

**Unica Interact
Notes sur l'édition**



Table des matières

Configuration système requise et compatibilité.....	1
Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.0.....	2
Défauts corrigés.....	6
Problèmes connus.....	7

Configuration système requise et compatibilité

Unica Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle Unica.

Chemins de mises à niveau

Les utilisateurs peuvent suivre les méthodes de mise à niveau suivantes.

- Pour les mises à niveau à partir de la version 11.1, utilisez la mise à niveau interne.
- Pour les mises à niveau à partir de la version 8.6, utilisez la mise à niveau rapide.

Pour obtenir des instructions, consultez le guide de mise à niveau Unica Interact version 12.0 et le guide de mise à niveau rapide.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, consultez Environnements pris en charge par HCL Unica 12.0 sous **Aide > Documentation des produits** lorsque vous êtes connecté à Interact, ou accédez au site Web du portail de support HCL.

Nouvelles fonctions et modifications dans la version 12.0

Unica Interact 12.0 inclut un certain nombre de nouveautés et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

Nouvelle conception de l'interface utilisateur de Strategy

L'interface utilisateur servant à gérer des stratégies est entièrement repensée à l'aide d'une apparence moderne et d'un flux de travaux simplifié utilisant des technologies de pointe. En outre, certaines améliorations fortement recherchées ont été ajoutées. Elles sont répertoriées ci-dessous.

- Il est possible d'ajouter des expressions afin d'évaluer les scores de l'offre et les éligibilités au moment de l'exécution.
- Il est possible de spécifier la date d'effet et la date d'expiration au niveau de la règle.
- L'apprentissage peut être configuré au niveau de la règle.

La nouvelle interface utilisateur coexiste avec l'ancienne interface utilisateur de stratégie. Un outil est fourni pour la migration des stratégies de l'ancien vers le nouveau modèle.

Les tables en lien avec les offres (Remplacement du score, Offres par défaut et Offres par SQL) peuvent également prendre en charge les améliorations ci-dessus via la case de processus de liste Interact dans un nouveau diagramme de traitement par lots, ou via un outil de migration fourni.

Possibilité d'utiliser des segments de Campaign dans les stratégies

Il est possible d'utiliser directement des segments statiques créés à partir de diagrammes Unica Campaign dans des stratégies, ce qui permet une réutilisation directe de la logique de segmentation définie dans Unica Campaign. Lorsque cette option est activée, les diagrammes temps réels ne sont plus nécessaires.

Événements de contact intersession

Il est possible de publier des événements de contact sur Interact pour les offres qui ont été présentées dans des sessions précédentes. Cela permet à la couche de service de suivre les offres présentées aux clients à travers des canaux asynchrones, comme des e-mails, des points de vente et des notifications Mobile Push.

Passerelles prêtes à l'emploi

Les passerelles sortantes, UBX, les e-mails transactionnels et les notifications Push Engage seront inclus dans l'offre Interact de base, en plus d'options de configuration intégrées. Bien que ces passerelles étaient précédemment proposées, elles nécessitaient des procédures supplémentaires de téléchargement, d'installation et de configuration.

API Rest

- Un ensemble d'API basées sur des normes REST est ajouté à la phase de conception afin de gérer des objets majeurs requis par Interact, comme des canaux interactifs, des zones, des événements, des modèles d'événements et des stratégies.
- Des API REST sont ajoutées à la phase d'exécution pour démarrer des sessions, demander des offres, publier des événements, examiner les mesures de performances et extraire des états internes.

Prise en charge de macro pour les champs dimensionnels

Quelques macros sont ajoutées pour prendre en charge les opérations fondamentales sur les champs de la table de profils dimensionnels, comme l'obtention de l'index dans les valeurs de champ avec des conditions données, la récupération d'une valeur avec un index spécifique, et l'obtention des valeurs minimales ou maximales.

Contrôle d'accès amélioré

- Des droits de lecture et d'écriture peuvent être définis au niveau du canal interactif, mais aussi de stratégies et de diagrammes individuels.

- En outre, il est possible de définir plusieurs niveaux de droits à la phase d'exécution, dont un pour n'afficher que le statut, l'autre pour les mesures des activités et un autre pour effectuer des demandes d'API, etc.

Rapports actualisés avec BIRT

Tous les rapports prêts à l'emploi disponibles dans Cognos sont également disponibles via BIRT, qui est intégré à l'environnement de conception d'Interact. L'installation et la maintenance d'un logiciel supplémentaire ne sont plus nécessaires.

Remplacement d'IBM MQ par Apache Kafka

En remplacement d'IBM MQ, Apache Kafka sera proposé comme option prête à l'emploi pour l'envoi d'un message déclenché et pour la réception d'activités d'orchestration.

Prise en charge de LDAP pour l'authentification d'API et de l'interface utilisateur de RT

LDAP est pris en charge pour la consignation dans l'interface utilisateur de la phase d'exécution et pour effectuer des demandes d'API. La configuration requise est réalisée de la même manière que celle de la phase de conception.

Exécution synchrone de diagrammes

Avec un paramètre dans `startSession`, les diagrammes temps réel peuvent être exécutés de manière synchrone, ce qui implique que l'invocation de `startSession` ne revient pas avant que tous les diagrammes ne soient terminés.

Offre mise en cache

Avec un paramètre dans `getOffers`, Unica Interact va contourner toute la logique d'arbitrage et renvoyer la ou les mêmes offres que celles retournées lors du précédent appel `getOffers`, à condition que les offres y aient été retournées.

Prise en charge améliorée des paramètres dans les API

Il est possible de définir des paramètres dans `getOffers`, `getOfferForMultipleInteractionPoints`, `getProfile` et `endSession`. De plus, chaque paramètre

peut être désigné afin d'être effectif pendant toute la durée de la session ou lors du traitement de l'API en cours.

Intégration à Centralized Offer Management

L'environnement de conception d'Interact peut basculer vers une utilisation du nouveau produit de la gamme Unica, Centralize Offer Management, un référentiel d'offres permettant de gérer des offres à l'aide d'une configuration.

Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts résolus dans Unica Interact 12.0.

ID incident	Description
HMA-299796	Une exception NullPointerException a été générée alors que le niveau de journalisation de LockManager était défini sur DEBUG.
HMA-286001	Le schéma d'événement ne pouvait pas être enregistré lorsque le paramètre "Etendre l'état true pendant" était laissé vide ou avait pour valeur 0, alors que ce champ était optionnel et avait la valeur de 0 par défaut.
HMA-302917	La macro DATE ne lisait que les années à 2 chiffres.
HMA-296575	Lors du remappage de la table de dimension Interact, le schéma et les coches clés étaient perdus.
HMA-281872	Lors de l'exécution d'ETL pour l'historique des contacts, des CRC pouvaient être générés en double lorsque l'attribut numérique paramétré avait le même nom qu'un champ d'audience.
HMA-237992	L'onglet d'action de la fenêtre Ajouter/éditer un événement/schéma devenait vide dans certains cas.
HMA-302854	Lorsque l'apprentissage était désactivé, des fonctionnalités liées à l'offre (comme les règles de suppression) n'étaient pas traitées.
HMA-299964	Parfois, l'erreur suivante se produisait lorsque la valeur d'un diagramme était modifiée et qu'une exécution en mode test était effectuée. <code>test execution initialization failed#InFlowchart test execution#undesigned error could not initialized proxy - noSessions</code>
HMA-301746	Lorsqu'une offre normalement éligible était supprimée par une règle de suppression d'offre déclenchée, un nombre moins important que le nombre d'offres requis était renvoyé au client, alors que davantage d'offres éligibles étaient disponibles.
HMA-302320	Le simulateur n'acceptait pas les ID d'audience dont le nom contenait un tiret (-).

Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes identifiés dans Unica Interact 12.0.

Problème	ID incident	Description
Pour les mises à niveau à partir des versions 9.1 ou antérieures, vous devez configurer la propriété timeoutinsec de votre session.	HMA-207011	Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 9.1 ou d'une version antérieure, vous devez configurer la propriété timeoutinsec de votre session. La propriété de configuration se trouvait auparavant sous Interact sessionManagement. Elle se trouve désormais sous Interact cacheManagement caches InteractCache.
La règle de suppression attribute value = [auto] pour les offres associées ne fonctionne pas comme prévu dans le suivi de réponse parmi les sessions.	HMA-91765	Lorsqu'une offre est supprimée à l'aide d'une valeur d'attribut dynamique (attribute value = [auto]) et que le suivi de réponse parmi les sessions est utilisé, il est possible que l'offre ne soit pas supprimée comme prévu. Pour éviter ce problème, utilisez une valeur d'attribut autre que [auto]. Ce problème sera peut-être traité dans une édition ultérieure.
La condition spécifiée pour trouver les enregistrements dans la zone condition d'audience du type de chaîne	HMA-282764	La condition de recherche d'audience est sensible à la casse pour DB2 et Oracle.

Problème	ID incident	Description
est sensible à la casse.		
L'erreur "Aucun fichier csv trouvé" apparaît lors de la tentative d'exportation au format CSV.	HMA-283000	Après l'exécution d'un scénario de couverture se soldant par une erreur, lorsque l'utilisateur cliquait sur l'option "Exporter au format CSV", un fichier était téléchargé et l'icône "Téléchargement" s'activait.
Jboss : échec de l'initialisation du service de surveillance avec le protocole JMXMP	HMA-290149	<p>Solution de contournement :</p> <p>Si, pour le serveur d'applications JBOSS, vous obtenez l'erreur "classes are not found" lors de l'initialisation du serveur d'applications, vous devez explicitement indiquer un chemin dans le fichier module.xml propre à Jboss, conformément au jar disponible dans Lib.</p> <p>Par exemple : Nom de la classe : GetPropertyAction Nom du package : com/sun/jmx/mbeanserver Nom du fichier Jar : rt.jar (essentiellement disponible dans jdk) Ajoutez donc module.xml Jboss à l'emplacement suivant :</p>
Le script Java ne fonctionne pas lors de la configuration du proxy	HMA-290337	La méthode Java ne fonctionne pas lorsque le proxy est configuré. Le message ****ERROR**** s'affiche.
Impossible de changer le score marketing sur la fenêtre Assistant	HMA-290177	Impossible de changer le score marketing sur la fenêtre Assistant de règle de stratégie.

Problème	ID incident	Description
de règle de stratégie.		
Win8-IE11 : L'expression disparaît lors de l'ajout d'une nouvelle branche dans un diagramme.	HMA-290084	Win8-IE11 : L'expression disparaît lors de l'ajout d'une nouvelle branche dans un diagramme.
Exception de pointeur null lors de la sauvegarde de la stratégie contenant un grand nombre de règles de traitement créées par l'assistant de règle	HMA-172332	Si vous créez environ 900 règles en ajoutant une offre et 900 segments à l'aide de l'assistant de règle et que vous tentez de sauvegarder la stratégie, l'erreur suivante s'affiche. <code>java.lang.NullPointerException</code>
Une zone dérivée permanente n'est pas profilée dans un processus de décision en aval d'un diagramme temps réel.	HMA-08870	Si vous créez une zone dérivée permanente dans un processus de diagramme, puis connectez la sortie de ce processus à un processus de décision afin de profiler la zone dérivée permanente, la zone n'est pas profilée. Pour résoudre ce problème, profilez la zone dérivée originale.
Nouvelles zones ajoutées à la personnalisation d'ILPB non visibles en	HMA-303345	Les nouvelles zones ajoutées à la personnalisation d'ILPB ne sont pas visibles en utilisant l'ILPB existant.

Problème	ID incident	Description
utilisant l'ILPB existant.		
La valeur du modèle avec événement de refus devenait True, et la valeur n'était pas inscrite dans la table d'apprentissage	HMA-286800	Après publication de l'événement de contact et de refus, la valeur du modèle a été remplacée par true. Mais, dans la table UACI_OfferStats, la valeur de l'attribut des modèles affiche toujours 0, alors qu'elle devrait être 1.
Comportement incohérent observé pour les données des schémas dans la table UACI_offerStats.	HMA-286951	Lorsque les événements de contact et de réponse sont publiés dans le même lot, il est impossible d'enregistrer l'état intermédiaire permettant de savoir qu'un contact s'est produit, mais pas la réponse. Cela s'explique par le fait que les données d'apprentissage des événements sont traitées de façon asynchrone. Ainsi, lorsqu'Interact prépare l'événement de contact pour persistance, l'événement de réponse a déjà eu lieu.
Les attributs en temps réel avec une longue chaîne de nom doivent s'intégrer au menu InteractGlobalDefinition.	HMA- 289248	S'il s'agit du navigateur IE, des limitations existent. Un caractère s'affiche sur l'attribut du titre. IE prend en charge jusqu'à 64 caractères dans l'attribut du titre. Ainsi, si vous passez votre curseur sur de longues chaînes, seulement 64 caractères s'affichent dans l'info-bulle.
Contrainte - aucune offre disponible restante après	HMA-203692	Si une contrainte porte sur le nombre de fois que des offres peuvent être proposées dans un canal interactif, Interact considère que la limite est atteinte lorsque le serveur d'exécution a redémarré.

Problème	ID incident	Description
redémarrage du serveur RT	HMA-303363	Après avoir modifié la méthode d'authentification d'Unica Platform à LDAP, ou vice versa, sur l'environnement d'exécution, le redémarrage du serveur d'exécution est requis pour que la modification soit prise en compte.
Echec de l'authentification pour l'annulation du canal interactif avec utilisateur LDAP		Les attributs en temps réels utilisés dans les nouvelles stratégies ne figurent pas dans les informations d'utilisation de l'interface utilisateur de l'attribut en temps réel.
La macro EXTERNALCALLOUT pour la table de dimension ne fonctionnait pas avec le nom de l'opérateur dans l'expression.	HMA-304136	L'appel externe indexOf n'accepte pas les opérateurs ou les macros dans l'expression de ses conditions. Par exemple, l'expression suivante renvoie une erreur, car elle comporte l'opérateur IS. <code>EXTERNALCALLOUT('indexOf',interact_customer_profile.interac IS NULL)</code>
Une stratégie vide créée depuis l'ancienne interface utilisateur s'affiche dans la nouvelle interface utilisateur, mais pas dans l'ancienne	HMA-305219	Une stratégie créée avec l'ancienne interface utilisateur et n'ayant aucun contenu n'est pas visible dans l'ancienne interface utilisateur de stratégie. En revanche, elle est visible dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie.

Problème	ID incident	Description
Les mises à jour apportées aux offres sont appliquées après un certain délai dans les règles de traitement	HMA-305110	Plusieurs minutes sont nécessaires pour que les offres mises à jour via Common Offer Manager soient effectives, ce qui rend les modifications indisponibles dans Interact.
Diagrammes de traitement par lots mis à niveau avec la case de processus de liste Interact	HMA-304662	Une case de processus de liste Interact créée dans une version 11.1 ou antérieure, et mise à jour vers la version 12.0 ne possède pas les nouveaux champs (SCOREPREDICATEENABLED, SCOREPREDICATE, ELIGIBILITYPREDICATEENABLED et ELIGIBILITYPREDICATE). Si l'utilisateur souhaite utiliser ces champs, il doit la supprimer et en créer une nouvelle.
Dans le générateur d'expressions, dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie lorsque des macros/ colonnes de table sont ajoutées à l'aide du glisser-déposer, elles sont ajoutées à la fin	HMA-304311	Lors de l'utilisation du générateur d'expressions dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie, les éléments que vous faites glisser depuis le panneau de gauche ne peuvent être déposés qu'à la fin de l'expression existante.
L'API JMS, dans l'interface	HMA-306000	Lorsque l'API JMS est sélectionnée dans l'interface utilisateur du client de test, les paramètres

Problème	ID incident	Description
utilisateur du client de test, nécessite des paramètres supplémentaires		activityReceiver et activityGateway sont requis dans startSession pour spécifier le nom du destinataire et de la passerelle entrante à utiliser pour le traitement de cette requête.
Problème de paramètres régionaux dans Interact RT avec la case de processus d'échantillonnage	HMA-290911	Si des paramètres régionaux sont utilisés lors de la création d'une case de processus d'échantillonnage dans un diagramme interactif, et que des paramètres régionaux différents sont ensuite utilisés, il est possible que le diagramme ne s'exécute pas comme prévu si la base de données sous-jacente est DB2.
La modification d'une offre dans les règles dynamiques efface le paramétrage d'attributs existant	HMA-306001	Dans la nouvelle interface utilisateur de stratégie, lors de la modification de l'offre d'une règle dynamique existante, les attributs d'offre paramétrés sont réinitialisés à leur valeur par défaut définie dans la nouvelle offre. Par ailleurs, si un attribut d'offre est utilisé dans un prédicat d'éligibilité ou de score, il peut devenir non valide et nécessiter une validation et une mise à jour manuelles.
Il existe deux fichiers 'httpConnectionConfig' dans la configuration mise à niveau	HMA-305629	Si une passerelle sortante est utilisée pour les messages déclenchés, un nouvel ensemble de fichiers de propriétés sont ajoutés à conf\gateways\outbound. Les fichiers de propriétés précédents sous OMO\conf\outbound seront toujours effectifs. Toutefois, il est recommandé de déplacer ces fichiers avec les fichiers correspondants dans le nouveau répertoire, et de mettre les paramètres de passerelle à jour.
La vérification de la syntaxe échoue pour des	HMA-305810	Seuls les littéraux numériques et chaînes sont pris en charge. Dans le format de devise, les valeurs numériques correspondantes doivent donc être

Problème	ID incident	Description
valeurs de devise/ décimales valides dans les attributs d'offre		utilisées au lieu d'un nombre. Par exemple, 12,345.00 n'est pas valide, même si le système est susceptible de l'ajouter automatiquement dans les générateurs d'expression. En revanche, 12345.00 est valide. Par ailleurs, la macro de date doit impérativement être utilisée pour transformer une valeur littérale de date, fournie sous forme de chaîne.
Paramètre régional japonais : La nouvelle page de stratégie renvoie une erreur de serveur interne	HMA-305777	Si le nom ou le mot de passe d'un utilisateur ne contient aucun caractère ASCII, l'onglet Stratégie d'un canal interactif ne peut être chargé.