

IBM Interact
Version 9.1
25 octobre 2013

Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 71.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9, édition 1, modification 0 de IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact	41
Chapitre 1. Présentation de l'installation	1	Chapitre 6. Déploiement de Interact	43
Organigramme d'installation	1	Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server	43
Fonctionnement des programmes d'installation	3	Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR	43
Modes d'installation	3	Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR	44
Documentation et aide sur Interact	4	Déploiement d'Interact sur WebLogic.	46
Chapitre 2. Planification de l'installation de Interact.	7	Chapitre 7. Configuration de Interact après le déploiement	47
Prérequis	7	Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact	47
Feuille de travail d'installation d'Interact	9	Serveurs d'exécution d'Interact multiples	48
Ordre d'installation des produits IBM EMM	11	Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples	49
Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Interact	15	Configuration de la source de données de l'exécution du test	50
Création des bases de données ou des schémas	15	Ajout de groupes de serveurs	50
Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact.	16	Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs.	51
Création de connexions ODBC ou natives	16	Configuration du module d'historique des contacts et des réponses	52
Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC	17	Création d'utilisateurs système Interact	52
Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web	18	Vérification de l'installation Interact	55
Informations relatives à la création de connexions JDBC	19	Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact.	57
Chapitre 4. Installation d'Interact	23	Fonctionnement de plusieurs partitions	57
Composants Interact	24	Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact	58
Installation de Interact en mode interface graphique Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation.	25	Chapitre 9. Désinstallation de Interact	61
Installation de Interact en mode console.	30	Chapitre 10. configTool.	63
Installation de Interact en mode silencieux	31	Avant de contacter le support technique d'IBM.	69
Exemples de fichiers de réponses	32	Remarques	71
Composants du package de rapports Interact	33	Marques	73
Chapitre 5. Configuration d'Interact avant le déploiement.	35	Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	73
Création et spécification des tables système Interact	35		
Création de tables de profil utilisateur Interact	38		
Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact	39		
Enregistrement manuel de Interact.	40		
Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact	40		

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

Une installation de Interact est complète lorsque vous installez, configurez et déployez Interact. Interact - Guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement d'Interact.

Consultez la section Organigramme d'installation pour avoir une compréhension globale de l'utilisation de Interact - Guide d'installation.

Organigramme d'installation

Utilisez l'organigramme d'installation pour retrouver rapidement les informations nécessaires à l'installation de Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches qui doivent être effectuées pour l'installation de Interact :

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact

Rubrique	Information
Chapitre 1, «Présentation de l'installation»	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 3• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide sur Interact», à la page 4
Chapitre 2, «Planification de l'installation de Interact», à la page 7	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Prérequis», à la page 7• «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9• «Ordre d'installation des produits IBM EMM», à la page 11
Chapitre 3, «Préparation des sources de données pour Interact», à la page 15	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Création des bases de données ou des schémas», à la page 15• «Création de connexions ODBC ou natives», à la page 16• «Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC», à la page 17• «Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 18

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 4, «Installation d'Interact», à la page 23	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Composants Interact», à la page 24 • «Installation de Interact en mode interface graphique», à la page 25 • «Installation de Interact en mode console», à la page 30 • «Installation de Interact en mode silencieux», à la page 31 • «Composants du package de rapports Interact», à la page 33
Chapitre 5, «Configuration d'Interact avant le déploiement», à la page 35	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Création et spécification des tables système Interact», à la page 35. • «Création de tables de profil utilisateur Interact», à la page 38 • «Enregistrement manuel de Interact», à la page 40
Chapitre 6, «Déploiement de Interact», à la page 43	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server», à la page 43 • «Déploiement d'Interact sur WebLogic», à la page 46
Chapitre 7, «Configuration de Interact après le déploiement», à la page 47	<p>Ce chapitre contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact», à la page 47 • «Serveurs d'exécution d'Interact multiples», à la page 48 • «Configuration de la source de données de l'exécution du test», à la page 50 • «Ajout de groupes de serveurs», à la page 50 • «Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs», à la page 51 • «Configuration du module d'historique des contacts et des réponses», à la page 52 • «Création d'utilisateurs système Interact», à la page 52 • «Vérification de l'installation Interact», à la page 55

Tableau 1. Organigramme d'installation Interact (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 8, «Configuration de plusieurs partitions pour Interact», à la page 57	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement de plusieurs partitions», à la page 57• «Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact», à la page 58
Chapitre 9, «Désinstallation de Interact», à la page 61	Ce chapitre contient les informations sur la désinstallation de Interact.
Chapitre 10, «configTool», à la page 63	Ce chapitre explique comment utiliser l'utilitaire configTool .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit lorsque vous installez un produit IBM[®] EMM. Par exemple, pour installer Interact, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation IBM Interact.

Veillez à appliquer les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit IBM EMM :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur où vous souhaitez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après avoir installé un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation de correctif soit dans le répertoire qui contient les programmes d'installation de la suite et du produit.
- Le répertoire supérieur par défaut des installations d'IBM EMM est /IBM/EMM pour UNIX ou C:\IBM\EMM pour Windows. Toutefois, vous pouvez modifier le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM EMM peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode silencieux (également appelé mode automatique). Sélectionnez un mode qui correspond à vos besoins lorsque vous installez Interact.

Mode interface graphique

Utilisez le mode interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Interact à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Interact dans la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher les écrans du programme d'installation correctement en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour prendre en charge codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, comme ANSI, n'affiche pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux ou automatique pour installer Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation, et ne nécessite pas d'entrée utilisateur pendant le processus d'installation.

Documentation et aide sur Interact

Interact fournit la documentation et l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour démarrer avec Interact :

Tableau 2. Mis en route

Tâche	Documentation
Afficher une liste de nouvelles fonctions, problèmes connus et solutions	<i>IBM Interact Notes sur l'édition</i>
Découvrez la structure de la base de données Interact	<i>IBM Interact Tables système et dictionnaire de données</i>
Installer ou mettre à niveau Interact et déployer l'application Web Interact	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Interact - Guide d'installation</i>• <i>IBM Interact - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Interact	<i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i>

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations pour configurer et utiliser Interact :

Tableau 3. Configurer et utiliser Interact

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des utilisateurs et des rôles • Maintenir des sources de données • Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Interact • Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution 	<i>IBM Interact - Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres • Créer et déployer des diagrammes interactifs • Afficher les rapports Interact 	<i>IBM Interact - Guide d'utilisation</i>
Utiliser les macros Interact	<i>IBM Macros for IBM EMM : Guide d'utilisation</i>
Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales	<i>IBM Interact - Guide d'optimisation</i>

Utilisez le tableau suivant pour savoir comment obtenir de l'aide si vous rencontrez des problèmes en utilisant Interact :

Tableau 4. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir une rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône Afficher la navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF de Interact. • Choisissez Aide > Toute la documentation de la suite IBM EMM pour accéder à toute la documentation disponible.
Obtenir de l'assistance	Aller à http://www.ibm.com/support pour accéder au portail d'assistance de IBM .

Chapitre 2. Planification de l'installation de Interact

Lorsque vous planifiez votre installation de Interact , vous devez vérifier que vous avez configuré votre système correctement et que vous avez configuré votre environnement pour qu'il prenne en charge les défaillances éventuelles.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM EMM, vous devez vérifier que votre ordinateur respecte toutes les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration requise

Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Configuration requise du domaine de réseau

Les produits IBM EMM qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises de JVM

Les applications IBM EMM d'une suite doivent être déployés sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'application Web. Si vous rencontrez des erreurs liées à JVM, vous devez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere qui est dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez parfaitement maîtriser l'environnement d'installation. Les connaissances requises portent notamment sur les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'application Web.

Paramètres de navigateur Internet

Vérifiez que votre navigateur Internet est conforme aux paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Autorisations d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits de réseau suivants pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration à toutes les bases de données nécessaires
- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire associé, ainsi que ses sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM EMM

- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droits d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez enregistrer un fichier, comme le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde si vous procédez à une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez d'un mot de passe d'administration pour votre serveur d'applications Web.

Sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode complet, par exemple, rwxr-xr-x.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM EMM, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de JRE. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Vérifiez que la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers JRE 1.6. Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez effacer la variable **JAVA_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Vous pouvez effacer la variable d'environnement **JAVA_HOME** en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Windows : Dans une fenêtre de commande, entrez **set JAVA_HOME=** (laissez vide) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : Dans le terminal, entrez **export JAVA_HOME=** (laissez vide) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME = (laissez vide)

Une fois la définition de la variable d'environnement effacée, les programmes d'installation IBM EMM utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois l'installation terminée.

Marketing Platform requis

Vous devez installer Marketing Platform avant d'installer un produit IBM EMM. Pour chaque groupe de produits qui travaillent ensemble, il suffit d'installer Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Marketing Platform, un message vous invite à installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant de poursuivre l'installation. Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Campaign requis

Vous devez installer et configurer Campaign avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact.

Feuille de travail d'installation d'Interact

Utilisez la feuille de travail d'installation de Interact pour collecter des informations sur la base de données qui contient les tables système Interact et sur d'autres produits IBM EMM qui sont requis pour l'installation de Interact.

Remarque : Toutes les sources de données d'Interact doivent être du même type. Par exemple, si les tables système de Campaign sont dans des bases de données Oracle, toutes les autres bases de données doivent être des bases Oracle.

Tables d'exécution

Les tables d'exécution contiennent les données de déploiement de l'environnement de phase de conception, les tables de transfert de l'historique des contacts et des réponses, et les statistiques d'exécution. Les tables d'exécution peuvent se trouver dans plusieurs bases de données.

Entrez les informations de base de données pour chaque environnement d'exécution dans le tableau suivant :

Tableau 5. Informations sur l'environnement d'exécution Interact

Informations sur la base de données	Remarques
Schéma de base de données 1	
Nom JNDI 1	
Schéma de base de données 2	
Nom JNDI 2	
Schéma de base de données 3	
Nom JNDI 3	

Tables d'historique des contacts et des réponses

Les tables d'historique des contacts et des réponses sont utilisés lorsque vous implémentez le suivi inter-section. Les tables d'historique des réponses de contacts peuvent se trouver dans le même schéma que les tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign ou elles peuvent être dans un autre schéma ou serveur de base de données.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'historique des contacts et des réponses dans le tableau suivant :

Tableau 6. Informations sur les tables d'historique des contacts et des réponses Interact

Informations sur la base de données	Remarques
Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables d'apprentissage

Utilisez les tables d'apprentissage uniquement si vous souhaitez utiliser la fonction d'auto-apprentissage Interact. Les tables d'apprentissage sont facultatives.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'apprentissage dans le tableau suivant :

Tableau 7. Informations sur les tables d'apprentissage Interact

Informations sur la base de données	Remarques
Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables des profils utilisateur

Les tables des profils utilisateur contiennent des données client qui sont requises par les diagrammes interactifs pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables des profils utilisateur dans le tableau suivant :

Tableau 8. Informations sur les tables des profils utilisateur Interact

Informations sur la base de données	Remarques
Schéma de base de données	
Nom JNDI	

Tables d'exécution de test

Les tables d'exécution de test sont utilisées pour tester des diagrammes interactifs uniquement. Les tables d'exécution de test contiennent des données qui sont requises par les diagrammes interactifs pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'exécution de test dans le tableau suivant :

Tableau 9. Informations sur les tables d'exécution de test Interact

Informations sur la base de données	Remarques
Schéma de base de données	
Nom du sous-système par défaut (nom de la connectivité ODBC ou de la connexion native)	
Nom JNDI	

Informations de base de données Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de la base de données
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données

- ID schéma ou nom de base de données
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de la base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform.

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits IBM EMM qui ont un composant Web, que vous déployez sur un serveur d'applications Web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Il peut y avoir un ou plusieurs serveurs d'applications Web, selon l'environnement IBM EMM que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'application est en mode écoute. Si vous prévoyez d'implémenter SSL, procurez-vous le port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, exemple.com.

ID de site IBM

Si vous installez un produit IBM EMM dans l'un des pays répertoriés dans l'écran Pays d'installation de votre programme d'installation du produit, vous devez entrer l'ID de site IBM dans l'espace fourni. Votre ID de site IBM se trouve dans l'un des documents suivants :

- Lettre de bienvenue IBM
- Lettre de bienvenue du support technique
- Lettre d'autorisation d'utilisation
- D'autres communications qui sont envoyées lorsque vous achetez votre logiciel

IBM peut exploiter les données fournies par le logiciel dans le but de mieux comprendre comment les clients utilisent les produits et d'améliorer le support client. Les données collectées n'incluent aucune information permettant d'identifier les individus. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, effectuez les actions suivantes :

1. Une fois Marketing Platform installé, connectez-vous à Marketing Platform en tant qu'utilisateur avec les privilèges d'administration.
2. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et définissez la propriété **Désactiver le balisage des pages** sous la catégorie **Plateforme** sur True.

Ordre d'installation des produits IBM EMM

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM, vous devez les installer ou les mettre à niveau dans un ordre spécifique.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre que vous devez suivre lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM :

Tableau 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM

Produit	Ordre d'installation ou de mise à niveau
Campaign (avec ou sans eMessage)	1. Marketing Platform 2. Campaign Remarque : eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.

Tableau 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

Produit	Ordre d'installation ou de mise à niveau
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time 4. Environnement Interact Run Time 5. Serveur Extreme Scale Interact <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase de conception Interact uniquement, installez ou mettez à niveau l'environnement de phase de conception Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement d'exécution Interact uniquement, installez ou mettez à niveau l'environnement d'exécution Interact dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time <p>Si vous voulez installer uniquement le serveur Extreme Scale Interact, respectez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time 3. Serveur Extreme Scale Interact
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Remarque : Si vous intégrez Marketing Operations à Campaign, vous devez également installer Campaign. L'ordre d'installation pour ces deux produits n'est pas important.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Interaction History	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History 3. Attribution Modeler
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization

Tableau 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

Produit	Ordre d'installation ou de mise à niveau
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detection <p>Si Opportunity Detection est intégré à Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detection
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Chapitre 3. Préparation des sources de données pour Interact

L'environnement d'exécution Interact utilise les sources de données pour stocker des données utilisateur et d'interaction.

Procédez comme suit pour préparer les sources de données pour Interact :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact.
2. Créez un compte utilisateur système. Le compte utilisateur système doit disposer des droits suivants : CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT et UPDATE.
3. Créez des connexions ODBC ou natives.
4. Configurez le serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC.
5. Créez des sources de données JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création des bases de données ou des schémas

Définissez des sources de données de sorte que le système Interact puisse stocker les données utilisateur et d'interaction. Vous pouvez utiliser vos tables Campaign client (utilisateur) ou définir des sources de données uniques en fonction du type des données stockées.

Procédez comme suit pour créer des bases de données ou des schémas pour Interact :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact. Le tableau suivant contient des informations sur les instructions spécifiques du fournisseur pendant la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système Interact :

Tableau 11. Instructions de création des bases de données ou des schémas

Fournisseur de base de données	Instructions
Oracle	Activer la fonction de validation automatique pour l'environnement ouvert. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2	Définir la taille de page de base de données à au moins 16 ko ou 32 ko, si vous devez prendre en charge Unicode. Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
SQL Server	Utiliser l'authentification SQL Server ou l'authentification SQL Server et Windows, car Marketing Platform requiert une authentification SQL Server. Si nécessaire, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

Remarque : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système.

Le compte que vous créez doit au moins disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP.

3. Obtenez les informations sur les bases de données ou les schémas et sur les comptes de base de données, puis imprimez et ajoutez ces informations à la «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9. Vous pouvez les utiliser plus tard pendant le processus d'installation.

Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact

L'environnement Interact d'exécution nécessite plusieurs bases de données pour le stockage des données utilisateur et d'interaction. Vous pouvez utiliser vos tables Campaign client (utilisateur) ou définir une source de données unique.

Les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact sont automatiquement ajoutées à la base de données ou au schéma qui contient les tables système de Campaign.

En fonction du type de données qui doivent être stockées, déterminez le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer en vue de leur utilisation avec l'environnement d'exécution d'Interact.

La liste suivante fournit un bref récapitulatif des bases de données ou des schémas qui sont requis pour l'environnement d'exécution Interact :

- Base de données ou schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Interact. Une base de données ou un schéma distinct doit exister pour chaque groupe de serveurs.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Les tables des profils utilisateur peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign. Il peut exister un ensemble distinct de tables de profils utilisateur pour chaque canal interactif.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign.
- Si vous souhaitez utiliser l'auto-apprentissage, une base de données ou un schéma doit exister pour stocker les tables d'apprentissage.
- Si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session, une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de Campaign doivent exister. Au lieu de créer une copie, vous pouvez aussi utiliser la base de données des tables système Campaign pour exécuter les scripts de suivi des réponses intersession.

Création de connexions ODBC ou natives

Créez des connexions ODBC ou natives afin que le serveur Campaign puisse accéder à la base de données qui contient les tables d'exécution de tests Interact de l'environnement de phase de conception. Créez des connexions ODBC ou natives sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Campaign.

Si vous utilisez les tables client (utilisateur) Campaign en tant que tables d'exécution de test, la connexion ODBC a été créée lorsque Campaign a été installé.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de phase de conception d'Interact ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient :

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier `ODBC.ini`. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Voir la documentation de la source de données et du système d'exploitation pour les instructions d'installation et de configuration du pilote ODBC.
- Pour les bases de données sur Windows : accédez au Panneau de configuration et cliquez sur **Outils d'administration > Sources de données (ODBC)** pour créer une source de données ODBC.

Notez les noms de connexion dans la «Feuille de travail d'installation d'Interact», à la page 9.

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Interact requiert le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Vous devez ajouter l'emplacement du fichier JAR au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Interact.

Effectuez les étapes suivantes pour configurer le serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC :

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 auprès du fournisseur et pris en charge par IBM EMM, comme décrit dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Utilisez les instructions suivantes après avoir obtenu le pilote JDBC :

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Interact, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Interact.

Le tableau ci-après répertorie les noms de fichier des pilotes pour les bases de données prises en charge pour les tables système IBM EMM :

Tableau 12. Fichiers de pilote pour les bases de données

Base de données	Fichiers
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar : obligatoire pour la version 10.1 db2jcc_license_cu.jar - non requis dans les versions 9.5 et ultérieures
SQL Server	Utilisez la version 2.0 ou une version ultérieure du pilote SQL Server. Voir le document <i>Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise</i> pour la version exacte du pilote à utiliser. sqljdbc4.jar

- Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Interact.

En fonction du serveur d'applications Web sur lequel vous voulez déployer Interact, appliquez les consignes suivantes :

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez class dans le script **setDomainEnv** situé dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin* où des variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Interact.
- Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Interact, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 - Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Créez des connexions JDBC sur chacun des serveurs d'applications Web où est déployé Campaign et Interact. Campaign et Interact utilisent les connexions JDBC pour accéder aux bases de données requises.

Vous pouvez utiliser la liste pour simplifier la configuration car les noms de la liste correspondent aux valeurs par défaut des propriétés de configuration qui font référence aux connexions JDBC.

Utilisez le tableau suivant pour créer des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables Interact, Campaign et Marketing Platform :

Tableau 13. Connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Application Web déployée	Connexions JDBC requises vers les bases de données
Campaign	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel Campaign est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables d'exécution de test d'Interact (qui peuvent être les mêmes que les tables client (utilisateur)) Nom JNDI : testRunDataSource
<p>Environnement d'exécution d'Interact</p> <p>(L'environnement d'exécution Interact est généralement déployé sur une machine virtuelle Java différente de celle de Campaign)</p>	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel l'environnement d'exécution Interact est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS • Tables de profils Interact Nom JNDI : prodUserDataSource • Tables d'exécution de test Interact (obligatoires uniquement pour le groupe de serveurs d'exécution de test) Nom JNDI : testRunDataSource • Tables d'apprentissage Interact (si vous utilisez l'apprentissage intégré) Nom JNDI : InteractLearningDS • Tables historique des contacts et des réponses de Campaign (si vous utilisez le suivi des réponses intersession) Nom JNDI : contactAndResponseHistoryDataSource • Tables système Marketing Platform Nom JNDI : UnicaPlatformDS <p>Important : Il s'agit du nom JNDI obligatoire pour les connexions à la base de données des tables système Platform.</p> <p>Vous devez configurer cette connexion JDBC uniquement si vous installez l'environnement d'exécution Interact sur un serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform n'est actuellement pas déployé. Si Marketing Platform est déployé sur le même serveur d'applications Web, cette connexion JDBC est déjà définie.</p> <p>Tous les noms JNDI sont recommandés, sauf indication contraire.</p>

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez les valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas fournies. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque : Si vous n'utilisez pas le paramètre de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de lui affecter la valeur appropriée.

WebLogic

Définissez les valeurs suivantes si vous disposez d'un serveur d'application WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (Type 4) Versions : 2008, 2008R2
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>;databaseName=<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

Oracle 11 et 11 g

- Pilote : autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

WebSphere

Définissez les valeurs suivantes si vous disposez d'un serveur d'application WebSphere:

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données, et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit.

- `serverName=<nom_serveur_SQL>`
- `portNumber =<numéro_port_serveur_SQL>`
- `databaseName=<nom_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Datatype: Integer

Oracle 11 et 11 g

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format qui est illustré. Les applications IBM EMM ne permettent pas d'utiliser le format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour des connexions JDBC.

DB2

- Pilote : DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype: Integer

Chapitre 4. Installation d'Interact

Vous devez exécuter le programme d'installation IBM EMM pour lancer l'installation de Interact. Le programme d'installation de IBM EMM lance le programme d'installation de Interact pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation de IBM EMM et celui du produit sont sauvegardés au même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de IBM EMM Suite, vous devez d'abord saisir les informations de connexion à la base de données des tables système de Marketing Platform : Lorsque le programme d'installation de Interact est lancé, vous devez entrer les informations requises pour Interact.

Après l'installation de Interact, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et vous pouvez installer le package de rapports pour votre produit. La création du fichier EAR et l'installation du package de rapports ne sont pas obligatoires.

Important : Avant d'installer Interact, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Interact est équivalent à trois fois la taille des programmes d'installation Interact.

Fichiers d'installation

Les fichiers d'installation sont nommés d'après la version du produit et du système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés, à l'exception de UNIX. Pour UNIX, différents fichiers d'installation existent pour le mode X Window System et le mode console.

Le tableau suivant affiche des exemples des fichiers d'installation nommés conformément à la version de produit et au système d'exploitation :

Tableau 14. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : interface graphique et mode console	<i>Produit_N.N.N.N_win64.exe</i> , où <i>Produit</i> est le nom de votre produit, <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version de votre produit et Windows 64 bits est le système d'exploitation où le fichier doit être installé.
UNIX : mode X Window System	<i>Produit_N.N.N.N_solaris64.bin</i> où <i>Produit</i> est le nom de votre produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version de votre produit.
UNIX : mode console	<i>Produit_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Produit</i> est le nom de votre produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version de votre produit. Ce fichier peut être utilisé pour l'installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIXs.

Composants Interact

Vous devez installer une seule instance de l'environnement de phase de conception Interact. Dans l'environnement de phase de conception, vous définissez les événements, les points d'interaction, les segments dynamiques et les règles de traitement. Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution Interact pour présenter les offres aux clients.

Avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact, vous devez installer et configurer Campaign ainsi qu'une instance associée de Marketing Platform.

Avant d'installer un environnement d'exécution Interact, vous devez installer une instance distincte de Marketing Platform. Un environnement d'exécution doit disposer d'une instance de Marketing Platform et d'au moins une instance du serveur d'exécution Interact. Vous pouvez configurer plusieurs instances du serveur d'exécution Interact dans le même environnement d'exécution.

Pour de meilleures performances, installez un serveur d'exécution sur son propre poste de travail, où aucun autre produit IBM EMM n'est installé.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Interact :

Tableau 15. Composants Interact

Composant	Description
Environnement d'exécution d'Interact	<p>Serveur d'exécution d'Interact.</p> <p>Vous pouvez intégrer les serveurs d'exécution d'Interact avec un point de contact, par exemple un site Web, pour présenter des offres basées sur des données en temps réel.</p> <p>Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit avoir une instance Marketing Platform distincte de l'instance Marketing Platform pour Campaign et distincte de celles des autres groupes de serveurs.</p>
Interact Design Time Environment	<p>Environnement de phase de conception d'Interact.</p> <p>Vous devez installer l'environnement de phase de conception sur le même ordinateur que Campaign. Vous ne devez installer qu'un seul environnement de phase de conception.</p>
Serveur Extreme Scale Interact	<p>Installez le composant Interact Extreme Scale Server si vous souhaitez améliorer les performances de l'environnement d'exécution Interact. L'environnement d'exécution Interact utilise la mise en cache IBM WebSphere eXtreme Scale pour optimiser les performances. Si vous voulez installer le composant Interact Extreme Scale Server, vous devez l'installer pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez.</p> <p>Pour plus d'informations, voir le document <i>IBM Interact - Guide de réglage</i>.</p>

Installation de Interact en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Interact. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Interact.

Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Interact, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Interact est équivalent à trois fois la taille du programme d'installation d'Interact.

Important : Si les produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine et non une adresse IP dans l'adresse URL de navigation pour toutes les applications de la suite.

Assurez-vous que le programme d'installation IBM EMM et ceux de Interact se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer Interact.

Veillez à installer Marketing Platform et Campaign avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact. Pour plus d'informations sur l'installation de Marketing Platform, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*. Pour plus d'informations sur l'installation de Campaign, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Effectuez les actions suivantes pour installer Interact en mode interface graphique :

1. Accédez au dossier où vous avez sauvegardé le programme d'installation IBM EMM et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour afficher la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, et cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM EMM :

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM EMM. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau Interact à partir de cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien pour les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cliquez sur la case Générer le fichier de réponses si vous souhaitez générer des fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations qui sont nécessaires pour l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatique de votre produit.</p> <p>Dans la zone Destination des fichiers de réponses, cliquez sur Choisir pour accéder à une destination où vous souhaitez sauvegarder les fichiers de réponses. Sinon, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut pour sauvegarder les fichiers de réponses dans l'emplacement C:\ par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits IBM EMM	<p>Dans la liste Ensembles d'installation, sélectionnez Personnaliser pour choisir Interact en tant que produit que vous souhaitez installer.</p> <p>Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Spécifier le répertoire d'installation, cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier où les programmes d'installation sont stockés, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'applications suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 16. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Type de la base de données Platform	Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Connexion à la base de données Platform	Entrez les informations suivantes sur votre base de données : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Connexion à la base de données Platform (suite)	Consultez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour démarrer le processus d'installation. Le programme d'installation d'IBM Interact s'ouvre.

4. Suivez les instructions du programme d'installation Interact pour lancer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour accéder au programme d'installation d'Interact et prenez les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Interact :

Tableau 17. Interface graphique du programme d'installation IBM Interact

Fenêtre	Description
Introduction	Première fenêtre du programme d'installation d'IBM Interact. Vous pouvez ouvrir le guide d'installation, le guide de mise à niveau et toute la documentation disponible pour Interact à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Utilisez Imprimer pour imprimer le contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.

Tableau 17. Interface graphique du programme d'installation IBM Interact (suite)

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer Interact.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Composants Interact	<p>Dans la liste Ensembles d'installation, sélectionnez Standard pour installer uniquement l'environnement d'exécution Interact.</p> <p>Dans la zone Ensemble d'installation, sélectionnez Personnaliser pour installer Interact Runtime Environment, Interact Extreme Scale Server et Interact Design Time Environment.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description de l'élément que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation d'Interact.</p>
Installation terminée	<p>Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur les emplacements de fichiers journaux créés pendant l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation IBM Interact et pour revenir au programme d'installation de la suite IBM EMM.</p>

- Suivez les instructions du programme d'installation IBM EMM pour terminer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM EMM :

Tableau 18. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 18. Interface graphique du programme d'installation IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Fichier EAR du package	Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Fichier EAR de déploiement. Sélectionnez les applications à packager dans le fichier EAR.
Détails de fichier EAR	Entrez les informations suivantes pour votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Fichier EAR de déploiement	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez entrer les détails pour le nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation de votre produit.
Installation terminée	Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur le journal d'installation, le journal des erreurs et le journal de sortie de votre installation. Cliquez sur Terminé pour quitter le programme d'installation IBM EMM.

Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation

Créez des fichiers EAR après avoir installé les produits IBM EMM. Vous pouvez effectuer cette opération pour avoir une autre combinaison de produits dans le fichier EAR.

Remarque : Exécutez le programme d'installation en mode console, à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM :

1. Si c'est la première fois que vous exécutez le programme d'installation en mode console, faites une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun de vos produits installés.

Chaque programme d'installation de produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponse avec l'extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui où vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_produitversion.properties` et les fichiers pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé `installer.properties`.

Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` d'origine, car lorsque le programme d'installation s'exécute en mode sans opérateur, il efface ces fichiers. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations que le programme d'installation écrit dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et indiquez le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez l'exécutable du programme d'installation avec cette option :
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.
L'assistant du programme d'installation s'ouvre.
4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par les sauvegardes que vous avez créées avant la première exécution en mode console.

Installation de Interact en mode console

Utilisez le mode console pour installer Interact dans la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner diverses options dans la fenêtre de ligne de commande pour effectuer les tâches telles que la sélection des produits à installer, ou celle du répertoire principal pour l'installation.

Avant d'installer Interact, veillez à avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher les écrans du programme d'installation correctement en mode console, configurez votre logiciel de terminal pour prendre en charge codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, comme ANSI, n'affiche pas le texte correctement, et certaines informations ne sont pas lisibles.

Effectuez les actions suivantes pour installer Interact dans la fenêtre de ligne de commande :

1. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé le programme d'installation de IBM EMM et le programme d'installation Interact.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour Windows, entrez la commande suivante :
`nom_complet_programme_install_ibm_emm -i console`
Par exemple, **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console`**
 - Pour Unix, appelez le fichier `nom_complet_programme_install_ibm_emm.sh`.
Par exemple : **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh`**
3. Suivez les instructions qui sont affichées dans l'invite de ligne de commande. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :
 - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou désélectionner une option, entrez le numéro qui est défini pour l'option, puis appuyez sur Entrée.

Par exemple, supposons que la liste suivante affiche les composants que vous pouvez installer :

- 1 Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Si vous souhaitez installer Interaction History et ne souhaitez pas installer Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste suivante affiche alors les options que vous avez sélectionnées :

- 1 Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Remarque : Ne désélectionnez pas l'option Marketing Platform, sauf si vous l'avez déjà installé.

4. Le programme d'installation de IBM EMM lance le programme d'installation Interact pendant le processus d'installation. Suivez les instructions dans la fenêtre d'invite de commande du programme d'installation de Interact.
5. Lorsque vous avez entré quit dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Interact , la fenêtre se ferme. Suivez les instructions dans la fenêtre d'invite de commande du programme d'installation de IBM EMM pour effectuer l'installation de Interact.

Remarque : Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour afficher le fichier journal.

Installation de Interact en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux ou automatique pour installer Interact plusieurs fois.

Avant d'installer Interact, veillez à avoir configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Interact en mode silencieux, les fichiers de réponses permettent d'obtenir les informations qui sont requises pendant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation silencieuse de votre produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- A l'aide des fichiers de réponses exemple comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation du produit dans l'archive compressée ResponseFiles compressée. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir «Exemples de fichiers de réponses», à la page 32.
- Exécution des programmes d'installation du produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM EMM et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Par mesure de sécurité, le programme d'installation ne sauvegarde pas les mots de passe de la base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour entrer des mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez éditer le fichier de réponses.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche les fichiers de réponses dans les répertoires suivants séquentiellement :

- Dans le répertoire où le programme d'installation IBM EMM est sauvegardé.
- Dans le répertoire principal de l'utilisateur qui installe le produit

Vérifiez que tous les fichiers de réponses sont dans le même répertoire. Vous pouvez modifier le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- **nom_complet_programme_install_IBM_EMM -i silent**

Exemple :

IBM_EMM_Installer_9.1.0.0_win.exe -i silent

Utilisez la commande suivante pour Unix ou Linux :

- **nom_complet_programme_install_IBM_EMM_système_exploitation.bin -i silent**

Exemple :

IBM_EMM_Installer_9.1.0_unix.bin -i silent

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation en mode silencieux de Interact. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus avec les programmes d'installation dans l'archive ResponseFiles compressée.

Le tableau suivant répertorie les informations sur les exemples de fichiers de réponses.

Tableau 19. Description d'exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation principal IBM EMM.
installer_initiales du produit et numéro de version du produit.properties	Exemple de fichier de réponses pour l'outil d'installation Interact. Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.

Tableau 19. Description d'exemples de fichiers de réponses (suite)

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer_initiales</i> du groupe de rapports, <i>initiales</i> du produit et numéro de version.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <i>installer_urpc.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign.

Composants du package de rapports Interact

Pour utiliser la fonction de production de rapports pour Interact, installez le package IBM Cognos et les schémas de rapport sur le système Marketing Platform.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez le package de rapports d'Interact:

Tableau 20. Composants du package de rapports Interact

Composant	Description
Schémas de rapport d'IBMInteract (à installer sur le système IBM EMM)	Les schémas de rapport Interact mettent à disposition les données suivantes à partir de toutes les sources de données Interact pour la génération de rapports : <ul style="list-style-type: none"> • Campagne basée sur un canal interactif • Offres • Cibles
Package IBM Cognos pour IBM Interact (à installer sur le système IBM Cognos)	Le package IBM Cognos inclut les composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Un modèle de métadonnées de génération de rapports pour les tables de base de données Interact • Un ensemble d'exemples de rapports que vous pouvez utiliser pour le suivi des performances de campagne, d'offre et de cible

Pour des informations sur l'installation du package de rapports pour Interact, voir le document *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Chapitre 5. Configuration d'Interact avant le déploiement

Vous devez effectuer des tâches spécifiques avant de déployer Interact. Il n'existe pas de tâche de configuration de prédéploiement pour Interact Design Time et Interact Run Time.

Création et spécification des tables système Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'environnement de phase de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_systab** qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 21. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 22. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl` de votre installation Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_runtab** utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 23. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 24. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : <code>db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql

Tableau 24. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution (suite)

Type de source de données	Nom du script
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl.

Remarque : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour le module d'apprentissage intégré vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/Unicode pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Tableau 25. Scripts de création des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_1rntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_1rntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_1rntab_ora.sql

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

Remarque : L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Tableau 26. Scripts de création des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/.
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.

Création de tables de profil utilisateur Interact

Certaines fonctionnalités d'Interact, comme les offres globales, la suppression des offres et l'annulation du score requièrent des tables spécifiques dans les bases de données de profil utilisateur. Exécuter des scripts SQL pour créer les tables utilisateur requises.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL appropriés sur la base de données ou le schéma adéquat et créer les tables utilisateur requises. Si vous avez plusieurs niveaux d'audience définis, vous devez créer une table pour chaque niveau d'audience concerné.

Pour plus de détails sur la base de données de profil et le rôle que jouent la suppression de l'offre, les offres globales et les tables d'annulation du score dans la fourniture d'offres, reportez-vous à *IBM Interact - Guide d'administration*.

Tables de profil utilisateur

Vous devez utiliser les scripts SQL pour créer les tables de profil facultatives suivantes :

- Table des offres globales (UACI_DefaultOffers)
- Table de suppression de l'offre (UACI_BlackList)
- Table d'annulation du score (UACI_ScoreOverride)

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque niveau d'audience concerné. Modifiez le script pour chaque niveau d'audience, après le premier, et renommez les tables de profil créées après l'exécution des scripts.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables des profils utilisateur d'Interact :

Tableau 27. Scripts pour la création des tables de profil utilisateur

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<code>aci_usrtab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_usrtab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_usrtab_ora.sql</code>

Scoring avancé (facultatif)

Pour l'auto-apprentissage de Interact, vous pouvez utiliser la fonction de scoring avancé pour remplacer les composants de l'algorithme d'apprentissage de Interact.

Tous les scripts SQL se trouvent dans la répertoire `ddl/aci features` sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables de scoring sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire `ddl/aci features/Unicode` sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage. Vous devez exécuter les scripts SQL sur la base de données des profils utilisateur.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de scoring d'Interact :

Tableau 28. Scripts de création des tables de scoring avancé

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<code>aci_scoringfeature_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aci_scoringfeature_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_scoringfeature_ora.sql</code>

Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact

Pour utiliser les fonctions facultatives qui sont disponibles dans Interact, exécutez des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes.

Votre installation Interact, à la fois l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution, inclut des scripts de fonction **ddl**. Les scripts **ddl** ajoutent des colonnes requises à vos tables.

Pour activer ces fonctions facultatives, exécutez le script approprié pour la base de données ou la table indiquée.

`typeBd` est le type de base de données, par exemple `sqlsvr` pour Microsoft SQL Server, `ora` pour Oracle ou `db2` pour IBM DB2.

Utilisez le tableau suivant pour exécuter des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes :

Tableau 29. Scripts de base de données

Nom de la fonction	Script de fonction	A exécuter sur	Modification
Offres globales, suppression d'offres et substitution de score	aci_usrtab_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\ddl\aci\features\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution)	Votre base de données de profils (userProdDataSource)	Crée les tables UACI_DefaultOffers, UACI_BlackList et UACI_ScoreOverride.
Score	aci_scoringfeature_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\ddl\aci\features\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution)	Tables de substitution de score dans votre base de données de profils (userProdDataSource)	Ajoute les colonnes LikelihoodScore et AdjExploreScore.
Apprentissage	aci_lrnfeature_typeBD.sql dans <i>Interact_Home\interactDT\ddl\aci\features\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement Design time)	Base de données Campaign qui contient vos tables d'historique des contacts	Ajoute les colonnes RTSelectionMethod, RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_DtlContactHist. Ajoute également les colonnes RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_ResponseHistory. Ce script est également requis par les fonctions de production de rapports mises à disposition par le package de rapports d'Interact.

Enregistrement manuel de Interact

Si le programme d'installation de Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pendant le processus d'installation, vous devez enregistrer Interact manuellement.

Vous devez importer manuellement les informations relatives à Interact dans les tables système de Marketing Platform une fois que le programme d'installation se ferme pour enregistrer Interact manuellement.

Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact

Exécutez l'utilitaire **configTool** pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

L'utilitaire **configTool** importe des éléments de menu et définit des propriétés de configuration. Vous devez exécuter l'utilitaire **configTool** autant de fois qu'il existe de fichiers.

Les commandes suivantes peuvent être utilisées en tant qu'exemple pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement :

- **configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f "chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml"**

- `configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f "chemin_complet_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"`

Les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Interact sont incluses avec les propriétés de configuration de Campaign.

Vous pouvez activer manuellement Interact en affectant la valeur `yes` à la propriété `interactInstalled` dans la catégorie `Campaign > serveur > partitions > partitionNinternal`.

Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact

Exécutez l'utilitaire `configTool` pour enregistrer l'environnement d'exécution Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

L'utilitaire `configTool` importe des propriétés de configuration. Vous devez exécuter l'utilitaire `configTool` autant de fois qu'il existe de fichiers.

Important : Vous ne devez enregistrer qu'une seule instance de l'environnement d'exécution d'Interact avec Marketing Platform par groupe de serveurs. Toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact dans un groupe de serveurs utilisent le même jeu de propriétés de configuration. Si vous enregistrez un second serveur d'exécution d'Interact avec Marketing Platform, vous risquez d'écraser les paramètres de configuration précédents.

Utilisez les exemples de commandes suivants pour vous guider dans l'enregistrement manuel de l'environnement d'exécution Interact :

```
configTool -r Interact -f "chemin_complet_répertoire_installation_Interact_RT \conf\interact_configuration.xml"
```

L'environnement d'exécution d'Interact ne dispose d'aucune interface graphique ; il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer les fichiers de navigation.

Chapitre 6. Déploiement de Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception de Interact dans Campaign. Le fichier Campaign.war est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact en déployant le fichier InteractRT.war pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Interact sur un serveur distinct. Le fichier InteractRT.war est dans le répertoire d'installation Interact.

Remarque : Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution Interact, la racine de contexte prend la valeur interact. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Interactenvironnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Remarque : Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Interact à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Interact :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

Pour déployer le fichier WAR de l'application Interact sur WAS, effectuez les opérations suivantes :

1. Allez à la console WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées de la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien de propriétés personnalisées.
 - c. Indiquez la valeur **1** pour la propriété `resultSetHoldability`.
Si vous ne voyez pas la propriété `resultSetHoldability`, créez la propriété `resultSetHoldability` et définissez sa valeur à 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher toutes les options et tous les paramètres** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour afficher l'assistant Installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres de l'assistant Installation d'une nouvelle application sauf les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant de Installation d'une nouvelle application, cochez la case **Precompile JavaServer Pages files** (Précompilation des fichiers JavaServer Pages).
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/interact`.
7. Dans le panneau de navigation gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `InteractRT.war`.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et cochez les cases suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les Cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies**, et dans la zone **Nom du Cookie**, entrez un nom de cookie unique.
11. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
12. Dans la section **Propriétés de détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
14. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
15. Démarrez votre déploiement.

Déploiement d'Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer l'application Interact sur WAS lorsque Interact est un module dans un fichier EAR.

Vous pouvez déployer Interact à l'aide d'un fichier EAR si vous avez inclus Interact dans un fichier EAR lors de l'exécution du programme d'installation de IBM EMM.

Avant de déployer Interact :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, notamment en ce qui concerne les groupes de correctifs ou les mises à niveau nécessaires.
- Vérifiez que les sources de données et le fournisseur de base de données ont été créés dans WebSphere.

Pour déployer Interact à partir d'un fichier EAR sur WebSphere Application Server, effectuez les opérations suivantes :

1. Allez à la console WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Si les tables système sont dans DB2, cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées de la source de données.
3. Sélectionnez le lien de propriétés personnalisées.
4. Indiquez la valeur **1** pour la propriété `resultSetHoldability`.
Si vous ne voyez pas la propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et définissez sa valeur à 1.
5. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
6. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Détaillé - Afficher toutes les options et tous les paramètres** et cliquez sur **Suivant**.
7. Cliquez sur **Continuer** pour afficher l'assistant Installation d'une nouvelle application.
8. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres de l'assistant Installation d'une nouvelle application sauf les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant de Installation d'une nouvelle application, cochez la case **Precompile JavaServer Pages files** (Précompilation des fichiers JavaServer Pages).
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 16.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/interact`.
9. Dans le panneau de navigation gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere**.
10. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous souhaitez déployer.
11. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et cochez les cases suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les Cookies**
12. Cliquez sur **Activer les cookies** et dans la zone **Nom du Cookie**, entrez un nom de cookie unique.
13. Dans la section **Propriétés de détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.

14. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
15. Commencez le déploiement.
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8, voir la section *Welcome to the WebSphere Application Server information center*.

Déploiement d'Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM EMM sur WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Interact sur WebLogic :

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM EMM si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Il doit avoir pour valeur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM EMM en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Dans certains cas, cependant, le serveur d'application Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'application Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'application Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Dans le cas d'un déploiement dans un environnement de production, spécifiez 1024 comme paramètres de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script `setDomainEnv` :
`MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Pour WebLogic 11g, effectuez les modifications suivantes dans le fichier `campaign.war` :

1. Si vous utilisez également AIX 7.1 avec WL11g, supprimez le fichier `xercesImpl.jar` du répertoire `WEB_INF/lib` décompressé.
2. Générez le fichier `campaign.war` pour inclure les modifications apportées avant de déployer le fichier `war`.

Chapitre 7. Configuration de Interact après le déploiement

Après avoir déployé Interact, vous devez configurer les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact. La configuration de ces environnements termine une installation de base d'Interact.

Les propriétés de configuration d'Interact sur la page Configuration sont utilisées pour effectuer des fonctions importantes. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les propriétés de configuration d'Interact.

Pour plus d'informations sur les propriétés, voir *IBM Interact - Guide d'administration* ou l'aide contextuelle.

1. Procédez comme suit pour configurer l'environnement d'exécution Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configurez les propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact
 - b. Configurez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact
2. Procédez comme suit pour configurer l'environnement de phase de conception Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configurez la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses
3. Facultatif : Si vous souhaitez utiliser la fonction de génération de rapports IBM EMM, vous devez installer le package de rapports pour Interact. Pour plus d'informations sur les rapports Interact, voir le document *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact

Pour le fonctionnement d'exécution d'Interact, vous devez configurer les sources de données pour chaque groupe de serveurs dans l'environnement d'exécution Interact.

Vous devez configurer les propriétés de configuration suivantes sur la page Configuration pour chaque groupe de serveurs :

- Source de données des tables de profil de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables système de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables d'exécution de test
- Source de données des tables d'apprentissage intégré

Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez l'apprentissage intégré.

- Source de données des tables d'historique des contacts et des réponses pour le suivi des réponses intersession

Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez le suivi des réponses inter-session.

- Niveaux d'audience pour le profil

Les propriétés de configuration du niveau d'audience doivent correspondre aux niveaux d'audience que vous définissez pour Campaign. Toutefois, vous devez configurer les niveaux d'audience qui sont utilisés dans les diagrammes interactifs uniquement. Définissez la propriété de configuration **Niveaux d'audience** dans la catégorie **Interact > profil**.

Serveurs d'exécution d'Interact multiples

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, configurez le groupe de serveurs d'exécution pour utiliser le même schéma pour les tables d'exécution, les tables de profil et les tables d'apprentissage et Marketing Platform.

Afin d'optimiser les performances, installez chaque groupe de serveurs de production d'Interact avec sa propre instance de Marketing Platform, même si cela ne constitue pas une exigence stricte. Par défaut, les serveurs d'exécution Interact appartenant à un même groupe de serveurs utilisent la même instance de Marketing Platform, comme le montre l'exemple suivant :

1. Installez et configurez Marketing Platform et l'environnement d'exécution d'Interact sur le premier serveur et assurez-vous qu'ils sont configurés et qu'ils fonctionnent correctement.
2. Installez uniquement l'environnement d'exécution d'Interact sur le second serveur. Indiquez les mêmes informations et données d'identification pour la source de données Marketing Platform que celles que vous avez utilisées pour l'installation de Marketing Platform sur le premier serveur. Cette configuration enregistre le second serveur Interact comme devant utiliser la même instance de Marketing Platform.
3. Déployez le fichier WAR d'exécution d'Interact sur le second serveur.
4. Vérifiez que l'environnement d'exécution d'Interact est déployé et qu'il s'exécute correctement sur le second serveur.
5. Utilisez l'URL du premier serveur d'exécution d'Interact et du second second serveur dans même un groupe de serveurs lors de la configuration de la conception d'Interact.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous pouvez également installer une instance unique de Marketing Platform pour chaque serveur d'exécution d'Interact, ou quelques instances de Marketing Platform prenant en charge des sous-ensembles de serveurs d'exécution. Par exemple, pour le groupe de serveurs qui contient 15 serveurs d'exécution, si cinq serveurs d'exécution répondent à une instance de Marketing Platform, vous disposez d'un total de trois instances de Marketing Platform pour 15 serveurs d'exécution.

Si vous disposez de plusieurs instances de Marketing Platform, la configuration d'Interact doit correspondre sur toutes les instances de Marketing Platform pour un groupe de serveurs. Vous devez définir les mêmes tables d'exécution, tables de profil et tables d'apprentissage pour toutes les instances de Marketing Platform de chaque groupe de serveurs. Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification. Si vous avez des instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer le même utilisateur et le même mot de passe sur chacune des instances de Marketing Platform.

Si vous installez un environnement de test et que plusieurs serveurs d'exécution Interact se trouvent sur le même système, vous devez veiller à respecter les conditions suivantes :

- Chaque instance de serveur d'exécution d'Interact doit figurer dans une instance d'application Web distincte.
- Si vous configurez la surveillance JMX pour les serveurs Interact exécutés sur le même système, vous devez configurer la surveillance JMX de chaque serveur d'exécution Interact de telle sorte qu'elle utilise des ports et des noms d'instance différents. Editez **JAVA_OPTIONS** dans le script de démarrage du serveur d'applications Web et ajoutez les options suivantes :
 - **-Dinteract.jmx.monitoring.port=numeroPort**
 - **-Dinteract.runtime.instance.name=nomInstance**

Vous devez également définir le nom d'instance si vous utilisez un utilitaire de chargement de base de données pour travailler avec plusieurs serveurs Interact qui s'exécutent sur le même ordinateur.

Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples

Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Les serveurs d'exécution Interact permettent à l'environnement de phase de conception d'effectuer les exécutions en mode test des diagrammes interactifs.

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, vous devez supprimer la connectivité du réseau de l'ordinateur d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. La suppression de la connectivité du réseau garantit que des installations supplémentaires de serveur d'exécution Interact n'écrase pas la configuration de Marketing Platform.

Après avoir installé toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact, redémarrez Marketing Platform.

Si cela est possible, vous devez configurer les groupes de serveurs de telle sorte qu'ils utilisent un équilibreur de charge pour lequel les sessions permanentes sont activées. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez utiliser une méthode de sélection des serveurs d'exécution à partir d'un groupe de serveurs lorsque vous utilisez l'API Interact.

Si vous ne pouvez pas utiliser un équilibreur de charge avec des sessions permanentes, vous pouvez configurer les serveurs d'exécution d'un groupe des serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion pour le partage des données en cache. Tous les serveurs doivent figurer dans un seul et même groupe de serveurs.

Remarque : Si vous utilisez une mémoire cache répartie, vous devez activer le fonctionnement de la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs.

Pour activer la mémoire cache distribuée, configurez également les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie

Affinium | interact | cacheManagement | Cache Managers | EHCACHE | Parameter Data :

- **cacheType** : définissez par Distributed.
- **multicastIPAddress** : définissez l'adresse IP de tous les serveurs d'Interact que ce groupe de serveurs utilise pour l'écoute. Cette adresse IP doit être unique parmi les groupes de serveurs.

- **multicastPort** : définissez le port que tous les serveurs d'Interact doivent utiliser pour l'écoute.

Remarque : Lorsque vous désinstallez un serveur d'Interact d'un groupe de serveurs, veillez à ne pas supprimer accidentellement la totalité de la configuration d'IBM EMM.

Configuration de la source de données de l'exécution du test

Ajoutez les tables d'exécution en mode test Interact en tant que source de données Campaign afin que Campaign puisse effectuer des séries de tests sur les diagrammes interactifs.

Pour ajouter des sources de données Campaign supplémentaires, ajoutez des propriétés de configuration de source de données dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources** de la page Configuration en utilisant le modèle de source de données approprié. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Utilisez la propriété **OwnerForTableDisplay** pour définir un schéma de base de données afin de limiter les tables qui s'affichent lors du mappage des tables dans un canal interactif.

La source de données de l'exécution de test employée dans la phase de conception d'Interact doit préciser le nom JNDI des tables d'exécution de test de la conception.

Si vous configurez l'environnement d'Interact pour plusieurs environnements locaux, reportez-vous au guide *IBM Campaign - Guide d'administration* pour obtenir des informations sur la configuration des propriétés de codage pour le type de base de données approprié.

Si vous utilisez une base de données SQLServer et vous définissez votre environnement local sur japonais ou coréen, vous devez configurer les propriétés suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources > testRunDataSource** pour la source de données d'exécution de tests :

- **ODBCUnicode** - définissez sur UCS-2
- **stringEncoding** - définissez sur WIDEUTF-8

Ajout de groupes de serveurs

Créez des groupes de serveurs pour Campaign pour exécuter des séries de tests des diagrammes interactifs. Définissez l'emplacement d'au moins un serveur d'exécution dans le groupe de serveurs.

Important : Vous devez installer et déployer complètement un produit Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs. Si vous installez plusieurs groupes de serveurs Interact, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs d'exécution. Chaque exécution d'Interact ne peut être associée qu'à un seul environnement de phase de conception.

Vous devez définir l'emplacement des serveurs d'exécution d'Interact sur la page Configuration dans Marketing Platform. L'environnement de phase de conception doit pouvoir accéder aux serveurs d'exécution pour déployer et effectuer des séries de tests des diagrammes interactifs.

Vous devez créer au moins un groupe de serveurs. Ce dernier doit contenir au moins un serveur d'exécution d'Interact, défini par l'URL de l'instance.

Vous pouvez disposer de plusieurs groupes de serveurs, Par exemple, vous pouvez avoir un groupe de serveurs pour interagir avec votre site Web, un groupe de serveurs pour interagir avec votre centre d'appels et un groupe de serveurs pour le test. Chaque groupe de serveurs peut contenir plusieurs URL d'instance, chacune représentant une instance du serveur d'exécution d'Interact.

Si vous disposez de plusieurs systèmes de phase de conception d'Interact s'exécutant dans votre environnement, un serveur d'exécution d'Interact configuré avec un environnement de phase de conception ne peut pas être configuré avec un autre environnement de phase de conception. Si deux phases de conception différentes envoient des données de déploiement au même serveur d'exécution d'Interact, les déploiements risquent d'être endommagés et d'avoir un comportement non défini.

Pour chaque groupe de serveurs de la configuration de la phase de conception d'Interact, vous devez indiquer le nom JNDI des tables de profil utilisateur. Cette opération est nécessaire pour prendre en charge les fonctions d'exécution dans Interact, comme les offres globales, la suppression de l'offre, l'annulation du score et des offres SQL dans les processus **Liste d'interaction**.

Créez des groupes de serveurs en définissant la propriété de configuration **serverGroup** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups**. le nom est utilisé uniquement à des fins d'organisation. Toutefois, vous pouvez utiliser le même nom pour la propriété comme propriété **serverGroupName** pour éviter toute confusion.

Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs

Sélectionnez un groupe de serveurs dans les groupes de serveurs que vous avez créés afin que Campaign puisse exécuter une série de tests des diagrammes interactifs.

Les diagrammes interactifs requièrent l'exécution d'une instance du serveur d'exécution d'Interact. Vous ne pouvez pas utiliser le moteur de diagramme de traitement par lots de Campaign pour exécuter un diagramme interactif. Vous devez définir un groupe de serveurs pour Campaign afin de faire référence aux exécutions de tests des diagrammes interactifs. Ce groupe de serveurs est utilisé pour le mappage des tables pour le canal interactif et la vérification de la syntaxe des macros utilisateur dans les diagrammes interactifs.

Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>Interact > flowchart** pour configurer l'exécution de test d'un diagramme interactif :

- **serverGroup**
- **dataSource**

La source de données que vous indiquez pour la propriété **dataSource** doit être une source de données de Campaign.

Configuration du module d'historique des contacts et des réponses

Vous devez mettre à disposition les données d'historique de contacts et de réponses pour la génération de rapports et l'utilisation avec Campaign. Vous devez copier les données des tables de transfert dans les serveurs d'exécution Interact vers les tables d'historique de contacts et de réponses de Campaign.

Remarque : Vous devez configurer les données d'identification de la source de données d'exécution d'Interact dans la page de configuration de l'environnement de conception pour que le module d'historique des contacts et des réponses fonctionne.

Effectuez les étapes suivantes pour collecter des données d'historique de contacts et de réponses pour chaque groupe de serveurs d'exécution Interact :

1. Confirmez que vous avez ajouté les bases de données d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web hébergeant Campaign.
2. Ajoutez une source de données d'exécution en définissant la propriété de configuration **runtimeDataSource** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources**.
3. Répétez ces étapes pour chaque groupe de serveurs d'Interact à partir duquel vous souhaitez collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Création d'utilisateurs système Interact

Les utilisateurs de l'environnement d'exécution Interact travaillent avec les serveurs d'exécution Interact pour envoyer des données de configuration de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution. Les utilisateurs de l'environnement de phase de conception Interact peuvent éditer des diagrammes temps réel.

Interact comporte les types suivants d'utilisateurs système :

- Les **utilisateurs de l'environnement d'exécution** sont des comptes utilisateur IBM configurés pour fonctionner avec les serveurs d'exécution d'Interact. Les utilisateurs doivent envoyer les données de configuration Interact de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution lorsqu'ils utilisent la surveillance JMX avec le protocole JMXMP.
- Les **utilisateurs de l'environnement de phase de conception** sont des utilisateurs de Campaign. Pour configurer la sécurité des différents membres de votre équipe de phase de conception, reportez-vous aux instructions du document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Utilisateur de l'environnement d'exécution

Le compte utilisateur de l'exécution d'Interact doit être un compte utilisateur interne.

La personne qui envoie les données de configuration d'Interact depuis l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution doit se connecter en tant qu'utilisateur IBM EMM. Ce compte utilisateur interne doit exister dans l'instance de Marketing Platform dont dépend le serveur d'exécution d'Interact.

Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification pour le déploiement d'exécution. Si vous disposez d'instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer un compte avec le même nom de connexion utilisateur et le même mot de passe sur chaque instance Marketing Platform.

Si vous activez la sécurité pour la surveillance JMX avec le protocole JMXMP, vous devrez peut-être faire appel à un utilisateur distinct pour la sécurité de la surveillance JMX.

Utilisateurs de l'environnement de phase de conception

Configurez les utilisateurs de l'environnement de phase de conception d'Interact de la même manière que pour configurer les utilisateurs de Campaign, comme cela est indiqué dans le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Vous devez configurer un utilisateur de l'environnement de phase de conception d'Interact en lui affectant tous les droits d'accès d'un utilisateur de Campaign afin qu'il puisse éditer les diagrammes.

Pour un utilisateur de Campaign doté du droit permettant de modifier les diagrammes interactifs, vous devez stocker les données d'identification de la source de données des tables d'exécution de test d'Interact dans son compte.

Le tableau suivant fournit des informations sur les droits dont doit disposer un utilisateur Campaign pour éditer des campagnes, des canaux et des diagrammes :

Tableau 30. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception

Catégorie	Droits d'accès
Campagnes	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les campagnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Afficher les stratégies d'interaction des campagnes : possibilité d'afficher, mais pas de changer, les onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. Editer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de changer les onglets de stratégie d'interaction, et notamment les règles de traitement. Supprimer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de supprimer des onglets de stratégie d'interaction des campagnes. La suppression d'un onglet de stratégie d'interaction est limitée si le canal interactif auquel il est affecté est déployé. Ajouter des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de créer des onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. Lancer Lancer des déploiements de stratégie d'interaction de campagnes : possibilité de marquer un onglet de stratégie d'interaction pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.

Tableau 30. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception (suite)

Catégorie	Droits d'accès
Canaux interactifs	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les canaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déployer des canaux interactifs : possibilité de déployer un canal interactif dans l'environnement d'exécution d'Interact. • Editer des canaux interactifs : possibilité de modifier les canaux interactifs. • Supprimer des canaux interactifs : possibilité de supprimer des canaux interactifs. La suppression des canaux interactifs est limitée si le canal interactif est déployé. • Afficher des canaux interactifs : possibilité d'afficher, mais pas de modifier les canaux interactifs. • Ajouter des canaux interactifs : possibilité de créer des canaux interactifs. • Afficher des rapports sur les canaux interactifs : possibilité d'afficher l'onglet analyse du canal interactif. • Ajouter des objets enfants aux canaux interactifs : possibilité d'ajouter des points d'interaction, des zones, des événements et des catégories.
Sessions	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les diagrammes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif dans une session. • Ajouter des diagrammes interactifs : possibilité de créer des diagrammes interactifs dans une session. • Editer des diagrammes interactifs : possibilité de modifier les diagrammes interactifs. • Supprimer des diagrammes interactifs : possibilité de supprimer des diagrammes interactifs. La suppression des diagrammes interactifs est limitée si le canal interactif auquel le diagramme interactif a affecté est déployé. • Copier des diagrammes interactifs : possibilité de copier des diagrammes interactifs. • Tester des diagrammes interactifs : possibilité de lancer l'exécution de test pour un diagramme interactif. • Réviser des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif et d'ouvrir les processus pour voir les paramètres, mais pas d'effectuer des modifications. • Déployer des diagrammes interactifs : possibilité de marquer des diagrammes interactifs pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.

Vérification de l'installation Interact

Vous devez vérifier si Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution Interact.

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Interact est installé, connectez-vous à la console IBM EMM et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Interact est correctement installé :

- a. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via un navigateur Web pris en charge.

L'URL d'exécution est :

`http://hôte.domaine.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

où *hôte.domaine.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

- b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

Le système s'est
initialisé sans erreur.

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Chapitre 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Campaign ou une application d'IBM EMM connexe pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition sous la forme d'une instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de plusieurs partitions

Pour les applications IBM EMM qui fonctionnent avec Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions sur lesquelles vous avez déjà configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application au sein de chaque partition peuvent accéder aux fonctions, aux données et aux tables client de Interact configurées pour Interact dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Interact. Plusieurs partitions ne peuvent pas être utilisées lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration et vous pouvez personnaliser Interact pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes fichiers binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts de mise à niveau et d'installation pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Marketing Platform.

A l'exception du superutilisateur (`platform_admin`) de partition, chaque utilisateur IBM peut appartenir à une partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur IBM pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition Interact, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Interact.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ou changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas naviguer dans le système de fichiers Interact au-dessus du répertoire racine de leur partition, dans les boîtes de dialogue Parcourir dans Interact. Par exemple, si les deux partitions partition 1 et partition 2 existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact

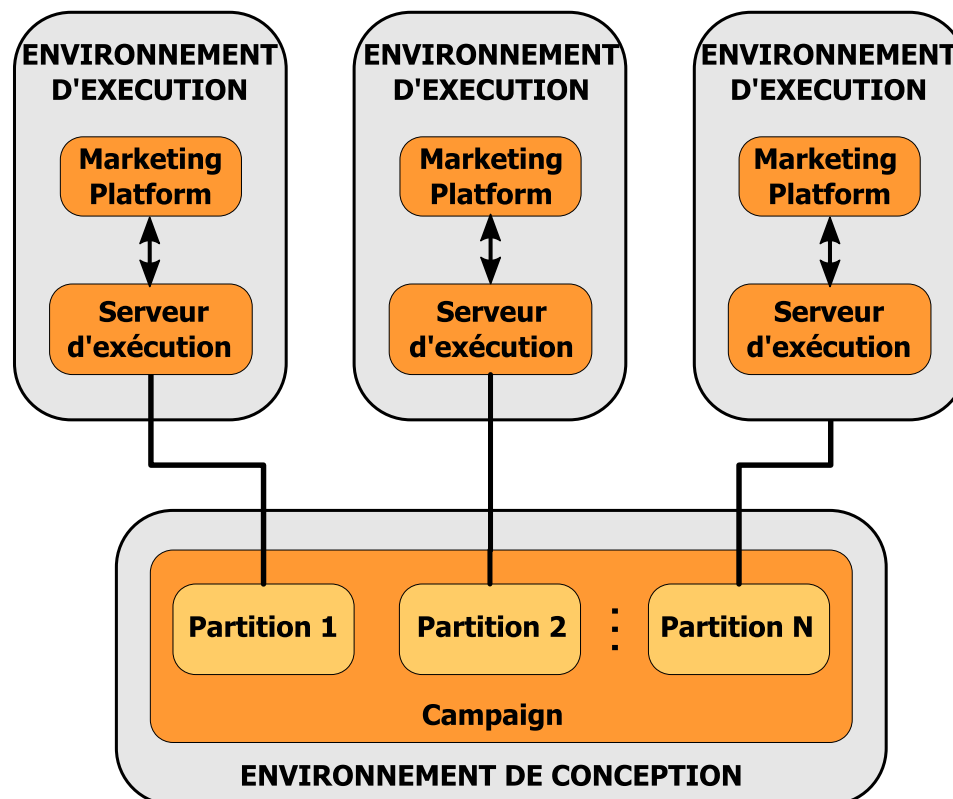
Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Vous pouvez créer plusieurs partitions uniquement pour l'environnement de phase de conception Interact.

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et l'environnement de conception d'Interact. Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Interact et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Interact et Campaign.

Remarque : L'environnement d'exécution d'Interact ne prend pas en charge plusieurs partitions. Vous ne pouvez pas configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, ni configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions à partir d'une phase de conception.

Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous configurez plusieurs partitions pour Interact. Vous devez configurer chaque partition dans l'environnement de phase de conception afin qu'elle communique avec un environnement d'exécution d'Interact distinct, y compris une instance distincte de Marketing Platform et les tables d'exécution. Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous devez configurer chaque partition pour communiquer avec un environnement d'exécution Interact distinct.

Le diagramme suivant montre plusieurs partitions configurées pour Interact :



Effectuez les étapes suivantes pour configurer plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact :

1. Vous devez activer manuellement Interact pour chaque partition en affectant la valeur **yes** à la propriété de configuration **interactInstalled** dans **Campaign > serveur > partitions > partitionNinternal**.
2. Effectuez les étapes de configuration suivantes pour chaque partition :
 - a. Configuration de la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de tests sur les diagrammes interactifs
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses

Chapitre 9. Désinstallation de Interact

Exécutez le programme de désinstallation Interact pour désinstaller Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Interact, les fichiers qui ont été créés pendant le processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre de programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée dans la liste **Ajouter ou supprimer des programmes** du panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers par défaut qui sont créés lors de l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas retiré.

Outre les instructions générales de désinstallation des produits IBM EMM, suivez les instructions lorsque vous désinstallez Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact sont désinstallées de Marketing Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception d'Interact, vous devez manuellement désenregistrer Interact après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire **configtool** pour annuler l'enregistrement de `chemin_complet_pour_répertoire_installation_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

Remarque : Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel Interact a été installé, doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

Pour désinstaller Interact, procédez comme suit :

1. Si vous avez déployé l'application Web Interact, annulez le déploiement de l'application Web à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus qui sont liés à Interact.
4. Si le répertoire ddl existe dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui sont fournis dans le répertoire ddl pour supprimer des tables de la base de données de table système.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Interact :
 - Cliquez deux fois sur le programme de désinstallation Interact qui existent dans le répertoire `Uninstall_Produit`. Le programme de désinstallation s'exécute au mode où vous avez installé Interact.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode console :
`Uninstall_Produit -i console`
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire où se trouve le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode silencieux :
`Uninstall_Produit -i silent`
Lorsque vous désinstallez Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation n'affiche aucune boîte de dialogue pour l'interaction d'utilisateur.

Remarque : Si vous ne spécifiez aucune option pour la désinstallation de Interact, le programme de désinstallation de Interact s'exécute en mode où est installé Interact.

Chapitre 10. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système. L'utilitaire configTool importe et exporte les paramètres de configuration vers et à partir des tables système.

Quand utiliser configTool

Vous pouvez utiliser configTool dans les cas suivants :

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer des catégories qui n'ont pas de lien **Supprimer une catégorie**. Pour ce faire, utilisez configTool pour exporter votre configuration, supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie, puis utilisez configTool pour importer le XML édité.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` de la base de données de la table système de Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour de meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool, puis sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de rétablir votre modification en cas d'erreur d'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "cheminElémentParent" -f fichierImportation [-o]
```

```
configTool -x -p "cheminElément" -f fichierExportation
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Commandes

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Permet de supprimer les propriétés de configuration et leurs paramètres en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie

ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Gardez à l'esprit les points suivants :

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Pour désenregistrer une application entière, utilisez la commande -u.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option -o..

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]

Importe les propriétés de configuration et leurs paramètres d'un fichier XML spécifié.

Pour procéder à l'importation, indiquez le chemin de l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer les catégories. L'utilitaire configTool importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez indiquer l'emplacement du fichier d'importation par rapport au répertoire tools/bin ou entrer un chemin complet. Si vous indiquez un chemin relatif ou si vous ne précisez aucun chemin, configTool recherche d'abord le fichier par rapport au répertoire tools/bin.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer un écrasement.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre

parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs contenant une nouvelle propriété de configuration, puis effectuez ensuite une mise à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'une mise à niveau manuelle peut remplacer les valeurs qui ont été définies lorsque de l'application du groupe de correctifs. La commande -vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *nomProduit* -f *fichierEnregistrement*

Enregistre l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *productName* peut être l'un de ceux répertoriés ci-après.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez l'option -r, le fichier d'enregistrement doit posséder <application> en tant que première balise dans le XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform est nommé Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans la *Guide d'installation d'IBM Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans l'édition 8.5.0 de IBM EMM, de nombreux noms de produit ont changé. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produit valides à utiliser avec configTool sont indiqués ci-après, ainsi que les noms de produit en cours.

Tableau 31. Noms de produits pour l'enregistrement et la désactivation dans configTool

Nom de produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Détecter
Leads	Opportunités commerciales
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u nomProduit

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin à la catégorie du produit. Le nom du produit, obligatoire, suffit. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec *-i* ou *-r*, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec *-d*, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Marketing Platform.
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importer l'un des modèles de sources de données Campaign fournis vers la partition de Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Enregistrez manuellement une application nommée `productName` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Annulez l'enregistrement d'une application `productName`.
`configTool -u productName`

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Brève description de la nature du problème rencontré
- Messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte avec votre numéro client IBM, voir **Ressources de support > Soutien de logiciels autorisés** sur le portail de support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, changer les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins

illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste à jour des marques d'IBM est disponible sur le Web, sous «Copyright and trademark information» à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/fr/fr> et la section "Cookies, pixels espions et autres technologies" de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse : <http://www.ibm.com/privacy/details/fr/fr>.

