

Version 11 Edition 0.1  
31 août 2018

*IBM Interact Advanced Patterns et IBM  
Interact - Guide d'intégration*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 11.

Cette édition s'applique à la version 11.0.1 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2018.

---

## Table des matières

### **Configuration de l'intégration entre IBM Interact et IBM Interact Advanced Patterns.**

<b>Patterns.</b>	<b>1</b>
Fonctionnement des fonctionnalités du modèle d'événement avancé . . . . .	2
Configuration de l'intégration entre Interact et Interact Advanced Patterns . . . . .	4
Flux de données entre Interact et Interact Advanced Patterns.. . . . .	8

Procédure en cas de redémarrage de l'instance Streams . . . . .	8
---	---

### **Autres informations de contact.**

### **Remarques.**

Marques . . . . .	13
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	13



---

# Configuration de l'intégration entre IBM Interact et IBM Interact Advanced Patterns

L'intégration entre IBM® Interact et IBM Interact Advanced Patterns fournit des capacités de reconnaissance de modèles pour votre implémentation Interact.

Un environnement intégré fournit des fenêtres de temps améliorées pour les trois modèles Interact de base.

Après la configuration d'une intégration, vous configurez les modèles avancés dans l'environnement de conception Interact et vous ne devez pas réaliser de tâches dans Interact Advanced Patterns afin de les déployer ou de les utiliser.

**Remarque :** L'intégration est uniquement prise en charge pour les canaux interactifs définis dans partition1. Il est important de s'en rappeler si vous disposez d'un environnement contenant plusieurs partitions.

## Synchronisation

Les modèles avancés de Interact à Interact Advanced Patterns sont synchronisés comme suit.

- Lorsque vous créez, éditez ou supprimez un modèle avancé dans Interact, il est créé, mis à jour ou supprimé dans Interact Advanced Patterns.
- Si vous chargez une version de déploiement depuis l'historique de déploiement dans Interact, les modèles sont mis à jour de façon appropriée dans Interact Advanced Patterns.
- En cas d'échec d'un déploiement, Interact revient automatiquement à la dernière version déployée avec succès.

La synchronisation est réalisée sans arrêt du système.

## Suppression d'objets créés avec Interact de Interact Advanced Patterns

Les utilisateurs qui disposent de droits **Administrer en temps réel** dans Interact Advanced Patterns, qui sont inclus par défaut dans le rôle d'administrateur Interact Advanced Patterns, peuvent supprimer la plupart des objets créés par le système dans Interact Advanced Patterns lorsque vous déployez un canal interactif qui utilise des modèles avancés.

Vous pouvez y recourir en tant qu'étape de nettoyage dans Interact Advanced Patterns si vous supprimez un canal interactif de Interact. Cependant, les problèmes de connectivité empêchent l'exécution automatique du nettoyage. Dans ce cas, il se peut que certains objets dans Interact Advanced Patterns ne soient plus utilisables. Vous pouvez donc les supprimer.

Utilisez prudemment cette fonction de suppression manuelle, étant donné que vous ne pouvez pas restaurer ces objets en les redéployant à partir de Interact.

Si vous disposez des droits appropriés, vous pouvez supprimer les objets créés par le système suivant.

- Composants de modèle
- Espaces de travail, si aucun déploiement de l'espace de travail n'est en cours d'exécution
- Configurations de déploiement, si la configuration de déploiement n'est pas en cours d'exécution
- Listes de valeurs citées, si la liste n'est pas utilisée

## Ce que vous pouvez voir dans Interact Advanced Patterns

A des fins d'information uniquement, vous pouvez voir les éléments suivants dans Interact Advanced Patterns après avoir déployé vos modèles avancés.

- Les événements induits utilisés dans vos modèles sont repris en lecture seule dans le gestionnaire de liste de valeurs nommées.
- Un espace de travail en lecture seule est créé pour chaque canal interactif qui utilise les modèles avancés.  
L'espace de travail contient tous les modèles créés pour un seul canal interactif. Leur origine est indiquée comme étant **Interact** sur l'onglet Liste de composants. Le nom de l'espace de travail est celui du canal interactif sous lequel les modèles ont été créés. L'origine de l'espace de travail est indiquée sur la fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur Editer l'espace de travail dans la liste d'espaces de travail.
- Une source de données unique est créée pour les messages Interact et est associée à un niveau d'audience par défaut. La valeur de la zone de niveau d'audience dans la source de données spécifie le niveau d'audience pour chaque message Interact.

---

## Fonctionnement des fonctionnalités du modèle d'événement avancé

Lorsque l'intégration à Interact Advanced Patterns est implémentée, vous pouvez configurer les trois modèles d'événement standard avec des intervalles de temps plus sophistiqués au cours desquels le modèle compare les événements entrants à ses critères.

Les options supplémentaires suivantes sont disponibles pour chaque modèle d'événement de base.

- **Plage de temps glissant**
- **Plage de temps limité**

Cela permet d'ajouter effectivement six options de modèle à votre implémentation Interact, en ajoutant deux nouvelles options d'intervalle de temps à chacun des trois modèles standard.

### Plage de temps glissant

L'intervalle de temps correspondant à l'option de plage de temps glissant est déterminé par la valeur que vous indiquez dans la zone nommée **Les événements doivent se produire sous *time span***.

Lorsque le modèle utilisant la plage de temps glissant est déployé, les événements qui correspondent aux critères du modèle se produisent au sein de la période spécifiée. Cette période reste la même au fil du temps : si l'intervalle de temps est

défini sur sept jours, il restera sept jours. Les événements sont conservés en vue d'une évaluation par rapport aux critères du modèle jusqu'à ce qu'ils soient dépassés, en fonction de leur horodatage.

Le diagramme suivant montre le fonctionnement de la plage de temps glissant.

Par exemple, imaginons que vous souhaitez faire une offre à des clients qui consultent la page Web du Produit X à 2 reprises au cours d'une période de 3 jours. Vous allez configurer votre canal interactif comme suit.

- Définissez un événement dans votre canal interactif afin de capturer les ID des clients qui consultent la page du Produit X.
- Ajoutez un modèle d'événement Compteur avec plage de temps glissant qui utilise l'événement.

Sur l'onglet Modèle, sélectionnez l'événement et définissez la zone **L'événement doit se produire sous** sur 3 jours.

Sur l'onglet Action, activez l'action Déclencher la resegmentation.

- Configurez un diagramme interactif qui utilise l'événement pour capturer le segment des clients dont le comportement correspond au modèle.
- Définissez votre stratégie d'interaction pour faire l'offre appropriée.
- Déployez votre canal interactif.

## Plage de temps limité

L'intervalle de temps correspondant à l'option de plage de temps limité est déterminé par la valeur que vous indiquez dans la zone nommée **Les événements doivent se produire sous *time span***.

Lorsque le modèle utilisant la plage de temps limité est déployé, les événements qui correspondent aux critères du modèle se produisent au sein de la période spécifiée. Cette période reste la même au fil du temps : si l'intervalle de temps est défini sur sept jours, il restera sept jours. Les événements sont dépassés ou sont conservés afin d'être évalués dans le cadre du modèle en fonction de leur horodatage.

L'option de plage de temps limité comprend également un intervalle de temps étendu dans lequel l'état true est conservé. Dans le cas d'un modèle qui utilise l'option de plage de temps limité, l'intervalle de temps étendu prend effet après que tous les critères sont respectés et que l'état du modèle passe de false à true.

Vous définissez l'intervalle de temps étendu à l'aide de la même zone **Etendre l'état true pendant *time span***. Vous pouvez utiliser l'intervalle de temps étendu pour indiquer la durée au cours de laquelle l'état du modèle reste true. Dès que l'état du modèle devient true, l'intervalle de temps étendu démarre, les nouveaux événements entrants sont ignorés et les événements déjà reçus sont supprimés.

Lorsque l'intervalle de temps étendu prend fin, le modèle passe à l'état false et le modèle recommence à écouter les événements éligibles.

Le diagramme suivant montre le fonctionnement de la plage de temps limité.

Par exemple, imaginons que vous souhaitiez faire une offre à des clients qui consultent la page Web du Produit X à 2 reprises au cours d'une période de 3 jours et que vous souhaitiez différer tout autre contact avec un client pendant 7 jours afin d'éviter toute pression commerciale. Vous allez configurer votre canal interactif comme suit.

- Définissez un événement dans votre canal interactif afin de capturer les ID des clients qui consultent la page du Produit X.
- Ajoutez un modèle d'événement Compteur avec plage de temps limité qui utilise l'événement.

Sur l'onglet Modèle, sélectionnez l'événement, définissez la zone **L'événement doit se produire sous** sur 3 jours et la zone **Etendre l'état true pendant** : sur 7 jours.

Sur l'onglet Action, activez l'action Déclencher la resegmentation.

- Configurez un diagramme interactif qui utilise l'événement pour capturer le segment des clients dont le comportement correspond au modèle.
- Définissez votre stratégie d'interaction pour faire l'offre appropriée.
- Déployez votre canal interactif.

---

## Configuration de l'intégration entre Interact et Interact Advanced Patterns

L'intégration entre IBM Interact et IBM Interact Advanced Patterns fournit des capacités de reconnaissance de modèles pour votre implémentation Interact.

Avant de configurer l'intégration, les composants Interact et Interact Advanced Patterns doivent être intégralement installés et opérationnels

**Remarque :** L'intégration est uniquement prise en charge pour les canaux interactifs définis dans partition1. Il est important de s'en rappeler si vous disposez d'un environnement contenant plusieurs partitions.

1. Dans Interact Advanced Patterns, allez sur la page **Paramètres > Détecter les paramètres > Groupes de serveurs**.

Sur cette page, vous pourrez créer le groupe de serveurs utilisé par le système pour traiter des modèles d'événement avancés.

La page Groupes de serveurs dispose de quatre onglets dans la fenêtre de gauche. Le dernier onglet, Groupes de serveurs, ouvre quatre onglets supplémentaires dans la fenêtre de droite.

2. Dans l'onglet Serveurs, cliquez sur **Synchroniser avec la configuration modifiée de Streams** pour vous assurer d'avoir une liste de serveurs Streams actualisée.
3. Dans l'onglet Connexions de base de données, créez des connexions aux bases de données définissant l'heure d'exécution et actualisant les tables d'historique d'état.

Ces tables peuvent figurer dans la même base de données ; dans ce cas, vous créez une seule connexion. Si votre heure d'exécution et votre table d'historique d'état figurent dans des bases de données séparées, créez deux connexions.

Pour créer une connexion, cliquez sur **Ajouter** et complétez les zones comme suit.



Tableau 1. Page Groupes de serveurs : Onglet Connexions de base de données

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour la base de données.
Type de base de données	Sélectionnez un type de base de données à partir de la liste déroulante des bases de données compatibles.
Nom de base de données	Entrez le nom de la base de données comme indiqué dans votre base de données client. Le nom doit être exactement le même que celui du client. Sensible à la casse.
Nom du serveur	Entrez le nom complet ou l'adresse IP de la machine hébergeant le serveur de la base de données. Par exemple, machine.mycompany.com.
Port	Entrez le port d'écoute de la base de données. Le port par défaut pour le protocole DB2 est 50000.
ID utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur du compte de la base de données avec lequel Interact Advanced Patterns devra accéder à cette base de données.
Mot de passe, Confirmation du mot de passe	Entrez le mot de passe pour le compte auquel vous vous êtes connecté dans la zone <b>ID utilisateur</b> . <b>Conseil :</b> En cas d'échec de la connexion à la base de données, vérifiez que le mot de passe entré dans ces zones est correct.

4. Dans l'onglet Connecteurs de source de données, créez un connecteur à votre table d'historique d'état.

**Remarque :** Le connecteur par défaut TCP, visible dans cet onglet, se crée automatiquement. Le système utilise ce connecteur pour la communication entre Interact et Interact Advanced Patterns.

Afin de créer un connecteur pour votre table d'historique d'état, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez **Connecteur de table** dans la liste déroulante, puis remplissez les zones comme suit.

Tableau 2. Page Groupes de serveurs : Onglet Data Source Connectors

Champ	Description
<b>Connecteur de la table</b>	
Nom	Entrez un nom descriptif pour le connecteur de la table. Il est recommandé de faire correspondre ce nom avec celui du fichier ou de la base de données associée au connecteur.
Type	Sélectionner <b>État</b> .
Nom de table	Entrez le nom de la table comme indiqué dans votre base de données de gestion client. Le nom doit être exactement le même que celui du client. Sensible à la casse.
Description	Entrez une description de la table.
Partageable	Cochez cette case.

5. Dans l'onglet Groupes de serveurs, ajoutez un groupe de serveurs pouvant être utilisé par le système pour traiter les données en temps réel.

Pour créer un groupe de serveurs, cliquez sur **Ajouter** et complétez les zones comme suit.

Tableau 3. Page Groupes de serveurs : Onglet Groupes de serveurs

Champ	Description
<b>Onglet Propriétés</b>	
Nom	Entrez un nom descriptif pour le groupe de serveurs.
Exemple de modélisation	Sélectionnez un ID pour l'exemple de modélisation. Contactez votre administrateur si vous ne savez pas lequel sélectionner.
Utilisation	Entrez <b>Production</b> .
Pour la production	Cochez cette case.
<b>Onglet Serveurs</b>	
Nom complet	Double-cliquez sur la colonne <b>Nb de moteurs</b> pour définir le nombre de moteurs Interact Advanced Patterns à exécuter sur cette machine.
<b>Onglet Base de données</b>	
Sélectionnez la connexion à la base de données d'exécution	Sélectionnez la base de données d'exécution souhaitée pour l'accès du groupe de serveurs.
Sélectionnez les connexions à la base de données pour le mappage du connecteur de la table.	Sélectionnez la connexion à la base de données créée à l'étape 3.
<b>Onglet Mappage de sources de données</b>	
Liste de sources de données	Cliquez sur le nom de la source de données de la table d'état créée à l'étape 3 pour ouvrir une fenêtre contextuelle dans laquelle vous pourrez mapper la source de données au connecteur. <b>Remarque :</b> Ne mappez pas les sources de données de résultats et de transaction. Ceci est effectué automatiquement au moment de l'intégration.
<b>Onglet Mappage de sources de données : Mappage du connecteur de la table de la source de données</b>	
Nom de la source de données	Il s'agit d'une zone en lecture seule contenant le nom de la source de données sur laquelle vous avez cliqué pour ouvrir cette fenêtre.
Connecteur	Sélectionnez le connecteur de la source de données configurée à l'étape 4.
Connexion de base de données	Sélectionnez le connecteur de la source de données configurée à l'étape 3.

6. Configurez les propriétés de configuration requises sur la page **Paramètres > Configuration** comme suit.

Tableau 4. Propriétés de configuration pour l'intégration

Propriété	Valeur
<b>Campaign   Partitions   PartitionN   Interact   serverGroups   opDetectionServerGroupName</b>	Définir la propriété au nom du groupe de serveurs Interact Advanced Patterns que vous utiliserez pour traiter les modèles d'événement avancés.  Si vous ne définissez pas cette propriété, Interact recherche un serveur Interact Advanced Patterns avec le même nom que celui spécifié dans la propriété <b>Campaign   partitions   partition[n]   Interact   serverGroups   [serverGroup]   serverGroupName</b> .

Tableau 4. Propriétés de configuration pour l'intégration (suite)

Propriété	Valeur
<b>Campaign   Partitions   Partition N   Interact   eventPatterns   enableAdvancedPatterns</b>	Affectez à cette propriété la valeur <b>True</b> .
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   connectionTimeoutInMilliseconds</b>	Définissez cette propriété au temps maximal possible pour établir une connexion HTTP à partir de l'environnement en temps réel Interact avec Interact Advanced Patterns.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   readTimeoutInMilliseconds</b>	Définissez cette propriété au temps maximal possible pour récupérer les données après avoir établi une connexion HTTP entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   connectionPoolSize</b>	Vous pouvez modifier la taille du pool de la connexion HTTP entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns. La valeur par défaut est 10.
<b>Interact   services   configurationMonitor   enable</b>	Si vous souhaitez pouvoir activer ou désactiver l'intégration sans redémarrer l'environnement en temps réel, définissez cette propriété sur <b>True</b> .
<b>Interact   services   configurationMonitor   refreshIntervalInMinutes</b>	Si vous définissez la propriété <b>Interact   services   configurationMonitor   enable</b> sur <b>True</b> , définissez cette propriété sur le temps d'intervalle nécessaire pour interroger la valeur de la propriété <b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   enableAdvancedPatterns</b> .

Les modèles d'événement avancés sont désormais disponibles dans votre installation Interact.

- Décidez si vous souhaitez utiliser la fonction de reconnexion automatique, et définissez en conséquence les propriétés suivantes sur **Paramètres > Configuration**. Par défaut, cette fonction est activée.

Tableau 5. Propriétés de configuration pour la reconnexion automatique

Propriété	Valeur
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   enable</b>	Restaurez la valeur par défaut sur <b>True</b> si vous souhaitez que le système se reconnecte automatiquement en cas de problèmes de connexion entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   durationInMinutes</b>	Définissez cette propriété sur l'intervalle de temps durant lequel vous souhaitez que le système évalue les problèmes de connexion répétés entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns. L'intervalle par défaut est de 10 minutes.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   numberOfFailuresBeforeDisconnect</b>	Définissez cette propriété sur le nombre d'échecs de connexion autorisés pendant la période spécifiée avant que le système se déconnecte automatiquement de Interact Advanced Patterns.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   consecutiveFailuresBeforeDisconnect</b>	Restaurez la valeur par défaut sur <b>True</b> si vous souhaitez que la fonction de reconnexion automatique évalue uniquement les échecs successifs de la connexion entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns. Si vous définissez cette valeur sur <b>False</b> , tous les échecs dans l'intervalle de temps spécifié sont évalués.
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   sleepBeforeReconnectDurationInMinutes</b>	Le système attend pendant le nombre de minutes spécifié dans cette propriété avant de se reconnecter après la déconnexion du système en raison d'échecs répétés comme indiqué dans les autres propriétés de cette catégorie. La valeur par défaut est 5 minutes.

Tableau 5. Propriétés de configuration pour la reconnexion automatique (suite)

Propriété	Valeur
<b>Interact   services   eventPattern   advancedPatterns   autoReconnect   sendNotificationAfterDisconnect</b>	Cette propriété détermine si le système envoie une notification électronique lorsqu'un incident de connexion se produit. Le message de notification inclut le nom d'instance en temps réel Interact pour laquelle un échec s'est produit et la durée après laquelle la reconnexion a lieu, comme indiqué dans la propriété <b>sleepBeforeReconnectDurationInMinutes</b> . La valeur par défaut <b>True</b> signifie que des notifications sont envoyées.

L'intégration est terminée. Vous pouvez à présent utiliser les modèles avancés. Ci-dessous un aperçu des prochaines étapes.

- Dans un canal interactif Interact, définissez les événements et ajoutez des modèles d'événement utilisés par ceux-ci.
- Créez un diagramme Campaign avec un segment afin de récupérer les ID clients associés aux événements, et marquez-le pour le déploiement.
- Dans le canal interactif Interact, définissez une stratégie d'interaction et marquez-la pour le déploiement.
- Déployez votre canal interactif.

Une vidéo vous fournit des informations au sujet des procédures post-intégration. Pour la visionner, reportez-vous à l'onglet Video dans la liste de documentation Interact du Portail du support IBM , ou cliquez sur le lien **Aide > Documentation du produit** dans l'interface utilisateur Interact.

---

## Flux de données entre Interact et Interact Advanced Patterns.

Le diagramme suivant illustre le flux de données lorsque Interact est intégré à Interact Advanced Patterns.

---

## Procédure en cas de redémarrage de l'instance Streams

Interact Advanced Patterns utilise InfoSphere Streams pour son traitement. Si une instance Streams utilisée pour Interact Advanced Patterns est redémarrée, tous les travaux Interact Advanced Patterns en cours d'exécution sur le serveur Streams sont arrêtés.

Dans ce cas, pour redémarrer les travaux à l'arrêt, dans Interact Advanced Patterns, sélectionnez l'onglet Déploiement de l'espace de travail Interact et cliquez sur **Démarrer**.

## Autres informations de contact

Pour les recommandations d'améliorations de produit, prenez contact avec IBM à l'adresse [cm\\_feedback@us.ibm.com](mailto:cm_feedback@us.ibm.com)

Si vous avez besoin d'aide, prenez contact avec le centre de support client d'IBM à l'adresse <https://support.ibmcloud.com>

Vous pouvez également prendre contact avec le bureau IBM de votre région.

Etats-Unis	
101 E Hillsdale Blvd Foster City, CA 94404, Building 905, Floor 2	Aus: 866.493.2673 758-3400, E.U. Numéro gratuit : 1.866.493.2673
300 W John Carpenter Freeway Irving, TX 75039, E.U. Numéro gratuit : 1.866.493.2673	
Europe	
IBM Europe Ltd, Solihull Parkway Birmingham B37 7YU, France	97 Hambourg Allemagne Tél : 0800-180-2597
IBM France, 17 Avenue de l'Europe 92275 Bois-Colombes Cedex France	Tél : 0800 91 4912
Asie-Pacifique	
IBM Australia Pty Ltd, 170 Victoria Road Cherry Hill NSW 1515, Australia	Fax: 3082 82518321E (Aus) 1800 69 CORE (NZ) 0800 69 CORE

### IBM apprécie vos commentaires

Faites-nous parvenir vos commentaires à l'adresse suivante.

IBM Bay Area Lab  
1001 E Hillsdale Boulevard  
Foster City, California 94404  
Etats-Unis

Vous pouvez aussi les envoyer de façon électronique par l'un des moyens suivants :

**Numéro gratuit**  
1+866-493-2673

**Centre de support :**  
<https://support.ibmcloud.com>

**Web :** [www.ibm.com/marketing-solutions/](http://www.ibm.com/marketing-solutions/)

Si vous souhaitez recevoir une réponse, vous devez préciser vos nom, adresse et numéro de téléphone ou numéro de fax. N'oubliez pas d'inclure les informations suivantes dans votre commentaire ou votre remarque :

- Le titre du présent document
- Le numéro de page ou la rubrique concerné par votre commentaire

Lorsque vous envoyez des informations à IBM, vous accordez à IBM un droit non exclusif d'utiliser ou de distribuer ces informations de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation vis-à-vis de vous.



---

## Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou



implicite­ment la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>  
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Imprimé en France