

версия 9 выпуск 1.2
Октябрь 2015 г.

*IBM Campaign: Замечания по
выпуску*



Примечание

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 27.

Данное издание относится к версии 9, выпуску 1, модификации 2 продукта IBM Campaign и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Содержание

Глава 1. Требования к системе и совместимость с IBM Campaign версии 9.1.2 1

Требования при использовании IBM Campaign . . .	1
Путеводитель по документации IBM Campaign . . .	2

Глава 2. Что нового в IBM Campaign 9.1.2 5

Центр знаний IBM	5
Поддержка традиционного китайского языка . . .	5
Переработка вкладки Поточная диаграмма . . .	5
IBM Campaign REST API	5
Инструментальная панель IBM как источник данных пользователя	6
HP Vertica как источник данных пользователя . . .	6
Amazon Redshift как источник данных пользователя..	6
Интеграция данных в больших объемах с использованием Apache Hive через Nadoop в качестве источника данных пользователя	7
Требования и ограничения для источников данных Nadoop на основе Hive	8
Изменения параметров конфигурации источника данных Campaign для 9.1.2	9

Глава 3. Дефекты, исправленные в IBM Campaign 9.1.2 11

Глава 4. Известные проблемы в IBM Campaign 9.1.2 13

Глава 5. Известные ограничения в IBM Campaign 9.1.2 17

Глава 6. IBM Campaign Reports Package 21

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM 25

Замечания 27

Товарные знаки	29
Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании .	29

Глава 1. Требования к системе и совместимость с IBM Campaign версии 9.1.2

IBM® Campaign - это часть комплекта продуктов IBM EMM. Для Campaign версии 9.1.2 требуется Marketing Platform 9.1.2. Можно произвести обновление версий 9.1.x и 9.1.1.x до Campaign 9.1.2 (включая eMessage).

Где найти подробную информацию о требованиях к системе и совместимости

Список версий продукта IBM EMM, совместимых с данной, а также список требований третьих сторон для данного продукта смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*. Этот документ помещен в раздел Detailed System Requirements (Подробные требования к системе) на веб-сайте портала поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Доступ к этому документу можно получить, выбрав **Справка > Документация по продукту**, когда вы уже вошли в систему IBM EMM.

Требования при использовании IBM Campaign

Прежде чем начинать использовать IBM Campaign, убедитесь, что ваша среда соответствует следующим требованиям.

- Чтобы обеспечить удобство работы для пользователя, используйте экран, размером хотя бы 21".
- Чтобы обеспечить удобство работы для пользователя, задайте разрешение экрана 1600x900. При более низком разрешении часть информации может быть показана неправильно. Если вы используете более низкое разрешение, разверните окно браузера до максимума, чтобы увидеть больше содержимого.
- Для навигации по пользовательскому интерфейсу лучше всего использовать мышь.
- Не используйте для навигации элементы управления браузера. Например, избегайте использовать кнопки Назад и Вперед. Вместо этого используйте элементы управления, имеющиеся в пользовательском интерфейсе.
- Если на компьютере клиента установлена программа, блокирующая всплывающие окна, IBM Campaign может не функционировать надлежащим образом. Чтобы получить наилучшие результаты, отключите программу блокировки всплывающих окон при работе с IBM Campaign.
- Убедитесь, что техническая среда соответствует минимальным требованиям к системе и поддерживаемым платформам.*
- Следует использовать правильный браузер правильных версий.*
- После обновления или применения каких-либо пакетов исправлений очистите кэш браузера. Это нужно сделать только один раз после обновления приложения.
- Если вы используете Internet Explorer (IE) в сочетании с IBM Campaign или любым модулем, использующим потоковые диаграммы Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Чтобы войти в систему несколько раз для параллельного просмотра информации, откройте IE и войдите в систему IBM EMM. Затем в строке меню IE выберите **Файл > Новый сеанс**. В новом окне браузера IE войдите в систему IBM EMM от имени того же или другого пользователя.

Важное замечание: Не используйте никаких других методов, чтобы открыть несколько сеансов. Например, не открывайте новую вкладку; не открывайте другой сеанс браузера из меню **Пуск** или при помощи значка рабочего стола; и не используйте **Файл > Новое окно** в IE. Использование таких методов может повредить информацию, показанную в приложении.

*Подробную информацию об элементах, обозначенных звездочкой, смотрите в публикации *IBM Enterprise Marketing Management (EMM): Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*.

Путеводитель по документации IBM Campaign

В продукте IBM Campaign предоставляется документация и справка для пользователей, администраторов и разработчиков.

Таблица 1. Как начать работу

Задача	Документация
Узнайте о новых функциях, известных проблемах и ограничениях	<i>IBM Campaign</i> Замечания по выпуску
Узнайте о структуре системных таблиц Campaign	<i>IBM Campaign: системные таблицы и словарь данных</i>
Установите или обновите Campaign	Одно из следующих руководств: <i>IBM Campaign: Руководство по установке</i> <i>IBM Campaign: Руководство по обновлению</i>
Реализуйте отчеты IBM Cognos, поставленные вместе с продуктом Campaign	<i>Руководство по установке и настройке отчетов IBM EMM</i>

Таблица 2. Настройка и использование системы Campaign

Задача	Документация
- Настроить параметры безопасности и конфигурации - Подготовить Campaign для пользователей - Выполнить утилиты и провести обслуживание - Узнать об интеграциях	<i>IBM Campaign: Руководство администратора</i>
- Создайте и внедрите маркетинговые кампании - Анализ результатов кампании	<i>IBM Campaign: Руководство пользователя</i>
Повысьте производительность потоковых диаграмм	<i>IBM Campaign: Руководство по настройке</i>
Используйте функции Campaign	<i>Макрокоманды IBM для руководства пользователя IBM EMM</i>

Таблица 3. Интеграция Campaign с другими продуктами IBM

Задача	Документация
Произвести интеграцию с IBM eMessage	<i>IBM Campaign: Руководства по установке и обновлению:</i> Как установить и подготовить компоненты eMessage в локальной среде. <i>IBM eMessage: Руководство по запуску и руководство администратора:</i> Как установить соединение с расположенными на хосте ресурсами обмена сообщениями. <i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию предложений.

Таблица 3. Интеграция Campaign с другими продуктами IBM (продолжение)

Задача	Документация
Произвести интеграцию с IBM Digital Analytics	<i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию. <i>IBM Campaign: Руководство пользователя:</i> Как ориентировать сегменты веб-аналитики в маркетинговых кампаниях.
Произвести интеграцию с IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign и IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition: Руководство по реализации</i>
Произвести интеграцию с IBM Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations и IBM Campaign: Руководство по реализации</i>
Произвести интеграцию с IBM Opportunity Detect	<i>IBM Campaign: Руководство администратора:</i> Как сконфигурировать интеграцию. <i>IBM Opportunity Detect: Руководство администратора и IBM Opportunity Detect: Руководство пользователя:</i> Как производить администрирование продукта и как использовать продукт.
Интеграция с IBM Silverpop Engage	<i>IBM Campaign и IBM Silverpop Engage: Руководство по интеграции</i>
Примечание: Возможны дополнительные интеграции, которые не указаны в этой таблице. Смотрите раздел Инструменты и утилиты продукта для IBM Campaign. Смотрите также раздел Проекты по разработке решений IBM.	

Таблица 4. Разработка приложений для Campaign

Задача	Документация
Использовать REST API	Смотрите центр знаний IBM
Использовать SOAP API	<i>IBM Campaign: Руководство по SOAP API</i> - JavaDocs в devkits\CampaignServicesAPI
Разработать модули plugin Java™ или файлы для исполнения из командной строки, чтобы добавить проверку к Campaign	<i>Руководство по PDK проверке IBM Campaign</i> - JavaDocs в devkits\validation

Таблица 5. Получить справку

Задача	Инструкции
Использовать центр знаний IBM	Перейдите на страницу http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
Открыть онлайн-справку	При использовании приложения IBM Campaign: - Выберите Справка > Справка для этой страницы, чтобы открыть контекстно-зависимую тему справки. - Щелкните по значку Показать навигацию в окне справки, чтобы увидеть полную справку.
Получить PDF	При использовании приложения IBM Campaign: - Выберите Справка > Документация по продукту, чтобы получить доступ к файлам PDF Campaign. - Выберите Справка > Вся документация комплекта IBM EMM, чтобы получить доступ ко всем PDF для продукта. - Щелкните по ссылкам во время процесса установки в программе установки IBM EMM.
Получить поддержку	Для доступа к portalу поддержки IBM перейдите к http://www.ibm.com/ и щелкните по Поддержка и скачивание .

Глава 2. Что нового в IBM Campaign 9.1.2

IBM Campaign версии 9.1.2 содержит ряд новых функций и изменений.

Список новых поддерживаемых платформ и платформ, поддержка которых прекращена, смотрите в документе *Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе*, который помещен в разделе Подробные требования к системе на веб-сайте портала поддержки IBM (<http://support.ibm.com>).

Центр знаний IBM

Теперь вся документация по продукту доступна в центре знаний IBM по адресу:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Вы можете производить обзор или поиск в семействах по продукту, чтобы найти нужные вам разделы. Чтобы произвести поиск в одном продукте, разверните семейство продуктов в содержании, выберите продукт и введите свой термин для поиска. Чтобы очистить фильтр для поиска, щелкните по значку **X** в панели инструментов. Чтобы получить больше информации, щелкните по значку **Справка** в правом верхнем углу панели инструментов.

Поддержка традиционного китайского языка

IBM Campaign v9.1.2 поддерживает локаль традиционного китайского языка.

При установке продуктов IBM EMM пользователи также могут выбрать **традиционный китайский язык**.

Переработка вкладки Поточная диаграмма

В IBM Campaign v9.1.2 внесены следующие изменения дизайна вкладки поточной диаграммы.

Если в кампании много поточных диаграмм, они будут показаны в одной строке в интерфейсе с вкладками. Используйте значки (**Первый**, **Назад**, **Далее**) справа от вкладок, чтобы переходить на другие вкладки поточных диаграмм. Чтобы увидеть все вкладки поточных диаграмм, щелкните по значку **Развернуть (+)**, а затем используйте значок **Свернуть (-)**, чтобы вернуться к представлению с одной строкой.

Для поиска вкладки поточной диаграммы можно использовать функцию поиска в браузере (например, **Ctrl+F**). Чтобы увидеть выделенный результат поиска, вам, возможно, придется развернуть представление (+).

IBM Campaign REST API

В IBM Campaign v9.1.2 появился API REST для взаимодействия с кампаниями, предложениями, списками, атрибутами и объектами ячеек назначения.

Информация об API REST IBM Campaign REST API представлена в центре знаний IBM.

IBM Marketing Platform обеспечивает каркас защиты для API. Выберите **Параметры > Конфигурация** и используйте свойства конфигурации в категории **IBM Marketing Platform | Защита | Управление API**.

Инструментальная панель IBM как источник данных пользователя

Инструментальная панель IBM поддерживается в качестве источника данных пользователя для IBM Campaign v9.1.2.

Инструментальная панель IBM - это полностью управляемая служба хранения данных в облаке, доступная через платформы Cloudant и Bluemix.

Инструментальная панель IBM использует существующий файл **DB2Template.xml** в IBM Campaign. Структура данных инструментальной панели аналогична IBM DB2 BLU.

HP Vertica как источник данных пользователя

HP Vertica поддерживается как источник данных пользователя для IBM Campaign v9.1.2.

Используйте существующий файл **PostgreSQLTemplate.xml**. Поддерживаются все базовые (стандартные) типы данных. Команда COPY в текущей версии этого выпуска не поддерживается.

Amazon Redshift как источник данных пользователя

Amazon Redshift поддерживается в качестве источника данных пользователя с использованием **драйвера PostgreSQL ODBC**.

Используйте появившийся шаблон **PostgreSQLTemplate** в качестве шаблона источника данных в IBM Campaign.

База данных пользователя Amazon Redshift с Campaign поддерживается только в операционных системах Windows и Linux. База данных Amazon Redshift не поддерживается для системных таблиц.

Информацию об использовании Amazon Redshift в качестве источника данных смотрите в следующей документации или произведите поиск в центре знаний IBM:

Документ	Информация о поддержке Amazon Redshift
<i>IBM Campaign: Замечания по выпуску</i>	- Изменения параметров конфигурации IBM Campaign для 9.1.2 - Известные проблемы и ограничения
<i>Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе</i>	Сведения о поддерживаемых версиях
<i>IBM Campaign: Руководство по установке</i>	Подготовка источников данных пользователя Amazon Redshift для Campaign

Документ	Информация о поддержке Amazon Redshift
<i>IBM Campaign: Руководство администратора</i>	• Использование источников данных пользователя Amazon Redshift в сочетании с IBM Campaign • Поддерживаемые типы данных для Amazon Redshift • Параметры конфигурации для PostgreSQLTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Интеграция данных в больших объемах с использованием Apache Hive через Hadoop в качестве источника данных пользователя

Apache Hadoop Hive поддерживается в качестве источника данных пользователя с использованием либо драйвера Cloudera ODBC для Hive, либо драйвера ODBC DataDirect Apache Hive.

Используйте появившийся шаблон **BigDataODBCHiveTemplate** в качестве шаблона источника данных в IBM Campaign.

Интеграция с большими объемами данных на основе Hive с Campaign поддерживается только в операционной системе Linux. Campaign и большие объемы данных на основе Hive в качестве базы данных пользователя не тестировались в сочетании с продуктом Campaign, установленным в MS Windows. База данных с большим объемом данных на основе Hive не поддерживается для системных таблиц.

Информацию об использовании Apache Hadoop Hive в качестве источника данных Campaign смотрите в следующей документации или произведите поиск в центре знаний IBM:

Документ	Информация о поддержке Hive
<i>IBM Campaign: Замечания по выпуску</i>	• Требования и ограничения для источников данных Hadoop на основе Hive • Параметры конфигурации, связанные с поддержкой Hive • Известные проблемы и ограничения, связанные с поддержкой Hive
<i>Рекомендуемые программные среды и минимальные требования к системе</i>	Сведения о поддерживаемых версиях.

Документ	Информация о поддержке Hive
<i>IBM Campaign: Руководство по установке</i>	• Требования и ограничения для источников данных Hadoop на основе Hive • Подготовка источников данных пользователя Apache Hadoop Hive для Campaign, включая установку и конфигурирование драйвера ODBC Hive, импорт и конфигурирование источника данных BigDataODBHiveTemplate в Campaign, отображение источника данных Hive в Campaign и конфигурирование SSH на сервере приемника Campaign. • Обзор интеграции Campaign с Hadoop • Архитектура интеграции • Терминология и ресурсы для Hive Hadoop
<i>IBM Campaign: Руководство администратора</i>	• Использование источников данных Hadoop на основе Hive в сочетании с Campaign • Экспорт данных из Campaign в систему Hadoop на основе Hive • Соответствие языку запросов Hive • Поддерживаемые типы данных для Apache Hadoop Hive • Параметры конфигурации для BigDataODBHiveTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Требования и ограничения для источников данных Hadoop на основе Hive

Приведенные ниже требования и ограничения касаются использования источников данных Hadoop на основе Hive в сочетании с IBM Campaign.

- Требуется один из следующих драйверов. Ответственность за то, чтобы получить драйвер, лежит на заказчике.
 - Драйвер DataDirect Apache Hive ODBC из Progress.com: DataDirect Connect64(R) for ODBC Release 7.1.5.
 - Драйвер Cloudera ODBC для Apache Hive версии 2.5.16 для Apache Hadoop Hive от Cloudera, Inc.
- Поддерживаются следующие дистрибутивы Hadoop с Apache Hive в качестве точки соединения: Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Минимальная поддерживаемая версия Hive: 0.14
- В настоящий момент поддерживается интеграция в Linux RHEL 6.3 или новее.
- Hadoop на основе Hive поддерживается только как источник данных пользователя. Этот продукт не поддерживается для системных таблиц Campaign.
- В настоящий момент интеграция не поддерживает блоки процессов Куб, Оптимизация или Взаимодействие IBM Campaign или целевые страницы eMessage в блоке процесса Извлечь.
- Источник данных пользователя Hadoop на основе Hive можно использовать в системе IBM Campaign, интегрированной с IBM SPSS-MA Marketing Edition, а также с IBM Campaign и интеграцией Digital Analytics.

Изменения параметров конфигурации источника данных Campaign для 9.1.2

Чтобы обеспечить поддержку Apache Hadoop Hive и Amazon Redshift в качестве источников данных пользователя, были добавлены два новых шаблона XML источников данных и были внесены связанные изменения в параметр конфигурации Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<datasourcename>.

Добавлены два новых шаблона XML источников данных:

- Чтобы обеспечить поддержку Amazon Redshift в качестве базы данных пользователя: Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml
- Чтобы обеспечить поддержку больших объемов данных на основе Hive в качестве базы данных пользователя: Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml

Описанные ниже изменения конфигурации связаны с новыми шаблонами. Чтобы получить доступ к параметрам конфигурации, выберите **Campaign > Параметры** и выберите Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<datasourcename>.

Сведения о параметрах конфигурации смотрите в публикации *IBM Campaign: Руководстве администратора*.

- Добавлено новое свойство конфигурации **HiveQueryMode**. Это свойство используется только для источников данных Hadoop на основе Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Оно обеспечивает возможность переключаться с драйвера DataDirect на драйвер Cloudera (или наоборот). В случае **DataDirect** выберите **Собственный**. В случае **Cloudera** выберите **SQL**.
- Добавлены новые свойства конфигурации: **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** и **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**. Эти свойства предназначены только для источников данных Hadoop на основе Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Эти свойства используются для копирования и удаления временных файлов данных как части интеграции Campaign и больших объемов данных Hadoop на основе Apache Hive.
- В качестве значения **DateFormat** запишите следующую информацию, если вы используете источники больших объемов данных Hadoop на основе Hive: Во всех строках дат (Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) для форматирования дат должен использоваться символ дефиса "-". Hive не поддерживает для дат никаких других символов. Пример: %Y-%m-%d %H:%M:%S
- Hadoop на основе Hive не поддерживает символ табуляции (/t) в качестве значения для **LoaderDelimiter**.
- Значение **LoaderDelimiter** должно соответствовать разделителю формата ROW, который использовался при создании таблицы базы данных для больших объемов данных. Это относится как к Hive, так и к Amazon Redshift. В следующем примере используется запятая:
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
- Свойство **Type** поддерживает два новых типа для пользовательских таблиц: **BigDataODBC_Hive** и **PostgreSQL**.
- У свойства **UseExceptForMerge** должно быть значение FALSE для больших объемов данных Hadoop на основе Hive. Hive не поддерживает условие EXCEPT, поэтому значение TRUE может привести к ошибкам процесса.

Глава 3. Дефекты, исправленные в IBM Campaign 9.1.2

Следующие дефекты исправлены в Campaign 9.1.2.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign

ID	Исправленный дефект
195733	Предполагаемое отслеживание ответов очень медленное.
193991	Неудачно завершившаяся потоковая диаграмма дважды появляется при мониторинге.
193992	Код 11506 при создании таблицы OLT.
193960	Ссылка на таблицу OLT в блоке процесса eMessage повреждена после генерирования переменной пользователя на потоковой диаграмме.
193958	Узел переменной пользователя не появляется в блоке eMessage после назначения входной ячейки на вкладке Источник.
193948	Обнаружена хранимая проблема XSS при тестировании защиты вручную.
193944	Ошибка 10404 при открытии некоторых блоков процессов аудиторией.
193952	Проблема защиты ввода IFRAME.
193987	Блок процесса становится сконфигурирован с ошибкой при выполнении какой-либо другой ветви.
193985	Требуется слишком много времени, чтобы показать список таблиц; при попытке отобразить таблицу из базы данных, содержащей 10000 или более таблиц в новой потоковой диаграмме требуется от 5 до 7 секунд, чтобы вывести раскрывающийся список таблиц, но при последующих попытках отображения таблиц в ту же потоковую диаграмму из той же базы данных для вывода списка таблиц требуется более 25 секунд.
193980	Таблица измерений с именем кампании не видна в процессе Выбрать.
181861	При использовании Tivoli Access Manager требование, чтобы ico_BatchFlowchart.gif не использовал ответвление WebSEAL, вызывает ошибку CSRF при переходе в режим изменения потоковой диаграммы.
193947	PO04588 - На вкладке Общие в блоке процесса Выбрать усечены комментарии.
195744	Пользователь без разрешения "очистить хронологию контактов" мог очистить таблицу СН.
193982	Уровни аудиторией при отображении таблиц не представлены в алфавитном порядке.
193954	Нужно сделать сообщение об ошибке "Имя поля содержит недопустимый символ" локализованным для других языков.
193946	Не удастся увидеть взаимосвязи таблиц при повторном отображении таблицы.
193975	Не удастся добавить более одного поля ключа и нажать на Далее при повторном отображении таблицы измерений с несколькими ключами при изменении имен полей ключа 2+.
193976	Всплывающее предупреждение о повторном отображении таблицы не появляется при повторном отображении таблиц измерений.
193979	Изменение выходной таблицы базы данных в снимке завершается неудачно, если выводятся поля с одинаковыми именами из разных таблиц.
193949	Невозможно использовать SQL, содержащий символ табуляции в предобработке и постобработке процесса Выбрать.
193989	Отсутствует ползунок в раскрывающемся списке "Сохранить в" при создании пользовательского макроса в IBM Campaign.
193945	Электронная таблица ячеек назначения использует только половину высоты окна браузера.
195742	Пользователь может запускать триггеры для потоковой диаграммы, даже если для него отклонено разрешение "Запускать триггеры".
195454	Не удастся сохранить потоковую диаграмму после удаления аннотации.

Таблица 6. Устраненные дефекты Campaign (продолжение)

ID	Исправленный дефект
195377	Не удастся уничтожить процессы, если unica_svgradm не соединяется с хостом приемника для некластеризованной настройки.
193990	PO05019 - У Campaign занимает много времени открытие процесса Список почты для конфигурирования.
193951	Если UMO_UC_integration равно True, блок процесса eMessage не может выполняться из-за ошибки 10164: Этот процесс не может обрабатывать ячейки из TCS, которые являются контрольными ячейками.

Глава 4. Известные проблемы в IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 содержит следующие известные проблемы.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign

ID	Известная проблема
194989	Процесс сервера Campaign завершился в аварийном режиме с ошибкой 10404 при выполнении блока процесса Сегмент. Обходной путь: Для всех блоков процессов Сегмент, для которых включена опция Создать таблицы извлечения: 1. Отмените выбор опции Создать таблицы извлечения в блоке процесса Сегмент. 2. Добавьте блок процесса Извлечь ниже по потоку для блока процесса Сегмент и используйте эту извлеченную выходную информацию в последующих процессах.
195836	Если щелкнуть по потоковой диаграмме сеанса, появится сообщение об ошибке: "Подождите, когда загрузится страница". Эта проблема происходит в следующем особом сценарии: вы работаете в режиме изменения потоковой диаграммы сеанса; вы щелкаете по Сохранить и закрыть потоковую диаграмму, переходите на страницу сводки сеанса, а затем снова щелкаете по вкладке потоковой диаграммы. Обходной путь: Перейдите на страницу Все сеансы, а затем снова перейдите к потоковой диаграмме, чтобы открыть ее в режиме просмотра.
196761	Chrome/IE11: Поле Доступные поля перекрывается с кнопками Использовать и Профиль в блоке процесса Выбрать и блоке процесса Извлечь в некоторых локалях. Эта проблема происходит во всех локалях (кроме английского и французского языков) только в браузерах Chrome и IE11. В IE10 эта проблема не происходит. Обходной путь: Измените размер блока процесса Выбрать/Извлечь, чтобы избежать перекрывания.
198739	Выполнение блока процесса Отслеживание и Ответ завершается неудачно с ошибкой 10404 и генерируется трассировка стека, если в дополнительных параметрах потоковой диаграммы была выбрана опция Использовать оптимизацию в базе данных. Обходной путь: Отмените выбор опции Использовать оптимизацию в базе данных для потоковой диаграммы, которая содержит блок процесса Отслеживание или Ответ вместе с другими блоками процессов. Если это возможно, создайте новую потоковую диаграмму и сконфигурируйте в новой потоковой диаграмме только блок Выбрать и Отслеживать и/или Ответ; тогда вы сможете включить здесь опцию Использовать оптимизацию в базе данных.
185658	Большие объемы данных: Не удастся скопировать выходные таблицы больших объемов данных, если разделителем загрузчика является "\t" Большие объемы данных Hadoop на основе Hive не поддерживают символ табуляции (/t). Не используйте символ табуляции в качестве значения LoaderDelimiter (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourcename).
194575	Большие объемы данных: Выполнение блока процесса Сегмент завершается неудачно с ошибкой, если выбрана опция Создать таблицы извлечения. Обходной путь: Извлечения в сегменте можно добиться, поместив процесс Извлечь ниже по потоку по сравнению с процессом Сегмент.
194516	Обновление: Для обновления кластера приемника с версии 9.1.1 до версии 9.1.2 окно программы установки для копирования файлов с раздела Campaign в домашний каталог совместно используемого приемника не должно появляться. Эта проблема влияет на обновление кластера приемника с версии 9.1.1 до версии 9.1.2. Если базовая установка представляет собой кластеризованную среду приемника, установка обновления не должна показывать окно "Переместить файлы приемника в совместно используемое сетевое расположение", так как файлы приемника уже есть в совместно используемом сетевом расположении. Обходной путь: Выберите радиокнопку вручную в окне "Переместить файлы приемника в совместно используемое сетевое расположение", если базовая настройка уже сконфигурирована для кластеризации приемника.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

ID	Известная проблема
НП	Большие объемы данных: Расположением выгрузки временного файла данных на сервере Hive должно быть /tmp. Свойство LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourcename) используется только для источников данных Hadoop на основе Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Это свойство использует SCP для копирования данных из IBM Campaign во временную папку в системе Hadoop на основе Hive. В настоящее время расположение должно называться /tmp. Это должно быть расположение в файловой системе, а не расположение HDFS.
175825	Если задать для опции defaultBehaviorWhenOutputToFile значение Создать новый файл, это подействует, только если вы в первый раз выберете новый выходной файл (файл экспорта). Если вы попытаетесь изменить существующий выходной файл и выбрать новый выходной файл, опция Присоединить к существующим данным будет по умолчанию выбрана. Ее можно вручную изменить на Создать новый файл.
176876	Если вы введете более 21 символа DBCS в поле Имя переменной пользователя, появится следующее сообщение об ошибке: 11532 Ошибка превышения длины: Имя переменной пользователя содержит более 64 символов для UserVar в положении [0]
177300	Извлеченные поля из высокоуровневого блока процесса Сегмент не появляются в окне Производное поле блока процесса Выбрать. Поля, экспортированные из блока процесса Сегмент, должны появляться под узлом Извлечь в окне Производное поле блока процесса Выбрать.
177430	В блоке процесса Сегмент сегменты неправильно переставляются после изменения опции Сегментировать по полю на Сегментировать по запросу. Эта проблема возникает, только если поля повторно сортируются несколько раз. Если вы просто выполнили это действие один или два раза, такого не происходит. При перемещении сегментов вверх или вниз и при смене опции Сегмент по запросу на опцию Сегмент по полю сегменты перестраиваются неправильным образом. Например, запрос сегмента 1 появляется для сегмента 3.
147356	Значение Resize_Maillist_Parameter_Assign: Раскрывающийся список не возвращается к неактивному состоянию, когда пользователь щелкает вне стрелки раскрывающегося списка. Эта проблема возникает только в Internet Explorer. Она влияет на раскрывающиеся списки, которые используют виджет выбора в дереве.
164028	Отчеты Cognos не работают с Campaign на французском языке. Вы можете изменить язык продукта для отдельного пользователя, задав язык продукта, соответствующий языку пакета отчетов приложения. Чтобы задать язык продукта, откройте соединение Cognos и задайте соответствующий язык продукта в разделе Предпочтения пользователя. Изменять язык содержимого не нужно. Если изменить язык содержимого, соответствующее значение xpath для отчетов также придется изменить.
178526	Вы можете спокойно игнорировать указанную ниже ошибку, которая не является неустранимой, в Campaign_Install.log. Ошибка записывается в журнал, если вы прервали, а затем перезапустили установку Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException Обработка соответствия объектов назначения инструкций "[xX][mM][lL]" не допускается."
НП	При выполнении потоковой диаграммы отменяется конфигурация блока процесса Почтовый список с ошибкой "31606:Таблица хронологии изменена". 1. Если таблицы хронологии отображены до создания потоковой диаграммы и добавления процесса Почтового списка, то проблема не возникает. 2) Если вы не следуете шагу 1, то все же можно отобразить таблицы хронологии после того, как появляется ошибка. Если вы измените потоковую диаграмму и сконфигурируете блок процесса, то процесс будет работать.
НП	После перенастройки данных не ASCII в Campaign 8.6 в некоторых случаях вы не можете открыть потоковые диаграммы кампаний Campaign в системе назначения. Потоковые диаграммы сеанса открываются успешно. Чтобы обойти эту проблему, заново перенастройте кампании в режиме перезаписи. После этого вы сможете открыть потоковые диаграммы.

Таблица 7. Известные проблемы в Campaign (продолжение)

ID	Известная проблема
2968	Активные клавиши не реализованы в большинстве окон. В реализации Dojo невозможно использовать комбинации быстрых клавиш для активации некоторых функций. Вместо этого пользователю приходится щелкать по кнопкам.
13460	Если опция Экспорт в файл не выбрана на вкладке Выполнение блока процесса Почтовый список, то опция Сводный файл оказывается включена, но этого не должно быть.
13502	Когда имя поля для таблицы CH изменяется, должен быть способ отобразить DCH из интерфейса пользователя. Должен быть способ отобразить таблицу UA_DtlContactHistory после изменения имени столбца в таблице UA_ContactHistory. Для отображения UA_DtlContactHistory измените исходное табличное имя столбца соответственно (чтобы поля Исходная таблица и Обязательные поля совпадали), а затем отобразите таблицу.
TT DEF062333	Информация, относящаяся к связанным продуктам, не появляется в предложении на стороне Marketing Operations. Если предложение, созданное в Campaign, со связанными с ним продуктами, импортируется в Marketing Operations, то информация о связанных продуктах не будет доступна в Marketing Operations.
TT DEF063392	Если таблица преобразования Digital Analytics не была отображена первоначально, она будет недоступна в блоке процесса Сегмент. Если таблица преобразования не была отображена первоначально, в блоке процесса Сегмент не будет ни таблицы преобразования, ни какой-либо другой пользовательской таблицы.
75262	При щелчке по "Возвратиться к предыдущей странице" в некоторых случаях искажается интерфейс пользователя. Используйте ссылки в продуктах для навигации по продуктам, а не органы управления браузером.
90956	Если открыть диалоговое окно конфигурации процесса Извлечения и щелкнуть по ОК , не внося изменений, появится сообщение: "Результаты выполнения процесса будут потеряны, продолжить?". Если никакие изменения не внесены, то сообщение не должно появляться.

Глава 5. Известные ограничения в IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 содержит следующие известные ограничения.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign

ID	Известное ограничение
НП	Большие объемы данных: Чтобы выполнить операцию UPDATE для любых полей процессов в поточной диаграмме, убедитесь, что ваши таблицы HIVE сконфигурированы как транзакционные таблицы, чтобы они поддерживали свойство ACID. Это ключевая функция, добавленная в HIVE версии 0.14.
190621	Большие объемы данных: Campaign с большими объемами данных Hive в качестве базы данных пользователя не поддерживает отображение таблиц пользователя с уровнями Базовый и Измерение до иерархии четвертого уровня. Если вы отобразите базовую таблицу записей с четырьмя уровнями таблиц измерений в блоке процесса Выбрать, затем постройте запрос на основе таблицы измерений четвертого уровня, запрос завершится неудачно с ошибкой 11528. Эта проблема не должна влиять на пользователей больших объемов данных, так как им не нужно несколько измерений. По определению, у большого источника данных есть большая таблица записей, распределенная по узлам Hadoop (например, HDFS).
185854	Большие объемы данных: Интеграция Campaign с большими объемами данных Hive на основе Hadoop в качестве источника данных пользователя не тестировалась в операционной системе MS Windows.
194095	В случае базы данных Redshift при экспорте данных из блока процесса Снимок появляется сообщение об ошибке "Временные отметки с часовым поясом неподдерживаемого типа". Временная отметка с часовым поясом относится к неподдерживаемому типу данных PostgreSQL в Amazon AWS.
194806	BLU: Выполнение блока процесса снимка завершается неудачно с ошибкой, когда записи экспортируются с опцией Заменить все записи . Ошибка происходит в базе данных BLU DB2, только когда выбрана опция Заменить все записи . Она не происходит, если выбрана опция Присоединить к существующим .
НП	Если компонент IBM Interact конфигурируется с IBM WebSphere Application Server: Вы должны сконфигурировать IBM WebSphere JVM для использования JDK 1.7. Если продукт IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x сконфигурирован с использованием JDK 1.7 и связи HTTPS, вы должны использовать IBM JAVA SDK версии 7.0.8.10 или новее.
НП	Использование нескольких операторов SQL для неструктурированных запросов SQL в настоящее время не поддерживается для источников данных пользователей с большими объемами данных. Соответствующую информацию ищите в центре знаний IBM для термина <i>Соответствие языку запросов Hive</i> .
195581	При запуске потоковой диаграммы Campaign, если приемник завершит работу в аварийном режиме или остановится, пользователь не сможет получить доступ к выполняющейся потоковой диаграмме из пользовательского интерфейса. Требования обслуживаются другим узлом кластера, но при доступе к потоковой диаграмме появляется всплывающее сообщение: "произошла передача управления приемника...". Возможно, вам придется перезапустить главный приемник.
196487	DataDirect + Cloudera: Выполнение блока процесса снимка завершается неудачно, если некоторые из полей столбцов выходной таблицы не отображены. Это связано с известной проблемой в базе данных Hive 0.14. Обходной путь: Чтобы извлечь меньшее число полей, чем есть в отображенной таблице базы данных, заполните их производными полями или переменными пользователей и заполните их нужными значениями по умолчанию, например, NULL.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
184919	Большие объемы данных: Выполнение процесса Список почты завершается неудачно с ошибкой: нарушено уникальное ограничение (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK). Выполнение блока процесса Список почты/Список звонков завершается успешно, если таблица базы данных пользователя - Уровень аудитории, относится к типу BigInt. Однако: • Если таблица профилей пользователей содержит ID аудитории в десятичном формате, эта ошибка произойдет. • Если таблица профилей пользователей создается путем экспорта из файла в базу данных, то по умолчанию все числовые поля создаются как десятичные поля. Для больших объемов данных: audienceID в таблице базы данных профилей пользователей должен относиться к типу BigInt, если используется с базами данных DB2. Если audienceID в таблице базы данных профилей пользователей относится к типу Decimal, выполнение блоков процессов Список почты/Список звонков завершится с ошибками.
186489	Большие объемы данных: В блоке процесса Снимок появляется запись "Запись экспортирована = Неизвестно", если предельный размер ячейки использовался в предыдущем блоке процесса Выбрать. (1) Число записей неизвестно, если снимок заполняется через запросы INSERT INTO SELECT FROM. Если вы хотите получить число записей, отобразите его как базовую таблицу; в этом случае Campaign вычислит число записей. (2) Число записей будет известно и обновлено в случае вызова загрузчика (LOAD DATA). Отображать таблицу не нужно.
НП	Кластеризация веб-приложения поддерживается только для автономного продукта Campaign (не интегрированного с другими продуктами). Например, не конфигурируйте кластеризованную среду веб-приложения, если вы в настоящий момент используете eMessage, Interact, Contact Optimization или Marketing Operations. Поддерживаются только липкие сеансы. Никакой репликации сеанса не выполняется, так как упор делается на масштабируемости. Отказоустойчивость не реализована.
НП	Изменение масштаба не влияет на аннотации поточных диаграмм. Изменить размер аннотаций вы не можете. Аннотации не появятся в области прокрутки. Аннотации можно перемещать вне окна потоковой диаграммы, и единственный способ получить к ним доступ - это переместить связанный блок процесса в направлении аннотации, а затем перетащить аннотацию обратно в основную область потоковой диаграммы и переместить блок процесса в его исходное положение. Если аннотация перекрывает блок процесса, перетащите аннотацию в другое положение.
176377	DB2 10.5 BLU для базы данных пользователя: Нет никаких требований к индексации для временных таблиц в источнике данных Campaign. DB2 10.5 (с включенной функцией BLU) не требует индексации в Campaign. В Campaign есть ряд свойств для источников данных, например, TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL и PostTempTableCreateRunScript, позволяющих задать SQL или сценарии для создания индексов для таблиц баз данных пользователей. Если в качестве базы данных покупателей вы используете DB2 10.5 с включенной функцией BLU (ON), вам не нужно конфигурировать никакие из этих свойств временных таблиц.
НП	Поведение диалоговых окон: В некоторых случаях необходимо щелкнуть дважды, чтобы активировать поле или изменить значение поля.
НП	Свойство конфигурации monitorEnabledForEmessage в Campaign monitoring в настоящее время не используется.
НП	Применимые ограничения для продуктов: Когда управление предложением выполняется из IBM Marketing Operations, функции "соответствия продуктов", связывающие ID продукта с предложениями, недоступны.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
НП	Пустые или неправильные результаты производных полей в процессе Почтовый список. Это может произойти в блоке процесса, использующем производное поле, вызывающее поле Сгенерированный (UCGF), изменяющее значение. Не используйте UCGF в производном поле Почтовый список, если UCGF - не константа. Кроме того, на вкладке Параметры не создавайте производное поле для вызова UCGF для заполнения атрибутов предложения. Подробную информацию смотрите в следующей технической записке: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
НП	Профилирование поля, сгенерированного в Campaign (UCGF), не дает правильных результатов. У некоторых UCGF есть значение, соответствующее обрабатываемой ячейке или предложению. В случае UCGF, связанных с ячейками, при профилировании правильно будет показано только значение, связанное с первой ячейкой.
НП	Значение по умолчанию для пользовательского атрибута ячейки не появится, если вы откроете электронную таблицу ячеек назначения. Хотя значение по умолчанию первоначально не появляется, оно будет использоваться. Значение можно просмотреть или изменить, щелкнув по пользовательскому атрибуту ячейки или открыв его и изменив в электронной таблице ячеек назначения.
НП	Поле UA_UsrResponseType.Name не может содержать левую скобку, после которой идет одна кавычка.
НП	Используйте уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если вы отображали несколько источников данных в Campaign в одну и ту же физическую базу данных и вы используете одно и то же значение TempTablePrefix более чем в одном источнике данных, то при использовании утилиты очистки для удаления несвязанных временных таблиц временные таблицы могут быть по ошибке распознаны как несвязанные, в то время, как они фактически являются обычными временными таблицами, заданными из другого источника данных Campaign. Все удаленные временные таблицы будут автоматически созданы заново, если вы снова запустите соответствующие потоковые диаграммы, но лучше всего использовать уникальное значение TempTablePrefix для каждого источника данных при отображении нескольких источников данных в одну и ту же физическую базу данных. Если источник данных задан на карте Campaign в разных схемах в базе данных, другим решением будет сделать так, чтобы у пользователя базы данных, который запускает утилиту очистки, не было полномочий на отбрасывание таблиц в других схемах в той же базе данных.
11162	Изменить размер нескольких диалоговых окон, которые могут содержать большие объемы данных или которые часто не используются, а также увеличить их до максимума нельзя.
17202	Ошибка 19024: Если сегмент был удален из папки, то папку сегмента невозможно удалить. Сегмент, удаленный из папки, остается как неактивный сегмент в папке. Папки с неактивными сегментами невозможно удалить. Это означает работу в соответствии проектом.
18991	Если одна и та же потоковая диаграмма редактируется в нескольких локалях, это может вызвать нежелательное поведение. Эта ситуация происходит, только если два (или больше) пользователей с различными настройками языка редактируют одну и ту же потоковую диаграмму. Пользователи с различными локалями не должны редактировать одну и ту же потоковую диаграмму, созданную пользователями с различными локалями, так как это может привести к нежелательному поведению. Предпочтительный подход: создавать и редактировать потоковые диаграммы должны пользователи, имеющие одинаковые настройки языка.
84147	Поведение копирования и вставки в блоках процессов и других диалоговых окнах: По соображениям безопасности некоторые браузеры не позволяют приложениям копировать и вставлять через буфер обмена. Это влияет на вкладку Общие конфигурации процесса Сегмент и другие области приложения, где могли бы использоваться копирование и вставка.

Таблица 8. Известные ограничения в Campaign (продолжение)

ID	Известное ограничение
161323	Ошибка "Вход в систему завершился неудачно. Ошибка 10553" может происходить, если вы попытаетесь войти в утилиты Campaign, когда для метода IBM Marketing Platform Защита login задано Интегрированный вход в систему Windows или Управление веб-доступом . Чтобы избежать этой ошибки, прежде чем использовать утилиты Campaign, измените тип входа в систему на LDAP или на IBM Marketing Platform .
201968, 200241	Если два блока процесса на потоковой диаграмме перемещаются очень близко друг к другу, направление стрелки соединения изменяется. Это ограничение влияет на визуальное представление стрелки. На поток данных процесса это не влияет. Обходной путь заключается в том, чтобы переместить блоки процессов подальше друг от друга, тогда направление стрелки снова изменится на правильное.

Глава 6. IBM Campaign Reports Package

Пакет отчетов Campaign обеспечивает схемы отчетов, которые можно использовать для отслеживания эффективности кампаний, предложений и ячеек. Чтобы воспользоваться пакетом отчетов, Campaign нужно интегрировать с IBM Cognos.

Дополнительную информацию смотрите в публикации *Руководство по установке и конфигурированию отчетов IBM EMM*, которое поставляется вместе с продуктом IBM Marketing Platform.

Пакет отчетов IBM Campaign содержит следующие элементы:

- Схемы, зарегистрированные в IBM Marketing Platform во время установки. Они описывают атрибуты и метрики, соответствующие схеме отчетов продукта, и содержат:
 - Базовые схемы, которые являются основой для схемы отчетов (без пользовательских атрибутов)
 - Пользовательские версии большинства базовых схем, основанные на предварительно сконфигурированных пользовательских атрибутах для Campaign
 - Шаблоны, которые можно использовать для создания новых схем
- Настраиваемая модель и отчеты IBM Cognos, которые можно внедрить на сервере IBM Cognos BI
- Справочная документация, описывающая модель и отчеты IBM Cognos. Документацию можно найти в каталоге ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs.

Отчеты Campaign получают данные из одного источника данных: системных таблиц Campaign.

Схемы отчетов

Прилагаются следующие схемы отчетов:

- Представления кампании обеспечивают стандартные представления атрибутов системных таблиц Campaign (кампаний, предложений, ячеек и т.п.).
- Пользовательские атрибуты кампаний для отчетов о пользовательских атрибутах кампаний, предложений и ячеек.
- Производительность кампаний используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня кампании, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Производительность предложений используется отчетами, в которых представлены показатели эффективности, начиная с уровня предложений, за все время или за разные периоды времени (дни, месяцы и т.п.).
- Распределение ответов предложений кампании используется отчетами, в которых показаны ответы на кампании и предложения на основе типов ответов.
- Распределение состояний контактов для предложений кампании используется для измерения контактов кампании и предложения на основе состояния контакта.

Пользовательские схемы расширяют последние пять перечисленных схем, включая в них предварительно сконфигурированные типы ответов по умолчанию, пользовательские атрибуты и т.п.

Шаблоны

Если у вас есть дополнительные уровни аудитории, вы можете создать для них дополнительные схемы отчетов, используя следующие шаблоны:

- Представления кампаний
- Пользовательские атрибуты кампании
- Эффективность кампании
- Эффективность предложений
- Распределение ответов предложений кампании
- Распределение состояний контактов для предложений кампании

Отчеты

Пакеты отчетов содержат примеры отчетов Cognos, доступ к которым можно получить из меню Аналитика или с вкладки Анализ для кампании или предложения. Отчеты также могут быть представлены в портлетах в инструментальной панели.

На вкладке Анализ кампании доступны следующие примеры отчетов, связанных с Campaign:

- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам с доходом
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)

На вкладке Анализ предложений доступны следующие примеры отчетов о предложениях:

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Эффективность предложения по дням
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже примеры отчетов для разных объектов содержат информацию о нескольких объектах в Campaign. Доступ к этим отчетам можно получить со страницы Campaign Analytics.

- Финансовая сводка типа "Что, если..."
- Распределение ответов предложений кампании - Подробно
- Финансовая сводка для кампаний по предложениям (фактические)
- Эффективность предложений кампании за месяц
- Сравнение эффективности кампаний
- Сравнение эффективности кампаний (с доходом)
- Сравнение эффективности кампаний по инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и инициативам
- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям

- Сводная информация об эффективности кампаний по предложениям (с доходом)
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейкам и предложениям
- Сводная информация об эффективности кампаний по ячейке и предложению (с доходом)
- Сводная информация о кампаниях
- Списки кампаний для предложений
- Эффективность предложения по дням
- Сравнение эффективности предложений
- Метрики эффективности предложений
- Сводная информация об эффективности предложений по кампаниям

Перечисленные ниже портлеты примеров отчетов, связанных с Campaign, доступны на страницах инструментальных панелей.

- Сравнение коэффициентов ответов для кампаний
- Сравнение окупаемости кампаний
- Сравнение доходности кампаний по предложениям
- Распределение ответов на предложения
- Сравнение коэффициентов ответов для предложений
- Ответы на предложение за последние 7 дней

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую не можете решить, пользуясь документацией, то сотрудник вашей компании, отвечающий за поддержку, может заказать разговор со службой технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы ваша проблема была разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

Какую информацию нужно собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробное описание шагов по воспроизведению проблемы.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных приложениях IBM.

Страницу О программemoжно вызвать, выбрав **Справка > О программе**. Если к странице О программе обратиться невозможно, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Примечание: Чтобы ввести требование о поддержке, нужно войти в систему с использованием учетной записи IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources > Entitled Software Support** (Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.

Замечания

Эта информация относится к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может не предоставлять продукты, услуги или средства, описываемые в этом документе, в других странах. За информацией о продуктах и услугах, предоставляемых в вашей стране, обращайтесь к местному представителю IBM. Любые ссылки на продукт, программу или услугу IBM не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги компании IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права компании IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

Компания IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данного документа. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

По поводу лицензий, относящихся к языкам с набором двухбайтных символов (DBCS), обратитесь в отделение IBM по интеллектуальной собственности в вашей стране или пошлите запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и
лицензированию интеллектуальной собственности
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. Компания IBM может без уведомления в любой момент внести изменения в продукты или программы, которые описаны в данной публикации.

Любые ссылки в этой публикации на Web-сайты, не принадлежащие IBM, приведены только для удобства и никоим образом не служат для их поддержки. Материалы на этих сайтах не входят в число материалов по данному продукту IBM, и весь риск пользования этими сайтами несете вы сами.

IBM оставляет за собой право на использование и распространение любой предоставленной вами информации любыми способами, какие сочтет приемлемыми, не принимая на себя никаких обязательств перед вами.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все лицензированные материалы, доступные с ней, предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. Компания IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие согласования о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все приведенные здесь цены IBM - это розничные цены, установленные IBM; они действительны на текущий момент и могут быть изменены без предварительного уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты фирме IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет никакой ответственности за какой либо ущерб, причиненный в результате использования этих программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

Товарные знаки

IBM, логотип IBM и ibm.com - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки International Business Machines Corp., зарегистрированные во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. С текущим списком товарных знаков IBM можно ознакомиться на веб-странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).



Напечатано в Дании