

Unica Centralized Offer Management-Releaseinformationen



Contents

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Chapter 2. Informationen zum Produkt.....	2
Chapter 3. Bekannte Probleme.....	5
Chapter 4. Bekannte Einschränkungen.....	6
Chapter 5. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....	7

Chapter 1. Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Centralized Offer Management arbeitet als Teil der HCL Marketing Software Produktsuite. Unica Centralized offer Management erfordert Unica Platform 12,0 und Unica Campaign 12,0.

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Informationen für dieses Release von Unica Centralized offer Management:

- Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität
- Änderungen beim Support für Drittanbietersoftware

Unica Centralized offer Management unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Produktversionen von HCL Marketing Software, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen für Unica*.

Chapter 2. Informationen zum Produkt

Unica Centralized offer Management ist eine zentrale Lösung für Unicas Kunden für die Erstellung und Verwaltung von Angeboten und die Verwendung in der Produktsuite von Unicas. Als Strategie werden die zukünftigen Anforderungen von Unicas, die mit dem Angebotsmanagement in Verbindung stehen, über die Unica Centralized offer Management Anwendung bereitgestellt.

Für das Release 12,0 ist Unica Centralized offer Management nicht obligatorisch. Kunden, die ein Upgrade auf 12,0 durchführen, können weiterhin die vorhandene Funktionalität der Angebotsebene verwenden, die Sie verwenden. Kunden, die die Angebotsverwaltung von Unica Campaign verwenden, sollten jedoch dringend empfohlen werden, die Unica Centralized offer Management zu evaluieren und zu wechseln, und zwar aus den folgenden Gründen:

Neue Funktionalitäten	<ul style="list-style-type: none">• Erstellen von Angeboten ohne Vorlage• Hinzufügen von Attributen zu bestehenden Angeboten• Speichern Sie das Angebot als Vorlagen• Hinzufügen von Attributen zu verwendeten Vorlagen• Zusätzliche Attributtypen:<ul style="list-style-type: none">◦ Boolescher Wert◦ Ganze Zahl◦ URL
Verbesserte Benutzererfahrung	
Verbesserte Leistung	
REST-APIs	Alle Funktionen von Unica Centralized offer Management sind als Teil der Rest API verfügbar, sodass Sie die angepasste Integration aktivieren und benutzerdefinierte Anwendungsfälle implementieren können. Für die API-Spezifikation lesen Sie die

	folgenden Swagger URL: <code>http(s)://<host>:<port>/Offer/swagger-ui.html</code>
Mit Content-Management-System integrieren	Die inaktive Integration von HCI Digital Experience (DX) und Adobe Experience Manager sowie ein offenes Framework für die Verbindung mit anderen Inhaltsmanagementsystemen.

Kunden, die Unica Plan (ehemals Marketingoperation) für Ihre Angebotsmanagementanforderungen verwenden, sollten die Unica Centralized offer Management auswerten, aber aufgefordert werden, den Plan für die Funktionalität der Angebotsebene in der Version 12,0 weiter zu verwenden. In den nachfolgenden Releases werden die Funktionen von Unica Centralized offer Management so erweitert, dass Sie mit den Funktionen des Angebotsmanagements von Unica Plan.

Erstellen von Angeboten ohne Vorlage

Verwenden Sie die Funktion **Angebot ohne Vorlageneinstellungen**, um ein Angebot ohne die Schwierigkeiten zu erstellen, die mit einer benutzerdefinierten Vorlage verbunden sind. Sie können die Basisoptionen und Angebotscodes verwenden, um schnell ein Angebot zu erstellen. Ein Administrator kann diese Funktion für OfferUsers aktivieren, sodass sie für alle Benutzer dieser Partition verfügbar ist, unabhängig von der Sicherheitsrichtlinie des Benutzers.

Hinzufügen von Attributen zu bestehenden Angeboten

Sie können Attribut im parametrisierten Abschnitt eines bestehenden Angebots hinzufügen. Wenn in diesem Feature eine Geschäftsvoraussetzung für einige weitere Attribute im Angebot vorhanden ist, können Benutzer diese Attribute hinzufügen, sodass die Antworten auf dasselbe Angebot, jedoch auf unterschiedliche Angebotsversionen, verfolgt werden können.

Hinzufügen von Attributen zu verwendeten Vorlagen

Administrator kann neues Attribut im parametrisierten Abschnitt der Vorlage hinzufügen, auch wenn Angebote mit der Vorlage erstellt werden. Das hinzugefügte Attribut wird automatisch in allen mit der Vorlage verbundenen Angeboten verfügbar.

Angebot als Vorlage speichern

Ein Administrator kann eine Angebotsvorlage mit einem beliebigen unabhängigen Angebot erstellen ("Angebot ohne Vorlage"). Abhängig von den Berechtigungen, die dem Angebotsbenutzer zugewiesen wurden, ist die Option "als Vorlage speichern" verfügbar.

Zusätzliche Attributtypen

- **Boolescher Wert**

Mit dem booleschen Attribut können Sie ein Ankreuzfeld (z.B. wahr oder falsch) für das Attribut aktivieren oder deaktivieren.

- **Ganze Zahl**

Sie können den Attributtyp Ganzzahl verwenden, um numerische Daten ohne Dezimalstellen zu füllen.

- **Picker - URL**

Sie können das Attribut vom Typ URL definieren. Bei Integration mit Asset Picker können Sie eine URL für die Suche nach Inhalten aus dem Zielinhaltsverwaltungs-System angeben.

Mit Content-Management-System integrieren

Bietet eine Abgeordnete Integration mit HCL Digital Experience (DX, ehemals als IBM® WCM bekannt) und Adobe Experience Manager sowie ein offenes Framework für die Verbindung mit anderen Inhaltsmanagementsystemen.

BIRT-Berichte

Unica Centralized offer Management zeigt objektspezifische Berichte (auf der Registerkarte "Analysen" des Angebots) an, die in Unicas inaktivieren, die nicht mehr enthalten sind (Birt). Alle anderen Berichte unter Campaign Analysen, Dashboardportlets oder angepassten Berichten sollten weiterhin funktionieren.

Chapter 3. Bekannte Probleme

In der folgenden Tabelle sind die bekannten Probleme in Unica Centralized Offer Management 12.0 aufgelistet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Navigationspfade werden nicht korrekt angezeigt, wenn ein Angebot innerhalb eines Ordners erstellt oder in einen Ordner oder Unterordner verschoben wird.	HMA-303073	
<code>Offer.war</code> startet nicht, wenn die Konfiguration der Datenquelle fehlt.	HMA-303713	Wenn im Abschnitt „Unica Platform-Konfiguration“ innerhalb des Knotens „Angebot“ eine Datenquelle für <code>UA_SYSTEM_TABLES</code> nicht konfiguriert ist, startet die Anwendung „Angebot“ nicht im Anwendungsserver.
Zusätzliche Felder für die Suche nach relevanten Produkten werden beim Erstellen oder Bearbeiten von Angeboten nicht auf der Benutzeroberfläche angezeigt.	HMA-304946	Wenn Sie zusätzliche Felder für die Suche nach relevanten Produkten hinzugefügt haben, können Sie diese Felder nicht für die Suche nach Produkten verwenden, wenn Sie ein Angebot erstellen oder bearbeiten.
Währungssymbol wird auf der Benutzeroberfläche nicht angezeigt.	HMA-305620	Das Währungssymbol wird für alle Attribute vom Typ „Währung“ nicht angezeigt.

Chapter 4. Bekannte Einschränkungen

In der folgenden Tabelle sind die bekannten Einschränkungen in Unica Centralized Offer Management 12.0 aufgelistet.

Problem	Problem-ID	Beschreibung
Keine Option zum Hinzufügen einer Partitionsvorlage.	HMA-305808	Manchmal wurde beobachtet, dass die Partitionsvorlage nicht für Unica Centralized Offer Management registriert ist. Wenn Sie dieses Verhalten beobachten, registrieren Sie es manuell mit dem folgenden Befehl: <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f " <Offer_Home>\conf\offers_configuration.xml"</pre>
Angebot wird in Clusterumgebung nicht gestartet.	HMA-304291	Unica Centralized Offer Management unterstützt die Bereitstellung in einer Clusterumgebung nicht.

Chapter 5. Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>