

Version 9.1.2
Octobre 2015

IBM Campaign - Notes sur l'édition

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 27.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9.1.2 d'IBM Campaign, ainsi qu'à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Table des matières

| | | | |
|---|----------|---|-----------|
| Avis aux lecteurs canadiens | v | Chapitre 3. Défauts corrigés dans IBM Campaign 9.1.2 | 11 |
| Chapitre 1. IBM Campaign 9.1.2 - Configuration requise et compatibilité du système | 1 | Chapitre 4. Problèmes recensés d'IBMCampaign 9.1.2 | 13 |
| Conditions requises pour l'utilisation d'IBM Campaign | 1 | Chapitre 5. Limitations recensées d'IBM Campaign 9.1.2 | 17 |
| Organisation de la documentation d'IBM Campaign | 2 | Chapitre 6. IBM Campaign Reports Package | 21 |
| Chapitre 2. Nouveautés d'IBM Campaign 9.1.2 | 5 | Comment contacter le support technique IBM | 25 |
| IBM Knowledge Center. | 5 | Remarques | 27 |
| Prise en charge du chinois traditionnel | 5 | Marques | 29 |
| Nouvelle conception de l'onglet Diagramme. | 5 | Règles de confidentialité et conditions d'utilisation | 29 |
| API REST IBM Campaign | 6 | | |
| IBM dashDB comme source de données utilisateur | 6 | | |
| HP Vertica comme source de données utilisateur | 6 | | |
| Amazon Redshift comme source de données utilisateur | 6 | | |
| Intégration du Big Data à l'aide d'Apache Hive sur Hadoop en tant que source de données utilisateur.. . . . | 7 | | |
| Exigences et restrictions relatives aux sources de données Hadoop compatibles Hive | 8 | | |
| Modifications apportées aux paramètres de configuration de la source de données Campaign 9.1.2 | 9 | | |

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

| IBM France | IBM Canada |
|-------------------------------|------------------------|
| ingénieur commercial | représentant |
| agence commerciale | succursale |
| ingénieur technico-commercial | informaticien |
| inspecteur | technicien du matériel |

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

| France | Canada | Etats-Unis |
|--|---|-------------------|
|  (Pos1) |  | Home |
| Fin | Fin | End |
|  (PgAr) |  | PgUp |
|  (PgAv) |  | PgDn |
| Inser | Inser | Ins |
| Suppr | Suppr | Del |
| Echap | Echap | Esc |
| Attn | Intrp | Break |
| Impr écran | ImpEc | PrtSc |
| Verr num | Num | Num Lock |
| Arrêt défil | Défil | Scroll Lock |
|  (Verr maj) | FixMaj | Caps Lock |
| AltGr | AltCar | Alt (à droite) |

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. IBM Campaign 9.1.2 - Configuration requise et compatibilité du système

IBM® Campaign est un composant de la suite logicielle IBM EMM. Campaign version 9.1.2 requiert Marketing Platform 9.1.2. Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers Campaign 9.1.2 (y compris eMessage) de la version 9.1.x vers la version 9.1.1.x.

Où trouver la configuration requise complète et les informations sur la compatibilité ?

Pour obtenir la liste des versions de produit IBM EMM compatibles avec ce produit et la liste des exigences tierces relatives à ce produit, voir le document *Environnements logiciels recommandés et configuration requise*. Ce document est publié dans la section Configuration système détaillée sur le site Web du portail de support IBM : <http://support.ibm.com>.

Vous pouvez également accéder à ce document en sélectionnant **Aide > Documentation produit** lorsque vous êtes connecté à IBM EMM.

Conditions requises pour l'utilisation d'IBM Campaign

Avant de commencer à utiliser IBM Campaign, vérifiez que votre environnement répond aux exigences suivantes.

- Pour une meilleure expérience utilisateur, utilisez au moins un écran 21 pouces.
- Choisissez la résolution d'écran 1600 X 900. Avec des résolutions d'écran inférieures, certaines informations peuvent ne pas s'afficher correctement. Si vous utilisez une résolution inférieure, agrandissez la fenêtre de navigateur pour voir davantage de contenu.
- La souris se prête mieux à la navigation dans l'interface utilisateur.
- N'utilisez pas les boutons du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Précédent et Suivant du navigateur. Utilisez à la place les boutons de l'interface utilisateur.
- La présence d'un logiciel de blocage d'incrustations (pour bloquer les publicités) sur la machine client peut perturber le fonctionnement d'IBM Campaign. Pour de meilleurs résultats, désactivez les logiciels de blocage d'incrustations lors de l'utilisation d'IBM Campaign.
- Vérifiez que l'environnement technique répond aux exigences en termes de configuration minimale du système minimum et de plateformes prises en charge. *
- Vous devez utiliser le navigateur et les versions adéquates.*
- Effacez la mémoire cache du navigateur après une mise à niveau l'application d'un groupe de correctifs. Cela ne doit être effectué qu'une seule fois, après la mise à jour de l'application.
- Si vous utilisez Internet Explorer (IE) avec IBM Campaign ou tout module qui utilise des diagrammes Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing) : Pour vous connecter plusieurs fois et afficher des informations côte à côte, ouvrez Internet Explorer et connectez-vous à IBM

EMM. Puis sélectionnez **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus IE. Dans la nouvelle fenêtre de navigateur IE, connectez-vous à IBM EMM sous le même utilisateur ou sous un autre.

Important : N'employez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas de nouvel onglet, n'ouvrez pas d'autre session du navigateur à partir du menu **Démarrer** ou d'une icône sur le bureau, et n'utilisez pas non plus **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans IE. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

*Pour obtenir des informations détaillées sur les éléments signalés par un astérisque, consultez la page Web *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Organisation de la documentation d'IBM Campaign

IBM Campaign fournit la documentation et l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Tableau 1. Planification de l'installation

| Tâche | Documentation |
|--|---|
| Découvrez les nouveautés les problèmes connus et les limitations | <i>IBMCampaign - Notes sur l'édition</i> |
| Apprenez-en plus sur la structure des tables système de Campaign | <i>IBM Campaign Tables système et dictionnaire de données</i> |
| Installation ou mise à niveau de Campaign | L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Guide d'installation</i> • <i>IBM Campaign - Guide de mise à niveau</i> |
| Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Campaign | <i>IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration</i> |

Tableau 2. Configurer et utiliser Campaign

| Tâche | Documentation |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité • Préparer Campaign pour les utilisateurs • Exécuter des utilitaires et effectuer la maintenance • Se familiariser avec les intégrations | <i>IBM Campaign - Guide d'administration</i> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Créer et déployer des campagnes marketing • Analyser les résultats de campagne | <i>IBM Campaign - Guide d'utilisation</i> |
| Améliorer les performances de diagramme | <i>IBM Campaign - Guide d'optimisation</i> |
| Utiliser les fonctions de Campaign | <i>IBM Macros for IBM EMM - Guide d'utilisation</i> |

Tableau 3. Intégrer Campaign à d'autres produits IBM

| Tâche | Documentation |
|---|--|
| Intégration à IBM eMessage | <p><i>IBMCampaign - Guides d'installation et de mise à niveau</i> : Installation et préparation des composants eMessage dans l'environnement local.</p> <p><i>IBM eMessage - Guide de démarrage et d'administration</i> : Connexion aux ressources de messagerie hébergées.</p> <p><i>IBMCampaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration d'offre.</p> |
| Intégration à IBM Digital Analytics | <p><i>IBMCampaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration.</p> <p><i>IBMCampaign - Guide d'utilisation</i> : Ciblage de segments d'analyse Web dans des campagnes marketing.</p> |
| Intégration à IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition | <i>IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition - Guide d'intégration</i> |
| Intégration à IBM Marketing Operations | <i>IBM Marketing Operations and IBMCampaign - Guide d'intégration</i> |
| Intégration à IBM Opportunity Detect | <p><i>IBMCampaign - Guide d'administration</i> : Configuration de l'intégration.</p> <p><i>IBMOppportunity Detect - Guide d'administration</i> et <i>IBMOppportunity Detect - Guide d'utilisation</i> : Administration et utilisation du produit.</p> |
| Intégration à IBM Silverpop Engage | <i>IBMCampaign and IBM Silverpop Engage - Guide d'intégration</i> |
| Remarque : Il est possible que des intégrations supplémentaires non répertoriées dans cette table soient disponibles. Voir les outils et utilitaires du produit pour IBM Campaign. Voir aussi les projets IBM Solution Engineering Projects. | |

Tableau 4. Développement pour Campaign

| Tâche | Documentation |
|--|--|
| Utiliser l'API REST | Voir IBM Knowledge Center |
| Utiliser l'API SOAP | <ul style="list-style-type: none"> <i>IBMCampaign SOAP API Guide</i> JavaDocs dans devkits\CampaignServicesAPI |
| Développer les plug-in ou les exécutables de ligne de commande Java™ pour ajouter la validation à Campaign | <ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Campaign - Guide du kit de développement de plug-in de validation</i> JavaDocs dans devkits\validation |

Tableau 5. Accès à l'aide

| Tâche | Instructions |
|-------------------------------|---|
| Utiliser IBM Knowledge Center | Accédez à http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita |
| Ouvrir l'aide en ligne | <p>Lorsque vous utilisez l'application IBMCampaign :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur Aide > Aide pour cette page pour accéder à la rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de la navigation de la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète. |

Tableau 5. Accès à l'aide (suite)

| Tâche | Instructions |
|-----------------|--|
| Obtenir des PDF | Lorsque vous utilisez l'application IBMCampaign : <ul style="list-style-type: none">• Choisissez Aide > Documentation du produit pour accéder aux PDF de Campaign.• Choisissez Aide > Toute la documentation de la suite IBM EMM pour accéder à tous les PDF des produits.• Cliquez sur les liens lors du processus d'installation à partir du programme d'installation d'IBM EMM. |
| Support | Allez à http://www.ibm.com/ et cliquez sur Support & téléchargements pour accéder au portail d'assistance de IBM. |

Chapitre 2. Nouveautés d'IBM Campaign 9.1.2

IBM Campaign version 9.1.2 comprend un certain nombre de nouveautés et de modifications.

Pour connaître la liste des nouvelles plateformes prises en charge et de celles dont la prise en charge a cessé, consultez le document *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* qui est disponible sous Conditions requises système sur le site Web du portail de support IBM (<http://support.ibm.com>).

IBM Knowledge Center

L'intégralité de la documentation du produit est désormais disponible dans IBM Knowledge Center à l'adresse suivante :

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Vous pouvez l'explorer ou y lancer des recherches dans une ou plusieurs familles de produits pour trouver les informations qui vous intéressent. Pour effectuer une recherche dans un seul produit, développez la famille de produits dans la table des matières, sélectionnez le produit, puis entrez les termes de votre recherche. Cliquez sur **X** dans la barre d'outils pour effacer le filtre de recherche. Pour plus d'informations, cliquez sur l'icône **Aide** dans l'angle supérieur droit de la barre d'outils.

Prise en charge du chinois traditionnel

IBM Campaign 9.1.2 prend en charge l'environnement local du chinois traditionnel.

Les utilisateurs peuvent également sélectionner **Chinois traditionnel** lors de l'installation des produits IBM EMM.

Nouvelle conception de l'onglet Diagramme

La modification suivante a été apportée à la conception de l'onglet Diagramme d'IBM Campaign 9.1.2.

Si une campagne comporte de nombreux diagrammes, ils sont affichés sur une seule ligne dans une interface à onglets. Utilisez les icônes (**Premier**, **Précédent**, **Suivant**) situées à droite des onglets pour accéder aux autres onglets de diagramme. Pour afficher tous les onglets de diagramme, cliquez sur l'icône **Développer (+)**, puis utilisez l'icône **Réduire (-)** pour revenir à la vue à une seule ligne.

Vous pouvez utiliser la fonction de recherche du navigateur (par exemple, **Ctrl+F**) pour rechercher un onglet de diagramme. Vous devrez peut-être développer la vue (+) pour afficher les résultats de la recherche mis en évidence.

API REST IBM Campaign

IBM Campaign 9.1.2 introduit une API REST pour une interaction avec les campagnes, les offres, les listes d'offres, les attributs et les objets de population ciblée.

Des informations sur l'API REST IBM Campaign sont disponibles dans IBM Knowledge Center.

IBM Marketing Platform fournit l'infrastructure de sécurité de l'API. Choisissez **Paramètres > Configuration**, et utilisez les propriétés de configuration dans la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Gestion de l'API**.

IBM dashDB comme source de données utilisateur

IBM dashDB est pris en charge en tant que source de données utilisateur pour IBM Campaign 9.1.2.

IBM dashDB est un service d'entrepôt de données cloud disponible via les plateformes Cloudant et Bluemix.

IBM dashDB utilise le fichier **DB2Template.xml** existant dans IBM Campaign. La structure de données dashDB est similaire à celle de l'unité élémentaire de lien d'IBM DB2.

HP Vertica comme source de données utilisateur

HP Vertica est pris en charge en tant que source de données utilisateur pour IBM Campaign 9.1.2.

Utilisez le fichier **PostgreSQLTemplate.xml** existant. Tous les types de données de base (standard) sont pris en charge. La commande COPY n'est pas prise en charge dans la version actuelle de cette édition.

Amazon Redshift comme source de données utilisateur

Amazon Redshift est pris en charge en tant que source de données utilisateur à l'aide du **pilote ODBC PostgreSQL**.

Utilisez le nouveau modèle **PostgreSQLTemplate** comme modèle de source de données dans IBM Campaign.

La base de données utilisateur Amazon Redshift avec Campaign est uniquement prise en charge sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux. La base de données Amazon Redshift n'est pas prise en charge pour les tables système.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Amazon Redshift comme source de données, consultez la documentation suivante ou IBM Knowledge Center :

| Document | Informations sur la prise en charge d'Amazon Redshift |
|---|--|
| <i>IBM Campaign - Notes sur l'édition</i> | <ul style="list-style-type: none">• Modifications apportées aux paramètres de configuration d'IBM Campaign 9.1.2• Problèmes et limitations recensés |

| Document | Informations sur la prise en charge d'Amazon Redshift |
|--|---|
| <i>Recommended Software Environments and Minimum System Requirements</i> | Détails sur les versions prises en charge |
| <i>Guide d'installation d'IBM Campaign</i> | Préparation de sources de données utilisateur Amazon Redshift pour Campaign |
| <i>Guide d'administration d'IBM Campaign</i> | <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de sources de données utilisateur Amazon Redshift avec IBM Campaign Types de données pris en charge pour Amazon Redshift Paramètres de configuration de PostgreSQLTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources) |

Intégration du Big Data à l'aide d'Apache Hive sur Hadoop en tant que source de données utilisateur

Apache Hadoop Hive est pris en charge en tant que source de données utilisateur à l'aide du **pilote ODBC Cloudera for Hive** ou du **pilote ODBC DataDirect Apache Hive**.

Utilisez le nouveau modèle **BigDataODBCHiveTemplate** comme modèle de source de données dans IBM Campaign.

L'intégration de Big Data compatible Hive avec Campaign n'est prise en charge que sur Linux. Le Big Data Campaign et compatible Hive en tant que base de données utilisateur n'est pas testé avec Campaign installé sur MS Windows. La base de données Big Data compatible Hive n'est pas prise en charge pour les tables système.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Apache Hadoop Hive comme source de données Campaign, consultez la documentation suivante ou IBM Knowledge Center :

| Document | Informations sur la prise en charge de Hive |
|--|--|
| <i>IBM Campaign - Notes sur l'édition</i> | <ul style="list-style-type: none"> Exigences et restrictions relatives aux sources de données Hadoop compatibles Hive Paramètres de configuration associés à la prise en charge de Hive Problèmes et limitations recensés relatifs à la prise en charge de Hive |
| <i>Recommended Software Environments and Minimum System Requirements</i> | Détails sur les versions prises en charge. |

| Document | Informations sur la prise en charge de Hive |
|--|---|
| <i>Guide d'installation d'IBM Campaign</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Exigences et restrictions relatives aux sources de données Hadoop compatibles Hive • Préparation de sources de données utilisateur Apache Hadoop Hive for Campaign, notamment l'installation et la configuration d'un pilote ODBC Hive, l'importation et la configuration de la source de données BigDataODBHiveTemplate dans Campaign, le mappage de la source de données Hive dans Campaign et la configuration de SSH sur le serveur de programme d'écoute Campaign. • Présentation de l'intégration de Campaign avec Hadoop • Architecture de l'intégration • Terminologie et ressources de Hive Hadoop |
| <i>Guide d'administration d'IBM Campaign</i> | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de sources de données Hadoop compatibles Hive avec Campaign • Exportation de données depuis Campaign vers un système Hadoop compatible Hive • Conformité du langage d'interrogation de Hive • Types de données pris en charge pour Apache Hadoop Hive • Paramètres de configuration de BigDataODBHiveTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources) |

Exigences et restrictions relatives aux sources de données Hadoop compatibles Hive

Les exigences et restrictions suivantes s'appliquent à l'utilisation de sources de données Hadoop compatibles Hive avec IBM Campaign.

- L'un des pilotes suivants est requis. Il appartient au client de s'équiper du pilote.
 - Pilote ODBC DataDirect Apache Hive de Progress.com : DataDirect Connect64(R) for ODBC Release 7.1.5.
 - Pilote ODBC Cloudera pour Apache Hive Version 2.5.16 for Apache Hadoop Hive de Cloudera, Inc.
- Les distributions Hadoop suivantes sont prises en charge, avec Apache Hive comme point de connexion : Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Version Hive minimale prise en charge : 0.14
- L'intégration est actuellement prise en charge sur Linux RHEL 6.3 ou version supérieure.
- Hadoop compatible Hive est pris en charge en tant que source de données utilisateur uniquement. Il n'est pas pris en charge pour les tables système Campaign.

- L'intégration ne prend actuellement pas en charge les zones de processus IBM Campaign Cube, Optimize ou Interact List ou les Pages d'arrivée eMessage d'une zone de processus Extraction.
- Vous pouvez utiliser une source de données utilisateur Hadoop compatible Hive sur un système IBM Campaign qui est intégré à IBM SPSS-MA Marketing Edition ainsi qu'avec une intégration IBM Campaign et Digital Analytics.

Modifications apportées aux paramètres de configuration de la source de données Campaign 9.1.2

Pour pouvoir prendre en charge Apache Hadoop Hive et Amazon Redshift en tant que sources de données, deux nouveaux modèles XML de source de données ont été ajoutés, et des modifications associées ont été effectuées dans les paramètres de configuration Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Deux nouveaux modèles XML de source de données ont été ajoutés :

- Pour prendre en charge Amazon Redshift en tant que base de données utilisateur : ..Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml
- Pour prendre en charge le Big Data compatible Hive en tant que base de données utilisateur : ..Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml

Les modifications de configuration suivantes concernent les nouveaux modèles.

Pour accéder aux paramètres de configuration, sélectionnez **Campaign >**

Paramètres puis

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourcename>.

Pour plus d'informations sur les paramètres de configuration, voir *IBM Campaign - Guide d'administration*.

- Une nouvelle propriété de configuration appelée **HiveQueryMode** a été ajoutée. Cette propriété est uniquement utilisée pour les sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Elle permet de basculer entre les pilotes DataDirect et Cloudera. Pour **DataDirect**, sélectionnez **Native**. Pour **Cloudera**, sélectionnez **SQL**.
- De nouvelles propriétés de configuration appelées **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** et **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd** ont été ajoutées. Ces propriétés sont uniquement destinées aux sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Elles sont utilisées pour copier et supprimer des fichiers de données temporaires dans le cadre de l'intégration de Big Data Hadoop compatible Hive Campaign et Apache.
- Pour **DateFormat**, notez les informations suivantes si vous utilisez des sources de données Big Data Hadoop compatibles Hive : toutes les chaînes de données (Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) doivent utiliser le tiret "-" pour le format des dates. Hive ne prend pas en charge les autres caractères pour les dates. Exemple : %A-%m-%j %H:%M:%S
- Hadoop compatible Hive ne prend pas en charge le caractère de tabulation (/t) comme valeur **LoaderDelimiter**.
- La valeur **LoaderDelimiter** doit correspondre au délimiteur de format ROW utilisé lors de la création de la table de base de données Big Data. Cela s'applique à la fois à Hive et à Amazon Redshift. Dans l'exemple suivant, une virgule est utilisée :

```
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
```
- La propriété **Type** prend en charge deux nouveaux types de tables client : **BigDataODBC_Hive** et **PostgreSQL**.

- La propriété **UseExceptForMerge** doit avoir la valeur FALSE pour le Big Data Hadoop compatible Hive. Hive ne prend pas en charge la clause EXCEPT. La valeur TRUE peut entraîner des échecs de processus.

Chapitre 3. Défauts corrigés dans IBM Campaign 9.1.2

Les défauts suivants ont été corrigés dans Campaign 9.1.2.

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign

| ID | Défaut corrigé |
|--------|---|
| 195733 | Le suivi de réponse induite est très lent. |
| 193991 | Le diagramme en échec apparaît deux fois lors de la surveillance. |
| 193992 | Le code 11506 s'affiche lors de la création de la table OLT. |
| 193960 | La référence de table OLT dans la zone de processus eMessage est corrompue après la génération d'une variable utilisateur dans un diagramme. |
| 193958 | Le noeud de variable utilisateur ne s'affiche pas dans la zone eMessage après l'affectation d'une cible source dans l'onglet Source. |
| 193948 | Problème de cross-site scripting (XSS) stocké trouvé grâce à des tests de sécurité manuels. |
| 193944 | Erreur 10404 lors de l'ouverture de certaines zones de processus Audience. |
| 193952 | Problème de sécurité d'injection IFRAME. |
| 193987 | La configuration de la zone de processus devient incorrecte lors de l'exécution d'une autre branche. |
| 193985 | Le temps nécessaire pour afficher la liste des tables est très long : lorsque vous tentez de mapper une table d'une base de données comportant au moins 10000 tables vers un nouveau diagramme, il faut compter de 5 à 7 secondes avant l'affichage de la liste déroulante des tables ; pour les tentatives suivantes de mappage de la même base de données vers le même diagramme, il faut attendre plus de 25 secondes pour que la liste de tables s'affiche. |
| 193980 | La table de dimension avec le nom de campagne n'apparaît pas dans le processus de sélection. |
| 181861 | Lors de l'utilisation de Tivoli Access Manager, la demande du fichier ico_BatchFlowchrt.gif n'utilise pas de jonction WebSeal et provoque une erreur CSRF lors du passage en mode édition du diagramme. |
| 193947 | PO04588 - L'onglet Général de la zone de processus de sélection tronque les commentaires. |
| 195744 | Un utilisateur ne disposant pas de droit lui permettant d'effacer l'historique des contacts a pu effacer la table CH. |
| 193982 | Les niveaux d'audience ne sont pas par ordre alphabétique lors du mappage des tables. |
| 193954 | Procéder à la localisation du message d'erreur "Le nom de la zone contient un caractère non autorisé." pour les autres langues. |
| 193946 | Impossible d'afficher les relations de table lors du remappage de table. |
| 193975 | Impossible d'ajouter plusieurs zones clés et de cliquer sur Suivant lors du remappage d'une table de dimension à clés multiples et de la modification de plus de 2 noms de zone clé. |
| 193976 | Aucun avertissement contextuel de remappage de table apparaît lors du remappage de tables de dimension. |
| 193979 | La modification de la table de base de données de sortie dans Snapshot échoue lors de la génération de zones du même nom à partir d'autres tables. |
| 193949 | Impossible d'utiliser une instruction SQL contenant un caractère de tabulation pour le pré-traitement et le post-traitement du processus de sélection. |
| 193989 | Barre de défilement manquante dans le menu déroulant "Enregistrer sous" lors de la création d'une macro personnalisée dans IBM Campaign. |
| 193945 | La liste des populations ciblées utilise uniquement la moitié de la hauteur de la fenêtre du navigateur. |
| 195742 | L'utilisateur peut exécuter un déclencheur par le biais du diagramme, même lorsque les droits "Exécuter des déclencheurs" sont refusés. |

Tableau 6. Défauts corrigés dans Campaign (suite)

| ID | Défaut corrigé |
|--------|---|
| 195454 | Impossible d'enregistrer le diagramme après la suppression d'annotation. |
| 195377 | Impossible d'arrêter des processus tant que unica_svradm n'est pas connecté à l'hôte d'écoute pour une configuration sans cluster. |
| 193990 | PO05019 - Campaign prend beaucoup de temps pour ouvrir le processus de liste d'adresses pour configuration. |
| 193951 | Lorsque UMO_UC_integration a la valeur True, la zone de processus eMessage ne peut pas être exécutée en raison de l'erreur 10164 : Ce processus ne peut pas traiter les cibles de la LPC qui sont des cibles contrôles. |

Chapitre 4. Problèmes recensés d'IBMCampaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 contient les problèmes recensés suivants.

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés

| ID | Problème connu |
|--------|---|
| 194989 | <p>Le processus du serveur Campaign tombe en panne avec l'erreur 10404 lors de l'exécution de la zone de processus Segment.</p> <p>Solution palliative : pour toutes les zones de processus Segment dans lesquelles l'option Créer les tables d'extraction est cochée :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décochez l'option Créer les tables d'extraction dans la zone de processus Segment. 2. Ajoutez une zone de processus d'extraction en aval de la zone de processus Segment et utilisez cette sortie d'extraction dans les processus suivants. |
| 195836 | <p>Lorsque vous cliquez sur un diagramme de session, le message d'erreur "Veuillez patienter pendant le chargement de la page." s'affiche. Ce problème se produit dans le scénario spécifique suivant : si le diagramme de session est en mode édition, cliquez sur Enregistrer et quitter le diagramme, accédez à la page récapitulative de la Session, puis cliquez à nouveau sur l'onglet du diagramme. Solution palliative : accédez à la page Toutes les sessions, consultez à nouveau le diagramme pour l'ouvrir en mode vue.</p> |
| 196761 | <p>Chrome/IE11 : la zone Zones disponibles chevauche les boutons Utiliser et Analyse sur la zone du processus Sélection et la zone du processus d'extraction dans certains environnements locaux. Ce problème se produit pour tous les environnements locaux autres que l'anglais et le français sur les navigateurs Chrome et IE11 uniquement. Il ne se produit pas sur IE10. Solution palliative : redimensionnez la zone de processus Sélection/Extraction pour éviter le chevauchement.</p> |
| 198739 | <p>L'exécution de la zone de processus de suivi et de réponse a échoué avec l'erreur 10404 et une trace de pile a été générée lorsque l'option Utiliser l'optimisation en base de données a été sélectionnée sous les Paramètres avancés du diagramme.</p> <p>Solution palliative : désactivez l'option Utiliser l'optimisation en base de données dans le diagramme contenant la zone de processus de suivi et de réponse ainsi que les autres zones de processus. Si ce n'est pas possible, créez un nouveau diagramme et configurez uniquement Select and Track et/ou Response dans le nouveau diagramme ; vous pourrez alors activer Utiliser l'optimisation en base de données.</p> |
| 185658 | <p>Big Data : impossible de copier des données dans les tables de sortie Big Data lorsque le délimiteur du chargeur est "\t"</p> <p>Le Big Data Hadoop compatible Hive ne prend pas en charge le caractère de tabulation (/t). N'utilisez pas le caractère de tabulation comme valeur LoaderDelimiter (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourceename).</p> |
| 194575 | <p>Big Data : l'exécution de la zone de processus Segment échoue avec une erreur lorsque l'option Créer les tables d'exportation est sélectionnée. Solution palliative : l'extraction dans le Segment peut être exécutée en plaçant le processus d'extraction en aval du processus Segment.</p> |
| 194516 | <p>Mise à niveau : pour une mise à niveau du cluster de programme d'écoute de 9.1.1 vers 9.1.2, l'écran du programme d'installation pour la copie de fichiers de la partition Campaign vers la page d'accueil partagée du programme d'écoute ne doit pas s'afficher.</p> <p>Ce problème affecte la mise à niveau d'un cluster du programme d'écoute de 9.1.1 vers 9.1.2. Si l'installation de base est un environnement en cluster du programme d'écoute, la mise à niveau du programme d'écoute ne doit pas afficher l'écran "Move Listener Files to Shared Network Location" car les fichiers du programme d'écoute sont déjà sur l'emplacement réseau partagé. Solution palliative : sélectionnez le bouton d'option Manuel sur l'écran "Move Listener Files to Shared Network Location" si la configuration de base est déjà configurée pour la mise en cluster du programme d'écoute.</p> |

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés (suite)

| ID | Problème connu |
|--------|--|
| NA | <p>Big Data : l'emplacement de téléchargement du fichier de données temporaire sur le serveur Hive doit être /tmp.</p> <p>La propriété LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourceName) est utilisée pour les sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBC HiveTemplate). Elle utilise SCP pour copier des données d'IBM Campaign vers un dossier temporaire sur le système Hadoop compatible Hive. Actuellement, l'emplacement doit être appelé /tmp. Il doit s'agir de l'emplacement du système de fichiers, et non de l'emplacement HDFS.</p> |
| 175825 | <p>Lorsque defaultBehaviorWhenOutputToFile est défini sur Créer un nouveau fichier, il ne fonctionne que si vous sélectionnez un nouveau fichier de sortie (export) pour la première fois. Si vous tentez de modifier le fichier de sortie existant et d'en sélectionner un autre, l'option Ajouter aux données existantes est sélectionnée par défaut. Elle peut être remplacée manuellement par Créer un nouveau fichier.</p> |
| 176876 | <p>Si vous entrez plus de 21 caractères DBCS dans un nom de variable utilisateur, le message d'erreur suivant apparaît : 11532 Erreur de dépassement de longueur : Le nom de variable utilisateur comporte plus de 64 pour [utilisateur] à l'emplacement [0]</p> |
| 177300 | <p>Les zones extraites d'une boîte de processus de segmentation de niveau supérieur ne figurent pas dans la fenêtre Zone dérivée de la boîte de processus de sélection. Les zones extraites d'une boîte de processus de segmentation doivent figurer sous le noeud Extraction de la fenêtre Zone dérivée de la boîte de processus de sélection.</p> |
| 177430 | <p>Dans une boîte de processus de segmentation, les segments se réorganisent mal après le remplacement de Segmenter par zone par Segmenter par requête. Ce problème ne se produit que lorsque les zones sont triées plusieurs fois. Il ne se produit pas si vous effectuez cette action une ou deux fois. Lorsque les segments sont déplacés vers le haut ou le bas et que vous passez de Segmenter par requête et Segmenter par zone, ils se réorganisent mal. Par exemple, la requête du segment 1 s'affiche pour le segment 3.</p> |
| 147356 | <p>Valeur de Resize_Maillist_Parameter_Assign : la liste déroulante ne repasse pas à l'état inactif lorsque l'utilisateur clique ailleurs que sur la flèche. Ce problème ne se pose que sur Internet Explorer. Il concerne les listes déroulantes qui utilisent un widget de sélection arborescent.</p> |
| 164028 | <p>Les rapports Cognos ne fonctionnent pas avec Campaign en français.</p> <p>Vous pouvez modifier la langue du produit pour un utilisateur particulier de manière qu'elle corresponde à celle du pack de rapports de l'application. Pour définir la langue du produit, ouvrez Cognos Connection, et choisissez une langue sous Préférences utilisateur. Ne modifiez pas la langue du contenu. Si vous le faites, modifiez également le chemin xpath des rapports.</p> |
| 178526 | <p>Vous pouvez ignorer sans risque l'erreur non fatale suivante dans Campaign_Install.log. L'erreur est consignée si vous interrompez, puis redémarrez l'installation de Campaign.</p> <p>"com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."</p> |
| NA | <p>Lors de l'exécution du diagramme, le processus Liste d'adresses n'est pas configuré et l'erreur suivante est signalée "31606 : Les tables d'historique ont été modifiées".</p> <p>1. Le problème ne se pose pas si les tables d'historique sont mappées avant la création du diagramme et l'ajout du processus Liste d'adresses. 2. Si les conditions indiquées en 1. ne sont pas rassemblées, vous pouvez toujours mapper les tables d'historique après l'apparition du message d'erreur. Puis, vous éditez le diagramme et configurez le processus, et enfin vous exécutez le processus.</p> |
| NA | <p>Après la migration des données non ASCII vers Campaign 8.6, il arrive que les diagrammes de Campaign ne s'ouvrent pas sur le système cible. Les diagrammes de session, en revanche, s'ouvrent. Pour pallier ce problème, recommencez la migration des campagnes en mode écrasement. Vous pourrez ensuite ouvrir les diagrammes.</p> |

Tableau 7. Problèmes Campaign recensés (suite)

| ID | Problème connu |
|-----------------|--|
| 2968 | Les raccourcis-claviers ne sont pas implémentés dans la plupart des fenêtres. Dans l'implémentation Dojo, il n'est pas possible d'utiliser les raccourcis-claviers pour activer certaines fonctions. L'utilisateur doit à la place cliquer sur des boutons. |
| 13460 | Lorsque l'option d'exportation vers un fichier est désélectionnée dans l'onglet Exécution du processus Liste d'adresses, l'option Fichier de récapitulatif est activée alors qu'elle ne devrait pas l'être. |
| 13502 | Il devrait être possible de mapper la table DCH depuis l'interface utilisateur en cas de changement de nom de zone de la table d'historique des contacts. Il devrait être possible de mapper la table UA_DtlContactHistory après avoir modifié un nom de colonne dans la table UA_ContactHistory. Pour mapper UA_DtlContactHistory, modifiez le nom de colonne de la table source de manière que Zones table source et Zones requises correspondent, puis mappez la table. |
| TT DEF062333 | Les informations liées aux produits associés ne figurent pas dans l'offre dans Marketing Operations. Lorsqu'une offre créée dans Campaign avec des produits associés est importée dans Marketing Operations, les informations sur les produits associés ne sont pas disponibles dans Marketing Operations. |
| TT DEF063392 | Si elle n'est pas mappée au départ, la table de traduction Digital Analytics n'est pas disponible dans la zone de processus Segment. Aucune table de traduction, ni aucune autre table utilisateur n'est disponible dans la zone de processus Segment si la table de traduction n'a pas été mappée initialement. |
| 75262 | Dans certains cas, l'interface se déforme lorsque l'utilisateur clique sur "Revenir à la page précédente". Pour naviguer dans les produits, utilisez les liens qu'ils contiennent plutôt que les boutons du navigateur. |
| 90956 | Le message "Les résultats d'exécution de processus seront perdus. Voulez-vous continuer ?" s'affiche lorsque vous ouvrez une boîte de dialogue de configuration de processus Extraction et que vous cliquez sur OK sans apporter de modification. Ce message ne devrait pas apparaître lorsqu'aucune modification n'a été faite. |

Chapitre 5. Limitations recensées d'IBM Campaign 9.1.2

Les limitations connues de Campaign 9.1.2 sont les suivantes.

Tableau 8. Limitations Campaign recensées

| ID | Limitation connue |
|--------|---|
| NA | Big Data : pour exécuter l'opération UPDATE sur n'importe quelle zone de processus d'un diagramme, vérifiez que vos tables HIVE sont configurées en tant que tables transactionnelles de sorte à pouvoir prendre en charge la propriété ACID. Il s'agit d'une fonction principale introduite dans HIVE version 0.14. |
| 190621 | <p>Big Data : Campaign, avec Big Data Hive comme base de données utilisateur, ne prend pas en charge le mappage de table utilisateur avec les niveaux de table de base et de dimension jusqu'au quatrième niveau de la hiérarchie.</p> <p>Si vous mappez une table référentielle avec quatre niveaux de tables de dimension dans une zone de processus de sélection, puis que vous générez une requête basée sur la table de dimension de quatrième niveau, la requête échoue avec l'erreur 11528. Ce problème ne devrait pas affecter les utilisateurs Big Data car plusieurs dimensions ne devraient pas être nécessaires. Par définition, une source Big Data comporte une importante table d'enregistrements divisée entre des noeuds Hadoop (par exemple, HDFS).</p> |
| 185854 | Big Data : l'intégration de Campaign au Big Data Hadoop compatible Hive comme source de données utilisateur n'est pas testée sur MS Windows. |
| 194095 | Avec une base de données Redshift, le message d'erreur "Unsupported type timestamps with time zone" s'affiche lors de l'exportation de données à partir d'une zone de processus d'instantané. L'horodatage avec fuseau horaire est un type de données PostgreSQL non pris en charge sur Amazon AWS. |
| 194806 | BLU : l'exécution de la zone de processus d'instantané échoue avec une erreur lorsque des enregistrements sont exportés avec l'option Remplacer tous les enreg. . L'erreur se produit avec la base de données DB2 BLU, et uniquement lorsque l'option Remplacer tous les enreg. est sélectionnée. Elle ne se produit pas pour Append to Existing . |
| NA | IBM Interact lorsque configuré avec IBM WebSphere Application Server : vous devez configurer IBM WebSphere JVM pour utiliser JDK 1.7. Lorsqu'IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x est configuré avec JDK 1.7 et la communication HTTPS, vous devez utiliser IBM JAVA SDK version 7.0.8.10 ou version supérieure. |
| NA | L'utilisation de plusieurs instructions SQL pour des requêtes en SQL brut n'est actuellement pas prise en charge sur des sources de données utilisateur Big Data. Pour des informations connexes, voir <i>Hive query language conformance</i> dans IBM Knowledge Center. |
| 195581 | Lors de l'exécution d'un diagramme Campaign, si le programme d'écoute tombe en panne ou est arrêté, l'utilisateur ne peut pas accéder au diagramme en cours d'exécution à partir de l'interface utilisateur. Les demandes sont traitées par un autre noeud du cluster mais, lors de l'accès au diagramme, le message en incrustation "listener failover occurred..." s'affiche. Il peut s'avérer nécessaire de redémarrer le programme d'écoute principal. |
| 196487 | DataDirect + Cloudera : l'exécution de la zone de processus d'instantané échoue lorsque certaines zones de colonne de table de sortie ne sont pas mappées. Cela est lié à un problème connu de la base de données Hive 0.14. Solution palliative : pour extraire moins de zones qu'il n'en existe dans la table de base de données mappée, remplissez-les avec des zones dérivées ou des variables utilisateur et avec les valeurs souhaitées par défaut, par exemple NULL. |

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

| ID | Limitation connue |
|--------|---|
| 184919 | <p>Big Data : l'exécution du processus de liste d'adresses échoue avec une erreur : contrainte d'unicité (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK) violée.</p> <p>L'exécution de la zone de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels s'exécute avec succès lorsque le niveau d'audience de la table de base de données utilisateur est BigInt. Toutefois :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsqu'une table des profils utilisateur contient un ID audience au format décimal, cette erreur se produit. • Lorsqu'une table des profils utilisateur est créée par le biais d'une exportation d'un fichier vers la base de données, toutes les zones numériques sont par défaut créées au format décimal. <p>Big Data : L'ID audience de la table de base de données des profils utilisateur doit être de type BigInt avec des bases de données DB2. Si l'ID audience de la table de base de données des profils utilisateur est au format décimal, l'exécution de la zone de processus de liste d'adresses ou de liste d'appels comportera des erreurs.</p> |
| 186489 | <p>Big Data : le message "Record exported = Unknown" s'affiche sur la zone de processus d'instantané si la limite de taille de cellule est utilisée dans la zone de processus de sélection précédente.</p> <p>(1) Le nombre d'enregistrements est inconnu lorsqu'un instantané est rempli via des requêtes INSERT INTO SELECT FROM. Si vous souhaitez obtenir un nombre d'enregistrements, mappez-le comme table de base, Campaign calculera alors ce nombre. (2) Le nombre d'enregistrements sera connu et mis à jour en cas d'appel du programme de chargement (LOAD DATA). Il n'est pas nécessaire de mapper la table.</p> |
| NA | <p>La mise en cluster des applications Web n'est prise en charge que pour un environnement Campaign autonome (non intégré à d'autres produits). Par exemple, ne configurez pas d'environnement d'application Web en cluster si vous utilisez eMessage, Interact, Contact Optimization ou Marketing Operations. sont prises en charge. Il n'y a pas de réplication de sessions, car l'accent est mis sur l'évolutivité. La fonction de reprise en ligne n'est pas implémentée.</p> |
| NA | <p>Le zoom ne fonctionne pas sur les annotations de diagramme. Vous ne pouvez pas les redimensionner. Elles n'apparaissent pas dans la zone de panoramique. Une annotation peut être déplacée en dehors de la fenêtre du diagramme, et la seule manière d'y accéder est de déplacer la boîte de processus associée dans sa direction, puis de refaire glisser l'annotation dans la zone principale du diagramme et de remettre la boîte à sa position d'origine. Si une annotation chevauche une boîte de processus, faites-la glisser à un autre emplacement.</p> |
| 176377 | <p>DB2 10.5 BLU pour les bases de données utilisateur : pas d'indexation requise pour les tables temporaires dans les sources de données Campaign. DB2 10.5 (avec la fonction BLU activée) ne nécessite pas d'indexation dans Campaign. Campaign est doté de propriétés de sources de données, telles que TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL et PostTempTableCreateRunScript, qui permettent d'entrer du SQL ou des scripts pour créer des indexes sur les tables de base de données utilisateur. Si vous utilisez DB2 10.5 comme base de données client avec la fonction BLU activée, il n'est pas nécessaire de configurer ces propriétés de tables temporaires.</p> |
| NA | <p>Comportement de la boîte de dialogue : dans certains cas, il est nécessaire de cliquer deux fois pour activer une zone ou modifier sa valeur.</p> |
| NA | <p>La propriété de configuration monitorEnabledForEmessage de Campaign monitoring n'est actuellement pas utilisée.</p> |
| NA | <p>Limitation de la fonctionnalité Produits liés : lorsque la gestion des offres est exécutée depuis IBM Marketing Operations, la fonctionnalité "Produits liés", qui associe les ID produit aux offres, n'est pas disponible.</p> |

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

| ID | Limitation connue |
|-------|---|
| NA | <p>Résultats vides ou non valides pour les zones dérivées d'un processus Liste d'adresses. Ce problème peut se produire dans un processus utilisant une zone dérivée qui appelle une zone générée (UCGF) dont la valeur change.</p> <p>N'utilisez pas, dans une zone dérivée de Liste d'adresses, un fichier UCGF qui ne serait pas constant. En outre, dans l'onglet Paramètres, ne créez pas de zone dérivée qui appelle un fichier UCGF pour remplir les valeurs des attributs de l'offre.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la note technique suivante :http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p> |
| NA | <p>L'analyse d'un fichier généré Campaign (UCGF) ne produit pas les résultats attendus. La valeur de certains fichiers UCGF dépend de la cible ou de l'offre traitée. Pour les fichiers UCGF basé sur des cibles, seule la première cible apparaît pendant l'analyse.</p> |
| NA | <p>La valeur par défaut d'un attribut de cible personnalisé ne s'affiche pas lorsque vous ouvrez la liste des populations ciblées. Bien que la valeur par défaut ne s'affiche pas au départ, elle est utilisée. Elle peut être affichée ou changée en cliquant sur l'attribut de cible personnalisée (ou en l'ouvrant et en l'éditant) dans la liste des populations ciblées.</p> |
| NA | <p>La zone UA_UsrResponseType.Name ne peut pas contenir une parenthèse gauche suivie d'un guillemet simple.</p> |
| NA | <p>Utilisez un préfixe TempTablePrefix unique pour chaque source de données lorsque vous mappez plusieurs sources de données à la même base de données physique.</p> <p>Si vous mappez plusieurs sources de données dans Campaign à la même base de données physique, et si vous utilisez le même préfixe TempTablePrefix pour plusieurs de ces sources, des tables temporaires peuvent être faussement identifiées comme orphelines par l'utilitaire de nettoyage, alors qu'elles sont en réalité les tables temporaires légitimes d'une autre source de données Campaign.</p> <p>Les tables temporaires supprimées sont recrées automatiquement lorsque les diagrammes concernés sont relancés. Cependant, la meilleure pratique consiste à affecter une valeur de TempTablePrefix unique à chaque source de données lorsque plusieurs sources sont mappées à la même base de données physique.</p> <p>Si les sources de données définies dans Campaign sont mappées à d'autres schémas de la base de données, vous pouvez aussi faire en sorte que l'utilisateur de la base de données qui exécute l'utilitaire de nettoyage ne dispose pas des privilèges nécessaires pour supprimer les tables dans les autres schéma de la base.</p> |
| 11162 | <p>Plusieurs boîtes de dialogue pouvant ne pas contenir une grande quantité de données ou rarement utilisées ne peuvent pas être redimensionnées ou agrandies.</p> |
| 17202 | <p>Erreur 19024 : Impossible de supprimer le dossier du segment si le segment a été supprimé du dossier. Un segment qui est supprimé dans un dossier y reste en tant que segment inactif. Les dossiers contenant des segments inactifs ne peuvent pas être supprimés. Il s'agit du fonctionnement prévu.</p> |
| 18991 | <p>Si le même diagramme est édité dans plusieurs paramètres régionaux, cela peut entraîner un comportement imprévisible. Cette situation ne se produit que si au moins deux utilisateurs éditent le même diagramme avec différents paramètres de langue. Les utilisateurs ne doivent pas éditer un diagramme qui a été créé par un utilisateur avec d'autres paramètres régionaux, car cela peut entraîner un comportement imprévisible. Il est recommandé de créer et d'éditer les diagrammes en utilisant les mêmes paramètres linguistiques.</p> |
| 84147 | <p>Comportement du copier-coller dans les processus et les autres boîtes de dialogue : pour des raisons de sécurité, certains navigateurs n'autorisent pas les applications à copier et coller des données par l'intermédiaire du presse-papiers. Cette limitation concerne l'onglet Général de la configuration du processus Segment, et d'autres zones de l'application dans lesquelles des données pourraient être copiées et collées.</p> |

Tableau 8. Limitations Campaign recensées (suite)

| ID | Limitation connue |
|-------------------|--|
| 161323 | L'erreur "Login failed. Error 10553" peut se produire si vous tentez de vous connecter aux utilitaires Campaign lorsque la méthode IBM Marketing Platform Security login a la valeur Connexion intégrée à Windows ou Contrôle de l'accès Web . Pour éviter ce problème, remplacez le type de connexion par LDAP ou IBM Marketing Platform avant d'avoir recours aux utilitaires Campaign. |
| 201968, 200241 | Si deux zones de processus se trouvent très près l'une de l'autre dans un diagramme, le sens de la flèche de connexion change. Cette limitation concerne la représentation visuelle de la flèche. Le flux de données de processus n'est pas affecté. La solution palliative consiste à éloigner les zones de processus l'une de l'autre afin que la flèche retrouve la bonne direction. |

Chapitre 6. IBM Campaign Reports Package

Le package de rapports Campaign contient des schémas de production de rapports que vous pouvez utiliser pour effectuer le suivi des performances des campagnes, des offres et des cibles. Pour que le package de rapports soit utilisable, Campaign doit être intégré à IBM Cognos.

Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM EMM Reports - Guide d'installation et de configuration*, fourni avec IBM Marketing Platform.

Le package de rapports de IBM Campaign contient les éléments suivants :

- Des schémas qui sont référencés dans IBM Marketing Platform pendant l'installation. Ils décrivent les attributs et les indicateurs qui représentent le schéma de production de rapports du produit et comprennent :
 - Les schémas de base qui constituent le socle du schéma de production de rapports (sans attributs personnalisés)
 - Des versions personnalisées de la plupart des schémas de base, qui s'appuient sur les attributs personnalisés préconfigurés de Campaign
 - Des modèles à partir desquels vous pouvez créer de nouveaux schémas
- Des modèles et des rapports IBM Cognos personnalisables destinés à être à déployés sur un serveur IBM Cognos BI
- Une documentation de référence qui décrit le modèle IBM Cognos et les rapports. Cette documentation se trouve dans le répertoire `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Les rapports Campaign puisent leurs données dans une source de données : les tables système de Campaign.

Schémas de production de rapports

Les schémas de production de rapports sont fournis :

- Vues Campaign comprend les vues d'attributs standard des tables système de Campaign (campagne, offre, cible, etc.).
- Attributs de campagne personnalisés sert à créer des rapports sur les attributs personnalisés des campagnes, des offres et des cibles.
- Performances Campaign est utilisé par les rapports qui affichent la mesure des performances d'une campagne sur toute sa durée ou sur différentes périodes (jours, mois, etc.).
- Performances des offres est utilisé par les rapports qui affichent la mesure des performances d'une offre sur toute sa durée ou sur différentes périodes (jours, mois, etc.).
- Répartition des réponses par offre par campagne est utilisé par les rapports qui affichent les réponses aux campagnes et aux offres en fonction de leur type.
- Répartition des statuts des contacts par offre par campagne sert à mesurer les contacts des campagnes et des offres en fonction de leur statut.

Les schémas personnalisés sont des variantes des cinq derniers schémas de la liste et incluent les types de réponses préconfigurés par défaut, les attributs personnalisés, etc.

Modèles

Si vous avez d'autres niveaux d'audience, vous pouvez créer des schémas de production de rapports supplémentaires personnalisés à l'aide des modèles suivants :

- Vues de la campagne
- Attributs de campagne personnalisés
- Performances de la campagne
- Performances des offres
- Répartition des réponses par offre par campagne
- Répartition des statuts des contacts par offre par campagne

Rapports

Le package de rapports contient des exemples de rapport Cognos accessibles par le menu Analyse ou sur l'onglet Analyse des campagnes et des offres. Les rapports peuvent aussi être visualisés dans les portlets du tableau de bord.

Des exemples de rapports spécifiques aux campagnes sont disponibles sur l'onglet Analyse de Campaign :

- Répartition des réponses détaillées par offre de campagne
- Récapitulatif financier des campagnes par offre (actuel)
- Performance d'offre de campagne par mois
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible (avec revenus)
- Récapitulatif des performances de la campagne par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre (avec recettes)

Des exemples de rapports spécifiques aux offres sont disponibles sur l'onglet Analyse des offres :

- Récapitulatif financier de l'offre "Et si"
- Performances d'offre par jour
- Récapitulatif des performances des offres par campagne

Les exemples de rapports multi-objets contiennent des informations sur différents objets de Campaign. Ils sont disponibles sur la page d'analyse de Campaign.

- Récapitulatif financier de l'offre "Et si"
- Répartition des réponses détaillées par offre de campagne
- Récapitulatif financier des campagnes par offre (actuel)
- Performance d'offre de campagne par mois
- Comparaison des performances de campagnes
- Comparaison des performances de campagne (avec recette)
- Comparaison des performances de campagne par initiative
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible (avec revenu)
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et initiative
- Récapitulatif des performances de la campagne par offre

- Récapitulatif des performances de la campagne par offre (avec recette)
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre
- Récapitulatif des performances de la campagne par cible et par offre (avec recettes)
- Récapitulatif de la campagne
- Liste des campagnes par offre
- Performances d'offre par jour
- Comparaison des performances des offres
- Indicateurs des performances d'offre
- Récapitulatif des performances des offres par campagne

Des exemples de portlet de rapport spécifiques aux campagnes sont disponibles sur les pages du tableau de bord :

- Comparaison des taux de réponse aux campagnes
- Comparaison des retours sur investissement des campagnes
- Comparaison des chiffres d'affaires des campagnes par offre
- Répartition des réponses par offre
- Comparaison des taux de réponses aux offres
- Réponses aux offres au cours des 7 derniers jours

Comment contacter le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Pour permettre une résolution efficace et rapide du problème, réunissez les informations nécessaires avant de passer votre appel.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de qui fournit des informations sur les applications IBM.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version d'une application IBM en affichant le fichier `version.txt` qui se trouve dans le répertoire d'installation des différentes applications.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Si possible, ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

