

版本 9 版次 1.2
2015 年 10 月

***IBM Campaign* 版本注意事項**

The IBM logo is centered on the page. It consists of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of eight horizontal bars of equal height and width, stacked vertically to form the characters.

附註

使用此資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 23 頁的『注意事項』中的資訊。

目錄

第 1 章 IBM Campaign 9.1.2 版系統需求及相容性	1
使用 IBM Campaign 的必要條件	1
IBM Campaign 說明文件導覽圖	2
第 2 章 IBM Campaign 9.1.2 中的新增功能	5
IBM Knowledge Center	5
繁體中文支援	5
流程圖標籤重新設計	5
IBM Campaign REST API	5
將 IBM dashDB 用作使用者資料來源	5
將 HP Vertica 用作使用者資料來源	6
將 Amazon Redshift 用作使用者資料來源	6
將 Apache Hive over Hadoop 用作使用者資料來源的 海量資料整合	6
Hive 型 Hadoop 資料來源的需求及限制	7
針對 9.1.2 的 Campaign dataSource 配置設定變更	8
第 3 章 IBM Campaign 9.1.2 中修正的問題報告	9
第 4 章 IBM Campaign 9.1.2 中的已知問題	11
第 5 章 IBM Campaign 9.1.2 中的已知限制	13
第 6 章 IBM Campaign Reports Package	17
聯絡 IBM 技術支援	21
注意事項	23
商標	24
隱私權條款和使用條款考量	25

第 1 章 IBM Campaign 9.1.2 版系統需求及相容性

IBM®Campaign 是 IBM EMM 產品套組的一部分。Campaign 9.1.2 版需要 Marketing Platform 9.1.2。您可以從 9.1.x 版和 9.1.1.x 版升級至 Campaign 9.1.2（包括 eMessage）。

尋找完整系統需求及相容性資訊的位置

如需與本產品相容的 IBM EMM 產品版本清單以及適用於本產品的協力廠商需求清單，請參閱「建議的軟體環境和系統需求下限」文件。這個文件位於 IBM 支援入口網站 (<http://support.ibm.com>) 上的「詳細系統需求」下面。

還可以在登入 IBM EMM 時，透過選取說明 > 產品說明文件來存取這個文件。

使用 IBM Campaign 的必要條件

開始使用 IBM Campaign 之前，請確認您的環境符合下列需求。

- 若要獲得改良的使用者體驗，請至少使用 21" 螢幕。
- 若要獲得改良的使用者體驗，請將您的螢幕解析度設定為 1600 x 900。較低的解析度可能會導致部分資訊無法適當地顯示。如果使用較低的解析度，請最大化瀏覽器視窗以查看更多內容。
- 最好使用滑鼠來在使用者介面中進行導覽。
- 請勿使用瀏覽器控制項進行導覽。例如，避免使用「回到上一頁」和「前進下一頁」按鈕。而是使用「使用者介面」中的控制項。
- 如果已在用戶端機器上安裝闕現畫面封鎖程式（廣告封鎖程式）軟體，則 IBM Campaign 可能無法適當運作。若要取得最佳結果，請在執行 IBM Campaign 時停用闕現畫面封鎖程式軟體。
- 請確保技術環境符合最低系統需求及受支援平台。*
- 必須使用正確的瀏覽器及版本。*
- 在升級或套用任何修正套件之後清除瀏覽器快取。在更新應用程式之後，只需執行一次此作業。
- 如果您搭配使用 Internet Explorer (IE) 與 IBM Campaign 或任何使用 Campaign 流程圖的模組（eMessage、Contact Optimization、Interact、Distributed Marketing）：若要多次登入以檢視並列資訊，請開啓 IE 並登入 IBM EMM。然後在 IE 功能表列中選取**檔案 > 新建階段作業**。在新的 IE 瀏覽器視窗中，以相同或不同使用者身分登入 IBM EMM。

重要：請勿使用任何其他方法來開啓多個階段作業。例如，請勿開啓新標籤；請勿從開始功能表或桌面圖示開啓另一個瀏覽器階段作業；請勿使用 IE 中的**檔案 > 新建視窗**。這些方法可能會毀損應用程式中顯示的資訊。

*如需以星號指示之項目的詳細資料，請參閱《IBM Enterprise Marketing Management (EMM) 建議軟體環境及最低系統需求》。

IBM Campaign 說明文件導覽圖

IBM Campaign 為使用者、管理者及開發人員提供說明文件及說明。

表 1. 啟動及執行

作業	說明文件
找出新增特性、已知問題及限制	<i>IBM Campaign 版本注意事項</i>
瞭解 Campaign 系統表格的結構	<i>IBM Campaign 系統表格及資料字典</i>
安裝或升級 Campaign	下列其中一份手冊： <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign 安裝手冊</i>• <i>IBM Campaign 升級手冊</i>
實作隨 Campaign 提供的 IBM Cognos® 報告	<i>IBM EMM 報告安裝與配置</i>

表 2. 配置及使用 Campaign

作業	說明文件
<ul style="list-style-type: none">• 調整配置及安全設定• 為使用者準備 Campaign• 執行公用程式並執行維護• 瞭解整合	<i>IBM Campaign 管理手冊</i>
<ul style="list-style-type: none">• 建立及部署市場行銷活動• 分析行銷活動結果	<i>IBM Campaign 使用手冊</i>
改進流程圖效能	<i>IBM Campaign 調整手冊</i>
使用 Campaign 功能	<i>IBM Macros for IBM EMM 使用手冊</i>

表 3. 將 Campaign 與其他 IBM 產品整合

作業	說明文件
與 IBM eMessage 整合	《 <i>IBM Campaign 安裝與升級手冊</i> 》：如何在本端環境中安裝及準備 eMessage 元件。 《 <i>IBM eMessage 啟動及管理手冊</i> 》：如何連接至管理的傳訊資源。 《 <i>IBM Campaign 管理者手冊</i> 》：如何配置供應項目整合。
與 IBM Digital Analytics 整合	《 <i>IBM Campaign 管理者手冊</i> 》：如何配置整合。 《 <i>IBM Campaign 使用手冊</i> 》：如何將行銷活動中的 Web 分析客群設為目標。
與 IBM SPSS® Modeler Advantage Marketing Edition 整合	<i>IBM Campaign 與 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 整合手冊</i>
與 IBM Marketing Operations 整合	<i>IBM Marketing Operations 與 IBM Campaign 整合手冊</i>
與 IBM Opportunity Detect 整合	《 <i>IBM Campaign 管理者手冊</i> 》：如何配置整合。 《 <i>IBM Opportunity Detect 管理者手冊</i> 》和《 <i>IBM Opportunity Detect 使用手冊</i> 》：如何管理和使用產品。
與 IBM Silverpop Engage 整合	《 <i>IBM Campaign 和 IBM Silverpop Engage 整合手冊</i> 》

註：其他可用的整合可能未在此表格中列出。請參閱適用於 IBM Campaign 的產品工具及公用程式。另請參閱 IBM 解決方案工程專案。

表 4. 針對 Campaign 開發

作業	說明文件
使用 REST API	請參閱 IBM Knowledge Center
使用 SOAP API	<ul style="list-style-type: none"> 《IBM Campaign SOAP API 手冊》 devkits\CampaignServicesAPI 中的 JavaDoc
開發 Java™ 外掛程式或指令行執行檔以新增驗證至 Campaign	<ul style="list-style-type: none"> IBM Campaign 驗證 PDK 手冊 devkits\validation 中的 JavaDoc

表 5. 取得說明

作業	指示
使用 IBM Knowledge Center	跳至 http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
開啓線上說明	使用 IBM Campaign 應用程式時： <ol style="list-style-type: none"> 選擇說明 > 這個頁面的說明以開啓環境定義相關說明主題。 按一下說明視窗中的顯示導覽圖示以顯示完整說明。
取得 PDF	使用 IBM Campaign 應用程式時： <ul style="list-style-type: none"> 選擇說明 > 產品說明文件以存取 Campaign PDF。 選擇說明 > 所有 IBM EMM 套組說明文件以存取所有產品 PDF。 在安裝程序期間從 IBM EMM 安裝程式按一下鏈結。
取得支援	跳至 http://www.ibm.com/ 並按一下支援 & 下載以存取 IBM 支援入口網站。

第 2 章 IBM Campaign 9.1.2 中的新增功能

IBM Campaign 9.1.2 版包含一些新增特性及變更。

如需新支援的及已停止的平台清單，請參閱「建議軟體環境及最低系統需求」文件，該文件公佈於「IBM 支援中心入口」網站 (<http://support.ibm.com>) 上的「詳細系統需求」下面。

IBM Knowledge Center

所有產品說明文件現在可在 IBM Knowledge Center 中取得，網址：

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

您可以在系列產品內或跨系列產品瀏覽或搜尋以尋找所需主題。若要在單個產品內搜尋，請在目錄中展開系列產品，選取產品，然後輸入搜尋詞彙。請按一下工具列中的 **X**，以清除搜尋過濾器。如需相關資訊，請按一下工具列右上角的說明圖示。

繁體中文支援

IBM Campaign 9.1.2 版支援繁體中文語言環境。

安裝 IBM EMM 產品時，使用者也可以選取**繁體中文**。

流程圖標籤重新設計

IBM Campaign 9.1.2 版具有下列流程圖標籤設計變更。

如果某個行銷活動具有許多流程圖，則它們會在標籤式介面中顯示在單一系列內。使用標籤右側的圖示（**第一個**、**前一個**、**下一個**）來導覽至其他流程圖標籤。如果要查看所有流程圖標籤，請按一下**展開**圖示 (+)，然後使用**收合**圖示 (-) 回到單一系列視圖。

您可以使用瀏覽器搜尋功能（例如，**Ctrl+F**）來搜尋流程圖標籤。您可能需要展開視圖 (+) 才能查看強調顯示的搜尋結果。

IBM Campaign REST API

IBM Campaign 9.1.2 版建立了 REST API，用來與行銷活動、供應項目、供應項目清單、屬性及目標單元物件互動。

IBM Knowledge Center 中提供了 IBM Campaign REST API 的相關資訊。

IBM Marketing Platform 提供了適用於該 API 的安全架構。選擇**設定 > 配置**，然後使用 **IBM Marketing Platform | Security | API management** 種類中的配置內容。

將 IBM dashDB 用作使用者資料來源

IBM Campaign 9.1.2 版支援將 IBM dashDB 用作使用者資料來源。

IBM dashDB 是全面受管理的雲端資料倉儲服務，可透過 Cloudant 和 Bluemix 平台使用。

IBM dashDB 使用 IBM Campaign 中的現有 **DB2Template.xml**。dashDB 資料結構類似於 IBM DB2 BLU。

將 HP Vertica 用作使用者資料來源

IBM Campaign 9.1.2 版支援將 HP Vertica 用作使用者資料來源。

使用現有的 **PostgreSQLTemplate.xml**。所有基本（標準）資料類型都受支援。在這個版次的現行版本中，不支援 COPY 指令。

將 Amazon Redshift 用作使用者資料來源

透過使用 **PostgreSQL ODBC 驅動程式**，支援將 Amazon Redshift 用作使用者資料來源。

使用新建立的 **PostgreSQLTemplate** 作為 IBM Campaign 中的資料來源範本。

Campaign 的 Amazon Redshift 使用者資料庫只在 Windows 和 Linux 作業系統上受支援。系統表不支援 Amazon Redshift 資料庫。

如需使用 Amazon Redshift 作為資料來源的相關資訊，請參閱下列說明文件或搜尋 IBM Knowledge Center：

文件	Amazon Redshift 支援的相關資訊
<i>IBM Campaign 版本注意事項</i>	<ul style="list-style-type: none">• 針對 9.1.2 的 IBM Campaign 配置設定變更• 已知問題和限制
<i>建議的軟體環境及系統需求下限</i>	受支援版本的相關詳細資料
IBM Campaign 安裝手冊	準備 Amazon Redshift 使用者資料來源以用於 Campaign
IBM Campaign 管理者手冊	<ul style="list-style-type: none">• 將 Amazon Redshift 使用者資料來源與 IBM Campaign 搭配使用• Amazon Redshift 支援的資料類型• PostgreSQLTemplate 的配置設定 (Campaign partitions partition[n] dataSources)

將 Apache Hive over Hadoop 用作使用者資料來源的海量資料整合

透過使用適用於 Hive 的 **Cloudera ODBC 驅動程式**或 **DataDirect Apache Hive ODBC 驅動程式**，支援將 Apache Hadoop Hive 用作使用者資料來源。

在 IBM Campaign 中，使用新建立的 **BigDataODBCHiveTemplate** 作為資料來源範本。

與 Campaign 的 Hive 型海量資料整合只在 Linux 作業系統上受支援。Campaign 和 Hive 型海量資料（作為使用者資料庫）不使用已安裝在 MS Windows 上的 Campaign 進行測試。系統表不支援海量資料 Hive 型資料庫。

如需將 Apache Hadoop Hive 用作 Campaign 資料來源的相關資訊，請參閱下列說明文件或搜尋 IBM Knowledge Center：

文件	Hive 支援的相關資訊
<i>IBM Campaign</i> 版本注意事項	<ul style="list-style-type: none"> • Hive 型 Hadoop 資料來源的需求及限制 • 與 Hive 支援相關的配置設定 • 與 Hive 支援相關的已知問題和限制
建議的軟體環境及系統需求下限	受支援版本的相關詳細資料。
<i>IBM Campaign</i> 安裝手冊	<ul style="list-style-type: none"> • Hive 型 Hadoop 資料來源的需求及限制 • 準備 Apache Hadoop Hive 使用者資料來源以用於 Campaign，其中包括安裝和配置 Hive ODBC 驅動程式、在 Campaign 中匯入和配置 BigDataODBHiveTemplate 資料來源、在 Campaign 中對映 Hive 資料來源以及在 Campaign 接聽器伺服器上配置 SSH。 • Campaign 與 Hadoop 整合概觀 • 整合架構 • Hive Hadoop 的專有名詞和資源
<i>IBM Campaign</i> 管理者手冊	<ul style="list-style-type: none"> • 將 Hive 型 Hadoop 資料來源與 Campaign 搭配使用 • 將資料從 Campaign 匯出到 Hive 型 Hadoop 系統 • Hive 查詢語言相符性 • Apache Hadoop Hive 支援的資料類型 • BigDataODBCHiveTemplate 的配置設定 (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Hive 型 Hadoop 資料來源的需求及限制

下列需求及限制適用於與 IBM Campaign 搭配使用的 Hive 型 Hadoop 資料來源。

- 下列其中一個驅動程式是必要的。客戶負責取得該驅動程式。
 - 來自 Progress.com 的 DataDirect Apache Hive ODBC 驅動程式：DataDirect Connect64(R) for ODBC 7.1.5 版。
 - 來自 Cloudera, Inc 且適用於 Apache Hadoop Hive 的 Cloudera ODBC Driver for Apache Hive 2.5.16 版。
- 下列 Hadoop 配送受支援，且 Apache Hive 作為連線點：Cloudera、Hortonworks、IBM BigInsights™、MapR。
- 支援的 Hive 版本下限：0.14
- 整合目前在 Linux RHEL 6.3 或更高版本上受支援。
- Hive 型 Hadoop 只作為使用者資料來源才受支援。它不受 Campaign 系統表支援。
- 整合目前不支援 IBM Campaign 的「資料方塊」、「最佳化」或「互動清單」程序框，也不支援「擷取」程序框中的「eMessage 登入頁面」。

- 您可以在已與 IBM SPSS-MA Marketing Edition 整合的 IBM Campaign 系統上使用 Hive 型 Hadoop 使用者資料來源，也可以將其與 IBM Campaign 及 Digital Analytics 整合搭配使用。

針對 9.1.2 的 Campaign dataSource 配置設定變更

為了支援將 Apache Hadoop Hive 和 Amazon Redshift 用作使用者資料來源，新增了兩個新資料來源 `Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<datasourcename>` XML 範本，並對 `Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<datasourcename>` 配置設定進行了相關的變更。

新增了兩個新資料來源 XML 範本：

- 支援 Amazon Redshift 作為使用者資料庫：`..Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml`
- 支援 Hive 型海量資料作為使用者資料庫：`..Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml`

下列配置變更與新範本相關。如果要存取配置設定，請選擇 **Campaign > 設定**，然後選取 `Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<datasourcename>`。

如需配置設定的詳細資料，請參閱《IBM Campaign 管理者手冊》。

- 新增了名為 **HiveQueryMode** 的新配置內容。這個內容僅用於 Hive 型 Hadoop 資料來源 (`BigDataODBCHiveTemplate`)。它提供了在 `DataDirect` 與 `Cloudera` 驅動程式之間切換的方式。若為 **DataDirect**，請選取 **原生**。若為 **Cloudera**，請選取 **SQL**。
- 新增了名為 **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** 和 **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** 的新配置內容。這些內容僅用於 Hive 型 Hadoop 資料來源 (`BigDataODBCHiveTemplate`)。這些內容用於在 Campaign 與 Apache Hive 型 Hadoop 海量資料整合的程式中，複製和移除暫用資料檔。
- 若為 **DateFormat**，請注意下列資訊（如果您使用的是 Hive 型 Hadoop 海量資料資料來源）：所有日期字串（`Date`、`DateFormat`、`DateTimeFormat`、`DateTimeOutputFormatString`）都必須使用橫線 "-" 字元來格式化日期。Hive 不支援將任何其他字元用於日期。範例：`%Y-%m-%d %H:%M:%S`
- Hive 型 Hadoop 不支援將 Tab (`t`) 字元用作 **LoaderDelimiter** 值。
- **LoaderDelimiter** 值必須與建立海量資料資料庫表格時所使用的 ROW 格式定界字元相符。這適用於 Hive 和 Amazon Redshift。在下列範例中，使用了逗點：
`ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"`
- **Type** 內容支援兩種新類型的客戶表格：**BigDataODBC_Hive** 和 **PostgreSQL**。
- 針對 Hive 型 Hadoop 海量資料，**UseExceptForMerge** 內容必須是 `FALSE`。Hive 不支援 `EXCEPT` 子句，所以設定 `TRUE` 可以導致程序失敗。

第 3 章 IBM Campaign 9.1.2 中修正的問題報告

下列問題報告在 Campaign 9.1.2 中得到修正。

表 6. Campaign 修正的問題報告

ID	修正的問題報告
195733	推斷的回應追蹤太慢。
193991	失敗的流程圖在監視中出現兩次。
193992	建立 OLT 表格時顯示代碼 11506。
193960	在流程圖中產生使用者變數之後，eMessage 程序框中的 OLT 表格參照已毀損。
193958	在「來源」標籤上指派輸入單元之後，使用者變數節點不顯示在 eMessage 框中。
193948	透過手動安全測試找到儲存的 XSS 問題。
193944	開啓特定的「目標客戶」程序框時，發生 10404 錯誤。
193952	IFRAME 注入安全問題。
193987	某個其他分支執行時，程序框變成已配置但發生錯誤。
193985	用來顯示表格清單的時間太長：嘗試在新流程圖中從包含 10000 個以上表格的資料庫對映某個表格時，顯示表格清單下拉畫面花費大約 5 到 7 秒時間，但在後續的從同一資料庫嘗試將表格對映至同一流程圖時，顯示表格清單則要花費 25 秒以上的時間。
193980	在「選取」程序中看不到包含行銷活動名稱的維度表格。
181861	使用 Tivoli Access Manager 時，對 ico_BatchFlowchrt.gif 的要求不使用 WebSEAL 接合，這會在進入流程圖的編輯模式時導致 CSRF 錯誤。
193947	PO04588 - 「選取」程序框中的「一般」標籤截斷了註解。
195744	沒有「清除聯絡歷程」許可權的使用者可以清除 CH 表格。
193982	對映表格時，目標客戶類型未按字母順序進行排序。
193954	將錯誤訊息「『欄位名稱』包含無效字元」本地化為其他語言。
193946	重新對映表格時，無法查看表格關係。
193975	變更 2 個以上索引鍵欄位名稱時，如果重新對映多索引鍵維度表格，則無法新增多個索引鍵欄位並按「下一步」。
193976	重新對映維度表格時，不顯示表格重新對映闕現警告。
193979	從不同的表格輸出同名欄位時，變更 Snapshot 中的輸出資料庫表格會失敗。
193949	在「選取」程序的前置處理和後置處理中，不可能使用包含 Tab 字元的 SQL。
193989	在 IBM Campaign 中建立自訂巨集時，「儲存在下面」下拉畫面中遺漏捲軸。
193945	目標單元試算表只使用瀏覽器視窗高度的一半。
195742	即使拒絕了「執行觸發程式」許可權，使用者也可以透過流程圖來執行觸發程式。
195454	在移除註釋之後，無法儲存流程圖。
195377	除非 unica_svradm 連接至非叢集設定的接聽器主機，否則無法結束程序。
193990	PO05019 - Campaign 開啓「郵件清單」程序進行配置的時間太長。
193951	當 UMO_UC_integration 為 True 時，無法執行 eMessage 程序框，因為錯誤 10164：這個程序無法從 TCS 處理屬於控制單元的單元。

第 4 章 IBM Campaign 9.1.2 中的已知問題

Campaign 9.1.2 包含下列已知問題。

表 7. Campaign 已知問題

ID	已知問題
194989	<p>執行「客群」程序框時，Campaign 伺服器程序當機，且發生錯誤 10404。</p> <p>暫行解決方法：針對已勾選建立擷取表格的所有「客群」程序框：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在「客群」程序框中，取消勾選建立擷取表格選項。 2. 在「客群」程序框下游，新增「擷取」程序框，並在後續程序中使用此擷取輸出。
195836	<p>按一下階段作業流程圖會顯示錯誤訊息「請等待載入頁面」。這個問題發生在下列特定的實務中：如果您處於階段作業流程圖編輯模式，按一下「儲存並結束流程圖」，導覽至「階段作業」摘要頁面，然後再次按一下流程圖標籤。暫行解決方法：導覽至「所有階段作業」頁面，然後再次造訪該流程圖，以在檢視模式下開啓該流程圖。</p>
196761	<p>Chrome/IE11：在部分語言環境中，「選取」程序框和「擷取」程序框上的「可用欄位」框與「使用和側寫」按鈕重疊。針對除英文及法文外的所有其他語言環境，都會發生這個問題，且只發生在 Chrome 和 IE11 瀏覽器上。在 IE10 上，不會發生這個問題。暫行解決方法：調整「選取」程序框/「擷取」程序框的大小，以避免重疊。</p>
198739	<p>在流程圖的「進階設定」下面選取了使用資料庫內最佳化時，「追蹤」程序框及「回應」程序框執行失敗，發生錯誤 10404，並產生堆疊追蹤。</p> <p>暫行解決方法：在包含「追蹤」程序框或「回應」程序框以及其他程序框的流程圖中，停用使用資料庫內最佳化。如果不可能停用該選項，請建立新的流程圖，在新流程圖中只配置「選取」和「追蹤」及/或「回應」，並且您可以在這裡啓用使用資料庫內最佳化。</p>
185658	<p>海量資料：當載入器定界字元為 "\t" 時，無法將資料複製到海量資料輸出表格</p> <p>Hive 型 Hadoop 海量資料不支援 Tab (/t) 字元。請勿使用 Tab 字元作為 LoaderDelimiter 值 (Campaignpartitions partition[n] dataSources dataSourceName)。</p>
194575	<p>海量資料：勾選了建立擷取表格選項時，「客群」程序框執行失敗，且發生錯誤。暫行解決方法：可以透過將「擷取」程序放置在「客群」程序的下游，來保存「客群」內的「擷取」。</p>
194516	<p>升級：若為接聽器叢集從 9.1.1 升級至 9.1.2，則用來將檔案從 Campaign/分割區複製到「接聽器共用主目錄」的安裝程式畫面不應出現。</p> <p>這個問題影響接聽器叢集從 9.1.1 升級至 9.1.2。如果基本安裝是「接聽器叢集」環境，則「升級」安裝程式不應顯示「將接聽器檔案移至共用網路位置」畫面，因為接聽器檔案已經位於共用網路位置。暫行解決方法：如果已經針對接聽器叢集配置了基本設定，請在「將接聽器檔案移至共用網路位置」畫面上，選取手動圓鈕。</p>
不適用	<p>海量資料：Hive 伺服器上的暫存資料檔上傳位置必須是 /tmp。</p> <p>內容 LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaignpartitions partition[n] dataSources dataSourceName) 用於 Hive 型 Hadoop 資料來源 (BigDataODBCHiveTemplate)。此內容使用 SCP 將資料從 IBM Campaign 複製到 Hive 型 Hadoop 系統上的暫存資料夾。目前，該位置必須是 /tmp。這必須是檔案系統位置，不是 HDFS 位置。</p>
175825	<p>當 defaultBehaviorWhenOutputToFile 設定為建立新的檔案時，此設定僅在您第一次選取新輸出（匯出）檔時運作。如果您嘗試變更現有輸出檔並選取新輸出檔，則依預設會選取附加至現有資料選項。可以手動將它變更為建立新的檔案。</p>

表 7. Campaign 已知問題 (繼續)

ID	已知問題
176876	如果在 使用者變數名稱 中輸入超過 21 個 DBCS 字元，則會發生下列錯誤訊息：11532 超出長度錯誤：位置 [0] 處 UserVar 的使用者變數名稱超出 64 個字元
177300	從最上層「客群」程序框中擷取的欄位未顯示在「選取」程序框的「衍生欄位」視窗中。「客群」程序框的已匯出欄位應該顯示在「選取」程序框「衍生欄位」視窗的「擷取」節點下方。
177430	在「客群」程序框中，將 依欄位的客群 變更為 依查詢的客群 之後，客群不正確地重組。此問題僅在數次反覆地對欄位進行排序時才會發生。如果您只是執行此動作一兩次，則不會發生此問題。將客群上移或下移，並在 依查詢的客群 與 依欄位的客群 之間切換時，客群會不正確地重組。例如，客群 1 的查詢會對客群 3 顯示。
147356	Resize_Maillist_Parameter_Assign 值：當使用者在下拉箭頭之外按一下時，下拉清單未回復為非作用中狀態。此問題僅在 Internet Explorer 上發生。它會影響使用樹狀結構選項小組件的下拉清單。
164028	在法文環境下，Cognos 報告不與 Campaign 一起運作。 您可以針對特定使用者變更產品語言，方法是將產品語言設定為與應用程式報告套件的語言相符。若要設定產品語言，請開啓 Cognos 連線，然後在 使用者喜好設定 下設定對應的產品語言。不應變更內容語言。如果變更內容語言，則也應變更報告的對應 xpath。
178526	您可以放心忽略 Campaign_Install.log 中的下列不嚴重錯誤。如果您先岔斷然後再重新啓動 Campaign 安裝，則會記載此錯誤。「com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional 附註：錯誤 - 類別 com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException 不允許符合 "[xX][mM][IL]" 的處理指示目標。」
不適用	「郵件清單」程序框未配置，執行流程圖時發生錯誤「31606: 歷程表已變更」。 1. 如果在建置流程圖及新增「郵件清單」程序之前對映歷程表，則沒有問題。 2) 如果不遵循步驟 1，在出現錯誤之後，您仍然可以對映歷程表。如果編輯流程圖並配置程序框，程序將執行。
不適用	將非 ASCII 資料移轉至 Campaign 8.6 之後，在部分情況下，無法在目標系統上開啓 Campaign 流程圖。階段作業流程圖順利開啓。若要暫時解決此問題，請以改寫模式重新移轉行銷活動。然後即可開啓流程圖。
2968	大部分視窗上未實作快速鍵。在 Dojo 實作中，無法使用鍵盤快速鍵來啓動某些功能。使用者必須按一下按鈕。
13460	在「郵件清單」程序框的「完成」標籤上未勾選「匯出至檔案」選項時，已啓用「摘要檔案」選項，但不應進行啓用。
13502	當 CH 表格的欄位名稱變更時，應該有方法從使用者介面對映 DCH。在 UA_ContactHistory 表格中變更直欄名稱之後，應該有方法對映 UA_DtlContactHistory 表格。若要對映 UA_DtlContactHistory，請相應地變更來源表格的直欄名稱（以使「來源表格」欄位和「必要欄位」相符），然後再對映表格。
T T DEF062333	與關聯產品相關的資訊未顯示在 Marketing Operations 上的供應項目中。在 Marketing Operations 中匯入於 Campaign 中建立並有相關聯產品的供應項目時，與關聯產品相關的資訊無法在 Marketing Operations 中使用。
T T DEF063392	如果未在一開始時對映 Digital Analytics 轉換表，則無法在「客群」程序框中使用該轉換表。如果未在一開始時對映轉換表，則無法在「客群」程序框中使用轉換表或任何其他使用者表格。
75262	在部分情況下，按一下「回到上一頁」會令使用者介面失真。使用產品內的鏈結而不是瀏覽器控制項進行導覽。
90956	如果您開啓「擷取」程序配置對話框並按一下 確定 而不進行任何變更，則會出現訊息「程序執行結果將遺失，要繼續嗎？」。沒有進行任何變更時，此訊息不應出現。

第 5 章 IBM Campaign 9.1.2 中的已知限制

Campaign 9.1.2 包含下列已知限制。

表 8. Campaign 已知限制

ID	已知限制
不適用	海量資料：如果要對流程圖中的任何程序框執行 UPDATE 作業，請確保已將 HIVE 表格配置為交易式表格，以便這些表格支援 ACID 內容。這是 HIVE 0.14 版中引入的一個關鍵特性。
190621	海量資料：Campaign（含有 Hive 海量資料作為使用者資料庫）不支援其基本和維度層次高達第四層階層的使用者表格對映。 如果在「選取」程序框中對映含有四個維度表格層次的基本記錄表格，然後根據第四層次維度表格建置查詢，則查詢將失敗，且發生錯誤 11528。這個問題應該不會影響海量資料使用者，因為應該不會需要多個維度。依定義，海量資料來源具有跨 Hadoop 節點分割之記錄的大型表格（例如，HDFS）。
185854	海量資料：Campaign 與 Hadoop 型 Hive 海量資料（作為使用者資料來源）的整合，不在 MS Windows 作業系統上進行測試。
194095	若為 Redshift 資料庫，從 Snapshot 程序框匯出資料時，會顯示錯誤訊息「不受支援的類型時間戳記（具有時區）」。在 Amazon AWS 上，具有時區的時間戳記是不受支援的 PostgreSQL 資料類型。
194806	BLU：使用選項 取代所有記錄 來匯出記錄時，Snapshot 程序框執行失敗，且發生錯誤。BLU DB2 資料庫會發生此錯誤，且此錯誤只在選取了 取代所有記錄 時發生。若為 附加至現有項目 ，不發生此錯誤。
不適用	使用 IBM WebSphere Application Server 配置 IBM Interact 時：必須將 IBM WebSphere JVM 配置成使用 JDK 1.7。使用 JDK 1.7 和 HTTPS 通訊配置 IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x 時，必須使用 IBM JAVA SDK 7.0.8.10 版或更高版本。
不適用	目前，海量資料使用者資料來源不支援將多個 SQL 陳述式用於原始 SQL 查詢。如需相關資訊，請在 IBM Knowledge Center 中搜尋「Hive 查詢語言相符性」。
195581	執行 Campaign 流程圖時，如果接聽器當機或停止，則使用者無法從使用者介面存取執行中的流程圖。叢集的另一個節點正在提供要求，但同時在存取流程圖，會顯示蹦現畫面訊息「接聽器失效接手已發生...」。可能有必要重新啟動主要接聽器。
196487	DataDirect + Cloudera：當未對映部分輸出表格直欄欄位時，Snapshot 程序框執行失敗。這與 Hive 0.14 資料庫的某個已知問題相關。暫行解決方法：如果要讓擷取的欄位少於對映資料庫表格中的欄位，請使用衍生欄位或使用變數及所需的預設值（例如 NULL）填入這些欄位。
184919	海量資料：「郵件清單」程序執行失敗，且發生錯誤：已違規唯一性限制項 (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK)。 當「使用者資料庫表格 - 目標客戶類型」是 BigInt 時，「郵件清單」程序框/「通話清單」程序框順利完成執行。不過： <ul style="list-style-type: none"> 當使用者設定檔表格包含「十進位」格式的「目標客戶 ID」時，將發生此錯誤。 透過從檔案匯出至資料庫來建立使用者設定檔表格時，依預設會以「十進位」格式來建立所有數值欄位。 若為海量資料：與 DB2 資料庫搭配使用時，使用者設定檔資料庫表格目標客戶 ID 應該是 BigInt 類型。如果使用者設定檔資料庫表格目標客戶 ID 是「十進位」，則「郵件清單」程序框/「通話清單」程序框執行將發生錯誤。
186489	海量資料：如果在前置「選取」程序框中使用了單元大小限制，則 Snapshot 程序框上會顯示「匯出的記錄 = 不明」。 (1) 當透過 INSERT INTO SELECT FROM 查詢來移入 Snapshot 時，記錄的計數是不明。如果您要記錄計數，請將其對映為基本表格，在這種情況下，Campaign 將計算記錄計數。(2) 在載入器 (LOAD DATA) 呼叫時，記錄的計數將是已知並會進行更新。不需要對映表格。

表 8. Campaign 已知限制 (繼續)

ID	已知限制
不適用	只有獨立式 Campaign (未與其他產品整合) 才支援 Web 應用程式叢集。例如, 如果您目前在使用 eMessage、Interact、Contact Optimization 或 Marketing Operations, 則不要配置叢集 Web 應用程式環境。僅支援「相黏」階段作業。未進行任何階段作業抄寫, 因為焦點在於可調整性。未實作失效接手。
不適用	流程圖註釋未受縮放所影響。無法調整註釋大小。註釋未顯示在水平縮放區域。可以將註釋移出到流程圖視窗之外, 且存取註釋的唯一方法是依註釋方向移動關聯的程序框, 然後將註釋拖曳回主要流程圖區域並將程序框移回至其原始位置。如果註釋與程序框重疊, 請將註釋拖曳至其他位置。
176377	用於使用者資料庫的 DB2 10.5 BLU: Campaign 資料來源中的暫存表格沒有建立索引需求。DB2 10.5 (已開啓 BLU 功能) 不需要在 Campaign 中建立索引。Campaign 具有資料來源的某些內容, 例如 TempTablePreTruncateRunScript、TempTablePostExecuteSQL 及 PostTempTableCreateRunScript, 您可以在其中提供 SQL 或 Script 以對使用者資料庫表格建立索引。如果您正在使用 DB2 10.5 作為客戶資料庫, 且已開啓 BLU 功能, 則不需要配置任何這些暫存表格內容。
不適用	對話框行爲: 在某些情況下, 需要按兩下才能啓動欄位或變更欄位值。
不適用	目前未使用 CampaignMonitoring 中的 monitorEnabledForEmessage 配置內容。
不適用	相關產品限制: 從 IBM Marketing Operations 執行供應項目管理時, 無法使用「相關產品」功能 (將產品 ID 與供應項目相關)。
不適用	<p>「郵件清單」程序中的衍生欄位內具有空白或不正確結果。在使用會呼叫「已產生」欄位 (UCGF) (其會變更值) 之衍生欄位的程序框中, 可能會發生此問題。</p> <p>如果 UCGF 不是常數, 請勿在「郵件清單」衍生欄位中使用 UCGF。另外, 在「參數」標籤中, 請勿建立衍生欄位來呼叫 UCGF 以移入供應項目屬性。</p> <p>如需詳細資料, 請參閱下列 TechNote: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dfc/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/fistech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
不適用	側寫 Campaign 已產生欄位 (UCGF) 不會產生正確結果。根據所處理的單元或供應項目, 部分 UCGF 具有值。對於單元相關 UCGF, 在側寫期間, 只會出現與第一個單元相關聯的值。
不適用	開啓目標單元試算表時, 未出現自訂單元屬性的預設值。雖然一開始未顯示預設值, 但仍將使用該預設值。可以透過在目標單元試算表中按一下或開啓並編輯自訂單元屬性, 來顯示或變更該值。
不適用	UA_UsrResponseType.Name 欄位不能包含後接單引號的左括弧。
不適用	<p>將多個資料來源對映至相同實體資料庫時, 請對每一個資料來源使用唯一的 TempTablePrefix。</p> <p>如果您已將 Campaign 中的多個資料來源對映至相同實體資料庫, 並對多個資料來源使用相同的 TempTablePrefix, 則當您使用清理公用程式來刪除孤立的暫存表格時, 可能會錯誤地將暫存表格識別為孤立, 而實際上它們是從不同 Campaign 資料來源定義的合法暫存表格。</p> <p>重新執行受影響的流程圖時, 會自動重建所有已刪除的暫存表格, 但作為最佳作法, 請在將多個資料來源對映至相同實體資料庫時, 對每一個資料來源使用唯一的 TempTablePrefix。</p> <p>如果將 Campaign 中定義的資料來源對映至資料庫中的不同綱目, 則另一個解決方案是確保執行清理公用程式的資料庫使用者沒有在相同資料庫的其他綱目中捨棄表格的專用權。</p>
11162	可能不包含大量資料或不常用的數個對話框無法調整大小或最大化。
17202	錯誤 19024: 如果已從資料夾刪除客群, 則無法刪除客群資料夾。已從資料夾刪除的客群仍在資料夾中保留為非作用中客群。無法刪除具有非作用中客群的資料夾。這是預期的工作行爲。
18991	如果在多種語言環境下編輯相同流程圖, 可能會發生不想要的行爲。僅在具有不同語言設定的兩個 (或更多) 使用者編輯相同的流程圖時, 才會發生此狀況。一種語言環境的使用者不應編輯由另一種語言環境的使用者所建立的流程圖, 因為這樣做可能會導致不想要的行爲。偏好方法是使用具有相同語言設定的使用者身分建立及編輯流程圖。

表 8. Campaign 已知限制 (繼續)

ID	已知限制
84147	程序框及其他對話框中的複製及貼上行爲：出於安全原因，部分瀏覽器不容許應用程式透過剪貼簿進行複製及貼上。這會影響「客群」程序配置的「一般」標籤及可能使用複製及貼上的應用程式其他區域。
161323	當 IBM Marketing Platform Security login 方法設定爲 Windows 整合性登入 或 Web 存取控制 時，如果您嘗試登入 Campaign 公用程式，則會發生「登入失敗。錯誤 10553」錯誤。爲了避免此問題，請在使用 Campaign 公用程式之前，將登入類型變更為 LDAP 或 IBM Marketing Platform 。
201968 、 200241	如果將流程圖中的兩個流程框移動得太近，則連線箭頭的方向會變更。該限制將影響箭頭的直觀呈現。程序資料流程不受影響。暫行解決方法是將程序框盡量移動得遠一些，這樣箭頭的方向就會變回正確的方向。

第 6 章 IBM Campaign Reports Package

「Campaign 報告套件」提供一些報告綱目，您可使用這些綱目來追蹤行銷活動、供應項目及單元效能。若要使用「報告套件」，Campaign 必須與 IBM Cognos 整合

如需相關資訊，請參閱隨 IBM Marketing Platform 提供的《IBM EMM 報告安裝與配置手冊》。

「IBM Campaign 報告套件」包含下列項目：

- 在安裝期間向 IBM Marketing Platform 登錄的綱目。它們說明代表產品報告綱目的屬性和指標，並且包括下列項目：
 - 基本綱目，用作報告綱目的基準（沒有任何自訂屬性）
 - 大部分基本綱目的自訂版本，依賴於 Campaign 的預先配置自訂屬性
 - 可用來建立新綱目的範本
- IBM Cognos 可自訂模型及報告，將部署在 IBM Cognos BI Server 上
- 參考文件，用來說明 IBM Cognos 模型及報告。參考文件可在 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs 目錄中找到。

Campaign 報告從一個資料來源（即 Campaign 系統表格）擷取資料。

報告綱目

提供了下列報告綱目：

- 「行銷活動視圖」提供 Campaign 系統表格（行銷活動、供應項目、單元等）的標準屬性視圖。
- 「行銷活動自訂屬性」適用於報告行銷活動、供應項目及單元的自訂屬性。
- 「行銷活動效能」由顯示效能測量的報告使用，這些測量開始於所有時間或各個時段（日、月等）的行銷活動層次。
- 「供應項目效能」由顯示效能測量的報告使用，這些測量開始於所有時間或各個時段（日、月等）的供應項目層次。
- 「行銷活動供應項目回應分組」由根據回應類型顯示行銷活動及供應項目回應的報告使用。
- 「行銷活動供應項目聯絡狀態分組」用於根據聯絡狀態測量行銷活動及供應項目聯絡。

自訂綱目會延伸列出的最後五個綱目，以包括預設值、預先配置回應類型及自訂屬性等。

範本

如果您具有其他目標客戶類型，您可以使用下列範本為它們建立其他報告綱目：

- 行銷活動視圖
- 行銷活動自訂屬性
- 行銷活動效能

- 供應項目效能
- 行銷活動供應項目回應分組
- 行銷活動供應項目聯絡狀態分組

報告

報告套件包含 Cognos 範例報告，可以從行銷活動或供應項目的「分析」功能表或「分析」標籤存取這些報告。也可以在「儀表板」上的 Portlet 中顯示這些報告。

可從「行銷活動分析」標籤使用下列行銷活動專用範例報告：

- 行銷活動詳細供應項目回應分組
- 行銷活動財務摘要（依供應項目）（實際）
- 每月的行銷活動供應項目效能
- 行銷活動效能摘要（依單元）
- 行銷活動效能摘要（依單元）（含收益）
- 行銷活動效能摘要（依供應項目）
- 行銷活動效能摘要（依單元及供應項目）
- 行銷活動效能摘要（依單元及供應項目）（含收益）

可從「供應項目分析」標籤使用下列供應項目範例報告：

- 「假設」供應項目財務摘要
- 每日的供應項目效能
- 供應項目效能摘要（依行銷活動）

下列跨物件範例報告包含 Campaign 中多個物件的相關資訊。可從「Campaign 分析」頁面使用這些報告。

- 「假設」供應項目財務摘要
- 行銷活動詳細供應項目回應分組
- 行銷活動財務摘要（依供應項目）（實際）
- 每月的行銷活動供應項目效能
- 行銷活動效能比較
- 行銷活動效能比較（含收益）
- 行銷活動效能比較（依提案）
- 行銷活動效能摘要（依單元）
- 行銷活動效能摘要（依單元）（含收益）
- 行銷活動效能摘要（依單元及提案）
- 行銷活動效能摘要（依供應項目）
- 行銷活動效能摘要（依供應項目）（含收益）
- 行銷活動效能摘要（依單元及供應項目）
- 行銷活動效能摘要（依單元及供應項目）（含收益）
- 行銷活動摘要
- 供應項目行銷活動清單
- 每日的供應項目效能

- 供應項目效能比較
- 供應項目效能指標
- 供應項目效能摘要（依行銷活動）

可在儀表板頁面上使用下列行銷活動專用範例報告 Portlet：

- 行銷活動回應率比較
- 行銷活動投資報酬率比較
- 行銷活動收益比較（依供應項目）
- 供應項目回應分組
- 供應項目回應率比較
- 過去 7 天的供應項目回應

聯絡 IBM 技術支援

若遇到無法透過查閱說明文件來解決的問題，貴公司指定的支援聯絡人可致電 IBM 技術支援。若要確保有效順利解決問題，則可以在呼叫之前收集資訊。

若您不是貴公司指定的支援聯絡人，請聯絡 IBM 管理者獲取相關資訊。

要收集的資訊

聯絡 IBM 技術支援之前，請收集下列資訊：

- 問題本質的簡要說明。
- 發生問題時，所看到的詳細錯誤訊息。
- 重現問題的詳細步驟。
- 相關的日誌檔、階段作業檔、配置檔和資料檔。
- 可在「系統資訊」中取得的產品以及系統環境的相關資訊。

系統資訊

致電 IBM 技術支援時，可能會要求您提供所在環境的相關資訊。

如果問題不影響登入，可以在提供 IBM 應用程式的資訊的「關於」頁面獲取大部分資訊。

選取說明 > 關於來存取「關於」頁面。如果無法存取「關於」頁面，則可以透過檢視位於每個應用程式安裝目錄中的 `version.txt` 檔案，取得 IBM 應用程式的版本號碼。

IBM 技術支援的聯絡資訊

有關聯絡 IBM 技術支持的方式，請參閱 IBM 產品支援網站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

註：若要輸入支援請求，必須使用 IBM 帳戶登入。如果可能，此帳戶必須鏈結至 IBM 客戶號碼。如果要進一步瞭解如何將帳戶與 IBM 客戶號碼建立關聯，請參閱支援入口網站上的支援資源 > 授與的軟體支援。

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

IBM 在其他國家不一定提供本文中討論的產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有關於雙位元組 (DBCS) 資訊的許可查詢，請與貴國之「IBM 智慧財產部門」聯絡，或以書面方式寄送至：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是 IBM 本產品的資料內容，如果要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布您提供的任何資訊，而無需對您負責。

如果本程式之獲授權人爲了 (i) 在個別建立的程式和其他程式（包括本程式）之間交換資訊，以及 (ii) 相互使用所交換的資訊，因而需要相關的資訊，請洽詢：

IBM Corporation
B1WA LKG1

550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

上述資料之取得有其適用的條款和條件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於 IBM 客戶合約與 IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境下得到的結果可能會大不相同。部份測量可能是在開發層次系統上進行，所以不保證這些測量在一般可用的系統上也相同。再者，部分測量可能是經由推論來預估。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其發佈的聲明或其他公開管道。並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性或任何對產品的其他主張是否完全無誤。有關非 IBM 產品的性能問題應直接洽詢該產品供應商。

所有關於 IBM 未來方針或目的之聲明，隨時可能更改或撤銷，不必另行通知，且僅代表目標與主旨。

價格都是 IBM 現行的建議零售價，可隨時變更，而不另行通知。但實際結果可能並非如此。

本資訊中包含日常商業活動使用的資料與報告範例。為求儘可能地完整說明，範例包括了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱全屬虛構，如果與實際商場企業使用的名稱和地址雷同，純屬巧合。

著作權：

本資訊含有原始語言之範例應用程式，用以說明各作業平台中之程式設計技術。您可以為了研發、使用、銷售或散布符合範例應用程式所適用的作業平台之應用程式介面的應用程式，以任何形式複製、修改及散布這些範例程式，不必向 IBM 付費。這些範例並未在所有情況下完整測試。因此，IBM 不保證或默示這些程式的可靠性、可用性或功能。這些程式範例以「現狀」提供，且無任何保證。IBM 負擔任何因這些程式範例之使用而產生的任何損害。

若您是檢視此資訊的電子檔，則照片和彩色圖例可能不會出現。

商標

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標的現行清單可在「著作權與商標資訊」中取得，網址為：www.ibm.com/legal/copytrade.shtml。

隱私權條款和使用條款考量

IBM 軟體產品，包括軟體即服務解決方案（即「軟體供應項目」），可能會使用 Cookie 或其他技術來收集產品使用資訊，來協助改善使用者經驗、調整與一般使用者的互動，或供其他目的之用。cookie 是網站傳送至瀏覽器的資料，隨後可將其儲存在您的電腦中，作為標誌您電腦的標記。許多情況下，這些 cookie 不會收集個人資訊。如果您要使用的軟體產品容許您使用 cookie 或相似技術收集個人資訊，我們將在下面告知您具體情況。

根據已部署配置，此「軟體供應項目」可能會使用 Cookie 來收集每一個使用者的使用者名稱，以管理階段作業、進行鑑別，及加強使用者能力。可以停用這些 cookie，但這樣刪除它們支援的功能。

不同適用範圍對透過 cookie 和相似技術收集個人資訊具有不同的管理方法。如果針對本「軟體供應項目」部署的配置，可讓您作為一個客戶，透過 Cookie 及其他技術從一般使用者，收集個人識別資訊，則您應該尋求任何適用於該等資料收集之法律的法務建議，包括注意事項及同意的任何需求。

IBM 需要用戶端：(1) 提供清晰顯著的指向客戶的網站使用條款（其中包括指向 IBM 和用戶端的資料收集和使用實務）（例如，隱私權原則）。(2) 通知訪客 IBM 代表用戶端將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在訪客的電腦中，並說明此類技術的目的，並且 (3) 在法律容許的範圍內，在用戶端或 IBM 代表客戶將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在網站訪客的裝置上之前取得網站訪客的同意

如需如何使用該等用途之各種技術（包括 Cookie）的相關資訊，請參閱「IBM 隱私權原則」(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中標題為『Cookie、Web Beacon 與其他技術』。



Printed in Taiwan