

Versión 10 Release 1
17 de noviembre de 2017

Notas del release de IBM Interact

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 13.

Esta edición se aplica a la versión 10, release 1, modificación 0 de IBM Interact y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en ediciones nuevas.

© Copyright IBM Corporation 2004, 2017.

Contenido

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad	1
Capítulo 2. Nuevas características y cambios en la versión 10.1	3
Capítulo 3. Defectos resueltos	5
Capítulo 4. Problemas conocidos	7
Capítulo 5. Limitaciones conocidas	9
Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM.	11
Avisos	13
Marcas registradas	15
Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso	15

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad

IBM® Interact funciona como parte de la suite de productos IBM Marketing Software.

Puede actualizar a Interact 10.1 desde Interact versión 10.0.

Si actualmente está utilizando la versión 9.1.1 o 9.1.2, primero debe actualizar a la versión 10.0 y, a continuación, actualizar a la versión 10.1.

Para obtener instrucciones, consulte *IBM Interact 10.1 Guía de actualización*.

Dónde encontrar información completa sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Para obtener una lista de versiones de producto IBM compatibles con este producto, consulte *IBM 10.1 Product Compatibility Matrix* y cualquier otro documento de compatibilidad de productos publicado en la documentación en el sitio web de IBM Support Portal: (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Para obtener una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte *Entornos de software recomendados de IBM Marketing Software y requisitos mínimos del sistema* disponible bajo **Ayuda > Documentación del producto** al iniciar la sesión en Interact, así como en el sitio web de IBM Support Portal: (<https://www.ibm.com/support/entry/portal/documentation>).

Capítulo 2. Nuevas características y cambios en la versión 10.1

IBM Interact 10.1 incluye las siguientes características nuevas.

Criterios de restablecimiento para patrones de evento

Ahora puede especificar los criterios de restablecimiento para patrones de evento que se utilizan para restablecer un patrón después de que un visitante inicie una sesión.

Cuando se restablece el patrón de evento, el estado se establece en Falso y todos los contadores se establecen en cero. Los criterios de restablecimiento sólo son aplicables cuando el patrón de evento está activo y el estado de patrón de evento no está establecido en Verdadero.

Utilice la pestaña Criterios de restablecimiento en la ventana Añadir patrón de evento para especificar los criterios de restablecimiento. Sólo se puede establecer un criterio a la vez.

El establecimiento de los Criterios de restablecimiento es opcional. De forma predeterminada, los Criterios de restablecimiento está establecido como **Ninguno**.

Actualización: Si está actualizando de una versión anterior a la v10.1, los criterios de restablecimiento para todos los patrones de evento se establecen en Ninguno de forma predeterminada.

Nota: Los criterios de restablecimiento de patrón de evento no funcionan con Patrones de evento avanzados.

Capítulo 3. Defectos resueltos

La tabla siguiente lista los defectos que se han corregido en Interact 10.1.

ID de problema	Descripción
DEF 226037	La supresión de ofertas no funciona para sesiones cruzadas. Después de ejecutar una llamada <code>startSession</code> y una <code>getOffers</code> en una sesión, una nueva sesión con una llamada <code>postEvent</code> no muestra la oferta como suprimida.
DEF 244766	Los detalles de parámetro de tiempo de espera y vía de acceso de configuración de <code>ActivityOrchestrator Gateway</code> se han documentado incorrectamente y no tienen suficiente registro.
DEF 266175	Se produce una excepción <code>ArrayIndexOutOfBoundsException</code> durante la fusión de estado de patrón de evento debido a la definición de patrón editada.
DEF 196315	Ataque de CSRF (Cross Site Request Forgery - Falsificación de solicitud de sitios cruzados) en la aplicación. CSRF es un ataque de ingeniería social donde la víctima ya ha iniciado la sesión en la aplicación y se hace para enviar una solicitud al servidor sin que éste tenga conocimiento de ello.
DEF 206128	Los usuarios no pueden pulsar el botón derecho del ratón para abrir el menú en un diagrama de flujo interactivo si se deniega el acceso de informe de celda.
DEF 212780	En las versiones anteriores de Campaign/Interact la tabla <code>UA_Calendar</code> soporta fechas hasta el 31 de diciembre de 2015.
DEF 218190	Las restricciones de oferta no funcionan cuando se despliega el canal interactivo.
DEF 218940	Sólo se llena un segmento con todos los registros cuando se asignan diferentes segmentos a varias ramas "Todos los registros" en el cuadro de proceso de decisión.
DEF 220032	Se produce una condición de carrera debido a la cual un pequeño porcentaje de transacciones <code>com.unicacorp.interact.session.SegmentationResultUtil</code> supera el tiempo de espera mientras espera a que se completen diagramas de flujo interactivos durante una llamada <code>getOffers</code> , aunque en realidad los diagramas de flujo hayan terminado de ejecutarse. Esto hace que no se presente ninguna oferta.
DEF 223216	En determinados escenarios, las reglas de supresión para las ofertas se pueden duplicar dentro de la sección de despliegue de la página de Administración de Interact.
DEF 224517	Se suprimen ofertas cuando una oferta se enlaza a una regla donde la regla avanzada no se satisface para una y para otra sí.
DEF 226311	La supresión de ofertas basada en atributos no funciona después de que se borre la memoria caché.
DEF 228593	Si se configura la característica Mensajes desencadenado, la hebra <code>DispatchingCleaner</code> del tiempo de ejecución de Interact consume el 30% o más de utilización de CPU incluso si el tiempo de ejecución de Interact no recibe ninguna solicitud de los clientes.
DEF 228759	El registro de rastreo no está disponible para la validación de tabla de perfil.
DEF 230078	Se producen problemas de rendimiento para la Instrumentación de supervisión de hebra de alto rendimiento de Interact para patrones de evento.
DEF 230187	La respuesta de API REST contiene caracteres internacionales corrompidos con escape HTML en lugar de caracteres UTF-8.
DEF 231286	Se produce un error <code>java.lang.IllegalStateException</code> durante la longevidad de Interact sin sesión de finalización.
DEF 231557	LA API REST <code>startSession</code> crea una nueva sesión con <code>relyOnExistingSession=true</code> pero la sesión no tiene datos de perfil, segmentación u ofertas.

ID de problema	Descripción
DEF 231936	Se ha añadido el parámetro de JVM de alteración temporal de autenticación y registro adicional para problemas de despliegue de Interact.
DEF 235123	getlearningscore no devuelve la puntuación de aprendizaje.
DEF 237204	Comprobar sintaxis devuelve "Sintaxis válida" cuando faltan AND, OR o IN en la expresión.
DEF 238147	La autenticación LDAP falla cuando se intenta desplegar el canal interactivo en 10.0.0.1
DEF 240123	El trabajo ETL de estado de patrón de evento falla con ArrayIndexOutOfBoundsException como resultados de la comprobación de límites de matriz incorrectos
DEF 240586	Si se produce un error para el cuadro de proceso de decisión mientras se evalúa la expresión para una rama de ramas que no son mutuamente excluyentes, no se evalúan todas las expresiones de rama.
DEF 241256	HTML: soporte de ThreadDumpCountdown
DEF 241792	La autenticación de despliegue de Interact falla incluso si las credenciales son válidas.
DEF 244002	Es posible que el método GetOffers trunque valores o devuelva resultados inesperados si se utiliza una "cadena de alteración temporal de atributo de oferta de regla" de más de 500 caracteres de longitud.
DEF 244176	Diversos problemas para el servlet de Diagnósticos de Interact.
DEF 245000	NullPointerException en DefaultOffersManager. Se produce un error cuando la columna audiencelevel para una oferta en UACI_DefaultOffers es NULL. Después del arreglo, se añade registro adicional.
DEF 245095	Supresión de ofertas: los contadores de sucesos tienen conversiones de tipo de datos incorrectas.
DEF 247312	Se produce un error después de que el usuario aplique un filtro y, a continuación, guarde una estrategia.
DEF238296	No se generan registros de transacción de aprendizaje durante las sesiones de respuesta de sesiones cruzadas.
	Se ha superado la puntuación final de aprendizaje: excepción de desbordamiento al intentar enlazar 1.7976931348623157E308

Capítulo 4. Problemas conocidos

La tabla siguiente lista los problemas de Interact 10.1.

Problema	ID de problema	Descripción
Se produce un error muy grave para el despliegue EAR	Defecto 276955	Se produce un error muy grave durante la creación de un archivo EAR para el despliegue y se añade un mensaje a los registros de instalador comunes. Este mensaje se puede ignorar. El archivo EAR se despliega correctamente a pesar de este error. Se puede ver la entrada siguiente en los registros de instalador comunes. Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces Status: ERROR Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()
Se visualiza mensaje varias veces en la instalación en modalidad de consola al actualizar de la versión 10.0.	271642	Se visualiza un mensaje "Por favor, espere....." varias veces en la instalación en modalidad de consola al actualizar de la versión 10.0.
No se puede exportar un PDF con una nueva tabla correlacionada en el cuadro de proceso de instantánea para cualquier entorno local excepto el inglés.	11682	Debe ser capaz de exportar un PDF en la lista Campos para instantánea de la pestaña Instantáneas con una nueva tabla correlacionada. Sin embargo, el archivo PDF no es visible ni está disponible para su exportación para cualquier entorno local excepto el inglés.
Cuando los usuarios intentan añadir una expresión de gran tamaño en los atributos de ofertas de la estrategia de Interact e intentan desplegar Interact, se genera un error en logsORA-12899: El valor es demasiado grande para la columna. "CAMP911"."UACI_RULEOFFERATTR OVERRIDE"."EXPRESSION"	RTC 204413	Los administradores del sistema deben aumentar manualmente el tamaño del campo EXPRESSION en UACI_RULEOFFERATTR_OVERRIDE y reiniciar el servidor para corregir este error.
Para las actualizaciones desde la versión 9.1. o anteriores, debe configurar a configurar su timeoutinsec de sesión.	RTC 207011	Si actualiza desde la versión 9.1 o anterior, debe configurar la propiedad timeoutinsec de la sesión. Si anteriormente la propiedad de configuración se encontraba bajo Interact sessionManagement . Ahora la encontrará en Interact cacheManagement caches InteractCache .
Al volver a correlacionar una tabla de dimensiones, el nombre de tabla se revierte al nombre de tabla predeterminado	PMR 230768, DEF 232128	Al volver a correlacionar una tabla de dimensiones, el nombre de tabla se revierte al nombre de tabla predeterminado y se elimina una marca de selección de clave.

Problema	ID de problema	Descripción
La regla de supresión attribute value = [auto] para ofertas relacionadas no funciona tal como se esperaba en una acción de seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas.	RTC91765	<p data-bbox="717 249 1382 367">En casos en que se esté suprimiendo una oferta mediante un valor de atributo dinámico (attribute value = [auto]) y se utilice el seguimiento de respuestas de sesiones cruzadas, es posible que la oferta no se suprima tal como se esperaba.</p> <p data-bbox="717 390 1416 445">Para esquivar este problema, utilice un valor de atributo distinto de [auto]. Este problema se puede corregir en un release futuro.</p>

Capítulo 5. Limitaciones conocidas

La tabla siguiente lista las limitaciones conocidas de Interact 10.1.

Problema	Número	Descripción
Excepción de puntero nulo al guardar una estrategia que contiene gran número de reglas de tratamiento creadas por el asistente de reglas	RTC172332	Si crea aproximadamente 900 reglas añadiendo una oferta y 900 segmentos con el asistente de reglas e intenta guardar la estrategia, se visualizará el siguiente error. <code>java.lang.NullPointerException</code>
La retrotracción de despliegue de Interact no está soportada con Patrones avanzados (tasa de tiempo y tiempo en funcionamiento)	RTC73521	V1 no está sincronizada con el tiempo de ejecución de Patrón avanzado si realiza el flujo de trabajo siguiente. <ol style="list-style-type: none"> 1. Crear un canal interactivo que contiene sólo patrón simple y desplegar esta versión V1 en el tiempo de ejecución de Interact. 2. Añadir un tipo de contador de patrón avanzado (tasa de tiempo) al canal interactivo y utilizarlo en el diagrama de flujo interactivo para llenar segmentos en función del estado de patrón. 3. Desplegar este canal interactivo en el tiempo de ejecución y crear la versión V2. Lo mismo se refleja en el espacio de trabajo Detect. 4. Retrotraer o volver a desplegar en la versión V1. Una vez finalizado satisfactoriamente el redespiegue, el espacio de trabajo Detección de oportunidades muestra la versión V2.
Los diagramas de flujo interactivos de Interact dan soporte a un subconjunto de macros de Campaign.	DEF057366, ENH11494	Por diseño, los diagramas de flujo interactivos dan soporte (y hacen disponible para su selección) solo un subconjunto de las macros disponibles en los diagramas de flujo por lotes. En un diagrama de flujo interactivo, en cualquier cuadro de proceso Selección o Decisión donde desee utilizar una macro que no esté soportada (por ejemplo, el operador entre, como en "EDAD entre 1 y 18"), aparece un mensaje de error "Función u operación no soportada" al comprobar la sintaxis. Es el comportamiento esperado.
No se da soporte a opciones de SQL sin formato en diagramas de flujo de Interact	DEF049991	La utilización de macros personalizadas con el tipo de expresión "Raw SQL Selecting ID List" o "Raw SQL Selecting ID List+Value" en los procesos de un diagrama de flujo interactivo produce un Error 11324.
Un campo derivado persistente no se analiza en un proceso Decisión subsiguiente de un diagrama de flujo interactivo.	RTC8870	Si crea un campo derivado persistente en un proceso de diagrama de flujo, conecte la salida de ese proceso a un proceso Decisión para intentar analizar el campo derivado persistente, el campo no se analiza. Para esquivar este problema, analice el campo derivado original.
WebConnector no utiliza la configuración predeterminada al intentar guardar desde la interfaz gráfica de usuario	DEF052958	WebConnector no establece los valores predeterminados de los campos al guardar desde la interfaz gráfica de usuario.

Problema	Número	Descripción
<p>En Interact no puede cambiar el nombre de campo de Campaign para el ID de audiencia en un valor diferente al del nombre de campo de origen.</p>	<p>RTC219848</p>	<p>En un diagrama de flujo por lotes, si se utiliza el Cuadro de proceso Selección con un cuadro de proceso de lista de Interact que crea una tabla nueva para exportar listas de ofertas utilizando la lista blanca (sustitución de puntuación), el nombre de campo de Campaign para el ID de audiencia no se puede cambiar a un valor diferente al del nombre de campo de origen. Interact utiliza el nombre de campo de origen para consultar la tabla de exportación en la que debe estar la lista de ofertas, y si se utiliza un alias para el ID de audiencia en el nombre de campo de Campaign, Interact utiliza un parámetro de consulta que no existe en la lista de ofertas. Si esto no se sigue, se produce un error SQL cuando se especifica getOffers que especifica que el nombre de campo de origen es un identificador no válido.</p>

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurarse de que el problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de nuestras ofertas de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

Información que se debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no puede acceder a la página Acerca de, busque un archivo `version.txt` ubicado en el directorio de instalación de la aplicación.

Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada con el número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a el número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España