

Versione 10 Release 1
17 novembre 2017

IBM Interact Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 13.

Questa edizione si applica alla versione 10, release 1, modifica 0 di IBM Interact ed a tutte le modifiche e release successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2017.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità.	1	Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	15
Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1	3		
Capitolo 3. Difetti risolti	5		
Capitolo 4. Problemi noti	7		
Capitolo 5. Limitazioni note	9		
Prima di contattare il supporto tecnico di IBM	11		
Informazioni particolari.	13		
Marchi	15		

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità

IBM® Interact fa parte della suite di prodotti IBM Marketing Software .

È possibile eseguire l'aggiornamento a Interact 10.1 da Interact versione 10.0.

Se si sta attualmente utilizzando la versione 9.1.1 o 9.1.2, è necessario prima aggiornare alla versione 10.0 e poi aggiornare alla versione 10.1.

Per istruzioni, consultare *IBM Interact 10.1 - Guida all'aggiornamento*.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco delle versioni del prodotto IBM compatibili con questo prodotto, consultare *IBM 10.1 Product Compatibility Matrix* ed altri documenti relativi alla compatibilità dei prodotti riportati in Documentazione sul sito Web del portale di supporto IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Per un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare *IBM Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* disponibile in **Guida > Documentazione del prodotto** quando si è collegati a Interact e nel sito Web del portale di supporto IBM : (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche nella versione 10.1

IBM Interact 10.1 include le nuove funzioni riportate di seguito.

Criteri di reimpostazione per pattern di evento

Ora è possibile specificare i criteri di reimpostazione per i pattern di evento utilizzati per reimpostare un pattern dopo che un visitatore avvia una sessione.

Quando il pattern di evento è ripristinato, lo stato è impostato su `False` e tutti i contatori sono impostati su zero. I criteri di reimpostazione sono applicabile solo quando il pattern di evento è attivo e lo stato del pattern di evento non è impostato su `True`.

Utilizzare la scheda Criteri di reimpostazione nella finestra Aggiungi pattern evento per specificare il criterio di reimpostazione. È possibile impostare solo un criterio alla volta.

L'impostazione dei criteri di reimpostazione è facoltativa. Per impostazione predefinita, i criteri di reimpostazione sono impostati su **Nessuno**.

Aggiornamento: Se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente alla v10.1, i criteri di reimpostazione per tutti i pattern di evento sono impostati sul valore predefinito Nessuno.

Nota: I criteri di reimpostazione del pattern di evento non funzionano con i pattern di evento avanzati.

Capitolo 3. Difetti risolti

La tabella riportata di seguito elenca i difetti corretti in Interact 10.1.

ID problema	Descrizione
DEF 226037	La soppressione dell'offerta non funziona per sessioni incrociate. Dopo l'esecuzione di una chiamata <code>startSession</code> e <code>getOffers</code> in una sessione, una nuova sessione con una chiamata <code>postEvent</code> non mostra l'offerta come soppressa.
DEF 244766	I dettagli del parametro di timeout e del percorso di configurazione <code>ActivityOrchestrator Gateway</code> sono documentati in modo non corretto e hanno registrazione insufficiente.
DEF 266175	Un'eccezione <code>ArrayIndexOutOfBoundsException</code> si verifica durante l'unione dello stato pattern di eventi a causa di definizione pattern modificata.
DEF 196315	Attacco CSRF (Cross Site Request Forgery) nell'applicazione. CSRF è un attacco di ingegneria social dove la vittima è già collegata all'applicazione e gli viene fatto inviare la richiesta al server senza la sua consapevolezza.
DEF 206128	Gli utenti non possono fare clic per aprire il menu in un diagramma di flusso interattivo se l'accesso al report cella è negato.
DEF 212780	In precedenti versioni di Campaign/Interact la tabella <code>UA_Calendar</code> supporta date fino al 31 dic 2015.
DEF 218190	I vincoli offerta non funzionano quando il canale interattivo viene distribuito.
DEF 218940	Solo un segmento viene popolato con tutti i record quando segmenti diversi vengono assegnati a più rami "Tutti i record" nella casella del processo decisione.
DEF 220032	Si verifica un conflitto per cui una piccola percentuale di transazioni <code>com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil</code> scade durante l'attesa del completamento dei diagrammi di flusso interattivi durante una chiamata <code>getOffers</code> , anche se l'esecuzione dei diagrammi di flusso è effettivamente finita. A causa di ciò non vengono presentate offerte.
DEF 223216	In alcuni scenari, le regole di soppressione per le offerte possono essere duplicate all'interno della sezione di distribuzione della pagina Amministrazione Interact.
DEF 224517	Le offerte vengono eliminate quando un'offerta è legata a una regola in cui la regola avanzata per una non è soddisfatta e per una lo è.
DEF 226311	La soppressione offerta basata sugli attributi non funziona dopo la ripulitura della cache.
DEF 228593	Se la funzione messaggio attivato è configurata, il thread <code>DispatchingCleaner</code> nel runtime Interact consuma il 30% o più di utilizzo della CPU anche se il runtime Interact non riceve alcuna richiesta dal client.
DEF 228759	La registrazione di traccia non è disponibile per la convalida della tabella profili.
DEF 230078	Problemi di prestazioni si verificano per Interact High-performance Thread Monitoring Instrumentation per i pattern di eventi.
DEF 230187	La risposta API REST contiene caratteri internazionali con escape HTML danneggiato invece di caratteri UTF-8.
DEF 231286	Un errore <code>java.lang.IllegalStateException</code> si verifica durante la longevità Interact senza fine sessione.
DEF 231557	L'API REST <code>startSession</code> crea una nuova sessione con <code>relyOnExistingSession=true</code> ma la sessione non ha dati profilo, segmentazione o offerte.
DEF 231936	Ulteriore registrazione e parametro JVM sovrascrittura di autenticazione viene aggiunto per problemi di distribuzione Interact.
DEF 235123	<code>getlearningscore</code> non restituisce il punteggio di apprendimento.

ID problema	Descrizione
DEF 237204	Il controllo sintassi restituisce "Sintassi valida" quando AND, OR o IN mancano dall'espressione.
DEF 238147	L'autenticazione LDAP non riesce durante il tentativo di distribuire il canale interattivo su 10.0.0.1
DEF 240123	Il job ETL stato pattern di eventi non riesce con ArrayIndexOutOfBoundsException come risultato di controllo errato dei limiti array
DEF 240586	Se si verifica un errore per la casella del processo decisionale durante la valutazione dell'espressione per un ramo di rami non reciprocamente esclusivi, tutte le espressioni del ramo non vengono valutate.
DEF 241256	HTMI - supporto ThreadDumpCountdown
DEF 241792	L'autenticazione di distribuzione Interact non riesce anche se le credenziali sono valide.
DEF 244002	Il metodo GetOffers potrebbe troncatura i valori o restituire risultati imprevisti se si utilizza una "stringa di sovrascrittura attributo offerta regola" più lunga di 500 caratteri.
DEF 244176	Vari problemi per Interact Diagnostics Servlet.
DEF 245000	NullPointerException in DefaultOffersManager. Si verifica un errore quando la colonna audiencelevel per un'offerta in UACI_DefaultOffers è NULL. Dopo la correzione, viene aggiunta ulteriore registrazione.
DEF 245095	Soppressione dell'offerta - i contatori eventi hanno conversioni di tipo di dati non corrette.
DEF 247312	Si verifica un errore dopo che l'utente applica un filtro e poi salva una strategia.
DEF238296	I record della transazione di apprendimento non sono generati durante le sessioni di risposta delle sessioni incrociate
	Punteggio finale di apprendimento superato - Eccezione di overflow nel tentativo di collegare 1.7976931348623157E308

Capitolo 4. Problemi noti

La tabella riportata di seguito elenca i problemi in Interact 10.1.

Problema	ID problema	Descrizione
Errore irreversibile verificatosi per la distribuzione EAR	Difetto 276955	<p>Un errore irreversibile si verifica durante la creazione di un file EAR per la distribuzione e un messaggio viene aggiunto ai log del programma di installazione comune. Questo messaggio di errore può essere ignorato. Il file EAR viene distribuito correttamente nonostante questo errore.</p> <p>La seguente voce possono essere visualizzata nei log del programma di installazione comune.</p> <p>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces</p> <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
Il messaggio viene visualizzato più volte nell'installazione in modalità console durante l'aggiornamento dalla versione 10.0.	271642	Un messaggio "Attendere....." viene visualizzato più volte nell'installazione in modalità console durante l'aggiornamento dalla versione 10.0.
Non è possibile esportare un PDF con una nuova tabella associata nella casella del processo Snapshot per qualsiasi locale tranne l'inglese.	11682	Dovrebbe essere possibile esportare un PDF nell'elenco Campi di cui effettuare una snapshot nella scheda Snapshot con una nuova tabella associata. Tuttavia, il PDF non è visibile né disponibile per l'esportazione in qualsiasi locale tranne l'inglese.
Quando gli utenti tentano di aggiungere un'espressione di grandi dimensioni negli attributi Offerta strategia Interact e tentano di eseguire la distribuzione in Interact, viene generato un errore in logsORA-12899: valore troppo grande per la colonna. "CAMP911"."UACL_RULEOFFERATTR OVERRIDE"."EXPRESSION"	RTC 204413	Per correggere questo errore, gli amministratori di sistema devono aumentare manualmente la dimensione del campo EXPRESSION in UACL_RULEOFFERATTR_OVERRIDE e riavviare il server.
Per gli aggiornamenti dalla versione 9.1. o precedenti, è necessario riconfigurare la sessione timeoutinsec.	RTC 207011	Se si esegue l'aggiornamento dalla versione 9.1 o precedenti, è necessario configurare la proprietà timeoutinsec per la propria sessione. Tale proprietà di configurazione era precedentemente ubicata in Interact sessionManagement . Ora è ubicata in Interact cacheManagement caches InteractCache .
Quando si riassocia una tabella dimensionale il nome tabella ritorna al nome tabella predefinito	PMR 230768, DEF 232128	Quando si riassocia una tabella dimensionale il nome tabella ritorna al nome tabella predefinito e il segno di spunta chiave viene rimosso.

Problema	ID problema	Descrizione
<p>La regola di soppressione attribute value = [auto] per le offerte correlate non funziona come previsto nel tracciamento della risposta delle sessioni incrociate.</p>	<p>RTC91765</p>	<p>Nei casi in cui si sta sopprimendo un'offerta utilizzando un valore di attributo dinamico (attribute value = [auto]) e viene utilizzato il tracciamento della risposta delle sessioni incrociate, l'offerta potrebbe non essere soppressa come previsto.</p> <p>Per risolvere temporaneamente questo problema, utilizzare un valore di attributo diverso da [auto]. Questo difetto potrebbe essere risolto in una futura release.</p>

Capitolo 5. Limitazioni note

La tabella riportata di seguito elenca le limitazioni note in Interact 10.1.

Problema	Numero	Descrizione
Eccezione di puntatore null durante il salvataggio della strategia contenente un numero elevato di regole di trattamento create dalla procedura guidata Regola	RTC172332	Se si creano approssimativamente 900 regole aggiungendo un'offerta e 900 segmenti con la procedura guidata Regola e si prova a salvare la strategia, viene visualizzato il seguente errore. java.lang.NullPointerException
Rollback distribuzione Interact non supportato con pattern avanzati (limite tempo e tempo rollback)	RTC73521	V1 non è sincronizzata nel runtime Pattern avanzati se si esegue il seguente flusso di lavoro. 1. Creare un canale interattivo che contenga solo pattern semplici e distribuire questa versione V1 al runtime Interact. 2. Aggiungere un tipo di pattern contatore di pattern avanzati (limite tempo) nel canale interattivo e utilizzare lo stesso nel diagramma di flusso interattivo interattivo per popolare i segmenti basati sullo stato del pattern. 3. Distribuire questo canale interattivo al runtime e viene creata la versione V2. Lo stesso si riflette nell'area di lavoro di rilevamento. 4. Eseguire il rollback o ridistribuire alla versione V1. Dopo il corretto completamento della ridistribuzione, l'area di lavoro Opportunity Detect visualizza la versione V2.
I diagrammi di flusso interattivi di Interact supportano un sottoinsieme di macro di Campaign.	DEF057366, ENH11494	Intenzionalmente, i diagrammi di flusso interattivi supportano (e rendono disponibili per la selezione) solo un sottoinsieme delle macro disponibile nei diagrammi di flusso del batch. In un diagramma di flusso interattivo, nelle caselle dei processi Seleziona o Decisione in cui si desidera utilizzare una macro non supportata (ad esempio, l'operatore between, come in "AGE between 1 and 18"), viene visualizzato un messaggio di errore "Funzione o operazione non supportata" quando si verifica la sintassi. Questo comportamento è previsto.
Le opzioni SQL raw non sono supportate nei diagrammi di flusso di Interact	DEF049991	L'utilizzo delle macro personalizzate con tipo di espressione "Raw SQL Selecting ID List" o "Raw SQL Selecting ID List+Value" nei processi di un diagramma di flusso interattivo provoca l'errore 11324.
Di un campo derivato persistente non viene prodotto il profilo in un processo Decisione downstream in un diagramma di flusso interattivo.	RTC8870	Se si crea un campo derivato persistente in un processo del diagramma di flusso, e si connette quindi l'output di tale processo a un processo Decisione per provare a produrre il profilo del campo derivato persistente, il profilo del campo non viene prodotto. Per risolvere temporaneamente questo problema, produrre il profilo del campo derivato originale.
WebConnector non seleziona la configurazione predefinita quando si esegue il salvataggio dalla GUI	DEF052958	WebConnector non imposta i valori predefiniti per i campi quando si esegue il salvataggio dalla GUI.

Problema	Numero	Descrizione
In Interact, non è possibile modificare il nome del campo Campaign per l'ID del destinatario in un valore diverso dal nome del campo di origine.	RTC219848	In un diagramma di flusso batch, se si utilizza una Casella del processo Seleziona con una casella del processo Elenca Interact che crea una nuova tabella per esportare gli elenchi di offerte utilizzando la white list (sovrascrittura del punteggio), il nome del campo di Campaign per l'ID destinatario non può essere modificato in un valore differente dal nome del campo di origine. Interact utilizza il nome del campo di origine per eseguire la query della tabella di esportazione in cui si trova l'elenco offerte e, se viene utilizzato un alias per l'ID destinatario nel nome del campo di Campaign, Interact utilizza un parametro di query che non esiste nell'elenco di offerte. Se non ci si attiene a questa procedura, si verifica un errore SQL durante getOffers che specifica che il nome del campo di origine è un identificativo non valido.

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non può essere risolto consultando la documentazione, il contatto designato per l'assistenza della propria azienda può contattare il supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se non si ha il ruolo di contatto designato per l'assistenza per la propria società, contattare l'amministratore IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- Messaggi di errore dettagliati visualizzati al verificarsi del problema.
- Step dettagliati per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni di sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire informazioni relative al proprio ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni selezionando **Guida > Informazioni**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni sul contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni su come contattare il supporto tecnico di IBM, visitare il sito web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso tramite un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse del supporto>Supporto software autorizzato** nel portale del supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer

del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia