

IBM Interact
V9.1
2013 年 10 月 25 日

安装指南

IBM

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 55 页的『声明』中的信息。

目录

第 1 章 安装概述	1
安装路线图	1
安装程序的工作方式	2
安装方式	2
Interact 文档和帮助	3
第 2 章 规划 Interact 安装	5
先决条件	5
Interact 安装工作表	6
IBM EMM 产品的安装顺序	9
第 3 章 为 Interact 准备数据源	11
创建数据库或模式	11
Interact 的必需数据库或模式	12
创建 ODBC 连接或本机连接	12
为 JDBC 驱动程序配置 Web 应用程序服务器	12
在 Web 应用程序服务器中创建 JDBC 连接	14
有关创建 JDBC 连接的信息	15
第 4 章 安装 Interact	17
Interact 组件	17
使用 GUI 方式安装 Interact	18
在运行安装程序之后创建 EAR 文件	21
使用控制台方式安装 Interact	22
静默安装 Interact	23
样本响应文件	24
Interact Report Package 组件	24
第 5 章 部署之前配置 Interact	27
创建并填充 Interact 系统表	27
创建 Interact 用户概要表	29
运行数据库脚本以启用 Interact 功能	30
手动注册 Interact	31
手动注册 Interact 设计时环境	31
手动注册 Interact 运行时环境	32
第 6 章 部署 Interact	33
在 WebSphere Application Server 上部署 Interact	33
从 WAR 文件在 WAS 上部署 Interact	33
通过 EAR 文件在 WAS 上部署 Interact	34
在 WebLogic 上部署 Interact	35
第 7 章 部署之后配置 Interact	37
配置 Interact 运行时环境属性	37
多个 Interact 运行时服务器	37
配置多个 Interact 运行时服务器	38
配置测试运行数据源	39
添加服务器组	39
为交互式流程图测试运行选择服务器组	40
配置联系和回应历史记录模块	40
创建 Interact 系统用户	41
验证 Interact 安装	42
第 8 章 为 Interact 配置多个分区	45
多个分区的工作方式	45
为 Interact 设计时环境设置多个分区	45
第 9 章 卸载 Interact	47
第 10 章 configTool	49
联系 IBM 技术支持	53
声明	55
商标信息	56
隐私策略和使用条款注意事项	57

第 1 章 安装概述

安装、配置和部署 Interact 时，将完成 Interact 安装。《Interact 安装指南》提供了有关安装、配置和部署 Interact 的详细信息。

使用“安装路线图”部分来广泛了解如何使用《Interact 安装指南》。

安装路线图

使用安装路线图来快速查找安装 Interact 时所需的信息。

可以使用下表来浏览安装 Interact 时必须完成的任务：

表 1. Interact 安装路线图

主题	信息
第 1 章, 『安装概述』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none">• 第 2 页的 『安装程序的工作方式』• 第 2 页的 『安装方式』• 第 3 页的 『Interact 文档和帮助』
第 5 页的第 2 章, 『规划 Interact 安装』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none">• 第 5 页的 『先决条件』• 第 6 页的 『Interact 安装工作表』• 第 9 页的 『IBM EMM 产品的安装顺序』
第 11 页的第 3 章, 『为 Interact 准备数据源』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none">• 第 11 页的 『创建数据库或模式』• 第 12 页的 『创建 ODBC 连接或本机连接』• 第 12 页的 『为 JDBC 驱动程序配置 Web 应用程序服务器』• 第 14 页的 『在 Web 应用程序服务器中创建 JDBC 连接』
第 17 页的第 4 章, 『安装 Interact』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none">• 第 17 页的 『Interact 组件』• 第 18 页的 『使用 GUI 方式安装 Interact』• 第 22 页的 『使用控制台方式安装 Interact』• 第 23 页的 『静默安装 Interact』• 第 24 页的 『Interact Report Package 组件』
第 27 页的第 5 章, 『部署之前配置 Interact』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none">• 第 27 页的 『创建并填充 Interact 系统表』• 第 29 页的 『创建 Interact 用户概要表』• 第 31 页的 『手动注册 Interact』

表 1. Interact 安装路线图 (续)

主题	信息
第 33 页的第 6 章, 『部署 Interact 』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none"> 第 33 页的 『在 WebSphere Application Server 上部署 Interact 』 第 35 页的 『在 WebLogic 上部署 Interact 』
第 37 页的第 7 章, 『部署之后配置 Interact 』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none"> 第 37 页的 『配置 Interact 运行时环境属性 』 第 37 页的 『多个 Interact 运行时服务器 』 第 39 页的 『配置测试运行数据源 』 第 39 页的 『添加服务器组 』 第 40 页的 『为交互式流程图测试运行选择服务器组 』 第 40 页的 『配置联系和回应历史记录模块 』 第 41 页的 『创建 Interact 系统用户 』 第 42 页的 『验证 Interact 安装 』
第 45 页的第 8 章, 『为 Interact 配置多个分区 』	这一章提供了以下信息: <ul style="list-style-type: none"> 第 45 页的 『多个分区的工作方式 』 第 45 页的 『为 Interact 设计时环境设置多个分区 』
第 47 页的第 9 章, 『卸载 Interact 』	这一章提供了有关如何卸载 Interact 的信息。
第 49 页的第 10 章, 『configTool 』	这一章提供了有关如何使用 configTool 实用程序的信息。

安装程序的工作方式

安装任何 IBM® EMM 产品时, 必须使用套件安装程序和产品安装程序。例如, 安装 Interact 时, 必须使用 IBM EMM 套件安装程序和 IBM Interact 安装程序。

使用 IBM EMM 套件安装程序和产品安装程序之前, 确保遵循以下准则:

- 套件安装程序和产品安装程序必须位于要安装产品的计算机上的同一目录中。当某个产品安装程序的多个版本均存在于主安装程序所在的目录中时, 主安装程序将始终在安装向导中的“IBM EMM 产品”屏幕上显示产品的最新版本。
- 如果计划在安装 IBM EMM 产品之后立即安装补丁, 请确保补丁安装程序与套件安装程序和产品安装程序位于同一目录中。
- IBM EMM 安装的缺省顶级目录为 /IBM/EMM (对于 UNIX) 或 C:\IBM\EMM (对于 Windows)。但是, 您可以在安装期间更改该目录。

安装方式

IBM EMM 套件安装程序可以用以下其中一种方式运行: GUI 方式、控制台方式或静默方式 (也称为无人照管方式)。安装 Interact 时, 请选择适合您的要求的方式。

GUI 方式

使用 GUI 方式（对于 Windows）或 X Window System 方式（对于 UNIX），以通过图形用户界面来安装 Interact。

控制台方式

使用控制台方式，以通过命令行窗口安装 Interact。

注：要在控制台方式下正确显示“安装程序”屏幕，请将终端软件配置为支持 UTF-8 字符编码。其他字符编码（例如，ANSI）不会正确呈现文本，并且某些信息将不可读。

静默方式

使用静默方式或无人照管方式来多次安装 Interact。静默方式使用响应文件进行安装，并且在安装流程期间不需要用户输入。

Interact 文档和帮助

Interact 为用户、管理员和开发人员提供了文档和帮助。

使用下表来获取有关 Interact 入门的信息：

表 2. 启动和运行

任务	文档
查看一系列的新功能、已知问题和变通方法	<i>IBM Interact 发行说明</i>
了解有关 Interact 数据库结构的信息	<i>IBM Interact 系统表和数据字典</i>
安装或升级 Interact 并部署 Interact Web 应用程序	以下其中一个指南： <ul style="list-style-type: none">• 《IBM Interact 安装指南》• 《IBM Interact 升级指南》
实现 Interact 随附的 IBM Cognos® 报表	《IBM EMM 报告安装和配置指南》

使用下表来获取有关如何配置和使用 Interact 的信息：

表 3. 配置和使用 Interact

任务	文档
<ul style="list-style-type: none">• 维护用户和角色• 维护数据源• 配置 Interact 可选商品供应功能• 监视并维护运行时环境性能	《IBM Interact 管理员指南》
<ul style="list-style-type: none">• 使用交互式渠道、事件、学习模型和商品• 创建并部署交互式流程图• 查看 Interact 报告	《IBM Interact 用户指南》
使用 Interact 宏	《用于 IBM EMM 的 IBM 宏：用户指南》
调整组件以获取最佳性能	《IBM Interact 调整指南》

如果使用 Interact 时遇到问题，请使用下表来获得有关如何获取帮助的信息：

表 4. 获取帮助

任务	指示信息
打开联机帮助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选择帮助 > 此页面的帮助以打开上下文相关帮助主题。 2. 单击帮助窗口中的显示导航图标以显示完整帮助。
获取 PDF	<p>使用以下其中任一方法:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 选择帮助 > 产品文档以访问 Interact PDF。 • 选择帮助 > 所有 IBM EMM 套件文档以访问所有可用文档。
获取支持	<p>转至 http://www.ibm.com/support 以访问 IBM 支持门户网站。</p>

第 2 章 规划 Interact 安装

规划 Interact 安装时，必须确保已正确设置系统并且已配置环境来处理任何故障。

先决条件

安装或升级任何 IBM EMM 产品之前，必须确保您的计算机具有所有必备软件和硬件。

系统要求

有关系统要求的信息，请参阅《建议的软件环境和最低系统要求》指南。

网络域要求

作为套件安装的 IBM EMM 产品必须安装在同一网络域中以遵循浏览器限制，这些限制旨在限制使用跨站点脚本编制时可能出现的安全风险。

JVM 要求

套件中的 IBM EMM 应用程序必须部署在专用的 Java™ 虚拟机 (JVM) 上。IBM EMM 产品会定制 Web 应用程序服务器使用的 JVM。如果您遇到与 JVM 相关的错误，那么必须创建专用于 IBM EMM 产品的 Oracle WebLogic 或 WebSphere® 域。

知识要求

要安装 IBM EMM 产品，必须对产品的安装环境具有全面的了解。这包括操作系统、数据库和 Web 应用程序服务器的相关知识。

因特网浏览器设置

确保因特网浏览器符合以下设置：

- 浏览器不能对 Web 页面进行高速缓存。
- 浏览器不能阻止弹出窗口。

访问许可权

请验证您是否具有完成安装任务所需的以下网络许可权：

- 对所有必需数据库的管理访问权
- 对用来运行 Web 应用程序服务器和 IBM EMM 组件的操作系统帐户的相关目录和子目录的读/写访问权
- 对必须编辑的所有文件的写许可权
- 对必须保存文件的所有目录（例如，进行升级时的安装目录和备份目录）的写许可权
- 用来运行安装程序的相应读/写/执行许可权

验证您是否具有 Web 应用程序服务器的管理密码。

对于 UNIX, IBM 产品的所有安装程序文件都必须具有全部许可权 (例如, rwxr-xr-x)。

JAVA_HOME 环境变量

如果在安装 IBM EMM 产品的计算机上定义了 **JAVA_HOME** 环境变量, 请验证该变量是否指向 **JRE** 的受支持的版本。有关系统要求的信息, 请参阅《建议的软件环境和最低系统要求》指南。

确保 **JAVA_HOME** 环境变量指向 **JRE 1.6**。如果 **JAVA_HOME** 环境变量指向不正确的 **JRE**, 那么在运行 IBM EMM 安装程序之前, 必须清除 **JAVA_HOME** 变量。

可以使用以下其中一种方法来清除 **JAVA_HOME** 环境变量:

- Windows: 在命令窗口中, 输入 **set JAVA_HOME=** (留空) 并按 Enter 键。
- UNIX: 在终端中, 输入 **export JAVA_HOME=** (留空) 并按 Enter 键。

export JAVA_HOME= (留空)

在清除该环境变量之后, IBM EMM 安装程序将使用与安装程序捆绑在一起的 **JRE**。可以在完成安装之后重置该环境变量。

Marketing Platform 要求

安装任何 IBM EMM 产品之前, 必须安装 Marketing Platform。对于一起工作的每组产品, 只需安装一次 Marketing Platform。每个产品安装程序都会检查是否安装了必需产品。如果未向 Marketing Platform 注册产品或版本, 那么在您继续安装之前, 会显示一条消息提示您安装或升级 Marketing Platform。Marketing Platform 必须已部署并正在运行, 然后才能在 **设置 > 配置** 页面上设置任何属性。

Campaign 要求

安装 Interact 设计时环境之前, 必须安装并配置 Campaign。

Interact 安装工作表

使用 Interact 安装工作表来收集有关包含 Interact 系统表的数据库以及有关安装 Interact 时所需的其他 IBM EMM 产品的信息。

注: 所有 Interact 数据源都必须是同一类型。例如, 如果 Campaign 系统表存在于 Oracle 数据库中, 那么所有其他数据库都必须为 Oracle。

运行时表

运行时表包含来自设计时环境的部署数据、联系和回应历史记录的舞台表以及运行时统计信息。您可以具有多个包含运行时表的数据库。

在下表中输入每个运行时环境的数据库信息:

表 5. Interact 运行时环境的信息

数据库信息	注释
数据库模式 1	

表 5. *Interact* 运行时环境的信息 (续)

数据库信息	注释
JNDI 名称 1	
数据库模式 2	
JNDI 名称 2	
数据库模式 3	
JNDI 名称 3	

联系人响应历史记录表

实现跨区跟踪时，将使用联系回应历史记录表。联系回应历史记录表可以位于 Campaign 联系回应历史记录表所在的相同模式中，也可以位于其他数据库服务器或模式中。

在下表中输入联系回应历史记录表的数据库信息：

表 6. *Interact* 联系回应历史记录表的信息

数据库信息	注释
数据库模式	
JNDI 名称	

学习表

仅当要使用 *Interact* 内置学习功能时，才会使用学习表。学习表为可选。

在下表中输入学习表的数据库信息：

表 7. *Interact* 学习表的信息

数据库信息	注释
数据库模式	
JNDI 名称	

用户概要表

用户概要表包含交互式流程图将访问者安排到智能细分市场中时所需的客户数据。

在下表中输入用户概要表的数据库信息：

表 8. *Interact* 用户概要表的信息

数据库信息	注释
数据库模式	
JNDI 名称	

测试运行表

测试运行表仅用于交互式流程图的测试运行。测试运行表包含交互式流程图将访问者安排到智能细分市场中时所需的数据。

在下表中输入测试运行表的数据库信息：

表 9. Interact 测试运行表的信息

数据库信息	注释
数据库模式	
DSN (ODBC 或本机连接名称)	
JNDI 名称	

Marketing Platform 数据库信息

每个 IBM EMM 产品的安装向导必须能够与 Marketing Platform 系统表数据库通信，才能注册该产品。每次运行安装程序时，必须输入 Marketing Platform 系统表数据库的以下数据库连接信息：

- 数据库类型
- 数据库主机名
- 数据库端口
- 数据库名称或模式标识
- 数据库帐户的用户名和密码
- Marketing Platform 数据库的 JDBC 连接 URL

有关 Web 组件的信息

对于具有部署在 Web 应用程序服务器上的 Web 组件的所有 IBM EMM 产品，请获取以下信息：

- 安装 Web 应用程序服务器的系统的名称。根据要设置的 IBM EMM 环境，您可以具有一个或多个 Web 应用程序服务器。
- 应用程序服务器侦听的端口。如果计划实现 SSL，请获取 SSL 端口。
- 部署系统的网络域。例如，example.com。

IBM 站点标识

如果要在产品安装程序的“安装的国家或地区”屏幕上列示的某个国家或地区安装 IBM EMM 产品，那么必须在提供的空白处输入 IBM 站点标识。可以在以下其中一个文档中找到 IBM 站点标识：

- IBM 欢迎信函
- 技术支持欢迎信函
- 权利证明信函
- 当您采购软件时发送的其他通信

IBM 可能会使用该软件提供的数据，以更好地了解客户如何使用产品以及改进客户支持。收集的数据不包括任何个人身份识别信息。如果您不希望收集这样的信息，请完成以下操作：

1. 安装 Marketing Platform 之后，以具有管理特权的用户身份登录 Marketing Platform。
2. 转至设置 > 配置，并将 Platform 类别下的禁用页面标记属性设置为 True。

IBM EMM 产品的安装顺序

安装或升级多个 IBM EMM 产品时，必须按特定顺序进行安装或升级。

下表提供了有关安装或升级多个 IBM EMM 产品时必须遵循的顺序的信息：

表 10. IBM EMM 产品的安装或升级顺序

产品	安装或升级顺序
Campaign (带有或不带 eMessage)	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign <p>注：安装 Campaign 时，将自动安装 eMessage。但是，在 Campaign 安装流程期间不会配置或启用 eMessage。</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign3. Interact 设计时环境4. Interact 运行时环境5. Interact Extreme Scale Server <p>如果只要安装或升级 Interact 设计时环境，请按以下顺序安装或升级 Interact 设计时环境：</p> <ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign3. Interact 设计时环境 <p>如果只要安装或升级 Interact 运行时环境，请按以下顺序安装或升级 Interact 运行时环境：</p> <ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Interact 运行时环境 <p>如果只要安装 Interact Extreme Scale Server，请按以下顺序安装 Interact Extreme Scale Server：</p> <ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Interact 运行时环境3. Interact Extreme Scale Server
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Marketing Operations <p>注：如果要安装 Marketing Operations 与 Campaign 进行集成，那么还必须安装 Campaign。这两个产品的安装顺序无关紧要。</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign3. Distributed Marketing
Interaction History	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Interaction History

表 10. IBM EMM 产品的安装或升级顺序 (续)

产品	安装或升级顺序
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History 3. Attribution Modeler
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detection <p>如果已将 Opportunity Detection 与 Interact 进行集成, 请按以下顺序安装产品:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detection
IBM SPSS® Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

第 3 章 为 Interact 准备数据源

Interact 运行时环境使用数据源来存储用户数据和交互数据。

请完成以下步骤，为 Interact 准备数据源：

1. 为 Interact 系统表创建数据库或数据库模式。
2. 创建系统用户帐户。系统用户帐户必须具有以下权限：
CREATE、DELETE、DROP、INSERT、SELECT 和 UPDATE。
3. 创建 ODBC 连接或本机连接。
4. 为 JDBC 驱动程序配置 Web 应用程序服务器。
5. 在 Web 应用程序服务器中创建 JDBC 数据源。

创建数据库或模式

设置数据源，以便 Interact 系统可以存储用户数据和交互数据。可以使用 Campaign 客户（用户）表，也可以根据所存储的数据类型来设置唯一数据源。

请完成以下步骤，为 Interact 创建数据库或模式：

1. 为 Interact 系统表创建数据库或数据库模式。下表提供了有关为 Interact 系统表创建数据库或数据库模式时特定于供应商的准则的信息：

表 11. 有关创建数据库或模式的准则

数据库供应商	常规值
Oracle	对打开的环境启用自动落实功能。有关指示信息，请参阅 Oracle 文档。
DB2®	将数据库页大小至少设置为 16K，或者，如果需要支持 Unicode，请将其设置为 32K。有关指示信息，请参阅 DB2 文档。
SQL Server	使用 SQL Server 认证或 SQL Server 和 Windows 认证，因为 Marketing Platform 需要 SQL Server 认证。如果需要，更改数据库配置以使数据库认证包含 SQL Server。此外，请确保在 SQL Server 中启用了 TCP/IP。

注：如果计划启用使用多字节字符的语言环境（例如，中文、韩语和日语），请确保创建了数据库来支持这些语言环境。

2. 创建系统用户帐户。

创建的帐户必须至少具有 CREATE、SELECT、INSERT、UPDATE、DELETE 和 DROP 权限。

3. 获取有关数据库或模式以及数据库帐户的信息，然后打印此信息并将其添加到第 6 页的『Interact 安装工作表』。稍后可以在安装流程中使用此信息。

Interact 的必需数据库或模式

Interact 运行时环境需要多个数据库来存储用户数据和交互数据。可以使用 Campaign 客户（用户）表，也可以设置唯一数据源。

Interact 设计时环境表将自动添加到保存 Campaign 系统表的数据库或模式中。

根据必须存储的数据类型，确定必须创建以供 Interact 运行时环境使用的数据库或模式的数量。

以下列表提供了 Interact 运行时环境所需的数据库或模式的简短摘要：

- 用于保存 Interact 运行时表的数据库或模式。每个服务器组必须有单独的数据库或模式。
- 用于保存用户概要表的数据库、模式或视图。用户概要表可以位于 Campaign 客户（用户）表所在的数据库中。每个交互式渠道都可以有一组单独的用户概要表。
- 用于保存测试运行表的数据库、模式或视图。测试运行表可以位于 Campaign 客户（用户）表所在的数据库中。
- 如果要使用内置学习，那么必须有数据库或模式来保存学习表。
- 如果要使用跨会话响应跟踪，那么必须有数据库或模式来保存 Campaign 联系历史记录表的副本。或者，也可以不创建副本，而是使用 Campaign 系统表数据库来运行跨会话响应跟踪脚本。

创建 ODBC 连接或本机连接

创建 ODBC 连接或本机连接，以便 Campaign 服务器可以访问包含设计时环境的 Interact 测试运行表的数据库。在安装了 Campaign 服务器的计算机上创建 ODBC 连接或本机连接。

如果使用 Campaign 客户（用户）表作为测试运行表，那么安装 Campaign 时已创建 ODBC 连接。

如果 Interact 设计时环境测试运行表与客户（用户）表不同，请遵循以下准则来创建与保存这些表的数据库的 ODBC 连接或本机连接：

- 对于 UNIX 上的数据库：在 ODBC.ini 文件中创建新的本机数据源。创建本机数据源的过程因数据源类型和 UNIX 的版本而异。请参阅数据源和操作系统文档，以获取特定的 ODBC 驱动程序安装和配置指示信息。
- 对于 Windows 上的数据库：浏览到“控制面板”并单击**管理工具 > 数据源 (ODBC)**，以创建 ODBC 数据源。

将连接名称记录在第 6 页的『Interact 安装工作表』中。

为 JDBC 驱动程序配置 Web 应用程序服务器

Interact 需要正确的 JAR 文件来支持 JDBC 连接。必须将该 JAR 文件的位置添加到您计划在其中部署 Interact 的 Web 应用程序服务器的类路径。

请完成以下步骤，为 JDBC 驱动程序配置 Web 应用程序服务器：

1. 获取供应商提供的受 IBM EMM 支持的最新 4 类 JDBC 驱动程序，如《建议的软件环境和最低系统要求》指南中所述。

获取 JDBC 驱动程序之后，请遵循以下准则：

- 如果您计划在其中部署 Interact 的服务器上不存在该驱动程序，请获取该驱动程序并在此服务器上解压缩。将该驱动程序解压缩到不包含空格的路径中。
- 如果从安装了数据源客户机的服务器中获取该驱动程序，请验证版本是否为 Interact 支持的最新版本。

下表列示了 IBM EMM 系统表所支持的数据库的驱动程序文件名：

表 12. 数据库的驱动程序文件

数据库	文件
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar - 对于 V10.1, 为必需项 db2jcc_license_cu.jar - 在 V9.5 和更高版本中不需要
SQL Server	使用 SQL Server 驱动程序 V2.0 和更高版本。请参阅《建议的软件环境和最低系统要求》指南，以了解要使用的该驱动程序的确切版本。 sqljdbc4.jar

2. 将该驱动程序的完整路径（包括文件名）添加到您计划在其中部署 Interact 的 Web 应用程序服务器的类路径。

根据您计划在其中部署 Interact 的 Web 应用程序服务器，请遵循以下准则：

- 对于所有受支持的 WebLogic 版本，请在 *WebLogic_domain_directory/bin* 目录内配置了环境变量的 `setDomainEnv` 脚本中设置类路径。您的驱动程序条目必须是类路径值列表中的第一个条目，排在任何现有值之前，才能确保 Web 应用程序服务器将使用正确的驱动程序。例如：

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- 对于所有受支持的 WebSphere 版本，请在为 Interact 设置 JDBC 提供程序时设置类路径。
3. 请在 Interact 安装工作表中记录数据库驱动程序类路径，因为在运行安装程序时必须输入该路径。
 4. 重新启动 Web 应用程序服务器，以便您进行的更改生效。

启动期间，监视控制台日志以确认类路径包含数据库驱动程序的路径。

在 Web 应用程序服务器中创建 JDBC 连接

在部署了 Campaign 和 Interact 的每个 Web 应用程序服务器上创建 JDBC 连接。Campaign 和 Interact 使用 JDBC 连接来访问所需数据库。

因为该列表中的名称与引用 JDBC 连接的配置属性的缺省值匹配，所以可以使用该列表来简化配置。

使用下表来创建与保存 Interact 表、Campaign 表和 Marketing Platform 表的数据库的 JDBC 连接：

表 13. Web 应用程序服务器中的 JDBC 连接

已部署的 Web 应用程序	与数据库的必需 JDBC 连接
Campaign	<p>在部署了 Campaign 的 Web 应用程序服务器中，请创建与保存以下表的数据库的 JDBC 连接：</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 运行时表 <p>JNDI 名称: InteractRTDS</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 测试运行表（可以与客户（用户）表相同） <p>JNDI 名称: testRunDataSource</p>
Interact 运行时环境 (Interact 运行时环境通常与 Campaign 部署在不同的 JVM 中)	<p>在部署了 Interact 运行时环境的 Web 应用程序服务器中，请创建与保存以下表的数据库的 JDBC 连接：</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 运行时表 <p>JNDI 名称: InteractRTDS</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 概要文件表 <p>JNDI 名称: prodUserDataSource</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 测试运行表（仅测试运行服务器组才需要这些表） <p>JNDI 名称: testRunDataSource</p> <ul style="list-style-type: none">• Interact 学习表（如果要使用内置学习） <p>JNDI 名称: InteractLearningDS</p> <ul style="list-style-type: none">• Campaign 联系和回应历史记录表（如果要使用跨会话响应跟踪） <p>JNDI 名称: contactAndResponseHistoryDataSource</p> <ul style="list-style-type: none">• Marketing Platform 系统表 <p>JNDI 名称: UnicaPlatformDS</p> <p>要点: 这是与 Platform 系统表数据库的连接的必需 JNDI 名称。</p> <p>仅在当前未部署 Marketing Platform 的 Web 应用程序服务器中安装 Interact 运行时环境时，才必须设置该 JDBC 连接。如果在该 Web 应用程序服务器中部署了 Marketing Platform，那么已定义该 JDBC 连接。</p> <p>除非另有指示，否则所有 JNDI 名称都是建议使用的名称。</p>

有关创建 JDBC 连接的信息

创建 JDBC 连接时，如果未提供特定值，那么会使用缺省值。有关更多信息，请参阅应用程序服务器文档。

注：如果不使用数据库的缺省端口设置，请确保将其更改为正确的值。

WebLogic

如果应用程序服务器是 WebLogic，请使用以下值：

SQLServer

- 数据库驱动程序：Microsoft MS SQL Server 驱动程序（4 类），版本：2008，2008R2
- 缺省端口：1433
- 驱动程序类：com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- 驱动程序 URL：`jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- 属性：添加 `user=<your_db_user_name>`

Oracle 11 和 11 g

- 驱动程序：其他
- 缺省端口：1521
- 驱动程序类：oracle.jdbc.OracleDriver
- 驱动程序 URL：`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

使用显示的格式输入驱动程序 URL。IBM EMM 应用程序不允许对 JDBC 连接使用 Oracle 的 RAC（真正应用集群）格式。

- 属性：添加 `user=<your_db_user_name>`

DB2

- 驱动程序：其他
- 缺省端口：50000
- 驱动程序类：com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 驱动程序 URL：`jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- 属性：添加 `user=<your_db_user_name>`

WebSphere

如果应用程序服务器是 WebSphere，那么使用以下值：

SQLServer

- 驱动程序：不适用
- 缺省端口：1433
- 驱动程序类：`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- 驱动程序 URL：不适用

在数据库类型字段中，选择用户定义。

在创建 JDBC 提供程序和数据源之后，请转至数据源的定制属性，然后按如下所示添加和修改属性。

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

添加以下定制属性:

名称: webSphereDefaultIsolationLevel

值: 1

数据类型: Integer

Oracle 11 和 11 g

- 驱动程序: Oracle JDBC 驱动程序
- 缺省端口: 1521
- 驱动程序类: oracle.jdbc.OracleDriver
- 驱动程序
URL: jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

使用显示的格式输入驱动程序 URL。IBM EMM 应用程序不允许对 JDBC 连接使用 Oracle 的 RAC（真正应用集群）格式。

DB2

- 驱动程序: DB2 Universal JDBC Driver Provider
- 缺省端口: 50000
- 驱动程序类: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 驱动程序 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

添加以下定制属性:

名称: webSphereDefaultIsolationLevel

值: 2

数据类型: Integer

第 4 章 安装 Interact

必须运行 IBM EMM 安装程序来启动 Interact 的安装。IBM EMM 安装程序会在安装流程期间启动 Interact 安装程序。确保 IBM EMM 安装程序和产品安装程序保存在同一位置。

每次运行 IBM EMM 套件安装程序时，必须先输入 Marketing Platform 系统表的数据库连接信息。当 Interact 安装程序启动时，必须输入 Interact 的必需信息。

安装 Interact 之后，可以为产品创建 EAR 文件，并且可以安装产品的报告包。创建 EAR 文件和安装报告包并不是必须执行的操作。

要点： 安装 Interact 之前，确保安装 Interact 的计算机上的可用临时空间超过 Interact 安装程序大小的三倍。

安装文件

安装文件将根据产品版本以及必须安装这些文件的操作系统（UNIX 除外）进行命名。对于 UNIX，X Window System 方式和控制台方式存在不同的安装文件。

下表显示了根据产品版本和操作系统命名的安装文件的示例：

表 14. 安装文件

操作系统	安装文件
Windows: GUI 和控制台方式	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> ，其中 <i>Product</i> 是产品的名称， <i>N.N.N.N</i> 是产品的版本号，并且 64 位 Windows 是必须安装该文件的操作系统。
UNIX: X Window System 方式	<i>Product_N.N.N.N_solaris64.bin</i> ，其中 <i>Product</i> 是产品的名称， <i>N.N.N.N</i> 是产品的版本号。
UNIX: 控制台方式	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> ，其中 <i>Product</i> 是产品的名称， <i>N.N.N.N</i> 是产品的版本号。此文件可以用于所有 UNIX 操作系统上的安装。

Interact 组件

必须安装单个 Interact 设计时环境实例。在设计时环境中，定义事件、交互点、智能细分市场和处理规则。可以安装多个 Interact 运行时服务器来向客户提供商品。

安装 Interact 设计时环境之前，必须先安装并配置 Campaign 以及相关联的 Marketing Platform 实例。

安装 Interact 运行时环境之前，必须先安装单独的 Marketing Platform 实例。运行时环境必须具有一个 Marketing Platform 实例和至少一个 Interact 运行时服务器实例。可以将多个 Interact 运行时服务器实例配置为在同一运行时环境中工作。

要获得最佳性能，请将运行时服务器安装在单独的工作站上，即在该工作站上不安装任何其他 IBM EMM 产品。

下表描述了安装 Interact 时可以选择的组件：

表 15. Interact 组件

组件	描述
Interact 运行时环境	Interact 运行时服务器。 可以将 Interact 运行时服务器与接触点（例如，Web 站点）进行集成，以提供基于实时数据的商品。 可以在环境中安装多个运行时服务器，并将它们组织成多个服务器组。每个服务器组都必须具有一个 Marketing Platform 实例，该实例应必须独立于用于 Campaign 的 Marketing Platform 并且独立于其他服务器组。
Interact 设计时环境	Interact 的设计时环境。 必须将设计时环境与 Campaign 安装在同一台计算机上。只需安装一个设计时环境。
Interact Extreme Scale Server	如果要提高 Interact 运行时环境的性能，请安装 Interact Extreme Scale Server 组件。Interact 运行时环境使用 IBM WebSphere eXtreme Scale 高速缓存来提高性能。如果要安装 Interact Extreme Scale Server 组件，那么必须为安装的每个运行时服务器实例安装该组件。 有关更多信息，请参阅《IBM Interact 调整指南》。

使用 GUI 方式安装 Interact

对于 Windows，请使用 GUI 方式来安装 Interact。对于 UNIX，请使用 X Window System 方式来安装 Interact。

要点： 在使用 GUI 方式来安装 Interact 之前，确保安装 Interact 的计算机上的可用临时空间超过 Interact 安装程序大小的三倍。

要点： 如果 IBM EMM 产品安装在分布式环境中，那么对于套件中的所有应用程序，必须在导航 URL 中使用机器名而不是 IP 地址。

确保 IBM EMM 安装程序和 Interact 安装程序位于要安装 Interact 的计算机上的同一目录中。

确保在安装 Interact 设计时环境之前安装 Marketing Platform 和 Campaign。有关安装 Marketing Platform 的更多信息，请参阅《IBM Marketing Platform 安装指南》。有关安装 Campaign 的更多信息，请参阅《IBM Campaign 安装指南》。

完成以下操作，以使用 GUI 方式来安装 Interact：

1. 转至保存了 IBM EMM 安装程序的文件夹，并双击该安装程序以将其启动。
2. 在第一个屏幕上单击**确定**以查看“简介”窗口。
3. 遵循有关该安装程序的指示信息，然后单击**下一步**。使用下表中的信息，在 IBM EMM 安装程序中的每个窗口上执行相应的操作：

表 16. IBM EMM 安装程序 GUI

窗口	描述
简介	<p>这是 IBM EMM 套件安装程序的第一个窗口。可以从此窗口打开 Interact 安装指南和升级指南。对于其安装程序保存在安装目录中的产品，您还可以看到这些产品的安装指南和升级指南链接。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
响应文件目标	<p>如果要为产品生成响应文件，请单击生成响应文件复选框。响应文件将存储产品安装所必需的信息。可以使用响应文件对产品执行无人照管安装。</p> <p>在响应文件目标字段中，单击选择以浏览到要在其中保存响应文件的目标。或者，单击复原缺省文件夹，以将响应文件保存在缺省 C:\ 位置。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
IBM EMM 产品	<p>在安装集列表中，选择定制，以选择 Interact 作为要安装的产品。</p> <p>在安装集区域中，您可以看到其安装文件位于计算机上同一目录中的所有产品。</p> <p>在描述字段中，可以查看您在安装集区域中选择的产品的描述。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
安装目录	<p>在指定安装目录字段中，单击选择以浏览到要在其中安装产品的目录。</p> <p>如果要在存储了安装程序的文件夹中安装产品，请单击复原缺省文件夹。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
选择应用程序服务器	<p>选择以下其中一个应用程序服务器进行安装:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
Platform 数据库类型	<p>选择相应的 Marketing Platform 数据库类型。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>

表 16. IBM EMM 安装程序 GUI (续)

窗口	描述
Platform 数据库连接	<p>输入有关数据库的以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 数据库主机名 • 数据库端口 • 数据库名称或系统标识 (SID) • 数据库用户名 • 数据库密码 <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
Platform 数据库连接 (续)	<p>审阅并确认 JDBC 连接。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
安装前摘要	<p>审阅并确认您在安装流程期间添加的值。</p> <p>单击安装以启动安装流程。</p> <p>将打开 IBM Interact 安装程序。</p>

4. 遵循有关 Interact 安装程序的指示信息以开始安装 Interact。使用下表中的信息来浏览 Interact 安装程序，并在 IBM Interact 安装程序中的每个窗口上执行相应的操作：

表 17. IBM Interact 安装程序 GUI

窗口	描述
简介	<p>这是 IBM Interact 安装程序的第一个窗口。可以从此窗口打开 Interact 的安装指南、升级指南和所有可用文档。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
软件许可协议	<p>仔细阅读该协议。使用打印来打印该协议。在接受该协议后单击下一步。</p>
安装目录	<p>单击选择以浏览到要在其中安装 Interact 的目录。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
Interact 组件	<p>在安装集列表中，选择典型，以只安装 Interact 运行时环境。</p> <p>在安装集区域中，选择定制，以安装 Interact 运行时环境、Interact Extreme Scale Server 和 Interact 设计时环境。</p> <p>在描述字段中，可以查看您在安装集区域中选择的项目的描述。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
安装前摘要	<p>审阅并确认您在安装流程期间添加的值。</p> <p>单击安装以启动 Interact 安装。</p>

表 17. IBM Interact 安装程序 GUI (续)

窗口	描述
安装完成	<p>使用此窗口来查看有关安装期间所创建日志文件的位置的信息。</p> <p>单击完成，以退出 IBM Interact 安装程序并返回到 IBM EMM 套件安装程序。</p>

5. 遵循有关 IBM EMM 安装程序的指示信息以完成安装 Interact。使用下表中的信息，在 IBM EMM 安装程序中的每个窗口上执行相应的操作：

表 18. IBM EMM 安装程序 GUI

窗口	描述
部署 EAR 文件	<p>指定是否要创建企业归档 (EAR) 文件来部署 IBM EMM 产品。</p> <p>单击下一步以转至下一个窗口。</p>
将 EAR 文件打包	<p>如果您在“部署 EAR 文件”窗口中选择创建用于部署的 EAR 文件，那么可以看到此窗口。</p> <p>请选择要打包在 EAR 文件中的应用程序。</p>
EAR 文件详细信息	<p>输入 EAR 文件的以下信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企业应用程序标识 • 显示名称 • 描述 • EAR 文件路径
部署 EAR 文件	<p>选择是或否，以确定是否创建其他 EAR 文件。如果选择是，那么必须输入新 EAR 文件的详细信息。</p> <p>单击下一步以完成产品安装。</p>
安装完成	<p>使用此窗口来查看有关您的安装过程的安装日志、错误日志和输出日志的信息。</p> <p>单击完成以退出 IBM EMM 安装程序。</p>

在运行安装程序之后创建 EAR 文件

在安装 IBM EMM 产品之后创建 EAR 文件。可以执行此操作，以便 EAR 文件中具有不同的产品组合。

注：从命令行以控制台方式运行安装程序。

如果要在安装 IBM EMM 产品之后创建 EAR 文件，请使用以下过程：

1. 如果这是您第一次以控制台方式运行安装程序，那么对于安装的每个产品，请制作其安装程序 .properties 文件的备份副本。

每个 IBM 产品安装程序都会创建一个或多个扩展名为 `.properties` 的响应文件。这些文件位于安装程序所在的目录中。确保备份所有扩展名为 `.properties` 的文件，包括 `installer_productversion.properties` 文件和 IBM 安装程序本身的文件（名为 `installer.properties`）。

如果计划以无人照管方式运行安装程序，那么必须备份原始 `.properties` 文件，因为当安装程序以无人照管方式运行时，它会清除这些文件。要创建 EAR 文件，需要在初始安装期间安装程序在 `.properties` 文件中写入的信息。

2. 打开命令窗口，并将目录更改至包含安装程序的目录。
3. 使用此选项运行安装程序可执行文件：

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

在 UNIX 类型的系统上，运行 `.bin` 文件而非 `.sh` 文件。

安装程序向导将运行。

4. 遵循向导中的指示信息。
5. 创建更多 EAR 文件之前，使用您在首次以控制台方式运行之前创建的备份覆盖 `.properties` 文件。

使用控制台方式安装 Interact

使用控制台方式，通过命令行窗口安装 Interact。您可以在命令行窗口中选择各个选项来完成任务（如选择要安装的产品或选择用于安装的主目录）。

安装 Interact 之前，确保您已配置以下元素：

- 应用程序服务器概要文件
- 数据库模式。

要以控制台方式正确显示安装程序屏幕，请配置终端软件以支持 UTF-8 字符编码。其他字符编码（如 ANSI）将不会正确呈现文本，且部分信息将不可读。

通过使用命令行窗口，完成以下操作以安装 Interact：

1. 打开命令行提示窗口，并浏览到已保存 IBM EMM 安装程序和 Interact 安装程序的目录。
2. 完成以下其中一项操作：
 - 对于 Windows，输入以下命令：

```
ibm_emm_installer_full_name -i console
```

例如，**`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console`**

- 对于 Unix，调用 `ibm_emm_installer_full_name.sh` 文件。

例如：**`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh`**

3. 遵循在命令行提示中显示的指示信息。当您必须在命令行提示中选择选项时，请遵循以下准则：
 - 缺省选项由符号 `[X]` 定义。
 - 要选择或清除选项，请输入为选项定义的编号，然后按 `Enter` 键。

例如，假定以下列表显示您可安装的组件：

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

如果要安装 Interaction History，且不要安装 Campaign，那么输入以下命令：**2,4**

然后，以下列表将显示所选的选项：

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 [X] Interaction History

注：不要清除 Marketing Platform 的选项，除非您已安装。

4. 安装过程期间，IBM EMM 安装程序将启动 Interact 安装程序。遵循 Interact 安装程序的命令行提示窗口中的指示信息。
5. 在 Interact 安装程序命令行提示窗口中输入 quit 后，窗口将关闭。遵循 IBM EMM 安装程序的命令行提示窗口中的指示信息以完成 Interact 的安装。

注：如果安装期间发生任何错误，那么会生成日志文件。您必须退出安装程序以查看日志文件。

静默安装 Interact

使用无人照管方式或静默方式多次安装 Interact。

安装 Interact 之前，确保您已配置以下元素：

- 应用程序服务器概要文件
- 数据库模式

使用静默方式安装 Interact 时，会使用响应文件获取安装期间所需的信息。必须创建响应文件，以静默安装产品。您可以通过使用以下其中一种方法创建响应文件：

- 使用样本响应文件作为模板来创建响应文件。样本响应文件包含在产品安装程序的 ResponseFiles 压缩归档中。有关样本响应文件的更多信息，请参阅第 24 页的『样本响应文件』。
- 以 GUI (Windows) 或 X Window System (UNIX) 方式或控制台方式运行产品安装程序，再以静默方式安装产品。为 IBM EMM 套件安装程序创建一个响应文件，为产品安装程序创建一个或多个响应文件。会在您指定的目录中创建这些文件。

要点：出于安全原因，安装程序不会在响应文件中保存数据库密码。创建响应文件时，必须编辑每个响应文件以输入数据库密码。打开每个响应文件，并搜索 PASS-WORD 以查找必须在其中编辑响应文件的位置。

当安装程序以静默方式运行时，它将按顺序在以下目录中查找响应文件：

- 在保存 IBM EMM 安装程序的目录中。
- 在安装产品的用户的主目录中

确保所有响应文件都位于同一目录中。可以通过向命令行添加自变量来更改读取响应文件的路径。例如：`-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties`

针对 Windows, 使用以下命令:

- `IBM_EMM_installer_full_name -i silent`

例如:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.0.0_win.exe -i silent
```

针对 Unix 或 Linux, 使用以下命令:

- `IBM_EMM_installer_full_name_operating_system.bin -i silent`

例如:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.0_unix.bin -i silent
```

样本响应文件

必须创建响应文件以设置 Interact 的静默安装。您可以使用样本响应文件来创建响应文件。样本响应文件包含在安装程序的 ResponseFiles 压缩归档中。

下表提供有关样本响应文件的信息:

表 19. 样本响应文件的描述

样本响应文件	描述
installer.properties	IBM EMM 主安装程序的样本响应文件。
installer_product initials and product version number.properties	Interact 安装程序的样本响应文件。 例如, installer_ucn.n.n.n.properties 是 Campaign 安装程序的响应文件, 其中, n.n.n.n 是版本号。
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	报告包安装程序的样本响应文件。 例如, installer_urpc.properties 是 Campaign 报告包安装程序的响应文件。

Interact Report Package 组件

要使用 Interact 的报告功能, 请在 Marketing Platform 系统上安装 IBM Cognos 包和报告模式。

下表描述了安装 Interact 的报告包时可以选择的组件:

表 20. Interact Report Package 组件

组件	描述
IBMInteract 报告模式 (将安装在 IBM EMM 系统上)	Interact 报告模式使来自所有 Interact 数据源的以下数据可用于报告: <ul style="list-style-type: none"> • 基于交互式渠道的营销活动 • 商品 • 单元

表 20. *Interact Report Package* 组件 (续)

组件	描述
IBM Interact 的 IBM Cognos 包 (将安装在 IBM Cognos 系统上)	IBM Cognos 包具有以下组件: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="678 296 1073 327">• Interact 数据库表的报告元数据模型<li data-bbox="678 338 1276 369">• 可用于跟踪营销活动、商品和单元绩效的一组示例报告

有关安装 Interact 的报告包的信息, 请参阅《IBM EMM 报告安装和配置指南》。

第 5 章 部署之前配置 Interact

部署 Interact 之前，必须完成特定任务。对于 Interact 设计时和 Interact 运行时，没有任何部署前配置任务。

创建并填充 Interact 系统表

如果在安装流程期间未创建并填充系统表，请使用数据库客户机来针对相应的数据库运行 Interact SQL 脚本，以创建并填充 Interact 运行时环境数据源、设计时环境数据源、学习数据源、用户概要文件数据源以及联系和响应跟踪数据源。

设计时环境表

必须先向 Campaign 系统表数据库添加一些表，然后才能在 Campaign 中启用 Interact 设计时环境。

这些 SQL 脚本位于 Interact 设计时环境安装目录下的 *Interact_HOME/interactDT/ddl* 目录中。

如果将 Campaign 系统表配置为使用 Unicode，请使用 Interact 设计时环境中的 *Interact_HOME/interactDT/ddl* 目录中的相应脚本。对于用来填充设计时环境表的 **aci_populate_systab** 脚本，没有 Unicode 的等价脚本。

使用下表中的脚本来创建 Interact 设计时环境表：

表 21. 用于创建设计时环境表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	aci_systab_db2.sql Campaign 系统表所在的用户表空间和系统临时表空间必须各自具有 32K 或更大的页面大小。
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

使用下表中的脚本来填充 Interact 设计时环境表：

表 22. 用于填充设计时环境表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

运行时环境表

这些 SQL 脚本位于 Interact 安装目录下的 `<Interact_HOME>/ddl` 目录中。

如果将 Interact 运行时表配置为使用 Unicode，请使用 `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` 目录中的相应脚本来创建运行时表。对于用于填充运行时表的 `aci_populate_runtab` 脚本，没有 Unicode 的等价脚本。

必须对每个服务器组数据源各运行一次这些 SQL 脚本。

使用下表中的脚本来创建 Interact 运行时表：

表 23. 用于创建运行时环境表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	<code>aci_runtab_db2.sql</code> Interact 运行时环境表所在的用户表空间和系统临时表空间必须各自具有 32K 或更大的页面大小。
Microsoft SQL Server	<code>aci_runtab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_runtab_ora.sql</code>

使用下表中的脚本来填充 Interact 运行时表：

表 24. 用于填充运行时环境表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	<code>aci_populate_runtab_db2.sql</code> 运行该脚本时，必须使用以下命令： <code>db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_populate_runtab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_populate_runtab_ora.sql</code>

学习表

可以使用 SQL 脚本来为可选功能（例如，学习、全局商品、评分覆盖以及联系和回应历史记录跟踪）创建并填充表。

所有这些 SQL 脚本都位于 `<Interact_HOME>/ddl` 目录中。

注：内置学习模块需要独立于 Interact 运行时环境表的数据源。对于内置学习模块，必须创建数据源来保存所有学习数据。单独的数据源可以与所有服务器组通信，这表示您可以同时从不同的接触点进行学习。

如果将 Interact 运行时表配置为使用 Unicode，请使用 `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` 目录中的相应脚本来创建学习表。

使用下表中的脚本来创建 Interact 学习表：

表 25. 用于创建学习表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

联系和回应历史记录表

如果要使用跨会话响应跟踪或高级学习功能部件，那么必须针对联系历史记录表运行 SQL 脚本。

所有这些 SQL 脚本都位于 Interact 安装目录中。

注：使用联系和响应历史记录功能部件需要独立于 Interact 运行时环境表的数据源。要使用联系和回应历史记录功能，必须创建数据源来引用联系和响应数据。单独的数据源可以与所有服务器组通信。

如果将联系历史记录表配置为使用 Unicode，请使用标准脚本所在位置下的 Unicode 目录中的相应脚本来创建学习表。

使用下表中的脚本来创建 Interact 联系和回应历史记录表：

表 26. 用于创建联系历史记录表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • <code><Interact_HOME>/ddl/</code> 目录中的 aci_crhtab_db2.sql。 • <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/</code> 目录中的 aci_lrnfeature_db2.sql。
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • <code><Interact_HOME>/ddl/</code> 目录中的 aci_crhtab_sqlsvr.sql。 • <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code> 目录中的 aci_lrnfeature_sqlsvr.sql。
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • <code><Interact_HOME>/ddl/</code> 目录中的 aci_crhtab_ora.sql。 • <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code> 目录中的 aci_lrnfeature_ora.sql。

创建 Interact 用户概要表

Interact 的某些功能（例如，全局商品、商品禁止和评分覆盖）需要用户概要文件数据库中的特定表。运行 SQL 脚本以创建所需的用户表。

使用数据库客户机来针对相应的数据库或模式运行相应的 SQL 脚本，并创建所需的用户表。如果定义了多个受众级别，那么必须为每个受众级别创建一个表。

有关概要文件数据库以及商品禁止表、全局商品表和评分覆盖表在商品供应中所起作用的更多信息，请参阅《IBM Interact 管理员指南》。

用户概要表

必须使用 SQL 脚本来创建以下可选概要文件表:

- 全局商品表 (UACI_DefaultOffers)
- 商品禁止表 (UACI_BlackList)
- 评分覆盖表 (UACI_ScoreOverride)

这些 SQL 脚本位于 Interact 安装目录下的 ddl 目录中。

必须对每个受众级别各运行一次这些 SQL 脚本。在第一次运行之后, 修改每个受众级别的脚本, 并对运行这些脚本后创建的概要文件表进行重命名。

使用下表中的脚本来创建 Interact 用户概要表:

表 27. 用于创建用户概要表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

高级计分 (可选)

对于 Interact 内置学习, 可以使用高级评分功能来覆盖 Interact 学习算法的组件。

所有这些 SQL 脚本都位于 Interact 安装目录下的 ddl/acifeatures 目录中。

如果将评分表配置为使用 Unicode, 请使用 Interact 安装目录下 ddl/acifeatures/Unicode 目录中的相应脚本来创建学习表。必须针对用户概要文件数据库运行这些 SQL 脚本。

使用下表中的脚本来创建 Interact 评分表:

表 28. 用于创建高级评分表的脚本

数据源类型	脚本名称
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

运行数据库脚本以启用 Interact 功能

要使用 Interact 中提供的可选功能, 请针对数据库运行数据库脚本, 以创建表或更新现有表。

您的 Interact 安装 (设计时环境和运行时环境) 包括功能 **ddl** 脚本。**ddl** 脚本将必需的列添加到您的表中。

要启用任何可选功能, 请针对指示的数据库或表运行相应的脚本。

dbType 是数据库类型，例如，sqlsvr（对于 Microsoft SQL Server）、ora（对于 Oracle）或 db2（对于 IBM DB2）。

使用下表来针对数据库运行数据库脚本，以创建表或更新现有表：

表 29. 数据库脚本

功能名称	功能脚本	运行对象	更改
全局商品、商品禁止和分数覆盖	<i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> （运行时环境安装目录）中的 aci_usrtab_dbType.sql	您的概要文件数据库 (userProdDataSource)	创建 UACI_DefaultOffers、UACI_BlackList 和 UACI_ScoreOverride 表。
计分	<i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> （运行时环境安装目录）中的 aci_scoringfeature_dbType.sql	您的概要文件数据库中的分数覆盖表 (userProdDataSource)	添加 LikelihoodScore 和 AdjExploreScore 列。
学习	<i>Interact_Home\interactDT\ddl\acifeatures\</i> （设计时环境安装目录）中的 aci_lrnfeature_dbType.sql	包含联系历史记录表的 Campaign 数据库	请将列 RTSelectionMethod、RTLerningMode 和 RTLerningModelIID 添加到 UA_DtlContactHist 表。也请将列 RTLerningMode 和 RTLerningModelIID 添加到 UA_ResponseHistory 表。可选的 Interact 报告包所提供的报告功能也需要此脚本。

手动注册 Interact

如果 Interact 安装程序在安装流程期间无法连接至 Marketing Platform 数据库，那么您必须手动注册 Interact。

必须在安装程序关闭后手动将 Interact 信息导入 Marketing Platform 系统表，以手动注册 Interact。

手动注册 Interact 设计时环境

如果安装流程期间未自动注册 Interact 设计时环境，请运行 **configTool** 实用程序来手动注册该环境。

configTool 实用程序会导入菜单项并设置配置属性。运行 **configTool** 实用程序的次数必须与文件数相等。

可以使用以下命令作为示例来手动注册 Interact 设计时环境：

- **configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml"**
- **configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f "full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"**

Interact 设计时环境配置属性与 Campaign 的配置属性包含在一起。

通过在 **Campaign > server > partitions > partitionNinternal** 类别中将 **interactInstalled** 属性设置为 **yes**，可以手动启用 Interact。

手动注册 Interact 运行时环境

如果安装流程期间未自动注册 Interact 运行时环境，请运行 **configTool** 实用程序来手动注册该环境。

configTool 实用程序会导入配置属性。运行 **configTool** 实用程序的次数必须与文件数相等。

要点：对于每个服务器组，只需向 Marketing Platform 注册一个 Interact 运行时环境实例。服务器组中的所有 Interact 运行时服务器实例都使用同一组配置属性。如果向 Marketing Platform 注册另一个 Interact 运行时服务器，那么可以覆盖先前的配置设置。

使用以下示例命令作为准则，以手动注册 Interact 运行时环境：

```
configTool -r Interact -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory  
\conf\interact_configuration.xml"
```

Interact 运行时环境没有图形用户界面，因此无需注册任何导航文件。

第 6 章 部署 Interact

必须为安装的每个运行时服务器实例部署 Interact 运行时环境。将使用 Campaign EAR 文件或 WAR 文件自动部署 Interact 设计时环境。

您必须了解如何使用 Web 应用程序服务器。有关详细信息，请查阅 Web 应用程序服务器文档。

部署设计时环境

安装 Interact 之后，部署 Campaign 时会自动部署设计时环境。在您部署 Campaign.war 文件之后，配置过程会在 Campaign 中自动启用 Interact 设计时环境。Campaign.war 文件位于 Campaign 安装目录中。

部署运行时环境

必须通过部署 InteractRT.war 文件为安装或升级的每个运行时服务器实例部署 Interact 运行时环境。例如，如果存在六个运行时服务器实例，那么必须安装并部署 Interact 运行时环境六次。可以将运行时环境部署在设计时环境所在的服务器上，也可以将 Interact 运行时环境部署在单独的服务器上。InteractRT.war 位于 Interact 安装目录中。

注：部署 Interact 运行时环境时，必须将上下文根设置为 /interact。不要将任何其他值用于上下文根，否则，到运行时环境的导航以及 Interact 运行时链接和页面内部的导航无法正常工作。

在 WebSphere Application Server 上部署 Interact

可以通过 WAR 文件或 EAR 文件在 WebSphere Application Server (WAS) 的受支持的版本上部署 Interact 运行时环境。将使用 Campaign EAR 文件或 WAR 文件自动部署 Interact 设计时环境。

注：确保在 WAS 中启用了多语言编码。

从 WAR 文件在 WAS 上部署 Interact

您可以从 WAR 文件在 WAS 上部署 Interact 应用程序。

在部署 Interact 之前，请完成下列任务：

- 确保 WebSphere 的版本满足《建议的软件环境和最低系统要求》文档中的要求（包括任何必需修订包或升级）。
- 确保您已在 WebSphere 中创建了数据源和数据库提供程序。

要在 WAS 上部署 Interact 应用程序 WAR 文件，请完成下列步骤：

1. 转至 WebSphere 集成解决方案控制台。
2. 如果系统表位于 DB2 中，请完成下列步骤：
 - a. 单击您创建的数据源。转至该数据源的“定制属性”。
 - b. 选择“定制属性”链接。

- c. 将 **resultSetHoldability** 属性的值设置为 1。

如果看不到 **resultSetHoldability** 属性，请创建 **resultSetHoldability** 属性并将它的值设置为 1。

3. 转至 **应用程序 > 应用程序类型 > WebSphere 企业应用程序**，然后单击 **安装**。
4. 在“准备应用程序安装”窗口中，选中 **详细 - 显示所有选项和参数** 复选框，然后单击 **下一步**。
5. 单击 **继续** 以查看“安装新应用程序”向导。
6. 接受“安装新应用程序”向导的窗口上的缺省设置，下列窗口除外：
 - 在“安装新应用程序”向导的第 1 步中，选中 **预编译 JavaServer Pages 文件** 复选框。
 - 在安装向导的第 3 步中，将 **JDK 源级别** 设置为 16。
 - 在安装向导的第 8 步中，将上下文根设置为 `/interact`。
7. 在 WebSphere 集成解决方案控制台的左侧导航面板中，浏览至 **应用程序 > 应用程序类型 > WebSphere 企业应用程序**。
8. 在“企业应用程序”窗口中，单击 `InteractRT.war` 文件。
9. 在 **Web 模块属性** 部分中，单击 **会话管理** 并选中以下复选框：
 - **覆盖会话管理**
 - **启用 Cookie**
10. 单击 **启用 Cookie**，然后在 **Cookie 名称** 字段中输入唯一的 Cookie 名称。
11. 在服务器的 **应用程序 > 企业应用程序** 部分中，选择已部署的 WAR 文件。
12. 在 **详细属性** 部分中，选择 **类装入和更新检测**。
13. 在 **类装入器顺序** 部分中，选择 **使用本地类装入器装入的类优先（父级最后）** 选项。
14. 对于 **WAR 类装入器策略**，选择为应用程序使用 **单个类装入器**。
15. 开始部署。

通过 EAR 文件在 WAS 上部署 Interact

当 Interact 是 EAR 文件中的模块时，可以在 WAS 上部署 Interact 应用程序。

如果运行 IBM EMM 安装程序时在 EAR 文件中包括了 Interact，那么可以使用 EAR 文件来部署 Interact。

在部署 Interact 之前：

- 确认您的 WebSphere 版本满足“建议的软件环境和最低系统要求”文档中描述的要求，包括任何必需修订包或升级。
- 确认您在 WebSphere 中创建了数据源和数据库提供程序。

要通过 EAR 文件将 Interact 部署到 WebSphere Application Server，请完成以下步骤：

1. 转至 WebSphere 集成解决方案控制台。
2. 如果系统表位于 DB2 中，请单击您创建的数据源。转至该数据源的“定制属性”。
3. 选择“定制属性”链接。
4. 将 **resultSetHoldability** 属性的值设置为 1。

如果未看到 **resultSetHoldability** 属性，请创建 **resultSetHoldability** 属性并将其值设置为 1。

5. 转至应用程序 > 应用程序类型 > **WebSphere** 企业应用程序并单击**安装**。
6. 在“准备安装应用程序”窗口中，选中**详细 - 显示所有选项和参数**复选框并单击**下一步**。
7. 单击**继续**以查看“安装新应用程序”向导。
8. 接受“安装新应用程序”向导的窗口上的缺省设置，但其中的下列窗口除外：
 - 在“安装新应用程序”向导的步骤 1 中，选中**预编译 JavaServer Pages** 文件复选框。
 - 在安装向导的步骤 3 中，将 **JDK 源级别**设置为 16。
 - 在安装向导的步骤 8 中，将上下文根设置为 `/interact`。
9. 在 WebSphere 集成解决方案控制台的左侧导航面板中，浏览到**应用程序 > 应用程序类型 > WebSphere 企业应用程序**。
10. 在“企业应用程序”窗口中，选择要部署的 EAR 文件。
11. 在 **Web** 模块属性部分中，单击**会话管理**并选中以下复选框：
 - **覆盖会话管理**
 - **启用 cookie**
12. 单击**启用 cookie**，并在 **cookie 名称**字段中输入唯一 cookie 名称。
13. 在**详细信息**属性部分中，选择**类装入和更新检测**。
14. 在**类装入器顺序**部分中，选择使用**本地类装入器**装入的类优先（父代最后）选项。
15. 开始部署。

有关 WebSphere Application Server V8 的更多信息，请参阅 [Welcome to the WebSphere Application Server information center](#)。

在 WebLogic 上部署 Interact

可以在 WebLogic 上部署 IBM EMM 产品。

在 WebLogic 上部署 Interact 时，请遵循以下准则：

- IBM EMM 产品对 WebLogic 使用的 JVM 进行定制。如果遇到与 JVM 相关的错误，那么可能需要创建专用于 IBM EMM 产品的 WebLogic 实例。
- 验证为所使用的 WebLogic 域选定的 SDK 是否为 Sun SDK，方法是在启动脚本 (`startWebLogic.cmd`) 中查找 `JAVA_VENDOR` 变量。该变量应设置为：`JAVA_VENDOR=Sun`。如果设置为 `JAVA_VENDOR=BEA`，那么已选择 JRockit。JRockit 不受支持。要更改选定 SDK，请参阅 WebLogic 文档。
- 将 IBM EMM 产品作为 Web 应用程序模块部署。
- 在 UNIX 系统上，必须从控制台启动 WebLogic 才能正确呈现图表。控制台通常是正在运行服务器的机器。但是，在某些情况下，Web 应用程序服务器的设置方式不同。

如果控制台无法访问或不存在，那么可以使用 Exceed 进行控制台仿真。必须配置 Exceed，以使本地 Xserver 进程连接至根窗口或单窗口模式下的 UNIX 机器。如果使用 Exceed 启动 Web 应用程序服务器，那么必须使 Exceed 在后台保持运行，这

样 Web 应用程序服务器才能继续运行。如果遇到与图表呈现有关的问题，请与 IBM 技术支持人员联系，以获取详细指示信息。

通过 Telnet 或 SSH 连接至 UNIX 机器将始终导致图表呈现问题。

- 如果要将 WebLogic 配置为使用 IIS 插件，请参阅 WebLogic 文档。
- 如果在生产环境中进行部署，请将 JVM 内存堆大小参数设置为 1024，即，将以下行添加到 setDomainEnv 脚本：
`Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

对于 WebLogic 11g，请对 campaign.war 文件进行以下更改：

1. 如果还将 AIX[®] 7.1 与 WL11g 配合使用，请从已解压缩的 WEB_INF/lib 目录中除去 xercesImpl.jar 文件。
2. 构建 campaign.war 文件，以包括您在部署该 WAR 文件之前进行的更改。

第 7 章 部署之后配置 Interact

部署 Interact 之后，必须配置 Interact 设计时环境和运行时环境。配置这些环境将完成 Interact 的基本安装。

“配置”页面上的 Interact 配置属性用来完成重要的功能。如果需要，那么可以调整 Interact 配置属性。

有关这些属性的更多信息，请参阅《IBM Interact 管理员指南》或上下文帮助。

1. 部署 Interact 之后，请完成以下步骤以配置 Interact 运行时环境：
 - a. 配置 Interact 运行时环境属性
 - b. 配置多个 Interact 运行时服务器
2. 部署 Interact 之后，请完成以下步骤以配置 Interact 设计时环境：
 - a. 配置测试运行数据源
 - b. 添加服务器组
 - c. 为交互式流程图测试运行选择服务器组
 - d. 配置联系和回应历史记录模块
3. 可选：如果要使用 IBM EMM 报告功能，那么必须安装 Interact 的报告包。有关 Interact 报告的更多信息，请参阅《IBM EMM 报告安装和配置指南》。

配置 Interact 运行时环境属性

对于 Interact 运行时操作，必须为 Interact 运行时环境中的每个服务器组配置数据源。

必须在“配置”页面上为每个服务器组配置以下配置属性：

- 运行时环境的概要文件表的数据源
- 运行时环境系统表的数据源
- 测试运行表的数据源
- 内置学习表的数据源

仅当使用内置学习时，才需要数据源属性。

- 跨会话响应跟踪的联系和回应历史记录表的数据源

仅当使用跨会话响应跟踪时，才需要数据源属性。

- 概要文件的受众级别

受众级别配置属性必须与您为 Campaign 定义的受众级别匹配。但是，必须配置仅在交互式流程图中使用的受众级别。在 **Interact > 概要文件类别** 中设置 **Audience Levels** 配置属性。

多个 Interact 运行时服务器

安装多个 Interact 运行时服务器时，请配置运行时服务器组，以将同一模式用于运行时表、概要文件表、学习表和 Marketing Platform。

要获得最佳性能，请将每个生产 Interact 服务器组与其自己的 Marketing Platform 实例安装在一起，但这并不是硬性要求。缺省情况下，同一服务器组中的 Interact 运行时服务器使用同一 Marketing Platform 实例，如下示例中所示：

1. 在第一个服务器上安装并配置 Marketing Platform 和 Interact 运行时环境，并确保它们已正确配置并且正常工作。
2. 在第二个服务器上仅安装 Interact 运行时环境。提供与用于第一台服务器上 Marketing Platform 安装相同的 Marketing Platform 数据源详细信息和凭证。此配置将使第二台 Interact 服务器注册为使用同一 Marketing Platform 实例。
3. 在第二个服务器上部署 Interact 运行时 WAR 文件。
4. 验证 Interact 运行时环境是否已在第二个服务器上正确部署并且正常运行。
5. 将第一台 Interact 运行时服务器 URL 和第二台服务器用在 Interact 设计时配置中的单个服务器组中。

尽管并非必需，但您还是可以为每个 Interact 运行时服务器安装唯一的 Marketing Platform 实例，或安装一些支持部分运行时服务器的 Marketing Platform 实例。例如，对于包含 15 个运行时服务器的服务器组，如果 5 个运行时服务器向 1 个 Marketing Platform 实例进行报告，那么 15 个运行时服务器总共有 3 个 Marketing Platform 实例。

如果有多个 Marketing Platform 实例，那么 Interact 配置必须在服务器组的所有 Marketing Platform 实例中都匹配。必须为每个服务器组中的所有 Marketing Platform 实例定义相同的运行时表、概要文件表和学习表。属于同一服务器组的所有 Interact 服务器都必须共享用户凭证。如果每个 Interact 服务器都有单独的 Marketing Platform 实例，那么必须在每个 Marketing Platform 实例上创建相同的用户和密码。

如果您安装测试环境并在同一系统上具有多个 Interact 运行时服务器，那么必须确保满足以下要求：

- 每个 Interact 运行时服务器实例都必须位于单独的 Web 应用程序实例中。
- 如果为运行在同一系统上的 Interact 服务器配置 JMX 监视，那么必须将每个 Interact 运行时服务器的 JMX 监视配置为使用不同的端口和实例名称。编辑 Web 应用程序服务器启动脚本中的 `JAVA_OPTIONS`，并添加以下选项：
 - `-Dinteract.jmx.monitoring.port=portNumber`
 - `-Dinteract.runtime.instance.name=instanceName`

如果使用数据库装入实用程序，那么还必须设置实例名称，以使用同一台计算机上运行的多个 Interact 服务器。

配置多个 Interact 运行时服务器

可以在环境中安装多个运行时服务器，并将这些服务器组织成多个服务器组。Interact 运行时服务器使设计时环境能够完成交互式流程图的测试运行。

安装多个 Interact 运行时服务器时，必须在运行安装程序之前除去 Interact 运行时计算机的网络连接。除去网络连接可以确保其他 Interact 运行时服务器安装不会覆盖 Marketing Platform 配置。

安装 Interact 运行时服务器的所有实例之后，请重新启动 Marketing Platform。

如果可能，必须配置服务器组，以使用启用了持久性（粘性）会话的负载均衡器。或者，在使用 Interact API 时，可以使用从服务器组中选择运行时服务器的方法。

如果无法使用带有持久性（粘性）会话的负载均衡器，那么可以将服务器组中的运行时服务器配置为使用多点广播地址来共享高速缓存数据。所有这些服务器都必须包含在单个服务器组中。

注：如果使用分布式高速缓存，那么必须使多点广播能够在服务器组的所有成员之间工作。

要启用分布式高速缓存，请在 **Affinium\Interact\cacheManagement\CacheManagers\EHCache\Parameter Data** 类别下配置以下配置属性：

- **cacheType** - 设置为 Distributed。
- **multicastIPAddress** - 定义服务器组的所有 Interact 服务器用于侦听的 IP 地址。该 IP 地址必须在服务器组之间唯一。
- **multicastPort** - 定义所有 Interact 服务器用于侦听的端口。

注：从服务器组卸载 Interact 服务器时，确保不会意外除去所有 IBM EMM 配置。

配置测试运行数据源

添加 Interact 测试运行表作为 Campaign 数据源，以便 Campaign 可以完成交互式流程图的测试运行。

要添加其他 Campaign 数据源，请使用相应的数据源模板将数据源配置属性添加到“配置”页面上的 **Campaign > partitions > partitionN>datasources** 类别。有关更多信息，请参阅《IBM Campaign 安装指南》。

使用 **OwnerForTableDisplay** 属性来定义数据库模式，以限制您在交互式渠道中映射表时所显示的表。

Interact 设计时环境中使用的测试运行数据源必须指定设计时测试运行表的 JNDI 名称。

如果将 Interact 环境配置为使用多种语言环境，请参阅《IBM Campaign 管理员指南》，以获取有关配置数据库类型所需编码属性的信息。

如果使用 SQL Server 数据库并且将语言环境设置为日语或韩语，那么必须在测试运行数据源的 **Campaign > partitions > partitionN>datasources > testRunDataSource** 类别中配置以下属性：

- **ODBCUnicode** - 设置为 UCS-2
- **stringEncoding** - 设置为 WIDEUTF-8

添加服务器组

为 Campaign 创建服务器组，以完成交互式流程图的测试运行。在服务器组中至少定义一个运行时服务器的位置。

要点：必须为每个服务器组完整地安装并部署 Marketing Platform。如果安装多个 Interact 服务器组，那么必须为每个运行时服务器组完整地安装并部署 Marketing Platform。每个 Interact 运行时服务器只能与一个设计时环境相关联。

必须在 Marketing Platform 中的“配置”页面上定义 Interact 运行时服务器的位置。设计时环境必须能够访问运行时服务器以部署和完成交互式流程图的测试运行。

必须至少创建一个服务器组，并且该服务器组必须至少包含一个由实例 URL 定义的 Interact 运行时服务器。

您可以具有多个服务器组。例如，您可以具有一个与 Web 站点交互的服务器组、一个与呼叫中心交互的服务器组以及一个用于测试的服务器组。每个服务器组可以包含多个实例 URL，并且每个实例 URL 可以表示一个 Interact 运行时实例。

如果环境中有多于一个 Interact 设计时系统在运行，那么无法将配置为使用某个设计时的 Interact 运行时服务器配置为使用任何其他设计时。如果两个不同的设计时向同一 Interact 运行时发送部署数据，那么这些部署数据可能会损坏，并且会发生未定义的行为。

对于 Interact 设计时配置中的每个服务器组，必须为用户概要表指定 JNDI 名称。要支持 Interact 中的运行时功能（例如，全局商品、商品禁止、评分覆盖和 Interact 列表流程框中的 SQL 商品），此操作是必需的。

通过在 **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups** 模板类别中设置 **serverGroup** 配置属性来创建服务器组。名称仅用于组织目的。但是，可以对该属性使用与 **serverGroupName** 属性相同的名称以避免混淆。

为交互式流程图测试运行选择服务器组

从创建的服务器组中选择一个服务器组，以便 Campaign 可以完成交互式流程图的一次测试运行。

交互式流程图需要运行 Interact 运行时的实例。不能使用 Campaign 批处理流程图引擎来运行交互式流程图。必须定义服务器组，以便 Campaign 进行引用以完成交互式流程图的测试运行。该服务器组用来验证交互式渠道的表映射，以及检查交互式流程图中用户宏的语法。

在 **Campaign > partitions > partitionN>Interact > flowchart** 类别中设置以下配置属性，以配置交互式流程图的测试运行：

- **serverGroup**
- **dataSource**

为 **dataSource** 属性指定的数据源必须是 Campaign 数据源。

配置联系和回应历史记录模块

必须使联系和回应历史记录数据可用于报告并且可供 Campaign 使用。必须将该数据从 Interact 运行时服务器中的登台表复制到 Campaign 联系和回应历史记录表。

注：必须在设计时环境配置页面中配置 Interact 运行时数据源凭证，联系和回应历史记录模块才能正常工作。

完成以下步骤，以收集每个 Interact 运行时服务器组的联系和回应历史记录数据：

1. 确认您已将 Interact 运行时数据库添加到主管 Campaign 的 Web 应用程序服务器。
2. 通过在 **Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources** 模板类别中设置 **runtimeDataSource** 配置属性来添加运行时数据源。

3. 对要从中收集联系和回应历史记录数据的每个 Interact 运行时服务器组重复上述步骤。

创建 Interact 系统用户

Interact 运行时环境用户使用 Interact 运行时服务器来将配置数据从设计时环境发送至运行时环境。Interact 设计时环境用户可以编辑交互式流程图。

Interact 具有以下类型的系统用户：

- **运行时环境用户**是配置为使用 Interact 运行时服务器的 IBM 用户帐户。这些用户使用 JMXMP 协议进行 JMX 监视时，他们必须将 Interact 配置数据从设计时环境发送至运行时环境。
- **设计时环境用户**是 Campaign 用户。根据《IBM Campaign 管理员指南》中所述来为设计时团队的各个成员配置安全性。

运行时环境用户

Interact 运行时用户帐户必须是内部用户帐户。

将 Interact 配置数据从设计时环境发送至运行时环境的人员必须以 IBM EMM 用户身份登录。内部用户帐户必须存在于 Interact 运行时服务器所依赖的 Marketing Platform 实例中。

属于同一服务器组的所有 Interact 服务器都必须共享运行时部署的用户凭证。如果每个 Interact 服务器都具有单独的 Marketing Platform 实例，那么必须在每个 Marketing Platform 实例上创建具有相同用户登录名和密码的帐户。

如果对使用 JMXMP 协议的 JMX 监视启用安全性，那么可能需要一个单独的用户以用于 JMX 监视安全性。

设计时环境用户

使用与配置 Campaign 用户相同的方式（如《IBM Campaign 管理员指南》中所述）来配置 Interact 设计时环境用户。

必须将 Interact 设计时环境用户配置为具有 Campaign 用户用于编辑流程图的所有许可权。

对于具有编辑交互式流程图的许可权的 Campaign 用户，必须将 Interact 测试运行表的数据源凭证存储在其帐户中。

下表提供了有关 Campaign 用户在编辑营销活动、渠道和流程图时必须具有的许可权的信息：

表 30. 设计时环境用户的许可权

类别	许可权
营销活动	<p>以下列表提供了有关用户在修改营销活动时必须具有的许可权的信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 查看营销活动交互策略 - 能够查看但无法编辑营销活动中的“交互策略”选项卡。 • 编辑营销活动交互策略 - 能够更改“交互策略”选项卡（包括处理规则）。 • 删除营销活动交互策略 - 能够从营销活动除去“交互策略”选项卡。如果部署了已分配“交互策略”选项卡的交互式渠道，那么删除该“交互策略”选项卡会受到限制。 • 添加营销活动交互策略 - 能够在营销活动中创建新的“交互策略”选项卡。 • 启动营销活动交互策略部署 - 能够标记“交互策略”选项卡以进行部署或取消部署。
交互式渠道	<p>以下列表提供了有关用户在修改交互式渠道时必须具有的许可权的信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 部署交互式渠道 - 能够将交互式渠道部署至 Interact 运行时环境。 • 编辑交互式渠道 - 能够更改交互式渠道。 • 删除交互式渠道 - 能够除去交互式渠道。如果已部署交互式渠道，那么删除交互式渠道会受到限制。 • 查看交互式渠道 - 能够查看但无法编辑交互式渠道。 • 添加交互式渠道 - 能够创建新的交互式渠道。 • 查看交互式渠道报告 - 能够查看交互式渠道的“分析”选项卡。 • 添加交互式渠道子对象 - 能够添加交互点、区域、事件和类别。
会话	<p>以下列表提供了有关用户在修改流程图时必须具有的许可权的信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 查看交互式流程图 - 能够查看会话中的交互式流程图。 • 添加交互式流程图 - 能够在会话中创建新的交互式流程图。 • 编辑交互式流程图 - 能够更改交互式流程图。 • 删除交互式流程图 - 能够除去交互式流程图。如果已部署分配了此交互式流程图的交互式渠道，那么删除此交互式流程图会受到限制。 • 复制交互式流程图 - 能够复制交互式流程图。 • 测试运行交互式流程图 - 能够启动交互式流程图的测试运行。 • 审阅交互式流程图 - 能够查看交互式流程图并打开流程以查看设置，但无法进行更改。 • 部署交互式流程图 - 能够标记交互式流程图以进行部署或取消部署。

验证 Interact 安装

必须通过确认您可以访问交互式渠道和 Interact 运行时 URL，来验证是否已正确安装 Interact。

1. 要验证是否已安装 Interact 设计时环境，请登录 IBM EMM 控制台并确认您可以访问 **Campaign > 交互式渠道**。

2. 完成以下步骤，以验证是否已正确安装 Interact 运行时环境：

a. 使用受支持的 Web 浏览器访问 Interact 运行时 URL。

该运行时 URL 为：

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

其中 *host.domain.com* 是安装了 Interact 的计算机，*port* 是 Interact 应用程序服务器正在侦听的端口号。

b. 单击 **Interact** 初始化状态。

如果 Interact 服务器正确运行，那么 Interact 将使用以下消息进行响应：

System initialized with no errors!

如果初始化失败，请审阅安装过程，并确认您遵循了所有指示信息。

第 8 章 为 Interact 配置多个分区

在 Campaign 产品系列中，分区提供了一种方法来保护与不同用户组相关联的数据。当您配置 Campaign 或相关 IBM EMM 应用程序以使用多个分区运行时，用户可以将每个分区视为该应用程序的一个单独实例。不会指示同一台计算机上存在其他分区。

多个分区的工作方式

对于与 Campaign 一起运行的 IBM EMM 应用程序，您可以在已配置 Campaign 实例的分区中配置这些应用程序。每个分区中的应用程序用户都可以访问为该分区中的 Interact 配置的 Interact 功能、数据和客户表。

分区优势

多个分区有助于在用户组之间设置强安全性，因为每个分区都具有自己的 Interact 系统表集合。当用户组必须共享数据时，无法使用多个分区。

每个分区都具有自己的配置设置集合，并且可以为每个用户组定制 Interact。但是，所有分区共享相同的安装二进制文件。通过对所有分区使用相同的二进制文件，您可以最大程度地减少多个分区的安装和升级工作。

分区用户指定

对分区的访问权是通过 Marketing Platform 组中的成员资格来管理的。

除了分区超级用户 (platform_admin) 之外，每个 IBM 用户都可以属于一个分区。需要访问多个分区的用户必须对于每个分区具有单独的 IBM 用户帐户。

如果只有一个 Interact 分区，那么用户不需要显式地分配给该分区来获取对 Interact 的访问权。

分区数据访问

在多分区配置中，分区具有以下安全特征：

- 如果用户不是分配给某个分区的组的成员，那么该用户无法访问分区。
- 一个分区的用户无法查看或更改另一个分区中的数据。
- 用户无法从 Interact 中的浏览对话框内，导航其分区的根目录之上的 Interact 文件系统。例如，如果有两个分区分别命名为 partition1 和 partition2，并且您属于与 partition1 相关联的组，那么您无法从对话框导航 partition2 的目录结构。

为 Interact 设计时环境设置多个分区

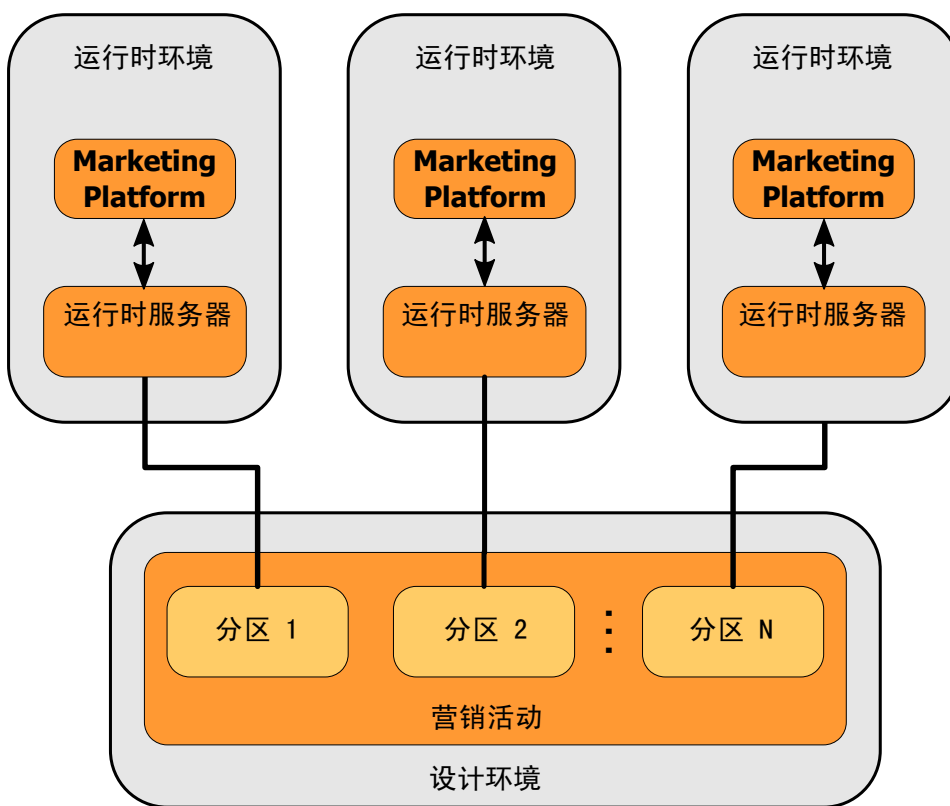
在 Campaign 产品系列中，分区提供了一种方法来保护与不同用户组相关联的数据。只能为 Interact 设计时环境创建多个分区。

可以创建多个分区以与 Campaign 和 Interact 设计时环境结合使用。可以使用分区来配置 Interact 和 Campaign，以使不同的用户组可以访问不同的 Interact 和 Campaign 数据集。

注：Interact 运行时环境不支持多个分区。不能将 Interact 运行时环境配置为在多个分区中工作，并且一个 Interact 运行时环境也不能与设计时的多个分区一起工作。

如果将 Campaign 设置为具有多个分区，请为 Interact 设置多个分区。必须将设计时环境中的每个分区配置为与单独的 Interact 运行时环境（包括单独的 Marketing Platform 和运行时表）通信。如果将 Campaign 设置为具有多个分区，那么必须将每个分区配置为与单独的 Interact 运行时环境通信。

下图显示了为 Interact 配置的多个分区：



请完成以下步骤，为 Interact 设计时环境设置多个分区：

1. 必须通过在 **Campaign > server > partitions > partitionMinternal** 中将 **interactInstalled** 配置属性设置为 **yes**，来为每个分区手动启用 Interact。
2. 对每个分区完成以下配置步骤：
 - a. 配置测试运行数据源
 - b. 添加服务器组
 - c. 为交互式流程图测试运行选择服务器组
 - d. 配置联系和回应历史记录模块

第 9 章 卸载 Interact

运行 Interact 卸载程序以卸载 Interact。运行 Interact 卸载程序时，将除去安装流程期间创建的文件。例如，将从计算机中除去诸如配置文件、安装程序注册表信息和用户数据之类的文件。

安装 IBM EMM 产品时，卸载程序包含在 `Uninstall_Product` 目录中，其中 *Product* 是 IBM 产品的名称。在 Windows 上，还会向控制面板中的**添加或删除程序**列表中添加条目。

如果手动除去安装目录中的文件而非运行卸载程序，那么当您稍后在同一位置重新安装 IBM 产品时，可能会导致安装不完整。卸载产品之后，其数据库不会被除去。卸载程序仅除去安装期间创建的缺省文件。不会除去安装之后创建或生成的任何文件。

卸载 Interact 时，除了遵循有关卸载 IBM EMM 产品的一般指示信息外，还请遵循以下准则：

- 如果有多个使用同一 Marketing Platform 安装的 Interact 运行时安装，那么运行卸载程序前，必须除去 Interact 运行时工作站的网络连接。如果不这样做，那么会从 Marketing Platform 除去所有其他 Interact 运行时安装的配置数据。
- 可以放心地忽略有关未能向 Marketing Platform 取消注册的任何警告。
- 卸载 Interact 之前，可以导出配置副本作为预防措施。
- 如果卸载 Interact 设计时环境，那么运行卸载程序后，可能需要手动取消注册 Interact。使用 `configtool` 实用程序来取消注册 `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml`。

注：在 UNIX 上，必须由安装 Interact 的用户帐户来运行卸载程序。

完成以下任务以卸载 Interact：

1. 如果部署了 Interact Web 应用程序，请从 WebSphere 或 WebLogic 取消部署该 Web 应用程序。
2. 关闭 WebSphere 或 WebLogic。
3. 停止与 Interact 相关的进程。
4. 如果产品安装目录中存在 `ddl` 目录，请运行 `ddl` 目录中提供的脚本来从系统表数据库中删除表。
5. 完成以下其中一个步骤以卸载 Interact：
 - 双击存在于 `Uninstall_Product` 目录中的 Interact 卸载程序。该卸载程序以您安装 Interact 时采用的方式运行。
 - 在命令行窗口中，浏览到卸载程序所在的目录，并运行以下命令以使用控制台方式来卸载 Interact：

Uninstall_Product -i console

- 在命令行窗口中，浏览到卸载程序所在的目录，并运行以下命令以使用静默方式来卸载 Interact：

Uninstall_Product -i silent

使用静默方式卸载 Interact 时，卸载流程不会提供任何用于用户交互的对话框。

注：如果您不指定用于卸载 Interact 的选项，那么 Interact 卸载程序以安装 Interact 时所采用的方式运行。

第 10 章 configTool

“配置”页面上的属性和值存储在系统表中。您可以使用 configTool 实用程序将配置设置导入系统表，以及从系统表中导出配置设置。

何时使用 configTool

您可能要使用 configTool 的原因如下。

- 导入随 Campaign 提供的分区和数据源模板，您随后可以使用“配置”页面对它们进行修改和复制。
- 当产品安装程序无法将属性自动添加到数据库时，注册 IBM EMM 产品（导入其配置属性）。
- 导出配置设置的 XML 版本以备份或导入到 IBM EMM 的其他安装中。
- 删除没有删除类别链接的类别。执行此操作的方法是：使用 configTool 导出配置，然后手动删除用于创建该类别的 XML，然后使用 configTool 导入已编辑的 XML。

要点：此实用程序会修改 Marketing Platform 系统表数据库中的 `usm_configuration` 表和 `usm_configuration_values` 表，该系统表数据库包含配置属性及其值。为了取得最好的效果，请备份这些表，或者使用 configTool 导出现有配置并备份所产生的文件，以便您在使用 configTool 导入出错时，可以还原配置。

语法

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

命令

-d -p "elementPath" [o]

通过指定配置属性层次结构中的路径，删除配置属性及其设置。

元素路径必须使用类别和属性的内部名称。您可以通过以下方法获取这些内部名称：转至“配置”页面，选择所需的类别或属性，然后查看显示在右侧窗格中括号内的路径。使用 | 字符定界配置属性层次结构中的路径，并使用双引号将该路径引起来。

请注意以下几点：

- 使用此命令只能删除应用程序内的类别和属性，不能删除整个应用程序。使用 `-u` 命令可注销应用程序。
- 要删除在“配置”页面上没有删除类别链接的类别，请使用 `-o` 选项。

将 `-d` 与 `-vp` 命令配合使用时，如果您指定的路径中的子节点未包括在您指定的 XML 文件中，那么 `configTool` 将删除该路径中的任何子节点。

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

从指定的 XML 文件导入配置属性及其设置。

要进行导入，应指定要将类别导入到其下的父元素的路径。`configTool` 实用程序会将属性导入到您路径中指定的类别下面。

可以在顶级下面的任何级别添加类别，但不能在与顶级类别相同的级别添加类别。

父元素路径必须使用类别和属性的内部名称。您可以通过以下方法获取这些内部名称：转至“配置”页面，选择所需的类别或属性，然后查看显示在右侧窗格中括号内的路径。使用 `|` 字符界定配置属性层次结构中的路径，并使用双引号将该路径引起来。

您可以指定相对于 `tools/bin` 目录的导入文件位置，也可以指定完整目录路径。如果您指定相对路径或不指定路径，那么 `configTool` 会先查找相对于 `tools/bin` 目录的文件。

缺省情况下，此命令不会覆盖现有类别，但是您可以使用 `-o` 选项来强制覆盖。

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

将配置属性及其设置导出到具有指定名称的 XML 文件。

通过指定配置属性层次结构中的路径，您可以导出所有配置属性，或者将导出限制为特定类别。

元素路径必须使用类别和属性的内部名称，获取这些内部名称的方法是：转至“配置”页面，选择所需的类别或属性，然后查看显示在右侧窗格中括号内的路径。使用 `|` 字符界定配置属性层次结构中的路径，并使用双引号将该路径引起来。

您可以指定相对于当前目录的导入文件位置，也可以指定完整目录路径。如果文件指定不包含分隔符（在 UNIX 上是 `/`，在 Windows 上是 `/` 或 `\`），那么 `configTool` 会将文件写入 Marketing Platform 安装下的 `tools/bin` 目录。如果您不提供 `xml` 扩展名，那么 `configTool` 会添加该扩展名。

`-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]`

此命令的主要作用是在手动升级过程中导入配置属性。如果应用了包含新配置属性的修订包并随后升级，那么在手动升级过程中导入配置文件可能覆盖在应用该修订包时所设置的值。`-vp` 命令确保导入不会覆盖先前设置的配置值。

要点：使用带 `-vp` 选项的 `configTool` 实用程序之后，必须重新启动在其中部署了 Marketing Platform 的 Web 应用程序服务器，以应用更改。

将 `-d` 与 `-vp` 命令配合使用时，如果您指定的路径中的子节点未包括在您指定的 XML 文件中，那么 `configTool` 将删除该路径中的任何子节点。

`-r productName -f registrationFile`

注册应用程序。注册文件位置可以是 `tools/bin` 目录的相对路径，也可以是完整路径。缺省情况下，此命令不会覆盖现有配置别，但是您可以使用 `-o` 选项来强制覆盖。`productName` 参数必须是上面所列名称中的一个。

请注意以下几点：

- 使用 `-r` 命令时，注册文件必须将 `<application>` 作为 XML 中的第一个标记。
可能还随产品提供了其他文件，您可以使用这些文件将配置属性插入到 Marketing Platform 数据库中。对于这些文件，请使用 `-i` 命令。只有将 `<application>` 标记作为第一个标记的文件才能与 `-r` 命令配合使用。
- Marketing Platform 的注册文件名为 `Manager_config.xml`，并且第一个标记是 `<Suite>`。要在新安装上注册此文件，请使用 `populateDb` 实用程序，或者按照《IBM Marketing Platform 安装指南》中的描述重新运行 Marketing Platform 安装程序。
- 初始安装之后，要重新注册除 Marketing Platform 之外的其他产品，请使用带 `-r` 命令的 `configTool` 和 `-o` 来覆盖现有属性。

`configTool` 实用程序使用产品名称作为用于注册和注销产品的命令的参数。使用 IBM EMM 8.5.0 发行版，许多产品名称都会变更。但是，由 `configTool` 识别的名称未更改。下列列示了与 `configTool` 配合使用的有效产品名称以及产品的当前名称。

表 31. `configTool` 注册和注销的产品名称

产品名称	在 <code>configTool</code> 中使用的名称
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detect
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

`-u productName`

注销由 `productName` 指定的应用程序。您不必包括产品类别的路径；产品名称已足够且是必需的。该流程会除去该产品的所有属性和配置设置。

选项

-o

与 -i 或 -r 配合使用时，它会覆盖现有类别或产品注册（节点）。

与 -d 配合使用时，您可以删除在“配置”页面上没有删除类别链接的类别（节点）。

示例

- 从名为 Product_config.xml 的文件（位于 Marketing Platform 安装下的 conf 目录中）导入配置设置。

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 将其中一个提供的 Campaign 数据源模板导入到缺省 Campaign 分区 partition1 中。该示例假设您已将 Oracle 数据源模板 OracleTemplate.xml 置于 Marketing Platform 安装下的 tools/bin 目录中。

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- 将所有配置设置导出到 D:\backups 目录中名为 myConfig.xml 的文件内。

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 导出现有的 Campaign 分区（通过数据源条目完成），将它保存到名为 partitionTemplate.xml 的文件，并将该文件存储在 Marketing Platform 安装下的缺省 tools/bin 目录中。

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- 使用名为 app_config.xml 的文件（位于 Marketing Platform 安装下的缺省 tools/bin 目录中），手动注册名为 productName 的应用程序，并强制它覆盖此应用程序的现有注册。

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- 注销名为 productName 的应用程序。

```
configTool -u productName
```

联系 IBM 技术支持

如果遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系可致电 IBM 技术支持。为确保有效并成功地解决您的问题，请在致电呼叫之前收集信息。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM 管理员联系以了解相关信息。

要收集的信息

联系 IBM 技术支持前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短描述。
- 发生问题时看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 关于产品和系统环境的信息，可按“系统信息”中所述获得此信息。

系统信息

致电 IBM 技术支持时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果问题不妨碍登录，那么可在“关于”页面上获得大部分此类信息，该页面提供有关所安装的 IBM 应用程序的信息。

可通过选择帮助 > 关于访问“关于”页面。如果无法访问“关于”页面，那么通过查看位于每个应用程序的安装目录下的 `version.txt` 文件，可以获取任何 IBM 应用程序的版本号。

IBM 技术支持的联系信息

有关联系 IBM 技术支持的方法，请参见 IBM 产品技术支持网站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

注：要输入支持请求，您必须使用 IBM 帐户登录。如果可行，此帐户必须链接到您的 IBM 客户数字。要了解更多关于您的帐户与 IBM 客户数字配合使用的信息，请参阅支持门户网站上的[支持资源 > 授权的软件支持](#)。

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本资料中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

所显示的所有 IBM 的价格均是 IBM 当前的建议零售价，可随时更改，而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序所引起的任何损害，IBM 概不负责。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标信息

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://www.ibm.com)[®] 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域内注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表，可从 Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上『版权和商标信息』部分获取。

隐私策略和使用条款注意事项

IBM 软件产品（包括软件即服务解决方案，“软件产品”）可能使用 cookie 或其他技术来收集产品使用信息，以帮助改善最终用户体验，定制与最终用户的交互或用于其他目的。cookie 是 Web 站点可发送至浏览器的数据，随后可将其存储在您的计算机上作为标识您的计算机的标记。在许多情况下，这些 cookie 不会收集个人信息。如果您要使用的软件产品允许您通过 cookie 或类似技术收集个人信息，我们将在下面告知您具体情况。

根据已部署的配置，此软件产品可能使用会话和持久性 cookie，它们收集各个用户的用户名和其他个人信息以用于会话管理、增强用户可用性或其他使用跟踪或功能性目的。可以禁用这些 cookie，但禁用它们也将使它们所支持的功能无法使用。

不同管辖区域对通过 cookie 和类型技术收集个人信息进行不同程度的规管。如果此软件产品的已部署配置为您（作为客户）提供通过 cookie 和其他技术收集个人信息的能力，那么您应当主动征求有关任何适用于此类数据收集（包括提供通知和同意的任何要求，如适用）的法律的法律建议。

IBM 要求客户端 (1) 提供明确、显著的指向客户的 Web 站点使用条款（其中包括指向 IBM 和客户端的数据收集和使用实践的链接）的链接（如隐私政策），(2) 告知访问者 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在访问者的计算机上并说明此类技术的目的，并且 (3) 在法律允许的范围内，在客户或 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在 Web 站点访问者的设备上之前征得 Web 站点访问者的同意。

有关用于这些用途的各种技术（包括 cookie）的使用的更多信息，请参阅 IBM 的联机隐私声明（<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>）中标题为“Cookie、网络信标和其他技术”的部分。



Printed in China