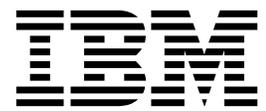


버전 10 릴리스 1
2017년 11월 17일

IBM Interact 릴리즈 정보

The IBM logo is displayed in its classic, bold, black, eight-stripe font.

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 13 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 확인하십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM Interact의 버전 10, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2017.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	15
제 2 장 버전 10.1의 새로운 기능 및 변경사항	3		
제 3 장 수정된 결함	5		
제 4 장 알려진 문제점	7		
제 5 장 알려진 제한사항	9		
IBM 기술 지원에 문의하기 전에	11		
주의사항	13		
상표	15		

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Interact는 IBM Marketing Software 제품 스위트의 일부로 실행됩니다.

Interact 버전 10.0에서 Interact 10.1로 업그레이드할 수 있습니다.

현재 버전 9.1.1 또는 9.1.2를 사용 중인 경우 먼저 버전 10.0으로 업그레이드한 다음 버전 10.1로 업그레이드해야 합니다.

지시사항은 *IBM Interact 10.1* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM 제품 버전의 목록은 IBM 지원 포털 웹 사이트 (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>)의 문서 아래에서 포스팅된 *IBM 10.1* 제품 호환성 매트릭스 및 기타 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

이 제품에 대한 써드파티 요구사항 목록은 IBM 지원 포털 웹 사이트 (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>)에서는 물론 Interact에 로그인할 때 **도움말 > 제품 설명서** 아래에서 사용 가능한 *IBM* 마케팅 소프트웨어 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

제 2 장 버전 10.1의 새로운 기능 및 변경사항

IBM Interact 10.1에는 다음 새 기능이 포함됩니다.

이벤트 패턴에 대한 기준 재설정

방문자가 세션을 시작한 후 패턴을 재설정하는 데 사용되는 이벤트 패턴에 대한 재설정 기준을 지정할 수 있습니다.

이벤트 패턴이 재설정되면 상태가 False로 설정되고 모든 카운터가 0으로 설정됩니다. 재설정 기준은 이벤트 패턴이 활성 상태이고 이벤트 패턴 상태가 True가 아닌 경우에만 적용 가능합니다.

이벤트 패턴 추가 창의 재설정 기준 탭에서 재설정 기준을 지정합니다. 한 번에 한 기준만 설정할 수 있습니다.

재설정 기준 설정은 선택사항입니다. 기본적으로 재설정 기준은 **없음**으로 설정됩니다.

업그레이드: 이전 버전에서 v10.1로 업그레이드하는 경우 모든 이벤트 패턴에 대한 재설정 기준은 기본적으로 **없음**으로 설정됩니다.

참고: 고급 이벤트 패턴에서는 이벤트 패턴 재설정 기준이 작동하지 않습니다.

제 3 장 수정된 결함

다음 표에는 Interact 10.1에서 수정된 결함이 나열되어 있습니다.

문제 ID	설명
DEF 226037	오퍼 제외는 교차 세션에서 작동하지 않습니다. startSession 및 getOffers 호출이 한 세션에서 실행되면 postEvent 호출이 있는 새 세션에서 오퍼를 제외됨으로 표시하지 않습니다.
DEF 244766	ActivityOrchestrator 게이트웨이 구성 경로 및 제한시간 매개변수 세부사항이 올바르게 문서화되어 있지 않으며 로깅이 충분하지 않습니다.
DEF 266175	편집된 패턴 정의로 인해 이벤트 패턴 상태 병합 중에 ArrayIndexOutOfBounds 예외가 발생합니다.
DEF 196315	애플리케이션에서 CSRF(Cross Site Request Forgery) 공격이 발생합니다. CSRF는 희생자가 이미 애플리케이션에 로그인하여 알지 못하는 상태로 서버에 요청을 보내는 사회 공학적인 공격입니다.
DEF 206128	셀 보고서 액세스가 거부된 경우 사용자가 인터랙티브 플로우차트에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭하여 메뉴를 열 수 없습니다.
DEF 212780	이전 버전의 Campaign/Interact에서는 UA_Calendar 테이블이 2015년 12월 31일까지의 날짜를 지원합니다.
DEF 218190	인터랙티브 채널이 배포될 때 오퍼 제한조건이 작동하지 않습니다.
DEF 218940	의사결정 프로세스 상자에서 여러 "모든 레코드" 브랜치에 여러 다른 세그먼트가 지정될 때 한 세그먼트만 모든 레코드로 채워집니다.
DEF 220032	경합 조건은 플로우차트가 실제로 실행을 완료했음에도 getOffers 호출 중에 인터랙티브 플로우차트가 완료되기를 기다리는 동안 적은 부분의 트랜잭션 com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil이 제한시간 초과되어 발생합니다. 이로 인해 오퍼가 표시되지 않습니다.
DEF 223216	특정 시나리오에서 오퍼에 대한 제외 규칙은 Interact 관리 페이지의 배포 섹션에서 중복될 수 있습니다.
DEF 224517	한 오퍼에 대해서는 고급 규칙이 충족되지 않지만 다른 오퍼에 대해서는 충족되는 경우와 같이 한 오퍼가 규칙에 묶여 있는 경우 오퍼가 제외됩니다.
DEF 226311	캐시가 지워진 후에는 속성을 기반으로 한 오퍼 제외가 작동하지 않습니다.
DEF 228593	트리거된 메시지 기능이 구성된 경우에는 Interact 런타임이 클라이언트에서 요청을 받지 않아도 Interact 런타임 시 DispatchingCleaner 스레드가 CPU 사용량의 30% 이상을 소비합니다.
DEF 228759	프로파일 테이블 유효성 검사에서 추적 로깅을 사용할 수 없습니다.
DEF 230078	이벤트 패턴에 대한 Interact 고성능 스레드 모니터링 인스트루멘테이션에서 성능 문제가 발생합니다.
DEF 230187	REST API 응답에 UTF-8 문자 대신 손상된 HTML 이스케이프 국제 문자가 포함되어 있습니다.
DEF 231286	종료 세션이 없는 Interact 수명 중에 java.lang.IllegalStateException 오류가 발생합니다.
DEF 231557	REST API startSession은 relyOnExistingSession=true로 새 세션을 작성하지만 세션에 프로파일 데이터, 세그먼트화 또는 오퍼가 없습니다.
DEF 231936	추가 로깅 및 인증 대체 JVM 매개변수가 Interact 배포 문제에 추가되었습니다.
DEF 235123	getlearningscore에서 학습 점수를 리턴하지 않습니다.
DEF 237204	표현식에서 AND, OR 또는 IN이 누락된 경우 구문 검사가 "유효한 구문"을 리턴합니다.
DEF 238147	10.0.0.1에서 인터랙티브 채널을 배포하려는 경우 LDAP 인증이 실패합니다.

문제 ID	설명
DEF 240123	이벤트 패턴 상태 ETL 작업이 올바르지 않은 배열 바운드 검사의 결과로 ArrayIndexOutOfBoundsException과 함께 실패합니다.
DEF 240586	상호 독점 브랜치가 아닌 브랜치에 대한 표현식을 평가할 때 의사결정 프로세스 상자에 대해 오류가 발생하는 경우 모든 브랜치 표현식이 평가되지 않습니다.
DEF 241256	HTMI - ThreadDumpCountdown 지원
DEF 241792	신임 정보가 올바른 경우에도 Interact 배포 인증이 실패합니다.
DEF 244002	500자가 넘는 "규칙 오퍼 속성 대체 문자열"이 사용되는 경우 GetOffers 메소드가 값을 자르거나 예상치 못한 결과를 리턴할 수 있습니다.
DEF 244176	Interact 진단 서블릿에 여러 문제가 있습니다.
DEF 245000	DefaultOffersManager의 NullPointerException. UACI_DefaultOffers에서 오퍼의 audiencelevel 열이 NULL인 경우 오류가 발생합니다. 이를 수정한 후에 로깅이 추가됩니다.
DEF 245095	오퍼 제외 - 이벤트 카운터에 올바르지 않은 데이터 유형 변환이 있습니다.
DEF 247312	사용자가 필터를 적용하고 전략을 저장한 후에 오류가 발생합니다.
DEF238296	교차 세션 응답 세션 중에 학습 트랜잭션 레코드가 생성되지 않습니다.
	학습 최종 점수가 초과됨 - 1.7976931348623157E308을 바인딩하는 중에 오버플로우 예외 발생

제 4 장 알려진 문제점

다음 표에는 Interact 10.1의 문제점이 나열되어 있습니다.

문제	문제 ID	설명
EAR 배포에 심각한 오류 발생	결함 276955	<p>배포를 위해 EAR 파일을 작성하는 중에 심각한 오류가 발생하고 공통 설치 프로그램 로그에 메시지가 추가되었습니다. 이 메시지는 무시할 수 있습니다. 이 오류에도 불구하고 EAR 파일이 성공적으로 배포됩니다.</p> <p>공통 설치 프로그램 로그에 다음 항목이 표시됩니다.</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
메시지가 10.0에서 업그레이드하는 동안 콘솔 모드 설치에 여러 번 표시됩니다.	271642	"기다려 주십시오....." 메시지가 10.0에서 업그레이드하는 동안 콘솔 모드 설치에 여러 번 표시됩니다.
영어가 아닌 로케일의 경우 스냅샷 프로세스 상자에서 새로 맵핑된 테이블로 PDF를 내보낼 수 없음	11682	새로 맵핑된 테이블과 함께 스냅샷 탭의 스냅샷에 대한 필드 목록에서 PDF를 내보낼 수 있어야 합니다. 그러나 영어가 아닌 로케일의 경우 PDF가 표시되지 않거나 내보내기에 사용할 수 없습니다.
사용자가 Interact 전략 오퍼 속성에서 대형 표현식 추가를 시도하고 Interact에 배포를 시도할 때 logsORA-12899에서 오류가 발생합니다(열 값이 너무 큼). "CAMP911"."UACI_RULEOFFERATTR OVERRIDE". "EXPRESSION"	RTC 204413	이 오류를 정정하려면 시스템 관리자가 UACI_RULEOFFERATTR_OVERRIDE에서 EXPRESSION 필드의 크기를 수동으로 늘리고 서버를 다시 시작해야 합니다.
버전 9.1 이하에서 업그레이드하는 경우에는 세션 timeoutinsec을 재구성해야 합니다.	RTC 207011	9.1 이하에서 업그레이드하는 경우에는 세션의 timeoutinsec 특성을 구성해야 합니다. 해당 구성 특성은 이전에 Interact sessionManagement 아래에서 찾을 수 있었습니다. 현재는 Interact cacheManagement 캐시 InteractCache 아래에서 찾을 수 있습니다.
차원 테이블을 다시 맵핑하는 경우 테이블 이름이 다시 기본 테이블 이름으로 돌아옵니다.	PMR 230768, DEF 232128	차원 테이블을 다시 맵핑하는 경우 테이블 이름이 다시 기본 테이블 이름으로 돌아오고 키 검사 표시가 제거됩니다.
관련된 오퍼에 대한 제외 규칙 attribute value = [auto]가 교차 세션 응답 추적에서 예상된 것과 다르게 작동합니다.	RTC91765	<p>동적 속성 값(attribute value = [auto])을 사용하여 오퍼가 제외되고 교차 세션 응답 추적이 사용되는 경우 오퍼가 예상대로 제외되지 않을 수 있습니다.</p> <p>이 문제를 해결하려면 [auto] 이외의 다른 속성 값을 사용하십시오. 이 문제는 이후 릴리스에서 해결될 수 있습니다.</p>

제 5 장 알려진 제한사항

다음 표에는 Interact 10.1의 알려진 제한사항이 나열되어 있습니다.

문제	번호	설명
규칙 마법사에 의해 작성된 대량의 처리 규칙이 포함된 전략을 저장하는 동안 널 포인터 예외 발생	RTC172332	규칙 마법사로 하나의 오퍼와 900개의 세그먼트를 추가하여 대개 900개의 규칙을 작성하고 전략을 저장하려고 할 경우, 다음 오류가 표시됩니다. java.lang.NullPointerException
Interact 배포 롤백이 고급 패턴과 함께 지원되지 않음(시간 바인드 및 롤링 시간)	RTC73521	다음 워크플로우를 수행할 경우 V1이 고급 패턴에서 런타임에 동기화되지 않습니다. 1. 단순 패턴만 포함된 인터랙티브 채널을 작성하고 이 버전 V1을 Interact 런타임에 배포하십시오. 2. 인터랙티브 채널에서 패턴의 고급 패턴 카운터(시간 바인드) 유형을 추가하고 인터랙티브 플로우차트에서 동일한 유형을 사용하여 패턴 상태를 기반으로 한 세그먼트를 채우십시오. 3. 이 인터랙티브 채널을 런타임에 배포하십시오. 버전 V2가 작성됩니다. 동일한 유형이 Detect 작업공간에 반영됩니다. 4. 버전 V1로 롤백 또는 재배포하십시오. 재배포가 성공적으로 완료되고 나면 Opportunity Detect 작업공간이 버전 V2를 표시합니다.
Interact 인터랙티브 플로우차트가 Campaign 매크로의 서브세트를 지원하지 않습니다.	DEF057366, ENH11494	디자인에 따라 인터랙티브 플로우차트는 일괄처리 플로우차트에서 사용 가능한 매크로의 서브세트만 지원(하고 선택사항으로 제공)합니다. 인터랙티브 플로우차트에서, 지원되지 않는 매크로를 사용하려는 선택 또는 의사결정 프로세스 상자의 경우(예를 들어, "AGE between 1 and 18"에서 between 연산자), 구문을 선택하면 "기능 또는 작업을 지원하지 않음" 오류 메시지가 나타납니다. 이는 예상 가능한 동작입니다.
원시 SQL 옵션은 Interact 플로우차트에서 지원되지 않습니다.	DEF049991	인터랙티브 플로우차트의 프로세스에서 "원시 SQL ID 목록 선택" 또는 "원시 SQL ID 목록 선택+값" 표현식 유형에 사용자 정의 매크로를 사용하면 오류 11324가 발생합니다.
인터랙티브 플로우차트의 다운스트림 의사결정 프로세스에서 지속성 파생 필드가 프로파일링되지 않습니다.	RTC8870	플로우차트 프로세스에서 지속성 파생 필드를 작성하고 해당 프로세스의 출력을 의사결정 프로세스에 연결하여 지속성 파생 필드를 프로파일링하는 경우, 필드가 프로파일링되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 원래 파생 필드를 프로파일링하십시오.
GUI에서 저장 시 WebConnector가 기본 구성을 선택하지 않습니다.	DEF052958	WebConnector는 GUI에서 저장할 때 필드의 기본값을 설정하지 않습니다.

문제	번호	설명
Interact에서 대상 ID의 Campaign 필드 이름을 소스 필드 이름의 다른 값으로 변경할 수 없습니다.	RTC219848	일괄처리 플로우차트에서 선택 프로세스 상자를 새 테이블을 작성하는 Interact 목록 프로세스 상자와 함께 사용하여 흰색 목록(점수 대체)을 사용하는 오피 목록을 내보내는 경우, 대상 ID의 Campaign 필드 이름을 소스 필드 이름의 다른 값으로 변경할 수 없습니다. Interact는 오피 목록이 있을 수 있는 내보내기 테이블을 조회하기 위해 소스 필드 이름을 사용합니다. 그리고 Campaign 필드 이름에서 대상 ID에 대해 별명이 사용되는 경우, Interact는 오피 목록에 존재하지 않는 쿼리 매개변수를 사용합니다. 이를 따르지 않는 경우, getOffers 중에 소스 필드 이름이 유효하지 않은 ID라는 내용의 SQL 오류가 발생합니다.

IBM 기술 지원에 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 가이드라인을 사용하여 문제점을 효과적이고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 쓰거나 작성하지 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 필요한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보.

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인이 불가능한 경우 외에는 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://www.ibm.com)은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예 : 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

