

IBM Interactuar
Versión 9 Release 0
15 de enero de 2013

Guía de instalación



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 71.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Interactuar y a todos los releases y modificaciones subsiguientes mientras no se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2013.

Contenido

Capítulo 1. Preparar la instalación 1

| | |
|---|---|
| Lista de comprobación de la instalación básica de Interactuar | 1 |
| Instalación de Interact con otros componentes del sistema | 2 |
| Instalación básica de Interactuar | 3 |
| Requisitos previos | 4 |
| Requisitos del sistema | 4 |
| Requisito de IBM Marketing Platform | 5 |
| Requisito de IBM Campaign | 5 |
| Requisito de conocimientos | 5 |
| Máquinas cliente | 5 |
| Permisos de acceso | 5 |
| Si está actualizando o configurando varias particiones | 6 |

Capítulo 2. Acerca de cómo preparar los orígenes de datos de IBM Interactuar . . . 7

| | |
|---|----|
| Paso: Crear bases de datos o esquemas | 7 |
| Bases de datos o esquemas necesarios para Interactuar | 7 |
| Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign | 8 |
| Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC | 8 |
| Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web | 9 |
| Información para crear conexiones JDBC | 10 |
| Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar | 12 |

Capítulo 3. Paso: Obtener los instaladores de IBM 15

| | |
|--|----|
| Copiar archivos de instalación (sólo DVD) | 15 |
| Cómo funcionan los instaladores de IBM EMM | 16 |
| Requisito de directorio único para archivos del instalador | 16 |
| Instalación de los productos | 16 |
| Elegir directorios de instalación del producto | 16 |
| Tipos de instalación | 17 |
| Modos de instalación | 17 |
| Instalar varias veces mediante el modo desatendido | 17 |
| Dónde instalar los componentes de IBM Interactuar. | 19 |
| Dónde instalar los componentes de IBM Interactuar Report Package | 19 |
| Acerca de varios servidores de ejecución de Interactuar. | 20 |
| Información necesaria para instalar todos los productos IBM EMM | 21 |
| Paso: Ejecutar el instalador de IBM EMM | 21 |
| Navegación en los asistentes de instalación. | 22 |
| ID de sitio de IBM | 23 |
| Crear un archivo EAR después de la ejecución del instalador. | 23 |

Capítulo 4. Acerca de la configuración previa al despliegue de IBM Interactuar 25

| | |
|--|----|
| Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interactuar | 25 |
| Paso: Crear las tablas de perfiles de Interactuar | 28 |
| Ejecución de scripts de base de datos para habilitar características de Interactuar. | 29 |
| Paso: Registrar Interactuar manualmente, si es necesario | 30 |
| Para registrar el entorno de diseño de IBM Interactuar manualmente | 30 |
| Para registrar el entorno de ejecución de IBM Interactuar manualmente | 30 |
| El programa de utilidad configTool | 31 |

Capítulo 5. Paso: Desplegar IBM Interactuar 37

| | |
|-----------------------------------|----|
| Directrices de WebSphere. | 37 |
| Directrices de WebLogic | 39 |

Capítulo 6. Acerca de la configuración posterior al despliegue de Interactuar . 41

| | |
|--|----|
| Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interactuar | 41 |
| Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interactuar | 41 |
| Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interactuar | 42 |
| Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas | 42 |
| Paso: Añadir grupos de servidores. | 43 |
| Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos | 44 |
| Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas | 44 |
| Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact | 44 |
| Paso: Verificar la instalación de Interactuar | 47 |

Capítulo 7. Acerca de las particiones 49

| | |
|--|----|
| Configurar varias particiones para Interactuar | 49 |
|--|----|

Capítulo 8. Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM. 51

| | |
|--|----|
| Orden de actualización | 52 |
| Escenarios de actualización de Interactuar | 52 |

Capítulo 9. Acerca de cómo actualizar Interactuar 55

| | |
|---|----|
| Actualización de Interactuar. | 55 |
| Acerca de las herramientas de actualización de Interactuar. | 55 |

| | |
|---|----|
| Acerca del registro de actualizaciones | 56 |
| Acerca de cómo actualizar las particiones | 56 |
| Acerca de cómo iniciar y detener servidores durante una actualización | 56 |
| Actualizar desde la versión 8.5x o superior de Interact | 56 |
| Realizar una copia de seguridad del entorno de ejecución de Interactuar | 57 |
| Anular el despliegue del servidor de ejecución de Interactuar. | 57 |
| Descargar archivos no utilizados de la memoria (sólo AIX) | 57 |
| Instalar la nueva versión de Interactuar | 57 |
| Revisar el script de actualización SQL y modificarlo, si es necesario | 57 |
| Establecer las variables de entorno | 60 |
| Ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño | 62 |

| | |
|--|----|
| Ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución | 63 |
| Volver a desplegar el servidor de ejecución de Interactuar en el servidor de aplicaciones web. | 66 |

| | |
|--|-----------|
| Apéndice. Desinstalar productos IBM | 67 |
| Para desinstalar Interactuar | 67 |

| | |
|---|-----------|
| Cómo contactar con el soporte técnico de IBM | 69 |
|---|-----------|

| | |
|---|-----------|
| Avisos | 71 |
| Marcas registradas | 73 |
| Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso | 73 |

Capítulo 1. Preparar la instalación

La instalación de productos de IBM® es un proceso de varios pasos que implica trabajar con diversos elementos de software y hardware que no proporciona IBM . La documentación de IBM proporciona algunas directrices para configuraciones y procedimientos específicos necesarios para instalar productos de IBM . Sin embargo, para obtener información detallada sobre cómo trabajar con sistemas que no proporciona IBM , consulte la documentación de estos productos.

Antes de empezar a instalar el software de IBM EMM, planee la instalación, incluyendo tanto los objetivos de negocio como el entorno de hardware y software necesario para darles soporte.

Lista de comprobación de la instalación básica de Interactuar

En esta sección se proporciona una descripción general resumida a grandes rasgos de los pasos necesarios para llevar a cabo una instalación básica de Interactuar. Cada uno de los pasos que se listan aquí se explica con más detalle en alguna otra parte de esta documentación, según se indica en cada caso.

Preparar los orígenes de datos

1. “Paso: Crear bases de datos o esquemas” en la página 7

Puede trabajar con un administrador de bases de datos para crear las bases de datos o esquemas para las tablas del sistema de tiempo de ejecución y de tiempo de diseño de Interactuar.

2. “Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign” en la página 8

En caso necesario, cree las conexiones ODBC o nativas a la base de datos que contiene las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño.

3. “Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC” en la página 8

Añada los controladores de base de datos a la variable classpath de los servidores de aplicaciones web donde están instalados los componentes de tiempo de diseño y ejecución.

4. “Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web” en la página 9

Cree conexiones JDBC a las tablas del sistema de Interactuar, Campaign, y Marketing Platform, utilizando los nombres JNDI obligatorios y recomendados.

Instale IBM Interactuar

1. Capítulo 3, “Paso: Obtener los instaladores de IBM ”, en la página 15

Descargue o localice los soportes que contienen los instaladores del paquete de informes de IBM , Interactuar y Interactuar.

2. “Información necesaria para instalar todos los productos IBM EMM” en la página 21

Recopile la información necesaria de base de datos y del servidor de aplicaciones web.

3. “Paso: Ejecutar el instalador de IBM EMM” en la página 21

Con la Marketing Platform instalada, instale los componentes de Interactuar.

Configure IBM Interactuar antes del despliegue

1. "Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interactuar" en la página 25

Utilice los scripts SQL proporcionados para crear y cumplimentar las tablas del sistema de tiempo de diseño y ejecución de Interactuar.

2. "Paso: Registrar Interactuar manualmente, si es necesario" en la página 30
Si el instalador no ha podido registrar IBM Interactuar, utilice los programas de utilidad de Marketing Platform para registrarlo manualmente.

Despliegue IBM Interactuar

1. Capítulo 5, "Paso: Desplegar IBM Interactuar", en la página 37
Siga las directrices de despliegue para desplegar el componente de tiempo de ejecución de Interactuar (el componente de tiempo de diseño se despliega cuando se despliega Campaign).

Configure IBM Interactuar tras el despliegue

1. "Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact" en la página 44
Configure usuarios del sistema que puedan acceder a los entornos de ejecución y diseño.
2. "Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interactuar" en la página 41
Establezca las propiedades de bases de datos necesarias para configurar los entornos de ejecución y diseño en la página Valores > Configuración.
3. "Paso: Verificar la instalación de Interactuar" en la página 47
Inicie sesión en Campaign para verificar el entorno de diseño y acceda al URL de tiempo de ejecución que se proporciona en esta guía para verificar el entorno de ejecución.

Instalación de Interact con otros componentes del sistema

El diagrama siguiente proporciona una descripción general de dónde se instalarán las aplicaciones de IBM . El diagrama muestra todos los productos, pero no todos son necesarios para Interact.

Esta configuración representa una instalación básica. Es posible que para satisfacer sus necesidades de seguridad y rendimiento necesite una instalación distribuida más compleja.

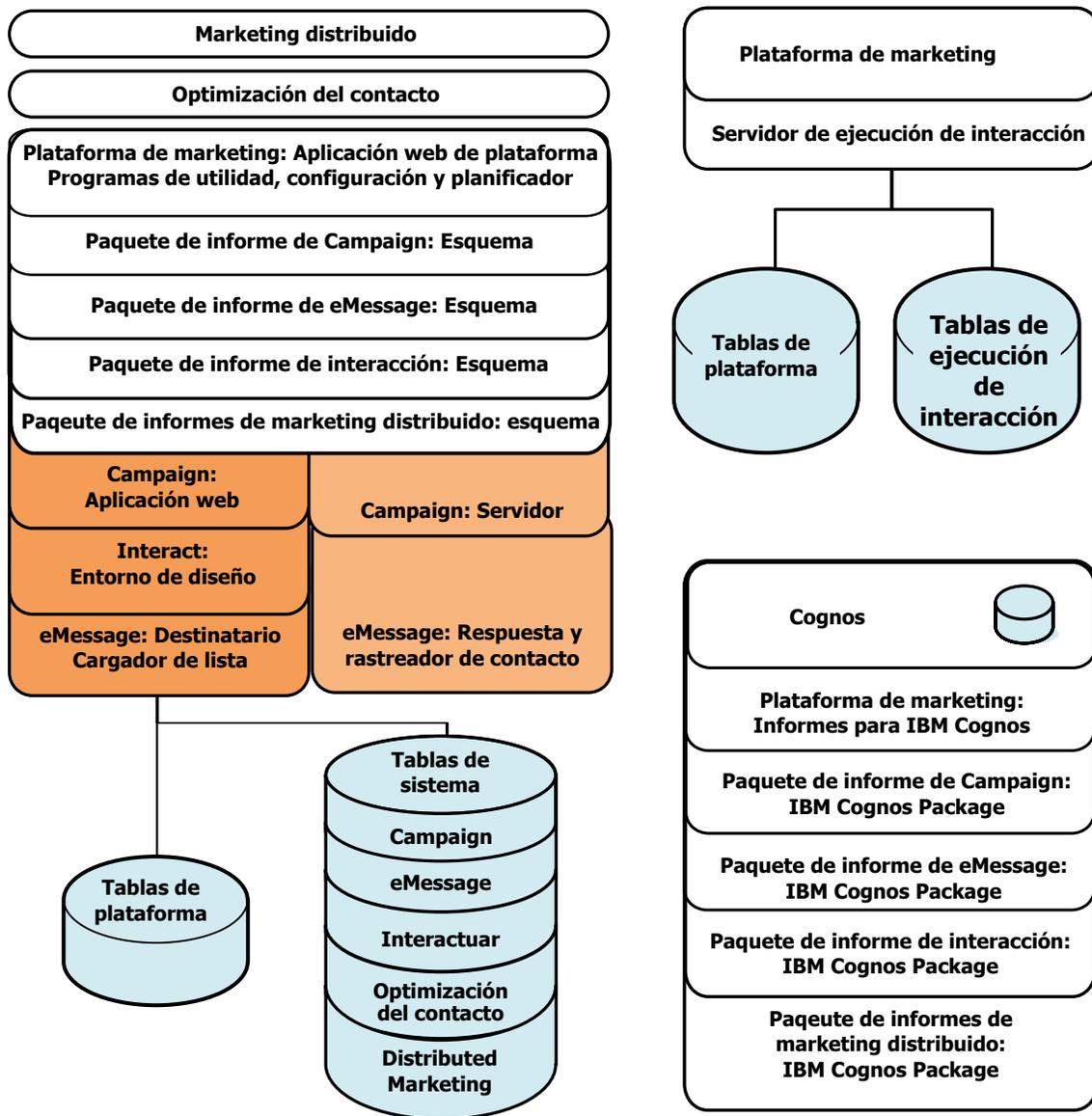


Figura 1. Componentes de IBM EMM

Instalación básica de Interactuar

Interactuar es miembro de la familia de aplicaciones de Campaign y tiene dos componentes que debe instalar, el entorno de diseño y el entorno de ejecución.

Para poder instalar el entorno de diseño de Interactuar, debe instalar y configurar Campaign y una instancia asociada de Marketing Platform.

Para poder instalar un entorno de ejecución de Interactuar, y debe instalar una instancia aparte de Marketing Platform. Un entorno de ejecución debe tener una instancia de Marketing Platform y al menos una instancia del servidor de ejecución de Interactuar. Puede configurar varias instancias del servidor de ejecución de Interactuar para funcionar en el mismo entorno de ejecución.

Las instrucciones de esta guía están pensadas para que pueda llevar a cabo satisfactoriamente una instalación básica de Interactuar. La instalación básica es un paso necesario, pero no es el final del proceso de instalación. Generalmente, Interactuar requiere algunos pasos adicionales hasta estar a punto para que pueda utilizarlo para conseguir sus objetivos de negocio.

IBM define una instalación básica como se detalla a continuación.

- Todos los componentes del producto están instalados.
- Hay un usuario del sistema configurado para el entorno de diseño, con acceso de nivel de administrador a las tablas del sistema de Campaign.
- Hay un usuario del sistema configurado para el entorno de ejecución.

Puede encontrar información sobre configuraciones avanzadas según se muestra en la siguiente tabla.

| Tema | Guía |
|--|---|
| Personalización de esquemas de informe de IBM EMM e informes de muestra | <i>IBM Marketing Platform, Guía del administrador y IBM Interactuar, Guía del administrador</i> |
| Configuración del uso de datos no-ASCII o entornos locales distintos de US | <i>IBM Campaign, Guía del administrador</i> |
| Configuración del uso de diversos idiomas y entornos locales | <i>IBM Campaign, Guía del administrador</i> |
| Integración con LDAP y sistemas de control de accesos web | <i>IBM Marketing Platform, Guía del administrador</i> |
| Configuración de SSL | <i>IBM Marketing Platform, Guía del administrador</i> |

Requisitos previos

A continuación se muestran los requisitos previos para instalar los productos IBM EMM.

Requisitos del sistema

Para obtener los requisitos detallados del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema* para los productos de IBM EMM que tenga previsto instalar.

Requisitos de Java™ Virtual Machine (JVM)

Algunas aplicaciones de IBM EMM de dentro de una suite se tienen que desplegar en una máquina virtual Java (JVM - Java Virtual Machine) dedicada. Algunos productos de IBM EMM requieren unos valores de JVM personalizados. Si se encuentra errores relacionados con la JVM es posible que tenga que crear un dominio de WebLogic o WebSphere dedicado para los productos de IBM EMM.

Por motivos de rendimiento, sin embargo, debería tener una JVM dedicada para cada ejecución de Interactuar.

Requisito de dominio de red

Los productos de IBM que se instalan como una Suite se deben instalar en el mismo dominio de red, para cumplir con las restricciones de navegador diseñadas

para limitar los riesgos de seguridad de los scripts entre sitios.

Requisito de IBM Marketing Platform

Antes de instalar cualquier producto de IBM EMM, la Marketing Platform debe estar completamente instalada y desplegada, de forma que los productos que instale puedan registrar sus propiedades de configuración y roles de seguridad, y usted pueda definir los valores de las propiedades de configuración en la página Configuración de Marketing Platform.

En general, para cada grupo de productos que tenga previsto tener funcionando conjuntamente, deberá instalar la Marketing Platform sólo una vez. Sin embargo, para Interactuar, la práctica más adecuada es que cada grupo de servidores de Interactuar de producción tenga su propia instalación de Marketing Platform.

Requisito de IBM Campaign

Debe instalar Campaign antes de instalar alguno de los siguientes productos de la familia de Campaign que dependen del mismo: Interactuar, Contact Optimization, Distributed Marketing, y eMessage.

Requisito de conocimientos

Para instalar los productos IBM EMM, debe conocer bien el entorno en el que los productos se instalarán, o trabajar con personas que lo conozcan. Estos conocimientos incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

Máquinas cliente

Las máquinas cliente deben satisfacer los siguientes requisitos de configuración.

- El navegador no debe tener páginas en memoria caché. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet > General > Historial de navegación > Valores** y elija la opción que hace que el navegador compruebe si hay una versión más nueva de la página en cada visita.
- Si en la máquina cliente hay instalado software para bloquear ventanas de publicidad emergentes, es posible que Campaign no funcione correctamente. Para obtener los mejores resultados, inhabilite el software para bloquear ventanas de publicidad emergentes mientras se ejecuta Campaign.

Permisos de acceso

Compruebe que sus permisos de red le permiten realizar los procedimientos de esta guía y que tiene inicios de sesión con los permisos adecuados.

Los permisos adecuados incluyen:

- La contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.
- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias.
- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar.
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo, por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está actualizando.
- Permisos de lectura/escritura/ejecución adecuados para ejecutar el instalador.
- La cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM EMM deben tener permisos de lectura y escritura en el directorio y subdirectorios correspondientes.

- En UNIX, la cuenta de usuario que instala Campaign y Marketing Platform debe ser miembro del mismo grupo que los usuarios de Campaign. Esta cuenta de usuario debe tener un directorio de inicio válido y permisos de escritura en ese directorio.
- En UNIX, todos los archivos del instalador para productos IBM deben tener completos permisos de ejecución (por ejemplo, `rxr-xr-x`).

Si está actualizando o configurando varias particiones

Si está actualizando, consulte las secciones sobre la preparación para la actualización.

Si tiene previsto crear varias particiones, consulte la sección sobre cómo configurar varias particiones.

Capítulo 2. Acerca de cómo preparar los orígenes de datos de IBM Interactuar

Debe configurar los orígenes de datos y las conexiones JDBC necesarios para Interactuar. Necesitará la información detallada sobre las bases de datos de las tablas del sistema más adelante en el proceso de instalación, por esto se recomienda que imprima y complete la “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar” en la página 12 a medida que lleve a cabo los pasos de esta sección.

Paso: Crear bases de datos o esquemas

1. Puede trabajar con un administrador de bases de datos para crear las bases de datos o esquemas para Interactuar.
Asegúrese de leer el resto de esta sección antes de empezar a crear los esquemas. Proporciona información sobre las bases de datos o esquemas que debe crear.
2. Para cada una de las bases de datos o esquemas necesarios, solicite al administrador de bases de datos que cree una cuenta que, más adelante en el proceso de instalación, usted especificará para un usuario del sistema.
Esta cuenta debe tener al menos derechos de CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE y DROP.
3. Obtenga la información de las bases de datos o esquemas y las cuentas de base de datos y después imprima y añada la información a “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar” en la página 12.
Utilizará esta información más adelante en el proceso de instalación.

Bases de datos o esquemas necesarios para Interactuar

Utilice esta sección para determinar cuántas bases de datos o esquemas debe crear. El entorno de diseño de Interactuar requiere tablas adicionales que no aparecen listadas aquí porque se añaden a la base de datos o esquema que contiene las tablas del sistema de Campaign.

El entorno de ejecución de Interactuar puede necesitar diversas bases de datos. En la lista siguiente se proporciona una breve descripción general.

- Cree una base de datos o esquema donde guardar las tablas de ejecución de Interactuar. Cada grupo de servidores debería tener una base de datos o esquema distinto.
- Cree una base de datos, un esquema o una vista donde guardar las tablas de perfiles de usuario. Las tablas de perfiles de usuario pueden estar en la misma base de datos que las tablas de cliente (usuario) de Campaign. Puede que prefiera tener un conjunto de tablas de perfiles de usuario distinto para cada canal interactivo.
- Cree una base de datos, un esquema o una vista donde guardar las tablas de ejecución de pruebas. Las tablas de ejecución de pruebas pueden estar en la misma base de datos que las tablas de cliente (usuario) de Campaign.
- Si utiliza el aprendizaje incorporado, cree una base de datos o esquema donde guardar las tablas de aprendizaje.
- Si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, cree una base de datos o esquema donde guardar una copia de las tablas del historial de

contactos de Campaign. Si no, en lugar de crear una copia, puede utilizar las tablas reales del historial de contactos de Campaign.

Paso: Crear las conexiones ODBC o nativas en la máquina de Campaign

La máquina donde está instalado el servidor de Campaign tiene que poder comunicarse con la base de datos que contiene las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño de Interactuar. Estas tablas pueden ser las mismas que las tablas de cliente (usuario). Si es así, la conexión ya se habrá creado al instalar Campaign.

Si las tablas de ejecución de pruebas del entorno de diseño de Interactuar no son las mismas que las de cliente (usuario), utilice las siguientes directrices para crear la conexión ODBC o nativa con la base de datos que las contiene.

- Para bases de datos en UNIX: debe crear un nuevo origen de datos nativo en un archivo ODBC.ini. El procedimiento para crear un tipo de origen de datos nativo es diferente según el tipo de origen de datos y la versión de UNIX. Consulte la documentación sobre el origen de datos y el sistema operativo para obtener instrucciones específicas de instalación y configuración del controlador ODBC.
- Para bases de datos en Windows: debe crear un nuevo origen de datos ODBC en la sección **Herramientas administrativas > Orígenes de datos (ODBC)** del Panel de control.

Registre los nombres de conexión en la "Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar" en la página 12

Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC

Debe obtener el archivo JAR correcto para las conexiones JDBC que requiere Marketing Platform. También debe añadir la ubicación del archivo a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.

Importante: Siga este procedimiento para cada servidor de aplicaciones web donde tenga previsto desplegar los productos de IBM EMM.

1. Obtenga el controlador JDBC de tipo 4 proporcionado por el proveedor más reciente al que dé soporte IBM EMM, tal como se describe en el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema de IBM Marketing Platform*.
 - Si el controlador no existe en el servidor donde tiene previsto desplegar Marketing Platform, obténgalo y desempaquéelo en el servidor. Desempaque los controladores en una ruta de acceso que no incluya espacios.
 - Si obtiene el controlador de un servidor donde está instalado el cliente de origen de datos, compruebe que la versión sea la más reciente a la que dé soporte IBM.

La tabla siguiente muestra el nombre o los nombres de archivo de controlador de las bases de datos a las que dan soporte las tablas del sistema de IBM EMM.

| Base de datos | Archivos |
|---------------|------------|
| Oracle | ojdbc6.jar |

| Base de datos | Archivos |
|---------------|---|
| DB2 | db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar - no necesario en V9.5 y superior |
| SQL Server | Debe utilizar la versión 3.0 o superior del controlador de SQL Server. Consulte el documento <i>Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema de IBM EMM</i> para saber qué versión exacta de este controlador debe utilizar. sqljdbc.jar |

2. Añada la ruta completa del controlador, incluido el nombre de archivo, a la ruta de claves del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.
 - Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la ruta de clases en el script `setDomainEnv` del directorio `directorio_dominio_WebLogic/bin` donde están configuradas las variables de entorno. La entrada de su controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de las rutas de clases, antes de cualquier valor existente, para garantizar que el servidor de aplicaciones web utiliza el controlador correcto. Por ejemplo:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
 - Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la ruta de clases en el paso siguiente, mientras configura los proveedores JDBC para Marketing Platform.
3. Tome nota de esta ruta de clases del controlador de base de datos en la lista de comprobación de la información de base de datos de Marketing Platform, ya que debe especificarla al ejecutar el instalador.
4. Reinicie el servidor de aplicaciones web para que se apliquen los cambios. Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la ruta de clases contiene la ruta al controlador de base de datos.

Paso: Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

Debe crear conexiones JDBC en cada uno de los servidores de aplicaciones web en el se vaya a desplegar Campaign y Interactuar según se lista en la tabla siguiente.

La lista también proporciona los nombres JNDI recomendados. El uso de estos nombres simplifica la configuración, puesto que coinciden con los valores predeterminados de las propiedades de configuración que hacen referencia a estas conexiones.

| Aplicación web desplegada | Conexiones JDBC necesarias para estas bases de datos |
|---|--|
| Campaign | <p>En el servidor de aplicaciones web donde esté desplegado Campaign, cree conexiones JDBC a las bases de datos que contienen las siguientes tablas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • tablas de ejecución de Interactuar Nombre JNDI: InteractRTDS • Tablas de ejecución de pruebas de Interactuar (que pueden ser las mismas que las tablas de cliente (Usuario)). Nombre JNDI: testRunDataSource |
| <p>Tiempo de ejecución de Interact (Generalmente se despliega en una JVM distinta que Campaign)</p> | <p>En el servidor de aplicaciones web donde esté desplegado el tiempo de ejecución de Interact, cree conexiones JDBC a las bases de datos que contienen las siguientes tablas. Tenga en cuenta que se recomiendan todos los nombres JNDI, a menos que se indique lo contrario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas de ejecución de Interact Nombre JNDI: InteractRTDS • Tablas de perfiles de Interact Nombre JNDI: prodUserDataSource • Tablas de ejecución de pruebas de Interact (necesarias únicamente para el grupo de servidores de ejecución de pruebas) Nombre JNDI: testRunDataSource • Tablas de aprendizaje de Interact (si utiliza el aprendizaje incorporado) Nombre JNDI: InteractLearningDS • Tablas del historial de contactos y respuestas de Campaign (si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas) Nombre JNDI: contactAndResponseHistoryDataSource • Tablas del sistema de Marketing Platform Nombre JNDI: UnicaPlatformDS <p>Importante: Es el nombre JNDI necesario para las conexiones a la base de datos de la tabla del sistema de Platform.</p> <p>Debe establecer esta conexión JDBC únicamente si va a instalar el tiempo de ejecución de Interactuar en un servidor de aplicaciones web donde la Marketing Platform no esté aún desplegada. Si la Marketing Platform está desplegada en el mismo servidor de aplicaciones web, esta conexión JDBC ya estará definida.</p> |

Registre los nombres JNDI que ha utilizado en la “Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar” en la página 12.

Información para crear conexiones JDBC

Al crear una conexión JDBC, puede utilizar esta sección como ayuda para determinar algunos de los valores que debe especificar.

Nota: Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para la base de datos, asegúrese de cambiarlo por el valor correcto.

Esta información no refleja exactamente toda la información requerida por los servidores de aplicaciones web. En los casos en los que esta sección no proporcione instrucciones explícitas, puede aceptar los valores predeterminados. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones si necesita información más completa.

WebLogic

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es WebLogic.

SQLServer

- Controlador de base de datos: controlador de Microsoft MS SQL Server (Tipo 4), versiones: 2008, 2008R2
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL del controlador: `jdbc:sqlserver://<host_bd>:<puerto_bd>;databaseName=<nombre_bd>`
- Propiedades: añada `user=<nombre_usuario_bd>`

Oracle 11 y 11g

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL del controlador:
`jdbc:oracle:thin:@<host_db>:<puerto_db>:<nombre_servicio_db>`
Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.
- Propiedades: añada `user=<nombre_usuario_bd>`

DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL del controlador: `jdbc:db2://<su_host_bd>:<su_puerto_bd>/<su_nombre_bd>`
- Propiedades: añada `user=<nombre_usuario_bd>`

WebSphere

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es de WebSphere.

SQLServer

- Controlador: N/D
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador:
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL del controlador: N/D

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por el usuario**.

Después de haber creado el proveedor y origen de datos JDBC, vaya a Propiedades personalizadas del origen de datos y añada o modifique las propiedades de la forma siguiente.

- `serverName=<nombre_servidor_SQL>`
- `portNumber =<número_puerto_servidor_SQL>`
- `databaseName=<nombre_base_datos>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 y 11g

- Controlador: controlador JDBC de Oracle
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL del controlador:
`jdbc:oracle:thin:@<host_db>:<puerto_db>:<nombre_servicio_db>`
Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

DB2

- Controlador: proveedor de controlador JDBC universal de DB2
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL del controlador: `jdbc:db2://<su_host_bd>:<su_puerto_bd>/<su_nombre_bd>`

Lista de comprobación de la información de base de datos de IBM Interactuar

Nota: Todos los orígenes de datos de Interactuar deben ser del mismo tipo. Por ejemplo, si las tablas del sistema de Campaign están en bases de datos de Oracle, todas las demás bases de datos deberán ser de Oracle.

Tablas de ejecución

Puede tener diversas bases de datos que contengan tablas de ejecución. Especifique la información para cada entorno de ejecución.

| | |
|----------------------------|--|
| Esquema de base de datos 1 | |
| Nombre JNDI 1 | |
| Esquema de base de datos 2 | |
| Nombre JNDI 2 | |
| Esquema de base de datos 3 | |
| Nombre JNDI 3 | |

Tablas de historial de respuestas de contactos

Se utilizan únicamente cuando se implementa el seguimiento de sesiones cruzadas. Pueden ser las mismas que las tablas de historial de respuestas de contactos de Campaign o pueden estar en un servidor de base de datos o esquema distinto.

| | |
|--------------------------|--|
| Esquema de base de datos | |
| Nombre JNDI | |

Tablas de aprendizaje

Son opcionales.

| | |
|--------------------------|--|
| Esquema de base de datos | |
| Nombre JNDI | |

Tablas de perfiles de usuario

Pueden estar en las tablas de cliente (usuario).

| | |
|--------------------------|--|
| Esquema de base de datos | |
| Nombre JNDI | |

Tablas de ejecución de pruebas

Pueden estar en las tablas de cliente (usuario).

| | |
|--|--|
| Esquema de base de datos | |
| DSN (ODBC o nombre de conexión nativa) | |
| Nombre JNDI | |

Capítulo 3. Paso: Obtener los instaladores de IBM

Obtenga el DVD, o descargue el software de IBM.

- El instalador de IBM
- El instalador de Interactuar

Si tiene previsto utilizar la característica de creación de informes de IBM , consulte la publicación *IBM Marketing Platform, Guía de instalación* para obtener instrucciones sobre cómo instalarla.

En esta guía de instalación se da por supuesto que ya tiene instalado y configurado Campaign para el entorno de diseño y al menos una instancia de Marketing Platform para cada entorno de ejecución.

Establecer permisos en sistemas de tipo UNIX

En los sistemas de tipo UNIX, asegúrese de que los archivos de instalación tienen permisos de ejecución completos (rwxr-xr-x).

Elegir el archivo de instalador correcto

Los nombres de los archivos de instalación de IBM EMM son según la versión del producto y el sistema operativo con el que se pueden utilizar, excepto en el caso de los archivos UNIX para ejecutar en modo de consola, que no son específicos para un sistema operativo. Para UNIX, se utilizan distintos archivos según si el modo de instalación es X-windows o consola. Si hay distintos instaladores para los sistemas operativos de 32 y 64 bits, estos números también se incluyen en el nombre de archivo. Si no se incluye el número de bits, el instalador es para sistemas operativos tanto de 32 como de 64 bits

A continuación se muestran algunos ejemplos de los instaladores que puede elegir según el entorno de instalación.

Si tiene previsto instalar en Windows utilizando el modo de interfaz de usuario o de consola: *ProductN.N.N.win.exe* es la versión N.N.N.N y es para instalar en sistemas operativos Windows de 32 o 64 bits.

Si tiene previsto instalar en Solaris utilizando el modo X-windows: *ProductN.N.N.solaris64.bin* es la versión N.N.N.N y es para instalar en el sistema operativo Solaris de 64 bits.

Si tiene previsto instalar en UNIX utilizando el modo de consola: *ProductN.N.N.N.sh* es la versión N.N.N.N y es para instalar en todos los sistemas operativos UNIX.

Copiar archivos de instalación (sólo DVD)

Si ha recibido los archivos de instalación de IBM en un DVD, o si ha creado un DVD a partir del archivo de imagen ISO descargado, debe copiar su contenido en un directorio en el que se pueda escribir disponible en el sistema en el que está instalando los productos IBM antes de ejecutar los instaladores.

Nota: Para obtener más información sobre dónde ubicar los archivos de instalación, consulte “Cómo funcionan los instaladores de IBM EMM”.

Cómo funcionan los instaladores de IBM EMM

Debe leer esta sección si no está familiarizado con las funciones básicas de los instaladores de IBM EMM.

Requisito de directorio único para archivos del instalador

Al instalar productos empresariales IBM EMM, utiliza una combinación de instaladores.

- Un instalador maestro, que tiene `IBM_EMM_Installer` en el nombre de archivo.
- Instaladores específicos del producto, todos los cuales tienen el nombre de producto como parte de sus nombres de archivo

Para instalar productos IBM EMM, debe colocar el instalador maestro y los instaladores de producto en el mismo directorio. Al ejecutar el instalador maestro, este detecta los archivos de instalación del producto en el directorio. A continuación, puede seleccionar los productos que desee instalar.

Cuando hay varias versiones de un instalador de producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la versión más reciente del producto en la pantalla Productos IBM EMM del asistente de instalación.

Instalación de parches

Es posible que esté planificando instalar un parche inmediatamente después de realizar una nueva instalación de un producto IBM EMM. Si es así, coloque el instalador del parche en el directorio con la versión base y el instalador maestro. Cuando ejecute el instalador, podrá seleccionar la versión base y el parche. A continuación, el instalador instalará ambos en el orden correcto.

Instalación de los productos

En esta sección se describe cómo instalar productos de IBM EMM.

Elegir directorios de instalación del producto

Puede instalar en cualquier directorio del sistema accesible mediante la red. Puede especificar un directorio de instalación especificando una ruta o examinando y seleccionándola.

Puede especificar una ruta relativa al directorio desde el que está ejecutando el instalador especificando un punto antes de la ruta.

Si el directorio especificado no existe, el instalador lo crea, suponiendo que el usuario que haya iniciado sesión tenga los permisos adecuados.

El directorio de nivel superior predeterminado para las instalaciones de IBM EMM es `/IBM/EMM` (UNIX) o `C:\IBM\EMM` (Windows). A continuación, los instaladores del producto instalan los archivos de producto en subdirectorios individuales del directorio EMM.

Tipos de instalación

El instalador de IBM EMM realiza los siguientes tipos de instalación.

- **Instalación nueva:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio en el que no se ha instalado nunca un producto IBM EMM, el instalador automáticamente realiza una instalación nueva.
- **Instalación de actualización:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio donde está instalada una versión *anterior* de un producto IBM EMM, el instalador realiza automáticamente una instalación de actualización. Para productos en que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, la instalación de la actualización añade tablas nuevas pero no sobrescribe los datos de las tablas existentes.

Para aquellos productos en que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, se pueden producir errores durante una actualización porque el instalador no crea tablas en la base de datos si estas existen. Puede ignorar estos errores sin ningún problema. Consulte el capítulo sobre la actualización para obtener más detalles.

- **Reinstalación:** cuando ejecute el instalador y seleccione un directorio en que haya instalada *la misma* versión de un producto IBM EMM, el instalador sobrescribirá la instalación existente. Para preservar cualquier dato existente, haga una copia de seguridad de los directorios de instalación y de las bases de datos de la tabla del sistema antes de la reinstalación.

Normalmente no se recomienda la reinstalación.

Modos de instalación

El instalador de IBM EMM puede ejecutarse en los modos siguientes.

- Modo de consola (línea de comandos)

En modo de consola, las opciones se presentan en listas numeradas. Proporcione un número para seleccionar la opción que desee. Si pulsa Intro sin especificar un número, el instalador utiliza la opción predeterminada. La opción predeterminada se indica mediante uno de los símbolos siguientes.

--> Para seleccionar una opción cuando aparece este símbolo, especifique el número de la opción que desee y a continuación pulse Intro.

[X] Este símbolo indica que puede elegir una, varias o todas las opciones de la lista. Si especifica el número de una opción que tiene el símbolo [X] junto a él y a continuación pulsa Intro, se borrará o deselegionará dicha opción. Si especifica el número de una opción que no está seleccionada actualmente (tiene [] junto a ella), esa opción se seleccionará al pulsar Intro.

Para deselegionar o seleccionar más de una opción, especifique una lista separada por comas de números.

- Modo de interfaz gráfica de usuario de Windows o modo de X-windows de UNIX
- Modo desatendido, o silencioso, que no permite la interacción del usuario
El modo desatendido se puede utilizar para instalar un producto IBM EMM varias veces, por ejemplo, al configurar un entorno en clúster. Para obtener más información, consulte “Instalar varias veces mediante el modo desatendido”.

Instalar varias veces mediante el modo desatendido

Si debe instalar productos de IBM EMM varias veces, por ejemplo al configurar un entorno en clúster, tal vez desee ejecutar los instaladores de IBM EMM en modo desatendido, que no requiere intervención del usuario.

Acerca de los archivos de respuestas

El modo desatendido (también denominado modo silencioso) requiere un archivo o conjunto de archivos para proporcionar la información que especificaría un usuario en las solicitudes de instalación al utilizar el modo de consola o interfaz gráfica de usuario. Estos archivos se conocen como archivos de respuestas.

Puede utilizar cualquiera de las opciones siguientes para crear archivos de respuestas.

- Puede utilizar el archivo de respuestas de muestra como plantilla para crear directamente los archivos de respuestas. Se incluyen archivos de muestra con los instaladores del producto en un archivo comprimido denominado `ResponseFiles`. Los archivos de respuestas de ejemplo tienen los nombres siguientes.
 - Instalador maestro de IBM EMM: `installer.properties`
 - Instalador del producto: `installer_` seguido de las iniciales del nombre de producto y los números de la versión. Por ejemplo, el instalador de Campaign tiene un archivo de respuestas denominado `installer_ucN.N.N.N.properties`.
 - Instalador de paquetes de informes del producto: `installer_` incluyendo las iniciales del nombre de producto y paquete de informes además de los números de la versión. Por ejemplo, el instalador de paquetes de informes de Campaign tiene un archivo de respuestas denominado `installer_urpcN.N.N.N.properties`.

Edite los archivos de muestra según sea necesario y colóquelos en el mismo directorio con los instaladores.

- Como alternativa, antes de configurar una ejecución desatendida, puede ejecutar los instaladores en modo de GUI de Windows o en modo de ventanas X de UNIX o modo de consola y elegir crear los archivos de respuestas.

El instalador maestro de IBM EMM crea un archivo, y cada producto de IBM EMM que instala crea también un archivo o más de uno.

Los archivos de respuestas creados al ejecutar los instaladores tienen extensiones `.properties`, por ejemplo, `installer_productoversión.properties` y el archivo para el propio instalador de IBM EMM, que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio que indique.

Importante: Por razones de seguridad, el instalador no registra las contraseñas de base de datos en los archivos de respuestas. Cuando cree archivos de respuestas para el modo desatendido, deberá editar cada archivo de respuestas para especificar las contraseñas de la base de datos. Abra cada uno de los archivos de respuestas y busque `PASSWORD` para averiguar dónde debe realizar estos cambios.

Dónde busca el instalador archivos de respuestas

Cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido, busca el archivo de respuestas de la forma siguiente.

- En primer lugar, el instalador comprueba el directorio de instalación.
- A continuación, el instalador comprueba el directorio de inicio del usuario que realiza la instalación.

Todos los archivos de respuestas deben estar en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leerán los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efecto del modo desatendido al desinstalar

Al desinstalar un producto instalado mediante el modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin presentar diálogos para la interacción con el usuario).

Modo desatendido y actualizaciones

Al actualizar, si se ha creado anteriormente un archivo de respuestas y realiza la ejecución en modo desatendido, el instalador utiliza el directorio de instalación establecido anteriormente. Si desea realizar la actualización utilizando el modo desatendido cuando no exista ningún archivo de respuestas, cree un archivo de respuestas ejecutando el instalador manualmente para la primera instalación y asegúrese de seleccionar el directorio de instalación actual en el asistente de instalación.

Dónde instalar los componentes de IBM Interactuar

El entorno de diseño de Interactuar se debe instalar con Campaign. Para obtener un mejor rendimiento, IBM recomienda que instale un servidor de ejecución en la misma máquina, donde no haya instalados otros productos de IBM EMM.

Importante: Debe realizar una instalación completa y desplegar una Marketing Platform para cada grupo de servidores. Si instala varios grupos de servidores de Interactuar, debe realizar una instalación completa y desplegar la Marketing Platform en cada grupo de servidores de ejecución.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar al instalar Interactuar.

| Componente | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Entorno de ejecución de Interactuar | <p>El servidor de ejecución de Interactuar. Puede integrar varios servidores de ejecución de Interactuar con un punto de encuentro, como por ejemplo un sitio web, para presentar ofertas basadas en datos en tiempo real.</p> <p>Puede instalar varios servidores de ejecución en su entorno y organizarlos en grupos de servidores. Cada grupo de servidores debe tener una instancia de la Marketing Platform distinta de la Marketing Platform para Campaign y distinta de otros grupos de servidores.</p> |
| Entorno de diseño de Interactuar | El entorno de diseño de Interactuar. Debe instalar el entorno de diseño en la misma máquina que Campaign. Sólo tiene que instalar un entorno de diseño. |

Dónde instalar los componentes de IBM Interactuar Report Package

El paquete de informes de Interactuar contiene dos componentes de instalación, como se detalla a continuación.

- Instale los esquemas de creación de informes en el sistema Marketing Platform.
- Instale el paquete de IBM Cognos en el sistema IBM Cognos.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar al instalar el paquete de informes de Interactuar.

| Componente | Descripción |
|---|--|
| Esquemas de informes de IBM Interactuar (a instalar en el sistema IBM EMM) | Los esquemas de creación de informes de Interactuar proporcionan los datos de las campañas basadas en canales interactivos, de las ofertas y de las celdas de los tres orígenes de datos de Interactuar para la creación de informes. |
| Paquete de IBM Cognos para IBM Interactuar (para instalar en el sistema IBM Cognos) | El paquete IBM Cognos incluye un modelo de metadatos de creación de informes para las tablas de base de datos de Interactuar y un conjunto de informes de ejemplo que puede utilizar para realizar el seguimiento del rendimiento de las campañas, las ofertas y las celdas. |

Acerca de varios servidores de ejecución de Interactuar

Todos los servidores de ejecución de Interactuar de un único grupo de servidores deben utilizar el mismo esquema para las tablas de ejecución, las tablas de perfiles y las tablas de aprendizaje.

Para obtener el mejor rendimiento, instale cada grupo de servidores de producción de Interactuar con su propia instancia de Marketing Platform, aunque esto no es un requisito en firme. Como regla general, los servidores de ejecución de Interactuar del mismo grupo de servidores deberían utilizar la misma instancia de Marketing Platform, como en el siguiente ejemplo:

1. Instale y configure el tiempo de ejecución de Marketing Platform y Interactuar en el primer servidor y asegúrese de que están configurados y funcionando correctamente.
2. En el segundo servidor, instale únicamente el tiempo de ejecución de Interactuar. Proporcione la misma información detallada y credenciales de origen de datos de Marketing Platform que ha utilizado para la instalación de Marketing Platform en el primer servidor. De esta forma se registrará en el segundo servidor de Interactuar que debe utilizar la misma instancia de Marketing Platform.
3. Despliegue el archivo .WAR del tiempo de ejecución de Interactuar en el segundo servidor.
4. Compruebe que el tiempo de ejecución Interactuar está desplegado y se está ejecutando correctamente en el segundo servidor.
5. Utilice el URL del primer servidor de ejecución de Interactuar y del segundo servidor en un mismo grupo de servidores en la configuración de tiempo de diseño de Interactuar.

Aunque no es obligatorio, puede también instalar una instancia exclusiva de Marketing Platform para cada servidor de ejecución de Interactuar o diversas instancias de Marketing Platform que den soporte a subconjuntos de servidores de ejecución. Por ejemplo, si el grupo de servidores contiene 15 servidores de ejecución, 5 pueden reportar a una misma instancia de Marketing Platform, con un total de 3 instancias de Marketing Platform.

Si tiene previsto tener diversas instancias de Marketing Platform, las configuraciones generales de Interactuar deben coincidir entre todas las instancias de Marketing Platform para un grupo de servidores dado. Debe definir las mismas tablas de ejecución, tablas de perfiles y tablas de aprendizaje para todas las instancias de Marketing Platform en cada grupo de servidores. Todos los

servidores de Interactuar que pertenecen al mismo grupo de servidores deben compartir las mismas credenciales de usuario. Si tiene distintas instancias de Marketing Platform para cada servidor de Interactuar, debe crear el mismo usuario y contraseña en cada una de ellas.

Si instala un entorno de prueba y tiene diversos servidores de ejecución de Interactuar en la misma máquina.

- Cada instancia de servidor de ejecución de Interactuar debe estar en una instancia de aplicación web distinta.
- Si configura la supervisión JMX para los servidores de Interactuar que se ejecutan en la misma máquina, debe configurar la supervisión JMX de cada servidor de ejecución de Interactuar para que utilice un puerto y un nombre de instancia distinto. Edite `JAVA_OPTIONS` en el script de inicio del servidor de aplicaciones web y añada las siguientes opciones.

Información necesaria para instalar todos los productos IBM EMM

Reúna la información necesaria tal como se describe en esta sección.

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación de cada producto IBM EMM deben poder comunicarse con la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform para registrar el producto.

Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de base de datos o ID de esquema.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos.

Ha obtenido esta información al crear la base de datos o el esquema.

Información de componente web

Para todos los productos IBM EMM que tienen un componente web que despliega en un servidor de aplicaciones web, debe obtener lo siguiente.

- El nombre de los sistemas en los que los servidores de aplicaciones web están instalados. Es posible que tenga uno o varios, en función del entorno de IBM EMM que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, `mi compañía.com`.

Paso: Ejecutar el instalador de IBM EMM

Antes de ejecutar el instalador de IBM EMM, verifique que cumple todos los requisitos previos siguientes.

- Ha descargado el instalador de IBM EMM y los instaladores de los productos que tiene previsto instalar. Tanto los instaladores de IBM EMM como los instaladores de los productos deben estar en el mismo directorio.
- Tiene disponible la información que ha recopilado tal como se describe en “Información necesaria para instalar todos los productos IBM EMM” en la página 21.

Si está volviendo a ejecutar el instalado en un sistema donde hay instalados otros productos IBM EMM, no los vuelva a instalar.

Consulte los otros temas de esta sección para ver detalles sobre el instalador, o si necesita ayuda especificando información en el asistente.

Ejecute el instalador de IBM EMM tal como se describe aquí, y siga las instrucciones del asistente.

- Modo del sistema de interfaz gráfica de usuario o X Window
Ejecute el archivo `IBM_EMM_Installer`. En UNIX, utilice el archivo `.bin`.
- Modo de consola
Abra un indicador de comandos y en el directorio donde ha descargado el software de IBM , ejecute el archivo ejecutable `IBM_EMM_Installer` de la forma siguiente.
En Windows, ejecute el archivo ejecutable `IBM_EMM_Installer` con `-i console`.
Por ejemplo, `IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i console`
En UNIX, ejecute el archivo `IBM_EMM_Installer.sh` sin ningún conmutador.

Nota: En Solaris, debe ejecutar el instalador desde un shell Bash.

- Modo desatendido
Abra un indicador de mandatos y en el directorio donde ha descargado el software de IBM EMM, ejecute el archivo ejecutable `IBM_EMM_Installer` con `-i silent`. En UNIX, utilice el archivo `.bin`. Por ejemplo, para especificar un archivo de respuestas ubicado en el mismo directorio que el instalador:
`IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent`
Para especificar un archivo de respuestas en un directorio distinto, utilice `-f ruta_archivo/nombre_archivo`. Utilice una ruta completa. Por ejemplo:
`IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f ruta_archivo/nombre_archivo`
Para obtener más información sobre el modo desatendido, consulte “Instalar varias veces mediante el modo desatendido” en la página 17.

Navegación en los asistentes de instalación

Cuando el instalador se ejecuta en modo de interfaz gráfica de usuario, se puede navegar utilizando los botones **Siguiente**, **Anterior**, **Cancelar** y **Hecho**.

Cuando el instalador se ejecuta en modo de consola, se navega especificando los números correspondientes a los botones del modo de interfaz gráfica de usuario, tal como se describe en el texto de la ayuda en cada pantalla del asistente. En el modo de consola, hay disponible un comando `redisplay` adicional.

En modo de consola, se visualiza un número o letra entre corchetes al final de la línea de solicitud; este es el comando predeterminado que se emite si pulsa **Intro** sin especificar nada. Puede especificar **atrás** para ir a la pantalla anterior, o **salir** para cancelar la instalación.

ID de sitio de IBM

Es posible que el instalador le solicite que especifique el ID del sitio de IBM. Puede encontrar su ID del sitio de IBM en la carta de bienvenida de IBM, la carpeta de bienvenida del soporte técnico, la carta de prueba de compra u otras comunicaciones enviadas al adquirir el software.

IBM podría utilizar los datos proporcionados por el software para comprender mejor cómo los clientes utilizan nuestros productos y para mejorar el soporte al cliente. Los datos recopilados no incluyen información que identifique a personas.

Si no desea que se recopile dicha información, una vez que se instale Marketing Platform, inicie sesión en Marketing Platform como usuario con privilegios de administración. Navegue a la página **Valores > Configuración** y establezca la propiedad **Inhabilitar codificación de página** bajo la categoría **Plataforma** en **True**.

Crear un archivo EAR después de la ejecución del instalador

Utilice este procedimiento si desea crear un archivo EAR después de haber instalado los productos IBM EMM. Es posible que desee hacerlo si decide que desea una combinación distinta de productos en el archivo EAR.

Los archivos WAR deben estar en un único directorio. Ejecutará el instalador en modo de consola, desde la línea de comandos.

1. Si es la primera vez que está ejecutando el instalador en modo de consola, haga una copia de seguridad del archivo `.properties` del instalador para cada uno de los productos instalados.

Cada instalador de producto IBM crea un archivo de respuestas o más de uno con una extensión `.properties`. Estos archivos están ubicados en el mismo directorio donde ha colocado los instaladores. Asegúrese de hacer copia de seguridad de todos los archivos con la extensión `.properties`, incluyendo los archivos `installer_productoversión.properties` y el archivo para el propio instalador de IBM, que se denomina `installer.properties`.

Si tiene previsto ejecutar el instalador en modo desatendido, debe hacer copia de seguridad de los archivos `.properties` originales, ya que cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido borra estos archivos. Para crear un archivo EAR, necesita la información que escribe el instalador en los archivos `.properties` durante la instalación inicial.

2. Abra una ventana de comandos y cambie los directorios al directorio que contiene el instalador.

3. Ejecute el ejecutable del instalador con esta opción:

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

En sistemas de tipo UNIX, ejecute el archivo `.bin` en lugar del archivo `.sh`.

Se ejecutará el asistente del instalador.

4. Siga las instrucciones del asistente.
5. Antes de crear archivos EAR adicionales, sobrescriba el archivo o archivos `.properties` con la(s) copia(s) de seguridad que ha creado antes de ejecutar en modo de consola por primera vez.

Capítulo 4. Acerca de la configuración previa al despliegue de IBM Interactuar

Debe realizar las tareas que se describen en esta sección antes de desplegar Interactuar.

Ni el entorno de diseño ni el entorno de ejecución tienen tareas de configuración previas al despliegue.

Paso: Crear y cumplimentar las tablas del sistema de Interactuar

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL de Interactuar contra la base de datos o el esquema adecuado para crear y cumplimentar el entorno de ejecución, el entorno de diseño y los orígenes de datos de aprendizaje, perfil de usuario, y seguimiento de contactos y respuestas de Interactuar.

Tablas del entorno de diseño

Para poder habilitar el entorno de diseño de Interactuar en Campaign, debe añadir algunas tablas a la base de datos de tablas del sistema de Campaign.

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que puede utilizar para crear y cumplimentar manualmente las tablas del entorno de diseño.

Los scripts SQL se encuentran en el directorio <Interactuar_HOME>/interactDT/ddl de su entorno de diseño de Interactuar.

Si las tablas del sistema de Campaign se han configurado para Unicode, utilice el script adecuado que se encuentra en el directorio <Interactuar_HOME>/interactDT/ddl/unicode de su entorno de diseño de Interactuar. No hay scripts equivalentes de Unicode para los scripts aci_populate_systab que se utilizan para completar las tablas del entorno de diseño.

Tabla 1. Scripts para crear las tablas de tiempo de diseño

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|---|
| IBM DB2 | aci_systab_db2.sql El espacio de las tablas de usuario y el espacio de las tablas temporales donde existen las tablas del sistema de Campaign debe tener cada uno de ellos un tamaño de página de 32K o mayor. |
| Microsoft SQL Server | aci_systab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_systab_ora.sql |

Tabla 2. Scripts para cumplimentar las tablas de tiempo de diseño

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|-----------------------------|
| IBM DB2 | aci_populate_systab_db2.sql |

Tabla 2. Scripts para cumplimentar las tablas de tiempo de diseño (continuación)

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|--------------------------------|
| Microsoft SQL Server | aci_populate_systab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_populate_systab_ora.sql |

Tablas del entorno de ejecución

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que puede utilizar para crear y cumplimentar las tablas de ejecución de Interactuar.

Los scripts SQL se encuentran en el directorio <Interactuar_HOME>/ddl de la instalación de Interactuar.

Si las tablas de ejecución de Interactuar se han configurado para Unicode, utilice el script adecuado que se encuentra en el directorio <Interactuar_HOME>/ddl/Unicode para crear las tablas de ejecución. No hay scripts equivalentes de Unicode para los scripts aci_populate_runtab que se utilizan para completar las tablas de ejecución.

Debe ejecutar estos scripts una vez para cada origen de datos de grupo de servidores.

Tabla 3. Scripts para crear las tablas del entorno de ejecución

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|--|
| IBM DB2 | aci_runtab_db2.sql El espacio de tablas de usuario y el espacio de tablas temporales del sistema donde existen las tablas del entorno de ejecución de Interactuar deben tener cada uno de ellos un tamaño de página de 32K o mayor. |
| Microsoft SQL Server | aci_runtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_runtab_ora.sql |

Tabla 4. Scripts para cumplimentar las tablas del entorno de ejecución

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|--|
| IBM DB2 | aci_populate_runtab_db2.sql Al ejecutar este script debe utilizar el mandato siguiente: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_populate_runtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_populate_runtab_ora.sql |

Tablas de características opcionales

Las tablas siguientes muestran los scripts SQL que se pueden utilizar para crear y completar tablas para características de Interactuar, que incluyen aprendizaje, ofertas globales, alteración temporal de puntuaciones y seguimiento del historial de respuestas y contactos.

Aprendizaje

Todos estos scripts SQL se encuentran en el directorio <Interactuar_HOME>/ddl.

Nota: El módulo de aprendizaje incorporado requiere un origen de datos distinto del de las tablas del entorno de ejecución de Interactuar. Si utiliza el módulo de aprendizaje incorporado, debe crear un origen de datos para guardar todos los datos de aprendizaje. Este origen de datos aparte se puede comunicar con todos los grupos de servidores, lo que significa que puede obtener información de sus distintos puntos de encuentro simultáneamente.

Si sus tablas de ejecución de Interactuar se han configurado para Unicode, utilice el script adecuado que se encuentra en el directorio <Interactuar_HOME>/ddl/Unicode para crear las tablas de aprendizaje.

Tabla 5. Scripts de tabla de aprendizaje

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|-----------------------|
| IBM DB2 | aci_lrnTAB_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_lrnTAB_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_lrnTAB_ora.sql |

Historial de contactos y respuestas

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que debe ejecutar contra las tablas del historial de contactos si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas o la característica de aprendizaje avanzado.

Todos los scripts SQL se encuentran en los directorios de su instalación de Interactuar.

Nota: Para utilizar las características del historial de contactos y respuestas se requiere un origen de datos distinto del de las tablas del entorno de ejecución de Interactuar. Si utiliza el historial de contactos y respuestas, debe crear un origen de datos para hacer referencia a los datos de contactos y respuestas. Este origen de datos distinto se puede comunicar con todos los grupos de servidores.

Si sus tablas de historial de contactos se han configurado para Unicode, utilice el script adecuado que se encuentra en el directorio Unicode en la misma ubicación que el script estándar para crear las tablas de aprendizaje.

Tabla 6. Scripts de tabla de historial de contactos

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|--|
| IBM DB2 | <Interactuar_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql <Interactuar_HOME>/interactDT/ddl/aci_features/ aci_lrnfeature_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | <Interactuar_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsvr.sql <Interactuar_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsvr.sql |

Tabla 6. Scripts de tabla de historial de contactos (continuación)

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|---|
| Oracle | <Interactuar_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interactuar_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql |

Paso: Crear las tablas de perfiles de Interactuar

Algunas características opcionales de Interactuar, como las ofertas globales, la supresión de ofertas y la anulación de puntuaciones, requieren unas tablas específicas en las bases de datos de perfiles de usuario. Consulte la publicación *IBM Interactuar, Guía del administrador* para obtener información detallada sobre la base de datos de perfiles y el papel que juegan las tablas de supresión de ofertas, ofertas globales y anulación de puntuaciones en la presentación de ofertas.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL adecuados contra la base de datos o esquema adecuado y crear estas tablas de usuario obligatorias. Si tiene más de un nivel de audiencia definido, debe crear una de cada de las tablas obligatorias para cada nivel de audiencia.

Tablas de perfiles de usuario

En la tabla siguiente se listan los scripts SQL que debe utilizar para crear las siguientes tablas de perfiles opcionales:

- Tabla de ofertas globales (UACI_DefaultOffers)
- Tabla de supresión de ofertas (UACI_BlackList)
- Tabla de anulación de puntuaciones (UACI_ScoreOverride)

Los scripts SQL se encuentran en el directorio ddl bajo el directorio de instalación de Interactuar.

Debe ejecutar estos scripts una vez por cada nivel de audiencia. Modifique el script para cada nivel de audiencia (después del primero) y renombre las tablas de perfiles creadas tras ejecutar los scripts.

Tabla 7. Scripts para crear las tablas de perfiles de usuario

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|-----------------------|
| IBM DB2 | aci_usrtab_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_usrtab_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_usrtab_ora.sql |

Puntuación avanzada (opcional)

En las tablas siguientes se listan los scripts SQL que debe ejecutar si utiliza la característica de puntuación avanzada para sobrescribir el algoritmo de aprendizaje de Interactuar.

Todos los scripts SQL se encuentran en el directorio ddl/aci features bajo el directorio de instalación de Interactuar.

Si las tablas de puntuaciones están configuradas para Unicode, utilice el script adecuado del directorio `ddl/aci/features/Unicode` bajo el directorio de instalación de Interactuar para crear las tablas de aprendizaje.

Tenga en cuenta que estos scripts están pensados para ejecutarse contra la base de datos de perfiles de usuario.

Tabla 8. Scripts de tabla de puntuaciones

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|-------------------------------|
| IBM DB2 | aci_scoringfeature_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | aci_scoringfeature_sqlsvr.sql |
| Oracle | aci_scoringfeature_ora.sql |

Ejecución de scripts de base de datos para habilitar características de Interactuar

Varias de las características opcionales disponibles con Interactuar requieren cambios en tablas específicas en las bases de datos de perfil. Su instalación de Interactuar, tanto el entorno de diseño como el entorno de ejecución, incluye scripts `ddl` de características. Estos scripts añaden las columnas necesarias a sus tablas.

Para habilitar cualquiera de estas características, ejecute el script correspondiente en la base de datos o tabla que se indique.

`dbType` es el tipo de base de datos, por ejemplo, `sqlsvr` para Microsoft SQL Server, `ora` para Oracle, o `db2` para IBM DB2.

| Nombre de característica | Script de características | Ejecutar en | Cambio |
|---|--|--|---|
| Ofertas globales, supresión de oferta y alteración temporal de puntuaciones | Directorio de instalación del entorno de ejecución: Interactuar_Home\ddl\ aci/features\ aci_usrtab_ <i>dbType</i> .sql | La base de datos de perfil (userProdDataSource) | Crea las tablas DefaultOffers, UACI_BlackList y UACI_ScoreOverride |
| Puntuación | Directorio de instalación del entorno de ejecución: Interactuar_Home\ddl\ aci/features\ aci_scoringfeature_ <i>dbType</i> .sql | Tablas de alteración temporal de puntuaciones en la base de datos de perfil (userProdDataSource) | Añade las columnas LikelihoodScore y AdjExploreScore. |
| Aprendizaje | Directorio de instalación del entorno de diseño Interactuar_Home\InteractDT\ ddl\aci/features\ aci_lrnfeature_ <i>dbType</i> .sql | Base de datos de Campaign que contiene sus tablas de historial de contactos | Añada la columna RTSelectionMethod a la tabla UA_DtlContactHist. Este script también lo requieren las características de creación de informes que proporciona el paquete de informes opcional de Interactuar. |

Paso: Registrar Interactuar manualmente, si es necesario

Si el instalador de Interactuar no se ha podido conectar con las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, aparece un mensaje de error para notificar este fallo. El proceso de instalación no continuará, pero si ve este mensaje de error, debe importar la información de Interactuar en las tablas del sistema de Marketing Platform manualmente una vez se ha cerrado el instalador. Siga las instrucciones para cada producto como se muestra en esta sección.

Los programas de utilidad que se mencionan en estos procedimientos se encuentran en el directorio `tools/bin` bajo el directorio de instalación de Marketing Platform.

Para registrar el entorno de diseño de IBM Interactuar manualmente

Si el instalador de Interactuar no puede establecer conexión con la base de datos de Marketing Platform para registrar el siguiente, ejecute el programa de utilidad `configTool` y utilice los siguientes comandos de ejemplo como guía. Con esto se importan los elementos de menú y se establecen las propiedades de configuración. Tenga en cuenta que debe ejecutar el programa de utilidad tantas veces como archivos haya. Dado que ahora sólo hay un archivo, sólo es necesario ejecutarlo una vez.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign" -f  
"ruta_completa_a_directorio_instalación_Interact_DT\interactDT\conf\  
interact_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about" -f  
"ruta_completa_a_directorio_instalación_Interact_DT\interactDT\conf\  
interact_subcomponent_version.xml"
```

Las propiedades de configuración del entorno de diseño de Interactuar están incluidas en las propiedades de configuración de Campaign.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el programa de utilidad `configTool`, consulte “El programa de utilidad `configTool`” en la página 31 en la publicación *IBM Marketing Platform, Guía de instalación*.

Es posible que tenga que habilitar manualmente Interactuar estableciendo la propiedad de configuración Campaign > particiones > partición[n] > servidor > Interno > `interactInstalled` a `yes`.

Para registrar el entorno de ejecución de IBM Interactuar manualmente

Si el instalador de Interactuar no puede establecer conexión con la base de datos de Marketing Platform para registrar el siguiente, ejecute el programa de utilidad `configTool` y utilice los siguientes comandos de ejemplo como guía. Con esto se importan las propiedades de configuración. Tenga en cuenta que debe ejecutar el programa de utilidad tantas veces como archivos haya. Dado que ahora sólo hay un archivo, sólo es necesario ejecutarlo una vez.

Importante: Debe registrar sólo una instancia del entorno de ejecución de Interactuar en Marketing Platform por cada grupo de servidores. Todas las instancias del servidor de ejecución de Interactuar de un grupo de servidores

utilizan el mismo conjunto de propiedades de configuración. Si registra un segundo servidor de ejecución de Interactuar en Marketing Platform, puede sobrescribir los valores de configuración anteriores.

```
configTool -r Interact -f
"ruta_completa_a_directorio_instalación_Interact_RT \conf\
interact_configuration.xml"
```

El entorno de ejecución de Interactuar no tiene ninguna interfaz gráfica de usuario, por lo que no es necesario registrar archivos de navegación.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo utilizar el programa de utilidad configTool, consulte "El programa de utilidad configTool" en la publicación *IBM Marketing Platform, Guía de instalación*.

El programa de utilidad configTool

Las propiedades y los valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. El programa de utilidad configTool importa y exporta los valores de configuración de y a las tablas del sistema de Marketing Platform.

Cuándo se debe utilizar configTool

Es posible que desee utilizar configTool para lo siguiente:

- Para importar plantillas de origen de datos y partición proporcionadas con Campaign, que a continuación se puede modificar y duplicar mediante la página de configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir automáticamente las propiedades a la base de datos.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para la copia de seguridad o para importarla en otra instalación de IBM EMM.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría**. Puede hacer esto utilizando configTool para exportar su configuración, y después suprimiendo manualmente el XML que crea la categoría e utilizando configTool para importar el XML editado.

Importante: Este programa de utilidad modifica las tablas `usm_configuration` y `usm_configuration_values` de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform, que contienen las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener unos mejores resultados, cree una copia de seguridad de estas tablas, o exporte sus configuraciones existentes utilizando configTool y realice una copia de seguridad del archivo resultante de forma que pueda restaurar su configuración si comete un error al importar con configTool.

Nombres de producto válidos

El programa de utilidad configTool utiliza los nombres de producto como parámetros en los comandos para registrar y anular el registro de los productos, como se describe más adelante en esta sección. Con el release 8.0.0 de IBM EMM, muchos nombres de producto han cambiado. No obstante, los nombres que reconoce configTool no han cambiado. A continuación se listan los nombres de producto válidos para utilizar con configTool, junto con los nombres actuales de los productos.

| Nombre de producto | Nombre utilizado en configTool |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Marketing Platform | Manager |
| Campaign | Campaign |
| Distributed Marketing | Collaborate |
| eMessage | emessage |
| Interactuar | interact |
| Contact Optimization | Optimize |
| Marketing Operations | Plan |
| CustomerInsight | Insight |
| Digital Analytics for On Premises | NetInsight |
| PredictiveInsight | Model |
| Clientes potenciales | Leads |

Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
```

```
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
```

```
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o]
```

```
configTool -u nombreProducto
```

Comandos

-d -p "rutaElemento"

Suprimir las propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Con este comando únicamente se pueden suprimir las categorías y propiedades de dentro de una aplicación, no aplicaciones completas. Para anular el registro de una aplicación completa, utilice el comando -u.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -o.

-i -p "rutaElementoPadre" -f importFile

Importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta hasta el elemento padre bajo la que desea importar las categorías. El programa de utilidad `configTool` importa las propiedades *bajo* la categoría que haya especificado en la ruta.

Puede añadir categorías a cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría al mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter `|` y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de importación relativa al directorio `tools/bin` o especificar una ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, `configTool` primero busca el archivo relativo al directorio `tools/bin`.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero se puede utilizar la opción `-o` para forzar esta acción.

`-x -p "rutaElemento" -f archivoParaExportar`

Exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter `|` y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de exportación relativa al directorio actual o especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (`/` en Unix, `/ o \` en Windows), `configTool` graba el archivo en el directorio `tools/bin`, bajo la instalación de Marketing Platform. Si no indica la extensión `xml`, `configTool` la añade.

`-r nombreProducto -f archivoRegistro`

Registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio `tools/bin` o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero se puede utilizar la opción `-o` para forzar esta acción. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los que se listan arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se utiliza la opción `-r`, el archivo de registro debe tener `<application>` como primer código en el XML.

Es posible que se suministren otros archivos con el producto que pueda utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice la opción `-i`. Sólo se puede utilizar con la opción `-r` el archivo que tenga el código `<application>` en primer lugar.

- El archivo de registro de Marketing Platform se denomina `Manager_config.xml`, y el primer código es `<Suite>`. Para registrar este archivo en una instalación nueva, utilice la utilidad `populateDb` o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform, como se describe en la *IBM Marketing Platform, Guía de instalación*.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos distintos a Marketing Platform, utilice `configTool` con la opción `-r` y `-o` para sobrescribir las propiedades existentes.

-u nombreProducto

Anular registro de una aplicación especificada con `nombreProducto`. No es necesario incluir una ruta para la categoría de producto; es suficiente con el nombre de producto. El parámetro `nombreProducto` debe ser uno de los que se listan arriba. Esto elimina todas las propiedades y los valores de configuración del producto.

Opciones

-o

Cuando se utiliza con `-i` o con `-r`, sobrescribe el registro de una categoría o un producto existente (nodo).

Cuando se utiliza con `-d`, permite suprimir una categoría (nodo) que no tenga el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

Ejemplos

- Importar valores de configuración de un archivo denominado `Product_config.xml` que se encuentra en el directorio `conf`, bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign suministradas en la partición de Campaign predeterminada, `partition1`. En el ejemplo se da por supuesto que la plantilla de origen de datos de Oracle, `OracleTemplate.xml`, se encuentra en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportar todos los valores de configuración a un archivo denominado `myConfig.xml`, en el directorio `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Exportar una partición de Campaign existente (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado `partitionTemplate.xml`, y almacenarlo en el directorio predeterminado `tools/bin`, bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Registrar manualmente una aplicación denominada nombreProducto utilizando un archivo denominado app_config.xml ubicado en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```

- Anular el registro de una aplicación denominada nombreProducto.

```
configTool -u nombreProducto
```

Capítulo 5. Paso: Desplegar IBM Interactuar

Siga las instrucciones de este tema para desplegar el entorno de diseño y los servidores de ejecución de Interactuar.

Se da por supuesto que sabe utilizar el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para obtener información detallada como por ejemplo la navegación en la consola de administración.

Desplegar el entorno de diseño

Al ejecutar el instalador de IBM , es posible que haya incluido Interactuar en un archivo EAR, o que haya elegido desplegar un archivo WAR de Interactuar. Si ha incluido Marketing Platform u otros productos en un archivo EAR, debe seguir todas las directrices de despliegue que se detallan en las guías de instalación individuales para los productos incluidos en el archivo EAR.

Tras instalar Interactuar, el entorno de diseño se despliega automáticamente cuando se despliega Campaign. Tras desplegar el archivo Campaign.war, los siguientes procedimientos de configuración permiten habilitar el entorno de diseño en Campaign. Recuerde que el archivo Campaign.war se encuentra en el directorio de instalación de Campaign.

Desplegar servidor de ejecución

Debe desplegar el servidor de ejecución de Interactuar para cada instancia del servidor de ejecución que instale. Por ejemplo, si los requisitos de rendimiento exigen seis instancias de un servidor de ejecución, debe instalar y desplegar el tiempo de ejecución de Interactuar seis veces. Puede desplegar el servidor de ejecución en el mismo servidor que el entorno de diseño o en un servidor separado. InteractRT.war se encuentra en el directorio de instalación de Interactuar.

Nota: Cuando realiza el despliegue del tiempo de ejecución de Interactuar, la raíz de contexto debe estar establecida de forma predeterminada en interact. Si no lo está, actualice la raíz de contexto de forma que esté establecida en interact. No utilice una raíz de contexto con un valor distinto a este, de lo contrario, la navegación en el tiempo de ejecución y dentro de los enlaces y páginas del tiempo de ejecución de Interactuar, no funcionará correctamente.

Directrices de WebSphere

Siga las directrices de esta sección al desplegar archivos de aplicación de IBM EMM en WebSphere.

Pasos para desplegar en WebSphere

1. Asegúrese de que la versión de WebSphere cumpla los requisitos que se describen en el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema de productos IBM Enterprise*, incluyendo las actualizaciones y los fixpacks necesarios.
2. Si las tablas del sistema se encuentran en DB2, vaya a las Propiedades personalizadas del origen de datos. Establezca el valor de **resultSetHoldability** en 1.

Si no encuentra un campo denominado **resultSetHoldability**, añada una propiedad personalizada con ese nombre y establezca su valor en 1.

3. Despliegue el archivo EAR o archivo WAR de IBM como una aplicación empresarial.

Siga las directrices que se indican abajo. A menos que se indique lo contrario, puede aceptar los valores predeterminados.

Asegúrese de que el nivel de origen JDK del compilador JSP está establecido en la versión correcta de Java y que las páginas JSP están precompiladas, de la forma siguiente.

- En el formulario hasta el que examina y donde selecciona el archivo WAR, seleccione **Mostrarme todas las opciones y parámetros de la instalación** de forma que se ejecute el asistente **Seleccionar opciones de instalación**.
 - En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **Precompilar archivos de JavaServer Pages**.
 - En el paso 3 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, asegúrese de que el **Nivel de origen de JDK** esté establecido en 16. Si 16 no está disponible, seleccione 15.
4. En la sección **Configuración del contenedor web > Gestión de sesiones**, habilite las cookies.
 5. Especifique un nombre de cookie de sesión distinto para cada aplicación desplegada. Utilice el procedimiento adecuado para su despliegue, de la forma siguiente.
 - Si ha desplegado archivos WAR individuales:
 - En la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión que sea exclusivo.
 - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en Gestión de sesiones.
 - Si ha desplegado archivos EAR:
 - En la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de módulos > [módulo_desplegado] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión que sea exclusivo.
 - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en Gestión de sesiones.
 6. En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales** del servidor, seleccione el archivo EAR o el archivo WAR que ha desplegado y después seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y establezca las siguientes propiedades generales en la pestaña Configuración:
 - Si está desplegando un archivo WAR:
 - Para **Orden del cargador de clases**, seleccione **Clases cargadas con cargador de clases local primero (padre último)**.
 - Para **Política de cargador de clases WAR**, seleccione **Cargador de una sola clase para aplicación**.
 - Si está desplegando un archivo EAR:
 - Para **Orden del cargador de clases**, seleccione **Clases cargadas con cargador de clases local primero (padre último)**.
 - Para **Política de cargador de clases de WAR**, seleccione **Cargador de clases para cada archivo WAR en aplicación**.

- Seleccione **Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestionar módulos > [nombre de módulo]** y establezca **Orden del cargador de clases en Clases cargadas con cargador de clases local primero (padre último)**.

7. Inicie el despliegue.

Directrices de WebLogic

Siga las directrices de esta sección al desplegar productos IBM EMM en WebLogic.

Todas las versiones de WebLogic, todos los productos IBM EMM

- Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por WebLogic. Es posible que necesite crear una instancia de WebLogic dedicada a productos IBM EMM si encuentra errores relacionados con la JVM.
- Compruebe que el SDK seleccionado para el dominio de WebLogic que esté utilizando sea el SDK de Sun comprobando en el script de inicio (`startWebLogic.cmd`) la variable `JAVA_VENDOR`. Se debe establecer en: `JAVA_VENDOR=Sun`. Si se establece en `JAVA_VENDOR=BEA`, se ha seleccionado JRockit. JRockit no está soportado. Para cambiar el SDK seleccionado, consulte la documentación de WebLogic.
- Despliegue los productos IBM EMM como módulos de la aplicación web.
- En los sistemas UNIX, debe iniciar WebLogic desde la consola para permitir la representación correcta de los gráficos. La consola normalmente es la máquina en la que se ejecuta el servidor. Sin embargo, en algunos casos el servidor de aplicaciones web se configura de forma distinta.

Si no se puede acceder a una consola o no existe, puede emular una consola mediante Exceed. Debe configurar Exceed de forma que el proceso Xserver local se conecte a la máquina UNIX en la ventana raíz o en modo de ventana única. Si inicia el servidor de aplicaciones web mediante Exceed, debe mantener Exceed en ejecución en segundo plano para permitir que el servidor de aplicaciones web continúe ejecutándose. Póngase en contacto con el soporte técnico de IBM para obtener instrucciones detalladas si encuentra problemas con la representación de los gráficos.

La conexión a la máquina UNIX mediante telnet o SSH siempre causa problemas de representación de gráficos.

- Si está configurando WebLogic para utilizar plugins de IIS, revise la documentación de WebLogic.
- Si está desplegando un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño de almacenamiento dinámico de memoria JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script `setDomainEnv: Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

Capítulo 6. Acerca de la configuración posterior al despliegue de Interactuar

Debe realizar las tareas que se describen en esta sección después de desplegar Interactuar.

Además, si utiliza la característica de informes de IBM EMM, debe instalar los paquetes de informes de Interactuar como se describe en la publicación *Marketing Platform, Guía de instalación*.

Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interactuar

En esta sección se describen las propiedades de configuración mínimas que debe definir en la página Configuración para una instalación básica de Interactuar.

Interactuar también tiene otras propiedades en la página Configuración que llevan a cabo funciones importantes y que, opcionalmente, puede ajustar. Consulte la publicación *IBM Interactuar, Guía del administrador* o la ayuda contextual de las propiedades para obtener más información sobre las funciones que realizan y cómo configurarlas.

Debe establecer las propiedades obligatorias como se describe en esta sección.

El entorno de ejecución de Interactuar

- “Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interactuar”
- “Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interactuar” en la página 42

El entorno de diseño de Interactuar

1. “Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas” en la página 42.
2. “Paso: Añadir grupos de servidores” en la página 43
3. “Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos” en la página 44
4. “Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas” en la página 44

Paso: Configurar las propiedades del entorno de ejecución de Interactuar

Se deben establecer las siguientes propiedades para el funcionamiento básico de Interactuar. Hay otras propiedades que puede configurar más adelante para ajustar el rendimiento.

Debe configurar estas propiedades para cada grupo de servidores.

- Origen de datos de las tablas de perfiles para el entorno de ejecución.
- Origen de datos de las tablas del sistema del entorno de ejecución.
- Origen de datos de las tablas de ejecución de pruebas.
- Origen de datos de las tablas de aprendizaje incorporado. Estas propiedades sólo son necesarias si utiliza el aprendizaje incorporado.

- Origen de datos de las tablas del historial de contactos y respuestas para el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas. Estas propiedades sólo son necesarias si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas.
- **Interact > perfil > Niveles de audiencia**
Estas categorías deben coincidir con los niveles de audiencia que haya definido para Campaign, no obstante sólo tiene que configurar los niveles de audiencia utilizados en los diagramas de flujo interactivos.

Paso: Configurar diversos servidores de ejecución de Interactuar

Si es posible, debe configurar los grupos de servidor es para que funcionen con un equilibrador de carga con la función de sesiones persistentes (permanentes) habilitadas. Si esto no es posible, debe crear algún método para seleccionar los servidores de ejecución de un grupo de servidores al trabajar con la API de Interactuar.

Si no puede utilizar un equilibrador de carga con sesiones persistentes (permanentes), puede configurar los servidores de ejecución de un grupo de servidores para que utilicen una dirección de multidifusión para compartir los datos de memoria caché. Todos estos servidores deben estar comprendidos en un único grupo de servidores.

Nota: Si utiliza una memoria caché de seguridad, debe habilitar la multidifusión para trabajar conjuntamente todos los miembros de un grupo de servidores.

1. Instale más servidores de ejecución de Interactuar como se describe en esta guía.
Al instalar diversos servidores de ejecución, debe eliminar la conectividad de red de la máquina de Tiempo de ejecución de Interactuar antes de ejecutar el instalador, de forma que las instalaciones adicionales de Interactuar no sobrescriban la configuración de Marketing Platform.
Tras instalar todas las instancias del servidor de Tiempo de ejecución de Interactuar, reinicie Marketing Platform.
2. Para habilitar una memoria caché distribuida, al configurar las propiedades de configuración, configure también las siguientes propiedades:
 - **Interact > sessionManagement > cacheType:** establecer en **Distributed**.
 - **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress:** definir la dirección IP que utilizan para la escucha todos los servidores de Interactuar de este grupo de servidores. Esta dirección IP debe ser exclusiva entre todos los grupos de servidores.
 - **Interact > sessionManagement > multicastPort:** definir el puerto que utilizan para la escucha todos los servidores de Interactuar.

Nota: Al desinstalar un servidor de Interactuar de un grupo de servidores, debe seguir unas instrucciones especiales para asegurarse de que no elimina accidentalmente toda la configuración de IBM EMM.

Paso: Configurar el origen de datos de ejecución de pruebas

Los diagramas de flujo interactivos requieren una conexión a las tablas de ejecución de pruebas de Interactuar añadiendo las tablas de ejecución de pruebas de Interactuar como origen de datos de Campaign. Para añadir un origen de datos

adicional de Campaign, añade una nueva categoría a Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos como se describe en la publicación *IBM Campaign, Guía de instalación*.

Utilice la propiedad `OwnerForTableDisplay` para definir un esquema de base de datos para limitar las tablas visualizadas al correlacionar tablas en un canal interactivo.

El origen de datos de ejecución de pruebas utilizado en el tiempo de diseño de Interactuar debe especificar el nombre JNDI de las tablas de ejecución de pruebas del tiempo de diseño.

Si configura su entorno de Interactuar para diversos entornos locales, consulte la publicación *IBM Campaign, Guía del administrador* para obtener información sobre cómo configurar las propiedades de codificación según el tipo de su base de datos.

Si utiliza una base de datos de SQL Server y define su entorno local a Japonés o Coreano, debe configurar las siguientes propiedades en el origen de datos de ejecución de pruebas.

- **Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos > `testRunDataSource` > `ODBCUnicode` — UCS-2**
- **Campaign > particiones > particiónN > orígenes de datos > `testRunDataSource` > `stringEncoding` — WIDEUTF-8**

Paso: Añadir grupos de servidores

Debe definir las ubicaciones de los servidores de ejecución de Interactuar en la página Configuraciones de Marketing Platform para que el entorno de diseño pueda acceder a ellos para el despliegue y para realizar ejecuciones de pruebas de diagramas de flujo interactivos.

Debe crear al menos un grupo de servidores y éste debe contener al menos un servidor de ejecución de Interactuar, definido por el URL de instancia. Puede tener diversos grupos de servidores, por ejemplo, uno para Interactuar con el sitio web, uno para Interactuar con el centro de asistencia telefónica y uno para realización de pruebas. Cada grupo de servidores puede contener diversas URL de instancia, y cada una representa una instancia del tiempo de ejecución de Interactuar.

Importante: Cada tiempo de diseño de Interactuar sólo se puede asociar a un tiempo de diseño.

Si tiene diversos sistemas de tiempo de diseño de Interactuar ejecutándose en el entorno, cualquier servidor de Interactuar configurado con un tiempo de diseño en particular no se puede configurar con ningún otro tiempo de diseño. Si dos tiempos de diseño envían datos de despliegue al mismo tiempo de ejecución de Interactuar, es posible que los despliegues queden dañados y se produzca un comportamiento no definido.

Para cada grupo de servidores de la configuración del tiempo de diseño de Interactuar, debe especificar el nombre JNDI de las tablas de perfiles de usuario. Esto es necesario para dar soporte a las características de tiempo de ejecución de Interactuar, como las ofertas globales, la supresión de ofertas, la anulación de puntuaciones y las ofertas por SQL en el cuadro del proceso Lista de interacción.

Cree estos grupos de servidores utilizando la plantilla de propiedades de configuración **Campaign > particiones > particiónn > Interact > serverGroups >**

(*serverGroup*). El nombre de categoría se utiliza únicamente para propósitos organizativos, sin embargo, puede utilizar el mismo nombre para la categoría y para la propiedad `serverGroupName` para evitar confusiones.

Paso: Seleccionar un grupo de servidores para la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos

Los diagramas de flujo interactivos requieren que haya una instancia del tiempo de ejecución de Interactuar en ejecución. No puede utilizar el motor de diagramas de flujo por lotes de Campaign para ejecutar un diagrama de flujo interactivo. Debe definir un grupo de servidores al que Campaign haga referencia para realizar ejecuciones de prueba de los diagrama de flujo interactivo.

Establezca las siguientes propiedades de configuración para configurar la ejecución de pruebas de diagramas de flujo interactivos. Este grupo de servidores también se utiliza para validar la correlación de tablas del canal interactivo y para comprobar la sintaxis de las macros de usuario en los diagramas de flujo interactivos.

- Campaign > particiones > particiónN > Interact > diagrama de flujo > `serverGroup`
- Campaign > particiones > particiónN > Interact > diagrama de flujo > `dataSource`

Tenga en cuenta que el origen de datos que especifique para la propiedad `dataSource` debe ser un origen de datos de Campaign.

Paso: Configurar el módulo de historial de contactos y respuestas

Los servidores de ejecución de Interactuar almacenan el historial de contactos y respuestas en tablas de preparación. Para hacer que estos datos estén disponibles para la creación de informes y el uso con Campaign, debe configurar el módulo de historial de contactos y respuestas para que copie los datos de los servidores de ejecución de Interactuar a las tablas de historial de contactos y respuestas de Campaign.

Nota: Debe configurar las credenciales del origen de datos de ejecución de Interactuar en la página de configuración del entorno de diseño para que el módulo de historial de contactos y respuestas funcione correctamente.

1. Confirme que ha añadido las bases de datos de ejecución de Interactuar al servidor de aplicaciones web que aloja Campaign.
2. Puede añadir un origen de datos de ejecución utilizando la plantilla de propiedades de configuración Campaign > particiones > particiónN > Interact > `contactAndResponseHistTracking` > `runtimeDataSources` > (*runtimeDataSource*).
3. Repita estos pasos para cada grupo de servidores de ejecución de Interactuar desde el que desee recopilar datos del historial de respuestas y contactos.

Paso: Crear los usuarios del sistema de Interact

Interact requiere que configure dos conjuntos de usuarios, los usuarios del entorno de ejecución y los usuarios del entorno de diseño.

- Los **usuarios del entorno de ejecución** son cuentas de usuario de IBM configuradas para funcionar con los servidores de ejecución de Interactuar. Este

usuario es necesario para enviar datos de configuración de Interactuar del entorno de diseño al entorno de ejecución y al utilizar supervisión de JMX con el protocolo JMXMP.

- Los **usuarios del entorno de diseño** son usuarios de Campaign. Configure la seguridad de los diversos miembros de su equipo de diseño como se describe en la publicación *Campaign, Guía del administrador*.

Usuario del entorno de ejecución

Importante: La cuenta de usuario de Interactuar debe ser una cuenta de usuario interna.

La persona que envía los datos de configuración de Interactuar del entorno de diseño al entorno de ejecución debe iniciar sesión como usuario de IBM EMM. Esta cuenta de usuario interna debe existir en la instancia de Marketing Platform de la que depende el servidor de ejecución de Interactuar.

Importante: Todos los servidores de Interactuar que pertenecen al mismo grupo de servidores deben compartir las mismas credenciales de usuario para el despliegue del tiempo de ejecución. Si tiene distintas instancias de Marketing Platform para cada servidor de Interactuar, debe crear una cuenta con el mismo nombre de inicio de sesión y contraseña de usuario en cada una.

Si habilita la seguridad para la supervisión JMX con el protocolo JMXMP, es posible que necesite un usuario distinto para la seguridad de la supervisión JMX.

Usuarios del entorno de diseño

Puede configurar los usuarios del entorno de diseño de Interactuar del mismo modo que los usuarios de Campaign, como se describe en la publicación *Campaign, Guía del administrador*.

Debe configurar un usuario de entorno de diseño de Interactuar que tenga todos los permisos de un usuario de Campaign para editar diagramas de flujo y también los permisos que se listan en la tabla siguiente.

Para cualquier usuario de Campaign que tenga permiso para editar diagramas de flujo interactivos, debe almacenar las credenciales del origen de datos de las tablas de ejecución de pruebas de Interactuar en la cuenta del mismo.

| Categoría | Permisos |
|----------------------|--|
| Campañas | <ul style="list-style-type: none"> • Ver estrategias de interacción de campaña: posibilidad de ver pero no editar pestañas de estrategia de interacción en una campaña. • Editar estrategias de interacción de campaña: posibilidad de realizar cambios en las pestañas de estrategia de interacción, incluyendo las reglas de tratamiento. • Suprimir estrategias de interacción de campañas: posibilidad de eliminar pestañas de estrategia de interacción de las campañas. La supresión de una pestaña de estrategia de interacción está restringida si el canal interactivo al que se ha asignado ya se ha desplegado. • Añadir estrategias de interacción de campaña: posibilidad de crear nuevas pestañas de estrategia de interacción en una campaña. • Iniciar despliegues de estrategias de interacción de campaña: posibilidad de marcar una pestaña de estrategia de interacción para su despliegue o para anular el despliegue. |
| Canales interactivos | <ul style="list-style-type: none"> • Desplegar canales interactivos: posibilidad de desplegar un canal interactivo en los entornos de ejecución de Interact. • Editar canales interactivos: posibilidad de realizar cambios en los canales interactivos. • Suprimir canales interactivos: posibilidad de eliminar canales interactivos. La supresión de los canales interactivos está restringida si el canal interactivo ya se ha desplegado. • Ver canales interactivos: posibilidad de ver pero no editar los canales interactivos. • Añadir canales interactivos: posibilidad de crear nuevos canales interactivos. • Ver informes de canal interactivo: posibilidad de ver la pestaña Análisis del canal interactivo. • Añadir objetos hijo a canales interactivos: posibilidad de añadir puntos de interacción, zonas, eventos y categorías. |

| Categoría | Permisos |
|-----------|---|
| Sesiones | <ul style="list-style-type: none"> • Ver diagramas de flujo interactivos: posibilidad de ver un diagrama de flujo interactivo en una sesión. • Añadir diagramas de flujo interactivos: posibilidad de crear nuevos diagramas de flujo interactivos en una sesión. • Editar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de realizar cambios en los diagramas de flujo interactivos. • Suprimir diagramas de flujo interactivos: posibilidad de eliminar diagramas de flujo interactivos. La supresión de los diagramas de flujo interactivos está restringida si el canal interactivo al que está asignado este diagrama de flujo interactivo ya se ha desplegado. • Copiar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de copiar diagramas de flujo interactivos. • Ejecución de pruebas en diagramas de flujo interactivos: posibilidad de iniciar una ejecución de prueba en un diagrama de flujo interactivo. • Revisar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de ver un diagrama de flujo interactivo y abrir procesos para ver la configuración, pero sin poder hacer cambios. • Desplegar diagramas de flujo interactivos: posibilidad de marcar un diagrama de flujo interactivo para su despliegue o para anular el despliegue. |

Si tiene Interactuar instalado y configurado, tiene disponibles las siguientes opciones adicionales para la política global predeterminada y para las nuevas políticas. Recuerde que algunos usuarios de Interactuar también necesitan algunos permisos de Campaign tales como las Macros personalizadas.

Paso: Verificar la instalación de Interactuar

Para verificar que el entorno de diseño de Interactuar está instalado inicie sesión en IBM EMM y confirme que puede acceder a **Campaign > Canales interactivos**.

Para verificar que un entorno de ejecución de Interactuar se ha instalado correctamente, utilice el siguiente procedimiento.

1. Acceda al URL de ejecución de Interactuar con Internet Explorer.

El URL es:

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

donde `host.domain.com` es la máquina donde está instalado Interactuar y `port` es el número de puerto donde el servidor de aplicaciones de Interactuar está a la escucha.

2. Pulse en **Estado de inicialización de Interactuar**.

Si el servidor de Interactuar se está ejecutando correctamente, Interactuar responde con el siguiente mensaje:

System initialized with no errors!

Si la inicialización falla, revise este procedimiento de instalación y confirme que ha seguido todas las instrucciones.

Capítulo 7. Acerca de las particiones

En la familia de productos de Campaign, las particiones proporcionan una manera de proteger los datos asociados con distintos grupos de usuarios.

Al configurar Campaign o una aplicación IBM EMM relacionada para que funcione con varias particiones, cada partición aparece a los usuarios de la aplicación como una instancia individual de la aplicación. No hay ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema.

Para aplicaciones IBM EMM que funcionan con Campaign, puede configurar la aplicación sólo en particiones donde haya configurado ya una instancia de Campaign. Los usuarios de la aplicación en cada partición pueden acceder sólo a las funciones de Campaign y a las tablas de cliente configuradas para Campaign en la misma partición.

Configurar varias particiones para Interactuar

Puede configurar Interactuar para funcionar con varias particiones, como se describe en las siguientes secciones.

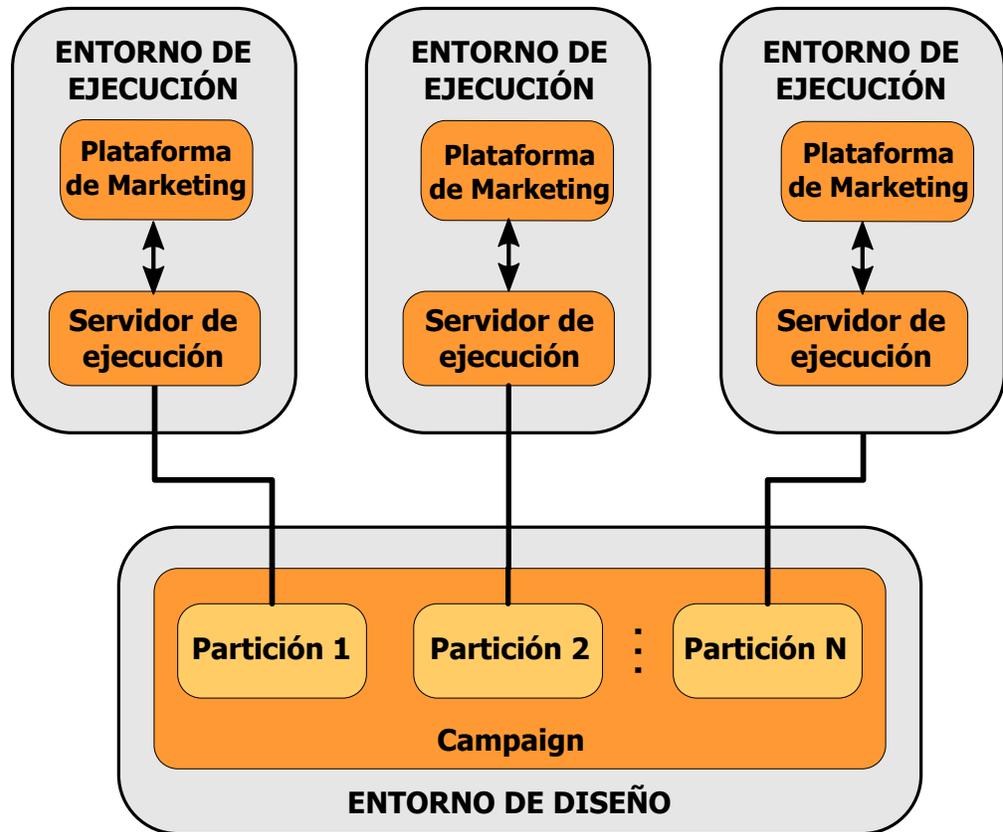
Entornos de ejecución

El tiempo de ejecución de Interactuar no admite varias particiones. No se puede configurar el tiempo de ejecución de Interactuar para funcionar con varias particiones, tampoco es posible que un tiempo de ejecución de Interactuar funcione con varias particiones desde un tiempo de diseño.

Entornos de tiempo de diseño

Puede crear varias particiones para utilizar con Campaign y el entorno de tiempo de diseño de Interactuar. Puede utilizar las particiones para configurar Interactuar y Campaign de forma que distintos grupos de usuarios tengan acceso a distintos conjuntos de datos de Interactuar y Campaign.

Si configura varias particiones en Campaign, configura también varias particiones para Interactuar. Debe configurar cada partición de modo que se comunique con un entorno de ejecución de Interactuar distinto, incluyendo una Marketing Platform y unas tablas de ejecución distintas, para cada partición de tiempo de diseño, como se muestra en el siguiente diagrama.



Debe habilitar manualmente Interactuar para la partición estableciendo la propiedad de configuración Campaign > particiones > particiónN > servidor > interno > interactInstalled a yes.

Para cada partición, debe realizar los pasos de configuración de tiempo de diseño que se muestran en “Pasos: Establecer las propiedades de configuración de Interactuar” en la página 41.

Capítulo 8. Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM

Para actualizar cualquier producto IBM EMM, debe cumplir todos los requisitos previos que se listan en "Requisitos previos" en la página 4 en el capítulo "Preparar la instalación".

Además, debe cumplir los requisitos previos que se muestran en esta sección.

Eliminar archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores

Antes de ejecutar el instalador para actualizar desde versiones anteriores a la versión 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas generados por las instalaciones anteriores.

Los archivos de respuestas anteriores no son compatibles con instaladores de la versión 8.6.0 o posteriores porque se han realizado cambios en el comportamiento del instalador y en el formato de los archivos de respuestas.

Si no se eliminan los archivos de respuestas anteriores sería posible que los campos del instalador se completaran previamente con datos incorrectos cuando se ejecutara el instalador, o que el instalador no pudiera instalar algunos archivos o se saltara pasos de la configuración.

El archivo de respuestas se denomina `installer_<producto><versión>.properties`, excepto el archivo del propio instalador de IBM, que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio especificado por el usuario durante la instalación. La ubicación predeterminada es el directorio de inicio del usuario.

Requisito de cuenta de usuario (sólo UNIX)

En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado el producto debe realizar la actualización.

Actualizaciones de la versión de 32 bits a 64 bits

Si está pasando de una versión de 32 bits a una versión de 64 bits de un producto IBM EMM, asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes.

- Las bibliotecas del cliente de base de datos para los orígenes de datos del producto también son de 64 bits
- Todas las rutas de biblioteca relevantes (por ejemplo, scripts de inicio o entorno) hacen referencia correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de base de datos

Requisitos de conocimientos

En estas instrucciones se da por sentado que la persona que realiza la actualización tiene conocimientos en las áreas siguientes.

- La función básica del instalador de IBM, tal como se describe en "Cómo funcionan los instaladores de IBM EMM" en la página 16

- Funcionalidad general y componentes de IBM EMM, incluida la estructura del sistema de archivos
- El proceso de instalación y configuración de la versión del producto de origen y de la nueva versión
- El mantenimiento de las propiedades de configuración en los sistemas de origen y destino
- El proceso de instalación y configuración de los informes, si utiliza estos informes

Orden de actualización

Las mismas consideraciones que se describen en “Requisito de IBM Marketing Platform” en la página 5 se aplican en caso de realizar una actualización, con una excepción.

El tiempo de ejecución de Interactuar 8.x se puede ejecutar en un despliegue de Interact 7.x; por lo tanto, debe actualizar los entornos de ejecución antes que el entorno de diseño.

Tenga en cuenta también que debe actualizar satisfactoriamente Marketing Platform antes de, o simultáneamente a, la actualización de cualquier otro producto IBM EMM. No puede actualizar ningún producto de IBM EMM sin actualizar también Marketing Platform al release compatible.

Escenarios de actualización de Interactuar

Siga estas directrices para actualizar a la nueva versión de Interactuar.

| Versión de origen | Ruta de actualización |
|--|--|
| Cualquier versión 5.x o 6.x | Realice una nueva instalación de la nueva versión de Interactuar en una nueva ubicación. Nota: No hay ninguna ruta de actualización de Interact 5.x o 6.x a la nueva versión de Interactuar. |
| Cualquier versión 7.x o anterior a la 8.5x | <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice la versión anterior a la versión 8.5 ó 8.6. <ol style="list-style-type: none"> a. Realice una instalación in situ de la versión 8.5 ó 8.6 sobre su versión anterior. Utilice el instalador de Interactuar tanto para el entorno de diseño como para el entorno de ejecución. Importante: Debe actualizar Campaign antes de actualizar el entorno de diseño de Interactuar. b. Ejecute las herramientas de actualización para actualizar los valores de configuración, archivos y datos de su versión de origen de Interactuar. c. Actualice los informes siguiendo las instrucciones del capítulo "Actualización de informes" de la publicación <i>Marketing Platform, Guía de instalación</i>. 2. Siga las instrucciones siguientes para actualizar cualquier versión 8.5x o posterior a la nueva versión. |

| Versión de origen | Ruta de actualización |
|------------------------------------|---|
| Cualquier versión 8.5x o posterior | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="766 220 1458 289">1. Realice una instalación in situ de la nueva versión sobre su versión anterior. Utilice el instalador de Interactuar tanto para el entorno de diseño como para el entorno de ejecución. Importante: Debe actualizar Campaign antes de actualizar el entorno de diseño de Interactuar. <li data-bbox="766 298 1458 367">2. Ejecute las herramientas de actualización para actualizar los valores, archivos y datos de configuración, de la versión origen de Interact. <li data-bbox="766 375 1458 596">3. Actualice los informes siguiendo las instrucciones del capítulo "Actualización de informes" de la publicación <i>Marketing Platform, Guía de instalación</i>. |

Capítulo 9. Acerca de cómo actualizar Interactuar

Antes de actualizar desde una versión de Interactuar, asegúrese de haber leído y comprendido la siguiente información.

- El capítulo introductorio Capítulo 8, “Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM”, en la página 51, que contiene información importante sobre cómo actualizar todos los productos de IBM EMM.
- Todos los temas de esta sección, para comprender lo que debe hacer para actualizar desde su antigua versión de Interactuar a la nueva versión.

Actualización de Interactuar

Puede actualizar Interactuar a partir de la versión 8.5.x.

Debido a los cambios en la arquitectura entre Interactuar versión 8.5.0 y versiones anteriores de Interactuar, no hay ninguna ruta de actualización desde versiones anteriores de Interactuar.

En las secciones siguientes se describe cómo llevar a cabo una actualización in situ de Interactuar.

Acerca de las herramientas de actualización de Interactuar

Interactuar proporciona cinco herramientas de actualización, una para actualizar el entorno de diseño (aciUpgradeTool) y cuatro para actualizar el entorno de ejecución (aciUpgradeTool_crhtab, aciUpgradeTool_lrntab, aciUpgradeTool_runtab y aciUpgradeTool_usrtab). Estos scripts se entregan con la nueva versión de Interactuar y sólo están disponibles tras ejecutar el instalador de la suite de IBM EMM en modo de limpieza o actualización tanto para el entorno de ejecución como para el entorno de diseño.

Puede actualizar las propiedades de configuración del entorno de diseño de Interactuar al actualizar las propiedades de configuración de Campaign.

| Herramienta | Ubicación | Finalidad |
|-----------------------|---|--|
| aciUpgradeTool | <i>directorio_instalación_diseño_Interact</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i> | Actualiza las tablas del entorno de diseño de Interactuar que hay en las tablas del sistema de Campaign. |
| aciUpgradeTool_runtab | <i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i> | Actualiza las tablas del entorno de ejecución de Interactuar y las propiedades de configuración del entorno de ejecución de Interactuar. |
| aciUpgradeTool_lrntab | <i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> <i>/tools/upgrade</i> | Actualiza las tablas de aprendizaje de Interactuar. |

| Herramienta | Ubicación | Finalidad |
|-----------------------|--|--|
| aciUpgradeTool_crhtab | <i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> /tools/upgrade | Actualiza las tablas de historial de contactos y respuestas utilizadas en el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas. |
| aciUpgradeTool_usrtab | <i>directorio_instalación_ejecución_Interact</i> /tools/upgrade | Actualiza las tablas de Interactuar necesarias en las tablas de perfiles de usuario. |

Al ejecutar cualquiera de las herramientas de actualización, puede interrumpir la actualización en cualquier momento escribiendo abort.

Acerca del registro de actualizaciones

Cuando se ejecuta la herramienta de actualización, se registran los detalles de procesamiento, las advertencias y los errores en un archivo de registro.

De forma predeterminada, el registro se denomina aci_upgrade.log y se encuentra en el directorio logs bajo el mismo directorio que la herramienta de actualización. La ubicación del archivo de registro y el nivel de detalle se especifican en el archivo de script setenv; en caso necesario, estos valores se pueden modificar antes de ejecutar la herramienta abriendo el script setenv en cualquier editor de texto.

Acerca de cómo actualizar las particiones

Si tiene varias particiones en el entorno de diseño de Interactuar, ejecute la herramienta de actualización una vez para cada partición.

Importante: Las particiones deben tener los mismos nombres en las versiones de origen y destino.

El entorno de ejecución Interactuar no requiere procedimientos adicionales si tiene varias particiones.

Acerca de cómo iniciar y detener servidores durante una actualización

Cuando se utilizan los controladores JDBC en WebLogic para la migración, el servidor de aplicaciones web en el que se ha desplegado la nueva versión del servidor de ejecución de Interactuar debe continuar siempre en ejecución para proporcionar acceso a los controladores de las bases de datos.

Actualizar desde la versión 8.5x o superior de Interact

Las listas siguientes proporcionan las tareas que debe completar antes de poder actualizar desde cualquier versión soportada de Interactuar a la versión actual.

- Actualizar el entorno de ejecución de Interactuar.
- Actualizar el entorno de diseño de Interactuar.
- Tras actualizar el entorno de diseño y los entornos de ejecución de Interactuar, ya se puede actualizar la implementación de Interactuar.

Realizar una copia de seguridad del entorno de ejecución de Interactuar

Puede realizar una copia de seguridad de todos los archivos y la base de datos de tablas del sistema que utiliza su instalación anterior del entorno de ejecución de Interactuar. Sólo tiene que realizar una copia de seguridad de un servidor de ejecución de Interactuar por cada grupo de servidores.

Si su instalación del entorno de ejecución de Interactuar requerirá alguno de los valores de configuración de su versión anterior de Interactuar además de los valores nuevos (predeterminados) de la nueva versión, utilice la utilidad `configTool` para exportar los parámetros de configuración anteriores de Interactuar. Especifique un nombre de archivo distinto para el archivo `exported.xml` y anote la ubicación donde lo guarda.

Anular el despliegue del servidor de ejecución de Interactuar

Debe llevar a cabo este paso para que el servidor de aplicaciones web libere el bloqueo del archivo `InteractRT.war`, que se actualizará con la instalación de la actualización de Interactuar. Esto permite que la actualización pueda actualizar limpiamente el archivo `InteractRT.war` y registrar la nueva versión de Interactuar en la consola de IBM EMM.

1. Siga las instrucciones del servidor de aplicaciones web para anular el despliegue del archivo `Interactuar.war`, y guardar o activar todos los cambios.
2. Concluya y reinicie el servidor de aplicaciones web después de anular el despliegue del servidor de tiempo de ejecución de Interactuar para asegurarse de que el bloqueo del archivo `.war` se ha liberado.

Descargar archivos no utilizados de la memoria (sólo AIX)

Para las instalaciones en AIX, ejecute el comando `slibclean` incluido con la instalación de AIX para descargar bibliotecas no utilizadas de la memoria antes de ejecutar el instalador en modo de actualización. Tenga en cuenta que debe ser el usuario `root` para ejecutar el comando `slibclean` con esta finalidad.

Instalar la nueva versión de Interactuar

Siga los pasos de instalación que se detallan en “Instalación de los productos” en la página 16 para instalar la nueva versión de Interactuar. Para asegurarse de que el instalador actualiza automáticamente la instalación existente, siga exactamente los siguientes pasos:

- Al actualizar el entorno de diseño, cuando se le solicite la ubicación de instalación durante la instalación, seleccione la misma ubicación que tenía como ubicación del sistema de Interactuar Design Time.
- Al actualizar el entorno de ejecución, cuando se le solicite la ubicación de instalación durante la instalación, seleccione la misma ubicación que tenía como ubicación del sistema de Interactuar Run Time.

Revisar el script de actualización SQL y modificarlo, si es necesario

Si el entorno de ejecución Interactuar incluye personalizaciones a las tablas del sistema de ejecución en las que se ha modificado el lenguaje de definición de datos (DDL) que se incluía con Interactuar, deberá modificar el script de actualización SQL predeterminado de la base de datos para que se corresponda con estas personalizaciones.

Entre las personalizaciones más comunes se incluyen cambios para admitir diversos niveles de audiencia o para utilizar vistas de tablas. Quizás desee revisar los diccionarios de datos de las nuevas versiones de los productos de IBM para confirmar que los tamaños de columna se correlacionan correctamente y que las restricciones de claves foráneas de los nuevos productos no entran en conflicto.

Los scripts de actualización SQL que es más probable que tengan que ser revisados son `aci_runtab_upgrd` y `aci_usrtab_upgrd`.

Importante: Debe completar estos cambios antes de ejecutar la herramienta de actualización de Interactuar.

1. Localice el script de actualización que corresponda al tipo de base de datos de que disponga. Los scripts se instalan en el directorio `/ddl/Upgrades` o `/ddl/Upgrades/Unicode`, bajo el directorio de instalación de Interactuar tras ejecutar el instalador de IBM EMM en modo de actualización.
2. Asegúrese de que el esquema de base de datos se corresponda con el DDL que se incluye con Interactuar. Si el esquema de base de datos no se corresponde con el DDL del script de actualización, edite el script correspondiente al tipo de su base de datos para adecuarlo a su entorno.

Ejemplos de modificaciones del script de actualización SQL

En el ejemplo siguiente se muestran modificaciones necesarias al script de actualización SQL `aci_runtab_upgrd` para dar soporte a niveles de audiencia adicionales.

Su entorno de diseño de Interactuar existente contiene un nivel de audiencia adicional denominado Unidad familiar. Para dar soporte a este nivel de audiencia, la base de datos del entorno de ejecución de Interactuar contiene tablas denominadas `HH_CHStaging` y `HH_RHStaging`.

Cambios obligatorios en el script de actualización

Localizar el código en el script de actualización SQL que actualiza el tamaño del tratamiento e historial de respuestas del nivel de audiencia de Cliente y replicarlo para el nivel de audiencia Unidad familiar. Cambiar los nombres de tabla de estas sentencias a los nombres adecuados para el nivel de audiencia Unidad familiar.

También debe revisar el SQL para dar soporte a cambio de tipo de datos de la columna `SeqNum` de la tabla `UACI_RHStaging`. El valor de `SeqNum` es un número secuencial en todas las tablas de preparación del historial de respuestas. El siguiente valor utilizado se rastrea mediante la columna `NextID` en la tabla `UACI_IdsByType` donde el `TypeID` es 2. Por ejemplo, tiene tres niveles de audiencia, cliente, unidad familiar y cuenta. En la tabla de preparación del historial de respuestas de cliente el `SeqNum` más alto es 50. En la tabla de preparación del historial de respuestas de unidad familiar el `SeqNum` más alto es 75. En la tabla de preparación del historial de respuestas de cuenta el `SeqNum` más alto es 100. Por lo tanto, debe modificar el SQL para establecer el `NextID` para `TypeID = 2` en `UACI_IdsByType` a 101.

Las siguientes sentencias SQL de ejemplo muestran las adiciones necesarias al script `aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql` para una base de datos de SQL Server que contenga el nivel de audiencia Unidad familiar. El texto que se ha modificado para dar soporte al nivel de audiencia Unidad familiar aparece en **negrita**:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL  
go
```

```

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
  IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
  + IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
  SeqNum          bigint NOT NULL,
  TreatmentCode   varchar(512) NULL,
  CustomerID      bigint NULL,
  ResponseDate    datetime NULL,
  ResponseType    int NULL,
  ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
  Mark            bigint NOT NULL
                                     DEFAULT 0,
  UserDefinedFields char(18) NULL,
  RTSelectionMethod int NULL,
  CONSTRAINT irHStaging_PK
    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
  ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
  (select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
  ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
  UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
  SeqNum          bigint NOT NULL,
  TreatmentCode   varchar(512) NULL,
  HouseholdID     bigint NULL,
  ResponseDate    datetime NULL,
  ResponseType    int NULL,
  ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
  Mark            bigint NOT NULL
                                     DEFAULT 0,
  UserDefinedFields char(18) NULL,
  RTSelectionMethod int NULL,
  CONSTRAINT irHStaging_PK
    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

```

```

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
ResponseTime, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseTime,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Para bases de datos DB2 y Oracle, se utilizaría la sentencia siguiente para insertar valores en la tabla UACI_IdsByType:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Si tiene diversas audiencias, deberá añadir secciones en el script SQL aci_usrtab_upgrd para cada nivel de audiencia como se muestra en el ejemplo siguiente. El ejemplo muestra únicamente las adiciones modificadas.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
OverrideTypeID int NULL,
CellCode varchar(64) NULL,
Zone varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
Predicate varchar(4000) NULL,
FinalScore float NULL,
EnableStateID int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
HouseHoldID ASC
)
go

```

Establecer las variables de entorno

Edite el archivo setenv para establecer las variables de entorno que necesita la herramienta de actualización.

Para el entorno de diseño de Interactuar, el archivo se encuentra en el directorio /interactDT/tools/upgrade bajo la instalación del entorno de diseño de Interactuar.

Para el entorno de ejecución de Interactuar, el archivo se encuentra en el directorio /tools/upgrade bajo la instalación del entorno de ejecución de Interactuar.

Variables de entorno necesarias para la herramienta de actualización

En las tablas siguientes se describen las variables de entorno que debe definir para las herramientas de actualización de Interactuar en los archivos de setenv.

Las variables de entorno para la actualización SSL son necesarias tanto para el entorno de diseño como para el entorno de ejecución.

El archivo setenv para el entorno de diseño se encuentra en el directorio *directorio_instalación_entorno_diseño_Interact*/interactDT/tools/upgrade.

El archivo setenv para el entorno de ejecución se encuentra en el directorio *directorio_instalación_entorno_ejecución_Interact/tools/upgrade*.

Entorno de diseño de Interactuar

| Variable | Descripción |
|------------------|---|
| JAVA_HOME | Directorio raíz del JDK utilizado por su nueva instalación de Campaign. |
| JDBCDRIVER_CP | La ruta al directorio que contiene el controlador JDBC. Es la ruta predeterminada al controlador JDBC; puede sobrescribir esta ruta al ejecutar la herramienta de actualización. |
| JDBCDRIVER_CLASS | La clase del controlador JDBC. Es la clase predeterminada del controlador JDBC; puede sobrescribirla al ejecutar la herramienta de actualización. |
| JDBCDRIVER_URL | El URL del controlador JDBC. Es URL predeterminado del controlador JDBC; puede sobrescribirlo al ejecutar la herramienta de actualización. |
| ERROR_MSG_LEVEL | Nivel de registro deseado. Los valores válidos, del más al menos detallado, son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL |
| LOG_TEMP_DIR | Directorio donde desea que la herramienta de migración cree los archivos de registro. |
| LOG_FILE_NAME | El nombre de archivo del archivo de registro de la herramienta de actualización. |

Entorno de ejecución de Interactuar

| Variable | Descripción |
|------------------|---|
| JAVA_HOME | Directorio raíz del JDK utilizado por su nueva instalación de Interactuar. |
| JDBCDRIVER_CP | La ruta al directorio que contiene el controlador JDBC. Es la ruta predeterminada al controlador JDBC; puede sobrescribir esta ruta al ejecutar la herramienta de actualización. |
| JDBCDRIVER_CLASS | La clase del controlador JDBC. Es la clase predeterminada del controlador JDBC; puede sobrescribirla al ejecutar la herramienta de actualización. |
| JDBCDRIVER_URL | El URL del controlador JDBC. Es URL predeterminado del controlador JDBC; puede sobrescribirlo al ejecutar la herramienta de actualización. |
| ERROR_MSG_LEVEL | Nivel de registro deseado. Los valores válidos, del más al menos detallado, son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL |
| LOG_TEMP_DIR | Directorio donde desea que la herramienta de migración cree los archivos de registro. |

| Variable | Descripción |
|---------------|--|
| LOG_FILE_NAME | El nombre de archivo del archivo de registro de la herramienta de actualización. |

Variables de entorno para dar soporte a la actualización SSL (entornos de ejecución y diseño)

| Variable | Descripción |
|------------------------------|--|
| IS_WEBLOGIC_SSL | ¿La conexión con el servidor del sistema de destino debe ser vía SSL? Los valores válidos son YES y NO. Si el valor se establece en NO, no es necesario que establezca las demás propiedades. |
| BEA_HOME_PATH | La ruta a la ubicación donde está instalado el servidor de WebLogic del sistema de destino. Esto es necesario para apuntar el archivo <code>license.bea</code> que se encuentra en esta ruta. Si va a instalar en un entorno distribuido donde el servidor de WebLogic del sistema de destino no está disponible localmente para este script, copie el archivo <code>license.bea</code> a alguna carpeta local y especifique la ruta a esta carpeta con esta variable. |
| SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH | Ruta del almacén de confianza utilizado para configurar SSL en el servidor de WebLogic del sistema de destino. Es donde residen los certificados de confianza. Se utiliza para el reconocimiento SSL. |
| SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD | Contraseña del almacén de confianza utilizado para configurar SSL en el servidor de WebLogic del sistema de destino. Si no hay contraseña, se establece en "" o en nada. Se utiliza para el reconocimiento SSL. |

Ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño

Antes de ejecutar la herramienta de actualización, inicie el servidor de aplicaciones web en el sistema de destino.

Debe ejecutar la herramienta de actualización para actualizar las tablas de Interactuar en las tablas del sistema de Campaign. Si tiene varias particiones, ejecute la herramienta de actualización una vez para cada partición.

Importante: El cliente de base de datos adecuado (`sqlplus`, `db2` o `osql`) para el origen de datos de las tablas del sistema de Campaign debe estar accesible en la PATH del usuario que ejecutará la herramienta de actualización.

La versión más reciente de la herramienta de actualización (`aciUpgradeTool`) se encuentra en el directorio `/interactDT/tools/upgrade` bajo el directorio de instalación del entorno de diseño de Interactuar. Si su versión no aparece en la lista, utilice la última versión disponible. Especifique la información que se le vaya solicitando para actualizar las tablas del sistema para la nueva versión de Interactuar. Cuando la herramienta se ha completado satisfactoriamente, significa que se ha completado el proceso de actualización.

Información necesaria para ejecutar la herramienta de actualización del entorno de diseño (`aciUpgradeTool`)

Recopile la siguiente información sobre su instalación del entorno de diseño de Interactuar antes de ejecutar la herramienta de actualización (`aciUpgradeTool`).

Información de configuración del sistema de destino

- El nombre de la partición que va a actualizar
- Directorio donde está instalado Marketing Platform

- Ruta completa del archivo de configuración de Campaign (campaign_configuration.xml). Este archivo se encuentra en el directorio conf bajo el directorio de instalación de Campaign.

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de diseño utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo del archivo jar de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de diseño utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales necesarias para el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos del entorno de diseño de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del sistema del entorno de diseño de destino
- Esquema
- Si las tablas están o no configuradas para Unicode

Instalación de Interactuar Design Time en el sistema de origen

- Versión de Interactuar Design Time desde la que realiza la actualización

Ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución

Antes de ejecutar las herramientas de actualización, inicie el servidor de aplicaciones web en el sistema de destino.

Debe ejecutar las herramientas de actualización para actualizar las tablas de Interactuar en las tablas de ejecución, aprendizaje, historial de contactos, historial de respuestas y perfiles de usuarios.

Las últimas versiones de las herramientas de actualización se encuentran en el directorio /tools/upgrade, bajo el directorio de instalación del entorno de ejecución de Interactuar. Si su versión no aparece en la lista, utilice la última versión disponible. Especifique la información que se le vaya solicitando para actualizar las tablas para la nueva versión de Interactuar. Cuando la herramienta se ha completado satisfactoriamente, significa que se ha completado el proceso de actualización.

Importante: Ejecute estos scripts sólo una vez para cada grupo de servidores.

Debe ejecutar las herramientas en el siguiente orden.

1. Ejecute aciUpgradeTool_runtab para actualizar las propiedades de configuración systemTablesDataSource y Interactuar.

2. SOLAMENTE si utiliza el aprendizaje incorporado, ejecute `aciUpgradeTool_lrntab` para actualizar `learningTablesDataSource`.
3. SOLAMENTE si utiliza el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, modifique, si es necesario, `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties`, y después ejecute `aciUpgradeTool_crhtab` para actualizar `contactAndResponseHistoryDataSource`.
Tenga en cuenta que sólo tiene que modificar el archivo `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si actualiza de Interactuar versión 8.x y el origen de datos de ejecución de Interactuar (según se especifica en la propiedad de configuración `Interact | general | contactAndResponseHistoryDataSource`) **no** es el mismo que el origen de datos de las tablas del sistema de Campaign. El archivo de propiedades contiene instrucciones para habilitar los tres valores necesarios para esta situación.
4. SOLAMENTE si utiliza las tablas `scoreOverride` o `defaultOffers`, ejecute `aciUpgradeTool_usrtab` para actualizar `prodUserDataSource`.

Información necesaria para ejecutar las herramientas de actualización del entorno de ejecución

Recopile la siguiente información sobre la instalación de ejecución de Interactuar antes de ejecutar las herramientas de actualización.

aciUpgradeTool_runtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio donde está instalado Marketing Platform
- Ruta completa del archivo de configuración de Interactuar (`interact_configuration.xml`). Este archivo se encuentra en el directorio `conf` de su instalación de Interactuar.

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de ejecución utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo del archivo JAR de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del sistema del entorno de ejecución utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales que requiere el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos del entorno de ejecución de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del sistema del entorno de ejecución de destino
- Esquema
- Si las tablas están configuradas para Unicode

Instalación de Interactuar en sistema de origen

- Versión de Interactuar desde la que está actualizando

aciUpgradeTool_lrntab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio donde está instalado Marketing Platform

Si establece conexión con las tablas de aprendizaje utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo del archivo JAR de WebLogic

Si establece conexión con las tablas de aprendizaje utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales que requiere el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos de aprendizaje de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas de aprendizaje de destino
- Esquema
- Si las tablas están configuradas para Unicode

Instalación de Interactuar en sistema de origen

- Versión de Interactuar desde la que está actualizando

aciUpgradeTool_crhtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio donde está instalado Marketing Platform

Si establece conexión con las tablas del historial de contactos para respuestas de sesiones cruzadas utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo del archivo JAR de WebLogic

Si establece conexión con las tablas del historial de contactos para respuestas de sesiones cruzadas utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC

- Propiedades adicionales que requiere el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Tablas del historial de contactos de destino para información de base de datos de respuestas de sesiones cruzadas

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas del historial de contactos de destino para respuestas de sesiones cruzadas
- Esquema
- Si las tablas están configuradas para Unicode

Instalación de Interactuar en sistema de origen

- Versión de Interactuar desde la que está actualizando

aciUpgradeTool_usrtab

Información de configuración del sistema de destino

- Directorio donde está instalado Marketing Platform

Si establece conexión con las tablas de perfiles de usuario utilizando el servidor de aplicaciones web, recopile la información siguiente:

- Nombre de host
- Puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña
- Para WebLogic: ruta completa y nombre de archivo del archivo JAR de WebLogic

Si establece conexión con las tablas de perfiles de usuario utilizando JDBC, recopile la información siguiente:

- Nombre de clase Java del controlador JDBC
- URL de JDBC
- Propiedades adicionales que requiere el controlador JDBC
- Nombre de usuario y contraseña de base de datos

Información de la base de datos de perfiles de usuario de destino

- Catálogo (o base de datos) que contiene las tablas de perfiles de usuario de destino
- Esquema
- Si las tablas están configuradas para Unicode

Instalación de Interactuar en sistema de origen

- Versión de Interactuar desde la que está actualizando

Volver a desplegar el servidor de ejecución de Interactuar en el servidor de aplicaciones web

Puede volver a desplegar la versión recién instalada del servidor de ejecución de Interactuar en el servidor de aplicaciones web.

Apéndice. Desinstalar productos IBM

Es posible que necesite desinstalar un producto IBM si está haciendo lo siguiente.

- Retirar un sistema.
- Eliminar un producto IBM del sistema.
- Liberar espacio de un sistema.

Al instalar productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM. En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si se ejecuta el desinstalador de IBM asegura que todos los archivos de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema. Si elimina manualmente los archivos del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si posteriormente vuelve a instalar un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solamente elimina los archivos predeterminado que se han creado durante la instalación. No se eliminará ningún archivo creado o generado tras la instalación.

Para desinstalar Interactuar

Además de las instrucciones generales para desinstalar productos de IBM EMM, siga estas directrices al desinstalar Interactuar.

Si tiene varias instalaciones de ejecución de Interactuar que utilicen la misma instalación de Marketing Platform, debe eliminar la conectividad de red de la máquina de ejecución de Interactuar antes de ejecutar el desinstalador. Si no lo hace, se desinstalarán todos los datos de configuración de las demás instalaciones de ejecución de Interactuar de Marketing Platform.

Puede ignorar sin ningún riesgo los avisos indicando errores al anular el registro de Marketing Platform.

Es posible que desee exportar una copia de la configuración actual como precaución antes de desinstalar Interactuar.

Si elige desinstalar el entorno de diseño de Interactuar, tras ejecutar el desinstalador, es posible que tenga que anular manualmente el registro de Interactuar. Utilice `configtool` para anular el registro de `ruta_completa_al_directorio_de_instalación_de_Interact_DT\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Anule el despliegue de la aplicación web del producto IBM EMM de WebSphere o WebLogic.
2. Cierre WebSphere o WebLogic.
3. Ejecute el desinstalador de IBM EMM y siga las instrucciones del asistente.

El desinstalador se encuentra en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre de su producto de IBM EMM.

Al desinstalar un producto que se había instalado en modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin mostrar diálogos de interacción con el usuario).

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM . Utilice la información de este apartado para garantizar que su problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM , recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro relacionados, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos.
- Información sobre su producto y el entorno del sistema, que podrá obtener según se describe en "información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM , es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema que tiene no le impide iniciar sesión, la mayoría de la información estará disponible en la Página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM que tiene instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM del archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para saber las formas de contacto con el soporte técnico de IBM , consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM : (http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables en sus entornos específicos.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a ser cambiadas o retiradas sin aviso y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales recomendados por IBM de venta al público y están sujetos a cambios sin notificación previa. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para mostrarlos de la forma más completa posible, los

ejemplos incluyen nombres de personas, de empresas, de marcas y de productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de muestra de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no aparezcan las fotografías y las ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en el apartado "Información de marca registrada y copyright" en el sitio web www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar

asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace visible de forma clara y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifique que IBM coloca cookies y balizas web/"clear gif" en el sistema del visitante en nombre del Cliente junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) hasta donde lo requiera la ley, obtenga el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de que el Cliente o IBM en nombre del Cliente coloque cookies y balizas web/"clear gif" en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España