

버전 10 릴리스 0
2017년 2월 28일

IBM Marketing Operations
릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 21 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 확인하십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Operations의 버전 10, 릴리스 0, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2002, 2017.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성	1	제 5 장 알려진 제한사항	13
제 2 장 버전 10.0의 새 기능 및 변경사항	3	제 6 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전 에	17
제 3 장 수정된 결함	7	추가 컨택 정보	19
통합 시스템에서 수정된 결함	7	주의사항	21
제 4 장 알려진 문제점	9	상표	23
통합 Marketing Operations-Campaign 시스템 의 알려진 문제점	11	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	23

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Marketing Operations는 IBM Marketing Software 제품 스위트의 일부로 실행됩니다.

- Marketing Operations 버전 10.0에서는 IBM Marketing Platform 10.0이 필요합니다.
- 보고를 위해 Marketing Operations 10.0은 10.0 버전의 Marketing Operations 및 Marketing Operations/Campaign 보고서 패키지를 사용합니다.

설치 지시사항은 *IBM Marketing Operations* 설치 안내서를 참조하십시오.

Marketing Operations 이전 버전을 사용하는 경우 업그레이드 지시사항 및 업그레이드 프로세스에 지원되는 버전은 *IBM Marketing Operations* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

제 2 장 버전 10.0의 새 기능 및 변경사항

IBM Marketing Operations 10.0에는 다음의 새 기능이 포함됩니다.

Marketing Operations 10.0의 새 기능 및 변경사항에 대한 자세한 정보는 Marketing Operations 문서 세트를 참조하십시오.

API가 이제 REST에서 사용 가능함

IBM Marketing Operations REST API는 실행 중인 Marketing Operations 인스턴스의 클라이언트 보기를 제공하는 파사드입니다.

API는 다음 유형의 작업을 지원합니다.

- 구성요소 작성 및 삭제
- 검색(구성요소 유형, 속성 값 및 추가 값으로)
- 구성요소 검사(해당 속성, 특수 링크 및 추가 값을 통해)
- 구성요소 수정

Marketing Operations REST API는 외부에 노출됩니다. 따라서 이는 Marketing Operations SOAP API가 통합 서비스를 필요로 하는 방식으로 통합 서비스를 필요로 하지 않습니다.

Marketing Operations에서 직접 실시간 개인화에 대한 제외 규칙 정의

Campaign 및 Marketing Operations 통합을 사용하면 실시간 개인화에 대해 오퍼를 사용할 수 있으며, 실시간 개인화에 대해 더 이상 관련이 없는 오퍼를 억제하는 규칙을 정의할 수 있습니다.

Campaign에서 오퍼를 정의하는 대신 오퍼 조작 > 오퍼를 정의할 수 있습니다.

기타 속성을 기반으로 속성이 보임을 표시

오브젝트 인스턴스(예: 계획, 프로그램, 프로젝트 등)에서, 사용자는 모든 기타 단일 선택 및/또는 단일 선택 데이터베이스 드롭 다운 속성의 조합에 대한 선택 내용을 기반으로 속성이 보이도록 할 수 있습니다. 사용자는 이 기능을 사용하여 양식 채우기를 보다 간단하게 만들 수 있습니다. 즉, 양식에서 이미 채워진 기타 모든 항목을 기반으로 사용자가 입력을 제공해야 하는 해당 속성만 포함됩니다.

기타 속성을 기반으로 속성이 보이도록 하려면 양식 레벨에서 규칙을 정의해야 합니다.

예를 들어, 사용자가 국가 속성 드롭 다운 목록에서 미국을 선택하는 경우 "주" 속성이 보이도록 양식 규칙을 구성할 수 있습니다.

작업 시작 시에 시작 및 중지 날짜 자동 채우기

시작 날짜, 종료 날짜 또는 둘 모두를 입력하지 않는 경우, Marketing Operations는 이제 상태를 기반으로 작업에 대해 이러한 날짜를 계산합니다.

새 고유 마크업 스크리블 기능

Marketing Operations 고유 마크업에서, 사용자는 이제 페이지에서 자유 서식의 "스크리블", 직선 또는 화살표를 그릴 수 있습니다. 또한 채워지거나 채워지지 않은 사각형 및 타원형을 추가할 수도 있습니다. 스크리블 도구로 이 모든 옵션에 대한 색상을 선택할 수 있습니다.

일단 승인이 완료되면 프로젝트 요청자가 더 이상 요청을 변경할 수 없음

첫 검토자가 프로젝트 요청을 승인한 후에는 요청을 변경할 수 없습니다. 첫 번째 검토자가 프로젝트를 승인한 후에 요청을 변경해야 하는 경우, 사용자는 프로젝트 상태를 초안으로 변경하고 변경을 마친 이후 프로젝트를 다시 제출해야 합니다.

사용자 정의 마일스톤 유형을 추가하여 목표 및 예측 날짜 설정

사용자 정의 마일스톤 유형을 추가하여 프로젝트 템플릿에서 워크플로우의 모든 작업에 대해 목표 및 예측 날짜를 설정할 수 있습니다. 이를 수행하려면 START 코드로 마일스톤을 작성하십시오. 그리고 프로젝트 템플릿을 작성하십시오. 이 템플릿의 워크플로우에서 이 마일스톤 유형의 작업을 하나 지정하십시오. 이 템플릿을 사용하는 목표 시작 날짜의 프로젝트를 작성하고 저장하는 경우, 새 마일스톤 유형의 작업은 프로젝트 시작 날짜를 자체 예측 시작 날짜 및 자체 목표 시작 날짜로서 복사합니다. 그리고 이 목표 및 예측 날짜는 프로젝트의 모든 종속 작업으로 전파됩니다.

구성 특성에 필요한 컨텍스트 도움말

설정 > 구성에서 구성 특성을 보는 경우, **도움말 > 이 페이지 도움말**을 선택하여 컨텍스트 도움말을 표시할 수 있습니다. 예를 들어, **Campaign | caching** 페이지에 대한 도움말을 요청하는 경우 모든 캐싱 옵션을 명확하게 설명하는 도움말 항목을 볼 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.

IMS로 이름 변경된 EMM 파일 및 디렉토리

"EMM"이 포함된 파일 및 폴더가 IMS로 변경되었습니다. 예를 들어, 기본 최상위 레벨 디렉토리가 현재 C:\IBM\IMS이고 설치 프로그램 이름은

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_linux.bin,

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0.sh 및

IBM_Marketing_Software_Installer_10.0.0.0_win.exe입니다.

설치 중 웹 애플리케이션 서버에서 시스템 테이블 데이터 소스 연결을 작성하기 위한 새로운 옵션

웹 애플리케이션 서버에서 설치 프로그램이 상호작용 시스템 테이블로 연결을 작성할 수 있도록 설정할 수 있습니다. 설치 중에 자동 데이터 소스 작성을 사용 가능하도록 하려면 **상호작용 데이터 소스 작성** 선택란을 체크하고 애플리케이션 서버에 대한 정보를 제공하십시오.

- JNDI 이름으로 plands 를 사용하여 데이터 소스를 작성하는 설치 프로그램
- WebLogic을 사용 중인 경우 설치 프로그램이 데이터 소스를 작성하도록 설정한 경우에도 웹 애플리케이션 서버 클래스 경로에 수동으로 JDBC 드라이버를 추가해야 합니다. WebSphere용 설치 프로그램은 자동으로 실행됩니다.

제 3 장 수정된 결함

다음 결함이 IBM Marketing Operations 버전 10.0에서 수정되었습니다.

표 1. Marketing Operations 버전 10.0에서 정정된 결함

문제 ID	설명
177288	복제된 프로젝트에서 프로젝트 작성 클릭이 Chrome 브라우저에서 작동하지 않습니다.
208558, 195181, 195179	화면이동 막대가 올바르게 작동하지 않으며, 드롭 다운 메뉴가 예산 자원 모듈 탭에서 올바르게 표시되지 않습니다.
188267	계획 사용자 역할이 있는 사용자가 프로그램을 작성할 때 보안 정책을 볼 수 없습니다.
181942	오퍼를 보는 경우, 하위 폴더에서 작성된 통합 오퍼가 루트 폴더에서 보면 잘못 표시됩니다. 오퍼 소유자가 오퍼 이름과 겹칩니다.
154980	템플릿을 올바르게 가져오거나 내보내지 않았습니다.
209778	그리드 내에서 종속 SSDB 및 MSDB 속성을 사용하는 경우, 그리드를 볼 때 매우 비효율적인 SQL이 생성되었습니다. SQL에 IN 절이 포함되며 모든 값을 열거합니다.
171516	유일한 규칙인 경우, 사용자는 프로젝트 템플릿 규칙 빌더에서 마지막 규칙을 삭제할 수 없습니다.
172268	사용자 정의 탭에서 종속 속성이 있는 속성의 값을 변경한 이후 전체 탭이 새로 고쳐지며 초점이 탭의 맨 위로 다시 점프됩니다.

통합 시스템에서 수정된 결함

이 표에는 버전 10.0의 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템의 수정된 결함이 포함되어 있습니다.

문제 ID	설명
194012	Marketing Operations 및 Campaign이 통합된 환경에서는 이름이 최대 64자 길이인 통합 프로젝트를 추가하는 것만 가능합니다. 그러나 IBM Marketing Operations 작성 요청 API에서는 통합 프로젝트의 프로젝트 이름을 최대 256자까지 허용합니다. 해당 프로젝트는 UI를 통해 편집되며 프로젝트 이름은 저장을 위해 64자까지로 자릅니다.
168569	표준 양식 구성 후에 Campaign 탭이 구성되면 프로젝트 템플릿 보안 탭이 올바르게 않게 표시됩니다.

제 4 장 알려진 문제점

이 표에는 IBM Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
Tivoli Access Manager와 통합된 설치에 대해 특정 동작을 수행하는 중에 오류가 발생합니다.	해당사항 없음	Tivoli Access Manager와 통합된 경우, 선택 환경에서 애플리케이션에 대한 특정 조치(예를 들어, 양식 속성 구성)를 수행하는 중에 "서버의 불완전한 회신" 오류가 발생합니다.
V10의 일부 API에서 REST API 지원을 사용할 수 없습니다.	해당사항 없음	일부 API에서 REST API 지원을 사용할 수 없습니다. V10에서 지원되는 API를 확인하려면 IBM Marketing Operations REST APIs를 참조하십시오.
NOT EXISTS가 DB2® v10.1에서 중복 결과를 생성합니다.	해당사항 없음	DB2 v10.1을 사용하는 시스템에서 NOT EXISTS 연산자가 중복 결과를 생성합니다. NOT EXISTS절을 포함하는 쿼리에서 결과가 올바르게 나올 수 없습니다. 임시 해결책으로 DB2_ANTIJOIN 레지스트리 매개변수를 NO로 설정하고 DB2 서버를 다시 시작할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다. <DB2-HOME>\BIN>db2set DB2_ANTIJOIN=NO
이전 페이지로 돌아가기에서 오류가 발생합니다.	1054	보안 권한이 없는 사용자가 대시보드에서 이전 페이지로 돌아가기 를 클릭할 때 오류가 발생합니다.
사용자가 현지화된 사용자 또는 팀을 선택하면 워크플로우의 아래로 채우기 기능에서 오류가 발생합니다.	71853	영어 이외의 일부 로케일에서 사용자 또는 팀 이름에 특수 문자가 포함되어 있으면 워크플로우 페이지의 셀 아래로 채우기 기능이 값을 저장하지 않습니다. 특수 문자로는 "^", "%", 및 "&"가 있습니다.
일정 오브젝트의 확대/축소 기능을 사용할 경우 보기에 현재 분기 및 월 값이 표시되지 않습니다.	91722	일정 오브젝트에서 사용자가 주별 보기에서 더 세부적인 타임라인 옵션으로 전환하면 올바른 주 범위가 표시되지 않습니다. 분기별 보기에서 현재 분기 대신 분기 1이 화면에 표시됩니다. 월별 보기에서는 현재 월 대신 1월이 월별 보기에 표시됩니다.
워크플로우 디자이너 및 프로젝트 워크플로우에 프로세스 플로우 차트 레이아웃 문제가 있습니다.	163452	프로세스 플로우 차트 레이아웃은 Internet Explorer 10에서 올바르게 렌더링되지 않습니다.
해당 종속 항목 작업이 아직 완료되지 않은 경우에도 종속 항목 강제 승인을 취소할 수 있습니다.	163730	사용자는 오류를 수신해야 하고 종속 항목 작업이 완료될 때까지 승인을 취소할 수 없습니다.
선택한 열로 이동된 열이 여전히 사용 가능한 열에 표시됩니다.	163736	열을 선택한 열에 추가한 후 열이 사용 가능한 열에 표시되지 않아야 합니다.
Marketing Operations에서 비활성화가 프로젝트 또는 요청에 미치는 영향을 사용자에게 알리지 않습니다.	166376	Marketing Operations에서는 프로젝트 또는 요청에 대해 비활성화가 어떤 의미인지에 대한 정보 또는 확인을 포함해야 합니다.

표 2. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
Marketing Operations 모바일의 아이콘이 잘못되었습니다.	171038	동일한 아이콘이 Marketing Operations 양식, 양식 태스크 및 예산 개별 항목에 표시됩니다.
내보내기 파일 이름 형식이 잘못되어 있습니다.	174130	프로그램 및 프로젝트의 파일 이름이 잘못된 형식입니다. 기타 탭이 표시되지 않습니다.
워크플로우 프로세스 보기가 정정 순서에 태스크를 표시하지 않습니다.	175909	3개의 작업이 1개의 작업에 의존하는 경우 종속 항목 화살표가 사용자 인터페이스에서 누락됩니다. Internet Explorer 10에서만 이 문제점이 발생합니다. 이 문제점은 스프레드시트 보기에서 발생하지 않습니다.
워크플로우에서 행 삭제와 실행 취소를 함께 수행하면 작업 및 해당 시퀀스가 왜곡됩니다.	175966	워크플로우 편집 모드에서 대량 작업 삭제 조작을 실행 취소하면 제대로 작동하지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 실행 취소를 사용하는 대신 워크플로우의 취소 단추를 클릭하십시오.
Marketing Operations - Campaign 통합 시스템에서 특정 경우에 오퍼가 여러 번 표시됩니다.	176049	특정한 경우 TCS에서 검색 또는 제거를 클릭하면 찾아보기 섹션에서 오퍼의 중복 사본이 발생할 수 있음
예산 버전 메뉴가 Chrome 37에서 자동으로 닫힙니다.	176713	사용자가 다수의 예산 버전을 보유한 경우 이 버전을 활성으로 표시 선택란 위에 마우스를 올려놓으면 Chrome 50 이상을 사용할 때 예산 버전 메뉴가 접힙니다.
설치 중에 대문자 데이터베이스 신임 정보가 오류를 발생시킵니다.	176872, 176873	이 문제를 해결하려면 소문자로 호스트 이름 및 도메인 이름의 데이터베이스 세부사항을 입력하십시오.
읽기 전용 모드에서 모든 탭이 있는 오브젝트를 열기 위한 단일 URL 기능에는 열린 오브젝트가 전체 탭 세트 없이 편집 가능하거나 표시되는 적은 수의 경우가 있습니다.	172846, 172847, 172489, 172856	설명된 상황에는 단일 URL에서 열린 오브젝트의 프로젝트 계층 구조 링크, 단일 URL에서 열린 창 내의 단일 URL 링크, 자산 또는 계정 오브젝트를 가리키는 단일 URL, 단일 URL이나 첨부 탭으로 클릭한 계획 또는 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 포함되어 있습니다.
고급 검색 팝업에서 유효하지 않은 값이 사용자 인터페이스 왜곡을 발생시킵니다.	177317	유효하지 않은 값이 있는 경우 검색 결과 번호가 잘못 표시됩니다. 고급 검색 팝업이 왜곡됩니다.
자산 템플릿에 동일한 URL 속성이 있는 둘 이상의 양식을 저장하면 5000 오류가 발생합니다.	177680	이 오류는 계획에 영향을 주지 않습니다.
사용자 폴더가 "없음"을 잘못 표시합니다.	해당사항 없음	사용자 폴더에서 "없음"으로 레이블된 존재하지 않는 폴더를 표시합니다. 이 항목을 무시할 수 있습니다.
사용자가 양식 팔레트에서 속성 요소를 끌어올 때와 임의의 단추를 클릭한 바로 다음에는 저장된 양식을 Safari 브라우저에서 편집할 수 없습니다.	220089	이 문제를 해결하기 위해, 양식 팔레트에서 속성 요소를 끌어온 이후 사용자가 임의의 단추를 클릭하기 전에 양식 편집기 팔레트의 다른 위치를 클릭하고 나서 저장 후 종료, 변경사항 저장, 미리보기 또는 취소를 클릭하는 경우 사용자는 양식을 편집할 수 있습니다.

표 2. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 문제점 (계속)

문제	문제 ID	설명
Safari 브라우저의 마크업 창에서 원본 다운로드 를 클릭하면 파일이 디스크에 정상적으로 저장됩니다. 그러나 모든 다운로드와 함께 공백 탭 창이 열립니다. 이는 Safari 브라우저 문제입니다.	224272	이 문제를 피하기 위해 옵션 키를 홀딩하고 원본 다운로드 를 클릭하여 새 공백 탭을 열지 않고 다운로드할 수 있습니다. 또한 원본 다운로드 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 컨텍스트 팝업 메뉴를 열 수도 있습니다. 다음으로 이미지 저장... 을 클릭하여 파일을 원하는 위치에 저장하십시오. 새 탭은 열리지 않습니다.
활성 계획 창에서 XML 태그가 표시됩니다.	235781	사용자가 설치 후 작업 > 계획 을 처음으로 클릭하면 활성 계획 창에서 XML 태그가 표시됩니다.

통합 Marketing Operations-Campaign 시스템의 알려진 문제점

다음 표에는 버전 10.0의 Campaign과 통합된 IBM Marketing Operations 시스템에 영향을 주는 알려진 문제점이 포함되어 있습니다.

표 3. 통합 Marketing Operations-Campaign 버전 10.0의 알려진 문제점

문제	문제 ID	설명
Marketing Operations 오퍼는 Marketing Operations의 eMessage 자산과 연관될 수 없습니다.	해당사항 없음	Marketing Operations에서 오퍼를 작성하고 Campaign에 게시한 후에만 오퍼를 검색하고 eMessage의 자산과 연관시킬 수 있습니다. 오퍼를 Marketing Operations의 eMessage와 연관시킬 수 없습니다.

제 5 장 알려진 제한사항

다음 표에는 IBM Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 제한사항이 포함되어 있습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 제한사항

문제	문제 ID	설명
대시보드 포틀릿의 다중 화면이동 막대	3066	브라우저 창의 크기를 줄이면 대시보드 포틀릿이 두 개의 화면이동 막대를 표시할 수 있습니다. Marketing Operations 및 Marketing Platform이 둘 다 화면이동 막대 제어를 추가합니다.
악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다.	8027	사용자가 양식 이름 또는 테이블 이름 필드에 악센트 부호 문자가 포함된 양식을 추가할 수 없습니다. 이제 문제점이 수정되었습니다.
양식 속성 문자열이 너무 긴 경우 Oracle에서 5000 오류가 발생합니다.	175488	Oracle 데이터베이스는 양식 속성 문자열을 30자로 제한합니다. 이 길이를 초과하면 5000 오류가 발생할 수 있습니다.
잘못된 자산 URL	177613	자산 템플릿에 양식을 추가하면 URL에 오류가 발생할 수 있습니다.
프로젝트 및 하위 프로젝트를 수동으로 지워야 함	5817	프로젝트 상태(매월) 보고서를 요청할 때 포함할 프로젝트 및 하위 프로젝트 를 선택할 수 있습니다. 이들 각 목록에서 값을 선택한 후 다른 선택사항을 작성하려면 다른 선택사항을 작성하기 전에 모든 프로젝트 또는 하위 프로젝트를 선택 취소해야 합니다.
Campaign의 오퍼와 관련된 제품은 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.	62333	Campaign 오퍼는 관련된 제품 기능을 갖지만 Marketing Operations 오퍼는 이 기능을 갖지 않습니다. 따라서 관련 제품은 Campaign에서 Marketing Operations로 마이그레이션되지 않습니다.
설명이 정의된 한계를 초과하는 경우 예외 발생	DEF062980	필드에 입력하는 텍스트 문자열이 데이터베이스에서 지정한 한계를 초과하는 경우 데이터베이스 예외가 발생합니다. 예를 들어, DB2 데이터베이스를 사용하는 시스템에서 1,048,576자를 초과하는 프로젝트 설명을 저장하려 하면 오류가 발생합니다. 이 한계는 데이터베이스 서버에서 부여합니다.
Safari 브라우저가 데이터 마이그레이션 파일을 다운로드 폴더로 직접 다운로드함	DEF063699	Safari 브라우저와 Marketing Operations를 사용하는 중에 데이터 마이그레이션 가져오기를 수행하는 경우 대상 폴더를 입력하라는 프롬프트가 표시되지 않습니다. 가져온 파일이 Safari에서 다운로드용으로 지정된 폴더에 바로 다운로드됩니다.
영어 이외의 언어로된 마케팅 오브젝트를 추가할 수 없음	DEF057079	Marketing Operations는 마케팅 오브젝트 유형 이름에 다중 바이트 문자를 허용하지 않습니다.
양식 이름, 양식 속성 이름 또는 테이블 이름 필드에 영어 이외의 문자로 된 양식 또는 템플릿을 추가할 수 없음	DEF057100	영어 이외의 문자로 된 양식 및 템플릿 필드를 저장할 수 없습니다.

표 4. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
프로젝트가 취소 또는 완료된 경우라도 작업 분할창에서 요약 탭을 편집할 수 있음	DEF057121	작업 분할창이 페이지 오른쪽에 열려 있는 동안 요약 탭에서 프로젝트를 취소하거나 완료하는 경우, 프로젝트가 더 이상 활성이 아니어도 작업 분할창에서 프로젝트 양식을 계속 편집할 수 있습니다.
레거시 메트릭 템플릿이 새 템플릿에 맵핑될 때 기본 키 위반이 발생함	DEF057563	Marketing Operations 버전 8.5.0에서 외부 메트릭 편집기가 애플리케이션으로 이동되었습니다. 버전 8.5.0에서 작성된 메트릭 템플릿은 계획, 프로그램 또는 프로젝트에 해당하는 유형을 지정해야 합니다. Marketing Operations가 버전 8.5.0 이전에 작성된 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿에 사용하기 위해 레거시 메트릭 템플릿을 보존하는 경우에도, 이러한 레거시 메트릭 템플릿에는 이러한 유형의 정보가 포함되어 있지 않기 때문에 새 오브젝트 템플릿에서는 레거시 메트릭 템플릿을 사용할 수 없습니다. 새 계획, 프로그램 또는 프로젝트 템플릿을 작성할 때 사용자는 동일한 유형의 메트릭 템플릿을 선택해야 합니다. 새 오브젝트 템플릿에서 레거시 메트릭 템플릿을 사용해야 하는 경우 새 내부 메트릭 구성 기능을 사용하여 이를 다시 작성해야 합니다.
표의 기본 날짜가 올바로 현지화되지 않는 경우가 있음	DEF057605, DEF040170	표의 날짜 선택 제어가 영어 이외의 로케일에 대해 현지화되지 않으므로 일부 영어 이외의 언어 로케일(예: 일본어)의 경우 표 날짜 속성에 대해 기본값이 채워지지 않는 경우가 있습니다.
아직 응답하지 않은 검토자가 오른쪽 작업 분할창의 승인 "보류 중"을 계속할 수 없음	DEF057650	검토자가 보류 중 상태의 승인에 응답하지 않은 경우 오른쪽 작업 분할창을 사용하여 해당 승인을 계속할 수 없습니다. 작업 분할창에 승인 , 변경사항과 함께 승인 및 거부 단추가 승인을 위해 표시되지만 계속 및 취소 단추는 표시되지 않습니다. 반면 이미 승인에 응답한 승인자는 오른쪽 분할창에서 승인을 계속할 수 있습니다. 승인자 또는 승인 소유자 사용자 역할이 오른쪽 분할창의 단추를 사용하기 때문에 이런 문제가 발생합니다. 승인자 및 소유자가 동일한 사용자인 경우 승인자 조치가 우선권을 갖습니다.
메트릭 수식은 영어여야 함	DEF057660	메트릭을 메트릭 템플릿에 추가하는 경우 사용자는 이를 계획 또는 롤업 으로 지정할 수 있습니다. 수식으로 계산됨 필드에 수식을 입력하는 경우 수식은 영어여야 합니다. ROLLUP이 아닌 변환된 문자열을 입력하는 경우 오류가 발생합니다.
메트릭 수식의 유효성이 검증되지 않음	DEF057726	메트릭에 유효하지 않은 수식이 지정되면 Marketing Operations가 메트릭을 사용하는 오브젝트 인스턴스의 추적 탭에 입력된 값을 완성할 때 예외 오류가 발생합니다. 올바른 연산자 및 피연산자에 대한 정보는 제품 문서를 참조하십시오.
대문자를 사용하는 데이터베이스 테이블 이름이 있는 사용자 정의 양식에서 그룹이 업그레이드되지 않음	DEF058551	이 제한사항은 7.5.x에서 8.5로 업그레이드한 다음 9.0으로 업그레이드(두 단계 프로세스)하는 설치에 적용됩니다. 사용자 정의 그룹에 속성을 포함하고 있고 양식 테이블 이름에 대문자를 포함하고 있는 사용자 정의 양식이 올바르게 업그레이드되지 않습니다. 해당 사용자 그룹이 삭제되고 속성은 기본 그룹으로 이동됩니다.

표 4. Marketing Operations 버전 10.0의 알려진 제한사항 (계속)

문제	문제 ID	설명
SSOR/MSOR 속성 추가 시 마케팅 오브젝트 유형 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않음	DEF059340	Marketing Operations 버전 8.5에는 Campaign의 오퍼 관리와 통합할 수 있도록 기본 마케팅 오브젝트인 '오퍼'(uap_sys_default_offer_comp_type)가 포함되어 있습니다. 마케팅 오브젝트 유형 '오퍼'를 참조하는 단일 선택 오브젝트 참조 속성이 자동 작성 옵션을 사용하여 작성되는 경우, 일부 필수 필드(예: 캠페인 오퍼 코드)가 자동 작성 오퍼로는 생성되지 않기 때문에 문제가 발생합니다. 이러한 부차적 문제를 방지하기 위해 SSOR 및 MSOR 속성이 오퍼 참조를 허용하지 않습니다. SSOR/MSOR 속성 추가 중에는 '마케팅 오브젝트 유형' 드롭 다운에 오퍼가 제공되지 않습니다.
오퍼 템플릿 가져오기의 제한사항	DEF059793	다음과 같은 경우 오퍼 템플릿을 가져올 수 없습니다. • 동일한 ID를 갖는 오퍼 템플릿이 존재합니다. • 동일한 ID의 오퍼 템플릿이 공개 및 삭제되었습니다. • 동일한 이름의 양식이 오퍼 템플릿에서 사용됩니다.
승인 거부에 대한 이유 요구 기능을 사용 안함으로 설정할 수 없음	해당사항 없음	사용자가 승인을 거부할 때 이유를 요구하도록 Marketing Operations를 구성한 경우 사용자는 거부 이유의 값을 선택해야 합니다. 사용자가 이 기능을 사용하기 시작한 후에는 이 기능을 사용하지 않도록 시스템을 재구성할 수 없습니다.
Marketing Operations 단일 URL 구성은 계획 및 프로그램의 분석 탭을 지원하지 않음	172856	계획 및 프로그램 오브젝트의 분석 탭이 단일 URL로 구성된 경우 해당 URL을 클릭한 후 사용자 인터페이스는 계획 또는 프로그램 오브젝트의 다른 파트로 이동하기 위해 탭을 표시하지 않습니다.
Marketing Operations-Campaign 내장 시스템, 단일 URL 기능에는 제한된 기능이 있음	177309	단일 URL이 구성된 캠페인 프로젝트의 경우 구현 탭이 표시되지 않습니다. 단일 URL 기능은 캠페인 탭에 대해 구현되지 않음
모바일 IOS 시스템에 대한 Marketing Operations 승인에 레이아웃 문제가 있음	178600	사후 완료 응답 단추 및 파일 이름은 IOS 디바이스에서 확인하기 어렵습니다.
AcquireLock API는 사용자가 편집 모드에서 구성원 탭과 기타 탭을 연 경우라도 예외를 처리하지 않습니다.	166474	IBM Marketing Operations API를 사용하면 오브젝트의 탭 레벨 잠금을 획득할 수 없습니다. GUI가 탭 레벨 잠금을 허용하는 반면 API는 오브젝트 레벨 잠금만 허용합니다.
DB2 소유자와 사용자가 다른 경우 양식 작성, 공개, 사용법이 작동하지 않습니다.	19733	이 문제는 데이터 소스에서 언급된 사용자가 데이터베이스 테이블을 작성한 사용자가 아닌 경우에만 발생합니다.

제 6 장 IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 **지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원**을 참조하십시오.

추가 컨택 정보

제품 개선을 위한 권장사항은 cm_feedback@us.ibm.com으로 의견 주시기 바랍니다.

제품 지원이 필요한 경우에는 IBM Client Support Center(<https://support.ibmcloud.com>)에 문의하십시오.

사용자의 지역에 위치한 IBM 사무실에 문의할 수도 있습니다.

대표전화서비스:	
IBM 1001 E Hillsdale Boulevard Foster City, CA 94402 무료 전화: 1.866.493.2673	IBM Austin 11501 Burnet Road Building 905, Floor 2 Austin, TX 78758-3400 무료 전화: 1.866.493.2673
IBM Dallas 750 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039 무료 전화: 1.866.493.2673	
유럽	
IBM United Kingdom Limited 3 Furzeground Way Stockley Park Uxbridge Middlesex UB11 1EZ U.K. 전화번호: 020 8867 8003	IBM GmbH Beim Strohhause 17 D-20097 Hamburg Germany 전화번호: 0800-180-2597
IBM France 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois Colombes Cedex France 전화번호: 0800 91 4912	
아시아 태평양	

IBM Hong Kong Limited Silvercord Tower 2 Room 907 30, Canton Road Tsim Sha Tsui Kowloon Hong Kong SAR, China 전화번호: +852 8201 0823 팩스: +852 8201 0832	IBM Australia and New Zealand 60 Southgate Ave Southgate VIC 3006 호주 (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE
---	---

IBM은 귀하의 의견을 환영합니다.

다음 주소로 의견을 보내주십시오.

IBM Bay Area Lab
1001 E Hillsdale Boulevard
Foster City, California 94404
대표전화서비스:

다음 방법 중 하나를 통해 의견을 보낼 수 있습니다.

무료 통화

1+866-493-2673

지원 센터:

<https://support.ibmcloud.com>

월드 와이드 웹(WWW):

www.ibm.com/marketing-solutions/

답장을 원하는 경우 귀하의 이름, 주소, 전화 번호 또는 팩스 번호를 적어주십시오. 의견을 보내실 때 다음과 같은 정보를 반드시 명시하십시오.

- 이 문서의 제목
- 사용자 의견과 관련된 페이지 번호 또는 주제

IBM에 정보를 보내는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

