

Versión 10 Release 1
17 de noviembre de 2017

*Notas de release de IBM Marketing
Operations*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 23.

Esta edición se aplica a la versión 10, release 1, modificación 0 de IBM Marketing Operations y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2017.

Contenido

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad	1	Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso	25
Capítulo 2. Características nuevas y cambios en la versión 10.1	3		
Capítulo 3. Problemas corregidos.	5		
Capítulo 4. Problemas conocidos.	9		
Capítulo 5. Limitaciones conocidas	13		
Capítulo 6. Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM	19		
Información adicional de contacto	21		
Avisos	23		
Marcas registradas	25		

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad

IBM® Marketing Operations funciona como parte del paquete de productos de IBM Marketing Software.

- Marketing Operations versión 10.1 necesita IBM Marketing Platform 10.1.
- Para la creación de informes, Marketing Operations 10.1 utiliza la versión 10.1 de Marketing Operations y los paquetes de informes de Marketing Operations/Campaign.

Para obtener instrucciones de instalación, consulte la *Guía de instalación de IBM Marketing Operations*.

Si tiene una versión anterior de Marketing Operations, consulte la *Guía de actualización de IBM Marketing Operations* para obtener instrucciones de actualización y conocer las versiones soportadas para el proceso de actualización.

Capítulo 2. Características nuevas y cambios en la versión 10.1

IBM Marketing Operations 10.1 incluye las características nuevas siguientes.

Para obtener más información sobre las nuevas características y los cambios contenidos en Marketing Operations 10.1, consulte el conjunto de documentación de Marketing Operations.

Interfaz de usuario mejorada para Marketing Operations

Este release actualiza la interfaz de usuario para facilitar su uso, ofrece un diseño limpio y moderno, y proporciona mensajes de error y texto en línea mejorados. El nuevo aspecto no cambia el funcionamiento del producto y puede obtener documentación actualizada en el menú Ayuda.

Formularios dinámicos para grupos de atributos

Puede configurar formularios que muestran o ocultan dinámicamente grupos de atributos de acuerdo con selecciones hechas por el usuario. Los formularios dinámicos son muchos simples de rellenar que los formularios estáticos, especialmente para los usuarios ocasionales, pues el usuario no necesita recordar qué campos debe rellenar y qué campos puede pasar por alto. El formulario se actualiza dinámicamente para mostrar u ocultar campos de acuerdo con selecciones hechas por el usuario.

Por ejemplo, si un usuario selecciona Estados Unidos en la lista desplegable del atributo País, el formulario muestra el atributo Estado y oculta otros atributos, tales como Provincia. En este caso, el usuario no necesita conocer que el atributo Estado está asociado a Estados Unidos y que el atributo Provincia está asociado a otros países, tales como Canadá.

Para obtener información sobre formularios dinámicos para grupos de atributos, consulte Utilización de atributos en formularios.

Proceso de denominación de atributos: Relleno automático de nombre interno

Para campos de atributo de formulario, cuadrícula, campaña, celda, oferta y campos de atributo compartido en Marketing Operations, el nombre interno se rellena automáticamente cuando el usuario escribe en el campo Nombre de visualización. El usuario puede cambiar el nombre interno, pero no puede utilizar caracteres no permitidos en el nombre.

Rendimiento para listas: Listado de tareas

Se ha mejorado el comportamiento de las páginas de listado de tareas.

Por ejemplo, es necesario mucho menos tiempo para cargar una página de listado de tareas que en releases anteriores.

Mejoras en los archivos de registro del sistema

Se ha mejorado el proceso para analizar archivos de registro en Marketing Operations mediante la adición de las funciones de registro de anotaciones siguientes:

- Registro de anotaciones específico del usuario (excluido el registro de anotaciones del sistema). El registro de anotaciones específico del usuario le permite generar archivos de registro separados para los usuarios.
- Capacidad de habilitar el registro de anotaciones de SQL sin establecer el nivel de registro raíz en DEBUG.
- Registro de anotaciones específico del paquete.
- Asignación de nombre, tamaño y rotación del archivo de registro.

Nota: Si no desea habilitar el registro de anotaciones de SQL, después de la actualización, debe inhabilitar el registro de anotaciones de SQL.

Para obtener más información, consulte Configuración de archivos de registro del sistema.

Mensajes de error mejorados

Cuando Marketing Operations está integrado con Campaign y el nombre de campaña contiene caracteres no imprimibles, tales como la tabulación vertical (0x1F), la creación de la campaña falla y devuelve un mensaje de excepción remota. Ahora la aplicación muestra un mensaje que indica que el nombre contiene caracteres no válidos.

Integración con el Servicio de flujo de trabajo

Cuando IBM Marketing Operations está integrado con el Servicio de flujo de trabajo, puede utilizar prestaciones de flujo de trabajo avanzado en Marketing Operations para crear flujos de trabajo con bucles de corrección. Un bucle de corrección incluye las tareas que se deben rehacer cuando un aprobador selecciona la opción Denegado para una tarea de aprobación.

Para obtener más información, consulte Integración con el Servicio de flujo de trabajo en Cloud y Flujos de trabajo avanzados con bucles de corrección

Opción configurable para habilitar o inhabilitar "Aprobar con cambios" a nivel de proyecto o a nivel global

Con la ayuda de dos nuevos parámetros de configuración, `approveWithChanges` y `overrideApproveWithChanges`, el usuario puede mostrar u ocultar el botón **Aprobar con cambios** en Aprobaciones y por tanto decidir si la opción **Aprobar con cambios** está disponible para los aprobadores.

Mejoras en la API REST

Se ha añadido un nuevo método de la API REST: `executeProcedure`. Utilice este método para ejecutar procedimientos personalizados preexistentes mediante REST

Se han corregido varios defectos para mejorar la API REST.

Capítulo 3. Problemas corregidos

Se han corregido los defectos siguientes en IBM Marketing Operations versión 10.1.

Tabla 1. Defectos corregidos en Marketing Operations versión 10.1

ID de problema	Descripción
APAR PO05300, Defecto 198544	Puede aparecer un error "Ha fallado una operación Publicar TCS; el valor nulo hace referencia a una celda de control no válida" cuando un usuario publica un TCS en un entorno integrado Marketing Operations - Campaign.
APAR PO05565, Defecto 204127	Cuando un usuario del entorno local francés intenta enviar un archivo adjunto de proyecto utilizando el correo electrónico, el usuario no puede encontrar el botón "Enviar".
APAR PO05666, Defecto 206929	El archivo plan_log4j.xml es sustituido después de actualizar Marketing Operations.
APAR PO05520, Defecto 212052	Un atributo personalizado de Campaign escrito en caracteres distintos del inglés se trunca cuando se exporta a una tabla de base de datos correlacionada en IBM Campaign.
APAR PO05792, Defecto 212852	El orden de clasificación que está especificado para el atributo de formulario SSDB no funciona a nivel de instancia de objeto.
APAR PO05840, Defecto 215020	Cuando un usuario intenta suprimir un miembro del equipo que está asignado a una tarea, no se muestra ningún mensaje de error al usuario.
APAR PO05934, Defecto 216765	Exige mucho tiempo importar un archivo .csv a una cuadrícula de un proyecto si la cuadrícula se define para tener campos dependientes que hacen referencia a tablas de búsqueda con muchos valores.
APAR PO06036, Defecto 218743	Las acumulaciones planificadas y el icono "Ver" no aparecen en la sección "Programa" dentro de la pestaña Seguimiento.
APAR PO06081, Defecto 219926	Después de aplicar el fixpack 9121 sobre la base 912, el menú "Oferta" no es accesible.
APAR PO06241, Defecto 223878	Si una solicitud de proyecto contiene usuarios destinatarios que no son participantes del equipo, se emite una excepción cuando se envían notificaciones de proyecto al equipo.
APAR PO05840, Defecto 224130	Cuando un usuario intenta actualizar un archivo PDF en una aprobación utilizando "Actualizar desde mi sistema", se muestra un mensaje de error y el archivo original pasa a ser inutilizable.
APAR PO06274, Defecto 224708	Se produce un error 6113 cuando un usuario suprime un proyecto y pulsa dos veces Suprimir.
APAR PO06310, Defecto 225693	Se emite un error de JavaScript cuando la sección de comentarios Ver/añadir marcación contiene los caracteres '&' o '<'.</td>
APAR PO06337, Defecto 226541	Ninguno de los usuarios recibe notificaciones de correo electrónico.
APAR PO06343, Defecto 226597	Después de importar un formulario con una descripción de atributo que contiene varias líneas, la descripción se pierde.
APAR PO006343, Defecto 226597	El texto de ayuda de varias líneas se visualiza como una sola línea en un formulario importado.
APAR PO06381, Defecto 227224	Los grupos de formularios y atributos de formulario no se retienen en IBM Marketing Operations.
APAR PO06589, Defecto 227414	Se muestra el mensaje de error genérico "Se ha encontrado un carácter XML no válido en el valor del atributo "nombre" y el elemento es "diagrama De flujo" cuando un usuario utiliza caracteres de control en el nombre de proyecto en un entorno donde Marketing Operations y Campaign están integrados. Es necesario un mensaje de error más específico.

Tabla 1. Defectos corregidos en Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

ID de problema	Descripción
APAR PO06400, Defecto 227629	El elemento de menú "Implementación" no es efectivo si la pantalla está minimizada en Marketing Operations.
APAR PO06365, Defecto 227670	No se pueden realizar operaciones cuando el método de inicio de sesión es LDAP para Marketing Operations en V10.
APAR PO06449, Defecto 229397	No se generan alertas cuando se envía de nuevo una aprobación a un equipo para su aprobación.
APAR PO06450, Defecto 229462	El segundo aprobador recibe una alerta para aprobación antes de que el primer aprobador apruebe la tarea.
APAR PO06465, Defecto 229783	En el asistente Añadir proyecto, el título no incluye el número de paso (Paso 1 de X) y el nombre de la pestaña.
APAR PO06593, Defecto 232376	Los usuarios no pueden seleccionar miembros de tarea en un proyecto en la pestaña "Flujo de trabajo" cuando ya existen muchos miembros asignados a la tarea.
APAR PO06607, Defecto 232607	Los usuarios no pueden especificar manualmente el Código de proyecto cuando están utilizando el navegador Chrome.
APAR 2333137, Defecto 233525	Los iconos de la interfaz de usuario de Marketing Operations no se inhabilitan cuando un usuario no tiene los permisos para utilizar las funciones de la interfaz.
APAR PO06642, Defecto 233620	Si un usuario que no está presente en la pestaña "Personas" edita un flujo de trabajo, se produce un error 5000.
APAR PO05263, Defecto 234393	Los mensajes de Cognos no se visualizan en un entorno local de usuario.
APAR PO06578, Defecto 234423	Los usuarios no pueden utilizar pulsaciones de teclas para seleccionar opciones en la lista desplegable que se abre para campos con lista desplegable.
APAR PO06693, Defecto 234755	La función de marcación deja de responder si no se han instalado fonts TrueType en el sistema.
APAR PO06705, Defecto 234967	Las suscripciones a alerta fallan en IBM Marketing Operations.
APAR PO06722, Defecto 235211	Después de actualizar Marketing Operations desde 10.0.0.0 a 10.0.0.1, se produce un error para el portlet "Estado de salud de mi proyecto" y aparece el mensaje siguiente: "5000: se ha producido un error inesperado debido a un problema de integridad de base de datos. Examine los archivos de registro del sistema y consulte al administrador del sistema."
APAR PO06117, Defecto 238440	La opción 'Copiar con marcación' no copia el archivo .Annot en una nueva ubicación.
APAR PO05300, Defecto 238516	Aparece un error "Ha fallado una operación Publicar TCS; el valor nulo hace referencia a una celda de control no válida" cuando un usuario publica un TCS en un entorno integrado UMO/UC.
APAR PO03474, Defecto 238522	Un objeto de marketing recién creado no se visualiza correctamente en el menú de navegación de un entorno con varias configuraciones regionales incluso después de sincronizar el menú y reiniciar la aplicación web.
APAR PO06825, Defecto 238945	Usability/SVC - Faltan opciones para Informes de UMO cuando UnicaAuthenticationProvider está establecido en Autenticado o Autenticado por usuario.
APAR PO07215, Defecto 241030	La marcación en un PDF asociado a aprobaciones no se visualiza cuando el usuario intenta guardar la marcación añadida o cargar un documento que contiene marcación con MCM.
APAR PO06938, Defecto 243128	La barra de desplazamiento no está disponible en la ventana emergente que muestra la lista de roles para asignación en un proyecto.
APAR N/A, Defecto 243751	Se muestran detalles de zona horaria incorrectos para objetos de marketing en cada instancia. Nota: este arreglo no actualiza la zona horaria para instancias ya existentes de Marketing Operations. Solamente las nuevas instancias que se creen mostrarán la zona horaria correcta.

Tabla 1. Defectos corregidos en Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

ID de problema	Descripción
APAR PO07002, Defecto 244722	Cuando se utiliza el navegador Internet Explorer 11 (IE11) para la versión 10.0 de la aplicación, los usuarios no pueden navegar debidamente por una cuadrícula utilizando la tecla de tabulación del teclado.
APAR PO07048, Defecto 246003	Un campo desplegable dependiente no se llena con datos cuando se define como opción "Destinatario" de una solicitud.
APAR 243279, Defecto 246584	Se produce un error 5000 cuando un usuario enlaza un Programa que tiene un atributo de programa oculto para un plan.
APAR PO06589, Defecto 247027	Se produce un error al crear una campaña enlazada desde un proyecto si se utilizan caracteres de control en el nombre de proyecto.
APAR PO06959, Defecto 247034	Un usuario no puede cambiar el tamaño de las ventanas emergentes en Marketing Operations.
APAR PO07077, Defecto 247202	La herramienta de scripts de IMO no maneja correctamente las bifurcaciones del flujo de trabajo cuando la API crea proyectos.
APAR PO06589, Defecto 248100	Se produce un error al crear una campaña enlazada desde un proyecto si se utilizan caracteres de control en el nombre de proyecto.
APAR PO06705, Defecto 248101	La política de seguridad no se aplica correctamente cuando un usuario navega hasta la pantalla Marketing Operations > Mis tareas y algunos iconos que no deberían estar habilitados están habilitados.
APAR PO04554, Defecto 248104	No se envían alertas al gestor de un equipo después de aceptar una solicitud procedente de un miembro anterior de un equipo diferente.
APAR PO06419, Defecto 248106	Cuando se visualiza un mensaje de error de validación debido a una solicitud de validación de desencadenante, el navegador y la aplicación dejan de responder y se muestra una pantalla azul.
APAR PO06570, Defecto 248108	Al editar la pestaña Personas en Proyectos, cuando un usuario abre el menú emergente Seleccionar miembro de equipo, solamente es visible un tercio de la pantalla de roles.
APAR PO06758, Defecto 248109	Cuando un usuario carga una imagen en la pestaña Resumen de un proyecto, la imagen desaparece cuando el usuario pulsa el botón Cargar imagen.
APAR PO06578, Defecto 248110	No se devuelve ningún valor cuando un usuario busca un valor en el atributo SSDB utilizando el teclado.
APAR PO06241, Defecto 248111	Se muestran caracteres no válidos cuando se editan aprobaciones que contienen caracteres cirílicos.
APAR PO06817, Defecto 248114 / 248072	Se observan demasiados comentarios de código en los resultados de la prueba de penetración.
APAR PO06379, Defecto 268411	Se observan algunos problemas de interfaz de usuario al editar la cuadrícula.
APAR PO06642, Defecto 268414	Se produce un error cuando un usuario guarda los cambios en la pestaña Flujo de trabajo.
APAR PO07215, Defecto 268800	Un campo desplegable dependiente no se llena con datos cuando se define como opción "Botón de selección".
APAR 268628, Defecto 268818	Después de actualizar desde la versión 7.3, la aplicación Marketing Operations no puede acceder a las plantillas de flujo de trabajo.
APAR 244007, Defecto 270641	Los atributos de cuadrícula no se pueden utilizar como campos dependientes.
APAR 229110, Defecto 271036	La vía de acceso del servidor para un archivo se incluye en el mensaje de error cuando el mensaje de error incluye el nombre de un archivo.
APAR 269994, Defecto 27209	La supresión de ofertas en tiempo real no funciona correctamente con la integración MO & Interact.

Capítulo 4. Problemas conocidos

Esta tabla contiene problemas conocidos de IBM Marketing Operations versión 10.1.

Tabla 2. Problemas conocidos en Marketing Operations versión 10.1

Problema	ID de problema	Descripción
Se muestran varias barras de desplazamiento en la pestaña Flujo de trabajo.	Defecto 244873	Se muestran varias barras de desplazamiento en la pestaña "Flujo de trabajo" incluso si el usuario no necesita desplazar la imagen para ver el contenido completo de la ventana.
"Valores de Marketing Operations" aparece dos veces en el menú.	Defecto 268538	Después de actualizar Marketing Operations, 'Valores de Marketing Operations' aparece dos veces en el menú.
Los menús de Proyecto no se muestran en la interfaz de usuario de la aplicación Marketing Operations.	Defecto 270652	Los menús de Proyecto no se muestran en la interfaz de usuario de la aplicación Marketing Operations cuando el usuario pulsa "Clonar este elemento" y se abre la ventana emergente "Clonar este proyecto".
Un mensaje se muestra varias veces en la instalación en la modalidad de consola al actualizar desde la versión 10.0.	Defecto 271642	El mensaje "Doc Defect : Fatal error observed in common installer logs. Please wait....." se muestra varias veces en la instalación en la modalidad de consola al actualizar desde la versión 10.0.
Después de actualizar, se restablece el campo Necesario en la regla de formulario.	Defecto 272141	Si ha utilizado la función de atributos necesarios en versiones anteriores y ha actualizado a la versión 10.1, las reglas para características necesarias no se retienen en la versión 10.1. Para hacer que un atributo sea necesario, debe editar el atributo y seleccionar la opción Necesario para el atributo. Pero esto hace que el atributo sea necesario en todos los formularios donde esté incluido.
Se producen errores al realizar determinadas acciones en la configuración integrada con Tivoli Access Manager.	N/D	En la configuración integrada con Tivoli Access Manager y bajo determinadas circunstancias, se puede producir el error "Respuesta incompleta del servidor" al realizar determinadas acciones en la aplicación (por ejemplo, configurar atributos de formulario).
El soporte para la API REST no está disponible para todas las API en V10.	N/D	El soporte para la API REST no está disponible para todas las API. Para conocer las API que están soportadas en V10, consulte Las API REST de IBM Marketing Operations.
NOT EXISTS produce resultados duplicados en DB2 v10.1.	N/D	En los sistemas que utilizan DB2 v10.1, el operador NOT EXISTS produce resultados duplicados. Los resultados pueden ser incorrectos para consultas que incluyen una cláusula NOT EXISTS. Como solución temporal, puede establecer el parámetro de registro DB2_ANTIJOIN en NO y reiniciar el servidor DB2. Por ejemplo, <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
Error al Volver a página anterior.	1054	Se produce un error cuando un usuario sin permisos de seguridad pulsa Volver a página anterior en el panel de control.

Tabla 2. Problemas conocidos en Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
Se produce un error en la característica Rellenar hacia abajo del diagrama de flujo si el usuario selecciona un usuario o equipo localizado.	71853	En algunos entornos locales distintos al inglés, en la página de diagrama de flujo, la característica Rellenar hacia abajo de las celdas no guarda los valores si los usuarios o equipos tienen caracteres especiales en sus nombres. Los caracteres especiales incluyen: "^," "%" y "&".
Cuando se utiliza la característica de zoom del objeto de calendario, la vista no muestra los valores actuales de mes y trimestre.	91722	En el objeto de calendario, cuando un usuario amplía desde la vista semanal a una opción de línea temporal más granular, no se visualiza el período de semanas correcto. En la vista trimestral, se visualiza en la pantalla el primer trimestre en lugar del trimestre actual. En la vista mensual, se visualiza enero para la vista mensual en lugar del mes actual.
Problema en el diseño del diagrama de flujo de proceso en el diseñador de flujos de trabajo y el flujo de trabajo de proyecto.	163452	El diseño del diagrama de flujo de proceso no se representa correctamente Internet Explorer 10.
Se puede cancelar una aprobación con dependencias impuestas incluso si su tarea dependiente todavía no ha finalizado.	163730	El usuario debería recibir un error y no debería poder cancelar la aprobación hasta que finalice la tarea dependiente.
Columnas que se han movido a Columnas seleccionadas todavía aparecen en Columnas disponibles .	163736	Después de añadir columnas a Columnas seleccionadas , las columnas no deberían aparecer en Columnas disponibles .
Marketing Operations no informa al usuario sobre los efectos de la desactivación en el proyecto o solicitud.	166376	Marketing Operations debe incluir información o una confirmación relacionada con lo que implica la desactivación para un proyecto o solicitud.
Icono incorrecto en Marketing Operations para dispositivos móviles.	171038	Se visualiza el mismo icono para formularios, tareas de formulario y elementos de línea de presupuesto de Marketing Operations.
El nombre del archivo de exportación está formateado incorrectamente.	174130	El nombre del archivo de exportación está formateado incorrectamente para programas y proyectos. No se visualizan otras pestañas.
La vista de procesos de flujo de trabajo no muestra tareas en el orden correcto.	175909	En el caso en que 3 tareas dependan de 1 tarea, falta la flecha de dependencia en la interfaz de usuario. Este problema sólo se produce en Internet Explorer 10. Este problema no se produce en la vista de hoja de cálculo.
La mezcla de la fila de supresión y Deshacer en el flujo de trabajo está distorsionando las tareas y su secuencia.	175966	En el modo de edición del flujo de trabajo, cuando se deshace una operación masiva de supresión de tareas, la acción no funciona correctamente. Un método alternativo para este problema es utilizar el botón Cancelar en el flujo de trabajo en lugar del botón Deshacer.
Las ofertas pueden aparecer varias veces en determinados casos en los sistemas integrados Marketing Operations - Campaign.	176049	En algunos casos, al pulsar Buscar o Eliminar en el TCS se pueden generar copias duplicadas de las ofertas en la sección Explorar
El menú de Versión de presupuesto se cierra automáticamente en Chrome 37.	176713	Si los usuarios tienen varias versiones de presupuesto y pasan el cursor por encima del cuadro de selección Marcar esta versión como activa , el menú de versión de presupuesto se contrae cuando se utiliza Chrome 50 o posterior.

Tabla 2. Problemas conocidos en Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
Durante la instalación, las credenciales de la base de datos en mayúsculas producen errores.	176872, 176873	Para evitar este problema, especifique los detalles de la base de datos en minúsculas para el nombre de host y el nombre de dominio.
La característica de URL único para abrir objetos con todas las pestañas en modo de sólo lectura presenta un número pequeño de casos en los que los objetos abiertos se pueden editar o visualizar sin todo el conjunto de pestañas.	172846, 172847, 172489, 172856	Las situaciones descritas incluyen los enlaces de la jerarquía de proyectos en un objeto abierto por un URL único, un enlace de URL único que apunta a objetos de cuenta o activos, URL únicos que apuntan objetos de cuenta o activos, la pestaña de análisis de un plan, un objeto de programa pulsado como un URL único o una pestaña de archivo adjunto.
Los valores no válidos producen una distorsión de la interfaz de usuario en la ventana emergente de búsqueda avanzada.	177317	Los números del resultado de la búsqueda se visualizan de forma incorrecta cuando existen valores no válidos. Se distorsiona la ventana emergente de búsqueda avanzada.
Se produce el error 5000 al guardar más de un formulario con el mismo atributo de URL para una plantilla de activo.	177680	Este error no afecta a los planes.
Carpetas de usuario muestra incorrectamente "Ninguna".	N/D	Carpetas de usuario muestra una carpeta no existente denominada "Ninguna." Puede pasar por alto esta entrada.
Un formulario guardado no es editable en un navegador Safari cuando los usuarios arrastran el elemento de atributo sobre la paleta de formulario e inmediatamente después intentan pulsar cualquier botón.	220089	Para evitar este problema, después de arrastrar el elemento de atributo sobre la paleta de formulario, si el usuario pulsa en cualquier otro lugar de la paleta de editor de formularios antes de pulsar cualquier botón y, a continuación, pulsa Guardar y salir , Guardar cambios , Vista previa o Cancelar , los usuarios pueden editar el formulario.
En un navegador Safari, al pulsar Descargar original en la ventana de marcación, el archivo se guarda correctamente en disco. Sin embargo, abre una ventana de pestaña en blanco junto con cada descarga. Éste es un problema de navegador Safari.	224272	Para evitar este problema puede probar de mantener pulsada la tecla Opción y pulsar Descargar original para descargar sin abrir ninguna pestaña en blanco nueva. También puede pulsar el botón derecho del ratón en Descargar original para abrir un menú emergente de contexto. Pulse Guardar imagen como... para guardar el archivo en la ubicación deseada. No abre una pestaña nueva.
Se muestran etiquetas XML en la ventana Planes activos.	235781	Se muestran etiquetas XML en la ventana Planes activos cuando un usuario pulsa Operaciones > Planes por primera vez después de la instalación.
Las ofertas de Marketing Operations no se pueden asociar con activos de eMessage desde Marketing Operations.	N/D	Después de crear una oferta en Marketing Operations y publicarla en Campaign, la oferta solo se puede buscar y relacionar con el activo en eMessage. No puede asociar ofertas con eMessage desde Marketing Operations.

Capítulo 5. Limitaciones conocidas

Esta tabla contiene las limitaciones conocidas de IBM Marketing Operations versión 10.1.

Tabla 3. Limitaciones conocidas de Marketing Operations versión 10.1

Problema	ID de problema	Descripción
Cuando se utiliza el navegador Chrome, el usuario no puede editar un atributo porque no aparece el enlace Editar atributo.	Defecto 246314	Cuando se utiliza el navegador Chrome, después de seleccionar un atributo en Valores administrativos > Configuración de plantilla > Definiciones de formulario, el usuario no puede editar el atributo porque no aparece el enlace Editar atributo. Esto ocurre cuando el nivel de zoom está establecido en un valor mayor que 100%.
Cuando se utiliza el navegador Chrome, se producen problemas en la interfaz de usuario para algunas ventanas emergentes.	Defecto 266552	Cuando se utiliza el navegador Chrome, se producen los problemas siguientes para algunas ventanas emergentes: los botones situados en la parte inferior de la ventana no son visibles. Después de pulsar F11, los botones son parcialmente visibles y el usuario debe mover la ventana para ver el botón completo. Los atributos de búsqueda no se visualizan correctamente en las ventanas de búsqueda.
Se producen problemas en la interfaz de usuario cuando un usuario crea varios objetos de marketing desde el menú Valores de Marketing Operations > Valores de tipo de objeto de marketing.	Defecto 267053, 267054, 267056	Cuando un usuario crea varios objetos de marketing desde el menú Valores de Marketing Operations > Valores de tipo de objeto de marketing, se producen los problemas siguientes en la interfaz de usuario: <ul style="list-style-type: none"> • Los objetos del menú no caben en la ventana del navegador y el usuario no puede desplazar la imagen para ver todos los elementos del menú. • Los botones Guardar cambios y Cancelar no son completamente visibles en la ventana Añadir tipo de objeto de marketing. • Los botones Guardar cambios y Cancelar no son completamente visibles en la ventana Añadir plantilla.
El valor de un atributo de selección única no se guarda cuando se guarda la cuadrícula.	Defecto 267800	Cuando un atributo de selección única se utiliza en una cuadrícula, el valor del atributo no se guarda cuando se guarda la cuadrícula si el valor del atributo contiene caracteres especiales.
Varias barras de desplazamiento para los portlets de panel de control	3066	Si reduce el tamaño de la ventana de navegador, los portlets de panel de control se pueden visualizar con ambas barras de desplazamiento. Tanto Marketing Operations como Marketing Platform añaden el control de la barra de desplazamiento.
No se pueden añadir formularios con caracteres acentuados.	8027	Los usuarios no pueden añadir formularios con caracteres acentuados en los campos nombre de formulario o nombre de tabla . Este problema se ha corregido ahora.
Se produce el error 5000 en Oracle cuando la cadena de caracteres del atributo de formulario es demasiado larga.	175488	La base de datos Oracle se limita la cadena de caracteres del atributo de formulario a 30 caracteres. Si se excede esta longitud, se produce el error 5000.

Tabla 3. Limitaciones conocidas de Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
URL de activo incorrectos	177613	La adición de formularios a plantillas de activo puede causar errores en los URL.
Los proyectos y subproyectos se deben borrar manualmente	5817	Cuando solicita el informe Salud de proyecto (mensual), puede seleccionar los Proyectos y Subproyectos que se deben incluir. Si selecciona un valor en una de estas dos listas, y luego desea realizar otras selecciones, debe deseleccionar todos los proyectos o subproyectos antes de realizar otras selecciones.
Los productos pertinentes relacionados con ofertas de Campaign no se migran a Marketing Operations.	62333	Las ofertas de Campaign tienen una característica de producto relevante, las ofertas de Marketing Operations no tienen esta característica. Por lo tanto, los productos relevantes no se migran de Campaign a Marketing Operations.
Excepción cuando los comentarios sobrepasan el límite definido	DEF062980	Cuando un usuario especifica una cadena de texto en un campo que sobrepasa el límite impuesto por la base de datos, se produce una excepción de base de datos. Por ejemplo, en un sistema que utiliza una base de datos DB2, al intentar guardar una descripción de proyecto mayor de 1.048.576 se produce un error. Esta limitación viene impuesta por el servidor de base de datos.
El navegador Safari descarga archivos de migración de datos directamente en la carpeta de descargas	DEF063699	Cuando realice una importación de migración de datos usando Marketing Operations con el navegador Safari, no se le solicita la carpeta de destino. Los archivos importados se descargan directamente a la carpeta designada por Safari para las descargas.
Los usuarios no pueden añadir objetos de marketing en idiomas diferentes al inglés	DEF057079	Marketing Operations no permite añadir caracteres multi-byte en un nombre de tipo de objeto de marketing.
No se pueden añadir formularios con caracteres no ingleses a los campos nombre de formulario, nombre de atributo de formulario ni nombre de tabla	DEF057100	Los campos de formulario y plantilla con caracteres no ingleses no se pueden guardar.
El panel de tareas permite a los usuarios editar la pestaña Resumen si el proyecto está cancelado o completado	DEF057121	Si un proyecto está cancelado o completado en la pestaña Resumen mientras el panel de tareas está abierto en la parte derecha de la página, puede configurar la edición de formularios de proyecto en el panel de tareas, aunque ya no esté activo.

Tabla 3. Limitaciones conocidas de Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
Incumplimiento de clave primaria cuando se correlaciona una plantilla de métricas heredada a una plantilla nueva	DEF057563	<p>En Marketing Operations versión 8.5.0, el editor de métricas externo se ha incorporado a la aplicación. Las plantillas de métricas creadas en la versión 8.5.0 deben especificar un tipo, que corresponden a planes, programas u proyectos.</p> <p>Aunque Marketing Operations mantiene plantillas de métrica heredadas para su uso con plantillas de proyecto, plan o programa creadas antes de la versión 8.5.0, estas plantillas de métricas heredadas no se pueden utilizar en plantilla de objeto nuevas, ya que no tienen este tipo de información. Cuando se crean nuevas plantillas de proyecto, plan o programa, los usuarios deben seleccionar una plantilla de métrica que tenga el mismo tipo. Si los usuarios deben utilizar una plantilla de métricas heredada en una plantilla de objeto nueva, deben volver a crearla, usando la característica nueva de configuración de métricas internas.</p>
Las fechas predeterminadas en la cuadrícula no siempre se localizan correctamente	DEF057605, DEF040170	El control de selección de fechas para cuadrículas no está localizado para entornos locales distintos del inglés, por lo que el valor predeterminado para un atributo de fecha de cuadrícula no siempre se rellena para algunos entornos locales de idiomas distintos de inglés (como el japonés).
Un revisor que aún no ha respondido, no puede continuar una aprobación "En espera" desde el panel de tareas de la derecha	DEF057650	<p>Si un revisor no ha respondido a una aprobación en estado En espera, el panel de tareas de la derecha no se puede utilizar para continuar dicha aprobación. Los botones Aprobar, Aprobar con cambios y Denegar muestran la aprobación en el panel de tareas, pero los botones continuar y cancelar no se muestran. Por contra, un aprobador que ya ha respondido a la aprobación, puede continuarla desde el panel derecho.</p> <p>Este escenario se produce porque los botones del panel derecho están determinados por el rol del usuario: Aprobador o Propietario de aprobación. Si el aprobador y el propietario son el mismo usuario, las acciones del aprobador tienen preferencia.</p>
Las fórmulas para el cálculo de métricas deben estar en inglés	DEF057660	Cuando se añaden métricas a plantillas de métricas, el usuario las puede especificar como Planificadas o Acumulación . Si el usuario especifica una fórmula en el campo Calculado por fórmula , la fórmula debe estar en inglés. Si un usuario especifica una cadena traducida en lugar de ROLLUP, se produce un error.
Las fórmulas de métricas no se validan	DEF057726	Si se especifica una fórmula no válida para una métrica, se produce un error cuando Marketing Operations finaliza los valores especificados en la pestaña Seguimiento de una instancia de objeto que utiliza la métrica. Consulte la documentación del producto para obtener información sobre los operadores y operandos válidos.

Tabla 3. Limitaciones conocidas de Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
Los grupos no se actualizan en los formularios personalizados con nombres de tabla de base de datos que utilizan mayúsculas.	DEF058551	Esta limitación se aplica a instalaciones que se actualizan de la versión 7.5.x a la versión 8.5 y a continuación a la versión 9.0 (un proceso de dos pasos). Los formularios personalizados que incluyen atributos en grupos personalizados y que incluyen un carácter en mayúscula en el nombre de tabla de formulario no se actualizan correctamente. Los grupos personalizados se suprimen y los atributos se mueven al grupo predeterminado.
Las ofertas no están disponibles en el desplegable Tipo de objeto de marketing cuando se añade un atributo SSOR/MSOR	DEF059340	Marketing Operations versión 8.5 tiene un objeto de marketing predeterminado 'Offers' (uap_sys_default_offer_comp_type) para la integración con la gestión de ofertas en Campaign. Si se crea (con la opción de creación automática) un atributo de referencia de objeto de selección única que haga referencia al tipo de objeto de marketing "Offers" habrá problemas, ya que algunos campos fundamentales (por ejemplo, el código de oferta de Campaign) no se generan con las ofertas de creación automática. Para evitar estos problemas posteriores, los atributos SSOR y MSOR no tienen permiso para hacer referencia a Offers. Las ofertas no están disponibles en el desplegable 'Tipo de objeto de marketing' cuando se añade un atributo SSOR/MSOR.
Limitaciones en la importación de plantillas de ofertas	DEF059793	Las plantillas de ofertas no se importan en los casos siguientes. <ul style="list-style-type: none"> • Existe una plantilla de oferta con el mismo ID. • Se ha publicado y suprimido una plantilla de oferta con el mismo ID. • Se utiliza un formulario con el mismo nombre en una plantilla de oferta.
No se puede habilitar la característica para requerir motivo de denegación de aprobación.	N/D	Cuando Marketing Operations está configurado para requerir un motivo cuando los usuarios deniegan una aprobación, los usuarios deben seleccionar un valor para el motivo de denegación. Una vez que los usuarios empiezan a utilizar esta característica, el sistema no se puede reconfigurar para inhabilitarla.
La configuración de un URL único de Marketing Operations no soporta la pestaña Análisis para planes y programas	172856	Si la pestaña Análisis para un objeto de programa o plan se configura como URL únicos, después de pulsar estos URL la interfaz de usuario no muestra las pestañas para navegar a otras partes de los objetos de programa o plan.
En sistemas integrados de Marketing Operations- Campaign, la característica de URL único tiene una funcionalidad limitada	177309	Para un proyecto de campaña configurado para un URL único, la pestaña de implementación no está visible. La característica de URL único no está implementado para pestañas de campaña
Las aprobaciones de Marketing Operations en sistemas del supervisor de E/S móviles tienen problemas de diseño	178600	El botón de respuesta y los nombres de archivo posteriores a su terminación son difíciles de ver en dispositivos de supervisor de E/S.
La API AcquireLock no genera una excepción incluso si un usuario ha abierto la pestaña Personas en otras pestañas en modo de edición.	166474	Al utilizar la API de IBM Marketing Operations, no se puede adquirir un bloqueo de nivel de pestaña en un objeto. La API sólo muestra el bloqueo de nivel de objeto, mientras que la interfaz gráfica de usuario permite el bloqueo a nivel de pestaña.

Tabla 3. Limitaciones conocidas de Marketing Operations versión 10.1 (continuación)

Problema	ID de problema	Descripción
La creación, publicación y uso de formularios no funciona cuando el propietario de DB2 y el usuario son diferentes	19733	Este problema solo ocurre cuando el usuario que se menciona en el origen de datos no es el usuario que ha creado las tablas de base de datos.

Capítulo 6. Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona de su empresa encargada de contactar con el servicio de soporte técnico puede registrar una llamada al soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurar que el problema se resuelva de manera eficiente y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda para implementar nuestras ofertas de API, consulte a IBM Professional Services.

Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Breve descripción de la naturaleza del problema.
- Mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados con el problema.
- Información sobre el producto utilizado de y sobre el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema."

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no puede acceder a la página Acerca de, busque el archivo `version.txt` en el directorio de instalación de la aplicación.

Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada a su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Información adicional de contacto

Para proporcionar recomendaciones para la mejora de productos, póngase en contacto con IBM en esta dirección: cm_feedback@us.ibm.com

Si necesita ayuda para el producto, póngase en contacto con el centro de soporte al cliente de IBM: <https://support.ibmcloud.com>

También puede ponerse en contacto con la oficina de IBM de su zona geográfica.

EE.UU.	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 Tfno. gratuito: 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 Tfno. gratuito: 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 Tfno. gratuito: 1.866.493.2673	
Europa	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ Reino Unido Tel: 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohause 17 D-20097 Hamburg Alemania Tel: 0800-180-2597
IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France Tel: 0800 91 4912	
Asia Pacífico	
IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China Tel: +852 8201 0823 Fax: +852 8201 0832	IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 AUSTRALIA (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE

IBM agradece sus comentarios

Puede enviar los comentarios a la siguiente dirección.

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
EE.UU.

Puede enviarnos comentarios electrónicamente utilizando uno de los siguientes métodos:

Tfno. gratuito

1+866-493-2673

Centro de soporte técnico:

<https://support.ibmcloud.com>

World Wide Web:

www.ibm.com/marketing-solutions/

En caso de que quiera una respuesta, asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono o fax. Asegúrese de incluir la siguiente información en su comentario o nota:

- Título de este documento
- Número de página o tema relacionado con el comentario

Cuando envía información a IBM, otorga a IBM un derecho no exclusivo a utilizar o distribuir dicha información en la forma en que IBM considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España