

версия 9 выпуск 1.2
23 сентября 2015 г.

*IBM Interact: Замечания по
выпуску*

IBM

Note

Before using this information and the product it supports, read the information in “Notices” на стр. 33.

Данное издание относится к версии 9, выпуску 1, модификации 2 продукта IBM Interact и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2015.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость	1	Новые функции и изменения в версии 9.1.0	15
Глава 2. Новые функции и изменения в версии 9.1.2	3	Новые функции и изменения в версии 9.1.0.2 с Fix Pack 2	16
Глава 3. Исправленные дефекты	5	Новые функции и изменения в версии 9.0.0	17
Глава 4. Известные проблемы.	7	Новые функции и изменения в версии 8.6.0	19
Глава 5. Известные ограничения	9	Новые функции и изменения в версии 8.5.0	21
Глава 6. Новые функции в предыдущих выпусках	13	Новые функции и изменения в версии 8.2.0	23
Новые функции и изменения в версии 9.1.1	13	Глава 7. Пакет отчетов IBM Interact ..	29
		Before you contact IBM technical support	31
		Notices	33
		Trademarks	35
		Privacy Policy and Terms of Use Considerations.	35

Глава 1. Требования к системе и совместимость

IBM® Interact работает как часть комплекта продуктов IBM EMM.

Вы можете произвести обновление Interact версии 9.1.1 или более поздней версии до Interact 9.1.2. Инструкции смотрите в публикации *IBM Interact: Руководство по установке*.

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продуктов IBM , совместимых с данным продуктом, смотрите в публикации *Матрица совместимости продуктов IBM 9.1.2* и в прочих документах о совместимости продуктов, расположенных в разделе Документация на веб-сайте портала поддержки IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Список требований к продуктам сторонних поставщиков для данного продукта смотрите в документе *IBM Программные среды, рекомендованные для продуктов Enterprise, и минимальные требования к системе*, доступ к которому можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы вошли в систему Interact, а также с веб-сайта портала поддержки IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Глава 2. Новые функции и изменения в версии 9.1.2

IBM Interact 9.1.2 содержит описанные ниже новые функции.

Используйте новую функцию инициированных сообщений, чтобы отправлять предложения по разным каналам

Инициированные сообщения позволяют доставлять предложения на канал, отличающийся от того, на который было отправлено требование в Interact. Эти предложения инициированы заранее заданными событиями или шаблонами событий пользователя. После того как будет инициировано событие или шаблон событий, условия пригодности определяют, какой метод выбора предложений используется и какой канал используется для доставки предложения. Вы можете задать свои инициированные сообщения на вкладке **Инициированные сообщения** в Interact. Вы также должны сконфигурировать свойства инициированных сообщений в **Interact | triggeredMessage**.

IBM Knowledge Center

All product documentation is now available in the IBM Knowledge Center at:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

You can browse or search within or across product families to find the topics that you need. To search within a single product, expand a product family in the Table of Contents, select a product, then enter your search term. Click the **X** in the toolbar to clear the Search Filter. For more information, click the **Help** icon at the top right of the toolbar.

Глава 3. Исправленные дефекты

В следующей таблице перечислены дефекты, исправленные в версии Interact 9.1.2.

ID проблемы	Описание
197013	<p>Когда вы пытаетесь сохранить событие с десятичными знаками полной ширины в имени, событие не сохраняется, и появляется следующая ошибка:</p> <p>Имя может содержать только буквенные и цифровые символы и символы подчеркивания (<code>_</code>), и оно должно начинаться с буквенного символа.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
183139, 66401	<p>События и шаблоны событий не сохраняются, если имя содержит символы, не входящие в набор символов ASCII.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
173574	<p>Если вы используете базу данных Oracle Database 11.2.04 для выполнения сценария <code>acir_scripts_ora.sql</code> для отчета о шаблонах событий, была сгенерирована исключительная ситуация. Исключительная ситуация генерирует ошибку при первом открытии рабочего листа SQL. Если вы попытаетесь снова запустить сценарий на том же листе, вам придется открыть новый рабочий лист SQL, где он сможет быть выполнен успешно. Чтобы избежать этой известной ошибки, используйте базу данных Oracle 12.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
176401	<p>Чтобы отключить интеграцию отчета с ETL для отчета о шаблонах событий, нужно изменить триггер <code>TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS</code> на <code>disable</code> в промежуточной таблице <code>UACI_ETLPATTERNSTATERUN</code>. Интеграцию отчета с ETL нужно отключить в Interact ETL <code>patternStateETL</code> Свойства конфигурации отчета для отключения обновления в таблице <code>UARI_DELTA_PATTERN</code>.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
174705	<p>Если используется управление кэшем eXtreme Scale, срок действия сеанса истекает слишком рано. Любой вызов API после <code>StartSession</code> генерирует ошибку, так как полученное требование <code>PostEvent</code> является недопустимым ID сеанса: <code>dk_1</code>.</p> <p>Эта проблема вызвана конфликтом между eXtreme Scale и Oracle JDK. Если вы измените JDK на IBM JDK и в файле <code>InteractWXSServer.sh</code> / <code>InteractWXSServer.bat</code>, и в домене <code>WebLogic</code>, эта функция будет работать правильно.</p>
177564	<p>Подавление предложений не работает для перекрестного сеанса, если задано правило подавления для принятия или отклонения предложения.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
177446	<p>Когда вы запускаете программу деинсталляции для Interact, она удаляет из каталога <code>Interact_Home</code> все каталоги, кроме <code>Install</code> и <code>Tools</code>.</p>
177899	<p>Вы могли сохранять пустые выражения. В результате этого при внедрении интерактивного канала появляется следующая ошибка, так как у вас не должно быть пустых выражений:</p> <p>Произошла ошибка при анализе выражения: Пустое выражение</p> <p>Эта проблема устранена.</p>

ID проблемы	Описание
176924	<p>В окне Дополнительные опции стратегии взаимодействий выражения неправильно проверяют нулевые значения.</p> <p>getOffer генерирует ошибку, если в выражении в окне Дополнительные опции стратегии взаимодействий используется нулевое (null) значение.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
10145	<p>Если вы экспортировали данные из процесса Снимок или Список почты и выбрали значение Таблица базы данных в качестве опции Экспорт в, то при присвоении новой таблице имени, содержащего символы не из набора символов ASCII, происходила ошибка экспорта, и также мог появляться код ошибки 11506. Чтобы обойти эту проблему, используйте для именования таблицы базы данных только символы ASCII.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
DEF054970, DEF055064	<p>Если присутствует более одной схемы, результаты тест-запуска будут относиться к схеме, которая идет первой по алфавиту.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
DEF055021	<p>Проверка потоковой диаграммы не выполняется, если шаблон потоковой диаграммы, созданный на основе пакетной диаграммы с процессом Список почты, добавлен в интерактивную потоковую диаграмму. Проверка потоковой диаграммы покажет сообщение: "В конфигурации потоковой диаграммы никаких ошибок не обнаружено". Чтобы избежать этой проблемы, не включайте шаблоны пакетной потоковой диаграммы в интерактивные потоковые диаграммы.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
7354	<p>Если вы используете функцию параметризации предложений, то при использовании предложения, управляемого таблицей в атрибуте предложения появляется неправильное значение даты. Чтобы избежать этой проблемы, не используйте поля дат в параметризованных предложениях.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>
73575	<p>Если после обновления вы изменяете отображенную таблицу профиля, щелкая по ссылке Отображенная таблица профиля, а затем по Изменить отображение, то после щелчка по Проверить отображение появляется следующее сообщение об ошибке:</p> <p>Проверка завершилась неудачно. Предыдущие внедрения стратегии повреждены. Снова отметьте для внедрения стратегии, связанные с этим IC, и попробуйте повторить внедрение.</p> <p>Эта проблема устранена.</p>

Глава 4. Известные проблемы

В следующей таблице перечислены проблемы в версии Interact 9.1.2.

Проблема	ID проблемы	Описание
Для стратегии появляется нулевая внутренняя ошибка, если мастер правил создает более 250 правил.	RTC171779	<p>В мастере стратегии правил появляется сообщение об ошибке Произошла внутренняя ошибка: null, если вы попытаетесь сохранить большое число правил (примерно 250 правил или более). Однако правила будут успешно добавлены.</p> <p>Эта проблема связана со сценарием тупиковой ситуации WebSphere Application Server/DB2. Можно задать в качестве уровня изоляции Чтение с принятием, чтобы сократить конфликты блокировок и устранить эту проблему. Более подробную информацию об этой конфигурации смотрите в разделе http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wxsinfo/v7r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.extremescale.prog.doc%2Ftxsloadtrb.html.</p>
Перезагрузка интерактивного канала завершается неудачно, если в ней содержатся шаблоны	RTC176923	<p>Если есть несколько версий интерактивного канала, содержащих различные шаблоны в разных версиях и вы перезагрузите весь интерактивный канал во время разработки, появится следующая ошибка:</p> <p>Не удалось загрузить интерактивный канал. [jcc][t4][102][10040][4.13.127] Ошибка пакета. Пакет передан, но возникла, как минимум, одна исключительная ситуация для отдельного члена пакета. Используйте getNextException(), чтобы получить исключительные ситуации для отдельных пакетных элементов. ERRORCODE=-4229, SQLSTATE=null</p> <p>Если вы перезагрузите интерактивный канал, содержащий шаблоны на потоковой диаграмме, появится такое же сообщение об ошибке, но потоковая диаграмма перезагрузится успешно с правильными данными. Однако правильная версия стратегии не будет перезагружена, и на вкладке События будет находиться больше шаблонов из предыдущей версии.</p> <p>Чтобы избежать этих проблем, не перезагружайте интерактивный канал, содержащий шаблоны.</p> <p>При перезагрузке интерактивного канала, содержащего расширенные шаблоны, появляется больше проблем. Когда перезагружается интерактивный канал, события, присутствующие в расширенном шаблоне, не появляются внутри шаблона в разделе Шаблоны событий на вкладке События. На интерактивной потоковой диаграмме появляется только блок процесса Решение; все остальные блоки процессов после перезагрузки отсутствуют. При интегрированной настройке Opportunity Detect не перезагружайте интерактивный канал, если он содержит расширенные шаблоны.</p>
Нельзя экспортировать PDF с новой отображенной таблицей в блоке процесса списка ни для какой локали, кроме английской.	RTC11682	<p>Вы должны иметь возможность экспортировать PDF в списке Поля для снимка на вкладке Снимки с новой отображенной таблицей. Однако PDF не будет ни виден, ни доступен для экспорта ни для какой локали, кроме английской.</p>

Проблема	ID проблемы	Описание
Вы можете удалить шаблоны событий, даже если они используются.	RTC167789	<p>Вы можете удалить шаблоны событий с вкладки События интерактивного канала, даже если шаблон событий используется; например, если шаблон событий отображен в потоковой диаграмме и внедрен интерактивный канал.</p> <p>Если вы попытаетесь удалить интерактивный канал с удаленным шаблоном событий, появится следующая ошибка:</p> <p>Произошла ошибка при проверке блока процесса Decision1: Нераспознанные символы [eventpattern.score_weightage]'</p>
Последовательность вывода записей в списке Доступные поля изменяется в процессе Выбрать в интерактивной потоковой диаграмме.	RTC80938, RTC7275	При изменении или просмотре процесса Выбрать в интерактивной потоковой диаграмме последовательность записей в списке Доступные поля может отличаться от последовательности в других окнах изменения или просмотра процесса. Различия в последовательностях носят косметический характер и не влияют на работу процесса Выбрать или потоковой диаграммы.
Загрузчик DB2 не работает с именами аудиторий, которые содержат символы не ASCII.	DEF054920, RTC7890	Загрузчик DB2 для записи в журнал хронологии контактов и ответов не поддерживается, если имя уровня аудитории содержит символы не ASCII. Чтобы обойти эту проблему, убедитесь, что в именах уровней аудитории используются только символы ASCII, или используйте кэш памяти вместо загрузчика на основе файлов.
Нельзя удалить кампанию, даже после удаления стратегии взаимодействия.	DEF062936	<p>В некоторых случаях пользователи не могут удалить кампанию даже после удаления стратегии взаимодействия, с которой связана удаляемая кампания. В такой ситуации в файле ac_web.log может содержаться сообщение вида: "Оператор DELETE вступил в конфликт с ограничением REFERENCE "iTrmtRuleInv_FK3". Конфликт произошел в базе данных "Automator_UC", таблице "dbo.UACI_TrmtRuleInv" и столбце 'CellID'".</p> <p>В этой ситуации, даже если было аннулирование внедрение интерактивной потоковой диаграммы и она была удалена, а также была удалена стратегия, кампанию нельзя удалить, так как она являлась частью внедренной стратегии, из-за чего для этой кампании существуют хронологические данные, которые используются для отчетов. Эту проблему могут решить в последующем выпуске.</p>
Проверка синтаксиса неправильно работает в расширенных опциях для таблицы стратегии взаимодействий.	RTC65495, APAR65498, PO01220	Если в таблице стратегии взаимодействий в расширенных опциях задана маркетинговая оценка, то проверка синтаксиса иногда завершается неудачно. В таком случае при извлечении предложения из вызова getOffers API после внедрения происходит ошибка.
Правило подавления attribute value = [auto] для связанных предложений неправильно работает при отслеживании ответов между сеансами.	RTC91765	<p>Если предложение подавляется с использованием динамического значения атрибута (attribute value = [auto]) и используется отслеживание ответов между сеансами, то предложение может не подавляться так, как это ожидается.</p> <p>Чтобы обойти эту проблему, используйте другое значение атрибута (не [auto]). Эта проблема может быть устранена в последующем выпуске.</p>
Проблема с eXtreme Scale и Oracle JDK 1.7	RTC175253	Существует конфликт сериализации и десериализации java.util.concurrent.ConcurrentHashMap в eXtreme Scale при работе в Oracle JDK 1.7. В результате WXS не может вернуть объекты InteractSession.

Глава 5. Известные ограничения

В следующей таблице перечислены известные ограничения в Interact 9.1.2.

Проблема	Номер	Описание
Исключительная ситуация нулевого указателя при сохранении стратегии, содержащей большое число правил процедур, созданных мастером правил	RTC172332	Если вы создадите примерно 900 правил, добавляя одно предложение и 900 сегментов с помощью мастера правил, и попытаетесь сохранить стратегию, появится следующая ошибка: <code>java.lang.NullPointerException</code>
Откат внедрения Interact не поддерживается с расширенными шаблонами (время привязки и время отката)	RTC73521	V1 не синхронизируется в среде выполнения расширенного шаблона, если вы выполняете следующий рабочий поток: <ol style="list-style-type: none"> Создайте интерактивный канал, содержащий только простой шаблон, и внедрите эту версию V1 в среду выполнения Interact. Добавьте счетчик расширенных шаблонов (с привязкой ко времени) типа шаблона в интерактивный канал и используйте то же самое в интерактивной потоковой диаграмме, чтобы заполнить сегмент, основанный на состоянии шаблона. Внедрите этот интерактивный канал в среду выполнения, и будет создана версия V2. То же самое будет отражено в рабочем пространстве Обнаружить. Произведите откат или повторное внедрение в версию V1. После успешного завершения повторного внедрения в рабочем пространстве Обнаружение возможностей будет показана версия V2.
Хранимое производное поле не профилируется в последующем процессе Решение в интерактивной потоковой диаграмме.	RTC8870	Если вы создаете в процессе потоковой диаграммы хранимое производное поле, то при соединении выхода этого процесса с процессом Решение для профилирования хранимого производного поля поле не профилируется. Чтобы обойти эту проблему, профилируйте первоначальное производное поле.
Предложения в правилах процедур не появляются в отчете Interact	Н/П	Если вы не выберете предложения, создаваемые вместе с шаблоном предложений, для которых включена опция Разрешить использование предложений, созданных на основе этого шаблона, во взаимодействиях в реальном времени , Interact не сможет собрать правильные данные для отчета.
Таблицы результатов тест-запуска не отбрасываются из таблиц тест-запуска Interact	Н/П	Если вы запустите тест интерактивной потоковой диаграммы, Interact создаст четыре таблицы в таблицах тест-запуска для каждой интерактивной потоковой диаграммы. При удалении интерактивной потоковой диаграммы эти таблицы не удаляются.
Клиент SOAP не высвобождает потоки	Н/П	Клиент SOAP оставляет гнезда в состоянии CLOSE_WAIT вместо того, чтобы закрывать их. Это - известная проблема клиента Axis2 SOAP. Дополнительные сведения смотрите в разделе http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 .

Проблема	Номер	Описание
Не удается остановить тест-запуск интерактивной потоковой диаграммы.	Н/П	Остановить или приостановить тест-запуск интерактивной потоковой диаграммы нельзя. Тест-запуски предназначены для работы с подмножеством данных, например, сотнями строк. Вы можете сконфигурировать размер тест-запуска в процессе Взаимодействие. Подробную информацию смотрите в публикации <i>IBM Interact: Руководство пользователя</i> .
Интерактивные потоковые диаграммы Campaign поддерживают подмножество макросов Interact.	DEF057366, ENH11494	В соответствии со схемой разработки, интерактивные потоковые диаграммы поддерживают (и делают доступными для выбора) только подмножество макросов, доступных в пакетных потоковых диаграммах. В интерактивной потоковой диаграмме в любом блоке процессов Выбрать или Решение, в котором вы хотите использовать неподдерживаемый макрос (например, оператор between как в "AGE between 1 and 18"), при проверке синтаксиса появится сообщение об ошибке: "Функция или операция не поддерживается". Так и должно быть.
Распределенное кэширование в гибридной архитектуре не поддерживается	DEF049665	Interact не поддерживает распределенное кэширование в архитектурах, в которых используется сочетание разных операционных систем в разных экземплярах среды выполнения (например, экземпляр в UNIX с Oracle и экземпляр в Windows с SQL Server). Чтобы обеспечить поддержку различных компонентов, включая возможности ETL, Interact требует, чтобы все экземпляры среды выполнения работали в операционной системе одного и того же типа.
Опции чистого SQL не поддерживаются в потоковых диаграммах Interact	DEF049991	При использовании пользовательских макросов с типом выражений "Чистый SQL для выбора списка ID" или "Чистый SQL для выбора списка ID + Значение" в любых процессах в интерактивной потоковой диаграмме приводит к ошибке 11324.
В таблицу UACI_EligStat записываются предложения с датами вступления в силу, которые должны быть исключены параметром effDateBehavior>	DEF054281	Предложения с датами действия, не укладывающимися в (effectiveDateBehavior + effectiveDateGracePeriodOfferAttr), записываются как соответствующие требованиям предложения в таблицу UACI_EligStat. Параметр, заданный опцией effectiveDateGracePeriodOfferAttr, не является динамическим, поэтому, если вы включите атрибут "Grace_Period" в effectiveDateGracePeriodOfferAttr и эти данные включатся в предложения, то каждый раз, когда значение этого параметра будет изменяться в предложении, потребуется заново внедрить интерактивный канал.
Ограничения предложений не работают как ожидается, если в одном интерактивном канале для одного и того же набора предложений добавляется несколько правил ограничений.	DEF057081	В настоящее время Interact не поддерживает несколько ограничений, примененных независимо друг от друга с разными интервалами времени для конкретного внедрения. Предложения, подпадающие под несколько ограничений, будут следовать наиболее строгому из ограничений.

Проблема	Номер	Описание
Изменение параметров ограничений (например, начальной дата или максимального числа предложений в интервале) приводит к изменениям того, как предложения предоставляются при использовании данного ограничения.	DEF057070, DEF057076	<p>Изменение параметров может повлиять на результаты ограничений несколькими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> Изменение начальной даты среднего потока ограничения предложений может повлиять на переустановку счетчика на ноль. Это происходит из-за того, что при изменении начального времени (startTime) заново вычисляется интервал, и может быть получен другой интервал, из-за чего число может быть сброшено. На странице Состояние ограничений Interact данные в поле Текущее число для этого интервала не обновляются, если вы измените начальную дату ограничения предложения на более раннюю дату. Эта проблема происходит из-за того, что при изменении начального времени интервал также нужно вычислить заново. Состояние ограничения правильно обновляется после этого первоначального перерасчета. <p>Дополнительную информацию о том, как параметры ограничений влияют на выходные данные, смотрите в публикации <i>IBM Interact: Руководство пользователя</i>.</p>
При вводе вызова getoffersForMultipleInteractionPoints в API Interact требования атрибутов высшего уровня могут принять только один атрибут.	DEF057693	<p>Например, если вы зададите предложения в интерактивном канале и выполните вызов API getoffersForMultipleInteractionPoints() с использованием атрибута предложения со значениями типа предложения (OfferType) "Bank Account" и "Insurance" ("Банковский счет" и "Страхование").</p> <p>Для соответствующего требованиям сегмента будут назначены три предложения: два предложения с типом предложения "Bank Account" и одно - с типом предложения "Insurance".</p> <p>Приведенный ниже вызов API getoffersForMultipleInteractionPoints() даст <i>неправильные</i> результаты:</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Insurance string)}</pre> <p>При этом вызов возвратит только два предложения с типом предложения "Bank Account".</p> <p>Приведенный ниже вызов возвратит правильные выходные данные:</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,,(2,Offertype=Bank account string) (1,Offertype=Inssurance string))}</pre>
Внедрение завершится успешно, даже если интерактивная потоковая диаграмма содержит несконфигурированный процесс	DEF030956	<p>Если вы внесете изменение конфигурации, которые переведут процессы на интерактивных потоковых диаграммах в несконфигурированное состояние, и если ранее вы внедрились интерактивную потоковую диаграмму, интерактивная потоковая диаграмма будет внедрена. Интерактивные потоковые диаграммы с несконфигурированными процессами не должны внедряться.</p>
Существующие файлы свойств установки удаляются после установки Marketing Platform в режиме без вывода сообщений	DEF042448	<p>Если прежняя установка выполнялась в режиме пользовательского интерфейса, файлы installer.properties и installer_uep.properties будут стерты после последующего выполнения установки Platform в режиме без вывода сообщений</p>

Проблема	Номер	Описание
WebConnector не выбирает конфигурацию по умолчанию при попытке сохранить данные из графического пользовательского интерфейса	DEF052958	WebConnector не задает значения по умолчанию для полей при сохранении данных из графического пользовательского интерфейса.
При удалении атрибута обучения из модели удаляются хронологические данные для этого атрибута.	DEF058996	Это происходит как часть самообслуживания функции обучения, чтобы избавиться от ненужных данных. В ситуации, когда вы хотите снова добавить атрибут, который был удален, система обучения снова начнет учиться с нуля для этого атрибута (а не полагаться на прежние данные хронологии). Если вы хотите сохранить хронологию для атрибута, а не позволить системе ее удалить, добавьте его в глобальный параметр, а затем старайтесь не использовать его, создавая модель обучения, не использующую этот атрибут, и назначьте ее на уровне интерактивного канала.

Глава 6. Новые функции в предыдущих выпусках

В этом разделе описаны изменения в предыдущих выпусках IBM Interact (для справки). Более подробные инструкции по использованию этих функций смотрите в документации по Interact.

Новые функции и изменения в версии 9.1.1

Возможность добавлять или изменять правила процедур с помощью мастера правил

Вы можете при помощи мастера правил добавить или изменить несколько правил процедур одновременно. Этот новый мастер поможет вам выполнить процесс добавления или изменения правил процедур. В мастере можно выбрать предложения и сегменты, чтобы включить их в генерируемые вами правила. Также можно связать зоны с каждым сегментом. Также можно проверить синтаксис, чтобы проверить все выражения для правил через мастер.

Заранее заданные события доступны при добавлении шаблонов событий

При добавлении шаблона событий в окне **Интерактивный канал** вы можете выбрать из заранее заданных событий, когда вы задаете события, которые должны происходить, чтобы обеспечить соответствие шаблону событий. Заранее заданные события - это offerAccepted, offerContacted, offerRejected, offerAcceptedInCategory, offerContactedInCategory и offerRejectedInCategory.

Если вы добавите offerAccepted, offerContacted или offerRejected, вам предложат выбрать предложение, инициирующее макрос. Если вы добавите offerAcceptedInCategory, offerContactedInCategory или offerRejectedInCategory, вам предложат задать значения атрибутов предложений, инициируемые макросом. Можно добавить каждый из этих макросов несколько раз с разными предложениями или атрибутами и значениями предложений для каждого шаблона событий.

Экспорт интерактивных каналов

В Interact можно экспортировать более раннюю версию внедрения интерактивных каналов. При экспорте версии внедрения можно отправить этот экспорт в службу технической поддержки IBM, чтобы устранить все ошибки в вашем внедрении.

Новый API Interact JavaScript

Добавлена новая версия API JavaScript Interact. JavaScript API дает клиенту конечного пользователя (браузеру) возможность взаимодействовать с сервером.

Добавлет отчет о шаблонах событий

В отчете Шаблоны событий Interact показаны операции с шаблонами событий в разных интерактивных каналах и их категориях. Этот отчет можно использовать, чтобы проанализировать, как персонализированные предложения были представлены посетителям через шаблоны событий. Вы также можете проанализировать, сколько шаблонов событий были инициированы для посетителей в интерактивных каналах, отчет о которых вы составляете.

В отчете Шаблоны событий используются данные, содержащиеся в промежуточных таблицах, которые заполняются хранимыми процедурами. Хранимые процедуры выполняют операцию дельта-обновления.

Конфигурация агрегации отчета ETL

У Interact ETL есть дополнительные опции конфигурации для агрегации отчетов. Эти опции конфигурации используются для агрегации данных ETL, чтобы передать операцию состояния шаблонов, которую можно проанализировать с использованием отчета Шаблоны событий.

Для процесса агрегации отчета ETL доступны следующие опции конфигурации:

- **Включить:** Позволяет включить или выключить интеграцию отчета с ETL.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning:** Сколько раз ETL пытается проверить, выполнена ли агрегация отчета, если задан флаг блокировки.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes:** Время сна (в минутах) между идущими подряд попытками.
- **aggregationRunningCheckSql:** Это свойство позволяет задать пользовательский SQL, который можно запустить, чтобы увидеть, задан ли флаг блокировки агрегации отчета.
- **aggregationRunningCheck:** Поставьте на переключателе пометку или снимите ее, если агрегация отчета выполняется до выполнения запуска ETL. T

Эти конфигурации можно задать в **Interact | ETL | patternStateETL**.

Опции конфигурации для встроенного обучения

В Interact теперь есть встроенные опции конфигурации обучения. Для параметра **Версия** можно задать значение 2, чтобы задать параметр потока и записи для повышения производительности. Эти параметры выполняют агрегацию и удаление, когда достигаются предельные значения этих параметров. Можно использовать **autoAdjustPercentage**, чтобы задать процент данных, которые запуск агрегации попытается обработать на основе метрик предыдущего запуска.

excludeAbnormalAttribute можно использовать, чтобы определить, нужно ли пометить эти атрибуты как недействительные. Если задано значение **IncludeAttribute**, аномальные атрибуты будут включены и не будут помечены как недействительные. Если задать значение **ExcludeAttribute**, аномальные атрибуты будут исключены и помечены как недействительные. **numberOfThreads**, **maxLogTimeSpanInMin** и **maxRecords** были добавлены в качестве параметров для конфигурации встроенного обучения.

Эти конфигурации можно задать в **Interact | offerserving | Конфигурация встроенного обучения**.

Конфигурация для захвата событий ответов при отсутствии контактов

Конфигурацию **actionOnOrphan** можно использовать, чтобы указать, что делать с событиями ответов, для которых нет соответствующих событий контактов. Если задать значение **NoAction**, событие ответа обрабатывается так же, как при размещении соответствующего события контакта. Если задать значение **Warning**, событие ответа обрабатывается так же, как если бы было размещено соответствующее событие контакта, но сообщение с предупреждением записывается в файл `interact.log`. Если задать значение **Skip**, ответ даже не обрабатывается, и в

файл `interact.log` записывается сообщение об ошибке. Выбранный вами здесь параметр будет действовать независимо от того, включена ли запись хронологии ответов в журнал.

Эту конфигурацию можно задать в **Interact | services | responseHist**.

IBM Knowledge Center

All product documentation is now available in the IBM Knowledge Center at:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

You can browse or search within or across product families to find the topics that you need. To search within a single product, expand a product family in the Table of Contents, select a product, then enter your search term. Click the **X** in the toolbar to clear the Search Filter. For more information, click the **Help** icon at the top right of the toolbar.

Новые функции и изменения в версии 9.1.0

Подавление предложений Interact в реальном времени

Этот выпуск Interact содержит улучшенные функции управления подавлением предложений: пользователям предоставляется простой интерфейс, в котором они могут указать, когда нужно прекратить отправку конкретного предложения конкретному посетителю (например, после того, как посетитель принял предложение, отклонил предложение или просмотрел его указанное число раз). Таким образом наиболее подходящее предложение всегда отправляется посетителям, что увеличивает коэффициент ответов. Дополнительную информацию смотрите в публикации *Interact: Руководство пользователя*.

Поддержка решений кэширования IBM WebSphere eXtreme Scale

Этот выпуск Interact поддерживает дополнительные решения кэширования для повышения производительности в больших внедрениях: всегда предоставлявшееся встроенное решение кэширования ehCache работает как прежде, а для больших установок реализована поддержка решения кэширования IBM WebSphere eXtreme Scale.

После установки дополнительного продукта Interact Adapter for eXtreme Caching на каждом сервере среды выполнения вы можете использовать кэширование WebSphere eXtreme Scale для хранения профилей покупателей и внутрисеансовых контекстных данных во время операций в реальном времени и управления ими. Дополнительную информацию смотрите в публикации *Interact: Руководство по настройке*.

Интеграция с IBM Interact Advanced Patterns для более сложных шаблонов событий и улучшения маркетинговых решений в реальном времени

За счет интеграции с IBM Interact Advanced Patterns продукт Interact теперь поддерживает распознавание более сложных шаблонов событий во время решений в реальном времени, что увеличивает релевантность предложений и сообщений. Дополнительную информацию смотрите в публикации *Interact: Руководство администратора* и в документации к Interact Advanced Patterns.

IBM EMM installation and upgrade improvements

The improvements to the installation and upgrade process include:

- Installation guides for all products have been rewritten and reorganized into separate installation and upgrade guides, to make information easier to find and use.
- The installers have been enhanced to include better descriptions of the information you need to enter and to clarify what steps to take during each stage of the installation.
- Each installer now provides links directly to the product's installation and upgrade guides, in either PDF or HTML formats.

Конфигурирование для управления сбором статистики обучения

В предыдущих выпусках Interact статистика обучения собиралась для всех предложений, возвращенных вызовом `getOffers`. Для улучшения сбора статистических данных обучения и повышения точности собранных данных в этот выпуск внесены следующие изменения:

- Для всех предложений, возвращенных в вызове `getOffers`: если предложения заданы самообучением, то и контакты, и ответы теперь учитываются в статистике обучения и проходят через агрегатор обучения.
- Для всех предложений, возвращенных в вызове `getOffers`: если предложения не заданы самообучением, то и контакты, и ответы не учитываются в статистике обучения и не проходят через агрегатор обучения.

Учтите, что если обучение выключено глобально, то никакие атрибуты обучения не регистрируются ни для каких процедур.

Для регистрации атрибутов обучения всех процедур (независимо от того, заданы ли они самообучением), разрешите параметр конфигурации **interact | offerServing | alwaysLogLearningAttributes**. Если этот параметр разрешен, то это соответствует режиму предыдущих версий Interact. (RTC65426, RTC56978)

Новые функции и изменения в версии 9.1.0.2 с Fix Pack 2

Вы можете (необязательно) установить Interact 9.1.0 с Fix Pack 2 поверх вашей базовой установки 9.1.0, чтобы получить ряд новых функций.

Автономный процесс ETL шаблонов событий.

В Interact все данные шаблонов событий для данного AudienceID сохраняются в одном наборе в таблицах базы данных среды выполнения. Чтобы выполнить любые запросы или отчеты SQL на основе шаблонов событий, этот новый процесс ETL необходим для того, чтобы разбить собрание данных шаблонов событий по таблицам в базе данных назначения. Чтобы это осуществить, автономный процесс ETL берет данные о шаблонах событий из таблиц базы данных среды выполнения Interact, обрабатывает их по заданному вами расписанию и сохраняет их в базе данных назначения, где они будут доступны для запросов SQL или дополнительных отчетов.

Изменения системной схемы в соответствии с процессом ETL

Автономный процесс ETL шаблонов событий сохраняет обработанные данные шаблонов событий в базе данных назначения для последующего использования в запросах SQL или отчетах. База данных назначения должна быть обновлена с использованием четырех новых таблиц, которые требуются для хранения данных.

Эти таблицы документированы здесь для справки при получении данных в вашем собственном процессе отчетов.

Дедупликация предложений по атрибутам предложений

При использовании интерфейса прикладного программирования (application programming interface, API) Interact предложения доставляют два вызова API: `getOffers` и `getOffersForMultipleInteractionPoints`. Вызов `getOffersForMultipleInteractionPoints` позволяет не допустить возврата дубликатов предложений на уровне *OfferID*, но не может дедуплицировать предложения в категории предложений. Поэтому, например, для Interact, чтобы вернуть только одно предложение из каждой категории предложений, ранее требовался обходной путь. За счет добавления двух параметров в вызов API `startSession` теперь стала возможна дедупликация предложений по другим атрибутам предложений, например, категории.

Новые функции и изменения в версии 9.0.0

Поведенческая обработка событий в Interact

Теперь Interact может персонализировать предложения, основанные на шаблонах действий посетителей; они называются *шаблонами событий*. Использование шаблонов событий (их также называют "бихевиористическими триггерами") позволяет вам проверить, происходит ли событие или собрание событий в ходе взаимодействия и, если выполнен указанный шаблон или набор событий, инициировать в ответ одно или несколько действий.

Например, на веб-сайте шаблон событий может содержать любую комбинацию посещаемых страниц (включая то, сколько раз производилось посещение страницы), скачанных документов, просмотренных носителей и используемых терминов поиска. Другой пример: В центре вызовов такие события, как причина взаимодействия или фактическое требование службы, инициированное в ходе взаимодействия (например, изменения адресов или запросы информации для продукта) могут использоваться, чтобы указать шаблон событий, который может инициировать действие. Все эти события, вместе взятые, указывают на определенный шаблон поведения, и эти шаблоны событий могут инициировать действия в сеансе Interact. Инициированные действия также могут включать в себя внешний вызов.

В реализацию шаблонов событий также входит функция *событий триггеров*. Событие триггера - это событие, инициированное другим событием или шаблоном событий. Иначе говоря, это можно сформулировать так, что действие одного события инициирует другое событие. Событием триггера может быть событие, уже заданное на вкладке События в Interact, или событие, распознаваемое как часть шаблона и обрабатываемое как событие с заданным действием. Например, можно использовать функцию событий триггеров в случае, когда происходит событие `KitchenAppliancePageVisited`. Вы можете решить, что одним из действий, инициируемых этим событием, является то, что также происходит событие `KitchenRenovationsPageVisited` или другие события, а также выполняются их последующие действия.

Стандартные события и события триггеров можно использовать в определениях шаблонов событий. После того как вы создадите шаблоны событий, они станут доступны для использования в интерактивных потоковых диаграммах.

Чтобы увидеть изменения, реализованные для поддержки шаблонов предложений, смотрите вкладку События для интерактивного канала.

(RTC616, RTC716, RTC717, RTC718, RTC719)

Рандомизация представления предложений

В предыдущих выпусках Interact, если у нескольких предложений в одной и той же группе правил на вкладке Стратегия была одна и та же оценка, продукт Interact возвращался к предложению с наименьшим ID предложения. Начиная с этого выпуска, Interact рандомизирует предложения с равной оценкой, делая менее вероятной возможность того, что посетитель увидит одно и то же предложение в нескольких взаимодействиях.

Рандомизация представления предложений, по умолчанию, включена, но она управляется свойством конфигурации Interact | offerserving | offerTieBreakMethod на сервере среды выполнения Interact. (RTC621)

Поддержка API REST

В предыдущих выпусках Interact обеспечивался доступ к интерфейсу прикладного программирования (application programming interface, API) через SOAP и сериализацию Java™ через HTTP. Начиная с этого выпуска, Interact поддерживает дополнительный подход в службе сообщений промышленного стандарта, который называется REST (Representational State Transfer). Реализация *RESTful* (в соответствии с ограничениями REST), используемая API Interact, позволяет обмениваться структурированными сообщениями JSON по HTTP с коротким временем ответа и низкими требованиями к обработке и ресурсам.

Существует два класса Interact, связанных с API REST: `RestClientConnector`, который служит помощником для соединения с экземпляром среды выполнения Interact через REST в формате JSON, и `RestFieldConstants`, который описывает основной формат сообщения JSON, используемого для требований и ответов API.

После установки сервера времени разработки Interact пример клиента REST будет представлен в файле `Interact_home/samples/javaApi/InteractRestClient.java`. Хотя пример кода - это просто пример, он обеспечивает хорошую отправную точку для демонстрации того, как используется API REST.

Полное описание классов API ReST вместе со всей прочей информацией об API Interact смотрите в документе Javadoc, установленном на сервере среды выполнения в каталоге `Interact_home/docs/apiJavaDoc`.

(RTC721)

Изменения WSDL

На протяжении нескольких выпусков Interact поддержка WSDL (Web Services Description Language - язык описаний веб-служб), которая использовалась, чтобы описывать обновления доступных веб-служб, была обновлена. Самую последнюю информацию по WSDL можно найти в XML-файлах в домашнем каталоге Interact в следующем расположении:

- `<домашний_каталог_Interact>/conf/InteractService.wsdl`
- `<домашний_каталог_Interact>/conf/InteractAdminService.wsdl`

В частности, помните о следующих изменениях:

- В Interact 8.6.0.2 и новее SOAP API WSDL несовместим с предыдущими версиями из-за усовершенствований.

- В Interact 8.6.0.3 компонент WSDL несколько отличается от 8.6.0.2. Однако WSDL в 8.6.0.2 работает в сочетании с Interact 8.6.0.3 без изменений.
- Смотрите файлы `readme` для пакетов исправлений 8.6.0.2 и 8.6.0.3, чтобы подробнее узнать о конкретных изменениях WSDL, связанных с параметром `NameValuePairImpl` и обязательными параметрами `minOccurs` (например, `relyOnExistingSession` и `debug`).

Новые функции и изменения в версии 8.6.0

Рекомендации по продуктам при интеграции Interact с IBM Digital Recommendations

Теперь Interact может сочетать свой сложный подход с персонализацией предложений с масштабируемыми решениями по рекомендации продуктов IBM Digital Recommendations для обеспечения оптимальных предложений и информации о продуктах при взаимодействиях с покупателями.

Теперь вы можете настроить веб-страницы, чтобы впервые вызвать Interact для предложений, которые нужно представить посетителю и которые потом будут использовать вызов API для отправки ID категории продукта в Digital Recommendations для получения рекомендаций относительно наиболее популярных продуктов для этого предложения. Например, вы можете сконфигурировать страницу, так что Interact представит наилучшее предложение для конкретного посетителя (10% скидки для всех устройств), а Digital Recommendations представит лучшие рекомендации по продуктам для этого предложения (самые популярные домашние устройства для конкретного ID категории).

Чтобы получить дополнительную информацию, смотрите публикацию *IBM Interact: Руководство администратора*, а также пример приложения, установленный в каталоге `/<домашний_каталог_Interact>/samples/IntelligentOfferIntegration` и доступный для использования в качестве демонстрации и отправной точки для ваших собственных веб-страниц.

(ENH11607)

Новые возможности управления и поддержки версий

Информация о внедрении интерактивного канала перемещена на отдельную вкладку Внедрение. Вкладка Внедрение обеспечивает расширенный пользовательский интерфейс для управления внедрением, включая следующие возможности:

- **Просмотр и аннулирование внедрения для активных внедрений.** В представлении активных внедрений представлена информация о текущем внедрении, и вы можете аннулировать выбранное внедрение, если это нужно.
- **Представление отложенных изменений.** Представление отложенных изменений позволяет увидеть, какие изменения помечены для внедрения, но еще не внедрены, и позволяет внедрить изменения или только необходимые глобальные параметры в группе серверов назначения.
- **Откат предыдущих внедрений.** В разделе Хронология внедрения можно выбрать и заново внедрить более ранние версии внедрения или заново загрузить и изменить предыдущие компоненты (поточные диаграммы и вкладки стратегии).
- **Повторная загрузка и изменение предыдущих компонентов среды разработки.** Можно использовать вкладку Внедрение, чтобы заново загрузить интерактивные каналы, поточные диаграммы и интерактивные стратегии из предыдущих внедрений и просмотреть или изменить их перед повторным внедрением.

- **Пользовательские представления.** Применить фильтр к списку хронологии внедрения, чтобы увидеть только нужную информацию, например, убрать при помощи фильтра все внедрения за исключением конкретной группы серверов или только успешно завершившихся внедрений. Также можно произвести сортировку списков на основе тех или иных столбцов или на основе комбинаций нескольких столбцов, чтобы увидеть только нужную информацию о внедрении.

(ENH11608)

Усовершенствования внешнего обучения

В предыдущих версиях встроенное обучение Interact нельзя было использовать вместе с требованиями к пользовательскому обучению. Теперь функции выбора встроенной реализации обучения Interact доступны при помощи нового набора вызовов API, которые позволят использовать встроенные методы обучения во внешнем алгоритме обучения. Дополнительную техническую информацию смотрите в документах Javadoc, установленных в каталоге `<домашний_каталог_Interact>/docs/learningOptimizerJavaDocs`. (ENH11609)

Служба профилирования данных: иерархические данные профиля получают через EXTERNALCALLOUT

Теперь можно использовать функцию API EXTERNALCALLOUT для импорта иерархических данных профиля в сеансы среды выполнения Interact. Это позволяет брать данные из различных источников, включая веб-службы. (ENH11610)

Усовершенствования вкладки Стратегия взаимодействия

Вкладка Стратегия взаимодействия была переработана, чтобы добавить функции и упростить использование. К усовершенствованиям относятся:

- **Новые опции представления.** Теперь намного проще управлять большим числом правил, предложений, зон, сегментов и т.п. через использование фильтров списков и нескольких возможностей выбора сегментов и зон.
- **Применение опций ко многим правилам процедур одновременно.** Теперь вы можете выбрать несколько сегментов или зон в списке, чтобы назначить один и тот же набор дополнительных опций, настроек модели обучения и параметризованных атрибутов предложения для всех выбранных правил процедур одновременно.
- **Включение, выключение и удаление многих правил процедур одновременно.** Те же самые функции выбора позволяют включить, выключить и удалить несколько правил процедур за один шаг.
- **Интерфейс перетаскивания.** Интерфейс перетаскивания усовершенствован и теперь позволяет добавлять в правила зоны в дополнение к сегментами и предложениям. Также можно выбрать и перетащить более одного элемента в список правил одновременно.
- Новые представления: теперь можно просматривать правила процедур по сегментам или по зонам, а также дополнительную информацию и фильтрацию.
- Добавлена возможность скопировать стратегию взаимодействий в другую кампанию за счет использования значка Копировать стратегию взаимодействий.
- Убрана функция автоматического сохранения, чтобы помешать нежелательным изменениям. Теперь вы должны явным образом сохранить свои изменения на вкладке стратегии или отменить их, чтобы отбросить нежелательные изменения.

(ENH11611)

Усовершенствованные параметризованные предложения

Параметризацию предложений можно использовать для персонализации общего предложения для отдельных физических лиц с использованием атрибутов, связанных с физическим лицом и сеансом. Теперь можно сконфигурировать параметризованные предложения на вкладке Стратегия как часть правила процедуры после отображения предложения в сегмент и зону. Параметризованные значения предложений будут специализированы для правила процедуры.

Учтите, что используя функции вкладок новой стратегии, вы можете выбрать несколько правил процедур и изменить общие параметры одновременно.

Вы также сможете увидеть параметризованные значения с использованием белого списка глобальных предложений и таблиц OffersBySQL.

(ENH11612)

Усовершенствования отчетов

В этот выпуск включены следующие усовершенствования отчетов, если вы используете необязательный пакет отчетов Interact :

- **Отчет об эффективности зоны по предложениям.** Этот отчет, доступ к которому можно получить, выбрав **Analytics > Campaign Analytics**, щелкнув по **Отчеты Interact**, а затем щелкнув по **Эффективность зоны**, позволяет увидеть, какова эффективность предложений по зонам.
- **Фильтр отчета об эффективности ячеек.** Отчет о производительности ячеек Interact усовершенствовать, чтобы его можно было запустить только для заданных вами элементов, что позволит повысить коэффициент ответов для стратегий взаимодействий. Это усовершенствование позволяет применять к данным фильтр на основе конкретного кода ячейки, чтобы получить данные, более сфокусированные, чем в исходном отчете.

(ENH11254, ENH11253)

Защищенный протокол RMI

В настоящее время в Interact есть два метода получения статистики JMX: RMI и JMXMP (их можно задать через конфигурацию Marketing Platform). Ранее только метод JMXMP обеспечивал защищенный доступ (для чего требовалось имя пользователя Marketing Platform и пароль для получения статистики JMX). Начиная с данного выпуска этот уровень безопасности также поддерживается и для RMI.

Вы можете сконфигурировать защищенный метод RMI в параметрах конфигурации Marketing Platform на странице Interact | Мониторинг, задав RMI в качестве протокола и значение TRUE - для параметра enableSecurity.

(ENH11488)

Новые функции и изменения в версии 8.5.0

Блок процесса Список взаимодействий добавлен в Campaign

В пакетные потоковые диаграммы Campaign добавлен новый блок процесса, который позволяет пользователям легко задавать предложения-кандидаты, которые должны предоставляться сервером среды выполнения Interact. Новый блок процессов,

который называется Список взаимодействий, работает аналогично блоку процесса Список вызовов или Список почты. Используйте блок процесса Список взаимодействий пакетной потоковой диаграммы для определения предложений, которые будут переданы покупателям сервером среды выполнения, в том числе следующие варианты:

- Подавление предложений на уровне физического лица ("черный список")
- Назначение предложений на уровне физического лица ("белый список" или переопределение оценки)
- Назначение предложений на уровне аудитории (глобальные предложения или предложения по умолчанию)
- Назначение предложений по пользовательскому запросу SQL

У сервера среды выполнения есть доступ к выходным данным из этого процесса, если вы внедряете интерактивную кампанию. Учтите, что в пакетной потоковой диаграмме могут находиться несколько экземпляров блока процесса Список взаимодействий. (ENH10375)

Усовершенствованное обучение (ENH10650,ENH10651,ENH10652,ENH10654)

Функция обучения Interact усовершенствована следующими способами:

- Помимо глобальной модели обучения, которая уже есть в Interact, вы теперь сможете включить обучение и настроить атрибуты обучения на уровне интерактивного канала, зоны и группы правил. У каждого из этих уровней может быть свой набор пользовательских моделей обучения. Эта функция также называется "самообучением". Глобальные параметры для обучения наследуются в следующем порядке: глобальные параметры, интерактивный канал, зона, группа правил; при этом каждый последующий уровень может добавить или переопределить наследуемые параметры.
- Режим наблюдения за обучением.

Ранее компонент Interact не мог собирать статистику обучения, если обучение не было специально включено. Начиная с этого выпуска, режим наблюдения за обучением позволяет компоненту Interact собирать статистику обучения на основе предварительно заданной модели обучения (включая глобальную модель), даже если вы не используете Interact для оценки предложений.

- Отчеты обучения самообслуживания. (ENH10653)

Добавлен новый отчет для поддержки новых моделей самообучения, описанных выше. Теперь маркетеры могут запустить отчет анализа отчетов модели обучения в среде разработки Interact, чтобы сравнить эффективность двух моделей обучения за указанный период времени.

Веб-соединитель (ENH09370)

Веб-соединитель позволяет веб-страницам создавать вызовы в Interact для персонализации предложений в реальном времени без реализации низкоуровневых вызовов Java или SOAP на сервере Interact. Веб-соединитель управляет оценкой предложений, презентацией и хронологией контактов/ответов через два ключевых процесса: Нагрузка в страницах, который обслуживает веб-страницу с персонализированными предложениями, и Проходной щелчок для предложения, в который записываются проходные щелчки для предложений и их перенаправление на указанную целевую страницу.

На вашей веб-странице во время загрузки встроенный код JavaScript связывается с веб-соединителем, который затем использует API Interact, чтобы вернуть список

персонализированных предложений, и тот потом добавляется на вашу веб-страницу в формате HTML и других фрагментов разметки, в соответствии с тем, что потребуется. Когда пользователь щелкает по ссылке, она передается веб-соединителю, который использует Interact, чтобы определить правильный целевой URL, куда потом перенаправляется пользователь.

Соединитель сообщений (ENH10655, ENH10656, ENH10657)

Соединитель сообщений Interact позволяет электронной почте (и другим электронным средствам массовой информации) делать вызовы в Interact для персонализации предложений во время открытия и с проходными щелчками, определяя оценку предложений и хронологию контактов/ответов через теги (для получения персонализированных предложений для электронной почты при открытии) и теги <href>, которые записывают проходные щелчки для перенаправления пользователя на целевые страницы.

Ограничения предложений (ENH10646, ENH10647)

Функция ограничения предложений позволяет организациям ограничить распределение представлений предложений или набора предложений в течение заданного периода времени. Например, вы можете захотеть подавить предложение по достижении заранее заданной квоты представлений (например, несколько представлений за один день) или равномерно распределить представления предложений по периоду времени.

Дедупликация предложений (ENH10649)

Политика дедупликации предложений повышает эффективность того, как Interact удаляет дубликаты предложений из требований для нескольких точек взаимодействия. Чтобы это выполнить, в API Interact добавлен новый вызов, `getOffersForMultipleInteractionPoints`, который получает список предложений, охватывающий список заданных точек взаимодействия. Вызов API также указывает, должен ли сервер Interact применить дедупликацию к возвращенному списку.

Усовершенствования эффективности в Interact

Для всех компонентов IBM Interact реализованы многочисленные усовершенствования эффективности, затрагивающие следующие области:

- Кэширование сеансов хронологии контактов и другая запись кэша на основе файлов (ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- Дубликаты записей хронологии ответов в запросах ETL обрабатываются более эффективно (DEF055886)
- Улучшена обработка памяти для обучения (DEF059772)
- Более эффективно обрабатывается агрегация обучения в целом (DEF057236)
- Повышена эффективность OfferBySQL (DEF055126)

Новые функции и изменения в версии 8.2.0

Усовершенствования рынка предложений

Описанные ниже усовершенствования были внесены в Interact 8.2.0 для поддержки работы с большим числом предложений:

- Возможность использовать запросы SQL для получения нужного набора предложений-кандидатов. OfferBySQL дает пользователям возможность

сконфигурировать SQL для запроса информации из таблиц, в которые во время выполнения были записаны списки предложений или предложения.

- Новая утилита командной строки для внедрения предложений-кандидатов. Можно сконфигурировать пакетную потоковую диаграмму Campaign, так чтобы она запускалась периодически. По завершении выполнения потоковой диаграммы можно вызвать триггер, чтобы инициализировать внедрение предложений в таблице OffersBySQL.

Как использовать функцию OffersBySQL

Основные шаги по использованию функции OffersBySQL:

1. Организовать предложения в папки или списки предложений.
2. При использовании пакетных функций Campaign или любого внешнего процесса ETL заполнить таблицу UACI_ICBatchOffers конечным списком предложений-кандидатов.
3. Внедрить интерактивный канал, используя триггер.
4. На стороне среды выполнения:

Сконфигурируйте SQL, так чтобы вызывать его путем создания шаблона SQL в конфигурации: Interact/profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL.

- SQL может содержать ссылки на имена переменных, которые являются частью данных сеанса посетителя (профиля). Например: "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}", основывается на сеансе, содержащем переменную preferredCategory.
- SQL следует сконфигурировать для запроса информации из таблиц предложений, сгенерированных выше в шаге 2.

Выполнение SQL будет осуществляться для каждого вызова startSession, если включена функция offersBySQL.

Чтобы выполнение происходило для каждого вызова getOffers, можно вызвать postEvent до вызова getOffers с параметром UACIQueryOffersBySQL, для которого задано значение 1. Вызов getOffers (и все последующие вызовы getOffers) будут выполнять SQL.

Чтобы выполнить другой SQL, задайте для параметра UACIOffersBySQLTemplate значение, равное имени предпочтительного шаблона SQL.

Утилита командной строки

Утилиту командной строки (runDeployment.sh/.bat) можно найти в каталоге установки среды разработки Interact в подкаталоге tools/deployment. Использование сценария простое: runDeployment <файл_свойств> для каждой комбинации внедрения интерактивного канала и группы серверов.

В примере файла свойств deployment.properties есть все возможные параметры, и он находится в папке tools/deployment.

Новые параметры конфигурации

В Interact8.2 появились следующие новые параметры конфигурации для поддержки функции OffersBySQL:

Таблица 1. Новые параметры конфигурации среды разработки

Путь	Описание	По умолчанию
Interact/whitelist/<уровень_аудитории>/offersBySql/defaultCellCode	Код ячейки по умолчанию, который будет использоваться для любого предложения в таблицах OffersBySQL и у которого в столбце кода ячейки находится нулевое значение (или если столбец кодов ячеек вообще отсутствует). Значение должно быть действительным кодом ячейки.	None

Таблица 2. Новые параметры конфигурации среды выполнения

Путь	Описание	По умолчанию
profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	Логический флаг для включения функции offersBySQL для данного уровня аудитории.	FALSE
profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL/cacheSize	Размер кэша; используется для сохранения результатов запросов OfferBySQL. ПРИМЕЧАНИЕ: Использование кэша может оказать отрицательное действие, если результаты запросов являются уникальными для большинства сеансов.	-1 (выключен)
profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	Время в минутах, по истечении которого система очистит кэш, чтобы избежать устаревания.	-1 (выключен)
profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	Имя шаблона SQL, который нужно использовать, если он не задан при помощи API.	Отсутствует
profile/audienceLevels/<уровень_аудитории>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	Имя шаблона SQL.	Отсутствует

Новые макросы distance

Новый макрос Distance, который доступен и в IBM Campaign, и в IBM Interact, поддерживает вычисление расстояния между двумя географическими точками, если заданы две пары координат, состоящих из широты и долготы. Подробную информацию смотрите в публикации *Руководство пользователя по макросам IBM для IBM EMM*.

Возможность задать параметр JDBC fetchSize при получении записей из промежуточных таблиц

Добавлен новый параметр конфигурации, `fetchSize`, чтобы дать возможность задать размер предварительной выборки JDBC при получении отчетов из промежуточных таблиц.

Путь этого параметра в менеджере конфигурации в Marketing Platform - это Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize

Установка 8.2 автоматически добавляет этот параметр в вашу конфигурацию.

В базах данных Oracle задайте для этого параметра число записей, которые JDBC должен получить при каждом цикле обхода сети. При больших пакетах (100 КБ и больше) попробуйте использовать значение, равное 10000. Проследите за тем, чтобы не задавать слишком большое значение, так как это будет влиять на использование памяти, и выигрыш может стать пренебрежимо малым (если не превратится в недостаток).

Усовершенствования сценариев ETL хронологии контактов и ответов Interact

В Interact 8.2.0 внесены следующие усовершенствования:

1. Возможность задать больший размер пакета для ETL с использованием нового свойства конфигурации, `maxJDBCFetchBatchSize`.

Записи CH/RH будут прочитаны из источника данных среды выполнения Interact в виде чанков, размер которых задан свойством `maxJDBCFetchChunkSize`, и записаны в источник данных Campaign.

Например, чтобы обработать 2,5 миллиона записей хронологии контактов в сутки, нужно задать для `maxJDBCFetchBatchSize` число, превышающее 2,5 миллиона, чтобы были обработаны записи за сутки. Для `maxJDBCFetchChunkSize` и `maxJDBCInsertBatchSize` нужно задать меньшие значения, например, 50000 и 10000, соответственно. Некоторые записи за следующий день также могут быть обработаны, но будут сохранены до следующего дня.

2. Возможность планировать запуск ETL

Теперь есть опция, позволяющая запускать ETL один раз в сутки с возможностью задать предпочтительное временное окно для запуска. ETL запустится в указанный интервал времени и обработает число записей, заданных параметром `maxJDBCFetchBatchSize`.

3. Опция получения записей хронологии контактов и ответов для процесса

Теперь есть опция, позволяющая получать обработанные записи хронологии контактов и ответов.

4. Уведомление о завершении ETL

Теперь вы можете задать абсолютный путь сценария, который запустится после завершения ETL. Сценарию уведомления о завершении будут переданы четыре аргумента: время начала, время завершения, общее число обработанных записей CH и общее число обработанных записей RH. Время начала и время завершения - это числовые значения, соответствующие числу миллисекунд, прошедшему с 1970 г.

Примечание: Если для выполнения ETL потребуется более 24 часов, в связи с чем будет пропущено начальное время на следующий день, этот день будет пропущен, и ETL запустится в запланированное время через сутки. Например, если

сконфигурирован запуск ETL с 1 часа ночи до 3 часов ночи, а процесс запустится в 1 час ночи в понедельник и завершится в 2 часа ночи во вторник, следующий запуск, который был первоначально запланирован на 1 час ночи во вторник, будет пропущен, а следующий запуск ETL начнется в 1 час ночи в среду.

Примечание: При планировании ETL не учитывается переход на летнее/зимнее время. Например, если запуск ETL запланирован в период с 1 до 3 часов ночи, то при переходе на летнее/зимнее время он может выполняться с 12 часов ночи или с 2 часов ночи.

Теперь в Interact учитываются начальные даты/даты вступления в силу предложений

Добавлены два новых параметра конфигурации, позволяющие управлять поведением начальных дат/дат вступления в силу предложений. Оба они расположены в менеджере конфигурации в Marketing Platform в следующем пути:

Affinium > Interact > offerServing

Таблица 3. Сводная информация об изменениях начальных дат/дат вступления в силу

Имя параметра	Описание
effectiveDateBehavior	<p>Этот параметр - глобальный параметр конфигурации, влияющий на все предложения. По умолчанию, задано значение 0 (использовать дату вступления в силу).</p> <p>Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • -1 - Игнорировать дату вступления в силу (эквивалентно поведению до этого усовершенствования) • 0 - Использовать дату вступления в силу (по умолчанию) • >0 -- Льготный период (число дней, прибавляемых к текущей дате. Если дата вступления в силу больше вычисленной даты (текущей даты плюс льготный период), предложение будет убрано за счет применения фильтра)

Таблица 3. Сводная информация об изменениях начальных дат/дат вступления в силу (продолжение)

Имя параметра	Описание
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>Этот параметр позволяет, чтобы у каждого предложения, созданного на основе шаблона, было свое значение льготного периода. Он отображается в пользовательский атрибут предложения и позволяет задать число дней до даты вступления в силу, когда можно предоставлять предложение.</p> <p>Значением является имя пользовательского атрибута, созданного в шаблоне предложений, а значение по умолчанию - пустое или отсутствие значения.</p> <p>Если задан параметр effectiveDateGracePeriodOfferAttr, Interact будет искать именованный атрибут в каждом предложении. Если предложение содержит именованный атрибут, Interact прочитает значение и определит льготный период.</p> <p>Если предложение не содержит именованного атрибута или если не задан параметр effectiveDateGracePeriodOfferAttr, Interact будет использовать параметр effectiveDateBehavior.</p> <p>Чтобы сконфигурировать effectiveDateGracePeriodOfferAttr:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создайте пользовательский атрибут предложения в Campaign. 2. Задайте в качестве значения effectiveDateGracePeriodOfferAttr имя нового пользовательского атрибута предложения. 3. Назначьте пользовательский атрибут предложения для каждого шаблона предложения, для которого вы хотите задавать льготный период. 4. В предложениях, созданных на основе шаблона предложений, задайте для этого атрибута число дней, которые нужно прибавить к текущей дате, чтобы разрешить их как льготный период.

Глава 7. Пакет отчетов IBM Interact

Пакет отчетов Interact обеспечивает схемы отчетов, которые можно использовать для отслеживания эффективности кампаний, предложений и ячеек на основе интерактивного канала и других метрик, связанных с Interact.

Пакеты отчетов содержат следующие функции:

- Схемы и шаблоны схем, зарегистрированные в Marketing Platform во время установки. Они описывают атрибуты и метрики, соответствующие схеме отчетов продукта, и содержат:
 - Пять базовых схем, которые являются основой для схемы отчетов (без пользовательских атрибутов)
 - Один шаблон схем, который можно использовать для создания новых схем
- Настраиваемая модель и отчеты IBM Cognos, которые можно внедрить на сервере IBM Cognos BI
- Справочная документация, описывающая модель и отчеты IBM Cognos
Справочная документация для пакетов отчетов больше не доступна на сервере документации, на котором размещаются PDF-версии документации по продукту. Вы можете получить доступ к справочной документации для пакетов отчетов после установки схем отчетов на компьютере, на котором установлен продукт Marketing Platform. Справочная документация находится в подкаталоге каталога Cognos10 в установке пакета отчетов.

Отчеты Interactполучают данные из трех источников данных:

- Системные таблицы Interact(среда разработки)
- База данных обучения Interact
- База данных среды выполнения Interact

Схемы отчетов

Ниже приведены схемы:

- Представления Interactобеспечивают стандартные представления атрибутов системных таблиц среды разработки Interact (кампаний, предложений, ячеек, TreatmentRuleInv и т.п.).
- Эффективность Interactиспользуется для измерения эффективности. начиная с уровня кампании или интерактивного канала, для комбинации других измерений: предложений, ячеек, сегментов, точек взаимодействия и периодов времени (часы/последние 24 часа или дни/последние семь дней). Метрики делятся на метрики контактов и метрики ответов.
- Хронология внедрения используется отчетами, содержащими информацию о внедрениях интерактивных каналов.
- Представления среды выполнения Interactиспользуются отчетами, которые получают статистику соответствия требованиям, статистику по умолчанию и информацию об интенсивности событий из системных таблиц среды выполнения.
 - Статистика соответствия требованиям суммируется по следующим измерениям: интерактивный канал, точка взаимодействия, предложения, ячейки и время. Статистика по умолчанию суммируется по следующим измерениям: интерактивный канал, точка взаимодействия и сегмент. Интенсивность событий суммируется по часам и дням.

- Представление обучения Interact используется отчетами, которые получают данные из базы данных обучения Interact.

Шаблон

Пакет содержит шаблон для схемы эффективности Interact, чтобы вы смогли создавать дополнительные схемы отчетов об эффективности для дополнительных уровней аудитории.

Отчеты

Ниже перечислены отчеты, доступные из раздела Анализ кампании и с вкладки Анализ кампании:

- Хронология внедрения канала
- Эффективность модели обучения канала за период времени
- Шаблон событий
- Анализ подъема для интерактивных ячеек
- Эффективность интерактивных ячеек по предложениям
- Эффективность интерактивных ячеек за период времени
- Сведения об обучении для интерактивных предложений
- Сведения об обучении для интерактивных предложений
- Эффективность интерактивных предложений за период времени
- Эффективность интерактивных предложений по ячейкам

Ниже перечислены отчеты, доступны с вкладки Анализ интерактивного канала:

- Хронология внедрения канала
- Сводка интенсивности событий канала
- Сводная информация об эффективности точки взаимодействия канала
- Анализ подъема для интерактивн. сегмента
- Эффективность модели обучения канала за период времени
- Отчет об эффективности зоны по предложениям

Ниже перечислены доступные отчеты инструментальных панелей:

- Эффективность точек взаимодействия

Before you contact IBM technical support

If you encounter a problem that you cannot resolve by consulting the documentation, your company's designated support contact can log a call with IBM technical support. Use these guidelines to ensure that your problem is resolved efficiently and successfully.

If you are not a designated support contact at your company, contact your IBM administrator for information.

Примечание: Technical Support does not write or create API scripts. For assistance in implementing our API offerings, contact IBM Professional Services.

Information to gather

Before you contact IBM technical support, gather the following information:

- A brief description of the nature of your issue.
- Detailed error messages that you see when the issue occurs.
- Detailed steps to reproduce the issue.
- Related log files, session files, configuration files, and data files.
- Information about your product and system environment, which you can obtain as described in "System information."

System information

When you call IBM technical support, you might be asked to provide information about your environment.

If your problem does not prevent you from logging in, much of this information is available on the About page, which provides information about your installed IBM applications.

You can access the About page by selecting **Help > About**. If the About page is not accessible, check for a `version.txt` file that is located under the installation directory for your application.

Contact information for IBM technical support

For ways to contact IBM technical support, see the IBM Product Technical Support website: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: To enter a support request, you must log in with an IBM account. This account must be linked to your IBM customer number. To learn more about associating your account with your IBM customer number, see **Support Resources > Entitled Software Support** on the Support Portal.

Notices

This information was developed for products and services offered in the U.S.A.

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in other countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not grant you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

For license inquiries regarding double-byte (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any other country where such provisions are inconsistent with local law: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Any references in this information to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product and use of those Web sites is at your own risk.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Licensees of this program who wish to have information about it for the purpose of enabling: (i) the exchange of information between independently created programs and other programs (including this one) and (ii) the mutual use of the information which has been exchanged, should contact:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Such information may be available, subject to appropriate terms and conditions, including in some cases, payment of a fee.

The licensed program described in this document and all licensed material available for it are provided by IBM under terms of the IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement or any equivalent agreement between us.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the results obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Information concerning non-IBM products was obtained from the suppliers of those products, their published announcements or other publicly available sources. IBM has not tested those products and cannot confirm the accuracy of performance, compatibility or any other claims related to non-IBM products. Questions on the capabilities of non-IBM products should be addressed to the suppliers of those products.

All statements regarding IBM's future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

All IBM prices shown are IBM's suggested retail prices, are current and are subject to change without notice. Dealer prices may vary.

This information contains examples of data and reports used in daily business operations. To illustrate them as completely as possible, the examples include the names of individuals, companies, brands, and products. All of these names are fictitious and any similarity to the names and addresses used by an actual business enterprise is entirely coincidental.

COPYRIGHT LICENSE:

This information contains sample application programs in source language, which illustrate programming techniques on various operating platforms. You may copy, modify, and distribute these sample programs in any form without payment to IBM, for the purposes of developing, using, marketing or distributing application programs conforming to the application programming interface for the operating platform for which the sample programs are written. These examples have not been thoroughly tested under all conditions. IBM, therefore, cannot guarantee or imply reliability, serviceability, or function of these programs. The sample programs are provided "AS IS", without warranty of any kind. IBM shall not be liable for any damages arising out of your use of the sample programs.

If you are viewing this information softcopy, the photographs and color illustrations may not appear.

Trademarks

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://www.ibm.com) are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Privacy Policy and Terms of Use Considerations

IBM Software products, including software as a service solutions, ("Software Offerings") may use cookies or other technologies to collect product usage information, to help improve the end user experience, to tailor interactions with the end user or for other purposes. A cookie is a piece of data that a web site can send to your browser, which may then be stored on your computer as a tag that identifies your computer. In many cases, no personal information is collected by these cookies. If a Software Offering you are using enables you to collect personal information through cookies and similar technologies, we inform you about the specifics below.

Depending upon the configurations deployed, this Software Offering may use session and persistent cookies that collect each user's user name, and other personal information for purposes of session management, enhanced user usability, or other usage tracking or functional purposes. These cookies can be disabled, but disabling them will also eliminate the functionality they enable.

Various jurisdictions regulate the collection of personal information through cookies and similar technologies. If the configurations deployed for this Software Offering provide you as customer the ability to collect personal information from end users via cookies and other technologies, you should seek your own legal advice about any laws applicable to such data collection, including any requirements for providing notice and consent where appropriate.

IBM requires that Clients (1) provide a clear and conspicuous link to Customer's website terms of use (e.g. privacy policy) which includes a link to IBM's and Client's data collection and use practices, (2) notify that cookies and clear gifs/web beacons are being placed on the visitor's computer by IBM on the Client's behalf along with an explanation of the purpose of such technology, and (3) to the extent required by law, obtain consent from website visitors prior to the placement of cookies and clear gifs/web beacons placed by Client or IBM on Client's behalf on website visitor's devices

For more information about the use of various technologies, including cookies, for these purposes, See IBM's Online Privacy Statement at: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> section entitled "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Напечатано в Дании