

# **HCL Unica V12.0 Fast Upgrade Guide**



# Table des matières

Avant de commencer la mise à niveau rapide.....	1
Etapés générales du processus de mise à niveau rapide.....	2
Procédure : Mise à niveau rapide de Unica Platform.....	5
Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Campaign.....	36
Procédure : Unica Optimize - Mise à niveau rapide.....	43
Procédure : Fast upgrade Unica Interact.....	47
Procédure : Fast upgrade Unica Plan.....	57
Procédure : Reports - Mise à niveau rapide.....	67
Traitement des incidents.....	76
Index.....	

# Avant de commencer la mise à niveau rapide

1. Cette approche de mise à niveau rapide prend en charge la mise à niveau des produits HCL Unica (Unica Platform, Unica Campaign, Unica Optimize, Unica Plan, Unica Interact) vers les versions 8.6.x et ultérieures.
2. Lors de la migration de la base de données système (Unica Platform, Unica Campaign, Unica Optimize, Unica Plan, Unica Interact) depuis l'environnement source (de production/test) vers l'environnement 12.0.0 (environnement propre), il est vivement recommandé de vérifier que les contraintes et les index requis ont tous été migrés correctement. Tout défaut de migration entraînera l'échec de la mise à niveau rapide.
3. La migration des données des tables système depuis l'environnement source (de production/test) vers l'environnement 12.0.0 (environnement propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données.
4. Cette mise à niveau doit être exécutée, vérifiée et testée dans l'environnement d'assurance qualité avant d'être exécutée dans l'environnement de production.
5. Arrêtez tous les services d'applications de produits de la version 12.0.0, le programme d'écoute Campaign, le programme d'écoute Optimize ainsi que tout autre processus en cours avant de procéder à la mise à niveau rapide.

# Etapes générales du processus de mise à niveau rapide

Le processus de mise à niveau rapide d'Unica vous aide à effectuer la mise à niveau complète dans un délai réduit afin de limiter les interruptions dans votre environnement de production. Par ailleurs, ce processus s'exécute dans l'environnement propre 12.0.0 afin de ne pas impacter les utilisateurs de l'environnement actuel. **Notez** que l'extension des fichiers script sous le système d'exploitation Windows est ".bat" et ".sh" sous les systèmes d'exploitation Unix. Au moment d'exécuter les scripts tel que suggéré dans le document, veuillez choisir l'extension correspondante.

## Installation d'un environnement propre 12.0.0

1. Vous devez configurer un environnement propre 12.0.0 comportant les mêmes produits que ceux installés dans l'ancienne version.
2. Vous pouvez configurer un environnement propre 12.0.0 sur le même matériel ou sur un autre. Nous vous recommandons de configurer un environnement propre 12.0.0 sur un autre matériel. En cas d'installation sur le même matériel, vous devez configurer les options de mémoire JVM pour le nouvel environnement et garder suffisamment d'espace disque, de mémoire et de processeur pour les anciennes versions ainsi que la version 12.0.0.
3. L'installation d'un environnement 12.0.0 propre doit s'effectuer avec la combinaison de piles utilisée dans l'ancienne version. Par exemple, si votre version 8.6 existante est installée sur le système d'exploitation RHEL avec la base de données DB2, l'environnement 12.0.0 propre doit alors être installé sur le même type de système d'exploitation, avec le même fournisseur de bases de données. Notez toutefois que vous devez utiliser les versions des logiciels tiers (systèmes d'exploitation, serveurs d'applications, base de données, etc.) prises en charge par l'environnement 12.0.0.
4. Assurez-vous que l'application 12.0.0 est à jour et fonctionnelle.

# Migration de la base de données système

Les étapes suivantes sont spécifiques à la base de données. Vous pouvez consulter votre administrateur de bases de données pour les effectuer :

1. Vous devez effectuer une copie de sauvegarde des tables système de l'ancienne version.
2. Vous devez également effectuer une copie de sauvegarde des tables système depuis la version 12.0.0.
3. Arrêtez l'application 12.0.0 propre installée.
4. Nettoyez les tables système des applications propres 12.0.0. Ceci implique de supprimer toutes les tables, contraintes, index, etc. des tables système. Sinon, vous pouvez créer de nouveaux schémas de base de données pour migrer les données système de l'ancienne version vers la version 12.0.0.
5. Restaurez la sauvegarde de la base de données des tables système de l'ancienne version vers les tables système des applications 12.0.0 pour tous les produits requis dans le schéma de base de données respectif.

## Exécution de la mise à niveau rapide

1. Vous devez d'abord exécuter le processus de mise à niveau d'Unica Platform. Si Unica Campaign est inclus dans la suite installée, exécutez la mise à niveau rapide pour Unica Campaign. Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez exécuter les autres mises à niveau rapides.
2. Si vous rencontrez des erreurs lors du processus de mise à niveau rapide, contactez le support technique.

## Après la mise à niveau rapide

1. Après avoir exécuté la mise à niveau rapide, vous devez exécuter les étapes de configuration pour chaque produit. Pour plus de détails, reportez-vous à la section du produit concerné dans ce guide.

2. Soumettez l'environnement mis à niveau à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Une fois l'essai d'acceptation par l'utilisateur réussi, l'ancienne version peut être fermée et le nouvel environnement 12.0.0 peut être lancé en production.

# Procédure : Mise à niveau rapide de Unica Platform

## Mise à niveau préalable de Unica Platform

Importez la sauvegarde des tables système Unica Platform depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 12.0.0.

## Mise à niveau de la base de données Unica Platform manuellement

Si la base de données système est DB2, reportez-vous à la section [Traitement des incidents \(à la page 76\)](#) de ce guide.

En cas de mise à niveau depuis différentes versions de base, vous devez exécuter manuellement les scripts suivants (indiqués dans le tableau ci-dessous) sur la base de données Unica Platform. Ces étapes ne s'appliquent pas à la mise à niveau rapide de la version 11.0 à la version 12.0.0 :

Version	Scripts SQL à exécuter
8.6.x à 12.0.0	<b>SQL Server</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade86to8601/insert_new_8601_locales.sql (n'exécutez pas ce script en cas de mises à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et ultérieures)</li><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade86to90/ManagerSchema_SqlServer_90upg.sql</li><li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/upgrade90to91/ManagerSchema_SqlServer_91upg.sql</li></ul>

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

8.6.x à 12.0.0

## Oracle

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to8601/  
insert\_new\_8601\_locales.sql  
(n'exécutez pas ce script en cas de mises  
à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et  
ultérieures)
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/  
ManagerSchema\_Oracle\_90upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_Oracle\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

8.6.x à 12.0.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to8601/  
insert\_new\_8601\_locales.sql  
**(n'exécutez pas ce script en cas de mises  
à niveau à partir de la version 8.6.0.1 et  
ultérieures)**

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/  
ManagerSchema\_DB2\_90upg.sql

**OU en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/  
ManagerSchema\_DB2\_90upg\_unicode.sql

**AND**

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade86to90/  
db2\_unicode\_fix\_90.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

```
<PLATFORM_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql
```

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

```
<PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql
```

- <PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

**Ou, en cas d'environnement Unicode :**

```
<PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql
```

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

9.0.x à 12.0.0

## SQL Server

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_SqlServer\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

9.0.x à 12.0.0

## Oracle

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_Oracle\_91upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

9.0.x à 12.0.0

## DB2

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade90to91/  
ManagerSchema\_DB2\_91upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

9.1.x à 12.0.0

### SQL Server

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_SqlServer\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

9.1.x à 12.0.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_Oracle\_911upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

9.1.x à 12.0.0

**DB2**

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade91to911/  
ManagerSchema\_DB2\_911upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql  
OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

<PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

---

9.1.1.x à 12.0.0

## **SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
SqlServer\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

9.1.1.x à 12.0.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

9.1.1.x à 12.0.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade11102to12/ ManagerSchema_DB2_12upg_unicode.sql</li> </ul>
9.1.2.x à 12.0.0	<p><b>SQL Server</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade912to10/ ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade912to10/ SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/db/ upgrade10001to10002/ ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade10002to101/ ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade101to11/ ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade1101to111/ ManagerSchema_SqlServer_111upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade111to11102/ ManagerSchema_SqlServer_11102upg.sql</li> <li>• &lt;PLATFORM_HOME&gt;/ db/upgrade11102to12/ ManagerSchema_SqlServer_12upg.sql</li> </ul>
9.1.2.x à 12.0.0	<b>Oracle</b>

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_Oracle\_10upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
Oracle\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upgrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

9.1.2.x à 12.0.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
DB2\_QRTZ\_Scheduler\_10\_upggrade\_Script.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/upgrade912to10/  
ManagerSchema\_DB2\_10upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

10.0.x à 12.0.0

### SQL Server

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_SqlServer\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_SqlServer\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

10.0.x à 12.0.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_Oracle\_10002upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_Oracle\_101upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

10.0.x à 12.0.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/  
upgrade10001to10002/  
ManagerSchema\_DB2\_10002upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/  
db/ upgrade10002to101/  
ManagerSchema\_DB2\_101upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

10.1.0 à 12.0.0

**Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_Oracle\_11upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

10.1.0 à 12.0.0

**DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg.sql

OU en cas d'environnement Unicode :

<PLATFORM\_HOME>/db/ upgrade101to11/  
ManagerSchema\_DB2\_11upg\_unicode.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

11.0 à 12.0.0

N'exige aucune exécution de script.

11.0.1 à 12.0.0

**SQL Server**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_SqlServer\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql

## **Oracle**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_Oracle\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_SqlServer\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_SqlServer\_12upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_Oracle\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_Oracle\_12upg.sql

## **DB2**

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade1101to111/  
ManagerSchema\_DB2\_111upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade111to11102/  
ManagerSchema\_DB2\_11102upg.sql
- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg.sql

Ou, en cas d'environnement Unicode :

- <PLATFORM\_HOME>/  
db/upgrade11102to12/  
ManagerSchema\_DB2\_12upg\_unicode.sql

## Mise à jour des fichiers JDBC dans Unica Platform

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Platform utilisé pour l'environnement propre 12.0.0, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier "jdbc.properties" depuis l'environnement 12.0.0 (Platform/tools/bin/jdbc.properties). Mettez à jour le nom d'utilisateur dans la base de données système Platform 12.0.0/le nom du schéma dans le fichier "jdbc.properties".

Exemple de fichier jdbc.properties :

```
uasm.jdbc_driver=com.ibm.db2.jcc.DB2Driver  
  
uasm.data_source=jdbc:db2://<DB_HOST>:<DB_PORT>/<DB2_SID>  
  
uasm.data_source_login=<PLATFORM_DB_SCHEMA>  
  
uasm.data_source_password=ENC(T+rsrWP41Vqu8SoDARMhDdWkf0dFB0Zc)  
hibernate.dialect=org.hibernate.dialect.DB2Dialect
```

2. Pour mettre à jour le mot de passe chiffré dans le fichier jdbc.properties, exécutez la commande suivante : accédez au répertoire Platform/tools/bin et exécutez la commande ci-dessous :

```
./encryptPasswords.sh -d <PLATFORM_DB_USER_PASSWORD>
```

Le mot de passe chiffré sera alors mis à jour dans le fichier jdbc.properties. Enregistrez le fichier Platform/tools/bin/jdbc.properties avec le mot de passe chiffré du nouvel utilisateur du schéma.

3. Dans le serveur d'applications, mettez à jour les détails JNDI (schéma/ID système, ID utilisateur, mot de passe) pour Platform JNDI en fonction du nouveau schéma de base de données utilisé avec l'environnement 12.0.0.

# Mise à niveau de la configuration de Unica Platform

1. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les configurations Unica Platform vers la version 12.0.0 :

Accédez au répertoire `<UNICA_PLATFORM_HOME>/tools/bin`.

Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium" -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/Manager_config.xml"
```

**Remarque :** Vous rencontrerez peut-être une erreur associée à une insertion ou à une clé en double ou l'erreur `com.ibm.db2.jcc.am.SqlIntegrityConstraintViolationException` :

Voir la section [Traitement des incidents \(à la page 76\)](#).

2. Exécutez la commande : `./populateDb.sh -n Manager`

3. Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "<PLATFORM_HOME>/conf/watsonAssistant_navigation.xml"
```

4. Exécutez la commande : `./alertConfigTool.sh -i -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/Platform_alerts_configuration.xml"`

Remarque : en cas de mise à niveau depuis la version 11.0.1, n'exécutez pas les scripts ci-dessous (étapes 5, 6 et 7).

5. Exécutez la commande : `./configTool.sh -vp -p "Affinium|Report|integrations" -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/upgrade101to11/cognos11_integration.xml"`

Remarque : en cas de mise à jour depuis la version 8.6.0, exécutez les étapes 6 et 7.

6. Exécutez la commande : `upgrade86to90(Only Upgrading from version 8.6.0)`

7. Exécutez la commande : `upgrade90to91(Only Upgrading from version 9.0)`

8. Mettez à niveau les travaux du planificateur.

Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Cette étape est obligatoire. Si cet outil de mise à niveau n'est pas exécuté, aucun travail du planificateur existant ne pourra démarrer. L'outil quartzjobtool se trouve dans le répertoire tools\bin de l'emplacement d'installation d'Unica Platform. Exécutez cet utilitaire à partir du répertoire tools\bin.

Exemple de commande (Windows) : quartzjobtool.bat

Exemple de commande (Unix) : ./quartzjobtool.sh

9. Pour les utilisateurs BIRT, exécutez la commande suivante.

```
configTool -vp -p "Affinium" -f <Birt.xml directory_path>/Birt.xml(Birt.xml  
directory_path : /opt/HCL/Unica_12/Platform/Birt/conf)
```

## Importation de nœud Asset Picker vers Unica Platform

Pour effectuer une mise à niveau rapide d'Asset Picker, vous devez importer le nœud Asset Picker vers Unica Platform. Procédez comme suit pour importer le nœud Asset Picker vers Unica Platform :

1. Accédez au chemin `<PLATFORM_HOME>/tools/bin` et exécutez les commandes suivantes :

```
configTool.sh / bat -vp -p Affinium -f <Platform_HOME>/AssetPicker/  
conf/platform/cms_configuration.xml  
configtool.sh / bat -vp -p Affinium -f <Platform_Home>/AssetPicker/  
conf/platform/APISecurity_AssetPicker.xml
```

2. Procédez comme suit pour vérifier l'URL de navigation d'Asset Picker :

a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

La page **Configuration** s'affiche.

b. Dans le panneau de **catégories Configuration**, développez **Asset Picker** et sélectionnez **navigation**.

La page **Paramètres de "navigation"** s'affiche. Vérifiez la zone *serverURL*. La valeur de *serverURL* doit avoir le format suivant :

```
http://<HOST>:<PORT>/asset-viewer
```

3. Développez **Unica Platform > Sécurité > Gestion de l'API > Asset Picker** et sélectionnez **(Modèle de configuration de l'API)**.

**(Modèle de configuration de l'API)** s'affiche.

4. Indiquez les valeurs suivantes pour les zones :

- **Nouveau nom de catégorie** - Fournissez la valeur `API Asset Picker`.
- **URI de l'API** - Fournissez la valeur `/*`.
- **Bloquer l'accès à l'API** - Désactivé par défaut. Ne l'activez pas.
- **Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS** - Désactivé par défaut. Ne l'activez pas.
- **Demander l'authentification pour l'accès à l'API** - Activé par défaut. Ne le désactivez pas.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

La nouvelle catégorie **API Asset Picker** s'affiche dans **Asset Picker**.

6. Accédez au chemin `<PLATFORM_HOME>/tools/bin` et exécutez la commande suivante :

```
populateDb.bat -n AssetPicker -p partition1
```

## Définition de Unica Platform – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version d'Unica Platform dans la base de données. Reportez-vous aux instructions suivantes : Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.0.0 : `./configTool.sh -x -p "Affinium|Manager|about" -f "<PLATFORM_HOME>/conf/about.xml"`

2. Modifiez le fichier about.xml généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en 12.0.0.0.GA\_BUILD. <GA\_BUILD> - Remplacez-la par le numéro de build faisant référence à version.txt à l'emplacement d'installation.

```
<property id="xxxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"
width="40">
    <value>12.0.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```

3. Modifiez le fichier about.xml généré par l'étape précédente avec les détails du serveur de destination sur les propriétés suivantes :

- 1.nom d'affichage

- 2.copyright

- 3.OS

- 4.nom du serveur

- 5.assistance et URL Web de l'assistance si une modification doit être apportée.

4. Importez le fichier about.xml modifié mentionné ci-dessus à l'aide de la commande suivante : ./configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Manager" -f <PLATFORM\_HOME>/conf/about.xml

## Mise à niveau ultérieure d'Unica Platform

1. L'URL de navigation de l'application Unica Platform pointe vers l'ancien environnement de base. Vous devez modifier l'URL de navigation à l'aide du script SQL depuis la base de données système Platform.
2. L'URL de la page de démarrage qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent aux produits HCL Unica doit être modifiée manuellement dans la table **USM\_PERSONALIZATION**.

3. Vérifiez les fichiers de propriétés suivants depuis l'environnement de source et de destination. Copiez toutes les URL indiquées dans les fichiers de propriétés respectifs depuis les fichiers source vers les fichiers cible.

1.Platform\_Admin\_URL.properties

2.Platform\_Admin\_View\_Priv.properties

3.Platform\_Admin\_URL.properties

4.Platform\_Admin\_Scheduler\_Scripts.properties

5.Platform\_Admin\_Scheduler\_API.properties

4. Soumettez l'application Unica Platform à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les fonctionnalités fonctionnent correctement.

# Procédure : Mise à niveau rapide d'Unica Campaign

## Mise à niveau préalable de Unica Campaign

1. Importez la sauvegarde des tables système Unica Campaign depuis l'ancienne version / la version de base vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 12.0.
2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers pour le répertoire "CAMPAIGN\_HOME/partitions/partition1".
3. Copiez toutes les données des partitions présentes dans les dossiers de partitions de l'ancien environnement vers le dossier de la partition Unica Campaign dans l'environnement propre 12.0.

## Mise à niveau d'Unica Campaign

1. Mettez à jour le fichier setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau d'Unica Campaign. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Unica Campaign 12.0.
  - a. Accédez au chemin suivant : <chemin\_d'installation>/Campaign/tools/upgrade/11.0.1+to12.0/  
Définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :  
Définissez JAVA\_HOME='<Chemin d'installation>/jre'  
Définissez CAMPAIGN\_HOME='<Chemin d'installation>/Campaign'  
Définissez LOG\_TEMP\_DIR='<Chemin d'installation>/Campaign/logs'  
Définissez JDBCDRIVER\_CLASSPATH=<Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC>

b. Ajoutez l'option JVM "-DFAST\_UPGRADE\_VERSION=<VERSION\_BASE>"

Par exemple :

```
JAVA_OPTIONS="{JAVA_OPTIONS} -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x"
```

c. Versions prises en charge dans la mise à niveau rapide :

Mise à niveau depuis la version	Option JVM
8.6.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
9.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.0.x
9.1.x.x (9.1.x, 9.1.1.x et 9.1.2.x)	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.1.x
10.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.0.x
10.1.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.1.x
11.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.x
11.0.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.1.x
11.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.1.x

2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact : le fichier "jdbc.properties", situé dans le répertoire <CAMPAIGN\_HOME>/install, contient l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. L'utilisateur doit copier-coller le fichier jdbc.properties du répertoire Platform/tools/bin vers le répertoire Campaign/install. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau de Campaign échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.
3. Exécutez l'outil "acUpgradeTool.sh" de Campaign. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, lorsque vous êtes invité à sélectionner la version de base à mettre à niveau, la version de la mise à niveau spécifiée s'affiche dans l'option JVM "-DFAST\_UPGRADE\_VERSION=<BASE\_VERSION>". Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
4. Mise à jour des fichiers JDBC dans Unica Campaign : Dans le serveur d'applications, mettez à jour les détails JNDI (schéma/ID système, ID utilisateur, mot de passe) pour Campaign JNDI en fonction du nouveau schéma de base de données utilisé avec l'environnement 12.0.

# Mise à niveau ultérieure de Campaign

## Définition de Campaign – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version d'Unica Campaign dans l'enregistrement Unica Platform :

a. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.0 :  
`./configTool.sh -x -p "Affinium|Campaign|à propos" -f <PLATFORM_HOME>/conf/campaign_about.xml`

b. Modifiez le fichier `campaign_about.xml` généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en `12.0.0.0.GA_BUILD".<GA_BUILD>` - Remplacez-la par le numéro de build faisant référence à `version.txt` à l'emplacement d'installation.  
`<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property" width="40">`  
`<value>12.0.0.0.GA_BUILD</value>`  
`</property>`

c. Si Unica Optimize est également mis à niveau, modifiez la balise suivante :

```
<displayNameKey>Version Optimize</displayNameKey>
<displayName>Version Optimize</displayName>
<value>12.0.0.0.GA_BUILD</value>
```

d. Importez le fichier modifié ci-dessus à l'aide de la commande suivante :  
`./configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Campaign" -f <PLATFORM_HOME>/Platform/conf/campaign_about.xml`

2. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les stratégies de sécurité de Campaign de la version de base vers la version 12.0 :

Accédez à `<Platform_Home/tools/bin>`

```
./populateDb.sh -n Campaign
```

# Modifications de la configuration d'Unica Campaign

## 1. Enregistrement "Filtre d'API REST Campaign" de Campaign :

a. Accédez au répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

b. Exécutez les commandes suivantes : `configTool -v -i -p`

```
"Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f
```

```
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_Filter.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f
```

```
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_V2_Filter.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|campaign" -f
```

```
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\API_V3_Filter.xml"
```

## 2. Enregistrement "Filtre d'API REST Engage" de Campaign :

a. Accédez au répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

b. Exécutez la commande suivante : `./configTool.sh -vp -p "Affinium|suite|sécurité|apiSecurity|campaign" -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/Engage_API_Filter.xml`

## 3. Modifiez les configurations Campaign dans la configuration Unica Platform :

a. Modifiez les URL de navigation de Campaign.

b. Modifiez "serverHost" dans les paramètres pour "unicaACLlistener" (Affinium|Campaign|unicaACLlistener).

c. Si nécessaire, modifiez le DSN sous UA\_SYSTEM\_TABLES.

d. Si nécessaire, modifiez le nom JNDI sous UA\_SYSTEM\_TABLES.

e. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Campaign. Pour cela, procédez comme suit :

1. Arrêtez le programme d'écoute.

2. Supprimez "unica\_tblcache.mgr" sous <CO\_HOME>/partitions/partition/conf.

3. Démarrez le programme d'écoute.

4. Accédez à Paramètres de Campaign > Mappage de table.

4. Platform – DBResourceBundle : Les étapes suivantes permettent d'importer des regroupements de ressources dans Unica Platform. Exécutez le script ci-dessous comme spécifié :

- a. Accédez à <platform\_home>/tools/bin
- b. DBResourceBundle.sh /bat -P Campaign -F <Campaign\_home>/resourcebundles

## Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure de Unica Campaign

1. L'URL de navigation de l'application Unica Campaign pointe vers l'ancien environnement de base. Vous devez changer cette URL de navigation pour qu'elle pointe vers l'environnement cible à l'aide du script SQL dans la base de données du système Unica Platform.
2. Soumettez l'application Unica Campaign à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les diagrammes s'ouvrent et s'exécutent correctement.

## Configuration de rapports BIRT avec Campaign

Effectuez les opérations suivantes.

1. Importez les schémas de rapports de Campaign dans la configuration de Platform.
2. Exécutez les commandes suivantes. Accédez au répertoire `Platform_HOME/tools/bin`.

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|about" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/config_version.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/config_schemas_Campaign.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_cust_attributes_template.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/camp_performance_template.xml"
```

```
configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/offer_performance_template.xml"
```

```

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|
Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/
camp_offer_response_breakout_template.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|
Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/templates/
camp_offer_contact_status_breakout_template.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/base/camp_view.xml "

ConfigTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_cust_attributes.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_offer_response_breakout.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|
Campaign" -f "<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/
camp_offer_contact_status_breakout.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/camp_performance.xml "

configTool -v -i -o -p "Affinium|Report|schemas|Campaign" -f
"<CAMPAIGN_HOME>/reports/schema/custom/offer_performance.xml "

```

### 3. Mettez à jour la source de données de Campaign dans des fichiers de conception de rapport BIRT à l'aide de l'utilitaire BIRT.

```

birtDBUtil -ds=CampaignDS
-bPath="<Platform_Home>/Birt/Reports" -DBType=<databasetype>
-URL=<databasetype> -user=<database user> -pwd=<database password>

```

### 4. Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports BIRT.

# Mise à niveau d'IBM eMessage

(Cette étape peut être ignorée si eMessage n'est pas utilisé) : En cas de mise à niveau depuis différentes versions de base, vous devez exécuter manuellement les scripts suivants (indiqués dans le tableau ci-dessous) sur la base de données Unica Campaign :

<b>Versions</b>	<b>Scripts à exécuter</b>
8.6.x à 12.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade dans la configuration de Campaign 12.0 nouvellement installée.  Exécutez tous les scripts après "-- 8.6.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql
9.0.x à 12.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade dans la configuration de Campaign 12.0 nouvellement installée.  Exécutez tous les scripts après "-- 9.0.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql
9.1.x à 12.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade dans la configuration de Campaign 12.0 nouvellement installée.  Exécutez tous les scripts après "-- 9.1.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql
9.1.1.x à 12.0	N'exige aucune exécution de script.
9.1.2.x à 12.0	N'exige aucune exécution de script.
10.0.x à 12.0	N'exige aucune exécution de script.

# Procédure : Unica Optimize - Mise à niveau rapide

1. Restaurez la sauvegarde des tables système Optimize depuis l'ancienne version/ la version de base vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 12.0.
2. Copiez les anciennes données de session d'Optimize de l'environnement source vers l'environnement 12.0 : Copiez le contenu du répertoire Optimize/partitions/partition1/reports dans le répertoire Campaign/partitions/partition1/reports. Vous devrez répéter cette procédure pour chaque partition. Copiez le contenu du répertoire Optimize/partitions/partition1/logs dans le répertoire Campaign/partitions/partition1/logs. Vous devrez répéter cette procédure pour chaque partition.
3. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide de la version 11.0 à la version 12.0. Exécutez le script suivant sur la base de données système d'Unica Campaign 12.0 :

- a. Exécutez le script suivant sur la base de données système d'Unica Campaign 12.0 :

Mises à jour 8.0

Oracle :

```
ALTER TABLE UACO_OptSession MODIFY CustomSettingsXML VARCHAR(4000);
```

SQL:

```
ALTER TABLE UACO_OptSession MODIFY CustomSettingsXML VARCHAR(4000);
```

DB2 :

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ALTER COLUMN CustomSettingsXML SET DATA  
TYPE VARCHAR(4000);
```

-- Mises à jour 9.0 --

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName VARCHAR(192);
```

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable VARCHAR(192);
```

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsFlag int;

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsXML VARCHAR(4000);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);

UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';

CALL SYSPROC.ADMIN_CMD ('REORG TABLE UACO_OptSession');
```

-- Mises à jour 9.1.1 --

```
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);

ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);

UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';
```

-- Mises à jour 10.0 --

< Aucun script nécessaire >

-- Mises à jour 10.1 --

< Aucun script nécessaire >

-- Mises à jour 11.0 --

< Aucun script nécessaire >

- b. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 12.0. Exécutez le script qui se trouve à l'emplacement suivant dans la base de données système d'Unica Campaign 12.0 : <CAMPAIGN\_HOME>/ddl/aco\_extra\_indexes\_<db>.sql

# Définition d'Unica Optimize – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version d'Optimize dans l'enregistrement Unica Platform :

a. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans un environnement propre 12.0 :  
`configTool.sh -x -p "Affinium|Campaign|about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/campaign_about.xml`

b. Modifiez le fichier `campaign_about.xml` généré par la commande ci-dessus. Supprimez la version d'Optimize et les balises de détails du numéro de version du XML suivant.

```
<displayNameKey>Optimize Version</displayNameKey>

<displayName>Optimize Version</displayName>

<value>11.0.1.0.0.33</value>
```

c. Importez le fichier mentionné ci-dessus à l'aide de la commande suivante :  
`configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Campaign" -f <PLATFORM_HOME>/Platform/conf/campaign_about.xml`

2. Modifiez les configurations Unica Campaign dans la configuration Unica Platform :

a. Modifiez "serverHost" dans les paramètres de "unicaACOListener" (Affinium|Campaign|unicaACOListener).

b. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Unica Campaign. Pour cela, procédez comme suit :

Arrêtez le programme d'écoute de .

Supprimez "unica\_tblcache.mgr" de <CAMPAIGN\_HOME>/partitions/partition/conf.

Démarrez le programme d'écoute de .

Accédez à **Paramètres d'Unica Campaign > Mappage de table.**

# Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure d'Optimize

Soumettez l'application Optimize à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les sessions s'ouvrent et s'exécutent correctement.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0 et 12.0.0.1, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

# Procédure : Fast upgrade Unica Interact

Conditions préalables à la mise à niveau d'Unica Interact 8.6.x/version ultérieure vers Unica Interact 12.0 :

1. Assurez-vous que Unica Platform et Unica Campaign sont correctement mis à niveau dans la configuration cible. Installez Interact 12.0 dans la configuration.
2. Effectuez une sauvegarde pour les bases de données de système source InteractDT, InteractRT, Interact Learning et Interact Production.
3. Assurez-vous que les fichiers associés à Interact dans le dossier "partition" de Campaign sont copiés du système source vers le système cible.
4. Restaurez le schéma de base de données sauvegardé sur le système cible.
5. Créez des sources de données sur le serveur d'applications cible et pointez vers le nouveau schéma de base de données. Pour éviter des modifications manuelles, vous pouvez utiliser les mêmes noms JNDI que ceux du système source.

## Mise à niveau d'Interact DT

1. Mettez à jour setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Interact.

- a. Accédez au chemin suivant : <Interact\_Home>/interactDT/tools/upgrade/  
Définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :

```
set JAVA_HOME='<Installation Path >/jre'.
```

```
set JDBC_DRIVER_CP=Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données
```

Par exemple : `set JDBC_DRIVER_CP=/opt/IBM/FastUpgrade12/ojdbc8.jar`

```
set JDBC_DRIVER_CLASS=Datasase driver
```

```
set JDBC_DRIVER_URL=URL de la base de données
```

- b. Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.
- c. Accédez à <Interact\_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf
- d. Modifiez le fichier ACIUpgradeTaskList.properties et modifiez la valeur de CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS=8.6.x ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.

 **Remarque** : Si CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS, depuis lequel vous effectuez la mise à niveau, est déjà présent, alors n'apportez aucune modification à la valeur.

- 2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact :Mettez à jour le fichier jdbc.properties sous : <Installation\_Home>\install\  
<Interact\_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf

Le fichier "jdbc.properties" doit contenir l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.

- 3. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool.sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeToolexecution ordinaire de Campaign.
- 4. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact DesignTime.
- 5. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS.  
Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
- 6. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

# Mise à niveau des bases de données Interact RT, Interact Learning et Interact Production

1. Mettez à jour le fichier `setenv.sh` avec les valeurs requises pour la mise à niveau d'Unica Interact. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier `setenv.sh`, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Unica Interact.

a. Naviguez jusqu'à `<Interact_Home>/tools/upgrade`. Définissez les variables suivantes dans le fichier `setenv.sh` :

définissez `JAVA_HOME = <Installation Path >/jre`

set `JDBC_DRIVER_CP` = Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données

ex : définissez `JDBC_DRIVER_CP = /opt/IBM/FastUpgrade12/ojdbc8.jar`

set `JDBC_DRIVER_CLASS` = Pilote de base de données

set `JDBC_DRIVER_URL` = URL de la base de données

Si vous utilisez la même base de données avec des schémas différents, l'URL de la base de données peut être la même dans DB2 et Oracle.

Si vous devez mettre à jour l'URL de la base de données pour SQLServer, mettez à jour la base de données correspondante avant d'exécuter l'outil de mise à niveau.

Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.

b. Accédez au fichier d'édition `<Interact_Home>\tools\upgrade\confACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` #et modifiez la valeur de `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=8.6.x` ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.

 **Remarque** : Si `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS`, depuis lequel vous effectuez la mise à niveau, est déjà présent, alors n'apportez aucune modification à la valeur.

c. Répétez cette modification pour les fichiers `ACIUpgradeTaskList_lrntab.properties`, `ACIUpgradeTaskList_runtab.properties` et `ACIUpgradeTaskList_usrtab.properties` au chemin d'accès mentionné ci-dessus.

2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact : Mettez à jour le fichier jdbc.properties sous : <Installation\_Home>\install\ <Interact\_Home>\tools\upgrade\conf  
Le fichier "jdbc.properties" doit contenir l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.
3. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool\_crhtab .sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à entrer les détails de la base de données et à mentionner les détails de la base de données Interact DesignTime. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS= Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
  - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
4. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool\_runtab.sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact RunTime. L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES\_FOR\_PREVIOUS\_VERSIONS. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
  - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
5. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool\_lrntab .sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
  - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact

Learning. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". Vous pouvez voir la version de mise à niveau spécifiée avec `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS`. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.

b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

6. Exécutez le fichier "`aciUpgradeTool_usrtab.sh/bat`" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil `acUpgradeTool` ordinaire.

a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact Production/prod. L'outil vous invitera également à "sélectionner la version de base à mettre à niveau". La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme `CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS`. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.

b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

## Exécuter l'utilitaire de migration ILPB

Exécutez l'utilitaire de migration ILPB pour la migration de données d'anciennes colonnes prédicat et `enableStateld` vers de nouvelles colonnes prédicat `scorepredicate`, `scorepredicateenabled`, `eligibilitypredicate`, `eligibilitypredicateenabled`, `EffectiveDate` et `ExpirationDate` pour les tables ILPB.

### Configurations de propriétés pour l'utilitaire de mise à niveau de migration ILPB

1. Accédez au chemin `<Installation_Directory>\Interact\tools\upgrade\conf`, puis ouvrez le fichier **`ACIILPBUpgradeTaskList_usrtab.properties`**.

**`ILPB_TABLES_TO_UPDATE`** – Ajoutez les noms de table ILPB (offres sur liste blanche, offres par défaut, offres par SQL) pour lesquelles vous souhaitez migrer des données d'anciennes colonnes vers de nouvelles colonnes de prédicats. L'utilitaire ne fonctionne qu'avec les tables mentionnées dans cette propriété.

**ILPB\_MIGRATIONTASK\_BATCHSIZE** - Vous pouvez configurer cette propriété pour spécifier la taille de lot pour les opérations de mise à jour des données de cet utilitaire.

2. Exécutez le fichier de commandes autonome **acilLPBUpgradeTool\_usrtab.bat** ou le fichier de script shell **acilLPBUpgradeTool\_usrtab.sh** depuis l'emplacement "`<Installation_Directory>\Interact\tools\upgrade`" pour exécuter l'utilitaire de migration.

## Mise à jour des fichiers JDBC dans InteractRT WAR

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Platform utilisé dans l'environnement propre 12.0, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier `interactRT.war` depuis l'environnement 12.0 (`Interact/interactRT.war`).
2. Déplacez le fichier `interactRT.war`.
3. Copiez le fichier `jdbc.properties` depuis le répertoire `Platform/tools/bin` et collez-le sous `interactRT.war/WEB-INF/classes`.
4. Recréez le nouveau fichier war `interactRT`.

## Mise à niveau ultérieure

1. Enregistrez le filtre d'API Rest Interact DT V2. Accédez au répertoire `PLATFORM_HOME/tools/bin` . Exécutez les commandes suivantes :

```
configTool.bat -vp -p "Affinium|suite|security|apiSecurity|interact" -f  
<Interact_Home>\interactDT\conf\ Interact_API_V2_Filter.xml
```

2. Enregistrement de la version d'Interact :

- a. Exécutez la commande suivante dans l'environnement source : Accédez au répertoire `PLATFORM_HOME/tools/bin`. Exécutez la commande : `./configTool.sh -x -p "Affinium|Interact|à propos" -f Interact_about.xml`

- b. Mettez à jour le nom du produit depuis "IBM Interact" vers "Unica Interact" dans le fichier "Interact\_about.xml". Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau de la version 11.0 à la version 11.x, ne mettez pas à jour le nom du produit dans le fichier "Interact\_about.xml".
- c. Copiez la sortie exportée dans le système de destination 12.0 sous le répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.
- d. Modifiez les informations de version dans le fichier "Interact\_about.xml" faisant référence à la version d'Interact dans version.txt. Par exemple : `<value>12.0.0.<Numéro de génération conformément à version.txt></value></property>` Vous trouverez ci-après les lignes de la version 8.6.x

```
<property id="6261" name="support" type="string_property"
width="40">
<value>https://customercentral.unica.com&3C/value&3E</value
```

- e. Mettez à jour la propriété suivante :

```
<property id="6260" name="java" type="string_property" width="40">
<value>IBM Corporation 2.4</value>
</property>
```

sur

```
<property id="6260" name="java" type="string_property" width="40">
<value>HCL Technologies Ltd.</value>
</property>
```

- f. Exécutez la commande suivante dans l'environnement de destination 12.0 : `./configTool.sh -v -o -i -p "Affinium|Interact" -f Interact_about.xml`
- g. Pour la version du sous-composant Interact, exécutez les commandes suivantes dans l'environnement de destination 12.0 :
- Accédez au répertoire PLATFORM\_HOME/tools/bin.

```
Exécutez la commande : ./configTool.sh -i -p "Affinium|Campaign|
about|components " -f <INTERACT_HOME>/interactDT/conf/
interact_subcomponent_version.xml -o
```

3. Cette étape n'est pas requise en cas de mise à niveau depuis la version 11.x. Vous devez remplacer l'ancienne navigation Interact par une nouvelle.

4. Exécutez les commandes suivantes dans l'environnement de destination 12.0 :

```
Supprimez l'ancien menu : configTool.bat -d -p "Affinium|suite|uiNavigation|
mainMenu|Campaign|Interactive Channels" -o
```

```
Ajoutez le nouveau menu : configTool.sh/bat -i
-p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu"
"full_path_to_Interact_installation_directory/conf/
interact_navigation.xml"
```

5. Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous "Affinium|suite|uiNavigation|settings" menu à l'aide de `full_path_to_Interact_installation_directory/interactDT/conf/interact_setup_navigation.xml`.

6. Platform – DBResourceBundle : Les étapes suivantes permettent d'importer des regroupements de ressources dans Unica Platform. Exécutez le script ci-dessous comme spécifié : a. b.

a. Naviguez jusqu'à `<platform_home>/tools/bin`.

b. Run this command. `DBResourceBundle.sh /bat -P interact-F
<Interact_home>/resourcebundles`

7. Si vous avez ajouté des entrées personnalisées dans le fichier "interact\_log4j.xml" sur la configuration 8.6 source, vous devez copier ces entrées personnalisées dans la configuration cible dans le fichier cible "interact\_log4j2.xml" nouvellement ajouté.

8. Déployez le fichier WAR Interact RT.

9. Mettez à jour les URL d'instance de configuration conformément à votre groupe de serveurs défini sur Affinium|Campaign|partitions|partition1|Interact|serverGroups.

## Deuxième exécution d'Interact

1. Si vous avez utilisé un groupe de serveurs et une version de Platform différents, répétez les étapes suivantes pour chaque exécution d'Interact.
2. Installez la nouvelle version de Platform 12.0 avec Interact RT.
3. Effectuez la mise à niveau de Platform et préparez la configuration. (Reportez-vous au guide de mise à niveau de Platform.)
4. Copiez et restaurez la base de données InteractRT de la source vers la cible.
5. Mettez à niveau la base de données de la base de données source vers 12.0 en exécutant l'utilitaire aciupgrade pour RT.
6. Créez des sources de données sur le serveur d'applications cible en utilisant les mêmes noms JNDI que la configuration source.
7. Déployez InteractRT.war.

## Important

Mises à jour CFS : Si le client utilise SOAP, générez le code proxy basé sur la nouvelle version WSDL et générez à nouveau le code CFS avec le nouveau proxy.

## Remarques

- Après la mise à niveau, on constate qu'un nœud de configuration sessionManagement s'affiche sous `:Affinium|interact|`. La suppression de cette configuration peut s'effectuer à l'aide de l'outil `configTool.sh/configTool.bat` de Platform.
- Après la mise à niveau, on constate qu'un nœud de configuration treatmentStore s'affiche sous `:Affinium|Interact|services|contactHist|`. La suppression de cette configuration peut s'effectuer à l'aide de l'outil `configTool.sh/configTool.bat` de Platform.
- Dans ce cas, après le déploiement, pendant l'accès, vous rencontrez l'erreur `DB2 SQL Error: SQLCODE=-668, SQLSTATE=57016, SQLERRMC=7`, vous contactez alors votre

administrateur de base de données et vous exécutez la requête REORG sur les tables de base de données requises.

- Les étapes de suppression ne sont pas applicables si vous effectuez une mise à niveau de la version 11.x à la version 12.0.

## Configurer des rapports BIRT avec Interact

Effectuez les opérations suivantes.

1. Importez les schémas de rapports d'Interact dans la configuration de Platform.

Accédez à "`<INTERACT_HOME>/reports/tools`".

Exécutez le script `import_all.sh/bat`.

2. Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports BIRT.

# Procédure : Fast upgrade Unica Plan

## Mise à niveau préalable de Plan

Remarque :

1. Existing customers who want to upgrade to JBOSS + 12.0, must perform the following steps:

- Effacez les éléments récents pour tous les utilisateurs. Remarque :  
Administrateur : Veuillez indiquer à tous les utilisateurs que vous effacez leurs éléments récents respectifs avant d'effectuer la migration vers JBOSS.
- Effacez le répertoire <plan\_home>/recentdata.
- Migrate to JBOSS + 12.0.

2. Les nouveaux clients qui installent JBOSS + 12.0. n'ont aucune modification à apporter. En effet, leurs éléments récents ne seront pas présents dans leur cas.

3. Les nouveaux clients qui installent JBOSS + 12.0. n'ont aucune modification à apporter. En effet, leurs éléments récents ne seront pas présents dans leur cas.

1. Importez la sauvegarde des tables système Plan depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans un environnement propre 12.0.

2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers des dossiers source et de destination suivants :

Répertoire "Plan\_HOME/ accountattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ approvalitems".

Répertoire "Plan\_HOME/ assets".

Répertoire "Plan\_HOME/ componentattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ images".

Répertoire "Plan\_HOME/ invoiceattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ planattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ programattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ projectattachments".

Répertoire "Plan\_HOME/ templates".

3. Copiez ou fusionnez tous les fichiers mentionnés à l'étape 2 depuis les dossiers source vers les dossiers de destination Plan respectifs dans l'environnement 12.0.
4. Copiez également les fichiers "Plan\_HOME/ conf/ plan\_log4j.xml" et "Plan\_HOME/ conf/ plan\_ehcache.xml" des dossiers source vers les dossiers de destination respectifs dans l'environnement 12.0.
5. Renommez le dossier ext en ext\_data sur le serveur de destination au chemin d'accès `<PLAN_HOME>\messages\com\hcl\umo\.`
6. Copiez le fichier ext depuis le `<PLAN_HOME>\messages\com\hcl\umo\ext` source vers `<PLAN_HOME>\messages\com\hcl\umo\ext`.
7. Si la configuration source contient des objets marketing, copiez les fichiers suivants de `<Plan_Home>/conf/en_US` depuis la source vers l'environnement 12.0.  
mo\_creatives\_state.xml globalstates.xml systemenu.xml sysmodules.xml
8. Dans "Plan\_HOME/conf/xx\_XX/systemenu.xml" (où xx\_XX est le code de l'environnement linguistique), modifiez la valeur de `<display>` à Plan (voir la section xml suivante).

```
<systemenu>
  <menugroups>
    <default-startup-item>projectmanagement</default-startup-item>
    <menugroup id='projectmanagement'>
      <display>Plan</display>
    </menugroup>
  </menugroups>
</systemenu>
```

9. Dans les fichiers `Plan_HOME/conf/resourcebundles/com/unica/manager/configuration/plan*.properties`, mettez à jour la valeur de `MARKETING_OPERATIONS_SETTINGS` vers `Plan settings`.

 **Remarque** : Assurez-vous de redémarrer le serveur d'applications Plan et de synchroniser les menus.

10. Dans `Plan_HOME/conf/en_US/sysmodules.xml` (où `en_US` est le code de l'environnement linguistique), modifiez la valeur de `<display>` à `Plan` (voir la section xml suivante).

Exécutez les commandes suivantes sur :

```
<sysmodules>
  <section>
    <module id='analysis'>
      <display>Plan analytics</display>
```

11. Effectuez cette étape si vous avez installé Plan et avez choisi la base de données manuelle. Ignorez cette étape si vous avez choisi la base de données automatique.

a. Désenregistrez `plan` - `./configTool.sh -u Plan`

b. Enregistrez avec la configuration 8.6. Remplacez la version 8.6 par votre version source existante.

```
./configTool.sh -r Plan -f "Plan_Home/conf/plan_registration.xml"
```

Exécutez la commande suivante :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium" -f"Plan_Home/conf /
plan_registration.xml
```

12. Vérifiez que les paramètres JVM suivants sont présents : Si ce n'est pas le cas, ajoutez-les :

- -  
Dlog4j2.contextSelector=org.apache.logging.log4j.core.async.AsyncLoggerContextSele
- -Dlog4j2.configurationFile=file:/// <Plan\_home>\conf\plan\_log4j.xml
- -Dlog4j.configuration=file:/// <Plan\_home>\conf\plan\_log4j\_1x.xml

 **Remarque** :

- S'il existe un fichier "plan\_log4j12.0.xml" mis à part le fichier "plan\_log4j.xml", utilisez le fichier "plan\_log4j12.0.xml".
- Dans le paramètre `Dlog4j2.configurationFile=file:///<Plan_home>\conf\plan_log4j.xml`, si vous avez personnalisé le fichier `plan_log4j.xml` et effectué quelques modifications pour vous adapter à votre organisation, alors veillez à appliquer ces paramètres dans le fichier `plan_log4j.xml` spécifié ici conformément au fichier `Dlog4j2.configurationFile` que nous avons déployé pour vous maintenant. Si vous avez utilisé le fichier "plan\_log4j12.0.xml", apportez vos modifications dans ce fichier.
- Sous Windows, le chemin du fichier contient une barre oblique inversée. Sous UNIX, il contient une barre oblique.

## Mise à jour d'Unica Plan

### Mise à niveau des fichiers JDBC

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Plan utilisé dans l'environnement propre 12.0, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier "jdbc.properties" depuis l'environnement 12.0 (`Plan/tools/bin / umojdbc.properties`). Mettez à jour le nom d'utilisateur de la base de données système Platform 12.0/le nom du schéma dans le fichier "umojdbc.properties".

Exemple de fichier `umojdbc.properties` :

Nom : `umo_data_source.url`

Description : URL de la base de données des tables système Unica Plan.

Exemples de valeurs des bases de données prises en charge :

SQL Server : `jdbc:sqlserver://sqlserverHost:1433;databaseName=databaseName`

IBM DB2 : `jdbc:db2://db2Host:50000/databaseName`

Oracle : `jdbc:oracle:thin:@oracleHost:1521:databaseName`

```
umo_data_source.url=jdbc:oracle:thin:@<databaseHostName>:1521:<sid>
```

Nom : umo\_data\_source.login

Description : Nom de connexion pour la base de données Unica Plan. Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base de données.

Nom de connexion pour la base de données Unica Plan. Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base de données.

```
umo_data_source.login=xmsp
```

Nom : umo\_data\_source.password

Description : Mot de passe de la base de données Unica Plan pour l'ID de connexion fourni dans la propriété "umo\_data\_source.login".

```
umo_data_source.password=ENC(+1Kd731xEuzqdDfjqQ9wnw==)
```

 **Remarque** : Si vous avez utilisé le même utilisateur dans Platform et Plan, vous pouvez prendre le mot de passe chiffré du fichier "Platform/tools/bin/jdbc.properties".

2. Sous `Plan_Home/tools/bin`, mettez à jour le fichier "setenv.bat" à l'aide du chemin du pilote de base de données adéquat pour le paramètre `DBDRIVER_CLASSPATH`.

## Mise à jour vers la configuration 12.0

Remarque : Cette procédure ne s'applique pas à la mise à niveau rapide de la version 11.0 à la version 12.0.

1. Ajoutez "jboss-logging-3.3.2.Final.jar" et "classmate-1.3.4.jar" dans CLASSPATH dans setenv. Ces fichiers se trouvent sous `<Platform_HOME>/tools/lib`.

Par exemple : vous pouvez les ajouter comme suit dans le chemin de classes

```
${TOOLS_LIB}/../../../../Platform/tools/lib/jboss-logging-3.3.2.Final.jar:${TOOLS_LIB}/../../../../Platform/tools/lib/classmate-1.3.4.jar
```

2. Copiez le fichier "plan\_registration.xml" 8.6 depuis la source vers le dossier de destination respectif UMO\_HOME\conf. Remplacez la version 8.6 par votre version source existante.

3. Exécutez les commandes suivantes dans `Platform_Home/tools/bin` :

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home/conf/  
plan_approvals_settings_10.0.0.2.xml
```

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home/conf/  
plan_workflowservice_settings_10.0.0.2.xml
```

4. Exécutez "config\_migration.sh" dans `Plan_Home/tools/bin`. Prérequis : définissez ou mettez à jour `PLAN_HOME` dans le fichier "config\_migration.sh".

```
./config_migration.sh -p Plan_Home -b 8.6.0.0 (Remplacez la version 8.6 par votre  
version source existante.)
```

5. Exécutez la commande suivante pour activer la fonction encodeCSV :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf  
\Plan_encodeProperty_11.1.xml
```

## Mise à niveau de la base de données de Plan

Importez la base de données avec les tables système source de la machine virtuelle contenant la nouvelle installation de Plan 12.0.

a. Exécutez l'utilitaire umouilistupgrade depuis `Plan_Home/tools/bin` pour fusionner les fichiers "UMOConfigurationMessages\_<paramètres régionaux>.properties" et "UMOMktObjectConfigurationMessages\_<paramètres régionaux>.properties" des environnements 8.6 et 12.0. Cet utilitaire ne contient aucun paramètre :

```
umouilistupgrade.bat.
```

b. Exécutez l'utilitaire umodbsetup pour mettre à niveau la base de données vers la version 12.0 : `umodbsetup.bat -t upgrade -m -b 8.6 -L en_US`. Tapez la commande ci-dessus dans l'invite de commande. Copier-coller la commande peut provoquer une erreur.

c. Exécutez la commande : `umodbsetup.bat -t upgrade -b 8.6` . Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez exécuter le fichier "`umo_upgrade_[8.6.0.0.0]_[12.0.0.0].sql`" sur la base de données Plan. Ce fichier se trouve sous `Plan_Home\tools`.

 **Remarque** : Remplacez la version 8.6 par votre version source existante.

## Mise à niveau ultérieure d'Unica Plan

### Changements apportés à la configuration d'Unica Plan

Déployez le fichier `.war` d'Unica Plan 12.0.0 et exécutez la mise à niveau Java d'Unica Plan en procédant comme suit :

 **Remarque** :

A propos de la mise à niveau `log4j`

Avant la version 12.0, l'API `log4j1x` était utilisée par la source de Plan (le fichier de configuration utilisé à cette fin était `plan_log4j.xml`).

#### **Avec la version 12.0**

1. L'API `log4j2x` est utilisée par la source de Plan (le fichier de configuration utilisé à cette fin est le fichier `plan_log4j.xml` pour une nouvelle installation et le fichier `plan_log4j.12.0.xml` pour une mise à niveau)
2. L'API `log4j1x` est toujours utilisée par le fichier `unica_common.jar` dans Plan JVM, car la source de Platform (qui aboutit à `unica_common`) n'a pas été modifiée pour utiliser `log4j2x`.

Par conséquent, nous expédions également en supplément le fichier `plan_log4j_1x.xml`, qui est conforme à la syntaxe `log4j1x`. Ce fichier n'est pas utilisé par le code source dans Unica Plan.

Avec la version 12.0, vous ne devez pas utiliser les propriétés du système existantes associées au paramètre `log4j1x`. Vous devez à la place utiliser les nouvelles propriétés de système supplémentaires.

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sous Affinium|Plan|umoConfiguration, mettez à jour l'emplacement des nœuds ci-dessous :  
modèles  
attachmentFolders  
integrationServices
3. Mettez à jour notifyPlanBaseURL sous Affinium|Plan|umoConfiguration|notifications.
4. Mettez à jour serverURL sous Affinium|Plan|navigation.
5. Si l'URL de la nouvelle application diffère de l'ancienne, vous devez vous connecter à la base de données de Plan et accéder à la table UAP\_WS\_ALERTS. Les enregistrements de cette table peuvent contenir l'URL de l'application d'avant la mise à jour. Vous devez mettre cette table à jour et remplacer l'URL de l'ancienne application par une nouvelle.
6. Redémarrez le serveur d'applications.
7. Sélectionnez **Paramètres -> Plan -> Mise à niveau de Plan**.
8. Cochez toutes les cases.
9. Cliquez sur le bouton "Mettre à niveau".

## Définition de Plan – Aide > A propos de > Version

Modifiez la version de Plan dans l'enregistrement Unica Platform :

1. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 12.0 :  
`configTool.sh -x -p "Affinium|Plan|about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml`
2. Modifiez le fichier plan\_about.xml généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en "12.0.0.0.GA\_BUILD".

```
<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"
width="40">
<value>12.0.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```

Change display name as below:

```
<property id="3214" name="displayName" type="string_property"
width="40">
<value>Unica Plan</value>
</property>
```

3. Importez ce fichier .xml modifié à l'aide de la commande suivante :

```
configTool.sh -v -i -o -p "Affinium|Plan" -f <PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml
```

## Vérification fonctionnelle de Plan après mise à niveau

Soumettez l'application Plan à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les plans, programmes, projets, tâches et approbations s'ouvrent et que les données sont correctement importées. Vérifiez que tous les nœuds des configurations sont disponibles.

## Configurer des rapports BIRT avec Plan

Pour que les rapports du tableau de bord BIRT de Plan fonctionnent, procédez comme suit.

1. Créez un fichier XML avec la propriété suivante et nommez-le `plan_dbtypeProperty_12.0.xml`.

```
<property name="DBType" type="dropdown">
<value predefined="true" selected="true">DB2</value>
<value predefined="true" selected="false">INFORMIX</value>
<value predefined="true" selected="false">MARIADB</value>
<value predefined="true" selected="false">ORACLE</value>
<value predefined="true" selected="false">SQLSERVER</value>
```

```
</property>
```

2. Définissez la sélection sur `true` dans le XML créé ci-dessus pour la base de données respective en cours d'utilisation.
3. Exécutez l'outil de configuration avec la commande suivante pour mettre à jour la propriété sous `Affinium|Plan|umoConfiguration`.  
`configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home/conf/  
plan_dbtypeProperty_12.0.xml`
4. Pour en savoir plus sur les configurations de groupes de rapports, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports BIRT.

# Procédure : Reports - Mise à niveau rapide

## Mise à niveau rapide d'Unica Campaign Report

Les étapes ci-dessous proposent une vue d'ensemble globale du processus de mise à niveau de Reports :

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec HCL Unica 11.1.

Le processus de mise à niveau rapide n'inclut pas la mise à niveau des personnalisations éventuelles apportées aux tables système HCL Unica. Les utilisateurs devront procéder à la mise à niveau/validation des personnalisations après la mise à niveau.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Unica Campaign Reports :**

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel Unica Reports - Guide d'installation et de configuration. Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Unica Campaign Reports :**

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "<ReportsPackCampaign>/cognos11/CampaignModel". Exécutez les scripts suivants :

Version de Campaign Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade86to90.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade90to91.xml

	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.0.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade911to9112.xml
	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
9.1.2.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel \upgrade912to100.xml
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports

11.0.0

Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports

## Mise à niveau rapide d'Unica Plan Reports

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec HCL Unica 11.1.

### **Étapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Unica Plan Reports :**

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel Unica Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier "Unica Reports for plan.zip" de l'environnement 11.1 (<ReportsPackPlan>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

### **Étapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Plan Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for plan.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "< ReportsPackPlan >/cognos11/PlanModel".

Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Plan Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade86to90.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade90to91.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade91to911.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.0.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade90to91.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade91to911.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade91to911.xml  <ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackPlan>\cognos11\PlanModel \upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports

10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Unica Plan Reports

## Mise à niveau rapide d'Unica Plan et de Campaign Report

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel Unica Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier "Unica Reports for Unica Plan and Campaign.zip" de l'environnement 11.1 (<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

### **Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Unica Plan Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for plan and Campaign.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "< ReportsPackCampaignPlan>/cognos11/ PlanModel". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Plan Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade86to90.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.0.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade90to91.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade91to911.xml
	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaignPlan>\cognos11\PlanCampaign \upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports

# Mise à niveau rapide d'Unica Interact Reports

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec HCL Unica 11.1.

## **Étapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Interact Reports :**

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel Unica Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier Unica Reports for Interact.zip de l'environnement 11.1 (<ReportsPackInteract>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

## **Étapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Interact Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for Interact.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire < ReportsPackInteract >/cognos11/InteractModel". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Unica Interact Reports Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter  
pour la mise à niveau depuis IBM Cognos Framework Manager

8.6.x

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade86to90.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade90to91.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade91to911.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade911to9112.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade912to9121.xml

9.0.x

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade90to91.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade91to911.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade911to9112.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade912to9121.xml

9.1.x

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade91to911.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade911to9112.xml

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade912to9121.xml

9.1.1.x

<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel  
\upgrade911to9112.xml

	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
9.1.2.x	<ReportsPackInteract>\cognos11\InteractModel \upgrade912to9121.xml
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
11.1	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports

# Traitement des incidents

- SQL : Erreur : Causée par : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException:  
Impossible d'insérer une ligne de clé en double dans l'objet  
"dbo.USM\_CONFIGURATION" avec un index unique "IX\_USM\_CONFIGURATION". La clé  
en double a la valeur (<NULL>, Affinium).

1. Abandon de l'index de USM\_CONFIGURATION  
DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX\_USM\_CONFIGURATION];

DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX1\_USM\_CONFIGURATION];

DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX2\_USM\_CONFIGURATION];

OU

DROP INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION;

DROP INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION;

DROP INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION;

2. Création# de l'index pour#USM\_CONFIGURATION

CREATE UNIQUE INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (PARENT\_ID asc, INTERNAL\_NAME asc);

CREATE UNIQUE INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_LEFT asc);

CREATE UNIQUE INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION ON

USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_RIGHT asc);

- DB2 – Erreurs de violation de contrainte : La migration des données DB2 depuis l'ancien environnement de base vers l'environnement 11.1 (propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données. Avant de procéder aux étapes de mise à niveau, vous devez vous assurer que toutes les tables de base de données, les contraintes, les index, etc. ont été correctement migrés. Pour le système DB2, l'importation des tables dans l'environnement propre 11.1 entraîne des problèmes

avec l'incrément AUTO ID sur certaines tables. Ces erreurs sont liées à une erreur de violation de contrainte.

Ces étapes doivent être exécutées uniquement si l'étape "Mise à niveau de la configuration de Platform" a échoué avec des erreurs liées à une violation de contrainte :

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_CONFIGURATION;
```

```
ALTER TABLE USM_CONFIGURATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; --
```

Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ROLE;
```

```
ALTER TABLE USM_ROLE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; -- Indiquez ici le
```

résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DB_RESOURCE_BUNDLE;
```

```
ALTER TABLE USM_DB_RESOURCE_BUNDLE ALTER COLUMN ID RESTART WITH
```

```
NNNN; -- Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_AUDIT;
```

```
ALTER TABLE USM_AUDIT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; -- Indiquez ici le
```

résultat de la requête ci-dessus.

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_SUBSCRIPTION;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT_SUBSCRIPTION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_NOTICE;
```

```
ALTER TABLE USM_NOTICE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD;
```

```
ALTER TABLE USM_DASHBOARD ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD_PORTLET;
ALTER TABLE USM_DASHBOARD_PORTLET ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_IFRAME_DET;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_IFRAME_DET ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_PREF_MAP;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_PREF_MAP ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_MANAGE_RIGHTS;
ALTER TABLE USM_DASH_MANAGE_RIGHTS ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PORT_QUICKLINK_PREF;
ALTER TABLE USM_PORT_QUICKLINK_PREF ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PERSONALIZATION;
ALTER TABLE USM_PERSONALIZATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_TYPE;
ALTER TABLE USM_OBJECT_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_ATTR;
ALTER TABLE USM_OBJECT_ATTR ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_TASK_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_TASK_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_RUN_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_RUN_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(TASKID)+ 1 FROM USCH_TASK;
```

```
ALTER TABLE USCH_TASK ALTER COLUMN TASKID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(RUNID)+ 1 FROM USCH_RUN;
```

```
ALTER TABLE USCH_RUN ALTER COLUMN RUNID RESTART WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(RUNEXCLUSIONID)+ 1 FROM USCH_RUN_EXCLUSION;
```

```
ALTER TABLE USCH_RUN_EXCLUSION ALTER COLUMN RUNEXCLUSIONID RESTART  
WITH NNNN;
```

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_TYPE;
```

```
ALTER TABLE USM_ALERT_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN
```

Vous devez exécuter l'instruction "commit;" une fois que les tables ont été modifiées.

- DB2 – Si votre administrateur de bases de données a constaté que les contraintes des tables du système Unica Platform ne sont pas importées vers la base de données système 11.1, vous pouvez exécuter la requête suivante : les contraintes manquantes seront alors créées. Pour les contraintes déjà présentes, les erreurs pouvant être ignorées s'affichent.

Exécutez le fichier script : Exécutez le fichier script: <PLATFORM\_HOME> /db/  
ManagerSchema\_DB2\_CreateFKConstraints.sql

- Si la table temporaire est activée dans la base de données source, cela peut engendrer des problèmes liés à la table temporaire dans la configuration cible.
- La base de données utilisateur utilisée dans la configuration cible doit être la même que dans la source. En cas d'utilisation d'une source de données utilisateur différente, les diagrammes existants ne seront pas exécutés en raison des différences de mappage des tables.
- Le schéma de base de données d'exportation Oracle qui utilise l'utilitaire "exp" n'exporte pas les tables ne comportant aucune ligne. Remarque : Avant d'exécuter ces scripts, passez-les en revue avec votre administrateur de bases de données (approche utilisée en ingénierie) afin de choisir l'approche appropriée sur les recommandations de vos administrateurs de bases de données. Dans ce cas, vous pouvez exécuter les scripts sous-jacents pour activer l'exportation des tables sans

enregistrements.SÉLECTIONNEZ "ALTER TABLE '||nom\_table||' ALLOCATE EXTENT;" SOUS user\_tables OÙ segment\_created = "NO";Ce script génère des scripts SQL à exécuter dans le schéma à exporter.

- Oracle – Erreurs de violation de contrainte : La migration des données Oracle depuis l'ancien environnement de base vers l'environnement 11.1 (propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données. Avant de procéder aux étapes de mise à niveau, veuillez vous assurer que toutes les tables de base de données, les contraintes, les index, etc. ont été correctement migrés. Dans Oracle, le message d'erreur suivant apparaît :

```
ORA-00001: unique constraint (UNICA_PLATFORM.SYS_C0038815) violated
insert into USM_CONFIGURATION_VALUES (VERSION, PREDEFINED,
SELECTED, STRING_VALUE, NUMERIC_VALUE, DATE_VALUE, CONFIGURATION_ID,
CONFIGURATION_ORDER, ENVIRONMENT_ID, USER_ID) values (" , " , " , " , " ,
" , " , " , " , " )
```

Les étapes suivantes doivent être exécutées uniquement si l'étape "Mise à niveau de la configuration d'Unica Platform" a échoué avec des erreurs liées à une violation de contrainte :

1. Créer une sauvegarde des tables USM\_CONFIGURATION et USM\_CONFIGURATION\_VALUES.
2. Créer une "exportation complète" de la configuration : ./configTool.sh/bat -x -f full\_export.xml
3. Tronquer la table USM\_CONFIGURATION\_VALUES : truncate table usm\_configuration\_values; commit;
4. Supprimer depuis la table USM\_CONFIGURATION : Supprimer depuis la table USM\_CONFIGURATION :
5. Importer le fichier "full\_export.xml" : ./configTool.sh/bat -i -p "Affinium" -f full\_export.xml
6. Retenter la commande qui a échoué.