mit einer gespeicherten Suche bzw. einer Standardsuche oder eine Übersichtsseite, wie im Folgenden beschrieben.

- Wenn Sie auf in einer gespeicherten Suche oder auf einer Listenseite einen Assistenten starten, kehren Sie zu dieser Seite zurück.

- Wenn Sie einen Assistenten im Menü **Aktionen** starten, kehren Sie zur Standardsuchseite für den Objekttyp zurück.
- Wenn Sie einen Assistenten im Menü **Verknüpfte Objekte verwalten** starten, kehren Sie zur Übersichtsseite des übergeordneten Programms zurück.
- Wenn Sie ein bestehendes Objekt bearbeiten, kehren Sie zur Seite mit gespeicherten Suchen zurück, wenn Sie die Bearbeitung von dort aus gestartet haben, oder zur Standardsuchseite, wenn Sie die Bearbeitung auf der Übersichtsseite des Projekts bzw. der Anfrage gestartet haben.

Spaltenüberschriften

Viele IBM Unica Marketing Operations-Seiten zeigen eine Übersichtstabelle an, deren Zeilen Objekte (wie Programm, Pläne und Aufgaben) und deren Spalten Merkmale des Objekts (wie Name, Status und Besitzer) enthalten.

Auf diesen Seiten können Sie auf die Spaltenüberschriften klicken, um die Tabelle nach der gewählten Spalte zu sortieren oder zu gruppieren. Wenn Sie ein zweites Mal auf den Spaltennamen klicken, wird die Sortierreihenfolge umgekehrt.

Sie können bestimmen, wie Daten auf der Seite sortiert werden.

- Wenn eine Spalte das Symbol  enthält, werden die Daten auf der Seite in aufsteigender Reihenfolge basierend auf dem Inhalt dieser Spalte sortiert.
- Wenn eine Spalte das Symbol  enthält, werden die Daten auf der Seite in absteigender Reihenfolge basierend auf dem Inhalt dieser Spalte sortiert.
- Wenn es sich bei der Spalte, nach der gerade sortiert wird, um eine andere als die Spalte Name handelt, wird die Liste erst nach dieser und dann nach der Spalte Name sortiert.

So drucken Sie ein Objekt

Sie können die aktuelle Seite zahlreicher IBM Unica Marketing Operations-Objekte drucken. Verwenden Sie das folgende Verfahren, um eines dieser Objekte zu drucken: Konten, Genehmigungen, Rechnungen, Pläne, Programme, Projekte und Marketingobjekte.

Es werden in IBM Unica Marketing Operations die Informationen der aktuell angezeigten Registerkarte gedruckt.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** des zu druckenden Objekts.
2. Wählen Sie die zu druckende Registerkarte aus, und klicken Sie auf das Sym-

bol **Drucken** () in der Marketing Operations-Symboleiste.

Bei manchen Objekten wird ein Dropdown-Menü mit zwei Optionen angezeigt: **Drucken** und **Exportieren**.

3. Wenn das Menü angezeigt wird, klicken Sie auf **Drucken**.
Ein Druck-Dialogfeld wird angezeigt.
4. Füllen Sie die Felder im Dialogfeld aus, und klicken Sie auf **Drucken**.

Die Bildschirmdateien werden auf dem ausgewählten Drucker gedruckt.

So exportieren Sie Daten im Microsoft Excel-Format

Bei Programmen, Projekten und Projektanfragen können Sie Daten von IBM Unica Marketing Operations in ein Excel-Tabellenblatt exportieren.

Anmerkung: Sie können die Registerkarten Verfolgung, Personen, Anhang, Workflow, Budget oder Analyse nicht in Excel exportieren.

Sie können jedoch die Registerkarte Übersicht oder eine benutzerdefinierte Registerkarte exportieren. Über die Programm- oder Projektlistenseite können Sie Übersichtsinformationen für mehrere Programme, Projekte oder Anfragen exportieren.

Wenn Sie Listenseiten für Programme, Projekte, Aufgaben und Marketingobjekte exportieren, werden alle Elemente der Liste exportiert, auch wenn die Liste mehrere Seiten lang ist.

1. Sie können Daten für ein einzelnes Objekt oder eine Liste von Objekten exportieren.
 - Wenn Sie Daten für ein einzelnes Objekt nach Excel exportieren möchten, navigieren Sie zur Registerkarte Übersicht oder einer benutzerdefinierten Registerkarte des Objekts.
 - Um eine Liste von Objekten nach Excel zu exportieren, wählen Sie **Operationen > Programme** oder **Operationen > Projekte** aus, und öffnen Sie die zu exportierende Ansicht.

2. Klicken Sie auf das Symbol Drucken () und wählen Sie im Dropdown-Menü die Option Exportieren aus.

In einem Fenster müssen Sie angeben, ob die zu exportierende Datei geöffnet oder gespeichert werden soll. Wenn Sie eine Liste exportieren, druckt IBM Unica Marketing Operations Daten zu allen Objekten in der aktuellen Ansicht der Listenseite aus.

3. Sie können das Element entweder in Excel öffnen oder auf einem Datenträger speichern.
 - Klicken Sie auf **Öffnen**, um Excel zu starten. Die exportierten Informationen werden im Tabellenblatt angezeigt.
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Datei zu speichern. Sie können dann das Excel-Tabellenblatt öffnen, in dem die Übersichtsinformationen zu dem Objekt oder zur Liste von Objekten angezeigt werden.

Kapitel 3. Pläne

Ein **Plan** ist darauf ausgerichtet, die Ziele einer bestimmten Geschäftseinheit bzw. eines Geschäftsbereichs für einen bestimmten Zeitraum, in der Regel ein Jahr oder Quartal, zu erfassen. Darüber hinaus dient ein Plan als Container und Rollup-Punkt für die verschiedenen Programme und Projekte, die Sie zum Erreichen Ihrer Marketingziele definieren.

Informationen aus untergeordneten Programmen und untergeordneten Projekten der Programme werden im Plan zusammengefasst, wobei verknüpfte Informationen nachverfolgt werden können. So können Sie zum Beispiel für einen Plan, der über ein untergeordnetes Programm verfügt, veranlassen, dass mit dem Programm zusammenhängende Metriken oder Budgetinformationen im Plan zusammengefasst (d. h. vom Programm nach oben weitergegeben) werden können, damit Sie diese Informationen aus Sicht des Plans überprüfen und nachverfolgen können.

Planansichten

IBM Unica Marketing Operations ordnet Pläne in Ansichten an.

- Unter **Alle Pläne** werden alle Pläne angezeigt. Außerdem finden Sie hier Links zur Anzeige **Aktive Pläne**.
- In der Anzeige **Aktive Pläne** werden alle Pläne aufgelistet, die sich derzeit im Status **Wird ausgeführt** befinden. Die Anzeige **Aktive Pläne** ist die Standardansicht.

Sie können auf die unterschiedlichen Planansichten über das Menü **Aktionen** zugreifen. Dieses Menü enthält einen Link zu allen Planansichten. In allen Ansichten können Sie die Sortierreihenfolge ändern, indem Sie auf die Spalte klicken, nach der Sie sortieren möchten. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Sortierreihenfolge umzukehren.

Darüber hinaus können Sie nach einem Plan suchen.

Übersichtsinformationen über Pläne

Auf der Registerkarte Übersicht des Planes werden in IBM Unica Marketing Operations Übersichtsinformationen zu einem Plan aufgeführt, u. a. der Status, Programmbereiche und Sicherheitsrichtlinien. Standardmäßig wird die Registerkarte Übersicht des Planes angezeigt, wenn Sie einen Plan von der Seite Planliste auswählen. Alle mit dem Plan verknüpften Programme werden auf der Registerkarte Übersicht aufgeführt. Sie können verschiedene Aufgaben ausführen, z. B. den Planstatus ändern, einen Plan bearbeiten, ein neues Programm hinzufügen, ein vorhandenes Programm verknüpfen oder ein verknüpftes Programm entfernen.

Geschäftsjahr für Pläne

Wenn Sie einen Plan hinzufügen oder bearbeiten, wählen Sie aus der Dropdown-Liste sein Geschäftsjahr aus. Sie können für das ausgewählte Geschäftsjahr Budgetinformationen bearbeiten. In IBM Unica Marketing Operations werden Budgetdaten für Pläne für mehrere Jahre verwaltet. Das System enthält Budgetinformationen für das aktuelle Geschäftsjahr, die nächsten beiden Jahre sowie alle vergangenen Geschäftsjahre ab der ersten Installation von IBM Unica Marketing Operations.

Anzeigen von Budgetinformationen

Die in der Gesamtansicht angezeigten Budgetinformationen gelten für die komplette Lebensdauer des Planes. Die in der Detailansicht enthaltenen Budgetinformationen betreffen dagegen nur ein bestimmtes Geschäftsjahr.

Bearbeiten von Budgetinformationen

Budgetinformationen, die Sie auf der Registerkarte Budget bearbeiten, entsprechen dem ausgewählten Geschäftsjahr. Sie können immer nur das Budget eines Geschäftsjahrs bearbeiten. Um die Budgetdaten eines Geschäftsjahrs zu bearbeiten, bearbeiten Sie den Wert **Geschäftsjahr** auf der Übersichtsseite des Plans; legen Sie das Geschäftsjahr für die zu bearbeitenden Budgetdaten fest.

So fügen Sie einen Plan hinzu

Wenn Sie einen Plan hinzufügen, werden Sie ein Besitzer des Plans.

1. Klicken Sie auf **Operationen > Pläne**.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Plan hinzufügen** ().

3. Geben Sie einen Plannamen in das Feld **Name** ein.
4. Geben Sie eine Beschreibung des Plans in das Feld **Beschreibung** ein.
5. Klicken Sie auf **Mitglieder hinzuf./entf.**, um dem Plan Teammitglieder hinzuzufügen.
6. Wählen Sie **Beim Speichern automatisch generieren** aus oder geben Sie eine Plan-ID in das Feld **Plancode** ein.

Standardmäßig ist das Feld **Beim Speichern autom. generieren** aktiviert. IBM Unica Marketing Operations generiert die Zahl dann beim Speichern das Plans automatisch. Sie können manuell eine Plan-ID in das Feld **Plan-ID** eingeben, indem Sie das Kontrollkästchen **Beim Speichern autom. generieren** deaktivieren.

Bei der Plan-ID muss es sich um eine eindeutige Nummer handeln.

7. Wählen Sie die Sicherheitsrichtlinie aus der Liste **Sicherheitsrichtlinie**.
Eine Sicherheitsrichtlinie ist erforderlich und nimmt standardmäßig den Wert "Global" an oder den Wert der Sicherheitsrichtlinie, die Ihr Systemadministrator festgelegt hat.
8. Wählen Sie im Feld **Geschäftsbereich** einen Geschäftsbereich aus.
9. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen von Programmbereichen**, um Programmbereiche auszuwählen, die für Programme in diesem Plan verwendet werden sollen.
10. Wählen Sie in der Liste **Geschäftsjahr** ein Geschäftsjahr aus.
Bei der Angabe des Jahres, für das der Plan aktiv ist, können Sie zwischen dem aktuellen Geschäftsjahr und einem der beiden nächsten Geschäftsjahre wählen. Das heißt, dass Sie bei einem Plan aus dem Geschäftsjahr 2012 aus den Geschäftsjahren 2012, 2013 und 2014 eines auswählen können.

Anmerkung: Die auf der Registerkarte Budget angezeigten Budgetinformationen entsprechen dem Wert in diesem Feld.

11. Wählen Sie die **Budget-Granularität** aus.
12. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um den Plan zu speichern.

Sie können einen vorhandenen Plan bearbeiten, indem Sie auf der Registerkarte "Übersicht" des Plans auf das Symbol **Bearbeiten** () klicken.

So fügen Sie einen Programmbereich hinzu oder entfernen diesen

Programmbereiche sind Unterabschnitte von Plänen. Damit können Programme, die mit dem Plan verknüpft sind, in logischen Untergruppen angeordnet werden.

IBM Unica Marketing Operations-Administratoren erstellen die Programmbereiche, unter denen Sie wählen können.

1. Folgen Sie den Schritten zum Hinzufügen eines Planes, bis Sie den Schritt zum Hinzufügen eines Programmbereichs erreichen.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen von Programmbereichen** (unterhalb des Feldes **Programmbereiche**).
3. Sie können einen Programmbereich hinzufügen, indem Sie im Feld **Verfügbare Programmbereiche** einen Programmbereich auswählen und auf die nach rechts zeigenden Pfeile klicken, um den Programmbereich dem Feld **Ausgewählte Programmbereiche** hinzuzufügen.

Wenn Sie dem Feld **Ausgewählte Programmbereiche** einen Programmbereich hinzufügen, wird er im Feld **Programmbereiche** auf der Registerkarte Übersicht des Plans angezeigt.

4. Sie können einen Programmbereich entfernen, indem Sie im Feld **Ausgewählte Programmbereiche** einen Programmbereich auswählen und auf die nach links zeigenden Pfeile klicken, um ihn zu entfernen.

Anmerkung: Bevor Sie einen Programmbereich entfernen, müssen Sie zuerst alle Programme entfernen, die ihm zugewiesen sind.

So verknüpfen Sie ein Programm mit einem Plan

Wenn Sie einen Plan erstellt haben, können Sie bestehende Programme mit diesem Plan verknüpfen. Wenn Sie ein Programm mit einem Plan verknüpfen, erhalten alle Plan-Teilnehmer eine E-Mail-Nachricht, die sie über die Verknüpfung informiert.

1. Navigieren Sie zu dem Plan, mit dem Sie ein Programm verknüpfen möchten.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Verknüpfte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Bestehende verknüpfen**.

Das Fenster **Vorhandene Programme mit dem Plan verknüpfen** wird angezeigt.

3. Geben Sie eine Zeichenfolge in das Feld **Nach Namen oder Code suchen** ein und klicken Sie auf **Suchen**. Sie können das Feld auch leer lassen und auf **Suchen** klicken.

Anmerkung: Im Feld **Suchergebnisse** werden nur Programme angezeigt, die mit dem Plan verknüpft werden können. Nur Programme mit der gleichen Budgetgranularität und Sicherheitsrichtlinie wie der Plan stehen zur Verfügung. Programme mit dem Status Abgebrochen, Gelöscht oder Beendet werden in den **Suchergebnissen** nicht angezeigt.

4. Wählen Sie im Feld **Programmbereich auswählen** einen Programmbereich aus. Das Programm gehört dann zu dem Programmbereich, den Sie auswählen.

5. Klicken Sie im Feld **Suchergebnisse** auf die Programme, die Sie mit dem Plan verknüpfen möchten.

Anmerkung: Sie können mehrere Programme gleichzeitig auswählen, indem Sie die **Ctrl**-Taste drücken und auf die einzelnen Programme klicken.

6. Klicken Sie auf die Rechtspfeile. Ihre Auswahl wird in das Feld **Auswahl zu verknüpfender Elemente** eingetragen.

Sie können die Auswahl eines Programmbereichs aufheben, indem Sie im Feld **Auswahl zu verknüpfender Elemente** auf das Programm klicken und dann auf die nach links zeigenden Pfeile klicken.

7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Programm wird auf der Registerkarte Übersicht des Plans im Feld **Unterstützende Programme** angezeigt.

Verknüpfte Programme werden mit Übersichtsinformationen auf der Registerkarte Übersicht des Plans im Feld **Unterstützende Programme** angezeigt. Klicken Sie auf den Programmnamen, damit die Registerkarte Übersicht für das Programm erscheint.

Sicherheitserwägungen beim Verknüpfen von Plänen und Programmen

Verknüpfte Programme und Pläne müssen dieselbe Sicherheitsrichtlinie verwenden. Nachdem Sie ein Programm mit einem Plan verknüpft haben, können Sie die Sicherheitsrichtlinien der beiden Objekte erst ändern, wenn Sie das Programm aus dem Plan entfernt haben.

Damit Sie ein vorhandenes Programm mit dem Plan verknüpfen können, müssen Sie über die Berechtigung **Registerkarte Übersicht bearbeiten** für jedes Programm verfügen, das Sie verknüpfen möchten. Verfügen Sie nicht über diese Berechtigung, bitten Sie Ihren Administrator um Hilfe.

Hinzufügen eines neuen Programms aus einem Plan

Sie können in einem Plan ein neues Programm erstellen; IBM Unica Marketing Operations verknüpft das neue Programm mit dem Plan. Die bei der Programmerrstellung ausgewählten Programmbereiche sind die derzeit für den Plan definierten Programmbereiche.

Nachdem Sie auf der Übersichtseite des Plans auf das Symbol **Programm hinzufügen**

 geklickt haben, ähnelt der Vorgang dem Erstellen eines neuen, nicht verknüpften Programms.

Verknüpfte Programme

Wenn Sie über die Übersichtseite eines Planes ein Programm hinzufügen, wird der Programmbereich des neuen Programms durch die Programmbereiche des Planes beschränkt.

- Enthält der Plan, über den Sie ein Programm hinzufügen, mehrere Programmbereiche, müssen Sie die Programmbereiche auswählen, zu denen das neue Programm gehören soll.
- Enthält der Plan nur einen Programmbereich, ist dieser Programmbereich der Standardwert für das neue Programm.

- Wenn Sie einem verknüpften Programm einen anderen Programmbereich neu zuweisen möchten, müssen Sie das Programm zuerst aus dem Plan entfernen und können dann das Programm mit dem anderen Programmbereich verknüpfen.

Nicht verknüpfte Programme

Wenn Sie ein Programm hinzufügen, das nicht mit einem Plan verknüpft ist, können Sie es einem beliebigen Programmbereich hinzufügen.

So entfernen Sie ein Programm aus einem Plan

Bevor Sie einen Plan löschen können, müssen Sie zuerst alle damit verknüpften Programme entfernen. Durch das Entfernen der Verknüpfung wird das Programm nicht aus IBM Unica Marketing Operations entfernt, sondern es wird lediglich die Verknüpfung aufgehoben.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für den Plan, aus dem ein verknüpftes Programm entfernt werden soll.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Verknüpfte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Entfernen**.

Das Fenster **Programmverknüpfungen aus Plan entfernen** wird angezeigt.

3. Wählen Sie das Programm aus, das Sie aus dem Feld **Verknüpfte Programme** entfernen möchten.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche mit den nach rechts zeigenden Pfeilen, um das Programm in das Feld **Auswahl zu entfernender Elemente** zu verschieben.
Sie können das Programm wieder in das Feld **Verknüpfte Programme** einfügen, indem Sie im Feld **Auswahl zu entfernender Elemente** auf das Programm und dann auf die nach links zeigenden Pfeile klicken.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

So starten Sie einen Plan

Sobald Sie einen Plan gestartet haben, können alle Teilnehmer an dem Plan arbeiten.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für den Plan, den Sie starten möchten.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **> Plan starten**.

Ein Fenster wird angezeigt, in dem Sie Kommentare oder zusätzliche Informationen zum Plan hinzufügen können.

3. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Registerkarte **Übersicht** wird für den Plan angezeigt. Der Status wird auf **Wird ausgeführt** festgelegt.

So löschen Sie einen Plan

Sie können einen Plan auf der Seite Planliste oder der Registerkarte Übersicht des Plans entfernen.

Anmerkung: Sie können einen Plan nicht löschen, wenn er verlinkte Programme enthält. Sie müssen zuerst die Verknüpfung mit dem Programm entfernen, bevor Sie den Plan löschen können.

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie einen Plan aus der Seite Planliste löschen.

1. Klicken Sie auf **Operationen > Pläne**.
Standardmäßig wird die Ansicht **Aktive Pläne** der Seite Planliste angezeigt.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Plänen, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** ().
4. Wenn Sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert werden, das Löschen der Pläne zu bestätigen, klicken Sie auf **OK**.

Kapitel 4. Programme

Wenn Sie über die Berechtigung zum Erstellen von Programmen verfügen, können Sie ein Programm hinzufügen. Beim Hinzufügen eines Programms wählen Sie eine Vorlage aus, die von einem IBM Unica Marketing Operations-Administrator eingerichtet wurde.

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie das Programm jederzeit starten. Durch das Starten des Programms wird es zu einem aktiven Programm. Der Status des Programms wird zu **Wird ausgeführt** geändert.

Programmansichten

IBM Unica Marketing Operations ordnet Programme in Ansichten an.

- In der Ansicht **Alle Programme** werden alle Programme aufgeführt. Außerdem enthält sie Links zu den Anzeigen **Aktive Programme** und **Eigene Programme**.
- In der Ansicht **Aktive Programme** werden alle Programme aufgelistet, die sich jetzt im Status **Wird ausgeführt** befinden. Die Ansicht **Aktive Programme** ist die Standardansicht.
- In der Ansicht **Eigene Programme** werden alle Programme aufgeführt, die Sie besitzen oder an denen Sie als Teammitglied beteiligt sind.

Sie können auf die unterschiedlichen Programmansichten auch über das Menü **Aktionen** zugreifen. Es enthält Links zu allen Programmansichten. In jeder Ansicht können Sie die Sortierreihenfolge ändern, indem Sie auf die Spalte klicken, nach der Sie sortieren möchten. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Sortierreihenfolge umzukehren.

Darüber hinaus können Sie nach einem Programm suchen.

Übersichtsdaten über Programme

Auf der Registerkarte "Übersicht" des Programms führt IBM Unica Marketing Operations Übersichtsdaten über ein Programm auf, u. a. Status und Sicherheitsrichtlinie. Standardmäßig wird die Registerkarte "Übersicht" für das Programm angezeigt, wenn Sie ein Programm für die Seite "Programmliste" auswählen. Alle mit dem Programm verknüpften Projekte werden ebenfalls auf der Registerkarte Übersicht aufgeführt.

Zudem können Sie über die Registerkarte "Übersicht" verschiedene Aufgaben ausführen. Sie können beispielsweise den Programmstatus ändern, eine Anforderung hinzufügen, das Programm bearbeiten, ein vorhandenes Projekt verlinken oder ein verlinktes Projekt entfernen.

Unterstützende Projekte und Anforderungen

Unten auf der Registerkarte "Übersicht" werden im Abschnitt **Unterstützende Projekte und Anforderungen** Informationen über alle untergeordneten Projekte des Programms angezeigt. Diese Liste enthält die folgenden Informationen: den Namen des Projekts, die Namen der Projektbesitzer, die Projekt-ID, Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung des Projekts, angestrebte Start- und Endtermine des Projekts und den Projektstatus.

So fügen Sie ein Programm hinzu

Beachten Sie beim Hinzufügen eines Programms Folgendes

- Sie müssen über die Berechtigung zum Hinzufügen eines Programms verfügen, um ein Programm hinzuzufügen.
 - Wenn Sie ein Programm hinzufügen, sind Sie der Besitzer des Programms.
 - Sie können andere Teammitglieder hinzufügen, von denen einige ebenfalls Programmbesitzer sein können.
1. Klicken Sie auf **Operationen > Programme**.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Programm hinzufügen** ().

3. Wählen Sie die passende Vorlage für Ihr Programm aus.

Ihr Administrator richtet Vorlagen ein, die den Programmtypen entsprechen, die zu den Anforderungen Ihres Unternehmens passen. Weitere Informationen zu Vorlagen finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations Administratorhandbuch*.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Auf der Übersichtsseite des Assistenten für Programme können Sie auf **Mitglieder hinzufügen/entfernen** klicken, um dem Programm Teammitglieder hinzuzufügen. Sie können Mitglieder als Besitzer oder als Teilnehmer des Programms hinzufügen. Ausführliche Informationen hierzu finden Sie unter „Informationen zu Teamwarnungen“ auf Seite 121.

5. Füllen Sie die Felder aus. Fahren Sie fort, indem Sie auf **Weiter** klicken und die erforderlichen Felder ausfüllen, bis Sie zur Seite "Anhänge" gelangen. Pflichtfelder sind mit zwei Sternen (**) gekennzeichnet.

Die Anzahl und der Inhalt der Programmseiten hängen von der verwendeten Vorlage ab. In der Regel enthalten Programme Programmübersichtsdaten, möglicherweise auch einige weitere Informationsseiten und Dokumentanhänge für das betreffende Programm.

So starten Sie ein Programm

Sie können alle von Ihnen erstellten Programme und alle Programme, deren Besitzer Sie sind, starten. Darüber hinaus kann ein Benutzer über die Berechtigung verfügen, den Status **aller** Programme zu ändern. Diese Berechtigungen werden basierend auf der Rolle eines Benutzers in der Sicherheitsrichtlinie des Programms zugewiesen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** des Programms, das Sie starten möchten.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Programm starten** aus.

Ein Dialogfeld wird angezeigt.

3. Fügen Sie im Dialogfeld Kommentare hinzu und klicken Sie dann auf **Schließen**, um das Programm zu starten.

Der Status des Programms ändert sich in **Wird ausgeführt**.

So fügen Sie Programmen neue Projektanfragen und Projekte hinzu

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie in diesem Programm eine Projektanforderung oder ein Projekt erstellen. Dadurch verlinkt IBM Unica Marketing Operations die Projektanforderung oder das neue Projekt automatisch mit dem Programm.

Nachdem Sie einem Programm eine Projektanforderung oder ein Projekt hinzugefügt haben, können Sie die Sicherheitsrichtlinie der Projektanforderung, des Projekts oder des Programms nicht mehr ändern. Sie müssen das Element aus dem Programm entfernen, um die Sicherheitsrichtlinie zu ändern.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für das Programm, das die neue Projektanforderung oder das neue Projekt enthalten soll.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Anforderung hinzufügen** aus, wenn Sie eine Projektanforderung erstellen möchten, oder wählen Sie **Projekt hinzufügen** aus, wenn Sie ein Projekt erstellen möchten.

Der Assistent zum Hinzufügen einer Projektanfrage oder zum Hinzufügen eines Projekts wird geöffnet.

3. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Folgen Sie den Schritten unter „So fordern Sie ein Projekt an“ auf Seite 46, um eine Projektanforderung hinzuzufügen und mit diesem Programm zu verlinken. Sobald ein Benutzer die Anforderung akzeptiert, wird das aus dieser Projektanforderung erstellte Projekt ebenfalls Bestandteil dieses Programms.
- Folgen Sie den Schritten unter „So erstellen Sie ein Projekt“ auf Seite 43, um ein Projekt hinzuzufügen und mit diesem Programm zu verlinken.

Wenn Sie diese Schritte abgeschlossen haben, wird für die Projektanforderung oder das Projekt die Registerkarte "Übersicht" angezeigt. Die Registerkarte "Übersicht" weist das Feld **Übergeordnete Elemente und Code** auf. Dieses Feld enthält eine Verknüpfung mit dem Programm, zu dem das Projekt gehört.

4. Klicken Sie auf die Verknüpfung, um das Programm zu öffnen.

Scrollen Sie auf der Registerkarte **Übersicht** für das Programm nach unten, um eine Liste aller Projekte des Programms zu sehen.

So verknüpfen Sie ein vorhandenes Projekt mit einem Programm

Bevor Sie ein bestehendes Projekt mit einem Programm verknüpfen können, müssen Projekte in Ihrem System vorhanden sein und Sie müssen über die entsprechende Berechtigung verfügen.

Nachdem Sie ein Programm erstellt haben, können Sie vorhandene Projekte mit dem Programm verknüpfen. Wenn Sie ein Projekt mit einem Programm verknüpfen, erhalten alle Teammitglieder, die zum Projekt und zum Programm gehören, eine E-Mail-Nachricht, die sie über die Verknüpfung informiert.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für das Programm, das Sie mit einem vorhandenen Projekt verlinken möchten.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Bestehende(r/s) verlinken** aus.

Es wird ein Dialogfeld angezeigt, über das Sie die zu verlinkenden Projekte angeben können.

3. Geben Sie Suchkriterien in das Feld **Suchen nach Name oder Code** ein.
4. Klicken Sie auf **Suchen**.

Anmerkung: Im Feld **Suchergebnisse** werden nur Projekte angezeigt, die mit dem Programm verlinkt werden können. Nur Projekte mit der gleichen Budget-Granularität und Sicherheitsrichtlinie wie das Programm stehen zur Verfügung. Programme mit dem Status "Abgebrochen", "Gelöscht" oder "Beendet" werden unter **Suchergebnisse** nicht angezeigt.

5. Wählen Sie im Feld **Suchergebnisse** die zu verlinkenden Projekte aus.
6. Klicken Sie auf >> und <<, um Projekte in das Listenfeld **Ausgewählte zu verlinkende Elemente** oder aus diesem heraus zu verschieben.
7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um untergeordnete Links zu den ausgewählten Projekten zu erstellen.

Die hinzugefügten Projekte werden in der Liste der Projekte unten auf der Registerkarte **Übersicht** für das Programm angezeigt.

Sicherheitsaspekte beim Verlinken von Projekten und Programmen

Verlinkte Projekte und Programme müssen dieselbe Sicherheitsrichtlinie aufweisen. Nachdem Sie ein Projekt mit einem Programm verlinkt haben, können Sie die Sicherheitsrichtlinie der beiden Objekte erst ändern, wenn Sie das Projekt aus dem Programm entfernt haben.

Damit Sie dem Programm Projekte hinzufügen können, müssen Sie über die Berechtigung **Übersichtstabelle bearbeiten** für jedes hinzuzufügende Projekt verfügen. Wenn Sie für ein oder mehrere Projekte nicht über diese Berechtigung verfügen, bitten Sie Ihren Administrator um Hilfe.

So navigieren Sie von einem Programm zu einem Plan

Sie können die Programme, die Sie erstellen, mit einem Plan verknüpfen. Ein Plan kann mehrere Programme enthalten. Mit Plänen können Sie Programme in logischen Gruppen anordnen. Nachdem Sie ein Programm mit einem Plan verlinkt haben, können Sie über das Programm zu dem Plan navigieren.

1. Navigieren Sie zu einem Programm, das über einen übergeordneten Plan verfügt.
Die Registerkarte "Übersicht" weist das Feld **Übergeordnete Elemente und Code** auf. Dieses Feld enthält eine Verknüpfung mit dem Plan, zu dem das Programm gehört.
2. Klicken Sie auf die Verknüpfung, um den Plan zu öffnen. Die Registerkarte **Übersicht** für den Plan wird angezeigt. Scrollen Sie auf der Registerkarte **Übersicht** für den Plan nach unten, um eine Liste aller Programme im Plan zu sehen.

3. Klicken Sie auf den Namen des Programms, in dem Sie gerade waren, um zu diesem Programm zurückzukehren.

So entfernen Sie Projekte aus Programmen

Sie können neue Projektanfragen, neue Projekte und vorhandene Projekte aus einem Programm entfernen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für das Programm, das das zu entfernende Projekt enthält.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Entfernen** aus.

Das Fenster Projektverknüpfungen aus Programm entfernen wird angezeigt.

3. Wählen Sie im Listenfeld **Verlinktes Projekt/Anforderung** die zu entfernenden Projektanforderungen oder Projekte aus.
4. Mithilfe der Pfeilschaltfläche können Sie ausgewählte Elemente in das Listenfeld **Ausgewählte zu entfernende Elemente** verschieben.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Die Projektanfragen und Projekte werden nicht mehr in der Liste auf der Registerkarte **Übersicht** angezeigt.

So löschen Sie ein Programm

Wenn Sie ein Programm löschen, überprüft IBM Unica Marketing Operations, ob das Programm Links zu Projekten enthält. Ist dies der Fall, können Sie das Programm erst löschen, nachdem Sie alle verknüpften Projekte entfernt haben.

1. Wählen Sie **Operationen > Programme** aus.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem zu löschenden Programm.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** ().

Die ausgewählten Programme werden aus dem System gelöscht.

Anmerkung: Sie können ein Programm auch löschen, wenn es geöffnet ist. Klicken

Sie auf einer beliebigen Registerkarte auf das Symbol **Element löschen** (), das sich in der Symbolleiste von IBM Unica Marketing Operations befindet.

Kapitel 5. Projekte

Ein **Projekt** enthält alle Informationen, die sich auf das Entwickeln und Ausführen einer oder mehrerer zusammenhängender Marketingmaßnahmen oder -initiativen beziehen. Zu diesen Informationen können eine Checkliste oder ein Zeitplan für Aufgaben gehören, die von am Projekt beteiligten Personen durchgeführt werden müssen, damit das Material für das Projekt vorbereitet und produziert werden kann.

Sie können zum Beispiel ein Projekt mit der Bezeichnung **Monatliche Messe** verwenden, um alle Informationen zu sammeln, die Ihr Unternehmen für die monatliche Teilnahme an einer Messe benötigt. Diese Informationen können Folgendes umfassen: Angaben dazu, wer die Messe besucht, welche Ausrüstung am Stand benötigt wird, Kopien der Demoversionen des zu präsentierenden Produkts, an Kunden auszugebende Vertriebsunterlagen, die Kosten für Marketingmaterial sowie weitere Informationen zur Messe.

Anmerkung: Projekte können über Unterprojekte verfügen. Ein **Unterprojekt** weist die gleichen Merkmale wie ein Projekt auf. Ein Unterprojekt ist mit einem übergeordneten Projekt verlinkt. Jedes auf diese Weise verlinkte Projekt wird als Unterprojekt bezeichnet.

Erstellen von Projekten und Anfragen

Ihre Berechtigungseinstellungen bestimmen, ob Sie Projekte oder Projektanforderungen erstellen.

- Wenn Sie über die Berechtigung zum Erstellen von Projekten verfügen, können Sie ein Projekt erstellen, indem Sie eine Projektvorlage oder ein bestehendes Projekt auswählen.

Wenn Sie beispielsweise Informationen zu bevorstehenden Fachmessen erfassen möchten, können Sie ein Projekt basierend auf der Vorlage für monatliche Fachmessen erstellen. Alternativ können Sie ein bestehendes Messeprojekt auswählen und kopieren. Sie können bis zu 99 verschiedene Projekte auf einmal erstellen, indem Sie ein Projekt auswählen und klonen.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „So erstellen Sie ein Projekt“ auf Seite 43, „So kopieren Sie ein Projekt oder eine Anfrage“ auf Seite 50 oder „So erstellen Sie Projekte durch Klonen“ auf Seite 44.

- Wenn Sie nicht über die Berechtigung zum Erstellen eines Projekts verfügen, können Sie stattdessen eine Projektanforderung erstellen. Über Projektanfragen erhalten Sie eine formale Genehmigung für ein vorgeschlagenes Projekt oder die Zustimmung zu einer Arbeitsanfrage.

Wenn Sie eine Projektanforderung erstellt haben, können Sie sie bei einer autorisierten Person einreichen. Wenn diese Person die Anforderung akzeptiert, wird in IBM Unica Marketing Operations ein Projekt erstellt.

Beispielsweise kann ein Marketing-Manager eine Projektanforderung an den Leiter der Marketingabteilung übergeben, um die Anforderung formal genehmigen zu lassen und diese in ein Projekt umzuwandeln. Ein Kundenbetreuer kann eine Projektanforderung an die Marketingabteilung übergeben, um die Entwicklung und Produktion von speziellem Marketing-Begleitmaterial anzufordern.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „So erstellen Sie eine Anforderung“ auf Seite 46 oder „So kopieren Sie ein Projekt oder eine Anfrage“ auf Seite 50.

Projektanforderungen und Projekte können auch von einem Programm aus erstellt werden.

Nachdem Sie ein Projekt erstellt haben, können Sie es jederzeit starten. Durch das Starten des Projekts wird das Projekt zu einem aktiven Projekt und Sie können es in verschiedenen Ansichten in IBM Unica Marketing Operations ansehen.

Anfragestatus

In der folgenden Tabelle sind die möglichen Status für Anforderungen beschrieben.

Tabelle 2. Anfragestatus

Status	Beschreibung
Entwurf	Gibt an, dass die Anforderung erstellt, aber noch nicht übergeben wurde.
Übergeben	Gibt an, dass die Anforderung an die richtige Person übergeben wurde, die die Anforderung akzeptieren oder ablehnen kann.
Zurückgegeben	Gibt an, dass die Person, die die Anforderung geprüft hat, sie zur Überarbeitung oder aufgrund eines anderen Mangels an den übergebenden Benutzer zurückgegeben hat.
Akzeptiert	Gibt an, dass die Anforderung akzeptiert wurde. Nach dem Akzeptieren einer Anforderung wird in IBM Unica Marketing Operations ein entsprechendes Projekt erstellt. Dieser Status weist darauf hin, dass die Anforderung das Ende ihres Lebenszyklus erreicht hat.

Abgleich

Projekte können den temporären Status **In Abgleich** aufweisen. Ein Benutzer kann diesen Status zum Reaktivieren eines beendeten oder abgebrochenen Projekts und zum Aktualisieren von Projektinformationen verwenden und anschließend den vorherigen Status (beendet oder abgebrochen) wiederherstellen. Der Besitzer eines Projekts kann beispielsweise private Änderungen an einem abgebrochenen Projekt vornehmen.

In diesem Status kann ein Projekt von anderen Beteiligten nicht bearbeitet werden. Das Projekt ist für Benutzer, die keine Berechtigung zum Reaktivieren haben, schreibgeschützt.

Der Zweck des Abgleichs ist, dass im Projekt Änderungen vorgenommen werden können, aber nicht extern. Für das übrige IBM Unica Marketing Operations-System steht das Projekt also nicht zur Verfügung. Sie können etwa keine Aufgaben neu zuweisen, während sich ein Projekt im Abgleich befindet.

Projektansichten

In IBM Unica Marketing Operations werden Projekte und Projektanforderungen in Ansichten wie folgt angeordnet.

Table 3. Projektansichten

Ansicht	Beschreibung
Alle Projekte und Anforderungen	Listet alle Projekte und Anforderungen auf. Diese Ansicht enthält auch Links zu den anderen Projektansichten und allen gespeicherten Projektsuchen.
Aktive Projekte und Anforderungen	Listet alle aktiven Projekte oder Projektanforderungen auf. Ein Projekt ist aktiv, wenn es den Status Wird ausgeführt aufweist. Eine Anforderung ist aktiv, wenn sie den Status Übergeben aufweist. Die Ansicht Aktive Projekte und Anforderungen ist die Standardansicht.
Eigene Projekte	Führt alle Projekte auf, die Sie besitzen oder an denen Sie als Teammitglied beteiligt sind.
Eigene Anforderungen	Listet alle Anforderungen auf, die entweder von Ihnen stammen oder die an Sie gerichtet sind.
Beendete Projekte	Führt alle Projekte mit dem Status Beendet auf.
Projekte und Anforderungen dieser Woche	Alle Projekte und Anfragen, die in die aktuelle Woche fallen.
Projekte und Anfragen für die nächste Woche	Alle Projekte und Anfragen, die in die nächste Woche fallen.
Projekte und Anforderungen dieses Monats	Alle Projekte und Anfragen, die in den aktuellen Monat fallen.
Projekte und Anfragen für den nächsten Monat	Alle Projekte und Anfragen, die in den nächsten Monat fallen.
Alle Projekte meines Teams	Alle Projekte, die einem Team zugewiesen sind, dem Sie angehören.
Alle Projektanforderungen meines Teams	Alle Projektanfragen, die einem Team zugewiesen sind, dem Sie angehören.
Alle nicht zugewiesenen Projektanforderungen meines Teams	Führt alle Projektanfragen auf, die einem Team zugewiesen wurden, dem Sie angehören, die jedoch keiner Einzelperson zugewiesen wurden.

Auswählen einer Listen- oder Kalenderansicht

Sie können Projekte in einer Projektlistenansicht oder einer Kalenderansicht anzeigen. Standardmäßig werden in IBM Unica Marketing Operations Projekte in einer Listenansicht angezeigt, wenn Sie im Menü **Operationen** die Option **Projekte** auswählen.

Tabelle 4. Anzeigen von Projekten in einer Liste oder einem Kalender

Ansicht	Beschreibung
Listenansicht	<p>Zeigt alle Projekte alphabetisch in aufsteigender Reihenfolge an. Sie können die Reihenfolge ändern, indem Sie einmal auf die Spalte Name/Besitzer klicken.</p> <p>Wenn Sie nach einer anderen Spalte sortieren möchten, klicken Sie auf die Spalte. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Reihenfolge für die Spalte von aufsteigend zu absteigend zu ändern.</p>
Kalenderansicht	Zeigt eine Kalenderansicht der Projekte an. Dabei werden alle durchgeführten Projekte mit den Terminen der Aktivitäten angezeigt.

So wählen Sie Projektansichten aus

Sie können über das Menü **Aktionen** auf die unterschiedlichen Ansichten von Projekten zugreifen. In jeder Ansicht können Sie die Sortierreihenfolge ändern, indem Sie auf die Spalte klicken, nach der Sie sortieren möchten. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Sortierreihenfolge umzukehren.

- Öffnen Sie Marketing Operations und wählen Sie **Operationen > Projekte** aus. Die standardmäßig angezeigte Seite ist die Ansicht **Aktive Projekte und Anforderungen**. Sie können diese Standardseite ändern, indem Sie die Benutzeroptionen verändern.
- Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Alle Projekte und Anforderungen** oder **Eigene Anforderungen** oder **Eigene Projekte** aus, um alle Projekte, nur Sie betreffende Projektanforderungen oder nur Sie betreffende Projekte anzuzeigen.
- Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Nach Projekten suchen** aus, um nach Projekten zu suchen, die bestimmte Kriterien erfüllen. Sie können die Suche dann speichern.

Suchen nach Projekten

Sie können anhand von Kriterien, die für Sie sinnvoll sind, nach Projekten suchen. Die Ergebnisse der Suche können Sie für eine spätere Verwendung speichern. Sie können beispielsweise nach allen Projekten suchen, die im Juni gestartet wurden. Die Ergebnisse der Suche können Sie dann unter dem Namen "Projekte im Juni" speichern. Sie können auch nach allen Projekten eines bestimmten Typs suchen, wie beispielsweise nach allen Messeprojekten, und diese Suche speichern. Sie können auf diese Suchergebnisse jederzeit zugreifen.

Informationen über Kampagnenprojekte

Wenn Ihr IBM Unica Marketing Operations-System in IBM Unica Kampagne integriert ist, können Sie Kampagnenprojekte erstellen.

In einem Kampagnenprojekt werden alle Informationen erfasst, die mit der Entwicklung einer Marketingkampagne und ihrer Ausführung mit Kampagne zusammenhängen.

Ein Kampagnenprojekt kann sämtliche Funktionen enthalten, die für Projekte (einschließlich Unterprojekte) verfügbar sind. Kampagnenprojekte enthalten außerdem

eine TCS-Registerkarte mit einer Kalkulationstabelle für Zielzellen und einen Zusatzbereich mit einer Kampagnenübersicht auf der Registerkarte Übersicht.

In einem Kampagnenprojekt synchronisieren Sie Kampagnen-, Angebots-, sowie Kontakt- und Antwortenverlaufsdaten für das Projekt mit Kampagne.

Informationen über Projektcodes und Kampagnencodes

Wenn Sie ein Kampagnenprojekt erstellen, müssen Sie einen Projektnamen und -code angeben. Wenn Sie auf das Symbol **Verknüpfte Kampagne erstellen** klicken, um die Kampagne in IBM Unica Kampagne zu erstellen, sind der verwendete Name und Code mit dem Kampagnennamen und -code identisch.

Der Code muss in IBM Unica Marketing Operations und IBM Unica Kampagne eindeutig sein. Das System überprüft die Eindeutigkeit des Codes, bevor das Projekt erstellt oder gespeichert wird (wenn Sie Änderungen am Code vorgenommen haben).

So erstellen Sie ein Projekt

Beachten Sie beim Erstellen eines Projekts Folgendes.

- Zum Erstellen eines Projekts müssen Sie über die geeignete Sicherheitsberechtigung verfügen.
- Wenn Sie ein Projekt erstellen, sind Sie der Besitzer des Projekts.
- Sie können dem Projekt weitere Teammitglieder hinzufügen (von denen einige ebenfalls Projektbesitzer sein können).

Gehen Sie wie folgt vor, um ein einzelnes Projekt basierend auf einer Projektvorlage zu erstellen. Projektvorlagen werden von einem Administrator eingerichtet und verwaltet. Sie können auch Projekte durch Kopieren eines Projekts erstellen, bis zu 99 Klone eines Projekts erstellen oder auf Projektanforderungen antworten.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Projekt hinzufügen** (). Das Dialogfeld "Projekt hinzufügen" wird geöffnet.

3. Wählen Sie eine Vorlage für Ihr Projekt aus.

Ein IBM Unica Marketing Operations-Administrator richtet die Vorlagen für Ihr Unternehmen ein. Wenn Sie auf eine der Integrationsfunktionen von IBM Unica Marketing Operations und IBM Unica Kampagne zugreifen möchten, müssen Sie eine als Kampagnenprojektvorlage konfigurierte Vorlage auswählen.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

5. Gehen Sie im Assistenten "Projekt hinzufügen" wie folgt vor: Geben Sie Werte für Pflicht- und Wahlfelder an. Klicken Sie auf **Weiter**, um auf alle Seiten des Assistenten zuzugreifen.

6. Wenn Sie das Projekt speichern, überprüft das System, ob alle Pflichtfelder über einen Wert verfügen. Außerdem werden Wahlfelder durch Bereitstellen von Standardwerten aus der Vorlage ausgefüllt, sofern eine solche verfügbar ist. Verwenden Sie zum Speichern Ihres Projekts eine der folgenden Optionen.

- Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Die Registerkarte "Übersicht" wird für das neue Projekt angezeigt.
- Klicken Sie auf **Speichern und duplizieren**. Das System speichert das ursprüngliche Projekt und verwendet anschließend dieselben Informationen zum Erstellen eines weiteren Projekts. Die Registerkarte "Übersicht" wird für

das duplizierte Projekt angezeigt: Bearbeiten Sie bei Bedarf den bereitgestellten Standardnamen für das Duplikat und für andere Felder und speichern Sie anschließend auch dieses Projekt.

- Klicken Sie auf einer beliebigen Seite auf **Speichern und zur Liste zurückkehren**. Die Seite "Alle Projekte und Anforderungen" wird angezeigt.

Neu erstellte Projekte erhalten den Status "Nicht gestartet". Wenn Sie das Projekt zum Sammeln und gemeinsamen Nutzen von Informationen verwenden möchten, ändern Sie seinen Status. Siehe „So starten Sie ein Projekt“ auf Seite 45.

Die Registerkarten in einem Projekt hängen von der verwendeten Vorlage ab. Ein typisches Projekt enthält Registerkarten für Übersichtsdaten zum Projekt, Personen, eine Strategie, einen Workflow mit einem Plan der Aufgaben und Maßnahmen, zur Verfolgung der Ausgaben und Ressourcen sowie zum Projekt gehörende Anhänge. Wenn IBM Unica Kampagne in Marketing Operations integriert ist, enthält ein Kampagnenprojekt außerdem die Registerkarte "Tabellenkalkulation der Zielzelle".

So erstellen Sie Projekte durch Klonen

Sie können das Projekt klonen, um mehrere ähnliche Projekte aus einem einzelnen bestehenden Projekt zu erstellen. Dabei können Sie angeben, wie viele Projekte Sie erstellen möchten. Außerdem können Sie die Felder auswählen, die Sie bearbeiten möchten, bevor die neuen Projekte gespeichert werden. Beim Klonen eines Projekts spielt es keine Rolle, welchen Status es gerade aufweist. Zum Klonen eines Projekts müssen Sie über die geeignete Sicherheitsberechtigung verfügen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Übersicht" des zu klonenden Projekts.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Klonen** (). Das Dialogfeld **Projekt klonen** wird geöffnet.
3. Geben Sie die Zahl 1 bis 99 als **Anzahl der Projekte** an, die erstellt werden sollen.
4. Wählen Sie entweder das Projekt oder die Projektvorlage als Quelle der Metriken aus, die im neuen Projekt verwendet werden sollen.
5. Wenn das zu klonende Projekt mit einem Programm verlinkt ist, wird das Kontrollkästchen **Übergeordneten Link kopieren** angezeigt. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um denselben Beziehungslink für alle neuen Projekte zu verwenden.
6. Wählen Sie mindestens ein Attribut (oder Feld) aus, das Sie für die neuen Projekte bearbeiten möchten. Mit "Strg+Klick" oder "Umschalt+Klick" können Sie bis zu 20 Attribute aus der Liste auswählen. Wenn Sie beispielsweise den Standardnamen bearbeiten und ein Soll-Startdatum für jedes der neuen Projekte angeben möchten, halten Sie die Steuertaste gedrückt, während Sie auf **Name** und **Geplantes Startdatum** klicken.
7. Klicken Sie auf **OK**. Im Raster "Projekte klonen" wird eine Spalte für jedes von Ihnen ausgewählte Attribut und eine Zeile für jedes neue Projekt angezeigt.
8. Klicken Sie zum Ändern oder Eingeben der Werte für Attribute im Raster auf das Symbol **Bearbeitungsmodus** () und klicken Sie anschließend in die zu bearbeitende Zelle.

Weitere Informationen zum Arbeiten mit Rastern finden Sie in Kapitel 10, „Raster“, auf Seite 143.

9. Wenn Sie alle Projekte erstellen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Speichern** () , um Ihre Änderungen zu speichern, und klicken Sie anschließend auf **Projekte erstellen**.

Für erfolgreich erstellte Projekte wird in der Spalte "Status/Projektcode" der zugewiesene Projektcode angezeigt. Für Projekte, die nicht erstellt werden können, wird in dieser Spalte "Fehlgeschlagen" angezeigt.

10. Klicken Sie auf **Zurück zu Übersicht**, um zur Registerkarte "Übersicht" des geklonten Projekts zurückzukehren.

Alle neu erstellten Projekte erhalten den Status "Nicht gestartet". Wenn Sie das Projekt zum Sammeln und gemeinsamen Nutzen von Informationen verwenden möchten, ändern Sie seinen Status. Siehe „So starten Sie ein Projekt“.

So starten Sie ein Projekt

Sie können jedes Projekt starten, dessen Besitzer Sie sind.

- Projekte, die Sie erstellen.
- Projekte, die Sie erstellen, wenn Sie eine Projektanforderung akzeptieren.
- Projekte, in denen Sie als Besitzer aufgeführt sind.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus oder klicken Sie, wenn Sie bereits mit

Projekten arbeiten, auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Alle Projekte und Anforderungen** aus. Die Seite "Alle Projekte und Anforderungen" wird angezeigt.

2. Wählen Sie über die Kontrollkästchen mindestens eines der Projekte aus, deren Besitzer Sie sind und die den Status "Nicht gestartet" aufweisen.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Projekt starten** aus. Es wird ein Dialogfeld mit Informationen zu den Statusänderungen angezeigt, die für jedes der ausgewählten Projekte möglich sind.

4. Sie können Projekte auch einzeln starten: Klicken Sie dazu auf den Namen des Projekts, um zu seiner Registerkarte "Übersicht" zu wechseln. Klicken Sie anschließend auf das Symbol **Status**.

Wenn Sie ein Projekt gestartet haben, können alle Projektteilnehmer mit den ihnen zugewiesenen Aufgaben daran arbeiten.

Registerkarte "Projektanhänge"

Die Registerkarte **Projektanhänge** umfasst zwei Bereiche: einen für Projektanhänge als Ganzes und einen für Anhänge einzelner Aufgaben im Projekt.

Tabelle 5. Spalten auf der Registerkarte "Projektanhänge"

Spalte	Beschreibung
Symbol, Dateiname	Symbol für den Dateityp und Dateiname der angehängten Datei. Der Dateityp und die Dateigröße werden in Klammern angegeben.
Beschreibung	Der Name der Person, die die Datei angehängt hat, das Datum und die Uhrzeit beim Hinzufügen der Datei und die Beschreibung der Datei.
Aufgabe	Diese Spalte ist nur für den Abschnitt Aufgabenanhänge dieser Seite verfügbar. Zeigt einen Link zur Aufgabe an, an die die Datei angehängt wurde.

Tabelle 5. Spalten auf der Registerkarte "Projektanhänge" (Forts.)

Spalte	Beschreibung
Aktionen	<p>Diese Spalte enthält die folgenden Links:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als E-Mail-Anlage senden: Klicken Sie auf diesen Link, um den Anhang per E-Mail zu versenden. • Entfernen: Ein Benutzer mit der Berechtigung zum Entfernen des Anhangs kann den Anhang über diesen Link löschen. Der Besitzer der Aufgabe oder des Projekts erhält einen Alert, wenn ein Anhang entfernt wird. Entfernte Anhänge werden nicht auf der Registerkarte Projektanhänge angezeigt.

Projektanfragen

Eine **Projektanfrage** ist mit einem Arbeitsauftrag oder einem Creative Brief vergleichbar. Sie stellt eine Anforderung an eine andere Person dar, einen Arbeitsauftrag entsprechend den Vorgaben des Anforderers zu erfüllen.

Benutzer innerhalb eines Unternehmens und externe Anbieter können ein Projekt anfordern. Ein externer Anbieter kann zum Beispiel eine Projektanfrage an die Marketingabteilung richten, um Begleitmaterial anzufordern. Ein Mitarbeiter der Marketingabteilung akzeptiert die Anfrage und erstellt ein Projekt, wobei er Aufgaben organisiert und dem Projekt Ressourcen zuweist, um die Erstellung des Materials zu verwalten.

Wenn Sie ein Projekt anfordern, sind Sie ein *Antragsteller*. Sie können die Anfrage dann zur Genehmigung an einen *Empfänger* übermitteln. Wenn der Empfänger die Anfrage annimmt, besitzt der Empfänger das resultierende Projekt und wird als *Besitzer* bezeichnet.

Anmerkung: Eine Projektanfrage umfasst keinen Workflow. Nachdem die Anfrage genehmigt und in ein Projekt übergegangen ist, enthält es den entsprechenden Workflow.

So fordern Sie ein Projekt an

Beachten Sie beim Hinzufügen einer Projektanforderung Folgendes.

- Sie können zum Anfordern eines Projekts die Anforderung erstellen und anschließend übergeben.
- Zum Hinzufügen einer Anforderung müssen Sie über die geeignete Sicherheitsberechtigung verfügen.
- Wenn Sie ein Projekt anfordern, sind Sie ein Anforderer. Sie können die Anfrage dann zur Genehmigung an einen Empfänger übergeben. Wenn der Empfänger die Anforderung akzeptiert hat, gehört ihm das Projekt und er wird als Besitzer bezeichnet.

So erstellen Sie eine Anforderung

Wenn Sie selbst nicht über die Berechtigung zum Erstellen eines Projekts verfügen, erstellen Sie eine Projektanforderung. Nachdem Sie die Anforderung erstellt haben, müssen Sie diese übergeben.

Wenn Sie eine Anforderung erstellen, unterscheiden sich die Seiten im verwendeten Assistenten abhängig vom zu erstellenden Projekttyp. Ein Anfrage enthält in der Regel folgende Abschnitte:

- Übersichtsdaten zur Anforderung.
- Verfolgungsinformationen.
- Anhänge, die zur Anfrage gehören.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Anforderung hinzufügen** (). Das Dialogfeld "Anforderung hinzufügen" wird geöffnet.

3. Wählen Sie eine Vorlage für Ihre Anfrage aus.

Der Administrator richtet die Projektvorlagen ein, die den Projekttypen entsprechen, die zu den Anforderungen des Unternehmens passen. Wenn Sie ein Projekt anfordern möchten, das eine der Integrationsfunktionen von IBM Unica Marketing Operations und IBM Unica Kampagne verwendet, müssen Sie eine Vorlage auswählen, die als Kampagnenprojektvorlage konfiguriert ist.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

5. Gehen Sie im Assistenten "Anforderung hinzufügen" wie folgt vor: Geben Sie Werte für Pflicht- und Wahlfelder an. Mit jeder Anforderung müssen Empfänger angegeben werden, die die Anforderung überprüfen, neu entwerfen oder genehmigen. Abhängig von der Vorlage können Sie eventuell auch einen Empfänger hinzuzufügen oder die bereitgestellten Werte für Folgendes ändern: die Rolle jedes Empfängers, die Folgenummer, die die Reihenfolge bestimmt, in der sie die Anforderung empfangen und genehmigen müssen, wie lange sie sich für die Antwort Zeit lassen können (Dauer) oder ob ihre Genehmigung erforderlich ist.

6. Klicken Sie auf **Weiter**, um auf alle Seiten des Assistenten zuzugreifen.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

8. Wenn Sie die Anforderung speichern, überprüft das System, ob alle Pflichtfelder über einen Wert verfügen. Außerdem werden Wahlfelder durch Bereitstellen von Standardwerten aus der Vorlage ausgefüllt, sofern eine solche verfügbar ist. Verwenden Sie zum Speichern Ihrer Anforderung eine der folgenden Optionen.

- Klicken Sie auf **Fertig stellen**. Die Registerkarte "Übersicht" wird für die neue Anforderung angezeigt.
- Klicken Sie auf **Speichern und duplizieren**. Das System speichert die ursprüngliche Anforderung und verwendet dieselben Informationen zum Erstellen einer weiteren Anforderung. Die Registerkarte "Übersicht" wird für die duplizierte Anforderung angezeigt: Bearbeiten Sie bei Bedarf den Standardnamen für das Duplikat und für andere Felder und speichern Sie anschließend auch diese Anforderung.
- Klicken Sie auf einer beliebigen Seite auf **Speichern und zur Liste zurückkehren**. Die Seite "Alle Projekte und Anforderungen" wird angezeigt.

9. Übergeben Sie die Anforderung an den ersten Überprüfer.

- Wenn Sie eine einzelne Anforderung erstellt haben, klicken Sie auf das Sym-

bol **Status** () und wählen Sie **Anforderung übergeben** aus.

- Wenn Sie mehrere Anforderungen erstellt haben, übergeben Sie diese wie im Abschnitt „So ändern Sie den Status von Projekten und Anfragen“ auf Seite 57 beschrieben.

Wenn der letzte erforderliche Empfänger die Anforderung genehmigt, erstellt IBM Unica Marketing Operations das Projekt.

So übergeben Sie eine Anfrage

Sie müssen zuerst die Anfrage hinzufügen, bevor Sie diese übermitteln können. Sie können anschließend die Anforderung an die Anforderungsempfänger übergeben. Wird die Anfrage akzeptiert, wird einer der Empfänger zum Besitzer des Projekts.

1. Fügen Sie eine Anfrage hinzu.
2. Wenn in der Anforderungsvorlage keine Empfänger angegeben sind, fügen Sie mindestens einen Empfänger hinzu und wählen Sie einen Benutzer oder ein Team als Empfänger aus.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Übersicht** auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Abschicken** aus.
4. Geben Sie für den Empfänger beliebige Kommentare zur Anfrage ein.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.

Die Empfänger werden über Ihre Anforderung informiert und der Status der Anforderung ändert sich in "Übergeben". Wenn den Empfängern Folgenummern zugewiesen wurden, werden sie der Reihe nach informiert. Die Empfänger werden im Abschnitt **Empfänger** auf der Registerkarte **Übersicht** für die Anforderung angezeigt.

So überwachen Sie den Status einer Projektanfrage

Sie können die folgenden Informationen über die Empfänger einer Projektanfrage anzeigen.

- Rolle
- Benutzer, dem diese Rolle zugewiesen wurde
- Folgenummer, die dem Empfänger zugewiesen wurde
- Status der Antwort des Empfängers ("Noch nicht benachrichtigt", "Warten", "Akzeptiert" oder "Zurückgegeben")
- Alle Kommentare, die von den Empfängern hinzugefügt wurden (klicken Sie auf den Link **Benutzerkommentare**)

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.

Die Seite "Aktive Projekte und Anforderungen" wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf die Projektanfrage, die Sie überwachen möchten.

Für die Projektanforderung wird die Seite "Übersicht" angezeigt. Sie enthält Informationen zu den Empfängern und zum Status ihrer Antworten.

So setzen Sie eine Anfrage neu auf oder brechen diese ab

Sie können eine Anfrage neu aufsetzen, bevor sie genehmigt oder nachdem sie von einem erforderlichen Empfänger zurückgegeben wurde. Zum erneuten Entwerfen oder Abbrechen einer Anforderung haben Sie folgende Möglichkeiten.

- Klicken Sie zum Hinzufügen oder Ändern der Informationen auf das Symbol

Status () und wählen Sie **Erneut entwerfen** aus.

Während Sie die Anfrage neu aufsetzen, kann der Empfänger nicht auf die ursprüngliche Anfrage antworten. Wenn Sie die Empfänger ändern müssen, wählen Sie **Bearbeiten** aus.

- Klicken Sie zum Abbrechen der Anforderung auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Abbrechen** aus.

Wenn Sie eine Anfrage neu aufsetzen oder abbrechen, können Sie Kommentare ergänzen, um den Grund dafür anzugeben.

Wenn Sie eine Anfrage erneut übermitteln, werden die Empfänger gemäß der Regel für erneute Genehmigungen, die bei der Erstellung der Anfrage ausgewählt wurde, über diese erneute Übermittlung informiert. Gestattet Ihnen die Regel für erneute Genehmigungen die Auswahl von Empfängern, und wurden diese nicht bereits beim erneuten Aufsetzen der Anfrage von Ihnen geändert, dann können Sie bei der erneuten Übermittlung der Anfrage aus einer Liste mit erforderlichen Empfängern, von denen die Anfrage angenommen wurde, auswählen. Wenn den Empfängern Folgenummern zugewiesen wurden, werden die Empfänger der Reihe nach benachrichtigt.

So antworten Sie als Einzelbenutzer auf eine Anfrage

Wenn eine Anforderung für ein Projekt erstellt wird und Sie als Empfänger der Anforderung angegeben werden, erhalten Sie eine Alernachricht auf der Seite "Eigene Alerts". Außerdem werden Sie in einer E-Mail-Nachricht über die Anforderung informiert.

1. Navigieren Sie zu einer Anforderung, indem Sie **Operationen > Projekte** auswählen.
Die Ansicht **Aktive Projekte und Anforderungen** wird angezeigt. Wenn die Anforderung, die Sie akzeptieren möchten, nicht in der Liste enthalten ist, klicken Sie auf **Alle Projekte und Anforderungen**.
2. Klicken Sie auf die Anfrage, um sie zu öffnen.
3. Überprüfen Sie die Anfrage. Entscheiden Sie dann, ob Sie die Anfrage annehmen oder zurückgeben möchten.
4. Geben Sie Kommentare in das Feld **Kommentare** ein und klicken Sie auf **Akzeptieren** oder **Zurück**.
5. Wenn Sie eine Teamanforderung akzeptieren, wählen Sie im Feld **Zuweisen an** den Benutzer aus, der für das resultierende Projekt verantwortlich ist.
6. Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Alle Projekte und Anforderungen** aus:
 - Bei einer Annahme werden die angenommene Anfrage und das noch nicht gestartete Projekt in der Liste angezeigt. Sie sind der Besitzer des noch nicht gestarteten Projekts.
 - Wenn Sie die Anforderungen zurückgegeben haben, wird der Anforderer von Marketing Operations darüber informiert. Der Status der Anforderung wird in **Zurückgegeben** geändert.
 - Wenn die Anforderung zurückgegeben wurde, kann der Anforderer die Projektanforderung entweder erneut übergeben oder abbrechen.

So kopieren Sie ein Projekt oder eine Anfrage

Wenn Sie ein Projekt oder eine Anforderung erstellen möchten, die einem bestehenden Projekt bzw. einer bestehenden Anforderung ähnelt, können Sie das bestehende Projekt oder die bestehende Anforderung kopieren. Beim Erstellen der Kopie spielt der Status des Projekts oder der Anforderung keine Rolle, d. h. Sie können die Kopie vor oder nach dem Übergeben einer Anforderung erstellen. Anschließend können Sie das kopierte Projekt oder die kopierte Anforderung nach Bedarf bearbeiten. Zum Kopieren eines Projekts müssen Sie über die geeignete Sicherheitsberechtigung verfügen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** des zu kopierenden Projekts oder der zu kopierenden Anforderung.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Kopieren** ().
Das Dialogfeld **Kopieren nach** wird geöffnet.
3. Wählen Sie entweder das Projekt oder die Projektvorlage als Quelle der Metriken aus, die im neuen Projekt verwendet werden sollen.
4. Wenn das Projekt, das Sie zum Kopieren ausgewählt haben, mit einem übergeordneten Programm oder Projekt verlinkt ist, müssen Sie angeben, ob derselbe Beziehungslink auch für das neue Projekt gelten soll:
 - Wählen Sie **Übergeordnetes Programm-Link kopieren** aus, um den Link des übergeordneten Programms zu kopieren.
 - Wählen Sie **Übergeordnetes Projekt-Link kopieren** aus, um den Link des übergeordneten Projekts zu kopieren.
5. Klicken Sie auf **OK**.
Die Registerkarte "Übersicht" wird für das neue Projekt oder die neue Anforderung geöffnet. Als Name wird standardmäßig **Kopie von ursprünglicher Projektname** angezeigt.
6. Ändern Sie alle Informationen, die Sie in der Kopie ändern möchten, einschließlich des Standardnamens, und klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das neue Projekt oder die neue Anforderung wird in der Ansicht **Alle Projekte und Anforderungen** und in den Ansichten **Eigene Projekte** oder **Eigene Anforderungen** angezeigt. Projekte werden mit dem Status **Nicht gestartet** erstellt, Anforderungen mit dem Status **Entwurf**.

Teamprojekte und -anfragen

Die Benutzer können Anfragen auch an ein Team statt an eine Einzelperson übergeben. Solche Anforderungen werden *Teamanforderungen* genannt. Wenn eine Person die Teamanforderung akzeptiert, wird das resultierende Projekt als *Teamprojekt* bezeichnet.

Lebenszyklus von Teamprojekten

In der folgenden Tabelle wird der Ablauf von Teamanfragen und -projekten beschrieben.

Anmerkung: Die folgenden Schritte hängen vom Weiterleitungsmodell ab, das für das für die Anfrage zuständige Team verwendet wird.

Tabelle 6. Ablauf von Teamprojekten

	Benutzeraktion	Systemaktion
1	Ein Benutzer reicht eine Anfrage bei einem Team ein.	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellt eine Teamanfrage. • Füllt das Feld "Eigenes Team-Routing" für die Anforderung aus. • Setzt den Status der Anfrage auf "Übergeben".
2a	Ein Teamleiter weist einem Teammitglied die Anfrage zu.	Legt den Besitzer des Teamprojekts auf das Teammitglied fest, das während der Zuweisung ausgewählt wurde.
2b	Ein Teammitglied nimmt die Anfrage an oder gibt diese zurück.	Legt den Besitzer des Teamprojekts auf das Teammitglied fest, das während der Zuweisung ausgewählt wurde.
3a	Im Falle einer Annahme wird es vom Besitzer des Teamprojekts bis zum Abschluss geleitet.	Aktualisiert den Status für das Teamprojekt nach Bedarf.
3b	Steht der Besitzer nicht mehr zur Verfügung, kann ein Teamleiter oder ein Teammitglied das Projekt neu zuweisen.	<ul style="list-style-type: none"> • Legt den Besitzer des Teamprojekts auf das neu zugewiesene Teammitglied fest. • Aktualisiert das Feld Routing für eigenes Team für das Projekt.

So weisen Sie ein Teamprojekt neu zu

Ein Teamprojekt kann neu zugewiesen werden, beispielsweise wenn das für das Projekt zuständige Teammitglied in den Urlaub geht oder aus einem anderen Grund nicht verfügbar ist.

1. Navigieren Sie zur Seite "Projektliste", indem Sie **Operationen > Projekte** auswählen.

Die Ansicht **Aktive Projekte und Anforderungen** wird angezeigt. Wenn das neu zuzuweisende Projekt nicht angezeigt wird, klicken Sie auf **Alle Projekte und Anforderungen**.

2. Wählen Sie die neu zuzuweisenden Teamprojekte aus, indem Sie das Feld neben den Projekten aktivieren.

3. Klicken Sie auf **Teamprojekte neu zuweisen**.

Ein Dialogfeld wird angezeigt. Beachten Sie, dass Sie nur Teamprojekte neu zuweisen können, für die Sie über eine geeignete Autorisierung verfügen (über die Teammitgliedschaft und Weiterleitungsoptionen).

4. Wählen Sie im Feld **Zuweisen an** für jedes Projekt den Benutzer aus, dem das Projekt gehören soll (dieser Benutzer ist dann der Besitzer des Projekts).
5. Optional können Sie Kommentare in das Textfeld **Kommentare** eingeben.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Projekte neu zuweisen**, um die Neuzuweisungen abzuschließen. Alternativ klicken Sie auf **Abbrechen**, um das Dialogfeld zu schließen, ohne die Änderungen am Besitz der Projekte vorzunehmen.

So antworten Sie als Teammanager auf Teamanfragen

Wenn eine Anfrage an ein Team übergeben wird, dessen Manager Sie sind, kann es erforderlich sein, dass Sie die Anfrage einem Teammitglied zuordnen müssen. Das entsprechend zugewiesene Teammitglied wird zum Besitzer des daraus folgenden Projekts.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.
2. Sie können folgendermaßen auf Teamanfragen antworten:
 - Wählen Sie ein einzelnes Projekt aus und klicken Sie auf das Symbol **Teamanforderung zuweisen** ().
 - Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Alle Projektanforderungen meines Teams** aus. In dieser Ansicht können Sie auf eine oder mehrere Projektanforderungen antworten, indem Sie die zuzuweisenden Anforderungen auswählen und auf das Symbol **Teamanforderung zuweisen** () klicken.
3. Im Dialogfeld können Sie die Anfrage bzw. die Anfragen den geeigneten Teammitgliedern zuordnen.
4. Optional können Sie Kommentare in das Textfeld **Kommentare** eingeben.

Anmerkung: Sie können nur auf Teamanfragen antworten, für die Sie über eine geeignete Autorisierung verfügen (über die Teammitgliedschaft und Weiterleitungsoptionen).

So navigieren Sie von einem Projekt zu einem Programm

Sie können ein Projekt mit einem Programm verknüpfen. Mithilfe von Programmen lassen sich Projekte in logischen Gruppen anordnen. Nachdem Sie ein Projekt mit einem Programm verknüpft haben, können Sie über das Projekt zum Programm navigieren.

1. Öffnen Sie die Ansicht **Alle Projekte und Anforderungen** (indem Sie **Operationen > Projekte** auswählen und im Hauptlink auf **Alle Projekte und Anforderungen** klicken).
2. Klicken Sie auf ein Projekt, um es zu öffnen.
Die Registerkarte **Übersicht** enthält das Feld **Übergeordnete Elemente und Code**. Dieses Feld enthält Verknüpfungen mit den übergeordneten Elementen des Projekts (das Containerprogramm und den Plan).
3. Klicken Sie auf die Verknüpfung, um das Programm zu öffnen.
Die Registerkarte **Übersicht** für das Programm wird angezeigt. Blättern Sie auf der Registerkarte **Übersicht** für das Programm nach unten, um alle im Programm enthaltenen Projekte anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf den Namen des Projekts, in dem Sie gerade waren, um zu diesem Projekt zurückzukehren.

Verknüpfen von Projekten

An Marketingprojekten sind häufig auch Personen beteiligt, die nicht zur Marketingabteilung gehören. Dies erschwert die Kontrolle über ein einzelnes, umfassendes Projekt.

Beispielsweise kann die Arbeit für eine bevorstehende Fachmesse folgende Aufgaben umfassen, die jeweils ein vollständiges Projekt darstellen.

- Bestimmen und Zuweisen der Personen, die teilnehmen, präsentieren, den Messestand betreuen usw.
- Erstellen von Marketing-Begleitmaterial.
- Entwerfen, Erstellen und Testen einer Demonstration.
- Einrichten von Schulungseinheiten und Vorträgen.
- Generieren der Einladungsliste für Kunden, Erstellen der Einladungen, Versenden der Einladungen, Verfolgen der Antworten usw.
- Erstellen und Pflegen der Webseiten für die Messe.

Diese einzelnen Aufgaben werden in den jeweiligen Abteilungen verfolgt und verwaltet, doch bei dieser Vorgehensweise hat der Koordinator nie einen vollständigen Überblick darüber, ob die Messe pünktlich und ohne Probleme stattfinden kann.

Mithilfe von IBM Unica Marketing Operations können Sie Projekte organisieren, indem Sie über- und untergeordnete Beziehungen zwischen ihnen erstellen. Ein Projektkoordinator kann ein Messeprojekt sowie alle erforderlichen Einzelprojekte erstellen, diesen Besitzer zuweisen und anschließend Links vom Messeprojekt zu allen Unterprojekten erstellen. Bei dieser Vorgehensweise erhält der Projektkoordinator einen Überblick über das gesamte Projekt.

Anmerkung: Zwischen den über- und untergeordneten Projekten werden keine Daten ausgetauscht. Diese Beziehungen dienen lediglich der Organisation.

Übersicht über Unterprojekte

Sie können von der Übersichtsseite eines Projekts Unterprojekte mit den folgenden Menüelementen verwalten, die angezeigt werden, wenn Sie auf das Symbol **Ver-**



linke Objekte verwalten () klicken.

- **Projekt hinzufügen:** Erstellt ein untergeordnetes Projekt.
- **Anforderung hinzufügen:** Erstellt eine untergeordnete Projektanforderung.
- **Bestehende(r/s) verlinken:** Erstellt einen übergeordneten Link zu mindestens einem bestehenden Projekt oder mindestens einer bestehenden Anforderung.
- **Entfernen:** Entfernt bestehende Links zu mindestens einem untergeordneten Projekt oder mindestens einer untergeordneten Anforderung.

Folgendes beachten:

- Unter- und übergeordnete Projekte müssen die gleichen Sicherheitsrichtlinien aufweisen.
- Die Übersichtsseite eines Projekts enthält einen Bereich, in dem die Links zu allen direkt untergeordneten Projekten aufgeführt sind.
- Ein Projekt kann über eine über-/untergeordnete Beziehung zu einem anderen Projekt oder zu einem Programm haben, nicht jedoch zu beidem. Wenn ein Projekt also mit einem Programm verknüpft ist, kann es nicht mit einem übergeordneten Projekt verknüpft werden.
- Wenn Sie ein Unterprojekt hinzugefügt haben, können Sie die Sicherheitsrichtlinie des über- oder untergeordneten Projekts nicht ändern. Sie müssen zuerst den Link entfernen.

Einzelheiten zur Beziehung zwischen Projekt und Unterprojekt

Die Beziehung zwischen Projekt und Unterprojekt weist folgende Merkmale auf.

- Jedes Projekt oder jede Anfrage kann mit einem anderen Projekt mit der gleichen Sicherheitsrichtlinie verlinkt werden.
- Ein Projekt kann höchstens ein übergeordnetes Projekt oder Programm aufweisen, nicht beides.
- Ein Projekt kann über eine unbegrenzte Anzahl untergeordneter Projekte verfügen.
- Ein Projekt kann über übergeordnete und untergeordnete Projekte verfügen. Dadurch sind für Projekte tiefe Hierarchien mit n Ebenen möglich (Eltern-Kind-Enkel usw.).

Allerdings können Anfragen nur untergeordnete Elemente von Projekten sein. Eine Anfrage kann kein übergeordnetes Element sein.

- Sie können ein Projekt, das mit einem über- oder untergeordneten Projekt verlinkt ist, nicht löschen. Sie müssen zuerst alle Beziehungen zu über- und untergeordneten Projekten und Programmen entfernen, bevor Sie ein Projekt löschen können.
- Wenn Sie ein Projekt kopieren, das als unter- oder übergeordnetes Projekt verlinkt wurde, ist das neue Projekt nicht verlinkt.
- Messdaten, Budgets und der Workflow werden von einem untergeordneten Projekt nicht auf ein übergeordnetes Projekt übertragen.

So erstellen Sie ein untergeordnetes Projekt/eine untergeordnete Anfrage

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** des übergeordneten Projekts.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Projekt hinzufügen** oder **Anforderung hinzufügen** aus.

Anmerkung: Diese Optionen stehen nur zur Verfügung, wenn Sie über die entsprechende Sicherheitsberechtigungen verfügen.

3. Wählen Sie eine Vorlage für das neue Unterprojekt oder die neue Anfrage aus. Der Assistent zum Hinzufügen eines Projekts oder einer Projektanforderung wird angezeigt.
4. Beenden Sie den Assistenten.
 - Als Benutzer, der diese Schritte ausführt, sind Sie der Besitzer des neuen Unterprojekts. Daher können sich die Besitzer der über- und untergeordneten Projekte unterscheiden.
 - Als Standardwert für die Sicherheitsrichtlinie wird der Wert für das übergeordnete Projekt verwendet.
 - Wenn Sie mehrere Projekte oder Anforderungen mit der Option **Speichern und duplizieren** erstellen, sind diese mit demselben übergeordneten Objekt verlinkt.

Wenn Sie den Assistenten abgeschlossen haben, wird für die Projektanforderung oder das Projekt die Registerkarte **Übersicht** angezeigt. Die Registerkarte **Übersicht** enthält das Feld **Übergeordnete Elemente und Code**. Dieses Feld enthält Verknüpfungen mit übergeordneten Projekten.

So verknüpfen Sie ein untergeordnetes Projekt oder eine untergeordnete Anfrage mit einem Projekt

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** für das übergeordnete Projekt.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Bestehende(r/s) verlinken** aus. Dieser Link ist nur aktiviert, wenn Sie über die entsprechende Sicherheitsberechtigung verfügen.

Ein Dialogfeld wird angezeigt, in dem Sie die zu verknüpfenden Projekte angeben.

3. Geben Sie Suchkriterien in das Feld **Suchen nach Name oder Code** ein.
4. Klicken Sie auf **Suchen**.

In IBM Unica Marketing Operations werden nur Suchergebnisse zu den Projekten und Anforderungen angezeigt, die dieselbe Sicherheitsrichtlinie und Budget-Granularität wie das Projekt aufweisen. Wird für Ihr Projekt beispielsweise die globale Sicherheitsrichtlinie verwendet, werden nach einem Suchvorgang nur Projekte und Anfragen angezeigt, die ebenfalls die globale Sicherheitsrichtlinie verwenden. Darüber hinaus werden Projekte mit dem Status **Abgebrochen**, **Gelöscht** oder **Beendet** in Ihren Suchergebnissen nicht angezeigt.

5. Wählen Sie im Feld **Suchergebnisse** die Projekte/Anforderungen aus, die als untergeordnete Elemente verlinkt werden sollen.
6. Verschieben Sie Projekte/Anforderungen mithilfe der Schaltflächen **>>** und **<<** in das oder aus dem Listenfeld **Ausgewählte zu verlinkende Elemente**.
7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um untergeordnete Links zu den ausgewählten Projekten oder Anforderungen zu erstellen.

Sicherheitsaspekte beim Verlinken von Projekten

Verlinkte Projekte und Unterprojekte müssen dieselbe Sicherheitsrichtlinie verwenden. Nachdem Sie ein Projekt mit einem anderen Projekt verlinkt haben, können Sie die Sicherheitsrichtlinie der beiden Objekte erst ändern, wenn Sie die Beziehung entfernt haben.

Sie können die über-/untergeordneten Projekte und Anforderungen nur verlinken, hinzufügen oder entfernen, wenn Sie über die entsprechende Sicherheitsberechtigung verfügen. Verfügen Sie nicht über die entsprechende Berechtigung für die Aufgabe, die Sie durchführen möchten, bitten Sie Ihren Administrator um Hilfe.

So entfernen Sie die Verknüpfung eines übergeordneten Projekts mit einem untergeordneten

Mit diesem Verfahren können Sie untergeordnete Beziehungen bis n Ebenen entfernen. Sie können also Beziehungen zu Projekten entfernen, die untergeordneten Projekten untergeordnet sind, die diesen wiederum untergeordnet sind, usw.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** des übergeordneten Projekts.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Verlinkte Objekte verwalten** () und wählen Sie **Entfernen** aus.

Ein Dialogfeld wird angezeigt, in dem Sie die zu entfernenden Projekte/Anfragen angeben.

Anmerkung: Die Liste enthält untergeordnete Projekte/Anfragen aller Ebenen. Es werden also alle untergeordneten Elemente, direkt und indirekt, in der Liste angezeigt.

3. Wählen Sie im Feld **Verlinktes Projekt** die Projekte aus, die als untergeordnete Elemente entfernt werden sollen.
4. Verschieben Sie mithilfe der Schaltflächen >> und << Projekte in das oder aus dem Listenfeld **Ausgewählte zu entfernende Elemente**.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um untergeordnete Links zu den ausgewählten Projekten zu entfernen.

Die Projektanforderungen und Projekte werden nicht mehr in der Liste auf der Registerkarte **Übersicht** für das Projekt angezeigt.

Anmerkung: Durch das Entfernen der Verknüpfung wird das Projekt nicht entfernt oder gelöscht. Damit wird lediglich die Beziehung entfernt.

So weisen Sie Arbeit zu

Sobald ein Projekt vorhanden ist, können die Benutzer den Personen oder Teams Arbeit (Aufgaben) zuweisen.

1. Navigieren Sie zu einem Projekt.
2. Fügen Sie dem Projekt Personen und Teams hinzu. Sie können Personen oder Teams nur Arbeit zuweisen, wenn sie Mitglieder (oder Überprüfer) des Projekts sind.
3. Zum Zuweisen von Aufgaben haben Sie die folgenden Möglichkeiten:
 - Verwenden Sie das Symbol **Arbeit nach Rolle zuweisen** () auf der Registerkarte **Personen** des Projekts, um alle Aufgaben basierend auf den Benutzerrollen zuzuweisen.
 - Verwenden Sie das Symbol **Aufgabenmitglieder suchen und ersetzen** () oder das Symbol **Aufgabenüberprüfer suchen und ersetzen** () auf der Registerkarte **Personen**, um die Arbeit für bestimmte Personen oder Teams erneut zuzuweisen.
 - Über die Registerkarte **Workflow** können Sie die Aufgaben den Benutzern oder Teams einzeln zuweisen.
 - Verwenden Sie das Symbol **Mitglieder/Rollen** () auf der Registerkarte **Personen** des Projekts, um ein Team zuzuweisen.

Wenn sich die Benutzer anmelden, können sie die Arbeit (Aufgaben) erledigen, die ihnen zugewiesen wurde.

Auswählen von Projekten und Anfragen

Wenn Sie auf der Listenseite "Projekte" Kontrollkästchen auswählen, wird in IBM Unica Marketing Operations Ihre Auswahl während einer Sitzung wie folgt beibehalten.

- Im Ansichtsmodus bleibt Ihre Kontrollkästchenauswahl erhalten, bis Sie zur Listenseite für ein anders Objekt wechseln. Wenn Sie beispielsweise eine Auswahl auf Seite 1 einer mehrseitigen Projektliste treffen, dann zu Seite 2 wechseln und anschließend zu Seite 1 zurückkehren, entweder indem Sie auf die Seitennummer am unteren Seitenrand klicken oder indem Sie das Menü **Aktuell** verwenden, bleibt Ihre Auswahl erhalten. Sie geht jedoch verloren, wenn Sie zur Seite Aufgaben gehen.
- Wenn Sie ein Projekt bearbeiten, indem Sie auf das Symbol **Registerkarte bearbeiten** auf der Listenseite klicken, bleibt Ihre Auswahl erhalten, wenn Sie auf **Speichern und zur Liste zurückkehren** klicken.

So ändern Sie den Status von Projekten und Anfragen

Sie können den Status von Projekten und Anfragen ändern. Ihre Änderung muss die folgenden Voraussetzungen erfüllen. Ist dies nicht der Fall, werden die möglichen Probleme in einem Warnhinweis beschrieben.

- Der neue Status muss eine gültige Änderung zum jetzigen Status darstellen.
- Sie müssen zum Ändern des Status über geeignete Berechtigungen verfügen. Wenn Sie eine Projektanfrage annehmen oder ablehnen, müssen Sie ein ordnungsgemäßer Genehmiger sein.

Ihr Administrator kann IBM Unica Marketing Operations so einrichten, dass ein Alert an Besitzer und Mitglieder eines Prozesses gesendet wird, wenn sich sein Status ändert.

1. Wählen Sie auf der Listenseite "Projekte und Anforderungen" das Kontrollkästchen neben allen Elementen aus, deren Status geändert werden soll.

Sie können zwar Elemente auch über mehrere Seiten hinweg auswählen, doch die Statusänderung wird nur auf die Elemente der Seite angewandt, die angezeigt wird, wenn Sie den neuen Status auswählen.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie den neuen Status aus. Ein Dialogfeld, in dem Sie Kommentare hinzufügen können, wird geöffnet.
3. Geben Sie gegebenenfalls Kommentare ein und klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfeld zu schließen und den neuen Status anzuwenden.

So gleichen Sie ein Projekt ab

Nachdem Sie ein Projekt abgeschlossen (oder abgebrochen) haben, können Sie bestimmte Elemente des Projekts ändern, indem Sie es in den temporären Status **Im Abgleich** versetzen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** eines abgebrochenen oder abgeschlossenen Projekts.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie die Option **Abgleichen** aus.

Ein Dialogfeld, in dem Sie Kommentare hinzufügen können, wird geöffnet.

3. Klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfeld zu schließen.

Der Status des Projekts wird in **Im Abgleich** geändert.

So löschen Sie ein Projekt

Wenn Sie ein Projekt löschen, überprüft IBM Unica Marketing Operations, ob Sie das Projekt mit einem Programm verlinkt haben. Ist das Projekt verknüpft, können Sie das Projekt erst löschen, nachdem Sie es aus dem Programm entfernt haben.

1. Öffnen Sie IBM Unica Marketing und wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.
Standardmäßig wird die Seite **Aktive Projekte und Anforderungen** angezeigt.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben jedem Projekt, das Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** ()

Kapitel 6. Workflows

Wenn Sie ein Projekt, erstellen, verwenden Sie die Registerkarte **Workflow**, um den in der Vorlage des Projekts bereitgestellten Workflow anzupassen. Bei der Teilnahme an einem Projekt verwenden Sie die Registerkarte **Workflow**, um den Überblick über Ihre Arbeit zu behalten. Mit den entsprechenden Berechtigungen können Sie einen Workflow als Vorlage speichern.

Jedes Mitglied des Projekts (mit der entsprechenden Zugriffsberechtigung) kann jede Spalte der Registerkarte **Workflow** bearbeiten.

Die Registerkarte "Workflow" verfügt über einen Bearbeitungsmodus und drei Ansichtsmodi.

- Um den Workflow auf der Registerkarte zu bearbeiten, klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten" ().
- Sie können den Workflow als Tabelle, als Zeitachse oder als Prozess-Ablaufdiagramm anzeigen.

Workflow-Konzepte

Workflows enthalten Genehmigungen und Aufgaben. Genehmigungen werden unter „Genehmigungen“ auf Seite 6 beschrieben.

Aufgaben

Aufgaben sind Schritte im Workflow, bei denen ein Benutzer Maßnahmen ergreifen muss. Die Aufgabe ist erst dann abgeschlossen, wenn die Maßnahme abgeschlossen ist.

Aufgaben sind verschiedene Datentypen zugeordnet, wie in diesem Kapitel beschrieben.

Phasen

Sie können Workflow-Aufgaben unter Überschriften gruppieren, die Phasen genannt werden. Diese Phasen unterstützen Sie bei der Organisation von Aufgaben. Sie können beispielsweise eine Phase erstellen, die alle Aufgaben umfasst, die von Ihnen ausgeführt werden. Bei den Überschriften in Fettschrift handelt es sich um die Phasen, mit deren Hilfe die Aufgaben gruppiert werden.

Daten

Workflows enthalten folgende Datentypen:

- **Tatsächliche/voraussichtliche Daten** beginnen als Prognosedaten: Die Daten, an denen der Aufgabenbesitzer das Starten und Beenden einer Aufgabe plant. Diese Daten werden festgelegt, während die Aufgabe noch aussteht. Wenn ein Teammitglied eine Aufgabe tatsächlich startet und abschließt, können dieselben Daten verwendet oder andere Daten als Ist-Datum angegeben werden.
- **Zieldaten** sind Daten, die zur Planung des Projektzeitplans verwendet werden. In der Regel legen Sie diese zu Beginn des Projekts fest.

- **Ankerdaten** sind feste Daten, die sich auch dann nicht ändern können, wenn sich die Daten der Aufgabe ändern, von denen sie abhängig sind.
- **Arbeitsfreie Zeit** sind Daten, an denen nicht gearbeitet wird. Das System überspringt diese Daten bei der Berechnung der Aufgabendauer. Marketing Operations unterstützt derzeit systemweite arbeitsfreie Zeit, die für alle Aufgaben gilt. Der Projektleiter muss bestimmen, ob einige dieser Daten außer Kraft gesetzt werden müssen. Systemadministratoren geben diese Zeiten ein und pflegen sie.
- **Wochenendtermine** sind Termine, mit denen Sie Arbeiten angeben, die aufgabenbasiert am Wochenende durchgeführt werden. Mithilfe der Option "Planen bis" für die einzelnen Aufgaben können Sie Arbeiten für einen Wochentag planen.

Aufwand

Beim Arbeitsaufwand in Tagen handelt es sich um die Anzahl der Arbeitstage, die ein Benutzer zum Abschließen einer Aufgabe benötigt (im Unterschied zur Dauer). So können beispielsweise zum Ausführen einer Aufgabe drei Kalendertage vorgesehen sein, der Besitzer der Aufgabe benötigt aber an jedem der drei Tage lediglich einen halben Tag für die Aufgabe. Der Aufwand für die Aufgabe ist 1,5 Tage, obwohl die Dauer drei Tage beträgt.

Gesperrte Aufgaben

Wenn Sie eine Aufgabe bearbeiten, wird diese gesperrt, damit sie nicht gleichzeitig auch von anderen Benutzern bearbeitet werden kann. Wenn eine Genehmigung für eine Genehmigungsaufgabe erstellt wird, wird die Genehmigungsaufgabe zudem dauerhaft gesperrt.

Wenn ein Benutzer versucht, eine gesperrte Aufgabe zu bearbeiten, wird eine Warnmeldung angezeigt, dass die Aufgabe zurzeit verwendet wird.

Personen und Rollen

Sie können Aufgaben einzelnen Teammitgliedern oder allen Teammitgliedern mit einer bestimmten Rolle zuweisen. Wenn Sie einem oder mehreren Teammitgliedern eine Aufgabe zuweisen, werden sie als Besitzer der Aufgabe angesehen.

Workflows verwenden folgende Konzepte zur Identifikation von Personen, die Arbeiten durchführen:

- **Aufgabenbesitzer** sind die Personen, die für die Ausführung oder Verwaltung von Aufgaben zuständig sind. Bei Genehmigungsaufgaben werden diese Mitglieder die Besitzer der Genehmigung.
- **Überprüfer** sind Überprüfer von Genehmigungsaufgaben. Diese Mitglieder werden die Genehmiger der Aufgabe.
- sind Überprüfer von Genehmigungsaufgaben.
- **Rollen** werden als Brücke zwischen Aufgaben und Personen verwendet. Sie sind nützlich für die Zuweisung von Arbeiten auf einer allgemeinen Basis. Beispielsweise kann jeder erstellte Projekttyp eine eigene Workflow-Vorlage aufweisen, und die Vorlage kann Standardrollen für bestimmte Aufgaben enthalten. Wenn Sie dann ein Projekt erstellen, sind einigen (oder allen) Aufgaben bereits Standardrollen zugeordnet.

Informationen über eigene Aufgaben

In IBM Unica Marketing Operations können Benutzer die Liste der Aufgaben, die ihnen zugewiesen wurden, anzeigen. Diese Liste wird **Eigene Aufgaben** genannt, da jedem Benutzer eine individuelle Ansicht angezeigt wird, wenn er **Operationen > Aufgaben** auswählt.

In der Liste Eigene Aufgaben sehen Sie alle Aufgaben, die Ihnen zugewiesen wurden, sodass Sie Aufgaben projektübergreifend einsehen können. Dank dieser Funktion werden Informationen zusammengefasst, für die Sie sonst zu jedem einzelnen Projekt navigieren, auf die Registerkarte „Workflow“ klicken und nach den Aufgaben suchen müssten, die Ihnen zugewiesen wurden.

Über diese Seite können Sie folgende Aktionen ausführen.

- Anzeigen einer Übersicht all Ihrer Aufgaben und Genehmigungen.
- Markieren ausgewählter Aufgaben als abgeschlossen oder übersprungen.
- Navigieren zur Registerkarte Workflow einer Aufgabe.
- Aktualisieren von Aufgabeneigenschaften.
- Durchsuchen oder Filtern der Aufgabenliste nach ausgewählten Kriterien.

Filtern der eigenen Aufgaben

Standardmäßig enthält die Seite Eigene Aufgaben Ihre Aufgaben für alle Projekte und Anfragen. Sie können die Liste der angezeigten Aufgaben filtern, indem Sie

auf das Symbol **Aktionen** () oben auf der Seite klicken.

In der folgenden Tabelle werden die verfügbaren Filter aufgeführt.

Tabelle 7. Aufgabenfilter

Filtern	Beschreibung
Alle Aufgaben des eigenen Teams	In dieser Ansicht sind die Aufgaben aufgeführt, die allen Teams zugewiesen wurden, deren Mitglied Sie sind.
Alle nicht zugewiesenen Aufgaben meines Teams	In dieser Ansicht sind die Aufgaben aufgeführt, die einem Team zugewiesen wurden, deren Mitglied Sie sind, die jedoch noch keiner Einzelperson zugewiesen wurden.
Alle Aufgaben	In dieser Ansicht werden alle Aufgaben im System aufgeführt.
Eigene aktive Aufgaben	In dieser Ansicht sind die Ihnen zugewiesenen Aufgaben für alle Projekte aufgeführt, die derzeit aktiv sind (d. h. begonnen, aber noch nicht abgeschlossen).
Eigene abgeschlossene Aufgaben	Zeigt Aufgaben, die Ihnen zugewiesen sind und die als Abgeschlossen markiert sind.
Eigene zukünftige Meilensteine	In dieser Ansicht sind Aufgaben aufgeführt, die folgende Kriterien erfüllen. <ul style="list-style-type: none">• Für die Aufgabe wurde eine Meilensteinkennzeichnung angegeben.• Die Aufgabe ist Ihnen zugewiesen.• Die Aufgabe ist nicht abgeschlossen und wurde nicht übersprungen.
Eigene Meilensteine	Zeigt alle Meilensteine in den Ihnen zugewiesenen Aufgaben.

Tabelle 7. Aufgabenfilter (Forts.)

Filtern	Beschreibung
Eigene aktuelle Aufgaben	Zeigt alle anstehenden und laufenden Aufgaben, die die folgenden Kriterien erfüllen. <ul style="list-style-type: none"> • Die Aufgabe ist Ihnen zugewiesen. • Die Aufgabe ist nicht abgeschlossen und wurde nicht übersprungen. • Die Aufgabe verfügt über ein Anfangs- oder Enddatum, das in den vergangenen 14 Tagen liegt.
Eigene anstehende Genehmigungen	Zeigt alle Genehmigungen, auf die Sie noch antworten müssen.
Eigene Aufgaben	Zeigt alle zugewiesenen Aufgaben. Dies ist die Standardansicht, wenn Sie Operationen > Aufgaben auswählen.
Eigene bevorstehende Aufgaben	Zeigt Aufgaben, die Ihnen zugewiesen sind und die planmäßig binnen der kommenden 14 Tage enden.

Informationen zum Taskfenster

Beim Klicken auf eine Aufgabe auf der Seite **Eigene Aufgaben** wird links das übergeordnete Objekt und rechts das Taskfenster geöffnet. Das Taskfenster enthält Verknüpfungen zu vielen Funktionen von IBM Unica Marketing Operations, Kontext für die bearbeitete Aufgabe und Werkzeuge, mit denen Sie sich direkt im Workflow bewegen können.

Je nachdem, welches übergeordnete Objekt Sie bearbeiten und über welche Berechtigungen Sie verfügen, können Sie auf Links im Taskfenster klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- Projektregisterkarten bearbeiten.
- Anhänge hinzufügen. Siehe „Arbeiten mit Anhängen“ auf Seite 19.
- Nachrichten lesen und veröffentlichen. Siehe „So lesen Sie eine Nachricht auf der Infotafel“ auf Seite 225 und „So veröffentlichen Sie eine Nachricht auf der Infotafel“ auf Seite 224.
- Teammitglieder und Prüfer verwalten. Siehe „Verwalten von Projektmitgliedern“ auf Seite 119 und „So verwalten Sie Überprüfer“ auf Seite 130.
- Aufgabenbesitzer suchen und ersetzen.
- Workflow bearbeiten. Siehe „So bearbeiten Sie einen Standard-Workflow“ auf Seite 76.
- Budgetzuweisungen und Artikelpositionen bearbeiten. Siehe „So weisen Sie Finanzmittel zu“ auf Seite 175 und „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.
- Aufzeichnung bearbeiten.
- Untergeordnetes Objekt oder Anfrage hinzufügen. Siehe „So erstellen Sie ein Projekt“ auf Seite 43 oder „So erstellen Sie eine Anforderung“ auf Seite 46.
- Vorhandenes Programm, Projekt oder Anfrage mit dem übergeordneten Objekt verknüpfen. Siehe „So verknüpfen Sie ein Programm mit einem Plan“ auf Seite 29.

Das Taskfenster stellt außerdem einen Kontext während der Arbeit bereit und zeigt unten im Taskfenster die nächste Aufgabe im Workflow (die Sie anzeigen dürfen) an. Wenn Sie keine Berechtigung zu ihrer Bearbeitung haben, befindet sich die Aufgabe im Ansichtsmodus. Sie können außerdem den Zeitaufwand erfassen und spontane Anmerkungen schreiben.

Mit den folgenden Werkzeugen können Sie sich durch mehrere Aufgaben und Genehmigungen direkt im Taskfenster bewegen.

- Speichern Sie die Aufgabe, um sie später weiter zu bearbeiten, indem Sie auf **Für später speichern** klicken.
- Markieren Sie die Aufgabe als abgeschlossen, indem Sie auf **Fertigstellen** klicken.
- Überspringen Sie die Aufgabe, indem Sie auf **Überspringen** klicken.

Informationen über Zeitpläne

Es gibt zwei Optionen für die Zeitplanung in Workflows.

- Baseline
- Aktuell

Baseline-Planung

Mithilfe der Baseline-Planung können Sie tatsächliche Termine mit festen Zielterminen vergleichen. Bei der Baseline-Zeitplanung wird der Zielzeitplan nie geändert, sondern als Baseline (also als Basis) verwendet. Benutzer, denen Aufgaben zugewiesen wurden, erhalten Erinnerungen an die tatsächlichen/voraussichtlichen Termine.

Aktuelle Zeitplanung

Die aktuelle Zeitplanung wird verwendet, wenn Sie den offiziellen Zeitplan (definiert durch geplantes Start- und Enddatum) regelmäßig anhand von tatsächlichen Terminen aktualisieren möchten. In diesem Modus können Projektleiter einen aktuellen, offiziellen Zeitplan erfassen. Die Anzeige der Baseline-Version des Zeitplans ist jedoch erschwert.

So verwenden Sie einen Baseline-Zeitplan

Bevor Sie Ihre Projekte erstellen, lassen Sie vom Systemadministrator die Berechtigungen und Erinnerungen wie folgt einrichten:

- Stellen Sie die Berechtigungen so ein, dass nur Besitzer von Projekten **Zieldaten** aktualisieren können.
- Legen Sie Erinnerungen (Warnungen) auf der Grundlage des **tatsächlichen/voraussichtlichen** Datums fest.

Bei der Arbeit mit einem Baseline-Zeitplan führen die Teammitglieder die folgenden allgemeinen Schritte aus:

1. Der Besitzer legt die Termine für **Geplanter Start** und **Ende** für jede Aufgabe fest.

Diese Daten bleiben im Verlauf des gesamten Projekts fixiert.

2. Im Verlauf des Projekts aktualisieren die Teammitglieder das **tatsächliche/voraussichtliche** Datum mit den echten Daten.

So halten Sie den Zeitplan auf dem neuesten Stand

Bevor Sie Ihre Projekte erstellen, lassen Sie vom Systemadministrator die Berechtigungen und Erinnerungen wie folgt einrichten:

- Stellen Sie die Berechtigungen so ein, dass nur Besitzer von Projekten **Zieldaten** aktualisieren können.
- Legen Sie Erinnerungen (Warnungen) auf der Grundlage der **Zieldaten** fest.

- Legen Sie fest, dass Erinnerungen nur an Besitzer gesendet werden.
- Optional können Sie festlegen, dass am **tatsächlichen/voraussichtlichen** Termin Erinnerungen an die Teammitglieder gesendet werden.

Bei der Arbeit mit einem aktuellen Zeitplan führen die Teammitglieder die folgenden allgemeinen Schritte aus.

1. Der Besitzer legt die ursprünglichen Termine für **Geplanter Start** und **Ende** für jede Aufgabe fest.
2. Im Verlauf des Projekts aktualisieren die Teammitglieder das **tatsächliche/voraussichtliche** Datum mit den echten Daten.
3. Verzögert sich eine Aufgabe (der Besitzer erhält Erinnerungen auf der Grundlage der **Zieldaten**), bewertet der Besitzer die Situation und passt **Zieldatum** und **Dauer** nach Bedarf an.

Informationen zur Terminabhängigkeitsberechnung

Wenn Sie das Datum für eine Aufgabe eingeben oder ändern, kann Marketing Operations andere Termine auf der Grundlage Ihrer Eingabe berechnen. Es verwendet einen internen Algorithmus, um die voneinander abhängigen Termine bidirektional zu berechnen, beginnend mit der Zelle, in die Sie den Termin eingegeben haben.

Beachten Sie folgende Hinweise, wenn Sie mit Terminabhängigkeitsberechnungen in einem Workflow beginnen.

- Neben der Berücksichtigung von arbeitsfreien Tagen und Stunden werden zur Terminabhängigkeitsberechnung zusätzlich zwei systemweite Eigenschaften verwendet: Startzeit pro Tag und Stundenzahl pro Tag. Diese Parameter werden vom Systemadministrator konfiguriert.
- Bei der Terminabhängigkeitsberechnung werden Termine in festen Aufgabenzeilen nicht aktualisiert (auch wenn die Terminalsparnen leer sind).
- Die Terminabhängigkeitsberechnung wirkt sich nicht auf aktive und beendete Aufgaben aus. Nur Aufgaben mit dem Status "Ausstehend" sind betroffen.
- Bei der Terminabhängigkeitsberechnung werden die aufgabenbasierten Optionen für arbeitsfreie Zeiten berücksichtigt. Der Algorithmus für die Terminabhängigkeitsberechnung berücksichtigt, ob die Durchführung einer Aufgabe während arbeitsfreier Zeiten und/oder Wochenenden geplant ist.
- Voraussichtliche Zeiten sollten nicht für Zeiten außerhalb der Geschäftszeiten festgelegt werden, wenn Sie später die Funktion für die Terminabhängigkeitsberechnung oder andere automatische Berechnungsmethoden verwenden möchten. Diese Informationen werden vom automatisierten Prozess überschrieben.

So berechnen Sie Workflow-Daten automatisch

Wenn Sie das Datum für eine Aufgabe eingeben oder ändern, kann Marketing Operations andere Termine auf der Grundlage Ihrer Eingabe berechnen.

1. Geben Sie den Termin für eine Aufgabe in eines der Datumsfelder ein oder ändern Sie ein Datum.
2. Wählen Sie das Datum aus und klicken Sie auf eine beliebige Stelle im Fenster, jedoch nicht auf ein anderes Datumsfeld.

Neben dem Enddatum wird das Symbol für die Terminabhängigkeitsberechnung () angezeigt.



3. Klicken Sie auf das Symbol für die Terminabhängigkeitsberechnung.
Alternativ können Sie auf ein Symbol der Symbolleiste klicken, um die Abhängigkeitsdaten neu zu berechnen.

Die anderen Termine im Workflow werden auf der Grundlage des neuen Eintrags geändert.

So berechnen Sie Terminabhängigkeiten über eine gesperrte Aufgabe hinweg

Wenn ein Workflow eine gesperrte Aufgabe umfasst und Sie das Datum einer Aufgabe ändern, die sich über dieser Aufgabe befindet, wird eine Warnung angezeigt, wenn Sie die Terminabhängigkeiten berechnen.

Zur Verdeutlichung dieser Aufgabe wird für die folgende Prozedur Folgendes angenommen:

- Aufgabe 1.8 ist gesperrt.
 - Sie müssen die Dauer von Aufgabe 1.5 von 5 auf 10 Tage ändern.
 - Alle Aufgaben sind von der jeweils vorhergehenden Aufgabe abhängig.
1. Öffnen Sie den Workflow zum Bearbeiten und ändern Sie die Dauer von Aufgabe 1.5 von 5 in 10 Tage.

2. Klicken Sie auf das Symbol für die Terminabhängigkeitsberechnung () neben dem Enddatum von Aufgabe 1.5.

Es wird eine Warnung angezeigt, dass aufgrund der gesperrten Zeile keine Neuberechnung möglich ist.

3. Klicken Sie auf das Startdatum für Aufgabe 1.8.

4. Klicken Sie auf das Symbol für die Terminabhängigkeitsberechnung ().

Das System berechnet die Termine unter der gesperrten Aufgabe.

Workflow-Links

In der Registerkarte **Workflow** werden folgende Links angezeigt:

Tabelle 8. Links auf der Registerkarte "Workflow"

Link	Beschreibung
Navigationspfad	Klicken Sie auf einen aktiven Link im Navigationspfad, um die betreffende Seite aufzurufen. Ein Navigationspfad (Links den Seiten, die Sie vor Ankunft auf der aktuellen Seite besucht haben) befindet sich über dem Namen des Projekts.
Bearbeiten	Klicken Sie auf das Symbol  , um Workflow-Phasen und -Aufgaben hinzuzufügen, zu entfernen oder zu ändern.

Tabelle 8. Links auf der Registerkarte "Workflow" (Forts.)

Link	Beschreibung
Als Tabellenblatt anzeigen	<p>Klicken Sie auf das Symbol , um den Workflow als Tabellenblatt anzuzeigen.</p> <p>Diese Ansicht bietet Zugriff auf detaillierte Informationen zu einer Aufgabe im Tabellenformat. So können Sie beispielsweise mithilfe der Spaltenüberschriften den Status, die Dauer, das voraussichtliche Enddatum und die Teammitglieder für eine Aufgabe auf einfache Weise anzeigen. Die Ansicht "Als Tabellenblatt anzeigen" ist die Standardansicht.</p>
Als Zeitleiste anzeigen	<p>Klicken Sie auf das Symbol , um den Workflow als Zeitleiste anzuzeigen.</p> <p>Diese Ansicht bietet eine grafische Übersicht über Informationen wie Aufgabendauer und Status. In der Dropdown-Liste "Projektzeitplan" können Sie verschiedene Optionen wie Daten/ Fortschritt auswählen, um diese Informationen auf der Zeitleiste anzuzeigen.</p>
Als Prozess-Ablaufdiagramm anzeigen	<p>Klicken Sie auf das Symbol , um den Workflow als Prozess-Ablaufdiagramm anzuzeigen.</p> <p>In dieser Ansicht werden die Workflow-Aufgaben als Netzwerkdiagramm dargestellt.</p>
Layout	<p>Klicken Sie auf das Symbol , um einen Dialog zum Hinzufügen und Entfernen von Spalten aus der Tabellenblattansicht zu öffnen.</p>
Als Vorlage speichern	<p>Klicken Sie auf diesen Link, um die Workflow-Definition direkt in der Vorlagenbibliothek zu speichern, falls Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen.</p> <p>Im folgenden Dialogfeld können Sie der Vorlage einen Namen geben. Weitere Informationen hierzu finden Sie im <i>Administratorhandbuch zu Marketing Operations</i>.</p>
Aufgaben und Phasen	<p>In der Tabellenblattansicht sind die Aufgaben Links, die sich wie folgt verhalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch das Klicken auf eine Genehmigungsaufgabe wird die Übersichtsseite für die Genehmigung in einem neuen Fenster geöffnet. • Durch Klicken auf eine Workflow-Aufgabe wird das Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen" in einem neuen Fenster geöffnet.

Informationen zur Kalkulationstabellenansicht von Workflows

Wenn Sie den Workflow als Tabellenblatt anzeigen (Standardeinstellung), werden die Informationen über die Phasen und Aufgaben in Ihrem Workflow als Liste in einem Tabellenblatt angezeigt. In dieser Ansicht können Sie u. a. den Aufgabenstatus aktualisieren, Überprüfer hinzufügen und Daten ändern.

Felder der Registerkarte "Workflow"

Wird ein Workflow in der Tabellenblattansicht (der Standardansicht) angezeigt, umfasst diese folgende Felder und Spalten:

Tabelle 9. Felder in der Registerkarte "Workflow"

Feld	Beschreibung
Aufgaben und Phasen	<p>Listet die Aufgabenphasen und Aufgaben auf, aus denen das Projekt besteht.</p> <p>Klicken Sie im Bearbeitungsmodus auf eine Phase oder Aufgabe, um diese zu überarbeiten oder zu ändern.</p> <p>Im Ansichtsmodus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durch Klicken auf eine Genehmigungsaufgabe wird die zugehörige Übersichtsseite in einem neuen Fenster geöffnet. • Durch Klicken auf eine Workflow-Aufgabe wird der Bildschirm Aufgabenupdate veröffentlichen in einem neuen Fenster geöffnet.
Status	<p>Der Status der Aufgabe.</p> <p>Standardaufgaben können einen der folgenden Statuszustände aufweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausstehend • Aktiv • Übersprungen • Fertiggestellt • Genehmigt <p>Genehmigungsaufgaben können einen der folgenden Statuszustände aufweisen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nicht gestartet • Wird ausgeführt • In Warteschleife • Beendet • Abgebrochen <p>Befindet sich eine Genehmigungsaufgabe im Status "Wird ausgeführt", "In Warteschleife" oder "Beendet", ist dieses Feld schreibgeschützt.</p> <p>Lautet der Status "Nicht gestartet", können Sie diesen im Bearbeitungsmodus in den Status "Wird ausgeführt" oder "Abgebrochen" ändern.</p>
% vollständig	<p>Dieser Prozentsatz gibt an, wie weit eine Aufgabe bereits abgeschlossen ist.</p> <p>Klicken Sie im Bearbeitungsmodus auf den Fortschrittsbalken einer Aufgabe und geben Sie eine neue Zahl für "% vollständig" ein. Der entsprechende Wert wird am Fortschrittsbalken angezeigt. Bei Genehmigungsaufgaben ist dieses Feld schreibgeschützt.</p>

Tabelle 9. Felder in der Registerkarte "Workflow" (Forts.)

Feld	Beschreibung
Prognose/Ist-Start	<p>Bei Aufgaben im Wartestatus wird in diesem Feld das voraussichtliche Startdatum angezeigt. Voraussichtliche Starttermine werden in Kursivschrift angezeigt. Nachdem Sie den Status einer Aufgabe von "Ausstehend" in "Aktiv" geändert haben, wird in diesem Feld das tatsächliche Startdatum angezeigt. Tatsächliche Starttermine werden in Normalschrift angezeigt.</p> <p>Verwenden Sie im Bearbeitungsmodus den Popup-Kalender, um ein Datum und einen Zeitpunkt auszuwählen.</p>
Prognose/Ende	<p>Bei Aufgaben im Wartestatus wird in diesem Feld das voraussichtliche Enddatum angezeigt. Voraussichtliche Endtermine werden in Kursivschrift angezeigt. Nachdem Sie den Status einer Aufgabe von "Aktiv" in "Beendet" geändert haben, wird in diesem Feld das tatsächliche Enddatum angezeigt. Tatsächliche Enddaten werden in Normalschrift angezeigt.</p> <p>Im Bearbeitungsmodus verwenden Sie den Popup-Kalender, um ein Datum und einen Zeitpunkt auszuwählen.</p>
Prognose/Dauer	<p>Die Dauer der Aufgabe in Tagen, Stunden und Minuten.</p> <p>Wenn Sie ein Start- und ein Enddatum eingeben, berechnet das System automatisch einen Wert für dieses Feld (Datumswert für Prognose/Ende abzüglich Datumswert Prognose/Ist-Startdatum).</p>
Ist-Aufwand	<p>Der tatsächliche Aufwand zum Abschließen der Aufgaben im Gegensatz zur im Kalender festgelegten Dauer. Der Aufwand wird in Tagen, Stunden und Minuten angegeben.</p>
Verankerte Datumsangaben	<p>Gibt an, ob die Aufgabe ein festes Datum hat. Wenn in diesem Feld ein Schloss angezeigt wird, sind die Aufgabentermine festgelegt.</p> <p>Um ein festes Datum für eine Aufgabe anzugeben, klicken Sie auf die Spalte und wählen Sie aus dem Menü Verankert aus. Das Datum dieser Aufgabe kann nicht verschoben werden, auch wenn die Termine der Aufgaben, von denen es abhängig ist, geändert werden.</p> <p>Wenn eine Abhängigkeit nicht erfüllt ist, werden die in Konflikt stehenden Termine mit einem anderen Symbol und einer anderen Schriftart gekennzeichnet.</p> <p>Nehmen wir beispielsweise an, Aufgabe 2.2 ist von Aufgabe 2.1 abhängig. Wenn das geplante Enddatum von Aufgabe 2.1 nach dem geplanten Startdatum von Aufgabe 2.2 liegt, werden sowohl das geplante Enddatum von 2.1 als auch das geplante Startdatum von 2.2 rot dargestellt, wenn Sie das Datum für Aufgabe 2.2 durch Klicken auf das Schlosssymbol in der Spalte Verankerte Datumsangaben verankert haben.</p>

Tabelle 9. Felder in der Registerkarte "Workflow" (Forts.)

Feld	Beschreibung
Planen bis	<p>Indikatoren für die Auswahl der zu verwendenden Termine beim Festlegen von Aufgabenterminen. Folgende Optionen sind verfügbar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschäftstage: Gibt an, dass diese Aufgabe lediglich Standarddaten umfasst, bei denen es sich nicht um Feiertage oder Wochenenden handelt. Dies ist der Standardzeitplan für alle Aufgaben. • Wochenenden: Gibt an, dass diese Aufgabe Wochenenden umfasst. Bei der Berechnung von Daten für diese Aufgabe bezieht das System auch Wochenenden mit ein. • Frei: Gibt an, dass diese Aufgabe systemweit definierte arbeitsfreie Zeiten umfasst. Bei der Berechnung der Termine für diese Aufgabe werden diese Zeiten einbezogen. • Alle: Gibt an, dass diese Aufgabe alle Termine umfasst. Bei der Berechnung der Daten für diese Aufgabe werden keine Daten ignoriert.
Geplanter Start	Das angestrebte Startdatum für die Aufgabe. Verwenden Sie im Bearbeitungsmodus den Popup-Kalender, um ein Datum auszuwählen.
Geplantes Ende	Das angestrebte Enddatum für die Aufgabe. Verwenden Sie im Bearbeitungsmodus den Popup-Kalender, um ein Datum auszuwählen.
Zieldauer	Die Dauer der Aufgabe in Tagen, Stunden und Minuten. Geplantes Enddatum minus geplantes Startdatum.
Geplanter Aufwand	Der für den Abschluss der Aufgabe benötigte geschätzte Aufwand, im Gegensatz zur im Kalender festgelegten Dauer.
Meilensteintyp	<p>Ein Meilenstein für eine Aufgabe, den Sie aus einer Dropdown-Liste auswählen. Zu den Optionen können beispielsweise Meeting, Ereignis und Aufgabenstart zählen. Systemadministratoren legen die Meilensteintypen fest, die in der Liste angezeigt werden.</p> <p>Weitere Informationen zum Festlegen von Meilensteinen finden Sie im <i>Marketing Operations-Installationshandbuch</i>.</p>
Mitgliedsrolle(n)	<p>Eine oder mehrere der Aufgabe zugeordnete Rollen. Diese Rollen können automatisch aus der Projektvorlage geladen werden, die zum Erstellen des Projekts verwendet wurde, oder der Projektbesitzer kann sie manuell einrichten.</p> <p>Befindet sich eine Genehmigungsaufgabe im Status "Wird ausgeführt", "In Warteschleife" oder "Beendet", ist dieses Feld schreibgeschützt.</p>
Mitglieder	<p>Die der Aufgabe zugeordneten Personen.</p> <p>Wenn für eine Workflow-Aufgabe eine Rolle in der Spalte Mitgliederrolle(n) angegeben ist, fügt der Workflow beim Zuweisen von Personen zu Rollen automatisch eine Person in der entsprechenden Spalte Mitglieder hinzu.</p> <p>Sie können Personen auch manuell zur Spalte "Mitglieder" hinzufügen, während Sie den Workflow bearbeiten.</p> <p>Wenn Sie den Workflow für eine Genehmigungsaufgabe bearbeiten, werden Teams in diesem Feld nicht aufgeführt, da ein Team kein Besitzer der Genehmigungsaufgabe sein kann.</p> <p>In der Regel haben Standardaufgaben Mitglieder.</p> <p>Befindet sich eine Genehmigungsaufgabe im Status "Wird ausgeführt", "In Warteschleife" oder "Beendet", ist dieses Feld schreibgeschützt.</p>

Tabelle 9. Felder in der Registerkarte "Workflow" (Forts.)

Feld	Beschreibung
Überprüferrolle(n)	Ein schreibgeschütztes Feld, das die einer Genehmigungsaufgabe zugeordnete Rolle(n) angibt. Diese Rollen können automatisch aus der zum Erstellen des Projekts verwendeten Projektvorlage geladen oder vom Projektbesitzer manuell eingerichtet werden. Überprüferrollen werden verwendet, um ein Genehmigungsverfahren im Voraus auszufüllen.
Überprüfer	Ein schreibgeschütztes Feld, das die einer Genehmigungsaufgabe zugeordneten Überprüfer angibt. Überprüfer werden verwendet, um ein Genehmigungsverfahren im Voraus auszufüllen. Wenn für eine Workflow-Aufgabe eine Rolle in der Spalte Mitgliederrolle(n) angegeben ist, fügt der Workflow beim Zuweisen von Personen zu Rollen automatisch eine Person in der entsprechenden Spalte Überprüfer hinzu.
Abhängigkeit erzwingen	Wenn diese Aufgabe von anderen Aufgaben abhängig ist, bestimmt diese Einstellung, wie streng das System die Abhängigkeiten interpretiert. Wird diese Option ausgewählt, kann diese Aufgabe von Projektmitgliedern nicht aktualisiert werden, bis die Aufgaben, von denen diese Aufgabe abhängt, beendet sind.
Erforderlich	Gibt an, ob die Aufgabe erforderlich ist. Erforderliche Aufgaben können nicht übersprungen, gelöscht oder umbenannt werden.
Aufgabencode	Ein schreibgeschützter Code, mit dem die einzelnen Aufgaben im Projekt eindeutig identifiziert werden. Bei der Systemintegration wird dieser Code verwendet, um benutzerdefinierte Systemlogik mit Aufgaben zu implementieren.
Hinweise	Etwaige Anmerkungen zur Aufgabe.

Workflow-Symboleiste

Befindet sich die Registerkarte "Workflow" im Bearbeitungsmodus, wird eine Symbolleiste angezeigt. Verwenden Sie die Symbolleistensymbole, um den Workflow zu ändern. Beispielsweise können Sie Aufgaben einfügen und löschen, eine Phase hinzufügen oder alle Einträge löschen.

In der folgenden Tabelle werden die einzelnen Schaltflächen erläutert.

Tabelle 10. Symbole in der Symbolleiste "Workflow"

Symbol	Beschreibung
	Aufgabenzeile hinzufügen. Fügt eine neue Standardaufgabe im Tabellenblatt hinzu.
	Genehmigungszeile hinzufügen. Fügt eine neue Genehmigungsaufgabe im Tabellenblatt hinzu.

Tabelle 10. Symbole in der Symbolleiste "Workflow" (Forts.)

Symbol	Beschreibung
	<p>Klicken Sie auf eine Abhängigkeitsoption.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Abhängigkeiten • In einer Reihe • Parallel <p>Diese Option legt fest, wie IBM Unica Marketing Operations auf das Hinzufügen neuer Aufgaben reagiert.</p>
	<p>Phasenzeile hinzufügen. Fügt eine neue Phase im Tabellenblatt hinzu. Aufgaben werden in Phasen gruppiert.</p>
	<p>Das Menü "Extras" bietet die folgenden Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kopieren: Kopiert den Inhalt der ausgewählten Zellen in die Zwischenablage. • Einfügen: Fügt die Inhalte aus der Zwischenablage ein, beginnend bei der ausgewählten Zelle. • Zeilen einfügen nach: Fügt die Inhalte aus der Zwischenablage unter der ausgewählten Zeile ein. • Markieren als: Markiert die ausgewählte Aufgabe entsprechend der ausgewählten Option. Wählen Sie beispielsweise Als beendet markieren aus, um den Status der ausgewählten Aufgabe in "Beendet" zu ändern. Sie können die Aufgaben als "Übersprungen", "Beendet", "Aktiv" oder "Ausstehend" markieren. • Nach oben/unten übertragen: Kopiert den Wert einer Zelle in einen Zellenbereich. • Löschen: Löscht alle Einträge in der ausgewählten Zelle oder Zellengruppe. • Spalte löschen: Löscht alle Einträge in der ausgewählten Spalte. • Alle löschen: Löscht alle Einträge im Workflow.
	<p>Klicken Sie auf dieses Symbol, um voneinander abhängige Termine neu zu berechnen und gleichzeitig die Pufferzeiten beizubehalten. Die Funktion berechnet alle Datumsabhängigkeiten auf Grundlage Ihrer Änderungen und belässt vorhandene Pufferzeiten zwischen voneinander abhängigen Aufgaben.</p>
	<p>Klicken Sie auf dieses Symbol, um voneinander abhängige Termine neu zu berechnen und gleichzeitig die Pufferzeiten zu entfernen. Die Funktion berechnet alle Datumsabhängigkeiten auf Grundlage Ihrer Änderungen und entfernt Pufferzeiten zwischen voneinander abhängigen Aufgaben.</p>
	<p>Klicken Sie auf dieses Symbol, um die letzte Änderung rückgängig zu machen.</p>
	<p>Klicken Sie auf dieses Symbol, um eine Änderung wiederherzustellen, die Sie mithilfe des vorherigen Symbols rückgängig gemacht haben.</p>
	<p>Zeile nach oben verschieben. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die ausgewählte Aufgabe oder Phase nach oben zu verschieben. Wenn Sie eine Phase verschieben, werden die zugehörigen Aufgaben ebenfalls verschoben.</p>
	<p>Zeile nach unten verschieben. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die ausgewählte Aufgabe oder Phase nach unten zu verschieben. Wenn Sie eine Phase verschieben, werden die zugehörigen Aufgaben ebenfalls verschoben.</p>

Tabelle 10. Symbole in der Symbolleiste "Workflow" (Forts.)

Symbol	Beschreibung
	<p>Zeile löschen. Klicken Sie auf dieses Symbol, um die ausgewählte Aufgabe oder Phase zu löschen. Beachten Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie eine Phase löschen, werden alle zugehörigen Aufgaben dieser Phase nach oben verschoben. • Wenn Sie die erste Phase löschen, wird die erste damit verknüpfte Aufgabe zur Phase für die restlichen Aufgaben.

So legen Sie die erste Spaltenbreite für ein Workflow-Tabellenblatt fest

Sie können die Breite der ersten Spalte in der Tabellenblattansicht des Workflows ändern und diese Einstellungen für die gesamte Sitzung speichern. Das bedeutet, die Änderungen bleiben erhalten, wenn Sie zu anderen Seiten navigieren und wieder zu dieser Registerkarte zurückkehren.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Workflow** des Projekts.
2. Verwenden Sie das Steuerelement für die Spaltenbreite, um die Breite der ersten Spalte auf den von Ihnen bevorzugten Wert einzustellen.
3. Klicken Sie auf den Link **Layout** rechts oben im Fenster.
4. Führen Sie im Dialogfeld **Layout der Projektworkflow-Registerkarte** folgende Schritte aus:
 - a. Wählen Sie im Bereich **Erste Spaltenbreite** das Optionsfeld **Letzte Einstellung speichern** aus.
 - b. Aktivieren Sie unten im Dialogfeld das Kontrollkästchen **Als Standardeinstellung für die Workflow-Registerkarte des Projekts festlegen**.
5. Klicken Sie auf **Anwenden und schließen**, um Ihre Änderungen zu speichern und das Dialogfeld zu schließen.

Die Breite der ersten Spalte wird nun für die Dauer Ihrer Sitzung für dieses Projekt verwendet. Egal zu welchen Seiten Sie nun navigieren, bleibt die Breite der ersten Spalte erhalten, wenn Sie wieder zu dieser Workflow-Registerkarte zurückkehren.

Informationen über die Workflow-Zeitleistenansicht

Die Zeitleistenansicht der Registerkarte Workflow bietet eine Übersicht über das Projekt für einen Zeitraum von Wochen oder Monaten. Um den Projektzeitplan in einer Zeitleistenansicht anzuzeigen, klicken Sie auf das Symbol **Als Zeitleiste anzeigen**.

Sie können die Zeitleistenansicht über den Link **Layout** in der Registerkarte "Workflow" anpassen. Verwenden Sie dieses Dialogfeld für folgende Aufgaben:

- Auswahl von Beschriftungen, die neben den einzelnen Balken der Zeitleiste angezeigt werden (falls erforderlich).
- Auswahl einer Wochen- oder Monatsansicht der Zeitleiste.
- Auswahl der Art von Terminen, die angezeigt werden sollen.

Anmerkung: Durch Klicken auf den Link **Bearbeiten** in der Zeitleistenansicht wird das Tabellenblatt zur Bearbeitung geöffnet.

Informationen zur Anzeige von Workflows als Prozess-Flowchart

Bei der Anzeige als Prozessablaufdiagramm werden die Aufgaben wie folgt in einem Netzwerkdiagramm dargestellt.

- Jede Aufgabe wird als Feld mit der Aufgabennummer und einer ID angezeigt.
- Aufgaben mit Abhängigkeiten sind mit allen Aufgaben verbunden, von denen sie abhängig sind.
- Sequenzielle Aufgaben werden auf derselben Linie angezeigt.
- Parallele Aufgaben werden auf unterschiedlichen Zeilen angezeigt.
- Unabhängige/verwaiste Aufgaben werden auf separaten Linien ohne Verbindungen angezeigt.

Seite zum Layout der Registerkarte "Workflow"

Legen Sie über diese Seite die Darstellung der Tabellenblatt- und der Zeitachsenansicht einer Workflow-Registerkarte fest.

Anmerkung: Klicken Sie auf das Symbol neben dem Titel, um den Bereich "Tabellenblatt-Layout" oder "Zeitleisten-Layout" auszublenden. Um einen ausgeblendeten Bereich wieder einzublenden, klicken Sie auf das Symbol.

Tabellenblatt-Layout

Table 11. Felder im Tabellenblatt-Layout

Feld	Beschreibung
Spalten	Aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Spalte, die angezeigt oder ausgeblendet werden soll.
Voreingestellte Spaltengruppen	Klicken Sie auf eine voreingestellte Gruppe von Spalten, um sie zur Anzeige auszuwählen. <ul style="list-style-type: none">• Alle: Standardeinstellung, alle Kontrollkästchen sind aktiviert (alle Spalten werden angezeigt).• Ziele: Dient zum Ausblenden der Spalten "Status", "% abgeschlossen" und "Tatsächliches Datum".• Tatsächlich: Dient zum Ausblenden der Spalten "Zieldaten/Aufwand" und "Mitglieder-/Überprüferrollen".• Alle Daten: Dient zum Anzeigen aller Spalten in Verbindung mit tatsächlichen und Zieldaten.• Zuständigkeit: Dient zur Anzeige von Spalten, die angeben, wem die Ausführung der Aufgaben zugewiesen ist.
Breite der ersten Spalte	Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten aus: <ul style="list-style-type: none">• Letzte Einstellung speichern: Beim Anzeigen der Workflow-Kalkulationstabelle können Sie die Breite der ersten Spalte anpassen, um die Namen der Aufgaben vollständig oder lediglich teilweise einzublenden.• Genau: Wählen Sie dieses Optionsfeld aus und geben Sie eine Zahl ein, um die Spaltenbreite auf eine genaue Pixelanzahl einzustellen.

Zeitleisten-Layout

Tabelle 12. Felder im Zeitleisten-Layout

Feld	Beschreibung
Zeitskala	Die Zeiteinheiten, die zur Messung verwendet werden. Wählen Sie entweder Wochen oder Monate aus. Die Standardeinstellung ist "Wochen".
Balkendarstellung	Die Balken in der Zeitleistenansicht geben die Dauer an. Sie können festlegen, dass entweder voraussichtliche/tatsächliche Termine, Zieldaten oder beides angezeigt wird. Standardmäßig wird beides angezeigt.
Balkenbeschriftung	Standardmäßig sind die Balken nicht beschriftet. Wählen Sie eine der Optionen aus dem Dropdown-Menü aus, um bestimmte Informationen in Form einer Balkenbeschriftung anzuzeigen. Beispielsweise können der Name der Aufgabe oder der Meilensteintyp als Beschriftung angezeigt werden.
Breite der ersten Spalte	Siehe Beschreibung für das Tabellenblatt-Layout.

Schaltflächen

Tabelle 13. Schaltflächen auf der Layoutseite

Schaltfläche	Beschreibung
Als Standard festlegen	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um Ihre Einstellungen als Standardwerte für den Workflow festzulegen. Diese Option stellt sicher, dass Ihre Einstellungen so lange weiter verwendet werden, bis Sie wieder Änderungen vornehmen und das Kontrollkästchen aktivieren, auch wenn Sie in der Zwischenzeit die Registerkarte verlassen. Anmerkung: Ihre Einstellungen werden zur Standardeinstellung für alle Benutzer dieses Workflows, bis die Standardwerte geändert werden.
Anwenden und schließen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um Ihre Änderungen zu übernehmen und das Dialogfeld zu schließen.
Anwenden	Klicken Sie hier, um die Änderungen zu übernehmen. Ihre Änderungen werden auf den Workflow angewendet, das Dialogfeld bleibt für weitere Bearbeitungsschritte geöffnet.
Standard wiederherstellen	Setzt alle Einstellungen auf die Standardwerte zurück, d. h. alle Ihre Anpassungen werden rückgängig gemacht.
Abbrechen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um das Dialogfeld zu schließen, ohne Einstellungen zu ändern.

Arbeitszeitplanung

IBM Unica Marketing Operations bietet folgende Einstellungen für die effektive Verwaltung und Zuweisung von Ressourcen:

- Arbeitsfreie Zeit festlegen: Mithilfe dieser Definition können Sie eine Reihe von Daten festlegen, die standardmäßig bei der Berechnung der Aufgabentermine und -dauer nicht berücksichtigt werden sollen.
- Wochenenden in Arbeitszeit einbeziehen: Standardmäßig werden Wochenenden bei der Berechnung von Aufgabetermin und -dauer nicht mitgezählt. Sie können die Standardeinstellung jedoch außer Kraft setzen, um für bestimmte Aufgaben auch die Wochenenden einzubeziehen.

Standardmäßig wird arbeitsfreie Zeit bei der Berechnung der Start- und Enddaten **nicht** berücksichtigt.

Sie können eine Liste definierter arbeitsfreier Tage anzeigen, indem Sie auf der Seite "Verwalten" auf **Arbeitsfreie Tage** klicken.

Anmerkung: Im IBM Unica Marketing Operations-Kalender werden alle Tage, die als arbeitsfrei definiert wurden, durch ein graues X im Hintergrund gekennzeichnet. In der Zeitleistenansicht werden arbeitsfreie Zeiten in einer grau schattierten Spalte angezeigt. Außerdem wird der Name des arbeitsfreien Tags (z. B. **Tag der Arbeit**) angezeigt, wenn Sie darauf zeigen.

Informationen zu arbeitsfreien Zeiten

Sie können Tage, an denen normalerweise nicht gearbeitet wird, in IBM Unica Marketing Operations als arbeitsfreie Zeit festlegen. Marketing Operations unterstützt einen Satz systemweiter arbeitsfreier Zeiten, aufgeteilt in benutzerdefinierte Kategorien.

Angenommen, Sie haben in Marketing Operations folgende arbeitsfreie Tage festgelegt:

Tabelle 14. Beispielkategorien und -daten für arbeitsfreie Zeit

Kategorie	Daten
Gesetzliche Feiertage	01.01.2012, 06.04.2012, 03.10.2012, 25.12.2012
Bundeslandspezifische Feiertage	17.05.2006, 21.11.2012
Unternehmensspezifische freie Tage	15.08.2012

Nachdem Sie die arbeitsfreien Zeiten definiert haben, können Sie für jedes Projekt und die zugehörigen Aufgaben festlegen, ob an diesen Tagen Arbeiten durchgeführt werden sollen.

Wenn die aktive Zeit für eine Aufgabe arbeitsfreie Zeiten enthält, wird das Enddatum für jeden arbeitsfreien Tag um einen Tag nach hinten verschoben. Als Beispiel nehmen wir an, dass der 04.07.2012 als arbeitsfreie Zeit definiert ist. Wenn Aufgabe 1.3 am 03.07. beginnen soll und eine Dauer von drei Tagen hat, ist das Enddatum der 07.07.2012. Für den 04.07. sind keine Arbeiten geplant, weil der Tag als arbeitsfrei definiert ist.

Sie können für jede Aufgabe festlegen, dass die arbeitsfreie Zeit ignoriert wird. In dem Fall berücksichtigt der Workflow arbeitsfreie Zeit wie normale Arbeitstage. Wenn Sie also für Aufgabe 1.3 festlegen, dass arbeitsfreie Zeit ignoriert werden soll, ist das Enddatum bereits der 06.07.2012.

Informationen über das Einbeziehen von Wochenenden

Für bestimmte Aufgaben müssen Sie möglicherweise die Arbeiten so planen, dass sie an Wochenenden fortgesetzt werden. Stellen Sie sich vor, Copyshops hätten täglich rund um die Uhr geöffnet. Wenn also für bestimmte Aufgaben Kopien erforderlich sind, können Sie für diese Aufgaben auch die Wochenenden mit einplanen.

Beispielsweise haben Sie die Aufgabe "Broschüren im Copyshop drucken lassen". Diese Aufgabe beginnt beispielsweise am Freitag, den 15.06. und dauert drei Tage. Wenn Sie Wochenenden in diese Aufgabe einschließen möchten, ist das Enddatum

das Ende des Geschäftstags Montag, 18.06. Wenn Sie Wochenenden nicht in die Aufgabe einschließen möchten, endet sie am Ende des Geschäftstags Mittwoch, 20.06.

Einstellungen für Arbeitszeit und arbeitsfreie Zeit

Der Workflow-Indikator **Planen bis** bietet eine Reihe von Optionen für die Planung von Aufgaben. Sie haben folgende Möglichkeiten, um Aufgaben zu planen.

Tabelle 15. Optionen zum Planen von Aufgaben

Markierung	Verhalten
Werk. (Geschäft)	Arbeitsfreie Zeit und Wochenenden sind von der Aufgabenplanung ausgenommen. Anmerkung: Diese Option ist die Standardeinstellung für alle Aufgaben.
W.Ende (Wochenenden)	Für die Aufgabe werden Wochenenden berücksichtigt, systemweite arbeitsfreie Zeiten jedoch nicht.
Wt.+At. (Freie Tage)	Wochenenden sind von der Aufgabenplanung ausgenommen, in der sonstigen arbeitsfreien Zeit muss jedoch gearbeitet werden.
Alle (Alle Kalendertage)	Für die Aufgabe werden alle Tage berücksichtigt.

Anmerkung: Die Spalte "Planen bis" dient der Planung und Ausrichtung. Sie sollten sie nicht mehr ändern, nachdem tatsächliche Daten und Zeiten für Aufgaben erfasst wurden. Hierdurch könnten die tatsächlichen Daten und Uhrzeiten überschrieben werden.

So bearbeiten Sie einen Standard-Workflow

Wenn Sie ein neues Projekt erstellen, leitet das System Sie durch einen Assistenten, der auf der gewählten Vorlage basiert. Haben Sie die Formulare des Assistenten durchlaufen, müssen Sie unter Umständen den Standard-Workflow der Projektvorlage benutzerdefiniert anpassen. Die Fähigkeit zur Anpassung von Standard-Workflows richtet sich nach Ihren Benutzerberechtigungen.

Falls die Optionen der Symbolleiste inaktiviert oder die Werte innerhalb der Spalten schreibgeschützt sind, wenn Sie die Registerkarte "Workflow" im Bearbeitungsmodus aufrufen, dann verfügen Sie nicht über die erforderlichen Sicherheitsberechtigungen zum Bearbeiten von Workflows.

- Öffnen Sie das Projekt und öffnen Sie die Registerkarte "Workflow".
Auf dieser Registerkarte wird der Workflow so angezeigt, wie er in der Vorlage erstellt wurde.
- Klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten" ().
- Bearbeiten Sie die Namen, die in der ersten Spalte angezeigt werden, um die Standardnamen für Aufgaben und Phasen in spezifische Aufgaben- und Phasennamen umzubenennen.
Bei den Überschriften in Fettschrift handelt es sich um die Phasen, mit deren Hilfe die Aufgaben gruppiert werden.
- Fügen Sie nach Bedarf Phasen oder Aufgaben hinzu.

- Um eine Phase hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Phasenzeile hinzufügen** ().
 - Um eine Genehmigungsaufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Genehmigungszeile hinzufügen** (.
 - Um eine Benutzeraufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Aufgabenzeile hinzufügen** (.
5. Geben Sie die angestrebten oder voraussichtlichen tatsächlichen Daten ein, abhängig von der gewünschten Verwendung des Zeitplans.
 - Für eine Aufgabe können Sie Startdaten, Enddaten und Angaben zur Dauer eingeben. Geben Sie zwei dieser Werte ein; der dritte wird automatisch berechnet. Wenn Sie beispielsweise ein angestrebtes Start- und Enddatum eingeben, wird die Dauer automatisch vom System berechnet.
 - Termine, die nicht den aufgabenbasierten Optionen für arbeitsfreie Zeiten entsprechen, können trotzdem ausgewählt werden. Wenn für den Zeitplan einer Aufgabe Wochenenden nicht berücksichtigt werden sollen, können Sie beispielsweise dennoch Sonntag als Enddatum für eine Aufgabe auswählen.
 6. Um eine Aufgabe als Meilenstein festzulegen, beispielsweise als Abgabedatum, klicken Sie auf die Spalte **Meilensteintyp** und wählen Sie aus der Dropdown-Liste einen Meilenstein aus.
Der Administrator kann die Meilensteine festlegen, die in der Liste angezeigt werden.
 7. Wählen Sie in den Spalten **Mitglieder** und **Überprüfer** Mitglieder oder Rollen aus, denen die Aufgabe zugewiesen werden soll.
 8. Im Bereich **Anmerkungen** können Sie Anmerkungen zu der Aufgabe eingeben.
 9. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus.
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um Ihre Änderungen zu speichern und im Bearbeitungsmodus zu bleiben. Wenn Sie umfassende Änderungen vornehmen, sollten Sie regelmäßig auf **Speichern** klicken, um keine Daten zu verlieren.
 - Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um die Änderungen zu speichern und zum Ansichtsmodus zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Änderungen zu verwerfen und zum Ansichtsmodus zurückzukehren.

Hinzufügen von Phasen oder Aufgaben

Um eine Aufgabe oder Phase zu einem Workflow hinzufügen zu können, muss für Ihre Sicherheitsrolle die Berechtigung **Aufgaben/Genehmigungen, Abhängigkeiten und Ziele hinzufügen/bearbeiten/löschen** für die ausgewählte Vorlage aktiviert sein. Falls das Symbol **Hinzufügen** in der Symbolleiste fehlt, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um die entsprechende Zugriffsberechtigung zu erhalten.

Beachten Sie Folgendes zu Phasen und Aufgabenzeilen:

- Wenn Sie eine Phase oder Aufgabe hinzufügen und die Nummer der Aufgabe vor dem Namen der Aufgabe einfügen, wird die Aufgabe an der durch die Nummer festgelegten Position eingefügt.

Wenn Sie beispielsweise 2.3 Teambesprechung an einer beliebigen Stelle in der Aufgabenliste einfügen, wird die Aufgabe unter die Aufgabe 2.2 gesetzt. Die Nummern der nachfolgenden Aufgaben werden geändert, sodass z. B. der bisherige Schritt 2.3 zur Nummer 2.4 wird.

- Sie können Phasen oder Aufgaben überall in der Liste einfügen und mithilfe der entsprechenden Symbole auf der Symbolleiste nach oben oder unten an die gewünschte Position verschieben.
- Es gibt mehrere Optionen zur Verwaltung von Abhängigkeiten von Aufgaben, wenn Sie neue Zeilen hinzufügen und bestehende Zeilen entfernen.
- Nachdem Sie eine Genehmigung aus einer Workflow-Aufgabe heraus erstellt haben, können Sie nur die Genehmigung selbst, nicht aber die entsprechende Aufgabe im Workflow ändern.

Wenn Sie versuchen, eine Genehmigung über die Workflow-Aufgabe zu ändern, werden Sie mit einer Fehlermeldung darüber informiert, dass die Aufgabenzeile gesperrt ist. Sie müssen zur Genehmigung navigieren, um die Felder zu aktualisieren.

So fügen Sie eine Phase oder Aufgabe hinzu

Bevor Sie eine Phase oder Aufgabe hinzufügen können, müssen Sie zunächst einen Workflow im Bearbeitungsmodus öffnen.

1. Im Workflow wählen Sie die Phase oder Aufgabe oberhalb der Position aus, an der Sie die neue Phase oder Aufgabe einfügen möchten.
2. Fügen Sie eine Phase, Genehmigungsaufgabe oder Standardaufgabe hinzu.
 - Um eine Phase hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Phasenzeile hinzufügen** ().
 - Um eine Genehmigungsaufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Genehmigungszeile hinzufügen** (.
 - Um eine Benutzeraufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Aufgabenzeile hinzufügen** (.
3. Damit eine Aufgabe von einer anderen Aufgabe abhängig ist, können Sie optional auch die Nummer der Aufgabe, von der sie abhängig ist, in Klammern () hinter der Aufgabe eingeben.
Angenommen, der Name der Aufgabe lautet beispielsweise Lieferung des Entwurfs an Anbieter. Damit diese Aufgabe von Aufgabe 1.3 abhängig wird, benennen Sie die Aufgabe mit 2.5 Lieferung des Entwurfs an Anbieter (1.3).
4. Wenn Sie die Bearbeitung des Workflows abgeschlossen haben, speichern Sie Ihre Änderungen.

Die Phase oder Aufgabe wird hinter der Einfügemarkierung in den Workflow eingefügt.

Wenn Sie das Datum einer Aufgabe ändern, ändern sich dadurch auch die Daten aller abhängigen Aufgaben. Wenn zum Beispiel die Aufgabe "2.2 Meilensteinzeitplan festlegen" von der Aufgabe 2.1 Startbesprechung mit Kreativteam abhängig ist, geben Sie (2.1) hinter Meilensteinzeitplan festlegen ein.

Wenn eine Aufgabe über mehrere Abhängigkeiten verfügt, trennen Sie die Aufgabennummern durch Kommas. Beispiel: 2.2 Meilensteinzeitplan festlegen (1.1, 2.1).

So fügen Sie eine Phase oder Aufgabe unter einer gesperrten Aufgabe hinzu

Bevor Sie eine Phase oder Aufgabe hinzufügen können, müssen Sie zunächst einen Workflow im Bearbeitungsmodus öffnen.

Wenn Sie eine gesperrte Aufgabe auswählen, sind die Links zum Einfügen von Aufgaben oder Phasen nicht aktiviert. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Aufgabe direkt unter einer gesperrten Aufgabe hinzuzufügen.

1. Navigieren Sie zur Workflow-Seite, auf der die Änderung vorgenommen werden soll, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
2. Wählen Sie eine Spaltenzeile aus, die nicht gesperrt ist.
3. Fügen Sie eine Phase, Genehmigungsaufgabe oder Standardaufgabe hinzu.
 - Um eine Phase hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Phasenzeile hinzufügen** ().
 - Um eine Genehmigungsaufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Genehmigungszeile hinzufügen** ().
 - Um eine Benutzeraufgabe hinzuzufügen, klicken Sie auf das Symbol **Aufgabenzeile hinzufügen** ().
4. Ändern Sie die Nummer der Aufgabe oder Phase, sodass sie direkt auf die Nummer der gesperrten Aufgabe folgt, hinter der sie eingefügt werden soll. Nehmen Sie z. B. an, die gesperrte Aufgabe lautet 2.5 Besprechungsexemplar - formlos (2.3). Sie setzen die Nummer der neuen Aufgabe auf 2.6. Nachdem Sie die Aufgabe benannt haben, wird sie vom System hinter Aufgabe 2.5 gesetzt.

So erstellen Sie einen Genehmigungsprozess für eine Genehmigungsaufgabe in einem Workflow

Über die Tabellenblattansicht eines Workflows können Sie einer Aufgabe einen Genehmigungsprozess hinzufügen. Bei einer Aufgabe mit angehängtem Genehmigungsprozess enthält das Feld **Verknüpfter Schritt** ein Genehmigungssymbol (

1.  Navigieren Sie zur Registerkarte "Workflow" für das Projekt, das die Genehmigungsaufgabe enthält.
2. Klicken Sie im Ansichtsmode auf den Namen einer Genehmigungsaufgabe. Das Dialogfeld "Genehmigung starten" wird geöffnet.
3. Geben Sie die Details zur Genehmigung ein.
4. Klicken Sie auf eines der folgenden Elemente, um den Prozess abzuschließen.
 - **Genehmigung übermitteln:** Speichert die Genehmigung und übermittelt sie (wobei der Status von **Nicht gestartet** in **Wird ausgeführt** geändert wird).
 - **Für später speichern:** Speichert den Genehmigungsprozess und legt den Status auf **Nicht gestartet** fest.
 - **Abbrechen:** Ihre Änderungen werden verworfen, es wird keine Genehmigung erstellt.

Das Dialogfeld wird geschlossen und die Registerkarte "Workflow" wird geöffnet, in der Sie den Genehmigungsprozess gestartet haben.

Nachdem Sie eine Genehmigung aus einer Workflow-Aufgabe heraus erstellt haben, können Sie nur die Genehmigung selbst, nicht aber die entsprechende Aufgabe im Workflow ändern.

Informationen über das Bearbeiten einer Phase oder Aufgabe

Wenn Sie die Nummer einer Aufgabe oder Phase ändern, wird die Aufgabe vor der entsprechenden Zeile eingefügt.

Angenommen, die Phasenreihenfolge sieht wie folgt aus:

1. Planung
2. Erstellung von Begleitmaterial
3. Lead-Generierung
4. Ablaufplanung
5. Marketingprüfung

Wenn Sie Aufgabe 5, Marketingprüfung, in 3 ändern, ändert sich die Reihenfolge wie folgt:

1. Planung
2. Erstellung von Begleitmaterial
3. Marketingprüfung
4. Lead-Generierung
5. Ablaufplanung

Nehmen wir nun an, Sie ändern die Nummer von Aufgabe 2, "Erstellung von Begleitmaterial", in 4, dann ändert sich die Reihenfolge wie folgt:

1. Planung
2. Marketingprüfung
3. Erstellung von Begleitmaterial
4. Lead-Generierung
5. Ablaufplanung

Um eine Aufgabe oder eine Phase an das Ende einer Liste zu verschieben, geben Sie ihr eine Nummer, die höher ist als die Nummer der letzten Aufgabe oder Phase. Um beispielsweise Phase 2, "Marketingprüfung", ans Ende zu verschieben, ändern Sie die Nummer in 6 oder höher.

Aktualisieren und Abschließen von Aufgaben

Wenn Sie eine Aufgabe erstellen oder einen neuen Workflow mit vorhandenen Aufgaben öffnen, hat die Aufgabe den Status **Ausstehend**. Während die Aufgaben von Projektmitgliedern bearbeitet werden, können diese den Status aktualisieren, um den aktuellen Fortschritt kenntlich zu machen.

Um den Status einer Aufgabe zu ändern, stellen Sie sicher, dass sich der Workflow im Bearbeitungsmodus befindet. Klicken Sie für die Aufgabe auf die Spalte **Status** und wählen Sie dann den gewünschten Status aus der Dropdown-Liste aus.

Tabelle 16. Aufgabenstatus

Status	Beschreibung
Ausstehend	Zeigt an, dass eine Aufgabe noch nicht ausgeführt wird. Wenn Sie eine Aufgabe erstellen, hat sie automatisch zunächst diesen Status. Der Status "Ausstehend" wird durch ein leeres Statusfeld angezeigt.
Aktiv	Gibt an, dass eine Aufgabe ausgeführt wird. Das entsprechende Symbol ist  . Sie können auch A eingeben, um eine Aufgabe in den Status "Aktiv" zu setzen.
Übersprungen	Zeigt an, dass eine Aufgabe übersprungen wurde. Das entsprechende Symbol ist  . Übersprungene Aufgaben sind Aufgaben, die von den Mitgliedern nicht mehr bearbeitet werden. Etwaige Abhängigkeiten dieser Aufgabe werden ebenfalls nicht berücksichtigt. Sie können auch S eingeben, um eine Aufgabe in den Status "Übersprungen" zu setzen.
Fertiggestellt	Zeigt an, dass eine Aufgabe abgeschlossen ist. Das entsprechende Symbol ist  . Sie können auch F eingeben, um eine Aufgabe in den Status "Fertiggestellt" zu setzen.

Beachten Sie folgendes Verhalten:

- Wenn Sie 100 in der Spalte % **abgeschlossen** einer Aufgabe eingeben, wird der Status auf **Fertiggestellt** gesetzt.
- Wenn Sie 0 in der Spalte % **abgeschlossen** einer Aufgabe eingeben (wenn sie vorher abgeschlossen war), wird der Status in **Ausstehend** geändert.
- Wenn Sie eine Zahl von 1 bis 99 in der Spalte % **abgeschlossen** einer Aufgabe eingeben (wenn sie vorher abgeschlossen war), wird der Status in **Aktiv** geändert.
- Wenn Sie als Aufgabenstatus **Übersprungen** angeben, werden alle Aufgabendaten entfernt. Solange Sie nicht auf **Speichern** (oder **Speichern und beenden**) klicken, können Sie die Daten wiederherstellen, indem Sie die Bearbeitung abbrechen. Wenn Sie das Tabellenblatt mit den gelöschten Daten jedoch speichern, können Sie sie nicht mehr wiederherstellen.

Genehmigungsaufgaben

Nachdem Sie eine Genehmigungsaufgabe erstellt haben, können Sie den Status nicht über die Registerkarte Workflow ändern. Der Status einer Genehmigungsaufgabe wird automatisch festgelegt. Er hängt vom Status der Genehmigung ab.

So überspringen Sie eine Genehmigungsaufgabe

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie einen Genehmigungsprozess für eine Aufgabe mithilfe der Registerkarte "Workflow" überspringen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Workflow" für das Projekt, das die Genehmigungsaufgabe enthält, die Sie überspringen möchten.
2. Klicken Sie auf den Namen der Genehmigungsaufgabe, die Sie überspringen möchten. Das Dialogfeld "Genehmigung" wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Status > Überprüfung abbrechen**.
4. Schließen Sie das Dialogfeld.

Die Genehmigungsaufgabe ist durchgestrichen und kann nicht mehr geöffnet werden. Falls erforderlich, können Sie die Genehmigung auch löschen.

So überspringen Sie mehrere Aufgaben

Sie können diese Aufgabe ausführen, wenn Ihnen Aufgaben für eines oder mehrere Projekte zugewiesen wurden.

1. Öffnen Sie die Listenseite "Aufgaben", um alle Ihnen zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für jede Aufgabe, die übersprungen werden soll.
3. Klicken Sie auf **Auswahl überspringen**.
4. Klicken Sie im Bestätigungsdialogfenster auf **OK**, um die ausgewählten Aufgaben zu überspringen, oder auf **Abbrechen**, um zur Listenseite zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen.

Alle Aufgaben, die übersprungen werden sollen, werden aus der Liste der Aufgaben entfernt, und ihr Status ändert sich in "Übersprungen".

Mehrere Aufgaben abschließen

Ihnen wurden Aufgaben für ein oder mehrere Projekte zugewiesen.

1. Öffnen Sie die Listenseite "Aufgaben", um alle Ihnen zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen.
2. aktivieren Sie das Kontrollkästchen für jede Aufgabe, die Sie abschließen möchten.
3. Klicken Sie auf **Auswahl abschließen**.
4. Im Dialogfeld "Ausgewählte Aufgaben abschließen" wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Keine Daten ändern**. Die Aufgaben werden als abgeschlossen markiert, aber die Enddaten werden nicht geändert.
 - **Alle tatsächlichen und Enddaten auf heute einstellen**. Alle ausgewählten Aufgaben werden als abgeschlossen markiert, und im Feld für die tatsächlichen Enddaten wird das aktuelle Datum eingetragen.
5. Klicken Sie auf **Weiter**, um die ausgewählte(n) Aufgabe(n) abzuschließen, oder auf **Abbrechen**, um zur Listenseite zurückzukehren, ohne Änderungen vorzunehmen.

Alle ausgewählten Aufgaben werden aus der Liste der Aufgaben entfernt, und ihr Status ändert sich in "Abgeschlossen". Außerdem werden die Enddaten gesetzt, wenn Sie diese Option aktiviert haben.

So fügen Sie einer Aufgabe einen Anhang hinzu

Um einer Aufgabe Anhänge beifügen zu können, muss der Projektbesitzer das Anfügen von Anhängen für die entsprechende Aufgabe aktivieren. Die folgenden Benutzer können Aufgabenanhänge hinzufügen oder entfernen.

- Aufgabenbesitzer können nur zu den eigenen Aufgaben Anhänge beifügen.
- Besitzer von Aufgaben und Benutzer mit der Sicherheitsberechtigung **Anhang löschen** für Projekte können Anhänge zu Aufgaben löschen.

Anhänge werden auf ähnliche Weise zu Aufgaben hinzugefügt wie zu anderen Objekten (z. B. Programmen). Jedoch ist beim Hinzufügen von Anhängen zu Aufgaben Folgendes zu beachten.

- Sie können bei Aufgabenanhängen keine Kommentierungsfunktion nutzen.
 - Für Aufgabenanhänge steht keine Versionsverfolgung zur Verfügung: Beim Hochladen einer neuen Version wird die vorhandene Anhangsversion überschrieben.
 - Es kann vorkommen, dass mehrere Aufgabenanhänge mit dem gleichen Namen für dieselbe Aufgabe vorhanden sind. Dies kann geschehen, wenn mehrere Besitzer der Aufgabe jeweils eine Datei mit dem gleichen Namen hochladen. Sie können die Dateien nach dem Benutzer unterscheiden, der den Anhang erstellt hat.
 - Sie können unabhängig vom Status der Aufgabe Anhänge hinzufügen und entfernen. Das heißt, auch wenn eine Aufgabe als beendet oder übersprungen markiert ist, können Sie trotzdem Anhänge hinzufügen und entfernen.
 - Die Registerkarte "Anhänge" für Projekte ist in zwei Abschnitte unterteilt: einen für Dateien, die an Projektaufgaben angehängt wurden, und einen für Dateien, die direkt an das Projekt angehängt wurden.
 - Wenn ein Aufgabenbesitzer Anhänge beifügt und später der Projektbesitzer die Markierung **Aufgabenanhänge aktivieren** inaktiviert, ist niemand mehr in der Lage, über das Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen" Anhänge hinzuzufügen oder zu entfernen. Aufgabenanhänge für das Projekt können jedoch nach wie vor über die Registerkarte für Anhänge des Projekts angehängt oder entfernt werden.
1. Navigieren Sie zur Aufgabe, der Sie einen Anhang hinzufügen möchten.
Klicken Sie die Aufgabe in einem Projekt-Workflow oder über die Listenseite Aufgaben an. Das Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen" wird geöffnet.
 2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anhänge**.
Auf der Registerkarte werden alle vorhandenen Anhänge für die Aufgabe angezeigt.
 3. Wählen Sie im Feld **Anhangsdatei** die Option **Vom Arbeitsplatz, Aus der Assetbibliothek** oder **URL** aus.
 4. Wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:
 - Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um eine Datei von Ihrem Computer anzuhängen. Navigieren Sie im Dialogfeld zu der Datei, die Sie anhängen möchten, und klicken Sie auf **Öffnen**.
 - Klicken Sie auf **Bibliothek durchsuchen**, um eine Datei aus einer Assetbibliothek anzuhängen. Klicken Sie auf die Bibliothek mit der Datei, die Sie hinzufügen möchten. Navigieren Sie mithilfe der Baumstruktur in der linken Bildschirmhälfte zu dem Ordner und dem Bestandselement, das Sie anhängen möchten. Klicken Sie auf **Bestand akzeptieren**, wenn das Bestandselement in der rechten Bildschirmhälfte angezeigt wird.
 - Geben Sie eine URL-Adresse in das vorgegebene Feld ein.
 5. Fügen Sie Kommentare zum Anhang hinzu.
 6. Klicken Sie auf **Weitere hinzufügen**, um einen weiteren Satz Felder für jeden weiteren Anhang hinzuzufügen.
 7. Nachdem Sie alle Anhänge hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Speichern und zurück**, um das Dialogfeld zu schließen.

Neue Anhänge für die Aufgabe werden auf der Registerkarte **Anhänge** hinzugefügt.

So fügen Sie Rollen zu Aufgaben hinzu

Wenn Sie ein Projekt erstellen, enthält der Workflow normalerweise automatisch Mitglieds- und Überprüferrollen für alle Aufgaben, wenn die betreffenden Informationen in der gewählten Vorlage vorhanden sind.

Sie können aber auch Rollen zu Workflow-Aufgaben zuweisen, die von den Vorlageinstellungen abweichen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte "Workflow" Ihres Projekts.
2. Klicken Sie auf "Bearbeiten" ().
3. Wählen Sie die Zelle **Mitgliederrolle** für die Aufgabe aus, die Sie zuweisen möchten.
4. Klicken Sie auf das Abwärtspfeilsymbol (▼), um die Liste der verfügbaren Rollen anzuzeigen, und wählen Sie die Rolle aus, die Sie dieser Aufgabe zuweisen möchten. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie alle Aufgaben zugewiesen haben.

Wenn Sie über die Berechtigungen **Personen-Registerkarte anzeigen** und **Teammitglieder und Rollen bearbeiten** verfügen, sind alle Systembenutzer, Systemteams und Mitgliederrollen in den Dropdown-Listen **Mitglieder** und **Mitgliederrollen** verfügbar, auch wenn sie vorher nicht auf der Registerkarte "Personen" enthalten waren. Beim Hinzufügen eines Benutzers zum Projekt-Workflow wird der Benutzer automatisch zur Registerkarte "Personen" hinzugefügt.

Im Gegensatz dazu können der **Überprüfer** und die **Überprüferrolle** nicht direkt in der Workflow-Tabelle bearbeitet werden. Neue Überprüfer und Überprüferrollen werden im Popup-Feld "Genehmigung" hinzugefügt.

5. Speichern Sie Ihre Arbeit.

Informationen über Rollen, Personen und Genehmigungsaufgaben

Sie können den Rollen eine Reihenfolge zuweisen, wenn Sie sie einer Genehmigungsaufgabe in einem Workflow zuweisen. Diese Reihenfolge wird gespeichert, falls Sie den Workflow als Vorlage speichern.

Wenn Sie zu den Rollen Personen hinzufügen und dann Arbeiten zuweisen, werden die Personen im Tabellenblatt in alphabetischer Reihenfolge ihres Namens aufgeführt. Wenn Sie für die Aufgabe eine Genehmigung erstellen, werden die Überprüfer nach der Reihenfolge der Rollen angeordnet. Im Feld **An** der Genehmigung sind sie aber weiterhin in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt. Haben mehrere Benutzer die gleiche Rolle, sind diese Benutzer in alphabetischer Reihenfolge nach ihren Namen sortiert.

Beispiel für die Anordnung der Überprüfer für eine Genehmigungsaufgabe

Nehmen wir an, Ihr Workflow enthält die Genehmigungsaufgabe 1.5 Gedruckte Broschüre überprüfen. Die Überprüferrollen haben Sie in der folgenden Reihenfolge hinzugefügt.

1. Rechtlicher Überprüfer
2. Marketingleiter
3. Inhaltsüberprüfer

Speichern Sie diesen Workflow als Vorlage und erstellen Sie daraus später ein Projekt, bleibt diese Reihenfolge erhalten.

Nehmen Sie jetzt an, Sie weisen den Rollen wie folgt Personen zu:

1. **Rechtlicher Überprüfer:** Nancy Chan
2. **Marketingleiter:** Brian Doyle, Andy Proctor
3. **Inhaltsüberprüfer:** Elaine Jones, Mark Davis, Brad Johnson, Wilson Alvarez

Wenn Sie auf Aufgabe 1.5 klicken und die entsprechende Genehmigung erstellen, werden die Überprüfer in der folgenden Reihenfolge aufgeführt (innerhalb der Rolle alphabetisch sortiert):

1. Nancy Chan
2. Andy Proctor
3. Brian Doyle
4. Brad Johnson
5. Elaine Jones
6. Mark Davis
7. Wilson Alvarez

Sie können die Überprüfer in einer anderen Reihenfolge aufführen, indem Sie sie innerhalb der Genehmigungsaufgabe nach oben und nach unten verschieben.

Informationen über das Kopieren und Einfügen von Aufgaben

Beim Kopieren und Einfügen von Aufgaben sollten Sie Folgendes beachten:

- Zum Kopieren müssen Sie eine zusammenhängende Gruppe von Aufgaben auswählen. Sie können nicht mehrere separate Aufgaben auswählen (Strg+Klicken).
- Wenn Sie nicht genügend leere Aufgaben einfügen, werden vorhandene Aufgaben überschrieben.
- Um Zeilen an der Einfügungsstelle einzufügen, können Sie im Menü **Extras** auf **Einfügen** klicken oder auf Strg+V drücken. Um die Zeilen nach der ausgewählten Zeile einzufügen, müssen Sie im Menü **Extras** auf **Zeilen einfügen nach** klicken.
- Sie können den Status einer Genehmigungsaufgabe kopieren und in die Statusspalte einer anderen Genehmigungsaufgabe kopieren (allerdings nicht in die Statusspalte einer Standardaufgabe).
- Wenn Sie den Status einer Genehmigung kopieren und in eine neue Zeile einer Genehmigung einfügen, die noch nicht gespeichert wurde, wird unabhängig vom kopierten Status der Status "Nicht gestartet" eingefügt.

So kopieren Sie Aufgaben mit Macintosh/Safari

Das Kopieren und Einfügen von Aufgaben mit einem Safari-Browser weicht leicht von dem für Internet Explorer beschriebenen Verfahren ab. Die folgenden Verfahren beschreiben die erforderlichen Schritte.

Anmerkung: Beim Auswählen mehrerer Aufgabenzeilen auf dem Macintosh mit der Umschalttaste kann es schwierig sein, die ausgewählten Zeilen anhand der Darstellung auszumachen. Achten Sie besonders darauf, dass Sie wissen, welche Zeilen Sie ausgewählt haben.

1. Wählen Sie Aufgaben aus und kopieren Sie sie.

- a. Wählen Sie die Aufgabe, Aufgaben oder Zellen aus, die Sie kopieren möchten.
- b. Wählen Sie im Menü **Extras** die Option **Kopieren** aus oder drücken Sie auf Strg+C. Das Dialogfeld "Zu kopierender Text" mit Informationen über die hervorgehobene Auswahl wird geöffnet.
- c. Drücken Sie auf Apple+C, um den gesamten Text aus dem Dialogfeld in die Zwischenablage zu kopieren.
- d. Klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfeld zu schließen.

Jetzt können Sie die Informationen in eine andere Anwendung oder in einen anderen Bereich des Tabellenblatts einfügen.

2. Fügen Sie die ausgewählten Aufgaben ein.
 - a. Kopieren Sie die Informationen aus einer anderen Anwendung oder aus einem anderen Bereich des Tabellenblatts.
 - b. Wählen Sie in IBM Unica Marketing Operations, die Zielzeile, -zeilen oder den Zellenblock im Workflow aus.
 - c. Wählen Sie im Menü **Extras** die Option **Einfügen** aus oder drücken Sie auf Strg+V. Das Dialogfeld "Einzufügender Text" mit einem leeren Textfeld wird geöffnet.
 - d. Drücken Sie auf Apple+V, um die Informationen aus der Zwischenablage in das Textfeld einzufügen.
 - e. Klicken Sie auf **Weiter**, um die Informationen an der zuvor ausgewählten Position in Ihr Tabellenblatt einzufügen.

So kopieren Sie Aufgaben in Internet Explorer

Sie können eine zusammenhängende Gruppe von Ausgaben an eine andere Position innerhalb desselben Workflows oder in den Workflow eines anderen Projekts kopieren.

1. Öffnen Sie das Projekt mit den zu kopierenden Aufgaben und klicken Sie auf die Registerkarte **Workflow**.
2. Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
3. Wählen Sie die erste Quellaufgabe aus. Wenn Sie nur diese Aufgabe kopieren möchten, fahren Sie mit Schritt 5 fort.
4. Zeigen Sie auf die letzte Quellaufgabe und klicken Sie bei gedrückter Umschalttaste darauf. Der gewählte Aufgabenbereich wird hervorgehoben.
5. Klicken Sie in der Workflow-Symbolleiste im Menü **Extras** auf die Option **Kopieren**, um die ausgewählte(n) Aufgabe(n) zu kopieren.
Wenn Sie die Aufgaben im gleichen Workflow wieder einfügen möchten, fahren Sie mit Schritt 7 fort.
6. Wenn Sie die Aufgaben in den Workflow eines anderen Projekts kopieren möchten, navigieren Sie zur Registerkarte des Ziel-Workflows und klicken Sie auf den Link **Bearbeiten**, um in den Bearbeitungsmodus zu gelangen.
7. Alternativ können Sie unter der Zielposition Leerzeilen einfügen, die als Platzhalter für die Aufgaben dienen, die Sie kopieren.
Wenn Sie beispielsweise sechs Aufgaben kopieren, stellen Sie sicher, dass sechs Leerzeilen zur Verfügung stehen. Wenn Sie die erforderlichen Zeilen nicht erstellen, werden die vorhandenen Aufgaben unter der Einfügeposition überschrieben.
8. Klicken Sie auf die Zielaufgabe.

9. Wählen Sie in der Workflow-Symbolleiste im Menü **Extras** die Option **Einfügen** aus, um die Aufgabe einzufügen.

Die Quellaufgaben werden ab der gewählten Zielaufgabe in den Workflow eingefügt.

So tragen Sie Daten in einen Zellbereich ein

Sie können einen Wert aus einer oder mehreren Zellen in eine Gruppe zusammenhängender Zellen über oder unter den ausgewählten Zellen einfügen. Diese Funktion kann die erforderliche Zeit für das Hinzufügen mehrfach erforderlicher Termine deutlich verkürzen. Angenommen, Sie verfügen über einen Workflow, der zehn aufeinanderfolgende Aufgaben mit den gleichen Zielen für Start- und Enddatum, Dauer und Aufwand umfasst.

Sie können diese Daten für die erste Aufgabe eingeben. Danach können Sie die Werte in alle anderen Aufgaben kopieren, indem Sie diese vier Spalten in allen zehn Aufgaben auswählen und die Option **Unten ausfüllen** verwenden.

1. Öffnen Sie das Projekt mit den zu kopierenden Aufgaben und klicken Sie auf die Registerkarte **Workflow**.

2. Klicken Sie auf das Symbol "Bearbeiten" ().

3. Wählen Sie die erste Zelle aus.

4. Zeigen Sie auf die letzte Zelle und klicken Sie bei gedrückter Umschalttaste darauf.

Der ausgewählte Zellenbereich wird hervorgehoben.

Anmerkung: Sie müssen eine zusammenhängende Gruppe von Zellen auswählen. Sie können nicht mehrere separate Zellen auswählen.

5. Klicken Sie auf das Symbol "Extras" ( ) und wählen Sie **Unten ausfüllen** oder **Oben ausfüllen** aus.
 - **Unten ausfüllen** kopiert die Werte aus der/den obersten Zelle(n) in alle anderen ausgewählten Zellen, einschließlich der untersten.
 - **Oben ausfüllen** kopiert die Werte aus der/den untersten Zelle(n) in alle anderen ausgewählten Zellen, einschließlich der obersten.

Alle ausgewählten Zellen enthalten nun denselben Wert.

Denken Sie daran, den Workflow zu speichern, damit Ihre Änderungen übernommen werden.

So drucken Sie die Registerkarte "Workflow"

Sie können alle Informationen in der Registerkarte Projekt **Workflow** drucken oder einzelne Spalten zum Drucken auswählen.

1. Klicken Sie in der Registerkarte "Workflow" auf das Symbol "Drucken" ().
Im folgenden Fenster wird die Liste der Spalten angezeigt, die Sie zum Ausdrucken auswählen können. Standardmäßig sind alle Spalten ausgewählt.
2. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für alle Spalten, die nicht gedruckt werden sollen.

Standardmäßig ist das Kontrollkästchen **Automatisch auf Querformat-Seitenbreite verkleinern** aktiviert.

- Optional können Sie das Kontrollkästchen deaktivieren, um die Spalten mit einer Größe von 100 % zu drucken.

Wenn Sie das Kontrollkästchen aktiviert lassen, werden alle ausgewählten Spalten auf eine einzige Seite gedruckt. Wenn Sie diese Funktion verwenden, wählen Sie unter den Druckeinstellungen für diesen Druckauftrag die Option für Querformat aus.

- Klicken Sie auf **Ausgewählte Spalten drucken**.
- Klicken Sie auf **Drucken**.
- Wählen Sie Ihren Drucker und die gewünschten Druckoptionen aus und klicken Sie dann auf **Drucken**, um die ausgewählten Workflow-Spalten zu drucken.

Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit dem Querformat.

- Klicken Sie im Vorschauenfenster auf **Schließen**, um die Druckvorschau zu schließen.

Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen"

Klicken Sie im Ansichtsmodus auf eine Workflow-Aufgabe, um dieses Dialogfeld aufzurufen. Dieses Dialogfeld bietet eine zeitsparende Möglichkeit, den gesamten Workflow zu bearbeiten, wenn Sie lediglich eine einzige Aufgabe aktualisieren möchten. Mithilfe dieses Dialogfelds können Sie bestimmte Elemente aktualisieren, Aufgabenanhänge hinzufügen und Kommentare zum Revisionsverlauf des Projekts hinzufügen.

Das Dialogfeld "Aufgabenupdate veröffentlichen" enthält die zwei Registerkarten **Status** und **Anhänge**.

Status

Die Registerkarte **Status** enthält die folgenden Felder:

Tabelle 17. Felder in der Registerkarte "Status"

Feld	Beschreibung
Besitzer	Der bzw. die Besitzer der Aufgabe. Auf der Aufgabenebene werden Mitglieder von Projekten als Aufgabenbesitzer bezeichnet. Im Workflow-Tabellenblatt fügen Sie mit der Spalte Mitglieder Personen zu Aufgaben hinzu. Diese Spalte bezieht sich auf Mitglieder von Projekten. Wenn Sie die Aufgabe im Bildschirm Aufgabenupdate veröffentlichen öffnen, werden diese Mitglieder als Besitzer aufgeführt (dies bezieht sich auf Aufgabenbesitzer).
Termine	Das geplante Start- und Enddatum und die Dauer der Aufgabe. Sie können entweder Datum, Uhrzeit oder beides ändern, um die Informationen zu aktualisieren.
Status	Der Status der Aufgabe. Sie können dieses Feld bearbeiten, indem Sie einen Wert aus dem Pull-down-Menü auswählen.
% vollständig	Der aktuelle Status der Aufgabe. Geben Sie eine Zahl zwischen 0 und 100 ein, um den Wert zu ändern.
Ist-Aufwand	Der erforderliche Aufwand für die Aufgabe in Tagen. Geben Sie einen Wert ein, um das Feld zu aktualisieren. Dieses Feld kann auch Bruchteile von Tagen enthalten, wie z. B. 3 Tage, 2 Stunden, 0 Minuten.

Tabelle 17. Felder in der Registerkarte "Status" (Forts.)

Feld	Beschreibung
Felder voraussichtliches/tatsächliches Datum und Zeit	Das voraussichtliche/tatsächliche Start- und Enddatum sowie die Uhrzeiten der Aufgabe. Sie können entweder Datum, Uhrzeit oder beides ändern, um die Informationen zu aktualisieren. Anmerkung: Die Start- und Endzeit müssen eingegeben werden. Wenn Sie versuchen, den Workflow zu speichern, ohne dass diese Felder Werte enthalten, wird eine Warnung angezeigt. Außerdem überprüft das System, ob das Enddatum nicht vor dem Startdatum liegt.
Kommentare	Zeigt Kommentare zur Aufgabe an. Geben Sie Text ein, um das Feld zu aktualisieren. Die Kommentare werden in den Revisionsverlauf des Projekts und sämtliche Benachrichtigungen aufgenommen, die in Verbindung mit der Aufgabe gesendet werden.
Aufgabenanhänge aktivieren	Eine Markierung, die anzeigt, ob die Aufgabe Anhänge enthalten kann. Dieses Feld ist nur für die Besitzer von Projekten sichtbar. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, damit der Aufgabe Anhänge hinzugefügt werden können.

Anmerkung: Sie müssen das Dialogfeld schließen, indem Sie auf **Speichern und Zurück** oder **Abbrechen** klicken. Verwenden Sie diese Schaltflächen nicht, um das Dialogfeld zu schließen, kann die Aufgabe gesperrt bleiben, sodass sie von keinem anderen Benutzer bearbeitet werden kann.

Anmerkung: Sie können den Status einer beendeten Aufgabe wieder in "Aktiv" ändern, indem Sie das Feld **Status** auf **Ausstehend** und das Feld % **abgeschlossen** auf eine ganze Zahl unter 100 festlegen. Wenn Sie nicht beide Felder ändern, ist die Aufgabe weiterhin als beendet gekennzeichnet, nachdem Sie das Dialogfeld geschlossen haben.

Anhänge

Die Registerkarte **Anhänge** enthält die folgenden Felder:

Tabelle 18. Felder der Registerkarte "Anhänge"

Element	Beschreibung
Bereich für aktuelle Anhänge	Im oberen Bereich der Seite werden die aktuellen Anhänge der Aufgabe beschrieben. Er enthält die folgenden Informationsspalten für jeden Anhang: <ul style="list-style-type: none"> • Datei: Enthält einen Link zur angehängten Datei und beschreibt den Dateityp und die Dateigröße. • Beschreibung: Enthält den Revisionsverlauf und eine Beschreibung des Anhangs. • Aktionen: Enthält Links zum Löschen des Anhangs oder zum Versenden des Anhangs per E-Mail.
Anzuhängende Datei	Enthält ein Dropdown-Menü, mit dem Sie die Quelle der anzuhängenden Datei angeben können.
Durchsuchen	Mit dieser Option können Sie Ihren Computer oder die Assetbibliotheken nach der anzuhängenden Datei durchsuchen.
Kommentare	In diesem Feld können Sie Kommentare zum Anhang beifügen.
Ausgewählte Datei anhängen	Klicken Sie auf dieses Symbol, um die ausgewählte Datei oder URL anzuhängen.

Verwalten von Aufgabenabhängigkeiten

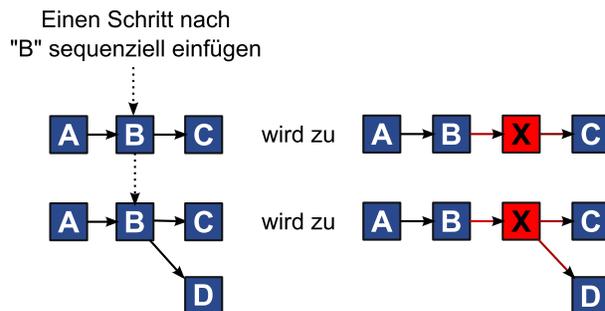
IBM Unica Marketing Operations verfügt über mehrere Optionen zur Verwaltung von Abhängigkeiten zwischen Aufgaben, wenn neue Zeilen zum Tabellenblatt hinzugefügt und vorhandene Zeilen entfernt werden.

- **Normal:** Es werden keine Abhängigkeiten automatisch erstellt. Wenn Sie Abhängigkeiten für die neuen Aufgaben und Phasen benötigen, müssen Sie sie manuell erstellen.
- **Sequenziell:** Fügen Sie die neue Aufgabe in eine bestehende Aufgabenkette ein.
- **Parallel:** Fügen Sie einen neuen Aufgabenzweig parallel zu einer bestehenden Aufgabenkette hinzu.

Aufgaben sequenziell einfügen

Durch **sequenzielles** Einfügen wird die neue Aufgabe von der vorherigen Aufgabe abhängig gemacht, woraufhin alle von der Aufgabe abhängigen Elemente von der neuen Aufgabe abhängig gemacht werden.

Fügen Sie eine Aufgabe sequenziell ein, wenn sie nur gestartet werden darf, nachdem die vorhergehende Aufgabe abgeschlossen ist. Für die unten stehende Abbildung bedeutet das beispielsweise, dass Sie Aufgabe X sequenziell einfügen müssen, wenn diese Aufgabe nicht bearbeitet werden darf, bevor Aufgabe B abgeschlossen ist.

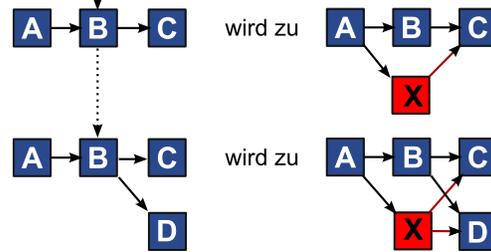


Paralleles Einfügen von Aufgaben

Beim **parallelen** Einfügen wird die Aufgabe abhängig von den Elementen (Aufgaben oder Phasen) der vorhergehenden Aufgabe gemacht. Die abhängigen Elemente der vorherigen Aufgaben sind dann ebenfalls abhängig von der neuen Aufgabe.

Fügen Sie eine Aufgabe parallel ein, wenn diese zur gleichen Zeit bearbeitet werden darf wie eine andere Aufgabe. In dieser Abbildung bedeutet das beispielsweise, dass Sie Aufgabe X parallel einfügen, wenn diese Aufgabe gleichzeitig mit Aufgabe B bearbeitet werden darf.

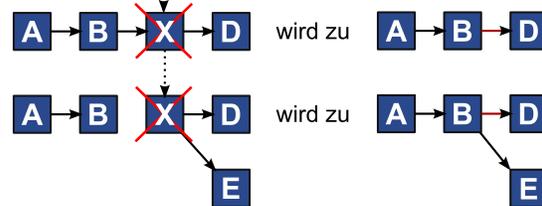
Einen Schritt nach
"B" parallel einfügen



Löschen von Aufgaben

Wenn Sie eine Aufgabe löschen, wird diese aus der Kette entfernt, jedoch eine Verbindung zwischen den beiden verbleibenden Segmenten der Kette hergestellt, so dass sich wieder eine geschlossene Kette ergibt.

Schritt "C" entfernen und
Sequenzen bewahren



Wenn Sie eine Aufgabe löschen, wird vor dem Löschen eine Abhängigkeit zwischen dessen abhängigen Elementen und den Elementen, von dem das gelöschte Element abhängig ist, generiert. Auf diese Weise werden alle sequenziellen Abhängigkeiten bewahrt.

Standardmodus und Modus "Zuletzt verwendet"

Um das Hinzufügen von Aufgaben so einfach und konsistent wie möglich zu machen, stellt IBM Unica Marketing Operations folgendes Verhalten bereit:

- Der Standardmodus ist "seriell". Zu Beginn einer Bearbeitungssession ist dieser Modus der Einfügemodus.
- Innerhalb einer Bearbeitungssitzung wird immer der zuletzt verwendete Modus verwendet. Wenn Sie einen Modus aus dem Menü auswählen, wird dieser für den Rest der Sitzung bei jedem Hinzufügen einer Aufgabe verwendet.

Um beispielsweise mehrere Aufgaben parallel hinzuzufügen, müssen Sie den Modus **Parallel** nur einmal auswählen. Solange Sie den Modus nicht explizit wechseln, werden danach alle weiteren Aufgaben parallel eingefügt.

Kapitel 7. Genehmigungen

Mithilfe von **Genehmigungen** können Sie den Vorgang der Überprüfung und Genehmigung Ihrer Arbeit optimieren und verfolgen. Auf diese Weise können mehrere Benutzer die Arbeit gleichzeitig oder in der für Ihre Geschäftsprozesse geeigneten Reihenfolge überprüfen. Überprüfer (oder Genehmiger) können den zur Überprüfung übermittelten Inhalt elektronisch kommentieren. In IBM Unica Marketing Operations werden dann die Genehmigungen bzw. Ablehnungen zu Prüfungszwecken aufgezeichnet. Sie können Genehmigungen mit einem Projekt verknüpfen; Genehmigungen können jedoch auch unabhängig von einem Projekt vorhanden sein.

Informationen zu Genehmigungen

Bei einer **Genehmigung** handelt es sich um ein Element bzw. eine Gruppe von Elementen, das/die überprüft wird. Die Überprüfer können die Elemente genehmigen oder ablehnen bzw. Änderungsvorschläge machen. IBM Unica Marketing Operations Plan umfasst zwei Typen von Genehmigungsprozessen: eigenständige Genehmigungen und Genehmigungsaufgaben in Workflows.

Das **Genehmigungsverfahren** ist der Lebenszyklus der Genehmigung. Der Prozess wird vom Projektbesitzer eingerichtet, und er umfasst sämtliche Details zu der Frage, was von welchen Personen und zu welchem Zeitpunkt genehmigt werden soll. In der Regel durchläuft eine Genehmigung vier Phasen: erstellt, übermittelt, aktiv und beendet. Das System informiert die erforderlichen Genehmiger durch Warnungen und E-Mails. Die Genehmiger können Kommentare oder Fragen abgeben, bevor sie eine Entscheidung treffen. Wenn die Genehmigung abgeschlossen ist (entweder durch Genehmigung oder Ablehnung), wird der Besitzer oder Überprüfer der Genehmigung über die Ergebnisse informiert.

Anmerkung: Sie können einen Genehmigungsprozess ohne Genehmigungselemente erstellen, der trotzdem von den Genehmigern bearbeitet werden kann.

Folgende Statustypen für Genehmigungen sind möglich.

- **Nicht gestartet:** Ein Besitzer erstellt eine Genehmigung und beginnt damit den Genehmigungsprozess.
- **Wird ausgeführt:** Sobald die Genehmigung vom Projektbesitzer übermittelt wird, ändert sich der Status von **Nicht gestartet** in **Wird ausgeführt**.

Der Genehmigungsstatus lautet **Wird ausgeführt**, solange sich die Genehmigung zur Überprüfung, Kommentierung und Entscheidung beim Genehmiger befindet. Wenn die Genehmigung mit einer Aufgabe im Workflow verknüpft ist, wird der Fortschritt in der Spalte % abgeschlossen angezeigt.

- **In Warteschleife:** Projektbesitzer können eine Genehmigung bei Bedarf anhalten, indem sie sie in den Status **In Warteschleife** versetzen.
- **Abgebrochen:** Projektbesitzer können die Genehmigung abbrechen, indem sie den Status in **Abgebrochen** ändern.
- **Beendet:** Projektbesitzer beenden den Genehmigungsprozess, indem sie den Status in **Beendet** ändern.

Der Ersteller der Genehmigung wird als **Genehmigungsbesitzer** bezeichnet. In der Regel verfügt der Besitzer über sämtliche Berechtigungen, die er im Zusammen-

hang mit der Genehmigung benötigt (z. B. das Löschen der Genehmigung bzw. die Änderung des Status). Dies kann jedoch von der Sicherheitsrichtlinie für die Genehmigung abhängen.

Der **Genehmiger** ist die Person, die ein bestimmtes Element prüft und anschließend genehmigt oder ablehnt. Der Genehmiger kann auf verschiedene Weisen bestimmt werden:

- Direktes Hinzufügen der Person zum Genehmigungsprozess.
Hinzufügen der Person zum Projekt als **Überprüfer**. Je nach Konfiguration der Projektvorlagen durch den Administrator werden durch dieses Verfahren Genehmigungsprozesse, die aus dem Workflow heraus erstellt wurden, automatisch vorgegeben.

Ein erforderlicher Genehmiger ist ein Genehmiger, der im Gegensatz zu einem optionalen Genehmiger den Genehmigungsantrag überprüfen muss. Ein Genehmigungsprozess ist erst dann abgeschlossen, wenn alle erforderlichen Genehmiger ihn abschließend bearbeitet haben.

Eine **Genehmigungsrunde** gibt an, wie oft eine Genehmigung gesendet wird. Diese Zahl lautet 1, wenn ein Genehmigungsbesitzer eine Genehmigung versendet. Die Zahl wird automatisch um 1 erhöht, wenn die Genehmigung erneut gesendet wird.

Eigenständige Genehmigungen

Eigenständige Genehmigungen sind unabhängig von Projekten oder anderen Geschäftsprozessen. Sie sind nicht mit Workflows verbunden und ihre Sicherheitsberechtigungen werden auf andere Weise konfiguriert.

Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen** aus, und klicken Sie auf das Symbol

Genehmigungsprozess hinzufügen () , um eine eigenständige Genehmigung zu erstellen.

Genehmigungsaufgaben

Eine Genehmigungsaufgabe ist ein Genehmigungsprozess, der mit einem Schritt in einem Workflow verbunden ist. Eine Genehmigung, die mit einer Genehmigungsaufgabe in einem Workflow verknüpft ist, kann im Workflow oder in der Genehmigung selbst aktualisiert werden. Die am einen Element vorgenommenen Änderungen werden automatisch auch für das jeweils andere übernommen.

Wenn der Genehmigungsprozess mit einer Genehmigungsaufgabe in einem Workflow verknüpft sein soll, müssen Sie den Prozess auf der Registerkarte Workflow des Projekts erstellen. Um eine Genehmigungsaufgabe zu einem Workflow hinzuzufügen, muss für Ihre Sicherheitsrolle die Einstellung **Aufgaben, Genehmigungen, Abhängigkeiten und Ziele hinzufügen/bearbeiten/löschen** aktiviert sein.

Bei einer Genehmigung, die auf der Grundlage einer Workflow-Aufgabe erstellt wurde, sind einige Informationen aus der zugehörigen Genehmigungsaufgabe unter Umständen bereits vorgegeben.

Genehmigungsdaten

Wenn Sie eine Genehmigung aus einer Workflow-Aufgabe heraus erstellen, ist Folgendes hinsichtlich der Prognosedaten, tatsächlichen Daten und Zieldaten zu beachten.

- Wenn für die Aufgabe ein Datum in das Feld Geplantes Enddatum bzw. Prognose/Tatsächl. Enddatum eingetragen ist, wird dieses Datum automatisch in das Feld Fälligkeitsdatum für die Genehmigung kopiert.
- Wenn Sie das Datum im Feld Fälligkeitsdatum für die Genehmigung ändern, wird der Eintrag unter Prognose/Tatsächl. Enddatum in der entsprechenden Workflow-Aufgabe zur Genehmigung auf das neue Datum gesetzt.

IBM Unica Marketing Operations berechnet die Dauer, wenn der Projektbesitzer die Start- und Enddaten für eine Genehmigung von einer Workflow-Aufgabe eingibt, wie folgt.

- Wenn die Dauer kürzer ist als die Angabe in der Genehmigung für jeden Genehmiger, wird die gleiche Zeitdauer von jedem erforderlichen Genehmiger abgezogen.
- Wenn die Dauer länger ist als die Angabe in der Genehmigung für jeden Genehmiger, wird die gleiche Zeitdauer bei jedem erforderlichen Genehmiger hinzugefügt.
- Wenn der Genehmiger antwortet, wird die Dauer für diesen Genehmiger nicht angepasst. Die Dauer für die verbleibenden Genehmiger wird wenn möglich angepasst; oder es wird eine Fehlermeldung angezeigt.
- Falls die Dauer für einen Genehmiger aus irgendeinem Grund nicht automatisch angepasst werden kann, wird eine Fehlermeldung angezeigt, in der andere Werte angefordert werden.
- Falls die Dauer eines Genehmigers geändert und gespeichert wird, wird das Feld „Prognose/Tatsächl. Dauer“ mit der Dauersumme der Genehmiger überschrieben.
- Marketing Operations berechnet automatisch das Genehmigungs-Startdatum, wenn die Werte für die prognostizierte/tatsächliche Dauer oder das prognostizierte/tatsächliche Enddatum geändert werden.

Fälligkeitsdaten für Genehmigungen

Fälligkeiten für Genehmigungen werden für erforderliche Überprüfer anders bestimmt als für optionale Überprüfer.

- Für optionale Genehmiger ist das Fälligkeitsdatum das Datum, an dem die Genehmigung übermittelt wurde, plus die für den Genehmiger angegebene Dauer, unabhängig von der Genehmigersequenz im Prozess.
- Das Fälligkeitsdatum für erforderliche Genehmiger umfasst nicht die Dauer für optionale Genehmiger und wird wie folgt berechnet:

$$\begin{aligned} & \text{Übermittlungsdatum der Genehmigung} + \text{Summe der Dauer} \\ & \text{der vorherigen erforderlichen Genehmiger} \\ & + \text{Dauer für diesen erforderlichen Genehmiger} \\ & = \text{Fälligkeitsdatum des aktuellen Genehmigers} \end{aligned}$$

Wenn es beispielsweise drei erforderliche Genehmiger gibt und sie der Reihe nach genehmigen und die Dauer für jeden einen Tag beträgt, ist das Fälligkeitsdatum für den dritten Genehmiger drei Tage nach dem Übermitteln der Genehmigung.

Die Dauer für parallel arbeitende Genehmiger (die also dieselbe Sequenznummer im Prozess haben) wird wie folgt berechnet.

- Die Dauer wird einmal gezählt. Sie wird nicht summiert.
- Falls die Dauer unterschiedlich ist, wird die längste Dauer verwendet.

Nehmen Sie zum Beispiel an, dass ein Genehmigungsprozess wie folgt konfiguriert ist.

- Übermittlungsdatum der Genehmigung: 25 August 2008 15:00 Uhr

- Angestrebtes Fälligkeitsdatum: 30 August 2008 17:00 Uhr
- Vier Genehmiger:

Tabelle 19. Beispiel für Sequenz und Dauer

Genehmiger	Folge	Dauer	Erforderlich?
A	1	01T-00H-00M	ja
B	2	01T-00H-00M	ja
C	2	01T-00H-00M	ja
D	3	01T-00H-00M	ja

Das Fälligkeitsdatum für die Genehmiger ist also:

- Genehmiger A: 26. August 2008 15:00 Uhr
- Genehmiger B: 27. August 2008 15:00 Uhr
- Genehmiger C: 27. August 2008 15:00 PM
- Genehmiger D: 28. August 2008 15:00 Uhr

Wenn die Dauer für Genehmiger C dagegen zwei Tage betragen würde, wäre das Fälligkeitsdatum für C der 28. August und das Fälligkeitsdatum für D der 29. August. Es würden also drei Tage zwischen Genehmiger A und D liegen, nicht zwei.

Anmerkung: Beim Berechnen des Datums werden die Systemeinstellungen für arbeitsfreie Zeit berücksichtigt. Je nach dem Wert dieser Einstellung werden Wochenenden oder andere arbeitsfreie Tage in die Berechnung einbezogen.

Genehmigungsansichten

In IBM Unica Marketing Operations sind Genehmigungen, wie in der folgenden Tabelle angezeigt, in Ansichten angeordnet.

Tabelle 20. Ansichten für Genehmigungen

Ansicht	Beschreibung
Alle Genehmigungen	Zeigt alle Genehmigungen. Enthält darüber hinaus Links zu den anderen Genehmigungsansichten. Sind gespeicherte Suchvorgänge für Genehmigungen vorhanden, werden diese ebenfalls als Links auf dieser Seite angezeigt.
Eigene aktive Genehmigungen	In dieser Ansicht sind alle aktiven Genehmigungen aufgeführt, die Sie bearbeiten können. Diese Ansicht enthält zudem einen Link zur Ansicht Ausstehende Genehmigungen, die meine Antwort erfordern . Die Ansicht "Eigene aktive Genehmigungen" ist die Standardansicht.
Genehmigungen, anstehend meiner Antwort	In dieser Ansicht sind sämtliche Genehmigungen aufgeführt, die von Ihnen bearbeitet werden müssen. Diese Liste ist eine Teilmenge der Ansicht Eigene aktive Genehmigungen . Diese Ansicht enthält sämtliche Genehmigungen, die noch von Ihnen bearbeitet werden müssen. Die Liste der Genehmigungen, die noch von Ihnen bearbeitet werden muss, kann auch über die Seite „Meine Aufgaben“ aufgerufen werden.
Alle Genehmigungen meines Teams	Hier werden alle Genehmigungen aufgeführt, die Mitgliedern Ihres Teams zugewiesen sind.
Alle nicht zugewiesenen Genehmigungen meines Teams	Hier werden alle Genehmigungen aufgeführt, die Ihrem Team zugewiesen, aber noch nicht vom Teamleiter einem einzelnen Teammitglied zugeordnet sind.

Überprüfen von Anhängen in IBM Unica Marketing Operations

Die Kommentierungsfunktionen spielen eine wichtige Rolle beim Überprüfen. Sie und andere Benutzer können Feedback direkt auf einem Anhang positionieren. IBM Unica Marketing Operations ermöglicht Benutzern, Anhänge für Pläne, Programme, Projekte und Marketingobjekte auf einer der folgenden Arten zu kommentieren.

- Marketing Operations kann ein PDF-Dokument in Adobe Acrobat öffnen. Benutzer können alle Acrobat-Kommentierungsfunktionen zum Hinzufügen von Kommentaren verwenden und die Kommentare anschließend in Marketing Operations speichern.
- Marketing Operations kann so eingerichtet werden, dass es die systemeigene Kommentierungsfunktion verwendet, mit der Benutzer die folgenden Dateitypen kommentieren können.
 - PDF (jede Seite der PDF-Datei wird in eine Bilddatei zur Kommentierung konvertiert)
 - GIF
 - JPG (nur RGB, nicht CMYK)
 - PNG
 - BMP
 - HTML-Seiten und gehostete Websites

Bei der Installation wählt der Administrator aus, welcher Kommentierungstyp für die Anwendung aktiviert wird.

Beachten Sie bei beiden Kommentierungstypen Folgendes:

- Rufen Sie die Kommentierungsfunktion in IBM Unica Marketing Operations auf, indem Sie auf den Link **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen** für ein einzelnes Genehmigungselement klicken.
- In Marketing Operations werden Kommentare mit dem Namen des Verfassers versehen. Es besteht die Möglichkeit, alle Anmerkungen anzuzeigen oder die Kommentare nach Personen zu filtern.

Informationen über die HTML- und systemeigene Kommentierung

Sie können eine ganze Website zur Prüfung hochladen. Es gelten jedoch die folgenden Einschränkungen:

- Die systemeigene IBM Unica -Kommentierung unterstützt keine Kommentierung von Websites, die Flash beinhalten oder ausschließlich mit Flash erstellt wurden.
- Seiten, die eine serverseitige Bearbeitung erfordern, z. B. CGI, ASP, ASPX oder CFM, funktionieren im Kommentierungs-Tool nicht richtig.
- Websites mit Frames werden nicht unterstützt.

Anstatt HTML-Dateien hochzuladen, sollten Sie eine URL zur Verknüpfung mit der extern gehosteten Website in Betracht ziehen.

Informationen zur Verwendung der Adobe Acrobat-Kommentierungsfunktion in IBM Unica Marketing Operations

Um die Adobe Acrobat-Kommentierungsfunktion effizient verwenden zu können, müssen Sie oder Ihr IBM Unica Marketing Operations-Administrator die folgenden Konfigurationsaktivitäten ausführen.

- Wenn Sie auf einem Microsoft Windows-System arbeiten, muss sich die angepasste Datei `UM0_Markup_Collaboration.js` im JavaScripts-Unterverzeichnis Ihres Adobe Acrobat-Installationsverzeichnisses befinden. Wenn Sie Kommentare von anderen Genehmigern nicht sehen können, liegt es wahrscheinlich am Fehlen dieser Datei.
- Wenn Sie Internet Explorer verwenden, um auf IBM Unica Marketing Operations zuzugreifen, müssen Sie Ihre Internet Explorer-Einstellungen so festlegen, dass PDF-Dateien im Browser angezeigt werden.
- Zusätzliche Konfigurationsschritte sind erforderlich, wenn Sie den Safari-Browser auf einem Macintosh verwenden, um auf IBM Unica Marketing Operations zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden der Adobe-Kommentierungsfunktion auf dem Apple Macintosh“.

Anmerkung: IBM Unica unterstützt nicht die Option **Speichern und offline arbeiten** in Adobe Acrobat. Das bedeutet, dass Ihre Änderungen nicht gespeichert werden, wenn Sie auf **Speichern und offline arbeiten** klicken, Kommentare hinzufügen und diese anschließend wieder hochladen.

Verwenden der Adobe-Kommentierungsfunktion auf dem Apple Macintosh

In diesem Abschnitt wird die Vorgehensweise für Macintosh-Benutzer, die mit dem Safari-Browser arbeiten, für die Adobe Acrobat-Kommentierungsfunktion erläutert.

- Sie müssen mit Adobe Acrobat Standard bzw. Professional 6.0 oder höher arbeiten.
- Konfigurieren Sie Acrobat wie folgt. Führen Sie die Konfiguration durch, während Acrobat geöffnet ist, nicht über den Browser.
 - Klicken Sie auf **Bearbeiten > Grundeinstellungen > Überprüfen** und wählen Sie in der Dropdown-Liste Server-Typ die Option **Benutzerdefiniert** aus.
 - Wählen Sie **Kommentare > Kommentieren- und Markieren-Werkzeuge anzeigen**.
- IBM Unica Marketing Operations kennzeichnet Kommentare mit dem Macintosh-Anmeldename des Genehmigers, der sich vom Benutzernamen in Marketing Operations unterscheiden kann.
- Wenn Sie mit Notizen, Textmarkierungen oder anderen Kommentierungsfunktionen von Acrobat Text bearbeiten, müssen Sie nach der Eingabe der Kommentare auf einer Seite zuerst außerhalb des Textfelds (z. B. des Textfelds **Hinweise**) klicken, bevor Sie auf **Kommentare senden** klicken. Ansonsten wird der Kommentartext nicht gesendet, und das Feld ist leer, wenn andere Benutzer es in Acrobat öffnen.
- Wenn Sie auf dem Macintosh die Kommentierungsfunktion von Acrobat verwenden, wird beim Stempel-Werkzeug immer der Name des Benutzers angezeigt, der sich gerade den Kommentar ansieht, und nicht der Name des Benutzers, der den Kommentar verfasst.
- Bei jedem Öffnen einer PDF-Datei wird ein leeres Safari-Fenster geöffnet.
- Wenn Sie in IBM Unica Marketing Operations die Kommentierungsfunktion im Safari-Browser verwenden, werden temporäre Internetdateien auf dem Macintosh-Desktop gespeichert.
- Es gibt zwei Symbole **Senden**: Eins ist identisch mit dem in Windows, das andere ist ein IBM Unica Marketing Operations-spezifisches Symbol für den Safari-



Browser für Macintosh:  . Verwenden Sie diese Schaltfläche zum Erfassen von Kommentaren; das Windows-Symbol funktioniert hier nicht.

- Bei Verwendung von Acrobat-Version 6 wird beim Klicken auf den Kommentierungs-Link für eine Genehmigung die PDF-Datei direkt im Safari-Browser und nicht in einem Acrobat-Bildschirm geöffnet.

Anmerkung: Dieses Verhalten tritt bei Acrobat-Version 7 nicht auf. Führen Sie ein Upgrade auf Version 7 durch.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn die PDF-Datei in einem Acrobat-Bildschirm angezeigt werden soll:

- Klicken Sie zum Öffnen des aktuellen Dokuments in einem Acrobat-Bildschirm mit der rechten Maustaste auf die PDF-Datei (wenn Sie mit einer Maus mit einer Taste arbeiten, halten Sie beim Klicken die **STRG**-Taste gedrückt), und wählen Sie **Öffnen mit Acrobat 6.0 Professional**.
- Wenn PDF-Dateien immer in einem Acrobat-Bildschirm geöffnet werden sollen, geben Sie in Terminal folgenden Befehl ein:

```
$> defaults write com.apple.Safari WebKitOmitPDFSupport-bool YES
```

Informationen zu systemeigenen Unica Marketing Operations-Kommentaren

Die systemeigene Kommentierungsfunktion von IBM Unica Marketing Operations verwendet folgende Symbole und Steuerelemente. Alle Symbole bieten Hilfe per Mauszeiger.

Anmerkung: Falls ein anderer Benutzer ein Dokument gleichzeitig mit Ihnen kommentiert, aktualisieren Sie die Browser-Seite, um dessen Kommentare anzuzeigen.

Menüleiste

Diese Tabelle beschreibt die Elemente in der Menüleiste.

Tabelle 21. Symbole und Steuerelemente für die IBM Unica -Kommentierungsfunktion

Symbol	Beschreibung
	Klicken Sie auf Notiz hinzufügen und ziehen Sie an die gewünschte Stelle auf der Seite, um Feedback bereitzustellen. Nach dem Speichern können Sie eine Notiz nicht mehr verschieben. Jede Notiz befindet sich an einer bestimmten Position, die für den Kontext des Feedbacks und Antworten darauf wichtig ist. Sie können eine Datei an eine Notiz anhängen. Verwenden Sie die Aktions-Links in der Notiz, um die Notiz zu beantworten, zu aktualisieren oder zu löschen.
	Klicken Sie auf Kritzeln hinzufügen und ziehen Sie, um formlos auf der Seite etwas zu „kritzeln“.
	Klicken Sie auf Vergrößern , um die Ansicht zu vergrößern.
	Klicken Sie auf Verkleinern , um die Ansicht zu verkleinern.
	Klicken Sie auf Größenverstellung zurücksetzen , um die Seitengröße auf die Originalanzeige zurückzusetzen.

Tabelle 21. Symbole und Steuerelemente für die IBM Unica
-Kommentierungsfunktion (Forts.)

Symbol	Beschreibung
	Klicken Sie auf Original herunterladen , um eine Kopie des Originalanhangs zu erhalten, die Sie auf dem lokalen Rechner speichern können.
	Klicken Sie auf Kommentieren , um Kommentare ein- oder auszublenden.
	Klicken Sie auf Hilfe , um Tipps zur systemeigenen Kommentierung zu erhalten.
	Klicken Sie auf Kommentierungsfenster schließen , um die Kommentierungsfunktion zu schließen.

Anmerkungsliste

Diese Tabelle zeigt die Elemente, die in der Anmerkungsliste verfügbar sind. Sie können nach jeder beliebigen Spalte sortieren, indem Sie auf ihre Überschrift klicken.

Tabelle 22. Spalten in der Anmerkungsliste

Element	Beschreibung
Seitenfilter	Eine Dropdown-Liste, in der Sie auswählen können, ob Anmerkungen nur für die aktuelle Seite oder für alle Seiten im Dokument angezeigt werden sollen. Wenn Sie Alle Seiten verwenden, können Sie in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren, indem Sie auf die Überschrift der Spalte Quelle klicken.
Anmerkungsfilter	Eine Dropdown-Liste, in der Sie auswählen können, ob alle Anmerkungen, nur aktive Anmerkungen oder nur archivierte Anmerkungen angezeigt werden sollen.
Autorenfilter	Eine Dropdown-Liste, in der Sie auswählen können, ob alle Anmerkungen von allen Autoren oder nur von einem ausgewählten Autor angezeigt werden sollen. Wenn Sie Beliebiger Autor verwenden, können Sie in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren, indem Sie auf die Überschrift der Spalte Autor klicken.
Aktionsspalte	<p>Enthält auf der angezeigten Seite die folgenden Optionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  : Mit Antwort-Dialogfeld anzeigen können Sie auf den Kommentar antworten. Ihre Antwort kann eine Überschrift, einen Text und einen Anhang enthalten. •  : Mit Aktualisieren können Sie den Kommentar bearbeiten. Sie können den Kommentar archivieren, den Text in der Überschrift und im Textkörper ändern sowie eine Anlage hinzufügen. •  : Mit Löschen können Sie den Kommentar löschen. <p>Wenn Sie alle Seiten anzeigen, enthält die Spalte Aktionen für Kommentare auf Seiten, die nicht angezeigt werden, die Option V (View, Anzeigen), mit der Sie zu der Seite wechseln können, auf der der Kommentar steht.</p>

Tabelle 22. Spalten in der Anmerkungsliste (Forts.)

Element	Beschreibung
Spalte Erstellungsdatum	Zeigt das Datum an, an dem der Kommentar hinzugefügt wurde.
Autorenspalte	Zeigt den Autor des Kommentars an.
Titel	Zeigt den Titel des Kommentars an.
Anhänge	Stellt Links zu Anhängen des Kommentars bereit.
Archiviert	Wenn diese Spalte ein Häkchen enthält, wurde der Kommentar archiviert.

Informationen zum Aktivieren der Kommentierungsfunktion für Genehmigungselemente

Besitzer von Genehmigungen können die Kommentierungsfunktion für Anhänge aktivieren. Wenn die Kommentierung für einen Anhang aktiviert ist und wenn die Kommentierung für den Dateityp des Anhangs in IBM Unica Marketing Operations aktiviert ist, kann jeder, der den Anhang anzeigt, die Kommentierungsfunktion zur Kommentierung des Objekts verwenden.

Genehmigungsbesitzer haben zwei Möglichkeiten zur Aktivierung der Kommentierungsfunktion für Anhänge.

- Wenn ein Besitzer ein Element an eine Genehmigung anhängt, wird eine Systemaufforderung zur Aktivierung der Funktion für die PDF-Datei angezeigt.
- Bei einem vorhandenen Genehmigungsbildschirm befindet sich an jedem Genehmigungselement ein Link zur Aktivierung bzw. Deaktivierung der Kommentierungsfunktion. Durch Klicken auf den Link wechseln Sie zwischen der Aktivierung und der Deaktivierung der Funktion.

Damit Benutzer Kommentare hinzufügen können, wählen Sie bei der entsprechenden Aufforderung **Kommentierung aktivieren**.

So verwenden Sie die Kommentierungsfunktion

Bei der Installation wird IBM Unica Marketing Operations entweder zur Verwendung der Kommentierungsfunktion von Adobe Acrobat oder zur Verwendung der integrierten Marketing Operations-Kommentierungsfunktion konfiguriert.

Benutzer mit der Berechtigung zum Anzeigen einer Genehmigung können an die Genehmigung angehängte Elemente kommentieren.

Folgendes beachten:

- Die Kommentierungsfunktion kann nur bei der neuesten bzw. letzten Version des Genehmigungselements eingesetzt werden.
 - Sie können nur Elemente für eine Genehmigung mit dem Status Wird ausgeführt oder In Warteschleife kommentieren.
1. Navigieren Sie zu der Genehmigung, die das Element, das Sie bearbeiten möchten, enthält.
 2. Klicken Sie neben dem Element, das Sie mit Kommentaren versehen möchten, auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen**.

Wenn der Link nicht aktiv ist, hat der Besitzer der Genehmigung festgelegt, dass keine Kommentare für das Element vorgenommen werden können. Das Element wird in einem Browser, der das Dokument enthält, geöffnet.

3. Kommentieren Sie das Element, und nutzen Sie dazu entweder die Kommentierungsfunktion von Adobe Acrobat oder die integrierte Kommentierungsfunktion von Marketing Operations (je nach Installation).
 - Wenn das System die Kommentierung von Adobe Acrobat verwendet, können nur PDF-Dateien kommentiert werden. Klicken Sie in der Acrobat-Symbolleiste auf **Überprüfen und kommentieren**, klicken Sie in der Symbolleiste **Kommentieren** und markieren auf **Notiz**, und fügen Sie in der PDF-Datei Kommentare hinzu.
 - Nutzen Sie die integrierte Kommentierungsfunktion von Marketing Operations, können Sie die Symbole und Steuerelemente dieser Funktion verwenden. Alle Symbole bieten Hilfe per Mauszeiger. Inaktive Steuerelemente sind ausgegraut und können nicht ausgewählt werden.
4. Schließen Sie das Fenster mit dem kommentierten Element.

Alle Mitglieder können die Kommentare im Element anzeigen, indem sie das Containerobjekt öffnen und auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen** klicken. Auf diese Weise werden der Datei von den Teammitgliedern weitere Kommentare hinzugefügt. Wenn Sie die ursprüngliche Datei ohne Kommentierung sehen möchten, klicken Sie auf den Link mit dem Namen des angehängten Elements statt auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen**.

Workflow des Genehmigungsprozesses

Der Lebenszyklus eines Genehmigungsprozesses umfasst die folgenden allgemeinen Phasen.

1. Sie erstellen den Genehmigungsprozess, entweder als eigenständige Genehmigung oder als Genehmigungsaufgabe in einem Workflow.
2. Sie fügen die zu genehmigenden Elemente hinzu.
3. Sie fügen Genehmiger hinzu.
 - Sie können eine unbegrenzte Zahl von Genehmigern hinzufügen.
 - Sie legen fest, ob die einzelnen Genehmiger parallel mit anderen Genehmigern oder ob sie vor bzw. nach einem anderen Genehmiger agieren, indem Sie eine Sequenznummer angeben.
 - Sie geben an, ob die Genehmiger erforderlich oder optional sind.
 - Sie können individuelle Anweisungen für die einzelnen Genehmiger erstellen.
 - Beim Hinzufügen einer Genehmigungsaufgabe im Workflow müssen unter Umständen Projektrollen für die Genehmiger ausgewählt werden, zum Beispiel **Genehmiger für juristische Belange** und **Genehmiger für fachliche Belange**.
4. Übermitteln Sie die Genehmigung.
5. Das System benachrichtigt unverzüglich alle Genehmiger mit der Sequenznummer "1".

Die anderen erforderlichen Genehmiger können die Genehmigung noch nicht bearbeiten, sondern müssen warten, bis sie an der Reihe sind (die Reihenfolge wurde von Ihnen bei der Erstellung der Genehmigung angegeben). Optionale Genehmiger können jedoch jederzeit mit der Bearbeitung beginnen, sie sind nicht an die festgelegte Reihenfolge der Genehmiger gebunden.

6. Die Genehmiger bearbeiten die Genehmigung. Je nach Konfiguration von IBM Unica Marketing Operations kann der Genehmiger möglicherweise auch Kommentare in Genehmigungselemente einfügen.
7. Genehmiger bewerten jedes Element, das an die Genehmigung angefügt ist, und übermitteln dann ihre abgeschlossene Bearbeitung.
8. Das System benachrichtigt dann, basierend auf den in der Genehmigung festgelegten Sequenznummern, den nächsten Genehmiger.

In Bezug auf Genehmigungsprozesse sind mehrere Dinge zu beachten.

- Der Genehmigungsbesitzer kann die Genehmigung jederzeit löschen.
- Genehmiger treffen zu jedem Element in der Genehmigung eine Aussage: Genehmigen, Genehmigen mit Änderungen oder Ablehnen. Dann übermitteln sie die gesamte Bearbeitung.
- In Marketing Operations werden Genehmigungen in Ansichten angezeigt. Wenn Sie auf **Operationen > Genehmigungen** klicken, wird standardmäßig die Ansicht **Eigene aktive Genehmigungen** angezeigt. In dieser Liste werden nur Genehmigungen angezeigt, die aktiv sind und an denen Sie (als Besitzer oder Genehmiger) beteiligt sind.

Sie können auf das Symbol **Aktionen** () klicken und die Option **Alle Genehmigungen**, **Alle nicht zugewiesenen Genehmigungen meines Teams** oder **Alle Genehmigungen meines Teams** auswählen.

- In jeder Ansicht können Sie die Sortierreihenfolge ändern, indem Sie auf die Spalte klicken, nach der Sie sortieren möchten. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Sortierreihenfolge umzukehren.
- Wenn eine Genehmigung mit einer Aufgabe im Workflow verknüpft ist, berücksichtigt das System für diese Aufgabe zusätzlich zu den systeminternen Einstellungen für arbeitsfreie Tage auch die Einstellungen unter Planen bis.
- Genehmigungen werden erst in der Genehmigungsliste der erforderlichen Genehmiger angezeigt, wenn diese mit der Bearbeitung an der Reihe sind. Darüber werden die Genehmiger mit einer Benachrichtigung informiert.

So übermitteln Sie eine Genehmigung zur Überprüfung

Nach dem Hinzufügen eines Genehmigungsprozesses müssen Sie die Genehmigung übermitteln und die Genehmiger darüber benachrichtigen, dass ihnen eine Genehmigung zur Bearbeitung vorliegt.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte „Übersicht“ für die Genehmigung, die Sie übermitteln möchten.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Zur Überprüfung übermitteln** aus.

Das Fenster „Genehmigungen“ wird angezeigt.

3. Geben Sie Kommentare ein, die in der Benachrichtigung für die Genehmiger angezeigt werden sollen, und klicken Sie auf **Weiter**.

Auf der Registerkarte Übersicht der Genehmigung wird am oberen Seitenrand **Wird ausgeführt** angezeigt.

Anmerkung: Sobald eine Genehmigung vom Besitzer übermittelt wurde, ändert sich der Status in Wird ausgeführt. Wenn der Besitzer weitere Änderungen an der Genehmigung vornimmt, sendet IBM Unica Marketing Operations Benachrichtigungen an alle Besitzer und Genehmiger.

Informationen zum Ändern von Genehmigungen

Der Besitzer einer Genehmigung kann Änderungen an der Genehmigung durchführen, nachdem sie erstellt und sogar nachdem sie übermittelt wurde. So können beispielsweise noch Genehmigungselemente oder weitere Genehmiger hinzugefügt werden. Der Genehmigungsbesitzer kann auch Elemente und Genehmiger löschen oder vorhandene zu überprüfende Elemente aktualisieren.

Die Änderung einer Genehmigung ist mit der Erstellung vergleichbar. Beachten Sie bei der Änderung einer Genehmigung die folgenden Regeln und Verhaltensweisen.

- Ein Genehmigungsprozess kann von dessen Besitzer geändert werden.
- Grundsätzlich können die Informationen in der Genehmigung nicht vom Genehmiger geändert werden (es sei denn, dies wird in der Sicherheitsrichtlinie genehmigt). Der Genehmiger kann die Genehmigung ansonsten nur prüfen und mit Kommentaren versehen.
- Wenn eine übermittelte Genehmigung geändert wird, wird der Bildschirm Genehmigungen angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, Kommentare einzugeben. Diese werden anschließend an die neuen und vorhandenen Genehmiger gesendet.
- Wenn ein Genehmiger, der die Genehmigung bereits bearbeitet hat, die Änderungen ebenfalls anschauen soll, aktivieren Sie für diesen Genehmiger das Kontrollkästchen **Erneute Genehmigung anfordern**.

Wenn ein Genehmiger erneut genehmigen soll, erhöht das System die Genehmigungs-Rundennummer.

So brechen Sie einen Genehmigungsprozess ab

Der Genehmigungsprozess kann jederzeit abgebrochen werden. Mit dem Abbrechen des Prozesses wird die Genehmigung nicht gelöscht. Wenn Sie unter Umständen zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal auf die Genehmigung zugreifen müssen, sollten Sie sie abbrechen und nicht löschen.

Abgebrochene Genehmigungsprozesse können nicht zwecks Überprüfung zu einem späteren Zeitpunkt weitergeleitet werden. Bearbeitungen und Kommentare, die vor dem Abbruch erfolgen, werden gespeichert. Die Genehmigung wird damit auf dem Status des Abbruch-Zeitpunkts „eingefroren“.

1. Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen**.

Standardmäßig wird die Ansicht **Eigene aktive Genehmigungen** angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie **Alle Genehmigungen**.
3. Klicken Sie auf die abzubrechende Genehmigung, um sie auf der Registerkarte **Übersicht** zu öffnen.

4. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Überprüfung abbrechen** aus.

Das Fenster „Genehmigungen“ wird angezeigt.

5. Geben Sie Kommentare ein, die Sie der Genehmigung hinzufügen möchten (beispielsweise den Grund für den Abbruch), und klicken Sie auf **Fortfahren**.

Die Registerkarte **Übersicht** für die Genehmigung wird angezeigt. In der Ansicht **Alle Genehmigungen** wird die Genehmigung als **Abgebrochen** angezeigt.

Wenn Sie eine Genehmigung, die mit einer Workflow-Aufgabe verknüpft ist, abbrechen, wird die Aufgabe auf der Workflow-Registerkarte durchgestrichen.

Die Aufgabe und sämtliche weiteren Informationen dazu werden kursiv und durchgestrichen angezeigt. Außerdem wird in der Statusspalte ein x angezeigt. Dies bedeutet, dass der Workflow übersprungen wurde.

So kopieren Sie eine Genehmigung

Sie können eine Genehmigung kopieren, um eine andere Genehmigung zu erstellen, die einer vorhandenen Genehmigung ähnlich ist. Anschließend erstellen Sie eine Kopie der vorhandenen Genehmigung und bearbeiten diese Kopie. Die ursprüngliche Genehmigung bleibt dabei unverändert.

1. Navigieren Sie zu der Genehmigung, die Sie kopieren möchten.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Element kopieren** ().
3. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie von Marketing Operations aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen.

Die Kopie der Genehmigung wird mit der Registerkarte Übersicht geöffnet. Die Kopie wird als "Kopie von *Name der ursprünglichen Genehmigung*" angezeigt. Die neue Genehmigung weist den Status „Nicht gestartet“ auf.

Ändern Sie beliebige Angaben, die Sie in der Kopie ändern möchten. Klicken Sie dann auf **Änderungen speichern**.

Die Kopie wird in der Ansicht **Alle Genehmigungen** angezeigt.

Kopierte Details

Die folgenden Details werden kopiert.

- Liste der Genehmiger mit dem Hinweis, ob es sich um erforderliche oder optionale Genehmiger handelt
- Liste der Besitzer
- Das Thema, wobei vor dem Namen der ursprünglichen Genehmigung „Kopie von“ angegeben wird
- Geplantes Fälligkeitsdatum
- Folge
- Beschreibung
- Zu genehmigende Elemente

Nicht kopierte Details

Die folgenden Details werden **nicht** kopiert.

- Anweisungen für einzelne Genehmiger werden nicht kopiert.
- Der Inhalt der Infotafel wird nicht kopiert.
- Informationen auf der Registerkarte „Analyse“ werden nicht kopiert.
- Die Kopie wird nicht mit Projekt-Workflows verknüpft, auch wenn die ursprüngliche Genehmigung verknüpft ist. Das heißt, dass beim Kopieren einer Genehmigung eine eigenständige Genehmigung entsteht.

So löschen Sie eine Genehmigung

Der Genehmigungsbesitzer kann die Genehmigung jederzeit löschen.

1. Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen**.

2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Genehmigungen, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** () und dann auf **OK**, wenn Sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen.
Sie können keine Genehmigung löschen, die mit einer Workflow-Aufgabe verknüpft ist.

So schließen Sie eine Genehmigung ab

Wenn bestimmte Kriterien erfüllt sind, empfiehlt es sich, die Genehmigung als abgeschlossen zu markieren. Wenn bei der Erstellung der Genehmigung nicht die Kennzeichnung **Automatischen Abschluss der Genehmigung zulassen** aktiviert wurde, kann der Besitzer der Genehmigung entscheiden, wann dies geschehen soll. Wenn der automatische Abschluss aktiviert wurde, wird die Genehmigung automatisch als Abgeschlossen markiert, wenn der letzte erforderliche Genehmiger seine Genehmigung gibt.

Beispielsweise bietet es sich in den folgenden Fällen an, eine Genehmigung als abgeschlossen zu markieren.

- Nachdem alle Genehmiger die Überprüfung abgeschlossen haben
 - Nach Ablauf des Fälligkeitsdatums
 - Nachdem alle Änderungsvorschläge eingearbeitet wurden
1. Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen** und klicken Sie anschließend auf die Genehmigung, die Sie abschließen möchten.
 2. Klicken Sie in der Übersichtsseite auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Überprüfung beenden** aus.
 3. Geben Sie einen Kommentar mit der Begründung für den Abschluss der Überprüfung in das Fenster Genehmigungen ein, und klicken Sie auf **Fortfahren**.

Die Genehmigung wird mit dem Status **Beendet** geöffnet. In IBM Unica Marketing Operations wird eine Benachrichtigung gesendet, dass der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist.

So stellen Sie eine Genehmigung in die Warteschleife

Übermittelte Genehmigungen können jederzeit in die Warteschleife gestellt werden. Sie können eine Genehmigung in die Warteschleife stellen, um die Genehmigungselemente zu prüfen und um eine erneute Genehmigung anzufordern. Das Stellen einer Genehmigung in die Warteschleife unterscheidet sich vom Abbrechen einer Überprüfung insofern, als Sie Änderungen vornehmen und den Genehmigungsprozess anschließend fortsetzen können.

Beachten Sie Folgendes beim Stellen einer Genehmigung in die Warteschleife.

- Die Genehmiger werden in IBM Unica Marketing Operations darüber benachrichtigt, dass die Genehmigung in die Warteschleife gestellt wurde.
- Genehmiger können die Genehmigung in dieser Zeit nicht genehmigen oder ablehnen.

- Die Genehmigungsbesitzer können die Genehmigung anzeigen und Kommentare zu allen zur Genehmigung übermittelten Elementen eingeben, solange sich die Genehmigung in der Warteschleife befindet.

1. Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen** aus und klicken Sie anschließend auf die Genehmigung, die Sie öffnen möchten, um sie in die Warteschleife zu stellen.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie **Überprüfung anhalten** aus.

3. Geben Sie einen Kommentar mit der Begründung für das Aussetzen der Überprüfung in das Fenster „Genehmigungen“ ein.

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

Auf der Registerkarte Übersicht der Genehmigung wird der Status **In Warteschleife** angezeigt. Die Genehmiger werden in IBM Unica Marketing Operations mit einer Benachrichtigung darüber informiert, dass die Genehmigung in die Warteschleife gestellt wurde.

So reaktivieren Sie eine in der Warteschleife befindliche Genehmigung

1. Wählen Sie **Operationen > Genehmigungen** aus und klicken Sie anschließend auf die Genehmigung, die Sie reaktivieren möchten.

Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** und wählen Sie **Alle Genehmigungen** aus, um alle zurzeit in der Warteschleife befindlichen Genehmigungen anzuzeigen.

2. Klicken Sie auf **Status**, und wählen Sie **Überprüfung fortsetzen** aus.
3. Geben Sie einen Kommentar mit der Begründung für die Fortsetzung der Überprüfung in das Fenster Genehmigungen ein, und klicken Sie auf **Genehmigungen anfordern**.

Anmerkung: Wenn Sie von einem Genehmiger eine erneute Genehmigung anfordern, wird die Genehmigungs-Rundenummer automatisch erhöht.

Die Genehmigung wird mit dem Status **Wird ausgeführt** geöffnet. Die Genehmiger erhalten in IBM Unica Marketing Operations eine Benachrichtigung, dass die Genehmigung aktiv ist und dass sie mit der Überprüfung beginnen können.

So bearbeiten Sie eine Genehmigung

Wenn Sie mit der Bearbeitung einer Genehmigung oder dem Abschließen einer Genehmigungsaufgabe an der Reihe sind, werden Sie von IBM Unica Marketing Operations durch das Warnungsfenster und per E-Mail darüber informiert. Die Warnung und die E-Mail enthalten einen Link zur Genehmigung. Sie können die Genehmigung in Marketing Operations in verschiedenen Ansichten anzeigen, beispielsweise in der Ansicht **Eigene aktive Genehmigungen**.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf die Verknüpfung zur Genehmigung.
2. Lesen Sie oben im Formular **Genehmigungsergebnis** die Beschreibung der Genehmigung und die Anweisungen.
3. Klicken Sie zum Öffnen des Genehmigungselements auf die entsprechende Miniaturansicht oder den Link.

Das Element wird in einem Browser geöffnet.

Anmerkung: Wählen Sie **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen** aus, um im Dokument Kommentare einzufügen. Wenn Sie nicht auf diesen Link klicken, gehen alle von Ihnen eingetragenen Kommentare beim Schließen des Elements verloren.

4. Führen Sie für jedes aufgeführte Element die folgenden Schritte aus.
 - a. Klicken Sie auf **Feedback abschicken**.
 - b. Im Fenster **Antwort** geben Sie Ihre Überprüfungs Kommentare im Bereich **Ihre Antwort** ein.
 - c. Anstatt Ihre Kommentare in dieses Formular einzutragen, können Sie auch ein Dokument, das Ihre Anmerkungen enthält, anhängen. Klicken Sie dazu unter **Weitere Kommentare** auf die Option **Kommentardatei anhängen**, und laden Sie die Datei mit Ihren Kommentaren hoch.
 - d. Wählen Sie die geeignete Antwort für das Element aus.
 - **Genehmigen:** Gibt an, dass Sie das Element unverändert genehmigen.
 - **Mit Änderungen genehmigen:** Gibt an, dass Sie Kommentare in einer PDF-Datei oder im Textfeld eingegeben haben und das Element mit den entsprechenden Ausnahmen genehmigen.
 - **Abgelehnt:** Gibt an, dass Sie wichtige Kommentare und Verbesserungsvorschläge eingefügt haben, sodass eine fundamentale Überarbeitung des Elements durch den Genehmigungsbesitzer erforderlich ist.
5. Nachdem Sie jedes Element in der Liste bearbeitet haben und sicher sind, dass Sie alle Kommentare vorgenommen haben, klicken Sie auf **Abgeschlossene Antwort abschicken**. An diesem Punkt können Sie Ihre Bearbeitung nicht mehr ändern.

Das Formular mit der Liste der Genehmiger wird angezeigt, und neben Ihrem Namen wird das Ergebnis der Bearbeitung angezeigt. IBM Unica Marketing Operations versendet eine Warnung und eine E-Mail mit dem Ergebnis Ihrer Bearbeitung an den Genehmigungsbesitzer und, sofern vorhanden, eine Warnung an den nächsten Überprüfer.

So weisen Sie eine Teamgenehmigung neu zu

Ein Team kann als Genehmiger zugewiesen werden. Je nach Optionen für die Weiterleitung können Teammitglieder die Genehmigung direkt bearbeiten oder müssen warten, bis der Teammanager die Aufgabe zugewiesen hat.

- Wenn für das Team die Option **Manager können Genehmigungen an Mitglieder weiterleiten** ausgewählt ist, kann der Manager Mitgliedern Genehmigungen zuweisen.
 - Wenn für das Team die Option **Mitglieder können dem Team zugewiesene Genehmigungen annehmen** aktiviert ist, können sich die Mitglieder die Genehmigungen selbst zuweisen. Eine Zuweisung durch den Manager ist nicht erforderlich.
 - Wenn für das Team die Option **Mitglieder können dem Team zugewiesene Genehmigungen dem Team zurückgeben** aktiviert ist, können die Mitglieder Genehmigungen in die Warteschlange des Teams zurückgeben.
1. Wählen Sie **Marketing Operations > Genehmigungen** aus.
 2. Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und wählen Sie einen der folgenden Suchvorgänge aus.
 - **Alle Genehmigungen meines Teams** oder

- **Alle nicht zugewiesenen Genehmigungen meines Teams**
3. Wählen Sie die zuzuweisende(n) Genehmigung(en) aus.
 4. Klicken Sie auf das Symbol **Auswahl erneut zuweisen** ().
 5. Wählen Sie für jede ausgewählte Aufgabe ein Teammitglied im Feld **Zuweisen an** aus.

Anmerkung: Teammitglieder können nur sich selbst Aufgaben zuweisen oder die Aufgaben an das Team zurückgeben.

6. Klicken Sie, nachdem Sie alle Zuweisungen vorgenommen haben, auf **Zuweisungen speichern**, um die Änderungen zu speichern und zur Liste im Fenster Genehmigungen zurückzukehren.

Nachdem Ihnen vom Teammanager eine Genehmigung zugewiesen wurde bzw. Sie sich die Genehmigung selbst zugewiesen haben, gehen Sie genauso vor wie bei der Zuweisung von Genehmigungen für einzelne Benutzer von IBM Unica Marketing Operations.

So fügen Sie Kommentare zu einem Genehmigungselement hinzu

Der Genehmigungsbesitzer kann Genehmigungen jederzeit öffnen und die Genehmigungselemente mit dokumenteninternen Kommentaren versehen. Genehmiger oder andere Teammitglieder, die auf die Genehmigung zugreifen können, haben über die Kommentarfunktion ebenfalls die Möglichkeit, Kommentare zum Element einzugeben. Genehmiger können die von anderen Genehmigern hinzugefügten Kommentare anzeigen.

1. Klicken Sie auf den Link in einer Alarm- bzw. E-Mail-Benachrichtigung, um die Genehmigung zu öffnen, oder wählen Sie **Operationen > Genehmigungen** aus und klicken Sie anschließend auf das Genehmigungselement, das Sie bearbeiten möchten.
2. Klicken Sie neben dem Element, das Sie mit Kommentaren versehen möchten, auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen**.
3. Die genauen Schritte zum Hinzufügen von dokumenteninternen Kommentaren hängen davon ab, ob Sie mit der Marketing Operations- oder der Adobe-Kommentierungsfunktion arbeiten. In beiden Fällen können Sie das Dokument mit Kommentaren versehen.
4. Nachdem Sie das Dokument kommentiert haben, schließen Sie das Fenster mit dem kommentierten Element.

Alle Mitglieder des Genehmigungsteams können die Kommentare sehen, indem sie die Genehmigung öffnen und auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen** klicken. Auf diese Weise werden der Datei weitere Kommentare hinzugefügt. Wenn Sie die ursprüngliche Datei ohne Kommentare sehen möchten, klicken Sie auf den Link mit dem Namen des angehängten Elements statt auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen**.

Bearbeiten einer Genehmigung, die mit einer Workflow-Aufgabe verknüpft ist

In den Genehmigungsansichten werden sowohl eigenständige Genehmigungen als auch Workflow-Genehmigungen angezeigt. Wenn Sie aus dem Ansichtsmodus eines Workflows oder aus der Liste einer Genehmigungsansicht eine Genehmigung

auswählen, zeigt IBM Unica Marketing Operations diese Genehmigung in einem Popup-Fenster an. Bearbeiten Sie eine Genehmigung, die mit einer Genehmigungsaufgabe im Workflow verknüpft ist, spiegelt sich Ihre Arbeit wie folgt in der Workflow-Aufgabe wider.

Tabelle 23. Ergebnisse der Bearbeitung einer Genehmigung in einer verknüpften Workflow-Aufgabe

Ihre Aktion	Änderungen an der verknüpften Workflow-Aufgabe
Abbrechen der Genehmigung	Der Status der Aufgabe ändert sich in Abgebrochen .
Ändern des Fälligkeitsdatums	Das unter Voraussichtliches/tatsächliches Enddatum angegebene Datum für die Aufgabe wird entsprechend angepasst.
Starten der Genehmigung	Der Status der Aufgabe ändert sich in Aktiv , und das Datum unter Voraussichtliches/tatsächliches Startdatum wird auf das aktuelle Datum gesetzt.
Anhalten der Genehmigung	Der Status der Aufgabe ändert sich in In Warteschleife .
Abschließen der Genehmigung	Der Status der Aufgabe ändert sich in Beendet , und das Datum unter Tatsächliches Enddatum wird auf das aktuelle Datum gesetzt.
Löschen der Genehmigung	Sie können eine verknüpfte Genehmigung nicht in der Genehmigung selbst löschen. Löschen Sie stattdessen die Zeile mit der Genehmigungsaufgabe aus dem Workflow.

Genehmigungsergebnis-Formular

Das Genehmigungsergebnis-Formular ist in zwei Hauptbereiche unterteilt: Zusammenfassung und Antworten.

Kopfzeile des Genehmigungsergebnisses

In der Kopfzeile wird der Name der Genehmigung, der einsendende Benutzer und das Fälligkeitsdatum der Genehmigung angezeigt. Beispiel:

Unterlagen für Leads, gesendet von asm admin (fällig 20/03/2009)

Je nach den Benutzerberechtigungen werden ggf. die folgenden Symbole angezeigt.

- Das Symbol **Bearbeiten** () wird angezeigt, wenn der Benutzer Bearbeitungsberechtigungen für Genehmigungen hat.
- Das Symbol **Status** () ist inaktiviert, es sei denn, der Benutzer hat eine Änderungsberechtigung für den Genehmigungsstatus.

Zusammenfassung

In diesem Bereich des Formulars sind die zu überprüfenden Elemente sowie die zugehörigen Beschreibungen aufgeführt.

Anmerkung: Auf der rechten Seite des Bereichs wird der Genehmigungsstatus angezeigt (z. B. **Wird ausgeführt**).

Sie können das anzuzeigende Element auswählen. Wenn die Kommentierung aktiviert ist, können Sie die Kommentare der anderen Genehmiger sehen und eigene Kommentare hinzufügen.

Tabelle 24. Zusammenfassung

Element	Beschreibung
Beschreibung	Zeigt die Beschreibung für die gesamte Genehmigung an.
List der Elemente	<p>Zeigt alle Elemente für die Genehmigung an. Dabei ist Folgendes zu beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf den Elementnamen, um das Element in einem separaten Fenster zu öffnen. • Klicken Sie auf Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen, um Kommentare zu einer PDF-Datei hinzuzufügen. Dieser Link ist nur für PDFs verfügbar, und nur dann, wenn die Kommentierungsfunktion für das Element aktiviert wurde. • Klicken Sie auf Feedback abschicken, um Kommentare für das Element hinzuzufügen. Daraufhin wird eine neue Seite angezeigt, so dass Sie Kommentare eingeben können. Verwenden Sie die Feedback-Seite, um Kommentare und Anhänge (z. B. Screenshots) hinzuzufügen oder Textauszeichnungen anzuzeigen oder hinzuzufügen, falls möglich. • Klicken Sie auf Als E-Mail-Anhang senden, um das Element mithilfe Ihrer E-Mail-Anwendung zu versenden. • Klicken Sie auf den Status des Genehmigungselements (z. B. „2 von 3 genehmigt“), um die Details der einzelnen Antworten anzuzeigen.
Anweisungen	Zeigt Anweisungen für den Genehmiger an.
Statusleiste der Genehmigung	Zeigt den Fortschritt für die aktuelle Genehmigung an. Beispiel: Sie haben 1 Element(e) genehmigt, 0 Element(e) abgelehnt und 1 Element(e) sind ausstehend.
Vollständige Antwort veröffentlichen	<p>Klicken Sie hier, nachdem Sie alle Genehmigungselemente beantwortet haben. Daraufhin wird eine Bestätigungsseite angezeigt, in der Sie abschließende Kommentare hinzufügen können.</p> <p>Folgendes beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falls der Genehmigungsbesitzer die Bereitstellung aller Elemente anfordert und Sie auf Vollständige Antwort veröffentlichen klicken, bevor Sie alle Elemente beantwortet haben, wird folgende Warnmeldung ausgegeben: "Bitte beantworten Sie alle Dokumente, bevor Sie den Prozess als abgeschlossen markieren." • Falls der Genehmigungsbesitzer nicht die Fertigstellung aller Elemente anfordert, müssen Sie mindestens auf ein Genehmigungselement antworten, sonst wird folgende Warnung ausgegeben: "Bitte beantworten Sie mindestens ein Dokument, bevor Sie den Prozess als abgeschlossen markieren." • Sie können mehrmals auf ein Genehmigungselement antworten, bevor Sie die Antwort auf den gesamten Genehmigungsprozess abschließen. Sobald Sie jedoch auf Abgeschlossene Antwort abschicken klicken, um die Überprüfung abzuschließen, können Sie die Genehmigung nicht erneut beantworten.

Genehmigungsergebnisse

In diesem Abschnitt wird der Gesamtstatus der Genehmigung für jeden Genehmiger im folgenden Format aufgelistet.

- Name des Genehmigers
- **(Erforderlich)**, wenn der Genehmiger als erforderlich gekennzeichnet ist.
- Bearbeitungsstatus: genehmigt, abgelehnt, genehmigt mit Änderungen, warten, noch nicht benachrichtigt.

- Datum der Antwort, falls der Genehmiger geantwortet hat.

Folgendes beachten:

- Der Gesamtstatus des Genehmigungsergebnisses hängt vom Antwortstatus der einzelnen Genehmigungselemente ab. Wenn eine Genehmigung beispielsweise zwei Elemente zur Genehmigung enthält und der Genehmiger genehmigt beide Elemente (evtl. mit Änderungen), dann ist das Gesamtergebnis „Genehmigt“. Falls der Genehmiger jedoch eines der Elemente ablehnt, ist das Gesamtergebnis "Abgelehnt", und der Genehmigungsstatus wird in "Zurückgewiesen" geändert.
- Nachdem Sie die Überprüfung abgeschlossen haben, ändert sich der Link **Feedback abschicken** in **Antworten für Element anzeigen**. Dann können Sie nur noch die Elementantworten und den Genehmigungsverlauf anzeigen.

Hinweise zur Beantwortung einer Genehmigung

Genehmigungsprozesse können teilweise sequenziell und teilweise parallel sein. Angenommen, die folgenden Genehmiger haben folgende Sequenznummern.

- Mary Manager: 1
- Connie Kontakt: 2
- Anton Anwalt: 2
- Pablo Picasso: 2
- Charlie Chef: 3

Mary Manager, Anton Anwalt und Charlie Chef arbeiten sequenziell. Mary Manager muss also vor Anton Anwalt agieren, und der wiederum vor Charlie Chef.

Connie Kontakt, Anton Anwalt und Pablo Picasso agieren parallel, also gleichzeitig. Anton Anwalt kann also auch antworten, wenn Pablo Picasso noch nicht geantwortet hat, und umgekehrt.

Beachten Sie das folgende Genehmigungsverhalten.

- Sie können die Genehmigung nur dann bearbeiten, wenn Sie an der Reihe sind. Wenn Sie eine Genehmigung auswählen, auf die Sie noch nicht zugreifen können, werden Sie in einer Meldung darauf hingewiesen, dass Sie noch nicht mit der Bearbeitung beginnen können. Sobald die vor Ihnen vorgesehenen Genehmiger die Genehmigung bearbeitet haben, erhalten Sie eine Benachrichtigung, dass Sie mit der Überprüfung beginnen können.
- Wenn Sie auf **Textauszeichnung anzeigen/hinzufügen** klicken, obwohl Sie nicht mit der Genehmigung an der Reihe sind, wird eine Warnmeldung angezeigt.
- Wenn eine Genehmigung von einem erforderlichen Genehmiger abgelehnt wird, wird die Genehmigung in die Warteschleife gestellt und kann nicht mehr von den anderen Genehmigern bearbeitet werden. Wenn beispielsweise der dritte von fünf erforderlichen Genehmigern die Genehmigung ablehnt, können der vierte und fünfte Genehmiger die Genehmigung nicht bearbeiten. Stattdessen sendet das System eine Benachrichtigung an den Genehmigungsbesitzer und die ersten beiden Genehmiger, dass die Genehmigung in die Warteschleife gestellt wurde. Der Besitzer einer Genehmigung muss die zu genehmigende Datei zuerst überarbeiten und anschließend die Person, die die Genehmigung abgelehnt hat, erneut zur Überprüfung auffordern, bevor der nächste erforderliche Genehmiger mit der Bearbeitung beginnen kann.

Wichtig: IBM Unica Marketing Operations unterstützt die Schaltfläche **Speichern und offline arbeiten** in Adobe Acrobat nicht. Das bedeutet, dass Ihre Änderungen nicht gespeichert werden, wenn Sie auf **Speichern und offline arbeiten** klicken, Kommentare hinzufügen und diese anschließend wieder hochladen.

Seite zum Erstellen und Bearbeiten von Genehmigungen

Diese Seite wird angezeigt, wenn Sie einen Genehmigungsprozess hinzufügen. Sie wird auch angezeigt, wenn Sie einen vorhandenen Genehmigungsprozess öffnen, um Änderungen vorzunehmen. Sie enthält zwei Abschnitte: **Genehmigungsübersicht** und **Genehmiger**.

Anmerkung: Wenn die Einstellungen für den Genehmiger nicht angezeigt werden, klicken Sie auf den Pfeil () neben dem Eintrag **Genehmiger**.

Genehmigungsauswertung

Dieser Abschnitt des Formulars zur Erstellung und Bearbeitung des Genehmigungsprozesses enthält zusammengefasste Genehmigungsinformationen.

Der Name der Genehmigung wird ab Runde 2 mit der Rundennummer ergänzt. Nehmen Sie beispielsweise an, dass die Genehmigung **Unterlage: Abschließende Genehmigung** einmal neu übermittelt wurde. Der Titel auf der Übersichtsseite lautet **Unterlage: Abschließende Genehmigung (Rundennr. 2)**.

Die Seite Genehmigungsübersicht enthält die folgenden Felder.

Tabelle 25. Seite Genehmigungsübersicht

Feld	Beschreibung
Gesendet von	<p>Zeigt eine Liste der Besitzer der Genehmigung an.</p> <p>In dieses Feld wird standardmäßig der Benutzername des Erstellers der Genehmigung eingetragen.</p> <p>Anmerkung: Es ist im System möglich, einem Besitzer auch die Rolle des Genehmigers zuzuweisen. Es empfiehlt sich jedoch, hierfür unterschiedliche Personen festzulegen.</p>
Besitzer hinzufügen/entfernen	<p>Klicken Sie hier, um dem Genehmigungsprozess Besitzer hinzuzufügen oder aus diesem zu entfernen.</p> <p>Das Dialogfeld Mitgliederzugriffsebenen auswählen wird angezeigt. Suchen Sie einen Benutzer in einem der Ordner und fügen Sie den Benutzer mithilfe der Pfeilschaltflächen der Liste Ausgewählte Teammitglieder hinzu. Klicken Sie anschließend auf Änderungen speichern.</p>
Sicherheitspolicy	<p>Wählen Sie die Sicherheitsrichtlinie, die für die Genehmigung gelten soll. Wenn diese Genehmigung bereits Bestandteil eines Projekts ist (oder mit einer Workflow-Aufgabe verknüpft ist), wird in IBM Unica Marketing Operations standardmäßig die Sicherheitsrichtlinie des Projekts verwendet. Diese Einstellung muss nicht geändert werden.</p> <p>Wenn Sie eine eigenständige Genehmigung erstellen, wird standardmäßig die Sicherheitsrichtlinie aus Ihren Voreinstellungen verwendet (aus dem Bildschirm Administration > Grundeinstellungen). Wenn Sie nicht wissen, welche Sicherheitsrichtlinie Sie auswählen sollen, wenden Sie sich an Ihren Administrator.</p>

Tabelle 25. Seite Genehmigungsübersicht (Forts.)

Feld	Beschreibung
Kommentierung aktivieren	Wenn Sie die Registerkarte Übersicht anzeigen, können Sie mit diesem Link die Einstellung aktivieren bzw. deaktivieren. Sobald diese Option aktiviert ist, kann das Element mithilfe der IBM Unica Marketing Operations-Kommentierungsfunktion kommentiert werden. Diese Option ist nur bei Dateitypen verfügbar, für die die Kommentierung unterstützt wird.

Genehmiger

Dieser Bereich des Formulars zur Erstellung und Bearbeitung des Genehmigungsprozesses enthält eine Liste mit Genehmigern und zu genehmigenden Elementen sowie andere Optionen zum Konfigurieren des Genehmigungsprozesses.

Liste der Genehmiger

Dieser Abschnitt der Seite zeigt eine Liste der Genehmiger an. Dieses Feld ist standardmäßig leer. Sie können Genehmiger mit dem Link **Genehmiger hinzufügen** hinzufügen.

Beachten Sie Folgendes:

- Einzelne Benutzer oder Teams können als Genehmiger festgelegt werden.
- Standardmäßig werden Genehmiger als **Erforderlich** hinzugefügt.

Tabelle 26. Informationen in der Liste der Genehmiger

Feld	Beschreibung
Genehmigerrolle	Eine oder mehrere der Genehmigungsaufgabe zugeordnete Rollen. Diese können automatisch aus der zur Erstellung des Projekts verwendeten Projektvorlage geladen werden oder der Projektbesitzer kann sie manuell einstellen. Dieses Feld ist bei eigenständigen Genehmigungen nicht verfügbar.
Name des Genehmigers	Zeigt den Benutzernamen des Genehmigers an. Sie können den Genehmiger mit dem Dropdown-Menü aktualisieren.
Standardzeitraum	Zeigt ein Steuerelement zur Wahl der Dauer. Geben Sie die tatsächliche Dauer für jeden Genehmiger oder Genehmigungsschritt an.
Folge	Hier wird die Reihenfolge angezeigt, in der die Genehmiger die Bearbeitung ausführen sollen. Geben Sie für jeden Genehmiger wie folgt Ganzzahlwerte in das Feld ein. <ul style="list-style-type: none"> • Wenn eine Nummer mehreren Genehmigern zugewiesen wird, heißt das, diese Genehmiger arbeiten parallel und können die Genehmigung gleichzeitig bearbeiten. • Wenn ein Benutzer diese Seite erneut besucht, werden die Genehmiger nach ihren Sequenznummern aufgeführt (nicht in der Reihenfolge, in der sie zur Genehmigung hinzugefügt wurden). • Anhand der Sequenznummer kann ermittelt werden, in welcher Reihenfolge die Genehmiger agieren, und ob bestimmte Genehmiger parallel oder der Reihe nach arbeiten.

Tabelle 26. Informationen in der Liste der Genehmiger (Forts.)

Feld	Beschreibung
Erforderlich	<p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für alle Genehmiger, die genehmigen müssen. Wenn das Kontrollkästchen nicht aktiviert ist, handelt es sich um einen optionalen Genehmiger. Beachten Sie das folgende Verhalten für erforderliche Genehmiger.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ist ein Genehmiger erforderlich, wird der in der Reihe nachfolgende Genehmiger so lange nicht benachrichtigt (und kann nicht mit der Bearbeitung beginnen), bis der aktuelle Genehmiger regiert hat. • Ist ein Genehmiger erforderlich und verweigert dieser die Genehmigung, wird der in der Reihe nachfolgende Genehmiger nicht benachrichtigt. Stattdessen wird die Genehmigung in die Warteschleife gestellt und die Besitzer werden informiert. • Wenn mehrere Genehmiger dieselbe Sequenznummer haben (und demzufolge gleichzeitig agieren können), und einer der erforderlichen Genehmiger die Genehmigung verweigert, erhält der Genehmigungsbesitzer eine Benachrichtigung. Der Genehmigungsprozess wird jedoch fortgeführt, bis alle erforderlichen Genehmiger des gleichzeitigen Verfahrens ihre Bearbeitung abgeschlossen haben. • Es muss mindestens ein erforderlicher Genehmiger angegeben werden. Obwohl ein Benutzer die Genehmigung mit allen optionalen Genehmigern speichern kann, kann solch ein Genehmigungsprozess nicht gestartet werden. Das System generiert eine Warnmeldung, falls jemand versucht, einen Genehmigungsprozess ohne einen erforderlichen Genehmiger zu beginnen.
Anweisungen für Genehmiger	<p>Geben Sie Anweisungen oder Kommentare ein, die den Genehmigern beim Öffnen der Genehmigung angezeigt werden sollen.</p> <p>Anmerkung: Dieses Feld ist für eigenständige Genehmigungen nicht verfügbar.</p>
Genehmiger hinzufügen	<p>Über diesen Link öffnen Sie das Dialogfeld Genehmiger auswählen, in dem Sie die Liste der Genehmiger bearbeiten können.</p>

Sonstige Felder

Im unteren Bereich der Seite, über der Liste mit Genehmigungselementen, werden die übrigen Genehmigungseinstellungen angezeigt.

Tabelle 27. Sonstige Genehmigungsfelder

Feld	Beschreibung
Betreff	<p>Geben Sie kurz an, um was es bei der Genehmigung geht. Verwenden Sie einen möglichst aussagekräftigen Titel, um ihn schneller in der Liste der Genehmigungen zu finden.</p>

Tabelle 27. Sonstige Genehmigungsfelder (Forts.)

Feld	Beschreibung												
Geplantes Fälligkeitsdatum	<p>Geben Sie ein Fälligkeitsdatum ein, an dem der gesamte Genehmigungsprozess abgeschlossen sein soll. Nutzen Sie das Kalendersymbol in der Dropdown-Liste, um ein Datum aus dem Kalender auszuwählen.</p> <p>Folgendes beachten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dieses Feld muss ausgefüllt werden, da sonst der Genehmigungsprozess nicht beginnen kann. • Je nach Einstellungen für die Projekterinnerung wird an dem hier angegebenen Datum eine Erinnerung an die Genehmiger gesendet. • Handelt es sich um eine sequenzielle Genehmigung, muss das Fälligkeitsdatum dem Datum entsprechen, das sich aus dem heutigen Datum plus der Summe der Werte im Feld Standarddauer der einzelnen Genehmiger errechnet. • Handelt es sich um eine gleichzeitige Genehmigung, muss das Fälligkeitsdatum dem Datum entsprechen, das sich aus dem heutigen Datum plus Maximalwert der Werte im Feld Standarddauer der einzelnen Genehmiger errechnet. <p>Angenommen, die folgenden Genehmiger werden der Genehmigung hinzugefügt.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Name</th> <th>Seq.</th> <th>Dauer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>1</td> <td>1 Tag</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2</td> <td>2 Tage</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>3</td> <td>1 Tag</td> </tr> </tbody> </table> <p>Wenn die Genehmigung am 14. Juli 2008 begonnen wird, ergibt sich das Fälligkeitsdatum vom 18. Juli 2008. Legen Sie das Fälligkeitsdatum auf einen früheren Termin fest, als die korrekte Berechnung vorgibt, generiert das System einen Fehler. Sie können die Genehmigung dann erst speichern, wenn Sie für die Dauer und die Daten die richtigen Werte angegeben haben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie können keinen Genehmigungsprozess beginnen, wenn dessen Fälligkeitsdatum überschritten wurde. Sie müssen zunächst das Fälligkeitsdatum in ein zukünftiges Datum ändern. 	Name	Seq.	Dauer	A	1	1 Tag	B	2	2 Tage	C	3	1 Tag
Name	Seq.	Dauer											
A	1	1 Tag											
B	2	2 Tage											
C	3	1 Tag											
Beschreibung	Zeigt die Textdetails für die Genehmigung an.												
Regel für erneute Genehmigungen	Wählen Sie die Regel aus, die für diese Genehmigung gelten soll. Sie können die Genehmigung erneut beginnen, vom aktuellen Prüfungsschritt aus fortfahren oder die Genehmiger auswählen, die eine erneute Prüfung vornehmen sollen.												
Disposition aller Genehmigungselemente erforderlich	Dieses Kontrollkästchen gibt an, ob alle Genehmigungselemente erneut überprüft werden sollen. Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, müssen alle Genehmiger alle Genehmigungselemente genehmigen oder ablehnen.												
Kommentaranhänge aktivieren	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um es den Genehmigern zu ermöglichen, bei ihrer Bearbeitung der Genehmigung Kommentare beizufügen. Diese Option ist standardmäßig ausgewählt.												
Automatische Fertigstellung der Genehmigung aktivieren	Markieren Sie dieses Feld, wenn das System Genehmigungen nach Zustimmung des letzten Genehmigers als Abgeschlossen kennzeichnen soll. Diese Option ist standardmäßig nicht ausgewählt.												

Zu genehmigende Elemente

Dieser Abschnitt enthält eine Liste mit zu überprüfenden tatsächlichen Elementen sowie Steuerelemente zum Hinzufügen und Konfigurieren von Genehmigungselementen.

Tabelle 28. Für eine Genehmigung zu überprüfende Elemente

Feld	Beschreibung
Miniaturansicht	Zeigt eine Miniaturansicht des Elements an, falls eine solche zusammen mit dem Element hinzugefügt wurde. Wenn es sich beim Element um eine PDF-Datei handelt, wird ein vom System zur Darstellung dieses Formats verwendetes Bild angezeigt.
Artikelbeschreibung	In diesem Textfeld werden die Kommentare zum Element angezeigt.
Dateiaktualisierung Bestandsaktualisierung URL-Aktualisierung	<p>Verwenden Sie bei der Bearbeitung von Genehmigungen diese Links zur Aktualisierung der Elemente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Dateiaktualisierung können Sie ein Element hochladen, das sich auf Ihrem Computer oder im Netzwerk befindet. • Mit Bestandsaktualisierung können Sie ein Element aus einer Bestandsbibliothek hochladen. • Mit URL-Aktualisierung können Sie eine URL zu einer Website ändern. <p>Bei Verwendung dieser Links hängen Sie eine neue Version des Elements an. Die Benutzer können anschließend auf die alte und die neue Version des Genehmigungselements zugreifen.</p> <p>Anmerkung: Es gibt keine Beschränkungen hinsichtlich der Art der Elemente, die Sie zur Aktualisierung auswählen. Sie können also auch ein neues Logo auf einer Broschüre einfügen. Wenn Sie jedoch ein Element durch ein anderes ersetzen, sollten Sie keine Aktualisierung des ursprünglichen Elements vornehmen, sondern der Genehmigung ein zusätzliches Element hinzufügen.</p>
entfernen	Verwenden Sie bei der Änderung von Genehmigungen diesen Link zum Löschen eines Elements. Es steht dann nicht mehr zur Überprüfung zur Verfügung.

Tabelle 28. Für eine Genehmigung zu überprüfende Elemente (Forts.)

Feld	Beschreibung
Zu genehmigendes Element hinzufügen	<p>Hängen Sie die Dokumente oder URLs an, die von den Genehmigern überprüft werden sollen, indem Sie auf diesen Link klicken.</p> <p>Die Seite Zu genehmigende(s) Element(e) hinzufügen wird angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie im Feld "Zu genehmigendes Element hinzufügen" eine der folgenden Optionen: Vom Arbeitsplatz, Aus der Bestandsbibliothek, URL oder Marketingobjekt. • Sie haben folgende Möglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> – Suchen Sie die Datei, die Sie anhängen möchten, und klicken Sie auf Öffnen. – Klicken Sie auf Bibliothek durchsuchen, um eine Datei aus einer Bestandsbibliothek anzuhängen. Klicken Sie auf die Bibliothek mit der Datei, die Sie hinzufügen möchten, und navigieren Sie mithilfe der Strukturansicht in der linken Bildschirmhälfte zu dem Ordner und dem Bestandselement, das Sie anhängen möchten. Klicken Sie auf Bestand akzeptieren, wenn das Bestandselement auf der rechten Seite des Bildschirms angezeigt wird. – Geben Sie eine URL-Adresse in das vorgegebene Feld ein. – Klicken Sie auf Durchsuchen, um nach einem Marketingobjekt zu suchen. Wenn das Dialogfeld angezeigt wird, suchen und wählen Sie ein Marketingobjekt. Klicken Sie auf Akzeptieren und Schließen, um das Dialogfeld zu schließen, oder auf Akzeptieren, um das Marketingobjekt vorläufig anzunehmen und weitere zu suchen. • Im Feld Kommentare können Sie Kommentare hinzufügen. Klicken Sie auf Weitere hinzufügen, um einen weiteren Satz Felder für jeden weiteren Anhang hinzuzufügen. • Wenn Sie alle Anhänge hinzugefügt haben, klicken Sie auf Änderungen speichern.

Folgendes beachten:

- Klicken Sie auf **Zu genehmigende(s) Element(e) hinzufügen**, um ein Element hinzuzufügen, das sich auf Ihrem Computer oder im Netzwerk befindet.
- Wenn IBM Unica Marketing Operations zur Verwendung der Adobe Acrobat-Kommentierung konfiguriert ist und Genehmiger Dokumente elektronisch kommentieren können, muss das kommentierte Dokument eine PDF-Datei sein. Bei anderen Dateiformaten steht diese Kommentierungsfunktion nicht zur Verfügung. Mit Adobe Distiller können Sie Dokumente in das PDF-Format konvertieren.

Kapitel 8. Personen und Teams

In IBM Unica Marketing Operations können Sie einzelnen Benutzern oder Teams Arbeit zuweisen.

Informationen über Personen und Teams

Sie können Personen oder Teams Arbeitseinheiten zuweisen. Die Zuweisungen erfolgen hauptsächlich über die Registerkarte "Personen" für ein Projekt. Bei der Bearbeitung der Registerkarte "Workflow" können Sie außerdem Mitglieder, Teams und Rollen hinzufügen und zuweisen.

Anmerkung: Möglicherweise wird Ihnen nur ein Teil der verfügbaren Personen und Teams angezeigt. Ihr Unternehmen kann die Anzeige verfügbarer Ressourcen beschränken.

Informationen zur Registerkarte Personen

Jede Projekt umfasst eine Registerkarte mit der Bezeichnung Personen. Auf diesem Bildschirm können Sie Folgendes tun:

- Verwalten der Mitglieder einer Projekts.
- Bearbeitung der Zugriffsebene eines Mitglieds.
- Ersetzen einer Person in einer Rolle, wenn ein Teammitglied nicht mehr verfügbar ist.
- Hinzufügen oder Entfernen einer Rolle.

Eine Vorlage für ein Projekt kann Informationen zu den funktionalen Rollen für das Projekt enthalten. Eine Vorlage kann die zum Zuweisen von Personen oder Teams zu Arbeitseinheiten erforderliche Arbeit im Projekt reduzieren.

Verwalten von Projektmitgliedern

Auf der Registerkarte Personen können Sie folgende Aufgaben ausführen.

- Hinzufügen eines Projektmitglieds.
- Entfernen eines Mitglieds aus dem Projekt.
- Ändern der Rolle eines Mitglieds.
- Darüber hinaus können Sie auf dieser Seite Rollen hinzufügen und entfernen.

Anmerkung: Eine Rolle muss im Projekt vorhanden sein, bevor Sie sie einem Teammitglied zuweisen können.

Die Sicherheitsberechtigungen für die Registerkarte Personen lauten wie folgt:

- **Registerkarte Personen anzeigen.**
- **Team-Mitglieder, Rollen und Zugriffsebenen bearbeiten.**
- **Arbeit nach Rolle zuweisen.** Benutzer mit dieser Berechtigung können darüber hinaus auf die Dialogfelder Arbeit nach Rolle zuweisen und Suchen/Ersetzen zugreifen.

Anmerkung: Benutzer mit den Berechtigungen **Registerkarte Personen anzeigen** und **Teammitglieder, Rollen und Zugriffsebenen bearbeiten** können Mitglieder

und Mitgliederrollen auf Tabellenblättern automatisch hinzufügen, ohne sie vorher zur Registerkarte Personen hinzufügen zu müssen.

Hinweise über die Verwaltung von Projektmitgliedern

- Um eine nicht aufgeführte Rolle zuzuweisen, erstellen Sie sie im Abschnitt Listendefinitionen des Menüelements Verwaltungseinstellungen, wenn Sie über die entsprechende Zugriffsberechtigung verfügen.
- In die Liste der Personen im Abschnitt Ordner des Dialogfelds Projektmitglieder auswählen werden Werte aus IBM Unica Marketing Platform geladen. Sie können basierend auf Ihrer Rolle und Berechtigung eingeschränkt sein. Einzelheiten hierzu erfahren Sie von Ihrem IBM Unica Marketing Operations-Administrator bzw. im *IBM Unica Marketing Platform- Administratorhandbuch*.
Die Liste der Teams im Dialogfeld basiert auf den Teams, die in Marketing Operations definiert wurden. Genau wie bei der Liste der Personen können auch die anzeigbaren Teams basierend auf Ihrer Rolle und Berechtigung eingeschränkt sein.
- Die E-Mail-Adresse wird nur angezeigt, wenn diese Information für den Benutzer in der Plattform eingegeben wurde.
- Sie können Projektmitglieder (oder Rollen), denen Aufgaben zugewiesen wurden, nicht entfernen. Sie müssen sie von allen zukünftigen Arbeiten entbinden, bevor Sie sie aus dem Projekt entfernen können.
- In der Spalte Projektmitglieder werden Teams kursiv und mit dem Symbol  dargestellt. Einzelpersonen sind durch das Symbol  gekennzeichnet.

So verwalten Sie Mitglieder von Unternehmenskampagnen-

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Personen** für das Projekt.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen für Mitglied/Rolle bearbeiten** icon ().

Das Dialogfeld **Teammitglieder auswählen** wird angezeigt.

3. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - a. Um eine Person oder ein Team zum Projekt hinzuzufügen, wählen Sie den Namen im linken Bereich des Dialogfelds aus. Klicken Sie dann auf >>.
 - b. Um eine Person oder ein Team zu löschen, wählen Sie den Namen im Listenfeld **Teammitglieder auswählen** aus und klicken Sie auf <<.
 - c. Um die Rolle für eine Person oder ein Team zu ändern, wählen Sie den Namen aus dem Listenfeld **Teammitglieder auswählen** aus und verwenden Sie dann die **Aufwärts-** und **Abwärts-**Bedienelemente, um sie in die erforderliche Rolle zu verschieben.

Anmerkung: Sie können keinen Benutzer bzw. kein Team entfernen, dem eine Workflow-Aufgabe zugewiesen wurde.

4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.
Das Dialogfeld **Teammitglieder auswählen** wird geschlossen. Die Registerkarte **Personen** wird aktiv.

Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen spiegeln sich in der Liste der Personen und Rollen wider. Wenn Sie beispielsweise einen kreativen Leiter hinzugefügt haben, würde das Fenster in etwa folgende Zeile enthalten:

Mitglied/Zugriffsebene	Rolle	E-Mail-Adresse
P Picasso (Teilnehmer)	Kreativer Leiter	ppicasso@unica.com

Verwalten von Teams

Wenn Sie **Operationen > Teams** wählen, wird die Seite Eigene Teams geöffnet. Auf dieser Seite haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Erstellen und Entfernen von Teams
- Zuweisen von Mitgliedern und Managern
- Festlegen des Modells zur Weiterleitung der Arbeit
- Aktivieren und Deaktivieren von Teams

Diese Personengruppen sind vorlagen- und objektinstanzübergreifend verfügbar. Projektmanager können Aufgaben neben einzelnen Mitgliedern auch Teams zuweisen.

Sie können immer mit Einzelpersonen oder mit Teams arbeiten bzw. diesen etwas zuweisen. Mit dem Verfahren „So weisen Sie Personen zu Rollen zu“ auf Seite 133 können Sie beispielsweise Einzelpersonen oder Teams Rollen zuweisen.

Informationen zu Teamwarnungen: IBM Unica Marketing Operations sendet Warnungen zu teambezogenen Ereignissen auf die gleiche Art und Weise wie Warnungen an Einzelpersonen.

Darüber hinaus verhalten sich Warnungen in Bezug auf Teams wie folgt:

- Bei Aufgaben, die einem Team zugewiesen wurden, erhalten alle Teammitglieder und Manager die Warnung.
- Nachdem eine Aufgabe einem Teammitglied zugewiesen wurde, erhalten nur das Mitglied und die Manager die Warnung.

Bei den folgenden Ereignissen erhält nur das betroffene Teammitglied die Warnung.

- Ein Mitglied wird zum Team hinzugefügt.
- Ein Mitglied wird aus dem Team entfernt.
- Eine Teamaufgabe wird einem Teammitglied zugewiesen.
- Eine einem Benutzer zugewiesene Teamaufgabe wird wieder auf das Team oder ein anderes Mitglied übertragen.

Seite Teamübersicht:

Wenn Sie zu einem Team navigieren, wird zunächst seine Übersichtsseite angezeigt. Diese Seite enthält die folgenden Elemente:

Tabelle 29. Seite Teamübersicht

Feld	Beschreibung
Name	Enthält den Namen des Teams. Dieser Name wird auf der Listenseite Teams sowie bei der Auswahl von Projektmitgliedern oder Überprüfern angezeigt. Dies ist ein Pflichtfeld.
Beschreibung	Enthält eine Kurzbeschreibung für das Team.
Qualifikationsprofile	Enthält eine Liste der Fähigkeiten des Teams. Fügen Sie hier Begriffe hinzu, die Teams treffend beschreiben. Sie können beispielsweise Photoshop als Fähigkeit eingeben, damit jeder, der sich das Team anzeigen lässt, weiß, dass es über diese Fähigkeit verfügt.

Tabelle 29. Seite Teamübersicht (Forts.)

Feld	Beschreibung
Empfohlene Sicherheitsrichtlinien	Enthält die für das Team geltende(n) Sicherheitsrichtlinie(n). Dies ist ein Pflichtfeld.
Weiterleitungsmodelle	Aktivieren Sie beliebig viele Kontrollkästchen für Arbeitsweiterleitungsoptionen.
Mitglieder und Manager	Zeigt die Manager und Mitglieder des Teams an. Verwenden Sie die Bildlaufleiste, um die Liste durchzublättern.

Im Fenster Teamzusammenfassung können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

Tabelle 30. Auf der Seite Teamübersicht verfügbare Aktionen

Aktion	Details
Team bearbeiten	Die Felder für das Team und die Mitglieder bearbeiten Sie, indem Sie auf das Symbol Bearbeiten klicken ().
Ändern von Alertabonnements	Klicken Sie auf das Symbol Verwalten () und wählen Sie Alertregeln festlegen aus, um die Art und Weise zu ändern, in der Teammitglieder und -manager von Aufgabenzuweisungen benachrichtigt werden.
Team löschen	Klicken Sie auf das Symbol Element löschen (), um das Team zu löschen.
Team kopieren	Klicken Sie auf das Symbol Verwalten () und wählen Sie die Option Ein dupliziertes Team erstellen aus, um eine Kopie des Teams zu erstellen. Die Übersichtsseite des neuen Teams wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.
Team hinzufügen	Klicken Sie auf das Symbol Aktionen () und wählen Sie Team hinzufügen aus, um ein Team hinzuzufügen.
Zurück zur Listenseite Teams navigieren	Klicken Sie in der Pfadnavigation auf Alle Teams oder Eigene Teams . Abhängig davon, wie Sie zur aktuellen Übersichtsseite navigiert sind, werden beide oder einer dieser Links angezeigt. Sie können auch auf das Symbol Aktionen () klicken und Alle Teams oder Eigene Teams auswählen.
Teamdetaill drucken	Klicken Sie auf das Symbol Drucken (), um die Teamdetails zu drucken.

So fügen Sie Teams hinzu oder bearbeiten diese:

Wenn Sie über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, können Sie Teams hinzufügen oder bearbeiten.

1. Wählen Sie **Operationen > Teams** aus.
Die Listenseite Teams wird angezeigt.
2. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Klicken Sie auf das Symbol **Team hinzufügen** () , um ein Team zu erstellen..
 - Zum Bearbeiten eines vorhandenen Teams klicken Sie darauf, um die zugehörige Übersichtsseite anzuzeigen, und klicken Sie anschließend auf das Symbol **Bearbeiten** ().
3. Füllen Sie die Felder auf der Seite Teamzusammenfassung aus.
 4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um Ihre Änderungen am Team zu speichern.

So bearbeiten Sie Teammitglieder:

Wenn die Personen, die Sie zu einem Team hinzufügen möchten, im Dialogfeld Teammitglieder und Rollen auswählen nicht angezeigt werden, müssen Sie sie als IBM Unica Marketing Operations-Benutzer in IBM Unica Marketing Platform hinzufügen.

Sie können Teammitglieder und Manager beim Erstellen eines Teams festlegen. Darüber hinaus können Sie die Mitglieder eines Teams jederzeit bearbeiten.

1. Wählen Sie **Operationen > Teams** aus.
Die Listenseite Teams wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf dieser Seite auf das zu bearbeitende Team. Um ein Team zu bearbeiten, das hier nicht aufgeführt ist, klicken Sie auf **Alle Teams**. So werden alle verfügbaren Teams angezeigt. Ist das gewünschte Team immer noch nicht zu sehen, so verfügen Sie möglicherweise nicht über die entsprechenden Berechtigungen.
Die Teamübersicht wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** ().
4. Klicken Sie auf **Manager und Mitglieder hinzufügen/entfernen**. Die Seite Teammitglieder und Rollen auswählen wird angezeigt.
5. Verschieben Sie Personen in das Team, bzw. entfernen Sie sie daraus.

Informationen zum Weiterleiten von Arbeit für Teams: Beim Bearbeiten eines Teams können Sie auswählen, wie Aufgaben, Genehmigungen und Projektanfragen für dieses Team weitergeleitet werden sollen.

Optionen für die Weiterleitung von Aufgaben: In der Teamübersicht können Sie im Abschnitt Aufgabenweiterleitungsmodell folgende Optionen auswählen:

- **Manager können Aufgaben an Mitglieder weiterleiten**
Dem Team zugewiesene Aufgaben werden auf der Aufgabenseite des Teammanagers angezeigt. Der Manager kann diese Aufgaben dann Teammitgliedern zuweisen.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben annehmen**
Dem Team zugewiesene Aufgaben werden auf der Seite Eigene Aufgaben jedes Teammitglieds angezeigt. Teammitglieder können sich dann selbst eine Aufgabe aus der Liste zuweisen.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben an das Team zurückgeben**
Mitglieder können dem Team ihre Aufgaben zurückgeben.

Beim Einrichten eines Teams müssen Sie mindestens eine der Optionen **Manager können Aufgaben an Mitglieder weiterleiten** und **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben annehmen** auswählen.

Anmerkung: Zum Anzeigen von Teamaufgaben müssen Sie entweder den Filter Alle Aufgaben des eigenen Teams oder den Filter Alle nicht zugewiesenen Aufgaben des eigenen Teams von der Listenseite Aufgaben anwenden.

Die Aufgabenweiterleitungsoptionen funktionieren unabhängig voneinander. Sie können daher für das Team eine beliebige Kombination auswählen. Sie möchten beispielsweise, dass der Manager Mitgliedern Aufgaben zuweisen kann und Mitglieder zugewiesene Aufgaben wieder in die Warteschlange der nicht zugewiesenen Aufgaben stellen können. Dafür müssen Sie sowohl **Manager können Aufgaben an Mitglieder weiterleiten** als auch **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben an das Team zurückgeben** auswählen. Wenn Sie möchten, dass der Manager den Mitgliedern zwar Aufgaben zuweisen kann, aber nicht, dass die Mitglieder zugewiesene Aufgaben wieder in die Warteschlange der nicht zugewiesenen Aufgaben stellen können, wählen Sie nur **Manager können Aufgaben an Mitglieder weiterleiten** aus.

Optionen für die Weiterleitung von Genehmigungen: IBM Unica Marketing Operations bietet für Aufgabengenehmigungen und eigenständige Genehmigungen dieselben Weiterleitungsoptionen wie für Standardaufgaben. Wie bei Standardaufgaben kann für ein Team jede beliebige Kombination aus Optionen für die Weiterleitung von Genehmigungsaufgaben festgelegt werden.

In der Teamzusammenfassung können Sie im Abschnitt **Genehmigungswweiterleitungsmodell** folgende Optionen auswählen.

- **Manager können Genehmigungen an Mitglieder weiterleiten**
Der Manager kann diese Freigabeaufgaben dann Teammitgliedern zuweisen.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Genehmigungen in Besitz nehmen**
Teammitglieder können dann Besitzer dieser Freigabeaufgaben werden.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Genehmigungen dem Team zurückgeben**
Mitglieder können dem Team ihre Freigabeaufgaben zurückgeben.

Beim Einrichten eines Teams müssen Sie mindestens eine der Optionen **Manager können Genehmigungen an Mitglieder weiterleiten** und **Mitglieder können dem Team zugewiesene Genehmigungen in Besitz nehmen** wählen.

Optionen für die Weiterleitung von Anfragen: IBM Unica Marketing Operations bietet für Projektanfragen ähnliche Weiterleitungsoptionen wie für Aufgaben. In der Teamzusammenfassung müssen Sie im Abschnitt **Projektanfragenweiterleitungsmodell** mindestens eine der folgenden Optionen auswählen.

- **Manager können Projektanforderungen an Mitglieder weiterleiten**
Der Manager kann diese Anfragen Teammitgliedern zuweisen.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Projektanfragen vom Team annehmen.**
Teammitglieder können die Anfragen übernehmen.
- **Mitglieder können dem Team zugewiesene Projektanfragen dem Team zurückgeben.**
Mitglieder können zuvor angenommene Anfragen zurückgeben.

Virtuelle Projektteilnehmer:

Wenn ein Benutzer Mitglied eines Teams ist, das an einem Projekt beteiligt ist, der Benutzer selbst jedoch kein Teilnehmer am Projekt ist, kann er dennoch dem Team zugewiesene Aufgaben anzeigen, und es können ihm Aufgaben zugewiesen werden. Darüber hinaus kann ein solcher Benutzer das Projekt und all seine Aufgaben anzeigen.

Stellen Sie sich das folgende Szenario vor:

- Don ist Mitglied des Teams **Großkunden**.
- Für dieses Team wurde die Option **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben annehmen** ausgewählt.
- Das Team Großkunden wurde in der Spalte Mitglieder der Workflow-Aufgabe **Hand-outs – Design** des Projekts Messe Herbst 2007 zugewiesen.
- Don ist **kein** Projektmitglied für das Projekt Messe Herbst 2007.

Obwohl Don kein Projektmitglied ist, kann er die Aufgabe **Hand-outs – Design** anzeigen und aktualisieren, indem er zu seiner Seite Alle Aufgaben des eigenen Teams navigiert und die Aufgabe **Hand-outs – Design** auswählt. In diesem Fall ist Don ein *virtueller Teilnehmer* des Projekts Messe Herbst 2007 und kann alle Projekt- und Aufgabeninformationen dazu anzeigen.

Zuweisen von Teamaufgaben:

Abhängig von den Arbeitsweiterleitungsoptionen können Teammanager Aufgaben Teammitgliedern zuweisen, oder Mitglieder können selbst Aufgaben aus der Warteschlange holen.

- Wenn für das Team die Option **Manager können Aufgaben an Mitglieder weiterleiten** ausgewählt ist, können Teammanager Mitgliedern Aufgaben zuweisen.
 - Wenn für das Team die Option **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben annehmen** ausgewählt ist, können sich Teammitglieder selbst nicht zugewiesene Aufgaben zuteilen.
 - Wenn für das Team die Option **Mitglieder können dem Team zugewiesene Aufgaben an das Team zurückgeben** ausgewählt ist, können Teammitglieder ihnen zugewiesene Aufgaben an den Pool nicht zugewiesener Aufgaben zurückgeben.
1. Wählen Sie **Operationen > Aufgaben** aus.
 2. Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () , um alle gespeicherten Suchläufe/Filter für Aufgaben anzuzeigen.
 3. Wählen Sie einen der folgenden Suchläufe aus.
 - Um alle dem Team zugewiesenen Aufgaben gruppiert nach Zuweisung anzuzeigen, klicken Sie auf **Alle Aufgaben des eigenen Teams**.
 - Um alle dem Team zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen, die noch keinem Teammitglied zugeteilt wurden, klicken Sie auf **Alle nicht zugewiesenen Aufgaben des eigenen Teams**.

Anmerkung: Auf der Seite Alle Aufgaben können Sie Aufgaben nicht neu zuweisen. Wählen Sie dazu einen anderen Filter aus; z. B. Alle Aufgaben des eigenen Teams.

4. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen aller Aufgaben, die zugewiesen werden sollen. Sie können das Kontrollkästchen der Spalte **Name** aktivieren, um alle aufgeführten Aufgaben auszuwählen.

Die Seite Auswahl erneut zuweisen wird angezeigt. Wenn Sie nicht über die Berechtigung zum Zuweisen ausgewählter Aufgaben verfügen, wird auf der Seite eine entsprechende Meldung angezeigt.

5. Wählen Sie für jede ausgewählte Aufgabe ein Teammitglied im Feld **Zuweisen an** aus.

Anmerkung: Teammitglieder können nur sich selbst Aufgaben zuweisen oder die Aufgaben an das Team zurückgeben.

6. Klicken Sie, nachdem Sie alle Zuweisungen vorgenommen haben, auf **Zuweisungen speichern**, um die Änderungen zu speichern und die Seite zu schließen.

Zuweisen von Teamanfragen:

Sie benötigen entsprechende Berechtigungen, um ein Team einer Projektanfrage zuzuweisen zu können.

1. Gehen Sie zur Registerkarte **Personen** des Projekts und klicken Sie auf das

Symbol **Members/Roles** icon ().

Ein Dialogfeld mit Listen der Teams und Teammitglieder, die zugewiesen werden können, wird angezeigt.

2. Wählen Sie im Bereich **Ausgewählte Mitglieder und Rollen** eine Rolle aus. Verschieben Sie dann ein Team aus der Liste der Teams und Teammitglieder, um dieses der ausgewählten Rolle zuzuweisen.

Weisen Sie ein Teammitglied einer Rolle zu, wird nicht automatisch das Team zugewiesen.

So ändern Sie die Zugriffsebene eines Projektmitglieds

Obwohl alle IBM Unica Marketing Operations-Objekte eines Plans über Zugriffsebenen verfügen, ist es nur sinnvoll, die Zugriffsebenen für Projekte zu ändern.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Personen für das Projekt.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Beteiligungsebene der Mitglieder ändern** ().

Dieses Symbol ist nur verfügbar, wenn Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen. Üblicherweise verfügen Projektbesitzer und IBM Unica Marketing Operations-Administratoren über diese Berechtigung; sie kann jedoch abhängig von der Sicherheitsrichtlinie für das Projekt auch anderen Personen zugewiesen werden.

Die Seite Beteiligungsebene der Mitglieder ändern wird angezeigt.

3. Wählen Sie im Listenfeld **Ausgewählte Teammitglieder** das Mitglied aus, dessen Zugriffsebene geändert werden soll.
4. Verwenden Sie die Bedienelemente **Nach oben** oder **Nach unten**, um das Mitglied auf die neue Zugriffsebene zu verschieben.
5. Wiederholen Sie ggf. die Schritte 3 und 4.
6. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Dialogfeld Beteiligungsebene der Mitglieder ändern wird geschlossen, Ihre Änderungen werden übernommen. Die Registerkarte Personen wird aktiv.

Folgendes beachten:

- In die Liste der Personen im Abschnitt Ordner der Seite Beteiligungsebene der Mitglieder ändern werden Werte aus IBM Unica Marketing Platform geladen. Sie können basierend auf Ihrer Rolle und Ihren Berechtigungen eingeschränkt sein. Einzelheiten hierzu erfahren Sie von Ihrem IBM Unica Marketing Operations-Administrator bzw. im *IBM Unica Marketing Platform-Administratorhandbuch*. Die Liste der Teams im Dialogfeld basiert auf den Teams, die in Marketing Operations definiert wurden. Genau wie bei der Liste der Personen können auch die anzeigbaren Teams basierend auf Ihrer Rolle und Berechtigung eingeschränkt sein.
- Sie können Benutzer auch über den Link **Beteiligungsebene der Mitglieder ändern** zum Projekt hinzufügen. Sie werden mit der gewählten Zugriffsebene hinzugefügt und erhalten standardmäßig die Rolle Nicht zugewiesen.
- Zugriffsebenen sind mit Objekten verknüpft und können nicht erstellt oder entfernt werden. Genehmigungen müssen beispielsweise immer zwei Zugriffsebenen haben: Besitzer und Genehmiger.

Suchen und Ersetzen von Aufgabenmitgliedern oder -überprüfern

Nachdem Sie auf das Symbol **Aufgabenmitglieder suchen und ersetzen** ()

oder **Aufgabenüberprüfer suchen und ersetzen** () geklickt haben, wird die Seite "Aufgabenmitglieder suchen und ersetzen" oder "Aufgabenüberprüfer suchen und ersetzen" geöffnet.

Sie können jedes Mitglied und jeden Überprüfer durch ein anderes aktuelles Mitglied des Projekts ersetzen. Um die Person durch jemanden zu ersetzen, der nicht auf der Projektliste steht, müssen Sie die betreffende Person zunächst zum Projekt hinzufügen. (Diese Anforderung gilt nur für vom Besitzer zugewiesene Aufgabenmitglieder und Überprüfer. Um ein Mitglied oder einen Überprüfer, das bzw. der bei der Erstellung der Vorlage von einem Administrator zugewiesen wurde, zu entfernen, müssen Sie zur Genehmigung gehen und sie entfernen, vorausgesetzt, Sie verfügen über die entsprechende Berechtigung.)

Anmerkung: Wenn Sie auf die Seite Aufgabenmitglieder/-überprüfer suchen und ersetzen zugreifen, wird der Projekt-Workflow gesperrt. Jeder andere Benutzer, der versucht, darauf zuzugreifen, erhält eine Warnmeldung, die angibt, dass der Workflow derzeit verwendet wird.

In der folgenden Tabelle werden einige Verwendungsmöglichkeiten der Funktion zum Suchen und Ersetzen beschrieben.

Tabelle 31. Anwendungsfälle für Suchen und Ersetzen

Ziel	Auswählen	Ersetzen durch
Bestimme Ressourcen ersetzen: Ersetzen eines bestimmten Benutzers in einer bestimmten Rolle für alle Aufgaben im Projekt durch einen anderen Benutzer.	Aufgabenmitglied/-überprüfer = Karen Rolle = Projektmanager	Connie Kontakt
Bestimmten Benutzer ersetzen: Ersetzen eines bestimmten Benutzers irgendwo im Projekt, unabhängig von der Rolle.	Aufgabenmitglied/-überprüfer = Karen Rolle = Beliebige Rolle	Mary Manager

Tabelle 31. Anwendungsfälle für Suchen und ersetzen (Forts.)

Ziel	Auswählen	Ersetzen durch
Zweitbesetzung der Rolle: Hinzufügen einer weiteren Person als Zweitbesetzung oder zusätzliche Ressource zu einer Rolle.	Aufgabenmitglied/-überprüfer = Karen Rolle = Projektmanager	Connie Kontakt
Zuweisen von Aufgaben zu einer Rolle: Erstmaliges Zuweisen eines Benutzers zu Aufgaben je nach dessen Rolle.	Aufgabenmitglied/-überprüfer = Beliebiger Benutzer Rolle = Projektmanager	Mary Manager

Anmerkung: Um einem anderen Benutzer vorübergehend Aufgaben zu übertragen, kann jeder Benutzer Abwesenheitseinstellungen festlegen. Weitere Informationen finden Sie unter „Festlegen von Abwesenheitseinstellungen“ auf Seite 16.

Diese Seite enthält die folgenden Abschnitte:

- **Filter:** Sie können nach Rolle, Aufgabenmitglied oder Datumsbereich filtern. Filter befinden sich oben auf der Seite.
- **Schaltflächen:** Ermöglichen eine Vorschau und Aktualisierung der Suche. Die Schaltflächen befinden sich in der Mitte der Seite.
- **Suchergebnisse:** Hier werden die Aufgaben angezeigt, die den Suchkriterien entsprechen. Verwenden Sie dies als Vorschau auf die Aufgaben, die geändert werden, wenn Sie auf **Alle Ereignisse aktualisieren** klicken.

Filter

Über die obersten Felder im Dialogfeld Aufgabenmitglieder/-überprüfer suchen und ersetzen können Sie die Ergebnisse filtern. Sie können nach Rolle, Aufgabenmitglied oder Datumsbereichen des Projekts suchen.

Tabelle 32. Filter Dialogfeld Aufgabenmitglieder/-überprüfer suchen und ersetzen

Feld	Beschreibung
Aufgabenmitglied oder Aufgabenüberprüfer ist	Wählen Sie den Namen des zu ersetzenden Mitglieds aus. Die Liste enthält alle Teammitglieder und Überprüfer für das Projekt. Außerdem enthält sie den Eintrag Beliebiger Benutzer , der standardmäßig ausgewählt ist.
Rolle ist	Wählen Sie die Rolle des zu ersetzenden Aufgabenmitglieds aus. Die Liste enthält alle Rollen im Projekt sowie den Eintrag Beliebige Rolle , der standardmäßig ausgewählt ist.
Terminengpass	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um nach einem Datumsbereich zu suchen. Sie können die folgenden Informationen auswählen. <ul style="list-style-type: none"> • Aufgabentyp: Geben Sie im Feld Nach Aufgaben den zu suchenden Datumstyp (voraussichtlich oder Ziel) ein. • Bereich: Wählen Sie Daten als Suchbereich.
Status	Wählen Sie die zu filternden Statusangaben aus. Sie können In Wartestellung/Nicht gestartet, Aktiv/Wird ausgeführt oder beides wählen.

Tabelle 32. Filter Dialogfeld Aufgabenmitglieder/-überprüfer suchen und ersetzen (Forts.)

Feld	Beschreibung
Durch dieses Aufgabenmitglied ersetzen/Dieses Aufgabenmitglied hinzufügen	Wählen Sie eine der Optionen aus, abhängig davon, ob Mitglieder/Überprüfer ersetzt oder hinzugefügt werden sollen. Geben Sie dann die Person ein, die die ausgewählte Rolle für die Aufgaben in den Suchergebnissen ausfüllen soll.

Schaltflächen

Tabelle 33. Schaltflächen im Dialogfeld Aufgabenmitglieder/-überprüfer suchen und ersetzen

Schaltfläche	Beschreibung
Alle Vorkommen finden	Suchergebnisse voranzeigen. Die Liste der Aufgaben, die Ihren Suchkriterien entsprechen, können Sie im Bereich Suchergebnisse des Dialogfelds anzeigen.
Alle Vorkommnisse aktualisieren	Aktualisieren Sie die Mitglieder, wenn Sie sich vergewissert haben, dass die Aufgabenliste korrekt ist. Es wird empfohlen, auf Nach allen Ereignissen suchen zu klicken, bevor Sie eine Aktualisierung vornehmen.
Abbrechen	Schließen Sie die Seite, ohne Änderungen vorzunehmen.

Projektmitglieder/Überprüfer auswählen

Die Seite Projektmitglieder auswählen wird angezeigt, wenn Sie Projektmitglieder hinzufügen oder entfernen. Die Seite Überprüfer auswählen wird entsprechend angezeigt, wenn Sie Überprüfer hinzufügen oder entfernen.

Anmerkung: Möglicherweise wird Ihnen nur ein Teil der in IBM Unica Marketing Operations verfügbaren Personen und Teams angezeigt, da Ihr Unternehmen die Anzeige verfügbarer Ressourcen beschränken kann.

Tabelle 34. Felder auf der Seite Projektmitglieder/Überprüfer auswählen

Feld	Beschreibung
Ordner	Zeigt eine Liste von Benutzern an, unter denen Sie wählen können. <ul style="list-style-type: none"> Die Liste dieser Personen wird von einem Administrator in IBM Unica Marketing Platform eingerichtet. Die Liste der Teams basiert auf den Teams, die in IBM Unica Marketing Operations definiert wurden.
Rollen	Zeigt eine Liste der Rollen im System an. Diese Liste wird von einem Administrator eingerichtet und enthält alle Rollen, die in IBM Unica Marketing Platform- und IBM Unica Marketing Operations-Vorlagendateien definiert sind. Auf der Seite Projektmitglieder auswählen oder der Seite Überprüfer auswählen können Sie über die Registerkarte Rollen für die Mitglieder und Überprüfer Rollen hinzufügen.
Ausgewählte Projektmitglieder /-überprüfer	Zeigt die aktuelle Liste der Mitglieder oder Überprüfer für das Projekt an. Sie können Personen und Rollen in die Liste verschieben oder daraus entfernen und sie über die vorhandenen Schaltflächen neu sortieren.

Anmerkung: Ein Stern (*) neben einer Rolle gibt an, dass diese im Workflow verwendet wird und daher nicht gelöscht werden kann.

So verwalten Sie Überprüfer

Überprüfer unterscheiden sich dadurch von Projektmitgliedern, dass sie keinen Zugriff auf das Projekt haben. Die Überprüferrollen und -benutzer werden in der Registerkarte Personen für den Workflow verwendet und führen meist Genehmigungsaufgaben aus.

Auf der Seite Überprüfer auswählen können Sie folgende Aufgaben ausführen:

- Hinzufügen eines Überprüfers
 - Entfernen eines Überprüfers aus dem Projekt
 - Ändern der Rolle eines Überprüfers
1. Navigieren Sie zur Registerkarte Personen des Projekts.
 2. Klicken Sie auf das Symbol **Überprüfer/Rollen** ().
Das Dialogfeld Überprüfer auswählen wird angezeigt.
 3. Wählen Sie im Listenfeld Ausgewählte Überprüfer eine Person oder ein Team aus.
 4. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Zum Hinzufügen der Person oder des Teams zum Projekt wählen Sie sie/es im linken Bereich der Seite aus und klicken auf >>.
 - Zum Entfernen der Person oder des Teams aus dem Projekt klicken Sie auf <<.
 - Zum Ändern der Rolle einer Person oder eines Teams verwenden Sie die Bedienelemente **Nach oben** und **Nach unten**, um sie/es in die entsprechende Rolle zu verschieben.
 5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Dialogfeld Teamüberprüfer auswählen wird geschlossen, Ihre Änderungen werden übernommen. Die Registerkarte Personen wird aktiv.

Bearbeiten der Zugriffsebenen eines Mitglieds

IBM Unica Marketing Operations ist ein Tool für die Onlinezusammenarbeit, und die Personen, die die Software verwenden, benötigen unter Umständen unterschiedliche Zugangsstufen zu Projekten. Marketing Operations erfüllt diese Anforderung unter anderem dadurch, dass Projektmitgliedern verschiedene **Objektzugriffsrollen** zugeordnet werden können. Objektzugriffsrollen werden manchmal auch Zugriffsebenen genannt.

Zugriffsebenen sind standardisierte Rollen, die für verschiedene Objekttypen angelegt wurden. So verfügt beispielsweise ein Projekt über einen Besitzer, Teilnehmer, Anforderer und Genehmiger. Eine Anfrage verfügt über einen Besitzer und einen Empfänger. Die Namen der Objektzugriffsrollen sind unveränderlich, jedoch hängen die dadurch gewährten Sicherheitsberechtigungen von der dem Objekt zugeordneten Sicherheitsrichtlinie ab.

IBM Unica Marketing Operations-Objekte umfassen die folgenden Zugriffsebenen.

Tabelle 35. Objektzugriffsebenen

Zugriffsebene	Beschreibung
Besitzer	Alle Objekttypen haben Besitzer, in der Regel die Person, von der das Objekt erstellt wurde. Besitzer können üblicherweise jede mit einem Objekt verknüpfte Funktion ausführen, also beispielsweise Mitglieder zum Team hinzufügen oder die Eigenschaften des Objekts bearbeiten.
Teilnehmer	Kann das Objekt üblicherweise anzeigen, jedoch nicht bearbeiten. Wenn Projekte mithilfe des Assistenten erstellt werden, sind alle dem Projekt hinzugefügten Mitglieder automatisch Teilnehmer.
Anforderer (nur Projekte)	Kann das Projekt üblicherweise anzeigen, jedoch nicht bearbeiten. Wenn Sie ein Projekt aus einer Anfrage erstellen, wird der Besitzer der Anfrage zum Anforderer des Projekts.
Empfänger (nur Anfragen)	Kann eine Anfrage annehmen oder zurückgeben. Ein Anforderer übermittelt eine Anfrage an den Empfänger, der dann entscheidet, was damit geschehen soll.
Genehmiger (nur Genehmigungen)	Kann ihm zugewiesene Anträge genehmigen, ablehnen oder Änderungen vorschlagen.

Es kann vorkommen, dass ein Projektbesitzer die Zugriffsebene eines oder mehrerer Mitglieder ändern muss. Nachdem den Personen Rollen zugewiesen wurden, gibt es beispielsweise viele Personen mit der Zugriffsebene Teilnehmer. Sie können einigen von ihnen Besitzerzugriff gewähren oder ihnen sogar die Teilnehmerrechte nehmen.

Informationen zu Rollen

Fragen Sie Ihren IBM Unica Marketing Operations- Administrator, wenn Sie Hilfe bei den Berechtigungen benötigen.

- **Registerkarte Personen** anzeigen. Benutzer mit dieser Berechtigung können die Registerkarte Personen anzeigen.
- **Team-Mitglieder, Rollen und Zugriffsebenen bearbeiten.** Benutzer mit dieser Berechtigung können Mitglieder, Rollen und Zugriffsebenen bearbeiten.
- **Arbeit nach Rolle zuweisen.** Benutzer mit dieser Berechtigung können Aufgaben Rollen und Personen zuweisen. Darüber hinaus können sie auf die Dialogfelder Arbeit nach Rolle zuweisen und Suchen/Ersetzen zugreifen.

So weisen Sie Arbeit nach Rolle zu

Üblicherweise weist der Projektbesitzer oder Manager zu Beginn eines Projekts den Mitgliedern des Teams Tätigkeiten zu. Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie diese Aufgabe für vom Besitzer zugewiesene Genehmiger vornehmen (im Gegensatz zu den in der Vorlage zugewiesenen).

1. Klicken Sie auf das Symbol **Arbeit nach Rolle zuweisen** ().

Anmerkung: Wurde das Projekt bereits gestartet, wird ein Dialogfeld mit einer Warnung angezeigt. Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren, oder auf **Abbrechen**, um den Zuweisungsvorgang abzubrechen.

Die Seite **Alle Teammitglieder und Überprüfer ihren entsprechenden Aufgaben zuweisen** wird angezeigt.

2. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.

- Wählen Sie **Neuen Benutzer anfügen** aus, um Mitglieder zu den vorhandenen Zuweisungen hinzuzufügen.
 - Wählen Sie **Vorhandene Zuweisung ersetzen**, um Personen, die die Rolle zurzeit innehaben, zu ersetzen.
3. Klicken Sie auf **OK**.
Ein Bestätigungsdialogfeld wird angezeigt.
 4. Klicken Sie auf **Schließen**.

Im Workflow werden allen Benutzern mit einer bestimmten Rolle auch die mit dieser Rolle verknüpften Aufgaben zugewiesen.

Beachten Sie beim Zuweisen von Arbeit Folgendes.

- Wenn Sie auf das Dialogfeld **Alle Teammitglieder und Überprüfer ihren entsprechenden Aufgaben zuweisen** zugreifen, wird der Projekt-Workflow gesperrt, d. h. jeder andere Benutzer, der versucht, darauf zuzugreifen, erhält eine Warnmeldung, die angibt, dass der Workflow derzeit verwendet wird.
- Nur Aufgaben mit dem Status **In Wartestellung** sind Personen zugewiesen. Alle anderen Aufgaben bleiben bei Durchführung dieser Aufgabe unverändert.

So entfernen Sie eine Rolle

Beim Entfernen einer Rolle sollten Sie Folgendes beachten.

- Wenn Sie eine Rolle löschen, der Personen oder Teams zugewiesen sind, werden diese nicht aus dem Projekt entfernt. Stattdessen werden sie erneut der Rolle Nicht zugewiesen zugeordnet.
 - Die Rolle Nicht zugewiesen kann nicht entfernt werden.
 - Sie können keine Rolle entfernen, der Arbeit zugewiesen wurde. Sie müssen zunächst der Rolle eine Person oder ein Team zuweisen oder die Arbeit einer anderen Rolle zuteilen.
 - Sie können keinen Benutzer entfernen, dem eine Workflow-Aufgabe zugewiesen wurde.
1. Navigieren Sie zur Registerkarte Personen für das Projekt.
 2. Sie können eine Mitglieds- oder Überprüferrolle entfernen.
 - Klicken Sie auf das Symbol **Mitglieder/Rollen** () , um eine Mitgliedsrolle zu entfernen.
 - Klicken Sie auf das Symbol **Überprüfer/Rollen** () , um eine Überprüferrolle zu entfernen.
 3. Wählen Sie die zu entfernende Rolle aus und klicken Sie auf <<. Falls der zu entfernenden Rolle Personen oder Teams zugewiesen sind, öffnet sich ein Dialogfeld mit einer Warnung. Klicken Sie auf **OK**, um die Rolle zu entfernen, oder auf **Abbrechen**, um sie unverändert zu belassen.
 4. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Dialogfeld Projektmitglieder/Überprüfer auswählen wird geschlossen. Die Registerkarte Personen wird aktiv. Ihre Änderungen spiegeln sich in der Liste der Personen und Rollen wider.

So fügen Sie eine Rolle hinzu

Manchmal stellt ein Projektbesitzer oder Manager fest, dass ein Projekt eine weitere Projektrolle benötigt. Das Unternehmen beschließt beispielsweise, dass die Marketingmaterialien für ein bestimmtes Projekt von der Rechtsabteilung genehmigt werden müssen. Falls diese Rolle bei der Erstellung des Projekts nicht hinzugefügt wurde, kann der Projektbesitzer diese später zum Projekt hinzufügen.

Folgendes beachten:

- Das System **gestattet** es Ihnen, eine Rolle, die im Projekt bereits vorhanden ist, hinzuzufügen. Diese Aktion führt jedoch nicht dazu, dass die Rolle dupliziert oder kopiert wird.
- Auf Projektrollen basierende Berechtigungen können nur auf der Vorlagenebene konfiguriert werden. Sie können keine benutzerdefinierte Sicherheit für Projektrollen konfigurieren, die nach der Erstellung eines Projekts zu diesem hinzugefügt werden.
- Eine Projektrolle muss vorhanden sein, bevor Sie diese einem Projekt hinzufügen können. Zur Erstellung einer Projektrolle wählen Sie **Administration > Listendefinitionen > Rollen** aus (Sie müssen über die entsprechende Berechtigung verfügen, um darauf zugreifen zu können). Dann können Sie die Rolle mittels der folgenden Schritte zu Ihrem Projekt hinzufügen.
 1. Navigieren Sie zur Registerkarte Personen für das Projekt.
 2. Sie können eine Mitglieds- oder Überprüferrolle hinzufügen.
 - Klicken Sie auf das Symbol **Mitglieder/Rollen** () , um eine Mitgliedsrolle hinzuzufügen.
 - Klicken Sie auf das Symbol **Überprüfer/Rollen** () , um eine Überprüferrolle hinzuzufügen.
 3. Klicken Sie im Listenfeld im linken Bereich der Seite auf die Registerkarte **Rollen**.
 4. Wählen Sie die hinzuzufügende Rolle aus und klicken Sie auf >>.
 5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Dialogfeld Projektmitglieder/Überprüfer auswählen wird geschlossen. Die Registerkarte Personen wird aktiv. Ihre Änderungen spiegeln sich in der Liste der Personen und Rollen wider.

So weisen Sie Personen zu Rollen zu

Bevor Sie diese Aufgabe ausführen können, muss der Workflow so eingerichtet werden, dass er die erforderlichen Aufgaben und Genehmigungen einschließt, und es muss jeder Aufgabe eine Rolle zugewiesen werden, die eine solche benötigt. Die Voraussetzungen für ein Projekt leiten sich aus der Vorlage ab, auf der es beruht.

Folgendes beachten:

- Administratoren erstellen Rollen mithilfe der Listendefinitionen des Administration-Menüelements.
- In die Liste der Personen im Abschnitt Ordner der Seite Projektmitglieder auswählen werden Werte aus IBM Unica Marketing Platform geladen. Sie können basierend auf Ihrer Rolle und Ihren Berechtigungen eingeschränkt sein.

Einzelheiten hierzu erfahren Sie von Ihrem IBM Unica Marketing Operations-Administrator bzw. im *IBM Unica Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

- Administratoren können zur Definition von Zuweisungen auch die Registerkarte Anforderungen der Vorlage heranziehen. Deshalb sind einige Rollen u. U. bereits im Voraus zugewiesen.
- Die Liste der Teams auf der Seite Projektmitglieder auswählen basiert auf den Teams, die in Marketing Operations definiert wurden. Genau wie bei der Liste der Personen können auch die anzeigbaren Teams basierend auf Ihrer Rolle und Berechtigung eingeschränkt sein.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Personen für das Projekt.
2. Sie können Projektmitgliedern oder Überprüfern Tätigkeiten zuweisen.

- Klicken Sie auf das Symbol **Mitglieder/Rollen** () , um Projektmitglieder hinzuzufügen.

- Klicken Sie auf das Symbol **Überprüfer/Rollen** () , um Überprüfer hinzuzufügen.

Das Dialogfeld Projektmitglieder auswählen oder Überprüfer auswählen wird angezeigt.

3. **Die Vorlage, die zur Erstellung des Projekts verwendet wurde, enthält möglicherweise die erforderlichen Rollen. Ist dies der Fall, können Sie diesen Schritt überspringen.** Klicken Sie auf der linken Seite des Dialogfelds auf die Registerkarte Rollen und fügen Sie alle Rollen hinzu, die Sie möglicherweise für das Projekt benötigen.
4. Wählen Sie im Listenfeld Ausgewählte Teammitglieder/Überprüfer die zuzuweisende Rolle aus.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Ordner** und navigieren Sie zu der Person oder dem Team, die/das zugewiesen werden soll.
6. Wählen Sie die Person oder das Team aus und klicken Sie auf >>. Die gewählte Person bzw. das Team wird der entsprechenden Rolle zugewiesen.
7. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 6, bis jeder Mitglieder- und Überprüferrolle mindestens eine Person oder ein Team zugewiesen ist.
8. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Das Dialogfeld Projektmitglieder/Überprüfer auswählen wird geschlossen. Die Registerkarte Personen wird aktiv.

Kapitel 9. Der Kalender

Marketingabteilungen organisieren ihre Arbeit in der Regel über Kalender. Marketingprogramme werden durch saisonbedingte Ereignisse oder andere externe Termine, wie z. B. Geschäftseröffnungen und Produktankündigungen, bestimmt.

In früheren Jahren haben die Unternehmen ihre Kalender ausgedruckt und sie dann anhand der neuesten Daten aktualisiert. Die Kalenderfunktion bietet Marketinggruppen eine elektronische Methode zum Anzeigen und Aktualisieren von Daten.

Sie können das Aussehen des Kalenders folgendermaßen anpassen.

- Im Bildschirm **Kalender/Zeitleisteneinstellungen** können Sie eine Standardansicht für den Kalender festlegen.
- Im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen können Sie die Kalenderansicht auswählen.
- Sie können über eine erweiterte Suche die Elemente filtern, die im Kalender angezeigt werden sollen.

Konfigurieren der Anzeigeeoptionen für den Kalender

Die Auswahl von **Marketing Operations > Kalender** zeigt eine zeitorientierte Ansicht Ihrer Geschäftsprozesse an. Die Anzeige des Kalenders wird durch mehrere Optionen, die Sie oder Ihr Administrator vorher festgelegt haben, bestimmt:

- Stellen Sie die Standardkalenderansicht ein: Im Bildschirm Kalender-/Zeitleisteneinstellungen oder im Administrationsbereich können Sie eine Standardansicht für den Kalender festlegen.
- Nach dem Festlegen der Kalenderoptionen können Sie die Ausgangsansicht ändern,

indem Sie auf der Kalenderseite auf das Symbol **Ansicht** () klicken.

- Sie können auf der Kalenderseite über das Symbol **Ansicht** () bzw. den angezeigten Datumsbereich zwischen der Zeitleisten- oder Kalenderansicht wechseln.

Anmerkung: Das Symbol **Ansicht** () steht auch auf den Seiten mit den Projekt-, Programm-, Plan- und Aufgabenlisten zur Verfügung.

Festlegen der Kalenderansicht

Die Kalenderansicht kann folgendermaßen festgelegt werden.

- Sie legen die anfängliche und dann die Standardansicht für den Kalender fest.
- Sie ändern die Optionen, wenn Sie den Kalender anzeigen.

Legen Sie auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen die folgenden Parameter fest.

Tabelle 36. Felder auf der Seite Kalender-/Zeitleisteneinstellungen

Feld	Beschreibung
Wochenenden einschließen	Mit dieser Option können Sie festlegen, ob im Kalender eine Fünf- oder eine Sieben-Tage-Woche angezeigt werden soll. Wählen Sie Ja aus, um eine Sieben-Tage-Woche anzuzeigen.
Wochen beginnen am	Sie können festlegen, ob im Kalender Montag oder Sonntag als erster Wochentag angezeigt werden soll, auch wenn die Wochenenden im Kalender nicht angezeigt werden. Wählen Sie entweder Sonntag oder Montag als Wochenbeginn aus. Der Standardwert ist Sonntag.
Standardinhalt der Kalenderauswahl	Sie können angeben, welche Objekte im Kalender angezeigt werden sollen. Wählen Sie: <ul style="list-style-type: none"> • Pläne (Standard-einstellung) • Projekte • Programme • Aufgaben
Standardsuche im Kalenderbereich	Sie können den Filter für die im Kalender angezeigten Objekte auswählen. Wählen Sie als Standard eine gespeicherte Suche aus, wenn Sie auf das Menüelement Kalender klicken. Die Liste der verfügbaren Elemente hängt davon ab, welche Objekte Sie für das Feld Standardinhalt der Kalenderauswahl ausgewählt haben. Wenn Sie beispielsweise „Projekte“ als Standardinhalt ausgewählt haben, können Sie als Suchkriterium die aktiven Projekte auswählen.

Die folgenden Parameter stehen sowohl auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen als auch im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen zur Verfügung.

Tabelle 37. Felder auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen und im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen

Feld	Beschreibung
Standardlayout des Kalenderbereichs / Anzeigen als und Zeitskala	Ermöglicht es Ihnen, zwischen Zeitleisten- oder Kalenderansicht zu wählen sowie den angezeigten Zeitbereich auszuwählen. Auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen wählen Sie die Kalenderansicht über das Feld Standardlayout für Kalenderauswahl aus. Im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen müssen Sie für den gleichen Vorgang die Felder Anzeigen als und Zeitskala auswählen.
Farbschlüssel aktivieren	Sie können den Kalender basierend auf dem ausgewählten Attribut farbig markieren. Aktivieren Sie zuerst das Kontrollkästchen Farbkodierung aktivieren . Sie können dann das Attribut auswählen, mit dem die Objekte im Kalender farbig markiert werden sollen.
Bei der Anzeige von Aufgaben nur Meilensteine anzeigen	Sie können die Informationen einschränken, die beim Einblenden von Aufgaben im Kalender angezeigt werden. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, und wählen Sie die Meilensteintypen aus, die für die meisten Aufgaben beim Anzeigen von Projektaufgaben angezeigt werden sollen. Nur die ausgewählten Meilensteintypen werden angezeigt.

Die folgende Option steht nur im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen zur Verfügung.

Tabelle 38. Felder des Dialogfelds Ansichtsoptionen festlegen.

Feld	Beschreibung
Kurz/Detailliert	Hiermit können Sie bestimmen, wie viele Informationen für Aufgaben angezeigt werden. Diese Option steht nur für Aufgaben zur Verfügung.

So legen Sie Standardoptionen für den Kalender fest

Auf der Seite Kalender-/Zeitleisteneinstellungen legen Sie alle verfügbaren Optionen für den Kalender fest. Die ausgewählten Einstellungen werden für die jeweiligen Sitzungen übernommen. Wenn Sie sich bei IBM Unica Marketing abmelden und später wieder anmelden, wird Ihr Kalender mit den zuletzt ausgewählten Optionen angezeigt.

1. Wählen Sie **Einstellungen > Marketing Operations-Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Kalender-/Zeitleisteneinstellungen**.
Die Seite Kalender-/Zeitleisteneinstellungen wird angezeigt.
3. Machen Sie auf der Seite Kalender-/Zeitleisteneinstellungen die gewünschten Angaben.
4. Wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:
 - Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die Änderungen zu speichern.
 - Klicken Sie auf **Änderungen verwerfen**, um die Änderungen zu verwerfen und die Einstellungen vor der Änderung erneut zu laden.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Seite zu schließen.

So ändern Sie die Ansicht des Kalenders

Sie können auf die unterschiedlichen Kalenderansichten über das Symbol **Ansicht** (



) auf der Kalenderseite zugreifen.

1. Wählen Sie **Operationen > Kalender**.
Der Kalender wird in der Standardansicht geöffnet. Diese Ansicht hängt von den Einstellungen auf der Seite Kalender-/Zeitleisteneinstellungen ab.
2. Klicken Sie auf das symbol **Ansicht** (). Das Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen wird angezeigt.
3. Machen Sie im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen die gewünschten Angaben.
4. Wählen Sie eine der folgenden Vorgehensweisen:
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen anzuzeigen.
 - Klicken Sie auf **Zurücksetzen**, um die Änderungen zu verwerfen.
 - Klicken Sie auf **Schließen**, um den Bildschirm zu schließen und die Änderungen zu übernehmen.

Ihre Änderungen werden angewendet. Allerdings werden die hier vorgenommenen Änderungen im Gegensatz zu den Änderungen auf der Seite Kalender/

Zeitleisteneinstellung nicht dauerhaft übernommen. Nachdem Sie die Seite Kalender geschlossen haben, werden die Standardeinstellungen wieder übernommen.

Anzeigen der Zeitleiste

Bei Auswahl einer Zeitleistenansicht stehen mehrere Datumsbereiche zur Auswahl. Es können die Daten einer Woche bis hin zu den Daten eines ganzen Jahres angezeigt werden.

Informationen zur Zeitleistenansicht von Kalendern

In der Zeitleistenansicht werden die Objekte, (Projekte, Programme oder Pläne), die Sie ausgewählt und gefiltert haben (z. B. aktive Projekte) je nach ausgewählter Zeitleistenansicht in einer bestimmten Zeiteinteilung rastermäßig angezeigt.

Jedes Objekt wird innerhalb des zugehörigen Datumsbereichs als horizontaler Balken angezeigt. Der Name des Objekts wird im Balken angezeigt.

Anmerkung: Bei Auswahl der Kalenderansichtsoption **Farbkodierung aktivieren** wird jeder Balken je nach Auswahl unterschiedlich farbig markiert.

Wählen Sie einen Datumsbereich für die Zeitleiste aus.

- **Woche:** Es wird eine Woche angezeigt, wobei jeder Tag als Spalte dargestellt wird. Der erste Tag ist, je nach ausgewählter Einstellung unter Kalender/Zeitleisteneinstellungen, entweder Sonntag oder Montag.
- **Monat:** Dient zum Anzeigen eines Kalendermonats. Für jeden Tag wird eine Spalte angezeigt, und die Tage sind zu Wochen gruppiert.
- **Quartal:** Dient zum Anzeigen von drei Kalendermonaten. Für jede Woche wird eine Spalte angezeigt, und diese Wochen sind zu Monaten gruppiert.
- **Geschäftsjahr:** Es wird ein Geschäftsjahr angezeigt. (Für den Startmonat gilt der Wert für die Konfigurationseinstellung `firstMonthInFiscalYear`). Für jeden Monat wird eine Spalte angezeigt, und die Monate sind zu Quartalen gruppiert.
- **Kalenderjahr:** Dient zum Anzeigen eines Kalenderjahrs, (beginnt im Januar und endet im Dezember). Für jeden Monat wird eine Spalte angezeigt, und die Monate sind zu Quartalen gruppiert.

Anmerkung: Alle arbeitsfreien Tage sind durch ein graues X in der jeweiligen Spalte gekennzeichnet. Darüber hinaus wird der Name des arbeitsfreien Tags (z. B. **Tag der Arbeit**) angezeigt, wenn Sie mit dem Mauszeiger darauf zeigen. Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn der Zeitrahmen Quartal, Geschäftsjahr oder Kalenderjahr ist.

Anzeigen der Text- oder grafischen Kalenderansicht

In diesen Kalenderansichten werden die Daten für einen ausgewählten Monat angezeigt. Es wird ein Raster angezeigt, das eine Spalte für jeden Tag der Woche enthält: Fünf Spalten stehen für die Arbeitstage, sieben Spalten, wenn Sie sich für die Anzeige von Wochenendtagen entschieden haben. Sie legen diese Option auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen fest. Die Seite enthält fünf oder sieben Spalten für eine Woche.

Die Ansicht enthält eine Zelle für jeden Tag des ausgewählten Monats. In jeder Zelle werden die Elemente für den Tag entweder als Text aufgelistet oder grafisch als Teil eines horizontalen Balkens dargestellt.

Informationen über den Monatskalender

In der Monatskalenderansicht wird ein Kalender für einen ausgewählten Monat angezeigt. Sie enthält Objekte (Projekte, Programme oder Pläne), die Sie ausgewählt und gefiltert haben (z. B. aktive Projekte).

Wählen Sie eine der beiden Monatskalenderansichten.

- **1 Monat Text:** Jeder Tag enthält eine Liste mit Objekten. Ein Objekt wird für alle Tage im entsprechenden Datumsbereich angezeigt.
- **1 Monat grafisch:** Jedes Objekt wird als horizontaler Balken angezeigt, dessen Anfang durch das Startdatum und dessen Ende durch das Enddatum markiert wird. Bei Auswahl der Kalenderansichtsoption **Farbkodierung aktivieren** wird jeder Balken unterschiedlich farbig markiert.

Anmerkung: Alle arbeitsfreien Tage sind durch ein graues X im Hintergrund gekennzeichnet. Darüber hinaus wird der Name des arbeitsfreien Tags (z. B. **Tag der Arbeit**) angezeigt, wenn Sie mit dem Mauszeiger darauf zeigen.

Informationen zur farbigen Kennzeichnung von Kalendern

Objekte können sowohl in der grafischen Kalender- als auch in der Zeitleistenansicht farbig markiert werden.

Sie müssen als erstes das Kontrollkästchen **Farbkodierung aktivieren** auf der Seite Kalender/Zeitleisteneinstellungen oder im Dialogfeld Ansichtsoptionen festlegen aktivieren. Nach Aktivierung des Kontrollkästchens wird das Menü **Basierend auf Werten für** eingeblendet. Diese Liste enthält Attribute für Ihre Projekte, Programme oder Pläne (je nachdem, welche Objekte zurzeit im Kalender angezeigt werden).

Sie können in dieser Liste alle Attribute auswählen, die sich aufzählen lassen. Betrachten Sie sich z. B. das folgende Attribut:

- Name: Produktfamilie
- Gültige Werte: CDs, Kreditkarte, Hypothek

Wenn Sie Objekte nach diesem Attribut gruppieren, enthält Ihr Kalender vier Farben: Eine Farbe für jeden gültigen Wert sowie **k. A.** für jedes Objekt, das keinen Wert für das Attribut Produktfamilie enthält.

In der unteren rechten Ecke des Kalenderfensters wird eine Legende angezeigt. In der Legende sind alle gültigen Werte (und **k. A.**) neben der Farbe aufgelistet, die dem Wert entspricht.

Anmerkung: Sie können auch eine Farbkodierung über die Vorlage für das Projekt oder Programm vornehmen.

Informationen über horizontale Balken in Kalendern

In der Zeitleistenansicht und der grafischen Kalenderansicht werden horizontale Balken angezeigt.

Folgendes beachten:

- Die Balken kennzeichnen den Datumsbereich für die Objekte, die im Kalender angezeigt werden.
- Der Name des Objekts wird im Balken angezeigt.
- Sie können die Balken basierend auf dem ausgewählten Attribut farbig markieren.

- Die Form der Balken lässt folgende Rückschlüsse auf die Start- und Enddaten zu:
 - "Start" mit abgerundetem Ende: Das Objekt beginnt an dem Datum, wo der Balken ein abgerundetes Ende aufweist.
 - "Ende" mit abgerundetem Ende: Das Objekt endet an dem Datum, wo der Balken ein abgerundetes Ende aufweist.
 - "Start" mit flachem Ende: Das Objekt beginnt vor dem angezeigten Datumsbereich.
 - "Ende" mit flachem Ende: Das Objekt endet nach dem angezeigten Datumsbereich.

Kurze und detaillierte Ansicht von Aufgaben

Über das Dialogfeld „Ansichtsoptionen festlegen“ oder die Seite „Kalender/ Zeitleisteneinstellungen“ können Sie auswählen, ob Aufgaben im Kalender kurz oder detailliert angezeigt werden sollen.

In der Kurzansicht (Standarddarstellung) umfasst der Text folgende Elemente.

- Symbol Aufgabe () der Genehmigung ()
- Aufgaben-ID
- Name der Aufgabe

In der Detailansicht umfasst der Text folgende Elemente.

- Symbol Aufgabe () der Genehmigung ()
- Name des Projekts, zu dem die Aufgabe gehört
- Code des Projekts, zu dem die Aufgabe gehört
- Aufgaben-ID
- Name der Aufgabe

So veröffentlichen Sie den Kalender

Sie können einen Snapshot des aktuellen Kalenders im HTML-Format in einer komprimierten Archivdatei (.ZIP) speichern.

1. Wählen Sie die Kalenderansicht für die Veröffentlichung.

Wählen Sie anschließend die Objekte, den Datumsbereich und das Layout für die Kalenderansicht aus. Um eine Auswahl zu treffen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wählen Sie im Menü **Operationen** die Option **Kalender** aus, und wählen Sie dann die anzuzeigenden Elemente aus.
- Klicken Sie auf der Listenseite für Pläne, Programme, Projekte oder Aufgaben



auf das Ansichtssymbol () und wählen Sie eine Kalenderansicht.

Anmerkung: Wenn für die aktuelle Kalenderansicht Projekte vorhanden sind, werden die Projektdaten ebenfalls exportiert. Welche Daten genau exportiert werden, wird durch die Einstellung für die Projektvorlage bestimmt. Die Registerkarte Übersicht oder benutzerdefinierte Registerkarten können für bestimmte oder für alle Projekte exportiert werden.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Drucken** () und wählen Sie **Exportieren** aus.
3. Sie haben folgende Möglichkeiten:
 - Klicken Sie auf **Öffnen**, um die ZIP-Datei des Kalenders zu öffnen.
 - Klicken Sie auf **Speichern** und wählen einen Speicherort aus, um den Kalender auf der Festplatte zu speichern.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, um zur Kalenderansicht zurückzukehren, ohne den Kalender zu veröffentlichen.

Der Kalender wird in Form einer komprimierten Archivdatei veröffentlicht. Sie können eine komprimierte Datei in jeder Anwendung öffnen, um auf die einzelnen HTML-Seiten des Kalenders zuzugreifen. Außerdem besteht die Möglichkeit, über Ihren Webbrowser die nächste oder vorherige Seite des Kalenders anzuzeigen. Wenn Sie Projektdaten exportiert haben, können Sie über die HTML-Seiten des Kalenders zu diesen Daten wechseln.

Kapitel 10. Raster

Ein Raster ist eine einer Kalkulationstabelle ähnliche Darstellung von Daten. Raster bieten IBM Unica Marketing Operations-Benutzern die Möglichkeit, alle kampagnen- und projektbezogenen Daten im Projekt zu speichern.

Mit Rastern müssen Benutzer nicht mehr E-Mails, Dateiodner und andere Computer durchsuchen, um Informationen zu einer Kampagne oder einem Projekt zu finden. IBM Unica Marketing Operations dient als Erfassungssystem und bietet unternehmensweiten Zugriff auf die in Rastern gespeicherten Daten. Jeder Marketing Operations-Benutzer, der Zugriff auf ein Projekt hat, kann das Raster bearbeiten (sofern er die entsprechenden Sicherheitsberechtigungen hat).

Benutzer können herkömmliche Tabelleninformationen in ein Raster in IBM Unica Marketing Operations übertragen. Anschließend können Marketingmanager die projekt- und kampagnenbezogenen Informationen innerhalb von Projekten oder Kampagnen bzw. projekt- oder kampagnenübergreifend analysieren, erfassen und Berichte dazu erstellen.

Abhängig von der Definition der Vorlagen können Raster sich auf Registerkarten von Marketingobjekten, Plänen, Programmen oder Projekten befinden. Kampagnenprojekte umfassen eine TCS-Registerkarte, auf der ein besonderes Raster angezeigt wird, Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS, Target Cell Spreadsheet) genannt. Sie können Kampagnenprojekte nur erstellen, wenn die Integration zwischen IBM Unica Marketing Operations und Kampagne aktiviert ist.

Der Vorlagenersteller konfiguriert das Raster, gibt die Datenquelle an und legt beispielsweise fest, ob Daten gruppiert werden und ob Benutzer Daten sortieren können. Anschließend können Administratoren und Benutzer sie zum Erstellen von Marketingobjekt-Registerkarten oder Projektregisterkarten verwenden.

Ein Raster kann auch schreibgeschützt sein und nur Daten anzeigen, die Sie nicht bearbeiten können.

Informationen zum Bearbeiten von Rasterdaten

Wenn Sie Raster im Bearbeitungsmodus verwenden, können Sie Zeilen hinzufügen oder löschen sowie vorhandene Daten bearbeiten. Sie können alle diese Aufgaben in einer einzigen Sitzung durchführen, wenn Sie die entsprechenden Berechtigungen haben.

Berechtigungen

Zum Arbeiten mit Rastern benötigen Sie folgende Berechtigungen: Wenden Sie sich an Ihren Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

- Um eine Zeile hinzuzufügen, benötigen Sie die Berechtigungen für **Registerkarte anzeigen**, **Registerkarte bearbeiten**, **Raster bearbeiten** und **Rasterzeile hinzufügen** für die Registerkarte, die das Raster enthält.
- Um eine Zeile zu bearbeiten, benötigen Sie die Berechtigungen für **Registerkarte anzeigen**, **Registerkarte bearbeiten** und **Raster bearbeiten** für die Registerkarte, die das Raster enthält.

- Um eine Zeile zu kopieren und einzufügen, benötigen Sie die Berechtigungen für **Registerkarte anzeigen**, **Registerkarte bearbeiten** und **Raster bearbeiten** für die Registerkarte, die das Raster enthält.
- Um eine Zeile zu löschen, benötigen Sie die Berechtigungen für **Registerkarte anzeigen**, **Registerkarte bearbeiten**, **Rasterzeile bearbeiten** und **Raster löschen** für die Registerkarte, die das Raster enthält.

Gesperrte Daten

Sie können keine Zeile bearbeiten, die bereits von einem anderen Benutzer bearbeitet wird. Bei einer Kalkulationstabelle für Zielzellen in einem Kampagnenprojekt wird das gesamte Raster zur Bearbeitung gesperrt, nicht nur einzelne Rasterzeilen.

Revisionsverlauf

Marketing Operations verwaltet ein Prüfprotokoll für Raster. Das Prüfprotokoll enthält die Benutzerdaten und den Zeitpunkt der Speicherung. Diese Informationen stehen auf der Registerkarte Analyse zur Verfügung.

Rastersteuerelemente

In den folgenden Tabellen werden die Steuerelemente beschrieben, die Sie bei der Arbeit mit Rastern im Anzeige- und Bearbeitungsmodus verwenden können.

Die folgenden Funktionen stehen in beiden Modi zur Verfügung.

- Daten werden auf Seiten angezeigt. Um zu navigieren, klicken Sie auf die Pfeiltasten und gelangen Sie so auf die nächste, vorige, erste und letzte Seite oder geben Sie eine Zahl in das Feld ein und drücken Sie die **Eingabetaste**.
- Die Sortierung nach Spalte nehmen Sie vor, indem Sie mit der Maus auf die Spaltenüberschrift zeigen, auf den Nach-unten-Pfeil klicken und die Option **Aufsteigend sortieren** oder **Absteigend sortieren** aus dem Dropdown-Menü auswählen. Abhängig von der Gestaltung des Rasters ist die Sortierung bei manchen Spalten nicht aktiviert.
- Sie können Spalten ein- oder ausblenden, indem Sie mit der Maus auf die Spaltenüberschrift zeigen, auf den Nach-unten-Pfeil klicken, im Menü auf **Spalten zeigen** und das Kontrollkästchen neben dem Spaltennamen aktivieren oder deaktivieren.
- Eine Neusortierung der Spalten nehmen Sie durch Ziehen und Ablegen der Spaltenüberschrift vor. (Diese Option steht bei Rastern mit Spaltengruppierung nicht zur Verfügung.)
- Die Spaltenbreite ändern Sie, indem Sie die Ränder der Spaltenüberschriften ziehen.

Ansichtsmodus

Tabelle 39. Steuerelemente des Ansichtsmodus

Steuerelement	Beschreibung
	In den Bearbeitungsmodus wechseln.
	Ausgewählte Rasterzeilen kopieren. Klicken Sie in die erste Spalte, um eine Zeile auszuwählen.
	Eine CSV-Datei mit Rasterzeilen importieren.

Tabelle 39. Steuerelemente des Ansichtsmodus (Forts.)

Steuerelement	Beschreibung
	Alle Daten im Raster in eine Liste (CSV-Format) exportieren.
	Erweiterte Suche zur Filterung der Rasterdaten verwenden.
	Wählen Sie die Berechnung für die einzelnen Spalten in der Zeile Übersicht. Die Optionen lauten: Summe, Durchschnitt, Min (niedrigster Wert der Spalte) und Max (höchster Wert der Spalte). In mehrseitigen Rastern werden bei Berechnungen alle Daten berücksichtigt, nicht nur die Daten auf bestimmten Seiten. Nur im Ansichtsmodus verfügbar.
Einstellungen speichern	Speichern Sie Ihre benutzerdefinierte Ansicht des Rasters.

Zusätzlich sind die folgenden Steuerelemente für die Kalkulationstabelle für Zielzellen (TCS, Target Cell Spreadsheet) in Kampagnenprojekten verfügbar. Sie können Kampagnenprojekte nur erstellen, wenn die Integration zwischen IBM Unica Marketing Operations und Kampagne aktiviert ist.

Tabelle 40. Steuerelemente für den Ansichtsmodus (nur TCS-Raster)

Steuerelement	Beschreibung
Alle genehmigen	Alle Zeilen in der TCS genehmigen.
Alle verweigern	Die Genehmigung für alle Zeilen in der TCS verweigern.
Alle löschen	Alle Zeilen in der TCS löschen.
Veröffentlichen	Übermitteln der aktuellen TCS- Daten an Kampagne, damit der Flowchart-Designer darauf zugreifen kann.
Zellenstatus abrufen	Die neuesten Flowchart- und Zellenanzahlinformationen aus Kampagne abrufen.

Bearbeitungsmodus

Im Bearbeitungsmodus können Sie auf einzeiligen und mehrzeiligen Text sowie Spalteninhalte mit Zahlen und Währungen klicken und dann beginnen, die vorhandenen Daten durch Ihre Eingabe zu überschreiben. Bei allen bearbeitbaren Spalten können Sie per Doppelklick auf eine Zelle den Inhaltseditor für diesen Spaltentyp aufrufen.

Wird die Zeile derzeit von einem anderen Benutzer verwendet, so zeigt das System eine Fehlermeldung an. Bevor Sie Ihre Änderungen speichern, enthalten die bearbeiteten Zellen ein kleines rotes Dreieck in der Ecke; diese Kennzeichnung verschwindet, wenn Sie die Daten gespeichert haben.

Tabelle 41. Steuerelemente des Bearbeitungsmodus

Steuerelement	Beschreibung
	Zeile hinzufügen. Die Zeile wird unter der aktuell ausgewählten Zeile eingefügt. Wenn Sie den Bearbeitungsmodus aufrufen, ist standardmäßig die erste Zeile ausgewählt.
	Ausgewählte Rasterzeilen kopieren. Um eine Zeile auszuwählen, klicken Sie in die erste Spalte.
	Rasterzellen und -zeilen einfügen.

Tabelle 41. Steuerelemente des Bearbeitungsmodus (Forts.)

Steuerelement	Beschreibung
	Ausgewählte Zeile zur Löschung markieren. Die Zeile wird gelöscht, wenn Sie speichern. Innerhalb einer Zeile gibt das gleiche Symbol den Zeilenstatus an.
	Löschmarkierung der ausgewählten Zeile aufheben. Innerhalb einer Zeile gibt das gleiche Symbol den Zeilenstatus an.
	Änderungen speichern und im Bearbeitungsmodus fortfahren.
	Änderungen speichern und zum Ansichtsmodus zurückzukehren.
	Alle Änderungen, die nach Ihrem letzten Speichervorgang vorgenommen wurden, werden verworfen, und Sie kehren in den Ansichtsmodus zurück.

So importieren Sie Rasterdaten

Verwenden Sie die Importfunktion, um Daten schnell einem Raster hinzuzufügen. Sie können Daten im CSV-Format in ein Raster importieren.

1. Navigieren Sie zum Raster für den Import.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Importieren** ().
3. Navigieren Sie zu der CSV-Datei, die die zu importierenden Daten enthält.
4. Falls die erste Zeile der Datei Kopfzeileninformationen enthält, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erste Zeile ist die Kopfzeile**.
Der Bestätigungsbildschirm wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Datei zu importieren, oder auf **Abbrechen**, um den Importvorgang zu beenden.
Falls die CSV-Daten nicht der Anzahl und dem Datentyp der Rasterzellen entsprechen, wird eine Fehlermeldung angezeigt. In dieser Meldung werden die Unterschiede zwischen dem Raster und der CSV-Datei erläutert.
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um das Dialogfeld zu schließen und zur Rasterregisterkarte zurückzukehren.

So exportieren Sie Rasterdaten

Sie können Rasterdaten im CSV-Format exportieren. Folgendes beachten:

- Alle Seiten werden exportiert (falls die Daten auf Seiten angeordnet sind).
 - Es werden alle Zeilen außer der Übersichtszeile exportiert.
 - Alle Spalten (einschließlich der verborgenen) werden exportiert.
 - Die Zeilen werden in der Reihenfolge der aktuellen Ansicht exportiert. Wenn Sie beispielsweise das Raster in alphabetischer Reihenfolge nach ID anzeigen, sind auch die exportierten Daten in alphabetischer Reihenfolge nach ID sortiert.
1. Navigieren Sie zum zu exportierenden Raster.
 2. Klicken Sie auf das Symbol **Exportieren** ().
 3. Klicken Sie im Dialogfeld Dateidownload auf eine der folgenden Schaltflächen.
 - **Öffnen** zum Anzeigen der Datei in Microsoft Excel.
 - **Speichern** zum Speichern der Datei.
 - **Abbrechen** zum Schließen des Dialogfelds, ohne die Daten zu exportieren.

So schicken Sie schreibgeschützte Rasterdaten an eine URL ab

Falls der Ersteller der Vorlage ein schreibgeschütztes Raster zum Abschicken von Daten aktiviert, befindet sich im Bildschirm der Link **Daten abschicken**.

1. Navigieren Sie zu dem schreibgeschützten Raster, dessen Daten Sie veröffentlichen möchten.
2. Falls das Raster mehrere Seiten umfasst, klicken Sie auf **Alle anzeigen**, um das gesamte Raster am Bildschirm anzuzeigen.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen für alle Zeilen, die Sie veröffentlichen möchten.

Anmerkung: Wenn Sie alle angezeigten Zeilen auswählen möchten, können Sie das Kontrollkästchen in der Rasterkopfzeile aktivieren.

4. Klicken Sie auf **Daten abschicken**.

Marketing Operations ruft die angegebene URL mit den ausgewählten Daten auf.

So gruppieren Sie schreibgeschützte Rasterdaten

Falls der Ersteller der Vorlage die Funktion zum Gruppieren von schreibgeschützten Rasterdaten aktiviert hat, können Sie die Daten des Rasters nach jeder seiner Spalten gruppieren.

1. Navigieren Sie zu dem schreibgeschützten Raster, das Sie anzeigen möchten.
2. Klicken Sie auf **Anzeige**.
„Ansichtsoptionen festlegen“ wird angezeigt.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gruppierung aktivieren**. Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Gruppierung zu deaktivieren.
4. Wählen Sie im Feld **Nach Spalte gruppieren** die Spalte für die Gruppierung aus.
5. Klicken Sie auf **Anwenden**, um Ihre Änderungen zu speichern und das Dialogfeld zu schließen.

Kapitel 11. Marketingobjekte

Sie können neue Marketingobjekte erstellen, wenn Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen. Nachdem Sie ein Marketingobjekt erstellt haben, können Sie es jederzeit starten. Durch das Starten wird das Marketingobjekt aktiv.

Ein *Marketingobjekt* ist jedes Arbeitsprodukt, das von einem Team entwickelt und im Zuge seiner Marketingaktivitäten wieder verwendet wird. Ein Marketingobjekt kann ein physisches Element (beispielsweise ein Brief, eine Kreditkarte oder ein Werbeplakat) oder eine Geschäftskomponente (beispielsweise ein Kreditkartenangebot, eine Zielsegmentdefinition oder eine Bonusprogrammdefinition) sein.

- Sie definieren und verwalten Marketingobjekte, die alle wieder verwendbaren Arbeitsprodukte darstellen.
- Sie können mit Marketingobjekten grundlegende Aufgaben durchführen (erstellen, bearbeiten, Status ändern, kopieren, verknüpfen und löschen).
- Sie geben alle Attribute ein, die ein bestimmtes Marketingobjekt definieren, beispielsweise Name, Besitzer, Status oder Beschreibung.
- Sie können Geschäftsprozesse (z. B. Projekte) definieren und verwalten, mit denen Marketingobjekte erstellt, geändert und zurückgezogen werden.
- Sie können robuste Projekte erstellen, mit denen mehrere Marketingaktivitäten definiert werden, indem die einzelnen Marketingaktivitäten aus vorhandenen Marketingobjekten zusammengesetzt werden.

IBM Unica Marketing Operations-Marketingobjekte werden in Stufen definiert; von ihrer Definition hängt ab, wie sie geordnet und den Benutzern angezeigt werden. Die folgenden Begriffe sind für das Verständnis der Definition und Organisation von Marketingobjekten wichtig.

Marketingobjekttyp

Ein *Marketingobjekttyp* ist die Unterteilung von Marketingobjekten auf der obersten Ebene. Marketingobjekttypen werden von einem Administrator erstellt. Jeder Marketingobjekttyp verfügt über ein Menüelement. Das Menü, unter dem es erscheint, hängt jedoch von der Konfiguration des Marketingobjekttyps durch den Administrator ab.

Marketingobjektvorlage

Ein Marketingobjekttyp wird in eine oder mehrere *Marketingobjektvorlagen* unterteilt. In der Regel erstellt ein Administrator eine Marketingobjektvorlage für jedes wichtige Merkmal des Marketingobjekttyps.

Marketingobjektinstanz

Eine *Marketingobjektinstanz* ist ein einzelnes Marketingobjekt. Benutzer mit den entsprechenden Sicherheitsberechtigungen erstellen Marketingobjektinstanzen aus Marketingobjektvorlagen. Marketingobjektinstanzen werden in diesem Handbuch "Marketingobjekte" genannt.

Informationen zum Objekttyp Angebot

Falls Ihr System nur die IBM Unica Marketing Operations-Anwendung einbezieht, können Ihre Systemadministratoren einen benutzerdefinierten Marketingobjekttyp einrichten, um Angebote oder Werbeaktionen darzustellen.

Falls Ihre Marketing Operations-Umgebung in IBM Unica Kampagne integriert ist, schließt sie ein systemunterstütztes Marketingobjekt namens „Angebot“ ein. Doch es gibt zwei Optionen für die Verwaltung von Angeboten:

- Falls Ihr System so konfiguriert ist, dass die optionale Angebotsintegration aktiviert ist, werden Angebote über Marketing Operations verwaltet: Verwenden Sie die Option **Angebote** aus dem Menü **Unternehmensaktivitäten**. Informationen über die Erstellung von Angeboten auf diese Weise finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations- und im Kampagne-Integrationshandbuch*.
- Falls Ihr System so konfiguriert ist, dass die Angebotsintegration nicht aktiviert ist, werden Angebote über Kampagne verwaltet: Verwenden Sie die Option **Angebote** aus dem Menü **Kampagne**. Informationen über die Erstellung von Angeboten auf diese Weise finden Sie im Kapitel „Angebote“ im *IBM Unica Kampagne-Benutzerhandbuch*.

Fragen Sie Ihren Systemadministrator danach, wie Ihr System in Bezug auf die Angebotsverwaltung konfiguriert ist.

So erstellen Sie ein Marketingobjekt

Zum Hinzufügen eines Marketingobjekts müssen Sie über die entsprechende Berechtigung verfügen. Wenn Sie ein Marketingobjekt hinzufügen, werden Sie Besitzer des Marketingobjekts.

Die Marketingobjekttypen sind für jede Organisation verschieden. Welche Marketingobjekttypen Ihnen zur Verfügung stehen und wie sie in den Menüs angeordnet sind, richtet sich nach dem Ersteller der Vorlagen.

1. Wählen Sie in den Menüs den Marketingobjekttyp aus, den Sie erstellen möchten.

Die Listenseite für den Marketingobjekttyp wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Symbol für die Erstellung.

Das Dialogfeld **Vorlage auswählen**, das alle für diesen Marketingobjekttyp verfügbaren Vorlagen enthält, wird angezeigt.

3. Wählen Sie eine Vorlage aus und klicken Sie auf **Weiter**.

Der erste Schritt des Assistenten für die ausgewählte Marketingobjektvorlage wird angezeigt.

Anmerkung: Jedes Marketingobjekt kann eine beliebige Anzahl an benutzerdefinierten Seiten und Feldern umfassen. Alle Marketingobjektvorlagen enthalten mindestens eine Seite mit Feldern für Name, Mitgliederliste und Sicherheitsrichtlinie.

4. Tragen Sie die benötigten Informationen in die einzelnen Seiten des Assistenten ein.
5. Wenn Sie mit der Konfiguration Ihres Objekts fertig sind, haben Sie folgende Möglichkeiten.

- Klicken Sie auf **Fertigstellen**, um das Objekt zu speichern. Die Listenseite für den Marketingobjekttyp wird angezeigt, wobei das neue Marketingobjekt in der Liste enthalten ist.
- Wenn Sie ein weiteres Objekt erstellen müssen, das dem soeben erstellten ähnlich ist, klicken Sie auf **Speichern und duplizieren**. Das aktuelle Objekt wird gespeichert und die Übersichtsseite eines neuen Objekts mit bereits eingetragenen Daten wird angezeigt. Ändern Sie den Standardnamen und bearbeiten Sie das neue Objekt nach Bedarf.

Informationen zum Bericht über Querverweise des Marketingobjekts

Alle Projekte und Marketingobjekte umfassen einen Bericht, der Querverweise von und zu anderen Marketingobjekten enthält. Dieser Bericht mit dem Titel Querverweise des Marketingobjekts wird auf der Registerkarte Analyse angezeigt.

Bei Projekten enthält der Bericht folgende Abschnitte.

- Marketingobjekte, auf die dieses Projekt verweist
- Marketingobjekte, die von diesem Projekt geändert wurden

Bei Marketingobjekten enthält der Bericht folgende Abschnitte.

- **Marketingobjekte, die auf dieses Element verweisen:** Andere Marketingobjekte, die einen Link zu diesem Marketingobjekt enthalten.
- **Marketingobjekte, auf die dieses Element verweist:** Andere Marketingobjekte, zu denen dieses Marketingobjekt eine Verknüpfung enthält.
- **Projekte, die dieses Element ändern:** Projekte, die dieses Marketingobjekt ändern können.
- **Projekte, die auf dieses Element verweisen:** Projekte, die eine Verknüpfung zu diesem Marketingobjekt enthalten.
- **Genehmigungen, die auf dieses Element verweisen:** Genehmigungen, die eine Verknüpfung zu diesem Marketingobjekt enthalten.

Informationen über Änderungs- und Verweisbeziehungen

Ob ein Projekt auf ein Marketingobjekt verweist oder dieses ändert, hängt davon ab, wie der Vorlagenersteller das Verweisfeld des Marketingobjekts konfiguriert hat.

- **Ändert:** Das Projekt oder Marketingobjekt, das dieses Marketingobjekt enthält, soll den Inhalt eines Marketingobjekts ändern oder aktualisieren (beispielsweise ein Änderungsauftrag oder eine Arbeitsanfrage).
- **Verweist:** Das Projekt oder Marketingobjekt, das dieses Marketingobjekt enthält, ändert es nicht, sondern verweist lediglich darauf.

Auswählen von Marketingobjekten

Wenn Sie Kontrollkästchen auf der Listenseite Marketingobjekte wählen, behält IBM Unica Marketing Operations Ihre Auswahl während der Sitzung wie folgt bei.

- Im Ansichtsmodus bleibt Ihre Auswahl erhalten, bis Sie zur Listenseite eines anderen Objekts navigieren. Wenn Sie beispielsweise eine Auswahl auf Seite 1 einer mehrseitigen Projektliste treffen, dann zu Seite 2 gehen und dann zu Seite 1 zurückkehren, entweder indem Sie auf die Seitennummer am unteren Seitenrand klicken oder indem Sie das Menü **Zuletzt besucht** verwenden, bleibt Ihre Auswahl erhalten. Sie geht jedoch verloren, wenn Sie zur Seite Aufgaben gehen.

- Wenn Sie ein Marketingobjekt bearbeiten, indem Sie auf das Symbol **Eine Registerkarte bearbeiten** auf der Listenseite klicken, bleibt Ihre Auswahl erhalten, wenn Sie auf **Speichern und zur Liste zurückkehren** klicken.

So löschen Sie Marketingobjekte

Marketingobjekte, mit denen Projekte oder andere Marketingobjekte verknüpft sind, können nicht entfernt werden. Sie müssen zunächst die Verknüpfung entfernen, bevor Sie das Marketingobjekt löschen können.

1. Wählen Sie im Menü den Marketingobjekttyp des Marketingobjekts aus, das Sie löschen möchten.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Marketingobjekten, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** () links in der Symbolleiste.
4. Wenn Sie von Marketing Operations aufgefordert werden, das Löschen der Marketingobjekte zu bestätigen, klicken Sie auf **OK**.

Sie können ein Marketingobjekt auch von der zugehörigen Registerkarte Übersicht löschen. Klicken Sie dafür auf das Symbol **Element löschen** () in der Marketing Operations-Symbolleiste.

So ändern Sie den Status von Marketingobjekten

Jedem Marketingobjekttyp ist ein Status zugewiesen. Dieser Status des Marketingobjekts ändert sich während seines Lebenszyklus. Sie können den Status eines Marketingobjekts ändern, um seinen Lebenszyklus zu steuern.

1. Wählen Sie im Menü den Marketingobjekttyp aus, dessen Status Sie ändern möchten.
2. Wählen Sie auf der Listenseite Marketingobjekte die Kontrollkästchen für alle Elemente aus, deren Status geändert werden soll.
3. Klicken Sie auf das Symbol Status und wählen Sie einen der verfügbaren Statuszustände aus. Ein Dialogfeld, in dem Sie Kommentare hinzufügen können, wird geöffnet. Wenn Sie einen Status auswählen, der später nicht mehr geändert werden kann, informiert Sie das System mit einer Warnung darüber, dass Ihre Änderungen nicht mehr rückgängig gemacht werden können.
4. Geben Sie einen Kommentar ein und klicken Sie auf **Weiter**, um das Dialogfeld zu schließen und den neuen Status anzuwenden.

So fügen Sie einem Formular oder einer Rasterzeile ein Marketingobjekt hinzu

Formulare und Raster können Spalten mit Verweisen auf Marketingobjekte enthalten. IBM Unica Marketing Operations ist es problemlos möglich, die bestimmten Marketingobjekte, auf die in einer solchen Spalte verwiesen wird, aufzufinden.

1. Navigieren Sie zu einem Formular oder einem Raster mit einem Feld oder einer Spalte, das/die einen Marketingobjektverweis enthalten kann.
2. Falls sich das Feld für den Marketingobjektverweis in einem Formular befindet, wechseln Sie auf die Registerkarte **Bearbeiten**.

Klicken Sie im Verweisfeld für das **Marketingobjekt** auf die Option **Auswählen**.

3. Führen Sie bei einem Raster eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um eine Zeile hinzuzufügen, wechseln Sie in den Bearbeitungsmodus und klicken Sie auf das Symbol Zeile hinzufügen. Dann doppelklicken Sie in der Spalte **Marketingobjekt** auf die entsprechende Zelle.
 - Um eine bestehende Zeile zu bearbeiten, wechseln Sie in den Bearbeitungsmodus. Dann doppelklicken Sie in der Spalte **Marketingobjekt** auf die entsprechende Zelle.

Ein Dialogfeld für die Suche nach einem Marketingobjekt wird angezeigt.

4. Wählen Sie eine der Registerkarten aus.
 - Um eine einfache Suche nach einem Marketingobjekt durchzuführen, geben Sie in der Registerkarte **Suchen** die Suchkriterien ein. Das System sucht nach allen Attributen von Marketingobjekten, die Ihren Kriterien entsprechen. Alle Attribute außer denen verknüpfter Marketingobjekte werden durchsucht.
 - Um eine vordefinierte Suche nach Marketingobjekten durchzuführen, wählen Sie in der Registerkarte **Durchsuchen** eine vordefinierte gespeicherte Suche.

Das System gibt die Ergebnisse Ihrer Suche zurück.

5. Wählen Sie ein Marketingobjekt aus und klicken Sie auf eine der verfügbaren Schaltflächen.
 - Klicken Sie auf **Annehmen und Schließen**, um das gewählte Objekt anzunehmen und das Dialogfeld zu schließen.
 - Klicken Sie auf **Annehmen**, um das gewählte Objekt anzunehmen und weitere Objekte auszuwählen.
 - Klicken Sie auf **Schließen**, um das Dialogfeld zu schließen, ohne das gewählte Objekt anzunehmen.

Das ausgewählte Marketingobjekt wird im Feld für den Marketingobjektverweis angezeigt. Falls Sie mehrere Objekte ausgewählt haben und das Feld mehrere Marketingobjekte zulässt, werden alle von Ihnen gewählten Objekte aufgeführt.

Folgendes beachten:

- Bei einfachen Suchen wird nicht nach Attributen für verknüpfte Marketingobjekte gesucht.
- Felder, die Marketingobjektverweise enthalten, können so eingerichtet werden, dass sie nur einen bestimmten Marketingobjekttyp, wie Angebotsschreiben, enthalten dürfen. In einem derartigen Fall enthält die Registerkarte Durchsuchen nur die gespeicherten Suchen, die sich auf diesen speziellen Marketingobjekttyp beziehen.

Informationen über Marketingobjektverweise in Genehmigungen

Sie können Marketingobjektverweise zu Genehmigungen auf dieselbe Weise wie zu Formularen und Rasterfeldern hinzufügen. Es gibt allerdings geringe Unterschiede bei den Optionen für die Suche nach Marketingobjekten.

Einfache Suche (Registerkarte Suchen)

Der Bereich für einfache Suchen im Feld zur Auswahl von Marketingobjekten für Genehmigungen enthält eine zusätzliche Dropdown-Liste. Mit diesem Bedienelement können Sie einen einzelnen Typ von Marketingobjekten für die Suche aus-

wählen. Sie müssen eine Auswahl treffen, bevor Sie mit der Suche beginnen können.

Gespeicherte Suche (Registerkarte Durchsuchen)

Die Dropdown-Liste der gespeicherten Suchläufe enthält zuvor gespeicherte Suchläufe für alle aktivierten Marketingobjekttypen im System. Verfügen Sie beispielsweise über Marketingobjekttypen für kreative Elemente und Umschläge, dann werden alle gespeicherten Suchen für kreative Elemente und Umschläge in der Liste angezeigt.

Kapitel 12. Bestände und Bestandsbibliotheken

IBM Unica Marketing Operations bietet eine zentralisierte Verwaltung, sichere Speicherung und einen webbasierten Zugang zu digitalen Beständen.

Informationen über Bestände

In IBM Unica Marketing Operations werden digitale Bestände in Bibliotheken gespeichert.

- Bei einer Bestandsbibliothek handelt es sich um die oberste Organisationsstruktur im digitalen Bestandsspeicher.
- Sie können auf die Bibliothek zugreifen und sie um weitere Bestände ergänzen, wenn Ihnen der Marketing Operations-Administrator in der dem Bestand zugehörigen Sicherheitsrichtlinie dazu die Berechtigung erteilt hat.
- Bestände können in Ordnern organisiert werden.
- Sie können alle Bestände, deren Besitzer Sie sind, anzeigen.
- Wenn Sie kein Besitzer sind, können Sie nur die Bestände mit dem Status „Abgeschlossen“ anzeigen.
- Zum Erstellen einer Bibliothek benötigen Sie einen Administratorzugang zu Marketing Operations.

Die Bestände in einer Bibliothek können als Liste oder Miniaturansicht angezeigt werden. Wenn Sie eine Bestandsbibliothek auswählen, werden in IBM Unica Marketing Operations Bestände standardmäßig in einer Listenansicht angezeigt.

Tabelle 42. Ansichten für Bestände

Ansicht	Beschreibung
Assetliste	<p>Zeigt alle Bestände in der aktuellen Bibliothek alphabetisch in aufsteigender Reihenfolge an. Sie können die Sortierreihenfolge ändern, indem Sie einmal auf die Spalte Name klicken.</p> <p>Wenn Sie nach einer anderen Spalte sortieren möchten, klicken Sie auf die Spalte. Klicken Sie ein zweites Mal auf die Spalte, um die Reihenfolge für die Spalte von aufsteigend zu absteigend zu ändern.</p>
Asset-Piktogramme	<p>Zeigt ein Miniaturbild für jeden Bestand in der Bibliothek an. Wenn Sie die Bibliothek um einen Bestand ergänzen, können Sie ein Miniaturbild für diesen Bestand hochladen.</p>

Informationen über Bestandsbibliotheken

Digitale Bestände werden in Bibliotheken gespeichert. Dabei handelt es sich um die oberste Organisationsstruktur im digitalen Bestandsspeicher. Sie können auf diese Bibliotheken zugreifen und sie um weitere Bestände ergänzen. Sie haben jedoch nur dann Zugriff auf eine Bibliothek, wenn Ihnen der IBM Unica Marketing Operations-Administrator in der dem Bestand zugehörigen Sicherheitsrichtlinie dazu die Berechtigung erteilt hat.

Wenn Sie auf eine Bibliothek mit Beständen oder Ordnern klicken, die Sie anzeigen möchten, wird die Seite „Bestandsliste“ angezeigt.

Anmerkung: Zum Erstellen einer Bibliothek benötigen Sie einen Administratorzugang zu IBM Unica Marketing Operations.

So wechseln Sie von der Listenansicht zur Miniaturansicht

Wenn Sie eine Bestandsbibliothek auswählen, werden in IBM Unica Marketing Operations Bestände standardmäßig in einer Listenansicht angezeigt. Um zur Miniaturansicht zu wechseln, gehen Sie folgendermaßen vor.

1. Öffnen Sie IBM Unica Marketing und wählen Sie **Operationen > Bestände**.
Eine Liste mit allen verfügbaren Bestandsbibliotheken wird angezeigt.
2. Wählen Sie eine Bestandsbibliothek aus der Liste aus.
Eine Liste mit allen Beständen der aktuellen Bibliothek wird angezeigt.



3. Klicken Sie auf das Symbol **Listenansichtsmodus** () und wählen Sie **Miniaturansichten für Bestand** aus.

Die Miniaturansicht wird angezeigt. Wenn einem Bestand ein Miniaturbild zugeordnet wurde, wird dieses neben dem Bestand angezeigt.

So fügen Sie einen Bestand hinzu

1. Melden Sie sich in IBM Unica Marketing an.
2. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
Eine Liste mit Bibliotheken wird angezeigt. Diese Bibliotheken wurden von einem Administrator erstellt, um die Bestände zu organisieren.
3. Klicken Sie auf die Bibliothek, die Sie um einen neuen Bestand erweitern möchten. Die Bibliothek wird geöffnet. Wenn die Bibliothek Ordner enthält, werden diese ganz oben im Bildschirm angezeigt.
4. Wenn die Bibliothek Ordner enthält, wechseln Sie zu dem Ordner, den Sie um einen neuen Bestand erweitern möchten.



5. Klicken Sie auf das Symbol **Bestand hinzufügen** ().
Der Bildschirm Neuer Bestand wird angezeigt.
6. Füllen Sie den Bildschirm "Neuer Bestand" aus.
7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um den neuen Bestand zu erstellen.

Der Bestand wird mit dem Status **Entwurf** angezeigt.

Seite „Neuer Bestand“

Wenn Sie einen Bestand hinzufügen, wird die Seite "Neuer Bestand" angezeigt.

Tabelle 43. Felder auf der Seite „Neuer Bestand“

Feld	Beschreibung
Asset-Name	Geben Sie einen beschreibenden Namen für den Bestand ein.
Beschreibung	Geben Sie eine Kurzbeschreibung für den Bestand ein.
Besitzer	Klicken Sie auf Mitglieder hinzuf./entf. , um im Dialogfeld "Besitzer auswählen" weitere Bestandsbesitzer auszuwählen.
Asset-Code	<p>Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Beim Speichern automatisch generieren, um den Bestandscode manuell einzugeben. Geben Sie dann einen Code für den Bestand ein. Dabei sollte es sich um eine alphanumerische Zeichenfolge handeln.</p> <p>Damit Marketing Operations automatisch einen Bestandscode erstellt, lassen Sie das Kontrollkästchen Beim Speichern automatisch generieren aktiviert.</p> <p>Anmerkung: Sie können Marketing Operations so konfigurieren, dass ein Code entsprechend einem vom Administrator vorgegeben Algorithmus erstellt wird.</p>
Schlüsselwörter	Geben Sie Schlüsselwörter für einen Bestand ein, die durch Kommas voneinander getrennt sind. Wenn Benutzer nach diesen Schlüsselwörtern suchen, zeigt IBM Unica Marketing Operations diesen Bestand an.
Nutzungsrichtlinien	Geben Sie Richtlinien ein, die von den Benutzern dieses Bestands angewendet werden sollen. Wenn es sich beispielsweise um ein Logo handelt, können Sie angeben, wo dieses Logo angezeigt werden soll.
Ablaufdatum	<p>Geben Sie ein Ablaufdatum ein, oder wählen Sie ein Datum über die Dropdown-Liste des Kalenders aus.</p> <p>Nachdem Sie ein Datum ausgewählt haben, können Sie es über die Pfeilschaltfläche nach vorne oder hinten schieben.</p> <p>Anmerkung: Marketing Operations sendet eine Benachrichtigung an die Besitzer, wenn der Bestand abläuft. Der Status wird jedoch nicht automatisch in Abgelaufen geändert. Sie sollten den Bestand am Ablaufdatum archivieren oder das Datum ändern.</p>
Versionsname	<p>Geben Sie eine Versionsnummer des Bestands ein. Beachten Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In diesem Feld wird standardmäßig Version 1.0 verwendet. • Wenn Sie eine neue Version nach dieser hinzufügen, wird standardmäßig die Versionsnummer erhöht. • Sie können den Standardwert durch die Eingabe einer eigenen Versionsnummer überschreiben.

Tabelle 43. Felder auf der Seite „Neuer Bestand“ (Forts.)

Feld	Beschreibung
Dateien	<p>Klicken Sie auf Hochladen, um das Dialogfeld Bestandsdateien hinzuzufügen zu öffnen. Aktivieren Sie eines oder mehrere der Kontrollkästchen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datei: Geben Sie die Datei für Ihren Bestand an. Dies ist ein Pflichtfeld. • Dateivorschau erstellen: Sie können festlegen, dass den Benutzern aus Sicherheitsgründen, aus Zeitersparnis oder der Einfachheit halber eine Vorschaudatei angezeigt wird. Wenn es sich beispielsweise bei der Quelldatei um eine Photoshop-Datei handelt, können Sie als Vorschaudatei eine PDF-Datei zur Verfügung stellen, sodass Benutzer, die nicht über Photoshop verfügen, die Datei trotzdem anzeigen können. IBM Unica empfiehlt als Vorschaudatei für einen Bestand eine PDF-, GIF- oder JPEG-Datei. Dieses Feld ist optional. • Miniaturbilddatei: Sie können über Miniaturansichten für Bestand eine kleinere Version der Datei hochladen, die den Benutzern beim Öffnen des Bestands oder beim Aufrufen der Bibliothek angezeigt wird. Dieses Feld ist optional. <p>Sie müssen für jedes aktivierte Kontrollkästchen zur entsprechenden Datei wechseln und sie anschließend dem Dialogfeld "Bestandsdateien hinzufügen" hinzufügen.</p>

Sicherheitserwägungen

Weitere Informationen dazu, wie Sie aus Sicherheitsgründen für die Benutzer nur eine Vorschaudatei festlegen, finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations-Administratorhandbuch*. Sie können aus Sicherheitsgründen die Vorschaudatei mit einem Wasserzeichen versehen, eine geringe Auflösung verwenden oder andere Methoden anwenden, mit denen die Datei geschützt oder verhindert wird, dass sie kopiert oder gespeichert werden kann.

So bearbeiten Sie einen Bestand

Wenn Sie eine neue Datei während der Bearbeitung hochladen, wird die vorherige Datei überschrieben und keine neue Version des Bestands erstellt. Es gilt die gleiche Versionsnummer wie vor der Bearbeitung, auch wenn Sie unter Versionsname eine höhere Nummer angegeben haben. Sie können also diese Datei korrigieren, wenn Sie zuvor versehentlich die falsche Datei hinzugefügt haben.

Bestände können nur im Entwurfsmodus bearbeitet werden.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den zu bearbeitenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den zu bearbeitenden Bestand.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten** () und ändern Sie Felder auf dieser Seite.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um die Bearbeitung abzuschließen.

Der Bestand wird mit derselben Versionsnummer, die ihm vor der Bearbeitungssitzung zugewiesen wurde, gespeichert.

Informationen über Bestandsversionen

Sie können einen vorhandenen Bestand nicht nur ersetzen, sondern diesem auch eine neue Versionsnummer hinzufügen. Folgendes beachten:

- Im Bereich Versionsverlauf können Sie ältere Versionen herunterladen, in der Vorschau anzeigen oder löschen.
- Wenn Sie die aktuelle Version eines Bestands löschen, wird die vorherige Version zur aktuellen Version.
- Die aktuelle Version eines Bestandes wird angezeigt, wenn der Benutzer zur Bibliothek wechselt und Bestände hinzufügt.
- Sie können eine Bestandsversion nicht löschen, wenn dies die einzige Version ist.

So fügen Sie eine neue Bestandsversion hinzu

Sie können einen vorhandenen Bestand nicht nur ersetzen, sondern auch eine neue Version hochladen.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den zu bearbeitenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den Bestand, dem Sie eine Version hinzufügen möchten.



4. Klicken Sie auf das Symbol **Neue Version** icon () und ändern Sie Felder auf dieser Seite.

Im Feld Versionsname wird automatisch die nächsthöhere Versionsnummer angezeigt.

5. Klicken Sie unter Datei auf **Hochladen**, um die neue Bestandsversion hochzuladen.
6. Laden Sie die Dateien für den Bestand hoch. Sie müssen mindestens eine Quelldatei hochladen.
7. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**, um den neuen Bestand zu erstellen.

Der Bestand wird gesichert und die Versionsnummer wird erhöht.

Bestandsstatus

Um den Status des Bestands ändern zu können, müssen Sie der Besitzer sein oder über die entsprechende Berechtigung verfügen. Bestände können folgende Statuszustände aufweisen.

Tabelle 44. Bestandsstatus

Status	Beschreibung
Entwurf	Gibt an, dass der Bestand den Status „Entwurf“ aufweist. Nur die Besitzer können Bestände ändern, andere Benutzer können sie weder anzeigen noch als Anhang auswählen. Bestände, die neu hinzugefügt werden, weisen den Status „Entwurf“ auf.
Gesperrt	Gibt an, dass der Bestand den Status „Gesperrt“ aufweist. Ein gesperrter Bestand kann nicht bearbeitet werden. Sie können einen Bestand für einen bestimmten Zeitraum sperren, wenn er nicht durch andere bearbeitet werden soll.

Tabelle 44. Bestandsstatus (Forts.)

Status	Beschreibung
Abgeschlossen	Gibt an, dass der Bestand abgeschlossen wurde. Benutzer, die über die entsprechende Berechtigung verfügen, können auf abgeschlossene Bestände zugreifen und diese einem Geschäftsprozess hinzufügen. Sie können sie jedoch nicht bearbeiten.
Archiviert	Gibt an, dass der Bestand nicht mehr verfügbar ist. Der Zugriff auf oder das Abrufen dieser Bestände ist nicht möglich. Wenn ein archivierter Bestand mit einem Objekt verbunden ist (wie z. B. als Projekt oder Plan), ist er über dieses Objekt weiterhin verfügbar.

So ändern Sie den Status eines Bestands

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den zu bearbeitenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den Bestand, dessen Status Sie ändern möchten.
4. Klicken Sie auf das Symbol **Status** () und wählen Sie einen der verfügbaren Status aus.

So zeigen Sie einen Bestand an

Wenn ein Bestand den Status **Abgeschlossen** aufweist, können alle autorisierten Benutzer diesen Bestand anzeigen und verwenden.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den anzuzeigenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den anzuzeigenden Bestand.
4. Sie haben folgende Möglichkeiten.
 - Klicken Sie neben der Bestandsdatei auf **Herunterladen**, um den Bestand anzuzeigen.
 - Um eine Vorschau des Bestands anzuzeigen, klicken Sie auf **Vorschau**. Wählen Sie diese Option, wenn Sie nicht über die Berechtigung zum Herunterladen von Beständen verfügen oder sich nicht sicher sind, ob dieser Bestand der gewünschte ist.
 - Um die Bestandsdatei oder Vorschaudatei auf Ihrem Computer zu speichern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Herunterladen** oder **Vorschau**. Wählen Sie anschließend die Option **Speichern unter** aus, um die gewünschte Datei zu speichern. Wechseln Sie in das Verzeichnis, in dem Sie die Datei speichern möchten, und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Schließen Sie das Fenster mit der heruntergeladenen Datei bzw. der Vorschau-datei, wenn Sie die Anzeige des Bestands beendet haben.

So zeigen Sie den Verlauf eines Bestands an

Wenn ein Bestand den Status **Abgeschlossen** aufweist, können der Revisions- und Downloadverlauf zu diesem Bestand von allen Benutzern mit der entsprechenden Berechtigung angezeigt werden. Besitzer können den Revisionsverlauf ungeachtet des Status immer anzeigen.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den anzuzeigenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den anzuzeigenden Bestand.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Analyse**.

Der Revisionsverlauf für den Bestand wird angezeigt.

Der Revisionsverlauf zeigt die Änderungen des Status des Bestands, Versionsänderungen, Feldaktualisierungen im Bestand und etwaige Kommentare, die während dieser Änderungen eingegeben wurden.

5. Durch Auswahl von **Downloadverlauf** kann der Downloadverlauf des Bestands angezeigt werden.

Im Downloadverlauf sind das Datum, die Uhrzeit, der Dateiname, der Benutzer, der den Bestand heruntergeladen hat, und die Version der einzelnen Bestände, die der Benutzer durch Klicken auf den Link **Download** heruntergeladen hat, aufgeführt.

So fügen Sie einen Bestandsordner hinzu

Bestände in der Bibliothek können Sie mithilfe von Ordnern organisieren. Bevor Sie Ordner hinzufügen, müssen Sie die Berechtigung zum Erstellen von Ordnern haben.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Wählen Sie die Bibliothek aus, der Sie einen Ordner hinzufügen möchten.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Ordner hinzufügen** ().

Die Seite „Neuer Ordner“ wird angezeigt.

4. Geben Sie einen Namen und eine Beschreibung für den neuen Ordner ein.
5. Klicken Sie auf **Änderungen speichern**.

Der Ordner wird daraufhin geöffnet. Sie können diesem Ordner nun Bestände hinzufügen bzw. Bestände in diesen Ordner verschieben.

Löschen von Beständen

Bestandsordner weisen die folgenden Merkmale auf.

- Sie können die Bestände und Ordner in einer Bibliothek löschen, vorausgesetzt, Sie verfügen über die entsprechenden Berechtigungen.
- Es können nur leere Ordner gelöscht werden.
- Wenn Sie als Besitzer eines Bestandes diesen löschen können, jedoch durch eine andere Sicherheitsrolle nur Bestände löschen können, wenn Sie diese Berechtigung von einer anderen Rolle übernommen haben, können Sie einen Bestand nicht aus der Liste löschen: Sie können den Bestand nur vom Bestand selbst aus löschen.
- Bestandsordner haben keine Besitzer. Verschiedene Benutzer können Besitzer über verschiedene Bestände in einem Ordner sein. Daher basiert die Berechtigung zum Löschen eines Bestandsordners nicht auf dem Besitz.

So löschen Sie Bestände und Ordner in der Seite „Bestandsliste“

Auf der Seite mit der Bestandsliste können Sie mehrere Bestände sowie leere Bestandsordner löschen.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die die zu löschenden Bestände und Ordner enthält.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Ordnern und Beständen, die Sie löschen möchten.

Sie können Bestandsordner nur löschen, wenn diese leer sind.

4. Klicken Sie auf das Symbol **Ausgewählte Elemente löschen** ().
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen.

Die gewählten Bestände oder Ordner werden entfernt.

So löschen Sie einen Bestand innerhalb des Bestands

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den zu löschenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den Bestand, den Sie löschen möchten.

4. Klicken Sie auf das Symbol **Ausgewählte Elemente löschen** ().
5. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen.

So verschieben Sie Bestände und Ordner in der Seite „Bestandsliste“

Sie können die Bestände und Ordner in einer Bibliothek verschieben, vorausgesetzt, Sie verfügen über die entsprechenden Berechtigungen.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die die zu verschiebenden Bestände und Ordner enthält.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Ordnern und Beständen, die Sie an einen bestimmten Zielort verschieben möchten.

Um Bestände an verschiedene Speicherorte zu verschieben, führen Sie diesen Schritt für die unterschiedlichen Zielorte aus.

4. Klicken Sie auf das Symbol **Element verschieben** ().
5. Wählen Sie das Zielverzeichnis aus, und klicken Sie auf **Änderungen speichern**. Sie können auch auf das Zielverzeichnis doppelklicken.

Das Zielverzeichnis wird geöffnet und der Ordner oder Bestand in diesem Verzeichnis wird angezeigt.

So verschieben Sie einen Bestand innerhalb des Bestands

Wenn Sie als Besitzer eines Bestandes diesen verschieben können, jedoch durch eine andere Sicherheitsrolle nur Bestände verschieben können, wenn Sie diese Berechtigung von einer anderen Rolle übernommen haben, können Sie einen Bestand nicht aus der Liste verschieben: Sie können den Bestand nur vom Bestand selbst aus verschieben.

1. Wählen Sie **Operationen > Bestände**.
2. Klicken Sie auf die Bibliothek, die den zu verschiebenden Bestand enthält.
3. Klicken Sie auf den zu verschiebenden Bestand.



4. Klicken Sie auf das Symbol **Element verschieben** ().
5. Wählen Sie das Zielverzeichnis aus, und klicken Sie auf **Änderungen speichern**. Sie können auch auf das Zielverzeichnis doppelklicken.

Das Zielverzeichnis wird geöffnet und der Ordner oder Bestand in diesem Verzeichnis wird angezeigt.

Kapitel 13. Budgets

In IBM Unica Marketing Operations bietet Ihnen ein *Budget* die Möglichkeit, Ausgaben zu planen, die bei der Ausführung Ihres Plans, Programms oder Projekts entstehen. Nachdem Sie Ihr Planbudget festgelegt haben, können Sie mit diesem Budget verknüpfte Programme und damit letztendlich Projekte finanzieren. Marketing Operations verfolgt die Budgets von untergeordneten Programmen und Projekten durch Zuweisungen, prognostizierte oder fixe Ausgaben sowie tatsächliche Ausgaben.

IBM Unica Marketing Operations verfolgt Budgets für untergeordnete Programme und Projekte, obwohl diese Objekte möglicherweise unterschiedliche Besitzer haben. Es ist beispielsweise möglich, dass ein mit einem Plan verknüpftes Programm einen anderen Besitzer als der Plan selbst hat. Die Person, die ein Budget aus einem Plan einem hierarchisch untergeordneten Programm zuweist, ist unter Umständen eine andere Person als diejenige, die auf der Grundlage eines Programms Ausgabenprognosen für einen Plan erstellt. Marketing Operations ermöglicht es einem Planbesitzer – beispielsweise ein Marketingleiter – den Überblick über erwartete Ausgaben, die durch untergeordnete Programme und Projekte verursacht werden, sowie über das Planbudget selbst zu bewahren und besser auf Änderungen beim Budgetbedarf zu reagieren.

Anmerkung: Budgets sind nur verfügbar, wenn das Finanzmodul von Marketing Operations aktiviert ist.

Geschäftsjahr

Sie können entweder das Gesamtbudget für alle Jahre oder eine Detailansicht für ein bestimmtes Jahr aufgeschlüsselt nach Wochen, Monaten oder Quartalen anzeigen.

IBM Unica Marketing Operations enthält Budgetinformationen für das aktuelle Geschäftsjahr, die nächsten beiden Jahre sowie alle vergangenen Geschäftsjahre ab der ersten Installation von Marketing Operations.

Um auf Ebene ein anderes Haushaltsjahr anzuzeigen oder zu bearbeiten, ändern Sie den Wert im Feld **Geschäftsjahr** auf der Registerkarte **Planübersicht**. Verknüpfte Programme und Projekte übernehmen das Haushaltsjahr vom übergeordneten Plan. Eigenständige Programme und Projekte verwenden das aktuelle Haushaltsjahr des Systems.

Granularität

IBM Unica Marketing Operations ermöglicht die Aufschlüsselung von Haushaltsjahren in Wochen, Monate oder Quartale. Wählen Sie bei der Erstellung eines Plans, Programms oder Projekts den Zeitraum aus dem Dropdown-Menü **Budget-Granularität** auf der Registerkarte **Übersicht**.

Benutzer können die Budget-Granularität nicht bearbeiten. Pläne, Programme und Projekte mit verschiedenen Budget-Granularitäten können nicht verknüpft werden.

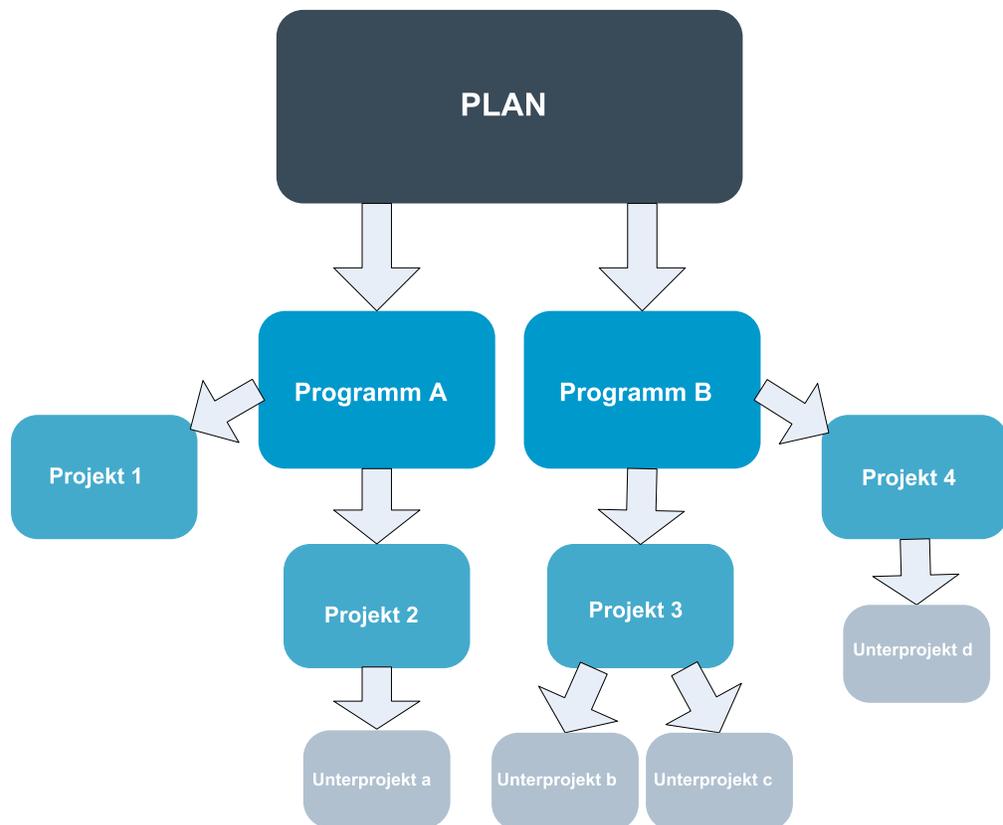
Wenn z. B. das Haushaltsjahr eines Plans in Monate unterteilt ist, können Sie es nur mit Programmen und Projekten verknüpfen, die ebenfalls in Monate aufge-

schlüsselt sind. In diesem Fall können Programme und Projekte, die in Wochen oder Quartale unterteilt nicht, nicht verknüpft werden.

Weitere Informationen über die Verknüpfung von Plänen, Programmen und Projekten finden Sie unter „So verknüpfen Sie ein Programm mit einem Plan“ auf Seite 29, „So verknüpfen Sie ein vorhandenes Projekt mit einem Programm“ auf Seite 35 und „So verknüpfen Sie ein untergeordnetes Projekt oder eine untergeordnete Anfrage mit einem Projekt“ auf Seite 55.

Budgetfinanzierung

Sie können Ihr Budget zwar entweder von oben nach unten oder von unten nach oben planen, der tatsächliche Geldstrom fließt jedoch nach unten durch die Hierarchie aus Plan, Programm und Projekt. Egal, wie Sie Ihre Ausgaben planen, Pläne finanzieren Programme, die wiederum Projekte finanzieren, die wiederum untergeordnete oder Unterprojekte finanzieren.



Weitere Informationen über die Budgetplanung finden Sie unter „Budgetplanung von oben nach unten“ und „Budgetplanung von unten nach oben“ auf Seite 167.

Anmerkung: Weil eigenständige Programme und Projekte nicht mit Plänen verknüpft sind, verfügen sie über eigene Budgets, die direkt in die entsprechenden Budgetregisterkarten eingegeben werden.

Budgetplanung von oben nach unten

Die Budgetplanung "von oben nach unten" ist nützlich, wenn die Planausgaben von einem Jahr zum nächsten gut abschätzbar sind.

Wenn Sie beispielsweise jedes Jahr einen Plan mit der Bezeichnung *Einführung neuer Produkte* erstellen, der auch die Teilnahme an Messen umfasst, können Sie Programme, wie z. B. *Messe 1*, *Messe 2* usw. erstellen, und diesen Finanzmittel zuweisen.

Das Programm *Messe 1* könnte beispielsweise ein Projekt mit der Bezeichnung *Neukunden* enthalten sein. Sie können Finanzmittel aus *Messe 1* für den Erfolg des Projekts *Neukunden* verwenden. Da Finanzmittel vom Plan aus nach unten zu den damit zusammenhängenden Programmen und Projekten fließen, ist die Planung von oben nach unten nützlich und einfach.

Zusammengefasst erfolgt die Budgeterstellung von den Plänen oben zu den Programmen und Projekten weiter unten auf folgende Weise:

1. Dem Planbudget werden Finanzmittel zugewiesen.
2. Vom Planbudget werden Finanzmittel zu den untergeordneten Programmen zugewiesen.
3. Von den Programmen werden Finanzmittel zu den untergeordneten Projekten zugewiesen, die damit die "Enkel" des Plans sind.
4. Von den Projekten werden Finanzmittel zu den Unterprojekten zugewiesen, die damit die "Urenkel" des Plans sind.

Budgetplanung von unten nach oben

Im Gegensatz zur Budgetfinanzierung von oben nach unten ist die Budgetfinanzierung von unten nach oben dann von Nutzen, wenn Sie nicht sicher sind, wie viel Geld vom Plan an die untergeordneten Objekte zugewiesen werden soll, die Einzelposten für Programme und Projekte jedoch recht gut einschätzen können. Wenn Sie alle Projektausgaben prognostiziert haben, können Sie sie nach oben auf die übergeordneten Programmen und letztendlich Pläne übertragen.

Wie im vorherigen Beispiel: Wenn Sie die Einzelpostenausgaben für das Projekt *Kundenakquise* im Programm *Messe 1* vorhersehen können, können Sie diese Posten abschließen und sie auf die Ausgaben für *Messe 1* übertragen. Fügen Sie dann falls erforderlich zusätzliche Posten zu *Messe 1* hinzu und schließen Sie sie ab, um die Ausgaben für *Messe 1* auf den übergeordneten Plan *Einführung neuer Produkte* zu übertragen. Beginnen Sie auf der untersten Ebene und fügen Sie weiter Ausgaben zu Projekten, Programmen und Plänen hinzu, bis die Konten des übergeordneten Plans alle nötigen Zuweisungen enthalten.

Zusammengefasst erfolgt die Budgeterstellung von den Projekten unten zu den Programmen und Plänen weiter oben auf folgende Weise:

1. Erstellen Sie Projekte und prognostizieren Sie die entsprechenden Ausgabenposten.
2. Verknüpfen Sie die Projekte mit einem übergeordneten Programm und Plan.
3. Schließen Sie die Posten für die einzelnen untergeordneten Objekte des Plans ab, um die Ausgaben nach oben zu übertragen. Nun können Sie sehen, wie viel Geld bereitgestellt werden muss, um die Programme und Projekte erfolgreich abzuschließen.

Wirkung des Löschens von Verknüpfungen zwischen Plänen, Programmen und Projekten

In der Regel wirkt sich das Löschen des Links zwischen einem Projekt und seinem übergeordneten Projekt wie folgt auf die Budgets beider Objekte aus:

- Aus dem übergeordneten Objekt wird dem untergeordneten Objekt kein Budgetbetrag mehr zugewiesen.
- Die Ausgaben für das untergeordnete Objekt werden nicht mehr vom übergeordneten Objekt abgezogen.
- Finanzmittel, die aus dem übergeordneten Objekt zugeordnet wurden, verbleiben bei dem untergeordneten Objekt, haben jedoch keine Quelle. Mit anderen Worten, wird das Geld noch für das untergeordnete Objekt ausgewiesen, das übergeordnete Objekt weist jedoch keine Vergabe des Gelds mehr aus.

Das Löschen eines Links zwischen einem Programm und einem Plan wirkt sich z. B. wie folgt auf die Budgets beider Objekte aus:

- Laut Plan werden dem Programm keine Mittel mehr zugewiesen, und deshalb wird das Budget für den zugehörigen Programmbereich entsprechend gekürzt.
- Die Ausgaben für das Programm werden nicht mehr vom Plan abgezogen.
- Das Programm weist noch immer Finanzmittel aus, die zuvor dem Plan zugewiesen waren, sodass diese Finanzmittel entweder aus dem Programm entfernt oder aus einer anderen Quelle bereitgestellt werden.

Budgets und Konten

In IBM Unica Marketing Operations haben Budgets und Konten keine vordefinierten Beziehungen. Konten stehen für das finanzielle Element eines Unternehmens, Budgets für das Marketing-Element. In der Regel ist das finanzielle Element nicht genau genug für eine detaillierte Erfassung der Marketinganforderungen. An dieser Stelle kommen Budgets zum Tragen. Ein Plan, Programm oder Projekt wird unter Umständen aus verschiedenen Konten finanziert.

Weitere Informationen zu Konten in IBM Unica Marketing Operations finden Sie unter Kapitel 15, „Informationen über Konten“, auf Seite 189.

Budgetansichten

IBM Unica Marketing Operations bietet auf allen Budgetregisterkarten zwei Budgetansichten.

- Die Gesamtansicht () ist die Standardansicht. Standardmäßig enthält sie das Gesamtbudget sowie den Restbetrag für erwartete, fixe und tatsächliche Ausgaben für alle Geschäftsjahre, die der Plan, das Programm oder Projekt bestanden hat.
- Die Detailansicht () zeigt Budgetinformationen für ein bestimmtes Geschäftsjahr an, unterteilt nach Woche, Monat oder Quartal.

Auf allen Budgetregisterkarten für einen Plan, seine untergeordneten Programme und deren untergeordnete Projekte stellen die Summen die Gesamtbeträge für den kompletten Plan oder das komplette Programm oder Projekt dar. Deshalb stimmen die einzelnen Zeilen und Spalten auf Bearbeitungsbildschirmen oder in der Detailansicht oft nicht mit den in der Gesamtansicht gezeigten Werten überein. Diese Differenz ist kein Fehler, sondern rührt daher, dass alle Daten außer den Gesamtbeträgen den Werten für das derzeit gewählte Geschäftsjahr entsprechen.

Anmerkung: Die Ansichten in der Registerkarte Budget hängen von der benutzten Version der Budgetzuweisung ab. Standardmäßig wird beim erstmaligen Zugriff

auf die Budgetregisterkarte für ein Objekt nach der Anmeldung die verwendete Version des derzeitigen Geschäftsjahrs angezeigt. Die Gesamtansicht zeigt Gesamtbeträge für die verwendete Version in allen vorausgegangenen Geschäftsjahren und die derzeit verwendete Budgetzuweisungsversion. Die Detailansicht zeigt darüber hinaus Informationen auf Basis der verwendeten Budgetversion. Weitere Informationen finden Sie unter „Budgetzuweisungsversionen“ auf Seite 172.

Registerkarte Planbudget

Die Registerkarte Planbudget enthält von oben nach unten die folgenden Tabellen:

- Die Tabelle Planbudgetübersicht gibt einen Überblick über das gesamte Budget.
- Die Tabelle Programmkostenübersicht zeigt die Zuweisung zu untergeordneten Programmen.

Tabelle mit der Budgetzusammenfassung des Plans

Die Tabelle mit der Budgetzusammenfassung des Plans ist die oberste Tabelle auf der Registerkarte Budget eines Plans. In der Tabelle ist zusammengefasst, mit welchen Ausgaben Sie für den Plan und die zugehörigen Programme rechnen. In der Planbudgetübersichtstabelle wird über die Finanzen für den gesamten Plan Buch geführt.

- **Planbudget** ist der gesamte Budgetbetrag.
In der Gesamtansicht zeigt die Planbudgetübersichtstabelle das Gesamtbudget über die Gesamtdauer des Plans hinweg. Die Detailansicht unterteilt die Tabelle in Zeitabschnitte des aktuell gewählten Geschäftsjahrs. Falls erforderlich können Sie das Geschäftsjahr auf der Übersichtsregisterkarte ändern.
- **Programmuweisungen** zeigt das Gesamtbudgets aller Programme des Plans.
- Der Wert **Voraussichtlicher Gesamtbetrag** gibt die voraussichtlichen Gesamtausgaben für den ganzen Plan an.
- **Fixer Gesamtbetrag** bezieht sich auf alle Geldmittel, die bisher schon verplant sind. Auch wenn das Geld noch nicht ausgegeben ist, stellt der fixe Gesamtbetrag die Kosten dar, die auch dann anfallen, wenn der Plan abgebrochen wird.
- **Tatsächlicher Gesamtbetrag** bezieht sich auf alle Gelder, die bisher für den Plan ausgegeben wurden. IBM Unica Marketing Operations berechnet den tatsächlich ausgegebenen Betrag über die Rechnungsfunktionen. Dieser Gesamtbetrag ist aufgrund der Zeitverzögerung von der Planung bis zur Rechnungsabgleichung wahrscheinlich viel niedriger als die anderen.

Die Spalte Rest

In jeder Zeile enthält die Spalte **Rest** die Differenz zwischen dem Planbudget und der Eingabe in der Spalte **Betrag**. IBM Unica Marketing Operations berechnet z. B. den voraussichtlichen Rest, indem der voraussichtliche Gesamtbetrag vom Planbudget subtrahiert wird.

Obwohl dieser Wert durch eine einfache Subtraktion berechnet wird, bietet die Spalte **Rest** Informationen auf hoher Ebene und mögliche Warnsignale über den finanziellen Status des Planbudgets. Aus der Spalte Rest geht hervor, wie viel Geld Sie bereits zugewiesen oder geplant haben, wie viel für weitere Ausgaben verbleibt und wie viel verfügbar wäre, wenn nicht abgeschlossene Maßnahmen nicht zu Ende geführt würden.

- In der Zeile **Programmuweisungen** zeigt die Spalte **Rest** das zusätzliche Geld, das dem Planbesitzer für die Verteilung auf vorhandene oder noch zu definierende Programme noch zur Verfügung steht. Wenn die Gesamtzuweisung von

Geldern an untergeordnete Programme das Gesamtbudget für den Plan übersteigt, ist der Rest negativ und der Plan benötigt eine zusätzliche Finanzierung, damit die Programme erfolgreich zu Ende geführt werden können.

- Die Zeile **Voraussichtlicher Gesamtbetrag** zeigt die Spalte **Rest** den Betrag, der dem Planbesitzer verbleibt, wenn die aktuelle Prognose richtig ist. Wenn dieser Wert negativ ist, benötigt der Plan eine zusätzliche Finanzierung, um bei den erwarteten Kosten erfolgreich zu sein.
- In der Zeile **Fixer Gesamtbetrag** zeigt die Spalte **Rest**, wie viel Geld dem Planbesitzer verbleibt, wenn der Plan und alle damit zusammenhängenden Programme und Projekte storniert werden. Der Planbesitzer muss wissen, welche Einsparungen sich durch die Einstellung von Programmen erzielen lassen, um auf eventuelle Budgetkürzungen reagieren zu können.
- In der Zeile **Tatsächlicher Gesamtbetrag** zeigt die Spalte **Rest** den tatsächlichen Saldo des Planbesitzers zum aktuellen Zeitpunkt. Dieser Betrag ist für die Kontrolle von Cashflows nützlich, er liegt aber wahrscheinlich aufgrund des zeitlichen Abstands zwischen der Planung und der Begleichung der Rechnung unter dem voraussichtlichen Gesamtbetrag oder dem Restbetrag des fixen Gesamtbetrags.

Anmerkung: Dieser Abschnitt bezieht sich speziell auf die Planbudgetübersichtstabelle. Auch für Programme und Projekte gibt es eine Budgetübersichtstabelle mit demselben Layout und denselben Informationen in den jeweiligen Budgetregisterkarten.

Programmkostentabelle

Die Programmkostentabelle befindet sich unter der Planbudgetübersichtstabelle auf der Registerkarte Budget des Plans. Die Tabellenzeile zeigt die Programme nach Bereich. Die Spalten enthalten Angaben für die tatsächlichen, fixen, voraussichtlichen und verplanten Ausgaben.

Die Programmkostentabelle in der Registerkarte Planbudget zeigt nur Programme, ohne diese in ihre jeweiligen Projekte zu unterteilen. Obwohl die Projektausgaben jedoch nicht direkt angezeigt werden, führt IBM Unica Marketing Operations durch die jeweiligen übergeordneten Programme darüber Buch.

Die Programmnamen in den einzelnen Zeilen der Programmkostentabelle enthalten direkte Verknüpfungen mit dem Budget des betreffenden Programms. Diese Verknüpfung ist nützlich, weil die Registerkarte Programmbudget eine Aufschlüsselung der Ausgaben der untergeordneten Projekte in der entsprechenden Projektkostentabelle enthält.

Anmerkung: Dieser Abschnitt bezieht sich speziell auf die Programmkostentabelle in der Registerkarte Budget des Plans. Die Budgetregisterkarten von Programmen und Projekten enthalten eine Kostentabelle, in der die Ausgaben für die jeweiligen untergeordneten Objekte mit demselben Layout und denselben Informationen dargestellt sind.

Die Registerkarte Programmbudget

Die Registerkarte Programmbudget ähnelt der Registerkarte Planbudget, liegt jedoch eine Ebene tiefer in der Hierarchie aus Plan, Programm und Projekt. Während die Registerkarte Planbudget in Informationen über die verknüpften Programme untergliedert ist, ist die Registerkarte Programmbudget in Informationen über verknüpfte Projekte untergliedert. Außerdem enthält die Registerkarte Programmbudget zusätzliche Informationen über die Posten des Programms.

Nach den übergeordneten Budgetelementen enthält die Registerkarte Programmbudget von oben nach unten die folgenden Tabellen:

- Die Programmbudgetübersicht zeigt eine Übersicht über das gesamte Budget.
- Die Tabelle Projektkostenübersicht zeigt Zuweisungen zu untergeordneten Projekten.
- Die Tabelle Elementdetails gruppiert die Posten des Programms.

Navigieren mit Budgets mit übergeordneten Elementen

Am oberen Rand der Registerkarte Budget für Projekte und Programme zeigt **Übergeordnete Budgets** eine hierarchische Ansicht aller übergeordneten Elemente bis zum Stammpfad. Es werden die Namen und die IDs für diese Objekte sowie die direkten Verknüpfungen mit den einzelnen übergeordneten Objekten angezeigt.

Mit diesen Links navigieren Sie problemlos durch die Hierarchie, die aus Plan, Projekten und Projektbudgets besteht.

Programmbudgetübersichtstabelle

Die Programmbudgetübersichtstabelle ist die oberste Tabelle auf der Registerkarte Budget eines Programms. Die Tabelle zeigt eine Übersicht der erwarteten Ausgaben für die darin enthaltenen Programme und Projekte. In der Programmbudgetübersichtstabelle wird über die Finanzen für das gesamte Programm Buch geführt.

In der Gesamtansicht zeigt die Programmbudgetübersichtstabelle das Gesamtbudget über die Gesamtdauer des Programms hinweg. Die Detailansicht unterteilt die Budgetinformationen in Zeitabschnitte des aktuell gewählten Geschäftsjahres bis zu den vorausgegangenen beiden Geschäftsjahren.

Die Programmbudgetübersichtstabelle enthält dieselben Daten wie die Planbudgetübersichtstabelle, außer dass sie dies auf Programmebene tut. Weitere Informationen über die Felder der Tabelle und ihre Bedeutung finden Sie unter „Tabelle mit der Budgetzusammenfassung des Plans“ auf Seite 169.

Projektkostentabelle

Die Projektkostentabelle befindet sich auf der Registerkarte Programmbudget und zeigt die mit allen im Programm enthaltenen Projekten verknüpften Gesamtkosten. Sie hat dasselbe Layout und enthält dieselben Informationen wie die Programmkostentabelle auf der Registerkarte Planbudget.

Weitere Informationen finden Sie unter „Programmkostentabelle“ auf Seite 170.

Tabelle Elementdetails des Programms

Die Tabelle Elementdetails des Programms ist die dritte Tabelle auf der Registerkarte Programmbudget. Sie zeigt Informationen über die Posten, die für einzelne Ausgaben auf Programmebene eingegeben wurden. Diese Ausgaben gehörten zum Programm selbst, nicht den damit verknüpften Projekten. Diese Tabelle arbeitet mit Rechnungen, um über Ausgaben Buch zu führen. Weitere Informationen zu Posten und Rechnungen finden Sie unter „Informationen zum Rollup von Positionen“ auf Seite 183.

Wenn das Programm Genehmigungen für Posten erfordert, zeigt die Tabelle Postendetails den Genehmigungsstatus für jeden Posten in der zweiten Spalte.

-  = Wird ausgeführt

-  = In Warteschleife
-  = Abgebrochen
-  = Abgeschlossen

Anmerkung: Dieses Thema bezieht sich spezifisch auf die Tabelle Programm-Postendetails auf der Registerkarte Budget des Programms. Projekte haben auf ihren Registerkarten Budget ebenfalls eine Tabelle Postendetails mit denselben Informationen und demselben Layout.

Die Registerkarte Projektbudget

Die Registerkarte Projektbudget enthält dieselben Tabellen und Informationen und hat dasselbe Layout wie die Registerkarte Programmbudget, außer dass sie eine Ebene tiefer in der Hierarchie aus Plan, Programm, Projekt und Unterprojekt liegt. Während die Registerkarte in Informationen über verknüpfte Projekte untergliedert ist, ist die Registerkarte Projektbudget ggf. in Informationen über Unterprojekte untergliedert.

Nach den übergeordneten Budgetelementen enthält die Registerkarte Projektbudget von oben nach unten die folgenden Tabellen:

- Die Projektbudgetübersicht zeigt eine Übersicht über das gesamte Budget.
- Die Tabelle Unterprojektkostenübersicht zeigt Zuweisungen zu untergeordneten Projekten.
- Die Tabelle Elementdetails des Projekts gruppiert die Posten des Projekt.

Weitere Informationen finden Sie unter „Tabelle mit der Budgetzusammenfassung des Plans“ auf Seite 169 für die Tabelle Projektbudgetübersicht, „Programmkostentabelle“ auf Seite 170 für die Tabelle Unterprojektkostenübersicht und „Tabelle Elementdetails des Programms“ auf Seite 171 für die Tabelle Projektpositionsdetails.

Budgetzuweisungsversionen

Budgetzuweisungsversionen sind ein nützliches Mittel zur Finanzplanung. Mit Budgetzuweisungsversionen können Sie unterschiedliche Finanzszenarien durchspielen, ohne das bisherige Budget zu überschreiben. Sie können mehrere Budgetversionen mit unterschiedlichen Ausgabenzuweisungen erstellen, die Versionen vergleichen und dann die beste Version für den Plan, das Programm oder Projekt wählen.



Verwenden Sie die Optionen in der Budgetversions-Dropdownliste () , um mögliche Budgets zu erstellen, zu löschen und zu vergleichen, bis Sie das beste Budget für Ihren Plan, Ihr Programm oder Ihr Projekt identifiziert haben. Danach können Sie die betreffende Version aktivieren oder abschließen, um sie als "verwendet" zu markieren. IBM Unica Marketing Operations fasst die Zuweisungen der verwendeten Version in den verknüpften übergeordneten Objekten zusammen und überträgt sie nach unten auf die verknüpften untergeordneten Objekte.



Die Budgetversions-Dropdownliste () enthält auch alle Budgetversionen. Der Name der zurzeit angezeigten Budgetversion ist rot dargestellt. Der Name von verwendeten Versionen ist mit "^" gekennzeichnet.

Anmerkung: Budgetversionen geben Aufschluss über unterschiedliche Zuweisungen, nicht unterschiedliche Posten. Wenn Posten zu einer Budgetversion hinzugefügt werden, werden sie allen Budgetversionen hinzugefügt. Sie können allerdings Budgetversionen verwenden, um zu bestimmen, wie viel den Posten zugewiesen werden soll. Mit Budgetversionen können Sie ausprobieren, wie sich unterschiedlich hohe Geldbeträge für dieselben Ausgaben auswirken. Weitere Informationen finden Sie unter „Tabelle Elementdetails des Programms“ auf Seite 171 und „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.

Anmerkung: Um Budgetversionen anzuzeigen und zu vergleichen, müssen Sie die Sicherheitsberechtigung "Budgetregisterkarte anzeigen" haben. Um Budgetversionen zu erstellen, zu bearbeiten, zu löschen, zu aktualisieren und als verwendet zu markieren, müssen Sie die Sicherheitsberechtigung "Budgetregister bearbeiten" haben.

So erstellen Sie Budgetversionen

Sie können unterschiedliche Budgetversionen für die Finanzprognose verschiedener Szenarien erstellen. Danach können Sie das am besten geeignete Budget auswählen, indem Sie die Versionen vergleichen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Budget des Plans, Programms oder Projekts.



2. Klicken Sie auf das Versionssymbol (). Wählen Sie von der Dropdownliste die neue Version, die für Sie am besten geeignet ist.

- Mit **Neue Version erstellen** erstellen Sie eine leere Zuweisungsversion und öffnen sie im Bearbeitungsmodus.
- Mit **Aktuelle Version kopieren** werden die Zuweisungsdaten aus der zurzeit angezeigten Version kopiert und im Bearbeitungsmodus geöffnet. Diese Methode ist dann hilfreich, wenn Sie Versionen mit geringen Unterschieden erstellen möchten.
- Mit **Version aus anderem GJ kopieren** wird ein Popup-Feld geöffnet, in dem Sie eine beliebige Version aus einem beliebigen Geschäftsjahr kopieren können. Diese wird dann im Bearbeitungsmodus geöffnet. Dies ist dann nützlich, wenn das bearbeitete Budget einem Budget aus einem früheren Geschäftsjahr ähnelt. Wenn ein Budget sich beispielsweise von Jahr A zu den Jahren B und C stark verringert hat, im Jahr D dann aber wieder dem Budget aus Jahr A ähnelt, können Sie dieses Budget kopieren und als Ausgangspunkt verwenden.

3. Geben Sie der neuen Version einen eindeutigen und aussagekräftigen Namen. IBM Unica Marketing Operations-Standardnamen haben die Form "Version #x," wobei x die Anzahl der im aktuellen Geschäftsjahr vorhandenen Versionen plus eins ist. Versionsnamen müssen innerhalb der einzelnen Geschäftsjahre eindeutig sein, sie können jedoch von einem Geschäftsjahr zum nächsten denselben Namen haben.

4. Geben Sie Zuweisungen für die neue Budgetversion ein oder bearbeiten sie sie.

5. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um zur Registerkarte Budget zurückzukehren. Nun können Sie die neue Version aus der Versions-Dropdownliste aufrufen.

So löschen Sie Versionen

Die aktuell ausgewählte oder verwendete Version kann nicht gelöscht werden. Wenn Sie die zurzeit verwendete Version löschen möchten, müssen Sie zuerst eine andere Version als verwendet markieren.

Anmerkung: Um Budgetversionen zu erstellen, zu bearbeiten, zu löschen, zu aktualisieren und als verwendet zu markieren, müssen Sie die Sicherheitsberechtigung "Budgetregister bearbeiten" haben.

1. Navigieren Sie zu einer Version, die Sie löschen möchten, indem Sie in der Ver-



sions-Dropdownliste () auf ihren Namen klicken. Der Name der zurzeit gewählten Version wird in der Dropdown-Liste rot dargestellt.

2. Wählen Sie das Kontrollkästchen neben den Namen einer oder mehrerer zu löschenden Versionen.
3. Klicken Sie noch in der Dropdownliste auf **Gewählte Version(en) löschen**.
4. Klicken Sie auf **OK**, wenn Sie aufgefordert werden, die Löschung zu bestätigen.

So vergleichen Sie Versionen

Mit dieser Funktion können Sie die Zuweisungen für bis zu sechs Budgetversionen auf demselben Bildschirm vergleichen. Dies ist bei der Auswahl der besten Version hilfreich.

1. Navigieren Sie zu der Version, die Sie mit anderen vergleichen möchten, indem



Sie in der Versions-Dropdownliste () auf ihren Namen klicken. Der Name der zurzeit gewählten Version wird in der Dropdown-Liste rot dargestellt.

2. Wählen Sie die Kontrollkästchen neben den Namen von bis zu fünf anderen Versionen in der Dropdownliste.
3. Klicken Sie noch in der Dropdownliste auf **Aktuelle mit gewählten vergleichen**.

Der Vergleichsbildschirm wird angezeigt. Die einzelnen Budgetversionen sind farblich unterschieden. Rote Pfeile geben an, ob die Zuweisungen für die einzelnen Bereiche höher oder niedriger sind als im jetzigen Budget. Während des Vergleichs können Sie Versionen mit + und - ein- und ausblenden, um bestimmte Versionen im Vergleich separat darzustellen.

4. Wenn Sie mit dem Vergleich fertig sind, klicken Sie auf **Vergleich beenden** im gelben Feld oben im Bildschirm.

So markieren Sie eine Version als verwendet

IBM Unica Marketing Operations betrachtet die aktive oder abgeschlossene Version eines Plans, Programms oder Projekts als "verwendet" und überträgt diese Version nach unten auf die verknüpften untergeordneten Objekte und nach oben auf die verknüpften übergeordneten Objekte. Beachten Sie beim Arbeiten mit Budgetversionen bitte Folgendes:

- Es kann jeweils nur eine Version aktiv oder abgeschlossen sein.

- Für neue Pläne, Programme und Projekte ist die Standardbudgetversion aktiv und verwendet.
- Wenn Sie eine Version abgeschlossen haben, können Sie keine Versionen mehr aktivieren.
- Wenn Sie eine Version abgeschlossen haben können Sie eine andere Version abschließen, aber Sie können den abgeschlossen Status nicht von allen Versionen entfernen. Wenn Sie eine Version abgeschlossen haben, hat immer eine Version aus dem betreffenden Geschäftsjahr den Status Abgeschlossen.

Anmerkung: Bei einem Upgrade zu IBM Unica Marketing Operations 8.5.0 wird das bisher bestehende Budget automatisch abgeschlossen.

1. Navigieren Sie zu der Version, die Sie aktivieren oder abschließen möchten, in-

dem Sie in der Versions-Dropdownliste () auf ihren Namen klicken. Der Name der zurzeit gewählten Version wird in der Dropdown-Liste rot dargestellt.

2. Klicken Sie in der Versions-Dropdownliste auf **Aktuelle Version aktivieren** oder **Aktuelle Version abschließen**.

Die Version wird als aktiv oder abschließen markiert und wird nun verwendet. In der Dropdownliste geht dem Namen der verwendeten Version ein "^" voraus.

Anmerkung: Um Budgetversionen zu erstellen, zu bearbeiten, zu löschen, zu aktualisieren und als verwendet zu markieren, müssen Sie die Sicherheitsberechtigung "Budgetregister bearbeiten" haben.

So weisen Sie Finanzmittel zu

Übergeordnete Pläne, Programme oder Projekte weisen Finanzmittel nach unten den einzelnen darin enthaltenen untergeordneten Programmen und Projekten zu. Pläne finanzieren Programme, Programme finanzieren Projekte und Projekte finanzieren Unterprojekte.

Zuweisungen können in der Registerkarte Budget des übergeordneten Elements hinzugefügt und bearbeitet werden. Weisen Sie Geld zunächst einem Plan zu und weisen Sie dann Gelder auf die gleiche Weise in der Hierarchie aus Programm, Projekt und Unterprojekt absteigend zu.

Anmerkung: Dabei beziehen sich übergeordnete Objekte auf den Plan, das Programm oder das Projekt, aus dem Sie Finanzmittel zuweisen. "Untergeordnetes Objekt" bedeutet die nächst tiefere Ebene in der Hierarchie aus Plan, Programm, Projekt und Unterprojekt. Wenn Sie zum Beispiel Gelder von einem Programm zu einem Projekt zuweisen, ist das Programm das übergeordnete Objekt und das Projekt das untergeordnete Objekt.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Budget des übergeordneten Objekts, aus dem Sie Finanzmittel zuweisen möchten.
2. Wählen Sie die Zuweisungsversion, die Sie bearbeiten oder erstellen möchten, oder erstellen Sie eine Zuweisungsversion.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Zuweisungen** (), um Zuweisungen an das untergeordnete Projekt zu ändern.

Die Tabelle Kostenübersicht wird im Bearbeitungsmodus geöffnet.

- Wenn Sie unterhalb der Ebene arbeiten, werden die Daten in der ersten Zeile fett dargestellt und steuern die Zuweisungen für die Objektposten. Siehe „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.
 - Die Tabelle zeigt die untergeordneten Objekte in normaler Schrift unter den Posten des übergeordneten Objekts.
4. Fügen Sie Zuweisungen hinzu oder bearbeiten Sie sie, indem Sie in der Tabelle auf die Zellen klicken und die entsprechenden Werte nach Woche, Monat oder Quartal eingeben.
 - Die oberste Zeile zeigt zur Information die Gesamtfinanzierung für das übergeordnete Objekt, aus dem Finanzmittel für jede Woche, jeden Monat oder jedes Quartal zugewiesen werden.
 - Die restlichen Spalten zeigen, welcher Geldbetrag bei den derzeitigen Zuweisungen im Budget des übergeordneten Objekts verbleibt.
 5. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um Ihre Arbeit zu speichern und zur Registerkarte Budget zurückzukehren.

Um mit der Finanzierung fortzufahren, klicken Sie auf ein untergeordnetes Objekt in der Tabelle Gesamtkosten, um zur entsprechenden Registerkarte Budget zu navigieren. Wiederholen Sie das Verfahren und weisen Sie Finanzmittel von den neuen Objekten zu ihren untergeordneten Objekten zu.

Anmerkung: Wenn Sie weitere übergeordnete und untergeordnete Objekte verknüpfen müssen, verwenden Sie hierzu die Registerkarte Übersicht und kehren Sie dann zur Registerkarte Budget zurück, um neuen untergeordneten Objekten Finanzmittel zuzuweisen.

So weisen Sie eigenständigen Programmen und Projekten Finanzmittel zu

Ein eigenständiges Programm oder Projekt ist nicht mit einem übergeordneten Plan verknüpft. Wenn Sie ein Budget für ein eigenständiges Programm erstellen, steht das Budget für die Kosten im Zusammenhang mit dem eigentlichen Programm sowie für die Kosten im Zusammenhang mit Projekten, die mit dem Programm verknüpft sind.

Anmerkung: Bei eigenständigen Programmen wird als Geschäftsjahr das aktuelle Jahr entsprechend der Systemuhr angenommen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Budget des eigenständigen Programms bzw. Projekts.
2. Weisen Sie Geld direkt der Zeile **Gesamtbudget** oben in der Tabelle zu.

Anmerkung: Diese Zeile ist nur bei eigenständigen Programmen und Projekten verfügbar. Bei verknüpften Programmen und Projekten ist die Gesamtbudgetzeile schreibgeschützt, weil sie von den übergeordneten Objekten finanziert werden.



3. Klicken Sie auf **Posten** (), um Posten bedarfsgemäß hinzuzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.
4. Geben Sie einen Budgetbetrag für die einzelnen Wochen, Monate oder Quartale ein.

5. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um zur Registerkarte Budget zurückzukehren.

Das System füllt die Gesamtbudgetzeile oben in der Tabelle mit den eingegebenen Informationen aus.

So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese

Posten zeigen die voraussichtlichen und fixen Kosten für Programme, Projekte oder Unterprojekte. Dies gibt Aufschluss darüber, ob die zugewiesenen oder geplanten Budgets ausreichend sind. Darüber hinaus führen die endgültigen Prognose- und Fixwerte zu einem Rollup der betroffenen Konten. So können Budget- und Cashflow-Bedarf bei Objekten der höheren Ebene besser erkannt werden.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Budget für das Programm, Projekt oder Unterprojekt.



2. Klicken Sie auf das Symbol **Posten** (). Die Seite für die Bearbeitung der Programm-, Unterprojekt- und Projektposten wird angezeigt.
3. Um eine Posten hinzuzufügen, doppelklicken Sie auf eine leere Zelle in der Spalte **Artikelbeschreibung**. Geben Sie einen Namen bzw. eine Beschreibung ein.

Anmerkung: Das Nummernfeld wird automatisch ausgefüllt, sobald Sie etwas in das Feld **Artikelbeschreibung** eingeben.

Um einen Posten zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf sie in der Spalte **Artikelbeschreibung** und führen Änderungen nach Bedarf durch.

4. Falls die Postentabelle benutzerdefinierte Textfelder enthält, geben Sie hier den entsprechenden Wert ein.
5. Geben Sie im Feld **Aufwandsdatum** das Datum ein, an dem der Betrag voraussichtlich ausgegeben wird. Klicken Sie auf den Pfeil, um ein Menü zur Auswahl des Datums aufzurufen. Sie müssen ein Datum für die Ausgabe eingeben, damit das Budget fertig gestellt werden kann.

Anmerkung: Zum Nachverfolgen des Status einer Ausgabe an verschiedenen Daten verwenden Sie separate Posten. Um beispielsweise die Kosten für den Druck für Mai, Juni und Juli separat zu ermitteln, geben Sie drei Posten für die einzelnen Monate ein.

6. Wählen Sie ein Quellkonto aus dem Dropdown-Menü **Quellkonto** aus. Die Mittel für das Programm, Projekt oder Unterprojekt werden von diesem Konto abgebucht, wenn die endgültigen Posten eingegeben werden.
7. Wählen Sie eine Kostenkategorie aus dem Dropdown-Menü **Kostenkategorie** aus.
8. Geben Sie im Feld **Fixbetrag** ein, welcher Fixbetrag für den Posten zur Verfügung steht. Lassen Sie das Feld leer, wenn der Posten keine Fixbeträge enthält.
9. Geben Sie im Feld **Erwarteter Betrag** den geschätzten bzw. prognostizierten Betrag für den Posten ein.
10. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um die Änderungen zu speichern, und rufen Sie die Registerkarte Übersicht des Objekts auf.

IBM Unica Marketing Operations summiert die Posten, diese werden jedoch mit dem Budget des übergeordneten Objekts erst dann zusammengefasst, wenn sie ab-

geschlossen werden. Das Abschließen von Posten erfordert möglicherweise eine Genehmigung. Weitere Informationen finden Sie unter „So schließen Sie Budgetposten ab“.

Anmerkung: Wenn Posten zu einer Budgetversion hinzugefügt werden, werden sie allen Budgetversionen hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter „Budgetzuweisungsversionen“ auf Seite 172.

So schließen Sie Budgetposten ab

Das Abschließen der Budgetposten für Projekte bzw. Programme, die mit übergeordneten Programmen bzw. Plänen verknüpft sind, bedeutet, dass ein Rollup der prognostizierten und fixen Beträge aus den Posten zum übergeordneten Programm bzw. Plan stattfindet.

Wenn das Projekt oder das Programm eine Postengenehmigung erfordert, löst das Abschließen der Posten den Genehmigungsprozess aus. Wenn ein Posten eine Genehmigung erfordert, wird er an das übergeordnete Programm oder an der übergeordneten Plan erst nach Abschluss des Genehmigungsprozesses übertragen. Die erste Spalte der Tabelle Postendetails zeigt den Genehmigungsstatus; weitere Informationen finden Sie unter „Tabelle Elementdetails des Programms“ auf Seite 171.

Anmerkung: Bevor Posten abgeschlossen werden können, muss ihnen ein Aufwandsdatum zugewiesen werden.

Anmerkung: Der Abschluss von Posten hat nichts mit dem Abschluss von Budgetzuweisungsversionen zu tun. Schließen Sie Posten ab, um sie mit allen Budgetversionen zusammenzufassen, und aktivieren Sie die am besten geeignete Budgetversion für Ihren Plan, Ihr Programm oder Ihr Projekt bzw. schließen Sie diese Budgetversion ab. Weitere Informationen finden Sie unter „Budgetzuweisungsversionen“ auf Seite 172.

1. Fügen Sie Budgetposten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.
Auf der Registerkarte Budget befinden sich die Links **Abschließen** und **Änderungen verwerfen**.
2. Navigieren Sie zur Registerkarte Budget des Objekts und klicken Sie auf den Link **Abschließen**.
 - Wenn das Programm oder das Projekt keine Postengenehmigung erfordert oder wenn der Posten aufgrund der von Ihrem Administrator festgelegten Regeln auf der Vorlage des Objekts automatisch genehmigt wird, werden Sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert zu bestätigen, dass Sie Ihre Änderungen abschließen möchten.
 - Wenn einige oder alle Posten eine Genehmigung erfordern, werden sie von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert, die Genehmigung abzuschicken; weitere Informationen zum Genehmigungsprozess finden Sie unter „Genehmigungen“ auf Seite 6. Eine Genehmigung erfordern Posten werden an das übergeordnete Objekt erst übertragen, wenn der Genehmigungsprozess abgeschlossen ist.
3. Klicken Sie **OK**, um Ihre Änderungen abzuschließen oder um die Genehmigung abzuschicken. Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie Änderungen nicht abschließen oder keine Genehmigungen abschicken wollen.

Nachdem die Budgetpostenänderungen abgeschlossen und ggf. genehmigt wurden, werden sie an ihre übergeordneten Objekte übertragen.

So verwerfen Sie Budgetposten

Anstatt Änderungen an den Budgetposten abzuschließen, können Sie alle seit dem letzten Abschluss der Posten vorgenommenen Änderungen verwerfen.

1. Fügen Sie Budgetposten hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter „So fügen Sie Posten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 177.

Auf der Registerkarte Budget befinden sich die Links **Abschließen** und **Änderungen verwerfen**.

2. Klicken Sie auf **Änderungen verwerfen**.

Sie werden von IBM Unica Marketing Operations aufgefordert, das Verwerfen der Änderungen zu bestätigen.

3. Klicken Sie auf **OK**.

IBM Unica Marketing Operations verwirft die seit dem letzten Abschluss der Budgetposten vorgenommenen Änderungen, und stellt die letzte abgeschlossene Version wieder her. Marketing Operations löst den Genehmigungsprozess nicht aus.

Genehmigungen für Budgetposten

Abhängig von Regelbedingungen, die Ihr Administrator in Projekt- und Programmvorlagen festlegt, können Budgetposten automatisch genehmigt oder durch den Genehmigungsprozess von IBM Unica Marketing Operations gesendet werden. Ihr Administrator könnte beispielsweise Regeln definieren, die auf dem Ausgabdatum, dem Quellenkonto oder der Aufwandskategorie der Posten basieren. Ihr Administrator kann auch Standardgenehmiger für jede Regel auswählen, wie Objekt- und Kontobesitzer. Wenn Ihr Administrator diese Regeln in die Projekt- und Programmvorlagen Ihres Unternehmens geschrieben hat, müssen Budgetposten genehmigt werden, entweder automatisch unter Verwendung der Regeln oder durch die zugewiesenen Genehmiger, bevor sie abgeschlossen und an das übergeordnete Programm oder den übergeordneten Plan übertragen werden. Wenn Ihre Projekte und Programme allerdings Vorlagen verwenden, die keine Genehmigungsregeln für Budgetposten enthalten, arbeitet die Funktion auf gleiche Weise wie vor IBM Unica Marketing Operations 8.5.0, und Budgetposten können direkt auf der Registerkarte des Objekts abgeschlossen werden, ohne einen Genehmigungsprozess in Marketing Operations durchlaufen zu müssen.

Genehmigungsstatus für Budgetposten können auf der Budget-Registerkarte des Objekts in der zweiten Spalte der Tabelle Postendetails eingesehen werden.

-  = Wird ausgeführt
-  = In Warteschleife
-  = Abgebrochen
-  = Abgeschlossen

Nachdem eine Genehmigung gesendet wurde, sind Sie möglicherweise in der Lage, den Posten zu bearbeiten.

- Wenn der Genehmigungsstatus "Abgebrochen" oder "Abgeschlossen" ist, kann die Genehmigung bearbeitet werden. Das Abschließen von Änderungen am aktualisierten Posten kann einen neuen Genehmigungsprozess auslösen.

- Wenn der Genehmigungsstatus "Wird ausgeführt" ist, kann die Genehmigung nicht bearbeitet werden. Sie müssen die Genehmigung vorher abbrechen; siehe „So brechen Sie einen Genehmigungsprozess ab“ auf Seite 104.

Kapitel 14. Rechnungen

Mit IBM Unica Marketing Operations können Sie alle an einer Rechnung vorgenommenen Änderungen anzeigen. Darüber hinaus werden Datum und Uhrzeit sowie die Art der Änderungen aufgezeichnet.

Rechnungen werden in der Regel für mehrere Elemente oder Dienstleistungen erstellt und schlüsseln die Posten auf. Alle Elemente und Dienstleistungen müssen separat erfasst werden, weil unterschiedliche Rechnungsposten unterschiedlichen Projekten oder Programmen und unterschiedlichen Konten zugeordnet werden können.

Eine Rechnung kann beispielsweise zwei Posten enthalten, wobei der erste mit einem Projekt namens Messe und der zweite mit einem Programm namens Datenbank-Marketingkampagne verknüpft ist. Ein Posten kann mit Konto 1, der andere mit Konto 2 verknüpft sein.

Nachdem Sie eine Rechnung erstellt haben, können Sie auf der zugehörigen Registerkarte Übersicht eine der folgenden Aktionen ausführen.

- Bearbeiten von Übersichtsinformationen über die Rechnung.
- Hinzufügen oder Bearbeiten von Posten auf der Rechnung.
- Löschen der Rechnung.
- Ändern des Rechnungsstatus.
- Drucken der Seite Rechnungsübersicht.

So fügen Sie eine Rechnung hinzu

1. Wählen Sie **Finanzdaten > Rechnungen**. Standardmäßig wird die Seite Eigene aktive Rechnungen angezeigt.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Rechnung hinzufügen** ().

3. Geben Sie in die Felder auf der Seite Neue Rechnung die gewünschten Informationen ein. Weitere Informationen finden Sie unter „Seite Neue Rechnung“ auf Seite 182.

4. Um Artikelpositionen hinzuzufügen, klicken Sie auf **Artikelpositionen speichern und bearbeiten**. Weitere Informationen finden Sie unter „So fügen Sie Rechnungsposten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 184.

Anmerkung: Um den **Entwurf**-Status der Rechnung zu ändern, müssen Sie Artikelpositionen hinzufügen, die Rechnung als **Bezahlt** markieren und die Ausgaben aufsummieren.

5. **Speichern** Sie die Rechnung.

Seite Neue Rechnung

In dieser Tabelle werden die auf der Seite Neue Rechnung verfügbaren Felder beschrieben.

Tabelle 45. Felder auf der Seite Neue Rechnung

Feld	Beschreibung
Rechnung #	Eine Rechnungsnummer kann folgender Art sein. <ul style="list-style-type: none">• Eine von einem externen Anbieter oder Lieferanten auf einer gedruckten Rechnung angegebene Nummer.• Eine Originalnummer basierend auf dem Schema Ihres Unternehmens für interne Rechnungen oder Spesenabrechnungen Anmerkung: Rechnungsnummern müssen nicht für alle Rechnungen in IBM Unica Marketing Operations eindeutig sein, aber für alle Rechnungen für einen bestimmten Anbieter.
Anbietername	Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Anbieter aus. IBM Unica Marketing Operations-Administratoren füllen diese Liste. Falls sie in der Liste keinen Anbieter finden können, fragen Sie Ihren Administrator.
Besitzer	Klicken Sie auf Mitglieder hinzufügen/entfernen , um Besitzer hinzuzufügen oder zu entfernen. Standardmäßig enthält dieses Feld den Namen des Erstellers der Rechnung.
Sicherheitspolicy	Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Rechnungssicherheitsrichtlinie aus. Der Standardwert ist Global .
Bestellung #	Geben Sie die Bestellnummer für die Tätigkeit ein, die nun in Rechnung gestellt wird. Hierbei handelt es sich üblicherweise um eine unternehmensinterne Nummer. In manchen Fällen werden Bestellnummern dazu verwendet, vorab genehmigte Rechnungen zu verfolgen.
Rechnungsdatum	Geben Sie das Rechnungsdatum ein oder wählen Sie es in dem Kalender aus.
Fälligkeitsdatum	Geben Sie das Datum ein, bis zu dem der Anbieter den Zahlungseingang erwartet, oder wählen Sie es in dem Kalender aus.
Andere Hinweise	Geben Sie hilfreiche Hinweise oder Kommentare zur Rechnung ein.
Zahlungsbedingungen	Geben Sie Anmerkungen zur Zahlung ein.

So bearbeiten Sie eine Rechnung

1. Wählen Sie **Finanzdaten > Rechnungen**.
2. Wählen Sie die Rechnung aus, die Sie bearbeiten möchten. Abhängig vom Status und dem Besitzer der Rechnung, befindet sie sich auf der Seite Meine aktiven Rechnungen oder auf der Seite Alle Rechnungen.
3. Falls sich Ihre Rechnung nicht im **Entwurf**-Status befindet, klicken Sie auf die Dropdown-Liste Status () und wählen Sie **Erneut entwerfen** aus.
4. Bearbeiten Sie die Felder auf der Seite Rechnung nach Bedarf. Weitere Informationen finden Sie unter „Seite Neue Rechnung“.

5. Fügen Sie Artikelpositionen hinzu oder bearbeiten Sie sie. Weitere Informationen finden Sie unter „So fügen Sie Rechnungsposten hinzu oder bearbeiten diese“ auf Seite 184.

Anmerkung: Um den **Entwurf**-Status der Rechnung zu ändern, müssen Sie Artikelpositionen hinzufügen, die Rechnung als **Bezahlt** markieren und die Ausgaben aufsummieren.

6. **Speichern** Sie die Rechnung.

Informationen zum Rollup von Positionen

Wenn Sie einer Rechnung den Status **Bezahlt** verleihen, wird der Betrag des Rechnungspostens im Programm- oder Projektbudget sowie im Konto, mit dem Sie ihn verknüpft haben, zusammengefasst. Denken Sie daran, dass Sie die verschiedenen Posten einer Rechnung unterschiedlichen Projekten oder Programmen und unterschiedlichen Konten zuordnen können. Posten aus mehreren Rechnungen können im selben Programm oder Projekt zusammengefasst werden.

Es gibt zwei Arten von Rollups.

- **Planmäßige** Rollups finden in regelmäßigen Abständen statt.
- **Sofortige** Rollups treten auf, wenn Sie den Status einer Rechnung in **Bezahlt** ändern.

Anmerkung: In Abhängigkeit der von Ihrem IBM Unica Marketing Operations-Administrator aufgestellten Genehmigungsregeln für Artikelpositionen können Artikelpositionen einen Genehmigungsprozess erfordern, bevor die gesamte Rechnung als **Fällig** markiert wird – eine Voraussetzung für die Änderung des Rechnungsstatus in **Bezahlt** und für das Rollup der Artikelpositionen. Weitere Informationen finden Sie unter „Genehmigungen für Rechnungspositionen“.

Genehmigungen für Rechnungspositionen

Abhängig von den Regelbedingungen, die Ihr Administrator in den Rechnungsvorlagen erstellt hat, können Artikelpositionen automatisch genehmigt werden oder sie durchlaufen den IBM Unica Marketing Operations-Genehmigungsprozess. Ihr Administrator kann beispielsweise Regeln auf der Basis der Stückkosten, der Gesamtmenge oder des Gesamtaufwandes der Artikelpositionen definieren. Falls Ihr Administrator Regeln in die Rechnungsvorlagen Ihres Unternehmens geschrieben hat, müssen alle Rechnungspositionen genehmigt werden – entweder automatisch anhand von Regeln oder durch zugeordnete Beauftragte –, bevor die Rechnung als **Fällig** markiert wird. Nachdem die Rechnung von **Fällig** nach **Bezahlt** verschoben wurde, summiert sie sich in zugeordneten Konten und im Basisprogramm oder Projektbudget auf. Falls Ihre Rechnungsvorlagen allerdings keine Genehmigungsregeln für Artikelpositionen enthalten, entspricht die Funktionalität den Versionen vor IBM Unica Marketing Operations 8.5.0 und die Rechnung kann als **Fällig** markiert werden, ohne einen Genehmigungsprozess in Marketing Operations zu durchlaufen.

Der Genehmigungsstatus für Artikelpositionen kann auf der Seite Rechnungsübersicht eingesehen werden.

-  = In Bearbeitung
-  = Inaktiv
-  = Abgebrochen

-  = Abgeschlossen

Rollups zum Quellprogramm oder Projekt

Beim Hinzufügen eines Rechnungspostens verknüpfen Sie ihn über das Feld Quellprojekt oder Programm mit einem Programm oder Projekt. Nachdem die Rechnung bezahlt wurde, schließt IBM Unica Marketing Operations den Rechnungspostenbetrag in das Programm- oder Projektbudget ein. Abhängig davon, ob der Rechnungsposten aus einer negativen oder positiven Zahl besteht, addiert oder subtrahiert IBM Unica Marketing Operations den Betrag zum bzw. vom Feld Tatsächliche Summe auf der Registerkarte Budget des Quellprojekts oder Programms.

Wenn eine Rechnung beispielsweise einen Posten mit \$75 enthält, den Sie mit Projekt 1 verknüpfen, erhöht sich der Wert im Feld Tatsächliche Summe auf der Registerkarte Budget von Projekt 1 um \$75, sobald die Rechnung bezahlt wurde. So wird der verwendete Geldbetrag im Budget dargestellt.

Wenn eine Rechnung einen mit Projekt 1 verknüpften Posten mit -\$75 (also eine Gutschrift) enthält, verringert sich der Wert im Feld Tatsächliche Summe auf der Registerkarte Budget von Projekt 1 um \$75, sobald die Rechnung bezahlt wurde. Wenn das Feld Tatsächliche Summe bisher den Wert \$200 enthielt (die Summe aus allen bezahlten Rechnungen mit Posten, die mit Projekt 1 verknüpft sind), enthält die Spalte Tatsächliche Summe, nachdem die Gutschrift in Projekt 1 zusammengefasst wurde, den Wert \$125, was die bisher für Projekt 1 verwendeten Geldmittel darstellt.

Anmerkung: Abhängig davon, wie der Administrator Ihre Rechnungsvorlage konfiguriert, kann die Markierung der Rechnung als Fällig einen Genehmigungsprozess auslösen.

Rollups zum Quellkonto

Beim Hinzufügen eines Rechnungspostens können Sie auch ein Konto festlegen, mit dem Sie den Posten verknüpfen. Nachdem die Rechnung bezahlt wurde, wird der Rechnungspostenbetrag im Konto zusammengefasst bzw. darin einbezogen. Der Betrag des Rechnungspostens wird in der Zeile „Tatsächlich“ auf der Registerkarte „Übersicht“ des Kontos angezeigt. IBM Unica Marketing Operations trägt den Betrag in eine Datumsspalte ein, die dem Zahlungsdatum der Rechnung entspricht.

Anmerkung: Abhängig davon, wie der Administrator Ihre Rechnungsvorlage konfiguriert, kann die Markierung der Rechnung als Fällig einen Genehmigungsprozess auslösen.

So fügen Sie Rechnungsposten hinzu oder bearbeiten diese

Sie müssen Artikelpositionen hinzufügen, um schließlich die Rechnung als **Fällig** zu markieren und die Ausgaben in den Konten und Budgets zusammenzufassen.

1. Navigieren Sie zur Rechnung, indem Sie **Finanzdaten > Rechnungen** auswählen.
2. Klicken Sie auf die Rechnungsnummer der Rechnung, zu der Sie Posten hinzufügen möchten.



3. Klicken Sie auf das Symbol **Artikelpositionen** ().

4. Geben Sie Informationen in die Felder auf der Seite Rechnungspositionen bearbeiten ein. Mit den folgenden Optionen können Sie Posten hinzufügen, bearbeiten, verschieben oder löschen.

- Klicken Sie auf das Symbol **Zeile hinzufügen** icon () , um eine neue Zeilenposition einzufügen.
- Verwenden Sie das Symbol **Ausgewählte Zeile nach oben verschieben**  oder **Ausgewählte Zeile nach unten verschieben**  , um die Reihenfolge zu ändern, in der die Zeilenpositionen erscheinen.
- Klicken Sie auf eine Zeilenposition und verwenden Sie das Symbol **Ausgewählte Zeile löschen**  , um die Zeilenposition zu löschen.

5. **Speichern** Sie die Änderungen.

Nachdem Sie die Posten gespeichert haben, berechnet das System den Rechnungsgesamtbetrag aus allen Posten.

Feldbezeichnungen für die Seite Rechnungspositionen bearbeiten

In dieser Tabelle werden die auf der Seite Rechnungspositionen bearbeiten verfügbaren Felder angezeigt.

Tabelle 46. Felder auf der Seite Rechnungspositionen bearbeiten

Feld	Beschreibung
Artikelbeschreibung	Geben Sie eine Beschreibung für die Artikelposition ein. Anmerkung: Das Nummernfeld nimmt automatisch einen Wert an, wenn Sie einen Posten erstellen.
Quellenprojekt oder -programm	Klicken Sie auf die Dropdown-Liste, um nach einem Projekt oder Programm zu suchen, mit dem der Rechnungsposten verknüpft ist. Führen Sie im Fenster Element auswählen folgende Schritte aus. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie unter dem Feld Nach Namen oder Code suchen entweder Projekt oder Programm aus, um einen bestimmten Artikeltyp zu finden. 2. Geben Sie im Feld Nach Namen oder Code suchen einen Suchtext ein, um nach einem bestimmten Projekt oder Programm zu suchen. Sie können das Feld auch leer lassen und auf Suchen klicken, um nach allen Projekten oder Programmen zu suchen. 3. Wählen Sie aus der Liste Suchergebnisse ein Projekt oder Programm aus. 4. Klicken Sie auf Auswählen, um das Dialogfeld zu schließen und das gewählte Projekt oder Programm zum Artikel hinzuzufügen. Anmerkung: Dieses Feld ist erforderlich, damit eine Rechnung den Status Fällig erhalten kann. Sobald die Rechnung den Status Bezahlt aufweist, wird der Rechnungsbetrag im Feld Tatsächliche Summe auf der Registerkarte Budget des Quellprojekts oder -programms zusammengefasst.
Quellenkonto	Klicken Sie in die Dropdown-Liste, um eines der aktiven Konten auszuwählen. Die Geldmittel für diesen Posten stammen aus dem gewählten Konto. Anmerkung: Sobald die Rechnung den Status Bezahlt aufweist, wird der Rechnungsbetrag in den Übersichtsinformationen des Quellkontos zusammengefasst.

Tabelle 46. Felder auf der Seite Rechnungspositionen bearbeiten (Forts.)

Feld	Beschreibung
Kostenkategorie	Klicken Sie in die Dropdown-Liste, um eine aktive Kostenkategorie auszuwählen.
Kosten pro Einheit	Geben Sie den Betrag des Postens ein.
Menge	Geben Sie die Menge des Postens ein.
Kosten	Zeigt die Gesamtkosten für den Posten an. Das System berechnet den Inhalt dieses Felds, nachdem Sie Werte in die Felder Stückkosten und Menge eingegeben haben.

Rechnungsstatustypen

IBM Unica Marketing Operations-Rechnungen können die Statusangabe **Entwurf**, **Abgebrochen**, **Fällig**, **In Prüfung** oder **Bezahlt** aufweisen.

Tabelle 47. Statusangaben für Rechnungen

Status	Beschreibung
Entwurf	<p>Gibt an, dass die Rechnung noch bearbeitet wird; eine Rechnung befindet sich im Status Entwurf, wenn sie erstmals erstellt wird. Damit die Rechnung einen anderen Status erhält, müssen Sie Artikelpositionen hinzufügen.</p> <p>Je nach Bedarf können Sie einer Rechnung auch den Status Entwurf verleihen, indem Sie im Dropdown-Menü Status die Option Rechnung neu aufsetzen wählen.</p>
Abgebrochen	Das Abbrechen einer Rechnung ist nicht mit dem Löschen gleichzusetzen. Wenn Sie eine Rechnung abbrechen, ist sie inaktiv. Sie können sie aber weiterhin in IBM Unica Marketing Operations anzeigen. Wenn Sie die Rechnung dagegen löschen, wird sie aus dem System entfernt. Wenn eine Rechnung diesen Status erhält, sendet Marketing Operations eine Warnung an den bzw. die Besitzer der Rechnung.
In Prüfung	<p>Personen mit Freigabefunktion prüfen gegenwärtig die Artikelpositionen der Rechnung.</p> <p>Anmerkung: Dies ist ein interner Status, der auftritt, nachdem eine Rechnung als Fällig markiert wurde.</p>
Fällig	<p>Die Artikel in der Rechnung wurden überprüft und die Rechnung kann zu den Verbindlichkeiten gesendet werden. Wenn Sie eine Rechnung mit dieser Statusangabe versehen, erhält der Besitzer des Kontos, zu dem die Rechnung gehört, eine Benachrichtigung.</p> <p>Die Änderung des Rechnungsstatus zu Fällig löst den IBM Unica Marketing Operations-Genehmigungsprozess aus, falls Ihr Unternehmen diese Funktionalität verwendet. Die Rechnung kann den Status In Prüfung annehmen, während auf die Genehmigungen gewartet wird. Weitere Informationen finden Sie unter „Genehmigungen für Rechnungspositionen“ auf Seite 183.</p>
Bezahlt	Die Rechnung wurde bezahlt. Wenn eine Rechnung diesen Status erhält, löst das System die Rechnungszusammenfassung aus. Dieser Status ist nicht verfügbar, solange der Genehmigungsprozess nicht abgeschlossen ist.

Wenn Sie den Status einer Rechnung ändern, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie Kommentare zur Statusänderung eingeben können. IBM Unica Marketing Operations zeichnet diese Kommentare im Rechnungsüberarbeitungsverlauf auf. Wenn eine Rechnung den Status **Bezahlt** erhält, können Sie das Datum eingeben, an dem die Rechnung als **Bezahlt** gekennzeichnet wurde.

So ändern Sie den Status einer Rechnung

1. Navigieren Sie zur Registerkarte Übersicht der Rechnung, deren Status Sie ändern möchten.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Status icon** () und wählen Sie einen Status. Ein Dialogfeld, in dem Sie Kommentare hinzufügen können, wird geöffnet. Wenn Sie **Abgebrochen** oder **Bezahlt** wählen, können Sie den Rechnungsstatus später nicht mehr ändern.
3. Klicken Sie auf **Fortfahren**, um das Dialogfeld zu schließen und den neuen Status anzuwenden.

So löschen Sie eine Rechnung

Besitzer und Benutzer mit den entsprechenden Berechtigungen können Rechnungen mit dem Status **Entwurf** löschen. Rechnungen mit den Statusangaben **Abgebrochen**, **Fällig** oder **Bezahlt** können nicht gelöscht werden.

1. Navigieren Sie zur Rechnung, indem Sie **Finanzdaten > Rechnungen** auswählen.
2. Klicken Sie auf die Rechnungsnummer der Rechnung, die Sie löschen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Element löschen** (). Dann wird Ihnen in IBM Unica Marketing Operations die Frage gestellt, ob Sie die Rechnung löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **OK**.

So drucken Sie die Rechnungsübersicht

Sie können sämtliche Informationen auf der Seite Rechnungsübersicht drucken oder bestimmte Spalten zum Drucken auswählen.

1. Navigieren Sie zur Übersichtsseite der Rechnung, die Sie drucken möchten.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Drucken** () . Im folgenden Fenster wird die Liste der Spalten angezeigt, die Sie zum Drucken auswählen können. Standardmäßig sind alle Spalten ausgewählt.
3. Deaktivieren Sie die Kontrollkästchen für alle Spalten, die nicht gedruckt werden sollen.
4. Standardmäßig ist das Kontrollkästchen **Durch Verkleinern an die Seitenbreite im Querformat anpassen** aktiviert. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Spalten in voller Größe zu drucken.

Wenn Sie das Kontrollkästchen aktiviert lassen, wird die Größe der ausgewählten Spalten so angepasst, dass sie auf eine einzige Seite passen. Wenn Sie diese Funktion verwenden, wählen Sie unter den Druckeinstellungen für diesen Druckauftrag die Option für Querformat aus.

5. Klicken Sie auf **Ausgewählte Spalten drucken**. Die Druckvorschau wird in einem neuen Fenster geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Drucken**. Das Dialogfeld Drucken wird angezeigt.
7. Wählen Sie Ihren Drucker und die gewünschten Druckoptionen aus (die besten Ergebnisse erzielen Sie mit dem Querformat) und klicken Sie auf **Drucken**, um die ausgewählten Spalten zu drucken.
8. Klicken Sie im Vorschaufenster auf **Schließen**, um die Druckvorschau zu schließen.

Kapitel 15. Informationen über Konten

Ein IBM Unica Marketing Operations-Konto der obersten Ebene stellt ein bestimmtes Unternehmens-Hauptbuchkonto dar, das von einer Finanzabteilung zum Zweck der Nachverfolgung und Kontrolle von Ausgaben und Cash-Flows für einen bestimmten Geschäftsbereich eingerichtet wurde. Konten können Unterkonten haben.

Zu den wichtigsten Funktionen von Konten zählen die folgenden.

- Definieren einer Hierarchie von Konten und Unterkonten.
- Finanzierung oder Mittelzuweisung zu Beginn einer Rechnungsperiode (in der Regel ein Jahr mit wöchentlicher, monatlicher oder vierteljährlicher Überprüfung).
- Verfolgen von geschätzten und tatsächlichen Entnahmen aus diesen Konten nach Zeitraum.

Sie müssen über Administratorrechte verfügen, um IBM Unica Marketing Operations neue Konten hinzufügen zu können.

Informationen über die Kontoübersichtsseite

Bei Auswahl von **Finanzdaten > Konten** wird die Registerkarte Übersicht angezeigt. Auf der Registerkarte „Übersicht“ des Kontos können Sie folgende Aufgaben ausführen.

- Anzeigen grundlegender Kontoinformationen.
- Anzeigen der Konten-Übersichtstabelle. Hierbei handelt es sich um eine schreibgeschützte Tabelle, in der die budgetierten, prognostizierten, fixen und tatsächlichen Beträge für dieses Konto sowie die Restbeträge aufgeführt sind.
- Auswählen des anzuzeigenden Geschäftsjahres.

Kontoübersichtstabelle

Die Tabelle mit der Kontenübersicht enthält folgende Informationen.

Tabelle 48. Felder in der Kontenübersichtstabelle

Feld	Beschreibung
Budget	Beträge, die der Kontoadministrator als Mittel für das Konto eingegeben hat. Weitere Informationen zum Erstellen und Bearbeiten von Konten finden Sie im <i>IBM Unica Marketing Operations-Administratorhandbuch</i> .
Erwartet	Die Summe aller erwarteten Werte, die im Feld Erwarteter Betrag für abgeschlossene Projekt- und Programm-Budgetposten eingegeben wurden, für die dieses Konto das Quellkonto ist (wie im Budgetpostenfeld Quellkonto angegeben). Diese Summen werden für einen bestimmten Monat in der Tabelle angegeben, je nachdem, wann Sie die Posten abgeschlossen haben. Wenn Sie zum Beispiel einen erwarteten Posten im Mai abgeschlossen haben, wird der Betrag in der Spalte Mai der Zeile Erwartet angezeigt.
Verfügbar	Die Differenz der Werte in den Zeilen Budget und Erwartet .

Tabelle 48. Felder in der Kontenübersichtstabelle (Forts.)

Feld	Beschreibung
Fix	Die Summe aller fixen Werte, die im Feld Fixbetrag für abgeschlossene Projekt- und Programm-Budgetposten eingegeben wurden, für die dieses Konto das Quellkonto ist (wie im Budgetpostenfeld Quellkonto angegeben). Diese Summen werden für einen bestimmten Monat in der Tabelle angegeben, je nachdem, wann Sie die Posten abgeschlossen haben. Wenn Sie zum Beispiel einen fixen Posten im Mai abgeschlossen haben, wird der Betrag in der Spalte Mai der Zeile Fix angezeigt.
Ungebunden	Die Differenz der Werte in den Zeilen Budget und Fix.
Tatsächlich	Die Summe aller Rechnungsposten, für die dieses Konto das Quellkonto ist (wie im Rechnungspostenfeld Quellkonto angegeben). Diese Rechnungsposten werden nur dann in diesem Feld zusammengefasst, wenn die zugehörige Rechnung den Status Bezahlt aufweist. Diese Summen werden für einen bestimmten Monat in der Tabelle angegeben, je nachdem, wann Sie die Rechnungsposten als bezahlt markiert haben. Wenn Sie zum Beispiel einen Rechnungsposten im Mai als bezahlt markieren, wird der Betrag in der Spalte Mai der Zeile Tatsächlich angezeigt.
Rest	Die Differenz der Werte in den Zeilen Budget und Tatsächlich .

Informationen zum Auswählen des anzuzeigenden Geschäftsjahres

Da sich Konten über mehrere Geschäftsjahre erstrecken können, können Sie ein Jahr auswählen, für das Sie die Kontoinformationen anzeigen möchten.

In der Dropdown-Liste mit der **Kontoübersicht** können Sie zwischen dem aktuellen Jahr und den folgenden beiden Jahren wählen. Darüber hinaus werden auch Konten anderer Jahre angezeigt, auf die sich Budget- oder Rechnungsposten beziehen.

Das Geschäftsjahr wird von einem Marketing Operations-Administrator konfiguriert, indem der Parameter **Einstellungen > Konfiguration > Marketing Operations > umoConfiguration > firstMonthInFiscalYear** auf den Monat festgelegt wird, mit dem das Geschäftsjahr für das Konto beginnen soll. Weitere Informationen finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations-Administratorhandbuch*.

Kapitel 16. Metriken

Metriken werden für Verwaltungsberichte und Analysen verwendet. Sie können Metriken auf der Registerkarte **Verfolgung** für Pläne, Programme und Projekte anzeigen.

Verwenden Sie IBM Unica Marketing Operations- Metriken für die folgenden Berechnungen.

- Automatische Berechnung interner Maßstäbe (z. B. Budgets und Ressourcenverbrauch).
- Automatisches Tabellarisieren von Programmergebnissen, wie z. B. Folgendes.
 - Einheitliche Erfassung über verschiedene Aktivitäten hinweg.
 - Zusammenfassen der Ergebnisse mehrerer Programme.
- Automatisches Verknüpfen wichtiger Metriken (beispielsweise Anzahl der Kontakte und Antworten) aus Kampagnen mit Projektmetriken.
- Aufbauen eines Marketing-Datenspeichers.

Die Metriken, die in einem Plan, Programm oder Projekt verfügbar sind, hängen von der Vorlage ab, mit der sie erstellt wurden.

So richten Sie Programm- oder Projektmetriken ein

Dieses Verfahren beschreibt die Einrichtung von Metriken für ein Programm. Die Einrichtung von Metriken für ein Projekt erfolgt analog.

1. Fügen Sie mithilfe des Assistenten ein Programm hinzu.

Wenn Sie den Assistenten verwenden, werden auf der Verfolgungsseite die Vorlagenverfolgungsinformationen für Ihr Programm angezeigt. Sie können die Art der Informationen, die auf dieser Seite erfasst werden, nicht ändern. Sie können Zielwerte für die Kategorien auf der Seite **Verfolgung** eingeben. Die Anzahl der Spalten auf dieser Seite ist von den Einstellungen abhängig, die der Administrator für die Programmvorlagen vorgenommen hat.

2. Geben Sie den Zielwert, den Sie durch Ausführung dieses Programms erreichen möchten, in die Spalte **Ziel** ein. Handelt es sich bei dem Programm um eine Produkteinführung, sind als Ziele z. B. 100 Kontakte oder 1 Stunde Medienpräsenz geeignet.
3. Wenn andere Spalten wie **Optimistisch** oder **Pessimistisch** angezeigt werden, können Sie dort entsprechende Werte eintragen. Ist Ihr Zielwert für die Kategorie **Kontakte gesamt** 100, so könnte ein **Pessimistischer** Wert für **Kontakte gesamt** 50 lauten.
4. Klicken Sie auf **Weiter**, um im Programmassistenten fortzufahren.

Nachdem Sie die Erstellung des Programms beendet haben, werden die eingegebenen Metriken auf der Registerkarte **Verfolgung** des Programms angezeigt.

So bearbeiten Sie Programm- oder Projektmetriken

Bei der Erstellung des Programms oder Projekts mithilfe des Assistenten haben Sie auf der Seite **Verfolgung** verschiedene Metriken eingegeben. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die eingegebenen Werte zu bearbeiten.

Falls das Programm mit einem Plan oder das Projekt mit einem Programm verknüpft ist, müssen Sie die vorgenommenen Änderungen fertigstellen, bevor die Daten im übergeordneten Objekt zusammengefasst werden.

Dieses Verfahren beschreibt das Bearbeiten von Metriken für ein Programm. Das Bearbeiten von Metriken für ein Projekt erfolgt analog.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Verfolgung** des Programms, dessen Metriken Sie bearbeiten möchten.

2. Klicken Sie auf das Symbol **Programmmetriken** ().
- Die Seite Programmverfolgung bearbeiten wird angezeigt.
3. Bearbeiten Sie die Werte, die Sie ändern möchten.
4. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**.

Die Registerkarte **Verfolgung** des Programms wird angezeigt. Die aktualisierten Metriken werden in der Tabelle Programmmetriken angezeigt.

Eingeben geplanter Wert für Rollup-Metriken

Sie können Ihre Ziele und Leistungserwartungen der Marketingkampagne in IBM Unica Marketing Operations berücksichtigen, indem Sie die geplanten Werte der Metriken angeben, für die ein Rollup ausgeführt wird. Am Ende der Kampagne werden die geplanten Werte direkt neben den tatsächlichen Werten angezeigt.

Das Eingeben der geplanten Werte für Metriken erfolgt vom obersten Objekt aus nach unten. Dies bedeutet, dass Sie einen Plan öffnen und die geplanten Werte der Metriken für alle untergeordneten Programme angeben. Anschließend öffnen Sie ein Programm und fügen die geplanten Werte für die Metriken aller untergeordneten Projekte hinzu.

So geben Sie geplante Werte für Metriken ein, die zusammengefasst werden

1. Öffnen Sie einen Plan oder ein Programm mit untergeordneten Programmen oder Projekten, die Rollup-Metriken enthalten.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Verfolgung**.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Geplante Rollups** icon ().
- Die Seite Geplante Rollup-Werte bearbeiten wird angezeigt.
4. Geben Sie die geplanten Werte für die Metriken ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**.

Die eingegebenen Werte werden auf der Registerkarte Verfolgung in der Spalte Geplant der Tabelle Programmmetriken oder Projektmetriken angezeigt.

Ansichten der Rollup-Metriken

Für Rollup-Metriken stehen die folgenden Ansichten zur Verfügung.

Tabelle 49. Ansichten der Rollup-Metriken

Ansichtsmodus	Beschreibung
Übergeordnete Auswertung	Zeigt eine Übersicht aller zusammengefassten Metriken an. Die übergeordnete Auswertung ist die Standardansicht.
Aufgliederung von 'Geplant'	Zeigt Details zu den geplanten Werten für Rollup-Metriken an.
Aufgliederung von 'Geplant' und Rollup-Ziel(e)	Zeigt Details zu den geplanten und angestrebten Werten für Rollup-Metriken an.
Aufgliederung der Planungen, Rollup-Ziele und Rollup-Basiswerte	Zeigt Details zu den geplanten, angestrebten und tatsächlichen Werten für Rollup-Metriken an.
Aufgliederung aller Rollups	Zeigt Details zu angestrebten, tatsächlichen und allen anderen benutzerdefinierten Werten für Rollup-Metriken an, die im Plan oder Programm verwendet werden.



Klicken Sie auf das Symbol **Ansicht** () und wählen Sie aus dem Dropdown-Menü eine Ansicht aus, um die Ansicht für Rollup-Metriken zu ändern.

So importieren Sie Metriken aus Kampagnen

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Verfolgung** des Kampagnenprojekts, dessen Metriken Sie importieren möchten.
2. Klicken Sie auf **Werte importieren**.
Die IBM Unica Kampagne-Metriken werden auf der Seite **Werte importieren** angezeigt. Die importierten Daten richten sich nach den Metriken, die der Ersteller der Vorlage definiert hat. IBM Unica Marketing Operations erfasst den letzten Importzeitpunkt und zeigt diesen unten in der Tabelle als **Letzte Aktualisierung (Datum/Uhrzeit) der externen Quellen**.
3. Klicken Sie auf **Speichern und beenden**, um die Metriken in der Registerkarte **Verfolgung** zu aktualisieren und die Seite **Werte importieren** zu schließen.

Falls erforderlich, aktualisieren Sie die importierten Metriken manuell.

Abschließen und Rollup von Metriken

Wenn ein Projekt mit einem Programm oder ein Programm mit einem Plan verknüpft ist, können Sie ein Rollup der Metrikwerte vom untergeordneten Objekt in das übergeordnete Objekt ausführen. Vorlagenersteller legen fest, wie das Rollup der Metriken zum übergeordneten Objekt stattfindet. Weitere Informationen zur Festlegung des Rollup-Verhaltens finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations-Administratorhandbuch*.

Anmerkung: Geplante Werte für Metriken, für die kein Rollup erfolgt. Diese Werte gelten für die Planung von oben nach unten.

Für Metrikwerte wird das Rollup nicht automatisch ausgeführt. IBM Unica Marketing Operations führt ein Rollup sämtlicher Werte aus, wenn Sie angeben, dass sie endgültig sind. Bei jedem Import neuer Metrikwerte oder der Bearbeitung von Metrikwerten müssen Sie angeben, dass die Werte endgültig sind, damit das Rollup ausgeführt wird.

Wenn es Metrikwerte gibt, für die noch kein Rollup stattgefunden hat, wird auf der Registerkarte Verfolgen des Objekts, das die Werte enthält, **Abschließen** angezeigt.

So schließen Sie Metriken ab und fassen sie zusammen

Der Link **Abschließen** wird nur dann angezeigt, wenn neue oder geänderte Metrikwerte vorhanden sind, die noch nicht zusammengefasst wurden.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Verfolgung** des Projekts oder Programms, dessen Metriken Sie im übergeordneten Programm oder Plan zusammenfassen möchten.
2. Klicken Sie auf den Link **Abschließen**. (Der Link **Abschließen** wird angezeigt, nachdem Metriken geändert oder importiert wurden.)
3. Die Metriken, die für ein Rollup definiert sind, werden im übergeordneten Programm oder Plan zusammengefasst und sind auf der Registerkarte **Verfolgung** des übergeordneten Objekts verfügbar.

Kapitel 17. Berichte

Standardmäßig stellt IBM Unica Marketing Operations eine Reihe vordefinierter Berichte und Dashboardkomponenten zur Verfügung. Das Marketing Operations-Berichtspaket stellt zusätzliche Beispielberichte und Komponenten für Dashboardberichte zur Verfügung, die in IBM Cognos, einer separaten Business-Intelligence-Anwendung, erstellt wurden.

Sie können auf folgende Arten auf Berichte von IBM Unica Marketing Operations zugreifen.

- Klicken Sie auf die Registerkarten **Analyse** der einzelnen Elemente wie Projekte und Marketingobjekte, um Berichte anzuzeigen, die sich auf das aktuelle Element beziehen.
- Wählen Sie **Analyse > Operative Analyse** aus, um Cognos-Beispielberichte mit Daten aus mehreren Objekten anzuzeigen.

Der Berichtsadministrator kann die Berichte ändern, neue Berichte erstellen, benutzerdefinierte Attribute hinzufügen, Filterkriterien einrichten usw.

Darstellung und Ausgabe von Berichten

Jeder Cognos-Bericht hat einen Berichtskopf, einen Hauptteil, eine Seitenfußzeile und Navigationssteuerungen. Wenn Sie einen Bericht ausführen, wird dieser im Browserfenster im HTML-Format angezeigt. Bei vielen Berichten können Sie ein anderes Format zu Ansicht auswählen (z. B. PDF oder XML).

Da die folgenden Berichte mehrere Abfragen umfassen, können Sie sie nicht als CSV- oder XML-Dateien exportieren.

- Bericht auf der Seite Analyse: Kreuztabellen-Übersichtsbericht des Projekts
- Berichte in der Registerkarte Analyse: Berichte über die detaillierte Kostenaufgliederung für das Projekt, die Projektgenehmigung und Antworten sowie die Budgetzusammenfassung (Plan, Programm, Projekt)

Weitere Einzelheiten zum Aussehen und zu den Formaten der Berichtsausgabe finden Sie in der Cognos-Dokumentation.

Versenden von Berichten per E-Mail

Klicken Sie auf das Symbol **E-Mail** () , um ein Formular zu öffnen, in das Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger des Berichts eingeben können. Wenn Sie das Formular ausgefüllt und auf „OK“ geklickt haben, wird der Bericht im für die Anzeige ausgewählten Format versendet.

Wenn Sie beispielsweise "PDF" ausgewählt haben und dann den Bericht als E-Mail versenden, wird der Bericht als PDF-Anhang der Nachricht versendet.

Geben Sie die folgenden Informationen in das E-Mail-Dialogfeld ein:

- **E-Mail-Adressen:** Geben Sie die Adresse jedes Empfängers ein und trennen Sie die Adressen durch Semikolons.

- **Betreff:** Geben Sie den Betreff für die Nachricht ein. Standardmäßig wird der Name des Berichts verwendet.
- **Text:** Geben Sie die Nachricht ein.
- **Anhänge:** Vergewissern Sie sich, dass das Feld **Bericht aufnehmen** aktiviert ist.

Anmerkung: Wählen Sie die Option **Link zum Bericht einschließen** nicht aus. Diese Option wird derzeit nicht unterstützt.

Filtern von Berichtskriterien

Die Daten in Berichten können auf verschiedene Arten gefiltert werden. Die Möglichkeiten hängen vom Bericht ab. Sie verwenden Filter, um Berichtskriterien und Parameter für Ihren Bericht anzugeben.

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Filter eingesetzt werden und welche Eingabeaufforderungen beim Ausführen von Berichten angezeigt werden.

Suchen und Auswählen von Eingabeaufforderungsfeldern

Mit diesen Filtern können Sie eine Suche durchführen und dann entscheiden, welche Ergebnisse im Bericht verwendet werden sollen. In verschiedenen Berichten werden diese Filter für die folgenden Datentypen verwendet:

- Eigentümer
 - Benutzer
 - Anbieter
 - Projekte (Sie können nach dem Projektnamen oder dem Projektcode suchen.)
1. Geben Sie ein Schlüsselwort oder Suchbegriffe ein. Wählen Sie anschließend optional die Suchoption aus:
 - Beginnt mit einem dieser Schlüsselwörter (Standardeinstellung)
 - Startet mit dem ersten Schlüsselwort und umfasst alle anderen Schlüsselwörter
 - Enthält mindestens eines dieser Schlüsselwörter
 - Enthält alle diese Schlüsselwörter

Wenn Sie beispielsweise nach dem Projektcode **PRO1001** suchen, können Sie **PRO** oder **1001** eingeben und die Option **Enthält beliebig viele dieser Schlüsselwörter** auswählen.

2. Klicken Sie auf **Suchen**.
Das System gibt die Daten zurück, die den Suchkriterien entsprechen.
3. Verwenden Sie die Schaltflächen **Einfügen**, **Entfernen**, **Alle auswählen** und **Alles abwählen**, um eine Liste mit Elementen für Ihren Bericht zu erstellen. Verschieben Sie die Elemente, die in Ihrem Bericht angezeigt werden, in das Listenfeld **Auswahl**, wie im Folgenden gezeigt:

Projects (Optional)

Keywords:
Type one or more keywords separated by spaces.

market Search 

[Options](#)

Results:

- Brand Marketing (CMP1015)
- Database Marketing Campaign (CMP1016)
- Marketing Collateral Project (MCP1012)
- Marketing Collateral: New Day (MCP1010)
- Misc. Marketing Internal Print Jobs (ORACLE) (MCP1007)
- Summer Database Marketing Campaign (CMP1017)

[Insert](#) 

 [Remove](#)

[Select all](#) [Deselect all](#)

Choices:

- 001 Tradeshow Demo (TRS1016)
- Brand Marketing (CMP1015)

[Select all](#) [Deselect all](#)

Der Bericht enthält Daten für die Besitzer, Benutzer, Anbieter oder Projekte, die im Listenfeld **Auswahl** enthalten sind.

Daten

Verwenden Sie den Datenfilter, um den Datumsbereich für Ihren Bericht einzugrenzen:

- Mit der Option **Frühestes Datum** werden die Anfangsdaten für die Suche nicht eingeschränkt. In ähnlicher Weise schränkt die Option **Letztes Datum** das Enddatum nicht ein. Die Standardeinstellung ist, dass beide Optionen aktiviert sind. Das System filtert also nicht nach Daten.
- Durch die Eingabe tatsächlicher Daten in die Felder **Von** und/oder **Bis** wird der Bericht auf Aufgaben mit Terminen beschränkt, die im ausgewählten Bereich aktiv sind.

Aktive Daten

In Eingabeaufforderungen für Daten werden aktive Daten verwendet. Alle Projekte (oder Pläne oder Programme), die zu einem beliebigen Zeitpunkt im angegebenen Datumsbereich aktiv sind, erfüllen die Kriterien des Berichts.

Wenn Sie beispielsweise einen Datumsbereich vom 1. Januar 2005 bis zum 15. März 2005 angeben, erfüllen die folgenden Projekte diese Kriterien:

- Projekte, die am oder nach dem 1. Januar 2005 beginnen (das Ende spielt keine Rolle).
- Projekte, die am oder vor dem 15. März 2005 enden (der Start spielt keine Rolle).

Folgende Projekte erfüllen die Kriterien nicht:

- Projekte, die vor dem 1. Januar 2005 enden.
- Projekte, die nach dem 15. März 2005 starten.

Status und Typ

Mit diesen Filtern wird der Bericht auf die Aufgaben mit dem ausgewählten Status oder Typ begrenzt (dies wird durch die Vorlage bestimmt, die beim Erstellen des Projekts verwendet wurde). Für diese Filter können Sie beliebig viele Optionen auswählen.

Anmerkung: Keine Auswahl entspricht der Auswahl aller Optionen.

Berichte zu mehreren Objekten

In diesem Abschnitt sind die Standardberichte beschrieben, die auf der Seite **Startseite Analyse** angezeigt werden, wenn das IBM Unica Marketing Operations-Berichtspaket installiert ist. Außerdem werden hier auch die Möglichkeiten zum Ausführen der Berichte beschrieben.

In der folgenden Tabelle werden die Standardberichte vorgestellt.

Tabelle 50. Standardberichte: Seite "Startseite Analyse"

Bericht	Beschreibung
Bericht über Marketingaktivitäten	Listet alle Benutzer, die sich innerhalb eines bestimmten Zeitraums bei Marketing Operations angemeldet haben, sowie die Gesamtzahl an Projekten, die jeder Nutzer erstellt hat, auf.
Überfällige Meilensteine	Zeigt alle überfälligen Meilensteine mit Enddaten von Aufgaben an, die zwischen den ausgewählten Start- und Enddaten liegen.
Programmaufgaben und Meilensteine	Zeigt alle Meilensteine für das im Parameterfeld ausgewählte Programm an.
Analyse von zeitgerecht vollendeten Projekten	Zeigt alle Projekte an, die im angegebenen Zeitraum abgeschlossen wurden, sowie die Anzahl von Tagen, die sie zu früh oder zu spät abgeschlossen wurden. Diese Daten werden berechnet, indem das späteste Datum im Workflow des Projekts für die Spalten mit den angestrebten und voraussichtlichen/tatsächlichen Werten herangezogen wird.
Projektleistungskreuztabelle	Zeigt Metriken zur Projektleistung an, einschließlich weitergeleiteter Kundenkontaktadressen, Umsatz und Return-on-Investment. Die Daten werden übergreifend für Initiativen- und Projekttyp im Vergleich zu Geschäftseinheiten zusammengefasst. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Übersicht der Projektleistung	Zeigt die Projekte und die Budgetdaten an. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Übersicht der Projektleistung (benutzerdefiniert)	Zeigt Projekte gruppiert nach Initiative an. Zusätzlich werden Leistungsdaten zum Budget, zu den Kosten und Erträgen sowie zur Leistungsquote und Lead-Generierung aufgeführt. Dieser Bericht zeigt, wie ein Beispielbericht mit benutzerdefinierten Attributen angepasst werden kann. Dieser Bericht kann nur ausgeführt werden, wenn Ihr Vorlagenadministrator die benutzerdefinierten Beispielattribute implementiert hat. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Projektaufgaben	Zeigt alle Aufgaben sowie deren Status für das angegebene Projekt an.
Anzahl der Ressourcenaufgaben	Zeigt Aufgaben an, die ausgewählten Benutzern zugewiesen sind. Der Bericht gibt Aufgaben für jedes Projekt aus, das in den angegebenen Datumsbereich fällt.
Übersicht zur Ressourcennutzung	Zeigt in einer Übersicht die Prozentsätze der Ressourcenverwendung nach Benutzern an. Wählen Sie Start- und Enddatum, um einen Datumsbereich für den Bericht festzulegen.
Systemprogramme	Zeigt eine Aufschlüsselung der Programme nach Status und Vorlagentyp an.
Systemprojekte	Zeigt eine Aufschlüsselung der Projekte nach Status und Vorlagentyp an.
Systembenutzer	Zeigt Einzelheiten zu jedem IBM Unica Marketing Operations-Benutzer an.

Tabelle 50. Standardberichte: Seite "Startseite Analyse" (Forts.)

Bericht	Beschreibung
Analyse von zeitgerecht vollendeten Aufgaben	<p>Zeigt alle Aufgaben an, die zu früh oder zu spät vollendet wurden. Die Enddaten der Aufgaben müssen dabei zwischen den Parametern für das ausgewählte Start- und Enddatum liegen. Der Bericht ist nach Aufgabennamen strukturiert.</p> <p>Wurde eine Aufgabe zu früh beendet, wird die Anzahl der Tage, die die Aufgabe vor dem Zeitplan beendet wurde, vor einem grünen Hintergrund dargestellt. Wurde sie zu spät beendet, wird die Anzahl der Tage, die sie nach dem Zeitplan beendet wurde, als negative Zahl vor einem roten Hintergrund dargestellt.</p>
Ausgabenübersicht für Anbieter	Zeigt die insgesamt fakturierten Ausgaben für angegebene Anbieter im angegebenen Datumsbereich an. Dazu gehören auch Aufgliederungen bezahlter, genehmigter und empfangener Ausgaben. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

So führen Sie den Bericht über Marketingaktivitäten aus

Bei dem Bericht über Marketingaktivitäten handelt es sich um eine Liste aller Nutzer, die sich innerhalb eines bestimmten Zeitraums bei Marketing Operations angemeldet haben, einschließlich der Gesamtzahl an Projekten, die jeder Nutzer erstellt hat. Um den Bericht zu erstellen, müssen Sie das **Berichtstartdatum** und das **Berichtenddatum** eingeben.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Bericht über Marketingaktivitäten**.
Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Wählen Sie Start- und Enddaten für den Bericht aus.
4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Der Bericht enthält die folgenden Spalten: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anmelde-ID, Anzahl der Projekte und Anzahl der Unterprojekte.

So führen Sie den Bericht "Überfällige Meilensteine" aus

Der Bericht „Überfällige Meilensteine“ zeigt alle überfälligen Meilensteine mit den Enddaten von Aufgaben an, die zwischen den ausgewählten Start- und Enddaten liegen. Sie können den Bericht mithilfe der Parameter **Berichtstartdatum** und **Berichtenddatum** sowie mit den Parametern **Aufgabenstatus** und **Projektstatus** filtern.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Bericht überfälliger Meilensteine**.
Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Wählen Sie Start- und Enddaten für den Bericht aus.
4. Legen Sie optional Filter für den Aufgaben- und Projektstatus fest.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Der Bericht zeigt eine Liste der Meilensteine an. Diese sind nach Meilensteinbesitzer gruppiert und nach Projektcode sortiert. Sie enthalten die folgenden Spalten: "Meilensteinbesitzer", "Projektcode", "Meilenstein", "Aufgabennummer", "Status", "Aufgabenname", "Enddatum", "Prognose/Tatsächl. Ende", "Verspätung in Tagen" und "Hinweise".

So führen Sie den Bericht "Programmaufgaben und -meilensteine" aus

Im Bericht "Programmaufgaben und -meilensteine" werden alle Meilensteine für Projekte aufgeführt, die Teil des Programms sind, das im Parameterfeld ausgewählt wurde. Sie können den Bericht nach dem Meilensteintyp filtern. Wenn Sie nicht nach dem Meilensteintyp filtern, werden alle Aufgaben angezeigt.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Programmaufgaben und -meilensteine**.
Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Programm** ein Programm aus.
4. Wählen Sie optional die Meilensteintypen für den Bericht aus. Wenn Sie keine Meilensteintypen auswählen, enthält der Bericht alle Aufgaben in allen Projekten, die zum ausgewählten Programm gehören.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Der Bericht zeigt eine Liste mit Meilensteinen (oder Aufgaben) an. Diese sind nach Projekt gruppiert und nach Datum sortiert und enthalten die folgenden Spalten: **Projektname**, **Meilensteintyp**, **Aufgabennummer**, **Prognose/Tatsächl.** Termine und Aufwände, **Geplante** Termine und Aufwände, **Unterschied** und **Hinweise**.

Die Spalte "Unterschied" enthält die Anzahl der Tage, die der Meilenstein zu früh oder zu spät eingetreten ist. Wird ein Meilenstein zu früh erreicht, wird er auf einem grünen Hintergrund angezeigt. Wurde er zu spät erreicht, wird er als negative Zahl vor einem roten Hintergrund dargestellt.

So führen Sie den Bericht "Projektleistungs-Kreuztabelle" aus

Im Bericht "Projektleistungs-Kreuztabelle" werden allgemeine Projektmetriken in einer Kreuztabelle zusammen mit mehreren Dimensionen benutzerdefinierter Attribute angezeigt.

Das enthaltene Beispiel ist eine Kreuztabelle der Metriken zur Projektleistung, einschließlich der weitergeleiteten Leads, Umsatz und ROI (Return on Investment, Investitionsrendite), summiert über Initiativen- und Projekttyp im Vergleich zu Geschäftseinheiten.

Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Projektleistungs-Kreuztabelle**. Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Auf der ersten Filterseite können Sie die Projekte auswählen, die in den Bericht aufgenommen werden sollen. Sie können auch andere Filter angeben, indem Sie auf **Weitere Eingabeaufforderungen** klicken und mit Schritt 4 fortfahren. Überspringen Sie anderenfalls Schritt 5.
4. Geben Sie auf der zweiten Filterseite Filter für einige oder alle der folgenden Elemente an:
 - Projektbesitzer
 - Projektdatumsbereich
 - Projektstatus

- Projekttyp: Wird basierend auf der Vorlage bestimmt, die zum Erstellen des Projekts verwendet wurde

Alle Abschnitte der Filterseiten sind optional. Wenn Sie in keinen dieser Abschnitte Informationen eingeben, enthält der sich daraus ergebende Bericht die Anzahl der Aufgaben pro Ressource für alle Benutzer und alle Projekte im System.

5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Der bereitgestellte Beispielbericht enthält die folgenden Informationen:

- Zeilendimensionen: (1) Initiative, (2) Projekttyp

Die Daten in den Zeilen sind nach der Initiative gruppiert. Mit diesem Feld können Sie die Programme und Pläne in Kategorien unterteilen. Jeder Initiativenabschnitt weist Zeilen für alle im Bericht enthaltenen Projekttypen auf.

Der Projekttyp wird über die beim Erstellen des Projekts verwendete Vorlage bestimmt. Beispielprojekttypen sind **Datenbankmarketingkampagne**, **Messenvorlagen**, **Marketingmaterial** und **Kampagnenprojektvorlage**.

- Spaltendimension: Geschäftseinheit

Eine Geschäftseinheit ist ein Feld auf der Seite für die Erstellung eines Projekts oder Plans. Es ist eine Möglichkeit, Projekte und Pläne in Kategorien zu unterteilen.

- Anzuzeigende Metriken: Anzahl weitergeleiteter Interessenten, Umsatz und ROI (Return on Investment, Investitionsrendite).

Beispiel für den Bericht "Projektleistungs-Kreuztabelle":

	<i>Business Units</i>			<i>Business Unit Total</i>
	<i>Credit Card</i>	<i>Insurance</i>	<i>Investment Services</i>	
<i>Report Total</i>		520	263 \$1,718.00 76.39%	783 \$1,718.00 -72.26%
<i>Initiative: (No Value)</i>		520		520
<i>Project Type:</i>				
<i>Project Type: Tradeshow</i>		520		520
<i>Project Type: Marketing Collateral Project</i>				
<i>Initiative: Product Launch</i>			263 \$1,718.00 76.39%	263 \$1,718.00 76.39%
<i>Project Type: Database Marketing Campaign</i>			263 \$1,718.00	263 \$1,718.00

So führen Sie den Bericht "Übersicht der Projektleistung" aus

Im Standardbericht "Übersicht der Projektleistung" werden die Projekte in alphabetischer Reihenfolge zusammen mit dem Status, den Terminen und den Budgetangaben aufgeführt. In der benutzerdefinierten Version werden die Projekte nach Initiative gruppiert. Zusätzlich werden Leistungsdaten zum Budget, zu den Kosten, zu den Erträgen und zur Lead-Generierung angezeigt. Für beide Versionen ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

Die benutzerdefinierte Berichtsversion enthält zudem zusätzliche Eingabeaufforderungen und benutzerdefinierte Felder. Sie zeigt, wie ein Standardbericht mit benutzerdefinierten Attributen angepasst werden kann. Außerdem zeigt sie, dass ein Standardbericht nur dann funktionsfähig ist, wenn der Vorlagenadministrator die benutzerdefinierten Attribute implementiert.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Übersicht der Projektleistung**.
Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Auf dem ersten Filterbildschirm können Sie die Projekte auswählen, die in den Bericht aufgenommen werden sollen. Wenn Ihr einziges Filterkriterium Projekte sind, klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht auszuführen. Sie können andere Filter angeben, indem Sie auf **Weitere Eingabeaufforderungen** klicken und mit Schritt 4 fortfahren.
4. Geben Sie auf der zweiten Filterseite Filter für einige oder alle der folgenden Elemente an:
 - Projektbesitzer
 - Projektdatumsbereich
 - Projektstatus
 - Projekttyp: Wird basierend auf der beim Erstellen des Projekts verwendeten Vorlage bestimmt.

Alle Abschnitte der Filterseiten sind optional. Wenn Sie in keinen dieser Abschnitte Informationen eingeben, enthält der Bericht die Projektleistung für alle Projekte im System.
5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Im Bericht wird eine nach Projektnamen sortierte Liste der Projekte angezeigt. Die benutzerdefinierte Version ist nach Initiativen gruppiert. Der Bericht enthält die folgenden Spalten:

Tabelle 51. Spalten im Bericht "Übersicht der Projektleistung"

Spalte	Beschreibung
Projektname/-code	Zeigt den Projektnamen und die ID an.
Status	Zeigt den Status der einzelnen Projekte an.
Termine	Zeigt die angestrebten Start- und Enddaten an.
Geschäftseinheit, Segment und Produktfamilie	Zeigt die Geschäftseinheit, das Segment und die Produktfamilie für die einzelnen Projekte an. Diese Felder sind in den Beispielvorlagen enthalten und werden verwendet, um Projekte in Kategorien zu unterteilen. Nicht alle Projekte enthalten diese Felder. Wenn Sie den Bericht für ein Projekt erstellen, in dem eines oder mehrere dieser Felder nicht enthalten sind, wird die Spalte ignoriert (sie ist für das Projekt leer). (Diese Felder sind nur in der benutzerdefinierten Version des Berichts vorhanden.)
Gesamtsumme Budget, Gesamtsumme Planung, Gesamtsumme tatsächlicher Ausgaben	Zeigt verschiedene Budgetinformationen an. Diese Felder werden über die Registerkarte "Budget" der einzelnen Projekte ausgefüllt.
Umsatz gesamt	Zeigt die Umsatzmetriken (sofern definiert) für das Projekt an.
Spalten "Antwortquote" und "Leads"	Zeigt die Daten zu Antwortquoten und Lead-Generierung an. Die Daten für Antwortquoten und Leads stammen aus den Metriken der einzelnen Projekte (von der Registerkarte Überwachung). (Diese Felder sind nur in der benutzerdefinierten Version des Berichts vorhanden.)

Tabelle 51. Spalten im Bericht "Übersicht der Projektleistung" (Forts.)

Spalte	Beschreibung
ROI	Zeigt die ROI-Metriken (sofern definiert) für das Projekt an. (Dieses Feld ist nur in der benutzerdefinierten Version des Berichts vorhanden.)

So führen Sie den Bericht "Anzahl der Aufgaben pro Ressource" aus

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Anzahl der Aufgaben pro Ressource**. Der Bildschirm **Filtern der Aufgaben pro Ressource** wird angezeigt.
3. Geben Sie Filter für einige oder alle der folgenden Elemente an:
 - Benutzer
 - Projekte
 - Projektdatumsbereich
 - Projektstatus
 - Projekttyp: Wird basierend auf der beim Erstellen des Projekts verwendeten Vorlage bestimmt.

Alle Abschnitte auf dieser Seite sind optional. Wenn Sie in keinen dieser Abschnitte Informationen eingeben, enthält Ihr Bericht die Anzahl der Aufgaben pro Ressource für alle Benutzer und alle Projekte im System.

4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Die Ergebnisse des Berichts werden auf dem Bildschirm dargestellt, sofern Sie kein anderes Ausgabeformat gewählt haben. In dem Bericht werden die Aufgaben angezeigt, die die Filterkriterien erfüllen. Sie sind nach Benutzer gruppiert und enthalten die folgenden Spalten von der Registerkarte "Workflow" des Projekts:

Tabelle 52. Spalten im Bericht "Anzahl der Aufgaben pro Ressource"

Spalte	Beschreibung
Aufgabenname	Zeigt den Projektnamen und die ID an.
Projektname	Zeigt den Projektnamen und den Code an. Wenn Sie auf den Link klicken, wird die Übersichtsseite des Projekts geöffnet (wenn Ihr Berichtsadministrator die Drillback-URL konfiguriert hat).
Daten	Zeigt die voraussichtlichen/tatsächlichen und die angestrebten Start- und Zieldaten an.
Status	Zeigt den Status der einzelnen Aufgaben an.
% vollständig	Zeigt den aktuellen Fortschritt der einzelnen Aufgaben an.
Hinweise	Zeigt die Anmerkungen für eine Aufgabe an.
Bedingung	Zeigt eine Bedingung auf Basis der Daten für eine Aufgabe an. Liegt das Enddatum für eine Aufgabe hinter dem angestrebten Enddatum, enthält diese Spalte einen von zwei Werten: <ul style="list-style-type: none"> • Verspätet: Wenn der Status Wird ausgeführt oder Beendet lautet und Prognose für Startdatum nach Geplantes Startdatum liegt. • Überfällig: Wenn der Status Wird ausgeführt oder Beendet lautet und Prognose für Enddatum nach Geplantes Enddatum liegt. Für alle anderen Aufgaben ist dieses Feld leer.

So führen Sie den Bericht "Ausgabenübersicht für Anbieter" aus

Im Bericht "Ausgabenübersicht für Anbieter" werden die insgesamt fakturierten Ausgaben für angegebene Anbieter in einem angegebenen Datumsbereich angezeigt. Dazu gehören auch Aufgliederungen bezahlter, genehmigter und empfangener Ausgaben. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

1. Wählen Sie **Analyse > Betriebsanalyse** aus.
2. Klicken Sie in der Liste der Berichte auf **Ausgabenübersicht für Anbieter**.
Es wird ein Bildschirm angezeigt, auf dem Sie Filterkriterien festlegen können.
3. Geben Sie Filter für folgende Elemente an:
 - Anbieter
 - Rechnungsdatumsbereich (Standardwert ist das aktuelle Datum)Beide Filter sind erforderlich.
4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Bericht zu erstellen.

Der Bericht ist eine Übersicht der Rechnungen pro Anbieter mit drei Spalten. Die Spalten kategorisieren die Rechnungsgesamtbeträge nach ihrem Status wie folgt:

- In der Spalte **Ausstehend** ist die Summe aller Rechnungen mit dem Status **Entwurf** aufgeführt.
- In der Spalte **Fällig** ist die Summe aller Rechnungen mit dem Status **Fällig** aufgeführt.
- In der Spalte **Tatsächliche Ausgaben** ist die Summe aller Rechnungen mit dem Status **Bezahlt** aufgeführt.

Beispiel für den Bericht "Ausgabenübersicht für Anbieter":

	Outstanding (Draft)	Payable	Actual Spent (Paid)
All Selected Vendors	\$0.00	\$100.00	\$26,452.00
CATER007 - Rebecca's Catering	\$0.00	\$0.00	\$150.00
PRINT002 - Reactivity	\$0.00	\$0.00	\$5,852.00
PRINT003 - Accenture	\$0.00	\$100.00	\$13,500.00
SECC0011 - American Security	\$0.00	\$0.00	\$6,250.00
SHIPP008 - Federal Express	\$0.00	\$0.00	\$700.00

Berichte für ein Objekt

Die Berichte für ein Objekt stehen über die Registerkarte **Analyse** für Projekte, Programme und Pläne zur Verfügung. Diese Berichte gelten jeweils nur für das betreffende Projekt.

Die folgende Tabelle beschreibt sowohl die standardmäßigen Berichte für ein Objekt als auch die IBM Cognos-Beispielberichte, die verfügbar sind, wenn das IBM Unica Marketing Operations-Berichtspaket installiert ist.

Tabelle 53. Standardberichte: Registerkarte "Analyse"

Bericht	Beschreibung
Revisionsprotokoll	Ein Bericht, in dem die für das aktuelle Objekt durchgeführten Revisionen aufgeführt werden. Dieser Bericht wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie auf die Registerkarte "Analyse" von Konten, Genehmigungen, Assets, Plänen, Programmen, Projekten, Marketingobjekten, Anforderungen, Teams und Rechnungen klicken.
Genehmigungsantworten	Ein Bericht für Projekte, der Informationen über Genehmigungsaufgaben anzeigt.
Rechnungsauswertungsliste	Ein Bericht für Projekte und Programme, der Informationen zur Rechnungsübersicht enthält. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Marketing-Objekt-Querverweis	Ein Bericht für Projekte und Marketingobjekte, in dem die Marketingobjekte aufgeführt werden, auf die das aktuelle Objekt verweist bzw. die vom aktuellen Objekt geändert wurden.
Genehmigungs- und Einhaltungsnottierung	Ein Cognos-Beispielbericht für Projekte, der zusätzliche Informationen über Genehmigungsaufgaben anzeigt.
Budgetzusammenfassung	Ein Cognos-Beispielbericht für Projekte, Programme und Pläne, der eine Übersicht über das Budget pro Woche, Monat oder Quartal anzeigt. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Detaillierte Aufgliederung der Ausgaben	Ein Cognos-Beispielbericht für Projekte, der eine Aufgliederung der Projektausgaben anzeigt. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Zugewiesene Arbeit	Ein Bericht für Teams, der Arbeitszuweisungen pro Team und Teammitglied angibt.

So zeigen Sie den Revisionsverlauf eines Objekts an

Nachdem Sie ein Objekt eine Zeit lang bearbeitet haben, können Sie sein Revisionsprotokoll anzeigen. So können Sie feststellen, wer das Objekt erstellt und geändert hat, welche Felder geändert wurden und wann die Änderungen vorgenommen wurden.

Sie können den Revisionsverlauf für die folgenden Objekte prüfen: Konten, Genehmigungen, Bestände, Pläne, Programme, Projekte, Anfragen, Teams und Rechnungen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Übersicht** eines Objekts, um sein Revisionsprotokoll anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Analyse**.

Standardmäßig wird auf der Seite der Revisionsverlauf des Objekts angezeigt. Dabei werden alle Änderungen aufgeführt, die seit der Erstellung an dem Objekt vorgenommen wurden.

Sie können im Pulldown-Menü **Berichtstyp** auf **Revisionsprotokoll** klicken, um das Revisionsprotokoll aufzurufen, wenn ein anderer Bericht angezeigt wird.

Beachten Sie Folgendes:

- Klicken Sie bei Projekten im Pulldown-Menü **Berichtstyp** auf **Genehmigungsantworten**, um das Revisionsprotokoll für alle Genehmigungen anzuzeigen, die mit den Aufgaben im Projekt verlinkt sind.

- Für Genehmigungen wird ein Eintrag erstellt, wenn sich die Genehmigungs-Rundnummer ändert (wenn der Genehmigungsbesitzer aus einem beliebigen Grund eine erneute Genehmigung anfordert).

Wenn beispielsweise Karl Kontakt (der Genehmigungsbesitzer) eine Genehmigung ändert und eine erneute Genehmigung anfordert, wird dem Revisionsprotokoll ein Eintrag wie der folgende hinzugefügt:

Karl Kontakt am 15.12.2005, 13:47:50 Genehmigung Rundennr. 2:
Genehmigung wurde angefragt und die Rundnummer erhöht.

So führen Sie den Bericht "Genehmigungs- und Einhaltungnotierung" aus

Im Bericht Genehmigungs- und Einhaltungnotierung werden die Genehmigungsprozesse für die Aufgaben zur Workflow-Genehmigung eines Projekts aufgeführt. Er ist unterteilt in Abschnitte für aktuelle Genehmigungsprozesse, abgeschlossene Genehmigungsprozesse und Genehmigungsprozesse, die erst in der Zukunft starten.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.
2. Wählen Sie in der Projektliste das Projekt aus, für das Sie den Bericht erstellen möchten.
3. Navigieren Sie zur Registerkarte **Analyse** des Projekts.
4. Wählen Sie im Pulldown-Menü **Berichtstyp** den Eintrag **Genehmigungs- und Einhaltungnotierung** aus.

Der Bericht wird auf dem Bildschirm angezeigt.

Dieser Bericht enthält die folgenden Informationen:

Tabelle 54. Spalten im Bericht "Genehmigungs- und Einhaltungnotierung"

Spalte	Beschreibung
Genehmigungsprozess/ Fortschritt	Zeigt die Aufgabennummer, den Namen und den Fortschritt für jeden aufgeführten Genehmigungsprozess an. Der Fortschritt ist die Anzahl der Genehmigungen, die von der insgesamt erwarteten Anzahl von Genehmigungen bereits erteilt wurden.
Zu genehmigende Elemente	Zeigt eine Liste der zu genehmigenden Elemente an.
Genehmiger	Zeigt eine Liste der Genehmiger an. Bei einem erforderlichen Genehmiger wird neben dem Namen des Genehmigers (Erforderlich) angezeigt.
Verknüpfte Aufgabe	Zeigt die Aufgabennummer und den Namen der Workflow-Aufgabe an, die mit der Genehmigung verknüpft ist.
Status	Zeigt den Status der Genehmigung an: <ul style="list-style-type: none"> • Wird ausgeführt: Weist auf einen aktiven Genehmigungsprozess hin. • In der Warteschleife: Weist auf einen temporär angehaltenen Genehmigungsprozess hin. • Beendet: Weist auf einen abgeschlossenen Genehmigungsprozess hin. • Nicht gestartet: Weist auf einen Genehmigungsprozess hin, der noch nicht zur Überprüfung übergeben wurde.

So führen Sie den Bericht "Budgetzusammenfassung nach Quartal" aus

Der Bericht "Budgetzusammenfassung nach Quartal" zeigt Budgetinformationen nach Quartal für das ausgewählte Projekt, Programm oder den ausgewählten Plan und das ausgewählte Geschäftsjahr an. Bei Programmen und Plänen werden Daten von beteiligten Projekten und Programmen zusammengefasst. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

1. Wählen Sie im Menü **Operationen** Folgendes aus:
 - **Projekte**, um den Bericht für ein Projekt auszuführen.
 - **Programme**, um den Bericht für ein Programm auszuführen.
 - **Pläne**, um den Bericht für einen Plan auszuführen.
2. Wählen Sie aus der Liste das Projekt, das Programm oder den Plan aus, für das bzw. den Sie den Bericht erstellen möchten.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Analyse**.
4. Wählen Sie im Pulldown-Menü **Berichtstyp** den Eintrag **Budgetzusammenfassung nach Quartal** aus.

Der Bericht für das aktuelle Geschäftsjahr wird angezeigt. Liegen Daten für mehr als ein Jahr vor, können Sie im Pulldown-Menü **Geschäftsjahr** ein anderes Geschäftsjahr auswählen.

Die Daten für das ausgewählte Geschäftsjahr sind wie folgt angeordnet:

Tabelle 55. Daten im Bericht "Budgetzusammenfassung nach Quartal"

Abschnitt	Beschreibung
Übersichtstabelle	<p>In dieser Tabelle wird eine Übersicht der Budgetinformationen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeilen: unterschiedliche Aufgliederung des Budgets; tatsächlich/verbleibend, fix/nicht fix und voraussichtlich/tatsächlich. • Spalten: Gesamtsumme für das Geschäftsjahr, dann eine Spalte für jedes Quartal. <p>Anmerkung: Bei Projekten besteht der Bericht nur aus dieser Tabelle.</p>
Detailltabelle	<p>Bei Programmen und Plänen zeigt diese Tabelle Budgetinformationen an, die aus den untergeordneten Objekten zusammengefasst wurden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeilen: Bei einem Programmbericht hat jedes einzelne Projekt, das zum Programm gehört, eine eigene Zeile. Bei einem Planbericht hat jedes Programm eine eigene Zeile. • Spalten: Jedes Quartal weist Spalten für Rollup – Budget, Rollup – Erwartet, Rollup – Fix und Rollup – Tatsächlich auf.

So führen Sie den Bericht "Detaillierte Kostenaufgliederung" aus

Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

1. Wählen Sie **Operationen > Projekte** aus.
2. Wählen Sie in der Projektliste das Projekt aus, für das Sie den Bericht erstellen möchten.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Analyse** für das Projekt.
4. Wählen Sie im Pulldown-Menü **Berichtstyp** den Eintrag **Detaillierte Kostenaufgliederung** aus.

Der Bericht für das aktuelle Quartal wird angezeigt. Liegen Daten für mehr als ein Quartal vor, können Sie im Pulldown-Menü **Geschäftsquartal** ein anderes Quartal für den Bericht auswählen.

Die Daten für das ausgewählte Quartal sind wie folgt angeordnet:

Tabelle 56. Daten im Bericht "Detaillierte Kostenaufgliederung"

Abschnitt	Beschreibung
Konten	Zeigt drei Spalten (tatsächlich, fix und Prognose) mit Budgetinformationen für das Konto an. Die Daten für die einzelnen Konten werden in getrennten Zeilen angezeigt. Die erste Zeile enthält Übersichtsdaten für alle Konten.
Kostenkategorien	Zeigt drei Spalten (tatsächlich, fix und Prognose) mit Budgetinformationen an. Die Daten für die einzelnen Kategorien werden in getrennten Zeilen angezeigt. Die erste Zeile enthält Übersichtsdaten für alle Kostenkategorien.
Anbieter	Zeigt die tatsächlichen Ausgaben pro Anbieter an. Es gibt eine Zeile pro Anbieter, und in der ersten Zeile werden Übersichtsdaten aufgeführt.

So führen Sie den Bericht "Dem Team zugewiesene Arbeit" oder "Dem Teammitglied zugewiesene Arbeit" aus

Sie können die Genehmigungen, Projekte, Projektanfragen und Aufgaben, die mit einem Team verknüpft sind, für das gesamte Team oder ein bestimmtes Teammitglied anzeigen.

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Analyse** eines Teams.
2. Wählen Sie den Berichtstyp sowie die Arbeitszuweisung (Genehmigungen, Projekte, Projektanfragen oder Aufgaben) aus. Haben Sie den Bericht Arbeitszuweisung für Teammitglied ausgewählt, müssen Sie noch das Teammitglied angeben.

Der Bericht wird angezeigt.

Die folgenden Informationen stehen zur Verfügung.

Tabelle 57. Daten in den Berichten "Dem Team zugewiesene Arbeit" oder "Dem Teammitglied zugewiesene Arbeit"

Abschnitt	Beschreibung
Name	Zeigt den Namen der Genehmigungen, Projektanforderungen und Aufgaben an. Wenn Sie auf den Link klicken, wird die Übersichtsseite der Arbeitszuweisung geöffnet (sofern Ihr Berichtsadministrator die Drillback-URL konfiguriert hat).
Projektname	Zeigt den Projektnamen für Projekte an. Durch Klicken auf den Link wird die Übersichtsseite des Projekts geöffnet (sofern Ihr Berichtsadministrator die Drillback-URL konfiguriert hat).
Projektcode	Zeigt den Projektcode für Genehmigungen, Projekte und Aufgaben an.
Projektbesitzer	Zeigt den Projektbesitzer für Genehmigungen und Aufgaben an.
Anforderer	Zeigt den Anforderer für Genehmigungs- und Projektanforderungen an.
Besitzer der Aufgabe	Zeigt den Aufgabenbesitzer für Aufgaben an.
Anforderungs-ID	Zeigt die ID für Projektanfragen an.

Tabelle 57. Daten in den Berichten "Dem Team zugewiesene Arbeit" oder "Dem Teammitglied zugewiesene Arbeit" (Forts.)

Abschnitt	Beschreibung
Genehmiger	Zeigt den Genehmiger für Genehmigungen an.
Status	Zeigt den Status für Genehmigungen, Projekte und Aufgaben an.

Marketing Operations-Listenportlets

In diesem Abschnitt werden die Marketing Operations-Standardportlets beschrieben, die auch dann für die Verwendung in Dashboards zur Verfügung stehen, wenn das Marketing Operations-Berichtspaket nicht installiert ist.

Tabelle 58. Marketing Operations-Standardportlets

Bericht	Beschreibung
Genehmigungen, die auf eine Aktion warten	Liste der Genehmigungen, die auf eine Aktion von Ihnen warten.
Verwalten eigener Aufgaben	Listet Ihre anstehenden und aktiven Aufgaben sowie Genehmigungen mit dem Status "Nicht gestartet" und "Wird ausgeführt" auf. Es wird eine Option zum Ändern des Status jedes Elements angezeigt. <ul style="list-style-type: none"> Für Aufgaben können Sie den Status in "Fertig stellen" oder "Überspringen" ändern. Für Genehmigungen mit dem Status "Nicht gestartet" können Sie den Status in "Übergeben" oder "Abbrechen" ändern. Für Genehmigungen mit dem Status "Wird ausgeführt", deren Besitzer Sie sind, können Sie den Status in "Stopp", "Fertig stellen" oder "Abbrechen" ändern. Für Genehmigungen mit dem Status "Wird ausgeführt", die Ihnen zur Genehmigung zugewiesen wurden, können Sie den Status in "Genehmigen" oder "Zurückweisen" ändern.
Eigene aktive Projekte	Listet Ihre aktiven Projekte auf.
Eigene Alerts	Listet Ihre Marketing Operations-Alerts auf.
Eigene Anforderungen	Listet Anforderungen auf, deren Besitzer Sie sind.
Eigene Aufgaben	Listet Aufgaben auf, deren Besitzer Sie sind.
Projekte über dem Budget	Listet alle Projekte auf, deren Budget für das Kalenderjahr überschritten ist. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

Marketing Operations IBM Cognos-Berichtsportlets

In diesem Abschnitt sind die Dashboard-Portlets von Marketing Operations beschrieben, die im Berichtspaket von Marketing Operations enthalten sind.

Tabelle 59. Marketing Operations IBM Cognos-Standardberichtsportlets

Bericht	Beschreibung
Eigene Aufgabenübersicht	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit Daten zu allen aktiven und abgeschlossenen Aufgaben für den Benutzer, der den Bericht in allen Projekten mit dem Status "Wird ausgeführt" anzeigt.

Tabelle 59. Marketing Operations IBM Cognos-Standardberichtsportlets (Forts.)

Bericht	Beschreibung
Eigene Genehmigungsübersicht	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit Daten zu allen aktiven und abgeschlossenen Genehmigungen für den Benutzer, der den Bericht anzeigt.
Manager-Genehmigungsübersicht	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit Daten zu aktiven und abgeschlossenen Genehmigungen für alle Projekte mit dem Status "Wird ausgeführt" im System.
Projekte nach Projekttyp	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einem 3-D-Kreisdiagramm, das alle Projekte mit dem Status "Wird ausgeführt" im System nach Vorlagentyp anzeigt.
Projekte nach Status	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einem 3-D-Balkendiagramm, das alle Projekte im System nach Status aufgeschlüsselt darstellt: "Entwurf", "Wird ausgeführt", "In Wartestellung", "Abgebrochen" und "Fertig gestellt".
Manager-Aufgabenübersicht	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit Daten zu aktiven und abgeschlossenen Genehmigungen für alle Projekte mit dem Status "Wird ausgeführt".
Finanzposition für Marketing	Ein IBM Cognos-Beispielbericht, in dem eine Zeitachse mit budgetierten, prognostizierten, festgeschriebenen und Ist-Beträgen für alle Pläne in jedem Status im aktuellen Kalenderjahr angezeigt wird. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Ausgaben nach Projekttyp	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einem 3-D-Kreisdiagramm, das die tatsächlichen Ausgaben pro Projekttyp im aktuellen Kalenderjahr darstellt. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.
Beendete Projekte nach Quartal	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einem 3-D-Balkendiagramm, das die Anzahl der zu früh, zeitgerecht und zu spät abgeschlossenen Projekte in diesem Quartal darstellt.
Angeforderte und beendete Projekte	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einer Zeitachsengrafik, die die Anzahl der angeforderten und der beendeten Projekte pro Monat darstellt. Dieser Bericht berücksichtigt nur Projektanforderungen mit dem folgenden Status: "Übergeben", "Akzeptiert" oder "Zurückgegeben".
Prognose nach Projekttyp	Ein IBM Cognos-Beispielbericht mit einem 3-D-Kreisdiagramm, das die prognostizierten Ausgaben pro Projekttyp für das aktuelle Kalenderjahr darstellt.
Budget nach Projekttyp	Ein IBM Cognos-Bericht mit einem 3-D-Kreisdiagramm, das das Budget pro Projekttyp für das aktuelle Kalenderjahr darstellt. Für diesen Bericht ist das Finanzmanagement-Modul erforderlich.

Kapitel 18. Suchläufe

Es stehen in IBM Unica Marketing Operations zwei Sucharbeitsweisen zur Verfügung: einfach und erweitert.

Sie können eine einfache oder erweiterte Suche für Pläne, Programme, Projekte, Aufgaben, Assets, Genehmigungen, Marketingobjekte und Rechnungen in einer beliebigen Ansicht des entsprechenden Abschnitts von IBM Unica Marketing Operations durchführen. Bei einer Suche im Abschnitt "Programme" werden nur Programme abgerufen, bei einer Suche im Abschnitt "Projekte" werden nur Projekte abgerufen usw.

Einfache Suchen

IBM Unica Marketing stellt eine einfache Suchfunktion zur Verfügung, die Pläne, Programme, Projekte, Assets, Genehmigungen, Aufgaben und Rechnungen umfasst. Sie können diese Suchen mithilfe des Felds **Suche** in der Menüleiste am oberen Rand des IBM Unica Marketing-Fensters durchführen. Informationen über diese Suchfunktion finden Sie im *IBM Unica Marketing Platform Administratorhandbuch*. Sie können mit dieser Suchfunktion nach den meisten Objekten suchen, z. B. nach Plänen, Programmen, Projekten, Assets, Genehmigungen, Aufgaben und Rechnungen.

Erweiterte Suchen

IBM Unica Marketing Operations stellt außerdem eine erweiterte Suchfunktion zur Verfügung, mit der Sie komplexere Suchen definieren können, die auf mehreren unterschiedlichen Kriterien basieren, die sich auf die Elemente beziehen, die Sie suchen. Sie können auch häufig verwendete erweiterte Suchen speichern, um Zeit zu sparen.

Erweiterte Suchläufe funktionieren für alle Objekte außer Beständen auf die gleiche Weise. Marketing Operations stellt eine erweiterte Suchseite für Assets und einen anderen Typ für alle anderen Objekte zur Verfügung, die eine erweiterte Suchfunktionalität enthalten.

Berechtigungserwägungen

Wenn Sie nach einem Objekt suchen, führt IBM Unica Marketing Operations die Suche stets für alle Objekte durch, die der Benutzer laut seinen Sicherheitsberechtigungen anzeigen darf (z. B. alle Projekte). Diese umfassende Suche wird auch dann durchgeführt, wenn Sie die Suche von einer gefilterten Ansicht aus einleiten, wie z. B. über die Ansicht "Aktive Projekte" oder über eine gespeicherte Suche.

Wenn Sie beispielsweise keinen Zugriff auf die Registerkarte Workflow einer Projektvorlage haben, werden Aufgaben aus dem Projekt, das aus dieser Vorlage erstellt wurde, nicht bei der Suche nach allen Aufgaben angezeigt, selbst wenn Sie Mitglied des Projekts (Besitzer/Teilnehmer/Anforderer) sind. Wenn Ihnen jedoch mindestens eine Aufgabe aus diesem Projekt zugewiesen ist, werden diese Projekte unabhängig von Ihren Zugriffsberechtigungen angezeigt.

Informationen über das Suchen in Rastern

Bei der erweiterten Suche sind Rasterattribute in der Liste der verfügbaren Attribute enthalten, die einem Suchlauf nach allen aktivierten Projektvorlagen hinzugefügt werden können. Es ist dabei ohne Bedeutung, ob Projekte oder Marketingobjekte bereits mit diesen Vorlagen erstellt wurden.

Nehmen Sie beispielsweise an, dass Ihr System Folgendes enthält:

- Eine Projektvorlage mit dem Namen "Messe", wobei diese Vorlage aktiviert ist.
- Eine Registerkarte mit dem Namen "Anbieter", die für Messevorlagen verfügbar ist.
- Die Registerkarte "Anbieter" enthält ein Raster und eine der Rasterspalten hat den Namen **Anbieter-URL**.

Auf dem Bildschirm für erweiterte Suchen nach Projekten können Sie bei der Auswahl von Bedingungen für die Suche **Anbieter-URL** auswählen. Das Attribut **Anbieter-URL** wird in der Liste auch dann angezeigt, wenn Ihr System keine Projekte **Messe** enthält.

Wenn eine Vorlage gelöscht wird, sind die Rasterattribute nicht mehr als Suchkriterien verfügbar. Sie können in einer inaktivierten Vorlage nach Attributen suchen. Wählen Sie auf dem Bildschirm für die erweiterte Suche eine inaktivierte Vorlage (oder **Alle inaktiviert**) aus.

Informationen über das Suchen nach Marketingobjektattributen

Sie können über Marketingobjekte oder Projekte nach Attributen in einem verknüpften Marketingobjekt suchen. Stellen Sie sich beispielsweise vor, Sie verfügen über Projekte, die mit Marketingobjekten verlinkt sind, die wiederum ein Attribut enthalten, nach dem Sie suchen möchten:

- Sie verfügen über Projekte vom Typ "Marketing-Begleitmaterial", die mit Folgendem verlinkt werden können:
- Marketingobjekte des Typs "Werbemittel", die ein Attribut enthalten.
- **Kosten**, die die Kosten der Werbemittel darstellen.

Über die Projektseite können Sie eine erweiterte Suche durchführen, bei der Projekte basierend auf den Kriterien zurückgegeben werden, die Sie für das Attribut "Kosten" angeben.

So führen Sie einen erweiterten Suchlauf für eine digitale Bestandsbibliothek aus

Bei der erweiterten Suche nach Beständen können Sie nach Informationen in bestimmten Feldern suchen, die der Besitzer beim Erstellen oder Ändern der Bestände ausgefüllt hat.

1. Wählen Sie **Operationen > Assets** aus.
2. Wählen Sie für die Suche eine digitale Bestandsbibliothek aus.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Suchen/Filtern** ().

Der Bildschirm "Assetsuche" wird angezeigt.

4. Füllen Sie mindestens eines der Felder aus. Welche Felder Sie ausfüllen, hängt davon ab, wonach Sie suchen möchten.

5. Klicken Sie auf **Suchen**.

Die Elemente, die den Suchkriterien entsprechen, werden auf der Seite "Assetliste" angezeigt.

So führen Sie einen erweiterten Suchlauf (außer nach Beständen) durch

1. Öffnen Sie die Listenseite des Objekttyps, für den Sie die Suche durchführen möchten (z. B. Projekte oder Aufgaben).

2. Klicken Sie auf das Symbol **Suche** ().
Die Seite "Erweiterte Suche" wird angezeigt:



3. Wählen Sie eine Vorlage aus, auf der die Suche basieren soll. Die Vorlagen für jeden Objekttyp werden auf der Liste in folgende Gruppen eingeteilt: Alle Vorlagen, Alle aktivierten, Alle inaktivierten.

Anmerkung: Diese Liste wird nicht angezeigt, wenn nur eine einzige Vorlage für diesen Objekttyp vorhanden ist.

4. Wählen Sie ein Attribut aus, auf dem die Suche basieren soll. Die Attribute werden in alphabetischer Reihenfolge aufgelistet.
5. Wählen Sie einen Operator für die Suche aus. Die zur Verfügung stehenden Operatoren hängen vom Attributtyp ab, der für die Suche ausgewählt wurde.
6. Geben Sie einen Wert ein oder wählen Sie ihn aus.
7. Wiederholen Sie ggf. die Schritte 3 bis 6, um weitere Kriterien für Ihre erweiterte Suche festzulegen.
8. Wenn Sie mehrere Kriterien angeben, müssen Sie außerdem am oberen Ende des Dialogfelds angeben, ob Sie nach Objekten suchen möchten, die mit *beliebig vielen* oder *allen* Suchkriterien übereinstimmen.
9. Klicken Sie optional auf **Speichern unter**, um die Suche zu speichern. Administratoren können die Suche auch veröffentlichen, indem Sie im Dialogfeld "Speichern unter" das Kontrollkästchen **Veröffentlichen** aktivieren. Veröffentlichte Suchen stehen allen Marketing Operations-Benutzern zur Verfügung.
10. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Suche basierend auf Ihren Kriterien durchzuführen.

So ändern Sie die Gruppierung und die Reihenfolge der Suchkriterien

Beim Anlegen der Suchkriterien können Sie die Gruppierung und die Reihenfolge der einzelnen Suchbedingungen ändern:

1. Positionieren Sie den Cursor über dem Nummernfeld der Bedingung, die Sie verschieben möchten.
Der Cursor nimmt die Form eines vertikalen Doppelpfeils an. Als QuickInfo wird "Ziehen Sie, um diese Bedingung an eine andere Stelle in der Abfrage zu verschieben" angezeigt.
2. Ziehen Sie die Bedingung an die Position, an der Sie sie einfügen möchten. Mit einer roten Richtlinie wird gekennzeichnet, wo die Bedingung eingefügt wird.
3. Sobald sich die Bedingung an der richtigen Position befindet, lassen Sie die Maustaste los, um die Bedingung an der neuen Position einzufügen.

Anmerkung: Sie können Suchkriterien auf allen Ebenen durch Ziehen und Ablegen verschieben.

Informationen über den Operator "Nicht in"

Hintergrund

IBM Unica Marketing Operations-Objekte (Pläne, Programme und Projekte) werden aus Vorlagen erstellt.

Vorlagen weisen Attributdefinitionen auf, z. B. **Broschürentyp**. Projektinstanzen, die aus derselben Vorlage erstellt wurden, können unterschiedliche Attributwerte aufweisen. Beispielsweise kann TS001 als Broschürentyp den Wert **Dreifach** aufweisen, TS002 dagegen den Broschürentyp **Zweifach**.

Bei einer typischen IBM Unica Marketing Operations-Installation gibt es mehrere Projektvorlagen und eventuell ist in einigen Vorlagen ein bestimmtes Attribut vorhanden, das in anderen fehlt.

Verhalten des Operators "Nicht in"

Der Operator **Nicht in** gibt alle Instanzen von Objekten (beispielsweise Projekte) zurück, die nicht den Attributwert aufweisen, der in der Suche vorgegeben wurde, oder die das Attribut selbst nicht aufweisen. Beispiel: Wenn Sie nach **allen Früchten ohne schwarze Kerne** suchen, gibt diese Suche Früchte zurück, die keine schwarzen Kerne haben, **UND** Früchte, die gar keine Kerne haben, denn kernlose Früchte haben ebenfalls keine schwarzen Kerne.

Betrachten Sie das folgende Beispiel:

- Vorlage1 enthält eine benutzerdefinierte Registerkarte **Geschäft**, die das Attribut **Geschäftseinheit** enthält.
- Vorlage2 enthält keine benutzerdefinierte Registerkarte **Geschäft** (und somit auch nicht das Attribut **Geschäftseinheit**).
- Aus Vorlage1 werden zwei Projekte erstellt:
 - Projekt1 wird mit dem Wert „Versicherung“ für Geschäftseinheit erstellt.
 - Projekt2 wird mit dem Wert „Bankwesen“ für Geschäftseinheit erstellt.
- Anhand von Vorlage2 werden zwei Projekte erstellt: Projekt3 und Projekt4.

Angenommen, Sie führen eine Suche mit folgenden Kriterien durch:

[Alle Vorlagen] -> [Geschäftseinheit] -> [Nicht in] -> [Versicherung]

Diese Suche gibt Projekt2, Projekt3 und Projekt4 zurück, da keines dieser Projekte die Geschäftseinheit „Versicherung“ enthält.

Seite für die erweiterte Suche nach Beständen

Wenn Sie auf einer Listenseite für digitale Bestände auf Erweiterte Suche klicken, zeigt das System eine Seite mit den folgenden Feldern an.

Table 60. Erweiterte Suchoptionen für digitale Ressourcen

Feld	Beschreibung
Asset-Name	Ermöglicht Ihnen das Suchen im Feld Asset-Name aller vorhandenen Assets. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Asset-Namen, die die von Ihnen eingegebene Textzeichenfolge enthalten. Sie können die folgenden Standardplatzhalter verwenden. <ul style="list-style-type: none">• * - für die Suche nach einer Zeichenfolge• ? - für die Suche nach einem Zeichen
UND ODER	Ermöglicht Ihnen die Auswahl eines booleschen Operators. <ul style="list-style-type: none">• UND: Gibt Elemente zurück, die alle Wörter im Feld Asset-Name enthalten.• ODER: Gibt Elemente zurück, die eines der Wörter im Feld Asset-Name enthalten.
Asset-Code	Ermöglicht die Suche im Feld Asset-Code aller vorhandenen Assets. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Codes, die die von Ihnen eingegebene Zeichenfolge enthalten.
Beschreibung	Ermöglicht Ihnen die Suche nach Text im Feld Beschreibung aller vorhandenen Assets. IBM Unica Marketing Operations sucht in allen Beschreibungsfeldern nach den von Ihnen eingegebenen Zeichen.
Status	Ermöglicht Ihnen die Auswahl beliebiger oder aller Status für die Suche ("Entwurf", "Abgeschlossen" oder "Gesperrt").
Läuft ab vor	Ermöglicht die Angabe eines Datums. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Assets mit Ablaufdaten am oder vor dem angegebenen Datum.
Ordnername	Ermöglicht die Eingabe eines Teils des Ordnernamens oder des gesamten Ordnernamens für die Suche. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Ordnernamen, die die eingegebene Textzeichenfolge enthalten und sucht in diesem Ordner nach Assets.
Schlüsselwörter	Ermöglicht die Suche im Feld Schlüsselwörter aller vorhandenen Bestände. IBM Unica Marketing Operations sucht nach einem der Schlüsselwörter, die die von Ihnen eingegebene Textzeichenfolge enthalten.
Eigentümer	Ermöglicht die Auswahl eines oder mehrerer Besitzer, um nach Beständen zu suchen, die den ausgewählten Besitzern gehören.
Versionsname	Ermöglicht Ihnen die Suche im Feld Versionsname aller vorhandenen Assets. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Versionen, die die von Ihnen eingegebene Textzeichenfolge enthalten.
Nutzungsrichtlinien	Ermöglicht Ihnen die Suche im Feld Nutzungsrichtlinien aller vorhandenen Assets. IBM Unica Marketing Operations sucht nach allen Nutzungsrichtlinien, die die von Ihnen eingegebene Textzeichenfolge enthalten.

Seite für die erweiterte Suche nach allen Objekten außer Beständen

Wenn Sie auf der Listenseite der meisten IBM Unica Marketing Operations-Objekte auf "Suche" klicken, wird eine Seite mit den folgenden Informationen angezeigt.

Table 61. Erweiterte Suchoptionen für weitere Objekte

Steuerelement	Beschreibung
Suchen	Zeigt Text an, der die Objekte angibt, nach denen Sie suchen. Wenn Sie beispielsweise nach Programmen suchen, wird im Dialogfeld Suchen nach: Programme angezeigt.
Elemente auswählen	Bestimmt, ob beim Suchlauf alle oder beliebige Suchkriterien abgeglichen werden müssen. Die Optionen lauten: alle, um anzugeben, dass bei der Suche alle Suchkriterien erfüllt werden müssen, oder eine oder mehr, um anzugeben, dass bei der Suche beliebige Suchkriterien übereinstimmen müssen. Die Standardeinstellung ist "alle".
Bedingung	<p>Ermöglicht Ihnen die Erstellung einer Suchbedingung, indem Sie Folgendes eingeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie aus der ersten Pulldown-Liste die Vorlage aus, auf der die Bedingung basieren soll. Wählen Sie aus der zweiten Pulldown-Liste die Attribute aus, nach denen Sie suchen möchten. Mögliche Werte sind: Projektname, Besitzer, Beschreibung usw. Wählen Sie aus der dritten Pulldown-Liste den Suchoperator aus. Geben Sie in das vierte Feld den Wert für die Kriterien ein. <p>Wenn Sie beispielsweise nach Projekten suchen und Projektnamen finden möchten, die das Wort "Marketing" enthalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie Alle aktiviert aus, um nach allen aktivierten Projektvorlagen zu suchen. Wählen Sie im zweiten Pulldown-Menü den Eintrag Projektname aus. Wählen Sie im dritten Pulldown-Menü den Eintrag Enthält aus. Geben Sie in das vierte Feld Marketing ein.
Gruppierung	<p>Ermöglicht Ihnen das Erstellen einer Gruppierung für die Suchergebnisse, indem Sie Folgendes angeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie aus der Pulldown-Liste alle/eine oder mehr den Wert alle oder eine oder mehr aus, um festzulegen, ob alle oder beliebige Gruppierungskriterien verwendet werden sollen. Geben Sie die verbleibenden Gruppierungskriterien an, wie für das Erstellen der Bedingung beschrieben.
Neue Bedingung einfügen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um eine neue Zeile für die Eingabe einer Bedingung einzufügen.
Neue Gruppierung einfügen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um eine neue Zeile zum Gruppieren der Suchkriterien einzufügen.
Auswahl entfernen	Klicken Sie, um alle ausgewählten Bedingungen oder Gruppierungen zu entfernen.
Speichern unter	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um die Kriterien als benannten Suchlauf zu speichern. Sie werden aufgefordert, einen Namen für den Suchlauf einzugeben. Darüber hinaus können IBM Unica Marketing Operations-Administratoren eine Suche auch veröffentlichen, indem sie das Kontrollkästchen Veröffentlichen aktivieren.
Anwenden	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um die Suche mit den angegebenen Kriterien durchzuführen.

Tabelle 61. Erweiterte Suchoptionen für weitere Objekte (Forts.)

Steuerelement	Beschreibung
Zurücksetzen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um das Dialogfeld zurückzusetzen und bereits angegebene Kriterien wieder zu löschen.
Schließen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um das Dialogfeld zu schließen, ohne die Suche durchzuführen.

Informationen über gespeicherte Suchen

Sie können erweiterte Suchen speichern, indem Sie auf der Seite "Erweiterte Suche" auf **Speichern unter** klicken. Gespeicherte Suchen sind nur für Pläne, Programme, Projekte und Marketingobjekte verfügbar.

Es gibt zwei Arten gespeicherte Suchen: unveröffentlicht und veröffentlicht. Unveröffentlichte gespeicherte Suchen stehen nur für den Benutzer zur Verfügung, von dem sie gespeichert wurden. Veröffentlichte gespeicherte Suchen stehen für alle Benutzer zur Verfügung. Nur ein IBM Unica -Administrator kann gespeicherte Suchen veröffentlichen.

Zugriff auf gespeicherte Suchen

Nachdem Sie eine Suche gespeichert haben, können Sie auf die Suche zugreifen und diese mit den gleichen Kriterien erneut ausführen. Sie können sie aber auch löschen. Sie haben zwei Möglichkeiten zum Zugriff auf gespeicherte Suchen:

- Über das Menü des Symbols **Aktion** auf der Listenseite des Objekts
- Auf der Listenseite selbst, wenn Sie alle Objekte dieses Typs anzeigen und **Alle [Element]** im Menü **Aktion** auswählen.

So stehen beispielsweise gespeicherte Suchen für Projekte auf der Seite "Projektliste" zur Verfügung, wenn Sie alle Projekte und Anforderungen anzeigen. Wenn Ihr System veröffentlichte gespeicherte Suchen enthält, werden diese neben Ihren nicht veröffentlichten gespeicherten Suchen angezeigt.

Einstellen der Sortierreihenfolge in gespeicherten Suchen

Wenn Sie eine Suche speichern, wird die Sortierspalte und Sortierreihenfolge der Seite, auf der Sie suchen, zur standardmäßigen Sortierreihenfolge der gespeicherten Suche.

Anmerkung: Wenn Sie eine gespeicherte Suche aus einer anderen gespeicherten Suche mit optionalen Spalten erstellen, werden die optionalen Spalten nicht einbezogen. Wenn also in der ursprünglichen Suche eine optionale Spalte als Sortierspalte verwendet wurde, wird in der zweiten gespeicherten Suche als Sortierspalte wieder die Standardeinstellung verwendet, weil die Sortierspalte in der neuen gespeicherten Suche nicht vorhanden ist.

Sie können die Sortierspalte und Sortierreihenfolge einer unveröffentlichten Suche ändern, indem Sie die Sortierspalte und die Sortierreihenfolge der Listenseite ändern, auf die gespeicherte Suche zugreifen und zum Aktualisieren der Suche auf **Speichern** klicken. Diese Option steht nur für unveröffentlichte Suchen zur Verfügung.

Wenn Sie die Sortierspalte, Sortierreihenfolge oder beides für eine veröffentlichte Suche ändern möchten, muss der IBM Unica -Administrator zunächst die Veröffentlichung der Seite rückgängig machen, die Sortierung wie oben beschrieben ändern und anschließend die Suche erneut veröffentlichen.

So zeigen Sie einen gespeicherten Suchlauf an

1. Öffnet die Listenseite für einen Objekttyp.
2. Klicken Sie auf **Alle <Objekte>** (dabei steht *Objekte* für Projekte/Anforderungen, Programme oder Pläne).
Ihre gespeicherten Suchläufe und alle veröffentlichten Suchläufe werden als Ordner oben auf dem Bildschirm angezeigt.
3. Klicken Sie auf den Ordner, der die Suchergebnisse enthält, die Sie anzeigen möchten.

Anmerkung: Gespeicherte Suchläufe sind auch über das Menü des Symbols Aktionen verfügbar.

So löschen Sie eine gespeicherte Suche

Sie können eine gespeicherte Suche nicht löschen, wenn diese eines der folgenden Merkmale aufweist.

- Sie wurde von einem anderen Benutzer erstellt
- Es handelt sich um einen Standardkalender, ein Standardprojekt oder eine Aufgabensuche
- Es handelt sich um eine Systemsuche
- Veröffentlicht
- Es handelt sich um die Suche, die der Benutzer momentan verwendet

1. Öffnet die Listenseite für einen Objekttyp.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Aktionen** () und aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der Suche oder den Suchen, die Sie löschen möchten.
Sie können nur Ihre eigenen gespeicherten Suchläufe löschen. Die Kontrollkästchen für andere Suchläufe können Sie nicht aktivieren.
3. Klicken Sie auf **Ausgewählte Elemente löschen**, um Ihre ausgewählten, gespeicherten Suchen zu löschen.

Kapitel 19. Warnungen und die Infotafel

Mithilfe von Warnungen und mithilfe der Infotafel können Sie anderen Benutzern von IBM Unica Marketing Operations Informationen zur Verfügung stellen.

Warnungen und die Infotafel sind für die folgenden Objekte verfügbar: Pläne, Programme, Projekte, Anfragen, Bestände, Konten, Genehmigungen, Rechnungen, Aufgaben, Teams und Marketingobjekte.

Alerts

Warnungen gestatten Ihnen beispielsweise, bestimmte Benutzer über den Status eines Objekts oder über Aktionen zu informieren, die diese Benutzer durchführen müssen. Standardwarnungen werden vom Administrator eingerichtet, können jedoch auf Objektbasis von Besitzern und Teilnehmern dieser Objekte außer Kraft gesetzt werden.

Warnungen zu Workflow-Aufgaben können entweder kurz oder detailliert sein.

Infotafel

Über die Infotafel können Sie den anderen Teammitgliedern oder einem Objektbesitzer Informationen zukommen lassen.

Anzeigen von Warnungen

Wenn Sie eine Warnung erhalten, können Sie diese auf der Seite Warnungen anzeigen. Warnungen werden außerdem an die E-Mail-Adressen der betroffenen Benutzer gesendet (bei Benutzern, für die eine gültige E-Mail-Adresse eingerichtet wurde). Eine detaillierte Liste der Ereignisse, die eine Warnung auslösen können, sowie weitere Informationen zum Einrichten von Warnungen finden Sie im *IBM Unica Marketing Operations-Administratorhandbuch*.

Um Warnungen anzuzeigen, melden Sie sich an und klicken auf das Symbol Warnungen (). Wenn Sie auf das Symbol für Warnungen klicken oder den Mauszeiger darüber bewegen, wird ein Dropdown-Menü angezeigt, in dem die Warnungen nach installierten Anwendungen unterteilt sind. Die Anzahl der Warnungen wird links neben jedem Anwendungsnamen angezeigt. Nachdem Sie ausgewählt haben, für welche Anwendung Sie Warnungen anzeigen möchten, werden auf der Seite folgende Informationen angezeigt:

Tabelle 62. Spalten auf der Seite Warnungen

Spalte	Beschreibung
Seitenüberschrift	Enthält die Anzahl der ungelesenen Warnungen in Klammern neben der Gesamtanzahl der Warnungen.
Kontrollkästchen	Jede Warnung beinhaltet ein Kontrollkästchen. Mithilfe der Kontrollkästchen können Sie Warnungen für eine bestimmte Aktion auswählen (z. B. um mehrere Warnungen zum Löschen auszuwählen). Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der ersten Zeile (neben der Bezeichnung Nachrichtentext), um alle Warnungen auszuwählen.

Tabelle 62. Spalten auf der Seite Warnungen (Forts.)

Spalte	Beschreibung
Nachrichtentext	Dient zum Anzeigen des Warnungstextes.
Datum/Uhrzeit	Dient zum Anzeigen des Zeitpunktes, zu dem ein Ereignis eine Warnung ausgelöst hat.

Über diese Seite können Sie folgende Aktionen ausführen.

Tabelle 63. Steuerelemente auf der Seite Warnungen

Link/Schaltfläche	Beschreibung
	Klicken Sie auf das gelbe Briefumschlagsymbol neben einer Warnung, um diese als gelesen zu markieren. Nachdem Sie auf das Symbol geklickt haben, wird die Warnung inaktiviert. Klicken Sie erneut auf das Symbol, um die Warnung als ungelesen zu markieren.
Titel der Warnung	Klicken Sie auf den Link in der Warnung, um das Objekt aufzurufen, durch das die Warnung hervorgerufen wurde. Anmerkung: Die Seite Warnungen bleibt geöffnet, während Sie die Informationen in einem separaten Fenster anzeigen.
Seiten	Klicken Sie auf eine Seitenzahl, um die entsprechende Warnungsseite anzuzeigen.
Ausgewählte Elemente löschen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um die ausgewählten Warnungen zu löschen.
Alle löschen	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um alle Warnungen zu löschen.
Alle als "Gelesen" markieren	Klicken Sie auf dieses Steuerelement, um alle Warnungen als gelesen zu markieren. In einem separaten Fenster müssen Sie bestätigen, dass alle Warnungen als gelesen markiert werden sollen.
Alle als "Ungelesen" markieren	Wenn keine ungelesenen Warnungen vorhanden sind, klicken Sie auf diesen Link, um alle Warnungen als ungelesen zu markieren.
Schließen	Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Seite Warnungen zu schließen.

Empfangen von Warnungen außerhalb der Unternehmensdomäne

Wenn Ihre E-Mail-Adresse sich nicht in der Domäne der Organisation befindet, für die IBM Unica Marketing Operations installiert wurde, müssen Sie die Einstellungen Ihres SMTP-Servers bearbeiten, um Warnungen empfangen zu können. Fügen Sie die IP-Adresse des Marketing Operations-Servers der Liste der zugelassenen IP-Adressen des Relais hinzu.

Informationen über das Hinzufügen von Kommentaren zu Warnungen

Bei vielen Ereignissen versendet das System Warnungen basierend auf den vom Benutzer durchgeführten Aktionen. Wenn beispielsweise ein Projektbesitzer ein Projekt startet, sendet das System Warnungen an die Projektmitglieder.

In diesem Fall kann der Projektbesitzer Kommentare hinzufügen, bevor das System die Warnungen sendet. Das System bietet ein Dialogfeld mit dem Warnungstext. Der Benutzer kann zusätzliche Kommentare zur Warnung hinzufügen. Nachdem der Benutzer das Dialogfeld geschlossen hat, sendet das System die Warnung einschließlich der Kommentare.

Bei den folgenden Ereignissen können Benutzer Kommentare hinzufügen, bevor das System die Warnung sendet.

Tabelle 64. Sie können den Warnungen für diese Ereignisse Kommentare hinzufügen.

Objekt	Ereignisse
Projektanfrage	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Projektanfrage wird übermittelt. • Eine Projektanfrage wird akzeptiert. • Eine Projektanforderung wird zurückgegeben • Eine Projektanfrage wird storniert.
Projekt	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Projekt wird gestartet. • Ein Projekt wird in die Warteschleife gestellt. • Ein Projekt wird erneut gestartet. • Ein Projekt wird abgeschlossen. • Ein Projekt wird storniert. • Ein Projekt erhält den Status „Nicht gestartet“.
Programm	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Programm wird gestartet. • Ein Programm wird in die Warteschleife gestellt. • Ein Programm wird erneut gestartet. • Ein Programm wird abgeschlossen. • Ein Programm wird abgebrochen.
Plan	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Plan wird gestartet. • Ein Plan wird in die Warteschleife gestellt. • Ein Plan wird erneut gestartet. • Ein Plan wird abgeschlossen. • Ein Plan wird storniert.
Genehmigung	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Genehmigungsprozess wird gestartet. • Ein Genehmigungsprozess wird in die Warteschleife gestellt. • Ein Genehmigungsprozess wird erneut gestartet. • Ein Genehmigungsprozess wird abgeschlossen. • Ein Genehmigungsprozess wird abgebrochen
Asset	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Bestand wird entworfen. • Ein Bestand wird gesperrt. • Ein Bestand wird abgeschlossen. • Ein Bestand wird archiviert.
Rechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Rechnung wird als zahlbar markiert. • Eine Rechnung wird als bezahlt markiert. • Eine Rechnung wird neu entworfen. • Eine Rechnung wird storniert.
Marketingobjekt	Der Status eines Marketingobjekts hat sich geändert.

So aktivieren Sie den Erhalt von Warnungen für ein Objekt

Sie können die Standardeinstellungen innerhalb eines Plans, Programms, Projekts oder einer Projektanfrage auch dann überschreiben, wenn Sie kein Administrator sind. Dadurch können Sie steuern, welche Warnungen die die einzelnen Objektbesitzer und Teilnehmer erhalten. Wenn aber für die Registerkarten bestimmter Pro-

jekte oder Anfragen Berechtigungen konfiguriert sind, senden die Systemfilter die entsprechenden Warnungen. Beispielsweise werden Warnungen über Anhänge nicht an Benutzer übermittelt, die keinen Zugriff auf die Projekt-Registerkarte für Anhänge haben.

1. Öffnen Sie das Projekt, für das Sie die Warnungen ändern möchten.
2. Klicken Sie auf das Symbol **Kommunizieren** () und wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option **Warnungen abonnieren**.
3. Aktivieren Sie in der Liste der Warnungen die Kontrollkästchen für die Warnungen, deren Status Sie ändern möchten. Sie können Warnungen für beide Benutzertypen, **Besitzer** oder **Teilnehmer**, einrichten oder löschen. Folgende Einstellungen sind möglich:
 - Häkchen: Zeigt an, dass der Benutzer die Warnung erhält.
 - Leer: Zeigt an, dass der Benutzer die Warnung nicht erhält.
 - k.A.: Zeigt an, dass Sie beim Erstellen des Objekts keine Teammitglieder für diese Zugriffsstufe angegeben haben (z. B. Programmteilnehmer). Nachdem Sie Benutzer mit der entsprechenden Zugriffsberechtigung hinzugefügt haben, können Sie Warnungen für diese Zugriffsstufe konfigurieren.
4. Klicken Sie auf **Annehmen**, um die Änderungen zu speichern, oder klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Einstellungen für Warnungen unverändert zu lassen.

Kurze und detaillierte Aufgabenwarnungen

Beim Bearbeiten eines Workflows nehmen Sie möglicherweise zahlreiche Änderungen vor, die verschiedene Aufgaben, Mitglieder, Datumsangaben usw. betreffen. IBM Unica Marketing Operations ermöglicht es Ihnen festzulegen, ob Benutzer detaillierte oder kurze Warnungen (per E-Mail und in Marketing Operations) über Änderungen am Workflow erhalten sollen:

- **Kurz:** Die Benutzer werden benachrichtigt, dass Änderungen am Workflow vorgenommen wurden. In bestimmten Fällen werden das geänderte Feld und der neue Wert angezeigt.
- **Detailliert:** Die Benachrichtigung enthält zu jeder geänderten Aufgabe einen Abschnitt. Zu jeder Änderung werden in der Warnung der alte und der neue Wert aufgeführt.

Ermitteln Sie das angemessene Informationsniveau und legen Sie die Warnung **Detaillierte Benachrichtigung zu Workflow-Änderungen** fest.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn für ein Projekt detaillierte Warnungen an Besitzer und Teilnehmer eingerichtet wurden, führen Änderungen an Workflow-Aufgaben dazu, dass detaillierte Warnungen an die Projektbesitzer und die betroffenen Aufgabenmitglieder (d. h. bestimmte Teilnehmer, die Aufgabenmitglieder sind) gesendet werden. In diesem Fall werden kurze Warnungen zu Workflow-Aufgaben (wie Informationen zu zugewiesenen oder gestarteten Aufgaben) nicht gesendet.
- Wenn für ein Projekt detaillierte Warnungen ausschließlich an Besitzer eingerichtet wurden, führen Änderungen an Workflow-Aufgabenzeilen dazu, dass nur an die Projektbesitzer detaillierte Warnungen gesendet werden. Betroffene Aufgabenmitglieder (Projektteilnehmer) erhalten kurze Warnungen.

Gruppenereignisse, die zu detaillierten Warnungen beitragen

Abgesehen von Änderungen am Workflow selbst können noch einige weitere Aktionen Aufgabenwarnungen auslösen, wenn für ein Projekt detaillierte Warnungen eingerichtet wurden.

Tabelle 65. Aktionen, die Warnungen bewirken

Registerkarte	Aktionen
Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein Benutzer mithilfe der Funktion zum Suchen und Ersetzen Änderungen an einem Workflow vornimmt, sendet IBM Unica Marketing Operations an den bisherigen und an den neuen Aufgabenbesitzer eine Warnung. • Wenn ein Benutzer auf Arbeit nach Rolle zuweisen klickt, sendet Marketing Operations Warnungen an alle Benutzer mit zugewiesenen (oder nicht zugewiesenen) Aufgaben.
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn ein Benutzer auf Auswahl beenden, Auswahl überspringen oder Auswahl erneut zuweisen klickt, sendet IBM Unica Marketing Operations eine Warnung, in der die betroffenen Aufgaben genannt sind. • Wenn ein Benutzer eine Aufgabe auf dem Bildschirm bearbeitet, sendet Marketing Operations eine Warnung mit den Änderungen an der Aufgabe.
Teams	Wenn ein Teammanager oder -mitglied Aufgaben neu zuweist, sendet IBM Unica Marketing Operations an den bisherigen und den neuen Aufgabenbesitzer eine Warnung.
Genehmigungen	Wenn ein Benutzer eine Genehmigungsaufgabe bearbeitet, die Teil eines Workflows ist, sendet IBM Unica Marketing Operations eine Warnung mit den Änderungen an der Aufgabe.

Beispiele für kurze und detaillierte Warnungen

Im folgenden Beispiel wird eine E-Mail dargestellt, die ein Benutzer erhalten könnte, wenn für das Projekt detaillierte Warnungen eingerichtet wurden.

Thema: Projektworkflow aktualisiert: "Project 0004 (TRS1022)"

Projektworkflow aktualisiert: "Project 0004 (TRS1022)"

Von: asm admin

Wann: Montag, 15. Oktober 2007, 13:38:24 EST
Aufgabe: 1.1 Ermitteln der Ziele und des Themas (Aufgabencode: <leer>)

Geplanter Start geändert in 01.11.2007, 09:00:00, von 17.10.2007,09:00:00

Anmerkungen geändert in "Eigene neu hinzugefügte Anmerkungen"

von "Neu hinzugefügte Anmerkungen"

"% vollständig" geändert in 6 von 3Geplantes Ende geändert in 05.11.2007, 17:00:00,

von 19.10.2007,17:00:00Mitglieder geändert in

rm_user3, rm_user2 von asm adminAufgabe: 1.2 Schätzen der Kosten

(1.1, 1.1) (Aufgabencode: <leer>)

Geplanter Start geändert in 06.11.2007, 09:00:00, von 22.10.2007,09:00:00

Anmerkungen geändert in "Eigene neu hinzugefügte Anmerkungen"

von "Neu hinzugefügte Anmerkungen"

"% vollständig" geändert in 25 von 10Geplantes Ende geändert in 07.11.2007, 17:00:00,

von 23.10.2007,17:00:00Mitglieder geändert in rm_user3, rm_user2

von asm admin:

:

Klicken Sie auf <http://svr01:7001/MktOps/affiniumplan.jsp?cat=projectworkflow&projectId=103>, um zum Projekt zu gelangen.

Im folgenden Beispiel wird eine E-Mail dargestellt, die ein Benutzer erhalten könnte, wenn für das Projekt kurze Warnungen eingerichtet wurden:

Thema: Projektworkflow aktualisiert: "Project 0004 (TRS1022)"

Projekt aktualisiert: "Project 0004 (TRS1022)"

Von: asm admin

Wann: Montag, 15. Oktober 2007, 13:38:24 ESTKommentar: Registerkarte "Workflow"

aktualisiert.Beschreibung: Messe für 1st Mutual Bank of Fred

Klicken Sie auf [http://svr01:7001/MktOps/affiniumpjan.jsp?](http://svr01:7001/MktOps/affiniumpjan.jsp?cat=projecttabs&projectid=103)

cat=projecttabs&projectid=103,

um zum Projekt zu gelangen.

Konfigurieren des Aufgabenwarnungsniveaus

Möglicherweise hat der Administrator die Warnung **Detaillierte Benachrichtigung zu Workflow-Änderungen** ausgewählt. In diesem Fall werden für alle Projekte standardmäßig detaillierte Warnungen gesendet. Projektbesitzer und -mitglieder können die Standardeinstellung jedoch auf Projektbasis außer Kraft setzen, indem sie die Einstellung für **Detaillierte Benachrichtigung zu Workflow-Änderungen** im Warnungsfenster für jedes Projekt ändern.

So veröffentlichen Sie eine Nachricht auf der Infotafel

Sie können die Infotafel zur Veröffentlichung bzw. zum Lesen von Nachrichten zu bestimmten Plänen, Programmen, Projekten, Bestandselementen, Konten, Genehmigungen oder Rechnungen verwenden. Die Infotafel stellt eine Methode zur Übermittlung von Informationen zum Objekt dar. Wenn Sie eine Nachricht auf der Infotafel veröffentlichen, kann jeder Benutzer mit der Berechtigung zum Zugriff auf dieses Objekt die veröffentlichte Nachricht sehen.

1. Öffnen Sie die Listenseite für den Objekttyp des Objekts, für das Sie eine Nachricht veröffentlichen möchten. Klicken Sie z. B. auf **Operationen > Konten**. (Sie können Mitteilungen für Pläne, Programme, Projekte, Bestände, Konten, Genehmigungen oder Rechnungen veröffentlichen.)
2. Klicken Sie auf den Plan, das Programm, das Projekt, das Konto, die Genehmigung oder die Rechnung, für die Sie eine Nachricht veröffentlichen möchten.
3. Klicken Sie auf das Symbol **Kommunizieren** () in der IBM Unica Marketing Operations-Symbolleiste und wählen Sie die Option **Nachricht abschicken**. Das Nachrichtenfenster wird angezeigt.
4. Geben Sie die Nachricht in das Textfeld ein.
5. Klicken Sie auf eines der Optionsfelder.
Standardmäßig erhalten Sie auch eine Warnung per E-Mail, wenn Sie eine Nachricht veröffentlichen.
6. Klicken Sie auf **Kommentar abschicken**.

Im Fenster „Nachrichten“ werden alle veröffentlichten Kommentare für dieses Objekt angezeigt. Der neue Kommentar wird oben in der Liste angezeigt.

Wenn Sie eine E-Mail-Option auswählen, enthält Ihre Nachricht eine Zeile mit den E-Mail-Empfängern:

(Kopie an Mary Manager, Karl Kontakt, aartiste@unica.com)

Bei Benutzern, deren Namen in IBM Unica Marketing Platform gespeichert sind, werden Namen angezeigt. Wenn auf der Plattform keine Informationen vorliegen, werden die E-Mail-Adressen angezeigt.

7. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn Sie keine weiteren Kommentare veröffentlichen möchten, oder **Kommentar abschicken**, um einen weiteren Kommentar zu veröffentlichen.

IBM Unica Marketing Operations veröffentlicht die Nachricht auf der Infotafel und versendet die von Ihnen verfassten E-Mails. Die E-Mail-Nachrichten enthalten den Text der veröffentlichten Nachricht sowie einen Link zu dem Objekt (Plan, Programm, Projekt usw.), in dem die Nachricht veröffentlicht wurde.

So lesen Sie eine Nachricht auf der Infotafel

Sie können auf der Infotafel veröffentlichte Nachrichten lesen, wenn Sie über die Berechtigung zum Zugriff auf das Objekt verfügen. Sie können Mitteilungen für Pläne, Programme, Projekte, Bestände, Konten, Genehmigungen oder Rechnungen veröffentlichen.

1. Öffnen Sie die Listenseite für den Objekttyp des Objekts, für das Sie eine Nachricht lesen möchten. Klicken Sie z. B. auf **Operationen > Konten**. (Sie können Nachrichten für Pläne, Programme, Projekte, Bestandselemente, Konten, Genehmigungen oder Rechnungen veröffentlichen oder lesen.)
2. Klicken Sie auf den Plan, das Programm, das Projekt, das Bestandselement, das Konto, die Genehmigung oder die Rechnung, für die Sie eine Nachricht lesen möchten.

3. Klicken Sie auf das Symbol **Kommunizieren** () und wählen Sie die Option **Nachricht lesen**.

Im Fenster „Nachrichten“ werden alle Nachrichten, die sich für dieses Objekt auf der Infotafel befinden, angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Schließen**, um die Infotafel zu schließen, oder auf **Kommentar abschicken**, wenn Sie auf eine veröffentlichte Nachricht antworten möchten.

Kontakt zum technischen Support von IBM Unica

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Kundendienst zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM Unica wenden. Damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können, beachten Sie dabei bitte die Informationen in diesem Abschnitt.

Wenn Sie wissen möchten, wer die zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Unica -Administrator.

Bereitzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Session-Dateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung finden Sie unter „Systeminformationen“.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM Unica werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zu der installierten IBM Unica -Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, finden Sie die Versionsnummer der IBM Unica -Anwendung in der Datei `version.txt` im Installationsverzeichnis der Anwendung.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM Unica

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM Unica wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Unica -Produkte (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. An Stelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte der IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis) und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

