

Versão 9 Release 1.2
Outubro de 2015

*Notas sobre a liberação do IBM
Campaign*

IBM

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 27.

Esta edição aplica-se à versão 9, liberação 1, modificação 2 do IBMCampaign e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Índice

Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema IBM Campaign v9.1.2 1

- Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign .. 1
- Roteiro de documentação do IBM Campaign 2

Capítulo 2. O que há de novo no IBM Campaign 9.1.2 5

- IBM Knowledge Center. 5
- Suporte para chinês tradicional 5
- Projetar novamente a guia Fluxograma 5
- API REST do IBM Campaign 5
- IBM dashDB como uma origem de dados do usuário 6
- HP Vertica como uma origem de dados do usuário . 6
- Amazon Redshift como uma origem de dados do usuário 6
- Integração de Big Data usando Apache Hive através de Hadoop como uma origem de dados do usuário . 7
- Requisitos e restrições para origens de dados Hadoop baseados em Hive 8
- Mudanças nas definições de configuração da origem de dados do Campaign para 9.1.2 9

Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 9.1.2 11

Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 9.1.2 13

Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 9.1.2 17

Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign 21

Entrando em contato com o suporte técnico do IBM 25

Avisos 27

- Marcas Comerciais 29
- Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso 29

Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema IBM Campaign v9.1.2

O IBM®Campaign é parte do conjunto de produtos do IBM EMM. O Campaign versão 9.1.2 requer o Marketing Platform 9.1.2. É possível fazer upgrade para o Campaign 9.1.2 (incluindo o eMessage) a partir da versão 9.1.x e 9.1.1.x.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM EMM compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign

Antes de começar a utilizar o IBM Campaign, confirme que seu ambiente atende aos requisitos a seguir.

- Para uma experiência do usuário melhorada, use pelo menos uma tela de 21".
- Para uma experiência do usuário melhorada, configure sua resolução da tela para 1600 x 900. Resoluções menores podem fazer com que algumas informações não sejam exibidas corretamente. Se for utilizar uma resolução inferior, maximize a janela do navegador para ver mais conteúdo.
- Um mouse é melhor para navegar na interface com o usuário.
- Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite utilizar os botões Voltar e Avançar. Em vez disso, utilize os controles que estão na interface com o usuário.
- Se o software bloqueador de pop-up (ad blocker) estiver instalado na máquina cliente, o IBM Campaign não poderá funcionar corretamente. Para obter melhores resultados, desative o software bloqueador de pop-up durante a execução do IBM Campaign.
- Certifique-se de que o ambiente técnico atende aos requisitos mínimos do sistema e as plataformas suportadas.*
- O navegador e versões corretos devem ser usados.*
- Limpe o cache do navegador após a atualização ou aplicação de qualquer fix pack. Isso só precisa ser feito uma vez, depois que o aplicativo for atualizado.
- Se você utilizar o Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações lado a lado, abra o IE e efetue login no IBM EMM. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador IE, efetue login no IBM EMM com o mesmo ou um usuário diferente.

Importante: Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir do menu **Iniciar** ou do ícone desktop, e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

*Para obter detalhes sobre os itens indicados por um asterisco, consulte o *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema IBM Enterprise Marketing Management (EMM)*.

Roteiro de documentação do IBM Campaign

O IBM Campaign fornece documentação e ajuda aos usuários, administradores e desenvolvedores.

Tabela 1. Ativado e em execução

Tarefa	Documentação
Saiba mais sobre os novos recursos, problemas conhecidos e limitações	<i>Notas sobre a liberação do IBM Campaign</i>
Conheça a estrutura das tabelas de sistema do Campaign	<i>IBM Campaign System Tables and Data Dictionary</i>
Instalar ou fazer upgrade do Campaign	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Guia de Instalação</i> • <i>IBM Campaign Guia de Upgrade</i>
Implemente os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Campaign	<i>IBM EMM Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>

Tabela 2. Configuração e uso do Campaign

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste a configuração e as configurações de segurança • Prepare o Campaign para os usuários • Execute utilitários e realize a manutenção • Saiba mais sobre integrações 	<i>IBM Campaign Guia do Administrador</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Crie e implemente campanhas de marketing • Analise resultados de campanha 	<i>IBM Campaign Guia do Usuário</i>
Melhorar o desempenho do fluxograma	<i>IBM Campaign Guia de Ajuste</i>
Use funções do Campaign	<i>Guia do Usuário do IBM Macros for IBM EMM</i>

Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM

Tarefa	Documentação
Integração com o IBM eMessage	<p><i>Guias de instalação e atualização do IBM Campaign:</i> Como instalar e preparar os componentes do eMessage no ambiente local.</p> <p><i>Guia de inicialização e administrador do IBM eMessage:</i> Como conectar aos recursos do sistema de mensagens em host.</p> <p><i>Guia do administrador do IBM Campaign:</i> Como configurar a integração da oferta.</p>

Tabela 3. Integrar o Campaign com outros produtos IBM (continuação)

Tarefa	Documentação
Integração com o IBM Digital Analytics	<i>Guia do administrador do IBM Campaign</i> : Como configurar a integração. <i>Guia do usuário do IBM Campaign</i> : Como destinar os segmentos de analítica da web em campanhas de marketing.
Integração com o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>Guia de Integração do IBM Campaign e IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i>
Integração com o IBM Marketing Operations	<i>Guia de Integração do IBM Marketing Operations e IBM Campaign</i>
Integração com o IBM Opportunity Detect	<i>Guia do administrador do IBM Campaign</i> : Como configurar a integração. <i>Guia do administrador do IBM Opportunity Detect e Guia do usuário do IBM Opportunity Detect</i> : Como administrar e usar o produto.
Integração com o IBM Silverpop Engage	<i>Guia de integração do IBM Campaign e IBM Silverpop Engage</i>
Nota: Podem estar disponíveis outras integrações que não estejam listadas nesta tabela. Consulte Ferramentas e utilitários do produto para IBM Campaign. Consulte também IBM Solution Engineering Projects.	

Tabela 4. Desenvolva para o Campaign

Tarefa	Documentação
Use a API REST	Consulte o IBM Knowledge Center
Use a API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Guia de API SOAP</i> • JavaDocs em devkits\CampaignServicesAPI
Desenvolver plugins Java™ ou executáveis de linha de comandos para incluir a validação no Campaign	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Guia PDK de Validação do IBM Campaign</i> • JavaDocs em devkits\validation

Tabela 5. Obter ajuda

Tarefa	Instruções
Use o IBM Knowledge Center	Acesse http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
Abrir ajuda online	Ao usar o aplicativo IBM Campaign: <ol style="list-style-type: none"> 1. Escolha Ajuda > Ajuda para esta página para abrir um tópico de ajuda contextual. 2. Clique no ícone Mostrar Navegação na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.
Obter PDFs	Ao usar o aplicativo IBM Campaign: <ul style="list-style-type: none"> • Escolha Ajuda > Documentação do Produto para acessar os PDFs do Campaign. • Escolha Ajuda > Toda a documentação do IBM EMM Suite para acessar todos os PDFs de produtos. • Clique nos links durante o processo de instalação a partir do instalador do IBM EMM.
Obter suporte	Acesse o http://www.ibm.com/ e clique em Suporte & downloads para acessar o Portal de Suporte do IBM .

Capítulo 2. O que há de novo no IBM Campaign 9.1.2

O IBM Campaign versão 9.1.2 inclui uma série de novos recursos e mudanças.

Para obter uma lista de plataformas recentemente suportadas e descontinuadas, consulte o documento *Ambientes de software recomendados e Requisitos mínimos do sistema*, que foi lançado sob Requisitos detalhados do sistema no website do Portal de Suporte IBM (<http://support.ibm.com>).

IBM Knowledge Center

Toda a documentação do produto agora está disponível no IBM Knowledge Center em:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

É possível procurar ou pesquisar nas famílias de produtos para localizar os tópicos necessários. Para procurar em um único produto, expanda uma família de produtos no Índice, selecione um produto e então insira o item da procura. Clique no X na barra de ferramentas para limpar o Filtro de procura. Para obter mais informações, clique no ícone **Ajuda** na parte superior direita da barra de ferramentas.

Suporte para chinês tradicional

O IBM Campaign v9.1.2 suporta o código de idioma chinês tradicional.

Os usuários também podem selecionar **Chinês tradicional** ao instalar os produtos IBM EMM.

Projetar novamente a guia Fluxograma

O IBM Campaign v9.1.2 possui a mudança de design da guia Fluxograma a seguir.

Se uma campanha tiver muitos fluxogramas, eles serão exibidos em uma única linha, em uma interface com guias. Use os ícones (**Primeiro**, **Anterior**, **Avançar**) à direita das guias para navegar para outras guias de fluxograma. Para ver todas as guias de fluxograma, clique no ícone **Expandir** (+) e, em seguida, use o ícone **Reduzir** (-) para retornar à visualização de única linha.

É possível usar a função de procura do navegador (por exemplo, **Ctrl+F**) para procurar uma guia de fluxograma. Pode ser necessário expandir a visualização (+) para ver o resultado da procura destacado.

API REST do IBM Campaign

O IBM Campaign v9.1.2 apresenta a API REST para interação com campanhas, ofertas, listas de ofertas, atributos e objetos de célula de destino.

Informações sobre a API REST do IBM Campaign são fornecidas no IBM Knowledge Center.

O IBM Marketing Platform fornece a estrutura de segurança para a API. Escolha **Definições > Configuração** e use as propriedades de configuração na categoria **IBM Marketing Platform | Security | Gerenciamento de API**.

IBM dashDB como uma origem de dados do usuário

IBM dashDB é suportado como uma origem de dados do usuário para o IBM Campaign v9.1.2.

O IBM dashDB é um serviço de data warehousing de nuvem gerenciada disponível nas plataformas Cloudant e Bluemix.

O IBM dashDB usa o **DB2Template.xml** existente no IBM Campaign. A estrutura de dados dashDB é similar ao IBM DB2 BLU.

HP Vertica como uma origem de dados do usuário

O HP Vertica é suportado como uma origem de dados do usuário do IBM Campaign v9.1.2.

Use o **PostgreSQLTemplate.xml** existente. Todos os tipos de dados (padrão) são suportados. O comando COPY não é suportado na versão atual desta liberação.

Amazon Redshift como uma origem de dados do usuário

O Amazon Redshift é suportado como uma origem de dados do usuário, usando o **driver PostgreSQL ODBC**.

Use o **PostgreSQLTemplate** introduzido recentemente como o modelo de origem de dados no IBM Campaign.

O banco de dados do usuário Amazon Redshift com o Campaign é suportado somente nos sistemas operacionais Windows e Linux. O banco de dados Amazon Redshift não é suportado para tabelas do sistema.

Para obter informações sobre como usar o Amazon Redshift como uma origem de dados, consulte a documentação a seguir ou procure no IBM Knowledge Center:

Documento	Informações sobre o suporte Amazon Redshift
<i>Notas sobre a liberação do IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none">• Mudanças nas definições de configuração do IBM Campaign para 9.1.2• Problemas conhecidos e limitações
<i>Ambientes de software recomendados e requisitos mínimos do sistema</i>	Detalhes sobre as versões suportadas
<i>Guia de Instalação do IBM Campaign</i>	Preparando as origens de dados do usuário Amazon Redshift para Campaign

Documento	Informações sobre o suporte Amazon Redshift
<i>Guia do Administrador do IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Usando as origens de dados do usuário Amazon Redshift com o IBM Campaign • Tipos de dados suportados para Amazon Redshift • Definições de configuração para PostgreSQLTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Integração de Big Data usando Apache Hive através de Hadoop como uma origem de dados do usuário

O Apache Hadoop Hive é suportado como uma origem de dados do usuário, usando o **Cloudera ODBC Driver for Hive** ou o **driver DataDirect Apache Hive ODBC**.

Use o **BigDataODBCHiveTemplate** introduzido recentemente como o modelo de origem de dados no IBM Campaign.

A integração do Big Data baseado em Hive com o Campaign é suportada somente no sistema operacional Linux. O Campaign e o Big Data baseado em Hive como um banco de dados do usuário não é testado com o Campaign instalado no MS Windows. O banco de dados baseado em Hive do Big Data não é suportado para tabela de sistema.

Para obter informações sobre como usar o Apache Hadoop Hive como uma origem de dados do Campaign, consulte a documentação a seguir ou procure no IBM Knowledge Center:

Documento	Informações sobre o suporte Hive
<i>Notas sobre a liberação do IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos e restrições para origens de dados Hadoop baseados em Hive • Definições de configuração relacionadas ao suporte Hive • Problemas conhecidos e limitações relacionadas ao suporte Hive
<i>Ambientes de software recomendados e requisitos mínimos do sistema</i>	Detalhes sobre as versões suportadas.

Documento	Informações sobre o suporte Hive
<i>Guia de Instalação do IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos e restrições para origens de dados Hadoop baseados em Hive • Preparando as origens de dados do usuário do Apache Hadoop Hive para Campaign, incluindo instalação e configuração de um driver Hive ODBC, importando e configurando a origem de dados BigDataODBHiveTemplate no Campaign, mapeando a origem de dados do Hive no Campaign e configurando SSH no servidor listener do Campaign. • Visão geral da integração do Campaign com Hadoop • Arquitetura da integração • Terminologia e recursos para Hive Hadoop
<i>Guia do Administrador do IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Usando origens de dados do Hadoop baseado em Hive com Campaign • Exportando dados do Campaign para um sistema Hadoop baseado em Hive • Conformidade da linguagem de consulta do Hive • Tipos de dados suportados para Apache Hadoop Hive • Definições de configuração para BigDataODBHiveTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Requisitos e restrições para origens de dados Hadoop baseados em Hive

Os requisitos e restrições a seguir se aplicam ao usar origens de dados Hadoop baseadas em Hive com o IBM Campaign.

- Um dos drivers a seguir são necessários. O cliente é responsável pela obtenção do driver.
 - Driver DataDirect Apache Hive ODBC do Progress.com: DataDirect Connect64(R) for ODBC Liberação 7.1.5.
 - Cloudera ODBC Driver for Apache Hive Versão 2.5.16 for Apache Hadoop Hive da Cloudera, Inc.
- As distribuições Hadoop a seguir são suportadas com Apache Hive como o ponto de conexão: Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Hive mínimo suportado versão: 0.14
- A integração é suportada atualmente no Linux RHEL 6.3 ou posterior.
- O Hadoop baseado em Hive é suportado somente como uma origem de dados do usuário. Ele não é suportado para tabelas do sistema Campaign.
- A integração não suporta atualmente as caixas dos processos Cube, Optimize ou Interact List IBM Campaign ou Páginas de entrada eMessage em uma caixa do processo de extração.

- É possível usar uma origem de dados do usuário Hadoop baseado em Hive em um sistema IBM Campaign que esteja integrado com o IBM SPSS-MA Marketing Edition e também com uma integração do IBM Campaign e Digital Analytics.

Mudanças nas definições de configuração da origem de dados do Campaign para 9.1.2

Para suportar o Apache Hadoop Hive e o Amazon Redshift como origens de dados do usuário, dois novos modelos XML de origem de dados foram incluídos, e mudanças relacionadas foram feitas nas definições de configuração Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Dois novos modelos XML de origem de dados foram incluídos:

- Para suportar o Amazon Redshift como um banco de dados do usuário:
..Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml
- Para suportar Big Data baseados em Hive como um banco de dados do usuário:
..Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml

As mudanças na configuração a seguir estão relacionadas aos novos modelos. Para acessar as definições de configuração, escolha **Campaign > Configurações** e selecione Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Para obter detalhes sobre as definições de configuração, consulte o *Guia do Administrador do IBM Campaign*.

- Uma nova propriedade de configuração chamada **HiveQueryMode** foi incluída. Essa propriedade é usada somente para origens de dados Hadoop baseadas em Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Ela fornece uma maneira de alternar entre os drivers DataDirect e Cloudera. Para **DataDirect**, selecione **Nativo**. Para **Cloudera**, selecione **SQL**.
- Novas propriedades de configuração chamadas **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** e **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** foram incluídas. Essas propriedades são apenas para origens de dados Hadoop baseadas em Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Essas propriedades são usadas para copiar e remover arquivos de dados temporários como parte da integração de Big Data baseados em Hive do Campaign Apache.
- Para **DateFormat**, observe as informações a seguir se você estiver usando origens de dados de Big Data Hadoop baseado em Hive: Todas as sequências de datas (Data, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) devem usar o caractere "-" (traço) para formatar datas. O Hive não suporta quaisquer outros caracteres para datas. Exemplo: %Y-%m-%d %H:%M:%S
- O Hadoop baseado em Hive não suporta o caractere Tab (/t) como um valor **LoaderDelimiter**.
- O valor **LoaderDelimiter** deve corresponder ao delimitador de formato ROW que foi usado quando a tabela de banco de dados de Big Data foi criada. Isso se aplica ao Hive e ao Amazon Redshift. No exemplo a seguir, é usada uma vírgula:
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
- A propriedade **Tipo** suporta dois novos tipos de tabelas de clientes: **BigDataODBC_Hive** e **PostgreSQL**.
- A propriedade **UseExceptForMerge** deve ser FALSE para Big Data Hadoop baseado em Hive. O Hive não suporta a cláusula EXCEPT, portanto, uma configuração de TRUE pode resultar em falhas no processo.

Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 9.1.2

Os defeitos a seguir foram corrigidos no Campaign 9.1.2.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign

ID	Defeito corrigido
195733	O rastreamento de resposta conclusiva é muito lento.
193991	O fluxograma com falha aparece duas vezes no monitoramento.
193992	Código 11506 durante a criação da tabela OLT.
193960	A referência de tabela OLT na caixa do processo eMessage é corrompido após gerar uma variável de usuário em um fluxograma.
193958	O nó da variável de usuário não é exibido na caixa eMessage após designar célula de entrada na guia Origem.
193948	Problema XSS armazenado localizado via teste de segurança manual.
193944	Erro 10404 ao abrir determinadas caixas de processo de público.
193952	Problema de segurança de injeção IFRAME.
193987	A caixa do processo fica configurada com erro durante alguma outra execução de ramificação.
193985	O tempo para mostrar a lista de tabelas é muito alto: Ao tentar mapear uma tabela a partir do banco de dados que possui 10000 ou mais tabelas em um novo fluxograma, demora cerca de 5 a 7 segundos para exibir a lista de tabelas suspensa, porém nas tentativas subsequentes de mapeamento da tabela para o mesmo fluxograma do mesmo banco de dados, demora mais que 25 segundos para exibir a lista de tabelas.
193980	A tabela de dimensões com nome da campanha não é vista no processo de seleção.
181861	Ao usar o Tivoli Access Manager, a solicitação para ico_BatchFlowchrt.gif não usa a junção WebSEAL, causa erro CSRF ao ir para o modo de edição do fluxograma.
193947	PO04588 - A guia Geral na caixa de processo de seleção está truncando comentários.
195744	Um usuário sem a permissão "limpar histórico de contato" pôde limpar a tabela CH.
193982	Os níveis de público não ficam em ordem alfabética ao mapear tabelas.
193954	Torne a mensagem de erro "O nome do campo contém caractere ilegal" localizada para outros idiomas.
193946	Impossível ver os relacionamentos da tabela ao mapear a tabela novamente.
193975	Impossível incluir mais de um campo-chave e clicar em Avançar ao remapear a tabela de dimensões de várias chaves ao mudar 2+ nomes de campos-chave.
193976	O aviso pop-up de remapeamento da tabela não aparece ao remapear tabelas de dimensões.
193979	A mudança da tabela de banco de dados de saída na Captura instantânea falha quando há saídas de campos de mesmo nome em tabelas diferentes.
193949	Não é possível usar SQL que contém o caractere Tab em pré e pós processamento do processo de seleção.
193989	Barra de rolagem ausente no menu suspenso "Salvar em" ao criar macro customizada no IBM Campaign.
193945	A planilha de células de destino usa somente metade da altura da janela do navegador.
195742	O usuário pode executar o acionador através do fluxograma quando a permissão "Executar acionadores" é negada.
195454	Não é possível salvar o fluxograma após remover a anotação.
195377	Não é possível eliminar os processos a menos que unica_svradm se conecte ao host do listener para uma configuração não em cluster.
193990	PO05019 - O Campaign demora muito tempo para abrir o processo Lista de correio para configuração.

Tabela 6. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

ID	Defeito corrigido
193951	Quando UMO_UC_integration é Verdadeiro, a caixa do processo eMessage não pode ser executada devido ao Erro 10164: Esse processo não pode manipular as células do TCS que são células de controle.

Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 9.1.2

O Campaign 9.1.2 inclui os problemas conhecidos a seguir.

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign

ID	Problema conhecido
194989	<p>O processo do servidor do Campaign travou com o erro 10404 ao executar a caixa do processo de segmentação.</p> <p>Solução alternativa: Para todas as caixas do processo de segmentação que estão com a opção Criar tabelas de extração marcada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desmarque a opção Criar tabelas de extração na caixa de processo de segmentação.2. Inclua um recebimento de dados da caixa do processo de extração da caixa do processo de segmentação e use essa saída de extração nos processos subsequentes.
195836	<p>Clicar em um fluxograma de sessão exibe a mensagem de erro "Espere a página ser carregada". Esse problema ocorre no seguinte cenário específico: Se você estiver no modo de edição do fluxograma de sessão, clique no fluxograma Salvar e Sair, navegue até a página de resumo Sessão e depois clique na guia Fluxograma novamente. Solução alternativa: Navegue para a página Todas as sessões e visite o fluxograma novamente para abri-lo no modo de visualização.</p>
196761	<p>Chrome/IE11: A caixa Campos disponíveis sobrepõe os botões Usar e Perfil na caixa de processo de seleção e na caixa de processo de extração em alguns códigos de idioma. Esse problema ocorre para todos os códigos de idioma que não sejam inglês e francês nos navegadores Chrome e IE11 somente. Esse problema não ocorre no IE10. Solução alternativa: Redimensione a caixa do processo de seleção ou processo de extração para evitar a sobreposição.</p>
198739	<p>A execução da caixa do processo de controle e resposta falhou com o erro 10404, e o rastreamento de pilha foi gerado quando a opção Usar otimização dentro do BD foi selecionada no fluxograma Configurações avançadas.</p> <p>Solução alternativa: Desative a opção Usar otimização dentro do BD no fluxograma que contém a caixa do processo de controle e resposta juntamente com outras caixas de processo. Se isso não for possível, crie um novo fluxograma e configure somente Seleção e Controle e/ou Resposta no novo fluxograma, e será possível ativar Usar Otimização dentro do BD aqui.</p>
185658	<p>Big Data: Impossível copiar dados para as tabelas de saída de Big Data, quando o delimitador do carregador é "\t"</p> <p>O Big Data Hadoop baseado em Hive não suporta o caractere Tab (/t). Não use o caractere Tab como o valor LoaderDelimiter (Campaign partições partition[n] dataSources dataSourcename).</p>
194575	<p>Big Data: A execução da caixa do processo de segmentação falha com erro, quando a opção Criar tabelas de extração está marcada. Solução alternativa: A extração dentro do segmento pode ser obtida realizando o recebimento de dados do processo de extração do processo de segmentação.</p>
194516	<p>Upgrade: Para o upgrade de cluster do listener de 9.1.1 para 9.1.2, não deve aparecer a tela do instalador para copiar arquivos do Campaign/partição para a Página inicial compartilhada do ouvinte.</p> <p>Esse problema afeta a atualização de um cluster do ouvinte de 9.1.1 para 9.1.2. Se a instalação base for um ambiente em cluster do ouvinte, o instalador do upgrade não deverá mostrar a tela "Mover arquivos do ouvinte para o local de rede compartilhada", porque os arquivos do ouvinte já estão na rede compartilhada. Solução alternativa: Selecione o botão de opções Manual na tela "Mover arquivos do ouvinte para o local de rede compartilhada", se a configuração base já estiver configurada para o armazenamento em cluster do ouvinte.</p>

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
NA	<p>Big Data: O local de upload do arquivo de dados temporário no servidor Hive deve ser /tmp.</p> <p>A propriedade LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourename) é usada para origens de dados Hadoop baseado em Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Essa propriedade usa SCP para copiar dados do IBM Campaign para uma pasta temporária no sistema Hadoop baseado em Hive. Atualmente, o local deve ser denominado /tmp. Esse deve ser o local do sistema de arquivos e não a localização de HDFS.</p>
175825	<p>Quando defaultBehaviorWhenOutputToFile for configurado para Criar novo arquivo, ele funcionará somente quando você selecionar um novo arquivo de saída (exportação) pela primeira vez. Se você tentar alterar o arquivo de saída existente e selecionar um novo arquivo de saída, então a opção Anexar aos Dados Existentes será selecionada por padrão. Ela pode ser alterada manualmente para Criar Novo Arquivo.</p>
176876	<p>Se forem inseridos mais de 21 caracteres DBCS em um Nome da Variável do Usuário, a seguinte mensagem de erro ocorrerá: 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]</p>
177300	<p>Os campos extraídos a partir de uma caixa do processo de segmentação de nível superior não são exibidos na janela Campo derivado da caixa do processo de seleção. A caixa do processo de segmentação exportou campos que devem aparecer no nó Extrair na janela Campo derivado da caixa do processo de seleção.</p>
177430	<p>Em uma caixa do processo de segmentação, os segmentos são remodelados incorretamente após a mudança de Segmento por campo para Segmento por consulta. Este problema ocorre apenas quando os campos são classificados repetidamente, várias vezes. Ele não ocorrerá se você executar esta ação apenas uma ou duas vezes. Quando segmentos são movidos para cima ou para baixo e você altera entre Segmento por consulta e Segmento por campo, os segmentos são alterados incorretamente. Por exemplo, a consulta de segmento 1 é exibida para o segmento 3.</p>
147356	<p>Valor Resize_Maillist_Parameter_Assign: A lista suspensa não reverte para o estado inativo quando o usuário clica fora da seta suspensa. Esse problema ocorre apenas no Internet Explorer. Ele afeta as listas suspensas que utilizam um widget de seleção em árvore.</p>
164028	<p>Os relatórios Cognos não funcionam com o Campaign em francês.</p> <p>É possível alterar o idioma do produto para o usuário específico, definindo o idioma do produto para corresponder ao idioma do pacote de relatório de aplicativo. Para configurar o idioma do produto, abra o Cognos Connection e, em Preferências do Usuário, defina o idioma do produto correspondente. Não se deve alterar o idioma do conteúdo. Se o idioma do conteúdo for alterado, então o xpath correspondente aos relatórios também deverão ser alterados.</p>
178526	<p>É possível ignorar com segurança o erro não fatal a seguir no Campaign_Install.log. O erro é registrado se você interromper e, em seguida, reiniciar a instalação do Campaign.</p> <p>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."</p>
NA	<p>A caixa do processo de lista de correspondência é desconfigurada com o erro "31606: A tabela de históricos é alterada" na execução do Fluxograma.</p> <p>1. Não há nenhum problema se as tabelas de históricos forem mapeadas antes de construir um fluxograma e incluir um processo de Lista de Correspondência. 2) Se a etapa 1 não for seguida, ainda será possível mapear as tabelas de históricos após o erro aparecer. Se o fluxograma for editado e a caixa do processo for configurada, o processo será executado.</p>
NA	<p>Depois de migrar dados não ASCII para o Campaign 8.6, em alguns casos não é possível abrir fluxogramas do Campaign no sistema de destino. Fluxogramas de sessão são abertos com sucesso. Para obter uma solução alternativa para este problema, migre novamente as campanhas em modo de sobrescrição. É possível, então abrir os fluxogramas.</p>

Tabela 7. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

ID	Problema conhecido
2968	As teclas de atalho não são implementadas na maioria das janelas. Na implementação Dojo não é possível usar atalhos de teclado para ativar determinadas funções. Em vez disso o usuário deverá clicar nos botões.
13460	Quando a opção Exportar para Arquivo é desmarcada na guia Cumprimento da caixa do processo Lista de Correspondência, a opção Arquivo de Resumo é ativada, mas não deveria ser.
13502	Deve haver uma maneira de mapear o DCH a partir da IU, quando o nome do campo para a tabela CH for mudada. Deverá haver uma maneira de mapear a tabela UA_DtlContactHistory após alterar o nome da coluna na tabela UA_ContactHistory. Para mapear UA_DtlContactHistory, altere o nome da coluna da tabela de origem de acordo (de modo que os campos Tabela de Origem e Campos Obrigatórios correspondam) e, em seguida, mapeie a tabela.
TT DEF062333	Informações relacionadas aos produtos associados não aparecem na oferta no Marketing Operations. Quando uma oferta criada em Campaign com produtos associados a ela é importada em Marketing Operations, as informações sobre os produtos associados não estarão disponíveis em Marketing Operations.
TT DEF063392	Se não foi mapeada inicialmente, a tabela de conversão do Digital Analytics não estará disponível na caixa do processo de segmentação. Nenhuma tabela de conversão ou qualquer outra tabela de usuários está disponível na caixa do processo de Segmentação, se a tabela de conversão não for mapeada inicialmente.
75262	Clicar em "Retornar para a página anterior" distorce a UI em alguns casos. Use os links dentro dos produtos para navegar, em vez de usar os controles do navegador.
90956	Se você abrir um diálogo de configuração do processo de extração e clicar em OK sem fazer nenhuma mudança, será exibida a mensagem "Os resultados da execução do processo serão perdidos, Continuar?". A mensagem não deverá aparecer quando nenhuma mudança tiver sido feita.

Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 9.1.2

O Campaign 9.1.2 inclui as limitações conhecidas a seguir.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign

ID	Limitação conhecida
NA	Big Data: Para executar a operação UPDATE em qualquer uma das caixas de processo em um fluxograma, assegure-se de que suas tabelas HIVE sejam configuradas como tabelas transacionais, de modo que elas suportem a propriedade ACID. Esse é um recurso-chave no HIVE versão 0.14.
190621	Big Data: O Campaign com Big Data Hive como um banco de dados do usuário não suporta o mapeamento de tabela de usuário com níveis base e de dimensão até o quarto nível de hierarquia. Se você mapear uma tabela de registro base com quatro níveis de tabelas de dimensões em uma caixa do processo de seleção e depois construir uma consulta baseada no quarto nível da tabela de dimensões, a consulta falhará com o Erro 11528. Esse problema não deve afetar os usuários de Big Data, porque não serão necessárias diversas dimensões. Por definição, uma origem de Big Data possui uma tabela de registros grande dividida em nós de Hadoop (como HDFS).
185854	Big Data: A integração do Campaign com Big Data Hive baseado em Hadoop como uma origem de dados do usuário não é testada no sistema operacional MS Windows.
194095	Para o banco de dados Redshift, a mensagem de erro "Registros de data e hora de tipo não suportado com fuso horário" é exibido ao exportar dados de uma caixa do processo de captura instantânea. O registro de data e hora com fuso horário é um tipo de dados PostgreSQL não suportado no Amazon AWS.
194806	BLU: A execução da caixa do processo de captura instantânea falha com erro, quando os registros são exportados com a opção Substituir todos os registros . O erro ocorre com o banco de dados BLU DB2 e somente quando a opção Substituir todos os registros está selecionada. Ele não ocorre para Anexar ao existente .
NA	O IBM Interact quando configurado com o IBM WebSphere Application Server: deve-se configurar o IBM WebSphere JVM para usar JDK 1.7. Quando o IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x é configurado com JDK 1.7 e a comunicação HTTPS, deve-se usar o IBM JAVA SDK versão 7.0.8.10 ou posterior.
NA	A utilização de diversas instruções SQL para as consultas de SQL bruto não é suportada atualmente nas origens de dados do usuário do Big Data. Para obter informações relacionadas, procure no IBM Knowledge Center for <i>Conformidade com a linguagem de consulta do Hive</i> .
195581	Ao executar um fluxograma do Campaign, se o ouvinte travar ou for interrompido, o usuário não poderá acessar o fluxograma em execução a partir da IU. As solicitações estão sendo atendidas por outro nó do cluster, mas ao acessar o fluxograma, uma mensagem pop-up diz "Ocorreu failover do ouvinte..." Pode ser necessário reiniciar o ouvinte principal.
196487	DataDirect + Cloudera: A execução da caixa do processo de captura instantânea falha quando alguns dos campos da coluna da tabela de saída não são mapeados. Isso está relacionado a um problema conhecido com o banco de dados Hive 0.14. Solução alternativa: Para extrair menos do que os campos na tabela de banco de dados mapeada, preencha-os com campos derivados ou uservars e preencha-os com os valores desejados padrão, como NULL.

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
184919	<p>Big Data: A execução do processo de lista de correspondência falha com erro: restrição exclusiva (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violada.</p> <p>A execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas é concluída com êxito quando a tabela Banco de dados do usuário - Nível de público é BigInt. Entretanto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando uma tabela de perfil do usuário contiver ID de público em formato decimal, esse erro ocorrerá. • Quando uma tabela de perfil do usuário for criada pela exportação de Arquivo para Banco de dados, por padrão todos os campos numéricos serão criados como Decimal. <p>Para Big Data: A tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID deve ser do tipo BigInt quando usada com bancos de dados DB2. Se a tabela de banco de dados do perfil do usuário audienceID for Decimal, a execução da caixa do processo de lista de correspondência/lista de chamadas conterá erros.</p>
186489	<p>Big Data: "Registro exportado = Desconhecido" será exibido no processo de captura instantânea, se o limite de tamanho de célula for usado na caixa do processo de seleção precedente.</p> <p>(1) A contagem de registros é desconhecida quando uma captura instantânea é preenchida através das consultas INSERT INTO SELECT FROM. Se quiser uma contagem de registro, mapeie-a como tabela Base, e o Campaign calculará a contagem de registro. (2) A contagem de registros será conhecida e atualizada no caso de chamada do carregador (LOAD DATA). Não é necessário mapear a tabela.</p>
NA	<p>O armazenamento em cluster de aplicativos da Web é suportado apenas para Campaign independente (não integrado com outros produtos). Por exemplo, não configure um ambiente de aplicativos da web em cluster se você atualmente usar o eMessage, Interact, Contact Optimization ou Marketing Operations. Somente as sessões permanentes são suportadas. Nenhuma replicação de sessão é feita, já que o foco está na escalabilidade. O failover não está implementado.</p>
NA	<p>As anotações do fluxograma não são afetadas pelo zoom. Não é possível redimensionar as anotações. As anotações não aparecem na área de panoramização. As anotações podem ser movidas para fora da janela do fluxograma e a única maneira de acessá-las é mover a caixa do processo associado na direção da anotação e, em seguida, arrastar a anotação de volta para a área de fluxograma principal e mover a caixa do processo de volta à sua posição original. Se uma anotação sobrepor uma caixa do processo, arraste a anotação para outra posição.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU para banco de dados do usuário DB: Nenhum requisito de indexação para tabelas temporárias na origem de dados do Campaign. O DB2 10.5 (com recurso BLU ON) não requer a indexação em Campaign. O Campaign possui determinadas propriedades para origens de dados, como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, nas quais é possível fornecer SQL ou scripts para criar índices em tabelas de banco de dados do usuário. Se estiver utilizando o DB2 10.5 como um banco de dados do cliente, com o recurso ON BLU, não é necessário configurar qualquer uma dessas propriedades de tabela temporária.</p>
NA	<p>Comportamento do diálogo: Em determinados casos, é necessário clicar duas vezes para ativar um campo ou alterar um valor do campo.</p>
NA	<p>A propriedade de configuração monitorEnabledForEmessage em Campaign monitoring não é usada atualmente.</p>
NA	<p>Limitação de produtos relevantes: Quando o gerenciamento de oferta for executado no IBM Marketing Operations, a funcionalidade "produtos relevantes", que relaciona os IDs do produto às ofertas, não estará disponível.</p>

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
NA	<p>Resultados em branco ou incorretos de campos derivados em um processo de Lista de Correspondência. Isso pode ocorrer em uma caixa do processo que usa o campo derivado que chama um campo Gerado (UCGF) que altera o valor.</p> <p>Não use um UCGF em um campo derivado de Lista de Correspondência se o UCGF não for constante. Além disso, na guia Parâmetros, não crie um campo derivado para chamar um UCGF para preencher os atributos da oferta.</p> <p>Para obter detalhes, consulte a Nota Técnica a seguir: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
NA	<p>A criação de perfil de um Campo Gerado (UCGF) do Campaign não produz resultados corretos. Alguns UCGFs possuem um valor de acordo com a célula ou a oferta que está sendo processada. Para UCGFs relacionadas à célula, apenas o valor associado à primeira célula aparece durante a criação de perfil.</p>
NA	<p>O valor padrão para um atributo de célula customizada não aparece quando você abre a planilha de célula de destino. Apesar de o valor padrão não ser inicialmente exibido, ele será usado. O valor pode ser exibido ou mudado clicando ou abrindo e editando o atributo de célula customizada na planilha de células de destino.</p>
NA	<p>O campo UA_UsrResponseType.Name não poderá conter um parêntese esquerdo seguido por aspas simples.</p>
NA	<p>Use um <code>TempTablePrefix</code> exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se você mapeou diversas origens de dados em Campaign para o mesmo banco de dados físico e usa o mesmo <code>TempTablePrefix</code> para mais de uma das origens de dados, ao usar o utilitário de limpeza para excluir tabelas temporárias órfãs, ele pode identificar de forma falsa tabelas temporárias como órfãs, quando elas são de fato tabelas temporárias legítimas definidas a partir de uma origem de dados de Campaign diferente.</p> <p>Qualquer tabela temporária excluída será automaticamente recriada ao executar novamente os fluxogramas afetados, mas como uma melhor prática, use um <code>TempTablePrefix</code> exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.</p> <p>Se as origens de dados definidas no Campaign forem mapeadas para esquemas diferentes no banco de dados, outra solução é assegurar que o usuário do banco de dados que executa o utilitário de limpeza não tenha privilégios para descartar tabelas em outros esquemas no mesmo banco de dados.</p>
11162	<p>Diversos diálogos que podem não conter um grande número de dados ou não são comumente usados não podem ser redimensionados ou maximizados.</p>
17202	<p>Erro 19024: Não é possível excluir a pasta do segmento se o segmento foi excluído da pasta. Um segmento que é excluído de uma pasta permanece como um segmento inativo na pasta. As pastas com segmentos inativos não podem ser excluídas. Isso funciona conforme o desejado.</p>
18991	<p>Se o mesmo fluxograma for editado em diversos códigos de idioma, um comportamento indesejado poderá ocorrer. Essa situação ocorrerá apenas se dois (ou mais) usuários com configurações de idioma diferentes editarem o mesmo fluxograma. Usuários com códigos de idioma diferentes não devem editar o mesmo fluxograma que foi criado por um usuário com um código de idioma diferente porque isso pode causar um comportamento indesejado. A abordagem preferencial é criar e editar os fluxogramas com usuários que tenham as mesmas configurações de idioma.</p>
84147	<p>Copiar e colar o comportamento nas caixas de processo e outros diálogos: Por motivos de segurança, alguns navegadores não permitem que os aplicativos copiem e coleem através da área de transferência. Isso afeta a guia Geral da configuração do processo de segmentação e outras áreas do aplicativo em que colar e copiar pode ser usado.</p>

Tabela 8. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

ID	Limitação conhecida
161323	O erro "Efetuar login falhou. O erro 10553" pode ocorrer ao tentar efetuar login nos utilitários do Campaign quando o método IBM Marketing Platform Segurança login está configurado como Login integrado do Windows ou Controle de acesso à web . Para evitar este problema, altere o tipo de login para LDAP ou IBM Marketing Platform antes de usar os utilitários do Campaign.
201968, 200241	Se duas caixas do processo são movidas muito perto uma da outra em um fluxograma, a direção da seta de conexão é alterada. Esta limitação afeta a representação visual da seta. O fluxo de dados do processo não é afetado. A solução alternativa é mover as caixas do processo bem separadas para que a ponta da seta seja alterada novamente para a direção correta.

Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign

O Pacote de Relatórios do Campaign entrega esquemas de relatório que podem ser usados para controlar campanha, oferta e desempenho de célula. Para usar o Pacote de Relatórios, o Campaign deverá ser integrado ao IBM Cognos

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM* que é fornecido com o IBM Marketing Platform.

O Pacote de Relatórios do IBM Campaign contém os itens a seguir:

- Os esquemas que são registrados com o IBM Marketing Platform durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
 - Esquemas base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
 - Versões customizadas da maioria dos esquemas base que se baseiam nos atributos customizados pré-configurados para o Campaign
 - Modelos que podem ser usados para criar novos esquemas
- Modelo customizável e relatórios do IBM Cognos para serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e os relatórios do IBM Cognos. A documentação pode ser localizada no diretório `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Os relatórios do Campaign recuperam dados de uma origem de dados: as tabelas de sistema do Campaign.

Esquemas de Relatório

Os esquemas de relatório a seguir são fornecidos:

- O Campaign Views fornece as visualizações de atributos padrão das tabelas de sistema do Campaign (campanha, oferta, célula e assim por diante).
- O Campaign Custom Attributes é para relatório em atributos customizados de campanhas, ofertas e células.
- O Campaign Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de campanha durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Offer Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de oferta durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Campaign Offer Response Breakout é usado por relatórios que mostram respostas de campanha e oferta com base em tipos de resposta.
- O Campaign Offer Contact Status Breakout é usado para medida de contatos de campanha e oferta com base em status do contato.

Os esquemas customizados estendem os últimos cinco da lista de esquemas para incluir os tipos de resposta pré-configurados padrão, atributos customizados e assim por diante.

Modelos

Se tiver níveis de público adicionais, é possível criar esquemas de relatório adicionais para eles com os modelos a seguir:

- Visualizações de Campanha
- Atributos Customizados da Campanha
- Desempenho da Campanha
- Desempenho da Oferta
- Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha
- Quebra do Status de Contatos de Ofertas da Campanha

Relatórios

O pacote de relatórios contém relatórios de exemplo do Cognos que podem ser acessados do menu Analytics ou da guia Análise para uma campanha ou oferta. Os relatórios também podem ser exibidos em portlets no Painel.

Os seguintes exemplos de relatórios específicos de campanha estão disponíveis a partir da guia Análise de Campanha:

- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)

Os relatórios de exemplo de oferta a seguir estão disponíveis a partir da guia Análise da Oferta:

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Desempenho da Oferta por Dia
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os relatórios de exemplo de objeto cruzado a seguir incluem informações sobre diversos objetos em Campaign. Estes relatórios estão disponíveis na página do Campaign Analytics.

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Comparação de Desempenho da Campanha
- Comparação de Desempenho da Campanha (com Renda)
- Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta (com Renda)

- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)
- Resumo da Campanha
- Listagens da Campanha da Oferta
- Desempenho da Oferta por Dia
- Comparação do Desempenho da Oferta
- Métricas de Desempenho da Oferta
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os portlets de relatório de exemplo específico da campanha a seguir estão disponíveis nas páginas do painel:

- Comparação de Taxa de Resposta da Campanha
- Comparação de Retorno sobre Investimento da Campanha
- Comparação de Renda da Campanha por Oferta
- Quebra de Respostas de Oferta
- Comparação de Taxa de Respostas da Oferta
- Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias

Entrando em contato com o suporte técnico do IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito, colete informações antes de registrar seu chamado.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema, que podem ser obtidas conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos do IBM .

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo do IBM ao visualizar o arquivo `version.txt` localizado no diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Se possível, essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre a associação da sua conta com seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome,
Minato-ku
Tokyo 106,
Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

IBM Corporation
Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146,
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240.

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."



Impresso no Brasil