

Guide d'installation d'Unica Centralized Offer Management 12.0



Table des matières

Chapitre 1. Présentation de l'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	1
Modes d'installation.....	1
Documentation et aide Unica Centralized Offer Management.....	2
Chapitre 2. Vérification de l'installation d'Unica Centralized Offer Management.....	5
Prérequis.....	5
Ordre de l'installation des produits Unica.....	8
Emplacement d'installation de Unica Centralized Offer Management et de Unica Platform.....	9
Chapitre 3. Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC.....	10
Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.....	11
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	12
Chapitre 4. Installation d'Unica Centralized Offer Management.....	19
Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode d'interface graphique.....	20
Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode console.....	26
Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode silencieux.....	28
Exemples de fichiers de réponses.....	29
Installation de fenêtres d'invite.....	32
Chapitre 5. Configuration de plusieurs partitions pour Unica Centralized Offer Management.....	36
Fonctionnement de partitions multiples.....	36
Configuration de plusieurs partitions.....	37
Superutilisateur de partition.....	38

Configuration des utilisateurs système pour Unica Centralized Offer Management.....	39
Utilisation de rapports Birt pour plusieurs partitions.....	39
Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions.....	39
Chapitre 6. Déploiement d'Unica Centralized Offer Management.....	40
Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Websphere.....	40
Déploiement d'Unica Centralized Offer Management sur WebLogic.....	43
Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur JBoss.....	45
Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat®.....	46
Chapitre 7. Configuration d'Unica Centralized Offer Management après déploiement.....	49
Vérification de l'installation.....	49
Accès utilisateur Unica Centralized Offer Management pour l'utilisateur asm_admin.....	50
Chapitre 8. Installation des rapports.....	51
Chapitre 9. Désinstallation d'Unica Centralized Offer Management.....	52
Chapitre 10. Propriétés de configuration de Unica Centralized Offer Management.....	54
Offre.....	54
Offer navigation.....	55
Offer partitions partition <n> Sources de données (Data_Source_Template).....	58
Offer partitions partition <n> birtReports.....	59
Offer partitions partition <n> rapports.....	59
Offer partitions partition <n> Sources de données (Data_Source_Template).....	60
Offer partitions partition <n> serveur systemCodes.....	61
Offer partitions partition <n> serveur interne.....	61
Offer partitions partition <n> offerCodeGenerator.....	62
Offer partitions partition <n> Asset Picker.....	63

Offer journalisation.....	63
Offer ProductReindex.....	64

Chapitre 1. Présentation de l'installation

L'installation de produits HCL Unica est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez les produits HCL Unica. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Platform et Unica Centralized Offer Management, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica, ainsi que celui d'Unica Centralized Offer Management.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire de l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits Unica de l'assistant d'installation.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/root/HCL/Unica` pour UNIX™ ou `C:\HCL\Unica` pour Windows™. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Centralized Offer Management.

Interface graphique mode X Window System

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Centralized Offer Management à l'aide de l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Centralized Offer Management à l'aide de l'interface graphique.

Mode Console

Utilisez le mode console pour installer Unica Centralized Offer Management à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Centralized Offer Management plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

Documentation et aide Unica Centralized Offer Management

Le tableau ci-après décrit les différentes tâches de l'installation de Unica Centralized Offer Management.

La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 1. Se lancer immédiatement

Ce tableau à deux colonnes décrit les tâches d'installation ou de mise à niveau de Unica Centralized Offer Management (première colonne) et indique le nom du document s'y rapportant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
Affichage des nouvelles fonctionnalités, des problèmes connus et des solutions de contournement	Unica Centralized Offer Management - Notes sur l'édition
Installation d'Unica Centralized Offer Management et déploiement de l'application Web Unica Centralized Offer Management.	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Unica <i>Centralized Offer Management - Guide d'installation</i>

Les tableaux suivants décrivent les tâches administratives dans Centralized Offer Management. La colonne **Documentation** contient le nom des documents dans lesquels vous trouverez des informations complémentaires sur les tâches.

Tableau 2. Configurer et utiliser Unica Centralized Offer Management

Ce tableau à deux colonnes décrit les tâches d'administration de Unica Centralized Offer Management (première colonne) et indique le nom du document s'y rapportant (deuxième colonne).

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Créer des attributs personnalisés • Créer des modèles personnalisés • Créer des offres sans modèle 	<i>Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Créer des offres • Créer des listes d'offres 	<i>Unica Campaign Centralized Offer Management - Guide d'utilisation</i>

Le tableau ci-après contient des informations sur l'aide en ligne et sur la manière d'obtenir des fichiers PDF pour Unica Centralized Offer Management. La colonne **Instructions** décrit comment accéder à l'aide en ligne et à la documentation relative à Unica Centralized Offer Management.

Tableau 3. Obtention de l'aide

Ce tableau à deux colonnes contient des informations sur la manière d'accéder à l'aide en ligne et à la documentation PDF pour Unica Centralized Offer Management. La deuxième colonne contient les instructions relatives à ces tâches.

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<p>1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir l'aide en ligne.</p> <p>Vous devez disposer d'un accès à Internet pour afficher l'aide en ligne. Contactez le support HCL pour obtenir des informations sur l'accès à l' Knowledge Center et son installation en local pour une documentation hors ligne.</p>
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez sur Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux fichiers PDF de Centralized Offer Management. • Choisissez Aide > Toute la documentation Unica Suite pour accéder à toute la documentation disponible.

Chapitre 2. Vérification de l'installation d'Unica Centralized Offer Management

Lorsque vous planifiez l'installation de Unica Centralized Offer Management, assurez-vous que le système est configuré correctement et que l'environnement est prêt à gérer les erreurs.

Prérequis

Avant d'installer un produit Unica, vous devez vous assurer que votre ordinateur est en conformité avec les conditions logicielles et matérielles prérequis.

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Vous pouvez déployer Unica Centralized Offer Management sur une JVM dédiée ou sur la même JVM qu'Unica Platform et Unica Campaign.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau
- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation
- Droits d'accès de l'utilisateur root pour le système d'exploitation Linux™.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

 **Remarque** : Si vous réalisez une installation en mode silencieux et que vous ne souhaitez pas que le système vous invite à saisir le mot de passe SUDO Password, vous pouvez définir le paramètre `NOPASSWD` pour l'utilisateur SUDO. Si vous ne le définissez pas, il vous sera demandé de renseigner le SUDO Password. Pour une installation Windows

- Vous pouvez ajouter l'utilisateur d'installation Unica Centralized Offer Management au groupe d'administrateurs.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Centralized Offer Management et de Unica Platform doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Centralized Offer Management. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Marketing Software doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, rwxr-xr-x.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Centralized Offer Management

Pour une installation Unica Centralized Offer Management, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement JAVA_HOME est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution JAVA prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Si la variable d'environnement JAVA_HOME pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable JAVA_HOME, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement JAVA_HOME en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide Marketing Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform vers la version 12.0 avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

Ordre de l'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

Tableau 4. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica

Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Centralized Offer Management	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="618 380 857 411">1. Unica Platform<li data-bbox="618 432 873 464">2. Unica Campaign<li data-bbox="618 485 1154 516">3. Unica Centralized Offer Management <p data-bbox="594 579 1425 758"> Remarque : Comme Unica Centralized Offer Management nécessite la base de données Unica Campaign, vous devez aussi installer Unica Campaign. Installez Unica Campaign après avoir installé Unica Platform.</p>

Emplacement d'installation de Unica Centralized Offer Management et de Unica Platform

Unica Centralized Offer Management : Vous pouvez installer Unica Centralized Offer Management sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit Unica n'est installé, ou sur une machine qu'il partage avec Unica Platform.

Unica Platform : L'application Unica Platform contient les fonctions de navigation commune, de génération de rapports, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration. Pour chaque environnement Unica, vous devez installer et déployer Unica Platform une seule fois.

Chapitre 3. Configuration du serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Unica Centralized Offer Management doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement de votre fichier JAR doit être inclus au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

Si vous utilisez WebSphere et WebLogic, vous pouvez ignorer les étapes de configuration du chemin d'accès aux classes de cette procédure.

Si vous utilisez WebLogic, vous devez exécuter toute cette procédure.

 **Remarque** : Si vous installez Unica Centralized Offer Management sur la machine sur laquelle vous avez installé Unica Platform, cette tâche a déjà été effectuée. Passez à [Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web \(à la page 11\)](#).

1. Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 et les fichiers associés requis (par exemple, Oracle requiert plusieurs fichiers associés) pour la base de données que vous prévoyez d'utiliser. Voir le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* pour des détails.

Procurez-vous la dernière version des pilotes JDBC de type 4 auprès du fournisseur.

- Si le pilote n'existe pas sur la machine sur laquelle Unica Centralized Offer Management sera installé, obtenez-le et copiez-le dans un emplacement quelconque de la machine Unica Centralized Offer Management.
- Si vous récupérez le pilote sur une machine sur laquelle est installé le client de base de données, vérifiez qu'il s'agit de la version la plus récente disponible auprès du fournisseur de la base de données. Consultez votre conseiller pour obtenir la liste des pilotes JDBC pris en charge.

2. Incluez le chemin d'accès complet au pilote dans la variable `CLASSPATH` du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Centralized Offer Management, en procédant de la manière suivante.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, ajoutez les fichiers `jar` à la variable `CLASSPATH` dans `DOMAIN_DIR\bin\setDomainEnv.cmd`. Pour être sûr que le serveur d'applications Web utilise le pilote adéquat, vous devez positionner votre entrée en première position parmi les valeurs de `CLASSPATH`. Par exemple, si vous utilisez SQL Server, vous pouvez définir le chemin de la façon suivante.

```
set CLASSPATH=c:\SQLDRIVER\sqljdbc.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%; %POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere®, définissez la variable `CLASSPATH` dans la console d'administration.

Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Unica Centralized Offer Management utilise les connexions JDBC pour communiquer avec la base de données de la table système et la base de données de la table système Unica Platform et Unica Campaign.

Vous devez créer cette connexion JDBC sur le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Centralized Offer Management. Si vous utilisez WebLogic ou Tomcat, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin de classes manuellement. Le programme d'installation n'effectue pas cette opération automatiquement pour WebSphere.

⚠ Important : Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Unica Platform, vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Pour la connexion à la base de données contenant les tables système de Unica Campaign, vous devez utiliser `campaignPartition1DS` comme nom JNDI. Si Campaign possède plusieurs partitions, nous aurons besoin de toutes les sources de données de Campaign. Il s'agit des noms JNDI requis.

Si vous prévoyez un grand nombre d'utilisateurs simultanés pour Unica Centralized Offer Management, vous devez peut-être augmenter le nombre de connexions dans votre serveur Web. Pour optimiser les résultats, autorisez 50 connexions dans votre serveur Web.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

Remarque :

- Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.
- Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de la version 12.0.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft™ pilote MS SQL Server 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ <named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`

- URL du pilote :

`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2®

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mysql://hostname:port/databaseName`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar` Pour créer une source de données sous Tomcat Interact Instance, ajoutez l'arborescence de dossiers `<Tomcat_Home>/conf/Catalina/localhost`, créez un fichier xml avec le nom `Offer.xml` sous le dossier localhost. Ajoutez une source de données qui redirige vers Temps d'exécution, Test, Production et la base de données d'apprentissage dans `interact.xml`, reportez-vous au fichier XML Campaign ou Platform créé via des programmes d'installation dans leur répertoire d'instance Tomcat respectif. Vous devrez également créer cette entrée de source de données dans l'instance Campaign Tomcat.

 **Remarque** : Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Pour en savoir plus sur l'utilitaire, voir *Unica Platform - Guide d'administration*.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar mariadb enregistré avec mariadb)

- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : S/O
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521

- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype : Entier

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar `mariadb` enregistré avec `mariadb`)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc-6.4.0.jre8.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2014, 2016 SP1, 2017
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :

```
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
valid-connection-checker-class-name=valid-connection-checker-class-
name=
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker"
```

Par exemple : `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:oracle://localhost:1521;databaseName=plat11",driver-name=oracle,username=plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.oracle.OracleValidConnectionChecker")`

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote :

```
jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>  
valid-connection-checker-class-name=  
"org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"
```

Par exemple : `/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndiname="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:db2://localhost:50000;databaseName=plat11",driver-name=db2,username=plat,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.db2.DB2ValidConnectionChecker"`

MariaDB

- Pilote : `MariaDBDriver` (il s'agit du jar mariadb enregistré avec mariadb)
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.MariaDbDataSource`
- URL du pilote :

```
jdbc:mariadb://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>jdbc:db2:  
//<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
```

Chapitre 4. Installation d'Unica Centralized Offer Management

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation de Centralized Offer Management. Le programme d'installation de Unica démarre le programme d'installation du produit durant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite Unica, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Platform. Lorsque le programme d'installation démarre, vous devez saisir les informations requises pour Campaign.

 **Remarque** : Le programme d'installation d'Unica requiert des informations sur Platform.

 **Important** : Avant d'installer Centralized Offer Management, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Campaign est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Centralized Offer Management.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

Tableau 5. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes Interface graphique et Console	<i>Unica_CentrOM_12.0.0.0_win.exe</i> , où Product indique le nom du produit, 12.0.0.0 le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode X Window System	<i>Unica_CentrOM_12.0.0.0_linux.bin</i> , où Product est le nom du produit et 12.0.0.0 est le numéro de version du produit.
UNIX : Mode Console	<i>Unica_CentrOM_12.0.0.0_linux.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>12.0.0.0</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode d'interface graphique

Pour Windows, installez Centralized Offer Management à l'aide du mode d'interface graphique. Pour UNIX, installez Centralized Offer Management à l'aide du mode X Window System.

⚠ Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Centralized Offer Management, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Centralized Offer Management est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Centralized Offer Management.

Assurez-vous que le programme d'installation Unica et ceux de Unica Centralized Offer Management se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer Unica Centralized Offer Management.

Pour installer Centralized Offer Management à l'aide du mode d'interface graphique (pour Windows) ou du mode X Window System (pour UNIX), procédez comme suit :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Tableau 6. Interface utilisateur graphique du programme d'installation de Unica

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur les fenêtres du programme d'installation de Unica dans la première colonne, et des informations sur les fenêtres de la deuxième colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de la suite Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Centralized Offer Management dans cette fenêtre.</p>
Destination des fichiers de réponses	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatisée de votre produit.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p>
Produits HCL Unica	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer.</p>

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Ensembles d'installation, vous pouvez voir tous les produits dont les fichiers d'installation sont dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone ensembles d'installation figure dans la zone Description.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Unica.</p>
Sélection du serveur d'application	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM® WebSphere • Oracle WebLogic • JBoss • Tomcat
Type de la base de données Platform	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Sélectionnez le type de base de données Unica Platform approprié.</p>
Connexion à la base de données Platform	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données
	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Fenêtre	Description
<p>Connexion à la base de données Platform (suite)</p> <p>Récapitulatif de la préinstallation</p>	<p> Important : Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p> <p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Unica Platform s'ouvre. Si une instance de Unica Platform existe déjà, elle est mise à niveau. S'il n'existe aucune instance de Unica Platform, Unica Platform est installé.</p>
<p>4. Suivez les instructions du programme d'installation d'Unica Platform pour installer ou mettre à niveau Platform. Pour plus d'informations, voir le document <i>Unica Platform - Guide d'installation</i>.</p> <p>5. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur Terminé. L'installation de Unica Platform est terminée, et le programme d'installation d'Unica Centralized Offer Management s'affiche.</p> <p>6. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation d'Unica Centralized Offer Management. Dans la fenêtre Connexion à la base de données Platform, entrez toutes les informations requises, puis cliquez sur Suivant pour lancer le programme d'installation de Centralized Offer Management.</p>	

Tableau 7. Interface utilisateur graphique du programme d'installation d'Unica Centralized Offer Management

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Centralized Offer Management dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Centralized Offer Management. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau d'Unica Centralized Offer Management dans cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de licence	Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Répertoire d'installation	Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez installer Centralized Offer Management. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Composants	Sélectionnez Applicaiton J2EE , puis cliquez sur Suivant pour passer à la fenêtre suivante. Si vous souhaitez effectuer une sauvegarde de l'installation précédente, cochez la case et fournissez l'emplacement où vous souhaitez effectuer la sauvegarde. Cliquez sur Suivant .
Type de base de données Unica Campaign	Sélectionnez une base de données sur laquelle Unica Campaign est configuré, puis cliquez sur Suivant pour passer à la fenêtre suivante.

 **Remarque** : Ne sélectionnez pas le type de base de données "Informix" lors de l'installation de la version 12.0.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Unica Campaign	<p>Entrez les détails suivants sur la base de données Campaign :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe <p> Important : Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous disposez d'un environnement groupé et que vous choisissez d'utiliser d'autres ports que les ports par défaut 80 ou 443 pour votre déploiement, n'utilisez pas un numéro de port qui se trouve dans cette propriété.</p>
Connexion JDBC	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Vérifiez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres de connexion d'Unica Centralized Offer Management	<p>Entrez les paramètres de connexion suivants :</p> <p>domaine de réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte • Numéro de port <p>cochez la case Utiliser une connexion sécurisée si nécessaire.</p>
Récapitulatif avant installation	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p>

Fenêtre	Description
Installation terminée	Le programme d'installation d'Centralized Offer Management démarre. Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Unica Platform et revenir au programme d'installation d'Unica.

Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode console

Le mode console vous permet d'installer Unica Centralized Offer Management à partir de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner différentes options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches comme la sélection des produits à installer ou la sélection du répertoire de base pour l'installation.

Avant d'installer Unica Centralized Offer Management, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, comme ANSI, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation de Unica et d'Interact.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.
 - Pour Windows, entrez la commande suivante :

```
Unica_installer_full_name -i console
```

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_win.exe -i console`

- Pour UNIX, appelez le fichier `HCL_Unica_installer_full_name.sh`.

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh`

3. Exécutez le fichier du programme d'installation d'Unica.

Par exemple : `HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh`

4. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande :

- Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant, puis appuyez sur `Enter`.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Unica Platform
- 2 [X] Unica Campaign
- 3 [X] Unica Centralized Offer Management

5. Le programme d'installation d'Unica lance le programme d'installation d'Unica Platform durant la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Platform.

6. Une fois que vous avez saisi `quit` dans la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica Centralized Offer Management, la fenêtre se referme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation de Unica afin de terminer l'installation d'Unica Centralized Offer Management.

 **Remarque** : Si une erreur se produit au cours de l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation d'Unica Centralized Offer Management à l'aide du mode silencieux

Utilisez le mode silencieux pour installer Unica Centralized Offer Management plusieurs fois.

Avant d'installer Centralized Offer Management, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Unica Centralized Offer Management en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée [ResponseFiles](#). Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir [Exemples de fichiers de réponses \(à la page 29\)](#).
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

⚠ Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et

recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'Unica est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple : -
DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- *HCL Unica_installer_full_name* -i silent

Par exemple :

```
HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_win.exe -i silent
```

Utilisez la commande suivante pour Linux :

- *HCL_Unica_installer_full_name _operating_system*.bin -i silent

Par exemple :

```
./HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_linux.bin -i silent -  
DUNICA_REPLAY_READ_DIR=  
/opt/HCL/Silent12 -f /opt/HCL/Silent12/installer.properties
```

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Centralized Offer Management. Vous pouvez créer vos fichiers de réponses à partir

d'exemples de fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Exemple de fichier de réponses propre au système d'exploitation Microsoft Windows

Voici un exemple de fichier de réponses :

```
#Choose Install Folder
#-----
USER_INSTALL_DIR=<INSTALLATION_DIRECTORY>/CentralizedOffer

#Choose Unica Centralized Offer Management Components
#-----
CHOSEN_FEATURE_LIST=J2EEApp
CHOSEN_INSTALL_FEATURE_LIST=J2EEApp
CHOSEN_INSTALL_SET=Typical

#Backup Folder Destination
#-----
UNICA_ENABLE_BACKUP_GUI=0
UNICA_BACKUP_DESTINATION=<BACKUP_DESTINATION>
UNICA_ENABLE_BACKUP=No

#Unica Campaign Database Type
#-----
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT="\",\"SQL Server\",\",\",\",\",\",\"
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_1=
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_2=SQL Server
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_3=
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_4=
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_5=
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_1=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_2=1
```

```

UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_3=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_4=0
UNICA_COM_DB_TYPE_INPUT_BOOLEAN_5=0

#Unica Campaign Database Connection
#-----
UNICA_COM_DB_HOSTNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_HOST_NAME>
UNICA_COM_DB_PORT=<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>
UNICA_COM_DB_DBNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_SID>
UNICA_COM_DB_USERNAME=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA>
UNICA_COM_DB_PASSWORD=<CAMPAIGN_DATABASE_USER_SCHEMA_PASSWORD>

#JDBC Connection
#-----
UNICA_COM_DB_JDBC_CONNECTION_STRING=jdbc:sqlserver://
<CAMPAIGN_DATABASE_HOST_NAME>
:<CAMPAIGN_DATABASE_PORT>;databaseName=<CAMPAIGN_DATABASE_SID>

#Default Locale
#-----
UNICA_LOCALE_ENUS=1
UNICA_LOCALE_FRFR=0
UNICA_LOCALE_DEDE=0
UNICA_LOCALE_ITIT=0
UNICA_LOCALE_JAJP=0
UNICA_LOCALE_KOKR=0
UNICA_LOCALE_PTBR=0
UNICA_LOCALE_RURU=0
UNICA_LOCALE_ZHCN=0
UNICA_LOCALE_ESES=0
UNICA_LOCALE_ZHTW=0

```


Tableau 8. Exemples d'invites d'installation et de réponses

Invite	Réponse
-bash-4.OS	Invite initiale. Entrez le nom du fichier principal du programme d'installation, ainsi que les options de l'utilitaire de configuration de base de données à utiliser.
Choisir le paramètre régional	Entrez un numéro pour sélectionner l'une des langues répertoriées. Pour utiliser l'environnement local par défaut, 2- Anglais, appuyez sur Entrée.
Introduction	Si une version précédente du produit est installée, une mise à niveau est effectuée. Si la même version du produit est déjà installée, la poursuite de la procédure supprime toutes les tables et les données.
Génération des fichiers de réponses	Entrez un numéro pour choisir de générer, ou non, des fichiers de réponses destinés à une installation sans opérateur. Si vous choisissez de générer des fichiers de réponses, vous pouvez fournir un chemin de destination.
Choisir les fonctionnalités des produits	Une liste de fonctionnalités numérotées s'affiche. Les fonctionnalités cochées [X] sont sélectionnées pour l'installation, celles qui ne le sont pas [] ne sont pas sélectionnées. Pour changer les choix, entrez des numéros sous la forme d'une liste séparée par des virgules pour faire passer les fonctions de sélectionnée à désélectionnée (ou inversement), puis appuyez sur Entrée. Supposons que la liste de fonctionnalités suivante soit affichée :
	<pre>1- Unica Platform 2- Unica Centralized Offer Management</pre>
	Pour n'installer que Unica Platform, entrez 2 et appuyez sur Entrée.

Invite

Réponse

Installation principale (Unica Platform)

Répertoire d'installation

Sélection du serveur

d'application

Type de la base de données
Platform

Nom d'hôte de la base de
données Platform

Port de la base de données
Platform

Nom/ID système (SID) de la
base de données Platform

Nom d'utilisateur de la base
de données Platform

Mot de passe de la base de
données Platform

Connexion JDBC

Chemin d'accès aux classes du
pilote JDBC

Entrez les informations relatives à la base de données contenant les tables système de Unica Platform.

Installation spécifique (Unica Centralized Offer Management)

Introduction

Pour chaque fonctionnalité du produit que vous avez choisi d'installer, le nom du produit s'affiche, suivi d'un avertissement sur la réinstallation.

Répertoire d'installation

Configuration de la base de
données de Campaign

Entrez un numéro pour choisir le mode automatique ou manuel.

- Sélectionnez la base de données utilisée dans Unica Campaign.
- Configurez les valeurs demandées pour la base de données de Campaign.

Connexion JDBC

Configurez le chemin pour la connexion JDBC.

Invite

Paramètres de connexion de
Centralized Offer Management

Réponse

Configurez les valeurs des paramètres de connexion
comme Domaine réseau, Nom d'hôte et Numéro de port.

Chapitre 5. Configuration de plusieurs partitions pour Unica Centralized Offer Management

Dans la famille de produits Unica, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs. Lorsque vous configurez Unica Centralized Offer Management ou une application Unica associée pour fonctionner avec plusieurs partitions, les utilisateurs peuvent voir chaque partition en instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même ordinateur.

Fonctionnement de partitions multiples

Pour les applications Unica fonctionnant avec Unica Centralized Offer Management, vous pouvez configurer l'application dans les partitions dans lesquelles vous avez configuré une instance de Unica Centralized Offer Management. Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Unica Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Unica Campaign dans la même partition.

Avantages des partitions

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Unica Campaign. Il est recommandé de ne pas utiliser plusieurs partitions lorsque les groupes d'utilisateurs doivent partager des données.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Unica Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation. Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

Affectation d'utilisateurs aux partitions

L'accès aux partitions est géré via l'appartenance à des groupes Unica Platform.

A l'exception du superutilisateur de partition (`platform_admin`), chaque utilisateur HCL peut appartenir à une seule partition. Un utilisateur qui doit accéder à plusieurs partitions doit avoir un compte utilisateur pour chaque partition.

S'il n'existe qu'une seule partition, les utilisateurs n'ont pas besoin d'être affectés explicitement à la partition pour pouvoir accéder à Unica Campaign.

Accès aux données des partitions

Dans une configuration à plusieurs partitions, les partitions ont les caractéristiques suivantes :

- Un utilisateur ne peut pas accéder à une partition sans être membre d'un groupe affecté à une partition.
- Un utilisateur d'une partition ne peut pas afficher ni changer les données d'une autre partition.
- Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au système de fichiers Unica Campaign au-dessus du répertoire racine de leur partition à partir des zones de la boîte de dialogue Parcourir dans Unica Campaign. Par exemple, si les deux partitions, partition 1 et partition 2, existent et que vous appartenez au groupe associé à la partition 1, vous ne pouvez pas naviguer à la structure de répertoires de la partition 2 depuis une boîte de dialogue.

Configuration de plusieurs partitions

Unica Centralized Offer Management s'intègre parfaitement à Unica Campaign.

Lors de l'installation, si Campaign possède plusieurs partitions,

Unica Centralized Offer Management configure également le même nombre de partitions, ainsi que les données pertinentes qu'elles contiennent. Après l'installation, si un utilisateur ajoute une partition dans Campaign, une nouvelle partition doit être configurée dans Unica Centralized Offer Management.

Si un utilisateur ajoute une partition dans Campaign, procédez comme suit pour créer une partition similaire dans Unica Centralized Offer Management :

- a. Sur la page **Configuration**, accédez à **Offer > partitions**, puis cliquez sur *(partitionTemplate)*.

Si la propriété *(partitionTemplate)* ne figure pas dans la liste, utilisez l'utilitaire `configTool` pour importer le modèle de partition à l'aide de la commande suivante :

```
configTool.bat -vp -p "Affinium" -f
"<Offer_Home>\conf\offers_configuration.xml"
```

Remplacez OFFER_HOME par le chemin d'accès à l'installation Unica Centralized Offer Management.

L'utilitaire `configTool` se trouve dans le répertoire `tools` de l'installation Unica Platform. Voir le manuel Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations sur cet utilitaire.

Dans le panneau de droite, figure le volet `partitionTemplate` dans lequel la zone **Nouveau nom de catégorie** est vide.

- b. Entrez le nom de la nouvelle partition, en utilisant le nom que vous avez utilisé lors de la création de la structure de répertoires de la partition dans le système de fichiers dans Campaign.
- c. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

La structure de la nouvelle partition s'affiche avec les mêmes catégories et propriétés que celles du modèle de partition.

Superutilisateur de partition

Pour administrer la sécurité au niveau de tous les utilisateurs de Unica Platform, il doit exister un compte utilisateur ayant accès à tous les paramètres de sécurité et comptes utilisateur dans le système.

Par défaut, ce compte utilisateur est `platform_admin`. Ce compte utilisateur n'appartient à aucune partition. Il a accès à tous les comptes utilisateur dans toutes les partitions.

L'administrateur peut créer des utilisateurs supplémentaires avec le même niveau d'accès. Pour être un superutilisateur de partition, un compte doit avoir un accès Admin à Unica

Platform et un accès complet aux pages Utilisateurs, Groupes d'utilisateurs et Droits utilisateur.

Configuration des utilisateurs système pour Unica Centralized Offer Management

Sous UNIX, pour l'attribut de **connexion secondaire** de l'utilisateur système, entrez le nom UNIX d'un utilisateur dans un groupe qui partage les privilèges avec les utilisateurs UNIX de Unica Centralized Offer Management.

 **Remarque** : Si vous disposez de plusieurs partitions, vous devez créer un utilisateur système pour chaque partition.

Utilisation de rapports Birt pour plusieurs partitions

Si vous souhaitez utiliser des rapports Birt pour plusieurs partitions dans Unica Campaign ou Unica Interact, vous devez configurer des packages de rapports Birt pour chaque partition. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation et de configuration des rapports Birt.

Affectation de rôles, de droits et de groupes pour les partitions

Avant de pouvoir utiliser les partitions que vous avez configurées pour Unica Centralized Offer Management, vous devez affecter des rôles à l'utilisateur doté du rôle administrateur dans chaque partition. Vous devez également affecter un groupe à chaque partition.

Utilisez l'utilitaire `partitionTool` pour créer un utilisateur administrateur par défaut pour chaque partition que vous créez.

Affectez des rôles à chaque utilisateur Admin de partition - L'utilitaire `partitionTool` crée un utilisateur Admin par défaut pour chaque partition que vous créez. Sur la page **Utilisateurs**, affectez au moins un rôle de sécurité (tel que Global Policy/Admin) et n'importe quel rôle Offer au nouvel utilisateur. Une fois le rôle affecté, vous pouvez vous connecter à la partition Unica Centralized Offer Management en utilisant le nom du nouvel utilisateur.

Chapitre 6. Déploiement d'Unica Centralized Offer Management

Instructions générales pour le déploiement de Unica Centralized Offer Management sur WebSphere et WebLogic.

Les instructions supposent que vous savez utiliser votre serveur d'applications Web. Consultez sa documentation pour en savoir plus, par exemple, sur la façon d'utiliser la console d'administration.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Websphere

Vous pouvez déployer l'application Unica Centralized Offer Management à partir d'un fichier WAR sur le serveur d'applications WebSphere (WAS).

Avant de déployer Unica Centralized Offer Management sur Websphere :

- Vérifiez que la version de WebSphere est conforme aux conditions préalables décrites dans le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Vérifiez que vous utilisez la console WebSphere Integrated Solutions pour configurer WebSphere Application Server. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques.
- Veillez à avoir placé le fichier `javax.el-3.0.1-b11.jar` à l'emplacement `WAS_HOME/lib`. Si vous ne disposez pas du fichier `javax.el-3.0.1-b11.jar`, vous pouvez le télécharger via l'URL suivante : <https://mvnrepository.com/artifact/org.glassfish/javax.el/3.0.1-b11>

 **Remarque** : Les contrôles de l'interface de WebSphere Application Server peuvent s'afficher dans une séquence et sous des libellés différents selon la version du produit.

Procédez comme suit pour définir l'environnement pour le déploiement de Unica Centralized Offer Management :

1. Configurez la machine virtuelle Java : dans le formulaire **Serveurs d'application > <serveur> > Définition de processus > Machine virtuelle Java**, identifiez le Classpath, puis ajoutez les entrées suivantes comme arguments JVM génériques, séparés par un espace :

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Où `<Unica_Home>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Centralized Offer Management. Généralement, ce chemin est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

2. Définissez le niveau de compilation JSP sur 18 dans WebSphere Application Server.

Déploiement du fichier WAR

Lorsque vous déployez une nouvelle application d'entreprise, WebSphere Integrated Solutions Console affiche une série de formulaires. La procédure qui suit vous guide dans la configuration des contrôles spécifiques de ces formulaires. Les contrôles de l'interface de WebSphere peuvent s'afficher dans une séquence et sous des dénominations différentes selon la version du produit.

Procédez comme suit pour déployer le fichier WAR :

1. Sélectionnez **Applications > Nouvelle Application > Nouvelle application d'entreprise**.
2. Sur le formulaire initial, sélectionnez le système de fichiers **Distant**, puis cliquez sur **Parcourir** et accédez au fichier `Offer.war`.

3. Dans la fenêtre **Préparation de l'installation de l'application** :
 - Sélectionnez **Détaillée**.
 - Sélectionnez **Générer des liaisons par défaut**.
 - Sélectionnez **Remplacer les liaisons existantes**.
4. Dans la fenêtre **Sélection des options d'installation**, effectuez les opérations suivantes :
 - Sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
 - Dans le champ **Nom de l'application**, entrez *Offer*.
 - Sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.
 - Dans la zone **Intervalle de rechargement en secondes**, entrez un nombre entier, 4 par exemple.
5. Dans la fenêtre **Mapper les Modules vers les serveurs**, sélectionnez le **Module**.
6. Dans la fenêtre **Fournir des Options pour compiler les JSP**, sélectionnez le **Module Web**.
7. Définissez le **Niveau de source de kit JDK** à 18.
8. Dans le formulaire **Options de rechargement JSP pour les modules Web**, sélectionnez **Activation du rechargement de classe JSP** et dans la zone **Intervalle de rechargement JSP en secondes**, entrez 5.
9. Dans la fenêtre **Mappage des racines de contexte des modules Web**, entrez */Offer* dans la zone **Racine du contexte**.
10. Passez en revue et enregistrez vos paramètres.

Définition des règles de chargeur de classe

Les règles de chargeur de classe définissent la manière dont l'application est configurée sur WAS. Vous devez modifier certains paramètres par défaut de WAS avant de déployer Unica Centralized Offer Management.

Procédez comme suit pour définir les règles de chargeur de classe :

1. Dans le menu **Applications d'entreprise > Offer > Chargeur de classes**, sélectionnez **Remplacer les paramètres de rechargement de classe des modules Web et EJB**.
2. Pour l'ordre de **chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (parent en dernier)**.
3. Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
4. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

Définition des paramètres pour les cookies

Vous devez définir et paramétrer les cookies via l'option **Gestion de session** des **Applications d'entreprise** Websphere.

Procédez comme suit pour définir les paramètres pour les cookies :

1. Accédez à **Applications d'entreprise > offer > Gestion de session**.
2. Sélectionnez **Remplacer la gestion de session**.
3. Sélectionnez **Activer les cookies**.
4. Cliquez sur **Appliquer**, puis accédez à **Applications d'entreprise > offer > Gestion de session > Cookies**.
5. Changez le Unica Centralized Offer Management **Nom du cookie** , `JSESSIONID`, par `OMSESSIONID`.
6. Cliquez sur **Appliquer** et sur **Enregistrer les paramètres**.

Déploiement d'Unica Centralized Offer Management sur WebLogic

Suivez les instructions ci-après pour déployer Unica Centralized Offer Management sur WebLogic.

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.

- N'installez pas plus d'une application Unica Centralized Offer Management sous le même domaine WebLogic.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Sa valeur doit être `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour changer le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.

Procédez comme suit pour déployer Unica Centralized Offer Management sur WebLogic :

1. Si vous configurez WebLogic pour utiliser le plug-in IIS, passez en revue la documentation WebLogic pour déterminer si vous avez des exigences supplémentaires.
2. Dans le répertoire `bin` sous le répertoire du domaine WebLogic, localisez le script `setDomainEnv` et ouvrez-le dans un éditeur de texte. Faites défiler le fichier jusqu'à la propriété `JAVA_OPTIONS`, et ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Où `<UNICA_HOME>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Centralized Offer Management. En général, ce répertoire est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

3. Enregistrez et fermez le fichier.

4. Redémarrez WebLogic.
5. Déployez Unica Centralized Offer Management en tant que module d'application Web : sélectionnez `Offer.war`.
6. Démarrez l'application Web déployée.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur JBoss

Vous pouvez déployer des produits Unica sur le serveur d'applications JBOSS. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur JBOSS :

- Vérifiez que votre version de JBOSS est conforme aux conditions préalables décrites dans le guide *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs ou les mises à jour.
- Les produits HCL Marketing Software personnalisent la JVM utilisée par JBOSS. Vous devrez peut-être créer une instance JBOSS dédiée aux produits HCL Marketing Software si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur au moins égale à 1024 pour les paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante au fichier `standalone.conf` dans `JBOSS_EAP_HOME/bin` :

```
JAVA_OPTS="-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MetaspaceSize=96M -  
XX:MaxMetaspaceSize=256m "
```

Il s'agit des valeurs minimales recommandées. Analysez vos exigences de dimensionnement pour déterminer les valeurs correctes pour vos besoins. Les valeurs `-Xmx` et `MaxMetaspaceSize` doivent être ajustées en fonction de la charge du système.

 **Remarque** : Un serveur d'applications 64 bits et une machine virtuelle Java sont généralement requis pour les valeurs supérieures à 2 048.

- Modifiez le paramètre `JAVA_OPTIONS` pour ajouter la valeur suivante dans

`setenv.bat/sh` :

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=true
-Dclient.encoding.override=UTF-8 -DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>
\<Offer_Home>"
```

- Accédez à la console de gestion d'applications d'entreprise JBOSS, par ex. : `http://<Jboss_Host_IP>:<Port>/management`.
- Déployez `Offer.war` sur JBOSS.
- Vous pouvez aussi déployer `Offer.war` à l'aide de `jboss-cli.bat/sh`. Exécutez la commande suivante :

```
jboss-cli.bat/sh
```

et connectez-vous à l'instance JBOSS à l'aide de la commande suivante :

```
connect <Jboss_Host_IP>:<JBOSS management Port>
deploy <UNICA_HOME>/CentralizedOffer/Offer.war
```

- Redémarrez le serveur d'applications JBOSS après avoir effectué ces modifications.

Déploiement de Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous déployez Unica Centralized Offer Management sur Apache Tomcat :

1. Depuis le répertoire `bin` dans votre répertoire d'installation Apache Tomcat (sous `<Tomcat_Instance_Home>\instanceN\bin`), localisez ou créez le script `setenv.sh` ou `setenv.bat` qui convient à votre système d'exploitation dans un

éditeur de texte, et ajoutez ou modifiez la propriété `JAVA_OPTIONS`, puis ajoutez les entrées suivantes. Utilisez un espace pour séparer les entrées.

- `-DOFFER_HOME=<UNICA_HOME>\<Offer_Home>`

Où `<UNICA_HOME>` est le chemin d'accès au répertoire de niveau supérieur et `<Offer_Home>` est le chemin d'accès au répertoire dans lequel vous avez installé Unica Centralized Offer Management. Généralement, ce répertoire est `<UNICA_HOME>/CentralizedOffer`.

```
set "JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -DOFFER_HOME=<CentralizedOffer_home>
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=false"
```

- Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur :

```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

2. Créez le fichier `Offer.xml` et placez-le dans `<Tomcat_Install_Home>\instanceN\conf\Catalina\localhost`. Le fichier suivant est un fichier de modèle

```
<?xml version="1.0"?>
<Context docBase="<OFFER_HOME>\Offer.war">
  <Resource name="UnicaPlatformDS"
factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
username="<USER_NAME>"
password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://
Host:port;databaseName=<Platform_DB_Name>"/>
```

```

        <Resource name="campaignPartition1DS"
factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
                maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
                username="<USER_NAME>"
password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
                url="jdbc:sqlserver://
Host:port;databaseName=<Campaign_Partition1_DB_NAME>"/>

        <Resource name="campaignPartition2DS"
factory="com.unica.manager.tomcat.utils.TomcatDSFactory"
auth="Application" type="javax.sql.DataSource"
                maxActive="30" maxIdle="10" maxWait="10000"
                username="<USER_NAME>"
password="<ENCRYPTED_PASSWORD>"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
                url="jdbc:sqlserver://
Host:port;databaseName=<Campaign_Partition2_DB_NAME>"/>
</Context>

```

3. Dans `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`, chiffrez le mot de passe à l'aide de `encryptTomcatDBPasswords.bat/sh`.

```
encryptTomcatDBPasswords.bat -d <PASSWORD>
```

4. Copiez le pilote de la base de données dans `<Tomcat_Instance_Home>\lib`.
5. Démarrez l'application d'offres en exécutant la commande suivante :

```
startup.sh/bat instanceN
```

Chapitre 7. Configuration d'Unica Centralized Offer Management après déploiement

Après avoir déployé et démarré l'application Unica Centralized Offer Management, vous pouvez vous connecter et vérifier son installation en effectuant certaines étapes de configuration de base telles que la configuration de l'utilisateur système et d'un utilisateur de test.

 **Remarque** : Vous trouverez d'autres tâches de configuration du système dans le document *Unica Centralized Offer Management - Guide d'administration*.

Vérification de l'installation

Après avoir installé Unica Platform, vérifiez que cette opération a abouti. Si tel est le cas, le nom du produit Unica apparaît dans la liste **Configuration** sur la page **Paramètres** une fois que vous êtes connecté à Unica.

Procédez comme suit pour vérifier votre installation Unica Platform :

1. Accédez à l'URL Unica à partir d'Internet Explorer.

Si vous avez entré un domaine lors de l'installation, l'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Unica Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans lequel réside la machine hôte et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute :

`http://host.domain.com:port/unica`

2. Connectez-vous en tant qu'administrateur par défaut, `asm_admin`.

A la première connexion, la valeur par défaut du mot de passe de cet utilisateur est `password`. Vous êtes invité à changer le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais il faut en choisir un nouveau. Vous devez déjà avoir modifié le mot de passe de cet utilisateur lorsque vous avez vérifié votre installation Unica Platform.

La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, qui est une page vide tant que les tableaux de bord ne sont pas configurés. Voir le Unica Platform-Guide d'installation de pour obtenir des instructions sur le déploiement du fichier WAR du tableau de bord.

3. Sélectionnez **Paramètres > Configuration** et vérifiez que **Offer** figure dans la liste de gauche.
4. Facultatif : définissez la page **Paramètres de configuration** en tant que page d'accueil jusqu'à ce que vous configuriez le tableau de bord. Cela permet d'éviter qu'une page blanche ne s'affiche chaque fois que vous vous connectez.

Accès utilisateur Unica Centralized Offer Management pour l'utilisateur asm_admin

L'administrateur par défaut (`asm_admin`) accède automatiquement aux propriétés de configuration Unica Centralized Offer Management. Toutefois, aucun des utilisateurs définis par défaut ne peut accéder à l'application Unica Centralized Offer Management tant que vous ne les configurez pas.

Procédez comme suit pour donner à l'utilisateur `asm_admin` les droits d'accès à Unica Centralized Offer Management :

1. Créez un groupe. Par exemple, sélectionnez **Paramètres > Groupes d'utilisateurs > Nouveau groupe** et configurez **Default-Offers-Group**.
2. Attribuez les rôles **OfferAdmin** et **OfferUser** au groupe.
3. Affectez l'utilisateur **asm_admin** au groupe.
4. Redémarrez le serveur d'applications.
5. Reconnectez-vous en tant qu'**asm_admin**.
6. Assurez-vous que vous avez accès aux fonctions Unica Centralized Offer Management en sélectionnant **Offer > Offres**.

Chapitre 8. Installation des rapports

Unica Centralized Offer Management prend en charge l'intégration avec BIRT. Unica Centralized Offer Management ne prend pas en charge l'intégration avec les rapports IBM® Cognos.

Unica Centralized Offer Management s'intègre à BIRT, qui est fourni avec Unica Platform. La génération de rapports se base sur les composants suivants :

- Un ensemble de rapports pour l'application Unica Centralized Offer Management, installés avec le programme d'installation Unica Platform.

Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration de la génération de rapports BIRT pour Unica Centralized Offer Management, consultez le Guide d'installation d'Unica Platform et le Guide d'installation et de configuration de BIRT.

Chapitre 9. Désinstallation d'Unica Centralized Offer Management

Exécutez le programme de désinstallation d'Unica Centralized Offer Management pour désinstaller Unica Centralized Offer Management. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

Remarque :

- Sous UNIX, le compte utilisateur qui a installé Unica Centralized Offer Management doit exécuter le programme de désinstallation.
- Avant la désinstallation, procédez comme suit :
 - Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
 - Sélectionnez **Unica Platform**.
 - Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
 - Pour le champ **Activer Centralized Offer Management**, sélectionnez **Non**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

1. Si vous avez déployé l'application Web Unica Centralized Offer Management, annulez son déploiement sur votre serveur d'applications Web.

2. Arrêtez le serveur d'applications Web.

3. Arrêtez les processus liés à Unica Centralized Offer Management.

4. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller

Unica Centralized Offer Management :

- Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Centralized Offer Management qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Centralized Offer Management.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Centralized Offer Management en mode console :

```
Uninstall_Product -i console
```

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Centralized Offer Management en mode silencieux :

```
Uninstall_Product -i silent
```

Lorsque vous désinstallez Unica Centralized Offer Management en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Centralized Offer Management, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel Unica Centralized Offer Management est installé.

Chapitre 10. Propriétés de configuration de Unica Centralized Offer Management

Cette section décrit les propriétés de configuration d'Unica Centralized Offer Management figurant dans la page **Paramètres > Configuration**.

Offre

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut et les paramètres régionaux pris en charge pour votre installation d'Unica Centralized Offer Management .

currencyLocales

Description

Indique les paramètres régionaux utilisés pour définir la devise pour les offres. Les valeurs de defaultLocale et de currencyLocales doivent être identiques.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Unica Centralized Offer Management pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

fr_FR

supportedLocales

Description

Indique les paramètres régionaux disponibles dans votre installation d'Unica Centralized Offer Management . Répertoriez uniquement les paramètres régionaux que vous utilisez. Chaque paramètre régional que vous répertoriez utilise de l'espace mémoire sur le serveur. L'espace mémoire utilisé varie en fonction de la taille et du nombre de modèles.

Si vous ajoutez des paramètres régionaux après l'installation initiale, vous devrez à nouveau exécuter les servlets.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Unica Centralized Offer Management pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

`de, en, fr, ja, es, ko, pt, it, zh, ru, zh_tw`

defaultLocale

Description

Spécifie les paramètres régionaux pris en charge dans lesquelles vous souhaitez qu'Unica Centralized Offer Management Unica Centralized Offer Management s'affiche pour tous les utilisateurs, sauf en cas de remplacement explicite pour des utilisateurs spécifiques par les administrateurs de .

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Unica Centralized Offer Management pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

`fr_FR`

Offer | navigation

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de navigation, telles que les identificateurs URI, les adresses URL et les ports.

welcomePageURI

Description

Identificateur URI de la page d'index de Unica Centralized Offer Management . Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`jsp/index.jsp`

seedName

Description

Utilisée en interne par les applications d'Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Offre

type

Description

Utilisée en interne par les applications d'Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Offre

httpPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application Unica Centralized Offer Management .

Valeur par défaut

7001

httpsPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application Unica Centralized Offer Management .

Valeur par défaut

7001

serverURL

Description

Adresse URL de l'installation Unica Centralized Offer Management. Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Si des utilisateurs accèdent à Unica Centralized Offer Management depuis le navigateur Chrome, utilisez le nom de domaine complet dans l'adresse URL.

Si vous n'utilisez pas le nom de domaine complet, le navigateur Chrome ne pourra pas accéder aux adresses URL de produit.

Valeur par défaut

```
http://<server>:<port>/Offer
```

 **Remarque** : <serveur> doit être en minuscules.

logoutURL

Description

Pour usage interne. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Unica Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans la suite.

Valeur par défaut

```
/j_spring_security_logout
```

displayName

Description

Pour usage interne.

Valeur par défaut

```
Offre
```

serverURLInternal

Description

Indique l'URL interne du serveur Unica Centralized Offer Management.
Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

blanc

offerDetailPageURI

Description

Indique la page de détail de l'URL Unica Centralized Offer Management.
Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`/om/offers/{id}`

OfferlistDetailPageURI

Description

Identificateur URI de la page des détails de Unica Centralized Offer Management . Cette valeur est utilisée en interne par les applications Unica. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`/om/offers/list/{id}`

Offer | partitions | partition <n> | Sources de données | (Data_Source_Template)

Les propriétés de configuration de cette section répertorient des informations concernant vos partitions Unica Centralized Offer Management.

Nouveau nom de la catégorie

Description

Un nom pour la nouvelle partition à créer.

Valeur

Fournissez une valeur pertinente, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Offer | partitions | partition <n> | birtReports

Les propriétés de configuration de cette section répertorient des informations concernant la configuration du rapport BIRT Unica Centralized Offer Management dans la partition d'offre <n>.

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Description

Spécifie l'emplacement où les rapports propres aux objets sont configurés.

Valeur

```
/Affinium Campaign - Object Specific Reports/offer/
```

Offer | partitions | partition <n> | rapports

Les propriétés de configuration de cette section répertorient des informations concernant la configuration du rapport Unica Centralized Offer Management dans la partition d'offre <n>.

offerAnalysisTabCachedFolder

Description

Spécifie l'emplacement où le dossier mis en cache pour les rapports est configuré.

Valeur

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific  
Reports']  
/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Description

Spécifie l'emplacement où les rapports propres aux objets sont configurés.

Valeur

```
/Affinium Campaign - Object Specific Reports/offer/
```

Offer | partitions | partition <n> | Sources de données | (Data_Source_Template)

Les propriétés de configuration de cette section répertorient des informations concernant le modèle de configuration de la source de données disponible dans Unica Centralized Offer Management dans la partition d'offre <n>.

JndiName

Description

Le nom JNDI de la source de données Campaign.

Valeur

```
campaignPartition1DS
```

Type

Description

Le type de base de données utilisé dans Campaign.

Valeur

```
<DatabaseType>
```

Offer | partitions | partition <n> | serveur | systemCodes

Les propriétés de configuration de cette section répertorient des informations concernant les codes système configurés disponibles Unica Centralized Offer Management dans la partition <n>.

offerCodeDelimiter

Description

Indique le délimiteur utilisé pour les codes d'offre

Valeur

-

allowVariableLengthCodes

Description

Indique si les codes de longueur variable sont autorisés ou non

Valeur

FALSE

displayOfferCodes

Description

Indique si l'offre complète doit être affichée ou non

Valeur

FALSE

Offer | partitions | partition <n> | serveur | interne

Les propriétés de configuration pour utiliser Interact avec Unica Centralized Offer Management.

internalIdLowerLimit

Description

Indique la limite inférieure de l'ID interne.

Valeur

0

internalIdUpperLimit

Description

Indique la limite supérieure de l'ID interne.

Valeur

4294967295

InteractInstalled

Description

Indique si Interact est installé ou non

Valeur

NO

Offer | partitions | partition <n> | offerCodeGenerator

Le générateur de codes d'offre configuré avec Unica Centralized Offer Management.

offerCodeGeneratorClass

Description

Spécifie le nom de classe du générateur de codes d'offre

Exemple

```
com.unica.campaign.core.codegenerator.samples.ExecutableCodeGenerator
```

offerCodeGeneratorConfigString

Description

Spécifie l'emplacement où la chaîne de configuration sera stockée

Exemple

```
./bin
```

defaultGenerator

Description

Spécifie l'application qui sera utilisée pour générer les codes.

Exemple

```
uacoffercodegen.exe
```

offerCodeGeneratorClasspath

Description

Spécifie le chemin de classe du générateur de codes d'offre

Exemple

```
codeGenerator.jar
```

Offer | partitions | partition <n> | Asset Picker

Les configurations de l'application Asset Picker pour Unica Centralized Offer Management.

Pour en savoir plus, consultez le Guide d'administration d'Unica Asset Picker.

Offer | journalisation

Le fichier XML contient les configurations de journalisation pour Unica Centralized Offer Management.

log4jConfig

Description

Spécifie l'emplacement du fichier `offer_log4j2.xml`.

Valeur

```
./conf/offer_log4j2.xml
```

Offer | ProductReindex

Les détails de réindexation du produit Unica Centralized Offer Management.

startTime

Description

Indique la date de début de la réindexation du produit.

Valeur

```
12:00:00
```

intervalle

Description

Indique l'intervalle en minutes.

Valeur

```
3600
```