

**Unica Interact
Guide de mise à niveau**



Table des matières

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau.....	1
Feuille de route de mise à niveau.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	3
Modes d'installation.....	4
Exemples de fichiers de réponses.....	5
Documentation et aide relatives à Unica Interact.....	6
Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Unica Interact.....	9
Prérequis.....	14
JDK requis.....	17
Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica.....	18
Outils de mise à niveau d'Unica Interact.....	19
Utilitaire de migration de stratégie.....	21
Utilitaire de mise à niveau des tables ILPB.....	28
Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Interact.....	32
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	38
Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau.....	44
Chapitre 3. Mise à niveau Unica Interact.....	46
Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Unica Interact.....	47
Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact.....	47
Exécution du programme d'installation.....	48
Révision et modification du script de mise à niveau SQL.....	49
Configuration des variables d'environnement.....	54
Exécution des outils de mise à niveau d'Unica Interact.....	58

Redéploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact sur le serveur d'applications Web.....	60
Journal de mise à niveau.....	60
Partitions de mise à niveau.....	61
Création et remplissage des tables système Unica Interact.....	61
Déploiement d'Unica Interact.....	67
Déploiement d'Unica Interact sur WebSphere Application Server.....	68
Déploiement d'Unica Interact sur WebLogic.....	74
Déploiement de Unica Interact sur le serveur d'applications Tomcat.....	75
Déploiement de Unica Interact sur JBoss.....	77
Vérification de l'installation d'Unica Interact.....	79
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée.....	79
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.....	80
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif.....	80
Chapitre 4. Désinstallation d'Unica Interact.....	82
Chapitre 5. configTool.....	85
Chapitre 6. Index.....	

Chapitre 1. Présentation générale de la mise à niveau

Une mise à niveau de Interact est terminée lorsque vous avez mis à niveau, configuré et déployé Unica Interact. Le Guide de mise à niveau Unica Interact contient des informations détaillées sur la mise à niveau, la configuration et le déploiement d'Unica Interact.

Reportez-vous à la section Feuille de route de mise à niveau pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du Guide de mise à niveau Unica Interact.

Feuille de route de mise à niveau

Utilisez la feuille de route de mise à niveau pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin pour la mise à niveau de Unica Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches devant être effectuées pour mettre à niveau Unica Interact :

Tableau 1. Feuille de route de mise à niveau d'Unica Interact

Ce tableau à deux colonnes présente les rubriques incluses dans le Guide de mise à niveau d'Unica Interact, ainsi qu'une brève présentation de chacune d'elles.

Sujet	Informations
Présentation générale de la mise à niveau (à la page 1)	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Fonctionnement des programmes d'installation (à la page 3)• Modes d'installation (à la page)• Documentation et aide relatives à Unica Interact (à la page 6)
Planification de la mise à niveau de Unica Interact (à la page 9)	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Prérequis (à la page 14)

Sujet

Informations

- [Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica \(à la page 18\)](#)
- [Outils de mise à niveau d'Unica Interact \(à la page 19\)](#)
- [Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Interact \(à la page 32\)](#)
- [Informations relatives à la création de connexions JDBC \(à la page 38\)](#)

[Mise à niveau Unica Interact \(à la page 46\)](#) Ce chapitre contient les informations suivantes :

- [Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Unica Interact \(à la page 47\)](#)
- [Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact \(à la page 47\)](#)
- [Exécution du programme d'installation \(à la page 48\)](#)
- [Révision et modification du script de mise à niveau SQL \(à la page 49\)](#)
- [Configuration des variables d'environnement \(à la page 54\)](#)
- [Exécution des outils de mise à niveau d'Unica Interact \(à la page 58\)](#)
- [Redéploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact sur le serveur d'applications Web \(à la page 60\)](#)
- [Journal de mise à niveau \(à la page 60\)](#)
- [Partitions de mise à niveau \(à la page 61\)](#)
- [Création et remplissage des tables système Unica Interact \(à la page 61\)](#)

[Déploiement d'Unica Interact \(à la page 67\)](#) Ce chapitre contient les informations suivantes :

- Déploiement d'Unica Campaign sur WebSphere Application Server (à la page)

Sujet	Informations
Désinstallation d'Unica Interact (à la page 82)	<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de Unica Campaign sur WebLogic (à la page) • Vérification de l'installation d'Unica Interact (à la page 79)
configTool (à la page)	Ce chapitre fournit des informations sur la procédure à suivre pour désinstaller Unica Interact. Ce chapitre fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire configTool.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Campaign et Unica Optimize, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation d'Unica Campaign.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire, sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation d'un produit en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche toujours la dernière version du produit dans l'écran Produits Unica de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Windows™. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Interact.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode Interface graphiqueX Window System

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Interact à l'aide de l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Interact à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Unica Interact à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque :** Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque :** Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Interact. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Interact</p> <p>Par exemple, <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_uln.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.</p>
<i>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.</p> <p>Par exemple, <i>installer_urpcn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p>

Exemple de fichier de réponses

Description

Par exemple, `installer_urpl.properties` est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.

Tableau 3. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product intials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Interact Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

Documentation et aide relatives à Unica Interact

Le produit Unica Interact s'accompagne d'une documentation et d'une aide destinées aux utilisateurs, aux administrateurs et aux développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la prise en main de Unica Interact :

Tableau 4. Se lancer immédiatement

Le tableau suivant fournit des informations sur les tâches, dans la première colonne, et sur la documentation, dans la deuxième colonne.

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>Unica Interact Edition Notes®</i>
Découvrir la structure de la base de données Unica Interact	<i>Unica Interact System Tables and Data Dictionary</i>
Installation ou mise à niveau de Unica Interact et déploiement de l'application Web Unica Interact	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Interact Guide d'installation</i> • <i>Unica Interact - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos® fournis avec Unica Interact	<i>Unica Reports - Guide d'installation et de configuration</i>

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation de Unica Interact :

Tableau 5. Configurer et utiliser Unica Interact

Le tableau suivant fournit des informations sur les tâches, dans la première colonne, et sur la documentation, dans la deuxième colonne.

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des utilisateurs et des rôles • Maintenir des sources de données • Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Unica Interact • Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution 	<i>Unica Interact Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres • Créer et déployer des diagrammes interactifs 	<i>Unica Interact Guide d'utilisation</i>

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> Afficher les rapports Unica Interact 	Macros pour Unica : Guide d'utilisation
Utiliser les macros Unica Interact	
Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales	Unica Interact - Guide d'optimisation

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la recherche d'assistance en cas d'incidents lors de l'utilisation de Unica Interact :

Tableau 6. Obtenir de l'aide

Le tableau suivant fournit des informations sur les tâches, dans la première colonne, et sur la documentation, dans la deuxième colonne.

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d' affichage de la navigation de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Unica Interact. Sélectionnez Aide > Toute la documentation HCL Unica pour accéder à toute la documentation disponible.

Chapitre 2. Planification de la mise à niveau de Unica Interact

Avant d'effectuer une mise à niveau de votre installation de Unica Interact, prenez connaissance des recommandations applicables à votre version actuelle de Unica Interact.

Lisez les recommandations suivantes pour mettre à niveau Unica Interact :

Remarque : une nouvelle approche pour la mise à niveau a été ajoutée. Veuillez vous reporter au guide de mise à niveau d'Interact Fast.

Tableau 7. Scénarios de mise à niveau de Unica Interact

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la version source d'Unica Interact dans une colonne et le chemin de mise à niveau dans la deuxième colonne.

Version source	Chemin de mise à niveau
Toute version 7.x ou antérieure à 8.6.x	<p>Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Unica Interact version 12.0.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une mise à niveau de votre version précédente vers la version 8.6.x.2. Effectuez la mise à niveau de votre version 8.6.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du manuel Interact 10.1 - Guide de mise à niveau.3. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel Interact 11.0.1 - Guide de mise à niveau.4. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1.<ol style="list-style-type: none">a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. <p>Utilisez le programme d'installation d'Unica Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution.</p>

Version source

Chemin de mise à niveau

 **Important** : Vous devez mettre à niveau Unica Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.

- b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Unica Interact source.
- c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans *Unica - Guide d'installation et de configuration des rapports*.

5. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.

Toute version 8.6.x

Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la Unica Interact version 11.1.

1. Effectuez la mise à niveau de votre version 8.6.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du manuel Interact 10.1 - Guide de mise à niveau.
2. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel Interact 11.0.1 - Guide de mise à niveau.
3. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1.
 - a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version.

Utilisez le programme d'installation d'Unica Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution.

 **Important** : Vous devez mettre à niveau Unica Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.

Version source

Chemin de mise à niveau

- b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Unica Interact source.
 - c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans *Unica - Guide d'installation et de configuration des rapports*.
4. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.

Toute version 9.x.x

Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.0 d'Unica Interact.

1. Effectuez la mise à niveau de votre version 8.6.x vers la version 10.1 en suivant les instructions du manuel Interact 10.1 - Guide de mise à niveau.
2. Mettez à niveau votre version 10.1.x vers la version 11.0.1 en suivant les instructions du manuel Interact 11.0.1 - Guide de mise à niveau.
3. Mettez à niveau votre version 11.0.1 vers la version 11.1.
 - a. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version.

Utilisez le programme d'installation d'Unica Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution.

 **Important :** Vous devez mettre à niveau Unica Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.

- b. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Unica Interact source.

Version source	Chemin de mise à niveau
Toute version 10.0.0.x	<p data-bbox="647 260 1401 394">c. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>Unica - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.</p> <p data-bbox="586 415 1385 495">4. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.</p> <p data-bbox="557 516 1401 596">Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.0 d'Unica Interact.</p>
Toute version 10.1.x	<p data-bbox="586 659 1411 793">1. Effectuez une mise à niveau de votre version vers la version 10.1 en suivant les instructions du Guide de mise à niveau d'IBM Interact 10.1.</p> <p data-bbox="618 831 1360 911">Effectuez une mise à niveau depuis 10.1 vers 11.0.1 en suivant le guide de mise à niveau.</p> <p data-bbox="618 949 1365 1029">Effectuez une mise à niveau sur place depuis la version 11.0.1 vers la version 11.1.</p> <p data-bbox="618 1066 1419 1201">Utilisez le programme d'installation d'Unica Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution.</p> <p data-bbox="618 1255 1360 1390"> Important : Vous devez mettre à niveau Unica Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.</p> <p data-bbox="586 1411 1414 1545">2. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Unica Interact source.</p> <p data-bbox="586 1566 1422 1646">3. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>Unica - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>.</p> <p data-bbox="586 1667 1385 1747">4. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.</p> <p data-bbox="557 1772 1401 1852">Procédez comme suit pour effectuer une mise à niveau vers la version 12.0 d'Unica Interact.</p>

Version source	Chemin de mise à niveau
Version 11.0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau depuis 10.1x vers 11.0.1 en suivant le guide de mise à niveau Interact 11.0.1. 2. Effectuez une installation interne de la version 11.1 sur votre ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Unica Interact pour l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution. <p>⚠ Important : Vous devez mettre à niveau Unica Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Unica Interact source. 4. Mettez à niveau le package de rapports comme décrit dans <i>Unica - Guide d'installation et de configuration des rapports</i>. 5. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
Version 11.0.1.x	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une mise à niveau rapide vers la version 11.0.1. 2. Depuis la version 11.0.1, vous pouvez procéder à la mise à niveau directement vers la version 11.1 en suivant les instructions de ce guide. 3. La mise à niveau rapide entre la version 11.0 et la version 11.1 est prise en charge 4. Effectuez la mise à niveau de votre version 11.1 à la version 12.0 en suivant les instructions du présent guide.
Version 11.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mise à niveau rapide pour installer la version 12.0.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

 **Important** : Pour des performances optimales, installez le programme d'écoute de Campaign sur son propre système, où aucun autre produit Unica ne sera installé. Unica Optimize nécessite d'importantes ressources de calcul et de traitement des données. Vous disposerez d'une flexibilité et d'un contrôle plus importants pour les réglages de performances si Unica Optimize s'exécute dans un environnement dédié.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.

- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Platform et de Campaign doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0 et 12.0.0.1, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Campaign

Pour une installation Unica Campaign, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Unica Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

 **Remarque :** Pour les installations sur UNIX, vous aurez peut-être besoin d'affecter la valeur true à la propriété `Djava.awt.headless` dans votre serveur d'applications Web. Ce paramètre est requis uniquement lorsque vous ne pouvez pas visualiser les rapports Unica Optimize. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation d'Unica Campaign. Il n'est pas nécessaire de préparer de sources de données supplémentaires pour Unica Optimize, car Unica Optimize utilise la source de données des tables système Unica Campaign.

 **Remarque :** Veillez à ne pas sélectionner le type de base de données "Informix" lors de l'installation des versions 12.0.0.1 et 12.0.0.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

JDK requis

Pour intégrer Unica Interact à MQ, l'environnement d'exécution d'Unica Interact doit se trouver sur le serveur d'applications avec JDK 1.8. Pour WebSphere et WebLogic, il est recommandé d'utiliser la dernière version de groupe de correctifs fournie pour le JDK.

Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits Unica

Prenez soin de respecter toutes les conditions requises en termes de droits d'accès, de système d'exploitation et de connaissances à posséder avant de mettre à niveau Interact, ceci afin de garantir la fluidité de cette opération.

Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses qui ont été générés par les installations précédentes d'Unica Interact. Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les versions 8.6.0 et ultérieure des programmes d'installation.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Le fichier de réponses est intitulé `installer.properties`.

Les fichiers de réponses pour chaque produit sont intitulés `installer_productversion.properties`.

Le programme d'installation crée des fichiers de réponses dans le répertoire que vous spécifiez durant l'installation. L'emplacement par défaut est le répertoire de base de l'utilisateur.

Exigences de compte utilisateur pour UNIX

Sous UNIX, la mise à niveau doit être exécutée par le compte utilisateur qui a installé le produit, faute de quoi, le programme d'installation ne parvient pas à détecter une installation précédente.

Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous passez d'une version 32 bits à une version 64 bits d'un produit Unica Interact, prenez soin d'exécuter les tâches suivantes :

- Vérifiez que les bibliothèques client de base de données pour vos sources de données de produit sont également codées sur 64 bits.
- Vérifiez que tous les chemins de bibliothèque pertinents, par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement, font correctement référence aux versions 64 bits de vos pilotes de base de données.

Déchargement des fichiers inutilisés de la mémoire en environnement AIX®

Pour les installations sous AIX, exécutez la commande `slibclean` incluse avec votre installation AIX pour décharger les bibliothèques inutilisées de la mémoire avant d'exécuter le programme d'installation en mode de mise à niveau.

 **Remarque** : Vous devez exécuter la commande `slibclean` en tant qu'utilisateur racine.

Sauvegarde de fichiers personnalisés

Avant de commencer la mise à niveau vers Unica 12.0, sauvegardez tous les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`. Si vous ne sauvegardez pas les fichiers personnalisés qui se trouvent à l'emplacement `<UNICA_HOME>/jre/`, vous perdrez les fichiers, car la mise à niveau de Unica 12.0 supprime le dossier `jre` existant et installe un nouveau dossier `jre` contenant des fichiers JRE Oracle.

 **Remarque** : Si le système d'exploitation est IBM AIX, Unica 12.0 installe IBM JRE.

Outils de mise à niveau d'Unica Interact

Vous devez mettre à niveau l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception lorsque vous mettez à niveau Unica Interact. Exécutez les outils de mise à niveau d'Unica Interact pour mettre à jour les tables système, les tables d'historique des contacts et des réponses et les tables des profils utilisateur Unica Interact.

Unica Interact fournit cinq outils de mise à niveau, un pour l'environnement de phase de conception (`aciUpgradeTool`) et quatre pour la mise à niveau de l'environnement d'exécution (`aciUpgradeTool_crhtab`, `aciUpgradeTool_lrntab`, `aciUpgradeTool_runtabet` et `aciUpgradeTool_usrtab`). Les scripts de mise à niveau sont fournis avec la nouvelle version

d'Unica Interact et sont disponibles après l'exécution du programme d'installation de Unica Unica Interact en mode installation ou mise à niveau à la fois pour l'environnement d'exécution et l'environnement de phase de conception.

Vous pouvez mettre à niveau les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact lorsque vous mettez à niveau les propriétés de configuration de Unica Campaign.

Utilisez le tableau suivant pour comprendre les fonctions des outils de mise à niveau d'Unica Interact :

Tableau 8. Outils de mise à niveau d'Unica Interact

Ce tableau à trois colonnes contient les outils de mise à niveau d'Unica Interact dans la première colonne, l'emplacement de ces outils dans la deuxième colonne et les fonctions des outils dans la troisième colonne.

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact dans les tables système de Unica Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> <i>/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement d'exécution d'Unica Interact et les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Unica Interact.

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool_lrntab	<code>Interact_Runtime_Install_Directory</code> <code>tools/upgrade</code>	Met à niveau les tables d'apprentissage d'Unica Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<code>Interact_Runtime_Install_Directory</code> <code>tools/upgrade</code>	Met à niveau les tables d'historique des contacts et des réponses utilisées avec le suivi des réponses intersession.
aciUpgradeTool_usrtab	<code>Interact_Runtime_Install_Directory</code> <code>tools/upgrade</code>	Met à niveau les tables Unica Interact qui sont requises dans les tables utilisateur de votre profil.

Utilitaire de migration de stratégie

Un utilitaire est fourni pour migrer les stratégies créées à l'aide de l'ancienne interface utilisateur vers les nouveaux modèles afin de pouvoir les afficher et les modifier sur la nouvelle interface utilisateur.

En outre, cet outil de migration de stratégie peut être utilisé pour rétablir la migration des stratégies des canaux interactifs d'Unica Interact 12.0 vers l'ancien modèle.

Utilisation

En exécutant l'utilitaire de migration de stratégie, il est possible de planifier une ancienne stratégie pour migrer vers une stratégie dynamique dans Interact version 12.0. Les utilisateurs peuvent migrer certaines stratégies ou toutes les stratégies en fonction de leurs besoins.

En exécutant le même utilitaire, il est possible de restaurer l'ancien modèle de la stratégie dynamique migrée. De même, la restauration peut se faire sur des stratégies sélectives ou sur toutes les stratégies en fonction de leurs besoins.

Configurations de propriétés pour l'utilitaire de migration de stratégie

Avant d'exécuter cet utilitaire, les utilisateurs doivent suivre le chemin d'accès

<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade\conf et ouvrir le fichier **StrategyMigration.properties** afin de configurer les propriétés requises pour la migration ou la restauration souhaitée.

```
#####

# If User want to delete older Rules (from UACI_Rule table) and older RuleGroups (from UACI_RuleGroup table)
# during migration, then the value of DeleteOldRulesAndRuleGroups property should set as 'YES' else 'NO'.
DeleteOldRulesAndRuleGroups=NO

# User should provide the comma(,) separated list of IC name in ICNameList property for the migration
# or reverting migration for selective IC's
# (Example: ICNameList=WebIC1, WebIC2).
# If User want to migrate or revert migration of all IC's, then the value of ICNameList property should set as *
# (Example: ICNameList=*).
ICNameList=

# User should provide the comma(,) separated list of Strategy name in StrategyNameList property for the
# migration or reverting migration for selective Strategies
# (Example: StrategyNameList= WebStrategy1, WebStrategy2).
# If User want to migrate or revert migration of all Strategies, then the value of StrategyNameList property
# should set as *
# (Example: StrategyNameList=*).
StrategyNameList=
```

Les utilisateurs doivent modifier les propriétés suivantes en fonction de leur utilisation.

- **DeleteOldRulesAndRuleGroups:** Cette propriété décide s'il est nécessaire de supprimer le groupe de règles migré (UACI_RuleGroup) et les données de règle (UACI_Rule) après la migration. Cette propriété est uniquement applicable à la migration.
 - Si cette propriété est définie sur YES, la stratégie migrée ne peut pas être restaurée vers l'ancien modèle. Par conséquent, il est recommandé de conserver la valeur de cette propriété sur NO afin qu'il y ait une possibilité de comparaison permettant de décider si une restauration est requise après la migration. Si cette propriété est définie sur YES, vous devez conserver la sauvegarde des données des tables UACI_RuleGroup et UACI_Rule.

- Si cette propriété est définie sur `No`, l'ancienne stratégie peut toujours être visualisée via l'objet de campagne associé. Cependant, elle ne peut pas être modifiée ou déployée.
- **ICNameList** : Cette propriété désigne les canaux interactifs dont les stratégies seront migrées ou restaurées. Il doit s'agir d'une liste de noms de canaux interactifs séparés par des virgules (,). Par exemple : `ICNameList=WebIC1, WebIC2`. Si les stratégies de tous les canaux interactifs doivent être migrées ou restaurées, utilisez un astérisque (*) comme valeur : `ICNameList=*`.
- **StrategyNameList** : Cette propriété désigne les stratégies qui sont migrées ou restaurées. Il doit s'agir d'une liste de noms de noms de stratégies séparés par des virgules (,). Par exemple : `StrategyNameList= WebStrategy1, WebStrategy2`). Si les stratégies doivent être migrées ou restaurées, utilisez un astérisque (*) comme valeur : `StrategyNameList=*`.

 **Remarque** : `ICNameList` et `StrategyNameList` fonctionnent de concert pour déterminer quelles stratégies seront affectées. En d'autres termes, une stratégie spécifiée dans `StrategyNameList` doit exister dans un canal interactif spécifié dans `ICNameList` pour qu'elle puisse être migrée ou restaurée.

Procédure d'exécution de l'utilitaire pour la migration ou de restauration de la migration

Une fois les propriétés correctement définies, la migration ou la restauration de la stratégie peut être effectuée à l'aide des approches suivantes.

- **Exécution de l'utilitaire de migration de stratégie pour la migration de stratégie**
La migration de stratégie peut être effectuée en exécutant le fichier de chargement par lots autonome **`aciSmartStrategyUpgradeTool.bat`** ou le fichier de script shell `aciSmartStrategyUpgradeTool.sh` à partir du chemin `<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade`.

 **Remarque** :

- Si une stratégie est marquée pour un état de déploiement ou d'annulation du déploiement, elle est ignorée pendant que cet outil poursuit la migration pour les autres stratégies.

- Si une stratégie est déjà migrée et que les utilisateurs exécutent l'outil de migration de stratégie pour la même stratégie, l'outil affiche le message d'erreur "The Strategy ID <strategyId> is already present in database and it is already migrated. Please use this migration tool to clean the new data and try again" ("L'ID de stratégie <strategyId> est déjà présent dans la base de données et est déjà migré. Veuillez utiliser cet outil de migration pour supprimer les nouvelles données et réessayer).

- **Exécution de l'utilitaire de migration de stratégie pour la restauration de la migration de stratégie**

Les utilisateurs peuvent restaurer la migration de la stratégie de la version 12.0 vers la version précédente en exécutant l'utilitaire de migration de stratégie. Les utilisateurs doivent exécuter la commande "`aciSmartStrategyUpgradeTool.bat REVERT`" ou "`aciSmartStrategyUpgradeTool.sh REVERT`" depuis le chemin d'accès `<Installation_Directory>\Interact\interactDT\tools\upgrade` pour restaurer la migration de la stratégie d'Interact version 12.0 vers la version précédente.

 **Remarque :**

- Si une stratégie est marquée pour un déploiement ou une annulation du déploiement, elle est ignorée et cet outil poursuit la restauration des autres stratégies.
- Après avoir été restaurée, une stratégie s'affiche sur la page Résumé du canal interactif, mais n'est pas disponible sur l'interface utilisateur de la nouvelle stratégie. Elle pourra également être modifiée et être marquée pour un déploiement ou une annulation du déploiement.
- Si les utilisateurs ont migré l'ancienne stratégie vers la stratégie dynamique et ajouté ou modifié la stratégie dynamique migrée à partir de la nouvelle interface utilisateur, les nouvelles règles ou les règles mises à jour ne seront pas disponibles après leur restauration.

Données de stratégie pour la migration

Le processus de migration des données de stratégie de la version précédente vers la version 12.0 actuelle copie les données des anciennes tables UACI_Rule/

UACI_RuleGroup/UACI_Predicate dans les tables UACI_SmartRule/UACI_SmartRuleGroup/UACI_SmartRuleToRuleGroup.

La migration des données de stratégie de la version précédente vers la version 12.0 actuelle comprend la mise à niveau des données vers les tables UACI_SmartRule, UACI_SmartRuleGroup, and UACI_SmartRuleToRuleGroup.

- **Migration de données dans la table UACI_SmartRule:** Les données des tables UACI_Rule, UACI_RuleGroup et UACI_Predicate sont migrées dans la table UACI_SmartRule. Les détails de la colonne de la migration de données depuis les tables UACI_Rule, UACI_RuleGroup et UACI_Predicate dans la table UACI_SmartRule se présentent comme suit.
 - Les données de la table UACI_Rule sont migrées vers la table UACI_SmartRule. Les détails de la colonne de la migration de données depuis la table UACI_Rule vers la table UACI_SmartRule se présentent comme suit.

Nom de la colonne existante de la table UACI_Rule	Nom de la colonne migrée de la table UACI_SmartRule
RuleId	RuleId
MarketWeight	MarketWeight
Désactivé	Désactivé
19	19
ZoneID	ZoneID
CreateDate	CreateDate
CreateBy	CreateBy
UpdateDate	UpdateDate
UpdateBy	UpdateBy
MaxScore	MaxScore
SuppressCount	SuppressCount

- Les données de la table UACI_RuleGroup sont migrées vers la table UACI_SmartRule. Les détails de la colonne de la migration de données depuis la table UACI_RuleGroup vers la table UACI_SmartRule se présentent comme suit.

Nom de la colonne existante de la table UACI_RuleGroup	Nom de la colonne migrée de la table UACI_SmartRule
CellId	CellId
StrategyId	StrategyId
SegmentId	SegmentId
LearningMode	LearningMode
LearningModelId	LearningModelId

- Les données de la table UACI_Predicate seront migrées vers la table UACI_SmartRule. Les détails de la colonne de la migration de données depuis la table UACI_Predicate vers la table UACI_SmartRule se présentent comme suit.

Nom de la colonne existante de la table UACI_Predicate	Nom de la colonne migrée de la table UACI_SmartRule
PredicateId	EligibilityPredicateId, ScorePredicateId
EnableStateID	EligibilityPredicateEnabled, ScorePredicateEnabled

La valeur d'EligibilityPredicateId, ScorePredicateId, EligibilityPredicateEnabled et ScorePredicateEnabled de la table UACI_SmartRule sera migrée sur la base de la condition suivante :

Valeur de la colonne UACI_Predicate.EnableStateID	Valeur de la colonne migrée de la table UACI_SmartRule
2	UACI_SmartRule.EligibilityPredicateId = UACI_Predicate.PredicateId, EligibilityPredicateEnabled = 1, ScorePredicateEnabled = 0
3	UACI_SmartRule.ScorePredicateId = UACI_Predicate.PredicateId, EligibilityPredicateEnabled = 0, ScorePredicateEnabled = 1
1	EligibilityPredicateEnabled = 0, ScorePredicateEnabled = 0

- Si UACI_Predicate.EnableStateID = 2, alors la valeur d'UACI_Predicate.Predicateld est migrée vers la valeur d'UACI_SmartRule.EligibilityPredicateld, et les valeurs d'EligibilityPredicateEnabled et de ScorePredicateEnabled seront respectivement définies sur 1 et 0.
- Si UACI_Predicate.EnableStateID = 3, alors la valeur d'UACI_Predicate.Predicateld est migrée vers la valeur d'UACI_SmartRule.ScorePredicateld, et les valeurs d'EligibilityPredicateEnabled et de ScorePredicateEnabled seront respectivement définies sur 0 et 1.
- Si UACI_Predicate.EnableStateID = 1, alors la valeur des deux colonnes EligibilityPredicateEnabled et ScorePredicateEnabled est définie sur 0. Nous conserverons la valeur par défaut 0 pour les colonnes EligibilityPredicateEnabled et ScorePredicateEnabled.

 **Remarque** : La valeur d'UACI_SmartRule.RuleName est migrée en tant que MigratedRule-< UACI_Rule .RuleId>. Les valeurs d'autres colonnes de la table UACI_SmartRule sont migrées en tant que valeurs par défaut.

- **Migration de données dans la table UACI_SmartRuleGroup** : Les données de la table UACI_RuleGroup seront migrées dans la table UACI_SmartRuleGroup. Les détails de la colonne de la migration de données depuis la table UACI_RuleGroup vers la table UACI_SmartRuleGroup se présentent comme suit.

Nom de la colonne existante de la table UACI_RuleGroup	Nom de la colonne migrée de la table UACI_RuleGroup
RuleGroupID	RuleGroupID
StrategyId	StrategyId
CreateDate	CreateDate
CreateBy	CreateBy
UpdateDate	UpdateDate
UpdateBy	UpdateBy

 **Remarque** : La valeur d'UACI_SmartRuleGroup.RuleGroupName est migrée en tant que MigratedRuleGroup-< UACI_RuleGroup .RuleGroupID>. La valeur

d'UACI_SmartRuleGroup.RuleGroupType est migrée en tant que valeur 1, ce qui indique la valeur "Normal" pour "ABTesting". Les valeurs de toutes les autres colonnes de la table UACI_SmartRuleGroup sont migrées conformément à leurs valeurs par défaut.

- **Migration de données dans la table UACI_SmartRuleToRuleGroup** : Les données de la table UACI_Rule seront migrées dans la table UACI_SmartRuleToRuleGroup. Les détails de la colonne de la migration de données depuis la table UACI_Rule vers la table UACI_SmartRuleToRuleGroup se présentent comme suit.

Nom de la colonne existante de la table UACI_Rule	Nom de la colonne migrée de la table UACI_SmartRuleToRuleGroup
RuleID	RuleID
RuleGroupID	RuleGroupID

Données de stratégie pour la restauration de la migration

Si les utilisateurs exécutent l'utilitaire de migration de stratégie pour la restauration de la migration depuis Interact version 12.0 vers une version antérieure, toutes les données des règles ou de groupes de règles de la stratégie dynamique migrée provenant des tables UACI_SmartRule ou UACI_SmartRuleGroup /UACI_SmartRuleToRuleGroup seront supprimées.

Utilitaire de mise à niveau des tables ILPB

L'interface utilisateur de Strategy a été repensée pour une meilleure convivialité. Vous pouvez utiliser simultanément le prédicat de score et le prédicat d'éligibilité. L'utilitaire de mise à niveau de la migration ILPB migre les tables ILPB (Interact List process box) existantes pour créer des champs et renseigner des valeurs à partir de zones de prédicat existantes.

- La structure existante des tables ILPB reste valide. Les utilisateurs peuvent décider de ne pas utiliser cet utilitaire s'ils ne souhaitent pas de nouvelles zones pour les tables ILPB existantes.
- Les utilisateurs peuvent migrer la table ILPB existante et utiliser la table migrée pour créer une nouvelle ILPB via l'interface utilisateur.

Utilisation

Cet utilitaire simplifie la migration de données d'anciennes zones de prédicat et enableStateId vers de nouvelles zones scorepredicate, scorepredicateenabled, eligibilitypredicate et eligibilitypredicateenabled pour les tables ILPB, et add effective date et expirationdate pour l'éligibilité de l'enregistrement.

• Zones existantes

Voici les zones existantes dans les tables ILPB, qui permettent à l'utilisateur de mapper facilement la zone de prédicat en tant que prédicat de score ou prédicat d'éligibilité.

- Prédicat
- EnableStateID

Si la valeur de la zone EnableStateId dans ILPB est mappée sur 3, l'expression dans la zone de prédicat est utilisée comme prédicat de score. Si la valeur de la zone EnableStateId est mappée sur 2, l'expression dans la zone de prédicat est utilisée comme prédicat d'éligibilité.

• Nouveaux champs

Voici les nouvelles zones ajoutées par l'utilitaire.

Nom	Type de données	Description
ScorePredicateEnabled	Numérique	Les valeurs valides sont 0 ou 1. Toute autre valeur numérique que 1 est considérée comme étant 0.
ScorePredicate	Texte	Lorsque ScorePredicateEnabled est défini sur 1, la valeur de la colonne est utilisée comme prédicat de score.
EligibilityPredicateEnabled	Numérique	Les valeurs valides sont 0 ou 1. Toute autre valeur numérique que 1 est considérée comme étant 0.
EligibilityPredicate	Texte	Lorsqu'EligibilityPredicateEnabled est défini sur 1, la valeur de la colonne est utilisée comme prédicat d'éligibilité.

Date d'effet	TimestampDate d'entrée en vigueur de l'enregistrement ILPB. La valeur null est considérée comme un enregistrement valide.
ExpirationDate	TimestampDate d'expiration de l'enregistrement ILPB. La valeur null est considérée comme un enregistrement n'ayant pas expiré.

• Règles de migration

- Si les zones Predicate et EnableStateld ne sont pas présentes dans la table, la table est ignorée par l'utilitaire de migration.
- De nouvelles zones ScorePredicateEnabled, ScorePredicate, EligibilityPredicateEnabled, EligibilityPredicate, EffectiveDate et ExpirationDate sont ajoutées à la table ILPB, si elles ne sont pas encore présentes.
- Les valeurs des colonnes EnableStateld et Predicate sont migrées dans les conditions suivantes.

■

Valeur de la colonne EnableStateID Valeurs de colonnes migrées

2	EligibilityPredicateEnabled = 1 EligibilityPredicate = Predicate ScorePredicateEnabled = 0 ScorePredicate = null
3	EligibilityPredicateEnabled = 0 EligibilityPredicate = null ScorePredicateEnabled = 1 ScorePredicate = Predicate
1	EligibilityPredicateEnabled = 0 EligibilityPredicate = null ScorePredicateEnabled = 0 ScorePredicate = null

- EffectiveDate et ExpirationDate sont remplis avec des valeurs initiales en tant que null. Notez que la valeur null est considérée comme les dates valides pour l'enregistrement ILPB.
- L'utilitaire peut s'exécuter plusieurs fois pour la même table. Si l'utilitaire est exécuté pour une table déjà migrée, les valeurs des nouvelles zones de prédicats sont mises à jour selon les dernières valeurs des zones Predicate et EnableStateld. Cela permet d'actualiser les dernières valeurs dans les nouvelles zones de prédicats, car les nouvelles zones de prédicat pour les ILPB existantes via l'interface utilisateur ne sont pas disponibles.
- Les zones Predicate et EnableStateld fields sont supprimées de la table après la migration.

Configurations de propriétés pour l'utilitaire de mise à niveau de migration ILPB

Les utilisateurs doivent accéder au chemin `<Installation_Directory>\Interact\tools\upgrade\conf`, puis ouvrir le fichier **ACIILPBUpgradeTaskList_usrtab.properties** afin d'effectuer la configuration des propriétés.

Les utilisateurs doivent modifier les propriétés suivantes :

- **ILPB_TABLES_TO_UPDATE** – Cela permet d'ajouter les noms de table ILPB (offres sur liste blanche, offres par défaut, offres par SQL) pour lesquelles vous souhaitez migrer des données d'anciennes zones vers de nouvelles zones de prédicats. L'utilitaire ne fonctionnera qu'avec les tables mentionnées dans cette propriété. L'utilitaire va créer des zones de prédicats, si elles ne sont pas déjà présentes, remplir de nouvelles zones de prédicats en fonction des valeurs de colonne de prédicat existantes et supprimer ces anciennes colonnes.
- **ILPB_MIGRATIONTASK_BATCHSIZE** - Les utilisateurs peuvent configurer cette propriété pour spécifier la taille de lot pour les opérations de mise à jour des données de cet utilitaire. La valeur par défaut est 5 000. Elle indique le nombre d'enregistrements traités à la fois pour l'opération de mise à jour.

Procédure d'exécution de la mise à niveau de la migration ILPB

Les utilisateurs doivent exécuter le fichier de chargement par lots autonome

`aciILPBUpgradeTool_usrtab.bat` ou le fichier de script shell

`aciILPBUpgradeTool_usrtab.sh` à partir du chemin `<Installation_Directory>`
`\Interact\tools\upgrade` pour exécuter l'utilitaire de migration.

Feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Interact

Vous pouvez utiliser la feuille de programmation pour la mise à niveau de Unica Interact afin de collecter des informations sur la base de données qui contient les tables système de la mise à niveau de Unica Interact et sur les autres produits Unica qui sont nécessaires pour mettre à niveau Unica Interact.

Informations sur la base de données Unica Platform

Les assistants d'installation de chaque produit Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Unica Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Unica Platform :

- Type de la base de données
- Nom d'hôte de base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Unica Platform

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Unica Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur d'exécution d'Unica Interact avant d'exécuter les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Unica Interact.

aciUpgradeTool_runtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire où Unica Platform est installé.
- Vérifiez le chemin d'accès au fichier de configuration Unica Interact (`interact_configuration.xml`). Le fichier est dans le répertoire `conf` dans l'installation de Unica Interact.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement d'exécution cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement d'exécution cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Tenez compte des remarques suivantes :

- Si Learning est activé, pour la version 2, à l'aide de SampleMethod 1, pour la version 1, à l'aide de SampleMethod1.
- Lors du processus de configuration d'Interact, le système vérifie si les paramètres correspondent.
- Lors du processus d'optimiseur de traitement d'offre Interact dans Learning version 2, l'offre interactive est gérée en fonction des paramètres SampleMethod1 et SampleMethod2.
- Le RWA de l'offre est calculé en fonction des paramètres SampleMethod1 et SampleMethod2.

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Unica Interact sur le système source :

- Version d'Unica Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_Irntab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Unica Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL

- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données d'apprentissage cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'auto-apprentissage cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Unica Interact sur le système source :

- Version d'Unica Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_crhtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Unica Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC

- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur les tables d'historique des contacts cible pour la base de données de réponses inter-session :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'historique des contacts cible pour le suivi des réponses intersession
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Unica Interact sur le système source :

- Version d'Unica Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

aciUpgradeTool_usrtab

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Répertoire dans lequel Unica Platform est installé

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables des profils utilisateur via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL

- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données des profils utilisateur cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables de profil utilisateur cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Unica Interact sur le système source :

- Version d'Unica Interact depuis laquelle vous procédez à la mise à niveau

Informations requises pour mettre à niveau l'environnement de phase de conception Unica Interact

Rassemblez des informations sur l'installation du serveur de phase de conception d'Unica Interact avant d'exécuter l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact.

aciUpgradeTool

Collectez les informations suivantes sur la configuration du système cible :

- Nom de la partition que vous mettez à niveau.
- Répertoire où Unica Platform est installé.
- Vérifiez le chemin d'accès au fichier de configuration Unica Campaign (`campaign_configuration.xml`). Le fichier de configuration de Unica Campaign se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation Unica Campaign.

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :

- Nom d'hôte
- Port

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin d'accès complet et nom du fichier JAR WebLogic

Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de phase de conception via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- JDBC URL
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la base de données

Collectez les informations suivantes sur la base de données de l'environnement de phase de conception cible :

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement de phase de conception cible
- Schéma
- Configuration des tables pour Unicode

Collectez les informations suivantes sur l'installation d'Unica Interact sur le système source :

- Version de Unica Interact que vous mettez à niveau

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

 **Remarque** : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft™ MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2®

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Type de base de données : MYSQL
- Pilote : mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : org.mariadb.jdbc.Driver
- URL du pilote : jdbc:mariadb://<hôte_de_votre_bd>:<PORT>/<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>
- Propriétés : Add user=<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>
- Password=<mot_de_passe_de_votre_bd>

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : S/O
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données, puis ajoutez ou modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez les propriétés personnalisées suivantes :

- **Nom** : `webSphereDefaultIsolationLevel`

- Valeur : 1
- Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Pour ajouter les propriétés personnalisées, procédez comme suit :

1. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
2. Sélectionnez le lien **Propriétés personnalisées**.
3. Attribuez la valeur 1 à la propriété `resultSetHoldability` . Si vous ne voyez pas de propriété `resultSetHoldability` , créez la propriété `resultSetHoldability` , puis attribuez-lui la valeur 1.
4. Attribuez la valeur 2 à la propriété `webSphereDefaultIsolationLevel`. Si vous ne voyez pas de propriété `webSphereDefaultIsolationLevel`, créez la propriété `webSphereDefaultIsolationLevel`, puis attribuez-lui la valeur 2.

Les propriétés suivantes sont des propriétés personnalisées :

- Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`
- Valeur : 2
- Datatype : Entier

MariaDB

- Type de base de données : User_define
- Nom de classe d'implémentation = `org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`
- Pilote : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`

Propriétés personnalisées JNDI

- Alias d'authentification géré par composant = sélectionnez les détails de l'authentification pour l'utilisateur
- Alias de mappage de configuration = `WSLogin`
- `portNumber` = 3306
- `relaxAutoCommit`=true
- `databaseName` = <NOM DE LA BASE DE DONNEES>
- `serverName` = nom d'hôte du serveur MariaDB
- `user` = nom de l'utilisateur du serveur MariaDB
- `password` = mot de passe associé au nom d'utilisateur

Tomcat

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

MariaDB

- Pilote : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<hôte_de_votre_bd>:<PORT>/<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>`
- Propriétés : Add `user=<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>`
- Propriétés : Add `password=<mot_de_passe_de_votre_bd>`

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQL Server

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://
<hôte_de_votre_bd>:<port_de_votre_bd>;databaseName=<nom_de_votre_bd>,validconnection-checker-class>
- Nom: org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker

Par exemple :

```
/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="
java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://
localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,username=
sa,password=test1234,valid-connection-checker-
classname="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")
**
```

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- Driver
URL:jdbc:oracle:thin:@<hôte_de_votre_bd>:<port_de_votre_bd>:<nom_de_votre_service_de_bd>

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_de_votre_bd>:<port_de_vore_bd>/<nom_de_votre_bd>
- valid-connection-checker class-name=
org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker

MariaDB

- Pilote de base de données : mariadb-java-client-2.5.1.jar
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : org.mariadb.jdbc.Driver
- URL du pilote : jdbc:mariadb://<hôte_de_votre_bd>:<PORT>/
<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>
- Propriétés : Add user=<your_db_user_name>
- Propriétés : Add password=<your_db_password>
- Driver module xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource

Correction du fichier de registre en cas d'échec de l'installation de mise à niveau

Si l'installation échoue car le programme d'installation n'est pas parvenu à détecter la version de base de votre produit installé, vous pouvez corriger le fichier de registre en suivant les instructions ci-dessous.

Le fichier de registre InstallAnywhere Global, appelé `.com.zerog.registry.xml`, est créé lorsqu'un produit Unica est installé. Il assure le suivi de tous les produits Unica installés, y compris de leurs fonctions et de leurs composants, sur ce serveur.

1. Recherchez le fichier `.com.zerog.registry.xml`.

Selon le serveur sur lequel vous procédez à l'installation, le fichier `.com.zerog.registry.xml` se trouve à l'un des emplacements ci-après.

- Sur les serveurs Windows, le fichier se trouve dans le dossier `Program Files/Zero G Registry`.

`Zero G Registry` est un répertoire masqué. Vous devez activer le paramètre permettant d'afficher les fichiers et les dossiers masqués.

- Sur les systèmes UNIX, le fichier se trouve dans l'un des répertoires suivants :
 - Utilisateur root - `/var/`
 - Utilisateur non superutilisateur - `$HOME/`

2. Effectuez une copie de sauvegarde du fichier.

3. Editez le fichier pour changer toutes les entrées faisant référence à la version de votre produit installé.

Par exemple, voici une section du fichier qui correspond à Unica Campaign version 8.6.0.3 :

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<HCL_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25
15:34:01">
```

Dans ce cas, remplacez toutes les entrées faisant référence à `version=" 8.6.0.3 "` par la version de base, qui est 8.6.0.0 en l'occurrence.

Chapitre 3. Mise à niveau Unica Interact

Vous pouvez mettre à niveau Unica Interact en l'installant par dessus votre installation Unica Interact actuelle. Si vous ne pouvez pas mettre à niveau votre version actuelle d'Unica Interact directement, vous devez installer Unica Interact dans un nouvel emplacement.

Une mise à niveau interne vous permet de remplacer votre installation existante. Vous pouvez effectuer des mises à niveau internes pour Unica Interact version 12.0.

Pour garantir que le programme d'installation met automatiquement à niveau vos environnements de phase de conception et d'exécution d'Unica Interact existants, sélectionnez le même emplacement que celui des anciens environnements de phase de conception et d'exécution d'Unica Interact.

Lorsque les mises à niveau internes ne sont pas possibles, vous devez installer Unica Interact dans un nouvel emplacement. En raison des changements d'architecture entre Unica Interact version 8.5.0 et les versions précédentes d'Unica Interact, il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau à partir des versions antérieures d'Unica Interact.

Pour mettre à niveau Unica Interact, procédez comme suit :

1. Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Unica Interact
2. Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact
3. Exécutez le programme d'installation d'Unica
4. Révissez et modifiez le script de mise à niveau SQL
5. Définition des variables d'environnement
6. Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception Unica Interact
7. Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution Unica Interact
8. Redéploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact sur le serveur d'applications Web
9. Vérifiez le fichier journal de la mise à niveau.

Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Unica Interact

Avant de mettre à niveau Unica Interact, sauvegardez tous les fichiers, la base de données de la table système et les paramètres de configuration qui sont utilisés par l'environnement d'exécution Unica Interact pour empêcher la perte de données et des paramètres de configuration.

 **Remarque** : Vous devez sauvegarder un seul serveur d'exécution d'Unica Interact par groupe de serveurs.

Si l'installation de l'environnement d'exécution d'Unica Interact requiert un paramètre de configuration de l'ancienne version d'Unica Interact en plus des nouveaux paramètres (par défaut) de la nouvelle version, faites appel à l'utilitaire configTool pour exporter les anciens paramètres de configuration d'Unica Interact. Indiquez un nom de fichier différent pour le fichier `exported.xml` et notez l'emplacement dans lequel vous l'avez sauvegardé.

Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact

Avant de mettre à niveau Unica Interact, vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Unica Interact de sorte que le programme d'installation d'Unica Interact puisse effectuer une mise à niveau propre et sans erreur.

Vous devez annuler le déploiement du serveur d'exécution Unica Interact pour que le serveur d'applications Web libère le verrou sur le fichier `InteractRT.war` mis à jour pendant la mise à niveau d'Unica Interact. La libération du verrou sur le fichier `interactRT.war` permet au programme d'installation Unica Interact de mettre proprement à jour le fichier `interactRT.war` et d'enregistrer la nouvelle version d'Unica Interact dans la console Unica.

Procédez comme suit pour annuler le déploiement du serveur d'exécution Unica Interact :

1. Suivez les instructions du serveur d'application Web pour annuler le déploiement du fichier `interactRT.war` et enregistrer ou activer toutes les modifications.

2. Après avoir annulé le déploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact, arrêtez puis redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que le verrou est libéré sur le fichier `InteractRT.war`.

Exécution du programme d'installation

Vous devez exécuter Unica pour mettre à niveau Unica Interact. Le programme d'installation Unica démarre le programme d'installation Unica Interact pendant le processus.

Après avoir annulé le déploiement de l'environnement d'exécution Unica Interact, exécutez le programme d'installation Unica. Lorsque le programme d'installation vous invite à sélectionner le produit Unica que vous souhaitez installer, sélectionnez Unica Interact. Le programme d'installation d'Unica Interact démarre. Le programme d'installation Unica Interact détecte une version antérieure et s'exécute en mode de mise à niveau.

Vous pouvez installer ou mettre à niveau les composants Interact suivants :

- Environnement d'exécution d'Unica Interact
- Unica Interact Design Time Environment
- Unica Interact Pattern State ETL
- Rapports BIRT

 **Remarque** : Extreme Scale n'est pas pris en charge dans la version 11.1. En cas de mise à niveau vers 11.1, si CacheManager est défini sur "EHCache", "CacheType" sur "Distributed" ou CacheManager sur "ExtremeScale" au niveau de la base, alors la mise à niveau entraînera une mise à jour, définissant "CacheManager" sur Ignite et "CacheType" sur "Distribué".

Après avoir mis à niveau Unica Interact, vous devez déployer l'environnement d'exécution Unica Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic. Vous n'avez pas besoin de déployer l'environnement de phase de conception Unica Interact. L'environnement de phase de conception est automatiquement déployé avec le fichier WAR ou EAR de Campaign.

Révision et modification du script de mise à niveau SQL

Si l'environnement d'exécution d'Unica Interact inclut des personnalisations dans les tables système d'exécution qui ont modifié le langage de définition de données (DDL) par défaut fourni avec Unica Interact, vous devez modifier le script SQL de mise à niveau par défaut de la base de données afin qu'il corresponde à ces personnalisations.

Les personnalisations les plus courantes sont des modifications concernant la prise en charge de plusieurs audiences ou l'utilisation des vues des tables. Vous pouvez vérifier les dictionnaires de données des nouvelles versions des produits afin de vous assurer que les tailles de colonne sont correctement mappées et que les contraintes de clé externe de produits supplémentaires ne génèrent pas de conflit.

Les scripts SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` et `aci_usrtab_upgrd` sont ceux qui nécessitent le plus souvent une révision.

⚠ Important : Vous devez effectuer ces changements avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Unica Interact.

Procédez comme suit pour réviser et modifier le script de mise à niveau SQL :

1. Localisez le script de mise à niveau correspondant au type de base de données.
Les scripts sont installés dans le répertoire `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` sous le répertoire d'installation Unica Interact après l'exécution du programme d'installation Unica en mode mise à niveau.
2. Vérifiez que le schéma de base de données correspond au langage de définition de données (Data Definition Language - DDL) inclus avec Unica Interact. Si tel n'est pas le cas, modifiez le script du type de base de données afin qu'il corresponde à votre environnement.

L'exemple suivant montre les modifications requises pour le script SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` pour prendre en charge le niveau d'audience Household :

L'environnement de phase de conception d'Unica Interact existant contient un niveau d'audience supplémentaire appelé Household. Pour prendre en charge ce niveau

d'audience, la base de données de l'environnement d'exécution d'Unica Interact contient des tables nommées HH_CHStaging et HH_RHStaging.

Changements requis à apporter au script de mise à niveau

- a. Localisez dans le script SQL de mise à niveau le code qui met à jour les tailles de traitement et d'historique des réponses pour le niveau d'audience Client (Customer) et répliquez-le pour l'audience Foyer (Household). Dans les instructions SQL, changez les noms de table et indiquez les noms appropriés aux niveaux d'audience Foyer.
- b. Vous devez également vérifier que le script SQL prend en charge le changement de type de données pour la colonne SeqNum dans la table UACI_RHStaging. La valeur de SeqNum est un nombre séquentiel dans toutes les tables intermédiaires d'historique des réponses. La valeur suivante utilisée est suivie par la colonne NextID de la table UACI_IdsByType, où TypeID a pour valeur 2. Par exemple, supposons que vous disposez de trois référentiels : client, foyer et compte. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du client, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 50. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du foyer, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 75. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du compte, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 100. Vous devez donc modifier le code SQL et attribuer la valeur 101 à NextID pour TypeID = 2 dans UACI_IdsByType.

L'exemple suivant d'instructions SQL montre les ajouts nécessaires au script aci_runtab_upgrd_sqlsvr.sql pour une base de données SQL Server contenant le niveau d'audience Household. Le texte ajouté pour assurer la prise en charge du référentiel Foyer est indiqué en gras :

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
```

```

go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)

```

```

)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID,
ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields,
RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
SeqNum          bigint NOT NULL,
TreatmentCode   varchar(512) NULL,
HouseholdID     bigint NULL,
ResponseDate    datetime NULL,
ResponseType    int NULL,
ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
Mark            bigint NOT NULL
                DEFAULT 0,
UserDefinedFields char(18) NULL,
RTSelectionMethod int NULL,
CONSTRAINT iRHStaging_PK
PRIMARY KEY (SeqNum ASC)

```

```

)
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID,
ResponseDate,
ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields,
RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, HouseHoldID, ResponseDate,
ResponseType,
ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Pour les bases de données DB2 et Oracle, l'instruction suivante permet d'insérer des valeurs dans la table UACI_IdsByType :

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Dans le cas d'audiences multiples, vous devez ajouter les sections suivantes au script SQL aci_usrtab_upgrd pour chaque niveau d'audience :

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
OverrideTypeID int NULL,
CellCode varchar(64) NULL,
Zone varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD

```

```

        Predicate          varchar(4000) NULL,
        FinalScore         float NULL,
        EnableStateID      int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
        HouseHoldID          ASC
)
go

```

Configuration des variables d'environnement

Définissez les variables d'environnement dans le fichier `setenv` pour mettre à niveau les environnements de phase de conception et d'exécution d'Unica Interact.

Editez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par les outils de mise à niveau d'Unica Interact.

Pour l'environnement de phase de conception Unica Interact, le fichier se trouve dans le répertoire `Interact_Design_Environment_Install_Directory/interactDT/tools/upgrade` dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact. Pour l'environnement d'exécution Unica Interact, le fichier se trouve dans le répertoire `Interact_Runtime_Environment_Install_Directory/tools/upgrade` dans l'installation de l'environnement d'exécution d'Unica Interact.

Pour plus d'informations, lisez les commentaires dans le fichier `setenv`.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact dans le fichier `setenv` :

Tableau 9. Variables de l'environnement de phase de conception Unica Interact

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur les noms des variables d'environnement dans une colonne, et la description des variables d'environnement dans la deuxième colonne.

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Unica Campaign. Par exemple : <i><Installation_HOME>/jre</i>
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBCDRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau. Indiquez le même pilote JDBC que celui utilisé pendant l'installation de Unica Platform.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBCDRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBCDRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Le tableau ci-après décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution d'Unica Interact dans le fichier `setenv` :

Tableau 10. Variables de l'environnement d'exécution Unica Interact

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur les noms des variables d'environnement dans une colonne, et la description des variables d'environnement dans la deuxième colonne.

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Unica Interact.
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. JDBCDRIVER_CP est le chemin par défaut vers le pilote JDBC ; vous pouvez remplacer ce chemin lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. JDBCDRIVER_CLASS est la classe par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette classe lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. JDBCDRIVER_URL est l'URL par défaut du pilote JDBC ; vous pouvez remplacer cette URL lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de journalisation souhaité qui a les valeurs admises suivantes, lesquelles sont répertoriées de plus à moins de proximité : <ul style="list-style-type: none"> • DEBUG • INFO • ERROR • FATAL
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

Les variables d'environnement de la mise à niveau SSL sont requises pour les environnements de conception et d'exécution d'Unica Interact.

Le tableau suivant décrit les variables d'environnement que vous devez définir pour prendre en charge la mise à niveau SSL pour les environnements de phase de conception et d'exécution :

Tableau 11. Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de phase de conception et d'exécution)

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur les noms des variables d'environnement dans une colonne, et la description des variables d'environnement dans la deuxième colonne.

Variable	Description
IS_WEBLOGIC_SSL	La connexion au serveur du système cible doit-elle passer par SSL ? Les valeurs valides sont YES et NO. Si la valeur NO est indiquée, il n'est pas nécessaire de définir les propriétés SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	Chemin de l'emplacement d'installation du serveur WebLogic du système cible. Vous devez pointer vers le fichier <code>license.bea</code> dans ce chemin. Si vous installez Unica Interact dans un environnement distribué dans lequel le serveur WebLogic du système cible n'est pas disponible en local pour ce script, copiez le fichier <code>license.bea</code> en local dans un dossier et indiquez le chemin de ce dossier à l'aide de cette variable d'environnement.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. Les certificats sécurisés sont sauvegardés à cet emplacement. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Variable	Description
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées qui est utilisé pour configurer SSL dans le serveur WebLogic du système cible. En cas d'absence de mot de passe, indiquez " " ou n'indiquez rien. La variable SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

Exécution des outils de mise à niveau d'Unica Interact

Exécutez l'outil de mise à niveau de l'environnement de phase de conception pour mettre à jour les tables d'Unica Interact dans les tables système de Unica Campaign. Exécutez les outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution pour mettre à jour les tables d'exécution, d'apprentissage, d'historique des contacts, d'historique des réponses et des profils utilisateur d'Unica Interact.

Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception

Avant d'exécuter l'outil de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

L'environnement de phase de conception d'Unica Interact utilise les tables système de Unica Campaign en tant que base de données.

Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de phase de conception, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant `abort`.

L'utilisateur qui exécute l'outil de mise à niveau doit avoir accès aux fichiers exécutables client de la base de données appropriée (`sqlplus`, `db2` ou `osql`) pour la source de données des tables système de Campaign.

La version la plus récente de l'outil de mise à niveau (`aciUpgradeTool`) se trouve dans le répertoire `/interactDT/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact. Saisissez les informations

demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Unica Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

Si vous disposez de plusieurs partitions, configurez et exécutez l'outil de mise à niveau pour chaque partition.

Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution

Avant d'exécuter les outils de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

L'environnement d'exécution d'Unica Interact utilise les tables système de Unica Interact en tant que base de données.

Lors de l'exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution, vous pouvez arrêter la mise à niveau à n'importe quelle invite en tapant `abort`.

Les versions les plus récentes des outils de mises à niveau se trouvent dans le répertoire `/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Unica Interact. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables pour la nouvelle version d'Unica Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

 **Important** : N'exécutez les scripts SQL / les outils de mise à niveau qu'une seule fois par groupe de serveurs.

Exécutez les outils dans l'ordre suivant pour mettre à niveau l'environnement d'exécution Unica Interact :

1. Exécutez `aciUpgradeTool_runtab` pour mettre à jour `systemTablesDataSource` et les propriétés de configuration d'exécution d'Unica Interact.
2. Si vous utilisez l'auto-apprentissage, exécutez `aciUpgradeTool_lrntab` pour mettre à jour `learningTablesDataSource`.

3. Si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, modifiez le fichier /
`tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties`
si nécessaire, puis exécutez `aciUpgradeTool_crhtab` pour mettre à jour
`contactAndResponseHistoryDataSource`.

Vous devez modifier le fichier `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si vous effectuez une mise à niveau à partir d'Unica Interact version 8.x et si la source de données de l'environnement d'exécution Unica Interact (comme indiqué dans la propriété de configuration **contactAndResponseHistoryDataSource** sous la catégorie **Interact | général**) est différente de la source de données des tables système Unica Campaign.

4. Si vous utilisez les tables `scoreOverride` ou `defaultOffers`, exécutez
`aciUpgradeTool_usrtab` pour mettre à jour `prodUserDataSource`.

Redéploiement du serveur d'exécution d'Unica Interact sur le serveur d'applications Web

Après avoir mis à niveau Unica Interact, redéployez la nouvelle version installée du serveur d'exécution d'Unica Interact sur WebSphere Application Server ou sur WebLogic.

REMARQUE :Après la mise à niveau, le nœud de configuration `treatmentStore` s'affiche sous : `Affinium|Interact|services|contactHist| Retrait`. Cette configuration peut être supprimée à l'aide de l'outil Platform `configTool.sh/configTool.bat`.

Journal de mise à niveau

Lorsque vous mettez à niveau Unica Interact, les outils de mise à niveau Unica Interact écrivent les détails du traitement, les avertissements et les erreurs dans le fichier `aci_upgrade.log`. Consultez le fichier journal pour vérifier que la mise à niveau est correcte et sans erreur.

Par défaut, le nom du fichier journal est `aci_upgrade.log` et le fichier journal se trouve dans le répertoire `logs`, qui contient également les outils de mise à niveau d'Unica Interact. L'emplacement du fichier journal et le niveau de proximité sont spécifiés dans le fichier

`setenv`. Vous pouvez modifier le fichier `setenv` avant d'exécuter les outils de mise à niveau Unica Interact.

Partitions de mise à niveau

Pour l'environnement de phase de conception, si vous avez plusieurs partitions, vous devez exécuter l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition. Pour l'environnement d'exécution, si vous avez plusieurs partitions, exécutez l'outil de mise à niveau une fois sur chaque serveur d'exécution.

Les partitions doivent avoir le même nom dans les versions source et cible d'Unica Interact.

Création et remplissage des tables système Unica Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Unica Interact dans Unica Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Unica Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `INTERACT_HOME/interactDT/ddl` dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Unica Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `INTERACT_HOME/interactDT/ddl` dans l'environnement de phase de conception d'Unica Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts `aci_populate_sysstab` qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Unica Interact :

Tableau 12. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	aci_systab_db2.sql
	L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Unica Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql
MariaDB	aci_systab_mariadb.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Tableau 13. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql
MariaDB	aci_populate_systab_mariadb.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `<INTERACT_HOME>/ddl` sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `<INTERACT_HOME>/ddl/Unicode` pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts `aci_populate_runtab` utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 14. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	<code>aci_runtab_db2.sql</code>
	L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	<code>aci_runtab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_runtab_ora.sql</code>
MariaDB	<code>aci_runtab_mariadb.sql</code>

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Tableau 15. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	aci_populate_runtab_db2.sql
	Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql
MariaDB	aci_populate_runtab_mariadb.sql

 **Remarque :** Vous devez remplacer la valeur 64 de la taille de la colonne `UACI_EligStat.offerName` par la valeur 130 (ou 390 pour les tables Unicode) afin de préserver la compatibilité avec Unica Campaign. Utilisez les exemples d'instruction SQL ci-après pour cette modification.

Non-Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE
varchar(130);

ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);

SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not
null;

MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName varchar(130) not
null;
```

Unicode

```
DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE
varchar(390);

ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);

SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not
null;
```

```
MariaDB: ALTER TABLE UACI_EligStat modify column OfferName nvarchar(390)
not null;
```

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire *<Interact_HOME>/ddl*.

 **Remarque** : Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Unica Interact. Pour le module d'apprentissage intégré, vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans *<Interact_HOME>/ddl/Unicode directory* pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Tableau 16. Scripts de création des tables d'apprentissage

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql
MariaDB	aci_lrntab_mariadb.sql

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

 **Remarque** : L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire **Unicode** au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Tableau 17. Scripts de création des tables d'historique des contacts

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur le type de source de données dans une colonne et le nom du script dans la deuxième colonne.

Type de source de données	Nom du script
DB2	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. Le script a un impact sur les tables de la phase d'exécution Interact. • aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/</code>. Le script a un impact sur les tables de la phase de conception Campaign.
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/ddl/</code>. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code>.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/ddl/</code>.

Type de source de données	Nom du script
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> • aci_Irnfeature_ora.sql dans le répertoire <code><Interact_HOME>/interactDT/ddl/</code>. • aci_crhtab_mariadb.sql in the <code><Interact_Home>/ddl/</code> directory. • aci_Irnfeature_mariadb.sql in the <code><Interact_Home>/interactDT/ddl</code> directory.

Déploiement d'Unica Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Unica Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Prise en charge du proxy HTTP dans l'API et la passerelle OMO

- Lorsque des messages déclenchés sont configurés pour utiliser une connexion HTTP, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre Interact et le nœud final.
- Si la bibliothèque client (`interact_client.jar`) est utilisée pour connecter le client aux serveurs d'exécution Interact, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre l'exécution de l'application du client et d'Interact.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Unica Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Unica Campaign. Une fois le fichier `Campaign.war` déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception de Unica Interact dans Campaign. Le fichier `Campaign.war` est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'UnicaInteract en déployant le fichier `InteractRT.war` pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Unica Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Unica Interact sur un serveur distinct. Le `InteractRT.war` est dans le répertoire d'installation d'Unica Interact.

 **Remarque** : Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution d'Unica Interact, la racine de contexte prend la valeur `interact`. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

 **Remarque** : Si Unica Interact est mis à niveau, il est obligatoire de définir la variable d'environnement `INTERACT_HOME` afin qu'elle redirige vers le répertoire d'installation Unica Interact pour générer un fichier `interact.log`. A partir de la version 11.1, `log4j` est remplacé par "`log4j2`". Vous devrez copier les entrées personnalisées depuis le fichier '`interact_log4j.properties`' de la configuration de base vers la configuration cible 11.1 dans le fichier '`interact_log4j2.xml`'.

Déploiement d'Unica Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'environnement d'exploitation du produit sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server (WAS) à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR du produit.

- Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.
- Lorsque vous exécutez l'assistant Installation d'une nouvelle application, assurez-vous de définir le Niveau de source de kit JDK sur 18.
- Vérifiez que vous avez ajouté `add-el-api.jar` dans le répertoire de la bibliothèque du serveur WAS.

Déploiement d'Unica Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Unica Interact par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Interact dans un fichier EAR lors de l'exécution du programme d'installation d'Unica.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien **Propriétés personnalisées**.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.

- A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/Interact`.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
 8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
 9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
 10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
 11. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les cookies** et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS**.
 12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
 13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe parent**.
 14. Dans `campaign.ear`, ouvrez la section **Gestion des modules** et sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
 15. Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
 16. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java** .

17. Dans la section **Arguments JVM génériques**, entrez les arguments JVM suivants :

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
-agentlib:getClasses -verbose:dynload
-Dcom.ibm.xml.xlsp.jaxb.opti.level=3
```

18. Commencez le déploiement.

Déploiement d'Unica Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Unica Interact à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer le produit :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.

2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :

- a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
- b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
- c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.

Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez la propriété **resultSetHoldability** et affectez-lui la valeur 1.

3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.

4. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application**, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'**installation d'une nouvelle application**, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'**installation d'une nouvelle application**, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 18.
 - A l'étape 9 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/Campaign`.
 - A l'étape 10 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur `/interact`.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `unica.war`.
9. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `Campaign.war`.
10. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `InteractRT.war`.
11. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier `plan.war`.
12. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
13. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
14. Si vous utilisez la version 8 de WebSphere Application Server, sélectionnez **Serveurs > WebSphere Application Server > serveur 1 > Gestion de session > Activer les**

cookies et désélectionnez la case à cocher **Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS**.

15. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
16. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
17. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
18. A la section **Modules**, sélectionnez **Gestion des modules > interact** et sous **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
19. Entrez la racine de contexte de l'application : `/interact`.
20. A la section **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez l'option **Chargeur de classes unique pour l'application**.
21. Pour déployer Interact, sélectionnez **interact > Gestion des modules > interact.war > Ordre du chargeur de classes**. Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)** dans **Gestion des modules**.
22. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
23. Accédez à **Serveurs d'application > votre serveur > Définition de processus > Machine virtuelle Java** .
24. Dans la section **Arguments JVM génériques**, entrez les arguments JVM suivants :

```
-Dcom.ibm.websphere.webservices.DisableIBMJAXWSEngine=true  
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProvider  
-Dibm.cl.verbose=PersistenceProviderImpl
```

```
-agentlib:getClasses -verbose:dynload  
-Dcom.ibm.xml.xlxp.jaxb.opti.level=3
```

25. Commencez le déploiement.

Déploiement d'Unica Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits Unica sur WebLogic.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Unica Interact sur Weblogic :

- Les produits Unica HCL personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur `: JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits Unica en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d' pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Ajoutez les paramètres suivants dans la section `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` ou `startWeblogic.sh` :

```
-Dinteract.home=Unica Interact installation directory
-Dfile.encoding=UTF-8
```

- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Unica Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères `####` correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Déploiement de Unica Interact sur le serveur d'applications Tomcat

Redéployez le fichier WAR Unica Interact sur le serveur d'applications Tomcat (TAS).

Procédure à inclure lors de la configuration du serveur d'applications Tomcat

Lorsque vous configurez Unica Interact sur le serveur d'applications Tomcat, procédez comme suit :

Vous devez ajouter les sources de données d'exécution Test, Production et Interact dans le fichier Campaign.xml de l'instance Tomcat Unica Campaign, par ex. :

```
<Resource name="<testDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for test schema>" password="<db password>"
  driverClassName=
  "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<prodDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for prod schema>" password="<db password>"
  driverClassName=
  "<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<InteractRunTimeDataSource>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
  maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
  username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
  driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>

<Resource name="<InteractLearningDS>"
  factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
  auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
```

```
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<db user for runtime schema>" password="<db password>"
driverClassName="<db specific class name>" url="<db specific jdbc url>"/>
```

Note - {{You can encrypt DB password using }}`encryptTomcatDBPasswords` utility located in `<Platform_Home>/tools/bin`

Déploiement de Unica Interact sur JBoss

Vous pouvez déployer l'application Unica Interact à partir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR sur le serveur d'applications JBoss (JAS).

Avant de déployer Unica Interact sur JBoss :

- Vérifiez que la version de JBoss est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Vérifiez que vous utilisez la console JBoss Integrated Solutions pour configurer JBoss Application Server. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.

 **Remarque** : Les contrôles de l'interface de JBoss Application Server peuvent s'afficher dans une séquence et sous des libellés différents selon la version du produit.

Procédez comme suit pour définir l'environnement pour le déploiement de Unica Interact :

1. Les paramètres JVM peuvent être ajoutés au script `standalone.conf` dans le dossier `JBOSS_EAP_HOME/bin`.
2. Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `standalone.conf` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```
3. Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre

le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact. Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants : `-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m` où les caractères `####` correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). **Remarque** : un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2048. Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

4. Rendez-vous sur la console d'administration de la plateforme de l'application d'entreprise JBoss.
5. Déployez `interact.ear /interactRT.war` sur JBOSS.

Configuration de la fonctionnalité activityOrchastrator sur JBOSS

Pour utiliser la fonctionnalité activityOrchastrator, veuillez effectuer les étapes suivantes.

1. Lancez le service autonome JBOSS via la commande suivante : `standalone.bat -server-config=standalone-full.xml` `standalone.sh -server-config=standalone-full.xml`
2. Ouvrez l'interface de ligne de commande JBOSS, connectez-vous au serveur JBoss et exécutez les commandes suivantes : `jms-queue add --queue-address=<queue-name> --entries=[java:/jms/<queue-name>] <queue-name>`: Nom de la file d'attente (Par ex. test)
3. Ajoutez également un utilisateur du serveur d'applications à l'aide de la commande suivante depuis l'emplacement `<JBOSS-HOME>/bin` : `add-user.bat/sh -a -u <username> -p <password> -g guest` Par ex. : `uname/pass : jboss/jboss123`
4. Créez des connexions JDBC comme indiqué dans la section JBOSS "Informations relatives à la création de connexions JDBC" dans ce guide.
5. Déployez `<path-to-war>/interactRT.war`.
6. Vous devez ajouter deux paramètres de récepteur pour configurer activityOrchastrator : nom d'utilisateur et mot de passe. Remarque : [le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les identifiants du serveur d'applications JBOSS]
7. Redémarrez le serveur.

Vérification de l'installation d'Unica Interact

Vous devez vérifier si Unica Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution d'Unica Interact.

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Unica Interact est installé, connectez-vous à la console Unica et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Unica Interact est correctement installé :

- a. Accédez à l'URL d'exécution d'Unica Interact via un navigateur Web pris en charge. L'URL d'exécution est :

```
http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp
```

où *host.domain.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Unica Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

- b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Unica Interact s'exécute correctement, Unica Interact répond avec le message suivant :

```
System initialized with no errors!
```

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous **domainName > Configuration > Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web**.
 - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
 - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
 - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` et définissez-la sur `false`.
 - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
 - g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, `context-path` représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path </param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.

b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

Chapitre 4. Désinstallation d'Unica Interact

Exécutez les programmes de désinstallation d'Unica Interact pour désinstaller Unica Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation d'Unica Interact, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit . Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

En plus des instructions générales pour la désinstallation des produits Unica, suivez les instructions suivantes lorsque vous désinstallez Unica Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Unica Interact utilisant la même installation de Unica Unica Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Unica Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Unica Interact sont désinstallées de Unica Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Unica Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Unica Interact.

- Si vous désinstallez l'environnement de conception d'Unica Interact, vous devrez peut-être désenregistrer Unica Interact manuellement après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire configtool pour désinstaller `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

 **Remarque** : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Interact qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Interact, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez le programme d'écoute d'Unica Interact.
3. Pour supprimer les tables d'Unica Optimize dans la base de données des tables système, exécutez le script `aco_systab_drop.sql` dans le répertoire `ddl` du répertoire d'installation de Unica Interact. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
4. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
5. Arrêtez les processus liés à Unica Interact.
6. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
7. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Interact :
 - Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Interact qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Interact.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Interact en mode console :

`Uninstall_Product -i console`

- Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Interact :

```
./Uninstall_interact.
```

 **Remarque** : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Interact en mode silencieux :

```
Uninstall_Product -i silent
```

Lorsque vous désinstallez Unica Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Interact, le programme de désinstallation d'Unica Interact s'exécute dans le mode dans lequel Unica Interact est installé.

Chapitre 5. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Unica Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Unica Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

 **Important** : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Unica Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Options

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

⚠ Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-r productName -f registrationFile`

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Unica Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Unica Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Unica Platform comme décrit dans le *Unica PlatformGuide d'installation d'*.

- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Unica Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 18. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de `configTool`

Nom du produit Nom utilisé dans `configTool`

Unica Platform Gestionnaire

Unica Campaign Campaign

Unica Interact interact

Unica Optimize Optimisation

Unica Plan Plan

`-uproductName`

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

`-o`

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Unica Campaign fournis dans la partition Unica Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Unica Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf\nom_encodeProperty_12.0.xml
```

- Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` à l'aide de

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"interact_setup_navigation.xml"
```