

Versione 9 Release 1.2
Ottobre 2015

IBM Campaign Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 27.

Questa edizione si applica alla versione 9, release 1, livello di modifica 2 di IBM Campaign e a tutte le successive release e modifiche se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign v9.1.2 . 1

Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign	1
Roadmap della documentazione di IBM Campaign	2

Capitolo 2. Novità in IBM Campaign 9.1.2 5

IBM Knowledge Center.	5
Supporto per il cinese tradizionale	5
Riprogettazione della scheda del diagramma di flusso	5
API REST di IBM Campaign	5
IBM dashDB come origine dati utente	6
HP Vertica come origine dati utente	6
Amazon Redshift come origine dati utente	6
Integrazione di Big Data tramite Apache Hive su Hadoop come origine dati utente	7
Requisiti e restrizioni per le origini dati Hadoop basate su Hive.	8
Modifiche alle impostazioni di configurazione dell'origine dati Campaign per 9.1.2	8

Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 9.1.2 11

Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 9.1.2 13

Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 9.1.2 17

Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign 21

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM 25

Informazioni particolari. 27

Marchi	29
------------------	----

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	29
--	----

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign v9.1.2

IBM® Campaign fa parte della suite di prodotti IBM EMM. Campaign versione 9.1.2 richiede Marketing Platform 9.1.2. È possibile eseguire l'aggiornamento a Campaign 9.1.2 (incluso eMessage) dalla versione 9.1.x e 9.1.1.x.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco delle versioni del prodotto IBM EMM compatibili con questo prodotto e un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il manuale *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo manuale è pubblicato nei Requisiti di sistema dettagliati nel sito web del portale Supporto IBM : (<http://support.ibm.com>).

È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM EMM.

Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign

Prima di iniziare a utilizzare IBM Campaign, verificare che l'ambiente in uso rispetti i seguenti requisiti.

- Per un'esperienza utente migliorata, utilizzare almeno uno schermo 21".
- Per un'esperienza utente migliorata, impostare la risoluzione dello schermo su 1600 x 900. Risoluzioni inferiori possono portare alla visualizzazione non corretta di alcune informazioni. Se si utilizza una risoluzione inferiore, ingrandire la finestra del browser per visualizzare più contenuto.
- Si consiglia di utilizzare il mouse per navigare nell'interfaccia utente.
- Non utilizzare i controlli del browser per navigare. Evitare, ad esempio, di utilizzare i pulsanti Avanti e Indietro. Utilizzare invece i controlli nell'interfaccia utente.
- Se il software di blocco dei popup (ad blocker) è installato sulla macchina client, IBM Campaign potrebbe non funzionare correttamente. Per risultati ottimali, disabilitare il software di blocco dei pop-up durante l'esecuzione di IBM Campaign.
- Assicurarsi che l'ambiente tecnico rispetti i requisiti minimi di sistema e le piattaforme supportate.*
- È necessario utilizzare il browser e le versioni corretti.*
- Ripulire la cache del browser dopo l'aggiornamento o l'applicazione di qualsiasi fix pack. Questa operazione deve essere eseguita una sola volta, dopo che l'applicazione viene aggiornata.
- Se si utilizza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o qualsiasi modulo che utilizza i diagrammi di flusso di Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): per accedere più volte alla visualizzazione di informazioni affiancate, aprire IE e accedere a IBM EMM. Selezionare quindi **File > Nuova sessione** nella barra dei menu IE. Nella nuova finestra del browser IE, accedere a IBM EMM come lo stesso utente o come un utente differente.

Importante: non utilizzare altri metodi per aprire più sessioni. Non aprire, ad esempio, una nuova scheda; non aprire un'altra sessione browser dal menu **Start** o dall'icona del desktop e non utilizzare **File > Nuova finestra** in IE. Questi metodi possono danneggiare le informazioni visualizzate nell'applicazione.

*Per ulteriori dettagli sulle voci indicate da un asterisco, consultare il manuale *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Roadmap della documentazione di IBM Campaign

IBM Campaign fornisce la documentazione e la guida per utenti, amministratori e sviluppatori.

Tabella 1. Come diventare subito operativi

Attività	Documentazione
Informazioni sulle nuove funzioni, i problemi noti e le limitazioni	<i>IBM Campaign Note sulla release</i>
Informazioni sulla struttura delle tabelle di sistema di Campaign	<i>IBM Campaign - Dizionario dati delle tabelle di sistema</i>
Installare o aggiornare Campaign	Uno dei seguenti manuali: <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Guida all'installazione</i> • <i>IBM Campaign - Guida all'aggiornamento</i>
Implementare i report IBM Cognos forniti con Campaign	<i>IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide</i>

Tabella 2. Configurare e utilizzare Campaign

Attività	Documentazione
<ul style="list-style-type: none"> • Regolare le impostazioni di configurazione e sicurezza • Preparare Campaign per gli utenti • Eseguire i programmi di utilità ed effettuare la manutenzione • Informazioni sulle integrazioni 	<i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Creare e distribuire campagne di marketing • Analizzare i risultati della campagna 	<i>IBM Campaign - Guida per l'utente</i>
Migliorare le prestazioni del diagramma di flusso	<i>IBM Campaign - Guida all'ottimizzazione</i>
Utilizzare le funzioni di Campaign	<i>IBM Macros for IBM EMM User's Guide</i>

Tabella 3. Integrazione di Campaign con altri prodotti IBM

Attività	Documentazione
Integrare con IBM eMessage	<p><i>IBM Campaign Guida all'installazione e Guida all'aggiornamento:</i> come installare e preparare i componenti di eMessage nell'ambiente locale.</p> <p><i>IBM eMessage Startup and Administrator's Guide:</i> come connettersi alle risorse di messaggistica ospitate.</p> <p><i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore:</i> come configurare l'integrazione dell'offerta.</p>

Tabella 3. Integrazione di Campaign con altri prodotti IBM (Continua)

Attività	Documentazione
Integrare con IBM Digital Analytics	<p><i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>: come configurare l'integrazione.</p> <p><i>IBM Campaign - Guida dell'utente</i>: come mirare a segmenti di analitica web nelle campagne di marketing.</p>
Integrare con IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition - Guida all'integrazione</i>
Integrare con IBM Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations and IBM Campaign - Guida all'integrazione</i>
Integrare con IBM Opportunity Detect	<p><i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>: come configurare l'integrazione.</p> <p><i>IBM Opportunity Detect Administrator's Guide</i> e <i>IBM Opportunity Detect User's Guide</i>: come gestire e utilizzare il prodotto.</p>
Integrare con IBM Silverpop Engage	<i>IBM Campaign e IBM Silverpop Engage - Guida di integrazione</i>
<p>Nota: È possibile che siano disponibili ulteriori integrazioni che non sono elencate in questa tabella. Consultare Product tools and utilities for IBM Campaign. Consultare anche IBM Solution Engineering Projects.</p>	

Tabella 4. Sviluppo per Campaign

Attività	Documentazione
Utilizzare l'API REST	Consultare l'IBM Knowledge Center
Utilizzare l'API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Guida API SOAP</i> • JavaDoc in devkits\CampaignServicesAPI
Sviluppare plug-in Java™ o eseguibile di riga comandi per aggiungere la convalida a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Guida PDK per la convalida</i> • JavaDoc in devkits\validation

Tabella 5. Richiamo della guida

Attività	Istruzioni
Utilizzare l'IBM Knowledge Center	Passare a http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
Aprire la guida in linea	<p>Quando si utilizza l'applicazione IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere >Guida> Guida per questa pagina per aprire un argomento della guida sensibile al contesto. 2. Fare clic sull'icona Mostra navigazione nella finestra della guida per visualizzare la guida completa.
Ottenere i PDF	<p>Quando si utilizza l'applicazione IBM Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scegliere Guida > Documentazione prodotto per accedere ai PDF di Campaign. • Selezionare Guida > Tutta la documentazione di IBM EMM Suite per accedere a tutti i PDF del prodotto. • Fare clic sui link durante il processo di installazione dal programma di installazione IBM EMM.
Ottenere supporto	Andare a http://www.ibm.com/ e fare clic su Support & downloads per accedere al portale di supporto di IBM .

Capitolo 2. Novità in IBM Campaign 9.1.2

IBM Campaign versione 9.1.2 include una serie di modifiche e nuove funzioni.

Per un elenco delle piattaforme che ora sono supportate o che non lo sono più, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, pubblicato in Detailed System Requirements sul sito web del portale del supporto IBM (<http://support.ibm.com>).

IBM Knowledge Center

Tutta la documentazione relativa al prodotto è ora disponibile in IBM Knowledge Center all'indirizzo:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

È possibile sfogliare o eseguire una ricerca all'interno di una famiglia di prodotti o tra famiglie di prodotti per creare gli argomenti necessari. Per eseguire una ricerca all'interno di un singolo prodotto, espandere una famiglia di prodotti nel Sommario, selezionare un prodotto ed inserire quindi il termine di ricerca. Fare clic sulla X nella barra degli strumenti per cancellare il filtro di ricerca. Per ulteriori informazioni, fare clic sull'icona **Guida** in alto a destra nella barra degli strumenti.

Supporto per il cinese tradizionale

IBM Campaign v9.1.2 supporta la locale del cinese tradizionale.

Gli utenti possono anche selezionare **Cinese tradizionale** quando si installano i prodotti IBM EMM.

Riprogettazione della scheda del diagramma di flusso

IBM Campaign v9.1.2 contiene la seguente modifica di progettazione della scheda del diagramma di flusso.

Se una campagna dispone di numerosi diagrammi di flusso, vengono visualizzati in una singola riga, in un'interfaccia a schede. Utilizzare le icone (**Primo**, **Precedente**, **Successivo**) a destra delle schede per navigare alle altre schede del diagramma di flusso. Per visualizzare tutte le schede del diagramma di flusso, fare clic sull'icona **Espandi** (+), quindi utilizzare l'icona **Comprimi** (-) per tornare alla vista a riga singola.

È possibile utilizzare la funzione di ricerca del browser (ad esempio, **Ctrl+F**) per cercare una scheda del diagramma di flusso. Potrebbe essere necessario espandere la vista (+) per poter visualizzare il risultato della ricerca evidenziato.

API REST di IBM Campaign

IBM Campaign v9.1.2 introduce un'API REST per interagire con le campagne, le offerte, gli elenchi di offerte, gli attributi e gli oggetti cella obiettivo.

Le informazioni sull'API REST di IBM Campaign sono fornite nell'IBM Knowledge Center.

IBM Marketing Platform fornisce il framework di sicurezza per l'API. Scegliere **Impostazioni > Configurazione** ed utilizzare le proprietà di configurazione nella categoria **IBM Marketing Platform | Security | API management**.

IBM dashDB come origine dati utente

IBM dashDB è supportato come origine dati utente per IBM Campaign v9.1.2.

IBM dashDB è un servizio data warehouse cloud completamente gestito disponibile tramite le piattaforme Cloudant e Bluemix.

IBM dashDB utilizza il file **DB2Template.xml** esistente in IBM Campaign. La struttura dei dati dashDB è simile a IBM DB2 BLU.

HP Vertica come origine dati utente

HP Vertica è supportato come origine dati utente per IBM Campaign v9.1.2.

Utilizzare il file **PostgreSQLTemplate.xml** esistente. Sono supportati tutti i tipi di dati di base (standard). Il comando COPY non è supportato nella versione corrente di questa release.

Amazon Redshift come origine dati utente

Amazon Redshift è supportato come origine dati utente, utilizzando il **Driver ODBC PostgreSQL**.

Utilizzare il **PostgreSQLTemplate** appena introdotto come modello di origine dati in IBM Campaign.

Il database utente Amazon Redshift con Campaign è supportato solo sui sistemi operativi Windows e Linux. Il database Amazon Redshift non è supportato per le tabelle di sistema.

Per informazioni sull'utilizzo di Amazon Redshift come origine dati, consultare la seguente documentazione o effettuare ricerche nell'IBM Knowledge Center:

Documento	Informazioni sul supporto Amazon Redshift
<i>IBM Campaign - Note sulla release</i>	<ul style="list-style-type: none">• Modifiche alle impostazioni della configurazione di IBM Campaign per 9.1.2• Problemi e limitazioni noti
<i>Recommended Software Environments and Minimum System Requirements</i>	Dettagli sulle versioni supportate
<i>IBM Campaign - Guida all'installazione</i>	Preparazione delle origini dati utente Amazon Redshift per Campaign

Documento	Informazioni sul supporto Amazon Redshift
<i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo di origini dati utente Amazon Redshift con IBM Campaign • Tipi di dati supportati per Amazon Redshift • Impostazioni di configurazione per PostgreSQLTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Integrazione di Big Data tramite Apache Hive su Hadoop come origine dati utente

Apache Hadoop Hive è supportato come origine dati utente, utilizzando il **Driver ODBC Cloudera per Hive** o il **Driver ODBC DataDirect Apache Hive**.

Utilizzare il **BigDataODBHiveTemplate** appena introdotto come modello di origine dati in IBM Campaign.

L'integrazione di Big Data basati su Hive con Campaign è supportata solo sul sistema operativo Linux. I Big Data basati su Hive e Campaign come database utente non vengono verificati con Campaign installato su MS Windows. Il database Big Data basato su Hive non è supportato per le tabelle di sistema.

Per informazioni sull'utilizzo di Apache Hadoop Hive come origine dati Campaign, consultare la seguente documentazione o effettuare ricerche nell'IBM Knowledge Center:

Documento	Informazioni sul supporto Hive
<i>IBM Campaign - Note sulla release</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisiti e restrizioni per le origini dati Hadoop basate su Hive • Impostazioni di configurazione correlate al supporto Hive • Problemi e limitazioni noti correlati al supporto Hive
<i>Recommended Software Environments and Minimum System Requirements</i>	Dettagli sulle versioni supportate.
<i>IBM Campaign - Guida all'installazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisiti e restrizioni per le origini dati Hadoop basate su Hive • Preparazione delle origini dati utente Apache Hadoop Hive per Campaign, inclusi l'installazione e la configurazione di un driver ODBC Hive, l'importazione e la configurazione dell'origine dati BigDataODBHiveTemplate in Campaign, il mapping dell'origine dati Hive in Campaign e la configurazione di SSH sul server listener di Campaign. • Panoramica dell'integrazione di Campaign con Hadoop • Architettura dell'integrazione • Terminologia e risorse per Hive Hadoop

Documento	Informazioni sul supporto Hive
<i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo delle origini dati basate su Hive con Campaign • Esportazione dei dati da Campaign ad un sistema Hadoop basato su Hive • Conformità del linguaggio query Hive • Tipi di dati supportati per Apache Hadoop Hive • Impostazioni di configurazione per BigDataODBCHiveTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Requisiti e restrizioni per le origini dati Hadoop basate su Hive

I requisiti e le restrizioni riportati di seguito si applicano all'utilizzo di origini dati Hadoop basate su Hive con IBM Campaign.

- È richiesto uno dei driver riportati di seguito. Il cliente è responsabile dell'ottenimento del driver.
 - Driver ODBC DataDirect Apache Hive da Progress.com: DataDirect Connect64(R) per ODBC Release 7.1.5.
 - Driver ODBC Cloudera per Apache Hive Versione 2.5.16 per Apache Hadoop Hive da Cloudera, Inc.
- Le seguenti distribuzioni Hadoop sono supportate, con Apache Hive come punto di connessione: Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Versione minima di Hive supportata: 0.14
- L'integrazione attualmente è supportata su Linux RHEL 6.3 o superiore.
- Hadoop basato su hive è supportato solo come un'origine dati utente. Non è supportato per le tabelle di sistema di Campaign.
- L'integrazione attualmente non supporta le caselle dei processi Cubo, Ottimizzazione o Elenco Interact di IBM Campaign, oppure le pagine di arrivo eMessage in una casella del processo Estrazione.
- È possibile utilizzare un'origine dati utente Hadoop basata su Hive su un sistema IBM Campaign integrato con un IBM SPSS-MA Marketing Edition ed anche con un'integrazione IBM Campaign e Digital Analytics.

Modifiche alle impostazioni di configurazione dell'origine dati Campaign per 9.1.2

Per supportare Apache Hadoop Hive e Amazon Redshift come origini dati utente, sono stati aggiunti due nuovi modelli XML di origine dati, e sono state apportate le relative modifiche alle impostazioni di configurazione Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Sono stati aggiunti due nuovi modelli XML di origine dati:

- Per supportare Amazon Redshift come database utente: ..Campaign\conf**PostgreSQLTemplate.xml**
- Per supportare Big Data basato su Hive come database utente: ..Campaign\conf**BigDataODBCHiveTemplate.xml**

Le seguenti modifiche alla configurazione sono correlate ai nuovi modelli. Per accedere alle impostazioni di configurazione, scegliere **Campaign > Impostazioni** e selezionare Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Per i dettagli sulle impostazioni della configurazione, consultare *IBM Campaign - Guida dell'amministratore*.

- È stata aggiunta una nuova proprietà di configurazione denominata **HiveQueryMode**. Questa proprietà viene utilizzata solo per origini dati Hadoop basate su Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Fornisce un modo per passare dal driver DataDirect al driver Cloudera e viceversa. Per **DataDirect**, selezionare **Nativo**. Per **Cloudera**, selezionare **SQL**.
- Sono state aggiunte le nuove proprietà di configurazione denominate **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** e **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**. Queste proprietà sono relative a origini dati Hadoop basate su Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Queste proprietà vengono utilizzate per copiare e rimuovere i file di dati temporanei come parte dell'integrazione di Campaign e Big Data Hadoop basati su Hive Apache.
- Per **DateFormat**, notare le seguenti informazioni se si stanno utilizzando origini dati Big Data Hadoop basate su Hive: tutte le stringhe di data (Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) devono utilizzare il carattere trattino "-" per formattare le date. Hive non supporta altri caratteri per le date. Esempio: %Y-%m-%d %H:%M:%S
- Hadoop basato su Hive non supporta il carattere di tabulazione (/t) come valore **LoaderDelimiter**.
- Il valore **LoaderDelimiter** deve corrispondere al delimitatore di formato ROW utilizzato quando è stata creata la tabella database di Big Data. Questo si applica sia a Hive che a Amazon Redshift. Nel seguente esempio, viene utilizzata una virgola:
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
- La proprietà **Type** supporta due nuovi tipi per le tabelle cliente: **BigDataODBC_Hive** e **PostgreSQL**.
- La proprietà **UseExceptForMerge** deve essere FALSE per Big Data Hadoop basato su Hive. Hive non supporta la clausola EXCEPT, quindi un'impostazione TRUE può avere come risultato degli errori di processo.

Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 9.1.2

I seguenti difetti sono stati risolti in Campaign 9.1.2.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign

ID	Difetto corretto
195733	La traccia delle risposte dedotte è molto lenta.
193991	Il diagramma di flusso non riuscito viene visualizzato due volte nel monitoraggio.
193992	Codice 11506 durante la creazione della tabella OLT.
193960	Il riferimento della tabella OLT nella casella del processo eMessage è danneggiato dopo la creazione di una variabile utente in un diagramma di flusso.
193958	Il nodo variabile utente non viene visualizzato nella casella eMessage dopo l'assegnazione della cella di input sulla scheda Origine.
193948	Problema di XSS persistente trovato tramite la verifica manuale della sicurezza.
193944	Errore 10404 quando si aprono determinare caselle del processo Destinatario.
193952	Problema di sicurezza aggiunta IFRAME.
193987	La casella del processo diviene configurata con errore durante l'esecuzione di un altro ramo.
193985	Il tempo impiegato per visualizzare l'elenco delle tabelle è molto alto: quando si prova ad associare una tabella da un database che contiene 10000 o più tabelle in un nuovo diagramma di flusso, ci vogliono dai 5 ai 7 secondi circa per visualizzare l'elenco di tabelle a discesa, ma nei successivi tentativi di associazione delle tabelle allo stesso diagramma di flusso dallo stesso database, vengono impiegati più di 25 secondi per visualizzare l'elenco delle tabelle.
193980	La tabella dimensionale con il nome della campagna non viene visualizzata nel processo Seleziona.
181861	Quando si utilizza Tivoli Access Manager, la richiesta a ico_BatchFlowchrt.gif non utilizza la giunzione WebSEAL, causa un errore CSRF quando passa alla modalità di modifica del diagramma di flusso.
193947	PO04588 - La scheda Generale nella casella del processo Seleziona tronca i commenti.
195744	Un utente senza l'autorizzazione "cancella cronologia contatti" ha potuto cancellare la tabella CH.
193982	I livelli destinatario non sono in ordine alfabetico quando si associano le tabelle.
193954	Rendere il messaggio di errore "Il nome del campo contiene un carattere non consentito" localizzato per altre lingue.
193946	Impossibile visualizzare le relazioni delle tabelle quando si esegue di nuovo il mapping delle tabelle.
193975	Impossibile aggiungere più di un campo chiave e fare clic su Avanti quando si esegue nuovamente il mapping di una tabella dimensionale a più chiavi quando si modificano nomi campo a più di 2 chiavi.
193976	L'avviso a comparsa di nuovo mapping della tabella non viene visualizzato quando si esegue di nuovo il mapping delle tabelle dimensionali.
193979	La modifica della tabella database di output in Snapshot ha esito negativo quando si crea l'output di campi con lo stesso nome di tabelle diverse.
193949	Non è possibile utilizzare SQL che contiene il carattere di tabulazione nella pre-elaborazione e post-elaborazione del processo Seleziona.
193989	Manca la barra di scorrimento nell'elenco a discesa "Salva in" quando si crea una macro personalizzata in IBM Campaign.
193945	Il foglio di calcolo delle celle obiettivo utilizza solo mezza altezza della finestra del browser.
195742	L'utente può eseguire il trigger tramite il diagramma di flusso anche quando l'autorizzazione "Esegui trigger" viene negata.
195454	Impossibile salvare il diagramma di flusso dopo aver rimosso l'annotazione.

Tabella 6. Difetti risolti in Campaign (Continua)

ID	Difetto corretto
195377	Impossibile arrestare (kill) i processi a meno che unica_svradm non si connetta all'host listener per una configurazione senza cluster.
193990	PO05019 - Campaign impiega molto tempo ad aprire il processo Elenco posta per la configurazione.
193951	Quando UMO_UC_integration è True, la casella del processo eMessage non può essere eseguita a causa dell'errore 10164: Questo processo non può gestire le celle dal TCS che sono celle di controllo.

Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 include i seguenti problemi noti.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign

ID	Problema noto
194989	<p>Il processo del server Campaign si è arrestato in modo anomalo con errore 10404 durante l'esecuzione della casella del processo Segmento.</p> <p>Soluzione temporanea: per tutte le caselle del processo Segmento con Crea tabelle di estrazione selezionato:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Deselezionare l'opzione Crea tabelle di estrazione nella casella del processo Segmento.2. Aggiungere un downstream casella del processo Estrazione della casella del processo Segmento ed utilizzare questo output di estrazione nei processi successivi.
195836	<p>Facendo clic sul diagramma di flusso della sessione viene visualizzato il messaggio di errore "Attendere il caricamento della pagina." Questo problema si verifica nel seguente specifico scenario: se si è in modalità di modifica del diagramma di flusso della sessione, fare clic su Salva ed esci, navigare alla pagina di riepilogo Sessione e fare nuovamente clic sulla scheda del diagramma di flusso.</p> <p>Soluzione temporanea: navigare alla pagina Tutte le sessioni e visitare nuovamente il diagramma di flusso per aprirlo in modalità di visualizzazione.</p>
196761	<p>Chrome/IE11: la casella Campi disponibili si sovrappone ai pulsanti Utilizza e Profilo nelle caselle del processo Seleziona e del processo Estrazione nelle stesse locale. Questo problema si verifica per tutte le locale diverse da inglese e francese, solo su browser Chrome e IE11. Questo problema non si verifica su IE10. Soluzione temporanea: modificare le dimensioni della casella del processo Seleziona/Estrazione per evitare la sovrapposizione.</p>
198739	<p>L'esecuzione delle caselle dei processi Traccia e Risposta ha avuto esito negativo con errore 10404 ed è stata generata una traccia di stack quando è stato selezionato Utilizza ottimizzazione in-DB nel diagramma di flusso Impostazioni avanzate.</p> <p>Soluzione temporanea: disabilitare Utilizza ottimizzazione in-DB nel diagramma di flusso che contiene la casella del processo Traccia o Risposta insieme ad altre caselle di processo. Se questo non è possibile, creare un nuovo diagramma di flusso e al suo interno configurare solo Seleziona e Traccia e/o Risposta, e si può abilitare qui Utilizza ottimizzazione in-DB.</p>
185658	<p>Big Data: impossibile copiare i dati nelle tabelle di output di Big Data quando il delimitatore del programma di caricamento è "\t"</p> <p>I Big Data di Hadoop basato su Hive non supportano il carattere di tabulazione (/t). Non utilizzare il carattere di tabulazione come valore LoaderDelimiter (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSoucename).</p>
194575	<p>Big Data: l'esecuzione della casella del processo Segmento ha esito negativo con errore quando l'opzione Crea tabelle di estrazione. Soluzione temporanea: l'estrazione all'interno del segmento può essere ottenuta collocando il downstream del processo Estrazione del processo Segmento.</p>
194516	<p>Aggiornamento: per l'aggiornamento di un cluster del listener da 9.1.1 a 9.1.2, il pannello del programma di installazione per la copia dei file dalla partizione/Campaign alla home condivisa del listener non dovrebbe essere visualizzato.</p> <p>Questo problema influisce sull'aggiornamento di un cluster del listener da 9.1.1 a 9.1.2. Se l'installazione base è un ambiente listener con cluster, il programma di installazione dell'aggiornamento non deve mostrare il pannello "Spostare i file del listener in una ubicazione di rete condivisa" perché i file del listener sono già nell'ubicazione di rete condivisa. Soluzione temporanea: selezionare il pulsante di selezione Manuale sul pannello "Spostare i file del listener in una ubicazione di rete condivisa" se l'installazione base è già configurata per il cluster del listener.</p>

Tabella 7. Problemi noti in Campaign (Continua)

ID	Problema noto
N/D	Big Data: l'ubicazione temporanea del caricamento dei file di dati sul server Hive deve essere /tmp. La proprietà LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourecename) viene utilizzata per le origini dati Hadoop basate su Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Questa proprietà utilizza SCP per copiare i dati da IBM Campaign ad una cartella temporanea sul sistema Hadoop basato su Hive. Attualmente, l'ubicazione deve essere denominata /tmp. Deve essere l'ubicazione file system, non HDFS.
175825	Quando defaultBehaviorWhenOutputToFile è impostato su Crea nuovo file , funziona solo quando si seleziona un nuovo file di output (esportazione) per la prima volta. Se si tenta di modificare il file di output esistente e si seleziona un nuovo file di output, l'opzione Aggiungi a dati esistenti viene selezionata per impostazione predefinita. Può essere modificata manualmente su Crea nuovo file .
176876	Se si immettono più di 21 caratteri DBCS in Nome variabile utente , si riceve il seguente messaggio di errore: 11532 Errore di superamento della lunghezza: il nome variabile utente supera i 64 caratteri per UserVar nell'ubicazione[0]
177300	I campi estratti da una casella del processo Segmento di livello superiore non vengono visualizzati nella finestra Campo derivato della casella del processo Seleziona. I campi esportati della casella del processo Segmento dovrebbero apparire nel nodo Estrai della finestra Campo derivato della casella del processo Seleziona.
177430	In una casella del processo Segmento, i segmenti si combinano in modo errato dopo la modifica di Segmento per campo in Segmento per query . Questo problema si verifica solo quando i campi sono ordinati ripetutamente, più volte. Non si verifica se si esegue semplicemente questa azione una o due volte. Quando i segmenti vengono spostati in alto o in basso e si cambia l'impostazione da Segmento per query a Segmento per campo , i segmenti vengono ricombinati non correttamente. Ad esempio, la query del segmento 1 viene visualizzato per il segmento 3.
147356	Valore Resize_Maillist_Parameter_Assign: l'elenco a discesa non viene ripristinato allo stato inattivo quando l'utente fa clic al di fuori della freccia a discesa. Questo problema si verifica solo su Internet Explorer. Influisce sugli elenchi a discesa che utilizzano un widget di selezione ad albero.
164028	I report Cognos non funzionano con Campaign in francese. È possibile modificare la lingua del prodotto per l'utente specifico impostando la lingua del prodotto in modo che corrisponda al package dei report dell'applicazione. Per impostare la lingua del prodotto, aprire la connessione Cognos e in Preferenze utente impostare la lingua del prodotto corrispondente. Si consiglia di non modificare la lingua del contenuto. Se si modifica la lingua del contenuto, deve essere modificato anche l'xpath corrispondente per i report.
178526	È possibile ignorare il seguente errore non irreversibile nel file Campaign_Install.log. L'errore viene registrato se si interrompe e poi si riavvia l'installazione di Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."
N/D	La configurazione della casella del processo Elenco posta viene annullata con l'errore "31606:History table are changed" all'esecuzione del diagramma di flusso. 1. Non si verifica alcun problema se le tabelle di cronologia vengono associate prima della creazione di un diagramma di flusso e dell'aggiunta di un processo Elenco posta. 2) Se non ci si attiene allo step 1, è ancora possibile associare le tabelle di cronologia dopo la visualizzazione dell'errore. Se si modifica il diagramma di flusso e si configura la casella del processo, il processo verrà eseguito.
N/D	Dopo la migrazione di dati non ASCII in Campaign 8.6, in alcuni casi non è possibile aprire i diagrammi di flusso di Campaign sul sistema di destinazione. I diagrammi di flusso della sessione possono essere aperti correttamente. Per ovviare a questo problema, è necessario eseguire nuovamente la migrazione delle campagne in modalità di sovrascrittura. Successivamente sarà possibile aprire i diagrammi di flusso.
2968	I tasti di accesso rapido non sono implementati nella maggior parte delle finestre. Nell'implementazione Dojo non è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per attivare alcune funzioni. È necessario fare clic sui pulsanti.

Tabella 7. Problemi noti in Campaign (Continua)

ID	Problema noto
13460	Quando l'opzione Esporta in file non è selezionata nella scheda Adempimento della casella del processo Elenco posta, l'opzione File di riepilogo è abilitata ma non dovrebbe esserlo.
13502	Ci dovrebbe essere un modo per associare DCH dall'interfaccia utente quando il nome campo per la tabella CH viene modificato. Ci dovrebbe essere un modo per associare la tabella UA_DtlContactHistory dopo aver modificato un nome colonna nella tabella UA_ContactHistory. Per associare UA_DtlContactHistory, modificare il nome colonna della tabella di origine di conseguenza (in modo che i campi Tabella di origine e Campi obbligatori corrispondano) e associare quindi la tabella.
TT DEF062333	Le informazioni correlate ai prodotti associati non sono visualizzate nell'offerta in Marketing Operations. Quando un'offerta creata in Campaign con prodotti associati viene importata in Marketing Operations, le informazioni relative ai prodotti associati non sono disponibili in Marketing Operations.
TT DEF063392	Se non è stata associata inizialmente, la tabella di conversione di Digital Analytics non è disponibile nella casella del processo Segmento. Nessuna tabella di conversione oppure altre tabelle utente disponibili nella casella del processo Segmento, se la tabella di conversione non è stata associata inizialmente.
75262	Quando si fa clic su "Ritorna alla pagina precedente", in alcuni casi l'IU viene distorta. Utilizzare i link all'interno dei prodotti per la navigazione, piuttosto che i controlli del browser.
90956	Se si apre una finestra di dialogo di configurazione del processo Estrazione e si fa clic su OK senza apportare alcuna modifica, viene visualizzato il messaggio "I risultati dell'esecuzione del processo verranno persi. Continuare?". Il messaggio non dovrebbe essere visualizzato quando non viene apportata alcuna modifica.

Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 include le seguenti limitazioni note.

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign

ID	Limitazione nota
N/D	Big Data: per eseguire l'operazione UPDATE su qualsiasi casella del processo in un diagramma di flusso, assicurarsi che le tabelle HIVE siano configurate come tabelle transazionali in modo che possano supportare la proprietà ACID. Questa è una funzione chiave introdotta in HIVE versione 0.14.
190621	Big Data: Campaign con Big Data Hive come database utente non supporta il mapping delle tabelle utente con i livelli Base e Dimensione fino alla gerarchia di quarto livello. Se si associa una tabella di record Base ai quattro livelli delle tabelle dimensionali in una casella del processo Seleziona, poi si crea una query basata sulla tabella dimensionale a quattro livelli, la query ha esito negativo con errore 11528. Questo problema non interessa gli utenti Big Data in quanto le dimensioni multiple non dovrebbero essere necessarie. Per definizione, un'origine Big Data ha una vasta tabella di record suddivisa tra i nodi Hadoop (come HDFS).
185854	Big Data: l'integrazione di Campaign con Big Data Hive basato su Hadoop come origine dati utente non viene verificata sul sistema operativo MS Windows.
194095	Per il database Redshift, il messaggio di errore "Unsupported type timestamps with time zone" (Data/ora di tipo non supportato con il fuso orario) viene visualizzato quando si esportano i dati da una casella del processo Snapshot. La data/ora con fuso orario è un tipo di dati PostgreSQL non supportato su Amazon AWS.
194806	BLU: l'esecuzione della casella del processo Snapshot ha esito negativo con errore quando i record vengono esportati con l'opzione Sostituisci tutti i record . L'errore si verifica con il database BLU DB2 e solo quando è selezionato Sostituisci tutti i record . Non si verifica per Aggiungi a dati esistenti .
N/D	IBM Interact quando è configurato con IBM WebSphere Application Server: è necessario configurare IBM WebSphere JVM all'utilizzo di JDK 1.7. Quando IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x è configurato con JDK 1.7 e la comunicazione HTTPS, è necessario utilizzare IBM JAVA SDK versione 7.0.8.10 o superiore.
N/D	L'utilizzo di più istruzioni SQL per le query di SQL raw attualmente non è supportato sulle origini dati utente Big Data. Per informazioni correlate, cercare <i>Hive query language conformance</i> nell'IBM Knowledge Center.
195581	Quando si esegue un diagramma di flusso Campaign, se il listener si arresta in modo anomalo o viene arrestato, l'utente non è in grado di accedere al diagramma di flusso in esecuzione dall'interfaccia utente. Le richieste vengono gestite da un altro nodo del cluster ma quando si accede al diagramma di flusso, un messaggio a comparsa informa che si è verificato un failover del listener. Potrebbe essere necessario riavviare il listener master.
196487	DataDirect + Cloudera: l'esecuzione della casella del processo Snapshot ha esito negativo quando alcuni dei campi delle colonne della tabella di output non sono associati. Questo è correlato ad un problema noto con il database Hive 0.14. Soluzione temporanea: per estrarre meno campi di quelli contenuti nella tabella database associata, compilarli con campi derivati o utilizzare le variabili e compilarle con i valori desiderati predefiniti, ad esempio NULL.

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
184919	<p>Big Data: l'esecuzione del processo Elenco posta ha esito negativo con errore: restrizione univoca (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violata.</p> <p>L'esecuzione della casella del processo Elenco posta/Elenco chiamate viene completata correttamente quando Tabella database utente - Livello destinatario è BigInt. Tuttavia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando una tabella dei profili utente contiene l'ID destinatario in formato decimale, si verifica questo errore. • Quando una tabella dei profili utente viene creata tramite l'esportazione dal file al database, per impostazione predefinita tutti i campi numerici vengono creati come decimali. <p>Per Big Data: l'audienceID della tabella database dei profili utente deve essere di tipo BigInt quando viene utilizzato con database DB2. Se l'audienceID della tabella database dei profili utente è decimale, l'esecuzione della casella del processo Elenco posta/Elenco chiamate avrà degli errori.</p>
186489	<p>Big Data: se nella casella del processo Seleziona precedente viene utilizzato il limite della dimensione della cella, viene visualizzato "Record esportato = Sconosciuto" nella casella del processo Snapshot.</p> <p>(1) Il conteggio dei record è sconosciuto quando uno Snapshot viene popolato tramite query INSERT INTO SELECT FROM. Se si desidera un conteggio dei record, associarlo come tabella di base, nel qual caso Campaign calcolerà il conteggio dei record. (2) Il conteggio dei record sarà noto e verrà aggiornato nel caso di una chiamata del programma di caricamento (LOAD DATA). Non è necessario associare la tabella.</p>
N/D	<p>Il clustering delle applicazioni web è supportato solo per prodotti Campaign autonomi (non integrati con altri prodotti). Ad esempio, non configurare un ambiente di applicazioni web in cluster se si sta utilizzando eMessage, Interact, Contact Optimization o Marketing Operations. Sono supportate solo le sessioni permanenti. Non viene eseguita la replica della sessione, come l'attenzione è posta sulla scalabilità. Il failover non è implementato.</p>
N/D	<p>Le annotazioni del diagramma di flusso non sono influenzate dallo zoom. Non è possibile ridimensionare le annotazioni. Le annotazioni non vengono visualizzate nell'area panoramica. Le annotazioni possono essere spostate al di fuori della finestra del diagramma di flusso e l'unico modo per accedervi è quello di spostare la casella del processo associata nella direzione dell'annotazione, quindi trascinare l'annotazione nuovamente nell'area del diagramma di flusso principale e spostare la casella del processo nella sua posizione originale. Se un'annotazione si sovrappone a una casella del processo, trascinare l'annotazione in un'altra posizione.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU per DB utente: nessun requisito di indicizzazione per tabelle temp nell'origine dati Campaign. DB2 10.5 (con la funzione BLU attiva) non richiede l'indicizzazione in Campaign. Campaign ha determinate proprietà per le origini dati, come ad esempio TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, dove è possibile fornire SQL o script per creare indici sulle tabelle di database dell'utente. Se si sta utilizzando DB2 10.5 come database del cliente, con la funzione BLU attiva, non è necessario configurare alcuna di tali proprietà tabella temp.</p>
N/D	<p>Comportamento della finestra di dialogo: in alcuni casi, è necessario fare clic due volte per attivare un campo o modificare un valore di campo.</p>
N/D	<p>La proprietà di configurazione monitorEnabledForEmessage in Campaign monitoring non è attualmente utilizzata.</p>
N/D	<p>Limitazione dei prodotti pertinenti: quando la gestione delle offerte viene eseguita da IBM Marketing Operations, la funzionalità "prodotti pertinenti", che correla gli ID prodotto alle offerte, non è disponibile.</p>

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
N/D	<p>Risultati vuoti o non corretti dai campi derivati in un processo Elenco posta. Ciò può verificarsi in una casella del prodotto che utilizza un campo derivato che richiama un Campo generato (UCGF) che modifica il valore.</p> <p>Non utilizzare un UCGF in un campo derivato dell'elenco posta se l'UCGF non è costante. Inoltre, dalla scheda Parametri, non creare un campo derivato per richiamare un UCGF per popolare gli attributi dell'offerta.</p> <p>Per i dettagli, consultare la seguente nota tecnica: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/pcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
N/D	<p>La creazione di un profilo UCGF (Campaign Generated Field) non produce risultati corretti. Alcuni UCGF possiedono un valore secondo la cella o l'offerta elaborata. Per i UCGF correlati alle celle, compare soltanto il valore associato alla prima cella durante la creazione del profilo.</p>
N/D	<p>Il valore predefinito per un attributo personalizzato della cella non viene visualizzato quando viene aperto il foglio di calcolo delle celle obiettivo. Il valore predefinito verrà utilizzato, nonostante non sia inizialmente visualizzato. Il valore può essere visualizzato o modificato facendo clic o aprendo e modificando l'attributo personalizzato della cella nel foglio di calcolo delle celle obiettivo.</p>
N/D	<p>Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere una parentesi aperta seguita da un apice singolo.</p>
N/D	<p>Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante l'associazione di più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di ripulitura per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando vengono associate più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di ripulitura non possieda i premissi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>
11162	<p>Diverse finestre di dialogo che potrebbero non contenere una grossa quantità di dati o che non vengono comunemente utilizzate non possono essere ridimensionate o ingrandite.</p>
17202	<p>Errore 19024: impossibile eliminare la cartella del segmento se il segmento è stato eliminato dalla cartella. Un segmento eliminato da una cartella rimane come un segmento inattivo nella cartella. Le cartelle con dei segmenti inattivi non possono essere eliminate. Questa è la modalità di funzionamento prevista.</p>
18991	<p>Se lo stesso diagramma di flusso viene modificato in più Locale, potrebbe verificarsi un comportamento indesiderato. Questa situazione si verifica solo se due (o più) utenti con impostazioni di lingua differenti modificano lo stesso diagramma di flusso. Gli utenti con delle locale differenti non devono modificare lo stesso diagramma di flusso che è stato creato da un utente con una locale differente poiché ciò può causare un comportamento indesiderato. L'approccio preferito consiste nel creare e modificare i diagrammi di flusso con utenti che hanno le stesse impostazioni di lingua.</p>
84147	<p>Comportamento di copia e incolla nelle caselle del processo e in altre finestre di dialogo: per motivi di sicurezza, alcuni browser non consentono alle applicazioni di eseguire operazioni copia e incolla tramite gli appunti. Ciò influenza la scheda Generale della configurazione del processo Segmento e altre aree dell'applicazione dove potrebbe essere utilizzata un'operazione di copia e incolla.</p>

Tabella 8. Limitazioni note in Campaign (Continua)

ID	Limitazione nota
161323	L'errore "Accesso non riuscito. Errore 10553" può verificarsi se si sta tentando di accedere ai programmi di utilità di Campaign quando il metodo IBM Marketing Platform Sicurezza accesso è impostato su Accesso integrato Windows o su Controllo accessi Web . Per evitare questo problema, modificare il tipo di accesso in LDAP o IBM Marketing Platform prima di utilizzare i programmi di utilità di Campaign.
201968, 200241	Se due caselle del processo vengono spostate e posizionate molto vicine tra loro in un diagramma di flusso, la direzione della freccia di connessione cambia. Questa limitazione influisce sulla rappresentazione visiva della freccia. Il flusso di dati del processo non viene influenzato. La soluzione temporanea consiste nello spostare le caselle del processo in modo che siano più lontane cosicché la punta della freccia torni a puntare alla direzione corretta.

Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign

Il package dei report di Campaign consegna gli schemi del reporting da utilizzare per la traccia delle prestazioni di campagna, offerta e cella. Per utilizzare il package dei report, Campaign deve essere integrato con IBM Cognos

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide* fornito con IBM Marketing Platform.

Il package dei report di IBM Campaign contiene i seguenti elementi:

- Schemi registrati con IBM Marketing Platform durante l'installazione. Descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema del reporting del prodotto ed includono:
 - Schemi di base che sono la base dello schema del reporting (senza attributi personalizzati)
 - Versioni personalizzate della maggior parte degli schemi di base basate sugli attributi personalizzati preconfigurati per Campaign
 - Modelli da utilizzare per la creazione di nuovi schemi
- Modelli personalizzabili e report IBM Cognos da distribuire su IBM Cognos BI Server
- Documentazione di riferimento con la descrizione i modelli ed i report IBM Cognos. Tale documentazione può essere trovata nella directory `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

I report Campaign recuperano i dati da un'origine dati: le tabelle di sistema Campaign.

Schemi del reporting

Vengono forniti i seguenti schemi del reporting:

- Le viste Campaign forniscono le viste attributi standard delle tabelle di sistema Campaign (campagna, offerta, cella, ecc).
- Attributi personalizzati della campagna viene utilizzata per gli attributi personalizzati di campagne, offerte e celle.
- Prestazioni della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di campagna e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Prestazioni dell'offerta viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di offerta e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano le risposte delle campagne e delle offerte in base al tipo di risposta.
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna viene utilizzata per la misura dei contatti dell'offerta e della campagna in base allo stato del contatto.

Gli schemi personalizzati estendono i cinque schemi elencati in precedenza per includere i tipi predefiniti e preconfigurati di risposta, attributi personalizzati e così via.

Modelli

Se si possiedono dei livelli destinatario aggiuntivi, è possibile creare schemi del reporting aggiuntivi con i seguenti modelli:

- Viste campagna
- Attributi personalizzati della campagna
- Prestazioni della campagna
- Prestazioni dell'offerta
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna

Report

Il package dei report contiene report di esempio Cognos ai quali è possibile accedere mediante il menu Analitica o la scheda dell'analisi per una campagna oppure offerta. Inoltre i report possono essere visualizzati in portlet nel Dashboard.

I report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi campagna:

- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella con ricavo
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)

I report di esempio per le offerte seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi offerta:

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I seguenti report di esempio di oggetti a campi incrociati includono informazioni relative a più oggetti in Campaign. Tali report sono disponibili nella pagina dell'analitica di Campaign.

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Confronto delle prestazioni della campagna
- Confronto delle prestazioni della campagna (con entrate)
- Confronto delle prestazioni della campagna per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta (con entrate)

- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)
- Riepilogo della campagna
- Elenchi campagne offerte
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Confronto delle prestazioni dell'offerta
- Metriche delle prestazioni dell'offerta
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I portlet di report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili nelle pagine del dashboard:

- Confronto frequenza di risposta della campagna
- Confronto ROI (Return on Investment) della campagna
- Confronto entrate della campagna per offerta
- Breakout delle risposte all'offerta
- Confronto frequenza di risposta all'offerta
- Risposte alle offerte negli ultimi 7 giorni

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se il proprio ruolo non è quello di contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Guida > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM, consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inoltrare una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso utilizzando un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse di supporto > Supporto software autorizzato** nel portale di supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2)

notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia