

버전 9 릴리스 1.2
2015년 9월 23일

IBM Interact 릴리스 정보

IBM

주의

이 정보 및 이 정보가 제공하는 제품을 사용하기 전에 반드시 33 페이지의 『주의사항』에 나오는 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Interact의 버전 9, 릴리스 1, 수정 2 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2015.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성	1	버전 9.0.0의 새로운 기능 및 변경사항	17
제 2 장 버전 9.1.2의 새 기능 및 변경사항	3	버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항	19
제 3 장 수정된 결합.	5	버전 8.5.0의 새로운 기능 및 변경사항	22
제 4 장 알려진 문제점	7	버전 8.2.0의 새로운 기능 및 변경사항	24
제 5 장 알려진 제한사항	9	제 7 장 IBM Interact 보고서 패키지 정보	29
제 6 장 이전 릴리스의 새로운 기능	13	IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	31
버전 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항	13	주의사항	33
버전 9.1.0의 새로운 기능 및 변경사항	15	상표.	35
버전 9.1.0.2 수정팩 2의 새로운 기능 및 변경사항	17	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	35

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Interact는 IBM EMM 제품 스위트의 일부로 실행됩니다.

Interact 버전 9.1.1 이상에서 Interact 9.1.2로 업그레이드할 수 있습니다. 관련 지시사항은 *IBM Interact 설치 안내서*를 참조하십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM 제품 버전 목록은 *IBM 9.1.2 제품 호환성 매트릭스* 및 IBM 지원 포털 웹 사이트의 문서(<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>)에 게시된 다른 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

이 제품에 대한 타사 요구사항 목록은 IBM 지원 포털 웹 사이트(<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>)에 있거나, Interact에 로그인되어 있을 때 도움말 > 제품 문서에서 사용 가능한 *IBM 엔터프라이즈 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항*을 참조하십시오.

제 2 장 버전 9.1.2의 새 기능 및 변경사항

IBM Interact 9.1.2에는 다음 새 기능이 포함됩니다.

트리거된 새 메시지 기능을 사용하여 다른 채널로 오퍼 보내기

트리거된 메시지는 Interact에서 요청이 전송된 채널 외에 다른 채널에도 오퍼를 전달할 수 있게 해줍니다. 해당 오퍼는 사전 정의된 사용자 이벤트 및/또는 이벤트 패턴에 의해 트리거됩니다. 이벤트 또는 이벤트 패턴이 트리거되면 자격 조건은 어떤 오퍼 선택 방법을 사용할지와 오퍼 제공에 어떤 채널을 사용할지를 판별합니다. Interact의 트리거된 메시지 탭에서 트리거된 메시지를 정의할 수 있습니다. 또한 상호작용 | `triggeredMessage`에서 트리거된 메시지 특성을 구성해야 합니다.

IBM Knowledge Center

모든 제품 문서는 현재 IBM Knowledge Center에서 사용 가능합니다.

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

필요한 주제를 찾기 위해 제품군 내에서도 제품군과 관련하여 찾아보거나 검색할 수 있습니다. 단일 제품 내에서 검색하려면 목차에서 제품군을 펼치고 제품을 선택한 후 검색 용어를 입력하십시오. 검색 필터를 지우려면 도구 모음에서 **X**를 클릭하십시오. 자세한 정보는 도구 모음의 오른쪽 상단에 있는 도움말 아이콘을 클릭하십시오.

제 3 장 수정된 결함

다음 표에는 Interact 9.1.2에서 수정된 결함이 나열되어 있습니다.

문제 ID	설명
197013	이름에 전체 너비 10진 숫자가 있는 이벤트를 저장하려고 시도하는 경우 이벤트가 저장되지 않으며 다음 오류가 표시됩니다. 이름은 영문자, 숫자 또는 밑줄(_) 문자만 포함할 수 있으며 영문자로 시작해야 합니다. 이 문제가 수정되었습니다.
183139, 66401	이름에 ASCII가 아닌 문자가 포함되어 있는 경우 이벤트 및 이벤트 패턴이 저장되지 않았습니다. 이 문제가 수정되었습니다.
173574	Oracle Database 11.2.04를 사용하여 이벤트 패턴 보고서에 대한 acir_scripts_ora.sql 스크립트를 실행할 경우, 예외가 처리되었습니다. 첫 SQL 워크시트가 열릴 때 스크립트 실행이 오류를 예외 처리합니다. 동일한 시트에서 다시 스크립트를 실행하려고 시도할 경우 성공적으로 실행할 수 있는 새 SQL 워크시트를 열어야 합니다. 이 알려진 문제점을 피하려면 Oracle Database 12를 사용하십시오. 이 문제가 수정되었습니다.
176401	이벤트 패턴 보고서에 대한 ETL과의 보고서 통합을 사용 안함으로 설정하려면 UACI_ETLPATTERNSTATETERUN 스테이징 테이블에서 사용하지 않도록 TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS 트리거를 변경해야 합니다. UARI_DELTA_PATTERN 테이블에서 업데이트를 사용 안함으로 설정하려면 상호작용 ETL patternStateETL 보고서 구성 특성에서 ETL과의 보고서 통합을 사용 안함으로 설정해야 합니다. 이 문제가 수정되었습니다.
174705	eXtreme Scale 캐시 관리가 사용되면 세션 길이가 너무 일찍 만료됩니다. StartSesison에서 수신된 PostEvent 요청으로 오류를 예외 처리한 이후의 모든 API 호출은 유효하지 않은 세션 ID: dk_1입니다. 이 문제는 eXtreme Scale과 Oracle JDK 간의 충돌로 발생합니다. InteractWXSServer.sh' / 'InteractWXSServer.bat 파일 및 WebLogic 도메인에서 JDK를 IBM JDK로 변경하는 경우 이 기능이 제대로 작동합니다.
177564	제거 규칙이 오피 수락 또는 거부를 위해 설정된 경우 오피 제외가 교차 세션에 대해 작동하지 않습니다. 이 문제가 수정되었습니다.
177446	상호작용을 위해 설치 제거 프로그램을 실행하는 경우 Install and Tools 디렉토리를 제외하고 Interact_Home 아래의 모든 디렉토리가 제거됩니다.
177899	비어 있는 표현식을 저장할 수 있습니다. 따라서 대화식 채널을 배포할 경우, 빈 표현식을 가질 수 없기 때문에 다음 오류가 표시됩니다. Error occurred while parsing expression: Empty Expression 이 문제가 수정되었습니다.

문제 ID	설명
176924	상호작용 전략의 고급 옵션에서 표현식이 널값을 제대로 유효성 검사하지 않음 상호작용 전략의 고급 옵션에서 표현식에 널값이 사용되는 경우 getOffer에서 오류가 발생합니다. 이 문제가 수정되었습니다.
10145	스냅샷 또는 메일 목록 프로세스에서 데이터를 내보내고 데이터베이스 테이블을 내보내기 대상 옵션으로 선택하는 경우, ASCII가 아닌 문자로 새 테이블의 이름을 지정하면 내보내기에 실패하고 오류 코드 11506도 표시될 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 ASCII 문자만 사용하여 내보내기 데이터베이스 테이블의 이름을 지정하십시오. 이 문제가 수정되었습니다.
DEF054970, DEF055064	둘 이상의 스키마가 있으면 테스트 실행에서 사전순으로 첫 번째 스키마의 결과가 표시됩니다. 이 문제가 수정되었습니다.
DEF055021	MailList 프로세스가 있는 일괄처리 플로우차트에서 작성된 플로우차트 템플릿을 대화식 플로우차트에 추가하는 경우 플로우차트 유효성 검사에 실패합니다. 플로우차트 유효성 검사는 "플로우차트 구성에서 발견된 오류가 없음"이라고 표시합니다. 이러한 문제를 방지하려면, 대화식 플로우차트에 일괄처리 플로우차트 템플릿을 포함하지 마십시오. 이 문제가 수정되었습니다.
7354	오피 매개변수화 기능을 사용할 때 테이블 구동 오피를 사용하는 경우 올바르지 않은 날짜 값이 오피 속성에 표시됩니다. 이 문제를 방지하려면, 매개변수화된 오피에 날짜 필드를 사용하지 마십시오. 이 문제가 수정되었습니다.
73575	업그레이드를 완료한 후에 기존 대화식 채널의 맵핑된 프로파일 테이블 링크를 클릭하고 맵핑 편집을 클릭하고 맵핑 유효성 검증을 클릭하여 맵핑된 프로파일 테이블을 편집하면 다음 오류가 표시됩니다. Validation failed. Previous strategy deployments have been corrupted. Please mark the strategies associated to this IC for deployment again and then try to deploy. 이 문제가 수정되었습니다.

제 4 장 알려진 문제점

다음 테이블에는 Interact 9.1.2의 문제가 나열되어 있습니다.

문제	문제 ID	설명
규칙 마법사가 250개의 규칙을 작성할 때 내부 오류 널이 전략에 표시됨	RTC171779	<p>대량의 규칙(대략 250개 이상의 규칙)을 저장하려고 시도하면 오류 메시지 An internal error has occurred: null이 규칙 전략 마법사에 표시됩니다. 그러나 규칙은 성공적으로 추가됩니다.</p> <p>이 문제는 WebSphere® Application Server/DB2® 교착 상태 시나리오와 관련되어 있습니다. 잠금 경합을 줄이기 위해 격리 레벨을 Read Committed로 설정하면 이 문제를 수정할 수 있습니다. 이 구성에 대한 자세한 정보는 http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/wxsinfo/v7r1/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.websphere.extremescale.prog.doc%2Ftxloadtrb.html의 내용을 참조하십시오.</p>
패턴이 포함된 경우 대화식 채널 다시 로드 실패	RTC176923	<p>다른 버전의 다른 패턴이 포함된 대화식 채널의 다중 버전이 있고 디자인 시간에 전체 대화식 채널을 다시 로드할 경우, 다음 오류가 표시됩니다.</p> <p>Failed to reload interactive channel. [jcc][t4][102][10040][4.13.127] Batch failure. The batch was submitted, but at least one exception occurred on an individual member of the batch. Use getNextException() to retrieve the exceptions for specific batched elements. ERRORCODE=-4229, SQLSTATE=null</p> <p>플로우차트에 패턴이 포함된 대화식 채널을 다시 로드할 경우, 동일한 오류 메시지가 표시되지만 플로우차트는 올바른 데이터와 함께 성공적으로 다시 로드됩니다. 그러나 올바른 버전의 전략이 다시 로드되지 않으며 이전 버전으로부터 추가 패턴이 이벤트 탭에 표시됩니다.</p> <p>이러한 문제를 피하려면 패턴이 포함된 대화식 채널을 다시 로드하지 마십시오.</p> <p>고급 패턴이 포함된 대화식 채널을 다시 로드할 경우 추가 문제가 발견됩니다. 대화식 채널이 다시 로드되면 고급 패턴에 있는 이벤트가 이벤트 탭에서 이벤트 패턴 섹션의 패턴 내부에 표시되지 않습니다. 대화식 플로우차트에는 의사결정 프로세스 상자만 표시됩니다. 다른 모든 프로세스 상자는 재로드 후에 누락됩니다. Opportunity Detect 통합 설정에서 고급 패턴이 포함된 경우 대화식 채널을 다시 로드하지 마십시오.</p>
영어가 아닌 로케일의 경우 스냅샷 프로세스 상자에서 새로 맵핑된 테이블로 PDF를 내보낼 수 없음	RTC11682	<p>새로 맵핑된 테이블과 함께 스냅샷 탭의 스냅샷에 대한 필드 목록에서 PDF를 내보낼 수 있어야 합니다. 그러나 영어가 아닌 로케일의 경우 PDF가 표시되지 않거나 내보내기에 사용할 수 없습니다.</p>

문제	문제 ID	설명
이벤트 패턴을 사용 중인 경우에도 이를 삭제할 수 있음	RTC167789	이벤트 패턴이 사용 중이더라도, 예를 들어 이벤트 패턴이 플로우차트에서 맵핑되고 대화식 채널이 배포된 경우, 대화식 채널 이벤트 탭에서 이벤트 패턴을 삭제할 수 있습니다. 삭제된 이벤트 패턴과 함께 대화식 채널을 배포하려고 하면 다음 오류가 표시됩니다. Error occurred while validating processbox Decision1: Unrecognized symbol(s) [eventpattern.score_weightage]'
대화식 플로우차트의 선택 프로세스에서 사용 가능한 필드 변경 사항에 항목 순서를 표시하십시오.	RTC80938, RTC7275	대화식 플로우차트에서 선택 프로세스를 편집하거나 볼 때 사용 가능한 필드 목록에 있는 항목 순서가 프로세스를 편집하거나 볼 때와 다를 수 있습니다. 순서의 차이는 외형적인 차이이며, 선택 프로세스 또는 플로우차트의 조작에는 영향을 미치지 않습니다.
DB2 로더가 비ASCII 대상 이름을 사용할 수 없습니다.	DEF054920, RTC7890	대상 레벨에 비ASCII 문자가 있으면 컨택 및 응답 기록 로드를 위한 DB2 파일 기준 로더가 지원되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 대상 레벨에서 ASCII 문자만을 사용하거나, 파일 기반 로더 대신 메모리 캐시를 사용해야 합니다.
상호작용 전략을 삭제한 후에도 캠페인을 삭제할 수 없습니다.	DEF062936	일부의 경우, 캠페인과 연관된 상호작용 전략을 삭제한 후에도 캠페인을 삭제할 수 없습니다. ac_web.log 파일에 "DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "iTrmtRuleInv_FK3" The conflict occurred in database "Automator_UC", table "dbo.UACI_TrmtRuleInv", column 'CellID'"와 같은 메시지가 있을 수 있습니다. 이 경우, 대화식 플로우차트가 배포 제거 및 삭제되고 전략이 삭제된 경우에도 캠페인은 배포된 전략의 일부이기 때문에 삭제될 수 없으며 보고에 사용할 캠페인의 기록 데이터가 존재합니다. 이 문제는 추후 릴리스에서 해결될 것입니다.
상호작용 전략 테이블의 고급 옵션에서 구문 검사가 제대로 작동하지 않습니다.	RTC65495, APAR65498, PO01220	고급 옵션의 상호작용 전략 테이블에 있는 오퍼에 대해 마케팅 점수가 판별될 때 가끔 구문 검사가 실패합니다. 이러한 경우 배포 후 API getOffers 호출에서 오퍼를 검색하는 동안 오류가 발견됩니다.
관련된 오퍼에 대한 제외 규칙 attribute value = [auto]가 교차 세션 응답 추적에서 예상된 것과 다르게 작동합니다.	RTC91765	동적 속성 값(attribute value = [auto])을 사용하여 오퍼가 제외되고 교차 세션 응답 추적이 사용되는 경우 오퍼가 예상대로 제외되지 않을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 [auto] 이외의 다른 속성 값을 사용하십시오. 이 문제는 이후 릴리스에서 해결될 수 있습니다.
eXtreme Scale 및 Oracle JDK1.7 관련 문제	RTC175253	Oracle JDK 1.7에서 실행 중인 동안 eXtreme Scale에서 java.util.concurrent.ConcurrentHashMap의 직렬화 및 역직렬화 시 충돌이 있습니다. 따라서 WXS는 InteractSession 오브젝트를 리턴할 수 없습니다.

제 5 장 알려진 제한사항

다음 테이블에는 Interact 9.1.2의 알려진 제한사항이 나열되어 있습니다.

문제	번호	설명
규칙 마법사에 의해 작성된 대량의 처리 규칙이 포함된 전략을 저장하는 동안 널 포인터 예외 발생	RTC172332	규칙 마법사로 하나의 오피와 900개의 세그먼트를 추가하여 대개 900개의 규칙을 작성하고 전략을 저장하려고 할 경우, 다음 오류가 표시됩니다. java.lang.NullPointerException
Interact 배포 롤백이 고급 패턴과 함께 지원되지 않음(시간 바인드 및 롤링 시간)	RTC73521	다음 워크플로우를 수행할 경우 V1이 고급 패턴에서 런타임에 동기화되지 않습니다. 1. 단순 패턴만 포함된 대화식 채널을 작성하고 이 버전 V1을 Interact 런타임에 배포하십시오. 2. 대화식 채널에서 패턴의 고급 패턴 카운터(시간 바인드) 유형을 추가하고 대화식 플로우차트에서 동일한 유형을 사용하여 패턴 상태를 기반으로 한 세그먼트를 채우십시오. 3. 이 대화식 채널을 런타임에 배포하십시오. 버전 V2가 작성됩니다. 동일한 유형이 Detect 작업공간에 반영됩니다. 4. 버전 V1로 롤백 또는 재배포하십시오. 재배포가 성공적으로 완료되고 나면 Opportunity Detect 작업공간이 버전 V2를 표시합니다.
대화식 플로우차트의 다운스트림 의사결정 프로세스에서 지속성 파생 필드가 프로파일링되지 않습니다.	RTC8870	플로우차트 프로세스에서 지속성 파생 필드를 작성하고 해당 프로세스의 출력을 의사결정 프로세스에 연결하여 지속성 파생 필드를 프로파일링하는 경우, 필드가 프로파일링되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 원래 파생 필드를 프로파일링하십시오.
처리 규칙에 있는 오피가 Interact 보고서에 표시되지 않습니다.	해당사항 없음	이 템플릿에서 작성된 오피를 실시간 상호작용에 사용할 수 있습니다. 를 선택하여 오피 템플릿으로 작성된 오피를 선택하지 않는 경우, Interact 는 보고에 필요한 올바른 데이터를 수집할 수 없습니다.
테스트 실행 결과 테이블이 Interact 테스트 실행 테이블에서 드롭되지 않습니다.	해당사항 없음	대화식 플로우차트의 테스트를 실행하는 경우, Interact는 각 대화식 플로우차트의 테스트 실행 테이블에서 4개의 테이블을 작성합니다. 대화식 플로우차트 삭제 시 이들 테이블이 삭제되지 않습니다.
SOAP 클라이언트가 스레드를 릴리스하지 않습니다.	해당사항 없음	SOAP 클라이언트는 소켓을 닫지 않고 CLOSE_WAIT 상태로 둡니다. 이는 Axis2 SOAP 클라이언트의 알려진 문제점입니다. 자세한 사항은 http://issues.apache.org/jira/browse/AXIS2-2883 의 내용을 참조하십시오.
대화식 플로우차트 테스트 실행을 중지할 수 없습니다.	해당사항 없음	대화식 플로우차트 테스트 실행을 중지하거나 일시 중지할 수 없습니다. 테스트 실행은 데이터의 서브세트 예를 들면, 수백개의 행에서 수행되도록 디자인됩니다. 상호작용 프로세스에서 테스트 실행 크기를 구성할 수 있습니다. 세부사항은 IBM Interact 사용자 안내서의 내용을 참조하십시오.

문제	번호	설명
Interact 대화식 플로우차트가 Campaign 매크로의 서브세트를 지원하지 않습니다.	DEF057366, ENH11494	디자인에 따라 대화식 플로우차트는 일괄처리 플로우차트에서 사용 가능한 매크로의 서브세트만 지원(하고 선택사항으로 제공)합니다. 대화식 플로우차트에서, 지원되지 않는 매크로를 사용하려는 선택 또는 의사결정 프로세스 상자의 경우(예를 들어, "AGE between 1 and 18"에서 between 연산자), 구문을 선택하면 "기능 또는 작업을 지원하지 않음" 오류 메시지가 나타납니다. 이는 예상 가능한 동작입니다.
하이브리드 아키텍처에서 배포된 캐싱은 지원되지 않습니다.	DEF049665	Interact는 런타임 환경의 다양한 인스턴스에서 운영 체제 조합을 사용하는 아키텍처에 대해 배포된 캐싱을 지원하지 않습니다(예를 들어, Oracle이 있는 UNIX의 인스턴스 및 SQL Server가 있는 Windows의 인스턴스). ETL 기능을 포함한 다양한 구성요소를 지원하려면 Interact에서 런타임 환경의 모든 인스턴스가 동일한 운영 체제 유형이어야 합니다.
원시 SQL 옵션은 Interact 플로우차트에서 지원되지 않습니다.	DEF049991	대화식 플로우차트의 프로세스에서 "원시 SQL ID 목록 선택" 또는 "원시 SQL ID 목록 선택+값" 표현식 유형에 사용자 정의 매크로를 사용하면 오류 11324가 발생합니다.
UACI_EligStat 테이블이 effDateBehavior>에서 제외해야 하는 유효 날짜의 오퍼를 로그합니다.	DEF054281	(effectiveDateBehavior + effectiveDateGracePeriodOfferAttr)를 벗어난 유효 날짜의 오퍼가 UACI_EligStat 테이블에서 적합한 오퍼로 로그됩니다. effectiveDateGracePeriodOfferAttr에 지정된 매개변수가 동적이 아니므로 effectiveDateGracePeriodOfferAttr에 "Grace_Period" 속성이 포함되고 이 속성이 오퍼에 포함되면 오퍼에서 이 매개변수 값을 변경할 때마다 대화식 채널을 재배포해야 합니다.
동일한 오퍼 세트에 대한 하나의 대화식 채널에 다중 오퍼 제한조건 규칙이 추가되면 오퍼 제한조건이 예상대로 작동하지 않습니다.	DEF057081	Interact는 특정 배포에 대한 상이한 시간 간격에서 독립적으로 적용할 다중 제한조건을 지원하지 않습니다. 다중 제한조건에 속하는 오퍼는 제한 정도가 가장 높은 조건을 준수합니다.
제한조건 매개변수(예: 시작 날짜 또는 간격 당 최대 오퍼 수)를 수정하면 제한조건을 사용하여 오퍼를 제공하는 방법이 변경됩니다.	DEF057070, DEF057076	<p>설정을 수정하면 제한조건의 결과가 일부 달라질 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 오퍼 제한조건 미드스트림의 시작 날짜를 변경하면 카운터가 0으로 재설정됩니다. 이는 시작 날짜를 변경하면 간격이 재계산되고 간격이 다르게 작성되므로 개수가 재설정되어 발생합니다. 상호작용 제한조건 상태 페이지에서 오퍼 제한조건의 시작 날짜를 더 이전으로 변경하면 이 간격의 현재 수 데이터가 업데이트되지 않습니다. 이 문제는 시작 시간이 변경되면 간격도 다시 계산되어 발생합니다. 제한조건 상태는 초기 재계산 후에 올바르게 업데이트됩니다. <p>제한조건 매개변수가 결과에 미치는 영향에 대한 자세한 정보는 <i>IBM Interact 사용자 안내서</i>를 참조하십시오.</p>

문제	번호	설명
Interact API에서 getoffersForMultipleInteractionPoints 호출 실행 시 최상위 속성 요구사항은 최대 하나의 속성을 수락합니다.	DEF057693	<p>예를 들어, 대화식 채널에서 오퍼를 설정하고 오퍼 유형 값이 "은행 계좌" 및 "보험"인 오퍼 속성을 사용하여 getoffersForMultipleInteractionPoints() API 호출을 실행하는 경우가 있습니다.</p> <p>적합한 세그먼트에서 3개의 오퍼가 지정됩니다. 2개 오퍼는 "은행 계좌" 오퍼 유형이고 하나는 "보험" 오퍼 유형입니다. 다음 getoffersForMultipleInteractionPoints() API 호출은 잘못된 결과를 생성합니다.</p> <pre>{DIP1,3,1,(2,0ffertype=Bank account string) (1,0ffertype=Insurance string)}</pre> <p>이 호출은 "은행 계정" 오퍼 유형의 2개의 오퍼만 리턴합니다.</p> <p>다음 호출은 원하는 출력을 올바르게 리턴합니다.</p> <pre>{DIP1,3,1,(3,,(2,0ffertype=Bank account string) (1,0ffertype=Insurance string))}</pre>
대화식 플로우차트에 구성 해제 프로세스가 있더라도 배포에 성공합니다.	DEF030956	대화식 플로우차트의 프로세스를 구성 해제 상태로 일부 변경하고 이전에 해당 대화식 플로우차트를 배포한 경우 대화식 플로우차트가 배포됩니다. 구성 해제 프로세스가 있는 대화식 플로우차트는 배포할 수 없습니다.
자동 모드로 Marketing Platform을 설치한 후 기존 설치 프로그램 특성 파일이 삭제됩니다.	DEF042448	이전에 UI 모드로 설치를 수행한 경우 플랫폼 설치를 자동 모드로 수행하고 나면 installer.properties 및 installer_uep.properties 파일이 제거됩니다.
GUI에서 저장 시 WebConnector가 기본 구성을 선택하지 않습니다.	DEF052958	WebConnector는 GUI에서 저장할 때 필드의 기본값을 설정하지 않습니다.
모델에서 학습 속성을 제거하면 해당 속성의 기록 데이터가 삭제됩니다.	DEF058996	이는 불필요한 데이터를 지우는 학습 기능의 자체 유지보수 과정에서 발생합니다. 제거된 속성을 다시 추가하는 경우, 학습 시스템은 (기존 기록 데이터에 의존하지 않고) 해당 속성의 스크래치에서 다시 학습합니다. 시스템에서 속성을 삭제하지 않고 속성 기록을 유지하려면 글로벌 설정에 속성을 추가하고 해당 속성을 사용하지 않는 학습 모델을 작성하여 속성 사용을 피하고 대화식 채널 레벨로 지정하십시오.

제 6 장 이전 릴리스의 새로운 기능

이 절은 이전 릴리스의 IBM Interact에 대한 변경사항을 참조 용도로 제공합니다. 해당 기능의 사용에 대한 자세한 지시사항은 Interact 문서를 참조하십시오.

버전 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항

규칙 마법사를 통해 처리 규칙을 추가 또는 수정하는 기능

규칙 마법사를 사용하여 한 번에 여러 처리 규칙을 추가 또는 수정할 수 있습니다. 이 새 마법사 단계를 통해 처리 규칙을 추가 또는 수정하는 프로세스를 수행할 수 있습니다. 마법사에서는 사용자가 생성하는 규칙에 포함시킬 오퍼 및 세그먼트를 선택할 수 있습니다. 또한 각 세그먼트와 구역을 연결할 수 있습니다. 또한 구문을 검사하여 마법사를 통해 규칙에 대한 표현식을 유효성 검사할 수 있습니다.

이벤트 패턴이 추가된 경우 사용 가능한 사전 정의 이벤트

대화식 채널에서 이벤트 패턴을 추가할 경우 이벤트 패턴을 채우기 위해 발생해야 하는 이벤트를 정의할 때 사전 정의된 이벤트에서 선택할 수 있습니다. 사전 정의된 이벤트는 offerAccepted, offerContacted, offerRejected, offerAcceptedInCategory, offerContactedInCategory 및 offerRejectedInCategory입니다.

offerAccepted, offerContacted 또는 offerRejected를 추가할 경우, 매크로를 트리거하는 오퍼를 선택하도록 프롬프트가 표시됩니다. offerAcceptedInCategory, offerContactedInCategory 또는 offerRejectedInCategory를 추가할 경우, 매크로를 트리거한 오퍼의 속성 값을 설정하도록 프롬프트가 표시됩니다. 각 이벤트 패턴에 대해 다른 오퍼 또는 오퍼 속성 및 값을 사용하여 해당 매크로 각각을 여러 번 추가할 수 있습니다.

대화식 채널 내보내기

Interact에서 이전 대화식 채널 배포 버전을 내보낼 수 있습니다. 배포 버전을 내보낼 경우, 배포 관련 문제점을 해결하기 위해 이 내보내기를 IBM 기술 지원 센터로 보낼 수 있습니다.

새 Interact JavaScript API

Interact API의 새 JavaScript 버전이 추가되었습니다. JavaScript API를 통해 일반 사용자 클라이언트(브라우저)의 서버 통신이 허용됩니다.

추가된 이벤트 패턴 보고서

Interact 이벤트 패턴 보고서에는 대화식 채널 및 해당 카테고리에 대한 이벤트 패턴 활동이 표시됩니다. 이 보고서를 사용하여 이벤트 패턴을 통해 개인화된 오퍼가 방문자에게 제시된 방식을 분석할 수 있습니다. 또한 보고하는 대화식 채널에서 방문자에게 트리거되는 이벤트 패턴 수를 분석할 수 있습니다.

이벤트 패턴 보고서는 스테이징 테이블에 포함된 데이터를 사용하며, 스테이징 테이블은 스토어드 프로시저에 의해 채워집니다. 스토어드 프로시저는 델타 새로 고치기 작업을 수행합니다.

ETL 보고서 집계 구성

Interact ETL은 보고서 집계를 위한 추가 구성 옵션을 가집니다. 이러한 구성 옵션은 이벤트 패턴 보고서로 분석할 수 있는 패턴 상태 활동을 제공하기 위해 ETL 데이터를 집계하는 데 사용됩니다.

다음 구성 옵션은 ETL 보고서 집계 프로세스에 대해 사용 가능합니다.

- **사용:** ETL과의 보고서 통합을 사용 또는 사용 안함으로 설정합니다.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning:** 잠금 플래그가 설정된 경우 ETL이 보고서 집계가 완료되는지 여부를 확인하기 위해 시도하는 횟수입니다.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes:** 연속 시도 사이의 유휴 시간(분)입니다.
- **aggregationRunningCheckSql:** 이 특성을 통해 사용자는 보고서 집계 잠금 플래그가 설정되었는지 여부를 확인하기 위해 실행할 수 있는 사용자 정의 SQL을 정의할 수 있습니다.
- **aggregationRunningCheck:** ETL 실행이 수행되기 전에 보고서 집계가 실행 중인지에 대한 확인을 사용 또는 사용 안함으로 설정합니다.

이러한 구성은 **Interact | ETL | patternStateETL**에서 설정할 수 있습니다.

기본 제공 학습에 대한 구성 옵션

Interact는 이제 추가적인 기본 제공 학습 구성 옵션을 가집니다. 성능 개선을 위해 버전을 2로 설정하면 스레드 및 레코드 매개변수를 설정할 수 있습니다. 이러한 매개변수는 이러한 매개변수 제한에 도달할 때 집계 및 삭제를 수행합니다. **autoAdjustPercentage**는 이전 실행의 메트릭을 기반으로 집계 실행에서 처리하려고 하는 데이터의 백분율을 설정하기 위해 사용할 수 있습니다. **excludeAbnormalAttribute**는 이러한 속성이 유효하지 않음으로 표시할지 여부를 결정하는 데 사용할 수 있습니다. **IncludeAttribute**로 설정되면 비정상 속성이 유효하지 않음으로 표시되지 않은 채 포함됩니다. **ExcludeAttribute**로 설정되면 비정상 속성이 제외되며 유효하지 않음으로 표시됩니다. **numberOfThreads**, **maxLogTimeSpanInMin** 및 **maxRecords**가 기본 제공 학습 구성을 위한 매개변수로 추가되었습니다.

이러한 구성은 **Interact | offerserving | Built-in Learning Config**에서 설정할 수 있습니다.

컨택을 갖지 않은 응답 이벤트의 예외를 처리하기 위한 구성

actionOnOrphan 구성을 사용하면 해당 컨택 이벤트를 가지지 않은 응답 이벤트로 수행할 작업을 결정할 수 있습니다. NoAction으로 설정되면 상응하는 컨택 이벤트가 게시된 것처럼 응답 이벤트가 처리됩니다. Warning으로 설정되면 상응하는 컨택 이벤트가 게시된 것처럼 응답 이벤트가 처리되지만 경고 메시지가 `interact.log`에 기록됩니다. Skip으로 설정되면 응답 이벤트가 처리되지 않고 오류 메시지가 `interact.log`에 기록됩니다. 응답 기록 로깅이 사용으로 설정되어 있는지 여부에 관계없이 여기에서 선택하는 설정은 유효합니다.

이 구성은 **Interact | services | responseHist**에서 설정할 수 있습니다.

IBM Knowledge Center

모든 제품 문서는 현재 IBM Knowledge Center에서 사용 가능합니다.

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

필요한 주제를 찾기 위해 제품군 내에서도 제품군과 관련하여 찾아보거나 검색할 수 있습니다. 단일 제품 내에서 검색하려면 목차에서 제품군을 펼치고 제품을 선택한 후 검색 용어를 입력하십시오. 검색 필터를 지우려면 도구 모음에서 **X**를 클릭하십시오. 자세한 정보는 도구 모음의 오른쪽 상단에 있는 도움말 아이콘을 클릭하십시오.

버전 9.1.0의 새로운 기능 및 변경사항

Interact 실시간 오피 제외

이 릴리스의 Interact는 개선된 오피 제외 관리 기능을 제공하여 특정 방문자에게 특정한 오피를 표시할 것을 중단하는 시기(예: 방문자가 이를 승인한 후, 방문자가 이를 거부한 후, 특정 시간 동안 이를 표시한 후)를 판별하는 단순한 인터페이스를 제공합니다. 이는 각 방문자에게 가장 연관된 오피가 항상 표시되도록 하여 응답 비율을 높이는 데 도움이 됩니다. 자세한 정보는 *Interact* 사용자 안내서를 참조하십시오.

IBM WebSphere eXtreme Scale 캐싱 솔루션 지원

이 릴리스의 Interact에서는 이제 대형 볼륨의 배포에서 성능을 개선하기 위한 추가 캐싱 솔루션을 지원합니다. 항상 제공된 내장 ehCache 캐싱 솔루션은 이전과 같이 사용할 수 있으며 더 큰 규모의 설치를 위해 IBM WebSphere eXtreme Scale 캐싱 솔루션에 대한 지원이 구현되었습니다.

각 런타임 서버에서 Interact Adapter for eXtreme Caching을 선택적으로 설치함으로써 WebSphere eXtreme Scale 캐싱을 사용하여 실시간 조작 중에 고객 프로필 및 인세션 컨텍스트 데이터를 저장하고 관리할 수 있습니다. 자세한 정보는 *Interact 튜닝 안내서*를 참조하십시오.

더 복잡한 이벤트 패턴 및 더 나은 실시간 마케팅 결정을 위해 IBM Interact Advanced Patterns과 통합

IBM Interact Advanced Patterns과의 통합을 통해 Interact는 이제 실시간 결정 중에 더 복잡한 이벤트 패턴을 인식하여 오피와 메시지의 적합성을 높일 수 있습니다. 자세한 정보는 *Interact 관리자 안내서* 및 Interact Advanced Patterns 문서를 참조하십시오.

IBM EMM 설치 및 업그레이드 개선

설치 및 업그레이드 프로세스에 대한 개선은 다음을 포함합니다.

- 모든 제품의 설치 안내서는 보다 쉽게 찾고 사용하도록 별도의 설치 및 업그레이드 안내서에 다시 작성하여 재구성했습니다.
- 설치 프로그램은 설치의 각 단계에서 수행해야 할 단계를 명확히하고 입력하는 데 필요한 정보의 더 나은 설명을 포함하도록 향상되었습니다.
- 각 설치 프로그램은 현재 PDF 또는 HTML 형식의 제품 설치 및 업그레이드 안내서에 대한 링크를 제공합니다.

학습 통계 계산을 제어하는 구성

이전 릴리스의 Interact에서는 `getOffers` 호출에서 리턴된 모든 오피에 대해 학습 통계가 수집되었습니다. 학습 통계 수집 및 수집되는 데이터의 정밀도를 개선하기 위해 이 릴리스에서 다음 변경사항이 적용되었습니다.

- `getOffers` 호출에서 리턴되는 모든 오피가 자가 학습에 의해 결정되는 경우 문의 및 응답 둘 다 학습 통계로 계산되고 학습 수집기를 통해 실행됩니다.
- `getOffers` 호출에서 리턴되는 모든 오피가 자가 학습에 의해 결정되지 않는 경우 클릭 및 응답이 학습 통계로 계산되지 않고 학습 수집기를 통해 실행되지 않습니다.

학습이 전체에서 꺼져 있는 경우 모든 처리에 대해 학습 속성이 로깅되지 않습니다.

자가 학습에 의해 결정되는지에 상관 없이 모든 처리에 대한 학습 속성을 로깅하려면 구성 설정 `interact | offerServing | alwaysLogLearningAttributes`를 사용하십시오. 이 설정의 사용은 이전 버전의 Interact의 동작과 같습니다. (RTC65426, RTC56978)

버전 9.1.0.2 수정팩 2의 새로운 기능 및 변경사항

많은 새로운 기능을 제공하기 위해 선택적으로 9.1.0 기본 설치에 Interact 9.1.0 수정팩 2를 설치할 수 있습니다.

독립형 이벤트 패턴 ETL 프로세스

Interact에서 특정 AudienceID에 대한 모든 이벤트 패턴 데이터는 런타임 데이터베이스 테이블에 단일 컬렉션으로 저장됩니다. 이벤트 패턴에 기반하여 임의의 SQL 쿼리 또는 보고를 수행할 때 이벤트 패턴 데이터의 컬렉션을 대상 데이터베이스의 테이블로 나누려면 이 새로운 ETL 프로세스가 필요합니다. 이를 수행하기 위해 독립형 ETL 프로세스는 Interact 런타임 데이터베이스 테이블의 이벤트 패턴 데이터를 가져와서 지정된 스케줄에 따라 이를 처리하고 SQL 쿼리 또는 추가 보고에 사용 가능한 대상 데이터베이스에 저장합니다.

ETL 프로세스에 대응하기 위한 시스템 스키마 변경사항

독립형 이벤트 패턴 ETL 프로세스는 처리된 이벤트 패턴 데이터를 SQL 쿼리 또는 보고에서 추가적으로 사용하기 위해 대상 데이터베이스에 저장합니다. 대상 데이터베이스는 데이터를 저장하기 위해 필요한 새로운 네 개의 테이블로 업데이트되어야 합니다. 사용자의 고유한 보고 프로세스에서 데이터 검색에 참조하도록 이러한 테이블을 여기에 문서화해 두었습니다.

오피 속성 전체에서 오피 중복 제거

Interact API(Application Programming Interface)를 사용하면 다음 두 개의 API 호출에서 오피를 전달합니다. `getOffers` 및 `getOffersForMultipleInteractionPoints`. `getOffersForMultipleInteractionPoints`는 `OfferID` 레벨에서 중복 오피 리턴을 방지할 수 있지만 오피 카테고리 전체에서 오피를 중복 제거할 수 없습니다. 이 때문에 예를 들어, Interact에서 각 오피 카테고리당 하나의 오피만 리턴하게 하려면 사전에 해결책이 필요합니다. `startSession` API 호출에 두 개의 매개변수가 도입되어 이제 카테고리와 같은 오피 속성 전체에서 오피 중복 제거가 가능합니다.

버전 9.0.0의 새로운 기능 및 변경사항

Interact 동작 이벤트 핸들링

Interact에서는 이벤트 패턴이라고 하는 방문자 활동 패턴을 기반으로 한 오피를 개인화할 수 있습니다. 이벤트 패턴("동작 트리거"라고도 함)을 사용하면 상호작용 중에 이벤트 또는 이벤트 컬렉션이 발생하는지, 그리고 응답으로서 하나 이상의 조치를 트리거시키는, 이벤트 발생의 지정된 패턴이 만족되었는지 테스트할 수 있습니다.

예를 들어, 웹 사이트에서 이벤트 패턴에는 방문한 페이지의 조합(페이지 방문 횟수 포함), 다운로드한 문서, 확인한 매체, 사용한 검색어가 포함됩니다. 다른 예로, 콜 센터

에서 상호작용의 이유와 같은 이벤트 또는 상호작용 중에 시작된 실제 서비스 요청(예 : 주소 변경 또는 제품 문의)을 사용하여 조치를 트리거할 수 있는 이벤트 패턴을 식별할 수 있습니다. 이러한 모든 이벤트는 함께 사용될 때 특정 패턴의 동작을 식별하고, 이러한 이벤트 패턴은 Interact 세션에서 조치를 트리거할 수 있습니다. 트리거된 조치에는 외부 콜아웃도 포함될 수 있습니다.

이벤트 패턴의 구현에는 트리거 이벤트라는 기능도 포함됩니다. 트리거 이벤트는 다른 이벤트나 이벤트 패턴으로 트리거되는 이벤트입니다. 다시 말하면 하나의 이벤트는 해당 조치로서 다른 이벤트를 트리거할 수 있습니다. 트리거 이벤트는 이미 정의된(Interact 내의 이벤트 탭에서) 이벤트이거나 패턴의 일부로 인식되고 지정된 조치를 사용하여 이벤트로 처리되는 이벤트입니다. 예를 들어, KitchenAppliancePageVisited 이벤트가 발생하는 경우 트리거된 이벤트 기능을 사용할 수 있습니다. 이 이벤트에 의해 트리거된 조치 중 하나가 KitchenRenovationsPageVisited 이벤트 발생 또는 다른 이벤트 및 해당 후속 조치가 되도록 결정할 수 있습니다.

이벤트 패턴 정의에서 표준 이벤트와 트리거 이벤트 모두 사용할 수 있습니다. 이벤트 패턴을 작성한 후, 해당 패턴을 대화식 플로우차트에서 사용할 수 있습니다.

이벤트 패턴을 지원하도록 구현된 변경사항을 확인하려면, 대화식 채널에 대한 이벤트 탭을 참조하십시오.

(RTC616, RTC716, RTC717, RTC718, RTC719)

오피 프리젠테이션 임의 추출화

Interact 릴리스 이전에, 전략 탭에 있는 동일한 규칙 그룹의 여러 오피의 점수가 동일한 경우, Interact가 가장 낮은 오피 ID를 가진 오피를 리턴합니다. 이 릴리스에서, Interact는 동일한 점수를 가진 오피 중에서 임의로 추출하여 여러 상호작용 전체에서 방문자에게 되도록 동일한 오피가 표시되지 않게 합니다.

기본적으로 오피 프리젠테이션 임의 추출화가 사용 가능하지만 이는 Interact 런타임 서버에서 Interact | offerserving | offerTieBreakMethod 구성 특성으로 제어됩니다(RTC621).

REST API 지원

Interact의 이전 릴리스에서는 SOAP 및 Java™ Serialization over HTTP를 통한 API(Application Programming Interface)에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 이 릴리스에서 Interact는 REST(Representational State Transfer)라고 하는 추가 산업 표준 메시징 접근 방식을 지원합니다. Interact API에서 사용되는 RESTful(REST 제한조건을 따름) 구현을 사용하면 빠른 응답 시간과 낮은 처리와 자원 요구사항으로 HTTP를 통한 구조화된 JSON 메시지를 교환할 수 있습니다.

REST API에 대한 Interact 클래스에는 두 가지 있습니다. RestClientConnector는 JSON 형식으로 REST를 통해 Interact 실행 시간 인스턴스에 연결하는 헬퍼의 역할을 수행하고 RestFieldConstants는 API 요청과 응답에 사용되는 JSON 메시지의 기본 형식에 대해 설명합니다.

Interact 디자인 시간 서버를 설치한 후, 샘플 REST 클라이언트가 Interact _Home/samples/javaApi/InteractRestClient.java에 제공됩니다. 샘플 코드는 단순한 예이지만, REST API 사용 방법을 보여줄 수 있는 좋은 시작점을 제공합니다.

다른 모든 Interact API 정보와 함께 REST API 클래스에 대한 전체적인 설명은 Interact_Home/docs/apiJavaDoc의 런타임 서버에 설치된 Javadoc을 참조하십시오.

(RTC721)

WDSL 변경사항

몇 가지 릴리스의 Interact에서 사용 가능한 웹 서비스를 설명하기 위해 사용된 WDSL(Web Services Description Language) 지원이 업데이트되었습니다. 최신 WDSL 정보에 대해서는 다음 위치에 있는 Interact 홈 디렉토리에서 XML 파일을 볼 수 있습니다.

- <Interact_home>/conf/InteractService.wsdl
- <Interact_home>/conf/InteractAdminService.wsdl

특히 다음 변경사항을 주의하십시오.

- Interact 8.6.0.2 이상에서 SOAP API WDSL은 향상된 기능으로 인해 이전 버전과 호환되지 않습니다.
- Interact 8.6.0.3에서 WDSL은 8.6.0.2와 약간 다릅니다. 그러나 8.6.0.2 WDSL은 변경사항 없이 Interact 8.6.0.3에서 사용할 수 있습니다.
- NameValuePairImpl 및 필수 minOccurs 매개변수(예: relyOnExistingSession 및 debug)와 관련된 특정 WDSL에 대한 자세한 정보는 8.6.0.2 및 8.6.0.3 수정팩 readme 파일을 참조하십시오.

버전 8.6.0의 새로운 기능 및 변경사항

제품 추천을 위한 Interact의 IBM Digital Recommendations 통합

이제 Interact는 오픈 개인화를 위한 세분화된 접근 방식을 IBM Digital Recommendations 확장 가능 제품 추천 솔루션과 결합하여 고객 상호작용에서 최적의 오픈과 제품 정보를 제공할 수 있습니다.

방문자에게 제공할 오픈에서 Interact를 먼저 호출하도록 웹 페이지를 사용자 정의하여 해당 오픈에서 가장 인기 있는 제품 추천을 검색하도록 API 호출을 통해 Digital

Recommendations에 제품 카테고리 ID를 전송할 수 있습니다. 예를 들어, Digital Recommendations는 오퍼의 최상 제품 추천(특정 카테고리 ID의 가장 인기 있는 홈 어플라이언스)을 제공하는 반면, Interact는 특정 방문자에게 최적의 오퍼(모든 어플라이언스 10% 할인)를 제공하도록 페이지를 구성할 수 있습니다.

추가 정보는 *IBM Interact* 관리자 안내서와 사용자 웹 페이지의 시작점과 데모로 사용할 수 있는 샘플 애플리케이션(<Interact_home>/samples/IntelligentOfferIntegration에 설치됨)을 참조하십시오.

(ENH11607)

새 배포 관리 및 버전화

대화식 채널의 경우 배포 정보는 개별 배포 탭으로 이동했습니다. 배포 탭은 다음 기능을 포함하여 배포 관리를 위한 개선된 사용자 인터페이스를 제공합니다.

- **활성 배포 보기 및 배포 제거.** 활성 배포 보기는 현재 배포에 대한 즉각적인 정보를 제공하고 선택한 배포를 원하는 대로 배포 제거할 수 있습니다.
- **보류 중인 변경사항 보기.** 보류 중인 변경사항 보기를 통해 배포용으로 표시되었지만 아직 배포되지 않은 변경사항을 확인하고 변경사항 또는 필요에 따라 글로벌 설정만 대상 서버 그룹에 배포할 수 있습니다.
- **이전 배포 롤백.** 배포 기록 섹션을 사용하여 이전 버전의 배포를 선택하여 재배포하거나 이전 구성요소(플로우차트 및 전략 탭)를 다시 로드하여 수정할 수 있습니다.
- **이전 디자인 시간 구성요소 재로드 및 수정.** 배포 탭을 사용하여 이전 배포에서 대화식 채널, 플로우차트 및 대화식 전략을 다시 로드한 후 재배포하기 전에 확인하거나 수정할 수 있습니다.
- **보기 사용자 정의.** 특정 서버 그룹에 대한 배포를 제외한 모든 배포를 필터링하거나 성공한 배포만 필터링하는 등 원하는 정보만 보여 주도록 배포 기록 목록을 필터링하십시오. 또한 필요에 따라 배포 정보를 정확하게 표시하도록 특정 열 또는 다중 열 조합에 대한 목록을 정렬할 수 있습니다.

(ENH11608)

외부 학습의 향상된 기능

이전 릴리스에서는 Interact 사전 빌드 학습을 사용자 정의 학습 요구사항과 함께 사용할 수 없습니다. 이제 외부 학습 알고리즘에서 기본 제공 학습 방법을 사용할 수 있는 새 API 호출 세트를 통해 Interact 사전 빌드 학습 구현의 선택 기능에 액세스할 수 있습니다. 기술 세부사항은 <Interact_home>/docs/learningOptimizerJavaDocs에 설치된 Javadocs를 참조하십시오. (ENH11609)

프로파일 데이터 서비스: EXTERNALCALLOUT을 통해 검색한 계층 구조 프로파일 데이터

이제 EXTERNALCALLOUT API 기능을 사용하여 계층 구조 프로파일 데이터를 Interact 런타임 세션으로 가져올 수 있습니다. 이를 통해 웹 서비스를 포함한 다양한 소스에서 데이터를 취할 수 있습니다. (ENH11610)

상호작용 전략 탭의 향상된 기능

상호작용 전략 탭은 기능을 추가하여 사용의 용이성을 개선하도록 다시 디자인되었습니다. 개선사항은 다음과 같습니다.

- 새로운 보기 옵션. 이제 목록 필터링과 세그먼트 및 영역 다수 선택을 통해 대량의 규칙, 오퍼, 구역, 세그먼트 등에 대한 관리가 훨씬 쉬워졌습니다.
- 옵션을 여러 처리 규칙에 동시 적용. 이제 목록에서 다중 세그먼트 또는 구역을 선택하여 고급 옵션, 학습 모델 사용자 정의 및 매개변수화 오퍼 속성을 선택한 모든 처리 규칙에 동시에 지정할 수 있습니다.
- 여러 처리 규칙을 동시에 설정, 해제, 삭제. 하나의 단계에서 동일한 선택 기능으로 여러 처리 규칙을 설정, 해제 및 삭제할 수 있습니다.
- 끌어서 놓기 인터페이스. 끌어서 놓기 인터페이스가 개선되어 규칙에 세그먼트 및 오퍼 뿐만 아니라 구역을 추가할 수 있습니다. 규칙 목록에 둘 이상의 항목을 동시에 선택하여 끌어 올 수도 있습니다.
- 새로운 보기: 이제 추가된 정보 및 필터링 뿐만 아니라 세그먼트별 또는 영역별로 처리 규칙을 볼 수 있습니다.
- 상호작용 전략 복사 아이콘을 사용하여 다른 캠페인에 상호작용 전략을 복사하는 기능이 추가되었습니다.
- 원하지 않는 변경사항이 수행되지 않도록 자동 저장 기능을 제거했습니다. 이제 변경사항을 전략 탭에 명시적으로 저장하거나 원하지 않는 수정사항을 삭제하도록 취소해야 합니다.

(ENH11611)

매개변수화 오퍼 개선

개인과 세션에서 고유한 속성을 사용하여 일반 오퍼를 개인화하도록 오퍼 매개변수화를 사용할 수 있습니다. 이제 오퍼를 세그먼트와 구역에 맵핑한 후 처리 규칙의 일부로 전략 탭에서 매개변수화된 오퍼를 구성할 수 있습니다. 매개변수화된 오퍼 값은 처리 규칙별로 다릅니다.

새 전략 탭 기능을 사용하면 동시에 다중 처리 규칙을 선택하고 공통 매개변수를 수정할 수 있습니다.

또한 글로벌 오퍼, 화이트 리스트 및 OffersBySQL 테이블을 사용하여 매개변수화된 값을 설정할 수 있습니다.

(ENH11612)

보고 기능의 향상된 기능

선택 가능한 Interact 보고서 팩을 사용하는 경우 이 릴리스는 다음 보고서 개선사항을 제공합니다.

- **오퍼별 영역 성과 보고서.** 분석 > 캠페인 분석을 선택하고 상호작용 보고서를 클릭한 후 영역 성과를 클릭하여 사용할 수 있는 이 보고서는 구역별로 오퍼를 수행하는 방법을 설명합니다.
- **셀 성과 보고서 필터.** 선택한 항목에만 보고서를 실행하여 상호작용 전략의 응답 비율을 향상시키도록 상호작용 셀 성과 보고서가 개선되었습니다. 이러한 향상된 기능을 통해 초기 보고서보다는 더 집중적으로 특정 셀 코드에서 데이터를 필터링할 수 있습니다.

(ENH11254, ENH11253)

보안 RMI 프로토콜

Interact는 현재 JMX 통계를 검색할 수 있는 RMI 방법과 JMXMP 방법(Marketing Platform 구성을 통해 구성 가능)을 제공합니다. 기존에는 JMXMP를 사용한 보안 액세스(JMX 통계 검색에는 Marketing Platform 사용자 이름 및 비밀번호가 필요함)만 제공되었습니다. 이 릴리스에서는 해당 보안 레벨이 RMI에 대해서도 지원됩니다.

Interact | 모니터링 페이지의 Marketing Platform 구성 설정에서 protocol을 RMI로, 그리고 enableSecurity를 TRUE로 설정하여 보안 RMI를 구성할 수 있습니다.

(ENH11488)

버전 8.5.0의 새로운 기능 및 변경사항

Campaign의 일괄처리 플로우차트에 추가된 대화식 목록 프로세스 상자

Interact 런타임 서버에서 제공할 후보 오퍼를 포함하는 테이블을 사용자가 쉽게 정의할 수 있는 새 프로세스 상자가 Campaign 일괄처리 플로우차트에 추가되었습니다. 대화식 목록이라는 새 프로세스 상자는 통화 목록 또는 메일 목록 프로세스 상자와 유사하게 작동합니다. 일괄처리 플로우차트에서 대화식 목록 프로세스 상자를 사용하여 런타임 서버에서 다음 선택사항을 포함하여 고객에게 제공할 오퍼를 결정하십시오.

- 개별 레벨에서 오퍼 제외("블랙 리스트")
- 개별 레벨에서 오퍼 할당("화이트 리스트" 또는 점수 재정의)

- 대상 레벨에서 오피 할당(글로벌 또는 기본 오피)
- 사용자 정의 SQL 쿼리 기준 오피 할당

런타임 서버는 사용자가 대화식 캠페인을 배포할 때 이 프로세스의 출력에 액세스할 수 있습니다. 일괄처리 플로우차트는 대화식 목록 프로세스 상자의 여러 인스턴스를 포함할 수 있습니다. (ENH10375)

개선된 학습(ENH10650,ENH10651,ENH10652,ENH10654)

Interact 학습 기능이 다음과 같이 향상되었습니다.

- Interact에 이미 있는 글로벌 학습 모델 외에, 대화식 채널, 구역 및 규칙 그룹 레벨에서 학습을 설정하고 학습 속성을 사용자 정의할 수 있습니다. 각 레벨에는 고유한 사용자 정의 학습 모델이 포함되어 있습니다. 이 기능을 "자가 학습"이라고도 합니다. 학습의 글로벌 설정은 상속된 설정에 추가하거나 재정의하는 옵션을 포함한 각 후속 레벨과 함께 글로벌, 대화식 채널, 구역, 규칙 그룹 순으로 상속됩니다.

- 학습 관찰 모드

기존에는 학습을 구체적으로 설정하지 않으면 Interact가 학습 통계를 수집할 수 없었습니다. 이 릴리스부터 학습 관찰 모드를 통해 Interact는 오피를 중재하는 Interact 학습을 사용하지 않더라도 사전 정의된 학습 모델(글로벌 모델 포함)을 기초로 학습 통계를 수집할 수 있습니다.

- 자가 학습 학습 보고서(ENH10653)

위에 설명된 새 자가 학습 모델을 지원하는 새 보고서가 추가되었습니다. 이제 마케팅 담당자는 Interact 디자인 시간 환경에서 학습 모델 보고서 분석 보고서를 실행하여 지정된 기간에 걸쳐 두 학습 모델의 성과를 비교할 수 있습니다.

Web Connector(ENH09370)

Web Connector는 Interact 서버에 대한 SOAP 호출이나 낮은 레벨의 Java를 구현할 필요 없이 실시간 오피 개인화를 위해 Interact에 대한 호출을 작성하도록 웹 페이지를 설정할 수 있습니다. Web Connector는 개인화된 오피가 포함된 웹 페이지를 제공하는 페이지 로드와 오피 사용자 클릭을 캡처하여 지정된 랜딩 페이지로 경로를 재지정하는 오피 사용자 클릭이라는 두 가지 핵심 프로세스를 통해 오피 중재, 프리젠테이션 및 컨택/응답 기록을 관리합니다.

로드 시 웹 페이지에서 임베드된 JavaScript 코드는 Web Connector에 연결되며 그런 다음, Interact API를 사용하여 개인화된 오피 목록을 리턴한 후 다시 필요에 따라 HTML 및 기타 마크업 단편의 양식으로 웹 페이지에 추가됩니다. 사용자가 링크를 클릭하면 Interact를 사용하여 경로를 재지정할 올바른 대상 URL을 결정하는 Web Connector로 링크가 전달됩니다.

Message Connector(ENH10655,ENH10656,ENH10657)

Interact Message Connector는 이메일(및 기타 전자적 미디어)을 사용하여 개방 시와 사용자 클릭 시 오피 개인화를 위해 Interact에 호출을 작성합니다. 이를 통해 사용자 클릭을 캡처하여 사용자를 랜딩 페이지로 경로 재지정하는 <href> 태그와 (개방 시 이메일 용도의 개인화된 오피를 검색하는) 태그로 오피 중재 및 컨택/응답 기록을 판별합니다.

오피 제한조건(ENH10646,ENH10647)

오피 제한조건 기능을 통해 조직은 오피 효과의 배포를 제한하고 관리하여 정의된 기간에 걸쳐 오피 또는 오피 컬렉션을 제공하는 시간을 제한합니다. 예를 들어, 미리 정의된 노출 한도(예: 매일 일정 노출 수)를 충족하고 나면 오피를 표시하지 않거나 일정 시간 동안 오피 효과를 균등하게 배포하고자 할 수 있습니다.

중복 오피 제거(ENH10649)

중복 오피 제거 정책은 Interact가 다중 상호작용 지점의 요청에서 중복된 오피를 제거하는 효율성을 개선합니다. 이를 위해 지정된 상호작용 지점 목록을 포괄하는 오피 목록을 검색하는 getOffersForMultipleInteractionPoints라는 새로운 호출이 Interact API에 추가되었습니다. 또한 해당 API 호출은 Interact 서버가 리턴된 목록에 중복 데이터 삭제를 적용해야 하는지 지정합니다.

Interact을 통한 성능 개선

다음 일부 영역을 포함하여 전체 IBM Interact을 통해 다양한 기능이 향상되었습니다.

- 컨택 기록 세션 캐싱 및 기타 파일 기반 캐시 작성(ENH10959, DEF059773, DEF059774)
- ETL 쿼리의 중복 응답 기록 항목을 더 효과적으로 처리함(DEF055886)
- 학습을 위한 개선된 메모리 처리(DEF059772)
- 일반적으로 학습 집계를 더 효과적으로 처리함(DEF057236)
- OfferBySQL 성과 개선(DEF055126)

버전 8.2.0의 새로운 기능 및 변경사항

오피 마켓플레이스의 향상된 기능

대량 오피에 대한 작업을 지원하기 위해 Interact 8.2.0은 다음 개선사항을 제공합니다.

- SQL 쿼리를 사용하여 원하는 후보 오피 세트를 가져오는 기능. 사용자는 OffersBySQL을 사용하여 런타임 시 오피 목록이나 오피가 작성된 테이블을 조회하도록 SQL을 구성할 수 있습니다.

- 후보 오퍼를 배포하기 위한 새 명령행 도구. 캠페인 일괄처리 플로우차트를 주기적으로 실행하도록 구성할 수 있습니다. 플로우차트 실행이 완료되면 트리거를 호출하여 OffersBySQL 테이블에서 오퍼 배포를 초기화할 수 있습니다.

OffersBySQL 기능 사용 방법

OffersBySQL 기능을 사용하는 기본 단계는 다음과 같습니다.

1. 폴더 또는 오퍼 목록으로 오퍼를 구성하십시오.
2. Campaign 일괄처리 기능 또는 외부 ETL 프로세스를 사용하여, UACI_ICBatchOffers 테이블에 최종 후보 오퍼 목록을 입력하십시오.
3. 트리거를 사용하여 상호작용 채널을 배포하십시오.
4. 런타임 측에서 다음을 수행하십시오.

구성 아래에 SQL 템플리트를 작성하여 호출할 SQL을 구성하십시오(Interact/profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL).

- SQL 쿼리에는 방문자 세션 데이터(프로파일)의 일부인 변수 이름에 대한 참조가 포함되어 있을 수 있습니다. 예를 들어, "select * from MyOffers where category = \${preferredCategory}"는 preferredCategory 변수를 포함하는 세션에 따릅니다.
- SQL은 위의 2단계에서 생성된 오퍼 테이블을 조회하도록 구성되어야 합니다.

offersBySQL 기능을 사용하는 경우 각 startSession 호출에서 SQL이 실행됩니다.

각 getOffers 호출에서 실행하려면 UACIQueryOffersBySQL 매개변수를 1로 설정하여 getOffers 이전에 postEvent를 호출하십시오. getOffers 호출(및 모든 후속 getOffers)은 SQL을 실행합니다.

다른 SQL을 실행하려면 UACIOffersBySQLTemplate 매개변수 값을 선호하는 SQL 템플릿 이름으로 설정하십시오.

명령행 도구 정보

명령행 도구(runDeployment.sh/.bat)는 Interact 디자인 시간 설치 디렉토리 tools/deployment 아래에 있습니다. 스크립트 사용법은 단순히 각 대화식 채널/서버 그룹 배포 조합에 대한 runDeployment <propertiesFile>입니다.

샘플 속성 파일 deployment.properties는 가능한 모든 매개변수를 기술하며 tools/deployment 폴더 아래에 있습니다.

새로운 구성 매개변수

OffersBySQL 기능을 지원하기 위해 Interact 8.2에는 다음 새 구성 매개변수가 소개됩니다.

표1. 새 디자인 시간 구성 매개변수

경로 이름	설명	기본값
Interact/whitelist/<audienceLevel>/offersBySql/defaultCellCode	셀 코드 열에 널값이 있는 OffersBySQL 테이블의 오퍼에 사용할 기본 셀 코드입니다(셀 코드 열이 전부 누락된 경우). 이 값은 올바른 셀 코드여야 합니다.	없음

표2. 새 런타임 구성 매개변수

경로 이름	설명	기본값
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/enableOffersByRawSQL	이 대상 레벨에서 offersBySQL 기능을 사용하도록 설정하는 부울 플래그입니다.	FALSE
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheSize	OfferBySQL 쿼리의 결과를 저장하는 데 사용되는 캐시의 크기입니다. 참고: 대부분의 세션에서 쿼리 결과가 고유한 경우 캐시를 사용하면 부정적인 영향이 미칠 수 있습니다.	-1(해제)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/cacheLifeInMinutes	staleness를 피하기 위해 시스템에서 캐시를 지우기 전의 시간(분)입니다.	-1(해제)
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/defaultSQLTemplate	API를 통해 지정하지 않은 경우 사용할 SQL 템플릿의 이름입니다.	없음
profile/audienceLevels/<AudienceLevel>/offers By Raw SQL/<SQLTemplate>/name	SQL 템플릿의 이름입니다.	없음

새 거리 매크로

IBM Campaign과 IBM Interact 모두에서 사용할 수 있는 새 거리 매크로는 두 쌍의 위도와 경도 좌표가 제공될 때 두 위치 간의 거리를 측정합니다. 자세한 사항은 *IBM EMM용 IBM 매크로 사용자 안내서*를 참조하십시오.

스테이징 테이블에서 레코드 검색 시 JDBC fetchSize를 설정하는 기능

스테이징 테이블에서 레코드 검색 시 JDBC fetchSize를 설정할 수 있는 새로운 구성 매개변수 fetchSize가 추가되었습니다.

Marketing Platform의 구성 관리자에서 매개변수에 대한 경로는 Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | contactAndResponseHistTracking | fetchSize입니다.

8.2 설치의 구성에 이 매개변수를 자동으로 추가합니다.

특히 Oracle 데이터베이스에서는 JDBC가 각 네트워크 라운드트립마다 검색해야 하는 레코드 수로 설정을 조정하십시오. 100K가 넘는 대규모 일괄처리의 경우에는 10000을 시도해보십시오. 너무 큰 값을 사용하면 메모리 사용량에 영향을 주고 혜택도 미미할 수 있으므로 너무 큰 값을 사용하지 않도록 주의하십시오.

상호작용 컨택 및 응답 기록 ETL 스크립트의 향상된 기능

Interact 8.2.0에서 제공하는 개선사항은 다음과 같습니다.

1. 새 구성 특성 `maxJDBCFetchBatchSize`를 사용하여 ETL에 대해 더 큰 일괄처리를 지정할 수 있는 기능

`maxJDBCFetchChunkSize` 특성에서 지정된 크기로 Interact 런타임 데이터 소스에서 CH/RH 레코드를 읽고 Campaign 데이터 소스에 작성합니다.

예를 들어, 250만 컨택 기록 레코드를 하루에 처리하려면 `maxJDBCFetchBatchSize`를 2.5M보다 큰 수로 설정해야 하루의 모든 레코드가 처리됩니다. `maxJDBCFetchChunkSize` 및 `maxJDBCInsertBatchSize`는 더 작은 값을 설정해야 합니다(예: 각각 50,000 및 10,000). 다음 날의 일부 레코드도 처리되지만 다음 날까지 레코드가 보관됩니다.

2. ETL 실행을 스케줄링하는 기능

실행을 위한 선호 시간 창을 지정하는 기능을 포함하여 하루에 한번 ETL을 실행할 수 있는 옵션이 제공됩니다. ETL은 지정된 시간 간격 동안 시작하며 `maxJDBCFetchBatchSize`를 사용하여 지정한 레코드 수 한도 내에서 처리합니다.

3. 프로세스 컨택 및 응답 기록 레코드를 보관하는 옵션

이제 처리된 컨택 및 응답 기록 레코드를 보관하는 옵션이 제공됩니다.

4. ETL 완료 알림

이제 ETL 완료 시 실행되는 스크립트에 대한 절대 경로를 지정할 수 있습니다. 네 개의 인수 즉, 시작 시간, 종료 시간, 처리한 총 CH 레코드 수, 처리한 총 RH 레코드 수가 완료 알림 스크립트로 전달됩니다. 시작 시간과 종료 시간은 1970 이후의 경과된 밀리초 수를 나타내는 숫자 값입니다.

참고: ETL을 실행하는 데 24시간이 넘게 소요되어 다음 날의 시작 시간을 놓친 경우에는 해당 일을 건너뛰고 그 다음 날 스케줄링된 시간에 실행됩니다. 예를 들어, ETL이 1AM - 3AM 사이에 실행하도록 구성되어 있고 프로세스가 월요일 1AM에 시작되어 화요일 2AM에 완료되면, 원래 화요일 1AM으로 스케줄링된 다음 실행을 건너뛰고 수요일 1AM에 다음 ETL이 시작됩니다.

참고: ETL 스케줄링은 일광 절약 시간 변경을 설명하지 않습니다. 예를 들어, ETL이 1AM - 3AM 사이에 실행하도록 스케줄링된 경우 DST 변경이 발생하면 12AM 또는 2AM에 실행될 수 있습니다.

Interact에서 고려하는 오퍼의 시작/유효 날짜

오퍼의 시작/유효 날짜를 관리할 수 있는 두 개의 새 구성 매개변수가 추가되었습니다. 둘 다 Marketing Platform에서 구성 관리자의 다음 경로에 있습니다.

Affinium > Interact > offerServng

표 3. 시작/유효 날짜 변경 요약

매개변수 이름	설명
effectiveDateBehavior	<p>이 매개변수는 모든 오퍼에 적용되는 글로벌 구성입니다. 기본적으로 0(유효 날짜 사용)으로 설정됩니다.</p> <p>가능한 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> -1 -- 유효 날짜 무시(이 개선사항 이전의 작동과 동일) 0 -- 유효 날짜 사용(기본값) >0 -- 유예 기간(현재 날짜에 추가된 일수). 유효 날짜가 계산된 날짜보다 큰 경우(현재 날짜 + 유예 기간), 오퍼는 필터링됩니다.
effectiveDateGracePeriodOfferAttr	<p>이 매개변수를 사용하면 템플릿에서 작성된 오퍼마다 다른 유예 기간 값을 지정할 수 있습니다. 사용자 정의 오퍼 속성에 매개변수를 매핑하여 오퍼를 제공할 수 있는 유효 날짜 이전의 일수를 설정합니다.</p> <p>값은 오퍼 템플릿에서 작성된 사용자 정의 속성의 이름이며 기본값은 공백이거나 값 없음입니다.</p> <p>effectiveDateGracePeriodOfferAttr를 설정한 경우 Interact는 각 오퍼에서 이름 지정된 속성을 찾습니다. 오퍼에 이름 지정된 속성이 있으면 Interact는 값을 읽고 유예 기간을 판단합니다.</p> <p>오퍼에 이름 지정된 속성이 없거나 effectiveDateGracePeriodOfferAttr를 설정하지 않은 경우, 상호작용은 effectiveDateBehavior 설정을 사용합니다.</p> <p>effectiveDateGracePeriodOfferAttr를 구성하려면</p> <ol style="list-style-type: none"> Campaign에서 사용자 정의 오퍼 속성을 작성하십시오. effectiveDateGracePeriodOfferAttr의 값을 새 사용자 정의 오퍼 속성 이름으로 설정하십시오. 유예 기간을 지정할 각 오퍼 템플릿에 사용자 정의 오퍼 속성을 지정하십시오. 오퍼 템플릿으로 작성된 오퍼에서 유예 기간으로 허용하도록 현재 날짜에 추가할 일수로 이 속성을 설정하십시오.

제 7 장 IBM Interact 보고서 패키지 정보

Interact 보고서 패키지는 대화식 채널 및 기타 Interact별 메트릭에 따라 캠페인, 오피 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다.

보고서 패키지에는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- 설치 시 Marketing Platform에 등록된 스키마 및 스키마 템플릿. 제품의 보고 스키마를 표시하는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 5개의 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - 새 스키마 작성에 사용할 수 있는 하나의 스키마 템플릿
- IBM Cognos® BI 서버에 배포할 IBM Cognos 사용자 정의 가능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서를 설명하는 참조 문서

제품 문서의 PDF 버전이 공개된 문서 서버에서는 보고서 패키지의 참조 문서를 더 이상 제공하지 않습니다. Marketing Platform이 설치된 시스템에 보고 스키마를 설치한 후 보고서 패키지의 참조 문서에 액세스할 수 있습니다. 참조 문서는 보고서 패키지 설치 아래에서 Cognos10 디렉토리의 하위 디렉토리에 있습니다.

Interact 보고서는 다음 세 가지 데이터 소스에서 데이터를 검색합니다.

- Interact 시스템 테이블(디자인 환경)
- Interact 학습 데이터베이스
- Interact 런타임 데이터베이스

보고 스키마

스키마는 다음과 같습니다.

- Interact 보고서는 상호작용 디자인 환경 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오피, 셀, TreatmentRuleInv 등)를 제공합니다.
- Interact 성과는 캠페인 또는 대화식 채널 레벨에서 시작하여 오피, 셀, 세그먼트, 상호작용 지점, 시간 경과(시간 수/지난 24시간 또는 일수/지난 7일) 등 다른 차원의 조합을 통해 성과를 측정하는 데 사용됩니다. 메트릭은 컨택 메트릭과 응답 메트릭으로 구분됩니다.
- 배포 기록은 대화식 채널 배포에 대한 정보를 제공하는 보고서에 사용됩니다.
- Interact 런타임 보고서는 런타임 시스템 테이블에서 자격 통계, 기본 통계 및 이벤트 활동을 검색하는 보고서에 사용됩니다.
 - 자격 통계는 대화식 채널, 상호작용 지점, 오피, 셀 및 시간 차원으로 요약됩니다.

기본 통계는 대화식 채널, 상호작용 지점 및 세그먼트 차원으로 요약됩니다.

이벤트 활동은 시간 및 일로 요약됩니다.

- Interact 학습 보기는 Interact 학습 데이터베이스에서 데이터를 검색하는 보고서에 사용됩니다.

템플릿

패키지에는 추가 대상 레벨에 대한 추가 성과 보고 스키마를 작성할 수 있는 Interact 성과 스키마의 템플릿이 포함되어 있습니다.

보고서

다음은 캠페인 분석 섹션 및 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있는 보고서입니다.

- 채널 배포 기록
- 시간의 경과에 따른 채널 학습 모델 성과
- 이벤트 패턴
- 대화식 셀 리프트 분석
- 오피별 대화식 셀 성과
- 시간의 경과에 따른 대화식 셀 성과
- 대화식 오피 학습 세부사항
- 대화식 오피 학습 세부사항
- 시간의 경과에 따른 대화식 오피 성과
- 셀별 대화식 오피 성과

다음은 대화식 채널 분석 탭에서 사용할 수 있는 보고서입니다.

- 채널 배포 기록
- 채널 이벤트 활동 요약
- 채널 상호작용 지점 성과 요약
- 대화식 세그먼트 리프트 분석
- 시간의 경과에 따른 채널 학습 모델 성과
- 오피별 영역 성과 보고서

다음은 사용 가능한 대시보드 보고서입니다.

- 상호작용 지점 성과

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945
서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 이 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 국제 프로그램 라이선스 계약 (IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 애플리케이션 프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 애플리케이션 프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련된 모든 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

