

Version 11 Edition 1
15 mars 2019

IBM Interact Notes sur l'édition

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 17.

Table des matières

Chapitre 1. Configuration système requis et compatibilité	1
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1	3
Chapitre 3. Défauts corrigés	7
Chapitre 4. Problèmes connus	9
Chapitre 5. Limitations connues	13
Avant de contacter le support technique d'IBM.	15
Remarques	17
Marques	19
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	19

Chapitre 1. Configuration système requise et compatibilité

IBM® Interact s'exécute dans le cadre de la suite logicielle IBM Marketing Software.

Chemins de mises à niveau

- Chemin de mise à niveau via les programmes d'installation : 11.0.1 -> 11.1 uniquement.
- Les clients sur la version 11.0 -> Mise à niveau rapide vers 11.1.

Pour obtenir des instructions, consultez le guide de mise à niveau IBM Interact version 11.1 et le guide de mise à niveau rapide.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour une liste des versions de produit IBM compatibles avec ce produit, reportez-vous à la *matrice de compatibilité des produits IBM 11.1* et tout autre document sur ce sujet publié sous Documentation sur le site Web du portail de support IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Pour la liste des configurations requises pour les tiers pour ce produit, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise des logiciels IBM Marketing* disponible sous **Aide > Documentation produit** lorsque vous êtes connecté à Interact, ainsi que sur le site Web du portail de support IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1

IBM Interact 11.1 inclut un certain nombre de nouveautés et de modifications. Elles sont répertoriées ci-dessous.

Prise en charge de JBoss et Tomcat

- Vous pouvez déployer l'application Interact à partir d'un fichier WAR ou d'un fichier EAR sur le serveur d'applications JBoss (JAS).
- Vous pouvez déployer l'application Interact à partir d'un fichier WAR sur le serveur d'applications Tomcat (TAS). Le déploiement d'un fichier EAR n'est pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat (TAS).

Cache distribué intégré

Un nouveau gestionnaire de cache "Ignite" est ajouté sous le nœud Gestionnaire de cache. Le cache InteractCache et le cache PatternStateCache peuvent utiliser EHCache ou Ignite indépendamment.

Les paramètres suivants peuvent être configurés :

cacheType, discoveryIPAddresses, localPort, numberOfBackups et overflowToDisk.

Les modèles d'événement peuvent être utilisés dans l'apprentissage.

L'apprentissage peut désormais être effectué sur les états de modèle d'événement. Le nom des modèles d'événement, ayant comme valeur de préfixe spécifiée dans le paramètre de configuration

Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | flowchart:eventPatternPrefix, peut être ajouté à des attributs des modèles d'apprentissage et à des attributs d'apprentissage global. Ils seront traités de la même manière que les attributs de profil.

Prise en charge du proxy HTTP dans l'API et la passerelle OMO

1. Lorsque des messages déclenchés sont configurés pour utiliser une connexion HTTP, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre Interact et le nœud final.
2. Si la bibliothèque client (interact_client.jar) est utilisée pour connecter le client aux serveurs d'exécution Interact, un proxy HTTP peut être configuré avec une authentification entre l'exécution de l'application du client et d'Interact.

Possibilité de limiter la zone relative à l'offre dans l'API getOffers lors de l'exécution Interact

Vous pouvez inclure/exclure les attributs d'une offre dans le résultat de l'appel d'API "getOffers", en faisant passer les paramètres UACIOfferFields et UACIExcludeOfferFields dans startSession, setAudience ou postEvent.

Inclusion d'offre

Un paramètre d'API `UACIgnoreSuppressionRules` est ajouté pour ignorer toutes les règles de suppression en temps réel lors de l'arbitrage de l'offre dans l'appel `getOffers` pour une session particulière. En outre, un autre paramètre API, `UACIgnoreBlackList`, est ajouté pour indiquer si les offres de la liste noire doivent également être ignorées. Le paramètre par défaut est `false`.

Gestion de la sécurité

Une authentification est requise pour accéder à l'interface utilisateur de l'exécution Interact. Seuls les identifiants de connexion définis dans Marketing Platform et disposant du rôle d'administration Interact peuvent accéder aux pages. Vous devez vous authentifier pour accéder aux pages Interact JSP.

Le redémarrage du serveur Interact n'est pas nécessaire pour que la configuration changée de façon dynamique prenne effet.

Dans les versions précédentes d'Interact, en cas de modification apportée à la configuration, le système nécessitait le redémarrage du serveur Interact. Ce n'était pas efficace et pouvait également provoquer des échecs et des erreurs de déploiement. Grâce à une nouvelle amélioration, les modifications apportées à la configuration (paramètres) prennent désormais effet immédiatement, sans avoir à relancer le serveur Interact. Nous avons présenté le paramètre `configurationRefreshInMins`.

Améliorations au niveau de la consignation

- Option prête à l'emploi pour une consignation asynchrone.
- Option prête à l'emploi pour centraliser la base de données - Lorsque l'affinité de la session n'est pas appliquée, les activités qui font partie de la même session peuvent être gérées par une instance à exécution multiple. Désormais, ces activités sont consignées dans un emplacement central, où les activités propres au serveur peuvent être suivies.

Remarque : Dorénavant, à partir de la version 11.1, la version `log4j2` est prise en charge. Vous devez effectuer les modifications liées à la consignation dans `interact_log4j2.xml`, plutôt que dans `interact_log4j.properties`. Il est également obligatoire de définir la variable d'environnement `INTERACT_HOME` afin qu'elle redirige vers le répertoire d'installation Interact avant de lancer le serveur d'applications. Si ce n'est pas fait, les journaux Interact ne seront pas générés. En outre, si vous utilisez l'utilitaire/l'outil `PatternStateEtl` pour générer des rapports `etl`, définissez `INTERACT_HOME` explicitement au niveau de l'invite sur laquelle l'utilitaire/l'outil est exécuté. Autrement, les journaux de l'utilitaire `ETL patternState` ne seront pas générés.

Prise en charge des attributs en temps réel dans les diagrammes et stratégies

Dans les versions antérieures d'Interact, les attributs créés dans une expression de diagramme ou de stratégie devaient exister dans une table de profil mappée. Si un attribut n'existait pas dans la table de profil mais était fourni via les paramètres API ou d'autres sources, le nom de l'attribut devait être ajouté manuellement aux colonnes de la table de profil, ce qui compliquait la tâche. Désormais, l'ajout et la gestion des attributs en temps réel dans la phase de conception d'Interact sont pris en charge. Ils ne doivent pas nécessairement se trouver dans la table de profil et

peuvent être utilisés dans une expression de diagramme ou de stratégie une fois définis. Lors de l'exécution Interact, un attribut en temps réel utilisé dans une expression de diagramme ou de stratégie peut être indiqué en tant que paramètre dans l'API startSession ou postEvent. Lors du processus d'évaluation d'offre, Interact utilise la valeur de ce paramètre API ou la valeur par défaut de l'attribut en temps réel s'il n'est pas indiqué.

Exclusion d'offre : suppression d'offres exclusives

Champ supplémentaire ajouté dans chaque règle de stratégie, afin de limiter le nombre maximum d'offres à retourner dans chaque appel de l'API getOffers.

La valeur de ce champ est un nombre entier positif qui limite le nombre maximum d'offres qui peuvent être retournées si ce traitement affiche le score le plus élevé dans la liste éligible.

Amélioration au niveau du déploiement

- Nettoyage automatique du déploiement en échec.
- Amélioration des performances.

Retourner les scores d'offre à double précision

Etude de cas :

Les scores relatifs à Interact sont fournis par des outils de modélisation externes. Les scores sont indiqués avec des chiffres décimaux.

Lorsque les offres sont retournées vers les canaux entrants à l'origine de la requête, les canaux utilisent les scores pour hiérarchiser les offres.

Par exemple, si un canal demande 2 offres et que les scores des 2 offres sont 20,2 et 20,1, le canal affichera d'abord 20,2.

Désormais, les chiffres décimaux ne sont plus supprimés, ainsi le canal sait quelle offre détient le score le plus élevé.

Cas technique :

getOffer renvoie désormais un paramètre NameValuePair supplémentaire :

nom = ScoreInDouble, et la valeur est le score multiplié par deux.

Améliorations au niveau de l'apprentissage

Plusieurs améliorations sont apportées au moteur d'apprentissage intégré :

- Supprimez le mode d'observation.
- Collectez les données pour les offres sélectionnées de façon aléatoire lorsque l'apprentissage est activé globalement.
- Mettez à jour la manière dont la moyenne pondérée de la fraîcheur est calculée pour les dernières offres présentées, comme celles qui affichent les scores les plus précis et les plus susceptibles d'être présentées aux utilisateurs.

Chapitre 3. Défauts corrigés

Le tableau ci-dessous répertorie les défauts résolus dans Interact 11.1.

ID du problème	Description
HMA-285027, HMA-284807	Le même paramètre OfferHistoryID est partagé pour différentes valeurs d'attribut depuis la table SCOREOVERRIDE.
HMA-276698	Impossible de chercher des segments interactifs
HMA-284403, HMA-284370	Fichiers de classe manquants dans Interact_client.jar
HMA-287937, HMA-287631	Valeur du score Interact NULL renvoyée dans UACI_CHSTAGING
HMA-287736, HMA-287151	La session Interact est supprimée seulement quelques millisecondes après le lancement de la session
HMA-180161	Ajout de mots clés au SQL pour le cache de la ligne de séquence pour les tables d'exécution Interact
HMA-284783, HMA-284641	Suspicion de fuite de mémoire pour IBM Interact pour la classe com.unicacorp.interact.session.InteractSessionManager
HMA-284371, HMA-284344	Les modèles d'apprentissage ne sont pas utilisés correctement pour les messages déclenchés
HMA-181540	XML des appels d'API SOAP individuels ne peut pas être copié-collé dans les appels executeBatch [9.0.0.5]
HMA-203816, HMA-203816	[G11N]Interact_9114 : Les caractères non-Ascii s'affichent en tant que code mort dans le client de test des API.
HMA-283925, HMA-283887	Perte de données lors de la rédaction d'enregistrements depuis le cache vers la base de données en cas d'erreur de la base de données
HMA-287594, HMA-287175	Aucune offre n'est présentée à certaines audiences si plus de 4 échantillons sont utilisés dans le diagramme interactif.
HMA-286144, HMA-286077	Appel d'API REST IBM Interact dans la version 11.0 qui retourne tous les noms d'attributs d'offre en majuscule.
HMA-284207, HMA-284046	L'opérateur ne fonctionne pas dans la stratégie interactive si les colonnes de la table de profil ont été utilisées.
HMA-288242, HMA-288002	Panne d'Interact lors de l'ajout de plus de 20 modèles d'événement en tant que condition dans le diagramme
HMA-282777, HMA-282771	Impossible de sauvegarder les valeurs dans la case de processus d'échantillonnage
HMA-283000	Après l'exécution d'un scénario de couverture et l'utilisation de l'option "Exporter au format CSV", un fichier est téléchargé et l'icône "Téléchargement" est activée.
HMA-283298	Le statut du scénario de couverture reste "en cours d'exécution" après l'alerte de réussite de l'exécution. Solution palliative : L'utilisateur doit changer d'onglet et revenir à l'onglet de scénario de couverture pour voir le dernier statut.

Chapitre 4. Problèmes connus

Le tableau ci-dessous répertorie les problèmes identifiés dans Interact 11.1.

Problème	ID du problème	Description
Pour les mises à niveau à partir des versions 9.1 ou antérieures, vous devez configurer le timeoutinsec de votre session.	RTC 207011	Si vous effectuez une mise à niveau à partir de la version 9.1 ou d'une version antérieure, vous devez configurer la propriété timeoutinsec de votre session. La propriété de configuration se trouvait auparavant sous Interact sessionManagement. Elle se trouve désormais sous Interact cacheManagement caches InteractCache.
La règle de suppression attribue value = [auto] pour les offres associées ne fonctionne pas comme prévu dans le suivi de réponse parmi les sessions.	RTC91765	Lorsqu'une offre est supprimée à l'aide d'une valeur d'attribut dynamique (attribue value = [auto]) et que le suivi de réponse parmi les sessions est utilisé, il est possible que l'offre ne soit pas supprimée comme prévu. Pour éviter ce problème, utilisez une valeur d'attribut autre que [auto]. Ce problème sera peut-être traité dans une édition ultérieure.
Un message s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.	271642	Un message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.0.
La condition spécifiée pour trouver les enregistrements dans la zone condition d'audience du type de chaîne est sensible à la casse.	HMA-282764	La condition de recherche d'audience est sensible à la casse pour DB2 et Oracle.
Le score pour l'offre retournée de la liste blanche n'est pas correct, erreur présente sur getoffers.	HMA-283173	Il y a une erreur pour "StartSession" comme précisé ci-dessous. Le score de l'offre provient de la table "Règles de traitement" et pas de la table liste blanche. Propriété WAS mentionnée sur http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21429116 2. L'utilisateur doit supprimer le nom de la table de l'expression du prédicat.
L'erreur "Aucun fichier csv trouvé" apparaît lors de la tentative d'export au format CSV	HMA-283000	Après l'exécution d'un scénario de couverture et l'utilisation de l'option "Exporter au format CSV", un fichier est téléchargé et l'icône "Téléchargement" est activée.
Le déploiement d'Interact échoue à l'authentification dans Internet Explorer uniquement.	HMA-283120	Le problème se produit exclusivement sur Internet Explorer. Il ne se produit pas si vous utilisez un mot de passe vide pour la connexion utilisateur.
Le scénario s'exécute même si aucune zone n'est affectée lorsque l'IP est déplacée d'une ancienne zone à une nouvelle	HMA-283133	Lorsqu'une adresse IP est déplacée d'une zone à une autre, l'affectation de la zone est vide dans un scénario de couverture déjà exécuté. Dans ce cas, le scénario s'exécute avec succès, même si aucune zone ne semble être affectée.
Les états du récapitulatif et de l'historique des exécutions ne changent pas après l'exécution d'une simulation	HMA-283298	Le statut du scénario de couverture reste "en cours d'exécution" après l'alerte de réussite de l'exécution. Solution palliative : L'utilisateur doit changer d'onglet et revenir à l'onglet de scénario de couverture pour voir le dernier statut.

Problème	ID du problème	Description
Numéro de version de base incorrecte à l'exécution des outils aciUpgrade	HMA-282971	Pendant la mise à niveau de 10.1 FP1 vers 11, lorsque l'utilisateur exécute les outils Interact Upgrade (aciUpgradeTool_usrtab.sh ,aciUpgradeTool_runtab.sh,aciUpgradeTool_lrntab.sh, aciUpgradeTool_crhtab.sh, aciUpgradeTool.sh), l'option 10.1.0 s'affichera pour le message "Please select the version of Interact Runtime you are upgrading from" au lieu de 10.1.x. Veuillez poursuivre comme d'ordinaire.
Nœud final UBX incapable d'envoyer l'événement à Interact et erreur ajoutée aux journaux de nœuds finaux.	HMA-283665	Ce problème est observé sur les versions WAS8.5.5.11 et ultérieures avec JDK1.8. Il existe une solution palliative pour le résoudre. Vous devez supprimer "activemq-all.jar" du fichier ".war" du nœud final et redémarrer le serveur.
Impossible de chercher des segments interactifs	HMA-276698	La recherche de segments interactifs ne fonctionne pas dans l'écran "Segment". La recherche renvoie : "Vos critères de recherche ne correspondent à aucun enregistrement".
DOC : la suppression d'offre en temps réel pour le même attribut ne fonctionne pas dans la session croisée pour la valeur de l'attribut [auto]	HMA-281406	Si une offre est créée avec la règle de suppression en tant qu'acceptation à l'offre : supprimez cette offre et supprimez également les autres offres ayant le même attribut "Attribut", par exemple CostPerOffer ayant la valeur [auto], et créez une autre offre disposant du paramètre Attribute CostPerOffer = 11.0 et attribuez les deux offres au segment dans IS. Si vous publiez un événement de contact depuis une session et y mettez fin, et si vous démarrez la même session et publiez un événement d'acceptation, alors dans ce cas seule la première offre est supprimée, et non la seconde, avec l'attribut CostPerOffer = 11.0 Alors que si vous publiez un événement de contact et d'acceptation dans la même session, cette suppression d'offre a lieu sur la base de l'attribut.
Historique des exécutions lié au message affiché même en l'absence d'historique	HMA-283495	Un message lié au fichier csv en cours d'exportation apparaît même après la suppression de l'historique d'exécution correspondant
Une erreur fatale se produit pour le déploiement EAR	Défaut 276955	Une erreur survient pendant la création d'un fichier EAR à déployer et un message s'ajoute aux journaux habituels du programme d'installation. Ce message d'erreur peut être ignoré. Le fichier EAR est déployé avec succès malgré l'erreur. L'entrée suivante peut être vue dans les journaux communs du programme d'installation. Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces Statut : ERROR Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()
Vous ne pouvez pas exporter un PDF avec une nouvelle table mappée dans le processus d'instantané pour un environnement local autre que l'anglais.	11682	Vous devez être capable d'exporter un PDF dans la liste Zones pour instantané dans l'onglet Instantanés avec une nouvelle table mappée. Toutefois, le PDF n'est pas visible ni disponible pour l'exportation dans un environnement local autre que l'anglais.

Problème	ID du problème	Description
Lorsque des utilisateurs tentent d'ajouter une grande expression dans les attributs d'offre de la stratégie Interact et de déployer sur Interact, une erreur est générée dans les journaux : ORA-12899: value too large for column. "CAMP911"."UACL_RULEOFFERATTR OVERRIDE". "EXPRESSION"	RTC 204413	Les administrateurs système doivent augmenter manuellement la taille de la zone EXPRESSION dans UACL_RULEOFFERATTROVERRIDE et redémarrer le serveur pour corriger cette erreur.
Une erreur s'affiche lorsque le schéma d'événement est profilé	HMA-282955	Une erreur interne s'affiche en cas de tentative de profilage du schéma d'événement. Solution palliative : l'utilisateur peut spécifier une expression en tant que <eventPattern_Name>=0/1 directement.
Lorsque vous remappez une table des dimensions, le nom de la table revient au nom de table par défaut	PMR 230768, DEF 232128	Lorsque vous remappez une table des dimensions, le nom de la table revient au nom de table par défaut et la coche Clé est supprimée.
JBOSS : Avertissement : "Failed to define class com.sun.jersey.api.json.JSONWithPadding in Module "deployment.Campaign.war:main"	287668	L'erreur s'affiche sur la console JBOSS (même si cela n'a pas d'impact).
Jboss : échec de l'initialisation du service de surveillance avec le protocole JMXMP	290149	Solution palliative : Si, pour le serveur d'applications JBOSS, vous obtenez l'erreur 'classes are not found' lors de l'initialisation du serveur d'applications, vous devez explicitement indiquer un chemin dans le fichier module.xml propre à Jboss conformément au jar disponible dans Lib. Par exemple : Nom de classe : GetPropertyAction Nom du package : com/sun/jmx/mbeanserver Nom jar : rt.jar (essentiellement disponible dans jdk) Ajoutez donc module.xml Jboss à l'emplacement suivant : <Jboss_Install_Dir>\modules\system\layers\base\sun\jdk\main\module.xml
Le script Java ne fonctionne pas lors de la configuration du proxy	HMA-290337	La méthode Java ne fonctionne pas lorsque le proxy est configuré. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec le message ****ERROR****
RTA : Decision PB reste mal configuré et la logique RT fonctionne bien pour le RTA de type 'Date'	HMA-290305	Lorsque Decision PB est configuré à l'aide d'un attribut en temps réel d'expression avec une date, la vérification de la syntaxe de macro échoue
Impossible de changer le score marketing sur la fenêtre Assistant de règle de stratégie.	HMA-290177	Impossible de changer le score marketing sur la fenêtre Assistant de règle de stratégie.
Win8-IE11 : L'expression disparaît lors de l'ajout d'une nouvelle branche dans un diagramme	HMA-290084	Win8-IE11 : L'expression disparaît lors de l'ajout d'une nouvelle branche dans un diagramme

Chapitre 5. Limitations connues

Le tableau ci-dessous répertorie les limitations connues dans Interact 11.1.

Problème	Numéro	Description
Exception de pointeur null lors de la sauvegarde de la stratégie contenant un grand nombre de règles de traitement créées par l'assistant de règle	RTC172332	Si vous créez environ 900 règles en ajoutant une offre et 900 segments à l'aide de l'assistant de règle et que vous tentez de sauvegarder la stratégie, l'erreur suivante s'affiche. java.lang.NullPointerException
L'annulation du déploiement Interact n'est pas prise en charge avec des modèles avancés (plage de temps limité et plage de temps glissant)	RTC73521	V1 n'est pas synchronisé dans le module d'exécution Modèle avancé si vous exécutez le flux de travaux suivant. 1. Créez un canal interactif qui contient uniquement le modèle simple et déployez cette version V1 dans l'environnement d'exécution Interact. 2. Ajoutez un type de modèle compteur de modèle avancé (plage de temps limité) dans le canal interactif et utilisez celui-ci dans le diagramme interactif pour remplir le segment qui est basé sur l'état du modèle. 3. Déployez ce canal interactif dans l'environnement d'exécution et la version V2 est créée. Celui-ci est reflété dans l'espace de travail Detect workspace. 4. Annulez ou redéployez vers la version V1. Une fois le redéploiement terminé, l'espace de travail Opportunity Detect affiche la version V2.
Lorsque l'utilisateur ouvre l'onglet Déploiement, une erreur survient et le message suivant s'affiche : Compilation of JSP File '/jsp/deploymentInfo.jsp' failed.		Lorsque l'utilisateur ouvre l'onglet Déploiement pour toute exécution suivant la première, une erreur survient et le message suivant s'affiche : Compilation of JSP File '/jsp/deploymentInfo.jsp' failed. Si vous utilisez WebSphere Application Server et JDK 1.8, vous devez ajouter le paramètre JVM suivant pour tous les serveurs d'exécution supplémentaires. Le paramètre JVM n'est pas requis pour le premier serveur d'exécution. -Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ibm.xml.xpath.api.stax.XMLInputFactoryImpl
Les diagrammes temps réel Interact prennent en charge un sous-ensemble de macros Campaign.	DEF057366, ENH11494	De par leur conception, les diagrammes temps réel ne prennent en charge (et ne mettent à disposition pour sélection) qu'un sous-ensemble des macros disponibles dans les diagrammes de traitement par lots. Dans un diagramme temps réel, dans les processus de sélection ou de décision dans lesquels vous voulez utiliser une macro qui n'est pas prise en charge (par exemple, l'opérateur between, comme dans "AGE between 1 and 18"), le message d'erreur "Fonction ou opération non prise en charge" apparaît lorsque vous vérifiez la syntaxe. Il s'agit du comportement attendu.
Les options SQL brut ne sont pas prises en charge dans les diagrammes Interact.	DEF049991	L'utilisation de macros personnalisées avec le type d'expression "Sélection de liste d'ID en SQL brut" ou "Sélection d'ID + valeur en SQL brut" dans des processus d'un diagramme temps réel entraîne une erreur 11324.

Problème	Numéro	Description
Une zone dérivée permanente n'est pas profilée dans un processus de décision en aval d'un diagramme temps réel.	RTC8870	Si vous créez une zone dérivée permanente dans un processus de diagramme, puis connectez la sortie de ce processus à un processus de décision afin d'essayer de profiler la zone dérivée permanente, la zone n'est pas profilée. Pour résoudre ce problème, profilez la zone dérivée originale.
WebConnector ne sélectionne pas la configuration par défaut lorsqu'il tente d'enregistrer à partir de l'interface graphique.	DEF052958	WebConnector ne définit pas les valeurs par défaut pour les zones lors de l'enregistrement à partir de l'interface graphique.
Dans Interact, vous ne pouvez pas remplacer le nom de zone Campaign de l'ID audience par une autre valeur du nom de zone source.	RTC219848	Dans un diagramme de traitement par lots, si un processus Sélectionner est utilisé avec un processus liste Interact, cela crée une nouvelle table pour l'exportation des listes d'offres au moyen d'une liste blanche (écrasement du score). Le nom de la zone Campaign pour l'ID d'audience ne peut être remplacé par une autre valeur issue du nom de la zone source. Interact utilise le nom de la zone source afin de demander l'exportation de la table où la liste d'offres se trouverait. Si un alias est utilisé pour un ID d'audience dans le nom de zone Campaign, Interact utilise un paramètre de requête qui n'existe pas dans la liste d'offres. Si cette procédure n'est pas suivie, une erreur SQL indiquant que le nom de zone source est un identificateur non valide est générée lors de l'appel getOffers.
DOC : valeur du modèle avec événement de refus devenue True, la valeur n'est pas inscrite sur la table d'apprentissage	HMA-286800	Après publication de l'événement de contact et de refus, la valeur du modèle a été remplacée par true. Mais, dans la table UACI_OfferStats, la valeur de l'attribut des modèles affiche toujours 0, alors qu'elle devrait être 1.
DOC : comportement incohérent observé pour les données des modèles dans la table UACI_offerStats	HMA-286951	Lorsque les événements de contact et de réponse sont publiés dans le même lot, il sera impossible d'enregistrer l'état intermédiaire permettant de savoir qu'un contact s'est produit, mais que ce n'est pas encore le cas de la réponse. Cela s'explique par le fait que les données d'apprentissage des événements sont traitées de façon asynchrone. Ainsi, lorsqu'Interact prépare l'événement de contact pour persistance, l'événement de réponse a déjà eu lieu.
PRE-DOC - [Spécifique au navigateur - IE] Les attributs en temps réel avec une longue chaîne de nom doivent s'intégrer au menu InteractGlobalDefinition.	HMA-289248	S'il s'agit du navigateur IE, des limitations existent. Un caractère s'affiche sur l'attribut du titre. IE prend en charge jusqu'à 64 caractères dans l'attribut du titre. Ainsi, si vous passez votre curseur sur de longues chaînes, alors seulement 64 caractères s'affichent dans l'info-bulle.
DOC : contrainte - aucune offre disponible restante après redémarrage du serveur RT	HMA-203692	Si une contrainte porte sur le nombre de fois que des offres peuvent être proposées dans un canal interactif, Interact considère que la limite a été atteinte lorsque le serveur d'exécution a redémarré.

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils

contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Imprimé en France