

IBM Interact
버전 9 릴리스 1.1
2014년 11월 26일

튜닝 가이드

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 17 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Interact 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2014.

목차

모범 사례에 대한 Interact 튜닝 정보	1	튜닝 용어	11
캐시 관리	1	데이터베이스 튜닝	11
Interact Extreme Scale Server 관련 작업 수행	2	ETL 튜닝	12
Ehcache 관련 작업 수행	4	로깅	14
Interact API	7	IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	15
설치 및 네트워크 구성	8	주의사항	17
대화식 플로우차트 관리	8	상표	19
서비스 튜닝	9	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	19
웹 애플리케이션 서버 튜닝	9		
JVM 인수	9		
연결 풀	10		

모범 사례에 대한 Interact 튜닝 정보

Interact 설치에 사용되는 써드파티 도구(웹 애플리케이션 서버, 데이터베이스 및 로드 밸런서와 같은) 및 Marketing Platform 및 Campaign과 같은 IBM® 구성요소로 이루어져 있습니다. 모든 구성요소에는 성능을 향상시키기 위해 구성할 수 있는 몇 가지 특성, 기능 및 설정이 포함되어 있습니다.

Interact 자체에는 최상의 성능을 위해 설치를 조정할 수 있는 구성 특성이 있습니다.

'모범 사례'를 정의하는 것은 어렵습니다. 모든 환경, 모든 구현에는 각기 다른 요구사항이 있습니다. 예를 들어 대화식 플로우차트에 대한 모든 데이터가 실시간 데이터에서 수집되는 Interact의 구현은 몇몇 데이터베이스 테이블에서 정보를 읽도록 요구하는 구현 방식과는 다르게 조정되어야 합니다.

Interact 런타임 성능은 하드웨어 구성, 네트워크 구성 및 Interact 구성을 포함하여 다양한 요소에 의해 영향을 받을 수 있습니다. 다음 가이드라인 및 권장사항은 귀하의 환경에서 다른 결과를 가져올 수도 있습니다.

다음 가이드라인은 관련 구성요소에 의해 구성됩니다. 순서에 상관없이 설정을 수정할 수 있습니다.

캐시 관리

많은 수의 런타임 서버를 사용하는 대용량 Interact 환경에서는 캐시 관리 소프트웨어를 사용하여 서버 간 런타임 로드를 공유하고 런타임 서버 그룹의 실시간 성능을 한꺼번에 개선할 수 있습니다.

IBM Interact에서는 기본적으로 다음과 같은 두 개의 캐시 관리 솔루션을 지원합니다.

- **Ehcache**는 Interact의 모든 설치에 포함되는 오픈 소스 캐싱 솔루션입니다. Ehcache 솔루션을 사용하는 경우 로드 밸런서가 앞에 있는 여러 런타임 서버를 사용할 수 있습니다. 로드 밸런서는 그룹에 있는 런타임 서버의 워크로드 균형을 맞추며 세션 선호도를 유지보수할 수 있게 합니다. 즉, 런타임 서버 A가 수신 세션을 처리하고 동일한 사용자가 추가 요청을 발행하는 경우 서버 A의 세션에서 해당 요청을 수행합니다. 이와 같은 그룹 내 런타임 서버 간 밸런싱 연결 방법을 사용하면 성능을 상당히 개선할 수 있지만 몇 가지 제한사항이 있습니다. 모든 세션 정보가 메모리에서 유지보수되고 각 JVM(Java™ Virtual Machine)의 메모리 제한으로 인해 유지보수할 수 있는 세션 정보 양이 제한되기 때문입니다.

Ehcache 소프트웨어에 대한 정보는 <http://ehcache.org/files/documentation/EhcacheUserGuide-2.0-2.3.pdf>의 내용을 참조하십시오.

- **Interact Extreme Scale Server**는 WebSphere® eXtreme Scale을 기반으로 하는 Interact 런타임용 분산 캐시 솔루션입니다. 이 솔루션은 Ehcache 솔루션보다 큰 설치에 보다 많은 성능 개선사항을 제공하고 Ehcache에서 제공하지 못하는 추가 이점을 제공합니다. 이 설치는 선택적 설치이므로 이 솔루션 획득에 대한 자세한 정보는 IBM EMM 담당자에게 문의하십시오.

각 솔루션에 대해 보다 자세히 설명합니다.

Interact Extreme Scale Server 관련 작업 수행

매우 큰 Interact 런타임 서버 그룹 설치의 성능을 개선하기 위해 WebSphere eXtreme Scale을 기반으로 하는 선택적 Interact Extreme Scale Server 캐싱 솔루션을 사용할 수 있습니다. IBM Marketing Platform에서 일련의 구성 특성을 수정하여 Interact Extreme Scale Server를 구성할 수 있습니다.

Interact Extreme Scale 서버를 사용하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 서버 그룹에 있는 Interact 런타임 서버마다 *IBM Interact 설치 안내서*에 설명된 대로 Interact 설치 프로그램을 실행하고 설치할 기능으로 **Interact Extreme Scale Server**를 선택하십시오.
2. 서버 그룹의 각 Interact 런타임 서버에서 Marketing Platform의 다음 구성 특성을 Extreme Scale로 설정하십시오.

Interact > cacheManagement > caches > Interact cache > cacheManagerName

Extreme Scale Server를 런타임 서버 그룹의 이벤트 패턴 상태를 저장할 캐시 관리자로 사용하려면 다음 매개변수도 Extreme Scale로 설정하십시오.

Interact > cacheManagement > caches > PatternStateCache > cacheManagerName

Interact Extreme Scale Server를 서버 그룹의 캐시 관리자로 사용하려면 서버 그룹에 있는 각 Interact 런타임 서버에서 이 프로세스를 반복해야 합니다.

Interact Extreme Scale Server를 캐시 관리자로 사용하도록 설정한 후에는 사용자 설치의 캐싱을 최적화하도록 설정을 구성할 수 있습니다.

Interact Extreme Scale Server의 구성 특성

Interact Extreme Scale Server의 캐싱 런타임 서버 활동을 사용하려면 각 런타임 서버 그룹에 Interact Extreme Scale Server를 설치하십시오. 각 런타임 서버와 캐싱 그룹의 다른 서버 간 통신에서 최적의 성능을 발휘하도록 필요한 구성 특성 및 파일을 설정하십시오.

Marketing Platform에 구성 특성을 설정하기 전에 Interact 설치 프로그램을 실행하여 각 런타임 서버 그룹에 Interact Extreme Scale Server를 설치하십시오. Interact Extreme Scale Server 캐싱 솔루션은 서버 그룹에 구성된 각 Interact 런타임 환경에서 사용 가능합니다.

다음 단계를 완료하여 Marketing Platform의 Interact Extreme Scale Server에 대한 구성 특성을 설정하십시오.

1. 각 Interact 런타임 서버 그룹의 **interact|cacheManagement|CacheManagers|Extreme Scale|Parameter Data** 카테고리에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **catalogPropertyFile.** catalogServer.props 파일의 URL로 설정하십시오. 예를 들어 URL은 file:///EMM/Interact/interactWXSAdapter/config/catalogServer.props입니다.
- **containerPropertyFile.** containerServer.props 파일의 URL로 설정하십시오. 예를 들어 URL은 file:///EMM/Interact/interactWXSAdapter/config/containerServer.props입니다.
- **deploymentPolicyFile.** deployment.xml 파일의 URL로 설정하십시오. 예를 들어 URL은 file:///EMM/Interact/interactWXSAdapter/config/deployment.xml입니다.
- **objectGridConfigFile.** objectgrid.xml 파일의 URL로 설정하십시오. 예를 들어 URL은 file:///EMM/Interact/interactWXSAdapter/config/objectgrid.xml입니다.
- **gridName.** 값을 InteractGrid로 설정하십시오.
- **catalogURLs.** 카탈로그 서버의 호스트 이름으로 설정하십시오. 예를 들어 호스트 이름은 inemm234.in.ibm.com:2811입니다.

여러 개의 카탈로그 서버 호스트 이름을 입력할 수 있습니다. 모든 카탈로그 서버를 동시에 시작하십시오.

catalogServer.props, containerServer.props, deployment.xml 및 objectgrid.xml 파일은 Interact가 설치된 디렉토리의 config 디렉토리에 있습니다.

2. Extreme Scale Server를 각 Interact 런타임 서버에 대한 캐시 관리자로 사용하려면 **interact|cacheManagement|Caches|InteractCache** 카테고리에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **cacheManagerName.** 값을 Extreme Scale로 설정하십시오.
- **maxEntriesInCache.** 값을 캐시에서 허용할 최대 항목 수로 설정하십시오.
- **timeoutInSecs.** 서버가 캐시의 항목에 대해 비활성화되는 이후 시간으로 값을 설정하십시오.

3. Extreme Scale Server를 런타임 서버 그룹의 저장 이벤트 패턴 상태에 대한 캐시 관리자로 사용하려면 **interact|cacheManagement|Caches|PatternStateCache** 카테고리에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **cacheManagerName.** 값을 Extreme Scale로 설정하십시오.
- **maxEntriesInCache.** 값을 캐시에서 허용할 최대 항목 수로 설정하십시오.
- **timeoutInSecs.** 서버가 캐시의 모든 항목에 대해 비활성화되는 이후 시간으로 값을 설정하십시오.

4. Extreme Scale Server는 데이터베이스를 검색 및 업데이트합니다. 데이터베이스에 대한 연결을 구성하려면

interact|cacheManagement|Caches|PatternStateCache|loaderWriter|jdbcSettings 카테고리에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **asmUser.** 값을 Marketing Platform의 사용자 이름으로 설정하십시오.
- **asmDataSource.** 값을 Marketing Platform의 데이터 소스 이름으로 설정하십시오.
- **maxConnection.** 값을 캐시에서 허용할 동시 최대 연결 수로 설정하십시오.

Interact 런타임 환경의 성능을 최적화하기 위해 캐시에서 허용할 동시 최대 연결 수를 줄일 수 있습니다.

구성 특성에 대한 자세한 정보는 *IBM Interact 관리자 안내서*의 내용을 참조하십시오.

5. Extreme Scale Server는 캐시와 데이터를 주고 받으며 검색 및 저장하기 위한 로더 메커니즘을 제공합니다. 로더 기록기 메커니즘을 구성하려면

interact|cacheManagement|Caches|PatternStateCache|loaderWriter 카테고리에서 다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **writeMode.** 값을 **WRITE_THROUGH** 또는 **WRITE_BEHIND**로 설정하십시오. 이 값은 Extreme Scale에서 캐시를 로드하거나 캐시에 쓰기 위해 사용할 메커니즘을 결정합니다.
- **batchSize.** 값을 한번에 쓰거나 로드할 레코드 수로 설정하십시오.
- **maxDelayInSecs.** 값을 로더 기록기가 캐시 로딩 또는 캐시에 쓰기의 다음 차례까지 대기할 시간으로 설정하십시오.

Marketing Platform에서 구성 특성을 수정한 후에는 Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

Ehcache 관련 작업 수행

Interact 런타임 서버 그룹의 성능을 개선하기 위해 IBM Marketing Platform에서 일련의 구성 특성을 수정하여 Ehcache를 구성할 수 있습니다.

Ehcache를 각 Interact 런타임 서버의 캐시 관리자로 사용하려면 Marketing Platform의 다음 구성 특성을 EHCACHE로 설정하십시오.

Interact > cacheManagement > caches > Interact cache > cacheManagerName

Ehcache를 런타임 서버 그룹의 이벤트 패턴 상태를 저장할 캐시 관리자로 사용하려면 다음 매개변수도 EHCACHE로 설정하십시오.

Interact > cacheManagement > caches > PatternStateCache > cacheManagerName

Ehcache를 서버 그룹의 캐시 관리자로 사용하려면 서버 그룹에 있는 각 Interact 런타임 서버에서 이 프로세스를 반복해야 합니다.

Ehcache를 캐시 관리자로 사용하도록 설정한 후에는 사용자 설치의 캐싱을 최적화하도록 설정을 구성할 수 있습니다.

Ehcache 구성 설정 수정

Interact 런타임 서버에서 Ehcache라는 기본 제공 캐시 관리자를 사용하여 성능을 개선하도록 지정하는 경우 사용자의 런타임 서버 그룹에 대해 해당 값을 최적화하도록 Ehcache에서 사용되는 설정을 구성할 수 있습니다.

Ehcache 캐시 관리자를 구성하기 위해 Marketing Platform에서 다음과 같은 구성 특성을 열 수 있습니다.

Interact > cacheManagement > Cache Managers > EHCACHE > Parameter Data

이 구성 카테고리에는 Ehcache 구성 파일에서 지정할 수 있는 설정에 해당하는 Ehcache의 기본 구성 특성 세트가 들어 있습니다. (**Parameter**)를 클릭하고 수정하려는 Ehcache 매개변수와 일치하도록 이름을 지정하여 이 카테고리에서 추가 매개변수를 작성할 수도 있습니다.

Ehcache의 구성 특성에 대한 정보는 *Interact 관리자 안내서*, 부록 B: *Interact 런타임 환경 구성 특성*을 참조하십시오. <http://ehcache.org/files/documentation/EhcacheUserGuide-2.0-2.3.pdf>에 있는 Ehcache 문서를 참조할 수도 있습니다.

Ehcache의 최적의 성능을 구현하려면 Interact 런타임 서버의 IBM Marketing Platform 구성 설정에서 세션 제한시간(Interact > cacheManagement > caches > InteractCache > TimeoutInSecs)을 허용 가능한 최소값으로 설정하십시오.

각 Interact 세션에서는 메모리에 세션 데이터 일부를 포함하고 있습니다. 사용자가 유지하는 세션보다 더 길고 동시 메모리 요구사항보다 더 많습니다. 예를 들어 초당 50개 세션을 예상하고 각 세션에는 활성으로 20분이 남아있는 경우 모든 세션이 20분 동안 지속된다면 한번에 60,000개 세션을 지원하는 메모리가 필요할 수 있습니다.

값은 귀하의 시나리오에 적당한 값이어야 합니다. 예를 들어 호출 시스템 세션은 1분 가량 활성으로 남아있어야 할 수 있지만 웹 사이트 세션은 10분동안 활성을 유지해야 합니다.

Ehcache에서 더 많은 동시 세션 지원

일부 Interact 환경에서 Ehcache를 캐시 관리자로 사용 중인 경우 동시 세션 수가 많으면 Interact 런타임이 사용 가능한 메모리를 초과하여 시스템이 느려지거나 메모리 부족 오류가 발생할 수 있습니다. `maxEntriesInCache` 구성 매개변수(Interact > cacheManagement > Caches > InteractCache > `maxEntriesInCache`)를 기본 설정보다 큰 수로 늘리는 경우 메모리 부족 상황이 발생할 가능성이 높지만 기본 설정인 최대 100,000개의 세션에서도 메모리 부족이 발생할 수 있습니다. 이 문제를 방지하기 위해 **maxEntriesInCache** 값을 낮추거나 다음 지시사항에 따라 캐시된 메모리를 디스크 스토리지로 롤오버하도록 시스템 메모리 캐시를 수정할 수 있습니다. 이 수정 방법은 가능한 수보다 더 많은 동시 세션을 허용합니다.

Interact 런타임이 Java virtual machine(JVM) 메모리 힙에서 사용 가능한 메모리를 초과하지 않게 하려면 사용 가능한 메모리를 초과하는 데이터를 캐싱하는데 디스크 스토리지를 사용하도록 메모리 캐싱 메커니즘을 수정할 수 있습니다.

Interact에서는 캐싱 데이터를 위해 Ehcache라고 불리는 오픈 소스 분산 캐싱 시스템을 사용합니다. 기본적으로 Interact는 IBM Marketing Platform에서 Ehcache 캐싱을 관리하기 위해 지정한 설정값을 사용합니다. 그러나 Interact가 시작할 때마다 자동으로 로드되는 사용자 소유의 Ehcache 구성 파일을 작성하여 Interact용 설정값을 재정의할 수 있습니다.

시작시 사용자 정의 Ehcache 구성 파일을 로드하려면, 다음 값이 true여야 합니다.

- 사용자 JVM은 다음 예제와 같이 매개변수 `interact.ehcache.config` 특성을 포함해야 합니다.

```
-Dinteract.ehcache.config=/temp/abc.xml
```

시작 명령 스크립트(Oracle WebLogic) 또는 관리 콘솔(IBM WebSphere)에서 웹 애플리케이션 서버용 JVM 특성을 설정할 수 있습니다. `/temp/abc.xml`의 정보는 시작시 로드하려는 Ehcache 구성을 포함하는 XML 파일로의 실제 경로입니다.

- 유효한 Ehcache 구성 설정값을 포함하는 XML 형식의 구성 파일은 JVM 특성에서 지정한 위치에 있어야 합니다.

이 특성을 설정하지 않았거나 이 특성은 설정하고 지정된 위치에 구성 파일이 없는 경우에 Interact는 기본 캐시 구성을 사용합니다.

두 가지 조건이 모두 true이면 Ehcache 구성 파일이 시작시 로드되고 해당 설정값이 캐싱 세션 데이터에 대해 기본 Interact 구성 매개변수를 재정의합니다.

다음 예제는 Ehcache를 사용자 정의하는데 사용할 수 있는 샘플 구성 파일(XML 형식)을 표시합니다.

```
<ehcache xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="../../main/config/ehcache.xsd">

<defaultCache
maxElementsInMemory="10"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="5"
timeToLiveSeconds="10"
overflowToDisk="true"
/>

<cache name="InteractCache"
maxElementsInMemory="5"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="600"
timeToLiveSeconds="600"
overflowToDisk="true">

<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.ehcache.EHCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
<!--For InteractCache, use the following to use the
EHCacheEventListenerFactory:-->
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.EHCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
<!--For PatternStateCache, use the following to use
the EHCacheEventListenerFactory:-->
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.PatternStateCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
</cache>

</ehcache>
```

이 파일을 /IBM/Interact/conf/Ehcache.xml로 저장했으면, 다음 예제와 같이 웹 애플리케이션에 대한 JVM 특성을 설정합니다.

```
-Dinteract.ehcache.config=/IBM/Interact/conf/Ehcache.xml
```

Ehcache 소프트웨어 수정에 대해 사용 가능한 옵션의 전체 목록에 대해서는 <http://ehcache.org/files/documentation/EhcacheUserGuide-2.0-2.3.pdf> 문서를 참조하십시오.

Interact API

SOAP API 대신 Java 직렬화 API를 사용합니다. 직렬화 API에서는 더 나은 처리량(애플리케이션 구성에 따라 5-10배 이상)과 짧은 응답 시간을 제공합니다.

사용자 정의 Java API 제한시간 구현에 대한 정보는 <Interact_home>/docs/apiJavaDoc의 Interact와 함께 설치된 API 문서 또는 <Interact_home>/samples/api/SampleCustomizedInteractAPI.java의 샘플 코드와 설명을 참조하십시오.

설치 및 네트워크 구성

Interact 서버가 여러 Interact API 호출의 세션 데이터를 유지해야 하고 사용자가 성능을 개선하기 위해 Ehcache 캐시 관리자를 사용 중인 경우 분산 세션 관리 대신 고정 로드 밸런싱과 로컬 세션 관리를 사용하십시오.

Ehcache 분산 모드를 사용하는 경우 세션 일관성을 유지하기 위해 Interact 런타임 서버 간 커뮤니케이션의 비용이 발생합니다. 로컬 세션 관리를 사용하면 해당 비용이 발생하지 않습니다.

Interact 런타임 서버의 IBM Marketing Platform 구성 설정에서 Interact > cacheManagement > EHCACHE > Parameter Data > cacheType 특성을 로컬로 설정하십시오.

대화식 플로우차트 관리

모든 대화식 플로우차트는 실행할 스레드가 적어도 하나는 있어야 합니다. 모든 대화식 플로우차트에 대해 충분한 스레드가 있는지 확인하기 위해 라이브 시스템을 모니터링할 수 있습니다.

JMX 콘솔을 사용하여 com.unicacorp.interact.flowchart 아래의 JMX 통계 CurrentJobsInProgressBoxQueue 및 CurrentJobsInSchedulerQueue를 모니터링하십시오. 이상적으로, 플로우차트 실행에 대한 요청을 처리하기에 충분한 스레드가 있다고 가정하는, 최대 로드인 경우라도 0이어야 합니다.

참고: JMX 콘솔을 실행하면 성능에 영향을 줍니다. 문제를 진단하는 경우를 제외하고 운용 환경에서는 JMX 콘솔을 실행하지 않아야 합니다.

대화식 플로우차트에서 사용되는 스레드 수로 큐를 제어할 수 있습니다. 대화식 > 플로우차트 아래에서 Interact 런타임용 IBM EMM에서 플로우차트 스레드 풀 크기를 설정합니다.

- `maxNumberOfFlowchartThreads`를 적어도 Interact 클라이언트에서 예상하는 최대 동시 사용자 수가 되도록 설정하십시오. 예를 들어 최대 동시 사용자 수가 50이고 세그먼트에 대한 각 호출이 하나의 플로우차트를 실행하는 경우 `maxNumberOfFlowchartThreads`를 50으로 설정하십시오.
- 플로우차트의 평균 동시 경로 수 및 플로우차트가 CPU 바인드인지 또는 I/O 바인드인지에 따라 `maxNumberOfProcessBoxThreads`를 설정하십시오. 적어도 `maxNumberOfFlowchartThreads`와 동일해야 합니다. 예를 들어 플로우차트의 평균

동시 경로 수가 2이고 모든 프로세스 상자가 CPU 바인드인 경우, `maxNumberOfProcessBoxThreads`를 `2*maxNumberOfFlowchartThreads`로 설정하십시오. 프로세스 상자가 I/O 바인드인 경우(예를 들어 Select 또는 Snapshot 프로세스와 같은 데이터베이스 록업 또는 쓰기를 수행하는 경우) 더 큰 값으로 설정해야 할 수 있습니다.

- `minNumberOfFlowchartThreads`를 `maxNumberOfFlowchartThreads`와 동일하게 설정하십시오. 마찬가지로 `minNumberOfProcessBoxThreads`를 `maxNumberOfProcessBoxThreads`와 동일하게 설정하십시오.

서비스 튜닝

Interact에는 Interact의 다양한 구성요소에 의한 데이터베이스 읽기 및 쓰기를 관리하는 몇 가지 서비스를 제공합니다. 예를 들면 기본 제공 학습 모듈, 컨택 및 응답 기록 모듈입니다.

각 서비스(Interact > services > *service name* > cache > threshold 아래)에 대한 처리량을 초당 작업 수 및 데이터베이스에 대한 각 삽입 시간을 기준으로 적합한 값을 설정하십시오. 예를 들어 시스템 처리량 요구사항이 초당 500 트랜잭션과 각 트랜잭션은 2개의 로그 컨택 호출이 있어야 한다면, `contactHist` 처리량은 일괄처리를 쓰는 평균 시간 및 초당 1000개 로그 컨택을 기준으로 값을 설정해야 합니다.

웹 애플리케이션 서버 튜닝

Interact 내에서는 JVM 인수 및 연결을 수정하여 웹 애플리케이션을 튜닝합니다. JVM 인수는 처리량 및 시작 시간에 영향을 미칩니다. 사용하는 연결 수는 사용으로 설정한 기능에 의해 결정됩니다.

성능 튜닝에 대한 우수사례 정보는 웹 애플리케이션 서버 및 운영 체제에 대한 문서를 참조하십시오.

JVM 인수

Java 가상 머신(JVM) 인수는 시작 명령 스크립트(Oracle WebLogic) 또는 애플리케이션 서버(IBM WebSphere)의 관리 콘솔에서 정의됩니다.

- 운영 체제, 웹 애플리케이션 및 JVM에 최신 서비스 팩 및 패치가 설치되어 있는지 확인하십시오.
- Sun HotSpot VM을 사용하는 경우 최상의 성능을 위해 `-server` 인수를 사용하십시오.

- 서버의 메모리 가용성에 따라 JVM의 최대 힙 크기를 결정하십시오. (Interact는 메모리가 많이 필요한 애플리케이션은 아닙니다.) 힙의 최대 및 최소 크기를 동일하게 (-Xmx 및 -Xms 인수를 사용하여) 설정하십시오. 시작 시간은 늘어날 수 있지만 처리량이 더 많아집니다.

- 애플리케이션이 주기적으로 응답하지 않는 경우, 예를 들어 응답 시간이 몇 초 정도 길게 필요하다면 가비지 콜렉션 정책을 조정할 필요가 있습니다. JMX 콘솔을 사용하여 가비지 콜렉션 모니터를 실행하고 다음 인수를 사용 가능하게 한 후에 가비지 콜렉션 출력에 대해 검토하십시오.

`-verbosegc -XX:+PrintGCDetails`

- 테스트 결과 처리량을 떨어뜨리지 않고 가비지 콜렉션과 관련된 느린 속도의 문제점을 해결하는 낮은 일시 중지 콜렉터를 찾았습니다. 다음은 2GB JVM 힙에 유용한 옵션 세트입니다.

`-XX:+UseConcMarkSweepGC -Xmn512m -XX:SurvivorRatio=6`

일반적으로 오래되지 않은 콜렉션은 전체 힙의 1/4에서 1/2 정도여야 합니다. Survivor 공간은 오래되지 않은 콜렉션의 1/8로 설정될 수 있습니다.

- 날짜 매크로를 사용할 때 01/01/2020 해당 일 또는 이후의 날짜를 사용하거나 두 자리 연도(예: 01-01-20)를 사용하는 경우, 두 자리 연도가 애플리케이션에서 예상되는 네 자리 연도로 수정되도록 애플리케이션 시작에 다음 JVM 매개변수를 추가해야 합니다.

`-DInteract.enableTwoDigitYearFix=true`

참조

- 5.0 Java 가상 머신(JVM)으로 가비지 콜렉션 튜닝(http://java.sun.com/docs/hotspot/gc5.0/gc_tuning_5.html)
- Java 튜닝 백서(<http://java.sun.com/performance/reference/whitepapers/tuning.html>)

연결 풀

애플리케이션 서버 콘솔을 사용하여 Interact 런타임 데이터 소스의 연결 풀 크기를 설정하십시오. 세션 수명 중에 작성되는 연결 및 동시 사용자 수를 고려해야 합니다. 세션에는 프로파일 로딩, 오피 제외 로딩, 플로우차트에서 읽기/쓰기 및 학습에서 읽기가 포함됩니다.

기능/옵션	설정된 경우 필요한 연결
다음 중 적어도 하나의 기능이 사용 가능한 경우 <ul style="list-style-type: none"> • 프로파일 테이블 로드 • 오피 제외 테이블 로드 • 점수 재정의 테이블 로드 	startSession 또는 setAudience에 대한 동시 클라이언트 호출당 1개 연결 테이블 하나를 로드하거나 세 가지 테이블 로드가 모두 사용 가능하거나 문제되지 않습니다.

가능/옵션	설정된 경우 필요한 연결
학습	2개 연결
적어도 로깅 또는 추적 서비스 하나가 사용 가능한 경우	Interact > services > threadManagement > flushCacheToDB > maxPoolSize의 값. 기본값은 5입니다.
플로우차트가 적어도 하나의 데이터베이스 호출을 작성하는 경우	Interact > flowchart > maxNumberOfFlowchartThreads의 값. 기본값은 25입니다.

예를 들어 다음 요구사항이 필요한 경우,

- 데이터베이스 연결을 유지하면서 startSession에 대한 30개의 동시 호출이 대기하지 않아야 함 (30)
- 학습이 실행 중임 (2)
- 모든 서비스가 실행 중임 (5)
- DB 연결을 작성하는 적어도 하나의 배포된 플로우차트가 있음 (25)
- 현재 기본값에 따름 (0)

한 명의 이용자라도 연결을 기다리지 않도록 최적의 성능을 위해서는 데이터베이스 연결 풀 크기를 최소 62(30+2+5+25)로 설정해야 합니다.

튜닝 용어

시스템 튜닝에서는 공통 용어에 대해 특정 정의를 사용합니다.

응답 시간

Interact 런타임 서버에서 API 요청에 응답하는 데 소요되는 시간으로 클라이언트 측에서 측정한 값입니다.

처리량 초당 트랜잭션 수입니다.

트랜잭션

startSession 및 setAudience와 같은 InteractAPI 클래스에서 정의한 호출을 포함하여 Interact API에 의한 Interact 런타임 서버 호출입니다. executeBatch 호출은 여러 명령을 포함하고 있어도 하나의 트랜잭션입니다. 오피 클래스와 같은 응답 오브젝트와 작업하는 메소드는 포함되지 않습니다.

데이터베이스 튜닝

데이터베이스 튜닝은 특정 테이블에 색인 추가 및 통계 업데이트를 포함합니다.

프로파일, 오피 제외, 점수 재정의 테이블에 적합한 색인을 추가하십시오.

- 프로파일 테이블. 대상 레벨 필드에 고유 색인을 작성하십시오.
- 오피 제외 테이블. 대상 레벨 필드에 색인을 작성하십시오.

- 점수 재정의 테이블. 대상 레벨 필드에 색인을 작성하십시오.

이 색인의 통계가 최신인지 확인하십시오. 예를 들어, 대상 ID가 CustomerId 및 HouseholdId 열 두 개가 결합된 경우 모든 테이블에 이 컬럼의 색인을 작성하고 통계를 업데이트하십시오.

ETL 튜닝

컨택 및 응답 히스토리 모듈을 구성할 때 데이터를 런타임 스테이징 테이블에서 Campaign 컨택 및 응답 기록 테이블로 이동하기 위해 모듈은 백그라운드 추출, 변환, 로드(ETL) 프로세스를 사용합니다.

이 섹션은 ETL 도구의 성능을 향상시키기 위해 IBM Interact에서 변경하려는 선택적 구성 설정에 대해 설명합니다. 기본 설정값에서 이러한 구성 매개변수를 수정할 필요가 없습니다. 그러나 만약 수정한 경우, 아래 및 *IBM Interact 관리자 가이드*의 가이드라인을 따라 도구의 성능을 수정할 수 있습니다.

여기서 설명되는 모든 특성은 Campaign 구성 특성의 Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking에서 찾을 수 있습니다.

구성 특성	값 및 설명
processSleepIntervalInMinutes	Interact 런타임 스테이징 테이블에서 Campaign 컨택 및 응답 기록 테이블로 데이터를 복사하는 동안 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈에서 대기하는 시간(분). 기본값은 60입니다.
purgeOrphanResponseThresholdInMinutes	이 특성은 해당 컨택이 없는 응답(또한 "분리된 응답"으로 알려짐)을 제거하기 전에 Interact에서 대기하는 시간을 결정합니다. 기본값은 180입니다. 그러나 많은 레코드를 처리하기 위해 컨택 및 응답 처리 사이에 지연이 길어질 수 있습니다. 따라서 응답이 너무 빨리 제거되지 않게 하려면 이 값을 늘리십시오.

구성 특성	값 및 설명
maxJDBCInsertBatchSize	<p>컨택 및 응답 기록 모듈에서 한 번 반복에 처리하는 총 레코드 수 중에 큐를 Campaign 시스템 테이블로 커밋하기 전에 처리하는 JDBC 일괄처리의 최대 레코드 수입니다. 기본값은 1000입니다.</p> <p>이 값은 maxJDBCFetchBatchSize 특성과 함께 작동하기 때문에 특성이 크게 증가된 경우 이 값을 늘려야 할 필요가 있습니다. 예를 들어 maxJDBCFetchBatchSize를 2,500,000으로 설정하면 늘어난 레코드를 처리하기 위해 이 값을 10,000으로 늘려야 할 수 있습니다.</p> <p>이 값을 늘린 만큼 필요한 메모리도 늘어난다는 것을 참고하십시오. 메모리 요청때문에 이 특성에 대한 설정값 10,000이 충분한 상한 값입니다.</p>
maxJDBCFetchBatchSize	<p>ETL 일괄처리 프로세싱 작업을 위해 스테이징 데이터베이스에서 페치하는 최대 레코드 수를 결정합니다. 기본값은 1000이지만 컨택 및 응답 기록 모듈을 조정하려면 이 값을 일반적으로 매일 처리되는 컨택 기록 레코드 수보다 더 큰 수로 설정해야 합니다.</p> <p>이 특성은 레코드가 처리되는 방법을 결정하기 위해 maxJDBCFetchChunkSize 및 maxJDBCInsertBatchSize와 함께 사용됩니다. 예를 들어 값이 아래와 같이 설정되었다고 가정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • maxJDBCFetchBatchSize: 30000 • maxJDBCFetchChunkSize: 1000 • maxJDBCInsertBatchSize: 1000 <p>이 예제에서 30,000 레코드가 페치됩니다(레코드가 30,000 이하인 경우 전체 레코드 수). 그런 다음 컨택 및 응답 기록 모듈은 한번에 1,000개 레코드를 처리하면서 30,000 레코드에서 반복되므로 1,000 레코드가 스테이징 테이블에 표시되고 상세 컨택 테이블로 1,000이 삽입됩니다.</p>
maxJDBCFetchChunkSize	<p>각 패스와 함께 처리하기 위해 JDBC 청크의 최대 레코드 수를 결정합니다 (maxJDBCFetchBatchSize 레코드까지의 총 수에서). 기본값은 1000입니다. 일부 경우, 이 값을 MaxJDBCInsertBatchSize 특성 값 이상으로 증가하여 성능을 향상시킬 수 있습니다.</p>

구성 특성	값 및 설명
deleteProcessedRecords	처리된 후에 컨택 및 응답 기록 레코드를 유지하는 지 여부를 지정하는 이 특성은 기본적으로 YES로 설정됩니다. 이 값을 변경하면 ETL 프로세스 내에서 데이터 흐름을 더 효과적으로 제어할 수 있으며, 성능에 영향을 줄 수 있습니다(결정 이후까지 이 레코드 제거가 지연됨으로). 그러나 레코드가 적당한 시기에 제거되었는지 확인하려면 수동으로 이 레코드를 유지해야 한다는 것을 알고 있어야 합니다. 이 설정을 수정할 때 주의를 사용합니다.
fetchSize	JDBC fetchSize에 대한 값을 제공하면 레코드의 대형 일괄처리에 대한 성능을 향상시킬 수 있지만 향상된 네트워크 성능에 대한 절충으로 메모리 사용에 페치가 더 많이 필요할 수 있습니다. 이 설정을 조정하는데 필요한 자세한 정보는 <i>IBM Interact 관리자 가이드</i> 의 구성 특성에 대한 설명을 참조하십시오.

여기서 설명된 각 구성 특성에 대한 자세한 설명은 구성 페이지에 대한 온라인 도움말을 참조하거나 *IBM Interact 관리자 가이드*를 참조하십시오.

로깅

로그 레벨이 INFO 또는 ERROR로 설정되었는지 확인하십시오. 운영 환경에서 DEBUG 또는 TRACE와 같은 상세 로깅 설정은 사용하지 않습니다.

로깅을 구성할 수 있는 세 가지 위치입니다.

- `interact_log4j.properties` 파일에서 로깅 레벨을 설정하십시오. 기본적으로 이 파일은 `<install_dir>/Interact/conf` 디렉토리에 설치됩니다. 여기서 `<install_dir>`은 IBM 제품이 설치된 상위 디렉토리입니다.
- Interact API 는 로깅하지 않도록 확인하십시오. 로깅은 `startSession` 및 `setDebug` 메소드에서 사용 가능한 부울 설정에서 결정합니다.
- JMX 모니터링이 `activateInfo JMX` 작업의 정보로 설정되었는지 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피어링은 배포된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피어링에 배포된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

