

Versione 10 Release 1
17 novembre 2017

*IBM Marketing Operations Note sulla
release*

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 23.

Questa edizione si applica alla versione 10, release 1, modifica 0 di IBM Marketing Operations ed a tutte le modifiche e release successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2017.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità.	1
Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1	3
Capitolo 3. Difetti risolti	5
Capitolo 4. Problemi noti	9
Capitolo 5. Limitazioni note	13
Capitolo 6. Prima di contattare il supporto tecnico di IBM	19
Informazioni sul contatto aggiuntive	21
Informazioni particolari.	23
Marchi	25
Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	25

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

IBM® Marketing Operations opera come parte della suite di prodotti IBM Marketing Software.

- Marketing Operations versione 10.1 richiede IBM Marketing Platform 10.1.
- Per il reporting, Marketing Operations 10.1 utilizza la versione 10.1 di Marketing Operations e i package di report di Marketing Operations/Campaign.

Per istruzioni sull'installazione, consultare il manuale *IBM Marketing Operations Installation Guide*.

Se si dispone di una versione precedente di Marketing Operations consultare la *IBM Marketing Operations - Guida all'aggiornamento* per aggiornare le istruzioni e le versioni supportate per il processo di aggiornamento.

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1

IBM Marketing Operations 10.1 include le nuove funzioni riportate di seguito.

Per ulteriori informazioni sulle nuove funzioni e le modifiche in Marketing Operations 10.1, consultare il set di documentazione di Marketing Operations.

Interfaccia utente migliorata per Marketing Operations

Questa release aggiorna l'interfaccia utente per facilitarne l'utilizzo, fornire un design pulito e moderno, oltre che testo e messaggi di errore migliorati. Il nuovo aspetto non modifica la funzionalità del prodotto ed è possibile ottenere la documentazione aggiornata dal menu Guida.

Moduli dinamici nei gruppi di attributi

È possibile configurare moduli che visualizzano o nascondono in modo dinamico i gruppi di attributi in base alle selezioni degli utenti. I moduli dinamici sono molto più semplici da compilare rispetto ai moduli statici, specialmente per gli utenti occasionali, perché agli utenti non è richiesto di ricordare i campi che devono compilare e i campi che possono ignorare. Il modulo viene aggiornato in modo dinamico per visualizzare o nascondere i campi in base alle selezioni degli utenti.

Ad esempio, se un utente seleziona gli Stati Uniti dall'elenco a discesa dell'attributo Paese, il modulo mostra l'attributo Stato e nasconde gli altri attributi, ad esempio Provincia. In questo caso, all'utente non è richiesto conoscere che gli Stati sono associati agli Stati Uniti e le Province sono associate ad altri paesi, ad esempio il Canada.

Per informazioni sui moduli dinamici nei gruppi di attributi, consultare Utilizzo degli attributi nei moduli.

Processo di denominazione degli attributi - popola automaticamente il nome interno

Per i campi attributo modulo, griglia, campagna, cella, offerta e condivisi in Marketing Operations, il nome interno viene popolato automaticamente quando gli utenti immettono il testo nel campo Nome di visualizzazione. Gli utenti possono modificare il nome interno ma non possono utilizzare caratteri non autorizzati nel nome.

Prestazioni per gli elenchi: elenchi di attività

Le prestazioni delle pagine di elenco delle attività sono state migliorate.

Ad esempio, è richiesto molto meno tempo per caricare una pagina di elenco delle attività rispetto alle release precedenti.

Log di sistema migliorati

Il processo per l'analisi dei log è stato migliorato in Marketing Operations grazie all'introduzione delle seguenti funzionalità di registrazione:

- Registrazione specifica per l'utente (esclusa la registrazione di sistema). Con la registrazione specifica per l'utente, è possibile generare file di log separati per gli utenti.
- Possibilità di abilitare la registrazione SQL senza modificare il livello di log root in DEBUG.
- Registrazione specifica per il package.
- Denominazione, dimensioni e rotazione del file di log.

Nota: Se non si desidera abilitare la registrazione SQL, dopo aver eseguito l'aggiornamento, è necessario disabilitare la registrazione SQL.

Per ulteriori informazioni, consultare Configurazione dei log di sistema.

Miglioramento dei messaggi di errore

Quando Marketing Operations viene integrato a Campaign e il nome della campagna contiene caratteri non stampabili, ad esempio tabulazioni verticali (0x1F), la creazione della campagna ha esito negativo con un messaggio di eccezione remota. Ora, l'applicazione visualizza un messaggio che indica che il nome contiene caratteri non validi.

Integrazione con Workflow Service

Quando IBM Marketing Operations e Workflow Services sono integrati, è possibile utilizzare la funzionalità avanzate del flusso di lavoro in Marketing Operations per creare flussi di lavoro con loop di riesecuzione del lavoro. Un loop di riesecuzione del lavoro include le attività che è necessario eseguire nuovamente quando un responsabile dell'approvazione seleziona l'opzione Rifiutato da un'attività di approvazione.

Per ulteriori informazioni, consultare Integrazione con Workflow Service su Cloud e Flussi di lavoro avanzati con loop di riesecuzione del lavoro

Opzione configurabile per abilitare o disabilitare l'opzione Approva con modifiche al livello di progetto o globale

Grazie a due nuovi parametri di configurazione, `approveWithChanges` e `overrideApproveWithChanges`, gli utenti possono mostrare o nascondere il pulsante **Approva con modifiche** nelle approvazioni e, pertanto, decidere se l'opzione **Approva con modifiche** sia disponibile per i responsabili dell'approvazione.

Miglioramenti dell'API REST

È stato aggiunto un nuovo metodo dell'API REST, `executeProcedures`. Utilizzare questo metodo per l'esecuzione di procedure personalizzate preesistenti tramite REST

Diversi difetti sono stati risolti per migliorare le API REST.

Capitolo 3. Difetti risolti

I seguenti difetti sono risolti in IBM Marketing Operations versione 10.1.

Tabella 1. Difetti risolti in Marketing Operations versione 10.1

ID problema	Descrizione										
APAR PO05300, Difetto 198544	Un errore "Pubblicazione dell'operazione TCS non riuscita null fa riferimento a una cella di controllo non valida" potrebbe verificarsi quando un utente pubblica un TCS in un ambiente integrato di Marketing Operations - Campaign.										
APAR PO05565, Difetto 204127	Quando un utente con la locale francese tenta di inviare un allegato del progetto utilizzando l'email, l'utente non visualizza il pulsante "Invia".										
APAR PO05666, Difetto 206929	Il file plan_log4j.xml viene sostituito una volta completato l'aggiornamento di Marketing Operations.										
APAR PO05520, Difetto 212052	L'attributo personalizzato della campagna in caratteri non inglesi viene troncato una volta esportato sulla tabella DB associata in IBM Campaign.										
APAR PO05792, Difetto 212852	L'ordinamento specificato per l'attributo del modulo SSDB non funziona al livello dell'istanza di oggetto.										
APAR PO05840, Difetto 215020	Quando un utente tenta di eliminare un membro del team assegnato a un'attività, l'utente non visualizza alcun messaggio di errore.										
APAR PO05934, Difetto 216765	L'importazione di un file .csv nella griglia di un progetto impiega molto tempo se la griglia è definita in modo da avere campi dipendenti che fanno riferimento a tabelle di ricerca con molti valori.										
APAR PO06036, Difetto 218743	I rollup pianificati e l'icona "Visualizza" non sono presenti in "Programma" nella scheda Traccia.										
APAR PO06081, Difetto 219926	Quando si applica il fixpack 9121 sulla base 912, il menu "Offerta" non è accessibile.										
APAR PO06241, Difetto 223878	Se una richiesta di progetto contiene utenti destinatari che non sono partecipanti del team, viene generata un'eccezione quando le notifiche del progetto vengono inviate al team.										
APAR PO05840, Difetto 224130	Quando un utente tenta di aggiornare un file PDF in un'approvazione utilizzando "Aggiorna da computer personale", viene visualizzato un messaggio di errore e il file originale diventa inutilizzabile.										
APAR PO06274, Difetto 224708	Quando un utente elimina un progetto e fa clic su Elimina due volte, si verifica un errore 6113.										
APAR PO06310, Difetto 225693	Un errore JavaScript viene generato quando la sezione dei commenti di visualizza/aggiungi markup contiene caratteri '&' o '<'. </td></tr> <tr> <td>APAR PO06337, Difetto 226541</td> <td>Nessun utente riceve notifiche email.</td> </tr> <tr> <td>APAR PO06343, Difetto 226597</td> <td>Dopo aver importato un modulo con una descrizione attributo che contiene più righe, la descrizione viene persa.</td> </tr> <tr> <td>APAR PO006343, Difetto 226597</td> <td>Il testo della guida a più righe viene visualizzato come una singola riga in un modulo importato.</td> </tr> <tr> <td>APAR PO06381, Difetto 227224</td> <td>I gruppi e gli attributi dei moduli non vengono conservati in IBM Marketing Operations.</td> </tr> <tr> <td>APAR PO06589, Difetto 227414</td> <td>Un messaggio di errore "Carattere XML non valido rilevato nel valore dell'attributo "nome" e l'elemento è "diagramma di flusso" generico viene visualizzato quando un utente utilizza caratteri di controllo nel nome progetto in un ambiente in cui Marketing Operations e Campaign sono integrati. È necessario un messaggio di errore più specifico.</td> </tr>	APAR PO06337, Difetto 226541	Nessun utente riceve notifiche email.	APAR PO06343, Difetto 226597	Dopo aver importato un modulo con una descrizione attributo che contiene più righe, la descrizione viene persa.	APAR PO006343, Difetto 226597	Il testo della guida a più righe viene visualizzato come una singola riga in un modulo importato.	APAR PO06381, Difetto 227224	I gruppi e gli attributi dei moduli non vengono conservati in IBM Marketing Operations.	APAR PO06589, Difetto 227414	Un messaggio di errore "Carattere XML non valido rilevato nel valore dell'attributo "nome" e l'elemento è "diagramma di flusso" generico viene visualizzato quando un utente utilizza caratteri di controllo nel nome progetto in un ambiente in cui Marketing Operations e Campaign sono integrati. È necessario un messaggio di errore più specifico.
APAR PO06337, Difetto 226541	Nessun utente riceve notifiche email.										
APAR PO06343, Difetto 226597	Dopo aver importato un modulo con una descrizione attributo che contiene più righe, la descrizione viene persa.										
APAR PO006343, Difetto 226597	Il testo della guida a più righe viene visualizzato come una singola riga in un modulo importato.										
APAR PO06381, Difetto 227224	I gruppi e gli attributi dei moduli non vengono conservati in IBM Marketing Operations.										
APAR PO06589, Difetto 227414	Un messaggio di errore "Carattere XML non valido rilevato nel valore dell'attributo "nome" e l'elemento è "diagramma di flusso" generico viene visualizzato quando un utente utilizza caratteri di controllo nel nome progetto in un ambiente in cui Marketing Operations e Campaign sono integrati. È necessario un messaggio di errore più specifico.										

Tabella 1. Difetti risolti in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

ID problema	Descrizione
APAR PO06400, Difetto 227629	La voce di menu Implementazione non funziona se la schermata è ridotta in Marketing Operations.
APAR PO06365, Difetto 227670	Impossibile eseguire operazioni quando il metodo di accesso è LDAP per Marketing Operations nella versione 10.
APAR PO06449, Difetto 229397	Gli avvisi non vengono generati se un'approvazione viene reinoltrata per l'approvazione a un team.
APAR PO06450, Difetto 229462	Il secondo responsabile dell'approvazione riceve un avviso per l'approvazione prima che il primo responsabile dell'approvazione approvi l'attività.
APAR PO06465, Difetto 229783	Il titolo nella procedura guidata Aggiungi progetto non include il numero di step (Step 1 di X) e il nome della scheda.
APAR PO06593, Difetto 232376	Gli utenti non possono selezionare i membri dell'attività per un'attività in un progetto dalla scheda del flusso di lavoro quando a tale attività sono già assegnati molti membri.
APAR PO06607, Difetto 232607	Gli utenti non possono immettere manualmente il codice del progetto utilizzando il browser Chrome.
APAR 2333137, Difetto 233525	Le icone nell'interfaccia utente di Marketing Operations non vengono disabilitate quando un utente non dispone dell'autorizzazione per utilizzare le funzioni.
APAR PO06642, Difetto 233620	Se un utente che non è presente nella scheda Persone modifica un flusso di lavoro, si verifica un errore 5000.
APAR PO05263, Difetto 234393	I messaggi Cognos non vengono visualizzati nella locale dell'utente.
APAR PO06578, Difetto 234423	Gli utenti non possono utilizzare i tasti per selezionare le opzioni in un elenco a discesa per i campi a discesa quando viene visualizzato l'elenco a discesa.
APAR PO06693, Difetto 234755	La funzione Markup non risponde se i font true type non sono installati sul sistema.
APAR PO06705, Difetto 234967	Le sottoscrizioni di avviso hanno esito negativo in IBM Marketing Operations.
APAR PO06722, Difetto 235211	Dopo aver eseguito l'aggiornamento di Marketing Operations dalla versione 10.0.0.0 a 10.0.0.1, si verifica un errore per il portlet Stato di integrità progetto e vengono visualizzati i seguenti messaggi: "5000: si è verificato un errore imprevisto a causa di un problema con l'integrità del database. Controllare il log di sistema e contattare gli amministratori di sistema."
APAR PO06117, Difetto 238440	L'opzione 'Copia con markup' non esegue la copia del file .Annot in una nuova ubicazione.
APAR PO05300, Difetto 238516	Quando si pubblica TCS in un ambiente integrato UMO/UC, viene visualizzato un errore "Pubblicazione dell'operazione TCS non riuscita null fa riferimento a una cella di controllo non valida".
APAR PO03474, Difetto 238522	Un oggetto di marketing appena creato non viene visualizzato correttamente nella navigazione del menu in un ambiente con più locale anche dopo aver completato la sincronizzazione del menu e riavviato l'applicazione web.
APAR PO06825, Difetto 238945	Le opzioni usabilità/SVC - sono mancanti per i report UMO quando UnicaAuthenticationProvider è impostato su Autenticato o Autenticato per utente.
APAR PO07215, Difetto 241030	Le markup sul PDF allegato alle approvazioni non vengono visualizzate quando l'utente tenta di salvare la markup aggiunta o di caricare un documento che contiene la markup con MCM.
APAR PO06938, Difetto 243128	La barra di scorrimento non è disponibile nella finestra a comparsa che mostra l'elenco di ruoli per l'assegnazione in un progetto.

Tabella 1. Difetti risolti in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

ID problema	Descrizione
APAR N/A, Difetto 243751	Per gli oggetti di marketing per ogni istanza vengono visualizzati i dettagli sul fuso orario non corretto. Nota:- questa correzione non aggiorna il fuso orario per le istanze di Marketing Operations già esistenti. Solo le nuove istanze che vengono create mostreranno il fuso orario corretto.
APAR PO07002, Difetto 244722	Utilizzando il browser Internet Explorer 11 (IE11) per la versione 10.0 dell'applicazione, gli utenti non possono navigare correttamente una griglia utilizzando il tasto tab della tastiera.
APAR PO07048, Difetto 246003	Il campo a discesa dipendente non popola i dati quando impostato nell'opzione destinatario di una richiesta.
APAR 243279, Difetto 246584	Un errore 5000 si verifica quando un utente collega un programma che ha un attributo di programma nascosto a un piano.
APAR PO06589, Difetto 247027	Si verifica un errore durante la creazione di una campagna collegata da un progetto se vengono utilizzati caratteri di controllo nel nome del progetto.
APAR PO06959, Difetto 247034	Gli utenti non possono ridimensionare le finestre a comparsa in Marketing Operations.
APAR PO07077, Difetto 247202	Lo strumento di creazione script IMO non gestisce correttamente le diramazioni del flusso di lavoro quando l'API crea i progetti.
APAR PO06589, Difetto 248100	Si verifica un errore durante la creazione di una campagna collegata da un progetto se vengono utilizzati caratteri di controllo nel nome del progetto.
APAR PO06705, Difetto 248101	La politica di sicurezza non viene applicata correttamente quando un utente passa alla schermata Marketing Operations > Attività personali e sono abilitate alcune icone che non dovrebbero esserlo.
APAR PO04554, Difetto 248104	Gli avvisi non vengono inviati al gestore di un team una volta accettata una richiesta da un membro precedente di un team differente.
APAR PO06419, Difetto 248106	Quando un messaggio di errore di convalida viene visualizzato a causa di una richiesta di convalida del trigger, il browser e l'applicazione non rispondono e viene visualizzata una schermata blu.
APAR PO06570, Difetto 248108	Quando si modifica la scheda Persone nei progetti, quando un utente apre la finestra a comparsa Seleziona membro del team, solo un terzo della schermata dei ruoli è visibile.
APAR PO06758, Difetto 248109	Quando un utente carica un'immagine nella scheda Riepilogo di un progetto, l'immagine scompare quando l'utente fa clic sul pulsante Carica immagine.
APAR PO06578, Difetto 248110	Non vengono restituiti valori quando un utente ricerca un valore nell'attributo SSDB utilizzando la tastiera.
APAR PO06241, Difetto 248111	Vengono visualizzati caratteri non validi quando si modificano le approvazioni con caratteri Cirillici.
APAR PO06817, Difetto 248114 / 248072	Sono stati osservati numeri eccessivi di commenti di codice nei rilevamenti dei test di penetrazione.
APAR PO06379, Difetto 268411	Quando si modifica la griglia, vengono osservati alcuni problemi dell'interfaccia.
APAR PO06642, Difetto 268414	Quando un utente salva le modifiche nella scheda Flusso di lavoro, si verifica un errore.
APAR PO07215, Difetto 268800	Il campo a discesa Dipendente non popola i dati quando impostato come opzione "Pulsante di selezione".
APAR 268628, Difetto 268818	Dopo aver eseguito l'aggiornamento dalla versione 7.3, l'applicazione Marketing Operations non è in grado di accedere ai modelli di flusso di lavoro.
APAR 244007, Difetto 270641	Gli attributi della griglia non possono essere utilizzati come campi dipendenti.

Tabella 1. Difetti risolti in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

ID problema	Descrizione
APAR 229110, Difetto 271036	Il percorso del server per un file viene incluso nel messaggio di errore quando il messaggio di errore include il nome di un file.
APAR 269994, Difetto 27209	La soppressione in tempo reale delle offerte non funziona correttamente con l'integrazione di MO & Interact.

Capitolo 4. Problemi noti

Questa tabella contiene i problemi noti presenti in IBM Marketing Operations versione 10.1.

Tabella 2. Problemi noti in Marketing Operations versione 10.1

Problema	ID problema	Descrizione
Nella scheda Flusso di lavoro, vengono visualizzate più barre di scorrimento.	Difetto 244873	Nella scheda Flusso di lavoro, vengono visualizzate più barre di scorrimento anche se l'utente non deve scorrere per visualizzare l'intero contenuto nella finestra.
Le impostazioni di Marketing Operations vengono visualizzate due volte nel menu.	Difetto 268538	Dopo aver eseguito l'aggiornamento di Marketing Operations, 'Impostazioni di Marketing Operations' viene visualizzato due volte nel menu.
I menu del progetto non vengono visualizzati nell'interfaccia utente dell'applicazione Marketing Operations .	Difetto 270652	I menu del progetto non vengono visualizzati nell'interfaccia utente dell'applicazione Marketing Operations quando l'utente fa clic su Clona questo elemento e viene aperta la finestra a comparsa Clona questo progetto.
Il messaggio viene visualizzato più volte nell'installazione in modalità console durante l'aggiornamento dalla versione 10.0.	Difetto 271642	Difetto del documento: errore irreversibile visualizzato nei log del programma di installazione comune. Un messaggio "attendere....." viene visualizzato più volte nell'installazione in modalità console quando si esegue l'aggiornamento dalla versione 10.0.
Dopo aver eseguito l'aggiornamento, il campo Obbligatorio nella regola del modulo viene reimpostato.	Difetto 272141	Se è stata utilizzata la funzione attributi richiesti nelle versioni precedenti ed è stato eseguito l'aggiornamento alla versione 10.1, le regole per le funzioni richieste non vengono conservate nella versione 10.1. Per rendere richiesto un attributo, è necessario modificare l'attributo e selezionare l'opzione Obbligatorio per l'attributo. Tuttavia, ciò rende l'attributo un attributo obbligatorio in tutti i moduli in cui è incluso.
Si verifica un errore quando si eseguono determinate azioni sulla configurazione integrata con Tivoli Access Manager.	N/A	Quando si esegue l'integrazione con Tivoli Access Manager, in certe circostanze, può verificarsi un errore di tipo "Risposta incompleta dal server", durante l'esecuzione di alcune azioni nell'applicazione, ad esempio, la configurazione di attributi modulo.
Supporto API REST non disponibile per tutte le API nella V10.	N/D	Supporto API REST non disponibile per tutte le API. Per conoscere le API supportate nella V10, consultare IBM Marketing Operations REST APIs.
Le procedure NOT EXISTS duplicano i risultati in DB2 v10.1.	N/D	Nei sistemi che utilizzano DB2 v10.1, l'operatore NOT EXISTS produce risultati duplicati. I risultati possono essere errati per le query che includono una clausola NOT EXISTS. Come soluzione temporanea è possibile impostare il parametro del registro DB2_ANTIJOIN su NO e riavviare il server DB2. Ad esempio, <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
Errore in Ritorna alla pagina precedente.	1054	Si verifica un errore quando un utente senza autorizzazioni di sicurezza fa clic su Ritorna alla pagina precedente sul dashboard.

Tabella 2. Problemi noti in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Si verifica un errore nella funzione Compila in basso del flusso di lavoro se l'utente seleziona un utente o un team localizzato.	71853	In alcune locale diverse dall'Inglese, nella pagina del flusso di lavoro, la funzione Compila in basso della cella non salva i valori se gli utenti o team nei loro nomi hanno caratteri speciali. I caratteri speciali includono: "^," "%" e "&."
Quando si utilizza la funzione zoom dell'oggetto Calendario, la vista non presenta i valori correnti di Trimestre e Mese.	91722	Nell'oggetto Calendario, quando un utente esegue uno zoom dalla vista settimanale ad un'opzione cronologica più dettagliata, non viene presentato il corretto arco di settimane. Nella vista trimestrale, viene presentato il Trimestre 1 sullo schermo invece di quello corrente. Nella vista mensile, viene presentato Gennaio invece del mese corrente.
Problema del layout del grafico del flusso del processo nel designer del flusso di lavoro e nel flusso di lavoro del progetto.	163452	Il layout del grafico del flusso del processo non esegue il rendering correttamente in Internet Explorer 10.
Un'approvazione con dipendenze applicate può essere annullata anche se le relative attività dipendenti non sono ancora terminate.	163730	L'utente dovrebbe ricevere un errore e non sarà in grado di annullare l'approvazione fino a quando l'attività non è terminata.
Le colonne spostate in Colonne selezionate vengono ancora visualizzate in Colonne disponibili .	163736	Dopo aver aggiunto le colonne in Colonne selezionate , le colonne non devono comparire in Colonne disponibili .
Marketing Operations non informa l'utente su cosa la disattivazione provoca al progetto o alla richiesta.	166376	Marketing Operations deve includere le informazioni o la conferma di cosa implica la disattivazione in un progetto o in una richiesta.
Icona non corretta in Marketing Operations mobile.	171038	La stessa icona visualizza i moduli, le attività del modulo e le voci di riga del budget di Marketing Operations.
Nome file di esportazione formattato non correttamente.	174130	Il nome del file di esportazione è formattato non correttamente per i programmi e i progetti. Non vengono visualizzate altre schede.
La vista del processo del flusso di lavoro non mostra le attività nell'ordine corretto.	175909	In un caso in cui 3 attività dipendono da 1 attività, la freccia di dipendenza non è presente nell'interfaccia utente. Questo problema si verifica solo con Internet Explorer 10. Questo problema non si verifica nella vista Foglio di calcolo.
La combinazione elimina riga e annulla ultima operazione sul flusso di lavoro sta falsando le attività e le relative sequenze.	175966	Nella modalità di modifica del flusso di lavoro, quando si annulla un'operazione di eliminazione di attività in blocco, tale operazione non funziona correttamente. Per ovviare a questo problema, fare clic sul pulsante Annulla nel flusso di lavoro invece di utilizzare annulla ultima operazione.
In alcuni casi, le offerte possono essere visualizzate più volte nei sistemi Marketing Operations-Campaign integrati.	176049	In alcuni casi, fare clic su ricerca o rimuovi nel TCS può causare la duplicazione di copie delle offerte nella sezione Sfoglia
Il menu della versione del budget si chiude automaticamente in Chrome 37.	176713	Se gli utenti dispongono di più versioni del budget e spostano il mouse sulla casella di spunta Contrassegna questa versione come attiva , il menu del budget collassa quando si utilizza Chrome 50 o successive.

Tabella 2. Problemi noti in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Durante l'installazione, le credenziali del database in lettere maiuscole causano degli errori.	176872, 176873	Per risolvere questo problema, immettere i dettagli del database per il nome host e il nome dominio in caratteri maiuscoli.
La funzione URL singolo per l'apertura di oggetti con tutte le schede in modalità di sola lettura dispone di un piccolo numero di casi in cui gli oggetti aperti sono modificabili o visualizzati senza l'intera serie di schede.	172846, 172847, 172489, 172856	Le situazioni descritte includono i link nella gerarchia del progetto in un oggetto aperto da un URL singolo, in un link URL singolo nella finestra aperta da un URL singolo, negli URL singoli rivolti agli oggetti asset o account, nella scheda dell'analisi di un oggetto piano o programma selezionata come un URL singolo o in una scheda allegato.
Valori non validi causano la distorsione dell'interfaccia utente nel pop-up di ricerca avanzata.	177317	I numeri del risultato della ricerca sono visualizzati non correttamente quando sono presenti dei valori non validi. Il pop-up Ricerca avanzata è distorto.
Si verifica un errore 5000 durante il salvataggio di più di un modulo con lo stesso attributo URL in un modello di asset.	177680	Questo errore non influisce sui piani.
Le cartelle utente visualizzano non correttamente "Nessuno".	N/D	Le cartelle utente visualizzano una cartella inesistente etichettata con "Nessuno." È possibile ignorare questa voce.
Un modulo salvato non è modificabile in un browser Safari quando gli utenti trascinano l'elemento attributo nella tavolozza dei moduli e immediatamente dopo tentano di fare clic su qualsiasi pulsante.	220089	Per evitare questo problema, dopo aver trascinato l'elemento attributo nella tavolozza dei moduli, l'utente deve fare clic in qualche altro punto nella tavolozza dell'editor dei moduli e poi fare clic su Salva e esci , Salva modifiche , Anteprima o Annulla e potrà modificare il modulo.
In un browser Safari, quando si fa clic su Scarica originale nella finestra della markup, il file viene salvato correttamente sul disco. Tuttavia, apre una scheda vuota con ogni download. Questo è un problema del browser Safari.	224272	Per evitare questo problema, tenere premuto il tasto Opzione e fare clic su Scarica originale per scaricare senza visualizzare schede vuote. È anche possibile fare clic su Scarica originale per aprire un menu di contesto a comparsa. Fare clic su Salva immagine come... per salvare il file nell'ubicazione desiderata. In questo modo non si aprono nuove schede.
Vengono visualizzate tag XML nella finestra Piani attivi.	235781	Vengono visualizzate tag XML nella finestra Piani attivi quando un utente fa clic su Operazioni > Piani la prima volta dopo l'installazione.
Non è possibile associare offerte Marketing Operations ad asset eMessage da Marketing Operations.	N/D	Dopo aver creato un'offerta in Marketing Operations ed averla pubblicata in Campaign, l'offerta potrà solo essere ricercata e correlata all'asset in eMessage. Non è possibile associare offerte a eMessage da Marketing Operations.

Capitolo 5. Limitazioni note

Questa tabella contiene le limitazioni note presenti in IBM Marketing Operations versione 10.1.

Tabella 3. Limitazioni note in Marketing Operations versione 10.1

Problema	ID problema	Descrizione
Utilizzando il browser Chrome, gli utenti non possono modificare l'attributo in quanto il collegamento Modifica attributo non viene visualizzato.	Difetto 246314	Quando si utilizza il browser Chrome, dopo aver selezionato un attributo da Impostazioni di gestione > Configurazione modello > Definizioni modulo, gli utenti non possono modificare l'attributo perché il collegamento Modifica attributo non viene visualizzato. Ciò si verifica se il livello di ingrandimento è impostato su un valore maggiore di 100%.
Quando si utilizza il browser Chrome, si verificano alcuni problemi dell'interfaccia utente per alcune finestre a comparsa.	Difetto 266552	Quando si utilizza il browser Chrome, si verificano i seguenti problemi per alcune finestre a comparsa: i pulsanti nella parte inferiore della finestra non sono visibili. Dopo aver premuto il tasto F11, i pulsanti sono parzialmente visibili e l'utente deve spostare la finestra per visualizzare il pulsante intero. Gli attributi di ricerca nella finestra Cerca non vengono visualizzati correttamente.
Si verificano problemi dell'interfaccia utente quando un utente crea molti oggetti di Marketing dal menu Impostazioni di Marketing Operations > Impostazioni tipo di oggetto di marketing.	Difetti 267053, 267054, 267056	Quando un utente crea molti oggetti di marketing dal menu Impostazioni di Marketing Operations > Impostazioni tipo di oggetto di marketing, si verificano i seguenti problemi dell'interfaccia utente: <ul style="list-style-type: none"> • Gli oggetti del menu non rientrano nella finestra del browser e l'utente non può scorrere per visualizzare o accedere a tutte le voci del menu. • I pulsanti Salva modifiche e Annulla non sono completamente visibili nella finestra Aggiungi tipo di oggetto di marketing. • I pulsanti Salva modifiche e Annulla non sono completamente visibili nella finestra Aggiungi modello.
Il valore per un singolo attributo di selezione non viene salvato una volta salvata la griglia.	Difetto 267800	Quando si utilizza un singolo attributo di selezione in una griglia, il valore non viene salvato una volta salvata la griglia se il valore del singolo attributo di selezione contiene caratteri speciali.
Più barre di scorrimento per i portlet del dashboard	3066	Se si riduce la dimensione della finestra del browser, i portlet del dashboard possono essere visualizzati con due barre di scorrimento. Entrambi Marketing Operations e Marketing Platform aggiungono il controllo della barra di scorrimento.
Impossibile aggiungere moduli con caratteri accentati.	8027	Gli utenti non possono aggiungere moduli con caratteri accentati nei campi nome modulo o nome tabella . Questo problema è ora risolto.
Si verifica un errore 5000 su Oracle quando la stringa dell'attributo del modulo è troppo lunga.	175488	Il database Oracle limita la stringa dell'attributo del modulo a 30 caratteri. Superare questa lunghezza causa un errore 5000.

Tabella 3. Limitazioni note in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
URL asset non corretti	177613	L'aggiunta di moduli a modelli di asset può causare errori negli URL.
I progetti e i sottoprogetti devono essere cancellati manualmente	5817	Quando si richiede il report Stato progetto (mensile) è possibile selezionare Progetti e Sottoprogetti da includere. Se si seleziona un valore in entrambi questi elenchi e successivamente si desidera eseguire altre selezioni, è necessario cancellare tutti i progetti o sottoprogetti prima di eseguire altre selezioni.
Prodotti pertinenti relativi alle offerte proposte da Campaign non vengono migrati in Marketing Operations	62333	Le offerte Campaign dispongono di una funzione per i prodotti pertinenti, le offerte di Marketing Operations non dispongono di questa funzione. Quindi, i prodotti pertinenti non vengono migrati da Campaign a Marketing Operations.
Eccezione quando i commenti superano il limite definito	DEF062980	Si verifica un'eccezione di database quando un utente immette una stringa di testo in un campo che supera il limite imposto dal database. Ad esempio, su un sistema che utilizza il database DB2, se si tenta di salvare la descrizione di un progetto più lunga di 1.048.576 si produce un errore. Questa limitazione è imposta dal server di database.
Il browser Safari scarica i file di migrazione direttamente nella cartella downloads	DEF063699	Quando si esegue un'importazione di migrazione dei dati utilizzando Marketing Operations con il browser Safari, non viene richiesta una cartella di destinazione. I file importati vengono scaricati direttamente nella cartella destinata ai download in Safari.
Gli utenti non possono aggiungere oggetti di marketing in lingue che non siano inglese	DEF057079	Marketing Operations non accetta caratteri multibyte nel nome del tipo oggetto di marketing
Impossibile aggiungere moduli o modelli con caratteri non inglesi nei campi nome del modulo, nome attributo del modulo o nome tabella	DEF057100	I campi del modulo e del modello con caratteri non inglesi non possono essere salvati.
Il riquadro attività consente agli utenti di modificare la scheda di riepilogo che se il progetto è stato annullato o completato	DEF057121	Se un progetto è stato annullato o completato nella scheda di riepilogo mentre la scheda Attività è aperta sul lato destro della pagina, è possibile continuare a modificare i moduli del progetto nel riquadro attività anche se non è più attivo.

Tabella 3. Limitazioni note in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
Violazione della chiave primaria quando un modello di metriche legacy viene associato a un nuovo modello	DEF057563	<p>In Marketing Operations versione 8.5.0, l'editor della metrica esterno è stato spostato nell'applicazione. I modelli di metriche creati nella versione 8.5.0 devono specificare un tipo, che corrisponde a piani, programmi o progetti.</p> <p>Anche se Marketing Operations conserva i modelli di metriche legacy perché possano essere utilizzati con modelli di piani, programmi o progetti creati prima della versione 8.5.0, questi modelli di metriche legacy non possono essere utilizzati nei nuovi modelli di oggetti perché non hanno questo tipo di informazione. Quando si crea un nuovo piano, programma o modelli di progetto gli utenti devono selezionare un modello di metriche che sia dello stesso tipo. Se gli utenti devono utilizzare un modello di metriche legacy in un nuovo modello dell'oggetto, dovranno ricrearlo utilizzando la nuova funzione di configurazione metrica interna.</p>
Le date predefinite della griglia non sempre vengono localizzate correttamente	DEF057605, DEF040170	Il controllo di selezione data per le griglie non è localizzato per le locale non inglesi, quindi il valore predefinito di un attributo data della griglia non sempre viene compilato per alcune locale di lingua non inglese (ad esempio giapponese).
Un revisore che non ha ancora risposto non può continuare con un'approvazione "In attesa" dal riquadro attività a destra	DEF057650	<p>Se un revisore non ha ancora risposto a un'approvazione in stato In attesa, il riquadro attività sulla destra non potrà essere utilizzato per continuare con l'approvazione. I pulsanti Approva, Approva con modifiche e Rifiuta vengono visualizzati per l'approvazione nel riquadro attività, ma i pulsanti Continua e Annulla non vengono visualizzati. Invece, un responsabile dell'approvazione che ha già risposto all'approvazione, può continuare dal riquadro a destra.</p> <p>Questo scenario si verifica perché i pulsanti sul riquadro a destra dipendono dal ruolo dell'utente: responsabile dell'approvazione o proprietario dell'approvazione. Se il responsabile dell'approvazione e il proprietario sono lo stesso utente, il responsabile dell'approvazione ha la precedenza.</p>
Le formule per il calcolo della metrica devono essere in inglese	DEF057660	Quando si aggiungono metriche ai modelli di metriche, l'utente può indicare Pianificato o Rollup . Se l'utente immette una formula nel campo Calcolato con formula , la formula deve essere in inglese. Se un utente immette una stringa tradotta invece di ROLLUP, si produce un errore.
Le formule delle metriche non vengono convalidate	DEF057726	Se viene specificata una formula non valida per una metrica, si verifica un errore di eccezione quando Marketing Operations finalizza i valori immessi nella scheda Traccia di un'istanza oggetto che utilizza la metrica. Per informazioni sugli operatori e gli operandi validi, consultare la documentazione del prodotto.

Tabella 3. Limitazioni note in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
I gruppi non vengono aggiornati nei moduli personalizzati con nomi di tabella del database che utilizzano lettere maiuscole	DEF058551	Questa limitazione si applica alle installazioni che migrano dalla versione 7.5.x alla versione 8.5 e quindi alla versione 9.0 (un processo a due step). I moduli personalizzati che includono attributi nei gruppi personalizzati e che includono un carattere in lettere maiuscole nel nome della tabella del modulo non saranno aggiornati correttamente. I gruppi personalizzati vengono eliminati e gli attributi verranno spostati nel gruppo predefinito.
Le offerte non sono disponibili nel menu a discesa Tipo oggetto di marketing quando si aggiunge un attributo SSOR/MSOR	DEF059340	Marketing Operations versione 8.5 ha un oggetto di marketing predefinito 'Offerte' (uap_sys_default_offer_comp_type) da integrare con la gestione delle offerte di Campaign. Se un attributo di riferimento all'oggetto single-select fa riferimento al tipo oggetto di marketing "Offerte" viene creato con l'opzione di creazione automatica, potrebbero verificarsi problemi perché alcuni dei campi fondamentali (ad esempio: Codice offerta della campagna) non vengono generati con le offerte create automaticamente. Per evitare problemi, non è consentito agli attributi SSOR e MSOR di fare riferimento alle offerte. Le offerte non saranno disponibili nell'elenco a discesa 'Tipo oggetto di marketing' durante l'aggiunta di un attributo SSOR/MSOR.
Limitazioni nell'importazione dei modelli di offerte	DEF059793	I modelli di offerte non vengono importati nei seguenti casi. <ul style="list-style-type: none"> • Se esiste un modello dell'offerta con lo stesso ID. • Se un modello dell'offerta con lo stesso ID è stato pubblicato ed eliminato. • In un modello dell'offerta viene utilizzato un modulo con lo stesso nome.
La richiesta dei motivi della negazione di una funzione di approvazione non può essere disabilitata	N/D	Quando Marketing Operations è configurato per richiedere un motivo se gli utenti negano un'approvazione, essi devono quindi selezionare un valore per il motivo. Dopo che gli utenti iniziano ad utilizzare questa funzione, il sistema non può essere configurato nuovamente per disabilitarla.
La configurazione di URL singolo di Marketing Operations non supporta la scheda dell'analisi per i piani o i programmi	172856	Se la scheda di analisi per un oggetto programma o piano è configurata come URL singoli, dopo aver fatto clic su questi URL l'interfaccia utente non visualizza le schede per navigare in altre parti degli oggetti programma o piano.
Nei sistemi integrati di Marketing Operations- Campaign, la funzione URL singolo dispone di funzionalità limitata	177309	Per progetto campagna configurato come URL singolo, la scheda di implementazione non è visibile. La funzione URL singolo non è implementata per le schede campagna
Le approvazioni di Marketing Operations su sistemi IOS mobili hanno problemi di layout	178600	Il pulsante Pubblica risposta completa e i nomi dei file sono difficili da visualizzare nei dispositivi IOS.
L'API AcquireLock non genera un'eccezione anche se un utente ha aperto la scheda persone e le altre schede in modalità di modifica.	166474	Quando si utilizza l'API di IBM Marketing Operations, non è possibile acquisire un blocco a livello di scheda su un oggetto. L'API consente solo il blocco a livello dell'oggetto, mentre la GUI consente il blocco a livello di scheda.

Tabella 3. Limitazioni note in Marketing Operations versione 10.1 (Continua)

Problema	ID problema	Descrizione
La creazione, la pubblicazione e l'utilizzo del modulo non funzionano quando l'utente e il proprietario DB2 sono diversi	19733	Questo problema si verifica solo quando l'utente indicato nell'origine dati non è quello che ha creato le tabelle database.

Capitolo 6. Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non può essere risolto consultando la documentazione, il contatto designato per l'assistenza della propria azienda può contattare il supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se non si ha il ruolo di contatto designato per l'assistenza per la propria società, contattare l'amministratore IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- Messaggi di errore dettagliati visualizzati al verificarsi del problema.
- Step dettagliati per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni di sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire informazioni relative al proprio ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni selezionando **Guida > Informazioni**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni sul contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni su come contattare il supporto tecnico di IBM, visitare il sito web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso tramite un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse del supporto>Supporto software autorizzato** nel portale del supporto.

Informazioni sul contatto aggiuntive

Per consigli sul miglioramento del prodotto, contattare IBM all'indirizzo:
cm_feedback@us.ibm.com

Per assistenza sul prodotto, contattare il centro di supporto per i clienti IBM:
<https://support.ibmcloud.com>

È anche possibile contattare la sede IBM per la propria area.

USA	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 Numero verde: 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 Numero verde: 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 Numero verde: 1.866.493.2673	
Europa	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ U.K. Tel: 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohause 17 D-20097 Hamburg Germany Tel: 0800-180-2597
IBM Francia 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex Francia Tel: 0800 91 4912	
Asia Pacifico	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China Tel: +852 8201 0823 Fax: +852 8201 0832	IBM Australia e Nuova Zelanda 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIA (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE

IBM è lieta di ricevere commenti

È possibile inviare i propri commenti al seguente indirizzo.

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
USA

È possibile inviare i commenti in formato elettronico tramite uno dei seguenti metodi:

Numero verde

1+866-493-2673

Centro di supporto:

<https://support.ibmcloud.com>

World Wide Web:

www.ibm.com/marketing-solutions/

Se si desidera ricevere una risposta, assicurarsi di includere il proprio nome, indirizzo, numero di telefono o numero di FAX. Assicurarsi di includere nella nota o nel commento le seguenti informazioni:

- Titolo del documento
- Numero di pagina o argomento correlato al commento

Quando si inviano le informazioni a IBM, si concede a IBM un diritto non esclusivo di utilizzo o di distribuzione delle informazioni in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer

del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia