

Versão 10 Release 1
17 de novembro de 2017

*IBM Marketing Operations: Notas sobre
a liberação*

IBM

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 21.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Marketing Operations e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2017.

Índice

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade	1
Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1	3
Capítulo 3. Defeitos Corrigidos	5
Capítulo 4. Problemas Conhecidos	9
Capítulo 5. Limitações Conhecidas	13
Capítulo 6. Antes de contatar o suporte técnico do IBM	17
Informações de contato adicionais	19
Avisos	21
Marcas Comerciais	23
Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso	23

Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

O IBM® Marketing Operations opera como parte do conjunto de produtos IBM Marketing Software.

- O Marketing Operations versão 10.1 requer o IBM Marketing Platform 10.1.
- Para a geração de relatórios, o Marketing Operations 10.1 usa a versão 10.1 do Marketing Operations e os pacotes de relatórios do Marketing Operations/Campaign.

Para obter instruções de instalação, consulte o *Guia de Instalação do IBM Marketing Operations*.

Se você possuir uma versão anterior do Marketing Operations, consulte o *Guia de Upgrade do IBM Marketing Operations* para obter instruções de upgrade e as versões suportadas para o processo de upgrade.

Capítulo 2. Novos recursos e mudanças na versão 10.1

O IBM Marketing Operations 10.1 inclui os novos recursos a seguir.

Para obter mais informações sobre os novos recursos e mudanças no Marketing Operations 10.1, consulte o conjunto da documentação do Marketing Operations.

Interface com o usuário aprimorada para o Marketing Operations

Esta liberação atualiza a interface com o usuário deixando-a fácil de usar, oferecendo um design limpo e moderno e entregando melhorias para texto sequencial e mensagens de erro. A nova aparência não muda como o produto funciona e é possível obter a documentação atualizada no menu Ajuda.

Formulários dinâmicos em Grupos de atributos

É possível configurar formulários que exibem ou ocultam dinamicamente grupos de atributos com base nas seleções do usuário. Os formulários dinâmicos são muito mais simples para preencher que formulários estáticos, especialmente para os usuários ocasionais, porque os usuários não precisam lembrar campos que eles devem preencher e campos que eles podem ignorar. O formulário é atualizado dinamicamente para exibir ou ocultar campos com base nas seleções do usuário.

Por exemplo, se um usuário seleciona Estados Unidos na lista suspensa do atributo Country, o formulário mostra o atributo State e oculta outros atributos, como Province. Nesse caso, o usuário não precisa saber que Estados estão associados aos Estados Unidos e que Províncias estão associadas a outros países, como o Canadá.

Para obter informações sobre Formulários dinâmicos em Grupos de atributos, consulte Usando atributos em formulários.

Processo de nomenclatura do atributo - Autopreencher o nome interno

No formulário, grade, campanha, célula, oferta e campos de atributos compartilhados no Marketing Operations, o nome interno é automaticamente preenchido quando os usuários digitam no campo Nome de exibição. Os usuários podem mudar o nome interno, mas não podem usar caracteres não autorizados no nome.

Desempenho para listas: listagem de tarefa

O desempenho de páginas de listagem de tarefa agora está melhorado.

Por exemplo, muito menos tempo é necessário para carregar uma página de listagem de tarefa do que em liberações anteriores.

Logs do sistema aprimorados

O processo para analisar logs é melhorado no Marketing Operations pela introdução dos recursos de criação de log a seguir:

- Criação de log específica do usuário (excluindo a criação de log do sistema). Com a criação de log específica do usuário, é possível gerar arquivos de log separados para os usuários.
- Capacidade para ativar criação de log de SQL sem mudar o nível de log raiz para DEBUG.
- Criação de log específica do pacote.
- Nomenclatura, tamanho e rotação de Arquivo de log.

Nota: Se você não desejar ativar a criação de log de SQL, após o upgrade, a criação de log de SQL deverá ser desativada.

Para obter mais informações, consulte Configurando logs do sistema.

Sistema de mensagens de erro melhorado

Quando o Marketing Operations está integrado ao Campaign e o nome da campanha contém caracteres não imprimíveis, como tabulação vertical (0x1F), a criação do Campaign falha com uma mensagem de Exceção remota. O aplicativo agora exibe uma mensagem indicando que o nome contém caracteres inválidos.

Integração ao Serviço de fluxo de trabalho

Quando o IBM Marketing Operations e Workflow Services estão integrados, é possível usar os recursos do Advanced Workflow no Marketing Operations para criar fluxos de trabalho com loops de retrabalho. Um loop de retrabalho inclui as tarefas que devem ser refeitas quando um aprovador seleciona a opção Negado para uma tarefa de aprovação.

Para obter mais informações, consulte Integração com Workflow Service on Cloud e Advanced Workflows com loops de retrabalho

Opção configurável para ativar ou desativar Aprovar com mudanças em um Nível/Nível global de projeto

Com a ajuda de dois novos parâmetros de configuração, `approveWithChanges` e `overrideApproveWithChanges`, os usuários podem mostrar ou ocultar o botão **Aprovar com mudanças** em Aprovações e decidir se a opção **Aprovar com mudanças** está disponível para aprovadores.

Aprimoramentos da API REST

Um novo método de API REST, `executeProcedure`, é incluído. Use esse método para a execução de procedimentos customizados pré-existentes por meio do REST

Vários defeitos foram resolvidos para melhorar as APIs de REST.

Capítulo 3. Defeitos Corrigidos

Os defeitos a seguir foram corrigidos no IBM Marketing Operations versão 10.1.

Tabela 1. Defeitos corrigidos no Marketing Operations versão 10.1

ID do Problema	Descrição
APAR PO05300, Defeito 198544	Um erro "Operação Publicar TCS nula com falha refere-se a uma célula de controle inválida" pode ocorrer quando um usuário publica um TCS em um ambiente integrado do Marketing Operations - Campaign.
APAR PO05565, Defeito 204127	Quando um usuário de código de idioma francês tenta enviar um anexo do projeto usando e-mail, o usuário não pode localizar o botão "Enviar".
APAR PO05666, Defeito 206929	O arquivo plan_log4j.xml é substituído depois que o Marketing Operations é submetido a upgrade.
APAR PO05520, Defeito 212052	O atributo customizado do Campaign em caracteres diferente do inglês é truncado quando exportado para a tabela de BD mapeada no IBM Campaign.
APAR PO05792, Defeito 212852	A ordem de classificação que é especificada para o atributo de formulário SSDB não funciona no nível da instância do objeto.
APAR PO05840, Defeito 215020	Quando um usuário tenta excluir um membro da equipe que está designado a uma tarefa, nenhuma mensagem de erro é exibida para o usuário.
APAR PO05934, Defeito 216765	É preciso muito tempo para importar um arquivo .csv em uma grade de um projeto se a grade for definida para ter campos dependentes que referenciem as tabelas de consulta com muitos valores.
APAR PO06036, Defeito 218743	Sintetizações planejadas e o ícone "Visualizar" não estão presentes em "Programa" na guia Rastreamento.
APAR PO06081, Defeito 219926	Ao aplicar o fix pack 9121 no 912 base, o menu "Oferta" não está acessível.
APAR PO06241, Defeito 223878	Se uma solicitação de projeto contém usuários destinatários que não são participantes da equipe, uma exceção é lançada quando as notificações do projeto são enviadas para a equipe.
APAR PO05840, Defeito 224130	Quando um usuário tenta atualizar um arquivo PDF em uma aprovação usando "Atualizar por meio do Meu Computador", uma mensagem de erro é exibida e o arquivo original torna-se inutilizável.
APAR PO06274, Defeito 224708	Ocorre um erro 6113 quando um usuário exclui um projeto e clica em Excluir duas vezes.
APAR PO06310, Defeito 225693	Um erro JavaScript é lançado quando a seção de comentários visualização/inclusão de marcação contém os caracteres '&' ou '<'.
APAR PO06337, Defeito 226541	Nenhum dos usuários estava recebendo nenhuma notificação por e-mail.
APAR PO06343, Defeito 226597	Depois de importar um formulário com uma descrição de atributo que contiver várias linhas, a descrição será perdida.
APAR PO006343, Defeito 226597	O texto de ajuda multilinhas é exibido como uma única linha em um formulário importado.
APAR PO06381, Defeito 227224	Grupos de formulários e atributos não são retidos no IBM Marketing Operations.
APAR PO06589, Defeito 227414	É exibida uma mensagem de erro genérica, "Um caractere XML inválido foi localizado no valor do atributo "name" e o elemento é "Fluxograma", quando um usuário usa caracteres de controle no nome do projeto em um ambiente em que o Marketing Operations e o Campaign estão integrados. Uma mensagem de erro mais específica é necessária.

Tabela 1. Defeitos corrigidos no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

ID do Problema	Descrição
APAR PO06400, Defeito 227629	O item de menu Implementação não funcionará se a tela for minimizada no Marketing Operations.
APAR PO06365, Defeito 227670	Não é possível executar operações quando o método de login é LDAP para Marketing Operations em V10.
APAR PO06449, Defeito 229397	Não serão gerados alertas se uma aprovação for novamente enviada para uma equipe para aprovação.
APAR PO06450, Defeito 229462	O segundo aprovador recebe um alerta para aprovação antes do primeiro aprovador aprovar a tarefa.
APAR PO06465, Defeito 229783	O título no assistente Incluir projeto não inclui o número da etapa (Etapa 1 de X) e o nome da Guia.
APAR PO06593, Defeito 232376	Os usuários não podem selecionar membros da tarefa para uma tarefa em um projeto na guia de fluxo de trabalho quando vários membros já estão designados a essa tarefa.
APAR PO06607, Defeito 232607	Os usuários não podem inserir o Código do projeto manualmente ao usar o navegador Chrome.
APAR 2333137, Defeito 233525	Os ícones na interface com o usuário do Marketing Operations não são desativados quando um usuário não tem as permissões para o uso dos recursos.
APAR PO06642, Defeito 233620	Se um usuário que não está presente na guia Pessoas edita um fluxo de trabalho, um erro 5000 ocorre.
APAR PO05263, Defeito 234393	As mensagens do Cognos não são exibidas no código de idioma do usuário.
APAR PO06578, Defeito 234423	Os usuários não podem usar pressionamentos de tecla para selecionar opções em uma lista suspensa para campos suspensos quando a lista suspensa é exibida.
APAR PO06693, Defeito 234755	O recurso Marcação parará de responder se as fontes de tipo true não foram instaladas no sistema.
APAR PO06705, Defeito 234967	As assinaturas de alerta falham no IBM Marketing Operations.
APAR PO06722, Defeito 235211	Após o upgrade do Marketing Operations de 10.0.0.0 para 10.0.0.1, ocorre um erro para o portlet My project health status e a mensagem a seguir é exibida: "5000: ocorreu um erro inesperado ocorreu devido a um problema com a integridade do banco de dados. Verifique os logs do sistema e entre em contato com o(s) administrador(es) do sistema."
APAR PO06117, Defeito 238440	A opção 'Copiar com Marcação' não copia o arquivo .Annot no novo local.
APAR PO05300, Defeito 238516	Ao publicar o TCS no ambiente integrado UMO/UC, ocorre um erro "A falha na operação Publicar TCS nula se refere a uma célula de controle inválida" agora.
APAR PO03474, Defeito 238522	Um Objeto de marketing recém-criado não é exibido corretamente no menu de navegação em um ambiente com diversos códigos de idioma, mesmo depois de concluir a sincronização do menu e reiniciar o aplicativo da web.
APAR PO06825, Defeito 238945	Usabilidade/SVC - As opções estão ausentes para Relatórios UMO quando UnicaAuthenticationProvider está configurado como Autenticado ou Autenticado por usuário.
APAR PO07215, Defeito 241030	A marcação em PDF anexada a aprovações não é exibida quando o usuário tenta salvar a marcação incluída ou carregar um documento que contém marcação com MCM.
APAR PO06938, Defeito 243128	A barra de rolagem não está disponível na janela pop-up que mostra a lista de funções para designação em um projeto.
APAR N/A, Defeito 243751	Os detalhes de fuso horário errado são mostrados para Objetos de marketing para cada instância. Nota: essa correção não atualiza o fuso horário para instâncias já existentes do Marketing Operations. Apenas novas instâncias criadas mostrarão o fuso horário correto.

Tabela 1. Defeitos corrigidos no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

ID do Problema	Descrição
APAR PO07002, Defeito 244722	Ao usar o navegador Internet Explorer 11 (IE11) para a versão 10.0 do aplicativo, os usuários não podem navegar por meio de uma grade corretamente usando a tecla Tab do teclado.
APAR PO07048, Defeito 246003	O campo suspenso dependente não preencheu os dados quando configurado sob a opção de destinatário de uma solicitação.
APAR 243279, Defeito 246584	Um erro 5000 ocorre quando um usuário vincula um Programa que possui um atributo de programa oculto a um plano.
APAR PO06589, Defeito 247027	Ocorre um erro ao criar uma campanha vinculada de um projeto se os caracteres de controle são usados no nome do projeto.
APAR PO06959, Defeito 247034	Um usuário não pode redimensionar as janelas pop-up no Marketing Operations.
APAR PO07077, Defeito 247202	A ferramenta de script IMO não manipula corretamente a ramificação de fluxo de trabalho quando a API cria projetos.
APAR PO06589, Defeito 248100	Ocorre um erro ao criar uma campanha vinculada de um projeto se os caracteres de controle são usados no nome do projeto.
APAR PO06705, Defeito 248101	A política de segurança não é aplicada corretamente quando um usuário navega para a tela Marketing Operations > Minhas tarefas e alguns ícones que não devem ser ativados são ativados.
APAR PO04554, Defeito 248104	Os alertas não foram enviados para o gerente de uma equipe após uma solicitação ser aceita de um membro anterior de uma equipe diferente.
APAR PO06419, Defeito 248106	Quando uma mensagem de erro de validação é exibida devido a um prompt de validação do acionador, o navegador e o aplicativo param de responder e uma tela azul é exibida.
APAR PO06570, Defeito 248108	Ao editar a guia Pessoas em Projetos, quando um usuário abre a pop-up Selecionar membro da equipe, apenas um terço da tela de funções fica visível.
APAR PO06758, Defeito 248109	Quando um usuário faz upload de uma imagem na guia Resumo de um projeto, a imagem desaparece quando ele clica no botão de imagem de upload.
APAR PO06578, Defeito 248110	Nenhum valor é retornado quando um usuário procura por um valor no atributo SSDB usando o teclado.
APAR PO06241, Defeito 248111	Caracteres inválidos são exibidos quando aprovações com caracteres Cirílicos são editados.
APAR PO06817, Defeito 248114/248072	Os comentários de código excessivo foram observados em resultados de teste de penetração.
APAR PO06379, Defeito 268411	Alguns problemas da interface com o usuário são observados ao editar a grade.
APAR PO06642, Defeito 268414	Ocorre um erro quando um usuário salva as mudanças na guia Fluxo de trabalho.
APAR PO07215, Defeito 268800	O campo suspenso dependente não preencheu os dados ao configurar a opção como "Botão de opções".
APAR 268628, Defeito 268818	Depois de fazer upgrade da versão 7.3, o aplicativo Marketing Operations não pode acessar os modelos de fluxo de trabalho.
APAR 244007, Defeito 270641	Os atributos da grade não podem ser usados como campos dependentes.
APAR 229110, Defeito 271036	O caminho do servidor para um arquivo é incluído na mensagem de erro quando a mensagem de erro inclui o nome de um arquivo.
APAR 269994, Defeito 27209	A supressão de oferta em tempo real não está funcionando corretamente com a integração MO & Interact.

Capítulo 4. Problemas Conhecidos

Esta tabela contém problemas conhecidos no IBM Marketing Operations versão 10.1.

Tabela 2. Problemas conhecidos no Marketing Operations versão 10.1

Problema	ID do Problema	Descrição
Várias barras de rolagem são exibidas na guia Fluxo de trabalho.	Defeito 244873	Várias barras de rolagem são exibidas na guia Fluxo de trabalho, mesmo se o usuário não precisar rolar para visualizar o conteúdo inteiro na janela.
As configurações do Marketing Operations aparecem duas vezes no menu.	Defeito 268538	Após o upgrade do Marketing Operations, 'Configurações do Marketing Operations' aparece duas vezes no menu.
Os menus do projeto não são vistos na interface com o usuário do aplicativo Marketing Operations.	Defeito 270652	Os menus do projeto não são vistos na interface com o usuário do aplicativo Marketing Operations quando o usuário clica em Clonar este item e a janela pop-up Clonar este projeto é aberta.
A mensagem é exibida várias vezes na instalação do modo do console ao fazer upgrade da versão 10.0.	Defeito 271642	Defeito de doc: erro fatal observado em logs comuns do instalador. Uma mensagem "Aguarde..." é exibida múltiplas vezes na instalação do modo do console durante o upgrade da versão 10.0.
Após fazer upgrade do campo Obrigatório no formulário, a regra é reconfigurada.	Defeito 272141	Se você tiver usado o recurso de atributos obrigatórios em versões anteriores e tiver feito upgrade para a versão 10.1, as regras para recursos obrigatórios não serão retidas na versão 10.1. Para tornar um atributo obrigatório, deve-se editar o atributo e selecionar a opção Obrigatória para o atributo. No entanto, isso torna o atributo um atributo obrigatório em todos os formulários em que está incluído.
Ocorre um erro ao executar certas ações na configuração integrada ao Tivoli Access Manager.	N/D	Quando integrado ao Tivoli Access Manager, em certas circunstâncias, um erro "Resposta incompleta do servidor" pode ocorrer ao executar certas ações no aplicativo (por exemplo, ao configurar atributos de formulário).
O suporte a API de REST não está disponível para todas as APIs no V10.	N/D	O suporte de API REST não está disponível para todas as APIs. Para ver as APIs suportadas na V10, consulte APIs REST do IBM Marketing Operations.
NOT EXISTS produz resultados duplicados em DB2 v10.1.	N/D	Em sistemas que usam o DB2 v10.1, o operador NOT EXISTS produz resultados duplicados. Os resultados podem estar incorretos para as consultas que incluem uma cláusula NOT EXISTS. Como uma solução alternativa, é possível configurar o parâmetro de registro DB2_ANTIJOIN como NO e reiniciar o servidorDB2. Por exemplo, <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
Erro ao Retornar para página anterior.	1054	Resulta em um erro quando um usuário sem permissões de segurança clica em Retornar para a Página Anterior no Painel.

Tabela 2. Problemas conhecidos no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

Problema	ID do Problema	Descrição
Ocorrerá um erro no recurso fill-down do fluxo de trabalho, se o usuário selecionar o usuário ou a equipe localizada.	71853	Em alguns códigos de idioma que não são do inglês, na página de fluxo de trabalho, o recurso fill-down de célula não salvará valores se os usuários ou equipes tiverem caracteres especiais em seus nomes. Os caracteres especiais incluem: "^," "%," e "&."
Quando o recurso de zoom do objeto Calendário for usado, a visualização não mostrará os valores Trimestre e Mês atuais.	91722	No objeto Calendário, quando um usuário aplicar zoom a partir da visualização semanal em uma opção de linha de tempo mais granular, o período correto de semanas não será exibido. Na visualização Trimestral, o Trimestre 1 é exibido na tela, em vez do trimestre atual. Na visualização Mensal, janeiro é exibido para a visualização Mensal, em vez do mês atual.
Problema de layout de fluxograma de processo no designer de fluxo de trabalho e fluxo de trabalho de projeto.	163452	O layout do fluxograma do processo não é renderizado corretamente no Internet Explorer 10.
Uma aprovação com dependências forçadas pode ser cancelada mesmo se sua tarefa dependente ainda não tiver sido concluída.	163730	O usuário deve receber um erro e não poderá cancelar a aprovação até que a tarefa dependente seja concluída.
Colunas movidas para Colunas selecionadas ainda são exibidas em Colunas disponíveis .	163736	Após incluir colunas nas Colunas selecionadas , elas não deverão aparecer em Colunas Disponíveis .
Marketing Operations não informa o usuário o que a desativação faz ao projeto ou solicitação.	166376	O Marketing Operations deve incluir informações ou uma confirmação sobre o que a desativação significa para um projeto ou solicitação.
Ícone incorreto no dispositivo móvel Marketing Operations.	171038	O mesmo ícone é exibido para os formulários, tarefas do formulário e itens de linha de orçamento do Marketing Operations.
Nome de arquivo de exportação formatado incorretamente.	174130	O nome do arquivo de exportação está formatado incorretamente para programas e projetos. Outras guias não são exibidas.
A visualização do processo de fluxo de trabalho não mostra tarefas na ordem correta.	175909	Em um caso em que três tarefas dependem de uma tarefa, a seta de dependência fica ausente da interface com o usuário. Esse problema ocorre somente no Internet Explorer 10. Ele não ocorre na visualização de Planilha.
A combinação de excluir linha e desfazer no fluxo de trabalho está distorcendo as tarefas e sua sequência.	175966	No modo de edição de fluxo de trabalho, ao desfazer uma operação de exclusão de tarefa em massa, ela não funcionará adequadamente. Para solucionar esse problema de maneira alternativa, clique no botão Cancelar no fluxo de trabalho, em vez de usar Desfazer.
As ofertas podem ser exibidas múltiplas vezes em certos casos em sistemas Marketing Operations-Campaign integrados.	176049	Em determinados casos, clicar em procurar ou em remover no TCS pode causar cópias duplicadas das ofertas na seção Procurar
O menu de versão do orçamento é fechado automaticamente no Chrome 37.	176713	Se os usuários tiverem diversas versões do orçamento e passarem o mouse sobre a caixa de seleção Marcar esta versão como ativa , o menu de versão do orçamento será reduzido ao usar o Chrome 50 ou mais recente.

Tabela 2. Problemas conhecidos no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

Problema	ID do Problema	Descrição
Durante a instalação, as credenciais de banco de dados em maiúsculas causam erros.	176872, 176873	Para solucionar esse problema de forma alternativa, insira os detalhes do banco de dados para o nome do host e o nome de domínio em caracteres minúsculos.
O recurso de URL única para abrir objetos com todas as guias no modo somente leitura tem um número pequeno de casos nos quais os objetos abertos são editáveis ou exibidos sem o conjunto completo de guias.	172846, 172847, 172489, 172856	As situações descritas incluem os links na hierarquia do projeto em um objeto aberto por uma URL única, um link da URL única dentro da janela aberta por uma URL única, URLs únicas apontando para objetos de ativos ou de contas, a guia Análise de um objeto de plano ou programa clicado como uma URL única ou uma guia Anexo.
Os valores inválidos causam distorção de interface com o usuário na pop-up de procura avançada.	177317	Os números do resultado da procura são exibidos incorretamente quando valores inválidos estão presentes. O pop-up Procura Avançada é distorcido.
Ocorre o erro 5000 ao salvar mais de um formulário com o mesmo atributo de URL para um modelo de ativo.	177680	Esse erro não afeta os planos.
Pastas do usuário exibem "None" incorretamente.	N/D	Pastas do Usuário exibe uma pasta não existente rotulada como "Nenhum". É possível ignorar essa entrada.
Um formulário salvo não é editável em um navegador Safari quando os usuários arrastam o elemento de atributo na paleta de formulário e, imediatamente depois, tentam clicar em qualquer botão.	220089	Para evitar este problema, após arrastar o elemento de atributo na paleta de formulário, se o usuário clicar em qualquer lugar na paleta do editor de formulário antes de clicar em qualquer botão e, em seguida, clicar em Salvar e sair , Salvar mudanças , Visualizar ou Cancelar , os usuários poderão editar o formulário.
Em um navegador Safari, ao clicar em Fazer download do original na janela de marcação, o arquivo é salvo com sucesso no disco. No entanto, uma guia em branco é aberta junto com cada download. Este é um problema do navegador Safari.	224272	Para evitar este problema, é possível tentar manter pressionada a tecla Opção e clicar em Fazer download do original para fazer download sem abrir uma nova guia em branco. Também é possível clicar com o botão direito em Fazer download do original para abrir um menu pop-up de contexto. Clique em Salvar imagem como... para salvar o arquivo no local desejado. Isso não abre uma nova guia.
Tags XML são exibidas na janela Planos ativos.	235781	As tags XML são exibidas na janela Planos ativos quando um usuário clica em Operações > Planos pela primeira vez após a instalação.
As ofertas de Marketing Operations não podem ser associadas aos ativos do eMessage a partir do Marketing Operations.	N/D	Após criar uma oferta no Marketing Operations e publicá-la no Campaign, a oferta só poderá ser consultada e relacionada para o ativo no eMessage. Não é possível associar ofertas ao eMessage a partir do Marketing Operations.

Capítulo 5. Limitações Conhecidas

Esta tabela contém limitações conhecidas no IBM Marketing Operations versão 10.1.

Tabela 3. Limitações conhecidas no Marketing Operations versão 10.1

Problema	ID do Problema	Descrição
Ao usar o navegador Chrome, os usuários não podem editar o atributo, porque o link Editar atributo não é exibido.	Defeito 246314	Ao usar o navegador Chrome, após selecionar um atributo de Configurações administrativas > Configuração de modelo > Definições de formulário, os usuários não podem editar o atributo porque o link Editar atributo não é exibido. Isto ocorrerá se o nível de zoom for configurado para mais de 100%.
Ao usar a interface com o usuário do navegador Chrome, ocorrem problemas para algumas janelas pop-up.	Defeito 266552	Ao usar o navegador Chrome, os problemas a seguir ocorrem para algumas janelas pop-up: os botões na parte inferior da janela não estão visíveis. Após pressionar F11, os botões são parcialmente visíveis e o usuário deve mover a janela para visualizar o botão inteiro. Os atributos de procura nas janelas de Procura não são exibidos corretamente.
Ocorrem problemas da interface com o usuário quando um usuário cria vários objetos de Marketing das Configurações do Marketing Operations > Configurações de tipo de objeto de marketing.	Defeito 267053, 267054, 267056	Quando um usuário cria vários objetos de Marketing por meio do menu Configurações do Marketing Operations > Configurações de tipo de objeto de Marketing, ocorrem os problemas da interface com o usuário a seguir: <ul style="list-style-type: none"> Os objetos de menu não se encaixam na janela do navegador e o usuário não pode rolar para ver ou acessar todos os itens de menu. Os botões Salvar mudanças e Cancelar não estão completamente visíveis na janela Incluir tipo de objeto de Marketing. Os botões Salvar mudanças e Cancelar não estão completamente visíveis na janela Incluir modelo.
O valor para um atributo de seleção única não é salvo quando a grade é salva.	Defeito 267800	Quando um atributo Single select for usado em uma grade, o valor não será salvo quando a grade for salva se o valor do atributo Single select contiver caracteres especiais.
Várias barras de rolagem para portlets do painel	3066	Se você reduzir o tamanho da janela do navegador, os portlets do painel poderão ser exibidos com duas barras de rolagem. Marketing Operations eMarketing Platform incluem o controle da barra de rolagem.
Não é possível incluir formulários com caracteres acentuados.	8027	Os usuários não podem incluir formulários com caracteres acentuados nos campos Nome do Formulário ou Nome da Tabela . Esse problema está corrigido agora.
Ocorre o erro 5000 no Oracle quando a sequência do atributo de formulário é muito longa.	175488	O banco de dados Oracle limita a sequência de atributos de formulário até 30 caracteres. Exceder esse comprimento causa um erro 5000.
URLs incorretas de ativos	177613	Incluir formulários nos modelos de ativos pode causar erros nas URLs.

Tabela 3. Limitações conhecidas no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

Problema	ID do Problema	Descrição
Projetos e subprojetos devem ser manualmente limpos	5817	Ao solicitar o relatório de Funcionamento do Projeto (Mensalmente), é possível selecionar Projetos e Subprojetos a incluir. Se você selecionar um valor nessas listas e, em seguida, desejar fazer outras seleções, você deverá limpar todos os projetos ou subprojetos antes de fazer suas outras seleções.
Os produtos relevantes relacionados às ofertas do Campaign não são migrados para Marketing Operations	62333	As ofertas do Campaign possuem um recurso de produtos relevantes, as ofertas do Marketing Operations não possuem esse recurso. Entretanto, os produtos relevantes não são migrados do Campaign para Marketing Operations.
Exceção quando comentários excedem o limite definido	DEF062980	Ocorre uma exceção de banco de dados quando um usuário insere uma sequência de texto em um campo que excede o limite imposto pelo banco de dados. Por exemplo, em um sistema que usa um banco de dados DB2, uma tentativa de salvar uma descrição de projeto de não mais de 1.048.576 resulta em um erro. Essa limitação é imposta pelo servidor de banco de dados.
O navegador Safari faz download de arquivos de migração de dados diretamente para a pasta de downloads	DEF063699	Ao executar a importação de migração de dados enquanto usa o Marketing Operations com o navegador Safari, uma pasta de destino não será solicitada. Os arquivos importados são transferidos por download diretamente para a pasta designada para downloads no Safari.
Usuários não podem incluir objetos de marketing em idiomas diferentes do inglês	DEF057079	O Marketing Operations não permite caracteres de multibyte no nome do tipo de objeto de marketing.
Não é possível incluir formulários ou modelos com caracteres diferentes do inglês no nome do formulário, nome do atributo de formulário ou campos de nome de tabela	DEF057100	Campos de formulário e modelo com caracteres que não estão em inglês não podem ser salvos.
A área de janela de tarefa permite que os usuários editem a guia Resumo mesmo que o projeto seja cancelado ou concluído	DEF057121	Se um projeto for cancelado ou concluído na guia Resumo enquanto a área de janela da tarefa estiver aberta no lado direito da página, você poderá continuar a editar formulários de projeto na área de janela da tarefa, mesmo que não esteja mais ativa.
Violação de chave primária quando o modelo de métricas de legado é mapeado para um novo modelo	DEF057563	No Marketing Operations versão 8.5.0, o editor de métricas externas foi movido para o aplicativo. Os modelos de métricas criados na versão 8.5.0 devem especificar um tipo que corresponde a planos, programas ou projetos. Embora o Marketing Operations mantenha modelos de métricas de legado para uso com modelos de plano, programa ou projeto criados antes da versão 8.5.0, esses modelos de métricas de legado não podem ser usados nos novos modelos de objeto porque eles não têm essas informações de tipo. Ao criar um novo plano, programa ou modelos de projeto, os usuários devem selecionar um modelo de métrica que tenha o mesmo tipo. Se os usuários precisarem usar um modelo de métricas de legado em um novo modelo de objeto, eles deverão recriá-lo usando o novo recurso de configuração de métricas interno.

Tabela 3. Limitações conhecidas no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

Problema	ID do Problema	Descrição
Datas padrão na grade nem sempre são localizadas corretamente	DEF057605, DEF040170	O controle de seleção de data para grades não está localizado para códigos do idioma que não estão em inglês, portanto, o valor padrão para um atributo de data de grade nem sempre é preenchido para alguns códigos do idioma diferentes do inglês (como japonês).
Um revisor que ainda não respondeu não pode continuar uma Aprovação "Em Espera" a partir da área de janela da tarefa direita	DEF057650	Se um revisor não tiver respondido a uma aprovação no estado Em Espera, então a área de janela da tarefa à direita não poderá ser usada para continuar a aprovação. Os botões Aprovar , Aprovar sem alterações e Negar são exibidos para a aprovação na área de janela da tarefa, mas os botões continuar e cancelar não serão exibidos. Em comparação, um aprovador que já respondeu à aprovação pode continuar a partir da área de janela direita. Esse cenário ocorre porque os botões na área de janela direita são conduzidos pela função do usuário: Aprovador ou Proprietário da Aprovação. Se o aprovador e o proprietário forem o mesmo usuário, as ações do aprovador terão precedência.
Fórmulas para calcular métricas devem estar em inglês	DEF057660	Ao incluir métricas em modelos de métricas, o usuário poderá especificá-las como Planejado ou Rolagem . Se o usuário inserir uma fórmula no campo Calculado pela Fórmula , a fórmula deverá ficar em inglês. Ocorrerá um erro se um usuário inserir uma sequência traduzida em vez de ROLLUP.
Fórmulas de métricas não são validadas	DEF057726	Se uma fórmula inválida for especificada para uma métrica, um erro de exceção resultará quando o Marketing Operations finalizar valores inseridos na guia Rastreamento de uma instância de objeto que usa a métrica. Consulte a documentação do produto para obter informações sobre operadores e operandos válidos.
Os grupos não são atualizados em formulários customizados com nomes da tabela de banco de dados que usem maiúsculas	DEF058551	Esta limitação se aplica a instalações que são atualizadas de 7.5.x para 8.5 e, em seguida, para 9.0 (um processo em duas etapas). Formulários customizados que incluam atributos em grupos customizados e que incluam um caractere em maiúscula no nome da tabela do formulário não são atualizados corretamente. Os grupos customizados são excluídos e os atributos são movidos para o grupo padrão.
Ofertas não estão disponíveis no menu suspenso Tipo de Objeto de Marketing ao incluir um atributo SSOR/MSOR	DEF059340	O Marketing Operations versão 8.5 possui um objeto de marketing padrão 'Ofertas' (uap_sys_default_offer_comp_type) para integração com o gerenciamento de ofertas no Campaign. Se um atributo de referência de objeto de seleção única que faz referência ao tipo de objeto de marketing "Ofertas" for criado com a opção autocriação, ocorrerão problemas porque alguns campos essenciais (por exemplo: Código de oferta de campanha) não são gerados com as ofertas autocriadas. Para evitar esses problemas subsequentes, os atributos SSOR e MSOR não têm permissão para fazer referência a Ofertas. As Ofertas não ficam disponíveis no menu suspenso 'Tipo de Objeto de Marketing' ao incluir um atributo SSOR/MSOR.

Tabela 3. Limitações conhecidas no Marketing Operations versão 10.1 (continuação)

Problema	ID do Problema	Descrição
Limitações na importação de modelos de oferta	DEF059793	Modelos de oferta não são importados nos casos a seguir. <ul style="list-style-type: none"> • Existe um modelo de oferta com o mesmo ID. • Um modelo de oferta com o mesmo ID foi publicado e excluído. • Qualquer formulário com o mesmo nome é usado em um modelo de oferta.
Requerer motivo para negar um recurso de aprovação não pode ser desativado	N/D	Quando Marketing Operations é configurado para requerer um motivo quando os usuários negarem uma aprovação, os usuários devem selecionar um valor para o motivo de negação. Após os usuários começarem a usar esse recurso, o sistema não poderá ser reconfigurado para desativar esse recurso.
A configuração da URL única do Marketing Operations não suporta a guia Análise para planos e programas	172856	Se a guia Análise para um objeto de plano e programa for configurada como URLs únicas, após clicar nessas URLs, a interface com o usuário não exibirá as guias para navegar em outras partes dos objetos de planos ou de programas.
Em sistemas integrados Marketing Operations- Campaign, o recurso de URL única tem limitado a funcionalidade	177309	Para um projeto de campanha configurada para URL única, a guia Implementação não é visível. O recurso de URL única não é implementado para guias de campanhas
Aprovações do Marketing Operations em sistemas IOS móveis têm problemas de layout	178600	O botão de respostas de pós-conclusão e os nomes dos arquivos são difíceis de ver nos dispositivos IOS.
A API AcquireLock não lança uma exceção, mesmo que um usuário tenha aberto a guia Pessoas e outras guias no modo de edição.	166474	Ao usar a API do IBM Marketing Operations, não é possível adquirir um bloqueio de nível de guia em um objeto. A API permite somente bloqueio de nível de objeto, enquanto que a GUI permite bloqueio de nível de guia.
A criação, publicação e uso de formulários não funcionam quando o proprietário e o usuário do DB2 são diferentes	19733	Esse problema ocorre apenas quando o usuário mencionado na origem de dados não é o que criou as tabelas de banco de dados.

Capítulo 6. Antes de contatar o suporte técnico do IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Use estas diretrizes para assegurar que seu problema seja resolvido de modo eficiente e bem-sucedido.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

Nota: O suporte técnico não grava nem cria scripts de API. Para obter assistência na implementação de nossas ofertas de API, entre em contato com o IBM Professional Services.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do sistema".

Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas dessas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique um arquivo `version.txt` que está localizado no diretório de instalação de seu aplicativo.

Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM. consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de suporte > Suporte de software autorizado** no Portal de suporte.

Informações de contato adicionais

Para obter recomendações de melhorias do produto, entre em contato com a IBM em: cm_feedback@us.ibm.com

Se precisar de assistência para o produto, entre em contato com o Centro de suporte a clientes IBM: <https://support.ibmcloud.com>

Também é possível entrar em contato com o escritório da IBM em sua região.

USA	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 Toll Free: 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 Toll Free: 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 Toll Free: 1.866.493.2673	
Europa	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ U.K. Tel: 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohause 17 D-20097 Hamburg Germany Tel: 0800-180-2597
IBM França 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex França Tel: 0800 91 4912	
Ásia-Pacífico	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China Tel: +852 8201 0823 Fax: +852 8201 0832	IBM Austrália e Nova Zelândia 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIA (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE

A IBM agradece seus comentários

Você pode enviar seus comentários ao endereço a seguir.

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
USA

É possível enviar seus comentários eletronicamente usando um dos métodos a seguir:

Toll free

1+866-493-2673

Centro de Suporte:

<https://support.ibmcloud.com>

World Wide Web:

www.ibm.com/marketing-solutions/

Se desejar receber uma resposta, certifique-se de incluir seu nome, endereço, número de telefone ou de fax. Certifique-se de incluir as informações a seguir em sua nota ou comentário:

- Título deste documento
- Número da página ou tópico relacionado a seu comentário

Ao enviar informações à IBM, você concede direitos não exclusivos à IBM para usá-las ou distribuí-las da maneira que achar adequada, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."



Impresso no Brasil