

버전 9 릴리스 1.2
2015년 10월

***IBM Campaign* 릴리스 정보**

The IBM logo is centered on the page. It consists of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of eight horizontal bars of equal height and width, stacked vertically to form the characters.

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 27 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Campaign의 버전 9, 릴리스 1, 수정 2 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

목차

제 1 장 IBM Campaign v9.1.2 시스템 요구사항 및 호환성	1	9.1.2의 캠페인 데이터 소스 구성 설정에 대한 변경사 항	9
IBM Campaign 사용 전제조건	1	제 3 장 IBM Campaign 9.1.2에서 수정된 결함	11
IBM Campaign 문서 로드맵	2	제 4 장 IBM Campaign 9.1.2의 알려진 문제점	13
제 2 장 IBM Campaign 9.1.2의 새로운 기능	5	제 5 장 IBM Campaign 9.1.2의 알려진 제한사항	17
IBM Knowledge Center	5	제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지	21
대만어 지원	5	IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	25
플로우차트 탭 재디자인	5	주의사항	27
IBM Campaign REST API	6	상표	29
사용자 데이터 소스로서의 IBM dashDB	6	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	29
사용자 데이터 소스로서의 HP Vertica	6		
사용자 데이터 소스로서의 Amazon Redshift	6		
사용자 데이터 소스로서 Hadoop에서 Apache Hive를 사용하는 빅데이터 통합	7		
Hive 기반 Hadoop의 데이터 소스에 대한 요구사항 및 제한사항	8		

제 1 장 IBM Campaign v9.1.2 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM EMM 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 9.1.2에는 Marketing Platform 9.1.2가 필요합니다. 버전 9.1.x 및 9.1.1.x에서 Campaign 9.1.2(eMessage 포함)로 업그레이드할 수 있습니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 버전의 목록 및 제품의 씨드파티 요구사항 목록은 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항에 게시됩니다.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

IBM Campaign 사용 전제조건

IBM Campaign 사용을 시작하기 전에 사용자 환경이 다음 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 개선된 사용자 환경의 경우 최소한 21인치 화면을 사용하십시오.
- 개선된 사용자 환경의 경우 화면 해상도를 1600 x 900으로 설정하십시오. 낮은 해상도에서는 일부 정보가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 더 낮은 해상도를 사용하는 경우 더 많은 콘텐츠를 볼 수 있도록 브라우저 창을 최대화하십시오.
- 사용자 인터페이스에서의 탐색에는 마우스를 사용하는 것이 가장 좋습니다.
- 브라우저 제어를 사용하여 이동하지 마십시오. 예를 들어, 이전 및 다음 단추는 사용하지 마십시오. 대신 사용자 인터페이스에 있는 제어를 사용하십시오.
- 팝업 차단기(애드 블로커) 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, IBM Campaign이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해서는 IBM Campaign 실행 동안 팝업 차단기 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.
- 기술 환경이 최소 시스템 요구사항 및 지원되는 플랫폼을 충족하는지 확인하십시오.
.*
- 올바른 브라우저 및 버전을 사용해야 합니다.*
- 수정팩을 업그레이드하거나 적용하고 나면 브라우저 캐시를 지우십시오. 이는 애플리케이션이 업데이트된 후에 한 번만 수행하면 됩니다.
- IBM Campaign 또는 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈과 함께 IE(Internet Explorer)를

사용할 경우, 순서별 정보를 보기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM EMM에 로그인하십시오. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서, 동일하거나 다른 사용자로서 IBM EMM에 로그인하십시오.

중요사항: 기타 다른 방법으로 여러 세션을 열지 마십시오. 예를 들어 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

*별표로 표시된 항목에 대한 세부사항은 *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항*을 참조하십시오.

IBM Campaign 문서 로드맵

IBM Campaign에서는 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 1. 준비 및 실행

작업	문서
새로운 기능, 알려진 문제점, 제한사항 찾기	<i>IBM Campaign 릴리스 정보</i>
Campaign 시스템 테이블의 구조 학습	<i>IBM Campaign 시스템 테이블 및 데이터 사전</i>
Campaign 설치 또는 업그레이드	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign 설치 안내서</i> <i>IBM Campaign 업그레이드 안내서</i>
Campaign과 함께 제공되는 IBM Cognos® 보고서 구현	<i>IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서</i>

표 2. Campaign 구성 및 사용

작업	문서
<ul style="list-style-type: none"> 구성 및 보안 설정 조정 사용자를 위한 Campaign 준비 유틸리티 실행 및 유지보수 수행 통합 학습 	<i>IBM Campaign 관리자 안내서</i>
<ul style="list-style-type: none"> 마케팅 캠페인 작성 및 배포 캠페인 결과 분석 	<i>IBM Campaign 사용자 안내서</i>
플로우차트 성능 향상	<i>IBM Campaign 튜닝 안내서</i>
Campaign 기능 사용	<i>IBM Macros for IBM EMM 사용자 안내서</i>

표 3. Campaign과 다른 IBM 제품과의 통합

작업	문서
IBM eMessage와 통합	<p><i>IBM Campaign</i> 설치 및 업그레이드 안내서: 로컬 환경에서 eMessage 구성요소를 설치 및 준비하는 방법입니다.</p> <p><i>IBM eMessage</i> 시작 및 관리자 안내서: 호스트되는 메시징 자원에 대해 연결하는 방법입니다.</p> <p><i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 오피 통합을 구성하는 방법입니다.</p>
IBM Digital Analytics와 통합	<p><i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다.</p> <p><i>IBM Campaign</i> 사용자 안내서: 마케팅 캠페인에서 웹 분석 세그먼트를 대상 지정하는 방법입니다.</p>
IBM SPSS® Modeler Advantage Marketing Edition과 통합	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i> 통합 안내서
IBM Marketing Operations와 통합	<i>IBM Marketing Operations</i> 및 <i>IBM Campaign</i> 통합 안내서
IBM Opportunity Detect와 통합	<p><i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서: 통합을 구성하는 방법입니다.</p> <p><i>IBM Opportunity Detect</i> 관리자 안내서 및 <i>IBM Opportunity Detect</i> 사용자 안내서: 제품을 관리하고 사용하는 방법입니다.</p>
IBM Silverpop Engage와 통합	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM Silverpop Engage</i> 통합 안내서
참고: 이 테이블에 나열되지 않은 추가 통합을 사용할 수 있습니다. IBM Campaign의 제품 도구 및 유틸리티를 참조하십시오. IBM Solution Engineering Projects도 참조하십시오.	

표 4. Campaign을 위한 개발

작업	문서
REST API 사용	IBM Knowledge Center 참조
SOAP API 사용	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign SOAP API</i> 안내서 devkits\CampaignServicesAPI의 JavaDoc
Campaign에 유효성 검사를 추가하는 Java™ 플러그인 또는 명령행 실행 파일 개발	<ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign 유효성 검사 PDK</i> 안내서 devkits\validation의 JavaDoc

표 5. 도움말 보기

작업	지시사항
IBM Knowledge Center 사용	다음으로 이동하십시오. http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
온라인 도움말 열기	<p>IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우:</p> <ol style="list-style-type: none"> 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 주제를 여십시오. 도움말 창의 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시하십시오.

표 5. 도움말 보기 (계속)

작업	지시사항
PDF 가져오기	IBM Campaign 애플리케이션을 사용 중인 경우: <ul style="list-style-type: none"> • 도움말 > 제품 문서를 선택하여 Campaign PDF에 액세스합니다. • 도움말 > 모든 IBM EMM 스위트 문서를 선택하여 모든 제품 PDF에 액세스하십시오. • IBM EMM 설치 프로그램에서 설치 프로세스 중에 링크를 클릭하십시오.
고객 지원	http://www.ibm.com/ 으로 이동하고 지원 및 다운로드를 클릭하여 IBM 지원 포털에 액세스할 수 있습니다.

제 2 장 IBM Campaign 9.1.2의 새로운 기능

IBM Campaign 버전 9.1.2에는 다수의 새 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

새로 지원되는 플랫폼 및 지속되지 않는 플랫폼 목록은 IBM 지원 센터 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항 아래에 있는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오.

IBM Knowledge Center

모든 제품 문서는 현재 IBM Knowledge Center에서 사용 가능합니다.

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

필요한 주제를 찾기 위해 제품군 내에서도 제품군과 관련하여 찾아보거나 검색할 수 있습니다. 단일 제품 내에서 검색하려면 목차에서 제품군을 펼치고 제품을 선택한 후 검색 용어를 입력하십시오. 검색 필터를 지우려면 도구 모음에서 **X**를 클릭하십시오. 자세한 정보는 도구 모음의 오른쪽 상단에 있는 도움말 아이콘을 클릭하십시오.

대만어 지원

IBM Campaign v9.1.2는 대만어 로케일을 지원합니다.

사용자는 또한 IBM EMM 제품을 설치할 때 대만어를 선택할 수 있습니다.

플로우차트 탭 재디자인

IBM Campaign v9.1.2에는 다음 플로우차트 탭 디자인 변경이 있습니다.

캠페인에 다수의 플로우차트가 있는 경우 탭 인터페이스의 단일 행에 표시됩니다. 탭의 오른쪽에 있는 아이콘(첫 번째, 이전, 다음)을 사용하여 다른 플로우차트 탭으로 이동하십시오. 모든 플로우차트 탭을 보려면 펼치기 아이콘(+)을 클릭한 후 접기 아이콘(-)을 사용하여 단일 행 보기로 돌아가십시오.

브라우저 검색 기능(예: **Ctrl+F**)을 사용하여 플로우차트 탭을 검색할 수 있습니다. 강조 표시된 검색 결과를 보기 위해 보기(+)를 펼쳐야 할 수도 있습니다.

IBM Campaign REST API

IBM Campaign v9.1.2에서는 캠페인, 오피, 오피 목록, 속성, 대상군 오브젝트와의 상호작용을 위한 REST API를 소개합니다.

IBM Campaign REST API에 대한 정보는 IBM Knowledge Center에서 제공됩니다.

IBM Marketing Platform에서는 API에 대한 보안 프레임워크를 제공합니다. 설정 > 구성을 선택하고 **IBM Marketing Platform | 보안 | API 관리** 카테고리에서 구성 특성을 사용하십시오.

사용자 데이터 소스로서의 IBM dashDB

IBM dashDB는 IBM Campaign v9.1.2의 사용자 데이터 소스로 지원됩니다.

IBM dashDB는 Cloudant 및 Bluemix 플랫폼을 통해 사용 가능한 완전히 관리된 클라우드 데이터 웨어하우스 서비스입니다.

IBM dashDB는 IBM Campaign의 기존 **DB2Template.xml**을 사용합니다. dashDB 데이터 구조는 IBM DB2 BLU와 유사합니다.

사용자 데이터 소스로서의 HP Vertica

HP Vertica는 IBM Campaign v9.1.2의 사용자 데이터 소스로 지원됩니다.

기존 **PostgreSQLTemplate.xml**을 사용하십시오. 모든 기본(표준) 데이터 유형이 지원됩니다. COPY 명령은 이 릴리스의 현재 버전에서 지원되지 않습니다.

사용자 데이터 소스로서의 Amazon Redshift

Amazon Redshift는 **PostgreSQL ODBC** 드라이버를 사용하는 사용자 데이터 소스로 지원됩니다.

새로 소개된 **PostgreSQLTemplate**를 IBM Campaign의 데이터 소스 템플릿으로 사용하십시오.

Campaign의 Amazon Redshift 사용자 데이터베이스는 Windows 및 Linux 운영 체제에서만 지원됩니다. Amazon Redshift 데이터베이스는 시스템 테이블에 지원되지 않습니다.

Amazon Redshift를 데이터 소스로 사용에 대한 정보는 다음 문서를 참조하거나 IBM Knowledge Center를 검색하십시오.

문서	Amazon Redshift 지원에 대한 정보
IBM Campaign 릴리스 정보	<ul style="list-style-type: none"> 9.1.2의 IBM Campaign 구성 설정에 대한 변경사항 알려진 문제점 및 제한사항
권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항	지원되는 버전에 대한 세부사항
IBM Campaign 설치 안내서	캠페인에 대해 Amazon Redshift 사용자 데이터 소스 준비
IBM Campaign 관리자 안내서	<ul style="list-style-type: none"> IBM Campaign으로 Amazon Redshift 사용자 데이터 소스 사용 Amazon Redshift에 대해 지원되는 데이터 유형 PostgreSQLTemplate의 구성 설정(캠페인인파티션과 티션[n] dataSources)

사용자 데이터 소스로서 Hadoop에서 Apache Hive를 사용하는 빅데이터 통합

Apache Hadoop Hive는 Hive의 Cloudera ODBC 드라이버 또는 DataDirect Apache Hive ODBC 드라이버를 사용하여 사용자 데이터 소스로 지원됩니다.

새로 소개된 **BigDataODBCHiveTemplate**를 IBM Campaign의 데이터 소스 템플릿으로 사용하십시오.

Campaign과의 Hive 기반 빅데이터 통합은 Linux 운영 체제에서만 지원됩니다. Campaign 및 사용자 데이터베이스로서의 Hive 기반 빅데이터는 MS Windows에 설치된 Campaign으로 테스트되지 않았습니다. 빅데이터 Hive 기반 데이터베이스는 시스템 테이블에 지원되지 않습니다.

Apache Hadoop Hive를 캠페인 데이터 소스로 사용에 대한 정보는 다음 문서를 참조하거나 IBM Knowledge Center를 검색하십시오.

문서	Hive 지원에 대한 정보
IBM Campaign 릴리스 정보	<ul style="list-style-type: none"> Hive 기반 Hadoop의 데이터 소스에 대한 요구사항 및 제한사항 Hive 지원과 관련된 구성 설정 Hive 지원과 관련된 알려진 문제점 및 제한사항
권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항	지원되는 버전에 대한 세부사항

문서	Hive 지원에 대한 정보
<p><i>IBM Campaign 설치 안내서</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hive 기반 Hadoop의 데이터 소스에 대한 요구사항 및 제한사항 • Hive ODBC 드라이버 설치 및 구성, 캠페인에서 BigDataODBHiveTemplate 데이터 소스 가져오기 및 구성, 캠페인에서 Hive 데이터 소스 맵핑, 캠페인 리스너 서버에서 SSH 구성을 포함하여 캠페인에 대해 Apache Hadoop Hive 사용자 데이터 소스 준비 • HHadoop과 캠페인 통합 개요 • 통합 아키텍처 • Hive Hadoop의 용어 및 자원
<p><i>IBM Campaign 관리자 안내서</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 캠페인으로 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스 사용 • 캠페인에서 Hive 기반 Hadoop 시스템으로 데이터 내보내기 • Hive 쿼리 언어 준수 • Apache Hadoop Hive에 대해 지원되는 데이터 유형 • BigDataODBHiveTemplate의 구성 설정(캠페인 파티션파티션[n] dataSources)

Hive 기반 Hadoop의 데이터 소스에 대한 요구사항 및 제한사항

다음 요구사항 및 제한사항은 IBM Campaign으로 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스 사용에 적용됩니다.

- 다음 드라이버 중 하나가 필요합니다. 고객이 드라이버를 획득해야 합니다.
 - Progress.com의 DataDirect Apache Hive ODBC 드라이버: DataDirect Connect64(R) for ODBC 릴리스 7.1.5.
 - Cloudera, Inc의 Apache Hadoop Hive용 Apache Hive용 Cloudera ODBC 드라이버 버전 2.5.16.
- 연결 지점으로 Apache Hive를 사용하는 다음 Hadoop 배포가 지원됩니다. Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- 지원되는 최소 Hive 버전: 0.14
- 통합은 현재 Linux RHEL 6.3 이상에서 지원됩니다.
- Hive 기반 Hadoop은 사용자 데이터 소스로만 지원됩니다. 이는 Campaign 시스템 테이블에 대해 지원되지 않습니다.
- 통합은 현재 IBM Campaign 큐브, 최적화 또는 통합 목록 프로세스 상자 또는 추출 프로세스 상자의 eMessage 랜딩 페이지를 지원하지 않습니다.

- IBM SPSS-MA Marketing Edition과 IBM Campaign 및 Digital Analytics 통합과 통합된 IBM Campaign 시스템에서 Hive 기반 Hadoop 사용자 데이터 소스를 사용할 수 있습니다.

9.1.2의 캠페인 데이터 소스 구성 설정에 대한 변경사항

Apache Hadoop Hive 및 Amazon Redshift를 사용자 데이터 소스로 지원하기 위해 두 개의 새 데이터 소스 XML 템플릿이 추가되었고 관련 변경사항이 캠페인|파티션|파티션[n]|dataSources|<dataSourcename> 구성 설정에 작성되었습니다.

두 개의 새 데이터 소스 XML 템플릿이 추가되었습니다.

- Amazon Redshift를 사용자 데이터베이스로 지원하려면: `..\Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml`
- Hive 기반 빅데이터를 사용자 데이터베이스로 지원하려면: `..\Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml`

다음 구성 변경사항은 새 템플릿과 관련됩니다. 구성 설정에 액세스하려면 캠페인 > 설정을 선택하고 캠페인|파티션|파티션[n]|dataSources|<dataSourcename>을 선택하십시오.

구성 설정에 대한 세부사항은 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

- **HiveQueryMode**라고 하는 새 구성 특성이 추가되었습니다. 이 특성은 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스(BigDataODBCHiveTemplate)에만 사용됩니다. 이는 DataDirect와 Cloudera 드라이버 간의 전환 방법을 제공합니다. **DataDirect**에 대해 원시를 선택하십시오. **Cloudera**에 대해 **SQL**을 선택하십시오.
- **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** 및 **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**라고 하는 새 구성 특성이 추가되었습니다. 해당 특성은 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스(BigDataODBCHiveTemplate)에만 적용됩니다. 해당 특성은 캠페인 및 Apache Hive 기반 Hadoop 빅데이터 통합의 파트로 임시 데이터 파일을 복사하고 제거하는데 사용됩니다.
- **DateFormat**에 대해 Hive 기반 Hadoop 빅데이터 데이터 소스를 사용 중인 경우 다음 정보를 참고하십시오. 모든 날짜 문자열(Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString)은 대시("-") 문자를 사용하여 날짜를 형식화해야 합니다. Hive는 날짜에 대해 다른 문자를 지원하지 않습니다. 예를 들어, %Y-%m-%d %H:%M:%S입니다.
- Hive 기반 Hadoop은 **LoaderDelimiter** 값으로 탭(/t) 문자를 지원하지 않습니다.
- **LoaderDelimiter** 값은 빅데이터 데이터베이스 테이블을 작성할 때 사용된 ROW 형식 구분 기호와 일치해야 합니다. 이는 Hive 및 Amazon Redshift 모두에 적용됩니다. 다음 예에서는 쉼표가 사용됩니다.

```
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
```

- 유형 특성은 고객 테이블에 대해 두 개의 새 유형인 **BigDataODBC_Hive** 및 **PostgreSQL**을 지원합니다.
- **UseExceptForMerge** 특성은 Hive 기반 Hadoop 빅데이터에 대해 FALSE여야 합니다. Hive는 EXCEPT절을 지원하지 않으므로 TRUE 설정으로 프로세스 실패가 발생할 수 있습니다.

제 3 장 IBM Campaign 9.1.2에서 수정된 결함

다음 결함이 Campaign 9.1.2에서 수정되었습니다.

표 6. 수정된 Campaign 결함

ID	수정된 결함
195733	유추된 응답 추적은 매우 느립니다.
193991	실패 플로우차트는 모니터링에 두 번 표시됩니다.
193992	OLT 테이블 작성 중에 코드 11506이 발생했습니다.
193960	플로우차트에서 사용자 변수 생성 후에 eMessage 프로세스 상자의 OLT 테이블 참조가 손상됩니다.
193958	소스 탭에서 입력 셀 지정 후에 사용자 변수 노드가 eMessage 상자에 표시되지 않습니다.
193948	저장된 XSS 문제를 수동 보안 테스트를 통해 찾았습니다.
193944	특정 대상 프로세스 상자를 열 때 10404 오류가 발생했습니다.
193952	IFRAME 인젝션 보안 문제입니다.
193987	프로세스 상자가 일부 다른 브랜치 실행 중에 오류로 구성됩니다.
193985	테이블 목록을 표시하는 시간이 매우 높음: 새 플로우차트에서 10000개 이상의 테이블이 있는 데이터베이스에서 테이블을 맵핑하려고 시도하는 경우 테이블 목록 드롭 다운을 표시하는 데 약 5초 - 7초가 소요되지만 이후 동일한 데이터베이스에서 동일한 플로우차트로의 테이블 맵핑 시도에서는 테이블 목록을 표시하는 데 25초가 넘게 소요됩니다.
193980	캠페인 이름이 있는 차원 테이블은 선택 프로세스에서 표시되지 않습니다.
181861	Tivoli Access Manager를 사용 중인 경우 ico_BatchFlowchrt.gif에 대한 요청은 WebSEAL 접합을 사용하지 않으며 플로우차트의 편집 모드로 이동하는 중에 CSRF 오류가 발생합니다.
193947	PO04588 - 선택 프로세스 상자의 일반 탭이 설명을 자릅니다.
195744	"컨택 기록 지우기" 권한이 없는 사용자가 CH 테이블을 지울 수 있습니다.
193982	테이블을 맵핑할 때 대상 레벨은 알파벳 순서가 아닙니다.
193954	다른 언어에 대해 현지화된 "필드 이름에 잘못된 문자가 포함되어 있음" 오류 메시지를 작성합니다.
193946	테이블을 재맵핑할 때 테이블 관계를 볼 수 없습니다.
193975	2개 이상의 키 필드 이름을 변경할 때 다중 키 차원 테이블을 다시 맵핑하는 경우 둘 이상의 키 필드를 추가할 수 없으며 다음을 클릭할 수 없습니다.
193976	차원 테이블을 다시 맵핑할 때 테이블 다시 맵핑 팝업 경고가 표시되지 않습니다.
193979	다른 테이블에서 동일하게 이름 지정된 필드를 출력할 때 스냅샷의 출력 데이터베이스 테이블 변경이 실패합니다.
193949	선택 프로세스의 사전 처리 및 사후 처리에서 탭 문자를 포함하는 SQL을 사용할 수 없습니다.
193989	IBM Campaign에서 사용자 정의 매크로를 작성할 때 "저장 위치" 드롭 다운에서 화면이동 막대가 누락되었습니다.
193945	대상군 스프레드시트는 브라우저 창 높이의 절반만 사용합니다.
195742	사용자는 "트리거 실행" 권한이 거부된 경우에도 플로우차트를 통해 트리거를 실행할 수 있습니다.
195454	주석 제거 후에 플로우차트를 저장할 수 없습니다.
195377	unica_svradm을 비클러스터 설정의 리스너 호스트에 연결하지 않는 경우 프로세스를 강제 종료할 수 없습니다.
193990	PO05019 - 캠페인이 구성을 위해 메일 목록 프로세스를 여는 데 긴 시간이 소요됩니다.
193951	UMO_UC_integration이 true인 경우 오류 10164로 인해 eMessage 프로세스 상자를 실행할 수 없습니다. 이 프로세스는 비교군인 TCS에서 셀을 처리할 수 없습니다.

제 4 장 IBM Campaign 9.1.2의 알려진 문제점

Campaign 9.1.2에는 다음 알려진 문제점이 포함됩니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점

ID	알려진 문제점
194989	<p>세그먼트 프로세스 상자를 실행하는 중에 오류 10404로 인해 캠페인 서버 프로세스가 중단되었습니다.</p> <p>임시 해결책: 추출 작성 테이블이 선택된 모든 세그먼트 프로세스 상자의 경우:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 세그먼트 프로세스 상자에서 추출 작성 테이블 옵션을 선택 취소하십시오. 2. 세그먼트 프로세스 상자의 추출 프로세스 상자 다운스트림을 추가하고 후속 프로세스에서 이 추출 결과물을 사용하십시오.
195836	<p>세션 플로우차트를 클릭하면 "페이지를 로드하는 동안 대기하십시오." 오류 메시지가 표시됩니다. 이 문제는 다음 특정 시나리오에서 발생합니다: 세션 플로우차트 편집 모드에 있는 경우 저장 후 종료 플로우차트를 클릭하고 세션 등록정보 페이지로 이동한 후 플로우차트 탭을 다시 클릭하십시오. 임시 해결책: 모든 세션 페이지로 이동한 후 플로우차트를 다시 방문하여 보기 모드에서 여십시오.</p>
196761	<p>Chrome/IE11: 사용 가능한 필드 상자는 일부 로케일에서 선택 프로세스 상자 및 추출 프로세스 상자의 사용 및 프로파일 단추를 겹칩니다. 이 문제는 Chrome 및 IE11 브라우저에서만 영어 및 프랑스어가 아닌 모든 로케일에 대해 발생합니다. 이 문제는 IE10에서 발생하지 않습니다. 임시 해결책: 겹침을 피하려면 선택 / 추출 프로세스 상자 크기를 조정하십시오.</p>
198739	<p>추적 및 응답 프로세스 상자 실행이 오류 10404로 실패했으며 In-DB 최적화 사용이 플로우차트 고급 설정 아래에서 선택되었을 때 스택 추적이 생성되었습니다.</p> <p>임시 해결책: 기타 프로세스 상자와 함께 추적 또는 응답 프로세스 상자를 포함하는 플로우차트에서 In-DB 최적화 사용을 사용 안함으로 설정하십시오. 가능하지 않은 경우 새 플로우차트를 작성하고 새 플로우차트에서 선택 및 추적 및/또는 응답을 구성하고 여기에서 In-DB 최적화 사용을 사용으로 설정할 수 있습니다.</p>
185658	<p>빅데이터: 로더 구분 기호가 "\t"인 경우 빅데이터 출력 테이블로 데이터를 복사할 수 없습니다.</p> <p>Hive 기반 Hadoop 빅데이터는 탭(/t) 문자를 지원하지 않습니다. 탭 문자를 LoaderDelimiter 값으로 사용하지 마십시오(캠페인파티션파티션[n] dataSources\dataSourceName).</p>
194575	<p>빅데이터: 추출 작성 테이블 옵션을 선택한 경우 세그먼트 프로세스 상자 실행이 오류로 인해 실패합니다. 임시 해결책: 세그먼트 내의 추출은 세그먼트 프로세스의 추출 프로세스 다운스트림을 배치하여 아카이브할 수 있습니다.</p>
194516	<p>업그레이드: 9.1.1에서 9.1.2로 리스너 클러스터를 업그레이드하는 경우 캠페인/파티션에서 리스너 공유 홈으로 파일을 복사하기 위한 설치 프로그램 화면이 표시되지 않습니다.</p> <p>이 문제는 9.1.1에서 9.1.2로의 리스너 클러스터 업그레이드에 영향을 미칩니다. 기본 설치가 리스너 클러스터 환경인 경우 리스너 파일이 공유 네트워크 위치에 이미 있으므로 업그레이드 설치 프로그램이 "공유 네트워크 위치로 리스너 파일 이동" 화면을 표시하지 않습니다. 임시 해결책: 리스너 클러스터에 대해 기본 설정이 이미 구성되어 있는 경우 "공유 네트워크 위치로 리스너 파일 이동" 화면에서 수동 단일 선택 단추를 선택하십시오.</p>
해당사항 없음	<p>빅데이터: Hive 서버에서 임시 데이터 파일 업로드 위치는 /tmp이어야 합니다.</p> <p>LoaderPreLoadDataFileCopyCmd 특성(캠페인파티션파티션[n] dataSources\dataSourceName)은 Hive 기반 Hadoop 데이터 소스(BigDataODBCHiveTemplate)에 사용됩니다. 이 특성은 SCP를 사용하여 IBM Campaign의 데이터를 Hive 기반 Hadoop 시스템의 임시 폴더로 복사합니다. 현재 위치는 /tmp라고 해야 합니다. 이는 HDFS 위치가 아니라 파일 시스템 위치여야 합니다.</p>

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
175825	defaultBehaviorWhenOutputToFile 이 새 파일 작성으로 설정된 경우 처음으로 새 출력(내보내기) 파일을 선택하는 경우에만 작동합니다. 기존 출력 파일을 변경하고 새 출력 파일을 선택하려고 시도하면, 기존 데이터에 추가 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 새 파일 작성으로 수동으로 변경될 수 있습니다.
176876	22개 이상의 DBCS 문자를 사용자 변수 이름에 입력할 경우, 다음 오류 메시지가 발생합니다. 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]
177300	최상위 레벨 세그먼트 프로세스 상자에서 추출된 필드가 선택 프로세스 상자의 파생 필드 창에 표시되지 않음세그먼트 프로세스 상자에서 내보낸 필드가 선택 프로세스 상자의 파생 필드 창의 추출 노드 아래에 표시되어야 합니다.
177430	세그먼트 프로세스 상자에서 필드별 세그먼트를 쿼리별 세그먼트로 변경한 후에 세그먼트가 잘못 개조됨이 문제는 필드가 반복적으로 여러 번 정렬된 경우에만 발생합니다. 이 동작을 한 번 또는 두 번만 수행할 경우 이 문제가 발생하지 않습니다. 세그먼트가 위나 아래로 이동되고 쿼리별 세그먼트 및 필드별 세그먼트 간을 변경할 경우, 세그먼트가 잘못 개조됩니다. 예를 들어, 세그먼트 1의 쿼리가 세그먼트 3에 대해 표시됩니다.
147356	Resize_Maillist_Parameter_Assign 값: 사용자가 드롭 다운 화살표 외부를 클릭하는 경우 드롭 다운 목록이 비활성 상태로 되돌아가지 않습니다. 이 문제는 Internet Explorer에서만 발생합니다. 이는 트리 선택 위젯을 사용하는 드롭 다운 목록에 영향을 줍니다.
164028	프랑스어의 경우 Cognos 보고서가 Campaign에서 작동하지 않습니다. 애플리케이션 보고서 패키지의 언어와 일치하도록 제품 언어를 설정하여 특정 사용자에 대한 제품 언어를 변경할 수 있습니다. 제품 언어를 설정하려면 Cognos Connection을 열고 사용자 환경 설정 아래에서 해당 제품 언어를 설정하십시오. 콘텐츠 언어는 변경하면 안 됩니다. 콘텐츠 언어가 변경되면 보고서에 대한 해당 xpath도 변경해서는 안 됩니다.
178526	Campaign_Install.log에서는 심각하지 않은 다음 오류를 안전하게 무시할 수 있습니다. 인터럽트 후에 Campaign 설치를 다시 시작할 경우 다음 오류가 로그됩니다. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][lL]" is not allowed."
해당사항 없음	플로우차트 실행 시 "31606: 기록 테이블이 변경됨" 오류와 함께 메일 목록 프로세스 상자가 구성 해제됨 1. 플로우차트를 빌드하거나 메일 목록 프로세스에 추가하기 전 기록 테이블이 맵핑되었으면 문제가 없습니다. 2) 1단계를 수행하지 않았으면, 오류가 표시된 후 기록 테이블에 계속 맵핑할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하고 프로세스 상자를 구성하는 경우, 프로세스가 실행됩니다.
해당사항 없음	Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다.
2968	대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않습니다. Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단추를 클릭해야 합니다.
13460	메일 목록 프로세스 상자의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 체크하지 않은 경우, 파일 등록정보 옵션을 사용할 수 있지만 사용하지는 않습니다.
13502	CH 테이블의 필드 이름이 변경되는 경우 UI에서 DCH를 맵핑하는 방법이 있어야 합니다. UA_ContactHistory 테이블에서 열 이름을 변경한 후 UA_DtlContactHistory 테이블을 맵핑하는 방법이 있어야 합니다. UA_DtlContactHistory를 맵핑하려면, 소스 테이블의 열 이름을 함께 변경한 후 (그래야 소스 테이블 필드와 필수 필드가 일치함) 테이블을 맵핑하십시오.
T T DEF062333	연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations의 오퍼에 나타나지 않음연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations에서 가져오는 경우 Marketing Operations에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다.
T T DEF063392	처음에 맵핑하지 않는 경우 세그먼트 프로세스 상자에서 Digital Analytics 변환표를 사용할 수 없습니다. 변환표를 처음에 맵핑하지 않았으면 세그먼트 프로세스 상자에서 변환표와 기타 다른 사용자 테이블을 사용할 수 없습니다.

표 7. Campaign 알려진 문제점 (계속)

ID	알려진 문제점
75262	일부의 경우 "이전 페이지로 리턴"을 클릭하면 UI가 비틀어짐브라우저 제어가 아닌 제품 내의 링크를 사용하여 이동하십시오.
90956	추출 프로세스 구성 대화 상자를 열고 변경하지 않은 채로 확인을 클릭하면 "프로세스 실행 결과가 유실됩니다. 계속하시겠습니까?" 메시지가 표시됩니다. 변경되지 않으면 메시지가 표시되지 않아야 합니다.

제 5 장 IBM Campaign 9.1.2의 알려진 제한사항

Campaign 9.1.2에는 다음 알려진 제한사항이 포함됩니다.

표 8. Campaign 알려진 제한사항

ID	알려진 제한사항
해당사항 없음	빅데이터: 플로우차트의 프로세스 상자에서 업데이트 작업을 수행하려면 HIVE 테이블이 ACID 특성을 지원하는 트랜잭션 테이블로 구성되어 있는지 확인하십시오. 이는 HIVE 버전 0.14에서 소개된 중요한 기능입니다.
190621	빅데이터: 사용자 데이터베이스로서의 Hive 빅데이터가 있는 Campaign에서는 최대 네 번째 레벨 계층 구조의 기본 및 차원 레벨이 있는 사용자 테이블 매핑을 지원하지 않습니다. 선택 프로세스 상자에서 네 레벨의 차원 테이블이 있는 기본 레코드 테이블을 매핑한 후 네 번째 레벨 차원 테이블을 기반으로 쿼리를 빌드하는 경우 쿼리가 오류 11528로 인해 실패합니다. 다중 차원이 필요하지 않으므로 이 문제는 빅데이터 사용자에게 영향을 미치지 않습니다. 의미상 빅데이터 소스에는 HDFS와 같은 Hadoop 노드에서 대형 레코드 분할 테이블이 있습니다.
185854	빅데이터: 사용자 데이터 소스로서의 Hadoop 기반 Hive 빅데이터가 있는 캠페인 통합은 MS Windows 운영 체제에서 테스트되지 않았습니다.
194095	Redshift 데이터베이스의 경우 스냅샷 프로세스 상자에서 데이터를 내보낼 때 오류 메시지 "시간대가 있는 지원되지 않는 유형 시간소인"이 표시됩니다. 시간대가 있는 시간소인은 Amazon AWS에서 지원되지 않는 PostgreSQL 데이터 유형입니다.
194806	BLU: 모든 레코드 바꾸기 옵션으로 레코드를 내보낸 경우 오류로 인해 스냅샷 프로세스 상자 실행이 실패합니다. 오류는 BLU DB2 데이터베이스에 대해 및 모든 레코드 바꾸기를 선택한 경우에만 발생합니다. 이는 기존에 추가에 대해서는 발생하지 않습니다.
해당사항 없음	IBM WebSphere Application Server로 구성된 경우의 IBM Interact: JDK 1.7을 사용하도록 IBM WebSphere JVM을 구성해야 합니다. IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x가 JDK 1.7 및 HTTPS 커뮤니케이션으로 구성된 경우 IBM JAVA SDK 버전 7.0.8.10 이상을 사용해야 합니다.
해당사항 없음	원시 SQL 쿼리에 대한 다중 SQL문 사용은 현재 빅데이터 사용자 데이터 소스에서 지원되지 않습니다. 관련 정보는 <i>Hive 쿼리 언어 준수</i> 에 대해 IBM Knowledge Center를 검색하십시오.
195581	캠페인 플로우차트를 실행하는 중에 리스너가 중단 또는 중지되는 경우 사용자는 UI에서 실행 중인 플로우차트에 액세스할 수 없습니다. 클러스터의 다른 노드가 요청을 전달하지만 플로우차트에 액세스하는 중에는 팝업 메시지에 "리스너 장애 복구됨..."이 표시됩니다. 마스터 리스너를 다시 시작해야 할 수 있습니다.
196487	DataDirect + Cloudera: 일부 출력 테이블 열 필드가 매핑되지 않는 경우 스냅샷 프로세스 상자 실행이 실패합니다. 이는 Hive 0.14 데이터베이스의 알려진 문제점과 관련됩니다. 임시 해결책: 매핑된 데이터베이스 테이블의 필드보다 적게 추출하려면 이를 파생 필드 또는 사용자 변수로 채우고 원하는 기본값(예: 널)으로 채우십시오.

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
184919	<p>빅데이터: 오류로 인해 메일 목록 프로세스 실행이 실패합니다. 고유한 제한조건(UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK)을 위반했습니다.</p> <p>사용자 데이터베이스 테이블 - 대상 레벨이 BigInt인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행이 완료되었습니다. 그러나:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자 프로파일 테이블이 대상 ID를 10진 형식으로 포함하는 경우 이 오류가 발생합니다. • 사용자 프로파일 테이블이 파일에서 데이터베이스로 내보내기로 작성된 경우 기본적으로 모든 숫자 필드는 10진으로 작성됩니다. <p>빅데이터의 경우: DB2 데이터베이스로 사용한 경우 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID는 BigInt 유형이어야 합니다. 사용자 프로파일 데이터베이스 테이블 대상 ID가 10진인 경우 메일 목록/통화 목록 프로세스 상자 실행에 오류가 있습니다.</p>
186489	<p>빅데이터: 셀 크기 제한이 선행 선택 프로세스 상자에서 사용되는 경우 "레코드 내보냄 = 알 수 없음"이 스냅샷 프로세스 상자에 표시됩니다.</p> <p>(1) 스냅샷을 INSERT INTO SELECT FROM 쿼리를 통해 채우는 경우 레코드 개수를 알 수 없습니다. 레코드 수를 원하는 경우 이를 캠페인이 레코드 수를 계산하는 기본 테이블로 맵핑하십시오. (2) 레코드 개수는 로더(LOAD DATA) 호출 시 알려지고 업데이트됩니다. 테이블을 맵핑할 필요가 없습니다.</p>
해당사항 없음	<p>웹 애플리케이션 클러스터링은 다른 제품과 통합되지 않은 독립형 Campaign에만 지원됩니다. 예를 들어, 현재 eMessage, Interact, Contact Optimization 또는 Marketing Operations를 사용 중인 경우 클러스터된 웹 애플리케이션 환경을 구성하지 마십시오. 불필요한 세션만 지원됩니다. 중점이 확장성에 맞춰져 있으므로 세션 복제는 수행되지 않습니다. 장애 복구가 구현되지 않습니다.</p>
해당사항 없음	<p>플로우차트 주석은 확대/축소의 영향을 받지 않습니다. 주석을 크기 조정할 수 없습니다. 주석은 분할창 영역에 표시되지 않습니다. 주석은 플로우차트 창 밖으로 이동할 수 있으며 이에 액세스하는 유일한 방법은 연관된 프로세스 상자를 이동하는 주석의 방향으로 이동한 후 주석을 다시 기본 플로우차트 영역으로 끌고가고 프로세스 상자를 다시 원래 위치로 이동하는 것입니다. 주석이 프로세스 상자와 겹칠 경우, 주석을 다른 위치로 끌어가십시오.</p>
176377	<p>사용자 DB에 대한 DB2 10.5 BLU: Campaign 데이터 소스에 임시 테이블에 대한 인덱싱 요구사항이 없습니다. DB2 10.5(BLU 기능이 켜진 상태)에서는 Campaign에 인덱싱이 필요하지 않습니다. Campaign에는 데이터 소스에 대한 특정 특성(예: TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL, PostTempTableCreateRunScript)이 있습니다. 여기서는 사용자 데이터베이스 테이블에서 색인을 작성하기 위해 SQL 또는 스크립트를 제공할 수 있습니다. BLU 기능을 켜 채로 DB2 10.5를 고객 데이터베이스로 사용하는 경우, 이러한 임시 테이블 특성을 구성할 필요가 없습니다.</p>
해당사항 없음	<p>대화상자 동작: 특정 경우 필드를 활성화하거나 필드 값을 변경하기 위해 두 번 클릭해야 합니다.</p>
해당사항 없음	<p>캠페인모니터링의 monitorEnabledForEmessage 구성 특성은 현재 사용되지 않습니다.</p>
해당사항 없음	<p>관련 제품 제한사항: IBM Marketing Operations에서 오피 관리를 수행하는 경우 오피에 대한 제품 ID와 연관된 "관련 제품" 기능을 사용할 수 없습니다.</p>
해당사항 없음	<p>메일 목록 프로세스의 파생 필드에서 공백이거나 잘못된 결과가 발생합니다. 이는 값이 변경되는 생성 필드(UCGF)라고 하는 파생 필드를 사용하는 프로세스 상자에서 발생합니다.</p> <p>UCGF가 상수가 아닌 경우 메일 목록 파생 필드에서 UCGF를 사용하지 마십시오. 또한 매개변수 탭에서 UCGF를 호출하는 파생 필드를 작성하여 오피 속성을 채우지 마십시오.</p> <p>세부사항은 다음 기술 노트를 참조하십시오. http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>

표 8. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

ID	알려진 제한사항
해당사항 없음	UCGF(Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다. 일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오피에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.
해당사항 없음	대상군 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다. 처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. 대상군 스프레드시트에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.
해당사항 없음	UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다.
해당사항 없음	여러 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스로 맵핑할 때 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다. 해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유틸리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다.
11162	대량의 데이터가 포함되어 있지 않거나 일반적으로 사용되지 않는 몇몇 대화 상자는 크기를 조정하거나 최대화할 수 없습니다.
17202	오류 19024: 폴더에서 세그먼트가 삭제되면 세그먼트 폴더를 삭제할 수 없습니다. 폴더에서 삭제된 세그먼트가 폴더에서 비활성 세그먼트로 남습니다. 비활성 세그먼트가 있는 폴더는 삭제할 수 없습니다. 이는 의도된 동작입니다.
18991	동일한 플로우차트를 다중 로케일에서 편집하는 경우 원하지 않는 동작이 발생할 수 있습니다. 이 상황은 언어 설정이 다른 두(이상의) 사용자가 동일한 플로우차트를 편집하는 경우에만 발생합니다. 로케일이 다른 사용자는 원하지 않는 동작을 발생시킬 수 있으므로 로케일이 다른 사용자가 작성한 동일한 플로우차트를 편집할 수 없습니다. 원하는 접근 방식은 동일한 언어 설정을 가진 사용자가 플로우차트를 작성 및 편집하는 것입니다.
84147	프로세스 상자 및 기타 대화 상자에서 복사 및 붙여넣기 동작: 보안상의 이유로 일부 브라우저에서는 애플리케이션이 클립 보드를 통해 복사 및 붙여넣기를 수행할 수 없습니다. 이는 복사 및 붙여넣기를 사용할 수 있는 애플리케이션의 기타 영역 및 세그먼트 프로세스 구성의 일반 탭에 영향을 줍니다.
161323	IBM Marketing Platform 보안 로그인 방법이 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어로 설정된 경우 캠페인 유틸리티에 로그인하려고 시도하면 "로그인 실패. 오류 10553" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제가 발생하지 않게 하려면 캠페인 유틸리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform 으로 변경하십시오.
201968, 200241	플로우차트에서 두 개의 프로세스 상자가 서로 매우 가깝게 이동된 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시각적 표현에 영향을 줍니다. 프로세스 데이터 플로우는 영향을 받지 않습니다. 임시 해결책은 프로세스 상자를 좀 더 떨어지도록 이동시켜 화살표가 다시 올바른 방향으로 변경되도록 하는 것입니다.

제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오피 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다. 보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos와 통합해야 합니다.

자세한 정보는 IBM Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

IBM Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 IBM Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 표시하는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 기능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오피, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오피 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오피 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오피 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오피 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오피 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.

- 캠페인 오피어 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오피어 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플릿

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플릿으로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오피어 성과
- 캠페인 오피어 응답 내역
- 캠페인 오피어 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오피어의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오피어 응답 내역
- 오피어 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오피어 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오피어 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오피어 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오피어 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)

다음 오피어 예시 보고서는 오피어 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- "가상" 오피어 재무 정보 등록정보
- 일 기준 오피어 성과
- 캠페인 기준 오피어 성과 등록정보

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다중 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오피 재무 정보 등록정보
- 캠페인 세부 오피 응답 내역
- 오피 기준 캠페인 재무 정보 등록정보(실제)
- 월별 캠페인 오피 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오피 기준 캠페인 성과 등록정보
- 오피 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 등록정보
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 등록정보(수익 포함)
- 캠페인 등록정보
- 오피 캠페인 목록
- 일 기준 오피 성과
- 오피 성과 비교
- 오피 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오피 성과 등록정보

다음 캠페인별 예시 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오피별 캠페인 수익 비교
- 오피 응답 내역
- 오피 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오피 응답

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 31FC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945
서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 애플리케이션 프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 애플리케이션 프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련된 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오픈링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오픈링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

