

Versión 9 Release 1.2
Octubre de 2015

Notas del release de IBM Campaign

IBM

Note

Before using this information and the product it supports, read the information in "Notices" en la página 27.

Esta edición es aplicable a la versión 9, release 1, modificación 2 de IBM Campaign y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Contenido

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad de IBM Campaign v9.1.2 . 1

Requisitos previos para utilizar IBM Campaign. . .	1
Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign	2

Capítulo 2. Novedades de IBM Campaign 9.1.2 5

IBM Knowledge Center.	5
Soporte de chino tradicional	5
Nuevo diseño de la pestaña Diagrama de flujo . . .	5
API REST de IBM Campaign	5
IBM dashDB como un origen de datos de usuario ..	6
HP Vertica como un origen de datos de usuario . . .	6
Amazon Redshift como un origen de datos de usuario.	6
Integración de datos grandes utilizando Apache Hive sobre Hadoop como origen de datos de usuario . . .	7
Requisitos y restricciones para orígenes de datos Hadoop basados en Hive	8
Cambios en los valores de configuración de dataSource de Campaign en la versión 9.1.2	9

Capítulo 3. Defectos corregidos en IBM Campaign 9.1.2 11

Capítulo 4. Problemas conocidos en IBM Campaign 9.1.2 13

Capítulo 5. Limitaciones conocidas en IBM Campaign 9.1.2 17

Capítulo 6. IBM Campaign Reports Package 21

Before you contact IBM technical support 25

Notices 27

Trademarks	29
Privacy Policy and Terms of Use Considerations ..	29

Capítulo 1. Requisitos del sistema y compatibilidad de IBM Campaign v9.1.2

IBM®Campaign forma parte de la suite de productos IBM EMM. Campaign versión 9.1.2 requiere Marketing Platform 9.1.2. Puede actualizar a Campaign 9.1.2 (incluido eMessage) desde la versión 9.1.x y 9.1.1.x.

Dónde hallar información completa de requisitos del sistema y compatibilidad

Para ver una lista de versiones del producto IBM EMM compatibles con este producto y una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Requisitos mínimos del sistema y entornos de software recomendados). Este documento se publica en Detailed System Requirements en el sitio web del portal de soporte de IBM : (<http://support.ibm.com>).

También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** si tiene sesión iniciada en IBM EMM.

Requisitos previos para utilizar IBM Campaign

Antes de empezar a utilizar IBM Campaign, compruebe que su entorno de trabajo cumple los requisitos siguientes.

- Para obtener una experiencia de usuario mejorada, utilice como mínimo una pantalla de 21 pulgadas.
- Para obtener una experiencia de usuario mejorada, establezca la resolución de la pantalla en 1600 x 900. Una resolución menor puede hacer que alguna información no se muestre correctamente. Si utiliza una resolución menor, maximice la ventana del navegador para ver más contenido.
- Un ratón es la mejor opción para navegar por la interfaz de usuario.
- No utilice los controles del navegador para navegar. Por ejemplo, evite utilizar los botones Anterior y Siguiente. En su lugar, utilice los controles existentes en la interfaz de usuario.
- Si existe software de bloqueo de anuncios instalado en la máquina cliente, IBM Campaign podría no funcionar debidamente. Para obtener los mejores resultados, inhabilite el software bloqueador de ventanas emergentes mientras se ejecuta IBM Campaign.
- Asegúrese de que el entorno técnico cumple los requisitos mínimos del sistema y las plataformas soportadas.*
- Se deben utilizar el navegador y las versiones correctas.
- Vacíe la memoria caché del navegador después de actualizar o aplicar cualquier fixpack. Esto es necesario hacerlo una sola vez, después de actualizar la aplicación.
- Si utiliza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o cualquier módulo que utiliza diagramas de flujo de Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): para iniciar una sesión varias veces para ver información en columnas paralelas, abra IE e inicie una sesión en IBM EMM. A continuación, seleccione **Archivo > Sesión nueva** en la barra de menús de

Internet Explorer. En la ventana del navegador Internet Explorer, inicie sesión en IBM EMM como el mismo usuario u otro diferente.

Importante: No utilice ningún otro método para abrir varias sesiones. Por ejemplo, no abra una pestaña nueva; no abra ninguna otra sesión de navegador desde el menú **Inicio** o con el icono del escritorio y no utilice **Archivo > Nueva ventana** en Internet Explorer. Estos métodos pueden corromper la información que se muestra en la aplicación.

*Para conocer detalles sobre los elementos marcados con un asterisco, consulte el manual *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign

IBM Campaign proporciona documentación y ayuda para usuarios, administradores y desarrolladores.

Tabla 1. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Conocer las nuevas características, problemas conocidos y limitaciones	<i>IBM Campaign</i>
Conocer la estructura de las tablas del sistema de Campaign	<i>IBM Campaign System Tables and Data Dictionary</i>
Instalar o actualizar Campaign	Una de las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Guía de instalación</i> • <i>IBM Campaign Guía de actualización</i>
Implementar los informes de IBM Cognos proporcionados con Campaign	<i>IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración</i>

Tabla 2. Configurar y utilizar Campaign

Tarea	Documentación
<ul style="list-style-type: none"> • Ajustar los valores de configuración y seguridad • Preparar Campaign para los usuarios • Ejecutar programas de utilidad y realizar tareas de mantenimiento • Conocer información sobre integraciones 	<i>IBM Campaign Guía del administrador</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Crear y desplegar campañas de marketing • Analizar resultados de campaña 	<i>IBM Campaign Guía del usuario</i>
Mejorar el rendimiento de los diagramas de flujo	<i>Guía de ajustes de IBM Campaign</i>
Utilizar funciones de Campaign	<i>IBM Macros para IBM EMM Guía del usuario</i>

Tabla 3. Integrar Campaign con otros productos de IBM

Tarea	Documentación
Integración con IBM eMessage	<p><i>IBM Campaign Guías de instalación y actualización:</i> Cómo instalar y preparar los componentes de eMessage en el entorno local.</p> <p><i>IBM eMessage Guía de inicio y del administrador:</i> Cómo conectar con los recursos de mensajería alojados.</p> <p><i>IBM Campaign Guía del administrador:</i> Cómo configurar la integración de ofertas.</p>
Integración con IBM Digital Analytics	<p><i>IBM Campaign Guía del administrador:</i> Cómo configurar la integración.</p> <p><i>IBM Campaign Guía del usuario:</i> Cómo dirigir los segmentos de análisis web en las campañas de marketing.</p>
Integración con IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign y IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Guía de integración</i>
Integración con IBM Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations y IBM Campaign Guía de integración</i>
Integración con IBM Opportunity Detect	<p><i>IBM Campaign Guía del administrador:</i> Cómo configurar la integración.</p> <p><i>IBM Opportunity Detect Guía del administrador e IBM Opportunity Detect Guía del usuario:</i> Cómo administrar y utilizar el producto.</p>
Integración con IBM Silverpop Engage	<i>IBM Campaign y IBM Silverpop Engage Guía de integración</i>
<p>Nota: Es posible que haya integraciones adicionales disponibles que no figuran en esta tabla. Consulte Herramientas y programas de utilidad del producto para IBM Campaign. Asimismo, consulte IBM Solution Engineering Projects.</p>	

Tabla 4. Desarrollar para Campaign

Tarea	Documentación
Utilice la API REST	Consulte IBM Knowledge Center
Utilice la API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Guía de la API SOAP</i> • JavaDocs contenidos en devkits\CampaignServicesAPI
Desarrollar plugins Java™ o ejecutables de línea de mandatos para añadir validación a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Guía PDK de validación</i> • JavaDocs contenidos en devkits\validation

Tabla 5. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Utilice IBM Knowledge Center	Vaya a http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita
Abrir la ayuda en línea	<p>Cuando utilice la aplicación IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Ayuda > Ayuda para esta página para abrir un tema de la ayuda contextual. 2. Pulse el icono Mostrar navegación en la ventana de ayuda para visualizar la ayuda completa.

Tabla 5. Obtener ayuda (continuación)

Tarea	Instrucciones
Obtenga los PDF	Cuando utilice la aplicación IBM Campaign: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Ayuda > Documentación del producto para acceder a los PDF de Campaign. • Seleccione Ayuda > Toda la documentación de IBM EMM Suite para acceder a todos los PDF del producto. • Pulse los enlaces durante el proceso de instalación desde el instalador de IBM EMM.
Obtener soporte	Acceda a http://www.ibm.com/ y pulse Support & downloads para acceder al portal de soporte de IBM .

Capítulo 2. Novedades de IBM Campaign 9.1.2

IBM Campaign versión 9.1.2 incluye características nuevas y cambios.

Para obtener una lista de las plataformas soportadas nuevas y las no soportadas, consulte el documento *Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados*, publicado bajo Requisitos del sistema detallados en el sitio web de IBM Support Portal en: <http://support.ibm.com>.

IBM Knowledge Center

Toda la documentación del producto ahora está disponible en el Knowledge Center de IBM en:

<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>

Puede explorar o buscar en una o varias familias de productos para encontrar los temas que necesite. Para buscar en un único producto, expanda una familia de productos en la tabla de contenido, seleccione un producto y a continuación especifique el término de búsqueda. Pulse la X de la barra de herramientas para borrar el filtro de búsqueda. Para obtener más información, pulse el icono **Ayuda** en la esquina superior derecha de la barra de herramientas.

Soporte de chino tradicional

IBM Campaign v9.1.2 da soporte al entorno local de chino tradicional.

Los usuarios también pueden seleccionar **Chino tradicional** durante la instalación de productos IBM EMM.

Nuevo diseño de la pestaña Diagrama de flujo

IBM Campaign v9.1.2 tiene el siguiente cambio de diseño de la pestaña Diagrama de flujo.

Si una campaña tiene muchos diagramas de flujo, se muestran en una sola fila en una interfaz con pestañas. Utilice los iconos (**Primero**, **Anterior**, **Siguiente**) situados a la derecha de las pestañas para moverse a las otras pestañas del diagrama de flujo. Para ver todas las pestañas del diagrama de flujo, pulse el icono **Expandir (+)**, a continuación, utilice el icono **Contraer (-)** para volver a la vista de una sola fila.

Puede utilizar la función de búsqueda del navegador, por ejemplo, **Ctrl+F**, para buscar una pestaña del diagrama de flujo. Es posible que tenga que ampliar la vista (+) para ver el resultado de la búsqueda resaltado.

API REST de IBM Campaign

IBM Campaign v9.1.2 introduce una API REST para interactuar con campañas, listas de ofertas, atributos y objetos de celdas objetivo.

Puede encontrar información acerca de la API REST de IBM Campaign en IBM Knowledge Center.

IBM Marketing Platform proporciona la infraestructura de seguridad para la API. Seleccione **Configuración > Configuración** y utilice las propiedades de configuración de la categoría **IBM Marketing Platform | Seguridad | Gestión de API**.

IBM dashDB como un origen de datos de usuario

IBM dashDB es un origen de datos de usuario soportado para IBM Campaign v9.1.2.

IBM dashDB es un servicio de almacenamiento de datos en la nube totalmente gestionado que está disponible mediante las plataformas Cloudant y Bluemix.

IBM dashDB utiliza la plantilla **DB2Template.xml** existente en IBM Campaign. La estructura de datos de dashDB es similar a la de IBM DB2 BLU.

HP Vertica como un origen de datos de usuario

HP Vertica está soportado como un origen de datos de usuario para IBM Campaign v9.1.2.

Utilice la plantilla **PostgreSQLTemplate.xml** existente. Se da soporte a todos los tipos de datos básicos (estándar). El mandato COPY no está soportado en la versión actual de este release.

Amazon Redshift como un origen de datos de usuario.

Amazon Redshift está soportado como un origen de datos de usuario, utilizando el **controlador ODBC PostgreSQL**.

Utilice la nueva plantilla **PostgreSQLTemplate** como la plantilla de origen de datos en IBM Campaign.

La base de datos de usuario Amazon Redshift con Campaign solo está soportada en los sistemas operativos Windows y Linux. La base de datos Amazon Redshift no está soportada para tablas del sistema.

Para obtener información acerca de cómo utilizar Amazon Redshift como un origen de datos, consulte la siguiente documentación o consulte en IBM Knowledge Center:

Documento	Información acerca del soporte de Amazon Redshift
<i>Notas del release de IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cambios en los valores de configuración de IBM Campaign para la versión 9.1.2• Problemas y limitaciones conocidas
<i>Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema</i>	Detalles acerca de las versiones soportadas.
<i>IBM Campaign Guía de instalación</i>	Preparación de los orígenes de datos de usuario de Amazon Redshift para Campaign

Documento	Información acerca del soporte de Amazon Redshift
<i>IBM Campaign Guía del administrador</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de orígenes de datos de usuario de Amazon Redshift con IBM Campaign • Tipos de datos soportados para Amazon Redshift • Valores de configuración para PostgreSQLTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Integración de datos grandes utilizando Apache Hive sobre Hadoop como origen de datos de usuario

Se da soporte a Apache Hadoop Hive como origen de datos de usuario, utilizando el **Controlador ODBC Cloudera para Hive** o el **Controlador ODBC DataDirect Apache Hive**.

Utilice la nueva plantilla **BigDataODBCHiveTemplate** como la plantilla de origen de datos en IBM Campaign.

La integración de datos grandes basados en Hive con Campaign solo está soportada en el sistema operativo Linux. No se han realizado pruebas para Campaign y los datos grandes basados en Hive como base de datos de usuario con Campaign instalado en MS Windows. La base de datos basada en Hive de datos grandes no está soportada para tablas del sistema.

Para obtener información acerca de cómo utilizar Apache Hadoop Hive como un origen de datos de Campaign, consulte la siguiente documentación o consulte en IBM Knowledge Center:

Documento	Información acerca del soporte de Hive
<i>Notas del release de IBM Campaign</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos y restricciones para orígenes de datos Hadoop basados en Hive • Valores de configuración relacionados con el soporte de Hive • Problemas conocidos y limitaciones relacionados con el soporte de Hive
<i>Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema</i>	Detalles acerca de las versiones soportadas.

Documento	Información acerca del soporte de Hive
<i>IBM Campaign Guía de instalación</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos y restricciones para orígenes de datos Hadoop basados en Hive • Preparación de los orígenes de datos de usuario de Apache Hadoop Hive para Campaign, incluida la instalación y configuración de un controlador ODBC de Hive, la importación y configuración del origen de datos BigDataODBHiveTemplate en Campaign, la correlación del origen de datos Hive en Campaign y la configuración de SSH en el servidor de escucha de Campaign. • Visión general de la integración de Campaign con Hadoop • Arquitectura de integración • Terminología y recursos para Hive Hadoop
<i>IBM Campaign Guía del administrador</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilización de orígenes de datos Hadoop basados en Hive con Campaign • Exportación de datos desde Campaign a un sistema Hadoop basado en Hive • Compatibilidad del lenguaje de consulta Hive • Tipos de datos soportados para Apache Hadoop Hive • Valores de configuración para BigDataODBHiveTemplate (Campaign partitions partition[n] dataSources)

Requisitos y restricciones para orígenes de datos Hadoop basados en Hive

Los siguientes requisitos y restricciones se aplican al uso de orígenes de datos Hadoop basados en Hive con IBM Campaign.

- Se requiere uno de los controladores siguientes. El cliente es responsable de obtener el controlador.
 - Controlador ODBC de DataDirect Apache Hive de Progress.com: DataDirect Connect64(R) for ODBC Release 7.1.5.
 - Controlador ODBC de Cloudera para Apache Hive Versión 2.5.16, para Apache Hadoop Hive de Cloudera, Inc.
- Se da soporte a las siguientes distribuciones Hadoop con Apache Hive como el punto de conexión: Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights™, MapR.
- Versión mínima de Hive soportada: 0.14
- Actualmente la integración está soportada en Linux RHEL 6.3 o superior.
- Hadoop basado en Hive solo está soportado como un origen de datos de usuario. No está soportado para las tablas del sistema de Campaign.
- Actualmente la integración no da soporte a los cuadros de proceso de Cubo, Optimizar o de Lista de interacción de IBM Campaign ni a las páginas de inicio de eMessage en un cuadro de proceso de extracción.

- Puede utilizar el origen de datos de usuario de Hadoop basado en Hive en un sistema IBM Campaign integrado con IBM SPSS-MA Marketing Edition y también con una integración de IBM Campaign y Digital Analytics.

Cambios en los valores de configuración de dataSource de Campaign en la versión 9.1.2

Para dar soporte a Apache Hadoop Hive y Amazon Redshift como orígenes de datos de usuario, se han añadido dos nuevas plantillas XML de origen de datos y se han realizado cambios relacionados en los valores de configuración de Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourceName>.

Se han añadido dos nuevas plantillas XML de origen de datos:

- Para dar soporte a Amazon Redshift como una base de datos de usuario: ..Campaign\conf\PostgreSQLTemplate.xml
- Para dar soporte a datos grandes basados en Hive como una base de datos de usuario: ..Campaign\conf\BigDataODBCHiveTemplate.xml

Los siguientes cambios de configuración están relacionados con las nuevas plantillas. Para acceder a los valores de configuración, seleccione **Campaign > Configuración** y seleccione Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<dataSourceName>.

Para obtener más detalles acerca de los valores de configuración, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

- Se ha añadido una nueva propiedad de configuración denominada **HiveQueryMode**. Esta propiedad solo se utiliza para los orígenes de datos Hadoop basados en Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Proporciona un modo de conmutar entre los controladores DataDirect y Cloudera. Para **DataDirect**, seleccione **Nativo**. Para **Cloudera**, seleccione **SQL**.
- Se han añadido nuevas propiedades de configuración denominadas **LoaderPreLoadDataFileCopyCmd** y **LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd**. Estas propiedades solo se utilizan para los orígenes de datos Hadoop basados en Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Estas propiedades se utilizan para copiar y eliminar archivos de datos temporales como parte de la integración entre Campaign y los datos grandes Hadoop basados en Apache Hive.
- Para **DateFormat**, tenga en cuenta la información siguiente si está utilizando orígenes de datos de datos grandes de Hadoop basados en Hive: Todas las series de fecha (Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) deben utilizar el carácter de guión, "-", para el formato de fechas. Hive no da soporte a ningún otro carácter para fechas. Ejemplo: %A-%m-%d %H:%M:%S
- Hadoop basado en Hive no da soporte al carácter de tabulación (/t) como un valor de **LoaderDelimiter**.
- El valor de **LoaderDelimiter** debe coincidir con el delimitador de formato de ROW que se ha utilizado cuando se ha creado la tabla de base de datos de datos grandes. Esto se aplica a Hive y Amazon Redshift. En el siguiente ejemplo, se utiliza una coma:
ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',' ;"
- La propiedad **Tipo** da soporte a dos nuevos tipos para las tablas de cliente: **BigDataODBC_Hive** y **PostgreSQL**.
- La propiedad **UseExceptForMerge** debe ser FALSE para los datos grandes de Hadoop basados en Hive. Hive no da soporte a la cláusula EXCEPT, por lo tanto, el valor TRUE puede generar errores de proceso.

Capítulo 3. Defectos corregidos en IBM Campaign 9.1.2

Se han corregidos los defectos siguientes en Campaign 9.1.2.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign

ID	Defecto corregido
195733	El seguimiento de respuestas deducidas es muy lento.
193991	El diagrama de flujo de trabajo anómalo aparece dos veces en la supervisión.
193992	Código 11506 durante la creación de la tabla OLT.
193960	La referencia de la tabla OLT en el cuadro de proceso mensaje eMessage está dañada después de generar una variable de usuario en un diagrama de flujo.
193958	No se visualiza el nodo de variable de usuario en el cuadro eMessage después de asignar la celda de entrada en la pestaña Origen.
193948	Se ha encontrado un problema de XSS almacenado durante la prueba de seguridad manual.
193944	Error 10404 al abrir determinados cuadros de proceso de Audiencia.
193952	Problema de seguridad de inyección de IFRAME.
193987	El cuadro de proceso se configura erróneamente durante la ejecución de otra rama.
193985	El periodo de tiempo para mostrar la lista de tablas es muy largo: Cuando se intenta correlacionar una tabla desde una base de datos que contiene 10000 o más tablas en un nuevo diagrama de flujo, se tarda de 5 a 7 segundos en visualizar la lista desplegable de tablas, pero en los intentos posteriores de correlación de la tabla con el mismo diagrama de flujo desde la misma base de datos se tarda más de 25 segundos en visualizar la lista de tablas.
193980	No se ve la tabla de dimensiones con el nombre de campaña en el proceso de selección.
181861	Cuando se utiliza Tivoli Access Manager, la solicitud de ico_BatchFlowchrt.gif no utiliza la unión WebSEAL, lo que genera un error CSRF cuando se pasa al modo de edición del diagrama de flujo.
193947	PO04588: La pestaña General del cuadro de proceso Seleccionar tiene comentarios truncados.
195744	Un usuario sin permiso para "borrar historial de contactos" puede borrar la tabla CH.
193982	Cuando se correlacionan tablas, los niveles de audiencia no están en orden alfabético.
193954	Localizar en otros idiomas el mensaje de error "El nombre de campo contiene caracteres no permitidos".
193946	No se pueden ver las relaciones de la tabla cuando se vuelve a correlacionar la tabla.
193975	No se puede añadir más de un campo de clave y pulsar Siguiente cuando se vuelve a correlacionar la tabla de dimensiones de varias claves si se cambian los nombres de campos de más de 2 claves.
193976	No aparece el mensaje de aviso emergente para volver a correlacionar tablas cuando se vuelven a correlacionar tablas de dimensiones.
193979	El cambio de tabla de base de datos de salida en Instantánea falla cuando se generan campos con el mismo nombre procedentes de tablas diferentes.
193949	No se puede utilizar SQL con el carácter de tabulación en el preproceso o postproceso de Seleccionar.
193989	En la barra de desplazamiento falta el desplegable "Guardar bajo" cuando se crea una macro personalizada en IBM Campaign.
193945	La hoja de cálculo de celda objetivo solo utiliza la mitad de la altura de ventana del navegador.
195742	El usuario puede ejecutar un desencadenante, incluso si se le deniega el permiso para "Ejecutar desencadenantes".
195454	No se puede guardar el diagrama de flujo después de eliminar la anotación.
195377	No se pueden terminar los procesos a menos que unica_svradm se conecte con el host de escucha para una configuración no de clúster.

Tabla 6. Defectos corregidos de Campaign (continuación)

ID	Defecto corregido
193990	PO05019: Campaign tarda mucho tiempo en abrir el proceso de Lista de correo para la configuración.
193951	Cuando el valor de UMO_UC_integration es True, el cuadro de proceso eMessage no se puede ejecutar debido al Error 10164: Este proceso no puede manejar celdas desde TCS que sean celdas de control.

Capítulo 4. Problemas conocidos en IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 incluye los siguientes problemas conocidos.

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign

ID	Problema conocido
194989	<p>El proceso del servidor de Campaign se cuelga con el error 10404 durante la ejecución del cuadro de proceso Segmento.</p> <p>Solución alternativa: Para todos los cuadros de proceso Segmento que tienen seleccionado Crear tablas de extracción seleccionadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quite la marca de selección de la opción Crear tablas de extracción en el cuadro de proceso Segmento. 2. Añada un cuadro de proceso Extraer en sentido descendente del cuadro de proceso Segmento y utilice la salida de la extracción en los procesos siguientes.
195836	<p>Cuando se pulsa un diagrama de flujo de sesión, se muestra el mensaje "Espere a que se cargue la página". Este problema ocurre en el caso de uso específico siguiente: Si está en un diagrama de flujo de sesión en modo de edición, pulse Guardar y salir del diagrama de flujo, vaya a la página Resumen de sesión y vuelva a pulsar la pestaña del diagrama de flujo. Solución alternativa: Vaya a la página Todas las sesiones y, a continuación, vuelva a visitar el diagrama de flujo y ábralo en modo de vista.</p>
196761	<p>Chrome/IE11: En algunos entornos locales, el cuadro Campos disponibles se solapa con los botones Utilizar y Perfil del cuadro de proceso Seleccionar y el cuadro de proceso Extraer. Este problema se produce para todos los entornos locales, distintos a idioma inglés y francés únicamente en los navegadores Chrome e IE11. Este problema no debe suceder en IE10. Solución alternativa: Cambie el tamaño del cuadro de proceso Seleccionar/Extraer para que no se solapen.</p>
198739	<p>La ejecución del cuadro de proceso Seguimiento y Respuesta falla con el error 10404 y se genera un rastreo de pila cuando se selecciona Usar optimización en base de datos bajo Configuración avanzada del diagrama de flujo.</p> <p>Solución alternativa: Inhabilite Usar optimización en base de datos en el diagrama de flujo que contiene el cuadro de proceso Seguimiento o Respuesta con otros cuadros de proceso. Si no es posible, cree un diagrama de flujo nuevo y configure únicamente Seleccionar y Seguimiento y/o Respuesta en el nuevo diagrama de flujo y podrá habilitar aquí Usar optimización en base de datos.</p>
185658	<p>Datos grandes: No se pueden copiar los datos en las tablas de salida de datos grandes cuando el delimitador es "\t"</p> <p>Los datos grandes Hadoop basados en Hive no dan soporte al carácter de tabulación (/t). No utilice el carácter de tabulación como el valor de LoaderDelimiter (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourename).</p>
194575	<p>Datos grandes: La ejecución del cuadro de proceso Segmento falla con un error cuando se selecciona la opción Crear tablas de extracción. Solución alternativa: Se puede extraer dentro del segmento colocando el proceso Extraer en sentido descendente al proceso Segmento.</p>
194516	<p>Actualización: En una actualización del clúster de escucha desde 9.1.1 a 9.1.2, no debe aparecer la pantalla del instalador para copiar archivos desde Campaign/partición al inicio compartido del escucha.</p> <p>Este problema ocurre en la actualización de un clúster de escucha desde 9.1.1 a 9.1.2. Si la instalación base es un entorno en clúster de escucha, el instalador de la actualización no debe mostrar la pantalla "Mover archivos de escucha a la ubicación de red compartida" debido a que los archivos de escucha ya están en la ubicación de red compartida. Solución alternativa: Selección el botón Manual en la pantalla "Mover archivos de escucha a la ubicación de red compartida" si ya se ha configurado la configuración base para la agrupación en clúster de escuchas.</p>

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign (continuación)

ID	Problema conocido
N/D	<p>Datos grandes: La ubicación de carga de archivos de datos temporales en el servidor Hive debe ser /tmp.</p> <p>Se utiliza la propiedad LoaderPreLoadDataFileCopyCmd (Campaign partitions partition[n] dataSources dataSourcename) para los orígenes de datos de Hadoop basado en Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Esta propiedad utiliza SCP para copiar datos desde IBM Campaign a una carpeta temp en el sistema Hadoop basado en Hive. Actualmente, la ubicación se debe denominar /tmp. Esta debe ser la ubicación del sistema de archivos, no la ubicación HDFS.</p>
175825	<p>Cuando se establece defaultBehaviorWhenOutputToFile en Crear archivo nuevo, sólo funciona cuando selecciona un archivo de salida (exportación) nuevo por primera vez. Si intenta cambiar el archivo de salida existente y selecciona un nuevo archivo de salida, de forma predeterminada se selecciona la opción Añadir a datos existentes. Se puede cambiar manualmente a Crear archivo nuevo.</p>
176876	<p>Si escribe más de 21 caracteres DBCS en un Nombre de variable de usuario, aparece el mensaje de error siguiente: 11532 Error de longitud excedida: el Nombre de variable de usuario sobrepasa los 64 caracteres para UserVar en ubicación[0]</p>
177300	<p>Los campos extraídos de un cuadro de proceso Segmentar de nivel superior no se muestran en la ventana Campo derivado del cuadro de proceso Selección. Los campos exportados del cuadro de proceso Segmentar deben aparecer en el nodo Extracción de la ventana Campo derivado del cuadro de proceso Selección.</p>
177430	<p>En un cuadro de proceso Segmentar, los segmentos se reordenan incorrectamente después de cambiar Segmentar por campo a Segmentar por consulta. Este problema se produce cuando los campos se ordenan repetidamente varias veces. El problema no se produce si realiza esta acción una sola vez o dos veces. Cuando mueve segmentos hacia arriba o hacia abajo y cambia entre Segmentar por consulta y Segmentar por campo, los segmentos se reordenan incorrectamente. Por ejemplo, la consulta del segmento 1 se muestra para el segmento 3.</p>
147356	<p>Valor de Resize_Maillist_Parameter_Assign: La lista desplegable no revierte al estado inactivo cuando el usuario pulsa fuera de la flecha de lista desplegable. Este problema se produce solamente en internet Explorer. Afecta a las listas desplegables que utilizan un widget de selección en árbol.</p>
164028	<p>Los informes de Cognos no funcionan con Campaign en el idioma francés.</p> <p>Puede cambiar el idioma del producto para un usuario determinado estableciendo el idioma del producto para que coincida con el idioma del paquete de informes de aplicación. Para establecer el idioma del producto, abra la conexión Cognos y defina el idioma correspondiente del producto en Preferencias de usuario. No debe cambiar el idioma del contenido. Si cambia el idioma del contenido, también se debe cambiar la xpath correspondiente para los informes.</p>
178526	<p>Puede omitir sin peligro el siguiente error no crítico en Campaign_Install.log. El error se registra si interrumpe y luego reinicia la instalación de Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."</p>
N/D	<p>El cuadro de proceso Lista de correo se desconfigura con el error "31606: La tabla de historial ha cambiado" en la ejecución de diagrama de flujo.</p> <p>1. No hay ningún problema si las tablas de historial se correlacionan antes de construir un diagrama de flujo y añadir un proceso Lista de correo. 2) Si no sigue el paso 1, puede correlacionar las tablas de historial después de que aparezca el error. Si edita el diagrama de flujo y configura el cuadro de proceso, el proceso se ejecutará.</p>
N/D	<p>Después de migrar datos que no son ASCII a Campaign 8.6, en algunos casos no puede abrir los diagramas de flujo de Campaign en el sistema de destino. Los diagramas de flujo de sesión se abren correctamente. Para solucionar este problema, vuelva a migrar las campañas en modo de sobrescritura. A continuación, puede abrir los diagramas de flujo.</p>

Tabla 7. Problemas conocidos de Campaign (continuación)

ID	Problema conocido
2968	Las teclas de acceso rápido no se implementan en la mayoría de las ventanas. En la implementación Dojo, no es posible utilizar accesos rápidos de teclado para activar determinadas funciones. En lugar de ello, el usuario debe pulsar botones.
13460	Cuando la opción Exportar a archivo se deselecciona en la pestaña Cumplimiento del cuadro de proceso Lista de correo, la opción Archivo de resumen se habilita pero no lo debería ser así.
13502	Debe haber un modo de correlacionar DCH desde la interfaz de usuario cuando se cambia el nombre de campo para la tabla CH. Debe hacer un modo de correlacionar la tabla UA_DtlContactHistory después de cambiar un nombre de columna en la tabla UA_ContactHistory. Para correlacionar UA_DtlContactHistory, cambie el nombre de columna de la tabla de origen en consecuencia (para que los campos de la tabla de origen y los campos necesarios coincidan) y luego correlacione la tabla.
TT DEF062333	La información relacionada con los productos asociados no aparece en la oferta en Marketing Operations. Cuando una oferta creada en Campaign con productos asociados se importa en Marketing Operations, la información sobre los productos asociados no está disponible en Marketing Operations.
TT DEF063392	Si no se ha correlacionado inicialmente, la tabla de conversión de Digital Analytics no está disponible en el cuadro de proceso Segmentación. No hay ninguna tabla de conversión ni ninguna otra tabla de usuario disponible en el cuadro del proceso Segmentación, si la tabla de conversión no se ha correlacionado inicialmente.
75262	Al pulsar "Volver a la página anterior", se distorsiona la interfaz de usuario en algunos casos. Utilice los enlaces dentro de los productos para navegar, en lugar de los controles del navegador.
90956	Si abre un diálogo de configuración del proceso Extracción y pulsa Aceptar sin realizar ningún cambio, aparece el mensaje "Se perderán los resultados de la ejecución del proceso. ¿Desea continuar? El mensaje no debería aparecer cuando no se han realizado cambios.

Capítulo 5. Limitaciones conocidas en IBM Campaign 9.1.2

Campaign 9.1.2 incluye las limitaciones conocidas siguientes.

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign

ID	Limitación conocida
N/D	Datos grandes: Para realizar la operación UPDATE en cualquier cuadro de proceso de un diagrama de flujo, asegúrese de que las tablas HIVE se han configurado como tablas transaccionales, de modo que den soporte a la propiedad ACID. Esta es la característica clave que se ha introducido en HIVE versión 0.14.
190621	Datos grandes: Campaign con datos grandes Hive como una base de datos de usuario no da soporte a la correlación de tablas de usuario con niveles de dimensiones y básico superiores a la jerarquía de cuarto nivel. Si correlaciona una tabla de registro base con cuatro niveles de tablas de dimensiones en un cuadro de proceso Seleccionar y luego crea una consulta basada en la tabla de dimensiones del cuarto nivel, la consulta falla con el error 11528. Este problema no debe afectar a los usuarios de datos grandes ya que no se necesitan varias dimensiones. Por definición, un origen de datos grandes tiene una tabla de registros de gran tamaño dividida entre los nodos Hadoop, tales como HDFS.
185854	Datos grandes: La integración de Campaign con los datos grandes Hive basados en Hadoop como un origen de datos de usuario no se ha probado en el sistema operativo MS Windows.
194095	Para la base de datos Redshift se muestra el mensaje de error "El tipo de indicaciones de fecha hora con zona horaria no está soportado" cuando se exportan datos desde un cuadro de proceso de instantánea. La indicación de fecha y hora con zona horaria no es un tipo de datos PostgreSQL soportado en Amazon AWS.
194806	BLU: La ejecución del cuadro de proceso Instantánea falla con un error cuando se exportan registros con la opción Reemplazar todos los registros . El error se produce con la base de datos BLU DB2 y solo cuando se selecciona Reemplazar todos los registros . No se produce con Añadir a existente .
N/D	Cuando se configura IBM Interact con IBM WebSphere Application Server: Debe configurar IBM WebSphere JVM de modo que utilice JDK 1.7. Cuando se configura IBM WebSphere Application Server 8.5.5.x con JDK 1.7 y las comunicaciones HTTPS, debe utilizar IBM JAVA SDK versión 7.0.8.10 o superior.
N/D	Actualmente no se da soporte al uso de varias sentencias SQL para consultas SQL en bruto para los orígenes de datos de usuario de datos grandes. Para obtener información relacionada, en IBM Knowledge Center consulte <i>Compatibilidad del lenguaje de consultas Hive</i> .
195581	Durante la ejecución de un diagrama de flujo de Campaign, si se detiene o se cuelga un escucha, el usuario no puede acceder al diagrama de flujo desde la IU. Otro nodo del clúster da servicio a las solicitudes pero cuando se accede al diagrama de flujo se muestra el mensaje emergente "se ha producido una migración tras error del escucha". Es posible que sea necesario reiniciar el escucha maestro.
196487	DataDirect + Cloudera: La ejecución del cuadro de proceso Instantánea falla cuando no están correlacionados algunos de los campos de columnas de la tabla de salida. Este problema está relacionado con un problema conocido de la base de datos Hive0.14. Solución alternativa: Para extraer un número inferior al número de campos de la tabla de base de datos correlacionada, rellénelos con campos derivados o uservars y asígneles los valores predeterminados que desee, por ejemplo, NULL.

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
184919	<p>Datos grandes: La ejecución del proceso de listas falla con el error: Infracción de la restricción de unicidad (UCDUC9111.CCONTACTHIST_PK).</p> <p>La ejecución del cuadro de proceso Lista de correos/Lista de llamadas se completa correctamente cuando la tabla de base de datos de usuario y el nivel de audiencia es BigInt. Sin embargo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando una tabla de perfiles de usuario contiene un ID de audiencia con formato decimal, se produce este error. • Cuando se crea una tabla de perfiles de usuario mediante la exportación desde archivo a base de datos, de forma predeterminada, todos campos numéricos se crean como decimales. <p>Para los datos grandes: El ID de audiencia de la tabla de perfiles de usuarios debe ser el tipo BigInt cuando se utiliza con las bases de datos DB2. Si el ID de audiencia de la tabla de perfiles de base de datos es decimal, la ejecución del cuadro de proceso Lista de correos/Lista de llamadas generará errores.</p>
186489	<p>Datos grandes: Se muestra "Registro exportado = Desconocido" en el cuadro de proceso Instantánea si se utiliza el límite de tamaño de celda en el cuadro de proceso Seleccionar anterior.</p> <p>(1) El recuento de registros se desconoce cuando se rellena una instantánea mediante las consultas INSERT INTO SELECT FROM. Si desea un recuento de registros, debe correlacionarlo como una tabla base y, en este caso, Campaign calculará el recuento de registros. (2) El recuento de registros se reconocerá y actualizará si se invoca (LOAD DATA) para el cargador. No es necesario que correlacione la tabla.</p>
N/D	<p>La agrupación en clúster de aplicaciones web solamente está soportada para el producto individual Campaign (no integrado con otros productos). Por ejemplo, no configure un entorno de aplicaciones web en clúster si actualmente utiliza eMessage, Interact, Contact Optimization o Marketing Operations. Solamente están permitidas las sesiones persistentes. No se realiza ninguna replicación de sesiones, pues el foco de atención es la escalabilidad. La migración tras error no está implementada.</p>
N/D	<p>La función de zoom no afecta a las anotaciones del diagrama de flujo. No puede cambiar el tamaño de las anotaciones. Las anotaciones no aparecen en el área de visión panorámica. Las anotaciones se pueden sacar fuera de la ventana del diagrama de flujo y la única forma de acceder a ellas es mover el cuadro de proceso asociado en la dirección de la anotación, luego arrastrar de nuevo la anotación hacia el área principal del diagrama de flujo y colocar de nuevo el cuadro de proceso en su posición original. Si una anotación se solapa con un cuadro de proceso, arrastre la anotación hacia otra posición.</p>
176377	<p>DB2 10.5 BLU para base de datos de usuario: No es necesaria la indexación para tablas temporales en el origen de datos de Campaign. DB2 10.5 (con la función BLU establecida en ON) no necesita indexación en Campaign. Campaign tiene determinadas propiedades para orígenes de datos, tales como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL y PostTempTableCreateRunScript, donde puede proporcionar SQL o scripts para crear índices para tablas de base de datos de usuario. Si está utilizando DB2 10.5 como base de datos de clientes, con la función BLU establecida en ON, no necesita configurar ninguna de estas propiedades de tabla temporal.</p>
N/D	<p>Comportamiento del diálogo: En algunos casos, es necesario pulsar dos veces para activar un campo o cambiar el valor de un campo.</p>
N/D	<p>La propiedad de configuración monitorEnabledForEmessage de Campaign monitoring no se utiliza actualmente.</p>
N/D	<p>Limitación de productos relevantes: Cuando se realiza la gestión de ofertas desde IBM Marketing Operations, la funcionalidad "productos relevantes", que relaciona los ID de producto con ofertas, no está disponible.</p>

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
N/D	<p>Resultados en blanco o incorrectos de campos derivados en un proceso Lista de correo. Esto puede ocurrir en un cuadro de proceso que utiliza un campo derivado que llama a un campo generado (UCGF) que cambia de valor.</p> <p>No utilice un UCGF en un campo derivado de lista de correo si el UCGF no es constante. Además, en la pestaña Parámetros, no cree un campo derivado que llame a un UCGF para completar los atributos de ofertas.</p> <p>Para obtener más detalles, consulte la nota técnica siguiente: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=</p>
N/D	<p>El análisis de un UCGF (Campaign Generated Field) no genera resultados correctos. Algunos UCGF tienen un valor según la celda o la oferta que se está procesando. Para los UCGF relacionados con celdas, sólo aparece el valor asociado con la primera celda durante el análisis.</p>
N/D	<p>El valor predeterminado para un atributo de celda personalizado no aparece cuando se abre la hoja de cálculo de celdas objetivo. Aunque el valor predeterminado no se visualiza inicialmente, se utilizará. El valor puede visualizarse o cambiarse pulsando o abriendo y editando el atributo de celda personalizada en la hoja de cálculo de celdas objetivo.</p>
N/D	<p>El campo UA_UsrResponseType.Name no puede contener un paréntesis izquierdo seguido por una comilla.</p>
N/D	<p>Utilice un <code>TempTablePrefix</code> exclusivo para cada origen de datos cuando correlacione varios orígenes de datos con la misma base de datos física.</p> <p>Si ha correlacionado varios orígenes de datos en Campaign con la misma base de datos física y utiliza el mismo <code>TempTablePrefix</code> para más de uno de los orígenes de datos, cuando utiliza el programa de utilidad de limpieza para suprimir las tablas temporales huérfanas, es posible que identifique falsamente las tablas temporales como huérfanas cuando, en realidad, son tablas temporales legítimas definidas desde un origen de datos de Campaign diferente.</p> <p>Cualquier tabla temporal suprimida se volverá a crear automáticamente cuando vuelva a ejecutar los diagramas de flujo afectados, pero como método recomendado, utilice un <code>TempTablePrefix</code> exclusivo para cada origen de datos cuando se correlacionen varios orígenes de datos con la misma base de datos física.</p> <p>Si los orígenes de datos definidos en Campaign se correlacionan con diferentes esquemas de la base de datos, otra solución es asegurarse de que el usuario de la base de datos que ejecuta la utilidad de limpieza no tenga privilegios para descartar las tablas de otros esquemas de la misma base de datos.</p>
11162	<p>Varios diálogos que pueden no contener una gran cantidad de datos o que no se utilizan con frecuencia no se pueden redimensionar ni maximizar.</p>
17202	<p>Error 19024: No se puede suprimir la carpeta de segmento si el segmento se ha suprimido de la carpeta. Un segmento que se ha suprimido de una carpeta permanece como segmento inactivo en la carpeta. Las carpetas con segmentos inactivos no se pueden suprimir. Este comportamiento es el previsto.</p>
18991	<p>Si se edita el mismo diagrama de flujo en varios entornos locales, se puede producir un comportamiento no deseado. Esta situación se produce solo si dos o más usuarios con valores de idioma diferentes editan el mismo diagrama de flujo. Los usuarios con entornos locales diferentes no deben editar un mismo diagrama de flujo que ha sido creado por un usuario con un entorno local diferente, pues esto puede producir un comportamiento no deseado. La práctica preferida es crear y editar diagramas de flujo con usuarios que tengan los mismos valores de idioma.</p>
84147	<p>Comportamiento de copiar y pegar en los cuadros de proceso y en otros diálogos: Por razones de seguridad, algunos navegadores no permiten que las aplicaciones realicen las operaciones de copiar y pegar mediante el portapapeles. Esto afecta al panel General de la configuración del proceso Segmentar y a otras áreas de la aplicación donde se puede utilizar las operaciones de copiar y pegar.</p>

Tabla 8. Limitaciones conocidas de Campaign (continuación)

ID	Limitación conocida
161323	El error "El inicio de sesión ha fallado. Error 10553" puede producirse si intenta iniciar sesión en los programas de utilidad de Campaign cuando el método IBM Marketing Platform Seguridad inicio de sesión está definido en Inicio de sesión integrado de Windows o Control de acceso web . Para evitar este problema, cambie el tipo de inicio de sesión a LDAP o a IBM Marketing Platform antes de utilizar los programas de utilidad de Campaign.
201968, 200241	Si dos cuadros de proceso se mueven muy próximos en un diagrama de flujo, la dirección de la flecha de conexión cambia. Esta limitación afecta a la representación visual de la flecha. El flujo de datos de proceso no se ve afectado. La solución temporal es apartar los cuadros de proceso para que la punta de flecha se cambie a la dirección correcta.

Capítulo 6. IBM Campaign Reports Package

El paquete de informes de Campaign ofrece esquemas de creación de informes que se pueden utilizar para realizar seguimientos de campañas, ofertas y del rendimiento de las celdas. Para utilizar el paquete de informes, Campaign debe estar integrado con IBM Cognos

Para obtener más información, consulte *IBM EMM Reports - Guía de instalación y configuración* que se suministra con IBM Marketing Platform.

El paquete de informes de IBM Campaign contiene los elementos siguientes:

- Esquemas que están registrados con IBM Marketing Platform durante la instalación. Describen los atributos y las métricas que representan el esquema de creación de informes del producto e incluyen:
 - Esquemas base que son la base del esquema de creación de informes (sin atributos personalizados)
 - Versiones personalizadas de la mayor parte de los esquemas base que están basadas en los atributos personalizados y preconfigurados para Campaign
 - Plantillas que se pueden utilizar para crear nuevos esquemas
- Modelo personalizable de IBM Cognos y los informes que se han de desplegar en un IBM Cognos BI Server
- Documentación de referencia que describe el modelo de IBM Cognos y los informes. Se puede encontrar documentación en el directorio `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Los informes de Campaign recuperan datos de un origen de datos: las tablas del sistema Campaign.

Esquemas de creación de informes

Se proporcionan los siguientes esquemas de creación de informes:

- En Vistas de campaña se proporcionan vistas de atributos estándar de las tablas del sistema de Campaign (campaña, oferta, celda, etc).
- Los Atributos personalizados de campaña se utilizan para la creación de informes de campañas, ofertas y celdas.
- Rendimiento de campaña lo utilizan los informes que visualizan medidas de rendimiento comenzando por el nivel de campaña en todo el tiempo o en diferentes periodos de tiempo(días, meses, etc.).
- Rendimiento de oferta lo utilizan los informes para visualizar medidas de rendimiento comenzando por el nivel de oferta en todo el tiempo o en diferentes periodos de tiempo(días, meses, etc.).
- Desglose de respuestas de oferta lo utilizan los informes que muestran respuestas de campaña y oferta basadas en tipos de respuestas.
- Desglose de estado de contacto de oferta de campaña se utiliza para medir los contactos de campaña y de oferta basados en el estado de contacto.

Los esquemas personalizados amplían los cinco últimos esquemas listados e incluyen los valores predeterminados, los tipos de respuesta preconfigurados, los atributos personalizados, etc.

Plantillas

Si tiene niveles de audiencia adicionales, puede crear esquemas de creación de informes adicionales para los mismos con las plantillas siguientes:

- Vistas de campaña
- Atributos personalizados de campañas
- Rendimiento de campaña
- Rendimiento de oferta
- Desglose de respuestas de oferta de campaña
- Desglose de estado de contacto de oferta de campaña

Informes

El paquete de informes contiene informes de ejemplo Cognos a los que se puede acceder desde el menú Herramientas de análisis o la pestaña Análisis de una campaña u oferta. Los informes también se pueden visualizar en los portlets del panel de control.

Los siguientes informes de ejemplo específicos de campañas están disponibles en la pestaña Análisis de campaña:

- Desglose de respuestas de oferta detallado de campañas
- Resumen financiero de campaña por oferta (Real)
- Rendimiento de oferta de campaña por mes
- Resumen de rendimiento de campañas por celda
- Resumen de rendimiento de campaña por celda con Ingresos
- Resumen de rendimiento de campañas por oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta (con ingresos)

Los siguientes informes de ejemplo de oferta están disponibles en la pestaña Análisis de oferta:

- Resumen financiero hipotético de una oferta
- Rendimiento de ofertas por día
- Resumen del rendimiento de ofertas por campaña

Los siguientes informes de ejemplo de objetos cruzados incluyen información acerca de varios objetos en Campaign. Los informes siguientes están disponibles en la página Herramientas de análisis de Campaign.

- Resumen financiero hipotético de una oferta
- Desglose de respuestas de oferta detallado de campañas
- Resumen financiero de campaña por oferta (Real)
- Rendimiento de oferta de campaña por mes
- Comparativa de rendimiento de campañas
- Comparativa de rendimiento de campañas (con ingresos)
- Comparativa de rendimiento de campañas por iniciativa
- Resumen de rendimiento de campañas por celda
- Resumen de rendimiento de campañas por celda (con ingresos)
- Resumen de rendimiento de campaña por celda por iniciativa
- Resumen de rendimiento de campañas por oferta

- Resumen de rendimiento de campañas por oferta (con ingresos)
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta
- Resumen de rendimiento de campañas por celda y oferta (con ingresos)
- Resumen de campañas
- Listados de campañas por oferta
- Rendimiento de ofertas por día
- Comparativa de rendimiento de ofertas
- Métricas del rendimiento de las ofertas
- Resumen del rendimiento de ofertas por campaña

Los siguientes portlets de informe de ejemplo específicos de campaña están disponibles en las páginas del panel de control:

- Comparativa de tasas de respuesta de la campaña
- Comparativa de retorno de la inversión de la campaña
- Comparativa de ingresos por oferta de la campaña
- Desglose de respuestas a ofertas
- Comparativa de tasas de respuesta a ofertas
- Respuestas a ofertas de los últimos 7 días

Before you contact IBM technical support

If you encounter a problem that you cannot resolve by consulting the documentation, your company's designated support contact can log a call with IBM technical support. Use these guidelines to ensure that your problem is resolved efficiently and successfully.

If you are not a designated support contact at your company, contact your IBM administrator for information.

Nota: Technical Support does not write or create API scripts. For assistance in implementing our API offerings, contact IBM Professional Services.

Information to gather

Before you contact IBM technical support, gather the following information:

- A brief description of the nature of your issue.
- Detailed error messages that you see when the issue occurs.
- Detailed steps to reproduce the issue.
- Related log files, session files, configuration files, and data files.
- Information about your product and system environment, which you can obtain as described in "System information."

System information

When you call IBM technical support, you might be asked to provide information about your environment.

If your problem does not prevent you from logging in, much of this information is available on the About page, which provides information about your installed IBM applications.

You can access the About page by selecting **Help > About**. If the About page is not accessible, check for a `version.txt` file that is located under the installation directory for your application.

Contact information for IBM technical support

For ways to contact IBM technical support, see the IBM Product Technical Support website: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: To enter a support request, you must log in with an IBM account. This account must be linked to your IBM customer number. To learn more about associating your account with your IBM customer number, see **Support Resources > Entitled Software Support** on the Support Portal.

Notices

This information was developed for products and services offered in the U.S.A.

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in other countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not grant you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

For license inquiries regarding double-byte (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any other country where such provisions are inconsistent with local law: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Any references in this information to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product and use of those Web sites is at your own risk.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Licensees of this program who wish to have information about it for the purpose of enabling: (i) the exchange of information between independently created programs and other programs (including this one) and (ii) the mutual use of the information which has been exchanged, should contact:

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Such information may be available, subject to appropriate terms and conditions, including in some cases, payment of a fee.

The licensed program described in this document and all licensed material available for it are provided by IBM under terms of the IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement or any equivalent agreement between us.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the results obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Information concerning non-IBM products was obtained from the suppliers of those products, their published announcements or other publicly available sources. IBM has not tested those products and cannot confirm the accuracy of performance, compatibility or any other claims related to non-IBM products. Questions on the capabilities of non-IBM products should be addressed to the suppliers of those products.

All statements regarding IBM's future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

All IBM prices shown are IBM's suggested retail prices, are current and are subject to change without notice. Dealer prices may vary.

This information contains examples of data and reports used in daily business operations. To illustrate them as completely as possible, the examples include the names of individuals, companies, brands, and products. All of these names are fictitious and any similarity to the names and addresses used by an actual business enterprise is entirely coincidental.

COPYRIGHT LICENSE:

This information contains sample application programs in source language, which illustrate programming techniques on various operating platforms. You may copy, modify, and distribute these sample programs in any form without payment to IBM, for the purposes of developing, using, marketing or distributing application programs conforming to the application programming interface for the operating

platform for which the sample programs are written. These examples have not been thoroughly tested under all conditions. IBM, therefore, cannot guarantee or imply reliability, serviceability, or function of these programs. The sample programs are provided "AS IS", without warranty of any kind. IBM shall not be liable for any damages arising out of your use of the sample programs.

If you are viewing this information softcopy, the photographs and color illustrations may not appear.

Trademarks

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://www.ibm.com) are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Privacy Policy and Terms of Use Considerations

IBM Software products, including software as a service solutions, ("Software Offerings") may use cookies or other technologies to collect product usage information, to help improve the end user experience, to tailor interactions with the end user or for other purposes. A cookie is a piece of data that a web site can send to your browser, which may then be stored on your computer as a tag that identifies your computer. In many cases, no personal information is collected by these cookies. If a Software Offering you are using enables you to collect personal information through cookies and similar technologies, we inform you about the specifics below.

Depending upon the configurations deployed, this Software Offering may use session and persistent cookies that collect each user's user name, and other personal information for purposes of session management, enhanced user usability, or other usage tracking or functional purposes. These cookies can be disabled, but disabling them will also eliminate the functionality they enable.

Various jurisdictions regulate the collection of personal information through cookies and similar technologies. If the configurations deployed for this Software Offering provide you as customer the ability to collect personal information from end users via cookies and other technologies, you should seek your own legal advice about any laws applicable to such data collection, including any requirements for providing notice and consent where appropriate.

IBM requires that Clients (1) provide a clear and conspicuous link to Customer's website terms of use (e.g. privacy policy) which includes a link to IBM's and Client's data collection and use practices, (2) notify that cookies and clear gifs/web beacons are being placed on the visitor's computer by IBM on the Client's behalf along with an explanation of the purpose of such technology, and (3) to the extent required by law, obtain consent from website visitors prior to the placement of cookies and clear gifs/web beacons placed by Client or IBM on Client's behalf on website visitor's devices

For more information about the use of various technologies, including cookies, for these purposes, See IBM's Online Privacy Statement at: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> section entitled "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Impreso en España