

Version 10 Edition 1
17 novembre 2017

*IBM Marketing Operations - Notes sur
l'édition*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 23.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2017. Tous droits réservés.

Cette édition s'applique à la version 10.1.0 de IBM Marketing Operations, ainsi qu'à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2017.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	25
Chapitre 1. Configuration système requis et compatibilité	1		
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.1	3		
Chapitre 3. Défauts corrigés	5		
Chapitre 4. Problèmes connus	9		
Chapitre 5. Limitations connues	13		
Chapitre 6. Avant de contacter le support technique d'IBM	19		
Autres informations de contact	21		
Remarques	23		
Marques	25		

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité

IBM® Marketing Operations fait partie de la suite de produits IBM Marketing Software.

- Marketing Operations version 10.1 nécessite IBM Marketing Platform 10.1.
- Pour la génération de rapports, Marketing Operations 10.1 utilise la version 10.1 des modules de rapports Marketing Operations et Marketing Operations/Campaign.

Pour obtenir les instructions d'installation, voir le manuel *IBM Marketing Operations - Guide d'installation*.

Si vous disposez d'une version précédente de Marketing Operations, consultez les instructions sur la mise à niveau et les versions prises en charge dans le manuel *IBM Marketing Operations - Guide de mise à niveau*.

Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 10.1

IBM Marketing Operations 10.1 comprend les nouvelles fonctions suivantes.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctions et les modifications dans Marketing Operations 10.1, voir la documentation Marketing Operations.

Interface utilisateur améliorée de Marketing Operations

Cette édition met à jour l'interface utilisateur pour qu'elle soit facile à utiliser, qu'elle propose une conception moderne et propre, et qu'elle affiche des messages d'erreur et texte en ligne améliorés. La nouvelle apparence ne change pas la façon dont le produit fonctionne et vous pouvez consulter la documentation mise à jour depuis le menu Aide.

Formulaires dynamiques sur les groupes d'attributs

Vous pouvez configurer des formulaires qui affichent ou masquent dynamiquement des groupes d'attributs en fonction des sélections des utilisateurs. Les formulaires dynamiques sont beaucoup plus simples à remplir que les formulaires statiques, particulièrement pour les utilisateurs occasionnels qui n'ont alors pas l'obligation de mémoriser les zones qu'ils doivent remplir et ceux qu'ils peuvent ignorer. Le formulaire s'actualise dynamiquement pour afficher ou masquer les zones en fonction des sélections de l'utilisateur.

Par exemple, si un utilisateur sélectionne Etats-Unis dans la liste déroulante des attributs de pays, le formulaire présente l'attribut d'état et masque les autres attributs tels que la province. Dans ce cas, l'utilisateur n'est pas obligé de savoir que l'état est associé à Etats-Unis et que la province est associée à d'autres pays comme le Canada.

Pour plus d'informations sur les formulaires dynamiques sur les groupes d'attributs, voir Utilisation des attributs dans les formulaires.

Processus de dénomination d'attribut - Remplissage automatique du nom interne

Pour les zones de formulaire, grille, campagne, cellule, d'offre et d'attributs partagés dans Marketing Operations, le nom interne est automatiquement renseigné lorsque les utilisateurs entrent les données dans la zone Display Name. Les utilisateurs peuvent modifier le nom interne mais ne peuvent pas utiliser des caractères non autorisés dans le nom.

Performances des listes : répertoire des tâches

Les performances des pages de répertoire des tâches sont désormais améliorées.

Par exemple, le chargement d'une page de répertoire des tâches demande beaucoup moins de temps que dans les éditions précédentes.

Journaux système améliorés

Le processus d'analyse des journaux est amélioré dans Marketing Operations grâce à l'introduction des fonctions de journalisation suivantes :

- Journalisation spécifique à l'utilisateur (excluant la journalisation système). La journalisation spécifique à l'utilisateur permet de générer des fichiers journaux séparés pour les utilisateurs.
- Capacité d'activer la journalisation SQL sans modifier le niveau de journalisation racine sur DEBUG.
- Journalisation spécifique aux modules.
- Dénomination, taille et rotation des fichiers journaux.

Remarque : Si vous ne souhaitez pas activer la journalisation SQL, vous devez la désactiver après la mise à niveau.

Pour plus d'informations, voir Configuration des journaux système.

Message d'erreur amélioré

Lorsque Marketing Operations est intégré à Campaign et que le nom de campagne contient des caractères non imprimables, tels que la tabulation verticale (0x1F), la création de la campagne échoue avec un message d'exception distante. L'application affiche désormais un message indiquant que le nom contient des caractères non valides.

Intégration à Workflow Service

Quand IBM Marketing Operations et Workflow Services sont intégrés, vous pouvez utiliser les fonctions de workflow avancé de Marketing Operations pour créer des workflows avec des boucles de transformation. Une boucle de transformation inclut les tâches qui doivent être recommencées lorsque l'approbateur sélectionne l'option Refusé pour une tâche d'approbation.

Pour plus d'informations, voir Intégration à Workflow Service on Cloud et Workflows avancés avec boucles de transformation

Option configurable permettant d'activer ou de désactiver l'approbation avec modifications au niveau du projet/niveau global

Au moyen de deux nouveaux paramètres, `approveWithChanges` et `overrideApproveWithChanges`, les utilisateurs peuvent afficher ou masquer le bouton **Approve with changes** dans Approbations et ainsi décider si l'option **Approve with changes** est disponible pour les approbateurs.

Améliorations de l'API REST

Une nouvelle méthode d'API REST, `executeProcedure`, a été ajoutée. Utilisez cette méthode pour l'exécution des procédures personnalisées pré-existantes via REST

Plusieurs défauts ont été résolus pour améliorer les API REST.

Chapitre 3. Défauts corrigés

Les défauts suivants ont été résolus dans IBM Marketing Operations version 10.1.

Tableau 1. Défauts résolus dans Marketing Operations version 10.1

ID du problème	Description
APAR PO05300, Défaut 198544	Une erreur "La valeur indéfinie de l'échec d'opération de publication TCS fait référence à une cellule de contrôle non valide" pouvait se produire lorsqu'un utilisateur publiait un TCS dans un environnement intégré Marketing Operations - Campaign.
APAR PO05565, Défaut 204127	Lorsqu'un utilisateur avec les paramètres régionaux en français essaie d'envoyer une pièce jointe de projet au moyen d'un e-mail, il ne peut pas trouver le bouton "Envoyer".
APAR PO05666, Défaut 206929	Le fichier plan_log4j.xml est remplacé après la mise à niveau de Marketing Operations.
APAR PO05520, Défaut 212052	L'attribut personnalisé de Campaign en caractères non anglais est tronqué lorsqu'il est importé dans une table de base de données mappée dans IBM Campaign.
APAR PO05792, Défaut 212852	L'ordre de tri qui est spécifié pour l'attribut de formulaire SSDB ne fonctionne pas au niveau d'instance d'objet.
APAR PO05840, Défaut 215020	Lorsqu'un utilisateur tente de supprimer un membre d'équipe affecté à une tâche, aucun message d'erreur n'est affiché pour l'utilisateur.
APAR PO05934, Défaut 216765	Il est très long d'importer un fichier .csv dans la grille d'un projet si la grille est définie pour disposer de zones dépendantes qui référencent des tables de consultation avec de nombreuses valeurs.
APAR PO06036, Défaut 218743	Les cumuls planifiés et l'icône de « vue » ne sont pas présents dans « Programme » sous l'onglet de suivi.
APAR PO06081, Défaut 219926	Lors de l'application du groupe de correctifs 9121 sur la base 912, le menu "Offre" n'est pas accessible.
APAR PO06241, Défaut 223878	Si une demande de projet contient des utilisateurs destinataires qui ne sont pas des participants à l'équipe, une exception est renvoyée lorsque les notifications de projet sont envoyées à l'équipe.
APAR PO05840, Défaut 224130	Lorsqu'un utilisateur tente de mettre à jour un fichier PDF dans une approbation au moyen de "Update from My Computer", un message d'erreur est affiché et le fichier d'origine devient inutilisable.
APAR PO06274, Défaut 224708	Une erreur 6113 se produit lorsqu'un utilisateur supprime un projet et clique deux fois sur Supprimer.
APAR PO06310, Défaut 225693	Une erreur JavaScript est renvoyée lorsque la section d'affichage/ajout de commentaires de balisage contient les caractères "&" ou "<".
APAR PO06337, Défaut 226541	Aucun utilisateur n'obtenait de notification par e-mail.
APAR PO06343, Défaut 226597	Après l'importation d'un formulaire avec une description d'attribut contenant plusieurs lignes, la description est perdue.
APAR PO006343, Défaut 226597	Le texte d'aide à plusieurs lignes est affiché en une ligne unique dans un formulaire importé.
APAR PO06381, Défaut 227224	Les groupes et attributs de formulaires ne sont pas conservés dans IBM Marketing Operations.
APAR PO06589, Défaut 227414	Un message d'erreur générique "Un caractère XML non valide a été détecté dans la valeur de l'attribut "name" et l'élément est "Flowchart"" est affiché lorsqu'un utilisateur utilise des caractères de contrôle dans le nom du projet, dans un environnement dans lequel Marketing Operations et Campaign sont intégrés. Un message d'erreur plus spécifique est requis.

Tableau 1. Défauts résolus dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

ID du problème	Description
APAR PO06400, Défaut 227629	L'élément de menu Implementation ne fonctionne pas si l'écran est réduit dans Marketing Operations.
APAR PO06365, Défaut 227670	Impossible d'effectuer les opérations lorsque la méthode de connexion est LDAP pour Marketing Operations dans la version 10.
APAR PO06449, Défaut 229397	Les alertes ne sont pas générées si une approbation est re-soumise pour validation à une équipe.
APAR PO06450, Défaut 229462	Le deuxième valideur reçoit une alerte pour approbation avant que le premier valideur ne valide la tâche.
APAR PO06465, Défaut 229783	Le titre dans l'assistant d'ajout de projet n'inclut pas le numéro d'étape (Etape 1 sur X) ni le nom de l'onglet.
APAR PO06593, Défaut 232376	Les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner les membres de tâche pour une tâche dans un projet à partir de l'onglet Workflow lorsque de nombreux membres sont déjà affectés à cette tâche.
APAR PO06607, Défaut 232607	Les utilisateurs ne peuvent pas saisir manuellement le code du projet lorsqu'ils utilisent le navigateur Chrome.
APAR 2333137, Défaut 233525	Les icônes sur l'interface utilisateur de Marketing Operations ne sont pas désactivées lorsqu'un utilisateur ne dispose pas des droits d'utiliser les fonctions.
APAR PO06642, Défaut 233620	Si un utilisateur qui ne figure pas dans l'onglet Personnes édite le workflow, une erreur 5000 se produit.
APAR PO05263, Défaut 234393	Les messages Cognos ne sont pas affichés dans les paramètres régionaux de l'utilisateur.
APAR PO06578, Défaut 234423	Les utilisateurs ne peuvent pas utiliser les touches de sélection des options pour les zones déroulantes dans une liste déroulante lorsque cette dernière est affichée.
APAR PO06693, Défaut 234755	La fonction de balisage ne répond plus si les polices true type n'ont pas été installées dans le système.
APAR PO06705, Défaut 234967	Les abonnements aux alertes échouent dans IBM Marketing Operations.
APAR PO06722, Défaut 235211	Après la mise à niveau de Marketing Operations de la version 10.0.0.0 vers la version 10.0.0.1, une erreur se produit pour le portlet My project health status et les messages suivants sont affichés : "5000 : Une erreur inattendue s'est produite en raison d'un problème d'intégrité de base de données. Veuillez consulter les journaux système et contacter l'(es) administrateur(s) système".
APAR PO06117, Défaut 238440	L'option 'Copy with Markup' ne copie pas le fichier .Annot dans un nouvel emplacement.
APAR PO05300, Défaut 238516	Lors de la publication de TCS dans un environnement intégré UMO/UC, on obtient maintenant l'erreur "La valeur indéfinie de l'échec d'opération de publication TCS fait référence à une cellule de contrôle non valide".
APAR PO03474, Défaut 238522	Un objet marketing nouvellement créé ne s'affiche pas correctement dans la navigation de menu dans un environnement multi-régional même lorsqu'on synchronise les menus et redémarre l'application Web.
APAR PO06825, Défaut 238945	Les options Usability/SVC sont manquantes pour les rapports UMO lorsqu'UnicaAuthenticationProvider est défini sur Authenticated ou Authenticated Per User.
APAR PO07215, Défaut 241030	Le balisage sur les PDF joints aux approbations n'est pas affiché lorsque l'utilisateur tente d'enregistrer le balisage ajouté ou de charger un document contenant un balisage avec MCM.
APAR PO06938, Défaut 243128	La barre de défilement n'est pas disponible dans la fenêtre en incrustation qui affiche la liste des rôles pour l'affectation dans un projet.

Tableau 1. Défauts résolus dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

ID du problème	Description
APAR s.o., Défaut 243751	Des détails de fuseau horaire incorrects sont affichés pour Marketing Objects et chaque instance. Remarque : - Ce correctif ne met pas à jour le fuseau horaire pour les instances de Marketing Operations déjà existantes. Seules les nouvelles instances créées afficheront le fuseau horaire correct.
APAR PO07002, Défaut 244722	En utilisant le navigateur Internet Explorer 11 (IE11) pour la version 10.0 de l'application, les utilisateurs ne peuvent pas parcourir correctement une grille au moyen de la touche de tabulation du clavier.
APAR PO07048, Défaut 246003	La zone déroulante dépendante n'a pas rempli les données lorsqu'elle est définie dans l'option de destinataire d'une demande.
APAR 243279, Défaut 246584	L'erreur 5000 se produit lorsqu'un utilisateur lie à un plan un programme qui possède un attribut de programme masqué.
APAR PO06589, Défaut 247027	Une erreur se produit lorsqu'on crée une campagne liée à partir d'un projet si les caractères de contrôle sont utilisés dans le nom du projet.
APAR PO06959, Défaut 247034	L'utilisateur ne peut pas redimensionner les fenêtres en incrustation dans Marketing Operations.
APAR PO07077, Défaut 247202	L'outil de création de script IMO ne traite pas correctement le branchement de workflow lorsque l'API crée des projets.
APAR PO06589, Défaut 248100	Une erreur se produit lorsqu'on crée une campagne liée à partir d'un projet si les caractères de contrôle sont utilisés dans le nom du projet.
APAR PO06705, Défaut 248101	Les règles de sécurité ne sont pas appliquées correctement lorsqu'un utilisateur accède à l'écran Marketing Operations > My Tasks et certaines icônes qui ne devraient pas être activées sont activées.
APAR PO04554, Défaut 248104	Des alertes n'ont pas été envoyées au responsable d'équipe après qu'une demande envoyée par un membre précédent d'une autre équipe a été acceptée.
APAR PO06419, Défaut 248106	Lorsqu'un message d'erreur de validation est affiché en raison d'une invite de confirmation de déclencheur, le navigateur et l'application cessent de répondre et un écran bleu apparaît.
APAR PO06570, Défaut 248108	En éditant l'onglet Personnes dans Projets, quand un utilisateur ouvre la fenêtre en incrustation Select Team Member, seul un tiers de l'écran des rôles est visible.
APAR PO06758, Défaut 248109	Lorsqu'un utilisateur télécharge une image dans l'onglet Summary d'un projet, l'image disparaît quand l'utilisateur clique sur le bouton de téléchargement d'image.
APAR PO06578, Défaut 248110	Aucune valeur n'est renvoyée lorsqu'un utilisateur recherche une valeur dans l'attribut SSDB à l'aide du clavier.
APAR PO06241, Défaut 248111	Des caractères non valides sont affichés lorsque des approbations avec des caractères cyrilliques sont éditées.
APAR PO06817, Défaut 248114 / 248072	Des commentaires de code en excès ont été observés dans les résultats des tests d'effraction.
APAR PO06379, Défaut 268411	Certains problèmes d'interface utilisateur ont été observés lors de l'édition de la grille.
APAR PO06642, Défaut 268414	Une erreur se produit lorsqu'un utilisateur enregistre les modifications sur l'onglet Workflow.
APAR PO07215, Défaut 268800	La zone déroulante dépendante n'a pas rempli les données lorsqu'elle était définie en tant qu'option "Radio button".
APAR 268628, Défaut 268818	Après la mise à jour à partir de la version 7.3, l'application Marketing Operations ne peut pas accéder aux modèles de workflow.
APAR 244007, Défaut 270641	Les attributs de grille ne peuvent pas être utilisés en tant que zones dépendantes.

Tableau 1. Défaits résolus dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

ID du problème	Description
APAR 229110, Défaut 271036	Le chemin de serveur d'un fichier est inclus dans le message d'erreur quand le message d'erreur comprend le nom d'un fichier.
APAR 269994, Défaut 27209	La suppression d'offre en temps réel ne fonctionne pas correctement avec l'intégration de MO et Interact.

Chapitre 4. Problèmes connus

Ce tableau contient les problèmes connus dans IBM Marketing Operations version 10.1.

Tableau 2. Problèmes connus dans Marketing Operations version 10.1

Problème	ID du problème	Description
Des barres de défilement multiples s'affichent dans l'onglet Workflow.	Défaut 244873	Des barres de défilement multiples s'affichent dans l'onglet Workflow même si l'utilisateur n'a pas l'obligation de faire défiler d'écran pour visualiser le contenu complet de la fenêtre.
Les paramètres de Marketing Operations apparaissent deux fois dans le menu.	Défaut 268538	Après la mise à niveau de Marketing Operations, "Marketing Operations Settings" apparaît deux fois dans le menu.
Project menus n'est pas visible dans l'interface utilisateur de Marketing Operations.	Défaut 270652	Project menus n'est pas visible dans l'interface utilisateur de l'application Marketing Operations quand l'utilisateur clique sur Clone this item et que la fenêtre en incrustation Clone this project s'ouvre.
Un message s'affiche plusieurs fois lors d'une installation en mode console pendant la mise à niveau à partir de la version 10.0.	Défaut 271642	Défaut de doc : Erreur fatale observée dans les journaux du programme d'installation commun. Un message "Veuillez patienter...." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.
Après la mise à niveau, la zone Obligatoire dans la règle de formulaire est réinitialisée.	Défaut 272141	Si vous avez utilisé la fonction des attributs obligatoires dans les versions précédentes et avez effectué une mise à niveau vers la version 10.1, les règles des fonctions obligatoires ne sont pas conservées dans la version 10.1. Pour rendre un attribut obligatoire, vous devez l'éditer et sélectionner l'option Obligatoire correspondant à cet attribut. Toutefois, cela rend l'attribut obligatoire sur tous les formulaires dans lesquels il est inclus.
Une erreur est survenue lors de l'exécution de certaines actions relatives à la configuration intégrée à Tivoli Access Manager.	S.O.	Si le produit est intégré à Tivoli Access Manager, dans certaines circonstances, une erreur indiquant que la réponse du serveur est incomplète peut survenir lors de l'exécution de certaines actions dans l'application (par exemple, la configuration d'attributs de formulaire).
La prise en charge de l'API REST n'est pas disponible pour toutes les API de la version 10.	S.O.	La prise en charge de l'API REST n'est pas disponible pour toutes les API. Pour la liste des API prises en charge dans la version 10, voir API REST d'IBM Marketing Operations.
NOT EXISTS génère des résultats en double dans DB2 v10.1.	S.O.	Dans les systèmes qui utilisent DB2 v10.1, l'opérateur NOT EXISTS génère des résultats en double. Les résultats peuvent être non valides pour les requêtes comprenant une clause NOT EXISTS. Pour éviter cela, vous pouvez affecter au paramètre de registre DB2_ANTIJOIN la valeur NO et redémarrer le serveur DB2. Par exemple, <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
Erreur lors du retour à la page précédente.	1054	Une erreur se produit si un utilisateur sans droits de sécurité clique sur Revenir à la page précédente dans le tableau de bord.

Tableau 2. Problèmes connus dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
Une erreur s'est produite dans la fonction de copie vers le bas du workflow si une équipe ou un utilisateur localisé est sélectionné.	71853	Dans certains environnements locaux non anglais, sur la page du workflow, la fonction de copie de cellule vers le bas ne sauvegarde pas les valeurs si les noms des utilisateurs ou des équipes contiennent les caractères spéciaux "^," "%," et "&."
Lorsque la fonction de zoom de l'objet Calendrier est utilisée, la vue ne présente pas les valeurs de trimestre et de mois en cours.	91722	Dans l'objet Calendrier, lorsqu'un utilisateur zoome d'une vue hebdomadaire vers un calendrier linéaire plus précis, la plage de semaines ne s'affiche pas correctement. Dans la vue trimestrielle, le trimestre 1 est affiché à la place du trimestre en cours. Dans la vue mensuelle, le mois de janvier est affiché à la place du mois en cours.
Problème de la présentation de graphique du flux de processus dans le concepteur de flux et le flux du projet.	163452	La présentation de graphique du flux de processus ne s'affiche pas correctement dans Internet Explorer 10.
Une approbation avec des dépendances imposées peut être annulée même si sa tâche dépendante n'est pas encore terminée.	163730	L'utilisateur obtient une erreur et ne peut pas annuler l'approbation avant la fin de la tâche dépendante.
Les colonnes déplacées vers Colonnes sélectionnées s'affichent encore dans Colonnes disponibles .	163736	Une fois que vous avez ajouté des colonnes dans Colonnes sélectionnées , les colonnes ne devraient pas apparaître dans Colonnes disponibles .
Marketing Operations n'informe pas l'utilisateur de l'impact de la désactivation sur le projet ou la demande.	166376	Marketing Operations doit inclure une confirmation ou des informations sur ce que signifie la désactivation d'un projet ou d'une demande.
Icône incorrecte sur Marketing Operations mobile.	171038	La même icône s'affiche pour les formulaires, tâches de formulaires et éléments de lignes de budget Marketing Operations.
Format non valide du fichier d'exportation formaté.	174130	Le nom de fichier d'exportation n'est pas formaté correctement pour les programmes et les projets. Les autres onglets ne s'affichent pas.
La vue du processus de workflow n'affiche pas les tâches dans le bon ordre.	175909	Si 3 tâches dépendent d'1 tâche, la ligne de dépendance n'apparaît pas dans l'interface utilisateur. Ce problème ne concerne qu'Internet Explorer 10. Ce problème n'en est pas un dans la vue de feuille de calcul.
Le workflow de suppression de ligne et d'annulation déforme les tâches et leur séquence.	175966	En mode d'édition du workflow, lorsque vous annulez une opération de suppression de tâches en masse, l'annulation ne fonctionne pas correctement. Pour contourner ce problème, cliquez sur le bouton Annuler dans le workflow au lieu d'utiliser le bouton d'annulation de l'opération.
Les offres peuvent s'afficher plusieurs fois dans certains cas dans les systèmes Marketing Operations-Campaign intégrés.	176049	Dans certains cas, un clic de recherche ou suppression dans TCS peut entraîner des copies dupliquées des offres dans la section Parcourir
Le menu de version du budget se ferme automatiquement dans Chrome 37.	176713	Si les utilisateurs ont plusieurs versions de budget et passent leur souris au-dessus de la case Mark this version active , le menu de version du budget disparaît lors de l'utilisation Chrome 50.

Tableau 2. Problèmes connus dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
Lors de l'installation, les coordonnées de base de données en majuscules entraînent des erreurs.	176872, 176873	Pour contourner ce problème, entrez les détails de la base de données du nom d'hôte et nom de domaine en minuscules.
Avec la fonction d'URL unique pour l'ouverture d'objets avec tous les onglets en lecture seule, il existe parfois des cas au cours desquels les objets ouverts sont modifiables ou affichés sans l'intégralité des onglets.	172846, 172847, 172489, 172856	Les situations décrites incluent : les liens dans la hiérarchie du projet dans un objet ouvert par une URL unique, un lien d'URL unique au sein de la fenêtre ouverte par une URL unique, des URL uniques pointant vers des objets de compte ou ressource, l'onglet d'analyse d'un objet de programme ou plan cliqué en URL unique ou un onglet de pièce jointe.
Des valeurs non valides entraînent une distorsion de l'interface utilisateur dans la fenêtre contextuelle de recherche avancée.	177317	Les nombres de résultats de recherche s'affichent incorrectement en cas de valeurs non valides. La fenêtre de recherche avancée est déformée.
Une erreur 5000 survient lors de la sauvegarde d'un ou plusieurs formulaires avec le même attribut d'URL dans un modèle d'actif.	177680	Cette erreur n'affecte pas les plans.
Les dossiers utilisateur affichent incorrectement "Aucun".	S.O.	Les dossiers utilisateur affichent un dossier inexistant appelé "Aucun". Vous pouvez ignorer cette entrée.
Un formulaire sauvegardé n'est pas éditable dans un navigateur Safari lorsque les utilisateurs font glisser l'élément d'attribut sur la palette des formulaires, puis tentent immédiatement de cliquer sur un bouton.	220089	Pour éviter ce problème, une fois que vous avez fait glissé l'élément d'attribut sur la palette des formulaires, si l'utilisateur clique ailleurs dans la palette de l'éditeur de formulaire avant de cliquer sur un bouton, puis clique sur Enregistrer et quitter , Enregistrer modifications , Aperçu ou Annuler , les utilisateurs peuvent éditer le formulaire.
Dans un navigateur Safari, lorsque vous cliquez sur Télécharger original dans la fenêtre de marquage, le fichier est sauvegardé correctement sur le disque. Toutefois, il ouvre une fenêtre à onglets vide avec tout téléchargement. Il s'agit d'un problème du navigateur Safari.	224272	Pour éviter ce problème, vous pouvez essayer de maintenir la touche Option enfoncée et de cliquer sur Télécharger original pour effectuer le téléchargement sans ouvrir de nouvel onglet vide. Vous pouvez également cliquer sur Télécharger original à l'aide du bouton droit de la souris pour ouvrir un menu contextuel. Cliquez sur Enregistrer l'image sous pour sauvegarder le fichier à l'emplacement souhaité. Cette opération n'ouvre pas de nouvel onglet.
Les balises XML sont affichées dans la fenêtre Plans actifs.	235781	Les balises XML sont affichées dans la fenêtre Plans actifs lorsqu'un utilisateur clique sur Opérations > Plans pour la première fois après l'installation.
Les offres Marketing Operations ne peuvent pas être associées avec les actifs eMessage de Marketing Operations.	S.O.	Après avoir créé une offre dans Marketing Operations et l'avoir publiée dans Campaign, vous pouvez uniquement rechercher et relier cette offre à l'actif dans eMessage. Vous ne pouvez pas associer les offres avec eMessage à partir de Marketing Operations.

Chapitre 5. Limitations connues

Ce tableau contient les limitations connues dans IBM Marketing Operations version 10.1.

Tableau 3. Limitations connues dans Marketing Operations version 10.1

Problème	ID du problème	Description
En utilisant le navigateur Chrome, les utilisateurs ne peuvent pas éditer l'attribut car le lien d'édition d'attribut n'est pas affiché.	Défaut 246314	En utilisant le navigateur Chrome, après avoir sélectionné un attribut dans Administrative settings > Template configuration > Form definitions, les utilisateurs ne peuvent pas éditer l'attribut car le lien d'édition d'attribut n'est pas affiché. Ceci se produit si le niveau de zoom défini est supérieur à 100 %.
Lors de l'utilisation du navigateur Chrome, des problèmes d'interface utilisateur se produisent pour certaines fenêtres en incrustation.	Défaut 266552	Lors de l'utilisation du navigateur Chrome, les problèmes suivants se produisent pour certaines fenêtres en incrustation : les boutons en bas de la fenêtre ne sont pas visibles. Lorsqu'on appuie sur F11, les boutons redeviennent partiellement visibles et l'utilisateur doit déplacer la fenêtre pour visualiser le bouton entier. Les attributs de recherche dans les fenêtres Rechercher ne sont pas affichés correctement.
Des problèmes d'interface utilisateur se produisent lorsqu'un utilisateur crée plusieurs objets Marketing à partir du menu Marketing Operations settings > Marketing object type settings.	Défauts 267053, 267054, 267056	Lorsqu'un utilisateur crée plusieurs objets Marketing à partir du menu Marketing Operations settings > Marketing object type settings, les problèmes d'interface utilisateur suivants se produisent : <ul style="list-style-type: none"> • Les objets de menu ne s'intègrent pas dans la fenêtre du navigateur et l'utilisateur ne peut pas faire défiler l'écran pour visualiser ou accéder à tous les éléments de menu. • Les boutons Save changes et Annuler ne sont pas entièrement visibles dans la fenêtre Add Marketing object type. • Les boutons Save changes et Annuler ne sont pas entièrement visibles dans la fenêtre Ajouter un modèle.
La valeur d'un attribut de sélection unique n'est pas sauvegardée lorsque la grille est sauvegardée.	Défaut 267800	Lorsqu'un attribut de sélection unique est utilisé dans une grille, sa valeur n'est pas sauvegardée quand la grille est sauvegardée si la valeur de l'attribut de sélection unique contient des caractères spéciaux.
Barres de défilement multiple pour les portlets de tableau de bord	3066	Si vous réduisez la taille de la fenêtre du navigateur, les portlets de tableau de bord peuvent s'afficher avec deux barres de défilement. Marketing Operations et Marketing Platform ajoutent tous deux le contrôle de barre de défilement.
Impossible d'ajouter des formulaires avec des caractères accentués.	8027	Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter de formulaires avec des caractères accentués dans les zones de nom de formulaire ou de nom de table . Ce problème est corrigé.
Une erreur 5000 survient sur Oracle lorsqu'une chaîne d'attribut de formulaire est trop longue.	175488	La base de données Oracle limite la chaîne d'attribut de formulaire à 30 caractères. Le dépassement de cette longueur entraîne une erreur 5000.

Tableau 3. Limitations connues dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
URL d'actifs incorrectes	177613	L'ajout de formulaires aux modèles d'actifs peut entraîner des erreurs dans les URL.
Les projets et sous-projets doivent être effacés manuellement	5817	Lorsque vous demandez le rapport Santé du projet (Mensuelle), vous pouvez sélectionner les projets et sous-projets à inclure. Si vous sélectionnez une valeur dans l'une de ces listes, puis que vous souhaitez effectuer d'autres sélections, vous devez effacer tous les projets ou sous-projets au préalable.
Les produits liés aux offres Campaign ne sont pas migrés vers Marketing Operations	62333	Les offres Campaign ont une fonction de produits liés, les offres Marketing Operations ne l'ont pas. Les produits liés ne sont donc pas migrés de Campaign vers Marketing Operations.
Exception lorsque les commentaires dépassent la limite définie	DEF062980	Il se produit une exception de base de données lorsqu'un utilisateur entre dans une zone une chaîne de texte qui dépasse la limite imposée par la base de données. Par exemple, dans un système qui utilise une base de données DB2, si vous tentez de sauvegarder une description de projet dépassant la valeur 1 048 576, une erreur se produit. Cette limitation est imposée par le serveur de base de données.
Le navigateur Safari télécharge les fichiers de migration de données directement dans le dossier de téléchargements	DEF063699	Lorsque vous effectuez une importation de migration de données tout en utilisant Marketing Operations avec le navigateur Safari, vous n'êtes pas invité à entrer un dossier de destination. Les fichiers importés sont directement téléchargés dans le dossier désigné pour les téléchargements dans Safari.
Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter d'objets marketing dans des langues autres que l'anglais	DEF057079	Marketing Operations n'autorise pas les caractères multi-octet dans les noms de type des objets marketing.
Impossible d'ajouter des formulaires ou des modèles comportant des caractères non anglais dans les zones de nom de formulaire, de nom d'attribut de formulaire ou de nom de table	DEF057100	Les zones de formulaire et de modèle comportant des caractères non anglais ne peuvent pas être sauvegardées.
Le panneau de tâche permet aux utilisateurs de modifier l'onglet Récapitulatif même si le projet est annulé ou terminé	DEF057121	Si un projet est annulé ou terminé dans l'onglet Récapitulatif alors que le panneau de tâche est ouvert sur le côté droit de la page, vous pouvez continuer à éditer les formulaires du projet dans le panneau de tâche, bien que le projet ne soit plus actif.

Tableau 3. Limitations connues dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
Violation de clé principale lorsqu'un modèle de mesures existant est mappé à un nouveau modèle	DEF057563	<p>Dans Marketing Operations version 8.5.0, l'éditeur de mesures externes a été déplacé dans l'application. Les modèles de mesures créés dans la version 8.5.0 doivent spécifier un type, qui correspond aux plans, aux programmes ou aux projets.</p> <p>Bien que Marketing Operations conserve les modèles de mesures existants afin de les utiliser dans les modèles de plan, de programme ou de projet créés avant la version 8.5.0, ces modèles de mesures existants ne peuvent pas être utilisés dans les nouveaux modèles d'objet car ils ne possèdent pas ces informations de type. Lorsque vous créez de nouveaux modèles de plan, de programme ou de projet, vous devez sélectionner un modèle de mesures possédant le même type. Si un utilisateur a besoin d'utiliser un modèle de mesures existant dans un nouveau modèle d'objet, il doit le recréer en utilisant la nouvelle fonctionnalité de configuration de mesures internes.</p>
Les dates par défaut de la grille ne sont pas toujours correctement localisées	DEF057605, DEF040170	Le contrôle de sélection de date des grilles n'est pas localisé pour les langues autres que l'anglais. Aussi, la valeur par défaut d'un attribut de date de grille n'est pas toujours rempli pour certaines langues autres que l'anglais (le japonais, par exemple).
Un réviseur qui n'a pas encore répondu à une approbation "En attente" ne peut pas la poursuivre à partir du panneau de tâche situé à droite	DEF057650	<p>Si un réviseur n'a pas répondu à une approbation à l'état En attente, le panneau de tâche situé à droite ne peut pas être utilisé pour poursuivre cette approbation. Les boutons Approuver, Approuver avec changements et Refuser sont affichés pour cette approbation dans le panneau de tâche mais les boutons Continuer et Annuler ne le sont pas. Par opposition, un approbateur qui a déjà répondu à l'approbation peut la poursuivre à partir du panneau de tâche.</p> <p>Ce scénario se produit parce que les boutons situés dans le panneau de tâche sont définis par le rôle de l'utilisateur : Approbateur ou propriétaire d'approbation. Si l'approbateur et le propriétaire sont le même utilisateur, ce sont les actions de l'approbateur qui ont la priorité.</p>
Les formules de calcul de mesures doivent être en anglais	DEF057660	Lorsque vous ajoutez des mesures à des modèles de mesures, vous pouvez les spécifier en tant que mesures planifiées ou cumulées . Si vous entrez une formule dans la zone Calculé par une formule , la formule doit être en anglais. Une erreur se produit si vous entrez une chaîne traduite au lieu de ROLLUP.
Les formules de mesures ne sont pas validées	DEF057726	Si une formule non valide est spécifiée pour une mesure, une erreur d'exception se produit lorsque Marketing Operations finalise les valeurs entrées dans l'onglet Suivi d'une instance d'objet qui utilise cette mesure. Pour plus d'informations sur les opérateurs et opérands valides, voir la documentation du produit.

Tableau 3. Limitations connues dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
Les groupes ne sont pas mis à niveau dans les formulaires personnalisés possédant des noms de table de base de données qui utilisent des majuscules	DEF058551	Cette limitation s'applique aux installations qui effectuent une mise à niveau de la version 7.5.x vers la version 8.5, puis vers la version 9.0 (processus en deux étapes). Les formulaires personnalisés qui incluent des attributs dans des groupes personnalisés et un caractère en majuscule dans le nom de table du formulaire ne sont pas mis à niveau correctement. Les groupes personnalisés sont supprimés et les attributs sont déplacés vers le groupe par défaut.
Les offres ne sont pas disponibles dans la zone déroulante Type d'objet marketing lorsque vous ajoutez un attribut SSOR/MSOR	DEF059340	Marketing Operations version 8.5 comporte un objet marketing par défaut 'Offres' (uap_sys_default_offer_comp_type) pour l'intégration avec la gestion d'offre dans Campaign. Si un attribut de référence d'objet à choix unique faisant référence au type d'objet marketing "Offres" est créé avec l'option de création automatique, cela provoque des problèmes car certaines zones essentielles (par exemple, le code d'offre de campagne) ne sont pas générées avec les offres à création automatique. Pour éviter ces problèmes, les attributs SSOR et MSOR ne peuvent pas faire référence à Offres. Les offres ne sont pas disponibles dans la zone déroulante "Type d'objet marketing" lorsque vous ajoutez un attribut SSOR/MSOR.
Limitations au niveau de l'importation de modèles d'offre	DEF059793	Les modèles d'offre ne sont pas importés dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Il existe un modèle d'offre possédant le même ID. • Un modèle d'offre possédant le même ID a été publié et supprimé. • Un formulaire possédant le même nom est utilisé dans un modèle d'offre.
La fonction demandant les raisons des refus d'approbation ne peut pas être désactivée	S.O.	Si Marketing Operations est configuré pour demander une raison lorsque les utilisateurs refusent une approbation, les utilisateurs doivent sélectionner une valeur pour la raison du refus. Une fois que les utilisateurs ont commencé à utiliser cette fonction, le système ne peut pas être reconfiguré pour désactiver cette fonction.
La configuration URL unique Marketing Operations ne prend pas en charge l'onglet d'analyse pour les plans et les programmes	172856	Si l'onglet d'analyse pour un objet de programme ou de plan est configuré en URL uniques, après avoir cliqué sur ces URL, l'interface utilisateur n'affiche pas les onglets pour naviguer vers d'autres parties des objets de programme ou plan.
Dans les systèmes intégrés Marketing Operations- Campaign, l'URL unique comporte des fonctionnalités limitées	177309	Pour un projet de campagne configurée URL unique, l'onglet d'implémentation n'est pas visible. La fonction d'URL unique n'est pas implémentée pour les onglets de campagne
Les approbations Marketing Operations sur les systèmes IOS mobiles ont des problèmes d'agencement	178600	Les noms de fichiers et bouton de réponse sont difficiles à visualiser sur les appareils IOS.

Tableau 3. Limitations connues dans Marketing Operations version 10.1 (suite)

Problème	ID du problème	Description
L'interface de programme d'application AcquireLock n'émet pas d'exception si un utilisateur a ouvert l'onglet des personnes et d'autres onglets en mode d'édition.	166474	Lors de l'utilisation de l'interface de programme d'application IBM Marketing Operations, il est impossible d'acquérir un verrou de niveau onglet sur un objet. L'interface de programme d'application autorise seulement le verrouillage de niveau objet, alors que l'interface graphique autorise le verrouillage de niveau onglet.
La création, la publication et l'utilisation des formulaires ne fonctionne pas lorsque le propriétaire et l'utilisateur DB2 sont différents	19733	Ce problème ne se produit que lorsque l'utilisateur mentionné dans la source de données n'est pas celui qui a créé les tables de base de données.

Chapitre 6. Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Suivez les instructions de cette section pour garantir une résolution efficace et rapide du problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée de script d'API. Pour obtenir une aide pour l'implémentation de nos offres d'API, contactez IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, voir **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** sur le portail de support.

Autres informations de contact

Pour les recommandations d'améliorations de produit, prenez contact avec IBM à l'adresse cm_feedback@us.ibm.com

Si vous avez besoin d'aide, prenez contact avec le centre de support client d'IBM à l'adresse <https://support.ibmcloud.com>

Vous pouvez également prendre contact avec le bureau IBM de votre région.

Etats-Unis	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 Numéro gratuit : 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 Numéro gratuit : 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 Numéro gratuit : 1.866.493.2673	
Europe	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ Royaume-Uni Tél : 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohause 17 D-20097 Hamburg Allemagne Tél : 0800-180-2597
IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France Tél : 0800 91 4912	
Asie-Pacifique	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong, Chine Tél : +852 8201 0823 Fax : +852 8201 0832	IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIE (Australie) 1800 69 CORE (Nouvelle-Zélande) 0800 69 CORE

IBM apprécie vos commentaires

Faites-nous parvenir vos commentaires à l'adresse suivante.

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
Etats-Unis

Vous pouvez aussi les envoyer de façon électronique par l'un des moyens suivants :

Numéro gratuit

1+866-493-2673

Centre de support :

<https://support.ibmcloud.com>

Web : www.ibm.com/marketing-solutions/

Si vous souhaitez recevoir une réponse, vous devez préciser vos nom, adresse et numéro de téléphone ou numéro de fax. N'oubliez pas d'inclure les informations suivantes dans votre commentaire ou votre remarque :

- Le titre du présent document
- Le numéro de page ou la rubrique concerné par votre commentaire

Lorsque vous envoyez des informations à IBM, vous lui accordez le droit non exclusif d'utiliser ou de diffuser ces informations de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot

de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des session et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Imprimé en France