

Version 11 Edition 0.1
31 août 2018

IBM Interact - Guide d'optimisation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 17.

Cette édition s'applique à la version 11.0.1 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2018.

Table des matières

A propos de l'optimisation de Interact pour optimiser les performances 1

Gestion du cache	1
Utilisation d'Interact Extreme Scale Server	2
Utilisation d'Ehcache	4
Interact API.	7
Installation et configuration du réseau.	7
Gestion de diagramme temps réel	8
Optimisation des services	8
Optimisation du serveur d'applications Web.	9
arguments JVM	9
Pool de connexions.	10

Terminologie d'optimisation	10
Optimisation de la base de données	11
Optimisation d'ETL.	11
Journalisation.	14

Avant de contacter le support technique d'IBM. 15

Remarques 17

Marques	19
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	19

A propos de l'optimisation de Interact pour optimiser les performances

Une installation de Interact est constituée de plusieurs composants comprenant des outils tiers (tels que des serveurs d'applications Web, des bases de données et des équilibres de charge) et de composants IBM® , tels que Marketing Platform et Campaign. Tous ces composants ont plusieurs propriétés, fonctions et paramètres que vous pouvez définir pour régler les performances.

Interact dispose de plusieurs propriétés de configuration que vous pouvez utiliser pour régler les performances de l'installation.

La définition des performances optimales est difficile. Chaque environnement, chaque mise en œuvre a des besoins différents. Par exemple, une mise en œuvre de Interact où toutes les données des diagrammes temps réel sont collectées depuis les données temps réel, sera optimisée différemment comparée à une mise en œuvre nécessitant des informations lues dans plusieurs tables de base de données.

Les performances de l'environnement d'exécution Interact peuvent être affectés par divers facteurs, notamment, la configuration du matériel, la configuration du réseau et la configuration Interact. Les instructions et recommandations suivantes peuvent avoir un impact différent dans votre environnement.

Les instructions suivantes sont organisées par rapport aux composants associés. L'ordre de modification des paramètres n'a pas d'importance.

Pour Simulator

- Simulator doit être exécuté dans un environnement de test / de transfert, car le simulateur exécute un nombre d'unités d'exécution plus élevé et peut consommer beaucoup de CPU sur le serveur d'exécution.

Gestion du cache

Dans un environnement Interact volumineux où vous utilisez un grand nombre de serveurs d'exécution, vous pouvez utiliser un logiciel de gestion de cache pour répartir la charge d'exécution entre les serveurs et améliorer les performances en temps réel du groupe de serveurs d'exécution dans son ensemble.

IBM Interact prend en charge deux solutions de gestion de cache par défaut :

- **Ehcache**, solution de mise en cache open source, incluse avec chaque installation d'Interact. Lorsque vous activez la solution Ehcache, vous pouvez utiliser plusieurs serveurs d'exécution, renforcés par un équilibreur de charge. L'équilibreur de charge répartit la charge de travail sur les serveurs d'exécution du groupe et aide à maintenir l'*affinité de session*, ce qui signifie que lorsqu'une session entrante est gérée par un serveur d'exécution A, alors lorsque le même utilisateur émet des requêtes supplémentaires, ces requêtes sont remplies par la session sur le serveur A. Cette méthode d'équilibrage des connexions parmi les serveurs d'exécution dans le groupe peut considérablement améliorer les performances, mais présente des limitations car toutes les informations de session sont gérées en mémoire et les limites de mémoire de chaque machine virtuelle Java™ restreignent la quantité d'informations de session pouvant être gérées.

Pour plus d'informations sur le logiciel Ehcache, voir <http://www.ehcache.org/documentation/>

- **Interact Extreme Scale Server**, solution de mise en cache répartie pour l'environnement d'exécution Interact basée sur WebSphere eXtreme Scale. Cette solution présente des améliorations des performances plus importantes pour les grandes installations que la solution Ehcache et fournit des avantages supplémentaires que Ehcache n'offre pas. Il s'agit d'une installation facultative, vous devez donc contacter votre représentant IBM Marketing Software pour plus d'informations sur l'achat de cette solution.

Chacune de ces solutions est détaillée.

Utilisation d'Interact Extreme Scale Server

Pour améliorer les performances de très grandes installations d'un groupe de serveurs d'exécution Interact, vous pouvez utiliser la solution facultative de mise en cache Interact Extreme Scale Server basée sur WebSphere eXtreme Scale. Vous pouvez configurer Interact Extreme Scale Server en modifiant une série de propriétés de configuration dans IBM Marketing Platform.

Pour utiliser la solution de mise en cache d'Interact Extreme Scale Server, effectuez les étapes ci-après.

1. Pour chaque serveur d'exécution Interact dans le groupe de serveurs, exécutez le programme d'installation d'Interact comme décrit dans *IBM Interact - Guide d'installation* et sélectionnez **Interact Extreme Scale Server** en tant que fonction que vous souhaitez installer.
2. Sur chaque serveur d'exécution Interact du groupe de serveurs, définissez la propriété de configuration suivante dans Marketing Platform sur Extreme Scale :

Interact cacheManagement > caches > Interact cache > cacheManagerName

Pour utiliser Extreme Scale Server en tant que gestionnaire de cache pour stocker des états de modèle d'événement pour un groupe de serveurs d'exécution, définissez également le paramètre suivant sur Extreme Scale :

Interact > cacheManagement > caches > PatternStateCache > cacheManagerName

Vous devez répéter ce processus sur chaque serveur d'exécution Interact dans le groupe de serveurs pour activer Interact Extreme Scale Server en tant que gestionnaire de cache pour le groupe de serveurs.

Un fois que vous avez activé Interact Extreme Scale Server en tant que gestionnaire de cache, vous pouvez configurer les paramètres pour optimiser la mise en cache pour votre installation.

Configuration des propriétés d'Interact Extreme Scale Server

Pour permettre à Interact Extreme Scale Server de mettre en cache l'activité du serveur d'exécution, installez-le sur chaque groupe de serveurs d'exécution. Définissez les propriétés de configuration et les fichiers nécessaires, de façon à ce que chaque serveur d'exécution communique avec les autres dans le groupe de mise en cache afin de garantir des performances optimales.

Avant de définir les propriétés de configuration dans Marketing Platform, exécutez le programme d'installation Interact et installez Interact Extreme Scale Server dans chaque groupe de serveurs d'exécution. La solution de mise en cache d'Interact

Extreme Scale Server est disponible pour chaque environnement d'exécution Interact configuré dans le groupe de serveurs.

Procédez comme suit pour définir les propriétés de configuration d'Interact Extreme Scale Server dans Marketing Platform :

1. Dans chaque groupe de serveurs d'exécution Interact, définissez les propriétés de configuration suivantes sous la catégorie **interact | cacheManagement | Cache Managers | Extreme Scale | Parameter Data** :

- **catalogPropertyFile**. Définissez l'URL du fichier catalogServer.props. Par exemple, l'URL est file:///IMS/Interact/interactWXSAdapter/config/catalogServer.props.
- **containerPropertyFile**. Définissez l'URL du fichier containerServer.props. Par exemple, l'URL est file:///IMS/Interact/interactWXSAdapter/config/containerServer.props.
- **deploymentPolicyFile**. Définissez l'URL du fichier deployment.xml. Par exemple, l'URL est file:///IMS/Interact/interactWXSAdapter/config/deployment.xml.
- **objectGridConfigFile**. Définissez l'URL du fichier objectgrid.xml. Par exemple, l'URL est file:///IMS/Interact/interactWXSAdapter/config/objectgrid.xml.
- **gridName**. Définissez la valeur sur InteractGrid.
- **catalogURLs**. Définissez-la sur le nom hôte du serveur de catalogue. Par exemple, le nom d'hôte est inims234.in.ibm.com:2811.

Vous pouvez entrer les noms d'hôte de plusieurs serveurs de catalogue. Veillez à démarrer tous les serveurs de catalogue en même temps.

Les fichiers catalogServer.props, containerServer.props, deployment.xml et objectgrid.xml se situent dans le répertoire config dans votre installation Interact.

2. Pour activer Extreme Scale Server comme gestionnaire de cache pour chaque serveur d'exécution Interact, définissez les propriétés de configuration suivantes sous la catégorie **interact | cacheManagement | Caches | InteractCache** :

- **cacheManagerName**. Définissez la valeur sur Extreme Scale.
- **maxEntriesInCache**. Définissez la valeur sur le nombre d'entrées maximum autorisé dans un cache.
- **timeoutInSecs**. Définissez la valeur comme le délai au terme duquel le serveur devient inactif pour une entrée du cache.

3. Pour utiliser Extreme Scale Server comme gestionnaire de cache permettant de stocker les états de modèle d'événement pour un groupe de serveurs d'exécution, définissez les propriétés de configuration suivantes sous la catégorie **interact | cacheManagement | Caches | PatternStateCache** :

- **cacheManagerName**. Définissez la valeur sur Extreme Scale.
- **maxEntriesInCache**. Définissez la valeur sur le nombre d'entrées maximum autorisé dans un cache.
- **timeoutInSecs**. Définissez la valeur comme le délai au terme duquel le serveur devient inactif pour chaque entrée du cache.

4. Extreme Scale Server extrait et met à jour la base de données. Pour configurer la connexion à la base de données, définissez les propriétés de configuration suivantes sous la catégorie

interact | cacheManagement | Caches | PatternStateCache | loaderWriter | jdbcSettings :

- **asmUser.** Définissez la valeur sur le nom d'utilisateur dans Marketing Platform.
- **asmDataSource.** Définissez la valeur sur le nom de la source de données dans Marketing Platform.
- **maxConnection.** Définissez la valeur sur le nombre de connexions maximum autorisé dans un cache à un moment donné.

Pour optimiser les performances d'un environnement d'exécution Interact, vous pouvez réduire le nombre de connexions maximum autorisé dans un cache à un moment donné.

Pour plus d'informations sur les propriétés de configuration, voir le manuel *IBM Interact Administrator's Guide*.

5. Extreme Scale Server fournit un mécanisme de chargeur qui extrait et stocke les données depuis et vers le cache. Pour configurer le mécanisme du programme d'écriture du chargeur, définissez les propriétés de configuration suivantes sous la catégorie

interact | cacheManagement | Caches | PatternStateCache | loaderWriter :

- **writeMode.** Définissez la valeur sur **WRITE_THROUGH** ou **WRITE_BEHIND**. Cette valeur décide du mécanisme qui doit être utilisé pour charger ou écrire le cache d'Extreme Scale.
- **batchSize.** Définissez la valeur sur le nombre d'enregistrements qui doivent être écrits ou chargés dans une seule opération.
- **maxDelayInSecs.** Définissez la valeur sur la durée pendant laquelle le programme d'écriture du chargeur doit attendre la série suivante d'opérations de chargement ou d'écriture du cache.

Après avoir modifié les propriétés de configuration dans Marketing Platform, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web à l'emplacement où est déployé Marketing Platform.

Utilisation d'Ehcache

Pour améliorer les performances de votre groupe de serveurs d'exécution Interact, vous pouvez configurer Ehcache en modifiant une série de propriétés de configuration dans IBM Marketing Platform.

Pour activer Ehcache en tant que gestionnaire de cache pour chaque serveur d'exécution Interact, définissez la propriété de configuration suivante dans Marketing Platform sur EHCACHE :

Interact cacheManagement > caches > Interact cache > cacheManagerName

Pour utiliser Ehcache en tant que gestionnaire de cache pour stocker des états de modèle d'événement pour un groupe de serveurs d'exécution, définissez également le paramètre suivant sur EHCACHE :

Interact > cacheManagement > caches > PatternStateCache > cacheManagerName

Vous devez répéter ce processus sur chaque serveur d'exécution Interact dans le groupe de serveurs pour activer Ehcache en tant que gestionnaire de cache pour le groupe de serveurs.

Un fois que vous avez activé Ehcache en tant que gestionnaire de cache, vous pouvez configurer les paramètres pour optimiser la mise en cache pour votre installation.

Modification des paramètres de configuration Ehcache

Lorsque vous spécifiez qu'un serveur d'exécution Interact doit utiliser le gestionnaire de cache intégré appelé Ehcache pour améliorer les performances, vous pouvez configurer les paramètres utilisés par Ehcache pour optimiser sa valeur dans votre groupe de serveurs d'exécution.

Pour configurer le gestionnaire de cache Ehcache, vous pouvez ouvrir les propriétés de configuration suivantes dans Marketing Platform :

Interact > cacheManagement > Cache Managers > EHCACHE > Parameter Data

Cette catégorie de configuration contient un ensemble de propriétés de configuration par défaut pour Ehcache qui correspondent aux paramètres que vous pouvez spécifier dans un fichier de configuration Ehcache. Vous pouvez également créer des paramètres supplémentaires dans cette catégorie en cliquant sur (*Parameter*) et en le nommant pour correspondre au paramètre Ehcache que vous souhaitez modifier.

Pour des informations sur les propriétés de configuration pour Ehcache, voir *Interact - Guide d'administration, Annexe B : Propriétés de configuration d'environnement d'Interact*. Vous pouvez également consulter la documentation Ehcache se trouvant dans <http://www.ehcache.org/documentation/>.

Notez que pour des performances optimales avec Ehcache, dans les paramètres de configuration du serveur d'exécution Interact dans IBM Marketing Platform, définissez la plus petite valeur possible pour le délai d'attente de la session (Interact > cacheManagement > caches > InteractCache > TimeoutInSecs).

Chaque session Interact contient une certaine quantité de données de session en mémoire. Plus les sessions sont longues, plus les besoins en mémoire simultanés sont élevés. Par exemple, si vous attendez 50 sessions par seconde et que chaque session reste active pendant 20 minutes, la mémoire doit pouvoir prendre en charge 60 000 sessions à la fois, si chaque session dure 20 minutes.

La valeur doit être logique avec le scénario. Par exemple, une session de système d'appel doit pouvoir rester active pendant une minute, alors qu'une session de site Web doit rester active pendant 10 minutes.

Prise en charge d'un plus grand nombre de sessions simultanées dans Ehcache

Lorsque vous utilisez Ehcache en tant que gestionnaire de cache dans certains environnements Interact, un grand nombre de sessions simultanées peut amener l'environnement d'exécution Interact à dépasser sa mémoire disponible et provoquer un arrêt du système ou une erreur de manque de mémoire. Une erreur de manque de mémoire est plus susceptible de se produire si vous avez augmenté le paramètre de configuration `maxEntriesInCache` (Interact > cacheManagement > Caches > InteractCache > `maxEntriesInCache`) en lui affectant une valeur supérieure à la valeur par défaut, bien que cette situation puisse exister, même avec la valeur par défaut maximale de 100 000 sessions. Pour éviter ce problème, vous pouvez réduire la valeur `maxEntriesInCache` ou suivre les instructions fournies ici pour modifier le cache système pour enregistrer la mémoire cache sur disque. Cette modification permet d'utiliser un beaucoup plus grand nombre de sessions simultanées qu'il ne serait possible autrement.

Pour empêcher l'environnement d'exécution Interact de dépasser la mémoire disponible dans le segment de mémoire JVM (Java virtual machine), vous pouvez

modifier le mécanisme de mise en cache pour utiliser le stockage sur disque pour mettre en cache les données qui dépassent la mémoire disponible.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères #### correspondent à 2048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Interact utilise le système Ehcache de mise en cache distribué Open Source pour mettre en cache les données. Par défaut, Interact utilise les paramètres spécifiés par IBM Marketing Platform pour gérer la mise en cache Ehcache. Cependant, vous pouvez remplacer ces paramètres pour Interact en créant votre propre fichier de configuration Ehcache qui est automatiquement chargé lorsque Interact démarre.

Pour charger un fichier de configuration Ehcache personnalisé au démarrage, les conditions suivantes doivent exister :

- La JVM doit contenir la propriété `interact.ehcache.config` de paramètre, comme dans l'exemple suivant :

```
-Dinteract.ehcache.config=/temp/abc.xml
```

Vous pouvez définir une propriété JVM pour le serveur d'applications Web dans le script de commande de démarrage Oracle WebLogic) ou Admin Console (IBM WebSphere). Les informations dans `/temp/abc.xml` sont le chemin d'accès au fichier XML qui contient la configuration Ehcache à charger lors du démarrage.

- Un fichier de configuration qui contient les paramètres de configuration Ehcache valides dans le format XML doit exister dans l'emplacement défini par la propriété JVM.

Si vous ne définissez pas cette propriété ou que vous la définissez et qu'il n'existe pas de fichier de configuration dans l'emplacement défini, Interact utilise sa configuration de cache par défaut.

Si les deux conditions sont réunies, le fichier de configuration Ehcache est chargé au démarrage et ses paramètres remplacent les paramètres de configuration par défaut Interact de mise en cache des données de sessions.

L'exemple suivant montre un fichier de configuration (de format XML) que vous pouvez utiliser pour personnaliser Ehcache :

```
<ehcache xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="../../main/config/ehcache.xsd">
```

```
<defaultCache
maxElementsInMemory="10"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="5"
timeToLiveSeconds="10"
overflowToDisk="true"
/>
```

```
<cache name="InteractCache"
maxElementsInMemory="5"
eternal="false"
timeToIdleSeconds="600"
timeToLiveSeconds="600"
overflowToDisk="true">
```

```

<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.ehcache.EHCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
<!--For InteractCache, use the following to use the
EHCacheEventListenerFactory:-->
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.EHCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
<!--For PatternStateCache, use the following to use
the EHCacheEventListenerFactory:-->
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.interact.cache.PatternStateCacheEventListenerFactory"
properties=""/>
</cache>

</ehcache>

```

Si vous avez enregistré ce fichier sous `/IBM/Interact/conf/Ehcache.xml`, définissez la propriété JVM de l'application Web, comme dans l'exemple suivant :

```
-Dinteract.ehcache.config=/IBM/Interact/conf/Ehcache.xml
```

Pour la liste complète des options disponibles afin de modifier le logiciel Ehcache, voir <http://www.ehcache.org/documentation/>

Interact API

Utilisez l'API Java Serialization à la place de l'API SOAP. L'API Serialization offre un traitement plus efficace (5 à 10 fois supérieur en fonction de la configuration de l'application) et des temps de réponse plus courts.

Pour des informations sur l'implémentation d'un délai d'expiration personnalisé de l'API Java, consultez la documentation de l'API installée avec Interact à l'adresse `<Interact_home>/docs/apiJavaDoc` ou consultez l'échantillon de code et les commentaires dans `<Interact_home>/samples/api/SampleCustomizedInteractAPI.java`.

Installation et configuration du réseau

Si le serveur Interact doit gérer les données de session dans plusieurs appels d'API Interact et que vous utilisez le gestionnaire de cache Ehcache pour améliorer les performances, utilisez l'équilibrage de charge "sticky load" et la gestion de session locale à la place de la gestion de session répartie.

A l'aide de Ehcache, le mode réparti subit le coût des communications entre les serveurs d'exécution Interact pour maintenir la cohérence des sessions. La gestion de session locale peut éviter ce coût.

Dans les paramètres de configuration IBM Marketing Platform du serveur d'exécution Interact, affectez la valeur `local` à la propriété `Interact > cacheManagement > EHCache > Parameter Data > cacheType`.

Gestion de diagramme temps réel

Chaque diagramme temps réel nécessite au moins une unité d'exécution pour pouvoir fonctionner. Vous pouvez surveiller un système dynamique pour déterminer s'il existe un nombre suffisant d'unités d'exécution pour tous les diagrammes temps réel.

En utilisant la console JMX, vous surveillez les statistiques JMX `CurrentJobsInProcessBoxQueue` et `CurrentJobsInSchedulerQueue` sous `com.unicacorp.interact.flowchart`. Dans l'absolu, il ne doit en exécuter aucune, même en période de charge maximale, ce qui implique qu'il existe un nombre suffisant d'unités d'exécution pour gérer les demandes pour les exécutions de diagrammes.

Remarque : L'exécution de la console JMX affecte les performances. N'exécutez pas la console JMX dans un environnement de production, sauf pour diagnostiquer un problème.

Vous pouvez surveiller ces files d'attente avec le nombre d'unités d'exécution utilisées par les diagrammes temps réel. Vous définissez les tailles de pool d'unités d'exécution des diagrammes temps réel dans IBM Marketing Software for Interact Runtime sous `Interact > diagramme`.

- Affectez à `maxNumberOfFlowchartThreads` au minimum le nombre maximal d'utilisateurs simultanés dans le client Interact. Par exemple, si le nombre maximal d'utilisateurs simultanés est égal à 50 et que chaque appel de segmentation exécute un diagramme, affectez à `maxNumberOfFlowchartThreads` la valeur 50.
- Définissez `maxNumberOfProcessBoxThreads` en fonction du nombre moyen de chemins simultanés dans les diagrammes temps réel et selon que les diagrammes sont liés au processeur ou aux E-S. La valeur doit être au moins égale à `maxNumberOfFlowchartThreads`. Par exemple, si le nombre moyen de chemins simultanés est égal à 2 et que toutes les zones de processus sont liées au processeur, définissez `maxNumberOfProcessBoxThreads` pour que la propriété soit égale à $2 * \text{maxNumberOfFlowchartThreads}$. Si les zones de processus sont liées aux E-S (par exemple, si elles exécutent des recherches et des écritures, telles que Sélection ou Instantané), il peut être nécessaire d'augmenter cette valeur.
- Affectez à `minNumberOfFlowchartThreads` la même valeur que `maxNumberOfFlowchartThreads`. De même, affectez à `minNumberOfProcessBoxThreads` la même valeur que `maxNumberOfProcessBoxThreads`.

Optimisation des services

Interact dispose de plusieurs services qui gèrent les lectures et écritures de divers composants de Interact, tels que le module d'auto-apprentissage et le module d'historique des réponses et des contacts.

Définissez le seuil de chaque service (sous `Interact > services > service name > cache > threshold`) en utilisant les valeurs appropriées en fonction du nombre d'opérations par seconde et du délai de chaque insertion dans la base de données. Par exemple, si le système traite 500 transactions par seconde et que chaque transaction a deux appels de contact de journal, le seuil `contactHist` doit correspondre à une valeur basée sur le délai moyen d'écriture d'un lot et 1000 contacts de journal par seconde.

Optimisation du serveur d'applications Web

Dans Interact, vous optimisez l'application Web en modifiant les connexions et les arguments de machine virtuelle Java. Ces arguments affectent le débit et le délai de démarrage. Le nombre de connexions que vous utilisez est déterminé par les fonctions que vous avez activées.

Vous devez également consulter la documentation des serveurs d'applications Web et des systèmes d'exploitation pour plus d'informations sur les meilleures pratiques d'optimisation des performances.

arguments JVM

Les arguments JVM (Java virtual machine) sont définis dans le script de commandes de démarrage (Oracle WebLogic) ou Admin Console (IBM WebSphere) du serveur d'applications Web.

- Vérifiez que vous avez installé les derniers modules de mise à jour et correctifs du système d'exploitation, du serveur d'applications Web et JVM.
- Pour optimiser les performances, lors de l'utilisation de HotSpot VM, utilisez l'argument `-server`.
- Définissez la taille de segment de mémoire maximale pour la machine JVM en fonction de la disponibilité de mémoire dans le serveur. (Interact n'est pas une application qui consomme beaucoup de mémoire). Définissez des valeurs de taille maximale et minimale de segments de mémoire identiques (en utilisant les arguments `-Xmx` et `-Xms`), ce qui allonge le temps de démarrage, mais améliore le traitement.
- Si l'application ne répond pas périodiquement, par exemple, longs temps de réponse ramenés à quelques secondes, il peut être nécessaire d'optimiser les règles de collection de place. Monitor Garbage Collection s'exécute en utilisant la console JMX et en étudiant la sortie de récupération de place après avoir activé les arguments suivants.

```
-verbosegc -XX:+PrintGCDetails
```

- Dans nos tests, Low Pause Collector élimine les lenteurs associées à la récupération de place sans affecter le traitement. Voici un groupe d'options jugées utiles pour un segment de mémoire JVM de 2 Go.

```
-XX:+UseConcMarkSweepGC -Xmn512m -XX:SurvivorRatio=6
```

En général, la collection récente doit correspondre au quart ou à la moitié du segment de mémoire total. L'espace Survivor peut être défini pour correspondre à 1/8ème de la taille de la collection récente.

- Si vous utilisez une année à deux chiffres (par exemple, 01-01-20) ou des dates à partir du 01/01/2020 inclus lorsque vous utilisez une macro Date, vous devez ajouter le paramètre JVM ci-après au démarrage de l'application pour que l'année à deux chiffres soit convertie en année à quatre chiffres, comme le requiert l'application.

```
-DInteract.enableTwoDigitYearFix=true
```

- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

```
-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m
```

Où les caractères ##### correspondent à 2048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Références

- Tuning Garbage Collection with the 5.0 Java virtual machine (http://java.sun.com/docs/hotspot/gc5.0/gc_tuning_5.html)
- Livre blanc sur l'optimisation de Java (<http://java.sun.com/performance/reference/whitepapers/tuning.html>)

Pool de connexions

Définissez la taille du pool de connexions de la source de données de l'environnement d'exécution Interact en utilisant le console du serveur d'applications. Tenez compte du nombre d'utilisateurs simultanés et des connexions établies pendant la durée de vie de la session, ce qui inclut le chargement du profil et de la suppression d'offres, les lectures et les écritures de diagramme et les lectures d'apprentissage.

Fonctionnalité/Option	Connexions nécessaires si activée
Au moins une des fonctions suivantes est activée <ul style="list-style-type: none"> • Chargement de la table de profil • Chargement de la table de suppression d'offres • Chargement de la table de remplacement de score 	1 connexion par appel client concurrent à <code>startSession</code> ou <code>setAudience</code> Le fait qu'un seul chargement de table ou que les trois chargements de table soient activés n'a pas d'importance.
En savoir plus	2 connexions
Au moins un service de journalisation ou de suivi est activé	La valeur de <code>Interact > services > threadManagement > flushCacheToDB > maxPoolSize</code> . La valeur par défaut est 5.
Diagrammes exécutant au moins 1 appel de base de données	La valeur de <code>Interact > flowchart > maxNumberOfFlowchartThreads</code> . La valeur par défaut est 25.

Par exemple, les besoins sont les suivants.

- Nécessité de 30 appels simultanés à `startSession` sans attente lors de l'obtention d'une connexion à la base de données (30)
- Apprentissage activé (2)
- Tous les services activés (5)
- Au moins un diagramme déployé établissant une connexion de base de données (25)
- Utilisation des valeurs par défaut actuelles (0)

Ensuite, vous devez définir une taille de pool de connexions de base de données avec la valeur minimale 62 (30+2+5+25) pour optimiser les performances lorsqu'aucun client de la connexion n'attend.

Terminologie d'optimisation

L'optimisation système possède des définitions spécifiques pour les termes courants.

Temps de réponse

Délai de réponse de l'environnement d'exécution Interact à une demande d'API, mesuré sur le client.

Rendement

Nombre de transactions par seconde.

Transaction

Appel au serveur d'exécution Interact par l'API Interact, y compris les appels définis par la classe InteractAPI, tels que `startSession` et `setAudience`. L'appel `executeBatch` est une transaction, même s'il peut contenir plusieurs commandes. Elles n'incluent pas les méthodes qui fonctionnent avec des objets de réponse, tels que la classe `Offer`.

Optimisation de la base de données

L'optimisation de la base de données implique l'ajout d'index à des tables spécifiques et la mise à jour des statistiques.

Ajoutez les index appropriés dans les tables de profil, de suppression d'offres et de remplacement de score.

- Tables de profil. Créez un index à entrées unique dans les zones de niveau d'audience.
- Tables de suppression d'offres. Créez un index dans les zones de niveau d'audience.
- Tables de remplacement de score. Créez un index dans les zones de niveau d'audience.

En outre, vérifiez que les statistiques de ces index sont à jour. Par exemple, si l'ID audience est une combinaison de deux colonnes `CustomerId` et `HouseholdId`, créez un index sur ces colonnes dans toutes les tables et mettez à jour les statistiques.

Optimisation d'ETL

Lorsque vous configurez le module d'historique des réponses et des contacts, le module utilise un processus ETL (Extract, Transform, Load) en arrière-plan pour transférer les données des tables de transfert d'exécution vers les tables d'historique des réponses et des contacts Campaign.

Cette section décrit les paramètres de configuration facultatifs que vous pouvez changer dans IBM Interact pour améliorer les performances de l'outil ETL. Il se peut que vous n'ayez pas à modifier les valeurs par défaut de ces paramètres, mais si vous le faites, suivez les instructions fournies ici et dans le document *IBM Interact - Guide d'administration* pour modifier les performances de l'outil.

Toutes les propriétés décrites ici se trouvent dans les propriétés de configuration Campaign dans `Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking`.

Propriété de configuration	Valeur et description
processSleepIntervalInMinutes	Le nombre de minutes pendant lesquelles le module de l'historique des réponses et des contacts d'Interact attend entre les copies des données des tables de transfert d'exécution d'Interact dans les tables de l'historique des réponses et des contacts d'Campaign. La valeur par défaut est 60.
purgeOrphanResponseThresholdInMinutes	Cette propriété détermine le délai qu'attend Interact avant de purger les réponses qui n'ont pas de contacts correspondants (appelées également réponses orphelines). La valeur par défaut est 180. Toutefois, pour traiter un grand nombre d'enregistrements, le retard entre les traitements des contacts et des réponses peut être plus long, et vous augmentez donc cette valeur pour que les réponses ne soient pas purgées trop rapidement.
maxJDBCInsertBatchSize	<p>Définit le nombre total d'enregistrements que le module d'historique des réponses et des contacts traitent dans une seule itération. Il s'agit du nombre maximal d'enregistrements d'un lot JDBC à traiter (et à assembler dans un lot), car avant de valider la requête dans les tables du système Campaign, la valeur par défaut est 1 000.</p> <p>Comme cette valeur fonctionne conjointement avec la propriété maxJDBCFetchBatchSize, il peut être nécessaire d'augmenter cette valeur si cette propriété a également augmenté de manière significative. Par exemple, si vous affectez à maxJDBCFetchBatchSize la valeur 2 500 000, vous pouvez faire passer cette valeur à 10 000 pour traiter l'augmentation des enregistrements.</p> <p>Notez que les besoins en mémoire augmentent lorsque vous augmentez cette valeur. La valeur 10 000 affectée à cette propriété définit une bonne limite maximale du fait des demandes de mémoire.</p>

Propriété de configuration	Valeur et description
maxJDBCFetchBatchSize	<p>Détermine le nombre maximal d'enregistrements à extraire de la base de données de transfert pour une opération de traitement d'un lot ETL. La valeur par défaut est 1000, mais pour régler les performances du module d'historique des réponses et des contacts, veillez à définir une valeur supérieure au nombre d'enregistrements d'historique des réponses et des contacts généralement traités tous les jours.</p> <p>Cette propriété est utilisée avec maxJDBCFetchChunkSize et maxJDBCInsertBatchSize pour déterminer le mode de traitement des enregistrements. Supposons que les valeurs aient été définies comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • maxJDBCFetchBatchSize : 30000 • maxJDBCFetchChunkSize : 1000 • maxJDBCInsertBatchSize : 1000 <p>Dans cet exemple, 30 000 enregistrements sont extraits (ou le nombre total d'enregistrements s'ils sont inférieurs à 30 000). Ensuite, le module d'historique des réponses et des contacts s'exécute en boucle dans les 30 000 enregistrements, en traitant 1 000 à la fois de manière que 1 000 enregistrements soient marqués dans les tables de transfert et 1 000 soient insérés dans la table d'historique des contacts détaillé.</p>
maxJDBCFetchChunkSize	<p>Détermine le nombre maximal d'enregistrements dans un bloc JDBC (depuis un total maximal de maxJDBCFetchBatchSize enregistrements) à traiter avec chaque passe. La valeur par défaut est 1000. Dans certains cas, vous pouvez améliorer les performances en augmentant cette valeur pour qu'elle soit supérieure à la valeur de la propriété MaxJDBCInsertBatchSize.</p>
deleteProcessedRecords	<p>Cette propriété, qui indique si les enregistrements d'historique de réponses et de contacts doivent être conservés après leur traitement, est affectée par défaut de la valeur YES. La modification de cette valeur permet de mieux contrôler le flux de données dans le processus ETL et affecte les performances (en reportant la purge de ces enregistrements, selon votre décision). Toutefois, vous devez savoir exécuter la maintenance de ces enregistrements manuellement pour qu'ils soient supprimés au moment approprié. Modifiez cette propriété avec précaution.</p>

Propriété de configuration	Valeur et description
fetchSize	La définition d'une valeur pour fetchSize JDBC peut améliorer les performances des lots volumineux d'enregistrements, mais l'amélioration des performances réseau a une conséquence dans la mesure où les grandes tailles de recherche affectent l'utilisation de la mémoire. Voir la description de cette propriété de configuration dans le document <i>IBM Interact - Guide d'administration</i> pour plus d'informations sur l'ajustement de cette propriété.

Pour les descriptions détaillées de chacune des propriétés de configuration, consultez l'aide en ligne de cette page de configuration ou le document *IBM Interact - Guide d'administration*.

Journalisation

Vérifiez que le niveau de consignation défini est INFO ou ERROR. N'utilisez jamais un paramètre de consignation prolixe, tel que DEBUG ou TRACE dans un environnement de production.

Vous pouvez définir la journalisation dans trois emplacements :

- Fichier `interact_log4j.properties`. Par défaut, ce fichier se trouve dans le répertoire `<install_dir>/Interact/conf`, où `<install_dir>` est le répertoire parent contenant les produits IBM installés.
- Vérifiez que l'API Interact n'effectue aucune journalisation. La journalisation est déterminée par le paramètre booléen disponible dans les méthodes `startSession` et `setDebug`.
- Vérifiez que la surveillance JMX est définie sur Info avec l'opération `JMX activateInfo`.

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite­ment la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Imprimé en France