

Unica Plan Aktualisierungshandbuch



Inhalt

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades	1
Roadmap für Upgrades	1
Funktionsweise der Installationsprogramme	2
Installationsarten	3
Beispielantwortdateien	4
Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation	6
Dokumentation und Hilfe zum Unica Plan	7
Kapitel 2. Planen des Unica Plan-Upgrades	10
Voraussetzungen	12
Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica	16
Ausführen einer Datenbankabfrage zur Bereinigung	18
Fehlerprotokolle und Warnhinweise	
Upgrade mit vorhandenen Kampagnenprojekten oder Projektanfragen	19
Unica Plan-Arbeitsblatt zu Datenquelleninformationen	20
Kapitel 3. Upgrade für Unica Plan durchführen	21
Sichern des Systems vor Beginn des Upgrades	21
Ausführen des Installationsprogramms und Aktualisieren der	
Konfigurationseinstellungen	22
Durchführen eines manuellen Upgrades der Datenbank	23
Bereitstellen der aktualisierten Webanwendung und Ausführen des	
Upgradeprozesses	26
Verifizieren des Upgrades des Unica-Plans	27
Wiederherstellen der Triggerprozeduren	27
Upgrade von Unica Plan in einer Clusterumgebung	28

Kapitel 4. Übersicht	30
Bereitstellen von Unica Plan auf WebSphere	
Bereitstellen von Unica Plan auf WebLogic	37
Unica Plan auf JBoss bereitstellen	39
Bereitstellen von Unica Plan unter Apache Tomcat®	41
Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit	43
Inaktivieren von X-Powered-By-Flag	43
Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades	44
Kapitel 5. Deinstallieren von Unica Plan	
Kapitel 6. configTool	48
Kapitel 7. Unica Plan Konfigurationseigenschaften	55
Unica Plan	55
Unica Plan Navigation	
Unica Plan Info	59
Unica Plan umoKonfiguration	60
Unica Plan umoKonfiguration Genehmigungen	69
Unica Plan umoKonfiguration Vorlagen	71
Unica Plan umoKonfiguration attachmentFolders	73
Unica Plan umoKonfiguration E-Mail	76
Unica Plan umoKonfiguration Markups	78
Unica Plan umoKonfiguration Raster	80
Unica Plan umoKonfiguration Workflow	82
Unica Plan umoKonfiguration integrationServices	
Unica Plan umoKonfiguration campaignIntegration	85
Unica Plan umoKonfiguration Berichte	

Inhalt | iv

	Unica Plan umoKonfiguration invoiceRollup	87
	Unica Plan umoKonfiguration Datenbank	88
	Unica Plan umoKonfiguration listingPages	93
	Unica Plan umoKonfiguration objectCodeLocking	95
	Unica Plan umoKonfiguration thumbnailGeneration	. 97
	Unica Plan umoConfiguration Scheduler intraDay	99
	Unica Plan umoConfiguration Scheduler Täglich	. 99
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen	100
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen E-Mail	103
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen Projekt	106
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen projectRequest	109
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen Programm	110
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen marketingObject	111
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen Genehmigung	112
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen Asset	114
	Unica Plan umoKonfiguration Benachrichtigungen Invoice	115
Kap	bitel 8. Index	

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades

Ein Upgrade von Unica Plan: ist abgeschlossen, wenn Sie Unica Plan:aktualisieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Upgradehandbuch für Plan: enthält detaillierte Informationen zur Upgrade, Konfiguration und Bereitstellung von Unica Plan:.

Im Abschnitt Upgrade-Roadmap erhalten Sie umfassende Informationen zur Verwendung des Unica Plan:-Aktualisierungshandbuchs.

Roadmap für Upgrades

Verwenden Sie die Installationsroadmap für den schnellen Zugriff auf die erforderlichen Informationen zur Installation von Plan: und Unica Optimize

In der folgenden <u>Tabelle 1: Upgrade-Roadmap für Unica Plan</u> *(auf Seite 1)*-Tabelle finden Sie eine Übersicht über die Aufgaben, die Sie bei einem Upgrade von Unica Plan: ausführen müssen:

Tabelle 1. Upgrade-Roadmap für Unica Plan

Diese zweispaltige Tabelle beschreibt in einer Spalte die Themen, die in dem Unica Plan Upgradehandbuch enthalten sind, und in der zweiten Spalte die Erklärung der Themen.

Abschnitt	Informationen
<u>Übersicht zu Upgrades</u>	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:
<u>(auf Seite 1)</u>	
	 Funktionsweise der Installationsprogramme (auf Seite 2)
	Installationsarten (auf Seite)
	 Dokumentation und Hilfe zum Unica Plan (auf Seite 7)
<u>Planen des Unica Plan-</u>	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:
<u>Upgrades (auf Seite</u>	
10)	 Voraussetzungen (auf Seite 12)
	 <u>Upgradevoraussetzungen f ür alle Produkte von Unica (auf</u>
	<u>Seite 16)</u>
	• Fehlerprotokolle und Warnhinweise (auf Seite 19)

Abschnitt	Informationen
	Unica Plan-Arbeitsblatt zu Datenquelleninformationen (auf
	<u>Seite 20)</u>
<u>Upgrade für Unica Plan</u>	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:
durchführen (auf Seite	
<u>21)</u>	 Sichern des Systems vor Beginn des Upgrades (auf Seite)
	<u>21)</u>
	 Ausführen des Installationsprogramms und Aktualisieren der
	Konfigurationseinstellungen <i>(auf Seite 22)</i>
	 Durchführen eines manuellen Upgrades der Datenbank (auf
	<u>Seite 23)</u>
	 Bereitstellen der aktualisierten Webanwendung und
	Ausführen des Upgradeprozesses (auf Seite 26)
	 Verifizieren des Upgrades des Unica-Plans (auf Seite 27)
	 Wiederherstellen der Triggerprozeduren (auf Seite 27)
	 Upgrade mit vorhandenen Kampagnenprojekten oder
	Projektanfragen (auf Seite 19)
	 Upgrade von Unica Plan in einer Clusterumgebung (auf Seite
	<u>28)</u>
<u>Übersicht (auf Seite</u>	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen:
<u>30)</u>	
	 Bereitstellen von Unica Plan auf WebSphere (auf Seite 30)
	 Bereitstellen von Unica Plan auf WebLogic (auf Seite 37)
Deinstallieren von Unica	Dieses Thema enthält Informationen zur Deinstallation von Unica
<u> Plan (auf Seite 46)</u>	Plan:.
<u>Dienstprogramm</u>	Weitere Informationen zum Config-Tool-Dienstprogrammen in
<u>configTool (auf Seite</u>	Unica finden Sie in Plan:.
48)	

Funktionsweise der Installationsprogramme

Für die Installation oder das Upgrade eines Unica-Produkts müssen Sie das Suite-Installationsprogramm und das Produktinstallationsprogramm verwenden. Zum Beispiel müssen Sie für die Installation von Unica Campaign und Unica Optimize das Unica Suite-Installationsprogramm und das Unica Campaign-Installationsprogramm verwenden.

Beachten Sie unbedingt die folgenden Richtlinien, wenn Sie das Unica-Suite-Installationsprogramm und Produktinstallationsprogramm verwenden.

- Das Unica- und Produktinstallationsprogramm müssen sich auf dem Computer, auf dem Sie das Produkt installieren möchten, im selben Verzeichnis befinden. Wenn im Verzeichnis mit dem Unica-Installationsprogramm mehrere Versionen eines Produktinstallationsprogramms vorhanden sind, zeigt das Unica-Installationsprogramm im Installationsassistenten immer die aktuellste Version des Produkts auf dem Unica-Produktbildschirm an.
- Verwenden Sie das Unica Campaign-Installationsarbeitsblatt, um Informationen über die Unica Campaign-Datenbank und über andere Unica Produkte zu sammeln, die für die Installation der Unica Campaign benötigt werden.
- Das Standardbasisverzeichnis für Unica-Installationen ist /HCL/Unica für UNIX[™]oderC:\HCL\Unica für Windows[™]. Sie können das Verzeichnis jedoch während der Installation ändern.

Installationsarten

Das Unica Suiteinstallationsprogramm kann in den folgenden Modi ausgeführt werden. im GUI-Modus, im X Window System-Modus, im Konsolenmodus oder im unbeaufsichtigten Modus (auch als automatischer Modus bezeichnet). Wählen Sie für die Installation von Unica Plan: einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUIX Window System-ModusModus

Verwenden Sie den GUI-Modus für Windows Windows oder den X-Window System-Modus für UNIX, um Unica Plan: über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

UNIX X Window System-Modus

Verwenden Sie den X Window System-Modus für UNIX, um Unica Plan: über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Unica Plan: mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.

Anmerkung: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Unica Plan: mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.

Anmerkung: Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Umgebungen nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Unica Plan: einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien sind den Installationsprogrammen im ResponseFiles komprimierten Archiv beigefügt.

In der folgenden Tabelle sind Informationen zu Beispielantwortdateien enthalten:

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
installer.properties	Beispielantwortdatei für das Unica-
	Masterinstallationsprogramm.
installer_product	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von
initials and	Unica Plan:.
product version	Beispielsweise ist installer ucn.n.n.properties
number.properties	die Antwortdatei des Unica Campaign-
	Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die
	Versionsnummer steht.
	Beispielsweise ist installer_umpn.n.n.properties
	die Antwortdatei des Unica Platform-Installationsprogramms,
	wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
	Beispielsweise ist installer_uln.n.n.n.properties
	die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei
	n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
installer_report pack	Beispielantwortdatei für das
initials, product	Berichtspaketinstallationsprogramm.
<i>initials, and version number</i> .properties	Beispielsweise ist
	<pre>installer_urpcn.n.n.properties die Antwortdatei</pre>
	des Unica Campaign Berichtspaket-Installationsprogramms,
	wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.
	Beispielsweise ist installer_urpl.properties
	die Antwortdatei des Leads-
	Berichtspaketinstallationsprogramms.

Tabelle 3. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
installer.properties	Beispielantwortdatei für das Unica-
	Masterinstallationsprogramm.
installer_product	Die Beispielantwortdatei für das Installationsprogramm von
intials and	Unica Plan:.

Beispielantwortdatei

product version
number.properties

Beschreibung

Beispielsweise ist installer_ucn.n.n.properties die Antwortdatei des Unica Campaign-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Beispielsweise ist installer_umpn.n.n.n.properties die Antwortdatei des Unica Platform-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Beispielsweise ist installer_uln.n.n.properties die Antwortdatei des Leads-Installationsprogramms, wobei n.n.n.n für die Versionsnummer steht.

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlgeschlagener Upgradeinstallation

Wenn die Installation fehlschlägt, da das Installationsprogramm die Basisversion Ihres installierten Produkts nicht finden konnte, können Sie die Registry-Datei wie hier beschrieben korrigieren.

Die globale InstallAnywhere-Registry-Datei mit dem Namen .com.zerog.registry.xml wird bei der Installation eines Unica-Produkts erstellt. Die Registry-Datei verfolgt alle installierten Unica-Produkte einschließlich der zugehörigen Funktionen und Komponenten auf diesem Server.

1. Suchen Sie die Datei .com.zerog.registry.xml.

Je nachdem, auf welchem Server Sie die Installation durchführen, befindet sich die Datei .com.zerog.registry.xml an einer der folgenden Positionen.

• Bei Windows-Servern befindet sich die Datei im Ordner Program Files/Zero G Registry.

Zero G Registry ist ein ausgeblendetes Verzeichnis. Sie müssen die Einstellung aktivieren, um ausgeblendete Dateien und Ordner anzuzeigen.

Bei UNIX-Systemen befindet sich die Datei in einem der folgenden Verzeichnisse.
 Rootbenutzer - /var/

• Nicht-Root-Benutzer - \$HOME /

- 2. Erstellen Sie eine Sicherungskopie von der Datei.
- 3. Bearbeiten Sie die Datei und ändern Sie alle Einträge, die sich auf die Version Ihres installierten Produkts beziehen.

Dies ist beispielsweise ein Abschnitt der Datei, der Unica Campaign Version 8.6.0.3 entspricht.

```
cproduct name="Campaign" id="dd6f88e0-lef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

In diesem Fall würden Sie alle Einträge, die sich auf version=" 8.6.0.3 " beziehen, in die Basisversion (8.6.0.0) ändern.

Dokumentation und Hilfe zum Unica Plan

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Aufgaben bei der Installation von Unica Plan: beschrieben.

In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

Tabelle 4. Installation und Aktualisierung

Diese zweispaltige Tabelle enthält die Installations- oder Upgradeaufgaben von Unica Plan in der ersten Spalte und das jeweilige Dokument in der zweiten Spalte.

Aufgabe	Dokumentation
Anzeige einer Liste mit allen neuen Funktionen, bekannten	Unica Plan:
Problemen und Ausweichlösungen	Releaseinformationen
Installation oder Upgrade von Unica Plan: und Bereitstellung der	Eines der folgenden
Unica Plan:-Webanwendung	Handbücher:

Aufgabe

Dokumentation

- Unica Plan:
 Installationshandbuch
- Unica Plan:
 -Upgradehandbuch

Die folgende Tabelle enthält Administrationsaufgaben in Plan:. In der Spalte **Dokumentation** sind die Namen der Dokumente enthalten, in denen Sie weitere Informationen zu den Aufgaben finden können.

Tabelle 5. Konfigurieren und verwenden Sie Unica Plan:

Diese zweispaltige Tabelle enthält die Administrationsaufgaben Unica Plan in der ersten Spalte und die jeweiligen Dokumente in der zweiten Spalte.

Aufgabe	Dokumentation
 Einrichtung und Konfiguration des Systems f ür Benutzer 	Unica Plan:
 Anpassung der Sicherheitseinstellungen 	-Administratorhandbuch
 Zuordnung von Tabellen und Definition von Angebotsvorlagen 	
und benutzerdefinierten Attributen	
 Ausführung von Dienstprogrammen und Wartung 	
 Marketingkampagnen erstellen und implementieren 	Unica Plan:
 Analysieren von Kampagnenergebnissen 	-Benutzerhandbuch

Die folgende Tabelle enthält Informationen zur Onlinehilfe und zum Anfordern von PDFs für Unica Plan:. In der Spalte **Anweisungen** wird beschrieben, wie die Onlinehilfe geöffnet wird und wie man auf die Dokumentation für Unica Plan:zugreift.

Tabelle 6. Hilfe abrufen

Diese zweispaltige Tabelle enthält Informationen zum Start der Onlinehilfe und zum Zugriff auf PDF-Dokumentationen für Unica Plan. Die zweite Spalte enthält Anweisungen für die Aufgaben.

AufgabeAnweisungenOnlinehilfe1. Um ein kontextsensitives Hilfethema zu öffnen, wählen Sie Hilfe > Hilfe füröffnendiese Seite.

Aufgabe

Anweisungen

2. Klicken Sie im Hilfefenster auf das Symbol **Navigation anzeigen**, um die vollständige Hilfe anzuzeigen.

Sie müssen Webzugriff haben, um auf die kontextabhängige Onlinehilfe zugreifen zu können. Wenden Sie sich an den HCL Support, wenn Sie weitere Informationen über den Zugriff und die Installation des Knowledge Center auf einem lokalen System benötigen, um die Dokumentation auch offline verfügbar zu machen. Verwenden Sie eine der folgenden Methoden:

PDFs Verwenden Sie

abrufen

- Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation, um auf Plan: PDFs zuzugreifen.
- Wählen Sie **Hilfe > Alle Unica Suite-Dokumentation**, um auf die gesamte verfügbare Dokumentation zuzugreifen.

Kapitel 2. Planen des Unica Plan-Upgrades

Beim Upgrade auf Unica Plan Version 12.0 müssen Sie überprüfen, von welcher Version aus Sie das Upgrade durchführen. Upgradeszenarien gehen von der aktuellen Version von Unica Plan aus.

Beachten Sie die folgenden Richtlinien, um ein Upgrade von Unica Plan auszuführen.

Tabelle 7. Unterstützte Upgradepfade für Unica Plan 12.0

Quellenproduktversion	Upgradepfad
7.x und vor 8.6.x	Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf
	Version 12.0 durchzuführen.
	1. Upgrade Ihrer Installation auf Plan-Version 8.6.0.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 8.6.0
	finden Sie im Unica Plan 8.6-Installationshandbuch.
	2. Upgrade auf Plan-Version 10.0.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 10.0 finden
	Sie im Unica Plan 10.0 -Upgradehandbuch.
	3. Upgrade auf Plan-Version 10.1.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 10.1 finden
	Sie im Unica Plan 10.1 -Upgradehandbuch.
	4. Führen Sie ein Upgrade auf die Plan-Version 11.0.1. durch,
	indem Sie die Anweisungen in diesem Handbuch befolgen.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 11.0.1
	finden Sie im Unica Plan 11.0.1 -Upgradehandbuch.
	5. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1.0 entsprechend
	den Anweisungen in diesem Handbuch durch. Weitere
	Informationen zum Upgrade auf Version 11.1.0 finden Sie
	im Unica Plan 11.1.0 Upgradehandbuch.
	6. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 entsprechend den
	Anweisungen in diesem Handbuch durch.

Quellenproduktversion	Upgradepfad
Versionen 8.6.x und 9.x.x	Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf
	Version 12.0 durchzuführen.
	1. Upgrade auf Plan-Version 10.0.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 10.0 finden Sie im Unica Plan 10.0 -Upgradehandbuch. 2. Upgrade auf Plan-Version 10.1.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 10.1 finden Sie im Unica Plan 10.1 -Upgradehandbuch. 3. Upgrade auf Plan-Version 11.0.1.
Versionen 10.0.x.x	 Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 11.0.1 finden Sie im Unica Plan 11.0.1 -Upgradehandbuch. 4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch. Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 11.1.0 finden Sie im Unica Plan 11.1.0 Upgradehandbuch. 5. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 entsprechend den Anweisungen in diesem Handbuch durch. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Version 12.0 durchzuführen.
	1. Upgrade auf Plan-Version 10.1.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 10.1 finden
	Sie im Unica Plan 10.1 -Upgradehandbuch.
	2. Upgrade auf Plan-Version 11.0.1.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 11.0.1
	finden Sie im Unica Plan 11.0.1 -Upgradehandbuch.
	3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1.0 entsprechend
	aen Anweisungen in diesem Handbuch durch. Weitere

Quellenproduktversion	Upgradepfad
	Informationen zum Upgrade auf Version 11.1.0 finden Sie
	im Unica Plan 11.1.0 Upgradehandbuch.
	4. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 entsprechend den
	Anweisungen in diesem Handbuch durch.
Versionen 10.1.0.x	Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf
	Version 12.0 durchzuführen.
	1. Upgrade auf Plan-Version 11.0.1.
	Weitere Informationen zum Upgrade auf Version 11.0.1
	finden Sie im Unica Plan 11.0.1 -Upgradehandbuch.
	2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1.0 entsprechend
	den Anweisungen in diesem Handbuch durch. Weitere
	Informationen zum Upgrade auf Version 11.1.0 finden Sie
	im Unica Plan 11.1.0 Upgradehandbuch.
	3. Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 entsprechend den
	Anweisungen in diesem Handbuch durch.
11.0	1. FastUpgrade Ihrer Installation auf die Version 11.0.1.
	2. Führen Sie ein Upgrade auf Version 11.1.0 entsprechend
	den Anweisungen in diesem Handbuch durch. Weitere
	Informationen zum Upgrade auf Version 11.1.0 finden Sie
	im Unica Plan 11.1.0 Upgradehandbuch.
	3. Sie können direkt ein Upgrade auf 12.0 durchführen, indem
	Sie die Anweisungen in diesem Handbuch befolgen.
Version 11.1.0.x	Führen Sie ein Upgrade auf Version 12.0 entsprechend den
	Anweisungen in diesem Handbuch durch.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein Unica-Produkt installieren ein Upgrade durchführen, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im HandbuchEmpfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Netzdomänenvoraussetzungen

Unica-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Wichtig: Um die beste Leistung zu erzielen, installieren Sie den Campaign-Listener, um die Optimize-Sitzung auszuführen auf einem eigenen System, auf dem keine anderen Unica-Produkte installiert sind. Unica Optimize erfordert erhebliche Rechenund Datenverarbeitungsressourcen. Sie verfügen über ein Höchstmaß an Kontrolle und Flexibilität bei der Leistungsoptimierung, wenn Sie Unica Optimize in einer dezidierten Umgebung betreiben.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

Unica-Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten virtuellen Java[™]-Maschine (JVM) bereitgestellt werden. Unica-Produkte passen die JVM an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird.

Vorausgesetztes Wissen

Um Unica-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Einstellungen des Internet-Browsers

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

• Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken.

Anmerkung: Der Administrator muss über die Berechtigungen für CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE, und DROP sowohl für Tabellen als auch für Anzeigen verfügen.

- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und Unica-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen.
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen, wie z. B. das Installationsverzeichnis und Sicherungsverzeichnis bei einem Upgrade.
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms.

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Für UNIX müssen alle Installationsdateien für Produkte uneingeschränkte Berechtigungen aufweisen, z.B. rwxr-xr-x.

Die folgenden zusätzlichen Berechtigungen sind für UNIXerforderlich:

- Das Benutzerkonto, mit dem Campaign und Unica Platform installiert wird, muss Mitglied derselben Gruppe sein wie die Benutzer von Unica Campaign. Dieses Benutzerkonto muss über ein gültiges Ausgangsverzeichnis und eine Schreibberechtigung für dieses Verzeichnis verfügen.
- Alle Installationsdateien für HCL Unica-Produkte müssen über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise rwxr-xr-x.

Anmerkung: Für die Versionen 12.0 und 12.0.0.1 müssen Benutzer zur Ausführung von Optimize-Sitzungen Lizenzen beantragen. Weitere Einzelheiten erhalten Sie vom Supportoder Vertriebsteam von HCL.

Vor der Installation zu beachtende Punkte Unica Campaign

Bei der Installation von Unica Campaign müssen Sie die folgenden Punkte beachten.

Umgebungsvariable JAVA_HOME

Wenn auf dem Computer, auf dem Sie ein JAVA_HOME-Produkt installieren, eine Unica-Umgebungsvariable definiert ist, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie im HandbuchUnicaEmpfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen.

Wenn die JAVA_HOME-Umgebungsvariable auf eine falsche JRE zeigt, müssen Sie die JAVA_HOME-Variable löschen, bevor Sie die Unica-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die JAVA_HOME-Umgebungsvariable löschen, indem Sie eine der folgenden Methoden verwenden:

- Windows: Geben Sie in einem Befehlsfenster set JAVA_HOME= ein (leer lassen) und drücken Sie Eingabe.
- UNIX: Geben Sie im Terminal export JAVA_HOME= ein (leer lassen) und drücken Sie **Eingabe**.

Sie können die JAVA_HOME-Umgebungsvariable löschen, indem Sie den folgenden Befehl im Terminal ausführen:

```
export JAVA_HOME= (leer lassen)
```

Mit dem Unica-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der Unica-Installation installiert. Einzelne Unica-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom Unica-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen über die unterstützte JRE finden Sie im Unica-Handbuch "Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen".

Unica Platform Voraussetzungen

Vor der Installation oder dem Upgrade von Unica-Produkten müssen Sie Unica Platform installieren oder upgraden. Für jede Gruppe von Produkten, die zusammenarbeiten, müssen Sie Unica Platform nur einmal installieren bzw. upgraden. Jedes Produktinstallationsprogramm überprüft, ob die vorausgesetzten Produkte installiert sind. Wenn Ihr Produkt oder Ihre Version nicht bei Unica Platform registriert ist, werden Sie in einer Meldung aufgefordert, Unica Platform zu installieren oder zu aktualisieren, bevor Sie mit Ihrer Installation fortfahren. Unica Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden, bevor Sie Eigenschaften auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** einstellen können.

Anmerkung: Bei Installationen unter UNIX müssen Sie in Ihrem Webanwendungsserver die Eigenschaft Djava.awt.headless auf "true" festlegen. Diese Einstellung ist nur dann erforderlich, wenn Sie die Unica Optimize-Berichte nicht anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie im Unica Campaign-Installationshandbuch. Sie müssen keine zusätzlichen Datenquellen für Unica Optimize vorbereiten, da Unica Optimize die Datenquelle der Unica Campaign-Systemtabellen verwendet.

Anmerkung: Achten Sie darauf, während der Installation der Versionen 12.0.0.1 und 12.0.0.0 nicht den Datenbanktyp "Informix" auszuwählen, da dieser nicht funktional ist.

Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von Unica

Um den reibungslosen Ablauf bei einem Upgrade von Plan: zu gewährleisten, müssen alle Voraussetzungen zu Berechtigungen, Betriebssystem und Vorkenntnissen erfüllt sein.

Entfernen der von vorherigen Installationen generierten Antwortdateien

Wenn Sie von der Version vor 8.6.0 ein Upgrade durchführen, müssen Sie die Antwortdateien löschen, die von vorherigen Unica Plan:-Installationen generiert wurden. Alte Antwortdateien sind mit den Installationsprogrammen der Versionen 8.6.0 oder höher nicht kompatibel.

Sollten die alten Antwortdateien nicht entfernt werden, kann es eventuell vorkommen, dass während des Ausführens des Installationsprogramms falsche Daten in die Felder des Installationsprogramms eingetragen werden, dass das Installationsprogramm einige Dateien nicht installiert oder dass Konfigurationsschritte übersprungen werden.

Der Name der Antwortdatei lautet installer.properties.

Der Name der Antwortdateien für jedes Produkt lautet installer_productversion.properties.

Das Installationsprogramm erstellt Antwortdateien in dem Verzeichnis, das Sie bei der Installation angegeben haben. Als Standardposition wird das Ausgangsverzeichnis des Benutzers verwendet.

Anforderungen an das Benutzerkonto bei UNIX

Bei UNIX muss das Upgrade vom selben Benutzerkonto durchgeführt werden, das die Produktinstallation durchgeführt hat. Andernfalls kann das Installationsprogramm keine vorherige Installation erkennen.

Upgrade von 32-Bit- auf 64-Bit-Version

Wenn Sie von einer 32-Bit-Version zu einer 64-Bit-Version von Unica Plan: wechseln, stellen Sie sicher, dass die folgenden Aufgaben erfüllt sind.

- Stellen Sie sicher, dass die Datenbankclientbibliotheken Ihrer Produktdatenquelle 64-Bit-Versionen sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Bibliothekspfade (beispielsweise Start- oder Umgebungsscripts) ordnungsgemäß auf die 64-Bit-Versionen Ihrer Datenbanktreiber verweisen.

Entfernen ungenutzter Dateien aus dem Hauptspeicher bei AIX®

Bei Installationen unter AIXmüssen Sie den Befehl slibclean ausführen, der im Lieferumfang Ihrer AIX-Installation enthalten ist, um ungenutzte Bibliotheken aus dem Hauptspeicher zu entfernen, bevor Sie das Installationsprogramm im Upgrademodus ausführen können.

Anmerkung: Sie müssen den Befehl slibclean als Rootbenutzer ausführen.

Sichern angepasster Dateien

Bevor Sie das Upgrade auf Unica 12.0 starten, sichern Sie alle angepassten Dateien, die sich im Verzeichnis <<u>UNICA_HOME>/jre/</u> befinden. Wenn Sie die im Verzeichnis <<u>UNICA_HOME>/jre/</u> befindlichen angepassten Dateien nicht sichern, gehen die Dateien verloren, da beim Upgrade auf Unica 12.0 der vorhandene jre-Ordner gelöscht und ein neuer jre-Ordner mit Oracle-JRE-Dateien installiert wird.

Anmerkung: Wenn es sich beim Betriebssystem um IBM AIX handelt, installiert Unica 12.0 IBM JRE.

Ausführen einer Datenbankabfrage zur Bereinigung

Bevor Sie ein Upgrade von Unica Plan durchführen, führen Sie die Datenbankabfrage aus, um eventuell vorhandene doppelte Projektanfrage-IDs zu entfernen.

Führen Sie die Abfrage in Ihrer Datenbank aus, um nach doppelt vorhandenen Ergebnissen der Abfrage zu suchen und alle diese Ergebnisse zu entfernen, damit ein erfolgreiches Upgrade von Unica Plan sichergestellt ist.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Datenbankabfrage auszuführen:

- 1. Öffnen Sie die Datenbankkonsole, die die Unica Plan-Systemtabellen enthält.
- 2. Geben Sie die folgende Abfrage ein:

```
SELECT proj_request_id, count(proj_request_id) num
FROM uap_projects
WHERE proj_request_id in (SELECT project_id FROM uap_projects WHERE
state_code = 'ACCEPTED')
group by proj_request_id
having count(proj_request_id) > 1"
```

3. Die Abfrage sendet duplizierte Projektanfragen-IDs zurück. Analysieren Sie die Ergebnisse, um festzustellen, welche der doppelten Zeilen von Ihnen verwendet werden und welche gelöscht werden können. Durch eine Überprüfung der Tabelle uap_projects_last_mod_date oder die Anzeige der Daten in den Referenztabellen können Sie feststellen, welche Datensätze gelöscht werden sollen. Wenn Sie die Zeilen löschen möchten, führen Sie die Löschabfrage in der Datenbank aus. Wenn die doppelten Zeilen nicht gelöscht werden, schlägt das Upgrade möglicherweise fehl.

Fehlerprotokolle und Warnhinweise

Wenn Sie ein Upgrade durchführen, protokolliert das System die Nachrichten, die während des Prozesses erstellt werden. Zeigen Sie die Protokolldateien an, um Benachrichtigungen oder Fehlernachrichten anzuzeigen, die während des Upgrades aufgetreten sind.

Sie können die Protokolldateien, die diese Nachrichten enthalten, in den folgenden Dateien und Datenbanktabellen finden und zu Referenzzwecken benutzen.

- <HCL_Unica_Home>/HCL_Unica_Installer_Install<date_time>.log
- < Plan_Home > / Plan_Install_<date_time > .log
- <Platform_Home>/Platform_Install<date_time>.log
- < USER_HOME > / HCL_Unica_Installer_stdout.log
- < USER_HOME > / HCL_Unica_Installer_stderr.log
- <USER_HOME>/Platform_stdout.log
- <USER_HOME>/Platform_stderr.log
- < USER_HOME > / Plan_stdout.log
- <USER_HOME>/Plan_stderr.log

Upgrade mit vorhandenen Kampagnenprojekten oder Projektanfragen

Wenn Sie ein Upgrade eines Unica Plan-Systems durchführen, das in Unica Campaign integriert ist, und Kampagnenprojekte ohne entsprechende verknüpfte Kampagnen vorhanden sind, müssen Sie diese verknüpften Kampagnen erstellen, bevor Sie ein Upgrade von Unica Plan durchführen. Ebenso müssen Sie vorhandene Projektanfragen für Kampagnenprojekte akzeptieren oder ablehnen,bevor Sie ein Upgrade auf Unica Plan durchführen. Wenn Sie Projekte und Anfragen vor dem Upgrade nicht verknüpfen, werden nach dem Upgrade des Systems die Kampagnen nicht ordnungsgemäß mit den Unica Plan-Projekten verknüpft, wenn Sie Kampagnen für diese Projekte erstellen oder Anfragen akzeptieren wollen.

Unica Plan-Arbeitsblatt zu Datenquelleninformationen

Verwenden Sie das Unica Plan-Installationsarbeitsblatt, um Informationen zur Unica Plan-Datenbank und zu anderen Unica-Produkten zusammenzustellen, die für die Installation von Unica Plan erforderlich sind.

Wert

Tabelle 8. Arbeitsblatt zu Datenquelleninformationen

Element	
Datenquellentyp	
Datenquellenname	
Benutzername des Datenquellenaccounts	
Kennwort des Datenquellenaccounts	
JNDI-Name	plands
Pfad zum JDBC-Treiber	

Kapitel 3. Upgrade für Unica Plan durchführen

Wenn Sie Unica Plan aktualisieren wollen, müssen Sie eine Sicherung der bestehenden Installation erstellen. Außerdem müssen Sie sicherstellen, dass ein Upgrade für Unica Platform durchgeführt wurde und dass Platform ausgeführt wird. Führen Sie dann das Installationsprogramm aus, stellen Sie die Triggerprozeduren wieder her, stellen Sie die aktualisierten Anwendungen bereit und führen dann die erforderlichen Prozesse zur Nachbereitung der Bereitstellung aus.

Beachten Sie, dass ältere Versionen von Unica Plan den Namen Affinium Plan oder Marketing Operations tragen. Alle Versionen werden im vorliegenden Handbuch nun als Unica Plan bezeichnet.

Sichern des Systems vor Beginn des Upgrades

Sichern Sie Ihr System, bevor Sie den Upgradeprozess starten. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie die letzte Version von Unica Plan wiederherstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das System zu sichern:

- 1. Nehmen Sie die Bereitstellung der bisherigen Version von Unica Plan zurück.
- 2. Sichern Sie alle Dateien und Verzeichnisse im bestehenden Installationsordner.

Anmerkung: Falls Sie die Beispieltriggerprozeduren oder die Datei procedure_plugins.xml modifiziert haben, müssen Sie, um den Verlust von Triggerprozeduren zu verhindern, Dateien nach dem Upgrade aus der Sicherung wiederherstellen. Die Dateien, die Sie wiederherstellen müssen, sind im Ordner / devkits/integration/examples/src/procedure abgelegt.

3. Erstellen Sie eine Sicherung der Datenbank, in der Ihre Unica Plan-Systemtabellen enthalten sind.

Ausführen des Installationsprogramms und Aktualisieren der Konfigurationseinstellungen

Stellen Sie sicher, dass Sie über die Datenbankverbindungsinformationen für die Unica Platform-Datenbank und für die Unica Plan-Datenbank verfügen, bevor Sie das Installationsprogramm ausführen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Installationsprogramm auszuführen und die Konfigurationseinstellungen zu aktualisieren:

 Führen Sie das Installationsprogramm aus und geben Sie Ihr bestehendes Installationsverzeichnis als zu verwendendes Installationsverzeichnis an. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <u>Funktionsweise der Installationsprogramme (auf</u> <u>Seite 2)</u>.

Das Installationsprogramm erkennt, dass Sie eine frühere Version installiert haben und führt den Upgrademodus aus.

2. Folgen Sie den Anweisungen des Installationsassistenten.

Anmerkung: Beachten Sie, dass das Installationsprogramm die Datenbank automatisch aktualisieren kann. Falls Ihre Unternehmensrichtlinie die Verwendung dieses Features nicht zulässt, wählen Sie die Option Manuelle Datenbankkonfiguration aus und führen Sie die Scripts dann manuell aus, nachdem Sie die Software installiert haben und bevor Sie die Webanwendung bereitstellen.

- 3. Stellen Sie nach Abschluss des Installationsprogramms sicher, dass die Datei conf/plan_ehcache.xml den Attributnamen="PlanEhCacheManager" enthält. Wenn nicht, bearbeiten Sie die Datei und fügen Sie sie hinzu. Beispiel: <ehcache updateCheck="false" name="PlanEhCacheManager">
- Melden Sie sich bei der aktualisierten Unica Platform-Anwendung an und wählen Sie Einstellungen > Konfiguration. Überprüfen Sie die Eigenschaften in den Unica Plan-Kategorien und legen Sie sie fest oder ändern Sie sie.

Durchführen eines manuellen Upgrades der Datenbank

Das Installationsprogramm kann ein automatisches Upgrade der Unica Plan-Datenbank durchführen. Verwenden Sie das Dienstprogramm zur Datenbankkonfiguration, umodbsetup, um ein manuelles Upgrade der Tabellen durchzuführen, wenn Ihre Unternehmensrichtlinien kein automatisches Upgrade der Datenbank zulassen.

Das Dienstprogramm umodbsetup führt eine der folgenden Aktionen aus:

- Option 1: Das Upgrade der Systemtabellen in der Unica Plan-Datenbank wird durchgeführt und die Tabellen werden mit den erforderlichen Standarddaten gefüllt.
- Option 2: Die Scripts f
 ür das Datenbankupgrade und die Datenbankf
 üllung werden in einer Datei ausgegeben, die dann von Ihnen oder Ihrem Datenbankadministrator im eigenen Datenbankclient ausgef
 ührt werden kann.

Konfigurieren von Umgebungsvariablen

Bevor Sie das Dienstprogramm umodbsetup ausführen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebungsvariablen ordnungsgemäß zu konfigurieren:

- 1. Rufen Sie das Verzeichnis <*HCL_Unica_Home*>\<*Plan_Home*>\tools\bin auf und öffnen Sie die Datei setenv in einem Texteditor.
- 2. Stellen Sie sicher, dass die Variable JAVA_HOME das richtige Verzeichnis für Ihre Installation von Java angibt und dass die JDBC-Treiber der erste Eintrag für die Variable DBDRIVER_CLASSPATH sind. Weitere Informationen zur Einstellung der Umgebungsvariable finden Sie im *Plan-Installationshandbuch*.
- 3. Speichern und schließen Sie die Datei.
- 4. Rufen Sie das Verzeichnis <*HCL_Unica_Home*>\<*Plan_Home*>\tools\bin auf und öffnen Sie die Datei umo_jdbc.properties.
- 5. Legen Sie die Werte für die folgenden Parameter fest:
 - •umo_driver.classname
 - •umo_data_source.url
 - •umo_data_source.login
 - umo_data_source.password

6. Speichern und schließen Sie die Datei.

Dienstprogramm zur Datenbankkonfiguration

Navigieren Sie von einer Eingabeaufforderung oder UNIX-Shell zum Verzeichnis <htps://www.shellon.com/www.shell

Mit dem folgenden Befehl beispielsweise wird ein Upgrade durchgeführt, die Ländereinstellung auf en_US gesetzt und die Protokollebene auf medium:

./umodbsetup.sh -t upgrade -L en_US -l medium

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der möglichen Variablen für dieses Dienstprogramm:

Tabelle 9. Variablen für das Dienstprogramm umodbsetup.sh

Diese zweispaltige Tabelle enthält Variablen in der ersten Spalte und die entsprechenden Beschreibungen in der zweiten Spalte.

Variable	Syntax
-b	Nur bei Upgrades. Identifiziert die Basisversion der Datenbank, für
	die Sie ein Upgrade durchführen wollen.
	Standardmäßig ermittelt das Dienstprogramm die Version der
	Datenbank, für die Sie das Upgrade durchführen wollen. Falls jedoch
	ein früherer Versuch, ein Upgrade der Datenbank durchzuführen,
	fehlschlug, wurde die Version eventuell aktualisiert, obwohl das
	Upgrade nicht ausgeführt wurde. Wenn Sie das Problem behoben
	haben und das Dienstprogramm erneut ausführen, verwenden Sie
	diese Variable zusammen mit der Variablen -f, um die richtige
	Basisversion anzugeben.
	Zum Beispiel, -f -b 12.0.0.0
-f	Nur bei Upgrades. Weist das Dienstprogramm an, die von der
	Variable – ${f b}$ angegebene Basisversion zu verwenden, wobei
	die Basisversion, die es eventuell in der Datenbank ermittelt,

Variable	Syntax
	überschrieben wird. Weitere Informationen finden Sie in der
	Beschreibung der Variable -b.
-h	Stellt Hilfe für das Dienstprogramm bereit.
-1	Zeichnet die Ausgabe der Aktionen auf, die das
	Dienstprogramm umodbsetup in der Datei umo-tools.log
	ausführt. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis
	<hcl_unica_home>\<plan_home>\tools\logs. Diese</plan_home></hcl_unica_home>
	Variable gibt die Protokollebene an.
	Sie können die Protokollierungsstufe auf high, medium, oder low einstellen.
-L	Legt die Standardländereinstellung für die Installation fest.
	Verwenden Sie beispielsweise -L de_DE für eine deutsche Installation.
	Gültige Einträge für die Ländereinstellung sind de_DE, en_GB, en_US, es_ES, fr_FR, it_IT, ja_JP, ko_KR, pt_BR, ru_RU und zh_CN.
-m	Gibt die Scripts in eine Datei im Verzeichnis
	<hcl_unica_home>\<plan_home>\tools, die Sie dann</plan_home></hcl_unica_home>
	manuell ausführen können. Verwenden Sie diese Option,
	wenn die Notwendigkeit besteht, Scripts von Ihrer eigenen
	Datenbankclientanwendung aus auszuführen. Wenn Sie diese
	Variable verwenden, wird das Dienstprogramm umodbsetup das
	Script nicht ausführen.
-t	Datenbankinstallationstyp. Gültige Werte sind full und upgrade.
	Zum Beispiel, -t full
-V	Ausführlich.

Manuelles Ausführen der Datenbankscripts (falls erforderlich)

Falls Sie die Variable –m verwendet haben, um die Scripts auszugeben, damit Sie sie von Ihrer eigenen Datenbankclientanwendung aus ausführen können, dann führen Sie diese Scripts jetzt aus. Stellen Sie die Datei plan.war nicht bereit, bevor Sie nicht ein Upgrade der Systemtabellen durchgeführt und die Tabellen gefüllt haben.

Bereitstellen der aktualisierten Webanwendung und Ausführen des Upgradeprozesses

Sie müssen die aktualisierte Webanwendung auf dem Webanwendungsserver bereitstellen. Nachdem Sie die Webanwendung bereitgestellt haben, können Sie den Upgradeprozess starten.

Anmerkung: Wenn Ihre Version von Unica Plan in Campaign integriert ist, müssen Sie sicherstellen, dass Campaign aktualisiert und ausgeführt wird, bevor Sie fortfahren.

- Stellen Sie Unica Plan im Webanwendungsserver bereit, wie in <u>Übersicht (auf Seite</u> <u>30</u>) beschrieben.
- 2. Starten Sie den Anwendungsserver erneut.
- 3. Wenn die Anwendung ausgeführt wird, melden Sie sich an und überprüfen Sie, ob das Upgrade ordnungsgemäß ausgeführt wurde. Wählen Sie Einstellungen > Konfiguration aus und stellen Sie sicher, dass Unica Plan in der Liste auf der linken Seite angezeigt wird. Erweitern Sie danach den Abschnitt Unica Plan und stellen Sie sicher, dass die Kategorie umoKonfiguration in der Liste angezeigt wird.
- 4. Wählen Sie Einstellungen > Plan-Einstellungen.
- Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf Unica Plan-Aktualisierung. Eine Liste mit Upgradeprozessen wird angezeigt.
 Diese Prozesse dienen zum Ändern der Konfiguration der Anwendung anhand eines Upgrades von Datenbanktabellen und der Dateien, in denen die sitespezifischen Anpassungen gespeichert sind.

Informationen zu einem Upgradeprozess können Sie aufrufen, indem Sie neben dem betreffenden Prozess auf **Hilfe** klicken.

6. Klicken Sie auf **Upgrade**, um die ausgewählten Prozesse auszuführen.

Verifizieren des Upgrades des Unica-Plans

Sie müssen das Upgrade und die Bereitstellung von Unica Platform vor dem Upgrade von Unica Plan durchführen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Upgrade zu überprüfen:

- Überprüfen Sie die Protokolldateien im Verzeichnis WAS_Profile_Home/logs/ server1 auf Fehlermeldungen. Die Nachricht "UAPContext Init failed" gibt an, dass das Upgrade fehlgeschlagen ist.
- 2. Verwenden Sie Internet Explorer oder einen anderen unterstützten Browser, um auf die URL von Unica zuzugreifen.
- 3. Navigieren Sie zu verschiedenen Unica Plan-Funktionen einschließlich der Assetdatei. Falls zwei Menüs " Operationen" oder "Planeinstellungen" angezeigt werden, gehen Sie zu Einstellungen > Planeinstellungen, klicken Sie auf Menüs synchronisieren, melden Sie sich von der Anwendung ab und melden Sie sich erneut an.
- 4. Erstellen Sie Instanzen unterschiedlicher Unica Plan-Objekte einschließlich der Pläne, Programme, Projekte und eigener angepasster Marketing-Objekttypen.
- 5. Wählen Sie **Einstellungen > Planeinstellungen > Vorlagenkonfiguration** aus und klicken Sie dann auf **Vorlagen validieren**.
- 6. Klicken Sie auf **Menüs synchronisieren**. Melden Sie sich von der Anwendung ab, melden Sie sich erneut an und überprüfen Sie den Menüpunkt **Planeinstellungen**.
- Wenn Ihre Installation Unica Plan mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle anpasst, dann vergewissern Sie sich, dass Ihre Anpassungen nicht von Kompatibilitätsproblemen betroffen sind.
- 8. Wenn Sie Triggerprozeduren verwenden, dann stellen Sie diese wieder her.

Wiederherstellen der Triggerprozeduren

Sie können Triggerprozeduren nach einem Upgrade der Unica Plan-Anwendung wiederherstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Triggerprozeduren wiederherzustellen:

 Stellen Sie mithilfe der vorher von Ihnen erstellten Sicherung die Prozeduren und die Datei procedure_plugins.xml wieder her. Legen Sie sie am Standardspeicherort der Dateien ab:

<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\devkits\integration\examples\src
\procedure

- 2. Falls erforderlich, erstellen Sie die Integrationsserviceprozeduren mithilfe der Datei build erneut. Diese Datei befindet sich im Verzeichnis <<u>HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\devkits\integration\examples\build</u> der Installation von Unica Plan.
- Aktualisieren Sie die folgenden Parameter auf der Seite Einstellungen > Konfiguration
 Plan > umoKonfiguration > attachmentFolders. Setzen Sie die Werte so, dass Sie auf die Verzeichnisse verweisen, die Sie im vorherigen Schritt erstellt haben.
 - Setzen Sie graphicalRefUploadDir auf

<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\graphicalrefimages

- Setzen Sie recentDataDir auf <HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>\recentdata
- Setzen Sie workingAreaDir auf <htps://www.setzen.com/setzen.co

Upgrade von Unica Plan in einer Clusterumgebung

Befolgen Sie die folgenden Richtlinien, wenn Sie ein Upgrade mehrerer Instanzen von Unica Plan in einer Clusterumgebung durchführen:

- Nehmen Sie die Bereitstellung aller Instanzen von Unica Plan zurück.
- Folgen Sie den Anweisungen in diesem Kapitel, um das Upgrade durchzuführen.
- Verwenden Sie die automatischen Bereitstellungsfunktionen des Webanwendungsservers, um die EAR-Datei im Cluster bereitzustellen.

Siehe Unica Plan Installationshandbuch für Überlegungen, wenn Sie Unica Plan in einer Cluster-Umgebung installieren. Anmerkung: Sie müssen alle plan_ehcache.xml-Dateien überprüfen oder aktualisieren. Sie müssen einen eindeutigen Namen angeben, falls dieser nicht bereits vorhanden ist, wie z.B. <ehcache updateCheck="false" name="PlanEhCacheManager">>.

Kapitel 4. Übersicht

Für die Bereitstellung von Unica Plan in WebSphere und WebLogic gibt es allgemeine Richtlinien.

Wenn Sie nach Ausführung des Installationsprogramms eine EAR-Datei erstellt haben, die ein Produkt enthält, das in diesem Kapitel nicht aufgeführt ist, müssen Sie alle Richtlinien für die Bereitstellung befolgen, die im Installationshandbuch des jeweiligen Produkts beschrieben werden.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit der Funktionsweise Ihres Webanwendungsservers vertraut sind. Ziehen Sie die Dokumentation Ihres Webanwendungsservers zu Rate, um z. B. weitere Informationen zur Verwendung der Administrationskonsole zu erhalten.

Bereitstellen von Unica Plan auf WebSphere

Sie können die Anwendung Unica Plan aus einer WAR-Datei oder einer EAR-Datei auf dem WebSphere Application Server (WAS) bereitstellen.

Beachten Sie die folgenden Punkte, bevor Sie Unica Plan auf WebSphere bereitstellen:

- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Version von WebSphere die Voraussetzungen erfüllt einschließlich aller erforderlichen Fixpacks oder Upgrades, die im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen* beschrieben sind.
- Zur Konfiguration Ihres WebSphere Application Servers verwenden Sie die WebSphere Integrated Solutions Konsole. In den folgenden Schritten wird die Einstellung bestimmter Steuerelemente erläutert.
- Stellen Sie sicher, dass Sie el-api.jar im WAS-Server lib-Verzeichnis hinzufügen.

Anmerkung: Verschiedene Versionen von WebSphere Application Server stellen Bedienelemente der Benutzeroberfläche in unterschiedlicher Reihenfolge und mit alternativen Bezeichnungen dar. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgebung für die Bereitstellung von Unica Plan einzurichten:

1. Definieren Sie eine angepasste Eigenschaft: Klicken Sie im Formular

Anwendungsserver > Server > Web-Container > Angepasste Eigenschaftenauf Neu und geben folgende Werte ein:

- Name:com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility
- Wert: true
- Erstellen Sie JDBC-Provider: Klicken Sie im Formular Ressourcen > JDBC > JDBC-Provider auf Neu. Führen Sie den Assistenten Erstellen eines neuen JDBC-Providers einschließlich der folgenden Felder aus:

Die Datenquellenerstellung kann im Web-App-Server übersprungen werden, wenn Sie die Konfiguration vom Installationsprogramm vornehmen lassen.

- a. Wählen Sie als Implementierungstyp die Datenquelle Verbindungspool aus.
- b. Geben Sie den Pfad der nativen Bibliothek der JAR-Datei des Datenbankträgers auf Ihrem Server an.

Zum Beispiel, db2jcc4.jar/ojdbc6.jar/sqljdbc4.jar,/mariadb-javaclient-2.4.1.

- c. Legen Sie für MariaDB den Namen der Implementierungsklasse als org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource
- Erstellen Sie die Datenquelle: Klicken Sie im Formular Ressourcen > JDBC > Datenquelle auf Neu. Führen Sie den Assistenten 'Erstellen einer Datenquelle' mit folgenden Aktionen aus:

Die Datenquellenerstellung kann im Web-App-Server übersprungen werden, wenn Sie die Konfiguration vom Installationsprogramm vornehmen lassen.

- a. Geben Sie einen Datenquellennamen an.
- b. Geben Sie als JNDI-Namen plands ein.
- c. Wählen Sie den JDBC-Provider aus, den Sie in Schritt 2 erstellt haben.
- d. Geben Sie den Datenbanknamen und den Servernamen an.

- e. Wählen Sie als Alias für **Zuordnungskonfiguration WSLogin** aus.
- 4. Definieren Sie benutzerdefinierte Eigenschaften f
 ür die Datenquelle: Definieren Sie benutzerdefinierte Eigenschaften f
 ür die Datenquelle: Klicken Sie im Formular JDBC-Provider > Datenbankprovider > Datenquellen > Angepasste Eigenschaften auf Neu, und f
 ügen zwei neue Eigenschaften hinzu:
 - Name: user
 - Wert: <user_name>
 - Name: Kennwort
 - Wert: <password>

Wenn sich Ihre Unica Plan-Systemtabellen in DB2® befinden, finden Sie die resultSetHoldability-Eigenschaft und setzen Sie ihren Wert auf 1. Wenn diese Eigenschaft nicht vorhanden ist, fügen Sie sie hinzu.

- 5. Erstellen Sie neue angepasste Eigenschaften für die MariaDB-Datenquelle.
 - Port: <portnumber>
 - databaseName: <database name>
 - serverName: <server name>
 - driverType : 4
- 6. Konfigurieren Sie die JVM: Ermitteln Sie auf dem Formular Anwendungsserver >

Server > Prozessdefinition > Java Virtual Machine die Option 'Classpath' und fügen, getrennt durch Leerzeichen, die folgenden Einträge als generische JVM-Argumente hinzu:

• -Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>

Wobei <HCL_Unica_Home> der Pfad zum Basisverzeichnis ist und <Plan_Home> der Pfad zu dem Verzeichnis, in dem Sie Unica Plan installiert haben. Typischerweise ist dieser Pfad HCL_Unica/Plan.

- -Dclient.encoding.override=UTF-8
- Stellen Sie sicher, dass die folgenden JVM-Parameter vorhanden sind. Wenn nicht, fügen Sie sie hinzu:

° –

Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextS
- o -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
 (in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
 \plan_log4j_12.0.0.0.xml (falls vorhanden)
- o -Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
 (in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
 \plan_log4j_12.0.0.0.xml (falls vorhanden)
- o -Dlog4j.configuration=file:/// <Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml

🔁 Anmerkung:

- Siehe log4j2-Dokumentation, indem Sie auf den Link verweisen: https:// logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html
- In Windows enthält der Dateipfad einen umgekehrten Schrägstrich. In UNIX hingegen muss er einen Schrägstrich enthalten.
- Das Pfad-Trennzeichen im log4j-Konfigurationsdateinamen sollte als Windows-Stil() oder UNIX (/) Stil, basierend auf dem grundlegenden Betriebssystem, gesetzt werden.
- 7. Legen Sie die JSP-Kompilierungsebene im WebSphere Application Server auf den Wert 18 fest.

Bereitstellen der WAR-Datei oder der EAR-Datei

Wenn Sie eine neue Unternehmensanwendung bereitstellen, konfrontiert Sie WebSphere Integrated Solutions Console mit einer Reihe von Formularen. Die nachfolgenden Schritte veranschaulichen, welche Einstellungen Sie für bestimmte Steuerelemente in diesen Formularen vornehmen müssen. Die Reihenfolge der Steuerelemente sowie ihre Bezeichnungen können sich je nach Version von WebSphere unterscheiden.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die WAR-Datei oder die EAR-Datei bereitzustellen:

- 1. Wählen Sie Anwendungen > Neue Anwendung > Neue Unternehmensanwendungaus.
- 2. Wählen Sie im ursprünglichen Formular **Fernes** Dateisystem und dann **Durchsuchen** aus und lokalisieren Sie die Datei plan.war bzw. Ihre EAR-Datei.

- 3. Gehen Sie im nächsten Fenster **Vorbereiten auf die Anwendungsinstallation** folgendermaßen vor:
 - Wählen Sie Detailliert aus.
 - Wählen Sie Standardbindungen erstellen aus.
 - Wählen Sie Bestehende Bindungen überschreiben aus.
- 4. Führen Sie im Fenster Installationsoptionen auswählen die folgenden Aktionen aus:
 - Wählen Sie JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren aus.
 - Geben Sie als Anwendungsnamen Plan ein.
 - Wählen Sie Einstellungen für das erneute Laden von Klassen für Web- und EJB-Module überschreiben aus.
 - Geben Sie bei Intervall für erneutes Laden in Sekunden eine ganze Zahl, zum Beispiel 4, ein.
- 5. Wählen Sie im Fenster **Zuordnen von Modulen zu Servern** den Eintrag **Modul** aus. Falls Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, wählen Sie sämtliche WAR-Dateien aus.
- 6. Wählen Sie im Fenster Optionen für das Kompilieren von JSPs bereitstellen den Eintrag Webmodul aus. Falls Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, wählen Sie sämtliche WAR-Dateien aus.
- 7. Legen Sie die JDK-Quellenebene auf 18 fest.
- 8. Wählen Sie im Formular JSP-Optionen des erneuten Ladens für Webmodule den Eintrag JSP erneutes Laden von Klassen aktivieren aus und geben Sie für Intervall des erneuten Ladens von JSP in Sekunden 5 ein.
- 9. Wählen Sie im Fenster **Gemeinsam genutzte Bibliotheken zuordnen** die **Anwendung** und das **Modul** aus.
- 10. Wählen Sie im Fenster **Gemeinsam genutzte Bibliotheksbeziehungen zuordnen** die **Anwendung** und das **Modul** aus.
- 11. Wählen Sie im Fenster **Ressourcenverweise Ressourcen zuordnen** das Modul aus und geben als **JNDI-Namen der Zielressource** plands ein.

12. Geben Sie im Fenster Kontextstammverzeichnis für Webmodule zuordnen für Kontextstammverzeichnis /plan ein.

13. Überprüfen Sie die Einstellungen und speichern sie.

Definieren der Richtlinie für das Klassenladeprogramm

Die Richtlinie für das Klassenladeprogramm definiert, wie die Anwendung auf WAS konfiguriert ist. Sie müssen einige der Standardeinstellungen auf WAS ändern, bevor Sie Unica Plan bereitstellen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Richtlinie für das Klassenladeprogramm festzulegen:

- Wählen Sie im Formular Unternehmensanwendungen > Plan > Klassenladeprogrammden Eintrag Einstellungen für das erneute Laden von Klassen für Web- und EJB-Module überschreiben aus.
- 2. Wählen Sie bei **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit lokalem Klassenladeprogramm geladene Klassen werden zuerst geladen (übergeordnetes Element zuletzt)** aus.
- 3. Wählen Sie für Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm den Eintrag Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung aus.
- 4. Klicken Sie auf Anwenden und Einstellungen speichern.

Definieren von Einstellungen für Cookies

Sie müssen die Option **Sitzungsmanagement** der **WebSphere-Unternehmensanwendungen** verwenden, um Einstellungen für Cookies zu definieren und festzulegen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen für Cookies zu definieren:

- 1. Wechseln Sie zum Formular Unternehmensanwendungen > *plan* > Sitzungsmanagement.
- 2. Wählen Sie Sitzungsmanagement überschreiben aus.
- 3. Wählen Sie Cookies aktivieren aus.

- 4. Klicken Sie auf Anwenden und wechseln dann zu Unternehmensanwendungenn > plan
 - > Sitzungsmanagement > Cookies.
- 5. Ändern Sie den Unica Plan Cookienamen von JSESSIONID in UMOSESSIONID.
- 6. Klicken Sie auf Anwenden und Einstellungen speichern.

Definieren der EAR-Moduleinstellungen

Wenn Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, müssen Sie die Einstellungen der in der EAR-Datei enthaltenen einzelnen WAR-Dateien definieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Moduleinstellungen für die EAR-Datei zu definieren:

- 1. Wechseln Sie zu Unternehmensanwendungen und wählen Sie die EAR-Datei aus.
- 2. Wählen Sie im Formular **Module verwalten** eine der WAR-Dateien aus, beispielsweise MktOps.war.
- 3. Führen Sie die folgenden Teilschritte im Formular Unternehmensanwendungen > EAR
 - > Module verwalten > WAR aus.
 - a. Setzen Sie die Anfangsgewichtung auf 10000.
 - b. Wählen Sie bei **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** die Option **Mit Anwendungsklassenladeprogramm geladene Klassen zuerst** aus.
- 4. Wählen Sie Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement, Cookies aktivieren aus.
- 5. Führen Sie unter Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement Cookies folgenden Schritte aus:
 - a. Geben Sie für Cookiename den Wert CMPJSESSIONID an.
 - b. Wählen Sie für Maximales Alter des Cookies den Eintrag Aktuelle Browsersitzung aus.
- 6. Geben Sie unter Unternehmensanwendungen > EAR > Module verwalten > WAR > Sitzungsmanagement folgenden Informationen ein:
 - a. Wählen Sie Überlauf ermöglichen aus.

- b. Geben Sie für Maximalzahl speicherinterner Sitzungen den Wert 1000 ein.
- c. Wählen Sie für **Sitzungszeitlimit** den Eintrag **Zeitlimit eingeben** aus und geben Sie den Wert 30 ein.
- 7. Definieren Sie dieselben Einstellungen für jede der anderen WAR-Dateien einschließlich unica.war und plan.war.

Anmerkung: Wenn die Datei Campaign.war in der EAR-Datei vorhanden ist und wenn Sie Unica Plan in Unica Campaign integrieren möchten, definieren Sie die gleichen Einstellungen für die Datei Campaign.war.

Bereitstellen von Unica Plan auf WebLogic

Beachten Sie die folgenden Richtlinien für die Bereitstellung von Unica Plan auf WebLogic.

- Unica Produkte passen die von WebLogic verwendete JVM an. Eventuell müssen Sie eine dedizierte WebLogic-Instanz für Unica-Produkte erstellen, wenn JVM-Fehler auftreten.
- Erstellen Sie in einer WebLogic-Domäne höchstens eine Unica Plan-Anwendung.
- Überprüfen Sie, ob das ausgewählte Software-Entwicklungskit (SDK) für die von Ihnen verwendete WebLogic-Domäne Sun SDK ist, indem Sie im Start-Script (startWebLogic.cmd) nach der Variable JAVA_VENDOR suchen. Sie muss auf JAVA_VENDOR=Sun festgelegt sein. Wenn sie auf JAVA_VENDOR=BEA eingestellt ist, wurde JRockit ausgewählt. JRockit wird nicht unterstützt. Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der WebLogic-Dokumentation.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Unica Plan auf WebLogic bereitzustellen:

 Wenn Ihr Betriebssystem AIX ist, extrahieren Sie die Unica Plan war-Datei von, löschen Sie die Datei xercesimpl.jar im Verzeichnis weB_INF/lib und erstellen die war-Datei erneut.

Wenn das Installationsprogramm verschiedene Produkte in einer EAR-Datei zusammengefasst hat, müssen Sie diese Datei zuerst extrahieren, um die WAR-Datei abzurufen. Danach müssen Sie die EAR-Datei erneut erstellen.

- 2. Wenn Sie WebLogic so konfigurieren, dass das IIS-Plug-in verwendet werden soll, sehen Sie in der Dokumentation von WebLogic nach, ob für einen solchen Fall gegebenenfalls weitere Voraussetzungen zu erfüllen sind.
- 3. Suchen Sie im Verzeichnis bin des WebLogic-Domänenverzeichnisses nach dem Script setDomainEnv und öffnen Sie es in einem Texteditor. Blättern Sie bis zur Eigenschaft JAVA_OPTIONS und fügen Sie die nachfolgend aufgeführten Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.
 - -Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>

Wobei <hcl_Unica_Home> der Pfad zum Basisverzeichnis ist und <plan_Home> der Pfad zu dem Verzeichnis, in dem Sie Unica Plan installiert haben. Normalerweise ist dieses Verzeichnis HCL_Unica/Plan.

- -Dfile.encoding=UTF-8
- Stellen Sie sicher, dass die folgenden JVM-Parameter vorhanden sind. Wenn nicht, fügen Sie sie hinzu:

```
° -
Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextS
° -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
(in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
\plan_log4j_11.1.0.0.xml (falls vorhanden)
° -Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
(in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
\plan_log4j_11.1.0.0.xml (falls vorhanden)
° -Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
(in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
\plan_log4j_11.1.0.0.xml (falls vorhanden)
° -Dlog4j.configuration=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml
```

루 Anmerkung:

- Siehe log4j2-Dokumentation, indem Sie auf den Link verweisen: https:// logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html
- In Windows enthält der Dateipfad einen umgekehrten Schrägstrich. In UNIX hingegen muss er einen Schrägstrich enthalten.
- Das Pfad-Trennzeichen im log4j-Konfigurationsdateinamen sollte als Windows-Stil() oder UNIX (/) Stil, basierend auf dem grundlegenden Betriebssystem, gesetzt werden.

🔁 Anmerkung:

- In Windows enthält der Dateipfad einen umgekehrten Schrägstrich. In UNIX hingegen muss er einen Schrägstrich enthalten.
- Das Pfad-Trennzeichen im log4j-Konfigurationsdateinamen sollte als Windows-Stil() oder UNIX (/) Stil, basierend auf dem grundlegenden Betriebssystem, gesetzt werden.
- 4. Speichern und schließen Sie die Datei.
- 5. Starten Sie WebLogic neu.
- 6. Stellen Sie Unica Plan als Webanwendungsmodul bereit. Wählen Sie plan.war aus.
- 7. Starten Sie die bereitgestellte Webanwendung.

Unica Plan auf JBoss bereitstellen

Bei der Bereitstellung von Unica Plan unter JBoss müssen Sie eine Reihe von Richtlinien befolgen.

- 1. Bestehende Kunden, die ein Upgrade auf JBOSS + 12.0 durchführen möchten, müssen die folgenden Schritte durchführen:
 - Die letzten Einträge für alle Benutzer löschen. Anmerkung: Administrator: Bitte teilen Sie allen Benutzern mit, dass sie vor der Migration zu JBOSS ihre jeweiligen letzten Einträge löschen müssen.
 - Löschen Sie das Verzeichnis <plan_home>/recentdata.
 - Migrieren Sie auf JBOSS + 12.0.
- 2. Für Neukunden, die JBOSS + 12.0 installieren, ist keine Änderung erforderlich. Der Grund dafür ist, dass bei ihnen keine aktuellen Elemente vorhanden sind.

Suchen Sie im bin-Verzeichnis unter Ihrem JBoss-Installationsverzeichnis nach X und öffnen Sie das für Ihr Betriebssystem geeignete standalone.conf- oder standalone.conf. bat-Script in einem Texteditor. Blättern Sie bis zur Eigenschaft JAVA_OPTIONS und fügen Sie die nachfolgend aufgeführten Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

• -Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>

Wobei <hcl_Unica_Home> der Pfad zum Basisverzeichnis ist und <plan_Home> der Pfad zu dem Verzeichnis, in dem Sie Unica Plan installiert haben. Normalerweise ist dieses Verzeichnis HCL_Unica/Plan.

• -Dfile.encoding=UTF-8

° _

• Stellen Sie sicher, dass die folgenden JVM-Parameter vorhanden sind. Wenn nicht, fügen Sie sie hinzu:

```
Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextSelect
o -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
(in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
\plan_log4j_11.1.0.0.xml (falls vorhanden)
o -Dlog4j.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml
(in case of fresh install of 12.0) or file:///<Plan_home>\conf
\plan_log4j_11.1.0.0.xml (falls vorhanden)
o -Dlog4j.configuration=file:/// <Plan_home>\conf\plan_log4j_xml
```


- Siehe log4j2-Dokumentation, indem Sie auf den Link verweisen: https:// logging.apache.org/log4j/2.0/manual/configuration.html
- In Windows enthält der Dateipfad einen umgekehrten Schrägstrich. In UNIX hingegen muss er einen Schrägstrich enthalten.
- Das Pfad-Trennzeichen im log4j-Konfigurationsdateinamen sollte als Windows-Stil() oder UNIX (/) Stil, basierend auf dem grundlegenden Betriebssystem, gesetzt werden.

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Jboss die Anforderungen im Dokument Empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen für Unica Enterprise Produkte erfüllt. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Plan auf JBoss folgende Richtlinien: Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Plan-Produkte unter Jboss die folgenden Richtlinien:

1. Stellen Sie die HCL plan.war-Datei als Enterprise-Anwendung bereit.

Beispiel: Bereitstellung <Plan_Install>\plan.war

Siehe <u>https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html</u> für Anweisungen zum Bereitstellen der Webserver-Anwendung in JBoss.

- Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbytezeichen erfordern.
 - a. Bearbeiten Sie das standalone.conf-Skript im bin-Verzeichnis unter Ihrem JBOSS /bin-Verzeichnis, um -Dfile.encoding=UTF-8
 -Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR hinzuzufügen.
 - b. Starten Sie den JBoss-Server erneut.

Bereitstellen von Unica Plan unter Apache Tomcat

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Unica Plan auf Apache Tomcat bereitstellen.

Überprüfen Sie, ob Ihre Version von Apache Tomcat die Anforderungen im Dokument "Von Unica empfohlene Software-Umgebungen und Mindestsystemanforderungen" erfüllt. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Unica Plan auf Apache Tomcat folgende Richtlinien:

Suchen oder erstellen Sie aus dem bin-Verzeichnis unter Ihrem Apache-Tomcat-Installationsverzeichnis das für Ihr Betriebssystem geeignete setenv.sh oder setenv. bat-Script in einem Texteditor und fügen Sie die JAVA_OPTIONS-Eigenschaft hinzu oder ändern Sie sie und fügen Sie die folgenden Einträge hinzu. Trennen Sie die einzelnen Einträge durch ein Leerzeichen.

• -Dplan.home=<HCL_Unica_Home>\<Plan_Home>

Wobei <htps://www.wobei.com/wobei.co

- -Dfile.encoding=UTF-8
- Stellen Sie sicher, dass die folgenden JVM-Parameter vorhanden sind. Wenn nicht, fügen Sie sie hinzu:

```
° _
```

```
Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextSelector=
```

```
o -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf
```

```
\plan_log4j_12.0.xml
```

o -Dlog4j.configuration=file:/// <Plan_home>\conf\plan_log4j_1x.xml

- Anmerkung:

- Wenn Sie in der Einstellung -Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home> \conf\plan_log4j_12.0.xml die Einstellung plan_log4j.xml angepasst und einige Änderungen vorgenommen haben, um sie an Ihr Unternehmen anzupassen, dann stellen Sie sicher, dass Sie diese Einstellungen in der hier angegebenen plan_log4j.xml gemäß der -Dlog4j2.configurationFile vornehmen, die wir jetzt für Sie bereitgestellt haben. Wenn Sie die plan_log4j_12.0.0.0.xml-Datei verwendet haben, nehmen Sie Ihre Änderungen in dieser Datei vor.
- In Windows enthält der Dateipfad einen umgekehrten Schrägstrich. In UNIX hingegen muss er einen Schrägstrich enthalten.
- Das Pfad-Trennzeichen im log4j-Konfigurationsdateinamen sollte als Windows-Stil() oder UNIX (/) Stil, basierend auf dem grundlegenden Betriebssystem, gesetzt werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Parameter relaxQueryChars im Connector-Tag in conf/server.xml in Tomcat vorhanden ist

```
<Connector port="7002" protocol="HTTP/1.1" connectionTimeout="20000" redirectPort="8443" relaxedQueryChars="|,[,],\,`,{,},." />
```

1. Stellen Sie die HCL plan.war-Datei als Enterprise-Anwendung auf dem Tomcat-Apache-Server bereit. Anmerkung: Die Bereitstellung einer HCL EAR-Datei wird bei Tomcat nicht unterstützt.

- Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbytezeichen erfordern.
 - a. Bearbeiten Sie die Datei setenv.sh für das jeweilige Produktinstanzen-Script im bin-Verzeichnis unter Ihrem Tomcat-Instanzen-Verzeichnis, um Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8 to JAVA_VENDOR hinzuzufügen.
 - b. Starten Sie Tomcat erneut.
- Bei der Bereitstellung in einer Produktionsumgebung können Sie die JVM-Heap-Einstellung für diese Tomcat-Instanz in der Datei app-one/bin/setenv.sh bzw. für alle Instanzen hinzufügen.

Erweiterte Konfiguration zur Verbesserung der Sicherheit

In der in diesem Abschnitt beschriebenen Vorgehensweise werden zusätzliche Konfigurationsmaßnahmen im Webanwendungsserver erläutert. Sie sind optional, möglicherweise möchten Sie sie aber ausführen, um die Sicherheit Ihres Systems zu verbessern.

Inaktivieren von X-Powered-By-Flag

Wenn in Ihrer Organisation Bedenken bestehen, dass das Flag "X-Powered-By" in der Headervariablen ein Sicherheitsrisiko darstellt, dann können Sie es inaktivieren, indem Sie folgendermaßen vorgehen.

- Falls Sie WebLogic verwenden, müssen Sie in der Administrationskonsole unter domainName > Konfiguration > Webanwendung für X-Powered-By-Header die Option X-Powered-By-Header wird nicht gesendet festlegen.
- 2. Wenn Sie mit WebSphere arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.

a. Navigieren Sie in der WebSphere-Administrationskonsole zu **Server >**

Servertypen > WebSphere-Anwendungsserver *server_name*> Einstellungen des Webcontainers > Webcontainer.

- b. Wählen Sie unter Additional Properties (Weitere Eigenschaften) Custom
 Properties (Angepasste Eigenschaften) aus.
- c. Klicken Sie auf der Seite "Angepasste Eigenschaften" auf Neu.
- d. Erstellen Sie auf der Seite "Einstellungen" eine angepasste Eigenschaft mit dem Namen com.ibm.ws.webcontainer.disablexPoweredBy und legen Sie den Wert false fest.
- e. Klicken Sie auf Anwenden oder auf OK.
- f. Klicken Sie auf der Aufgabenleiste der Konsole auf **Speichern**, um Ihre Konfigurationsänderungen zu speichern.
- g. Starten Sie den Server erneut.

Konfigurieren eines restriktiven Cookiepfades

In Ihrem Webanwendungsserver können Sie den Cookiezugriff auf eine bestimmte Anwendung einschränken, um die Sicherheit zu erhöhen. Werden für Cookies keine Einschränkungen festgelegt, dann gelten sie für alle bereitgestellten Anwendungen.

- 1. Wenn Sie mit WebLogic arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Extrahieren Sie die Datei weblogic.xml aus dem WAR- oder EAR-Paket an der Position, an der der restriktive Cookiepfad hinzugefügt werden soll.
 - b. Fügen Sie folgende Informationen zur Datei weblogic.xml hinzu, wobei *contextpath* den Kontextpfad für die bereitgestellte Anwendung angibt. Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise /unica.

<session-descriptor></session-descriptor>	
<session-param></session-param>	
<param-name>CookiePath</param-name>	
<pre><param-value>/context-path> </param-value></pre>	ram-value>

</session-descriptor>

- c. Erstellen Sie die WAR- oder EAR-Datei neu.
- 2. Wenn Sie mit WebSphere arbeiten, dann führen Sie die folgenden Schritte aus.
 - a. Navigieren Sie in der WebSphere-Administrationskonsole zur Registerkarte **Session Manager > Cookie**.
 - b. Legen Sie für Cookie-Pfad den Kontextpfad Ihrer Anwendung fest.

Für Unica-Anwendungen lautet der Kontextpfad normalerweise /unica.

Kapitel 5. Deinstallieren von Unica Plan

Führen Sie das Unica Plan-Deinstallationsprogramm aus, um Unica Plan zu deinstallieren. Wenn Sie das -Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Wenn Sie Unica-Produkte installieren, ist ein Deinstallationsprogramm im Verzeichnis <u>Uninstall_Product</u> enthalten, wobei Product der Name Ihres Produkts ist. Unter Windows wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien im Installationsverzeichnis manuell entfernen, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, resultiert dies eventuell in einer unvollständigen Installation, falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein Produkt am selben Ort erneut installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur die Standarddateien, die während der Installation erstellt werden. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.

Anmerkung: Bei UNIX muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Unica Plan installiert wurde.

- 1. Wenn Sie die Unica Plan-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für Ihren Webanwendungsserver aufheben.
- 2. Fahren Sie den Webanwendungsserver herunter.
- 3. Stoppen Sie die Prozesse in Verbindung mit Unica Plan.
- 4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Unica Plan zu deinstallieren:
 - Klicken Sie auf das Unica Plan-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis Uninstall_Product enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Unica Plan installiert haben.

 Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Plan im Konsolenmodus zu deinstallieren:

Uninstall_*Product* -i console

 Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen Sie den folgenden Befehl aus, um Unica Plan im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:

Uninstall_*Product* -i silent

Wenn Sie Unica Plan im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, werden bei der Deinstallation keine Dialoge zur Benutzerinteraktion angezeigt.

Anmerkung: Wenn Sie keine Option für die Deinstallation von Unica Plan angeben, wird das Deinstallationsprogramm in dem Modus ausgeführt, in dem Unica Plan installiert wurde.

Kapitel 6. configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Unica Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm configTool verwenden, um Konfigurationseinstellungen aus den Systemtabellen zu importieren oder exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für "configTool"

In den folgenden Situationen können Sie configTool verwenden:

- Importieren der in Unica Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite Konfiguration ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen f
 ür) Unica-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzuf
 ügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von Unica.
- Löschen von Kategorien, die nicht über den Link Kategorie löschen verfügen.
 Exportieren Sie hierfür zunächst Ihre Konfiguration mit configTool. Löschen Sie dann manuell die XML, die die Kategorie erstellt, und verwenden Sie configTool, um die bearbeitete XML zu importieren.

Wichtig: Dieses Dienstprogramm modifiziert die Tabellen usm_configuration und usm_configuration_values in der Unica Platform-Systemtabellendatenbank, welche die Konfigurationseinstellungen und die zugehörigen Werte enthalten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren die aktuellen Konfigurationen mit configTool und sichern die so erstellte Datei. So haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, falls der Import mit configTool fehlschlägt.

Syntax

configTool -d -p "elementPath" [-o]

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Befehle

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl -u, um die komplette Registrierung einer Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option -0.

Wenn Sie -a zusammen mit dem Befehl -vp verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

-i -p "parentElementPath" -f importFile [0]

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm configTool importiert Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Importdatei relativ zum Verzeichnis tools/bin oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht configTool die Datei zuerst in relativer Position zum Verzeichnis tools/bin.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien nicht überschrieben. Falls Sie das wünschen, können Sie jedoch die Option -o verwenden.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen. Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Wenn der Dateipfad kein Trennzeichen (/ in UNIX, / oder \ in Windows) enthält, speichert configTool die Datei im Verzeichnis tools/ bin unter Ihrer Unica Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung xml nicht angeben, wird sie von configTool hinzugefügt.

-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack angewendet haben, das eine neue Konfigurationseigenschaft enthält, und dann ein Upgrade durchführen, können beim Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil des manuellen Upgrades Werte überschrieben werden, die beim Anwenden des Fixpacks festgelegt wurden. Der –vp-Befehl stellt sicher, dass der Import keine zuvor festgelegten Konfigurationswerte überschreibt.

Wichtig: Wenn Sie das Dienstprogramm configTool mit der Option -vp verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Unica Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie –d zusammen mit dem Befehl –vp verwenden, löscht configTool alle untergeordneten Knoten im angegebenen Pfad, wenn diese Knoten in der angegebenen XML-Datei nicht enthalten sind.

-r productName -f registrationFile

Registrieren Sie die Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis tools/bin oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig werden bestehende Konfigurationen nicht überschrieben. Falls Sie dies jedoch wünschen, können Sie die Option -o verwenden. Der Parameter productName muss einer der oben aufgelisteten Parameter sein.

Beachten Sie Folgendes:

• Wenn Sie den Befehl -r verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Registrierung <application> sein.

Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Unica Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl -i. Nur die Datei, deren erster Tag <application> ist, kann mit dem Befehl -r verwendet werden.

- Der Name der Registrierungsdatei für Unica Platform ist Manager_config.xml und der erste Tag ist <Suite>. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm populateDb, oder führen Sie das Unica Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im Unica PlatformInstallationshandbuch beschrieben.
- Verwenden Sie nach der Erstinstallation für die erneute Registrierung aller Produkte außer Unica Platform configTool mit dem Befehl -r und -o, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm configTool verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die zur Registrierung und Aufhebung von Produktregistrierungen eingesetzt werden. Mit dem Release 8.5.0 von Unica haben sich viele Produktnamen geändert. Die in configTool verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Verwendung in configTool sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 10. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In configTool	
	verwendeter Name	
Unica Platform	Manager	
Unica Campaign	Kampagne	
Unica Collaborate	Collaborate	
IBM eMessage	eMessage	
Unica Interact	Interact	
Unica Optimize	Optimize	
Unica Plan	Plan	
Opportunity Detect	Detect	
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing	SPSS	
Management Edition		
Digital Analytics	Coremetrics	

-uproductName

Registrierung einer durch *productName* angegebenen Anwendung aufheben. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

-0

Bei Verwendung mit -i oder -r wird eine vorhandene Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten) überschrieben.

Bei Verwendung mit –a können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** keinen Link **Kategorie löschen** enthält.

Beispiele

• Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei Product_config.xml im Verzeichnis conf unter der Unica Platform-Installation.

configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml

 Importieren von einer der Unica Campaign-Datenquellenvorlagen in die Unica Campaign-Standardpartition: partition1. Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage OracleTemplate.xml im Verzeichnis tools/bin unter der Unica Platform-Installation gespeichert haben.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1|dataSources" -f
OracleTemplate.xml
```

• Exportieren Sie alle Konfigurationseinstellungen in eine Datei namens myConfig.xml im Verzeichnis D:\backups.

configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml

• Exportieren einer bestehenden Unica Campaign-Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei partitionTemplate.xml und Speichern im Standardverzeichnis tools/bin unter der Unica Platform-Installation.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|Partitionen|Partition1" -f
partitionTemplate.xml
```

• Manuelles Registrieren der Anwendung productName mit der Datei app_config.xml, die im Standardverzeichnis tools/bin unter der Unica Platform-Installation gespeichert ist, und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.

configTool -r product Name -f app_config.xml -o

• Aufheben der Registrierung einer Anwendung "productName".

configTool -u productName

• Führen Sie den folgenden Befehl aus, um die encodeCSV-Funktion zu aktivieren:

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf
\Plan_encodeProperty_12.0.xml
```

• Registrieren Sie die Unica Interact-Einstellungen als Konfigurationsmenü unter AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf \interact_setup_navigation.xml mit

configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f
"interact_setup_navigation.xml"

Kapitel 7. Unica Plan Konfigurationseigenschaften

Dieser Abschnitt beschreibt die Unica Plan-Konfigurationseigenschaften, auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration**.

Unica Plan

Eigenschaften in dieser Kategorie geben die Standardeinstellung und unterstützte Ländereinstellungen für Ihre Installation von Unica Plan an.

supportedLocales

Syntax

Gibt die in Ihrer Installation von Unica Plan verfügbaren Ländereinstellungen an. Listen Sie nur die Ländereinstellungen auf, die Sie verwenden. Jede Ländereinstellung, die Sie auflisten, nimmt Speicherplatz auf dem Server ein. Der benötigte Speicherplatz hängt von Größe und Anzahl der Vorlagen ab.

Wenn Sie Ländereinstellungen nach der Erstinstallation oder der Aktualisierung hinzufügen, müssen Sie die Servlets zur Aktualisierung erneut ausführen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zur Aktualisierung.

Wenn Sie diesen Wert ändern, müssen Sie Unica Plan beenden und neu starten, damit die Änderung wirksam wird.

Standardwert

de_DE

defaultLocale

Syntax

Gibt die unterstützten Ländereinstellungen an, in denen Unica Plan für alle Benutzer angezeigt werden soll, es sei denn, diese Option wird für bestimmte Benutzer von Unica Plan-Administratoren ausdrücklich überschrieben.

Wenn Sie diesen Wert ändern, müssen Sie Unica Plan beenden und neu starten, damit die Änderung wirksam wird.

Standardwert

de_DE

Unica Plan | Navigation

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben Optionen für die Navigation, wie z. B. Uniform Resource Identifier, URLs und Ports an.

welcomePageURI

Syntax

Der Uniform Resource Identifier der Unica Plan-Indexseite. Dieser Wert wird intern von Unica-Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert

affiniumPlan.jsp?cat=projectlist

projectDetailpageURI

Syntax

Der Uniform Resource Identifier der Unica Plan-Detailseite. Dieser Wert wird intern von Unica-Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert

Leer

seedName

Syntax

Wird intern von Unica-Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert

Plan

Тур

Syntax

Wird intern von Unica-Anwendungen verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Standardwert

Plan

httpPort

Syntax

Die vom Anwendungsserver verwendete Portnummer für Verbindungen zur Unica Plan-Anwendung.

Standardwert

7001

httpsPort

Syntax

Die vom Anwendungsserver für sichere Verbindungen zur Unica Plan-Anwendung verwendete Portnummer.

Standardwert

7001

serverURL

Syntax

Die URL der Unica Plan-Installation. Akzeptiert Locator mit dem HTTP- oder dem HTTPS-Protokoll.

Wenn Benutzer mit dem Chrome-Browser auf Unica Plan zugreifen, dann verwenden Sie den vollständig qualifizierten Domänennamen (Fully Qualified Domain Name, FQDN) in der URL. C

Standardwert

http://<server>:<port>/plan

Anmerkung: <server> muss in Kleinschreibung angegeben werden.

logoutURL

Syntax

Intern verwendet. Das Ändern dieses Werts ist nicht zu empfehlen.

Unica Platform verwendet diesen Wert, um den Logout-Handler jeder registrierten Anwendung aufzurufen, wenn der Benutzer auf den Abmeldungslink in Suite klickt.

Standardwert

/uapsysservlet?cat=sysmodules&func=logout

displayName

Syntax

Intern verwendet.

Standardwert

Unica Plan

Unica Plan | Info

Die Konfigurationseigenschaften in diesem Abschnitt führen Informationen zu Ihrer Installation von Unica Plan auf. Diese Eigenschaften können Sie nicht bearbeiten.

displayName

Syntax

Der Anzeigename des Produkts.

Wert

Unica Plan

releaseNumber

Syntax

Das aktuell installierte Release.

Wert

<version>.<release>.<modification>

copyright

Syntax

Das Copyright-Jahr.

Wert

<year>

Betriebssystem

Syntax

Das Betriebssystem, auf dem Unica Plan installiert ist.

Wert

<operating system and version>

Java

Syntax

Die aktuelle Version von Java.

Wert

<version>

Unterstützung

Syntax

Lesen der Dokumentation und Senden von Serviceanfragen.

Wert

https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm

appServer

Syntax

Die Adresse des Anwendungsservers, auf dem Unica Plan installiert ist.

Wert

<IP address>

otherString

Syntax

Wert

Leer

Unica Plan | umoKonfiguration

Diese Eigenschaften geben Informationen zur Basiskonfiguration von Unica Plan an.

serverType

Beschreibung

Anwendungsservertyp. Für Kalenderexport verwendet.

Gültige Werte

WEBLOGIC, WEBSPHERE, JBOSS, TOMCAT

Standardwert

Websphere

DBType

Beschreibung

Datenbanktyp. Gibt an, auf welchem Datenbanktyp die Systemtabellen gespeichert sind.

Gültige Werte

DB2, ORACLE, SQLSERVER, MARIADB

Standardwert

DB2

usermanagerSyncTime

Beschreibung

Zeit in Millisekunden zwischen geplanten Synchronisationen mit Unica Platform.

Standardwert

10800000 (Millisekunden: 3 Stunden)

encodeCSV

Beschreibung

Wenn der Wert dieser Einstellung true ist, werden beim Export des des TCS Grid in einem kampagnenintegrierten Projekt die Werte von Zeichenfolgen in Zellen in Anführungszeichen gesetzt. Wenn solche Daten importiert werden und eine Formel in einer Zeichenfolge enthalten ist, wird die Ausführung verhindert, wenn der Benutzer die TCS-Grid-Seite besucht.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch

firstMonthInFiscalYear

Beschreibung

Festgelegt auf den Monat, mit dem das Geschäftsjahr für das Konto beginnen soll. Die Registerkarte "Übersicht" für das Konto enthält eine schreibgeschützte Tabelle, die Budgetinformationen nach Monat für die Geschäftsjahre des Kontos auflistet. Dieser Parameter bestimmt den ersten Monat dieser Tabelle.

Januar wird durch 0 dargestellt. Damit Ihr Geschäftsjahr im April beginnt, setzen Sie **firstMonthInFiscalYear** auf 3.

Gültige Werte

Ganzzahlen 0 bis 11

Standardwert

0

maximumItemsToBeRetainedInRecentVisits

Beschreibung

Die maximale Anzahl von Links zu kürzlich angezeigten Seiten, die im Menü Aktuell angezeigt werden sollen.

Standardwert

10 (Links)

maxLimitForTitleString

Beschreibung

Die maximale Zeichenzahl, die in einer Seitenüberschrift angezeigt werden kann. Wenn die Zeichenzahl einer Überschrift diese Zahl überschreitet, wird die Überschrift von Unica Planabgeschnitten.

Standardwert

40 (Zeichen)

maximumLimitForBulkUploadItems

Beschreibung

Die maximale Zahl von Anhängen, die Sie gleichzeitig hochladen können.

Standardwert

5 (Anhänge)

workingDaysCalculation

Beschreibung

Steuert, wie Unica Plan Zeiträume berechnet.

Gültige Werte

- bus: Nur Werktage. Es werden nur Werktage mit einbezogen. Wochenenden und freie Tage werden nicht mit berücksichtigt.
- wkd: Werktage + Wochenenden. Es werden Werktage und Wochenenden mit einbezogen. Freie Tage werden nicht berücksichtigt.
- off: Arbeitstage + freie Tage. Es werden Werktage und freie Tage mit einbezogen. Wochenenden werden nicht berücksichtigt.
- all: Alle Tage im Kalender werden mit einbezogen.

Standardwert

all

validateAllWizardSteps

Beschreibung

Wenn Benutzer ein Programm, ein Projekt oder eine Anfrage mithilfe des Assistenten erstellen, validiert Unica Plan automatisch, ob die erforderlichen Felder auf der aktuellen Seite Werte enthalten. Dieser Parameter legt fest, ob Unica Plan die benötigten Felder auf allen Seiten (Registerkarten) validiert, wenn der Benutzer auf **Fertigstellen** klickt.

Gültige Werte

- True: Unica Plan überprüft die erforderlichen Felder auf Seiten, die der Benutzer nicht angezeigt hat (ausgenommen Workflow, Überwachung und Anhänge). Wenn ein erforderliches Feld leer ist, öffnet der Assistent diese Seite und zeigt eine Fehlernachricht an.
- False: Unica Plan überprüft erforderliche Felder auf Seiten, die der Benutzer nicht angezeigt hat, nicht.

Standardwert

wahr

enableRevisionHistoryPrompt

Beschreibung

Stellt sicher, dass Benutzer aufgefordert werden, Änderungskommentare hinzuzufügen, wenn sie ein Projekt, eine Anfrage oder eine Genehmigung speichern.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch

useForecastDatesInTaskCalendar

Beschreibung

Legt fest, welche Datentypen verwendet werden, wenn in der Kalenderansicht Aufgaben angezeigt werden.

Gültige Werte

- True: Verwendet voraussichtliche und tatsächliche Datumsangaben für das Anzeigen von Aufgaben.
- False: Verwendet Zieldatumsangaben für das Anzeigen von Aufgaben.

Standardwert

Falsch

copyRequestProjectCode

Beschreibung

Steuert, ob Sie den Projektcode (PID) von einer Anfrage auf ein Projekt übertragen möchten. Wenn Sie für diesen Parameter False festlegen, verwenden das Projekt und die Anfrage verschiedene Codes.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

wahr

projectTemplateMonthlyView

Beschreibung

Steuert, ob die Monatsansicht im Workflow für eine Projektvorlage zulässig ist.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch

disableAssignmentForUnassignedReviewers

Beschreibung

Gibt an, wie die Zuweisung von Arbeit durch eine Genehmigung nach Rolle stattfindet. Der Parameter **disableAssignmentForUnassignedReviewers** steuert das Verhalten von **Zuweisen von Arbeit durch Rolle** auf der Registerkarte "Personen" bei der Zuweisung von Genehmigern in Workflowgenehmigungen.

Gültige Werte

- True: Nicht zugeordnete Prüfer auf der Registerkarte "Personen" werden der Genehmigung nicht als neue Schritte hinzugefügt.
 - Anhänge-Option: Die bestehenden, vom Eigner zugewiesenen Genehmiger ohne zugeordnete Rolle verändern sich nicht. Es werden auch dann keine neuen Genehmigerschritte hinzugefügt, wenn auf der Registerkarte 'Personen' Prüfer mit der Rolle "Nicht zugeordnet" vorhanden sind.
 - Ersetzungsoption: Die bestehenden, vom Eigner zugeordneten Genehmiger ohne Rolle werden durch ein Leerzeichen ersetzt. Es werden auch dann keine neuen Genehmigerschritte hinzugefügt, wenn auf der Registerkarte 'Personen' Prüfer mit der Rolle "Nicht zugeordnet" vorhanden sind.
- False: Nicht zugeordnete Prüfer werden der Genehmigung hinzugefügt.
 - Anhänge-Option: Alle Prüfer ohne Rolle werden der Genehmigung als Prüfer angehängt, wenn die Genehmigung über vom Eigner zugeordnete Schritte ohne definierte Rollen verfügt.
 - Ersetzungsoption: Die bestehenden Genehmiger von Genehmigungen werden durch die nicht zugeordneten Genehmiger der Registerkarte 'Personen' ersetzt.

Standardwert

Falsch

enableApplicationLevelCaching

Beschreibung

Gibt an, ob Caching auf der Anwendungsebene aktiviert ist oder nicht. Um die besten Ergebnisse in einer Clusterumgebung zu erzielen, in der Multicasting von Nachrichten nicht aktiviert ist, können Sie das Caching auf der Anwendungsebene für Unica Plan inaktivieren.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

wahr

customAccessLevelEnabled

Beschreibung

Legt fest, ob Sie in Unica Plan angepasste Zugriffsebenen (Projektrollen) verwenden.

Gültige Werte

- True: Der Benutzerzugriff auf Projekte und Anfragen wird entsprechend den Objektzugriffsebenen und den angepassten Zugriffsebenen (Projektrollen) ausgewertet. Bei angepassten Registerkarten ist die Registerkartensicherheit aktiviert.
- False: Der Benutzerzugriff auf Projekte und Anfragen wird nur entsprechend den Objektzugriffsebenen (objektimplizite Rollen) ausgewertet und bei angepassten Registerkarten ist die Registerkartensicherheit inaktiviert.

Standardwert

wahr

enableUniqueIdsAcrossTemplatizableObjects

Beschreibung

Legt fest, ob Sie bei mit Vorlagen erstellten Objekten wie Programmen, Projekten, Plänen und Rechnungen eindeutige interne IDs verwenden.

Gültige Werte

- True aktiviert eindeutige interne IDs f
 ür alle Objekte, die mit Vorlagen erstellt wurden. Diese Konfiguration vereinfacht die Berichterstellung f
 ür mehrere Objekttypen, da das System dieselbe Tabelle f
 ür verschiedene Objekttypen verwenden kann.
- True aktiviert eindeutige interne IDs für alle Objekte, die mit Vorlagen erstellt wurden.

Standardwert

wahr

FMEnabled

Beschreibung

Aktiviert und inaktiviert das Finanzmanagementmodul, das festlegt, ob Registerkarten für Konten, Rechnungen und Budgets im Produkt angezeigt werden.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch

FMProjVendorEnabled

Beschreibung

Parameter zum Einblenden oder Ausblenden der Anbieterspalte bei Projektartikelpositionen.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch
FMPrgmVendorEnabled

Beschreibung

Parameter zum Einblenden oder Ausblenden der Anbieterspalte bei Programmartikelpositionen.

Gültige Werte

True | False

Standardwert

Falsch

Unica Plan | umoKonfiguration | Genehmigungen

Diese Eigenschaften geben Optionen für Genehmigungen an.

specifyDenyReasons

Syntax

Aktiviert eine angepasste Liste mit Ursachen für die Verweigerung einer Genehmigung. Wenn diese Option aktiviert ist, dann füllen Administratoren die Liste mit den Gründen für die Verweigerung einer Genehmigung mit Optionen und ordnen dann Gründe für die Verweigerung für jede Workflowvorlage und jede Projektvorlage zu, die einen Workflow definiert. Benutzer, die eine Genehmigung oder ein Element in einer Genehmigung verweigern, müssen einen dieser vordefinierten Gründe auswählen.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

approveWithChanges

Aktiviert die Option **Mit Änderungen genehmigen** für eine Genehmigung. Das Aktivieren dieser Option bewirkt, dass die Option **Genehmigung mit Änderungen durch Genehmiger zulassen** standardmäßig ausgewählt ist, wenn ein Benutzer Genehmigungen in einer Projektvorlage, einem Projekt oder einer eigenständigen Genehmigung konfiguriert. Die Option **Genehmigung mit Änderungen durch Genehmiger zulassen** kann bearbeitet werden, wenn die Eigenschaft **overrideApproveWithChanges** auf True gesetzt ist.

Ein Genehmiger kann eine Aufgabe genehmigen, indem er die Option **Mit Änderungen genehmigen** auswählt, wenn bei der Konfiguration der Genehmigung die Option **Genehmigung mit Änderungen durch Genehmiger zulassen** ausgewählt wurde.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

True

overrideApproveWithChanges

Syntax

Wenn diese Eigenschaft auf True gesetzt wird, hat ein Benutzer die Möglichkeit, die Standardeinstellung der Option **Genehmigung mit** Änderungen durch Genehmiger zulassen zu bearbeiten, wenn er Genehmigungen in einer Projektvorlage, einem Projekt oder einer eigenständigen Genehmigung konfiguriert. Die Standardeinstellung wird durch die Eigenschaft **approveWithChanges** festgelegt.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

True

Unica Plan | umoKonfiguration | Vorlagen

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Vorlagen in Unica Plan an. Ändern Sie nicht die Standardwerte dieser Parameter, damit Sie optimale Ergebnisse erzielen.

templatesDir

Syntax

Ermittelt das Verzeichnis, das alle Projektvorlagendefinitionen enthält, die in XML-Dateien gespeichert sind.

Verwenden Sie einen vollständig qualifizierten Pfad.

Standardwert

<hccl_Unica_Home>/<Plan_Home>/templates

assetTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Assets definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

asset_templates.xml

planTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Pläne definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

plan_templates.xml

programTemplatesFile

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Programme definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

program_templates.xml

projectTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Projekte definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

```
project_templates.xml
```

invoiceTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Rechnungen definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

invoice_templates.xml

componentTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für benutzerdefinierte Marketingobjekttypen definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

component_templates.xml

metricsTemplateFile

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Metriken definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

metric_definition.xml

teamTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Teams definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

team_templates.xml

offerTemplatesFile

Syntax

Die XML-Datei, die die Vorlagen für Angebote definiert. Diese Datei muss sich in dem Verzeichnis befinden, das in **templatesDir** angegeben ist.

Standardwert

uap_sys_default_offer_comp_type_templates.xml

Unica Plan | umoKonfiguration | attachmentFolders

Diese Eigenschaften geben Verzeichnisse zum Hochladen und Speichern von Anhängen an.

uploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Projekte gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/projectattachments

planUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Pläne gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/planattachments

programUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Programme gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/programattachments

componentUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Marketingobjekte gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/componentattachments

taskUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Aufgaben gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/taskattachments

approvalUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Genehmigungselemente gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/approvalitems

assetUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Assets gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/assets

accountUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Konten gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/accountattachments

invoiceUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Anhänge für Rechnungen gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/invoiceattachments

graphicalRefUploadDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem Attributbilder gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/graphicalrefimages

templateImageDir

Das Uploadverzeichnis, in dem Vorlagenbilder gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/images

recentDataDir

Syntax

Das temporäre Verzeichnis, in dem die aktuellen Daten (serialisiert) für jeden Benutzer gespeichert sind.

Standardwert

<Plan_Home>/recentdata

workingAreaDir

Syntax

Das temporäre Verzeichnis, in dem CSV-Dateien gespeichert sind, die im Verlauf von Rasterimporten hochgeladen werden.

Standardwert

<Plan_Home>/umotemp

managedListDir

Syntax

Das Uploadverzeichnis, in dem die Definitionen verwalteter Listen gespeichert werden.

Standardwert

<Plan_Home>/managedList

Unica Plan | umoKonfiguration | E-Mail

Diese Eigenschaften geben Informationen zum Senden von E-Mail-Benachrichtigungen in Unica Plan an.

notifyEMailMonitorJavaMailHost

Syntax

Optionale Zeichenfolge, die entweder den DNS-Hostnamen des Mail-Servers für E-Mail-Benachrichtigungen oder seine IP-Adresse im Format mit Trennzeichen angibt. Geben Sie den Namen der Maschine oder die IP-Adresse des SMTP-Servers an.

Dieser Parameter ist erforderlich, wenn Sie Unica Plan keine bestehende JavaMail[™]-Sitzung bereitgestellt haben, die den Sitzungsparameter verwendet, und der Stellvertreter mit "Abgeschlossen" markiert ist.

Standardwert

[CHANGE-ME]

notifyDefaultSenderEmailAddress

Syntax

Auf eine gültige E-Mail-Adresse gesetzt. Das System sendet E-Mail-Nachrichten an diese Adresse, wenn keine gültige E-Mail-Adresse verfügbar ist, an die die Benachrichtigungs-E-Mails gesendet werden können.

Standardwert

[CHANGE-ME]

notifySenderAddressOverride

Syntax

Verwenden Sie diesen Parameter, um für die Benachrichtigungen einen Standardwert für die E-Mail-Adressen ANTWORT AN und VON anzugeben. Standardmäßig werden diese Adressen mit der E-Mail-Adresse des Ereigniseigners gefüllt.

Standardwert

Leer

Unica Plan | umoKonfiguration | Markups

Diese Eigenschaften legen Markup-Optionen fest. Unica Plan bietet Markup-Tools für die Erstellung von Kommentaren zu Anhängen. Sie können entweder die Adobe™ Acrobat-Markups oder die nativen Unica Plan-Markups verwenden. Verwenden Sie die Eigenschaften in dieser Kategorie, um zu konfigurieren, welche Option verwendet werden soll.

markupServerType

Syntax

Gibt an, welche Markups verwendet werden sollen.

Gültige Werte

 SOAP ermöglicht es den Benutzern, Kommentare in PDF-Dokumenten zu bearbeiten und anzuzeigen. Adobe Acrobat Professional ist zur Erstellung von Markups erforderlich. Wird dieser Wert angegeben, ist es Benutzern nicht möglich, Markups anzuzeigen, die in einem Web-Browser zuvor mit der nativen Unica Plan-Methode erstellt wurden.

Wenn Sie SOAP angeben, müssen Sie auch den Parameter **markupServerURL** konfigurieren.

Wenn Sie SOAP angeben, müssen Sie die angepasste Datei UMO_Markup_Collaboration.js löschen, die in das JavaScripts-Unterverzeichnis des Verzeichnisses kopiert wurde, in dem Adobe Acrobat installiert ist. Beispiel: C:\Program files (x86)\Adobe\Acrobat 10.0\Acrobat\Javascripts \UMO_Markup_Collaboration.js. Diese Datei ist nicht mehr erforderlich.

 MCM aktiviert die native Unica Plan-Markups, mit deren Hilfe Benutzer Kommentare in einem Web-Browser bearbeiten und anzeigen können. Wird dieser Wert angegeben, können Benutzer Markups, die mithilfe von Adobe Acrobat zuvor in einer PDF-Datei erstellt wurden, weder bearbeiten noch anzeigen. Ist kein Wert angegeben, ist die Markup-Funktion inaktiviert und der Link Markup anzeigen/hinzufügen wird nicht angezeigt.

Standardwert

MCM

markupServerURL

Syntax

Abhängig von markupServerType = SOAP.

Legen Sie als Wert die URL des Computers fest, der den Markup-Server hostet. Geben Sie dabei auch die Nummer des Ports an, an dem der Webanwendungsserver empfangsbereit ist. Die URL muss den vollständig qualifizierten Hostnamen enthalten.

Akzeptiert Locator mit dem HTTP- oder dem HTTPS-Protokoll.

Standardwert

http://<server>:<port>/plan/services/collabService?wsdl

instantMarkupFileConversion

Syntax

Wird der Wert auf True gesetzt, konvertiert Unica Plan PDF-Anhänge in Bilddateien, sobald sie hochgeladen werden, anstatt diesen Arbeitsschritt erst dann auszuführen, wenn ein Benutzer das Element zum ersten Mal öffnet, um Markups einzufügen.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

Unica Plan | umoKonfiguration | Raster

Diese Eigenschaften geben Optionen für Raster an.

gridmaxrow

Syntax

Eine optionale ganze Zahl zur Definition der maximalen Anzahl von Zeilen, die in Rastern abgerufen werden können. Der Standardwert –1 ruft alle Zeilen ab.

Standardwert

-1

reloadRuleFile

Syntax

Ein optionaler boolescher Parameter, der angibt, ob das Plug-in zur Rasterüberprüfung neu geladen werden muss oder nicht.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

True

gridDataValidationClass

Syntax

Ein optionaler Parameter, um die angepasste Rasterdatenprüfungsklasse anzugeben. Wenn kein Wert angegeben ist, wird standardmäßig das integrierte Plug-in für die Rasterdatenprüfung verwendet.

Standardwert

Leer

tvcDataImportFieldDelimiterCSV

Das Trennzeichen, das zum Parsen der in das Raster importierten Daten verwendet wird. Das Standardtrennzeichen ist das Komma (,).

Standardwert

, (Komma)

maximumFileSizeToImportCSVFile

Syntax

Stellt die maximale Dateigröße in Megabyte dar, die hochgeladen werden kann, während durch Komma getrennte Daten für TVC importiert werden.

Standardwert

0 (unbegrenzt)

maximumRowsToBeDisplayedPerPageInGridView

Syntax

Gibt die Anzahl der Zeilen an, die in der Rasteransicht pro Seite angezeigt werden.

Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

Standardwert

100

griddataxsd

Syntax

Der Name der XSD-Datei für die Rasterdaten.

Standardwert

griddataschema.xsd

gridpluginxsd

Der Name der XSD-Datei für das Raster-Plug-in.

Standardwert

gridplugin.xsd

gridrulesxsd

Syntax

Der Name der XSD-Datei für die Rasterregeln.

Standardwert

gridrules.xsd

Unica Plan | umoKonfiguration | Workflow

Diese Eigenschaften geben Optionen für den Workflow in Unica Plan an.

hideDetailedDateTime

Syntax

Optionaler Parameter zum Ein- und Ausblenden des genauen Datums und der genauen Zeit auf der Aufgabenseite.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

daysInPastRecentTask

Syntax

Dieser Parameter ermittelt, wie lange Aufgaben als "aktuell" eingestuft werden. Wenn die Aufgabe "aktiv" ist und ihr Start weniger als die angegebene Anzahl von Tagen zurückliegt, oder wenn das Zielenddatum der Aufgabe zwischen heute und einem Zeitpunkt in der Vergangenheit liegt, der die definierte Anzahl von Tagen zurückliegt, wird die Aufgabe als aktuell angezeigt.

Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

Standardwert

14 **(Tage)**

daysInFutureUpcomingTasks

Syntax

Dieser Parameter legt fest, wie viele Tage in der Zukunft nach bevorstehenden Aufgaben gesucht wird. Falls die Aufgabe im Verlauf der nächsten **daysInFutureUpcomingTasks** startet oder falls sie nicht vor dem aktuellen Datum endet, handelt es sich um eine bevorstehende Aufgabe.

Gültige Werte

Positive Ganzzahlen

Standardwert

14 **(Tage)**

beginningOfDay

Syntax

Stunde, in der der Arbeitstag beginnt. Dieser Parameter wird verwendet, um Datum/Uhrzeiten in Workflows unter Verwendung von fraktionierter Dauer zu berechnen.

Gültige Werte

Ganzzahlen zwischen 0 und 12

Standardwert

9 (9 Uhr morgens)

numberOfHoursPerDay

Syntax

Anzahl der Stunden pro Tag. Dieser Parameter wird verwendet, um Datum/ Uhrzeiten in Workflows unter Verwendung von fraktionierter Dauer zu berechnen.

Gültige Werte

Ganzzahlen zwischen 1 und 24

Standardwert

8 (Stunden)

mileStoneRowBGColor

Syntax

Definiert die Hintergrundfarbe für Workflowaufgaben. Geben Sie, um den Wert anzugeben, das Zeichen # vor dem sechsstelligen hexadezimalen Code ein, mit dem die Farbe festgelegt wird. Beispiel: #0099CC.

Standardwert

#DDDDDD

Unica Plan | umoKonfiguration | integrationServices

Diese Eigenschaften geben Informationen zum Integration Services-Modul von Unica Plan an. Das Integration Services-Modul erweitert die Funktion von Unica Plan mit Web-Services und Triggern.

enableIntegrationServices

Syntax

Aktiviert und inaktiviert das Integration Services-Modul.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

integrationProcedureDefinitionPath

Syntax

Optionaler vollständiger Dateipfad zu der XML-Datei der angepassten Prozedurdefinition.

Standardwert

```
[plan-home]/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-
plugins.xml
```

integrationProcedureClasspathURL

Syntax

Die URL zum Klassenpfad für angepasste Prozeduren.

Standardwert

file:///[plan-home]/devkits/integration/examples/classes/

Unica Plan | umoKonfiguration | campaignIntegration

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben Optionen für die Unica Campaign-Integration an.

defaultCampaignPartition

Syntax

Wenn Unica Plan und Unica Campaign integriert werden, gibt dieser Parameter die Unica Campaign-Standardpartition an, die verwendet werden soll, wenn keine Kampagnenpartitions-ID (campaign-partition-id) in der Projektvorlage definiert ist.

Standardwert

partition1

webServiceTimeoutInMilliseconds

Syntax

Wird für API-Aufrufe der Web-Service-Integration hinzugefügt. Dieser Parameter wird als Zeitlimitüberschreitungswert für Web-Service-API-Aufrufe verwendet.

Standardwert

1800000 Millisekunden (30 Minuten)

Unica Plan | umoKonfiguration | Berichte

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Berichten an, die von Unica Plan verwendet werden.

reportsAnalysisSectionHome

Syntax

Gibt das Ausgangsverzeichnis für die Analyseabschnittsberichte an. Der Wert für Cognos-Berichte muss /content/folder[@name='Affinium Plan'] sein. Der Wert für BIRT-Berichte muss Affinium Plan sein.

Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Plan']

reportsAnalysisTabHome

Syntax

Gibt das Ausgangsverzeichnis für die Berichte auf der Registerkarte 'Analyse' an. Der Wert für Cognos-Berichte muss /content/folder[@name='Affinium Plan – Object Specific Reports'] sein. Der Wert für BIRT-Berichte muss wie folgt sein: Affiniumplan - Objektspezifische Berichte

Standardwert

/content/folder[@name='Affinium Plan - Object Specific Reports']

cacheListOfReports

Syntax

Dieser Parameter aktiviert das Caching einer Liste mit Berichten auf der Analyseseite der Objektinstanz.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

Unica Plan | umoKonfiguration | invoiceRollup

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben Optionen für Rollups an.

invoiceRollupMode

Syntax

Gibt an, wie Rollups stattfinden. Die zulässigen Werte werden im Folgenden aufgeführt.

Gültige Werte

- immediate: Rollups treten jedes Mal auf, wenn eine Rechnung als PAID (bezahlt) markiert wird.
- schedule: Rollups finden zu einem geplanten Zeitpunkt statt.

Wenn dieser Parameter auf schedule gesetzt ist, verwendet das System die folgenden Parameter, um festzulegen, wann Rollups stattfinden:

- ° invoiceRollupScheduledStartTime
- ° invoiceRollupScheduledPollPeriod

Standardwert

immediate

invoiceRollupScheduledStartTime

Syntax

Wenn **invoiceRollupMode** auf schedule gesetzt ist, wird dieser Parameter wie folgt verwendet:

- Falls dieser Parameter einen Wert enthält, z. B. 11:00 pm, legt dieser Wert die Startzeit für den Plan fest.
- Wenn dieser Parameter nicht definiert ist, startet der Rollup-Zeitplan, wenn der Server startet.

Wenn **invoiceRollupMode** auf immediate gesetzt ist, wird dieser Parameter nicht verwendet.

Standardwert

11:00 pm

invoiceRollupScheduledPollPeriod

Syntax

Wenn **invoiceRollupMode** auf schedule gesetzt ist, gibt dieser Parameter das Abfrageintervall in Sekunden bis zu einem Rollup an.

Wenn **invoiceRollupMode** auf immediate gesetzt ist, wird dieser Parameter nicht verwendet.

Standardwert

3600 (1 Stunde)

Unica Plan | umoKonfiguration | Datenbank

Diese Eigenschaften geben Informationen zur Datenbank an, die für Unica Plan verwendet wird.

fileName

Pfad zur Datei zum Laden von Datenquellen mithilfe der JNDI-Suche.

Standardwert

plan_datasources.xml

sqlServerSchemaName

Syntax

Gibt das zu verwendende Datenbankschema an. Dieser Parameter gilt nur, wenn Sie SQL Server für Ihre Unica Plan-Datenbank verwenden.

Standardwert

dbo

db2ServerSchemaName

Wichtig: Änderungen an dem für diesen Parameter bereitgestellten Standardwert sind nicht zu empfehlen.

Syntax

Wird intern von Unica-Anwendungen verwendet.

Standardwert

Leer

thresholdForUseOfSubSelects

Syntax

Gibt an, nach welcher Anzahl von Datensätzen in der IN-Klausel von SQL (zum Auflisten von Seiten) eine Unterabfrage statt der tatsächlichen Entitäts-IDs verwendet werden muss. Wird dieser Parameter festgelegt, verbessert sich die Leistung von Unica Plan-Installationen, die große Anwendungsdatenmengen verarbeiten müssen. Es wird empfohlen, diesen Wert nicht zu verändern, es sei denn, es treten Leistungsprobleme auf. Wenn dieser Parameter fehlt oder auskommentiert wurde, verhält sich die Datenbank so, als ob der Schwellenwert auf einen hohen Wert eingestellt wäre.

Standardwert

3000 (Datensätze)

commonDataAccessLayerFetchSize

Syntax

Dieser Parameter gibt bei gewissen kritischen Abfragen, die die Leistung beeinträchtigen können, den Abrufumfang der Ergebnissätze an.

Standardwert

0,0

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

Syntax

Dieser Parameter gibt bei gewissen kritischen Abfragen, die die Leistung beeinträchtigen können, die maximale Größe der Ergebnissätze an.

Standardwert

-1

useDBSortForAllList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um ALL Unica Plan Listenhandler zu konfigurieren. Verwenden Sie einen weiteren Parameter **useDBSortFor<module>List**, um das Auslagerungsverhalten einer bestimmten Liste zu überschreiben.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForPlanList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Pläne zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForProjectList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Projekte zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForTaskList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Aufgaben zu konfigurieren.

Gültige Werte

• True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.

• False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForProgramList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Programme zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForApprovalList

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Genehmigungen zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForInvoiceList

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Rechnungen zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

useDBSortForAlerts

Syntax

Dieser Parameter wird verwendet, um den Listenhandler für Alerts zu konfigurieren.

Gültige Werte

- True: Jeweils eine Seite mit Listendaten aus der Datenbank abrufen.
- False: Alle Listendaten im Cache speichern.

Standardwert

True

Unica Plan | umoKonfiguration | listingPages

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Listenelementen wie Marketingobjekten oder Projekten auf Seiten in Unica Plan an.

listItemsPerPage

Syntax

Gibt an, wie viele Elemente (Zeilen) auf einer Listenseite angezeigt werden. Dieser Wert muss größer als 0 sein.

Standardwert

10

listPageGroupSize

Syntax

Gibt die Größe von sichtbaren Seitenzahlen im Listennavigator auf der Listenseite an. Beispiel: Seiten 1-5 ist eine Seitengruppe. Dieser Wert muss größer als 0 sein.

Standardwert

5

maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

Syntax

Die maximale Anzahl von Objekten (Pläne, Programme, Projekte oder Aufgaben), die das System auf Kalendern anzeigt. Verwenden Sie diesen Parameter, um die Anzahl der in der Kalenderansicht angezeigten Objekte zu begrenzen. Die Zahl 0 gibt an, dass keine Beschränkung vorliegt.

Standardwert

0,0

listDisplayShowAll

Syntax

Zeigt den Link "Alle anzeigen" auf Listenseiten an.

Standardwert

False

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Unica Plan | umoKonfiguration | objectCodeLocking

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Objektsperren für Pläne, Programme, Projekte, Assets und Marketingobjekte in Unica Plan an.

enablePersistentObjectLock

Syntax

Dieser Parameter muss auf True gesetzt sein, wenn Unica Plan in einer Clusterumgebung bereitgestellt wird. Die Informationen über Objektsperren sind dauerhaft in der Datenbank gespeichert.

Gültige Werte

Richtig | Falsch

Standardwert

False

lockProjectCode

Syntax

Legt fest, ob Benutzer den Projektcode oder die PID auf der Registerkarte "Übersicht" eines Projekts bearbeiten können.

Gültige Werte

- True: Aktiviert die Sperrung.
- False: Inaktiviert die Sperrung.

Standardwert

True

lockProgramCode

Syntax

Legt fest, ob Benutzer den Programmcode oder die PID auf der Registerkarte "Übersicht" eines Programms bearbeiten können.

Gültige Werte

- True: Aktiviert die Sperrung.
- False: Inaktiviert die Sperrung.

Standardwert

True

lockPlanCode

Syntax

Legt fest, ob Benutzer den Plancode oder die PID auf der Registerkarte "Planauswertung" eines Plans bearbeiten können.

Gültige Werte

- True: Aktiviert die Sperrung.
- False: Inaktiviert die Sperrung.

Standardwert

True

lockMarketingObjectCode

Syntax

Legt fest, ob Benutzer den Marketing-Objektcode oder die PID auf der Registerkarte "Übersicht" eines Marketing-Objekts bearbeiten können.

Gültige Werte

- True: Aktiviert die Sperrung.
- False: Inaktiviert die Sperrung.

Standardwert

True

lockAssetCode

Syntax

Legt fest, ob Benutzer den Asset-Code oder die PID auf der Registerkarte "Übersicht" eines Assets bearbeiten können.

Gültige Werte

- True: Aktiviert die Sperrung.
- False: Inaktiviert die Sperrung.

Standardwert

True

Unica Plan | umoKonfiguration | thumbnailGeneration

Diese Eigenschaften geben Informationen dazu an, wie und wann Unica Plan Piktogramme erstellt.

trueTypeFontDir

Syntax

Gibt das Verzeichnis an, in dem die TrueType-Schriftarten abgelegt sind. Dieser Parameter ist für die Piktogrammgenerierung auf Nicht-Windows-Betriebssystemen mit Aspose erforderlich. Bei Windows-Installationen ist dieser Parameter optional.

Standardwert

Leer

coreThreadPoolSize

Syntax

Gibt die Anzahl persistenter Threads an, die im Thread-Pool für Piktogramm-Generator-Threads gespeichert werden.

Standardwert

5

maxThreadPoolSize

Syntax

Gibt die maximale Anzahl von Threads an, die im Thread-Pool für Piktogramm-Generator-Threads gespeichert werden dürfen.

Standardwert

10

threadKeepAliveTime

Syntax

Parameter, um die Keepalive-Zeit für Piktogramm-Generator-Threads zu konfigurieren.

Standardwert

60

threadQueueSize

Syntax

Parameter, um die Threadwarteschlangengröße für Piktogramm-Generator-Threads zu konfigurieren.

Standardwert

20

disableThumbnailGeneration

Syntax

Gibt an, ob für hochgeladene Dokumente Piktogramme generiert werden. Der Wert True bedeutet, dass die Piktogrammgenerierung aktiviert ist.

Standardwert

False

Gültige Werte

Richtig | Falsch

markupImgQuality

Syntax

Vergrößerungs- oder Zoomfaktor, der auf die wiedergegebene Seite angewendet werden soll.

Standardwert

1

Unica Plan | umoConfiguration | Scheduler | intraDay

Diese Eigenschaft gibt an, wie häufig der Scheduler am Tag ausgeführt wird.

schedulerPollPeriod

Syntax

Definiert, wie oft (in Sekunden) ein Stapeljob zur Berechnung des Projektstatus pro Tag ausgeführt wird.

Anmerkung: Nur der täglich ausgeführte Stapeljob kann den Projektstatusverlauf aktualisieren, der von Berichten verwendet wird.

Standardwert

60 (Sekunden)

Unica Plan | umoConfiguration | Scheduler | Täglich

Diese Eigenschaft gibt an, zu welcher Zeit der Scheduler jeden Tag gestartet wird.

schedulerStartTime

Syntax

Definiert die Startzeit eines Stapeljobs, der zur Berechnung des Projektstatus dient. Dieser Job führt außerdem die folgenden Aufgaben aus:

- Aktualisierung des Projektstatusverlaufs, der von Berichten verwendet wird.
- Initialisierung der Verteilung von E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer, die sich für den Empfang dieser Benachrichtigungen subskribiert haben.

Anmerkung: Das System leitet diesen Stapeljob nur ein, wenn die Berechnung nicht bereits ausgeführt wird. Definieren Sie diesen Parameter, sodass der Job zu einem anderen Zeitpunkt als im Parameter intraDay angegeben und zu einem Zeitpunkt gestartet wird, zu dem es unwahrscheinlich ist, dass Benutzer diese Berechnung manuell anfordern.

Standardwert

11:00 pm

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Benachrichtigungen in Unica Plan an, einschließlich Informationen zum Ereignismonitor.

notifyPlanBaseURL

Syntax

Die URL für Ihre Unica Plan-Bereitstellung, einschließlich des Hostnamens und der Portnummer. Unica Plan enthält diese URL in Benachrichtigungen, die Links zu anderen Informationen in Unica Plan enthalten.

Anmerkung: Verwenden Sie "localhost" nicht als Servernamen, es sei denn, der E-Mail-Client und der Unica Plan-Server werden auf demselben Server ausgeführt.

Standardwert

http://<server>:<port>/plan/affiniumplan.jsp

notifyDelegateClassName

Syntax

Der vollständig qualifizierte Java-Klassenname der Stellvertreterimplementierung, die vom Service instanziiert wird. Die Klasse muss die Schnittstelle com.unicacorp.afc.service.IServiceImpl implementieren. Wird nichts angegeben, wird standardmäßig eine lokale Implementierung angenommen.

Standardwert

Leer

notifyIsDelegateComplete

Syntax

Optionale boolesche Zeichenfolge, die angibt, ob die Stellvertreterimplementierung abgeschlossen ist. Wird nichts angegeben, wird standardmäßig der Wert True angenommen.

Standardwert

True

Gültige Werte

Richtig | Falsch

notifyEventMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann der Ereignisbenachrichtigungsmonitor nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal die Verarbeitung aufnimmt. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:45 pm.

Standardwert

Leer (direkt nach dem Starten von Unica Plan)

notifyEventMonitorPollPeriod

Syntax

Legt die ungefähre Zeit (in Sekunden) fest, während der der Ereignismonitor zwischen Abfragen inaktiv ist. Ereignisse laufen zwischen den einzelnen Abfrageintervallen in der Ereigniswarteschlange auf. Werden kürzere Abfrageintervalle ausgewählt, werden die Benachrichtigungen zwar schneller bearbeitet, es kann aber zu einem erhöhten Systemaufwand kommen. Wenn Sie den Standardwert löschen und den Wert leer lassen, nimmt das Abfrageintervall standardmäßig einen kürzeren Zeitrahmen an, üblicherweise unter einer Minute.

Standardwert

5 (Sekunden)

notifyEventMonitorRemoveSize

Syntax

Gibt die Anzahl der Ereignisse an, die jeweils aus der Warteschlange entfernt werden sollen. Der Ereignismonitor fährt fort, Ereignisse in den durch diesen Wert angegebenen Inkrementen aus der Ereigniswarteschlange zu entfernen, bis keine Ereignisse mehr vorhanden sind.

Anmerkung: Sie können diesen Wert auf eine Zahl ungleich 1 setzen, um die Leistung der Ereignisverarbeitung zu erhöhen. Wenn der Service-Host jedoch ausfällt, bevor die entfernten Ereignisse verarbeitet werden können, dann können Ereignisse verloren gehen.

Standardwert

10

alertCountRefreshPeriodInSeconds

Syntax

Gibt den systemweiten Aktualisierungszeitraum der Alertzählung in Sekunden an. Dieser Zähler wird im oberen Bereich der Navigationsleiste angezeigt, nachdem sich ein Benutzer angemeldet hat.

Anmerkung: Wird der Aktualisierungszeitraum so geändert, dass Abfragen früher ausgeführt werden, kann dies in einer Umgebung mit mehreren Benutzern Auswirkungen auf die Leistung haben.

Standardwert

180 (3 Minuten)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | E-Mail

Diese Eigenschaften geben Informationen zu E-Mail-Benachrichtigungen in Unica Plan an.

notifyEMailMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann der E-Mail-Alarmmonitor nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal die Verarbeitung aufnimmt. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:59 pm.

Standardwert

Leer (direkt nach dem Starten von Unica Plan)

notifyEMailMonitorPollPeriod

Legt die ungefähre Zeit (in Sekunden) fest, während der der E-Mail-Monitor zwischen Abfragen inaktiv ist.

Anmerkung: Genau wie bei Ereignissen sammeln sich E-Mail-Nachrichten zwischen den einzelnen Abfragezeiträumen in der Warteschlange an; bei kürzeren Abfragezeiten werden die E-Mail-Nachrichten schneller gesendet, es kann aber zu einem erhöhten Systemaufwand kommen.

Standardwert

60 (Sekunden)

notifyEMailMonitorJavaMailSession

Syntax

JNDI-Namen einer vorhandenen initialisierten JavaMail-Sitzung an, der für E-Mail-Benachrichtigungen verwendet wird. Wird er nicht angegeben und ist der Stellvertreter als Complete markiert, muss der Hostparameter von JavaMail angegeben werden, damit Unica Plan eine Sitzung erstellen kann.

Standardwert

Leer

notifyEMailMonitorJavaMailProtocol

Syntax

Gibt das Mail-Server-Übertragungsprotokoll für E-Mail-Benachrichtigungen an.

Standardwert

smtp

notifyEMailMonitorRemoveSize

Syntax

Gibt die Anzahl der E-Mail-Nachrichten an, die jeweils aus der Warteschlange zu entfernen sind. Der E-Mail-Monitor setzt das Entfernen von Nachrichten
aus der E-Mail-Warteschlange fort, bis keine Nachrichten mehr in der Warteschlange enthalten sind.

Anmerkung: Sie können diesen Wert auf eine Zahl ungleich 1 setzen, um die Leistung der E-Mail-Verarbeitung zu erhöhen. Wenn der Service-Host jedoch ausfällt, bevor die entfernten E-Mail-Nachrichten verarbeitet werden können, dann können Nachrichten verloren gehen.

Standardwert

10 (Nachrichten)

notifyEMailMonitorMaximumResends

Syntax

Gibt die maximale Anzahl von Versuchen des Systems an, eine E-Mail-Nachricht zu senden, bei der der erste Sendeversuch fehlschlug. Wenn ein Sendeversuch fehlschlägt, wird die E-Mail wieder in die Warteschlange eingereiht, bis die maximale Anzahl der mit diesem Parameter als zulässig definierten Versuche erreicht ist.

Beispiel: **notifyEMailMonitorPollPeriod** ist so eingestellt, dass alle 60 Sekunden eine Abfrage durchgeführt wird. Bei Festlegen der Eigenschaft **notifyEMailMonitorMaximumResends** auf 60 Versuche sendet der E-Mail-Monitor eine fehlgeschlagene Nachricht einmal pro Abfrage (jede Minute) bis zu einer Stunde lang erneut. Bei einem Wert von 1440 (24 x 60) wird bis zu 24 Stunden lang jede Minute ein Versuch ausgeführt.

Standardwert

1 (Versuch)

showUserNameInEmailNotificationTitle

Syntax

Gibt an, ob die Benachrichtigungs- und Alertsysteme von Unica Plan den Benutzernamen im Feld **Von** der E-Mail-Benachrichtigungen angeben. **Anmerkung:** Diese Einstellung gilt nur für E-Mail-Nachrichten, die vom Benachrichtigungs- und Alertsystem in Unica Plan gesendet werden.

Gültige Werte

- True: Unica Plan hängt den Benutzernamen an den Titel der Nachricht an und zeigt beide im Feld **Von** der E-Mail an.
- False: Unica Plan zeigt nur den Nachrichtentitel im Feld **Von** an.

Standardwert

False

notifyEMailMonitorJavaMailDebug

Syntax

Gibt an, ob der JavaMail-Debugmodus eingestellt ist.

Gültige Werte

- True: aktiviert Debug-Funktion von JavaMail
- False: Inaktiviert die Debug-Tracefunktion.

Standardwert

False

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | Projekt

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Projektalarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann die Projektalarmmonitore nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal ausgeführt werden sollen. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:59 pm. Wenn Sie den Standardwert löschen und diesen Wert leer lassen, startet der Monitor unmittelbar nach seiner Erstellung.

Standardwert

22:00

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

Syntax

Legt die näherungsweise berechnete Zeit (in Sekunden) fest, die die Projektund Programmalarmmonitore zwischen Abfragen inaktiv sind.

Standardwert

Leer (60 Sekunden)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledStartCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage vor dem Startdatum eines Projekts für Unica Plan, um Benachrichtigungen an die Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledEndCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage vor dem Enddatum eines Projekts für Unica Plan, um Endbenachrichtigungen an die Benutzer zu senden. **Anmerkung:** Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage vor dem Startdatum eines Tasks für Unica Plan, um Startbenachrichtigungen an die Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage vor dem Enddatum eines Tasks für Unica Plan, um Endbenachrichtigungen an die Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage nach dem Startdatum eines Tasks für Unica Plan, um die Benutzer zu benachrichtigen, dass ein Task nicht gestartet wurde. **Anmerkung:** Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage nach dem Enddatum eines Tasks für Unica Plan, um die Benutzer zu benachrichtigen, dass ein Task nicht beendet wurde.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

Syntax

Definiert, wie viele Tage vor dem Start einer Meilensteinaufgabe Unica Plan Benachrichtigungen senden soll.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 **(Tag)**

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | projectRequest

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Projektanfragealarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyRequestAlarmMonitorLateCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage in denen Unica Plan eine Benachrichtigung über die Verspätung der Anfrage senden soll.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyRequestAlarmMonitorScheduledEndCondition

Syntax

Definiert die Anzahl der Tage vor dem Enddatum einer Anfrage in denen Unica Plan Endbenachrichtigungen an die Benutzer senden soll.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | Programm

Die Eigenschaften in dieser Kategorie geben Optionen für Programmbenachrichtigungspläne an.

notifyProgramAlarmMonitorScheduledStartCondition

Syntax

Definiert die Anzahl von Tagen vor dem Startdatum eines Programms für Unica Plan an, um Startbenachrichtigungen an Benutzer zu senden. **Anmerkung:** Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

notifyProgramAlarmMonitorScheduledEndCondition

Syntax

Definiert die Anzahl von Tagen vor dem Enddatum eines Programms, in denen Unica Plan Endbenachrichtigungen an die Benutzer sendet.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | marketingObject

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Marketingobjektalarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyComponentAlarmMonitorScheduledStartCondition

Syntax

Gibt die Anzahl der Tage vor dem Startdatum eines Marketingobjekts für Unica Plan an, um Startbenachrichtigungen an Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

notifyComponentAlarmMonitorScheduledEndCondition

Syntax

Gibt die Anzahl der Tage vor dem Enddatum eines Marketingobjekts für Unica Plan an, um Endbenachrichtigungen an Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | Genehmigung

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Genehmigungsalarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyApprovalAlarmMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann der Genehmigungsalarmmonitor nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal die Verarbeitung aufnimmt. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:59 pm. Wenn Sie den Standardwert löschen und diesen Wert leer lassen, startet der Monitor unmittelbar nach seiner Erstellung.

Anmerkung: Konfigurieren Sie die Alarmmonitore, um die besten Ergebnisse zu erzielen, so, dass sie zu Zeiten geringer Systemauslastung starten, und verteilen Sie die Startzeiten so, dass die Datenverarbeitungslast verteilt wird.

Standardwert

9:00 pm

notifyApprovalAlarmMonitorPollPeriod

Syntax

Gibt die näherungsweise berechnete Zeit (in Sekunden) an, die der Genehmigungsalarmmonitor zwischen Abfragen inaktiv ist.

Standardwert

Leer (60 Sekunden)

notifyApprovalAlarmMonitorLateCondition

Syntax

Gibt die Anzahl der Tage nach dem Startdatum einer Genehmigung an, nach denen das System beginnen soll, Benutzer zu benachrichtigen, dass die Genehmigung verspätet ist.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

3 (Tage)

notifyApprovalAlarmMonitorScheduledEndCondition

Syntax

Gibt die Anzahl der Tage vor dem Enddatum einer Genehmigung an, nach denen das System beginnen soll, Endbenachrichtigungen an Benutzer zu senden.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

1 (Tag)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | Asset

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Assetalarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyAssetAlarmMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann der Asset-Alarmmonitor nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal die Verarbeitung aufnimmt. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:59 pm. Wenn Sie den Standardwert löschen und diesen Wert leer lassen, startet der Monitor unmittelbar nach seiner Erstellung.

Anmerkung: Konfigurieren Sie die Alarmmonitore, um die besten Ergebnisse zu erzielen, so, dass sie zu Zeiten geringer Systemauslastung starten, und verteilen Sie die Startzeiten so, dass die Datenverarbeitungslast verteilt wird.

Standardwert

11:00 pm

notifyAssetAlarmMonitorPollPeriod

Syntax

Gibt die Zeit in Sekunden an, die der Assetalarmmonitor zwischen Abfragen inaktiv ist.

Standardwert

Leer (60 Sekunden)

notifyAssetAlarmMonitorExpirationCondition

Syntax

Gibt die Anzahl der Tage an, bevor ein Asset abläuft, damit Unica Plan die Benutzer darüber informiert, dass das Asset demnächst abläuft.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, dann überprüft Unica Plan das Ablaufdatum nicht.

Standardwert

5 (Tage)

Unica Plan | umoKonfiguration | Benachrichtigungen | Invoice

Diese Eigenschaften geben Informationen zu Rechnungsalarmnachrichten in Unica Plan an.

notifyInvoiceAlarmMonitorStartTime

Syntax

Gibt an, wann der Asset-Alarmmonitor nach dem Starten von Unica Plan zum ersten Mal die Verarbeitung aufnimmt. Formatieren Sie den Wert entsprechend der kurzen Version der Klasse java.text.DateFormat der aktuellen Ländereinstellung. Im amerikanischen Englisch wäre eine gültige Zeichenfolge zum Beispiel 11:59 pm. Wenn Sie den Standardwert löschen und diesen Wert leer lassen, startet der Monitor unmittelbar nach seiner Erstellung.

Anmerkung: Konfigurieren Sie die Alarmmonitore, um die besten Ergebnisse zu erzielen, so, dass sie zu Zeiten geringer Systemauslastung starten, und verteilen Sie die Startzeiten so, dass die Datenverarbeitungslast verteilt wird.

Standardwert

9:00 pm

notifyInvoiceAlarmMonitorDueCondition

Syntax

Gibt die Anzahl von Tagen vor dem Fälligkeitsdatum für Unica Plan an, um Benutzer darüber zu informieren, dass eine Rechnung fällig ist.

Anmerkung: Ist dieser Wert -1, sendet Unica Plan diese Benachrichtigungen nicht.

Standardwert

5 (Tage)