

Version 11 Release 0.1
31 août 2018

IBM Interact Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique "Remarques" on page 77.

Cette édition s'applique à la version 11.0.1 d'IBM Interact et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© **Copyright IBM Corporation 2001, 2018.**

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Contents

Chapter 1. Présentation de l'installation 1

Organigramme d'installation	1
Fonctionnement des programmes d'installation	2
Modes d'installation	3
Documentation et aide relatives à Interact	3

Chapter 2. Planification de l'installation de Interact. 7

Prérequis	7
Feuille de travail de l'installation de Interact.	9
Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software	12

Chapter 3. Préparation des sources de données pour Interact 15

Création des bases de données ou des schémas	15
Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact	16
Création de connexions ODBC ou natives	17
Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC	17
Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web	18
Informations relatives à la création de connexions JDBC	19

Chapter 4. Installation de Interact 23

Composants Interact	24
Installation de Interact en mode interface graphique	24
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation	29
Installation de Interact en mode console	29
Installation de Interact en mode silencieux	31
Exemples de fichiers de réponses	32
Interact Composants du package de rapports	32
Installation du processus ETL	33

Chapter 5. Configuration d'Interact avant le déploiement. 35

Création et remplissage des tables système Interact	35
Création de tables de profil utilisateur Interact	38
Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact	39
Enregistrement manuel de Interact.	40
Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact	40
Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact	41

Chapter 6. Déploiement de Interact 43

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server	43
---	----

Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR	44
Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR	45
Déploiement de Interact sur WebLogic	46
Définition des paramètres JVM	48

Chapter 7. Configuration de Interact après le déploiement 49

Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact	49
Serveurs d'exécution d'Interact multiples	50
Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples	51
Configuration de la source de données de l'exécution du test	52
Ajout de groupes de serveurs	52
Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs.	53
Configuration du module d'historique des contacts et des réponses	54
Création d'utilisateurs système Interact	54
Vérification de l'installation de Interact	56
Configuration du processus ETL	57
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée	61
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.	61
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif	61

Chapter 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact. 63

Fonctionnement de partitions multiples	63
Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact	64

Chapter 9. Désinstallation de Interact 67

Chapter 10. configTool 69

Avant de contacter le support technique d'IBM. 75

Remarques 77

Marques	79
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	79

Chapter 1. Présentation de l'installation

L'installation de Interact est effective lorsque vous avez installé, configuré et déployé Interact. Le guide d'installation de Interact fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de Interact.

La section Feuille de route de l'installation fournit des informations générales sur l'utilisation du manuel Interact - Guide d'installation.

Organigramme d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Interact.

Vous pouvez utiliser le tableau suivant pour analyser les tâches devant être effectuées pour installer Interact :

Table 1. Organigramme d'installation Interact

Rubrique	Informations
Chapter 1, "Présentation de l'installation"	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• "Fonctionnement des programmes d'installation" on page 2• "Modes d'installation" on page 3• "Documentation et aide relatives à Interact" on page 3
Chapter 2, "Planification de l'installation de Interact," on page 7	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• "Prérequis" on page 7• "Feuille de travail de l'installation de Interact" on page 9• "Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software" on page 12
Chapter 3, "Préparation des sources de données pour Interact," on page 15	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• "Création des bases de données ou des schémas" on page 15• "Création de connexions ODBC ou natives" on page 17• "Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC" on page 17• "Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web" on page 18
Chapter 4, "Installation de Interact," on page 23	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• "Composants Interact" on page 24• "Installation de Interact en mode interface graphique" on page 24• "Installation de Interact en mode console" on page 29• "Installation de Interact en mode silencieux" on page 31• "Interact Composants du package de rapports" on page 32

Table 1. Organigramme d'installation Interact (continued)

Rubrique	Informations
Chapter 5, "Configuration d'Interact avant le déploiement," on page 35	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • "Création et remplissage des tables système Interact" on page 35. • "Création de tables de profil utilisateur Interact" on page 38 • "Enregistrement manuel de Interact" on page 40
Chapter 6, "Déploiement de Interact," on page 43	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • "Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server" on page 43 • "Déploiement de Interact sur WebLogic" on page 46
Chapter 7, "Configuration de Interact après le déploiement," on page 49	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • "Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact" on page 49 • "Serveurs d'exécution d'Interact multiples" on page 50 • "Configuration de la source de données de l'exécution du test" on page 52 • "Ajout de groupes de serveurs" on page 52 • "Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs" on page 53 • "Configuration du module d'historique des contacts et des réponses" on page 54 • "Création d'utilisateurs système Interact" on page 54 • "Vérification de l'installation de Interact" on page 56
Chapter 8, "Configuration de plusieurs partitions pour Interact," on page 63	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • "Fonctionnement de partitions multiples" on page 63 • "Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact" on page 64
Chapter 9, "Désinstallation de Interact," on page 67	Ce chapitre fournit des informations sur la procédure à suivre pour désinstaller Interact.
Chapter 10, "configTool," on page 69	Ce chapitre fournit des informations sur l'utilisation de l'utilitaire configTool .

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit IBM® Marketing Software. Par exemple, pour installer Interact, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software suite et le programme d'installation d'IBM Interact.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Marketing Software de l'assistant d'installation.

- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit IBM Marketing Software, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Marketing Software est /IBM/IMS pour UNIX ou C:\IBM\IMS pour Windows. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Interact.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Mode Interface graphique

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Interact en utilisant l'interface graphique.

Mode Console

Utilisez le mode console pour installer Interact à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

Note: Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Interact plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

Note: Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Documentation et aide relatives à Interact

Interact fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la prise en main de Interact :

Table 2. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>IBM Interact Edition Notes</i>
Découvrir la structure de la base de données Interact	<i>IBM Interact System Tables and Data Dictionary</i>

Table 2. Se lancer immédiatement (continued)

Tâche	Documentation
Installation ou mise à niveau de Interact et déploiement de l'application Web Interact	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • IBM Interact - Guide d'installation • IBM Interact - Guide de mise à niveau
Implémenter les rapports IBM Cognos® fournis avec Interact	IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation de Interact :

Table 3. Configurer et utiliser Interact

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir des utilisateurs et des rôles • Maintenir des sources de données • Configurer des fonctionnalités facultatives de proposition d'offre dans Interact • Contrôler et gérer des performances de l'environnement d'exécution 	IBM Interact - Guide d'administration
<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les canaux interactifs, les événements, les modèles d'apprentissage et les offres • Créer et déployer des diagrammes interactifs • Afficher les rapports Interact 	IBM Interact - Guide d'utilisation
Utiliser les macros Interact	Macros IBM pour IBM Marketing Software : Guide d'utilisation
Ajuster les composants pour obtenir des performances optimales	IBM Interact - Guide d'optimisation

Utilisez le tableau suivant pour obtenir des informations sur la recherche d'assistance en cas d'incidents lors de l'utilisation de Interact :

Table 4. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de la navigation de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète. <p>Vous devez disposer d'un accès Web pour afficher l'aide en ligne contextuelle. Contactez le support IBM pour obtenir des informations sur l'accès à l'IBM Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Interact. • Sélectionnez Aide > Toute la documentation IBM Marketing Software pour accéder à toute la documentation disponible.

Table 4. Obtenir de l'aide (continued)

Tâche	Instructions
IBM Knowledge Center	Pour accéder à l'IBM Knowledge Center, sélectionnez Aide > Prise en charge pour ce produit.
Obtenir du support	Aller à http://www.ibm.com/support pour accéder au portail d'assistance d'IBM .

Chapter 2. Planification de l'installation de Interact

Lorsque vous planifiez l'installation de Interact , vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit IBM Marketing Software, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Pour qu'Opportunity Detect se connecte à la base de données DB2, l'installation DB2 doit inclure les fichiers d'en-tête d'installation dans le répertoire `/home/db2inst1/include` de la machine client. Pour inclure les fichiers d'en-tête dans l'installation, sélectionnez l'option **Installation personnalisée** lorsque vous installez DB2 et sélectionnez la fonctionnalité des **outils de développement d'applications de base**.

Exigences DB2

Pour qu'Opportunity Detect se connecte à la base de données DB2, l'installation DB2 doit inclure les fichiers d'en-tête d'installation dans le répertoire `home/db2inst1/include` de la machine client. Pour inclure les fichiers d'en-tête dans l'installation, sélectionnez l'option **Installation personnalisée** lorsque vous installez DB2 et sélectionnez la fonctionnalité des **outils de développement d'applications de base**.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits IBM Marketing Software qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications IBM Marketing Software d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits IBM Marketing Software personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs JVM, vous devrez créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere® dédié aux produits IBM Marketing Software.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Marketing Software, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires
- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Marketing Software
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Note: Si vous installez une version 11.0.1 avec des droits utilisateur non superutilisateur et que vous prévoyez d'installer IBM Campaign à l'aide de ces droits utilisateur non superutilisateur, vous devez ajouter cet utilisateur à la liste `sudo` afin que les composants GSKIT soient correctement installés. Voir le guide d'installation d'IBM Campaign pour plus d'informations.

Variable d'environnement `JAVA_HOME`

Si une variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit IBM Marketing Software, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement `JAVA_HOME` pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM Marketing Software.

Pour désactiver la variable `JAVA_HOME`, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Le programme d'installation d'IBM Marketing Software installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'IBM Marketing Software. Les programmes d'installation d'application IBM Marketing Software individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'IBM Marketing Software. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Marketing Platform Condition requises pour

Vous devez installer ou mettre à niveau Marketing Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit IBM Marketing Software. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Marketing Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Marketing Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Marketing Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Condition requise pour Campaign

Vous devez installer ou mettre à niveau et configurer Campaign avant d'installer ou de mettre à niveau l'environnement de conception de Interact.

Feuille de travail de l'installation de Interact

Utilisez la feuille de travail de l'installation de Interact pour rassembler les informations concernant la base de données contenant vos tables système Interact et sur les autres produits IBM Marketing Software nécessaires à l'installation de Interact.

Note: Toutes les sources de données d'Interact doivent être du même type. Par exemple, si les tables système de Campaign sont dans des bases de données Oracle, toutes les autres bases de données doivent être des bases Oracle.

Tables d'exécution

Les tables d'exécution contiennent les données de déploiement de l'environnement de phase de conception, les tables de transfert de l'historique des contacts et des réponses, et les statistiques d'exécution. Les tables d'exécution peuvent se trouver dans plusieurs bases de données.

Entrez les informations de base de données pour chaque environnement d'exécution dans le tableau suivant :

Table 5. Informations sur l'environnement d'exécution Interact

Informations sur la base de données	Notes
Schéma de base de données 1	
Nom JNDI 1	

Table 5. Informations sur l'environnement d'exécution Interact (continued)

Informations sur la base de données	Notes
schéma de base de données	
Nom JNDI 2	
Schéma de base de données 3	
Nom JNDI 3	

Tables d'historique des contacts et des réponses

Les tables d'historique des contacts et des réponses sont utilisées lorsque vous implémentez le suivi inter-section. Les tables d'historique des réponses de contacts peuvent se trouver dans le même schéma que les tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign ou elles peuvent être dans un autre schéma ou serveur de base de données.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'historique des contacts et des réponses dans le tableau suivant :

Table 6. Informations sur les tables d'historique des contacts et des réponses Interact

Informations sur la base de données	Notes
Schéma de base de données	
JNDI Name (Nom JNDI)	

Tables d'apprentissage

Utilisez les tables d'apprentissage uniquement si vous souhaitez utiliser la fonction d'auto-apprentissage Interact. Les tables d'apprentissage sont facultatives.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'apprentissage dans le tableau suivant :

Table 7. Informations sur les tables d'apprentissage Interact

Informations sur la base de données	Notes
Schéma de base de données	
JNDI Name (Nom JNDI)	

Tables de profil utilisateur

Les tables des profils utilisateur contiennent des données client qui sont requises par les diagrammes interactifs pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables des profils utilisateur dans le tableau suivant :

Table 8. Informations sur les tables des profils utilisateur Interact

Informations sur la base de données	Notes
Schéma de base de données	
JNDI Name (Nom JNDI)	

Tables d'exécution de test

Les tables d'exécution de test sont utilisées pour tester des diagrammes interactifs uniquement. Les tables d'exécution de test contiennent des données qui sont requises par les diagrammes interactifs pour placer les visiteurs dans des segments dynamiques.

Entrez les informations de base de données pour les tables d'exécution de test dans le tableau suivant :

Table 9. Informations sur les tables d'exécution de test Interact

Informations sur la base de données	Notes
Schéma de base de données	
Nom du sous-système par défaut (nom de la connectivité ODBC ou de la connexion native)	
JNDI Name (Nom JNDI)	

Marketing Platform Informations sur la base de données

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Marketing Software doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Marketing Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de base de données
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits IBM Marketing Software avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement IBM Marketing Software que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, exemple.com.

IBM ID du site

Si vous installez un produit IBM Marketing Software dans l'un des pays répertoriés dans l'écran Pays d'installation de votre programme d'installation du produit, vous devez entrer l'ID de site IBM dans l'espace fourni. Vous trouverez votre ID de site IBM dans l'un des documents suivants :

- IBM Lettre de bienvenue
- Tech Support Welcome letter

- Proof of Entitlement letter
- Autres communications envoyées lors de l'achat du logiciel

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et améliorer le support clientèle. Les données collectées n'incluent aucune information permettant d'identifier les individus. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, procédez comme suit :

1. Après l'installation de Marketing Platform, connectez-vous à Marketing Platform en tant qu'utilisateur avec des privilèges d'administrateur.
2. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et définissez la propriété **Désactiver le balisage des pages** sous la catégorie **Plateforme** sur True.

Ordre d'installation des produits IBM Marketing Software

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM Marketing Software, vous devez les installer ou mettre à niveau dans un ordre spécifique.

Le tableau suivant fournit les informations sur l'ordre que vous devez respecter lors de l'installation ou la mise à niveau de plusieurs produits IBM Marketing Software :

Table 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM Marketing Software

Produit	Ordre de l'installation ou de la mise à niveau
Campaign (avec ou sans eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign <p>Note: eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact Environnement de phase de conception 4. Interact Environnement de phase d'exécution 5. Interact Serveur Extreme Scale <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Design Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact Environnement de phase de conception <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase d'exécution uniquement, utilisez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interact Environnement de phase d'exécution <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interact Environnement de phase d'exécution 3. Interact Serveur Extreme Scale

Table 10. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM Marketing Software (continued)

Produit	Ordre de l'installation ou de la mise à niveau
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Note: Si vous intégrez Marketing Operations avec Campaign, vous devez aussi installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Optimisation des contacts	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Optimisation des contacts
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detect <p>Si Opportunity Detect est intégré à Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detect
IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Chapter 3. Préparation des sources de données pour Interact

L'environnement d'exécution d'Interact utilise des sources de données pour stocker des données utilisateur et d'interaction.

Procédez comme suit pour préparer les sources de données d'Interact.

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact. Vous pouvez attribuer le nom de votre choix à la base de données vide que vous configurez pour IBM Campaign.

2. Créez un compte d'utilisateur de base de données.

Le compte d'utilisateur de base de données doit avoir les droits suivants : CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT et UPDATE.

3. Créez des connexions ODBC ou natives. Si vous utilisez UA_SYSTEM_TABLES comme nom ODBC pour cette base de données, les tables système d'IBM Campaign seront mappées automatiquement.

4. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.

5. Créez des sources de données JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création des bases de données ou des schémas

Définissez des sources de données de sorte que le système Interact puisse stocker les données utilisateur et d'interaction. Utilisez des tables client (utilisateur) ou configurez des sources de données uniques en fonction du type de données stockées.

Procédez comme suit pour créer des bases de données ou des schémas pour Interact.

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Interact. Le tableau suivant contient des informations sur les instructions spécifiques du fournisseur relatives à la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système Interact.

Table 11. Instructions de création des bases de données ou des schémas

Fournisseur de la base de données	Instructions
Oracle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2®	Définir la taille de page de base de données à au moins 16 ko ou 32 ko, si vous devez prendre en charge Unicode. Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
SQL Server	Utiliser l'authentification SQL Server ou l'authentification SQL Server et Windows, car Marketing Platform requiert une authentification SQL Server. Si nécessaire, changez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

Note: Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent des caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

Note: Lors de la création de vos bases de données, vous devez utiliser la même page de code pour toutes. Une fois définie, la page de code n'est pas modifiable. Seuls les caractères de la page de code de la base de données peuvent être utilisés. Ainsi, si vous créez une zone dans une offre globale, et si cette zone utilise un caractère qui n'appartient pas à la page de code de la base de données du profil, l'offre ne fonctionne pas.

Note: Les noms de base de données dans Interact doivent respecter la convention de dénomination des identificateurs ordinaires (aussi appelés identificateurs sans guillemets, ou standard) correspondant à la version de SQL utilisée (DB2, Oracle, SQL Server, etc.). Pour obtenir des informations détaillées, reportez-vous à la documentation de votre fournisseur de base de données. En règle générale, tous les flavors SQL autorisent les caractères alphanumériques et le trait de soulignement. Le trait d'union et les autres caractères non admis dans les identificateurs ordinaires risquent de générer des exceptions SQL.

- http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/SSEPGG_9.7.0/com.ibm.db2.luw.sql.ref.doc/doc/r0000720.html?cp=SSEPGG_9.7.0%2F2-10-2-2
- http://docs.oracle.com/cd/E11882_01/server.112/e41084/sql_elements008.htm#SQLRF51129
- <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms175874.aspx>

2. Créez un compte d'utilisateur de base de données.

Le compte que vous créez doit au moins disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP.

3. Obtenez les informations sur les bases de données ou les schémas et sur les comptes de base de données, puis imprimez et ajoutez ces informations à la "Feuille de travail de l'installation de Interact" on page 9. Vous pouvez les utiliser plus tard pendant le processus d'installation.

Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact

L'environnement Interact d'exécution nécessite plusieurs bases de données pour le stockage des données utilisateur et d'interaction. Vous pouvez utiliser vos tables Campaign client (utilisateur) ou définir une source de données unique.

Les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact sont manuellement créées en exécutant les scripts sur la base de données ou le schéma qui contient les tables système de Campaign.

En fonction du type de données qui doivent être stockées, déterminez le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer en vue de leur utilisation avec l'environnement d'exécution d'Interact.

La liste suivante fournit un bref récapitulatif des bases de données ou des schémas qui sont requis pour l'environnement d'exécution Interact :

- Base de données ou schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Interact. Une base de données ou un schéma distinct doit exister pour chaque groupe de serveurs.
- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Les tables des profils utilisateur peuvent être dans la même base de

données que les tables de client (utilisateur) de Campaign. Il peut exister un ensemble distinct de tables de profil utilisateur pour chaque canal interactif.

- Base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign.
- Si vous souhaitez utiliser l'auto-apprentissage, une base de données ou un schéma doit exister pour stocker les tables d'apprentissage.
- Si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session, une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de Campaign doivent exister. Au lieu de créer une copie, vous pouvez aussi utiliser la base de données des tables système Campaign pour exécuter les scripts de suivi des réponses intersession.

Création de connexions ODBC ou natives

Créez des connexions ODBC ou natives afin que le serveur Campaign puisse accéder à la base de données qui contient les tables d'exécution de tests Interact de l'environnement de phase de conception. Créez des connexions ODBC ou natives sur l'ordinateur où vous avez installé le serveur Campaign.

Si vous utilisez les tables client (utilisateur) Campaign en tant que tables d'exécution de test, la connexion ODBC a été créée lorsque Campaign a été installé.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de phase de conception d'Interact ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient :

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier ODBC.ini. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Voir la documentation de la source de données et du système d'exploitation pour les instructions d'installation et de configuration du pilote ODBC.
- Bases de données sous Windows : accédez au Panneau de configuration et cliquez sur **Outils d'administration > Sources de données (ODBC)** pour créer une source de données ODBC.

Note: si vous ne configurez qu'une partition, nommez la source de données UA_SYSTEM_TABLES. Pour toute les autres partitions, nommez la source de données UA_SYSTEM_TABLES et reportez-vous à Configuration de plusieurs partitions pour Campaign.

Notez les noms de connexion dans la "Feuille de travail de l'installation de Interact" on page 9.

Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Interact doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement de votre fichier JAR doit être inclus au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par IBM

Marketing Software, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Interact, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
 - Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Interact.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Interact.

Utilisez les instructions suivantes.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script **setDomainEnv** (stocké dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin*) qui contient les variables d'environnement configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Par exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/opt/drivers/ojdbc7.jar":  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

```
product="Campaign DAOP DistMkt eMessage Interact Leads MktOps  
Optimize Platform AttribMod IntHist"> Windows
```

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc7.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Interact.
3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation de Interact, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Création de connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Créez des connexions JDBC sur chacun des serveurs d'applications Web sur lesquels Campaign et Interact sont déployés. Campaign et Interact utilise les connexions JDBC pour accéder aux bases de données requises.

Vous pouvez utiliser la liste pour simplifier la configuration, car les noms de la liste correspondent aux valeurs par défaut des propriétés de configuration qui font référence aux connexions JDBC.

Utilisez le tableau suivant pour créer des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables Interact, Campaign et Marketing Platform :

Table 12. Connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Application Web déployée	Connexions JDBC requises vers les bases de données
Campaign	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel Campaign est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interact Tables d'exécution JNDI Name (Nom JNDI) InteractRTDS • Interact Tables d'exécution de test d' (qui peuvent être les mêmes que les tables client (utilisateur)) Nom JNDI : testRunDataSource
<p>Interact environnement d'exécution (L'environnement d'exécution Interact est généralement déployé sur une machine virtuelle Java différente de celle de Campaign)</p>	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel l'environnement d'exécution Interact est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interact Tables d'exécution JNDI Name (Nom JNDI) InteractRTDS • Interact Tables de profils Nom JNDI : prodUserDataSource • Interact Tables d'exécution de test (obligatoires uniquement pour le groupe de serveurs d'exécution de test) Nom JNDI : testRunDataSource • Interact Tables d'apprentissage (si vous utilisez l'apprentissage intégré) JNDI Name (Nom JNDI) InteractLearningDS • Campaign Tables historique des contacts et des réponses de (si vous utilisez le suivi des réponses intersession) Nom JNDI : contactAndResponseHistoryDataSource • Tables système Marketing Platform JNDI Name (Nom JNDI) UnicaPlatformDS Important: Il s'agit du nom JNDI obligatoire pour les connexions à la base de données des tables système Platform. Vous devez configurer cette connexion JDBC uniquement si vous installez l'environnement d'exécution Interact sur un serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform n'est actuellement pas déployé. Si Marketing Platform est déployé sur le même serveur d'applications Web, cette connexion JDBC est déjà définie. <p>Tous les noms JNDI sont recommandés, sauf indication contraire.</p>

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Note: Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1

- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- Propriétés : Ajoutez user=<your_db_user_name>

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : Non applicable
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- Driver URL: jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : webSphereDefaultIsolationLevel

Valeur : 1

Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications IBM Marketing Software n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype : Entier

Chapter 4. Installation de Interact

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software pour démarrer l'installation de Interact. Le programme d'installation IBM Marketing Software démarre le programme d'installation Interact pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM Marketing Software et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation d'IBM Marketing Software, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation de Interact démarre, vous devez entrer les informations requises pour Interact.

Après avoir installé Interact, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

Important: Avant d'installer Interact, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Interact est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Interact.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Table 13. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes Interface graphique et Console	<i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> , où <i>Product</i> indique le nom du produit, <i>N.N.N.N</i> le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode X Window System	<i>Product_N.N.N.N_linux64.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit.
UNIX : Mode Console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Composants Interact

Vous devez installer une seule instance de l'environnement de phase de conception Interact. Dans l'environnement de phase de conception, vous définissez les événements, les points d'interaction, les segments dynamiques et les règles de traitement. Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution Interact pour présenter les offres aux clients.

Avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact, vous devez installer et configurer Campaign ainsi qu'une instance associée de Marketing Platform.

Avant d'installer un environnement d'exécution Interact, vous devez installer une instance distincte de Marketing Platform. Un environnement d'exécution doit disposer d'une instance de Marketing Platform et d'au moins une instance du serveur d'exécution Interact. Vous pouvez configurer plusieurs instances du serveur d'exécution Interact dans le même environnement d'exécution.

Pour de meilleures performances, installez un serveur d'exécution sur son propre poste de travail, où aucun autre produit IBM Marketing Software n'est installé.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Interact :

Table 14. Composants Interact

Composant	Description
Environnement d'exécution Interact	Serveur d'exécution d'Interact. Vous pouvez intégrer les serveurs d'exécution d'Interact avec un point de contact, par exemple un site Web, pour présenter des offres basées sur des données en temps réel. Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit avoir une instance Marketing Platform distincte de l'instance Marketing Platform pour Campaign et distincte de celles des autres groupes de serveurs.
Interact Design Time Environment	Environnement de phase de conception d'Interact. Vous devez installer l'environnement de phase de conception sur le même ordinateur que Campaign. Vous ne devez installer qu'un seul environnement de phase de conception.
Interact Serveur Extreme Scale	Installez le composant Interact Extreme Scale Server si vous souhaitez améliorer les performances de l'environnement d'exécution Interact. L'environnement d'exécution Interact utilise la mise en cache d'IBM WebSphere eXtreme Scale pour optimiser les performances. Si vous voulez installer le composant Interact Extreme Scale Server, vous devez l'installer pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. Pour plus d'informations, voir le document <i>IBM Interact - Guide de réglage</i> .
Interact Pattern State ETL	Pour traiter d'importants volumes de données de modèle d'événement Interact et pour les rendre disponibles en vue de l'établissement de requêtes et de génération de rapports, un processus Extract, Transform, Load (ETL) est installé par défaut sur tous les serveurs pris en charge afin d'optimiser les performances.

Installation de Interact en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Interact. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Interact.

Important: Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Interact, vérifiez que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous avez installé Interact est plus de trois fois supérieur à la taille des programmes d'installation de Interact.

Important: Si des produits IBM Marketing Software sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.

Assurez-vous que le programme d'installation IBM Marketing Software et Interact sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Interact.

Veillez à installer Marketing Platform et Campaign avant d'installer l'environnement de phase de conception Interact. Pour plus d'informations sur l'installation de Marketing Platform, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'installation*. Pour plus d'informations sur l'installation de Campaign, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Exécutez les opérations suivantes pour installer Interact dans le mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation d'IBM Marketing Software et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Marketing Software :

Table 15. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite IBM Marketing Software. Vous pouvez accéder aux guides d'installation et de mise à niveau de Interact à partir de cette fenêtre. Vous pouvez également voir un lien vers les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Table 15. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation (continued)

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit.</p> <p>Dans la zone de destination de fichiers de réponse, cliquez sur Choose pour accéder à la destination dans laquelle vous souhaitez sauvegarder les fichiers de réponses. Sinon, cliquez sur Restaurer le dossier par défaut pour sauvegarder les fichiers de réponses dans l'emplacement C:\ par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits logiciels IBM Marketing	<p>Dans la liste Install Set, sélectionnez Custom pour sélectionner Interact le produit à installer.</p> <p>Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone ensembles d'installation figure dans la zone Description.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Specify the installation directory, cliquez sur Choose pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier dans lequel les programmes d'installation sont stockés, cliquez Restore Default Folder.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'application	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom de l'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Table 15. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation (continued)

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Platform (suite)	Examinez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation. Le programme d'installation IBM Interact s'ouvre.

4. Procédez comme suit dans le programme d'installation Interact pour démarrer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour accéder au programme d'installation d'Interact et prenez les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Interact :

Table 16. Interface graphique du programme d'installation de IBM Interact

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de IBM Interact. Vous pouvez ouvrir le guide d'installation, le guide de mise à niveau et toute la documentation disponible pour Interact à partir de cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Répertoire d'installation	Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Interact. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Composants Interact	Dans la liste Ensembles d'installation , sélectionnez Standard pour installer uniquement l'environnement d'exécution Interact. Dans la zone Ensemble d'installation , sélectionnez Personnaliser pour installer Interact Runtime Environment, Interact Extreme Scale Server, Interact Design Time Environment et Pattern State ETL. Pour pouvoir installer Pattern State ETL, l'environnement d'exécution d'Interact doit déjà être installé ou sélectionné pour l'installation. Dans la zone Description , vous pouvez afficher la description de l'élément que vous sélectionnez dans la zone Ensembles d'installation . Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Configuration de la base de données Interact	Sélectionnez l'une des options suivantes pour définir la base de données Interact : <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.

Table 16. Interface graphique du programme d'installation de IBM Interact (continued)

Fenêtre	Description
Récapitulatif de la préinstallation	Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Install pour démarrer l'installation de Interact.
Installation terminée	Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur les emplacements des fichiers journaux créés pendant l'installation. Cliquez sur Done pour quitter le programme d'installation de IBM Interact et revenir au programme d'installation de suite IBM Marketing Software.

5. Procédez comme suit dans le programme d'installation de IBM Marketing Software pour terminer l'installation de Interact. Utilisez les informations du tableau suivant pour prendre les mesures appropriées sur chaque fenêtre du programme d'installation IBM Marketing Software :

Table 17. IBM Marketing Software Interface graphique du programme d'installation

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM Marketing Software. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Cette fenêtre s'affiche lorsque vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Déploiement d'un fichier EAR. Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.
Détails du fichier EAR	Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Fichier EAR de déploiement	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation du produit.
Installation terminée	Utilisez cette fenêtre pour afficher des informations sur le journal d'installation, le journal des erreurs et le journal de sortie de votre installation. Cliquez sur Done pour quitter le programme d'installation de IBM Marketing Software.

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits IBM Marketing Software. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

Note: Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM Marketing Software :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
 - Chaque programme d'installation du produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_<product initials><product version number>.properties` et le fichier pour le programme d'installation lui-même IBM, qui est nommé `installer.properties`.
Par exemple, les fichiers de propriétés de Marketing Platform `installer_ump11.0.1.0.properties` et le fichier de propriétés d'Optimize `installer_uo11.0.1.0.properties`.
 - Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.
2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.
L'assistant du programme d'installation s'ouvre.
4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console.

Installation de Interact en mode console

Le mode console permet d'installer Interact à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Interact, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation d'IBM Marketing Software et de Interact .
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'IBM Marketing Software.
 - Pour Windows, entrez la commande suivante :
`ibm_ims_installer_full_name -i console`
 Par exemple, `IBM_Marketing_Software_Installer_11.0.1.0_win.exe -i console`
 - Pour UNIX, appelez le fichier `ibm_ims_installer_full_name.sh`.
 Par exemple : `IBM_Marketing_Software_Installer_11.0.1.0.sh`
3. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :
 - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 [] Contact Optimization
- 4 [] Distributed Marketing

Si vous voulez installer Distributed Marketing mais pas Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste se présente ainsi, selon les options sélectionnées :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [] Campaign
- 3 [] Contact Optimization
- 4 [X] Distributed Marketing

Note: Ne désélectionnez pas Marketing Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

4. Le programme d'installation d'IBM Marketing Software lance les programme d'installation de Interact durant la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre de ligne de commande des programme d'installation de Interact.
5. Une fois que vous avez entré qui t dans la fenêtre d'invite de ligne de commande des programme d'installation de Interact, la fenêtre se referme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de IBM Marketing Software afin de terminer l'installation de Interact.

Note: Si une erreur se produit au cours de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation de Interact en mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Interact plusieurs fois.

Avant d'installer Interact, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Interact en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée `ResponseFiles`. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir "Exemples de fichiers de réponses" on page 32.
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite IBM Marketing Software et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important: Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'IBM Marketing Software est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- ***ibm_ims_installer_full_name -i silent***

Par exemple:

```
IBM_Marketing_Software_Installer_11.0.1.0_win.exe -i silent
```

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- ***ibm_ims_installer_full_name_operating_system .bin -i silent***

Par exemple:

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux de Interact. Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Table 18. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
installer.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'IBM Marketing Software
installer_product initials and product version number.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation de Interact. Par exemple, installer_ucn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation de Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, installer_urpcn.n.n.n.properties est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.

Interact Composants du package de rapports

Pour utiliser la fonction de production de rapports pour Interact, installez le package IBM Cognos et les schémas de rapport sur le système Marketing Platform.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez le package de rapports d'Interact:

Table 19. Interact Composants du package de rapports

Composant	Description
Schémas de rapport d'IBM Interact (à installer sur le système IBM Marketing Software)	Les schémas de rapport Interact mettent à disposition les données suivantes à partir de toutes les sources de données Interact pour la génération de rapports : <ul style="list-style-type: none"> • Campagne basée sur un canal interactif • Offres • Cellules
Package IBM Cognos pour IBM Interact (à installer sur le système IBM Cognos)	Le package IBM Cognos inclut les composants suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Un modèle de métadonnées de génération de rapports pour les tables de base de données Interact • Un ensemble d'exemples de rapports que vous pouvez utiliser pour le suivi des performances de campagne, d'offre et de cible

Pour des informations sur l'installation du package de rapports pour Interact, voir le document *IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Installation du processus ETL

Pour traiter un nombre important de processus ETL de modèle d'événement, vous pouvez installer le processus ETL afin d'optimiser les performances. Par défaut, le processus ETL est installé lors de l'installation d'InteractRT.

Avant d'installer le processus ETL de modèle d'événement Interact, vous devez effectuer les tâches suivantes :

- Procédez à une installation complète d'IBM Interact, y compris le serveur IBM Marketing Platform et un ou plusieurs serveurs d'exécution Interact.
Le processus d'installation est décrit en détail dans le document *Interact - Guide d'installation*.
- Installez et configurez la source de données dans laquelle vous souhaitez que le processus ETL de modèle d'événement stocke ses données. Il peut s'agir de la même source de données que celle dans laquelle les tables d'exécution Interact sont stockées, ou d'une autre source de données pour des raisons de performances.
- Collectez et rendez disponibles les informations réseau du serveur Marketing Platform, comme décrit dans le document *Interact - Guide d'installation*. Vous aurez besoin de ces informations pendant l'installation.
- Vérifiez qu'un environnement d'exécution Java pris en charge est installé sur le serveur sur lequel vous installez le processus ETL.
- Connectez-vous au serveur sur lequel vous installez le processus ETL avec des droits administrateur ou root.

Une fois ces tâches terminées, les fichiers nécessaires à l'exécution du processus ETL sont disponibles sur le serveur. Vous devez cependant configurer le processus avant de pouvoir l'exécuter.

1. Sur le serveur sur lequel vous voulez exécuter le processus ETL de modèle d'événement, copiez le programme d'installation principal d'IBM Marketing Software correspondant au système d'exploitation avec le programme d'installation d'IBM Marketing Software Interact. Gardez à l'esprit que le programme d'installation principal et le programme d'installation d'Interact doivent se trouver dans le même répertoire et que vous devez exécuter le programme d'installation en tant qu'utilisateur doté de droits administrateur sur le serveur.
2. Suivez les instructions figurant dans le document *IBM Interact - Guide d'installation* pour lancer le programme d'installation principal. Veillez à fournir les informations de connexion du serveur IBM Marketing Platform utilisé par les serveurs d'exécution et le serveur de la phase de conception.
3. Lorsque le programme d'installation d'IBM Interact se lance et affiche la page Composants Interact, sélectionnez le composant **Interact Runtime**, puis l'option **ETL de modèle d'événement Interact** sous le composant Interact Runtime à installer.
4. Suivez les invites jusqu'à ce que l'installation aboutisse.
5. Sur le serveur sur lequel vous avez installé le processus ETL, repérez le répertoire <Interact_Home>/PatternStateETL/ddl.
6. A l'aide de votre logiciel de gestion de base de données, exécutez le script approprié dans le répertoire DDL sur la base de données que vous souhaitez utiliser comme base de données cible pour la sortie du processus ETL.

Les scripts de ce répertoire créent quatre tables dans la base de données cible. Ces tables sont requises pour l'utilisation du processus ETL. Selon la base de données cible que vous utilisez, exécutez l'un des scripts suivants :

- aci_evpatlab_db2.ddl si la base de données cible est IBM DB2.
- aci_evpatlab_ora.ddl si la base de données cible est Oracle.
- aci_evpatlab_sqlsvr.ddl si la base de données cible est Microsoft SQL Server.

Vous avez maintenant installé le processus ETL de modèle d'événement sur le serveur. Si vous avez accepté le répertoire d'installation par défaut lors de l'installation, vous trouverez les fichiers installés dans C:\IBM\IMS\Interact sur une plateforme Microsoft Windows prise en charge ou dans /IBM/IMS/Interact sur un système d'exploitation UNIX pris en charge.

Pour continuer à utiliser le processus ETL de modèle d'événement, vous devez configurer le processus en modifiant les fichiers sur le serveur du processus ETL, et dans les pages de configuration de Marketing Platform. Pour plus d'informations, voir Configuration du processus ETL.

Chapter 5. Configuration d'Interact avant le déploiement

Vous devez effectuer des tâches spécifiques avant de déployer Interact. Il n'existe pas de tâche de configuration de prédéploiement pour Interact Design Time et Interact Run Time.

Création et remplissage des tables système Interact

Si vous n'avez pas créé et rempli les tables système pendant le processus d'installation, utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données appropriée ou pour créer et remplir l'environnement d'exécution, l'environnement de phase de conception, le module d'apprentissage, le profil utilisateur et les sources de données de suivi des contacts et des réponses d'Interact.

Tables de l'environnement de phase de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de phase de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'installation de l'environnement de phase de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire *Interact_HOME/interactDT/ddl* dans l'environnement de phase de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_systab** qui sont utilisés pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Table 20. Scripts pour la création des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_systab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_systab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement de phase de conception d'Interact :

Table 21. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql

Table 21. Scripts pour le remplissage des tables de l'environnement de phase de conception (continued)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

Tables de l'environnement d'exécution

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl` sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire `<Interact_HOME>/ddl/Unicode` pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts **aci_populate_runtab** utilisés pour remplir les tables d'exécution.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque source de données du groupe de serveurs.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Table 22. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql L'espace table utilisateur et l'espace table système temporaire dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 32 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Utilisez les scripts du tableau suivant pour remplir les tables de l'environnement d'exécution d'Interact :

Table 23. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

Note: Vous devez remplacer la valeur 64 de la taille de la colonne `UACI_EligStat.offerName` par la valeur 130 (ou 390 pour les tables Unicode) afin de préserver la compatibilité avec Campaign. Utilisez les exemples d'instruction SQL ci-après pour cette modification.

Non-Unicode
 DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(130);
 ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(130);
 SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName varchar(130) not null;

Unicode
 DB2: ALTER table UACI_EligStat ALTER COLUMN OfferName SET DATA TYPE varchar(390);
 ORACLE: ALTER TABLE UACI_EligStat MODIFY OfferName varchar2(390);
 SQLSVR: ALTER TABLE UACI_EligStat alter column OfferName nvarchar(390) not null;

Tables d'apprentissage

Vous pouvez utiliser les scripts SQL pour créer et remplir les tables pour des fonctions facultatives telles que l'apprentissage, les offres globales, la substitution de score et le suivi de l'historique des contacts et des réponses.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl.

Note: Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour le module d'apprentissage intégré, vous devez créer une source de données qui comporte toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs, ce qui signifie que vous pouvez apprendre à partir de vos différents points de contact simultanément.

Si vos tables d'exécution Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans <Interact_HOME>/ddl/Unicode directory pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'apprentissage d'Interact :

Table 24. Scripts de création des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

Tables d'historique des contacts et des réponses

Vous devez exécuter des scripts SQL sur les tables d'historique des contacts et des réponses si vous souhaitez utiliser le suivi des réponses inter-session ou la fonction avancée d'apprentissage.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire d'installation d'Interact.

Note: L'utilisation des fonctions d'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Pour utiliser les fonctions d'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié qui se trouve dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables d'historique des contacts et des réponses d'Interact :

Table 25. Scripts de création des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. Le script a un impact sur les tables de la phase d'exécution Interact. • aci_lrnfeature_db2.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/. Le script a un impact sur les tables de la phase de conception .
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_sqlsvr.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • aci_crhtab_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/ddl/. • aci_lrnfeature_ora.sql dans le répertoire <Interact_HOME>/interactDT/ddl/.

Création de tables de profil utilisateur Interact

Certaines fonctionnalités d'Interact, comme les offres globales, la suppression des offres et l'annulation du score requièrent des tables spécifiques dans les bases de données de profil utilisateur. Exécuter des scripts SQL pour créer les tables utilisateur requises.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL appropriés sur la base de données ou le schéma adéquat et créer les tables utilisateur requises. Si vous avez plusieurs niveaux d'audience définis, vous devez créer une table pour chaque niveau d'audience concerné.

Lors de la création de vos bases de données, vous devez utiliser la même page de code pour toutes. Une fois définie, la page de code n'est pas modifiable. Seuls les caractères de la page de code de la base de données peuvent être utilisés. Ainsi, si vous créez une zone dans une offre globale, et si cette zone utilise un caractère qui n'appartient pas à la page de code de la base de données du profil, l'offre ne fonctionne pas.

Pour plus de détails sur la base de données de profil et le rôle que jouent la suppression de l'offre, les offres globales et les tables d'annulation du score dans la fourniture d'offres, reportez-vous à *IBM Interact - Guide d'administration*.

Tables de profil utilisateur

Vous devez utiliser les scripts SQL pour créer les tables de profil facultatives suivantes :

- Table des offres globales (UACI_DefaultOffers)
- Table de suppression de l'offre (UACI_BlackList)
- Table d'annulation du score (UACI_ScoreOverride)

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Vous devez exécuter les scripts SQL une fois pour chaque niveau d'audience concerné. Modifiez le script pour chaque niveau d'audience, après le premier, et renommez les tables de profil créées après l'exécution des scripts.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables des profils utilisateur d'Interact :

Table 26. Scripts pour la création des tables de profil utilisateur

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

Scoring avancé (facultatif)

Pour l'auto-apprentissage de Interact, vous pouvez utiliser la fonction de scoring avancé pour remplacer les composants de l'algorithme d'apprentissage de Interact.

Tous les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl/aci/features sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables de scoring sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire ddl/aci/features/Unicode sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage. Vous devez exécuter les scripts SQL sur la base de données des profils utilisateur.

Utilisez les scripts du tableau suivant pour créer les tables de scoring d'Interact :

Table 27. Scripts de création des tables de scoring avancé

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

Exécution des scripts de base de données pour activer les fonctions d'Interact

Pour utiliser les fonctions facultatives qui sont disponibles dans Interact, exécutez des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes.

Votre installation Interact, à la fois l'environnement de phase de conception et l'environnement d'exécution, inclut des scripts de fonction **ddl**. Les scripts **ddl** ajoutent des colonnes requises à vos tables.

Pour activer ces fonctions facultatives, exécutez le script approprié pour la base de données ou la table indiquée.

dbType est le type de base de données, par exemple sqlsvr pour Microsoft SQL Server, ora pour Oracle ou db2 pour IBM DB2.

Utilisez le tableau suivant pour exécuter des scripts de base de données sur la base de données pour créer des tables ou mettre à jour les tables existantes :

Table 28. Scripts de base de données

Nom de la fonction	Script de fonction	A exécuter sur	Changer
Offres globales, suppression d'offres et substitution de score	aci_usrtab_dbType.sql dans <i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution)	Votre base de données de profils (userProdDataSource)	Crée les tables UACI_DefaultOffers, UACI_BlackList et UACI_ScoreOverride.
Score	aci_scoringfeature_dbType.sql dans <i>Interact_Home\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation dans l'environnement d'exécution)	Tables de substitution de score dans votre base de données de profils (userProdDataSource)	Ajoute les colonnes LikelihoodScore et AdjExploreScore.
Apprentissage	aci_lrnfeature_dbType.sql dans <i>Interact_Home\interactDT\ddl\acifeatures\</i> (répertoire d'installation de l'environnement de phase de conception)	Campaign Base de données qui contient vos tables d'historique des contacts	Ajoute les colonnes RTSelectionMethod, RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_DtlContactHist. Ajoute également les colonnes RTLearningMode et RTLearningModelID à la table UA_ResponseHistory. Ce script est également requis par les fonctions de production de rapports mises à disposition par le package de rapports d'Interact.

Enregistrement manuel de Interact

Si le programme d'installation de Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pendant le processus d'installation, vous devez enregistrer Interact manuellement.

Vous devez importer manuellement les informations relatives à Interact dans les tables système de Marketing Platform une fois que le programme d'installation se ferme pour enregistrer Interact manuellement.

Enregistrement manuel de l'environnement de phase de conception d'Interact

Exécutez l'utilitaire **configTool** pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

L'utilitaire **configTool** importe des éléments de menu et définit des propriétés de configuration. Le nombre d'exécutions de l'utilitaire **configTool** est proportionnel au nombre de fichiers.

Les commandes suivantes peuvent être utilisées en tant qu'exemple pour enregistrer l'environnement de phase de conception Interact manuellement :

- `configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml"`
- `configTool -v -i -o -p "Affinium|Campaign|about|components" -f "full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_subcomponent_version.xml"`

Les propriétés de configuration de l'environnement de phase de conception d'Interact sont incluses avec les propriétés de configuration de Campaign.

Vous pouvez activer manuellement Interact en associant la propriété **interactInstalled** dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN > server > interne** à la valeur **yes**.

Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'Interact

Exécutez l'utilitaire **configTool** pour enregistrer l'environnement d'exécution Interact manuellement si l'environnement n'a pas été automatiquement enregistré pendant le processus d'installation.

L'utilitaire **configTool** importe des propriétés de configuration. Le nombre d'exécutions de l'utilitaire **configTool** est proportionnel au nombre de fichiers.

Important: Vous ne devez enregistrer qu'une seule instance de l'environnement d'exécution d'Interact avec Marketing Platform par groupe de serveurs. Toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact dans un groupe de serveurs utilisent le même jeu de propriétés de configuration. Si vous enregistrez un second serveur d'exécution d'Interact avec Marketing Platform, vous risquez d'écraser les paramètres de configuration précédents.

Utilisez les exemples de commandes suivants pour vous guider dans l'enregistrement manuel de l'environnement d'exécution Interact :

```
configTool -r Interact -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_configuration.xml"
```

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Interact" -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml"
```

Chapter 6. Déploiement de Interact

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign.

Vous devez savoir utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Déploiement de l'environnement de phase de conception

Une fois Interact installé, l'environnement de phase de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, les procédures de configuration activent automatiquement l'environnement de phase de conception de Interact dans Campaign. Le fichier Campaign.war est dans le répertoire d'installation Campaign.

Déploiement de l'environnement d'exécution

Vous devez déployer l'environnement d'exécution d'Interact en déployant le fichier InteractRT.war pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez ou mettez à niveau. Par exemple, si six instances d'un serveur d'exécution existent, vous devez installer et déployer l'environnement d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer l'environnement d'exécution sur le même serveur que l'environnement de phase de conception ou vous pouvez déployer l'environnement d'exécution Interact sur un serveur distinct. Le InteractRT.war est dans le répertoire d'installation Interact.

Note: Lorsque vous déployez l'environnement d'exécution Interact, la racine de contexte prend la valeur interact. N'utilisez pas d'autre valeur pour la racine de contexte, faute de quoi la navigation vers l'environnement d'exécution et parmi les liens et les pages d'exécution d'Interact ne fonctionne pas correctement.

Déploiement d'Interact sur WebSphere Application Server

Vous pouvez déployer l'Interactenvironnement d'exploitation sur les versions prises en charge de WebSphere Application Server à partir d'un fichier WAR ou EAR. L'environnement de phase de conception Interact est déployé automatiquement avec le fichier EAR ou WAR Campaign .

- Vérifiez que le codage multilingue est activé dans WAS.
- Lorsque vous exécutez l'assistant Installation d'une nouvelle application, assurez-vous de définir le Niveau de source de kit JDK sur 17.

Important: Si vous utilisez IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure, vous devez utiliser la solution palliative suivante pour désactiver l'analyse des commentaires pour le fichier xstream jar et pour permettre à l'application de se déployer correctement.

Accédez au dossier app_server_root/properties dans l'installation de WebSphere. Dans le fichier amm.filter.properties, ajoutez la ligne suivante en dessous de Ignore-Scanning-Packages.

Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier WAR

Vous pouvez déployer l'application Interact à partir d'un fichier WAR sur WAS.

Effectuez les tâches suivantes avant de déployer Interact :

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
- Veuillez suivre les étapes ci-dessous au moment du déploiement de Campaign.war file sur

IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x Groupe de correctifs 9 ou une version antérieure

a) Accédez à l'emplacement <app_server_install_directory>/properties

Par exemple : /data/webservers/IBM/WebSphere8.5.5/properties

b) Modifiez le fichier "amm.filter.properties" pour y ajouter "com.thoughtworks.xstream"

Exemple :

```
Ignore-Scanning-Packages = javassist, \  
organtlr, \  
org.apache.avalon, \  
org.apache.batik, \  
org.apache.bcel, \  
org.apache.commons, \  
org.apache.log4j, \  
org.apache.poi, \  
org.apache.regexp, \  
org.apache.xalan, \  
org.apache.xerces, \  
org.apache.xml, \  
org.apache.xpath, \  
org.ajax4jsf, \  
org.dbunit, \  
org.richfaces, \  
org.jboss.el, \  
org.jchrontab, \  
org.omg, \  
org.seasar, \  
org.slf4j, \  
com.thoughtworks.xstream
```

Ce faisant, WebSphere désactivera l'analyse des commentaires pour le fichier xstream jar.

et permettra à l'application de se déployer correctement.

C'est également mentionné ici <http://x-stream.github.io/faq.html>.

Ces étapes ne sont pas requises pour la version 8.5.0.x de Websphere ou 8.5.5 du groupe de correctif 10 ou version supérieure.

1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez aux propriétés personnalisées pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 17.
 - A l'étape 8 de l'assistant d'installation, affectez au paramètre **Racine du contexte** la valeur **/interact**.
7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, cliquez sur le fichier **InteractRT.war**.
9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
11. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé.
12. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
13. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)**.
14. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
15. Commencez le déploiement.

Déploiement de Interact sur WAS à partir d'un fichier EAR

Vous pouvez déployer Interact par l'intermédiaire d'un fichier EAR si vous avez inclus Interact dans le fichier lors de l'exécution du programme d'installation d'IBM Marketing Software.

- Vérifiez que votre version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, en particulier les groupes de correctifs ou mises à niveau requis.
- Veillez à créer les sources de données et le fournisseur de base de données dans WebSphere.
 1. Accédez à WebSphere Integrated Solutions Console.
 2. Procédez de la manière suivante, si vos tables système se trouvent dans DB2 :
 - a. Cliquez sur la source de données que vous avez créée. Accédez à **Propriétés personnalisées** pour la source de données.
 - b. Sélectionnez le lien Propriétés personnalisées.
 - c. Définissez la valeur de la propriété **resultSetHoldability** sur 1.
Si vous ne voyez pas de propriété **resultSetHoldability**, créez-la et affectez-lui la valeur 1.
 3. Accédez à **Applications > Types d'application > Applications d'entreprise WebSphere** et cliquez sur **Installer**.
 4. Dans la fenêtre Préparation de l'installation de l'application, cochez la case **Detailed - Show all options and parameters** et cliquez sur **Suivant**.
 5. Cliquez sur **Continuer** pour voir l'assistant d'installation d'une nouvelle application.
 6. Acceptez les paramètres par défaut des fenêtres d'installation d'une nouvelle application, sauf pour les fenêtres suivantes :
 - A l'étape 1 de l'assistant d'installation d'une nouvelle application, cochez la case **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - A l'étape 3 de l'assistant d'installation, définissez le **Niveau de source de kit JDK** sur 17.
 7. Dans le panneau de navigation de gauche de WebSphere Integrated Solutions Console, accédez à **Applications > Types d'application > applications d'entreprise WebSphere**.
 8. Dans la fenêtre Applications d'entreprise, sélectionnez le fichier EAR que vous voulez déployer.
 9. Dans la section **Propriétés du module Web**, cliquez sur **Gestion de session** et sélectionnez les cases à cocher suivantes :
 - **Remplacer la gestion de session**
 - **Activer les cookies**
 10. Cliquez sur **Activer les cookies** et entrez un nom unique dans la zone **Nom du cookie**.
 11. Dans la section **Propriétés du détail**, sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour**.
 12. Dans la section **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez l'option **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe parent**.
 13. Commencez le déploiement.
Pour plus d'informations sur WebSphere Application Server version 8.5, voir Welcome to the WebSphere Application Server information center.

Déploiement de Interact sur WebLogic

Vous pouvez déployer les produits IBM Marketing Software sur WebLogic.

Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Interact sur Weblogic :

- IBM Marketing Software Les produits personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Elle devrait être définie sur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM Marketing Software en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Toutefois, dans certains cas, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :
Définir `MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`
- Dans certains cas, le déploiement d'anciens canaux interactifs existants ou de canaux interactifs possédant des historiques de déploiement volumineux peut contraindre le système et requérir 2 048 Mo ou plus d'espace de segment de mémoire Java pour la phase de conception Campaign et/ou la phase d'exécution Interact.

Les administrateurs système peuvent ajuster la quantité de mémoire disponible pour les systèmes de déploiement à l'aide des paramètres JVM suivants :

`-Xms####m -Xmx####m -XX:MaxPermSize=256m`

Où les caractères `####` correspondent à 2 048 ou à une valeur plus élevée (selon la charge du système). Notez qu'un serveur d'applications 64 bits et qu'une machine virtuelle Java sont généralement nécessaires pour les valeurs supérieures à 2 048.

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins.

Définition des paramètres JVM

Si vous utilisez Interact Advanced Patterns et qu'Interact et Interact Advanced Patterns sont installés avec des instances distinctes de Marketing Platform, vous devez définir certains paramètres JVM.

Définissez les paramètres JVM ci-après sur le serveur d'applications Web sur lequel Interact est déployé.

Utilisez le nom d'hôte et le port appropriés pour votre environnement.

- `-Dcom.ibm.detect.designtime.url=http://host-name:port/axis2/services/InteractDesignService`
- `-Dcom.ibm.detect.connector.url=http://host-name:port/servlets/StreamServlet`
- `-Dcom.ibm.detect.remotecontrol.url=http://host-name:port/axis2/services/RemoteControl`

Pour Websphere, définissez ces paramètres sous forme d'arguments JVM génériques, sous **Serveurs d'applications > server1 > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.

Pour WebLogic, ajoutez ces paramètres dans le fichier `startWeblogic.sh` ou `startWeblogic.cmd`.

Important: Arrêtez et redémarrez votre déploiement une fois que vous avez défini ces paramètres.

Chapter 7. Configuration de Interact après le déploiement

Après avoir déployé Interact, vous devez configurer les environnements de phase de conception et d'exécution d'Interact. La configuration de ces environnements termine une installation de base d'Interact.

Les propriétés de configuration d'Interact sur la page Configuration sont utilisées pour effectuer des fonctions importantes. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajuster les propriétés de configuration d'Interact.

Pour plus d'informations sur les propriétés, voir *IBM Interact - Guide d'administration* ou l'aide contextuelle.

1. Procédez comme suit pour configurer l'environnement d'exécution Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configurez les propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact
 - b. Configurez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact
2. Procédez comme suit pour configurer l'environnement de phase de conception Interact après avoir déployé Interact :
 - a. Configuration de la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses
3. Optional: Si vous souhaitez utiliser la fonction de génération de rapports IBM Marketing Software, vous devez installer le package de rapports pour Interact. Pour plus d'informations sur les rapports Interact, voir le document *IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration*.

Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact

Pour le fonctionnement d'exécution d'Interact, vous devez configurer les sources de données pour chaque groupe de serveurs dans l'environnement d'exécution Interact.

Vous devez configurer les propriétés de configuration suivantes sur la page Configuration pour chaque groupe de serveurs :

- Source de données des tables de profil de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables système de l'environnement d'exécution
- Source de données des tables d'exécution de test
- Source de données des tables d'apprentissage intégré

Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez l'apprentissage intégré.

- Source de données des tables d'historique des contacts et des réponses pour le suivi des réponses intersession

Les propriétés de source de données sont requises uniquement si vous utilisez le suivi des réponses inter-session.

- Niveaux d'audience pour le profil

Les propriétés de configuration du niveau d'audience doivent correspondre aux niveaux d'audience que vous définissez pour Campaign. Toutefois, vous devez configurer les niveaux d'audience qui sont utilisés dans les diagrammes interactifs uniquement. Définissez la propriété de configuration **Niveaux d'audience** dans la catégorie **Interactprofil**.

Serveurs d'exécution d'Interact multiples

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, configurez le groupe de serveurs d'exécution pour utiliser le même schéma pour les tables d'exécution, les tables de profil et les tables d'apprentissage et Marketing Platform.

Afin d'optimiser les performances, installez chaque groupe de serveurs de production d'Interact avec sa propre instance de Marketing Platform, même si cela ne constitue pas une exigence stricte. Par défaut, les serveurs d'exécution Interact appartenant à un même groupe de serveurs utilisent la même instance de Marketing Platform, comme le montre l'exemple suivant :

1. Installez et configurez Marketing Platform et l'environnement d'exécution d'Interact sur le premier serveur et assurez-vous qu'ils sont configurés et qu'ils fonctionnent correctement.
2. Installez uniquement l'environnement d'exécution d'Interact sur le second serveur. Indiquez les mêmes informations et données d'identification pour la source de données Marketing Platform que celles que vous avez utilisées pour l'installation de Marketing Platform sur le premier serveur. Cette configuration enregistre le second serveur Interact comme devant utiliser la même instance de Marketing Platform.
3. Déployez le fichier WAR d'exécution d'Interact sur le second serveur.
4. Vérifiez que l'environnement d'exécution d'Interact est déployé et qu'il s'exécute correctement sur le second serveur.
5. Utilisez l'URL du premier serveur d'exécution d'Interact et du second serveur dans même un groupe de serveurs lors de la configuration de la conception d'Interact.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous pouvez également installer une instance unique de Marketing Platform pour chaque serveur d'exécution d'Interact, ou quelques instances de Marketing Platform prenant en charge des sous-ensembles de serveurs d'exécution. Par exemple, pour le groupe de serveurs qui contient 15 serveurs d'exécution, si cinq serveurs d'exécution répondent à une instance de Marketing Platform, vous disposez d'un total de trois instances de Marketing Platform pour 15 serveurs d'exécution.

Si vous disposez de plusieurs instances de Marketing Platform, la configuration d'Interact doit correspondre sur toutes les instances de Marketing Platform pour un groupe de serveurs. Vous devez définir les mêmes tables d'exécution, tables de profil et tables d'apprentissage pour toutes les instances de Marketing Platform de chaque groupe de serveurs. Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification. Si vous avez des instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer le même utilisateur et le même mot de passe sur chacune des instances de Marketing Platform.

Si vous installez un environnement de test et que plusieurs serveurs d'exécution Interact se trouvent sur le même système, vous devez veiller à respecter les conditions suivantes :

- Chaque instance de serveur d'exécution d'Interact doit figurer dans une instance d'application Web distincte.
- Si vous configurez la surveillance JMX pour les serveurs Interact exécutés sur le même système, vous devez configurer la surveillance JMX de chaque serveur d'exécution Interact de telle sorte qu'elle utilise des ports et des noms d'instance différents. Editez **JAVA_OPTIONS** dans le script de démarrage du serveur d'applications Web et ajoutez les options suivantes :
 - **-Dinteract.jmx.monitoring.port=portNumber**
 - **-Dinteract.runtime.instance.name=instanceName**

Vous devez également définir le nom d'instance si vous utilisez un utilitaire de chargement de base de données pour travailler avec plusieurs serveurs Interact qui s'exécutent sur le même ordinateur.

Configuration de serveurs d'exécution d'Interact multiples

Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Les serveurs d'exécution Interact permettent à l'environnement de phase de conception d'effectuer les exécutions en mode test des diagrammes interactifs.

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution d'Interact, vous devez supprimer la connectivité du réseau de l'ordinateur d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. La suppression de la connectivité du réseau garantit que des installations supplémentaires de serveurs d'exécution Interact n'écrasent pas la configuration de Marketing Platform.

Après avoir installé toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact, redémarrez Marketing Platform.

Si cela est possible, vous devez configurer les groupes de serveurs de telle sorte qu'ils utilisent un équilibreur de charge pour lequel les sessions permanentes sont activées. Si tel n'est pas le cas, vous pouvez utiliser une méthode de sélection des serveurs d'exécution à partir d'un groupe de serveurs lorsque vous utilisez l'API Interact.

Si vous ne pouvez pas utiliser un équilibreur de charge avec des sessions permanentes, vous pouvez configurer les serveurs d'exécution d'un groupe des serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion pour le partage des données en cache. Tous les serveurs doivent figurer dans un seul et même groupe de serveurs.

Note: Si vous utilisez une mémoire cache répartie, vous devez activer le fonctionnement de la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs.

Pour activer la mémoire cache distribuée, configurez également les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie

Affinium | interact | cacheManagement | Cache Managers | EHCACHE | Parameter Data :

- **cacheType** : définissez par Distributed.
- **multicastIPAddress** : définissez l'adresse IP de tous les serveurs d'Interact que ce groupe de serveurs utilise pour l'écoute. Cette adresse IP doit être unique parmi les groupes de serveurs.

- **multicastPort** : définissez le port que tous les serveurs d'Interact doivent utiliser pour l'écoute.

Note: Si vous utilisez WebSphere Application Server et JDK 1.8, vous devez ajouter le paramètre JVM suivant pour tous les serveurs d'exécution supplémentaires. Le paramètre JVM n'est pas requis pour le premier serveur d'exécution.

```
-Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ibm.xml.xpath.api.stax.XMLInputFactoryImpl
```

Note: Lorsque vous désinstallez un serveur d'Interact d'un groupe de serveurs, veillez à ne pas supprimer accidentellement la totalité de la configuration d'IBM Marketing Software.

Configuration de la source de données de l'exécution du test

Ajoutez les tables d'exécution en mode test Interact en tant que source de données Campaign afin que Campaign puisse effectuer des séries de tests sur les diagrammes interactifs.

Pour ajouter des sources de données Campaign supplémentaires, ajoutez des propriétés de configuration de source de données dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources** de la page Configuration en utilisant le modèle de source de données approprié. Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'installation*.

Utilisez la propriété **OwnerForTableDisplay** pour définir un schéma de base de données afin de limiter les tables qui s'affichent lors du mappage des tables dans un canal interactif.

La source de données de l'exécution de test employée dans la phase de conception d'Interact doit préciser le nom JNDI des tables d'exécution de test de la conception.

Si vous configurez l'environnement d'Interact pour plusieurs environnements locaux, reportez-vous au guide *IBM Campaign - Guide d'administration* pour obtenir des informations sur la configuration des propriétés de codage pour le type de base de données approprié.

Si vous utilisez une base de données SQLServer et vous définissez votre environnement local sur japonais ou coréen, vous devez configurer les propriétés suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>datasources > testRunDataSource** pour la source de données d'exécution de tests :

- **ODBCUnicode** - définissez sur UCS-2
- **stringEncoding** - définissez sur WIDEUTF-8

Ajout de groupes de serveurs

Créez des groupes de serveurs pour Campaign pour exécuter des séries de tests des diagrammes interactifs. Définissez l'emplacement d'au moins un serveur d'exécution dans le groupe de serveurs.

Important: Vous devez installer et déployer complètement un produit Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs. Si vous installez plusieurs groupes de serveurs Interact, vous devez installer et déployer complètement Marketing

Platform pour chaque groupe de serveurs d'exécution. Chaque exécution d'Interact ne peut être associée qu'à un seul environnement de phase de conception.

Vous devez définir l'emplacement des serveurs d'exécution d'Interact sur la page Configuration dans Marketing Platform. L'environnement de phase de conception doit pouvoir accéder aux serveurs d'exécution pour déployer et effectuer des séries de tests des diagrammes interactifs.

Vous devez créer au moins un groupe de serveurs. Ce dernier doit contenir au moins un serveur d'exécution d'Interact, défini par l'URL de l'instance.

Vous pouvez disposer de plusieurs groupes de serveurs, Par exemple, vous pouvez avoir un groupe de serveurs pour interagir avec votre site Web, un groupe de serveurs pour interagir avec votre centre d'appels et un groupe de serveurs pour le test. Chaque groupe de serveurs peut contenir plusieurs URL d'instance, chacune représentant une instance du serveur d'exécution d'Interact.

Si vous disposez de plusieurs systèmes de phase de conception d'Interact s'exécutant dans votre environnement, un serveur d'exécution d'Interact configuré avec un environnement de phase de conception ne peut pas être configuré avec un autre environnement de phase de conception. Si deux phases de conception différentes envoient des données de déploiement au même serveur d'exécution d'Interact, les déploiements risquent d'être endommagés et d'avoir un comportement non défini.

Pour chaque groupe de serveurs de la configuration de la phase de conception d'Interact, vous devez indiquer le nom JNDI des tables de profil utilisateur. Cette opération est nécessaire pour prendre en charge les fonctions d'exécution dans Interact, comme les offres globales, la suppression de l'offre, l'annulation du score et des offres SQL dans les processus **Liste d'interaction**.

Créez des groupes de serveurs en définissant la propriété de configuration **serverGroup** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN>Interact > serverGroups**. le nom est utilisé uniquement à des fins d'organisation. Toutefois, vous pouvez utiliser le même nom pour la propriété comme propriété **serverGroupName** pour éviter toute confusion.

Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs

Sélectionnez un groupe de serveurs dans les groupes de serveurs que vous avez créés afin que Campaign puisse exécuter une série de tests des diagrammes interactifs.

Les diagrammes interactifs requièrent l'exécution d'une instance du serveur d'exécution d'Interact. Vous ne pouvez pas utiliser le moteur de diagramme de traitement par lots de Campaign pour exécuter un diagramme interactif. Vous devez définir un groupe de serveurs pour Campaign afin de faire référence aux exécutions de tests des diagrammes interactifs. Ce groupe de serveurs est utilisé pour le mappage des tables pour le canal interactif et la vérification de la syntaxe des macros utilisateur dans les diagrammes interactifs.

Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la catégorie **Campaign > partitions > partitionN>Interact > diagramme** pour configurer l'exécution de test d'un diagramme interactif :

- **serverGroup**
- **dataSource**

La source de données que vous indiquez pour la propriété **dataSource** doit être une source de données de Campaign.

Configuration du module d'historique des contacts et des réponses

Vous devez mettre à disposition les données d'historique de contacts et de réponses pour la génération de rapports et l'utilisation avec Campaign. Vous devez copier les données des tables de transfert dans les serveurs d'exécution Interact vers les tables d'historique de contacts et de réponses de Campaign.

Note: Vous devez configurer les données d'identification de la source de données d'exécution d'Interact dans la page de configuration de l'environnement de conception pour que le module d'historique des contacts et des réponses fonctionne.

Effectuez les étapes suivantes pour collecter des données d'historique de contacts et de réponses pour chaque groupe de serveurs d'exécution Interact :

1. Confirmez que vous avez ajouté les bases de données d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web hébergeant Campaign.
2. Ajoutez une source de données d'exécution en définissant la propriété de configuration **runtimeDataSource** dans la catégorie de modèle **Campaign > partitions > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources**.
3. Répétez ces étapes pour chaque groupe de serveurs d'Interact à partir duquel vous souhaitez collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Création d'utilisateurs système Interact

Les utilisateurs de l'environnement d'exécution Interact travaillent avec les serveurs d'exécution Interact pour envoyer des données de configuration de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution. Les utilisateurs de l'environnement de phase de conception Interact peuvent éditer des diagrammes temps réel.

Interact comporte les types suivants d'utilisateurs système :

- Les **utilisateurs de l'environnement d'exécution** sont des comptes utilisateur IBM configurés pour fonctionner avec les serveurs d'exécution d'Interact. Les utilisateurs doivent envoyer les données de configuration Interact de l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution lorsqu'ils utilisent la surveillance JMX avec le protocole JMXMP.
- Les **utilisateurs de l'environnement de phase de conception** sont des utilisateurs de Campaign. Pour configurer la sécurité des différents membres de votre équipe de phase de conception, reportez-vous aux instructions du document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Utilisateur de l'environnement d'exécution

Le compte utilisateur de l'exécution d'Interact doit être un compte utilisateur interne.

La personne qui envoie les données de configuration d'Interact depuis l'environnement de phase de conception vers l'environnement d'exécution doit se connecter en tant qu'utilisateur IBM Marketing Software. Ce compte utilisateur interne doit exister dans l'instance de Marketing Platform dont dépend le serveur d'exécution d'Interact.

Tous les serveurs Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification pour le déploiement d'exécution. Si vous disposez d'instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Marketing Platform, vous devez créer un compte avec le même nom de connexion utilisateur et le même mot de passe sur chaque instance Marketing Platform.

Si vous activez la sécurité pour la surveillance JMX avec le protocole JMXMP, vous devrez peut-être faire appel à un utilisateur distinct pour la sécurité de la surveillance JMX.

Utilisateurs de l'environnement de phase de conception

Configurez les utilisateurs de l'environnement de phase de conception d'Interact de la même manière que pour configurer les utilisateurs de Campaign, comme cela est indiqué dans le document *IBM Campaign - Guide d'administration*.

Vous devez configurer un utilisateur de l'environnement de phase de conception d'Interact en lui affectant tous les droits d'accès d'un utilisateur de Campaign afin qu'il puisse éditer les diagrammes.

Pour un utilisateur de Campaign doté du droit permettant de modifier les diagrammes interactifs, vous devez stocker les données d'identification de la source de données des tables d'exécution de test d'Interact dans son compte.

Le tableau suivant fournit des informations sur les droits dont doit disposer un utilisateur Campaign pour éditer des campagnes, des canaux et des diagrammes :

Table 29. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception

Catégorie	Droits d'accès
Campagnes	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les campagnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Afficher les stratégies d'interaction des campagnes : possibilité d'afficher, mais pas de changer, les onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. Editer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de changer les onglets de stratégie d'interaction, et notamment les règles de traitement. Supprimer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de supprimer des onglets de stratégie d'interaction des campagnes. La suppression d'un onglet de stratégie d'interaction est limitée si le canal interactif auquel il est affecté est déployé. Ajouter des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de créer des onglets de stratégie d'interaction dans une campagne. Initiate des déploiements de stratégie d'interaction de campagnes : possibilité de marquer un onglet de stratégie d'interaction pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.

Table 29. Droits des utilisateurs de l'environnement de phase de conception (continued)

Catégorie	Droits d'accès
Canaux interactifs	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les canaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déployer des canaux interactifs : possibilité de déployer un canal interactif dans l'environnement d'exécution d'Interact. • Editer des canaux interactifs : possibilité de modifier les canaux interactifs. • Supprimer des canaux interactifs : possibilité de supprimer des canaux interactifs. La suppression des canaux interactifs est limitée si le canal interactif est déployé. • Afficher des canaux interactifs : possibilité d'afficher, mais pas de modifier les canaux interactifs. • Ajouter des canaux interactifs : possibilité de créer des canaux interactifs. • Afficher des rapports sur les canaux interactifs : possibilité d'afficher l'onglet analyse du canal interactif. • Ajouter des objets enfants aux canaux interactifs : possibilité d'ajouter des points d'interaction, des zones, des événements et des catégories.
Sessions	<p>La liste suivante contient des informations sur les droits que les utilisateurs doivent avoir pour modifier les diagrammes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afficher des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif dans une session. • Ajouter des diagrammes interactifs : possibilité de créer des diagrammes interactifs dans une session. • Editer des diagrammes interactifs : possibilité de modifier les diagrammes interactifs. • Supprimer des diagrammes interactifs : possibilité de supprimer des diagrammes interactifs. La suppression des diagrammes interactifs est limitée si le canal interactif auquel le diagramme interactif a affecté est déployé. • Copier des diagrammes temps réel : possibilité de copier des diagrammes temps réel. • Tester des diagrammes temps réel : possibilité de lancer l'exécution de test pour un diagramme temps réel. • Réviser des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif et d'ouvrir les processus pour voir les paramètres, mais pas d'effectuer des modifications. • Déployer des diagrammes interactifs : possibilité de marquer des diagrammes interactifs pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.

Vérification de l'installation de Interact

Vous devez vérifier si Interact est correctement installé en confirmant que vous pouvez accéder aux canaux interactifs et à l'URL d'exécution Interact.

1. Pour vérifier que l'environnement de phase de conception d'Interact est installé, connectez-vous à la console IBM Marketing Software et confirmez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.
2. Effectuez les étapes suivantes pour vérifier que l'environnement d'exécution Interact est correctement installé :
 - a. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via un navigateur Web pris en charge.

L'URL d'exécution est :

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

où *host.domain.com* correspond à l'ordinateur sur lequel Interact est installé et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

b. Cliquez sur **InteractStatut d'initialisation**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

System initialized with no errors!

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et confirmez que vous avez suivi toutes les instructions.

Configuration du processus ETL

Après avoir installé le processus ETL Interact, vous devez le configurer en modifiant les fichiers sur le serveur du processus ETL et dans les pages de configuration de Marketing Platform.

Pour configurer le processus ETL, utilisez les fichiers se trouvant dans le répertoire de base Interact sur le serveur du processus ETL pour indiquer l'emplacement des fichiers d'exécution Java requis, ainsi que d'autres variables d'environnement. Vous devez ensuite vous connecter au serveur IBM Marketing Platform associé à cette installation et utiliser les pages de configuration pour configurer les propriétés nécessaires à l'exécution du processus ETL.

1. Sur le serveur sur lequel vous avez installé le processus ETL, ouvrez le fichier suivant dans n'importe quel éditeur de texte : `<Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.bat` sur Microsoft Windows, ou `<Interact_home>\PatternStateETL\bin\setenv.sh` sur un système d'exploitation UNIX.
 - a. Modifiez la ligne `set JAVA_HOME=[CHANGE ME]` à la place de `[CHANGE ME]` le chemin réel du module d'exécution Java 64 bits que vous voulez utiliser.

Note: Même si le programme d'installation d'IBM Marketing Software fournit un module d'exécution Java dans `<Interact_home>\.\jre`, par exemple `C:\IBM\IMS\jre`, il s'agit d'un module d'exécution Java 32 bits utilisé uniquement pour l'installation. Ce module d'exécution ne convient pas pour l'exécution du processus ETL. Installez un module d'exécution Java 64 bits pris en charge si vous n'en avez pas déjà un et mettez à jour le fichier `setenv` afin qu'il utilise ce module.

- b. Modifiez la ligne `set JDBC_DRIVER_CP=` et indiquez l'emplacement du pilote JDBC pour la connexion à la base de données contenant les tables système. Par exemple, si vous vous connectez à une base de données Oracle, vous devez indiquer le chemin d'une copie locale de `ojdbc6.jar`.
2. Dans un navigateur Web pris en charge, connectez-vous au serveur IBM Marketing Platform associé à cette installation et utilisez les données d'identification de niveau administrateur.
 3. Ouvrez la page Configuration en cliquant sur **Paramètres > Configuration** dans la barre d'outils.

La page Configuration affiche l'arborescence des catégories de configuration.
 4. Dans l'arborescence des catégories de configuration, accédez à **interact | ETL**.
 5. Cliquez sur **PatternStateETLConfig Template** sous **patternStateETL** dans l'arborescence pour créer une configuration Pattern State ETL.

Dans le panneau de droite, indiquez les informations suivantes :

- **Nouveau nom de la catégorie.** Indiquez un nom qui identifie de manière unique la configuration. Notez que vous devez fournir ce nom exact lorsque vous exécutez le processus ETL. Pour faciliter la saisie de ce nom sur la ligne de commande, évitez d'indiquer des espaces ou des signes de ponctuation. Indiquez un nom de type ETLProfile1.
 - **runOnceADay.** Indique si le processus ETL de cette configuration doit s'exécuter une fois chaque jour. Les réponses valides sont **Oui** ou **Non**. Si vous indiquez **Non**, **processSleepIntervalInMinutes** détermine le planning d'exécution du processus.
 - **preferredStartTime.** Heure préférée de début du processus ETL. Indiquez l'heure au format HH:MM:SS AM/PM, par exemple 01:00:00 AM.
 - **preferredEndTime.** Heure préférée de fin du processus ETL. Indiquez l'heure au format HH:MM:SS AM/PM, par exemple 08:00:00 AM.
 - **processSleepIntervalInMinutes.** Si vous n'avez pas configuré le processus ETL pour qu'il s'exécute une fois par jour (comme indiqué dans la propriété **runOnceADay**), cette propriété indique la fréquence des exécutions du processus ETL. Par exemple, si vous indiquez 15, le processus ETL attend 15 après la fin de son exécution avant de se relancer.
 - **maxJDBCInsertBatchSize.** Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC avant de soumettre la requête. La valeur par défaut est égale à 5 000. Notez qu'il ne s'agit pas du nombre maximal d'enregistrements traités par le processus ETL en une itération. Lors de chaque itération, le processus ETL traite tous les enregistrements disponibles provenant de la table UACI_EVENTPATTERNSTATE. Cependant, tous ces enregistrements sont fragmentés en blocs **maxJDBCInsertSize**.
 - **maxJDBCFetchBatchSize.** Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC à extraire dans la base de données intermédiaire.
Il se peut que vous deviez augmenter cette valeur afin de régler les performances du processus ETL.
 - **communicationPort.** Port réseau sur lequel le processus ETL écoute les demandes d'arrêt. Dans des circonstances normales, il n'y a aucune raison de modifier la valeur par défaut.
 - **queueLength.** Valeur employée pour le réglage des performances. Les collections des données d'état de modèle sont extraites et transformées en objets qui sont ajoutés à une file d'attente en vue de leur traitement et de leur inscription dans la base de données. Cette propriété contrôle la taille de la file d'attente.
 - **completionNotificationScript.** Indique le chemin d'accès absolu d'un script à exécuter lorsque le processus ETL est achevé. Si vous indiquez un script, trois arguments sont transmis au script de notification de fin : l'heure de début, l'heure de fin et le nombre total d'enregistrements de modèle d'événement traités. L'heure de début et l'heure de fin sont des valeurs numériques représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis 1970.
 - **requireAuthentication.** Indique si un mot de passe est requis pour exécuter la commande ETL d'état de modèle. L'utilisateur de la plateforme qui utilise la commande ETL d'état de modèle doit disposer de privilèges d'administration.
6. Lorsque vous finissez d'indiquer les informations de configuration, cliquez sur **Enregistrer**. Lorsque vous sauvegardez la configuration, trois catégories supplémentaires sont automatiquement créées dans l'arborescence, sous la nouvelle configuration : Report, RuntimeDS et TargetDS. Utilisez la catégorie Report pour configurer l'intégration ETL d'agrégation des rapports. Utilisez les catégories RuntimeDS et TargetDS pour spécifier la source de données dans

laquelle le processus ETL doit extraire les données qu'il traitera (base de données contenant les tables d'exécution Interact) et la source de données dans laquelle les résultats seront stockés.

7. Configurez les catégories **Interact | ETL | patternStateETL | patternStateETLName | Report** pour la configuration de l'intégration ETL d'agrégation des rapports.

Dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier des paramètres** et renseignez les zones suivantes :

- **enable**. Active ou désactive l'intégration des rapports avec ETL. Par défaut, cette propriété est désactivée.
- **retryAttemptsIfAggregationRunning**. Nombre de fois que le processus ETL tente de vérifier si l'agrégation des rapports est effectuée si l'indicateur de verrouillage est défini. Par défaut, cette propriété est définie sur 3.
- **sleepBeforeRetryDurationInMinutes**. Délai de veille en minutes entre deux tentatives consécutives. Par défaut, cette propriété est définie sur 5 minutes.
- **aggregationRunningCheckSql**. Utilisez cette propriété pour définir un SQL personnalisé, qui peut être exécuté pour déterminer si l'indicateur de verrouillage de l'agrégation des rapports est défini. Par défaut, cette propriété est vide.

Si cette propriété est définie, le processus ETL exécute le SQL ci-après pour obtenir l'indicateur de verrouillage.

```
select count(1) AS ACTIVERUNS from uari_pattern_lock where islock='Y'  
=> If ACTIVERUNS is > 0, lock is set
```

- **aggregationRunningCheck**. Active ou désactive la vérification si l'agrégation des rapports est en cours d'exécution avant que le processus ETL ne soit exécuté. Par défaut, cette propriété est activée.

Sauvegardez les modifications une fois que vous avez terminé.

8. Configurez les catégories **Interact | ETL | patternStateETL | patternStateETLName | RuntimeDS** et **Interact | ETL | patternStateETL | patternStateETLName | TargetDS** pour la configuration du processus ETL.

Les deux catégories déterminent les sources de données pour l'extraction et le stockage des données de modèle d'événement utilisées par le processus ETL.

Note: La source de données que vous indiquez pour la configuration **TargetDS** peut être la même source de données que celle utilisée pour le stockage des tables d'exécution Interact, ou peut être une autre source de données pour des raisons d'optimisation des performances.

- a. Cliquez sur la catégorie (**RuntimeDS** ou **TargetDS**) que vous souhaitez configurer.
- b. Dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier des paramètres** et renseignez les zones suivantes :
 - **type**. Liste des types de base de données pris en charge pour la source de données que vous définissez.
 - **dsname**. Nom JNDI de la source de données. Ce nom doit également être utilisé dans la configuration de la source de données de l'utilisateur, ce qui permet de garantir que ce dernier a accès aux sources de données cible et d'exécution.
 - **driver**. Nom du pilote JDBC à utiliser, par exemple :
 - Oracle : oracle.jdbc.OracleDriver
 - Microsoft SQL Server : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
 - IBM DB2 : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

- **serverUrl.** URL de la source de données, par exemple :
Oracle : jdbc:oracle:thin:@
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:>nom_service_base_de_données>
Microsoft SQL Server : jdbc:sqlserver://
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données> ;databaseName=
<nom_base_de_données>
IBM DB2 : jdbc:db2://
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/
<nom_base_de_données>
- **connectionpoolSize.** Valeur indiquant la taille du pool de connexions, pour le réglage des performances. Les données d'état de modèle sont lues et transformées simultanément en fonction des connexions de base de données disponibles. L'augmentation de la taille du pool de connexions permet d'augmenter le nombre de connexions simultanées à la base de données, tout en respectant les limitations de mémoire et des fonctionnalités de lecture/écriture de la base de données. Par exemple, si cette valeur est égale à 4, quatre travaux s'exécutent simultanément. Si vous disposez d'un grand volume de données, vous pouvez augmenter cette valeur et indiquer 10 ou 20, tant que vous disposez d'une mémoire suffisante et que les performances de la base de données sont acceptables.
- **schema.** Nom du schéma de la base de données à laquelle cette configuration se connecte.
- **connectionRetryPeriod.** La propriété ConnectionRetryPeriod spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si cette propriété prend la valeur 0, Interact effectue de nouvelles tentatives de manière illimitée. Si cette propriété prend la valeur -1, aucune nouvelle tentative de connexion n'est effectuée.
- **connectionRetryDelay.** La propriété ConnectionRetryDelay indique la durée en secondes pendant laquelle Interact attend avant de tenter de se reconnecter à la base de données après un échec. Si cette propriété prend la valeur -1, aucune nouvelle tentative n'est effectuée.

Une fois que vous avez terminé d'indiquer les sources de données cible et d'exécution, enregistrez les modifications.

9. Toujours sur le serveur IBM Marketing Platform cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs** dans la barre d'outils.
10. Modifiez l'utilisateur qui exécute le processus ETL et cliquez sur **Modifier des sources de données**.
11. Définissez les sources de données de l'utilisateur afin de les faire correspondre aux catégories **TargetDS** et **RuntimeDS** que vous avez définies pour la catégorie ETL. Le nom de la source de données que vous indiquez pour la source de données utilisateur doit correspondre à la valeur de la propriété dsname pour la configuration TargetDS ou RuntimeDS. Le processus ETL d'état de modèle d'événement lit le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous indiquez ici pour se connecter à la base de données pendant le traitement.

Vous avez configuré Marketing Platform en vue de son utilisation avec le processus ETL de modèle d'événement. Toute modification effectuée dans la configuration du processus ETL autre que le port de communication est

automatiquement implémentée lors de l'exécution suivante du processus ETL. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le processus ETL après avoir modifié la configuration, sauf si vous indiquez un nouveau port de communication.

Lorsque vous avez terminé d'indiquer les informations d'installation et de configuration du processus ETL de modèle d'événement, vous pouvez exécuter le processus.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous *domainName* > **Configuration** > **Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs** > **Types de serveurs** > **Serveurs d'applications WebSphere** > *server_name* > **Paramètres du conteneur Web** > **Conteneur Web**.
 - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
 - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
 - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disablePoweredBy` et définissez-la sur `false`.
 - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
 - g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, *context-path* représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path</param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```
 - c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.
 - b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.
Pour les applications IBM Marketing Software, le chemin de contexte est généralement /unica.

Chapter 8. Configuration de plusieurs partitions pour Interact

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Campaign ou une application IBM Marketing Software associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications IBM Marketing Software fonctionnant avec Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Interact, aux données et aux tables client configurées pour Interact dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Interact. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Interact pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Marketing Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition ((platform_admin), chaque utilisateur IBM peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur IBM pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition Interact, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Interact.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Interact au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue

Parcourir dans Interact. Par exemple, si les deux partitions, partition 1 et partition 2, existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Vous pouvez créer plusieurs partitions uniquement pour l'environnement de phase de conception Interact.

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et l'environnement de conception d'Interact. Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Interact et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Interact et Campaign.

Note: L'environnement d'exécution d'Interact ne prend pas en charge plusieurs partitions. Vous ne pouvez pas configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, ni configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions à partir d'une phase de conception.

Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous configurez plusieurs partitions pour Interact. Vous devez configurer chaque partition dans l'environnement de phase de conception afin qu'elle communique avec un environnement d'exécution d'Interact distinct, y compris une instance distincte de Marketing Platform et les tables d'exécution. Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous devez configurer chaque partition pour communiquer avec un environnement d'exécution Interact distinct.

Le diagramme suivant montre plusieurs partitions configurées pour Interact :

Effectuez les étapes suivantes pour configurer plusieurs partitions pour l'environnement de phase de conception Interact :

1. Vous devez activer manuellement Interact pour chaque partition en associant la propriété de configuration **interactInstalled** dans **Campaign > partitions > partitionN > server > interne** à la valeur **yes**.
2. Effectuez les étapes de configuration suivantes pour chaque partition :
 - a. Configuration de la source de données de l'exécution du test
 - b. Ajoutez des groupes de serveurs
 - c. Sélectionnez un groupe de serveurs pour l'exécution de tests sur les diagrammes interactifs
 - d. Configurez le module d'historique des contacts et des réponses

Chapter 9. Désinstallation de Interact

Exécutez le programme de désinstallation de Interact pour désinstaller Interact. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de Interact, les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM Marketing Software, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où *Product* est le nom de votre produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

En plus des instructions générales pour la désinstallation des produits IBM Marketing Software, suivez les instructions suivantes lorsque vous désinstallez Interact :

- Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau du poste de travail d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact sont désinstallées de Marketing Platform.
- Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de désenregistrement auprès de Marketing Platform.
- Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.
- Si vous désinstallez l'environnement de conception de Interact, vous devez peut-être désenregistrer Interact manuellement après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez l'utilitaire **configtool** pour désinstaller `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml` et `full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml`.

Note: Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Interact qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Interact, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Interact.
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.
5. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Interact :

- Cliquez sur le programme de désinstallation Interact qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation de Interact.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode console :

`Uninstall_Product -i console`

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Interact en mode silencieux :

`Uninstall_Product -i silent`

Lorsque vous désinstallez Interact en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

Note: Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation de Interact, le programme de désinstallation de Interact s'exécute dans le mode qui a été utilisé pour installer Interact.

Chapter 10. configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM Marketing Software si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM Marketing Software.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez configTool pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de configTool.

Important: Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de configTool et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de configTool.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Commandes

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la

catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), configTool enregistre le fichier dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande -vp évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important: Après avoir utilisé l'utilitaire configTool avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande -d -vp, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-r *productName* -f *registrationFile*

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer l'écrasement. Le paramètre *productName* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande -r, le fichier d'enregistrement doit avoir <application> en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande -i. Seul le fichier qui possède la balise <application> comme première balise peut être utilisé avec la commande -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme Manager_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire populateDb, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans la *IBM Guide d'installation d'Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec la commande -r et -o pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire configTool utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM Marketing Software, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec configTool sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Table 30. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Gestionnaire
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimisation des contacts	Optimisation
Marketing Operations	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Note: Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Note: Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite­ment la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Printed in USA