

Versión 9 Release 1.2  
23 de septiembre de 2015

*IBM Campaign Guía de instalación*

**IBM**

**Note**

Before using this information and the product it supports, read the information in "Notices" en la página 125.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 1, modificación 2 de IBM Campaign y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que no se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

# Contenido

## Capítulo 1. Descripción general de la instalación . . . . . 1

Itinerario de instalación. . . . .	1
Funcionamiento del instalador . . . . .	4
Modos de instalación . . . . .	4
Integración de Campaign con eMessage . . . . .	5
Integración de Campaign con productos de IBM EMM. . . . .	6
Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign	7

## Capítulo 2. Planificación de la instalación de Campaign . . . . . 9

Requisitos previos . . . . .	9
Hoja de trabajo de instalación de Campaign . . . . .	10
Orden de instalación de los productos de IBM EMM	13
Planificación de configuración de migración tras error de Campaign . . . . .	14

## Capítulo 3. Preparación de orígenes de datos para Campaign . . . . . 17

Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign . . . . .	17
Creación de conexiones ODBC o nativas. . . . .	18
Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC . . . . .	18
Creación de conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web . . . . .	19
Información para crear las conexiones JDBC ..	20
Preparación de DB2 en orígenes de datos de usuario z/OS para Campaign . . . . .	22
Preparación de los orígenes de datos de usuario de Amazon Redshift para Campaign . . . . .	23
Preparación de los orígenes de datos de usuario de Apache Hadoop Hive para Campaign . . . . .	24
Requisitos y restricciones para los orígenes de datos de Hadoop basado en Hive . . . . .	25
Visión general de la integración de Campaign con Hadoop . . . . .	26
A. Instalar un controlador ODBC de Hive . . . . .	28
B. Configurar el controlador ODBC de Hive ..	29
C. Correlacionar las tablas HBase con Hive. . . . .	32
D. Importar y configurar plantilla del origen de datos BigDataODBC HiveTemplate en Campaign . . . . .	33
E. Configurar SSH en el servidor de escucha de Campaign . . . . .	35
F. Correlacionar el origen de datos Hive en Campaign . . . . .	36

## Capítulo 4. Instalación de Campaign .. 39

Instalación de Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario . . . . .	40
Creación de un archivo EAR después de la ejecución del instalador . . . . .	45

Instalación de Campaign utilizando el modo de consola . . . . .	46
Instalación silenciosa de Campaign . . . . .	47
Archivos de respuestas de muestra . . . . .	48

## Capítulo 5. Configuración de Campaign antes del despliegue. . . . . 49

Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Campaign . . . . .	49
Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente . . . . .	50
Registro de Campaign manualmente . . . . .	51
Registro de eMessage manualmente . . . . .	52
Establecimiento de las variables de origen de datos en el script de inicio de Campaign (solo UNIX) ..	53
Variables de entorno de biblioteca y base de datos . . . . .	53

## Capítulo 6. Desplegar la aplicación web Campaign . . . . . 57

Establecimiento del tiempo de espera de sesión de la aplicación web . . . . .	57
Despliegue de Campaign en el servidor de aplicaciones de WebSphere . . . . .	57
Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo WAR . . . . .	58
Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo EAR . . . . .	59
Despliegue de Campaign en WebLogic . . . . .	60
Configuración de WebLogic para visualizar informes de (UNIX) . . . . .	61
Configuración de un certificado si el escucha de Campaign utiliza OpenSSL . . . . .	61
Inicio del servidor de Campaign . . . . .	62
Inicio manual del escucha de Campaign. . . . .	62
Instalación del escucha de Campaign como servicio Windows . . . . .	62

## Capítulo 7. Configuración de Campaign después del despliegue . . . . . 65

Verificación de que el escucha de Campaign se está ejecutando. . . . .	65
Configuración del usuario del sistema Campaign..	65
Adición de las propiedades de origen de datos en la página de Configuración . . . . .	66
Importación de plantillas de origen de datos ..	67
Duplicado de una plantilla de origen de dato ..	67
Propiedades de configuración de Campaign . . . . .	68
Correlación de tablas de usuario en Campaign . . . . .	69
Verificación de la instalación de Campaign . . . . .	69
Establecimiento de las propiedades para la integración con los productos IBM EMM . . . . .	70

**Capítulo 8. Configuración de varias particiones para Campaign . . . . . 71**

Funcionamiento de varias particiones. . . . . 71  
Configuración de varias particiones . . . . . 72  
    Superusuario de particiones . . . . . 73  
    Configuración de las propiedades de origen de datos para las particiones. . . . . 74  
    Establecimiento de los usuarios del sistema de Campaign . . . . . 75  
    Uso de Informes para varias particiones de IBM Cognos . . . . . 76  
Asignación de roles, permisos y grupos para las particiones. . . . . 76

**Capítulo 9. Configurar varias particiones en eMessage . . . . . 77**

Particiones para eMessage: Descripción general .. 77  
Directrices para configurar varias particiones en eMessage . . . . . 78  
Creación de una nueva partición en eMessage. .. 79  
Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición . . . . . 80  
    Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente . . . . . 81  
Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services . . . . . 82  
Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva . . . . . 83  
Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage. . . . . 84  
Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage . . . . . 84  
Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage . . . . . 85

**Capítulo 10. Utilidades de Marketing Platform . . . . . 87**

alertConfigTool . . . . . 89

configTool . . . . . 89  
datafilteringScriptTool . . . . . 93  
encryptPasswords . . . . . 95  
partitionTool . . . . . 96  
populateDb . . . . . 98  
restoreAccess . . . . . 99  
scheduler\_console\_client. . . . . 100  
Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage . . . . . 102  
Script MKService\_rct de eMessage . . . . . 103

**Capítulo 11. Desinstalación de Campaign . . . . . 105**

**Apéndice A. Agrupación en clúster de aplicaciones web. . . . . 107**

Directrices de agrupación en clúster de WebSphere 107  
Directrices de agrupación en clúster de WebLogic 109  
Configurar ehcache . . . . . 111

**Apéndice B. Instalación de un entorno de escuchas en clúster . . . . . 115**

Configuración de agrupación en clúster de escuchas soportada . . . . . 119  
Diagrama de agrupación de escuchas en clúster 119  
Ubicación de red compartida para escuchas en clúster: campaignSharedHome. . . . . 120

**Before you contact IBM technical support . . . . . 123**

**Notices . . . . . 125**

Trademarks . . . . . 127  
Privacy Policy and Terms of Use Considerations 127

---

## Capítulo 1. Descripción general de la instalación

Una instalación de Campaign se completa cuando instala, configura y despliega Campaign. La Guía de instalación de Campaign proporciona información detallada sobre cómo instalar, configurar y desplegar Campaign.

Utilice la sección Itinerario de instalación para comprender mejor cómo utilizar la Guía de instalación de Campaign.

---

### Itinerario de instalación

Utilice el itinerario de instalación para encontrar rápidamente la información que necesita para instalar Campaign.

Puede utilizar Tabla 1 para explorar las tareas que se deben completar para instalar Campaign. La columna **Información** de la tabla siguiente le proporciona enlaces a los temas que describen las tareas de instalación de Campaign:

*Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign*

Capítulo	Información
Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 107	Si está utilizando la agrupación en clúster de aplicaciones web, revise este apéndice antes de iniciar la instalación.
Apéndice B, "Instalación de un entorno de escuchas en clúster", en la página 115	Si está utilizando los clústeres de escuchas Campaign, revise este apéndice antes de iniciar la instalación.
Capítulo 1, "Descripción general de la instalación"	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Funcionamiento del instalador" en la página 4</li><li>• "Modos de instalación" en la página 4</li><li>• "Integración de Campaign con eMessage" en la página 5</li><li>• "Integración de Campaign con productos de IBM EMM" en la página 6</li><li>• "Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign" en la página 7</li></ul>
Capítulo 2, "Planificación de la instalación de Campaign", en la página 9	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Requisitos previos" en la página 9</li><li>• "Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10</li><li>• "Orden de instalación de los productos de IBM EMM" en la página 13</li><li>• "Planificación de configuración de migración tras error de Campaign" en la página 14</li></ul>

Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign (continuación)

Capítulo	Información
<p>Capítulo 3, "Preparación de orígenes de datos para Campaign", en la página 17</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign" en la página 17</li> <li>• "Creación de conexiones ODBC o nativas" en la página 18</li> <li>• "Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC" en la página 18</li> <li>• "Creación de conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web" en la página 19</li> <li>• "Preparación de DB2 en orígenes de datos de usuario z/OS para Campaign" en la página 22</li> <li>• "Preparación de los orígenes de datos de usuario de Amazon Redshift para Campaign" en la página 23</li> <li>• "Preparación de los orígenes de datos de usuario de Apache Hadoop Hive para Campaign" en la página 24</li> </ul>
<p>Capítulo 4, "Instalación de Campaign", en la página 39</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Instalación de Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario" en la página 40</li> <li>• "Instalación de Campaign utilizando el modo de consola" en la página 46</li> <li>• "Instalación silenciosa de Campaign" en la página 47</li> </ul>
<p>Capítulo 5, "Configuración de Campaign antes del despliegue", en la página 49</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Campaign" en la página 49</li> <li>• "Registro de Campaign manualmente" en la página 51</li> <li>• "Establecimiento de las variables de origen de datos en el script de inicio de Campaign (solo UNIX)" en la página 53</li> </ul>
<p>Capítulo 6, "Desplegar la aplicación web Campaign", en la página 57</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Establecimiento del tiempo de espera de sesión de la aplicación web" en la página 57</li> <li>• "Despliegue de Campaign en el servidor de aplicaciones de WebSphere" en la página 57</li> <li>• "Despliegue de Campaign en WebLogic" en la página 60</li> <li>• "Configuración de un certificado si el escucha de Campaign utiliza OpenSSL" en la página 61</li> <li>• "Inicio del servidor de Campaign" en la página 62</li> </ul>

Tabla 1. Mapa de instalación de Campaign (continuación)

Capítulo	Información
Capítulo 7, “Configuración de Campaign después del despliegue”, en la página 65	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Verificación de que el escucha de Campaign se está ejecutando” en la página 65</li> <li>• “Configuración del usuario del sistema Campaign” en la página 65</li> <li>• “Adición de las propiedades de origen de datos en la página de Configuración” en la página 66</li> <li>• “Propiedades de configuración de Campaign” en la página 68</li> <li>• “Correlación de tablas de usuario en Campaign” en la página 69</li> <li>• “Verificación de la instalación de Campaign” en la página 69</li> <li>• “Establecimiento de las propiedades para la integración con los productos IBM EMM” en la página 70</li> </ul>
Capítulo 8, “Configuración de varias particiones para Campaign”, en la página 71	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Funcionamiento de varias particiones” en la página 71</li> <li>• “Configuración de varias particiones” en la página 72</li> <li>• “Asignación de roles, permisos y grupos para las particiones” en la página 76</li> </ul>
Capítulo 9, “Configurar varias particiones en eMessage”, en la página 77.	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Particiones para eMessage: Descripción general” en la página 77</li> <li>• “Directrices para configurar varias particiones en eMessage” en la página 78</li> <li>• “Creación de una nueva partición en eMessage” en la página 79</li> <li>• “Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición” en la página 80</li> <li>• “Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services” en la página 82</li> <li>• “Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva” en la página 83</li> <li>• “Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage” en la página 84</li> <li>• “Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage” en la página 84</li> <li>• “Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage” en la página 85</li> </ul>
“configTool” en la página 89	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo 10, “Utilidades de Marketing Platform”, en la página 87</li> <li>• “Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage” en la página 102</li> <li>• “Script MKService_rct de eMessage” en la página 103</li> </ul>
Capítulo 11, “Desinstalación de Campaign”, en la página 105	En este tema se proporciona información sobre cómo desinstalar Campaign.

---

## Funcionamiento del instalador

Debe utilizar el instalador de la suite y el instalador del producto cuando desinstale o actualice cualquier producto IBM® EMM. Por ejemplo, para instalar Campaign, debe utilizar el instalador de la suite de IBM EMM y el instalador de IBM Campaign.

Asegúrese de que utiliza las siguientes directrices para utilizar el instalador de la suite de IBM EMM y el instalador del producto:

- El instalador de la suite y el instalador del producto deben estar en el mismo directorio del sistema donde desea instalar el producto. Cuando hay varias versiones de un instalador de producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la versión más reciente del producto en la pantalla Productos IBM EMM del asistente de instalación.
- Si tiene previsto instalar un parche inmediatamente después de instalar un producto IBM EMM, asegúrese de que el instalador del parche esté en el mismo directorio que los instaladores de la suite y del producto.
- El directorio de nivel superior predeterminado de las instalaciones de IBM EMM es /IBM/EMM para UNIX o C:\IBM\EMM para Windows. No obstante, puede cambiar el directorio durante la instalación.

---

## Modos de instalación

El instalador suite de IBM EMM se puede ejecutar en uno de los modos siguientes: modo de interfaz gráfica de usuario de , modo sistema X Window modalidad de consola o modo silencioso (denominado también modo desatendido). Seleccione un modo que se ajuste a sus requisitos cuando instale Campaign.

En las actualizaciones, utilice el instalador para realizar muchas de las mismas tareas que realiza durante la instalación inicial.

### Modo del sistema de interfaz gráfica de usuario de modo del sistema X Window

Utilice el modo de interfaz gráfica de usuario (GUI) de para Windows o el modo de sistema X Window en UNIX para instalar Campaign utilizando la interfaz gráfica de usuario.

### Modalidad de consola

Utilice la modalidad de consola para instalar Campaign mediante la ventana de línea de mandatos.

**Nota:** Para visualizar las pantallas del instalador correctamente en la modalidad de consola, configure el software del terminal para que soporte la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no representarán el texto correctamente y alguna información será no será legible.

### Modalidad silenciosa

Utilice la modalidad silenciosa o desatendida para instalar Campaign varias veces. La modalidad silenciosa utiliza archivos de respuestas para la instalación y no requiere que el usuario realice ninguna entrada durante el proceso de instalación.

**Nota:** No se da soporte a la modalidad silenciosa en las instalaciones de actualización en aplicaciones web agrupadas en clúster o en entornos de escuchas agrupados en clúster.

---

## Integración de Campaign con eMessage

Cuando IBM Campaign se integra con IBM eMessage, puede utilizar eMessage para realizar campañas de marketing por correo electrónico altamente personalizadas. eMessage proporciona acceso a los recursos alojados en IBM. Con eMessage puede diseñar, enviar y supervisar individualmente mensajes personalizados basados en la información que se almacena en la despensa de datos del cliente.

En Campaign, utilice diagramas de flujo para crear listas de destinatarios de correo electrónico y seleccione datos de personalización para cada destinatario.

En eMessage, utilice recursos de capacidad de entrega, transmisión y diseño de correo electrónico alojados por IBM para realizar campañas de marketing por correo electrónico.

Al instalar IBM Campaign, el instalador incluye automáticamente los archivos necesarios para dar soporte a IBM eMessage. Se completan las acciones siguientes en eMessage:

- eMessage se crea como un subdirectorio de la estructura de directorios de Campaign.
- Las propiedades de configuración de eMessage se listan en IBM Marketing Platform, pero las propiedades no están activas.
- Las tablas de base de datos específicas de eMessage se crean en el esquema de Campaign. Sin embargo, las tablas de base de datos contienen solo datos iniciales.
- Los menús y otras características específicos de eMessage no aparecen hasta que habilite y configure eMessage.

Para poder enviar correo electrónico personalizado, debe solicitar una cuenta de correo electrónico alojado a IBM.

Cuando se solicita una cuenta de correo electrónico, IBM inicia un proceso de consulta para familiarizarle con eMessage, le conecta a los recursos de correo electrónico alojados y establece su reputación como usuario de marketing de correo legítimo entre los principales proveedores de servicio de Internet (ISP). El establecimiento de una reputación favorable es imprescindible para la entrega satisfactoria de su mensaje de marketing a sus clientes y posibles clientes.

Para obtener más información sobre cómo habilitar y configurar eMessage y sobre cómo preparar la cuenta de correo electrónico alojado, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

### Componentes de eMessage

eMessage requiere componentes especializados denominados Aplicación de carga de lista de destinatarios (RLU) y Seguimiento de respuestas y contactos (RCT).

La RLU es un componente plugin de eMessage que funciona con Campaign para cargar direcciones, datos e personalización y metadatos asociados con una lista de destinatarios de correo electrónico para IBM EMM Hosted Services.

El eMessage RCT recupera el seguimiento de enlaces y los datos de notificación de entrega de los correos electrónicos de IBM EMM Hosted Services y almacena los datos en las tablas del sistema eMessage que se encuentran en el esquema de Campaign.

Los componentes de eMessage funcionan al habilitar y configurar IBM eMessage. Para obtener más información sobre cómo habilitar eMessage y trabajar con RLU y RCT, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

## Ubicaciones de instalación predeterminadas de los componentes

El instalador de IBM coloca la RLU en el sistema donde se ha instalado la aplicación J2EE de Campaign. La ubicación de la RLU se registra en las propiedades de configuración **Campaña > particiones > partición1 > eMessage > eMessagePluginJarFile**.

El instalador coloca el RCT en el sistema donde se ha instalado el servidor de Campaign.

Si los componentes de J2EE y del servidor están en computadoras separadas, ejecute el instalador en cada máquina para instalar la RLU con la aplicación J2EE y el RCT con el servidor de Campaign.

## Componentes de eMessage en varias particiones

Existe una RLU para toda la instalación de eMessage. El instalador completa las propiedades de configuración de eMessagePluginJarFile solo para la partición predeterminada. Si está utilizando varias particiones en la instalación de eMessage, debe configurar manualmente la ubicación de RLU para todas las demás particiones. La ubicación especificada en la propiedad eMessagePluginJarFile es la misma para todas las particiones. Para obtener más información, consulte "Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage" en la página 84.

Solo existe un RCT para toda la instalación de eMessage. eMessage no necesita especificar la ubicación del RCT en una propiedad de configuración. Las respuestas recibidas por RCT especifican automáticamente la partición local adecuada para la atribución de respuesta correcta.

---

## Integración de Campaign con productos de IBM EMM

Puede integrar Campaign con varios productos IBM EMM para personalizar sus campañas.

Campaign se integra con los siguientes productos IBM EMM:

- IBM Marketing Operations
- IBM Digital Analytics
- IBM SPSS Modeler Marketing Edition

Consulte la documentación de cada producto para obtener más información. Además, consulte la publicación *IBM Campaign Guía de instalación* para obtener más información sobre la integración de Campaign con otros productos IBM EMM.

**Importante:** Ya no se da soporte a la integración de Campaign y PredictiveInsight. PredictiveInsight queda sustituido por IBM SPSS Modeler Advantage Marketing

Edition. Si la instalación de Campaign utiliza PredictiveInsight, instalar la versión 9.1 de Campaign impide el uso de procesos Modelo y Puntuación en los diagramas de flujo existentes. Debe instalar IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition y redefinir los procesos que necesita si quiere continuar realizando un modelo predictivo en Campaign. Consulte la publicación *IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Integration Guide* para obtener más información.

## Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign

IBM Campaign proporciona documentación y ayuda para los usuarios, los administradores y los desarrolladores.

Tabla 2. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Descubra nuevas características, problemas conocidos y limitaciones	<i>Notas del release de IBM Campaign</i>
Aprenda la estructura de las tablas del sistema Campaign	<i>IBM Campaign System Tables and Data Dictionary</i>
Instale o actualice Campaign	Una de las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Campaign Guía de instalación</i></li> <li>• <i>IBM Campaign Guía de actualización</i></li> </ul>
Implementar los informes de IBM Cognos proporcionados con Campaign	<i>IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración</i>

Tabla 3. Configurar y utilizar Campaign

Tarea	Documentación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar los valores de configuración y seguridad</li> <li>• Preparar Campaign para los usuarios</li> <li>• Ejecutar utilidades y realizar mantenimiento</li> <li>• Conozca las integraciones</li> </ul>	<i>IBM Campaign Guía del administrador</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear y desplegar campañas de marketing</li> <li>• Analizar los resultados de la campaña</li> </ul>	<i>IBM Campaign Guía del usuario</i>
Mejorar el rendimiento del diagrama de flujo	<i>IBM Campaign Tuning Guide</i>
Utilice las funciones de Campaign	<i>IBM Macros para IBM EMM Guía del usuario</i>

Tabla 4. Integrar Campaign con otros productos de IBM

Tarea	Documentación
Integración con IBM eMessage	<p><i>IBM Campaign Guías de instalación y actualización:</i> Cómo instalar y preparar los componentes de eMessage en el entorno local.</p> <p><i>IBM eMessage Guía de inicio y del administrador:</i> Cómo conectar con los recursos de mensajería alojados.</p> <p><i>IBM Campaign Guía del administrador:</i> Cómo configurar la integración de ofertas.</p>
Integración con IBM Digital Analytics	<p><i>IBM Campaign Guía del administrador:</i> Cómo configurar la integración.</p> <p><i>IBM Campaign Guía del usuario:</i> Cómo dirigir los segmentos de análisis web en las campañas de marketing.</p>

Tabla 4. Integrar Campaign con otros productos de IBM (continuación)

Tarea	Documentación
Integración con IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign y IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Guía de integración</i>
Integración con IBM Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations y IBM Campaign Guía de integración</i>
Integración con IBM Opportunity Detect	<i>IBM Campaign Guía del administrador: Cómo configurar la integración.</i>  <i>IBM Opportunity Detect Guía del administrador e IBM Opportunity Detect Guía del usuario: Cómo administrar y utilizar el producto.</i>
Integración con IBM Silverpop Engage	<i>IBM Campaign y IBM Silverpop Engage Guía de integración</i>
<b>Nota:</b> Es posible que haya integraciones adicionales disponibles que no figuran en esta tabla. Consulte Herramientas y programas de utilidad del producto para IBM Campaign. Asimismo, consulte IBM Solution Engineering Projects.	

Tabla 5. Desarrollar para Campaign

Tarea	Documentación
Utilice la API REST	Consulte IBM Knowledge Center
Utilice la API SOAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Campaign Guía de la API SOAP</i></li> <li>• JavaDocs en devkits\CampaignServicesAPI</li> </ul>
Desarrollar plugins Java™ o ejecutables de la línea de comandos para añadir validación a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>IBM Campaign Guía PDK de validación</i></li> <li>• JavaDocs en devkits\validation</li> </ul>

Tabla 6. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Utilice IBM Knowledge Center	Vaya a <a href="http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita">http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita</a>
Abrir la ayuda en línea	<p>Cuando utilice la aplicación IBM Campaign:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elija <b>Ayuda &gt; Ayuda para esta página</b> para abrir un tema de ayuda según contexto.</li> <li>2. Pulse el icono <b>Mostrar navegación</b> en la ventana de ayuda para visualizar la ayuda completa.</li> </ol>
Obtenga los PDF	<p>Cuando utilice la aplicación IBM Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elija <b>Ayuda &gt; Documentación del producto</b> para acceder a los PDF de Campaign.</li> <li>• Seleccione <b>Ayuda &gt; Toda la documentación de IBM EMM Suite</b> para acceder a todos los PDF del producto.</li> <li>• Pulse los enlaces durante el proceso de instalación desde el instalador de IBM EMM.</li> </ul>
Obtener soporte	Vaya a <a href="http://www.ibm.com/">http://www.ibm.com/</a> y haga clic en <b>Soporte y descargas</b> para acceder al portal de soporte de IBM .

---

## Capítulo 2. Planificación de la instalación de Campaign

Cuando planifique la instalación de Campaign , asegúrese de que ha configurado correctamente el sistema y de que tenga el entorno configurado para abordar cualquier anomalía.

---

### Requisitos previos

Antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM EMM, debe asegurarse de que su sistema cumple con todos los requisitos previos de software y hardware.

#### Requisitos del sistema

Para ver información acerca de los requisitos del sistema, consulta la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

#### Requisitos del dominio de red

Los productos IBM EMM que se instalan como un suite deben instalarse en el mismo dominio de red para cumplir con las restricciones del navegador que están diseñadas para limitar los riesgos de seguridad que puedan producirse de scripts entre sitios.

#### Requisitos de JVM

Las aplicaciones de IBM EMM dentro de una suite deben desplegarse en una máquina virtual Java™ (JVM) dedicada. Los productos IBM EMM personalizan la JVM que utiliza el servidor de la aplicación. Si encuentra errores relacionados con la JVM, debe crear un dominio Oracle WebLogic de o un dominio WebSphere dedicado para los productos de IBM EMM.

#### Requisitos de conocimientos

Para instalar los productos IBM EMM, debe tener un profundo conocimiento del entorno donde se vayan a instalar los productos. Esto incluye tener conocimiento sobre los sistemas, operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

#### Permisos de acceso

Verifique que tiene los siguientes permisos de red para completar las tareas de instalación:

- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias.
- Acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorios pertinentes para la cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM EMM.
- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar.
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo, como por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está actualizando.
- Permisos de lectura/escritura/ejecución adecuados para ejecutar el instalador.

Verifique que tiene la contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.

Los permisos adicionales que se muestran a continuación son necesarios para UNIX:

- La cuenta del usuario que instala Campaign y Marketing Platform debe ser miembro del mismo grupo que los usuarios de Campaign. Esta cuenta de usuario debe tener un directorio de inicio válido y permisos de escritura en ese directorio.
- Todos los archivos del instalador para productos IBM deben disponer de permisos completos, por ejemplo, `rwrxr-xr-x`.

## Variable de entorno `JAVA_HOME`

Si se define una variable de entorno `JAVA_HOME` en el sistema en el que se instala un producto IBM EMM, verifique que la variable apunta hacia una versión soportada de JRE. Para ver información acerca de los requisitos del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

Si la variable de entorno `JAVA_HOME` apunta hacia un JRE incorrecto, debe borrar la variable `JAVA_HOME` antes de ejecutar los instaladores de IBM EMM.

Puede borrar la variable de entorno `JAVA_HOME` utilizando algunos de los métodos siguientes:

- Windows: En una ventana de comandos escriba `set JAVA_HOME=` (dejar en blanco) y pulse Intro.
- UNIX: En el terminal, escriba `export JAVA_HOME=` (dejar en blanco) y pulse Intro.

`export JAVA_HOME=` (dejar en blanco)

Después de borrar la variable de entorno, los instaladores de IBM EMM utilizan el JRE que va empaquetado con los instaladores. Puede restablecer la variable de entorno después de completar la instalación.

## Requisito de Marketing Platform

Debe instalar o actualizar Marketing Platform antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM EMM. Para cada grupo de productos que funcionen de forma conjunta, debe instalar o actualizar Marketing Platform solo una vez. Cada instalador del producto comprueba si están instalados los productos necesarios. Si el producto o la versión no está registrado con Marketing Platform, un mensaje le solicitará que instale o actualice Marketing Platform antes de proceder con la instalación. Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución antes de poder establecer cualquier propiedad en la página **Valores > Configuración**.

---

## Hoja de trabajo de instalación de Campaign

Utilice la hoja de trabajo de la instalación de Campaign para recopilar información sobre la base de datos de Campaign y sobre otros productos de IBM EMM necesarios para la instalación de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para recopilar información sobre la base de datos que contiene sus tablas del sistema de Campaign:

Tabla 7. Información sobre la base de datos

Campo	Notas
Tipo de base de datos	
Nombre de base de datos	
Nombre de usuario de la cuenta de base de datos	
Contraseña de la cuenta de base de datos	
Nombre JNDI	UnicaPlatformDS
Nombre ODBC	

Si está instalando en UNIX, obtenga la información que se proporciona en la tabla siguiente:

Tabla 8. Información sobre la base de datos para UNIX

Información de la base de datos	Notas
Si el tipo de base de datos es uno de los tipos siguientes, tome nota del directorio de instalación de la base de datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DB2</li> <li>• Oracle</li> </ul>	
Para todos los tipos de base de datos cuando se instala Campaign en los sistemas operativos Solaris, Linux o AIX®, tome nota de la ubicación del directorio lib en la instalación de la base de datos.	

Puede utilizar la información de Tabla 8 cuando edite el archivo setenv.sh durante el proceso de instalación y configuración.

## Lista de comprobación de la base de datos de IBM Marketing Platform

Los asistentes de instalación para cada producto IBM EMM deben poder comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform para poder registrar el producto. Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

- URL de conexión JDBC
- Nombre de host de base de datos
- Puerto de base de datos
- Nombre de base de datos o ID de esquema
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos

## Lista de comprobación para el despliegue de IBM Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información antes de desplegar Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP, o HTTPS si se ha implementado SSL en el servidor de aplicaciones web.
- Host: nombre de la máquina en la que se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: puerto en el que el servidor de aplicaciones web está a la escucha.

- Nombre de dominio: dominio de compañía donde están instalados los productos IBM. Por ejemplo, ejemplo.com. Todos los productos IBM deben estar instalados en el mismo dominio de compañía, y debe especificar el nombre de dominio completamente en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas de nombre de dominio, es posible que encuentre problemas al intentar utilizar las características de Marketing Platform o al navegar entre productos. Puede cambiar el nombre de dominio una vez que se hayan desplegado los productos iniciando sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración correspondientes en las categorías de navegación de productos en la página **Configuración > Configuración**.

## **Lista de comprobación para la habilitación de las utilidades de Marketing Platform**

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta a la versión 1.7 del JRE que coloca el instalador bajo el directorio de instalación de IBM .  
Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta distinta. Si especifica una ruta distinta, debe apuntar a la versión 1.7 del JRE de Sun.
- Clase del controlador JDBC. El instalador la proporciona automáticamente, según el tipo de base de datos que se especifique en el instalador.
- URL de conexión JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, incluido el nombre de host, el nombre de base de datos o el puerto. Puede personalizar el URL añadiendo parámetros adicionales.
- Ruta de clases JDBC en el sistema

## **Información sobre el componente web**

Obtenga la siguiente información para todos los productos IBM EMM que tienen un componente web, que se despliegan en un servidor de aplicaciones web:

- El nombre de los sistemas en los que los servidores de aplicaciones web están instalados. Puede tener uno o varios servidores de aplicaciones web, en función del entorno de IBM EMM que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.

## **ID de sitio de IBM**

Si está instalando un producto IBM EMM en uno de los países que se lista en la pantalla País de instalación del instalador del producto, debe especificar el ID de sitio de IBM en el espacio proporcionado. El ID de sitio de IBM se puede encontrar en uno de los documentos siguientes:

- Carta de bienvenida de IBM
- Carta de bienvenida del soporte técnico
- Carta de prueba de entrega
- Otras comunicaciones enviadas al adquirir el software

IBM podría utilizar la información proporcionada por el software instalado para comprender mejor cómo nuestros clientes utilizan los productos y para mejorar el

soporte al cliente. La información recopilada no incluye información de identificación personal. Complete las acciones siguientes si no desea que se recopile dicha información:

1. Una vez que se haya instalado Marketing Platform, inicie sesión en Marketing Platform como usuario con privilegios de administración.
2. Vaya a **Configuración > Configuración** y establezca la propiedad **Inhabilitar codificación de página** bajo la categoría **Platform** en True.

## Orden de instalación de los productos de IBM EMM

Cuando instale o actualice varios productos de IBM EMM, debe instalarlos en un orden específico.

En la tabla siguiente se proporciona información sobre el orden que debe seguir al instalar o actualizar varios productos de IBM EMM.

Tabla 9. Orden de instalación o actualización de los productos de IBM EMM

Para este producto o combinación:	Instale o actualice en este orden:
Campaign (con o sin eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> </ol> <p><b>Nota:</b> eMessage se instala automáticamente al instalar Campaign. Sin embargo, eMessage no se configura o habilita durante el proceso de instalación de Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Entorno de diseño de Interact</li> <li>4. Entorno de ejecución de Interact</li> <li>5. Interact Extreme Scale Server</li> </ol> <p>Si desea instalar o actualizar sólo el entorno de diseño de Interact, instale o actualice el entorno de diseño de Interact en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Entorno de diseño de Interact</li> </ol> <p>Si desea instalar o actualizar sólo el entorno de ejecución de Interact, instale o actualice el entorno de ejecución de Interact en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Entorno de ejecución de Interact</li> </ol> <p>Si desea instalar sólo Interact Extreme Scale Server, instale Interact Extreme Scale Server en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Entorno de ejecución de Interact</li> <li>3. Interact Extreme Scale Server</li> </ol>
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Marketing Operations</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Si está integrando Marketing Operations con Campaign, debe instalar también Campaign. El orden de instalación de estos dos productos no importa.</p>

Tabla 9. Orden de instalación o actualización de los productos de IBM EMM (continuación)

Para este producto o combinación:	Instale o actualice en este orden:
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Distributed Marketing</li> </ol>
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Contact Optimization</li> </ol>
Opportunity Detect	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Opportunity Detect</li> </ol>
Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact</li> <li>4. Interact Advanced Patterns</li> </ol>
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</li> </ol>

## Planificación de configuración de migración tras error de Campaign

Cuando se instala Campaign, puede configurar su entorno para resolver cualquier error del servidor de aplicaciones web (frontal) o servidores de escucha (de fondo).

### Definición de términos

Componente	Opción de instalación	Definición
Servidor de aplicaciones web de Campaign	Aplicación J2EE	Aplicación web que proporciona la interfaz de usuario de Campaign.
Servidor de servicios de fondo de Campaign	Servidor Campaign	Scripts de inicio y componentes que dan soporte al diseño y a la ejecución de diagramas de flujo.

### Migración tras error del componente del servidor de aplicaciones web Campaign

Los componentes del servidor de aplicaciones web Campaign soportan el equilibrio de carga si la aplicación web está desplegada en un entorno en clúster.

En Campaign, determinados objetos, como ofertas, se almacenan en la memoria caché en el servidor de aplicaciones web para mejorar los tiempos de respuesta de la interfaz de usuario. En un entorno de equilibrio de carga, las ofertas creadas en un servidor de aplicaciones web están disponibles para los usuarios cuyas sesiones se conectan a través de otro servidor, si ha configurado `campaign_ehcache.xml`. La información sobre cómo configurar `campaign_ehcache.xml` se proporciona en "Configurar ehcache" en la página 111.

Los objetos que se guardan en la memoria caché incluyen los siguientes: ofertas, plantillas y atributos de oferta, campañas, sesiones, carpetas, atributos, iniciativas y

segmentos. Se puede configurar la frecuencia con la que se renueva la memoria caché ajustando los valores de configuración de memoria caché de Campaign, por ejemplo, `offerTemplateDataTTLSeconds`. Sin embargo, este ajuste puede afectar de forma negativa el rendimiento porque los valores más pequeños generan actualizaciones de la memoria caché más frecuentes. Los valores de configuración se describen en la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

Una configuración en clúster se puede utilizar para minimizar las interrupciones en la disponibilidad de la aplicación en el caso de un error del servidor de aplicaciones web. Dado que las tablas del sistema de Campaign se almacenan en una base de datos externa, no es necesario replicar los datos en el servidor en espera. Si el servidor de aplicaciones web principal falla, la aplicación web de Campaign se debe reiniciar en el servidor en espera. Cuando se inicia, la aplicación web Campaign recupera todos los datos actuales de la base de datos de la tabla del sistema Campaign.

Antes de empezar la instalación, asegúrese de que leer Apéndice A, “Agrupación en clúster de aplicaciones web”, en la página 107.

### **Migración tras error del componente del servidor de escucha de Campaign**

La agrupación en clúster de escuchas, a la que también se hace referencia como agrupación en clúster de fondo, implica el uso de varios escuchas con el fin de la alta disponibilidad y el equilibrio de carga. La agrupación en clúster de escuchas es importante porque las ejecuciones de diagrama de flujo se producen en segundo plano.

Antes de empezar la instalación, asegúrese de que leer Apéndice B, “Instalación de un entorno de escuchas en clúster”, en la página 115.



---

## Capítulo 3. Preparación de orígenes de datos para Campaign

entorno de ejecución de Campaign utiliza orígenes de datos para almacenar datos de usuarios e interacciones.

### Acerca de esta tarea

**Nota:** Se proporciona información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign en Apéndice A, “Agrupación en clúster de aplicaciones web”, en la página 107.

Realice los pasos siguientes para preparar los orígenes de datos para Campaign.

### Procedimiento

1. Cree una base de datos o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Campaign.

**Nota:** Campaign requiere tablas de cliente, que deben existir ya.

2. Cree una cuenta de usuario de base de datos.

La cuenta de la base de datos de usuario debe tener los derechos siguientes: CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT y UPDATE.

3. Cree conexiones nativas u ODBC.
4. Configure el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC.
5. Cree orígenes de datos JDBC en el servidor de aplicaciones web.

---

## Creación de una base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign

Configure orígenes de datos de forma que Campaign pueda almacenar datos de usuarios e interacciones. Si tiene varias particiones, cree orígenes de datos para cada partición donde desea habilitar Campaign.

### Procedimiento

Complete los pasos siguientes para crear una base de datos o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Campaign:

**Nota:** Campaign requiere tablas de cliente, que deben existir ya.

1. Cree una cuenta de usuario del sistema para más adelante en el proceso de instalación.

**Nota:** La cuenta de usuario del sistema debe tener los derechos siguientes: CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT y UPDATE.

2. Imprima “Hoja de trabajo de instalación de Campaign” en la página 10. Obtenga la información sobre la base de datos o el esquema y la cuenta de base de datos y anote esta información en la lista de comprobación. Continúe completando la lista de comprobación a medida que realice los demás pasos de esta sección, porque necesitará utilizar esta información más adelante en el proceso de instalación.

**Nota:** Las tablas del sistema de IBM eMessage se crean en el esquema de Campaign durante la instalación. Sin embargo, eMessage no está habilitado.

---

## Creación de conexiones ODBC o nativas

Cree conexiones ODBC o nativas de forma que el servidor de Campaign pueda acceder a la base de datos de Campaign. Cree conexiones ODBC o nativas en el sistema donde ha instalado el servidor de Campaign.

### Acerca de esta tarea

El sistema en el que está instalado el servidor de Campaign debe tener una conexión ODBC o nativa a las siguientes bases de datos:

- La base de datos o el esquema que contiene las tablas del sistema de Campaign
- La base de datos o el esquema que contiene las tablas de cliente (a veces, se denominan tablas de usuario).

Utilice las directrices siguientes para crear estas conexiones ODBC o nativas:

- **Para bases de datos en UNIX:** Cree conexiones nativas para bases de datos DB2 y Oracle o conexiones ODBC para otras bases de datos, como SQL Server, Teradata, Netezza. El procedimiento para crear un origen de datos nativo difiere en función del tipo de origen de datos y la versión de UNIX. Consulte la documentación del origen de datos y del sistema operativo para ver instrucciones específicas para la instalación y configuración del controlador ODBC.
- **Para bases de datos en Windows:** Cree una nueva conexión ODBC en la sección Panel de control **Herramientas administrativas > Orígenes de datos (ODBC)**.
- **Para bases de datos DB2 en z/OS:** La cuenta de usuario de base de datos debe tener privilegios SYSADM. El privilegio DBADM no es suficiente porque no proporciona acceso a todos los objetos necesarios del sistema. Sin privilegios SYSADM, los diagramas de flujo se podrían no ejecutar correctamente.

**Nota:** Campaign soporta determinadas versiones de DB2 en z/OS solo para tablas de cliente, no para tablas del sistema. Si desea más información, consulte los *Entornos de software y los requisitos mínimos del sistema recomendados*.

Asegúrese de registrar el nombre ODBC en “Hoja de trabajo de instalación de Campaign” en la página 10.

---

## Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC

El servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Campaign debe contener el archivo JAR correcto para dar soporte a las conexiones JDBC. Debe añadir la ubicación del archivo JAR a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web.

### Acerca de esta tarea

Realice las acciones siguientes para cada tipo de base de datos a que se conectará Campaign, de forma que el componente Java de Campaign pueda acceder a las tablas del sistema de Campaign.

## Procedimiento

1. Consulte el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema* para determinar el archivo JAR correcto para su tipo de base de datos. Se da soporte a los siguientes controladores de base de datos:
  - Para versiones soportadas de MS SQL Server: sqljdbc4.jar
  - Para IBM DB2 9.7: db2jcc.jar
  - Para IBM DB2 10.1: db2jcc4.jar
  - Para IBM DB2 11.0: db2jcc4.jar
  - Para versiones soportadas de Oracle: ojdbc6.jar (Utilice los controladores de base de datos de Oracle 12. Hay problemas de memoria en los controladores de base de datos Oracle 11.)
2. Obtenga el controlador JDBC más reciente de tipo 4, proporcionado por el proveedor, soportado por IBM EMM.
  - Si el controlador no existe en la máquina donde tiene previsto desplegar Campaign, copie el controlador en cualquier ubicación de esa máquina. Desempaque el controlador en una ruta de acceso que no incluya espacios.
  - Si obtiene el controlador de una máquina donde está instalado el cliente de origen de datos, compruebe que la versión está soportada.
3. Incluya la ruta completa y los nombres de archivo del controlador en la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde va a desplegar Campaign.
  - Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la ruta de clases en el script `setDomainEnv` del directorio `directorio_dominio_WebLogic/bin` donde están configuradas variables de entorno.  
El controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de CLASSPATH, antes que cualesquiera otros valores existentes. Por ejemplo:  
**UNIX**

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<versión>/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

**Windows**

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
  - Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la ruta de clases en la consola de administración al configurar los proveedores JDBC para los productos de IBM EMM.
4. Reinicie el servidor de aplicaciones web para que se apliquen los cambios.  
Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la ruta de clases contiene la ruta al controlador de base de datos.

---

## Creación de conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

Cree conexiones JDBC en cada uno de los servidores de aplicaciones web donde se ha desplegado Campaign. Campaign utiliza las conexiones JDBC para acceder a las bases de datos necesarias.

### Antes de empezar

Complete los pasos siguientes para especificar el proveedor JDBC:

1. Inicie sesión en la consola de Websphere
2. Vaya a **Recursos > JDBC > Proveedores JDBC**.

3. Pulse **Nuevo** para abrir la ventana Crear nuevo proveedor JDBC.
4. En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione uno de los siguientes tipos de base de datos:
  - DB2
  - Oracle
  - SQL Server
5. En el campo **Tipo de proveedor**, seleccione un controlador JDBC de tipo 4 adecuado para su tipo de base de datos.
6. En el campo **Tipo de implementación**, seleccione **Origen de datos de agrupación de conexión**.
7. Pulse **Siguiente** y especifique la información necesaria.
8. Pulse **Siguiente** para ver el resumen.
9. Pulse **Finalizar** para configurar el proveedor JDBC.

### Acerca de esta tarea

Utilice la lista siguiente para determinar qué conexiones JDBC debe crear para la aplicación web de Campaign. La lista incluye los nombres JNDI sugeridos y necesarios.

- Una conexión a la base de datos que aloja las tablas del sistema de Campaign. Si hay una partición, el nombre JNDI sugerido es `campaignPartition1DS`. Si hay varias particiones, un método recomendado es utilizar `campaignPartition1DS` para la primera conexión, `campaignPartition2DS` para la segunda, etc.

**Nota:** Este método se proporciona como ejemplo. Puede especificar cualquier nombre JNDI para conexiones de tabla del sistema de Campaign.

- Una conexión a la base de datos que aloja las tablas del sistema de Marketing Platform. Utilice `UnicaPlatformDS` como nombre JNDI.

**Importante:** `UnicaPlatformDS` es el nombre JNDI necesario.

Si está desplegando Campaign en la misma JVM que el despliegue de Marketing Platform, probablemente ya ha configurado esta conexión.

Para obtener más información sobre cómo crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web, consulte la documentación de WebLogic o WebSphere.

**Nota:** Si utiliza WebLogic para configurar un origen de datos a una base de datos Oracle o DB2, debe especificar también el nombre de usuario de base de datos con el formato `user=<usuarioBD>` en la sección Propiedades de la pestaña Agrupación de conexiones. Para obtener más información, consulte la documentación de WebLogic.

Tome nota de todos los nombres JNDI en "Hoja de trabajo de instalación de Campaign" en la página 10

## Información para crear las conexiones JDBC

Utilice valores predeterminados al crear conexiones JDBC si no se proporcionan valores específicos. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de aplicaciones.

**Nota:** Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para su base de datos, asegúrese de cambiarlo al valor correcto.

## WebLogic

Utilice los valores siguientes si el servidor de aplicaciones es WebLogic:

### SQLServer

- Controlador de base de datos: controlador Microsoft MS SQL Server (Tipo 4)  
versiones: 2008 R2, 2012, 2012 SP1
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL del controlador: jdbc:sqlserver://<su\_host\_bd>[\\<instancia\_con\_nombre>]:<su\_puerto\_bd>;databaseName=<su\_nombre\_bd>
- Propiedades: añada user=<nombre\_usuario\_bd>

### Oracle

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL del controlador:  
jdbc:oracle:thin:@<host\_db>:<puerto\_db>:<nombre\_servicio\_db>  
Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.
- Propiedades: añada user=<nombre\_usuario\_bd>

### DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<su\_host\_bd>:<su\_puerto\_bd>/<su\_nombre\_bd>
- Propiedades: añada user=<nombre\_usuario\_bd>

## WebSphere

Utilice los valores siguientes si el servidor de aplicaciones es WebSphere:

### SQLServer

- Controlador: N/D
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador:  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL del controlador: N/D

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por el usuario**.

Después de crear el proveedor y origen de datos JDBC, vaya a **Propiedades personalizadas** para el origen de datos y añada o modifique las propiedades de la forma siguiente.

- serverName=<nombre\_servidor\_SQL>
- portNumber =<número\_puerto\_servidor\_SQL>
- databaseName=<nombre\_base\_datos>

Añada la siguiente propiedad personalizada:

**Nombre:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Valor:** 1

**Tipo de datos:** Entero

Oracle

- Controlador: controlador JDBC de Oracle
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL del controlador:  
jdbc:oracle:thin:@<host\_db>:<puerto\_db>:<nombre\_servicio\_db>  
Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

DB2

- Controlador: proveedor de controlador JCC
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<su\_host\_bd>:<su\_puerto\_bd>/<su\_nombre\_bd>

Añada la siguiente propiedad personalizada:

**Nombre:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Valor:** 2

**Tipo de datos:** Entero

---

## Preparación de DB2 en orígenes de datos de usuario z/OS para Campaign

Siga estas directrices para utilizar una base de datos DB2 en z/OS como origen de datos para Campaign.

### Acerca de esta tarea

Campaign soporta DB2 10.1 y 11 en z/OS solo para tablas de cliente, no para tablas de sistema. Si desea más información sobre versiones soportadas, consulte los *Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados*.

### Procedimiento

1. La cuenta de usuario de base de datos debe tener privilegios SYSADM. El privilegio DBADM no es suficiente porque no proporciona acceso a todos los objetos del sistema necesarios. Sin privilegios SYSADM, los diagramas de flujo es posible que no se ejecuten correctamente.
2. Están soportados los cargadores de base de datos. Sin embargo, no hay ningún enfoque estándar para cargadores en z/OS. Debe configurar USS Pipes en z/OS, escribir un procedimiento almacenado para invocar a DSNUTILU y un

script para invocar el procedimiento almacenado y, después, configurar el cargador para invocar el script. Para obtener detalles, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

3. Defina **DB2NotLoggedInitially** y **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** en FALSE, bajo Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|dataSourename. Para obtener detalles, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

---

## Preparación de los orígenes de datos de usuario de Amazon Redshift para Campaign

Siga estas directrices para utilizar Amazon Redshift como un origen de datos para Campaign.

### Acerca de esta tarea

Campaign da soporte a Amazon Redshift para tablas de clientes. Redshift no está soportado para tablas del sistema.

Utilice el controlador ODBC de PostgreSQL para la conectividad y para configurar la plantilla PostgreSQL en Campaign para cada origen de datos. Consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador* para obtener información acerca de la configuración Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|PostgreSQL. Algunas propiedades no tienen valores predeterminados, por lo tanto, deberá suministrarlos. Es posible que tenga que ajustar otras propiedades para su configuración específica.

Si desea más información sobre versiones soportadas, consulte los *Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados*. Para obtener información acerca de Amazon Redshift, consulte <http://aws.amazon.com/redshift/>.

### Procedimiento

1. Descargue y configure el controlador ODBC de PostgreSQL para Redshift.
2. Valide los detalles de conexión y autenticación: Utilice `isql` para probar la conexión en Linux. Para Windows, utilice el gestor de controladores ODBC de Microsoft Windows.
3. Importe `PostgreSQLTemplate.xml` utilizando `configTool` (un programa de utilidad que se proporciona con IBM Marketing Platform).
4. Rellene la plantilla PostgreSQL que acaba de añadir con los detalles de la base de datos de usuario.
5. Configure la base de datos de usuario de Amazon Redshift.
6. Reinicie el servidor de aplicaciones y el servidor del escucha de IBM Campaign.

### Qué hacer a continuación

Siga los pasos siguientes para probar la conexión con Amazon Redshift.

**Nota:** Consulte el enlace siguiente para obtener la serie de conexión del clúster: <http://docs.aws.amazon.com/redshift/latest/mgmt/configuring-connections.html#connecting-drivers>

En Windows:

1. Abra el Gestor de controladores ODBC de Windows.

2. Añada un DSN del sistema y seleccione el controlador PostgreSQL Unicode(x64).
3. Proporcione la serie de conexión y otros detalles.
4. Pruebe la conexión utilizando `isql` o el programa de utilidad `CxnTest` de IBM Campaign.

En Linux:

1. Configure `LD_LIBRARY_PATH` (o `LIBPATH` en AIX) para incluir la ubicación de los archivos de biblioteca del controlador.
2. Configure `ODBCINI` de modo que apunte a la ubicación del archivo `odbc.ini`.
3. Configure el archivo `odbc.ini` para la base de datos de usuario de Redshift. Por ejemplo:

```
[PostgreSQL]
Driver = [change-me, e.g. /usr/lib64/psqlodbc.so]
DATABASE=[change-me]
Servername=[change-me]
PORT=[change-me]
Username=[change-me]
Password=[change-me]
```

4. Configure el archivo `odbcinst.ini` para el controlador.
5. Pruebe la conexión utilizando `isql` o el programa de utilidad `CxnTest` de IBM Campaign.

Las modalidades siguientes de SSL se han probado con el controlador ODBC de PostgreSQL:

**Windows 64 bits:**

- Inhabilitar
- Permitir
- Solicitar
- Verificar-ca

## Preparación de los orígenes de datos de usuario de Apache Hadoop Hive para Campaign

Siga los pasos siguientes para habilitar los orígenes de datos de Apache Hadoop basados Hive para utilizarlos en IBM Campaign

### Acerca de esta tarea

Campaign da soporte a Apache Hadoop Hive únicamente para las tablas de clientes, no para las tablas del sistema. Para obtener más información sobre versiones soportadas, consulte la sección *Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados*.

Tarea	Descripción
"A. Instalar un controlador ODBC de Hive" en la página 28	Puede instalar el controlador ODBC de DataDirect Hive desde Progress Software o el controlador ODBC de Cloudera Hive desde Cloudera, Inc.

Tarea	Descripción
“B. Configurar el controlador ODBC de Hive” en la página 29	La configuración incluye la modificación de los archivos .ini y la definición de los valores de vías de acceso y las variables de entorno. Asegúrese de que sigue las instrucciones adecuadas para el controlador que ha instalado.
“C. Correlacionar las tablas HBase con Hive” en la página 32 (OPCIONAL)	Este paso solo es necesario si tiene tablas que se han creado en Apache HBase.
“D. Importar y configurar plantilla del origen de datos BigDataODBC HiveTemplate en Campaign” en la página 33	Utilice el programa de utilidad configTool para importar la plantilla BigDataODBC Hive.xml a Campaign.  A continuación, vaya a Campaign partitions partition[n] dataSources y cree un origen de datos basado en la plantilla BigDataODBC HiveTemplate que ha importado.
“E. Configurar SSH en el servidor de escucha de Campaign” en la página 35	Para habilitar las transferencias de datos entre el servidor del escucha de IBM Campaign (Analytic Server) y la instancia de datos grandes de Hadoop basado en Hive, debe configurar el inicio de sesión transparente de SCP y SSH.
“F. Correlacionar el origen de datos Hive en Campaign” en la página 36	La correlación de tablas de usuario es el proceso de hacer que los orígenes de datos externos sean accesibles en Campaign.

## Resultados

Ahora puede utilizar su sistema de grandes datos de Hadoop basado en Hive como un origen de usuario para IBM Campaign. Por ejemplo, cree un diagrama de flujo de campaña de marketing que utilice los datos de cuentas de clientes desde su instancia de datos grandes para dirigirlos a clientes de destino con tipos de cuentas y balances específicos.

## Requisitos y restricciones para los orígenes de datos de Hadoop basado en Hive

Los siguientes requisitos y restricciones se aplican al uso de orígenes de datos de Hadoop basado en Hive con IBM Campaign.

- Es necesario uno de los controladores siguientes. El cliente es responsable de obtener el controlador.
  - El controlador ODBC de DataDirect Apache Hive desde Progress.com: DataDirect Connect64(R) for ODBC Release 7.1.5.
  - El controlador ODBC de Cloudera para Apache Hive Versión 2.5.16 para Apache Hadoop Hive desde Cloudera, Inc.
- Se da soporte a las siguientes distribuciones de Hadoop, con Apache Hive como punto de conexión: Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights, MapR.
- Versión mínima de Hive soportada: 0.14
- Actualmente la integración está soportada en Linux RHEL 6.3 o superior.
- Hadoop basado en Hive solo está soportado como un origen de datos de usuario. No está soportado para las tablas del sistema de Campaign.

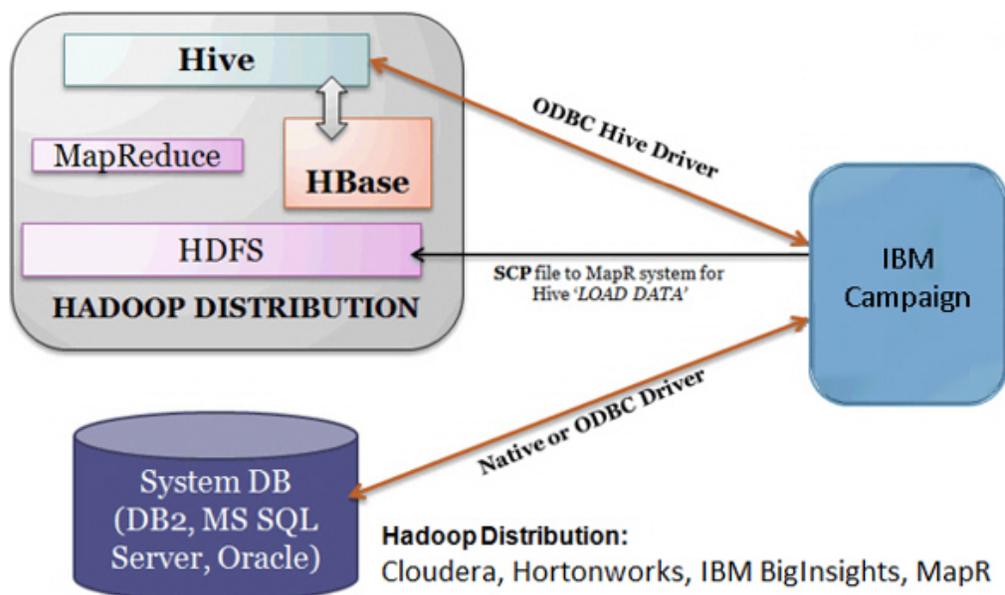
- Actualmente la integración no da soporte a los cuadros de proceso de Cubo, Optimizar o de Lista de interacción de IBM Campaign ni a las páginas de inicio de eMessage en un cuadro de proceso de extracción.
- Puede utilizar el origen de datos de usuario de Hadoop basado en Hive en un sistema IBM Campaign integrado con IBM SPSS-MA Marketing Edition y también con una integración de IBM Campaign y Digital Analytics.

## Visión general de la integración de Campaign con Hadoop

La integración de Campaign con orígenes de datos Hadoop requiere software adicional que no forma parte del requisito de instalación estándar de Campaign. Debe estar familiarizado con la terminología y la estructura de la integración y poder acceder a diferentes recursos que están disponibles para dar soporte a la integración.

### Arquitectura de integración: Hadoop basado en Hive y Campaign

Este diagrama muestra la integración para IBM Campaign y los orígenes de datos de usuario Hadoop basados en Hive.



El software del almacén de datos Apache Hive facilita la consulta y gestión de conjuntos de datos de gran tamaño que residen en el almacenamiento distribuido. Basado en Apache Hadoop, Hive proporciona:

- Herramientas que permiten un ETL (Extract/Transform/Load) de datos fácil
- Un mecanismo para imponer la estructura en diferentes formatos de datos
- Acceso a archivos almacenados ya sea directamente en Apache HDFS o en otros sistemas de almacenamiento de datos, tal como Apache HBase
- Ejecución de consultas mediante MapReduce

Hive define un lenguaje de consulta sencillo similar a SQL, denominado HiveQL (o HQL), que permite que los usuarios familiarizados con SQL consulten los datos.

Puede utilizar el editor Hue (IU Hadoop) para trabajar con su instancia de datos grandes. Por ejemplo, para conectarse, ver y crear tablas y bases de datos.

## Terminología y recursos para Hive Hadoop

Para comprender la integración de Hive Hadoop con IBM Campaign, consulte esta lista de definiciones y enlaces con recursos en línea.

### Términos

**Apache Hadoop** es una infraestructura de software de código abierto escrito en Java para el almacenamiento y el proceso distribuidos de grandes conjuntos de datos en clústeres de sistemas compilados desde artículos de hardware.

**Apache Hive** es una infraestructura de almacén de datos compilada sobre Hadoop para facilitar la consulta y gestión de grandes conjuntos de datos que residen en almacenamiento distribuido. Hive proporciona un mecanismo para proyectar la estructura en estos datos y consultar los datos utilizando un lenguaje similar a SQL denominado HiveQL.

**Apache HBase** es una base de datos de código abierto, no relacional y distribuida, escrita en Java. Se ejecuta sobre HDFS y proporciona funciones de tipo BigTable para Hadoop.

**Hadoop Distributed File System (HDFS™)** es un sistema de archivos distribuido que se ejecuta en artículos de hardware. Se ha diseñado para almacenar de forma fiable archivos grandes en máquinas de un clúster de gran tamaño.

**Hue** es una interfaz web para analizar datos con Apache Hadoop.

**HiveQL** (o HQL) es el lenguaje de consulta de Hive.

**MapReduce** es un modelo de programación y una implementación asociada para procesar y generar conjuntos de datos grandes con un algoritmo paralelo, distribuidos en un clúster. MapReduce es el corazón de Hadoop®. Es un paradigma de programación que permite una escalabilidad masiva entre centenares o miles de servidores en un clúster de Hadoop.

**Distribuciones de grandes datos de Apache Hadoop:** Un número de proveedores que han desarrollado sus propias distribuciones de Hadoop, incluidos **Cloudera, Hortonworks, IBM BigInsights** y **MapR**.

**Tablas de usuario** es un término de IBM Campaign que indica cualquier origen de datos que contiene datos de marketing de una organización cuyo acceso se realiza mediante diagramas de flujo de Campaign. Normalmente, las tablas de usuario contienen datos acerca de los clientes, posibles clientes y productos. Por ejemplo, los datos de las cuentas de clientes que se extraen de las tablas de usuario se pueden utilizar en un diagrama de flujo para dirigirlos a clientes de destino con tipos de cuentas y balances específicos.

### Recursos en línea

Los enlaces siguientes eran precisos en el momento de la publicación pero están sujetos a cambios:

- Controlador Cloudera ODBC: <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
- Controlador Hive ODBC: <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
- Hive: <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/Home>

- HiveQL: <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/LanguageManual>
- Integración de Hive HBase: <https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/HBaseIntegration>
- Hue y Hadoop: <http://gethue.com>
- IBM Campaign: [http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product\\_welcome\\_kc\\_campaign.dita](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSCVKV/product_welcome_kc_campaign.dita)

## A. Instalar un controlador ODBC de Hive

Este es el primer paso para integrar IBM Campaign con orígenes de datos de Apache Hadoop basado en Hive. Debe instalar el controlador ODBC de DataDirect Hive desde Progress Software o el controlador ODBC de Cloudera Hive desde Cloudera, Inc.

Puede instalar cualquiera de los controladores ODBC de Hive que se describen a continuación. Asegúrese de que sigue las instrucciones adecuadas para el controlador que ha seleccionado.

Instale el controlador ODBC de Hive en el sistema en el que ha instalado Campaign Analytical Server. Si Analytical Server está instalado en un clúster, instale el controlador ODBC de Hive en cada sistema.

### Instalación del controlador ODBC de DataDirect Hive

La integración Hive de Campaign da soporte a dos controladores: el controlador DataDirect para Apache Hive o el controlador ODBC de Cloudera. En este tema se describe cómo instalar el controlador DataDirect para Apache Hive, que es un controlador ODBC totalmente compatible que da soporte a varias distribuciones Hadoop.

#### Antes de empezar

KornShell (ksh) se debe instalar en el servidor de IBM Campaign (Analytic Server).

#### Procedimiento

1. Obtenga el controlador ODBC de Progress DataDirect Connect (Progress DataDirect Connect64 for ODBC Release 7.1.5) para Apache Hadoop Hive: <https://www.progress.com/products/data-sources/apache-hadoop-hive>
2. Descargue e instale el controlador DataDirect Hive en el escucha de IBM Campaign (Analytic Server):  
**PROGRESS\_DATADIRECT\_CONNECT64\_ODBC\_7.1.5\_LINUX\_64.tar.Z**  
 [DataDirectNew]# **gunzip**  
 PROGRESS\_DATADIRECT\_CONNECT64\_ODBC\_7.1.5\_LINUX\_64.tar.Z  
 [DataDirectNew]# **tar -xvf**  
 PROGRESS\_DATADIRECT\_CONNECT64\_ODBC\_7.1.5\_LINUX\_64.tar
3. Ejecute el mandato siguiente para iniciar la instalación:  
 >> ksh ./unixmi.ksh
4. Siga las solicitudes para completar la instalación.
5. Realice la prueba básica del controlador:  
 >> ./ddtestlib /opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/lib/ddhive27.so

## Qué hacer a continuación

Consulte “Configuración del controlador ODBC de DataDirect Hive”.

## Instalación del controlador ODBC de Cloudera

La integración Hive de Campaign da soporte a dos controladores: El controlador ODBC de Cloudera o el controlador DataDirect para Apache Hive. En este tema se describe cómo instalar el controlador ODBC de Cloudera, que es un controlador ODBC totalmente compatible que da soporte a varias distribuciones Hadoop.

### Procedimiento

1. Obtenga el controlador ODBC de Cloudera para Apache Hive Versión 2.5.16 para Apache Hadoop Hive en: <http://www.cloudera.com/content/cloudera/en/downloads/connectors/hive/odbc/hive-odbc-v2-5-16.html>. Descargue y guarde el controlador ODBC de Cloudera Hive en el escucha de IBM Campaign (Analytic Server). La ubicación predeterminada es `/opt/Cloudera`.
2. Instale y configure el controlador de Cloudera. Las instrucciones de instalación se descargan en la ubicación en la instala el controlador. De forma predeterminada, las instrucciones se descargan en `/opt/cloudera/hiveodbc/Cloudera-ODBC-Driver-for-Apache-Hive-Install-Guide.pdf`. El archivo PDF también está disponible en línea en: [www.cloudera.com](http://www.cloudera.com).
3. Descargue e instale UnixODBC Manager, `unixODBC-2.3.2` en el escucha de IBM Campaign (Analytic Server). Descargue UnixODBC Manager desde `unixODBC Project` en: <http://www.unixodbc.org/>. UnixODBC Manager está disponible en un formato `gzip`, `tar`.

Los pasos para instalar UnixODBC están disponibles en: <http://www.unixodbc.org/download.html>

Para crear un directorio `unixODBC` que contiene los archivos de origen necesarios:

- a. Copie el archivo `unixODBC-2.3.2.tar.gz` en el escucha de Campaign (Analytic Server).
  - b. `gunzip unixODBC-2.3.2.tar.gz`
  - c. `tar xvf unixODBC-2.3.2.tar`
4. En el escucha de Campaign, ejecute `rpm -ivh ClouderaHiveODBC-2.5.16.1005-1.e16.x86_64.rpm`.

## Qué hacer a continuación

Consulte “Configuración del controlador ODBC de Cloudera” en la página 31.

## B. Configurar el controlador ODBC de Hive

Este es el segundo paso para integrar Campaign con orígenes de datos de Apache Hadoop basados en Hive. Debe configurar el controlador que ha instalado, ya sea el controlador ODBC de DataDirect desde Progress Software o el controlador ODBC de Cloudera Hive desde Cloudera, Inc. .

### Configuración del controlador ODBC de DataDirect Hive

Si está utilizando el controlador ODBC de DataDirect Hive para integrar IBM Campaign con un origen de datos grande, configure el controlador después de instalarlo.

## Antes de empezar

Complete la instalación del controlador DataDirect que se describe en “Instalación del controlador ODBC de DataDirect Hive” en la página 28.

## Procedimiento

1. Modifique el archivo ODBC.ini de modo que especifique la información del servidor Hive, como se muestra en el ejemplo siguiente. Debe personalizar los elementos en **negrita** para que coincidan con los de su propia configuración. Los valores que se muestran a continuación son solo ejemplos. Tenga en cuenta que RemoveColumnQualifiers se debe establecer en 1.

```
[MapRHive]
Driver=/opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71/lib/ddhive27.so
Description=DataDirect 7.1 Apache Hive Wire Protocol
ArraySize=16384
Database=<nombre-base-datos>
DefaultLongDataBuffLen=1024
EnableDescribeParam=0
HostName=<nombre de host o IP del servidor Hive en la máquina de distribución de Hadoop>
LoginTimeout=30
LogonID=<nombre de usuario de la máquina de distribución de Hadoop>
MaxVarcharSize=2147483647
Password=<contraseña de la máquina de distribución de Hadoop>
PortNumber=<número de puerto del servidor Hive en la máquina de distribución de Hadoop>
RemoveColumnQualifiers=1
StringDescribeType=12
TransactionMode=0
UseCurrentSchema=0
WireProtocolVersion=0
```

2. Presuponiendo que se ha instalado su controlador ODBC en la ubicación siguiente:

```
/opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71
```

Realice los cambios siguientes:

- Asegúrese de que LD\_LIBRARY\_PATH incluye la vía de acceso siguiente:  
=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/lib
- Asegúrese de que su PATH incluye la vía de acceso siguiente:  
=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/tools
- Establezca la variable ODBCINI para que apunte al archivo INI correcto. Por ejemplo: ODBCINI=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/odbc.ini ; export ODBCINI
- Establezca la variable ODBCINST para que apunte al archivo INI correcto. Por ejemplo: ODBCINST=/opt/Progress/DataDirect/Connect64\_for\_ODBC\_71/odbcinst.ini ; export ODBCINST

3. Verifique la conectividad entre el controlador ODBC de DataDirect y el sistema de datos grandes Hadoop basado en Hive:

```
cd /opt/Progress/DataDirect/Connect64_for_ODBC_71/samples/example
>> ./example
```

4. En Campaign, Analytical Server, establezca las variables de entorno ODBCINI y CAMPAIGN\_HOME en el archivo Campaign/bin/setenv. Ejecute el programa de utilidad odbctest de IBM Campaign para verificar la conexión con IBM Campaign:

```
cd <Campaign_Home>/bin
```

```
>> ./odbctest
```

## Qué hacer a continuación

“C. Correlacionar las tablas HBase con Hive” en la página 32

## Configuración del controlador ODBC de Cloudera

Si está utilizando el controlador ODBC de Cloudera para integrar IBM Campaign con un origen de datos grande, configure el controlador después de instalarlo.

## Antes de empezar

Complete la instalación del controlador Cloudera que se describe en “Instalación del controlador ODBC de Cloudera” en la página 29.

## Procedimiento

1. Modifique el archivo ODBC.ini de modo que especifique la información del servidor Hive, como se muestra en el ejemplo siguiente. Debe personalizar los elementos en **negrita** para que coincidan con los de su propia configuración. Los valores que se muestran a continuación son solo ejemplos.

**Nota:** No habilite la modalidad de consulta nativa en la configuración.

```
[Cloudera_HIVE]
Driver=/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/libclouderahiveodbc64.so
Description=Controlador ODBC de Hive Cloudera
Host=<nombre de host o IP del servidor Hive en la máquina de distribución de Hadoop>
Port=<número de puerto del servidor Hive en la máquina de distribución de Hadoop>
Schema=<nombre-basedatos>
ServiceDiscoveryMode=0
ZKNamespace=
HiveServerType=2
AuthMech=3
ThriftTransport=1
UseNativeQuery=0
UID=cloudera
```

**Nota:** El UID es el ID de usuario de la base de datos del clúster Cloudera.

2. Presuponiendo que se ha instalado su controlador ODBC en la ubicación siguiente:  
`/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/libclouderahiveodbc64.so`  
Realice el cambio en `Campaign/bin/setenv.sh`: Establezca `LD_LIBRARY_PATH` (`LIBPATH` para AIX) para que incluya Cloudera LIB y UnixODBC LIB del modo siguiente.
  - `LD_LIBRARY_PATH=/opt/IBM/UCD912_Install/Campaign/bin:/opt/ibm/db2/V10.1/lib64/:/usr/lib:/lib:/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/:/usr/local/lib/`  
`export LD_LIBRARY_PATH`
  - `ODBCINI=/usr/local/etc/odbc.ini export ODBCINI`
3. Abra `/opt/cloudera/hiveodbc/lib/64/cloudera.hiveodbc.ini`  
Durante la instalación de Cloudera, se establece una opción de conectividad predeterminada. Para conectar Cloudera con ODBC, debe inhabilitar la opción de conectividad.  
Cambie las líneas siguientes en `cloudera.hiveodbc.ini`:

```
# Generic ODBCInstLib
# iODBC
ODBCInstLib=libiodbcinst.so
Se muestran las líneas actualizadas:
# Generic ODBCInstLib
# iODBC
ODBCInstLib=libodbcinst.so
```

## Qué hacer a continuación

“C. Correlacionar las tablas HBase con Hive”

## C. Correlacionar las tablas HBase con Hive

Este es el tercer paso para integrar IBM Campaign con orígenes de datos Apache Hadoop basados en Hive. Si no tiene tablas existentes creadas en Apache HBase, puede omitir este paso.

### Antes de empezar

Complete “B. Configurar el controlador ODBC de Hive” en la página 29.

### Acerca de esta tarea

Este paso solo es necesario si tiene tablas que se han creado en Apache HBase. En este caso, debe hacer que las tablas HBase estén disponibles para Apache Hive ejecutando la consulta CREATE EXTERNAL TABLE. Después exponer las tablas HBase a Hive, las tablas pasan a estar disponibles en IBM Campaign para la correlación de tablas dentro de Campaign.

La palabra clave EXTERNAL le permite crear una tabla y proporcionar una LOCATION, de modo que Hive no utilice una ubicación predeterminada para la tabla. Esto resulta útil si ya tiene datos generados. Una tabla EXTERNAL apunta a cualquier ubicación HDFS como su almacenamiento, en lugar de una carpeta especificada por la propiedad de configuración como su almacenamiento. Cuando se descarta una tabla EXTERNAL, los datos de la tabla NO se suprimen del sistema de archivos.

Para obtener información acerca de la integración de Hive HBase:  
<https://cwiki.apache.org/confluence/display/Hive/HBaseIntegration>

### Procedimiento

1. Abra el editor Hue y abra el editor de consultas de Hive.
2. Cree y ejecute el mandato CREATE EXTERNAL TABLE.

Utilice la siguiente consulta como un ejemplo, sustituyendo su propio nombre de tabla, nombres de campos y otros parámetros. Este ejemplo utiliza 'CampaignAccounts' como el nombre de tabla y 'f' como el nombre de familia.

```
CREATE EXTERNAL TABLE HiveExt_CampaignAccounts(Acct_ID
INT,Indiv_ID INT,HHold_ID INT,Acct_Type_Code STRING,Acct_Status_Code
INT,Acct_Open_Date INT,Acct_Balance STRING,Acct_Balance_Last_Month
STRING,Acct_Balance_Avg_6Month STRING,Credit_Limit
STRING,Acct_Number STRING,Last_Contact_Date STRING,Due_Date STRING)
STORED BY 'org.apache.hadoop.hive.hbase.HBaseStorageHandler' WITH
SERDEPROPERTIES ('hbase.columns.mapping' = ':key,f:Indiv_ID, f:HHold_ID,
f:Acct_Type_Code, f:Acct_Status_Code, f:Acct_Open_Date, f:Acct_Balance,
f:Acct_Balance_Last_Month, f:Acct_Balance_Avg_6Month, f:Credit_Limit,
```

```
f:Acct_Number, f>Last_Contact_Date, f:Due_Date') TBLPROPERTIES
('hbase.table.name' = 'CampaignAccounts');
```

## Qué hacer a continuación

“D. Importar y configurar plantilla del origen de datos BigDataODBCHiveTemplate en Campaign”

## D. Importar y configurar plantilla del origen de datos BigDataODBCHiveTemplate en Campaign

Este es el cuarto paso para la integración de IBM Campaign con orígenes de datos Apache Hadoop basados en Hive.

### Antes de empezar

Complete “C. Correlacionar las tablas HBase con Hive” en la página 32.

### Acerca de esta tarea

Para habilitar Campaign de modo que se comuniquen con el sistema Hadoop basado en Hive, debe realizar las acciones siguientes:

- Importe la plantilla BigDataODBCHive.xml a IBM Campaign. Solo debe importar la plantilla una vez. Cuando importa la plantilla, estará disponible para crear orígenes de datos.
- Utilice la plantilla para crear y configurar un origen de datos para cada implementación de Hive que se comuniquen con IBM Campaign.
- Para cada origen de datos, configure la propiedad HiveQueryMode en la configuración de Campaign.

### Procedimiento

1. Utilice el programa de utilidad configTool para importar la plantilla BigDataODBCHive.xml a Campaign.
  - BigDataODBCHive.xml está en <Inicio\_Campaign>/conf.
  - configTool está en <Inicio\_Marketing\_Platform>/tools/bin. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* en IBM Knowledge Center.

El siguiente ejemplo importa la plantilla a la partición de Campaign predeterminada, partition1. Sustituya <Inicio\_Campaign> por la vía de acceso completa al directorio de instalación de IBM Campaign.

```
./configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources"
-f <Inicio_Campaign>/conf/BigDataODBCHive.xml
```
2. Cree un origen de datos basado en BigDataODBCHiveTemplate. Realice esta acción para cada implementación de Hive que se comuniquen con Campaign. Por ejemplo, si tiene cuatro implementaciones (MapR, Cloudera, Hortonworks, BigInsights), cree cuatro orígenes de datos distintos y configure cada uno de ellos.
  - a. En IBM Campaign, seleccione **Configuración > Configuración**
  - b. Vaya a Campaign|partitions|partition[n]|dataSources.
  - c. Seleccione BigDataODBCHiveTemplate.
  - d. Proporcione un nombre categoría nuevo que identifique el origen de datos Hive, por ejemplo, **Hive\_MapR** o **Hive\_Cloudera**, o **Hive\_HortonWorks** o **Hive\_BigInsights**.

- e. Complete los campos para establecer las propiedades del nuevo origen de datos, a continuación, guarde los cambios.

**Importante:** Algunas propiedades no tienen valores predeterminados, por lo tanto, deberá suministrarlos. Preste una atención especial a las propiedades descritas abajo. Esta es únicamente una lista parcial de las propiedades incluidas en esta plantilla. Para obtener información completa, consulte la guía *IBM Campaign Guía del administrador*.

Propiedad de configuración	Descripción
ASMUserForDBCredentials	No hay ningún valor predeterminado definido. Especifique el usuario del sistema Campaign.
DSN	Nombre de DSN según lo especificado en el archivo <code>odbc.ini</code> para la instancia de grandes datos de Hadoop basado en Hive.
HiveQueryMode	En el caso de los orígenes de datos que utilizan el controlador ODBC DataDirect, utilice <code>Native</code> .  En el caso de los orígenes de datos que utilizan el controlador ODBC Cloudera, utilice <code>SQL</code> .
JndiName	No es necesario para el origen de datos de usuario.
SystemTableSchema	No hay ningún valor predeterminado definido. Especifique el usuario de la base de datos con la que desea conectar.
OwnerForTableDisplay	No hay ningún valor predeterminado definido. Especifique el usuario de la base de datos con la que desea conectar.
LoaderPreLoadDataFileCopyCmd	Se utiliza SCP para copiar datos desde IBM Campaign a una carpeta temporal denominada <code>/tmp</code> en el sistema Hadoop basado en Hive. La ubicación debe denominarse <code>/tmp</code> y debe estar en el servidor Hive (en la ubicación del sistema de archivos, no en la ubicación HDFS). Este valor puede especificar el mandato SCP o invocar un script que especifica el mandato.  Para obtener más información y las instrucciones detalladas acerca de cómo exportar datos desde Campaign a un sistema Hadoop basado en Hive, consulte <i>IBM Campaign Guía del administrador</i> .
LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd	Los archivos de datos se copian desde IBM Campaign a una carpeta temporal en el sistema Hadoop basado en Hive. Debe utilizar el mandato "rm" de SSH para eliminar el archivo de datos temporal.  Para obtener más información y las instrucciones detalladas acerca de cómo exportar datos desde Campaign a un sistema Hadoop basado en Hive, consulte <i>IBM Campaign Guía del administrador</i> .

Propiedad de configuración	Descripción
LoaderDelimiter	No hay ningún valor predeterminado definido. Especifique el delimitador, tal como una coma (,) o un punto y coma (;) que separa los campos de los archivos de datos temporales que se cargan en la instancia de datos grandes. No se da soporte al carácter de tabulación(/t).  El valor de delimitador debe coincidir con el delimitador de formato ROW que se ha utilizado cuando se ha creado la tabla de base de datos para datos grandes. En este ejemplo, se utiliza una coma: ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY ',';
SuffixOnTempTableCreation SuffixOnSegmentTableCreation SuffixOnSnapshotTableCreation SuffixOnExtractTableCreation SuffixOnUserBaseTableCreation SuffixOnUserTableCreation	No hay ningún valor predeterminado definido. Utilice el mismo carácter que se ha especificado para LoaderDelimiter.
UseExceptForMerge	Se establece en FALSE. Hive no da soporte a la cláusula EXCEPT, por lo tanto, un valor de TRUE puede generar errores de proceso.
DateFormat DateTimeFormat DateTimeOutputFormatString	Todas las series de fecha deben utilizar el carácter de guión, "-", para el formato de fechas. Hive no da soporte a ningún otro separador para fechas. Ejemplo: %Y-%m-%d %H:%M:%S
Tipo	BigDataODBC_Hive
UseSQLToRetrieveSchema	Se establece en FALSE.

## Qué hacer a continuación

“E. Configurar SSH en el servidor de escucha de Campaign”

## E. Configurar SSH en el servidor de escucha de Campaign

Este es el quinto paso para integrar IBM Campaign con orígenes de datos de Apache Hadoop basados en Hive.

### Antes de empezar

Complete “D. Importar y configurar plantilla del origen de datos BigDataODBC\_Hive\_Template en Campaign” en la página 33.

### Acerca de esta tarea

Para habilitar las transferencias de datos entre el servidor del escucha de IBM Campaign (Analytic Server) y la instancia de datos grandes de Hadoop basado en Hive, debe configurar el inicio de sesión transparente de SCP y SSH. SSH permite

la conexión segura entre dos sistemas. La mayor parte de los sistemas utilizan el cliente de OpenSSH.

## Procedimiento

1. En la máquina que ejecuta el escucha de IBM Campaign, configure SSH para que no solicite la contraseña para la autenticación. Inicie sesión como el usuario que está ejecutando el escucha de IBM Campaign y ejecute los siguientes mandatos, sustituyendo **nombreusuario@direcciónIP** del servidor Hive (en este ejemplo, la máquina MapR):

```
>> ssh-keygen -t rsa
>> ssh mapr@192.0.2.0 mkdir -p .ssh
>> cat .ssh/id_rsa.pub | ssh mapr@192.0.2.0 'cat >> .ssh/authorized_keys'
>> ssh mapr@192.0.2.0 "chmod 700 .ssh; chmod 640 .ssh/authorized_keys"
```

2. Verifique la autenticación sin contraseña utilizando claves autorizadas basadas en RSA. Ejecute cada mandato, sustituyendo **nombreusuario@dirección IP** y verifique que funciona. Necesita un archivo local denominado test1 para que funcione esta prueba:

```
>> ssh mapr@192.0.2.0
>> scp test1 mapr@192.0.2.0:/tmp
>> ssh mapr@192.0.2.0 "rm /tmp/test1"
```

## Qué hacer a continuación

“F. Correlacionar el origen de datos Hive en Campaign”

## F. Correlacionar el origen de datos Hive en Campaign

Este es el paso sexto y final para integrar IBM Campaign con orígenes de datos de Apache Hadoop basados en Hive.

### Antes de empezar

- Complete “E. Configurar SSH en el servidor de escucha de Campaign” en la página 35
- Debe definir los niveles de audiencia en IBM Campaign antes de correlacionar las tablas de usuario.

### Acercas de esta tarea

Correlacionar las tablas de usuario permite que los orígenes de datos estén accesibles en Campaign. Una tabla de usuario típica contiene información acerca de los clientes, los posibles clientes o los productos de la empresa, para su uso en campañas de marketing. Debe correlacionar los orígenes de datos que ha configurado para que dichos datos sean accesibles para los procesos de los diagramas de flujo.

## Procedimiento

1. Seleccione **Configuración > Configuración de campaña > Administrar correlaciones de tablas**.
2. En el diálogo Correlaciones de tablas, pulse **Mostrar tablas de usuario**.
3. Pulse en **Tabla nueva**. Se abrirá el diálogo Definición de tabla nueva.
4. Pulse **Siguiente**.
5. Seleccione **Correlacionar con tabla existente en la base de datos seleccionada**.

6. Seleccione el origen de datos **BigDataODBC**Hive y pulse **Siguiente**.
7. Siga las solicitudes para correlacionar la tabla, como se describe en la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

### **Qué hacer a continuación**

Ha completado el proceso de instalación y configuración. Los diseñadores de diagramas de flujo de IBM Campaign pueden seleccionar ahora los orígenes de datos de Hadoop basado en Hive en los procesos. Por ejemplo, un proceso seleccionado puede consultar un origen de datos basado en Hive para seleccionar los datos de cliente que desea como objetivo en una campaña de marketing.



---

## Capítulo 4. Instalación de Campaign

Debe ejecutar el instalador de IBM EMM para iniciar la instalación de Campaign. El instalador de IBM EMM inicia el instalador de Campaign durante el proceso de instalación. Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y el instalador del producto están guardados en la misma ubicación.

Cada vez que ejecute el instalador de la suite de IBM EMM, primero especifique la información de conexión de base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform. Cuando se inicia el instalador de Campaign, debe especificar la información necesaria de Campaign.

Después de instalar Campaign, puede crear un archivo EAR para el producto e instalar el paquete de informes para el producto. La creación del archivo EAR y la instalación del paquete de informes no son acciones obligatorias.

**Importante:** Antes de instalar Campaign, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde va a instalar Campaign sea superior al triple del tamaño del instalador de Campaign.

**Nota:** Se proporciona información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign en Apéndice A, “Agrupación en clúster de aplicaciones web”, en la página 107.

### Archivos de instalación

Los archivos de instalación se nombran según la versión del producto y el sistema operativo en el que esté previsto instalarlos, excepto en UNIX. Para UNIX, existen distintos archivos de instalación para el modo X Window System y el modo de consola.

En la tabla siguiente se muestran ejemplos de los archivos de instalación nombrados según la versión del producto y el sistema operativo:

Tabla 10. Archivos de instalación

Sistema operativo	Archivo de instalación
Windows: modo de interfaz gráfica de usuario y consola	<i>Producto_N.N.N.N_win64.exe</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto, <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto y Windows de 64 bit es el sistema operativo en el que se debe instalar el archivo.
UNIX: modo X Window System	<i>Producto_N.N.N.N_solaris64.bin</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto y <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto.
UNIX: modo de consola	<i>Producto_N.N.N.N.bin</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto y <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto. Este archivo se puede utilizar para la instalación en todos los sistemas operativos UNIX.

## Instalación de Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario

Para Windows, utilice el modo de interfaz gráfica de usuario para instalar Campaign. Para UNIX, utilice el modo X Window System para instalar Campaign.

### Antes de empezar

**Importante:** Antes de utilizar el modo de interfaz gráfica de usuario para instalar Campaign, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde va a instalar Campaign sea superior al triple del tamaño del instalador de Campaign.

Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y los instaladores de Campaign estén en el mismo directorio del sistema donde desea instalar Campaign.

### Procedimiento

Complete las acciones siguientes para instalar Campaign mediante el modo de interfaz gráfica de usuario:

1. Vaya a la carpeta donde ha guardado el instalador de IBM EMM y efectúe una doble pulsación en el instalador para iniciarlo.
2. Pulse **Aceptar** en la primera pantalla para ver la ventana Introducción.
3. Siga las instrucciones del instalador y pulse **Siguiente**. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones adecuadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 11. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM EMM

Ventana	Descripción
Introducción	Es la primera ventana del instalador de la suite de IBM EMM. Desde esta ventana puede abrir las guías de instalación y actualización de Campaign. También puede ver un enlace de las guías de instalación y actualización correspondientes a los productos cuyos instaladores se guardan en el directorio de instalación.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Destino de los archivos de respuestas	Pulse la casilla de verificación <b>Generar archivo de respuestas</b> si desea generar archivos de respuestas para el producto. Los archivos de respuestas almacenan información necesaria para la instalación del producto. Puede utilizar archivos de respuestas para una instalación desatendida de su producto, o para obtener respuestas llenadas previamente si vuelve a ejecutar el instalador en el modo de GUI.  Pulse <b>Elegir</b> para ir a la ubicación donde desea almacenar los archivos de respuestas.  Pulse <b>Siguiente</b> .

Tabla 11. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Productos IBM EMM	<p>En la lista <b>Conjunto de instalación</b>, seleccione <b>Personalizado</b> para seleccionar los productos que desea instalar.</p> <p>En el área <b>Conjunto de instalación</b>, verá todos los productos cuyos instaladores están en el mismo directorio del sistema.</p> <p>El campo <b>Descripción</b> muestra la descripción del producto que seleccione en el área <b>Conjunto de instalación</b>.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Directorio de instalación	<p>En el campo <b>Especifique el directorio de instalación</b>, pulse <b>Elegir</b> para ir al directorio donde desea instalar el producto.</p> <p>Si desea instalar el producto en la carpeta donde se almacenan los instaladores, pulse <b>Restaurar carpeta predeterminada</b>.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Seleccionar servidor de aplicaciones	<p>Seleccione uno de los siguientes servidores de aplicaciones que ha configurado para la instalación de Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM WebSphere</li> <li>• Oracle WebLogic</li> </ul> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Tipo de base de datos de Platform	<p>Seleccione el tipo de base de datos de Marketing Platform adecuado.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Conexión de base de datos de Platform	<p>Especifique la siguiente información sobre la base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de host de base de datos</li> <li>• Puerto de base de datos</li> <li>• Nombre de base de datos o ID del sistema (SID)</li> <li>• Nombre de usuario de base de datos</li> <li>• Contraseña de base de datos</li> </ul> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Conexión de base de datos de Platform (continuación)	<p>Revise y confirme la conexión JDBC.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>. Si es necesario, el URL se puede personalizar con parámetros adicionales.</p>
Resumen previo a la instalación	<p>Revise y confirme los valores que ha añadido durante el proceso de instalación.</p> <p>Pulse <b>Instalar</b> para iniciar el proceso de instalación.</p> <p>Se abrirá el instalador de Campaign.</p>

4. Siga las instrucciones del instalador de Marketing Platform para instalar o actualizar Marketing Platform. Consulte la publicación *IBM EMM Marketing Platform Guía de instalación* para obtener más información.
5. En la ventana Instalación completada, pulse **Terminado**. La instalación de Marketing Platform se ha completado y se abre el instalador de Campaign.
6. Utilice la información de la tabla siguiente para ir al instalador de Campaign. En la ventana Conexión de base de datos de Platform, especifique toda la información necesaria y pulse **Siguiente** para iniciar el instalador de Campaign.

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign

Ventana	Descripción
Introducción	Es la primera ventana del instalador de Campaign. Desde esta ventana puede abrir las guías de instalación y actualización de Campaign.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Acuerdo de Licencia de Software	Lea atentamente el acuerdo. Utilice <b>Imprimir</b> para imprimir el acuerdo. Pulse <b>Siguiente</b> después de aceptar el acuerdo.
Directorio de instalación	Pulse <b>Elegir</b> para ir al directorio donde desea instalar Campaign.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Componentes de Campaign	Seleccione los componentes que desea instalar.  Al seleccionar los componentes, el instalador muestra información acerca de estos.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Escucha único o varios escuchas	Seleccione <b>Configuración de escucha no en clúster</b> (nodo único)  <b>Nota:</b> Si está realizando una instalación de escucha en clúster, consulte el Apéndice B para ver instrucciones de instalación.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Entorno local predeterminado	Seleccione un entorno local predeterminado para su instalación. El inglés se selecciona de forma predeterminada.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Configuración de la base de datos de Campaign	Seleccione una de las opciones siguientes para configurar la base de datos de Campaign: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración automática de la base de datos</li> <li>• Configuración manual de la base de datos</li> </ul> Si selecciona <b>Configuración automática de base de datos</b> , seleccione <b>Ejecutar script SQL Unicode</b> si las tablas del sistema están configuradas para Unicode.  Pulse <b>Siguiente</b> .

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign (continuación)

Ventana	Descripción
Tipo de base de datos de Campaign	<p>Seleccione el tipo de base de datos adecuado.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Conexión de base de datos de Campaign	<p>Especifique los detalles siguientes de la base de datos de Campaign:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de host de base de datos</li> <li>• Puerto de base de datos</li> <li>• ID de sistema (SID) de base de datos</li> <li>• Nombre de usuario de base de datos</li> <li>• Contraseña</li> </ul> <p><b>Importante:</b> Si los productos IBM EMM están instalados en un entorno distribuido, debe utilizar el nombre de la máquina en lugar de una dirección IP en el URL de navegación para todas las aplicaciones de la suite. Además, si está en un entorno en clúster y opta poder tener puertos predeterminados distintos al 80 o al 443 para el despliegue, también debe realizar cambios en el URL de navegación eliminando el número de puerto predeterminado.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Conexión JDBC	<p>Revise y confirme la conexión JDBC.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Valores de conexión de Campaign	<p>Especifique los siguientes valores de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de dominio de red</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Al añadir el nombre de dominio de red, podría ver el mensaje siguiente:</p> <p>Aviso: el nombre de servidor incluye el nombre de dominio, el URL final contiene varias apariciones del nombre de dominio</p> <p>Seleccione <b>Modificar</b> para cambiar el nombre de dominio o pulse <b>Cancelar</b> para cancelar el mensaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de host</li> <li>• Número de puerto</li> </ul> <p>Si es necesario, seleccione la casilla de verificación <b>Usar conexión segura</b>.</p> <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>

Tabla 12. Interfaz gráfica de usuario del instalador de IBM Campaign (continuación)

Ventana	Descripción
Valores de utilidades de Platform	Revise y confirme o cambie la información siguiente para conectarse a la base de datos de Marketing Platform: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase de controlador JDBC</li> <li>• URL de conexión JDBC</li> <li>• Ruta de clases del controlador JDBC</li> </ul> Pulse <b>Siguiente</b> para validar las entradas e ir a la ventana siguiente.
Resumen previo a la instalación	Revise y confirme los valores que ha añadido durante el proceso de instalación. <p>Pulse <b>Instalar</b> para iniciar el proceso de instalación.</p> <p>Se abrirá el instalador de Campaign.</p>
Instalación finalizada	Pulse <b>Terminado</b> para cerrar el instalador de Marketing Platform y volver al instalador de IBM EMM.

7. En la ventana Instalación finalizada, pulse **Terminado** para salir del instalador de Campaign y volver al instalador de EMM.
8. Siga las instrucciones del instalador de EMM para finalizar la instalación de Campaign. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones adecuadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 13. Interfaz gráfica de usuario del instalador de EMM

Ventana	Descripción
Archivo EAR de despliegue	Especifique si desea crear un archivo de archivador empresarial (EAR) para desplegar los productos de IBM EMM. <p>Pulse <b>Siguiente</b>.</p>
Archivo EAR de paquete	Verá esta ventana si ha seleccionado <b>Crear un archivo EAR para el despliegue</b> en la ventana Archivo EAR de despliegue. <p>Seleccione las aplicaciones que desea empaquetar en el archivo EAR.</p>
Detalles del archivo EAR	Especifique la siguiente información del archivo EAR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificador de aplicación empresarial</li> <li>• Nombre de visualización</li> <li>• Descripción</li> <li>• Ruta del archivo EAR</li> </ul>
Detalles del archivo EAR (continuación)	Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b> para crear un archivo EAR adicional. Si selecciona <b>Sí</b> , debe especificar los detalles del nuevo archivo EAR. <p>Pulse <b>Siguiente</b> para completar la instalación del producto.</p>

Tabla 13. Interfaz gráfica de usuario del instalador de EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Archivo EAR de despliegue	Especifique si desea crear otro archivo EAR para desplegar los productos de IBM EMM.  Pulse <b>Siguiente</b> .
Instalación finalizada	Esta ventana proporciona las ubicaciones de los archivos de registro creados durante la instalación.  Pulse <b>Anterior</b> si desea cambiar los detalles de instalación.  Pulse <b>Terminado</b> para cerrar el instalador de IBM EMM.

## Creación de un archivo EAR después de la ejecución del instalador

Puede crear un archivo EAR tras instalar productos IBM EMM. Puede hacer esto para crear un archivo EAR con una combinación deseada de productos.

### Acerca de esta tarea

**Nota:** Ejecute el instalador en modo de consola desde la línea de comandos.

Utilice el procedimiento siguiente si desea crear un archivo EAR después de instalar los productos de IBM EMM:

### Procedimiento

1. Si es la primera vez que está ejecutando el instalador en modo de consola, haga una copia de seguridad del archivo `.properties` del instalador para cada uno de los productos instalados.

Cada instalador de productos IBM crea un archivo de respuestas o más de uno con una extensión `.properties`. Estos archivos se encuentran en el mismo directorio donde ha colocado los instaladores. Asegúrese de hacer copia de seguridad de todos los archivos con la extensión `.properties`, incluyendo los archivos `installer_productoversión.properties` y el archivo para el propio instalador de IBM, que se denomina `installer.properties`.

Si tiene previsto ejecutar el instalador en modo desatendido, debe hacer copia de seguridad de los archivos `.properties` originales, ya que cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido borra estos archivos. Para crear un archivo EAR, necesita la información que escribe el instalador en las propiedades `.properties` durante la configuración inicial.

2. Abra una ventana de comandos y cambie los directorios al directorio que contiene el instalador.
3. Ejecute el ejecutable del instalador con esta opción:  
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`  
 En sistemas de tipo UNIX, ejecute el archivo `.bin` en lugar del archivo `.sh`.  
 Se ejecutará el asistente del instalador.
4. Siga las instrucciones del asistente.

5. Antes de crear más archivos EAR, sobrescriba el archivo o archivos `.properties` con las copias de seguridad que ha creado antes de realizar la ejecución por primera vez en modo de consola.

---

## Instalación de Campaign utilizando el modo de consola

El modo de consola le permite instalar Campaign utilizando la ventana de la línea de comandos. Puede seleccionar diversas opciones en la ventana de línea de comandos para completar tareas como, por ejemplo, seleccionar los productos que desea instalar o el directorio de inicio de la instalación.

### Antes de empezar

Antes de instalar Campaign, asegúrese de que ha configurado lo siguiente.

- Un perfil de servidor de aplicaciones
- Un esquema de base de datos

Para mostrar las pantallas del instalador correctamente en el modo de consola, configure el software del terminal para soportar la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no presentan el texto correctamente, y alguna información no es legible con estas codificaciones.

### Procedimiento

1. Abra una ventana de indicador de línea de comandos y vaya hasta el directorio donde ha guardado el instalador de IBM EMM y los instaladores Campaign .
2. Complete una de las acciones siguientes para ejecutar el instalador de IBM EMM.
  - Para Windows, especifique el comando siguiente:  
**`nombre_completo_instalador_ibm_emm -i console`**  
Por ejemplo, **`IBM_EMM_Installer_9.1.2.0.exe -i console`**
  - Para Unix, invoque el archivo `nombre_completo_instalador_ibm_emm.sh`.  
Por ejemplo: **`IBM_EMM_Installer_9.1.2.0.sh`**
3. Siga las indicaciones que se muestran en el indicador de línea de comandos. Utilice las directrices siguientes cuando tenga que seleccionar una opción en el indicador de línea de comandos:
  - Las opciones predeterminadas se definen mediante el símbolo [X].
  - Para seleccionar o borrar una opción, especifique el número definido para la opción y a continuación pulse Intro.

Por ejemplo, supongamos que la lista siguiente muestra los componentes que puede instalar:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 [ ] Contact Optimization
- 4 [ ] Distributed Marketing

Si desea instalar Distributed Marketing, y no desea instalar Campaign, especifique el comando siguiente: **2,4**

A continuación, la lista siguiente mostraría las opciones seleccionadas:

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [ ] Campaign
- 3 [ ] Contact Optimization

## 4 [X] Distributed Marketing

**Nota:** No deseleccione la opción de Marketing Platform a menos que ya esté instalado.

4. El instalador de IBM EMM lanza el Campaign los instaladore durante el proceso de instalación. Siga las instrucciones de la ventana del indicador de la línea de comandos de los Campaign instaladore.
5. Tras especificar quit en la ventana del indicador de línea de comandos de Campaign los instalador, la ventana se cierra. Siga las instrucciones de la ventana del indicador de línea de comandos del instalador IBM EMM para completar la instalación de Campaign.

**Nota:** Si se produce un error durante la instalación, se generará un archivo de registro. Debe salir del instalador para ver este archivo de registro.

---

## Instalación silenciosa de Campaign

Utilice el modo desatendido o silencioso para instalar Campaign varias veces.

### Antes de empezar

Antes de instalar Campaign, asegúrese de haber configurado los elementos siguientes:

- Un perfil de servidor de aplicaciones
- Un esquema de base de datos

### Acerca de esta tarea

Al instalar Campaign mediante el modo silencioso, se utilizan archivos de respuestas para obtener la información necesaria durante la instalación. Debe crear archivos de respuestas para una instalación silenciosa del producto. Puede crear archivos de respuestas mediante uno de los métodos siguientes:

- Utilizando los archivos de respuestas de ejemplo como una plantilla para crear sus archivos de respuestas. Los archivos de repuestas de ejemplo se incluyen con los instaladores del producto en el archivo comprimido ResponseFiles. Para obtener más información sobre los archivos de respuestas de ejemplo, consulte “Archivos de respuestas de muestra” en la página 48.
- Ejecución de los instaladores del producto en modo de interfaz gráfica de usuario (Windows) o X Window System (UNIX) o el modo de consola antes de instalar el producto en modo silencioso. Se crea un archivo de respuestas para el instalador de la suite de IBM EMM y uno o más archivos de respuestas para el instalador del producto. Los archivos se crean en el directorio que especifique.

**Importante:** Por razones de seguridad, el instalador no guarda las contraseñas de base de datos en el archivo de respuestas. Al crear archivos de respuestas, debe editar cada archivo de respuestas para especificar las contraseñas de base de datos. Abra cada archivo de respuestas y busque PASSWORD para encontrar dónde debe editar el archivo de respuestas.

Cuando el instalador se ejecuta en modo silencioso, busca los archivos de respuestas secuencialmente en los directorios siguientes:

- En el directorio donde se guarda el instalador de IBM EMM.
- En el directorio de inicio del usuario que instala el producto

Asegúrese de que todos los archivos de respuestas estén en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leerán los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

## Procedimiento

Utilice el comando siguiente para Windows:

- **nombre\_completo\_instalador\_IBM\_EMM -i silent**

Por ejemplo:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.2.0_win.exe -i silent
```

Utilice el comando siguiente para Linux:

- **nombre\_completo\_instalador\_IBM\_EMM\_sistema\_operativo .bin -i silent**

Por ejemplo:

```
IBM_EMM_Installer_9.1.2.0_linux.bin -i silent
```

## Archivos de respuestas de muestra

Debe crear archivos de respuestas para configurar una instalación silenciosa de Campaign. Puede utilizar los archivos de respuestas de muestra para crear los archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de muestra están incluidos con los instaladores en el archivo comprimido ResponseFiles.

La tabla siguiente proporciona información sobre los archivos de respuestas de muestra:

*Tabla 14. Descripción de los archivos de respuestas de muestra*

Archivo de respuestas de muestra	Descripción
installer.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador maestro de IBM EMM.
installer_iniciales del producto y el número de versión del producto.properties	El archivo de respuestas de muestra del instalador de Campaign.  Por ejemplo, installer_ucn.n.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Campaign, donde n.n.n.n es el número de la versión.
installer_iniciales del paquete de informes, iniciales del producto y el número de versión.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador del paquete de informes.  Por ejemplo, installer_urpc9.1.2.0.properties es el archivo de respuestas del instalador del paquete de informes de Campaign.

---

## Capítulo 5. Configuración de Campaign antes del despliegue

Antes de desplegar Campaign, cree y complete Campaign y las tablas del sistema de eMessage y registre Campaign y eMessage manualmente.

**Nota:** La información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign se proporciona en Apéndice A, “Agrupación en clúster de aplicaciones web”, en la página 107.

---

### Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Campaign

De forma predeterminada, el instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema. Sin embargo, si las tablas del sistema no se crean y se completan automáticamente durante la instalación, debe completarlas manualmente. Utilice el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL de Campaign contra la base de datos apropiada para crear y completar las tablas del sistema de Campaign.

**Nota:** Si tiene previsto habilitar eMessage, debe también crear y completar manualmente las tablas del sistema de eMessage si el instalador no lo ha hecho automáticamente. Para obtener detalles, consulte “Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente” en la página 50.

Si ha seleccionado la opción **Archivos DDL de tabla de sistema de Campaign** en la página Componentes de Campaign durante la instalación, el instalador de IBM instala una colección de scripts SQL que puede utilizar para crear y llenar las tablas del sistema Campaign. Los scripts SQL se instalan en el directorio ddl de la instalación del servidor Campaign. Si las tablas del sistema están configuradas para Unicode, los scripts adecuados se encuentran en el directorio ddl/unicode de la instalación de Campaign.

Para utilizar los scripts SQL, ejecute el cliente de base de datos para aplicar los scripts a la base de datos o al esquema que aloja las tablas del sistema de Campaign. Consulte la documentación del software de base de datos para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar los scripts SQL.

Las tablas siguientes listan los scripts SQL que se proporcionan para que los utilice para crear y llenar las tablas del sistema Campaign manualmente:

*Tabla 15. Scripts para crear tablas del sistema de Campaign*

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ac_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

*Tabla 16. Scripts para completar tablas del sistema de Campaign*

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql

Tabla 16. Scripts para completar tablas del sistema de Campaign (continuación)

Tipo de origen de datos	Nombre del script
Microsoft SQL Server	<b>ac_populate_tables_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ac_populate_tables_ora.sql</b>

Puede crear atablas en el esquema de Campaign si desea integrar Distributed Marketing con Campaign.

Las tablas siguientes listan los scripts SQL que se proporcionan para que los utilice para crear las tablas del sistema Campaign manualmente:

Tabla 17. Scripts para crear tablas del sistema Campaign para integrar Distributed Marketing con Campaign

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	<b>clb_systab_db2.sql</b>
Microsoft SQL Server	<b>clb_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>clb_systab_ora.sql</b>

Para llenar las filas de las tablas del sistema creadas por el script **clb\_systab\_tipo\_BD.sql**, ejecute el script **clb\_populate\_tables.sql**.

## Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente

En eMessage, se deben crear tablas del sistema adicionales en el esquema de Campaign y, a continuación, completar las tablas con los datos iniciales. El instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema de eMessage en el esquema de Campaign si selecciona la opción para crear automáticamente tablas del sistema. Sin embargo, si no selecciona la opción, debe crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar el script adecuado en la base de datos de Campaign.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

### Scripts para crear tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_systab para crear las tablas de eMessage en el entorno local.

Si las tablas del sistema de Campaign se configuran para Unicode, busque el script adecuado en el directorio ddl/unicode de la instalación de eMessage.

Si las tablas del sistema de Campaign no están configuradas para Unicode, utilice los scripts no Unicode del directorio ddl de la instalación de eMessage. Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 18. Scripts para crear tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	<b>ace_op_systab_db2.sql</b>  El espacio de tabla de usuario y el espacio de tabla temporal del sistema donde se encuentran las tablas del sistema deben tener cada uno de ellos un tamaño de página de 16K como mínimo.
Servidor SQL de Microsoft	<b>ace_op_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_systab_ora.sql</b>

## Scripts para completar tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts `ace_op_populate_systab` para completar las tablas de eMessage en el entorno local.

Los scripts completos se almacenan en el directorio `ddl` de la instalación de eMessage. IBM proporciona sólo una versión de los scripts de completar porque se pueden utilizar para tablas Unicode o no Unicode.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

Tabla 19. Scripts para completar tablas de eMessage

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	<b>ace_op_populate_systab_db2.sql</b>
Servidor SQL de Microsoft	<b>ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_populate_systab_ora.sql</b>

---

## Registro de Campaign manualmente

Durante el proceso de instalación. Si el instalador de Campaign no puede acceder a las tablas del sistema de Marketing Platform debe ejecutar la utilidad **configTool** para registrarlas manualmente.

### Acerca de esta tarea

Puede utilizar las utilidades **configTool** y **populateDb** para importar y completar la información de Campaign en las tablas del sistema de Marketing Platform.

### Procedimiento

1. Ejecute la utilidad **populateDb**, utilizando el comando de ejemplo siguiente como directriz.

```
populateDb.bat -n Campaign
```

Este comando importa roles y permisos de seguridad en la partición predeterminada.

2. Si está actualizando Campaign, anule el registro de Campaign utilizando el siguiente comando:  
**configTool -x -p "Affinium|Campaign|about" -f exportedAbout.xml**  
 El comando exporta el nodo de Campaign **Acerca de** al archivo exportedAbout.xml.
3. Ejecute la utilidad configTool utilizando los siguientes comandos de ejemplo como directrices:
  - **configTool -r Campaign -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_configuration.xml"**
  - **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_setup\_navigation.xml"**
  - **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_navigation.xml"**
  - **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_analysis\_navigation.xml"**
  - **configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "ruta\_completa\_a\_directorio\_instalación\_Campaign\conf\campaign\_alerts.xml"**

Los comandos de importación de las propiedades de configuración y los elementos de menú. Debe ejecutar la utilidad mientras haya archivos.
4. Ejecute el comando siguientes después de registrar Campaign:  
**configtool -i -p "Affinium|Campaign" -f exportedAbout.xml**  
 El comando importa el nodo Campaign **Acerca de** al archivo exportedAbout.xml.

## Registro de eMessage manualmente

Si el instalador de eMessage no puede acceder a las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, debe ejecutar la utilidad **configTool** para registrarla manualmente.

### Acerca de esta tarea

De forma predeterminada, el instalador de Campaign registra automáticamente eMessage con las tablas del sistema de Marketing Platform sin habilitar eMessage. En algunas situaciones, el instalador de Campaign no establece conexión con las tablas de sistema de Marketing Platform para que registren automáticamente eMessage.

Si el instalador no registra eMessage automáticamente, debe registrar eMessage manualmente con la utilidad configTool que se proporciona con la instalación de IBM EMM.

### Procedimiento

1. En la instalación de Marketing Platform, vaya hasta el directorio tools\bin.  
 La utilidad configTool está en el directorio tools\bin. El directorio de instalación de eMessage es un subdirectorio del directorio de instalación de Campaign.

2. Ejecute el comando `configTool -r eMessage -f "vía_acceso_completa_directorio_instalación_eMessage\conf\emessage_configuration.xml"`

---

## Establecimiento de las variables de origen de datos en el script de inicio de Campaign (solo UNIX)

Las variables de origen de datos las establece el instalador automáticamente durante la instalación de Campaign. Puede cambiar estos valores en el archivo `setenv.sh`. Cada vez que modifica el archivo `setenv.sh` debe reiniciar el servidor.

### Acerca de esta tarea

Durante la instalación de Campaign, el instalador de IBM recopila información de base de datos y utiliza esta información para configurar automáticamente las variables de entorno y de base de datos que se necesitan para crear y utilizar las tablas del sistema de Campaign. Estos valores se almacenan en el archivo `setenv.sh` en el directorio `bin` de la instalación del servidor Campaign.

Para obtener acceso a los orígenes de datos (por ejemplo, las tablas de cliente de Campaign) que no utilizan el mismo tipo de base de datos como las tablas del sistema, debe configurar manualmente el archivo `setenv.sh` para añadir las variables de entorno de biblioteca y base de datos que se describen en “Variables de entorno de biblioteca y base de datos”.

Tenga en cuenta que si modifica este archivo cuando el servidor Campaign ya está en ejecución, debe reiniciar el servidor antes de que se reconozcan los cambios en el archivo `setenv`. Consulte “Inicio del servidor de Campaign” en la página 62 para obtener más detalles.

Consulte la hoja de información de la base de datos de marketing distribuido para obtener la información necesaria para añadir el archivo `setenv`.

## Variables de entorno de biblioteca y base de datos

Establecer las variables de entorno de la biblioteca y la base de datos que son necesarios para las bases de datos (de las tablas de cliente y de las tablas del sistema, si ha elegido Configuración manual de la base de datos durante la instalación) y el sistema operativo. Puede establecer las variables de la base de datos y de la biblioteca en el archivo `setenv.sh`.

La tabla siguiente describe los nombres de las bases de datos con sus sintaxis y descripciones.

Tabla 20. Variables de entorno de base de datos

Base de datos	Sintaxis y descripción
DB2	<p>DB2DIR=<i>ruta_dir_completa</i></p> <p>exportar DB2DIR</p> <p>Directorio de instalación de DB2 (por ejemplo, /usr/lpp/db2_06_01)</p> <p><i>. ruta_completa_a_db2profile</i></p> <p>Origen de la configuración de base de datos para los usuarios de DB2 (por ejemplo, /home/db2inst1/sqllib/db2profile).</p> <p>Tenga en cuenta el ". " (punto y a continuación un espacio).</p>
Netezza	<p>NZ_ODBC_INI_PATH=<i>ruta_dir_completa</i></p> <p>exportar NZ_ODBC_INI_PATH</p> <p>Ubicación del directorio del archivo odbc.ini</p> <p>(por ejemplo, /opt/odbc64v51)</p> <p>ODBCINI=<i>ruta_completa_y_nombre_archivo</i></p> <p>exportar ODBCINI</p> <p>Ruta completa del archivo odbc.ini</p>
Oracle	<p>ORACLE_BASE=<i>ruta_dir_completa</i></p> <p>exportar ORACLE_BASE</p> <p>Directorio de instalación de Oracle</p> <p>ORACLE_HOME=<i>ruta_dir_completa</i></p> <p>export ORACLE_HOME</p> <p>Directorio de inicio de Oracle (por ejemplo, /home/oracle/OraHome1).</p>
Teradata	<p>ODBCINI=<i>ruta_completa_y_nombre_archivo</i></p> <p>exportar ODBCINI</p> <p>Ruta completa del archivo obdc.ini</p>

Defina la variable de entorno de biblioteca como se indica en la tabla siguiente, en función de su sistema operativo UNIX.

Tabla 21. Variable de entorno de biblioteca

Sistema operativo	Valor
SunOS y Linux	<p>LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>LD_LIBRARY_PATH=&lt;dir_inicio_Campaign&gt;/bin:&lt;ruta del directorio de bibliotecas de BD&gt;:\$LD_LIBRARY_PATH</p> <p>exportar LD_LIBRARY_PATH</p> <p><b>Nota:</b> Si está establecido LD_LIBRARY_PATH_64 (para enlaces de 64 bits), elimínelo. La variable LD_LIBRARY_PATH se ignorará si está establecido LD_LIBRARY_PATH_64.</p>

Tabla 21. Variable de entorno de biblioteca (continuación)

Sistema operativo	Valor
AIX	LIBPATH  Por ejemplo: LIBPATH=<dir_inicio_Campaign>/bin:<ruta del directorio lib de BD>/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib
HP-UX	SHLIB_PATH  Por ejemplo: SHLIB_PATH=<dir_inicio_Campaign>/bin:<ruta del directorio lib de DB>/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib

## Directorios de bibliotecas para bases de datos Oracle

Distintas versiones de Oracle tienen distintos convenios de denominación para sus directorios lib. Las versiones anteriores utilizaban lib para 32 bits y lib64 para 64 bits. Las versiones más nuevas utilizan lib32 para 32 bits y lib para 64 bits.

Si instala Campaign de 32 bits, debe incluir \$ORACLE\_HOME/lib32 o \$ORACLE\_HOME/lib, el que contenga las bibliotecas de Oracle de 32 bits.

Si instala Campaign de 64 bits, debe incluir \$ORACLE\_HOME/lib o \$ORACLE\_HOME/lib64, el que contenga las bibliotecas de Oracle de 64 bits.

**Nota:** No incluya rutas para bibliotecas de 32 bits y para bibliotecas de 64 bits; incluya sólo la ruta de la biblioteca que utiliza para su versión de Campaign.



---

## Capítulo 6. Desplegar la aplicación web Campaign

Puede desplegar la aplicación web de Campaign utilizando un archivo EAR o puede desplegar los archivos WAR individuales.

Para desplegar Campaign, siga las directrices de esta sección y a continuación inicie el servidor Campaign.

Al ejecutar el instalador de IBM, puede haber incluido Campaign en un archivo EAR, o bien elegir desplegar el archivo WAR de Campaign. Si ha incluido Marketing Platform u otros productos en un archivo EAR, debe seguir todas las directrices de despliegue que se detallan en las guías de instalación individuales para los productos incluidos en el archivo EAR.

Debe saber cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para obtener detalles como por ejemplo navegación en la consola de administración.

**Nota:** La información sobre cómo utilizar la agrupación en clúster de aplicaciones web en IBM Campaign se proporciona en Apéndice A, "Agrupación en clúster de aplicaciones web", en la página 107.

---

### Establecimiento del tiempo de espera de sesión de la aplicación web

El tiempo de espera de sesión determina cuánto tiempo puede permanecer abierta una sesión HTTP inactiva antes de que caduque. Si es necesario, puede establecer el tiempo de espera de sesión de aplicación web para Campaign utilizando la consola de WebSphere o la consola de WebLogic para ajustar el valor de tiempo de espera de sesión en segundos o minutos.

#### Acerca de esta tarea

#### Procedimiento

Establezca el tiempo de espera de sesión en el servidor de aplicaciones web:

- WebSphere: Utilice la consola administrativa del servidor de aplicaciones de IBM WebSphere para establecer el tiempo de espera de sesión, en minutos. Puede ajustar este valor en los niveles de servidor y de aplicaciones empresariales. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles.
- WebLogic: Utilice la consola de WebLogic para establecer el tiempo de espera de sesión en segundos, o ajuste el valor del parámetro **TimeoutSecs** para el elemento **session-descriptor** en el archivo `weblogic.xml`.

---

### Despliegue de Campaign en el servidor de aplicaciones de WebSphere

Puede desplegar el entorno de ejecución de Campaign en las versiones soportadas del servidor de aplicaciones de WebSphere (WAS) desde un archivo WAR o un archivo EAR.

#### Acerca de esta tarea

**Nota:** Asegúrese de que la codificación de varios idiomas está habilitada en WAS.

# Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo WAR

Puede desplegar la aplicación Campaign en WAS desde un archivo WAR.

## Antes de empezar

Complete las tareas siguientes antes de desplegar Campaign:

- Confirme que la versión de WebSphere cumple con los requisitos que constan en el documento *Entorno de software recomendado y requisitos mínimos del sistema*, incluyendo cualquier paquete de arreglos o actualización.
- Confirme que ha creado los orígenes de datos y el proveedor de la base de datos en WebSphere.

## Procedimiento

1. Vaya a la consola de soluciones integradas de WebSphere.
2. Complete los pasos siguientes si las tablas del sistema están en DB2:
  - a. Pulse el origen de datos que ha creado. Vaya a las propiedades personalizadas para el origen de datos.
  - b. Seleccione el enlace Propiedades personalizadas.
  - c. Establezca el valor de la propiedad **resultSetHoldability** como 1.  
Si no ve la propiedad **resultSetHoldability**, cree la propiedad **resultSetHoldability** y establezca su valor en 1.
3. Vaya a **Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere** y pulse **Instalar**.
4. En la ventana Preparación para la instalación de la aplicación, marque la casilla de verificación **Detallado: mostrar todas las opciones y parámetros** y pulse **Siguiente**.
5. Pulse **Continuar** para ver el asistente de Instalar aplicación nueva.
6. Acepte los valores predeterminados en las ventanas del asistente Instalar aplicación nueva excepto en las ventanas siguientes:
  - En el paso 1 del asistente Instalar aplicación nueva, marque la casilla de verificación **Precompilar los archivos de páginas de JavaServer**.
  - En el paso 3 del asistente de instalación, establezca el **Nivel de origen JDK** en 16.
  - En el paso 8 del asistente de instalación, establezca la **Raíz del contexto** en `/Campaign`.
7. En el panel de navegación de la izquierda de la consola de soluciones integradas WebSphere, navegue a **Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere**.
8. En la ventana Aplicaciones empresariales, pulse el archivo Campaign.war.
9. En la sección **Propiedades del módulo web**, pulse **Gestión de sesiones** y marque las siguientes casillas de verificación:
  - **Sobrescribir gestión de sesiones**
  - **Habilitar cookies**
10. Pulse **Habilitar cookies** y, en el campo **Nombre de cookie** escriba un nombre único de cookie.
11. Si utiliza la versión 8 del servidor de aplicaciones WebSphere, seleccione **Servidores > Servidor de aplicación WebSphere > servidor 1 > Gestión de sesiones > Habilitar cookies** y borre la casilla de verificación de **Establecer cookies de la sesión en HTTPOnly para ayudar a evitar ataques de scripts entre sitios**.

12. En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones de empresa** del servidor, seleccione el archivo WAR file que ha desplegado.
13. En la sección **Detalle de propiedades**, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones**.
14. En la sección **Orden del cargador de clases**, seleccione la opción **Clases cargadas con cargador de clases local primero (padre último)**.
15. Para **Política de cargador de clases WAR**, seleccione **Cargador de clases para archivo WAR en la aplicación**.
16. Inicie el despliegue.

## Despliegue de Campaign en WAS desde un archivo EAR

Puede desplegar Campaign utilizando un archivo EAR si ha incluido Campaign en un archivo EAR al ejecutar el instalador de IBM EMM.

### Antes de empezar

- Confirme que la versión de WebSphere cumple con los requisitos que constan en el documento *Entorno de software recomendado y requisitos mínimos del sistema*, incluyendo cualquier paquete de arreglos o actualización.
- Confirme que ha creado los orígenes de datos y el proveedor de la base de datos en WebSphere.

### Procedimiento

1. Vaya a la consola de soluciones integradas de WebSphere.
2. Si las tablas del sistema están en DB2, pulse en el origen de datos que ha creado. Vaya a las Propiedades personalizadas para el origen de datos. .
3. Seleccione el enlace Propiedades personalizadas.
4. Establezca el valor de la propiedad **resultSetHoldability** como 1.  
Si no ve la propiedad **resultSetHoldability**, cree la propiedad **resultSetHoldability** y establezca su valor en 1.
5. Vaya a **Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere** y pulse **Instalar**.
6. En la ventana Preparación para la instalación de la aplicación, marque la casilla de verificación **Detallado: mostrar todas las opciones y parámetros** y pulse **Siguiente**.
7. Pulse **Continuar** para ver el asistente de Instalar aplicación nueva.
8. Acepte los valores predeterminados en las ventanas del asistente Instalar aplicación nueva excepto en las ventanas siguientes:
  - En el paso 1 del asistente Instalar aplicación nueva, marque la casilla de verificación **Precompilar los archivos de páginas de JavaServer**.
  - En el paso 3 del asistente de instalación, establezca el **Nivel de origen JDK** en 16.
  - En el paso 8 del asistente de instalación, establezca la **Raíz del contexto** en /Campaign.
9. En el panel de navegación de la izquierda de la consola de soluciones integradas WebSphere, navegue a **Aplicaciones > Tipo de aplicación > Aplicaciones de empresa WebSphere**.
10. En la ventana Aplicaciones de empresa, seleccione el archivo EAR que quiere desplegar.
11. En la sección **Propiedades del módulo web**, pulse **Gestión de sesiones** y marque las siguientes casillas de verificación:

- **Sobrescribir gestión de sesiones**
  - **Habilitar cookies**
12. Pulse **Habilitar cookies** y, en el campo **Nombre de cookie** escriba un nombre único de cookie.
  13. Si utiliza la versión 8 del servidor de aplicaciones WebSphere, seleccione **Servidores > Servidor de aplicación WebSphere > servidor 1 > Gestión de sesiones > Habilitar cookies** y borre la casilla de verificación de **Establecer cookies de la sesión en HTTPOnly para ayudar a evitar ataques de scripts entre sitios**.
  14. En la sección **Detalle de propiedades**, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones**.
  15. En la sección **Orden del cargador de clases**, seleccione la opción **Clases cargadas con cargador de clases local primero (padre último)**.
  16. Para **Política de cargador de clases WAR**, seleccione **Cargador de una sola clase para aplicación**.
  17. Inicie el despliegue.  
Si desea más información sobre WebSphere Application Server versión 8, consulte Bienvenido al Information Center de WebSphere Application Server.

---

## Despliegue de Campaign en WebLogic

Puede desplegar los productos IBM EMM en WebLogic.

### Acerca de esta tarea

Utilice las directrices siguientes cuando despliegue Campaign en WebLogic:

- Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por WebLogic. Es posible que necesite crear una instancia de WebLogic dedicada a productos IBM EMM si encuentra errores relacionados con la JVM.
- Compruebe que el SDK seleccionado para el dominio de WebLogic que esté utilizando sea el SDK de Sun comprobando en el script de inicio (`startWebLogic.cmd`) la variable `JAVA_VENDOR`. Se debe establecer en: `JAVA_VENDOR=Sun`. Si se establece en `JAVA_VENDOR=BEA`, se ha seleccionado JRockit. JRockit no está soportado. Para cambiar el SDK seleccionado, consulte la documentación de WebLogic.
- Despliegue los productos IBM EMM como módulos de la aplicación web.
- En los sistemas UNIX, debe iniciar WebLogic desde la consola para permitir la representación correcta de los gráficos. La consola normalmente es la máquina en la que se ejecuta el servidor. Sin embargo, en algunos casos el servidor de aplicaciones web se configura de forma distinta.

Si no se puede acceder a una consola o no existe, puede emular una consola mediante Exceed. Debe configurar Exceed de forma que el proceso Xserver local se conecte a la máquina UNIX en la ventana raíz o en modo de ventana única. Si inicia el servidor de aplicaciones web mediante Exceed, debe mantener Exceed en ejecución en segundo plano para permitir que el servidor de aplicaciones web continúe ejecutándose. Póngase en contacto con el soporte técnico de IBM para obtener instrucciones detalladas si encuentra problemas con la representación de los gráficos.

La conexión a la máquina UNIX mediante telnet o SSH siempre causa problemas de representación de gráficos.

- Si está configurando WebLogic para utilizar plugins de IIS, revise la documentación de WebLogic.

- Si está desplegando un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño de almacenamiento dinámico de memoria JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script `setDomainEnv:Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

## Configuración de WebLogic para visualizar informes de (UNIX)

Si instala Campaign con Contact Optimization en un sistema UNIX, debe habilitar la propiedad JVM `java.awt.headless` para que el servidor de aplicaciones web WebLogic pueda mostrar los gráficos en informes de Contact Optimization.

### Acerca de esta tarea

Para habilitar la visualización de gráficos en informes de Optimize en la JVM de WebLogic:

### Procedimiento

1. Concluya el servidor WebLogic si ya está en ejecución.
2. Localice y abra el script de inicio para el servidor WebLogic (`startWebLogic.sh`) en cualquier editor de texto.
3. Modifique el parámetro `JAVA_OPTIONS` para añadir el siguiente valor:  
`-Djava.awt.headless=true`
4. Guarde el script de inicio y a continuación reinicie el servidor WebLogic.

---

## Configuración de un certificado si el escucha de Campaign utiliza OpenSSL

Para habilitar la aplicación web de Campaign y el servidor de Campaign (Analytic Server) de modo que se comuniquen a través de OpenSSL, debe generar un certificado. Esta tarea solo es necesaria si el servidor del escucha de Campaign (Analytic Server) se ha configurado utilizando OpenSSL.

### Acerca de esta tarea

Para obtener información adicional acerca de cómo implementar SSL, consulte la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

### Procedimiento

1. Vaya al directorio `<INICIO_CAMPAIGN>/bin`.
2. Ejecute los mandatos siguientes para crear un certificado:
  - `openssl genrsa -out key.pem 1024`
  - `openssl req -config openssl.cnf -new -key key.pem -out request.pem`
  - `openssl req -config openssl.cnf -x509 -key key.pem -in request.pem -days 1000 -out certificate.pem`
3. Abra el archivo `<INICIO_CAMPAIGN>/conf/config.xml` y añada el certificado a la propiedad `unicaServerSSLFile`: `<property name="unicaServerSSLFile"><value><<PATH TO certificate.pem>></value></property>`
4. Inicie el servidor de aplicaciones web de Campaign y el servidor del escucha de Campaign.

---

## Inicio del servidor de Campaign

Asegúrese de que Marketing Platform y la aplicación web de Campaign están desplegadas y en ejecución cuando inicie el servidor de Campaign.

### Acerca de esta tarea

Puede iniciar el servidor Campaign directamente, o bien instalarlo como servicio.

## Inicio manual del escucha de Campaign

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el archivo `cmpServer.bat` para Windows, o el comando `rc.unica_ac` para UNIX.

### Acerca de esta tarea

Siga las instrucciones adecuadas para su sistema operativo.

#### Windows

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el archivo `cmpServer.bat` en el directorio `bin` en la instalación de Campaign. Cuando aparezca el proceso `unica_ac1snr.exe` en la pestaña Procesos del Gestor de tareas de Windows, el servidor se habrá iniciado satisfactoriamente.

#### UNIX

Inicie el escucha de Campaign ejecutando el programa `rc.unica_ac` con un argumento `start`. Debe ejecutar este comando como usuario raíz. Por ejemplo:

```
./rc.unica_ac start
```

Para determinar si el proceso `unica_ac1snr` se ha iniciado satisfactoriamente, especifique este comando:

```
ps -ef | grep unica_ac1snr
```

Para determinar el ID de proceso para el servidor que ha iniciado, visualice el archivo `unica_ac1snr.pid` ubicado en el directorio `conf` de la instalación de Campaign.

## Instalación del escucha de Campaign como servicio Windows

Puede instalar el escucha de Campaign como servicio Windows, de forma que se inicia automáticamente siempre que inicia Windows.

### Procedimiento

1. Añada el directorio `bin` en el directorio de instalación de Campaign a la variable de entorno `PATH` del usuario. Si la variable de entorno `PATH` no existe para el usuario, créela.

Asegúrese de que añada esta ruta a la variable `PATH` del usuario, no a la variable `PATH` del sistema.

Si el directorio `bin` de Campaign ya existe en la variable de entorno `PATH` del sistema, elimínelo. No lo necesita en la variable de entorno del sistema `PATH` para instalar el escucha de Campaign como servicio.

2. Si está actualizando desde una versión anterior de Campaign que tenga instalado el servidor como un servicio, detenga el servicio.
3. Abra una ventana de comandos y acceda al directorio bin en su instalación de Campaign.
4. Ejecute el comando siguiente para instalar el escucha de Campaign como servicio Windows:

```
unica_aclsnr -a
```

**Nota:** La opción -a incluye la función de reinicio automático. Si no desea que el servicio intente reiniciarse automáticamente, utilice unica\_aclsnr -i.

El escucha ahora está instalado como servicio.

**Nota:** Asegúrese de que CAMPAIGN\_HOME se ha creado como una variable de entorno de sistema antes de iniciar el servicio de escucha de Campaign.

5. Abra el cuadro de diálogo Servicio de escucha de Unica Campaign. Haga clic en la pestaña **Iniciar sesión**.
6. Seleccione **Esta cuenta**.
7. Especifique el nombre de usuario (usuario del sistema) y la contraseña e inicie los servicios.



---

## Capítulo 7. Configuración de Campaign después del despliegue

Después de desplegar Campaign, debe verificar que el escucha de Campaign está en ejecución, configurar el usuario del sistema de Campaign, establecer las propiedades de configuración de Campaign y verificar la instalación de Campaign.

Si utiliza la característica de informes de IBM EMM debe completar las tareas descritas en la Guía de instalación y configuración de informes de *IBM EMM*.

**Nota:** Si tiene previsto habilitar IBM eMessage para correo electrónico alojado, debe utilizar la característica de creación de informes de IBM EMM para visualizar informes de rendimiento estándar de eMessage.

---

### Verificación de que el escucha de Campaign se está ejecutando

El escucha de Campaign debe estar en ejecución antes de que los usuarios puedan trabajar con cualquier característica de Campaign. El escucha crea automáticamente un proceso `unica_acsvr` separado por cada inicio de sesión y cada diagrama de flujo activo. Por ejemplo, si un usuario inicia sesión y, a continuación, abre un diagrama de flujo, el escucha crea dos instancias de `unica_acsvr.exe`.

#### Acerca de esta tarea

Utilice el siguiente procedimiento para verificar que el escucha de Campaign se está ejecutando.

#### Procedimiento

1. Utilice el procedimiento adecuado para su sistema operativo:

En Windows, busque `unica_ac1snr.exe` en el separador **Procesos** del Administrador de tareas de Windows.

En UNIX, utilice el comando `ps` para buscar el servidor Campaign, como en el ejemplo siguiente: `ps -ef | grep unica_ac1snr`.

2. Si el escucha no se está ejecutando, reinícielo:

En Windows, ejecute el script `cmpServer.bat` que se encuentra en el directorio `bin` directory bajo la instalación de Campaign.

En UNIX, especifique el siguiente comando cuando el sistema lo solicite:

**`rc.unica_ac start`**

Para ver información importante sobre la ejecución del escucha, incluyendo la forma de iniciarlo automáticamente, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del administrador*.

---

### Configuración del usuario del sistema Campaign

Configure el usuario del sistema Campaign para acceder directamente a la base de datos. Para varias particiones de Campaign, cree un usuario del sistema para cada partición.

Un usuario del sistema es una cuenta de usuario de IBM EMM configurada para ser utilizada por las aplicaciones IBM .

Para evitar presentar a los usuarios solicitudes repetitivas de credenciales de inicio de sesión, puede asociar un usuario del sistema a uno o varios orígenes de datos. Cada origen de datos especifica un nombre de usuario y una contraseña. Esto le permite proporcionar un nombre de usuario y contraseña para acceder a una base de datos o a otro recurso protegido haciendo referencia al origen de datos. Añadiendo varios orígenes de datos a la configuración de la cuenta de usuario del sistema, puede permitir al usuario del sistema acceder a varias bases de datos.

En Campaign, el usuario del sistema aloja credenciales de usuario para acceder a las tablas del sistema y a otros orígenes de datos.

Utilice una cuenta de usuario nueva o existente de IBM EMM para guardar las credenciales de los orígenes de datos que se describen aquí.

Debe configurar los usuarios de IBM EMM y asignar a los usuarios orígenes de datos en el área **Configuración > Usuarios** de IBM EMM. Consulte la ayuda en línea de esa sección para ver instrucciones sobre cómo hacerlo.

Configure una cuenta de usuario para que aloje las credenciales de los orígenes de datos siguientes.

- Tablas del sistema de Campaign (UA\_SYSTEM\_TABLES)
- Todas las tablas de cliente (usuario)

En UNIX, para el atributo **Inicio de sesión alternativo** del usuario del sistema, especifique la cuenta de UNIX de un usuario en un grupo que comparta privilegios con los usuarios de UNIX de Campaign.

**Nota:** Si tiene varias particiones, cada una de las particiones debe tener su propio usuario del sistema. El usuario del sistema no puede ser el mismo entre particiones.

---

## Adición de las propiedades de origen de datos en la página de Configuración

Utilice la plantilla de origen de datos adecuada para añadir las propiedades de origen de datos en la página de Configuración para cada origen de datos de Campaign.

### Acerca de esta tarea

El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .

Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad configTool de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga.

Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:

- Oracle: tablas del sistema
- DB2: tablas de cliente (usuario)
- DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla DB2Template.xml para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario).

Si la base de datos de las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla que se utiliza para la tabla del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.

Para obtener instrucciones, consulte “Importación de plantillas de origen de datos”.

Se crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte “Duplicado de una plantilla de origen de dato”.

Una vez que haya añadido las propiedades de origen de datos, establezca las propiedades de configuración de origen de datos en las categorías que ha creado a partir de las plantillas.

Para obtener instrucciones, consulte “Propiedades del origen de datos” en la página 68.

## Importación de plantillas de origen de datos

El origen de datos de tablas del sistema de Campaign (UA\_SYSTEM\_TABLES) está soportado sólo en Oracle, DB2 y SQLServer. Importe las plantillas de origen de datos para las tablas de usuario utilizando la utilidad **configTool** para soportar los tipos de bases de datos que no tienen soporte para las tablas del sistema de Campaign.

### Acerca de esta tarea

Las plantillas de origen de datos de Campaign se encuentran en el directorio conf de la instalación de Campaign.

Para importar y exportar tablas, utiliza la utilidad configTool de Marketing Platform, ubicada en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Si no está familiarizado con configTool, consulte “configTool” en la página 89 para obtener detalles sobre cómo realizar esta tarea.

A continuación se muestra un ejemplo del comando que utilizaría para importar la plantilla de Oracle en la partición predeterminada (entorno Windows).

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
ruta_completa_a_directorio_que_contiene_la_plantilla_Oracle\
OracleTemplate.xml
```

## Duplicado de una plantilla de origen de dato

Duplicar las plantillas de origen de datos para crear un nuevo conjunto de propiedades de configuración en la categoría del origen de datos.

## Procedimiento

1. En la página de configuración, navegue a la plantilla de origen de datos que desee duplicar.  
A diferencia de otras categorías, las etiquetas de categoría de plantilla están en cursiva y entre paréntesis.
2. Pulse la plantilla de origen de datos.  
Se visualizará la categoría Crear de la página Plantilla.
3. Especifique un nombre en el campo **Nuevo nombre de categoría** (necesario).

**Nota:** El nombre de la categoría del origen de datos para las tablas del sistema Campaign DEBE ser UA\_SYSTEM\_TABLES.

4. Si lo desea, edite las propiedades de la nueva categoría. Puede hacerlo posteriormente.
5. Haga clic en **Guardar y finalizar**.

## Resultados

La nueva categoría aparece en el árbol de navegación.

---

## Propiedades de configuración de Campaign

Debe especificar las propiedades de configuración en la página de Configuración para una instalación básica de Campaign. Además, puede utilizar la página de Configuración para especificar las propiedades que realizan funciones importantes que se pueden ajustar opcionalmente.

### Propiedades del origen de datos

En la tabla siguiente se proporciona información acerca de las propiedades que debe especificar para cada origen de datos de Campaign:

*Tabla 22. Propiedades para cada origen de datos de Campaign*

Nombre de propiedad	Descripción
ASMUserForDBCredentials	Esta propiedad debe ser el mismo usuario que ya ha creado como el usuario del sistema de Campaign en "Configuración del usuario del sistema Campaign" en la página 65.
DSN	Para el servidor SQL, establezca esta propiedad en el DSN (nombre de origen de datos) que ha creado. Para Oracle y DB2, establezca esta propiedad en el nombre de base de datos o el nombre de SID (servicio).
JndiName	Establezca esta propiedad en el JNDI que ha creado en el servidor de aplicaciones para conectar a este origen de datos específico.
SystemTableSchema	No necesaria para el servidor SQL. Para otros orígenes de datos, establezca esta propiedad en el usuario de la base de datos a la que se está intentando conectar.

Tabla 22. Propiedades para cada origen de datos de Campaign (continuación)

Nombre de propiedad	Descripción
OwnerForTableDisplay	No necesaria para el servidor SQL. Para otros orígenes de datos, establezca esta propiedad en el usuario de la base de datos a la que se está intentando conectar.

Los orígenes de datos son la base de datos de tablas del sistema de Campaign y las bases de datos de cliente (usuario) que tenga previsto utilizar con Campaign.

**Nota:** El nombre de categoría del origen de datos de las tablas del sistema de Campaign **debe** ser UA\_SYSTEM\_TABLES.

Para obtener detalles sobre cómo establecer los valores, consulte la ayuda contextual de estas propiedades o la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide*.

Además de crear y establecer las propiedades del origen de datos, debe establecer las propiedades siguientes en la página de Configuración para una instalación básica de Campaign.

- Campaign > unicaACLlistener > serverHost
- Campaign > unicaACLlistener > serverPort
- Para la partición predeterminada, establezca los valores que desee en las categorías bajo Campaign > partitions > partition1.

Cuando se cambia una propiedad, hay que reiniciar el escucha de Campaign para que los cambios entren en vigor.

---

## Correlación de tablas de usuario en Campaign

La correlación de tablas de usuario es el proceso de hacer que los orígenes de datos externos sean accesibles en Campaign. Una tabla de usuario típica contiene información sobre los clientes, posibles clientes o productos de su compañía. El origen de datos puede ser una tabla de base de datos o un fichero plano ASCII. Debe correlacionar los orígenes de datos que ha configurado para que dichos datos sean accesibles para los procesos de los diagramas de flujo.

### Acerca de esta tarea

Para ver instrucciones sobre cómo correlacionar tablas de usuario, consulte la publicación *Campaign Guía del administrador*.

**Nota:** Las tablas de usuario son diferentes de de las tablas del sistema. La mayoría de las tablas del sistema de Campaign se correlacionan automáticamente durante la instalación y configuración inicial si utiliza el nombre de origen de datos de la tabla de sistemas UA\_SYSTEM\_TABLES. Si un problema de conexión le obliga a correlacionar las tablas del sistema manualmente, debe cerrar la sesión de Campaign e iniciar sesión después de correlacionar las tablas.

---

## Verificación de la instalación de Campaign

Si ha realizado todos los pasos para instalar y configurar Campaign, despliegue la aplicación web de Campaign y configure Campaign tras el despliegue; ya está preparado para comprobar su instalación.

## Antes de empezar

Si no lo ha hecho aún, inicie sesión en IBM EMM como un usuario que existe en el rol Administradores de Campaign (como, por ejemplo, asm\_admin). En **Valores > Usuarios**, asigne al menos un rol de seguridad (por ejemplo, Política global/Admin) al usuario nuevo. Una vez que se haya asignado el rol al nuevo usuario, puede iniciar sesión en Campaign como ese nuevo usuario.

## Acerca de esta tarea

Utilice el procedimiento siguiente para verificar la instalación.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en IBM EMM.
2. Verifique que existan todas las tablas del sistema en la ventana **Configuración > Configuración de Campaign > Gestionar correlaciones de tablas**.
3. Cree una nueva campaña y un diagrama de flujo en ella.

---

## Establecimiento de las propiedades para la integración con los productos IBM EMM

Campaign se integra con diversas aplicaciones IBM. Si es necesario, puede especificar propiedades de configuración para configurar una integración entre Campaign y otros productos de IBM .

Consulte “Hoja de ruta de la documentación de IBM Campaign” en la página 7 para ver la lista de documentos que proporcionan información sobre la integración de Campaign con otros productos de IBM .

---

## Capítulo 8. Configuración de varias particiones para Campaign

En la familia de productos de Campaign, las particiones proporcionan una manera de proteger los datos asociados con distintos grupos de usuarios. Cuando configura Campaign o una aplicación de IBM EMM relacionada para que funcione con varias particiones, los usuarios pueden ver cada una de las particiones en una instancia distinta de la aplicación. No hay ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema.

---

### Funcionamiento de varias particiones

Para las aplicaciones de IBM EMM que funcionan con Campaign, puede configurar la aplicación dentro de particiones donde se ha configurado una instancia de Campaign. Los usuarios de aplicaciones dentro de cada partición pueden acceder a las funciones, datos y tablas de clientes de Campaign que se han configurado para Campaign en la misma partición.

#### Ventajas de las particiones

Utilizar varias particiones es útil para establecer una seguridad fuerte entre los grupos de usuarios porque cada partición tiene su propio conjunto de tablas del sistema de Campaign. No se pueden utilizar varias particiones cuando los grupos de usuarios necesitan compartir datos.

Cada partición tiene su propio conjunto de valores de configuración y Campaign se puede personalizar para cada grupo de usuarios. Sin embargo, todas las particiones comparten los mismos binarios de instalación. Con los mismo binarios para todas las particiones puede reducir los esfuerzos de instalación y actualización para varias particiones.

#### Asignación de usuarios de las particiones

El acceso a las particiones se gestiona mediante la pertenencia a grupos de Marketing Platform.

Con la excepción del superusuario de la partición (`platform_admin`), cada usuario de IBM puede pertenecer sólo a una partición. Un usuario que requiere acceso a varias particiones debe tener una cuenta de usuario de IBM diferente para cada partición.

Si hay solo una partición de Campaign, los usuarios no se deben asignar explícitamente a esa partición para poder acceder a Campaign.

#### Acceso a datos de la partición

En una configuración de varias particiones estas tienen las siguientes características de seguridad:

- Un usuario no puede acceder a una partición si el usuario no es miembro de un grupo asignado a una partición.
- Un usuario de una partición no puede ver o cambiar datos de otra partición.

- Los usuarios no pueden navegar por el sistema de archivos de Campaign por encima del directorio raíz de su partición desde el cuadro de diálogo de exploración en Campaign. Por ejemplo, si existen dos particiones, denominadas partición1 y partición2, y pertenece al grupo que está asociado con la partición1, no puede navegar por la estructura del directorio de partición2 desde un cuadro de diálogo.

---

## Configuración de varias particiones

Configuración de varias particiones en Campaign para aislar y asegurar los datos para distintos grupos de usuarios de Campaign. Como cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar Campaign para cada grupo de usuarios.

### Antes de empezar

Antes de configurar particiones adicionales en Campaign, complete las tareas siguientes para cada partición que esté configurando:

1. Crear base de datos o esquema para las tablas del sistema de Campaign
2. Crear conexiones ODBC o nativas
3. Crear conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web

### Procedimiento

Realice las tareas siguientes para configurar varias particiones para la campaña:

1. Cree la base de datos de tablas del sistema y otros orígenes de datos necesarios para las particiones. A continuación, configure las conexiones JDBC y ODBC o nativas necesarias para acceder a los orígenes de datos.
2. Para cada partición, cree un esquema distinto en la base de datos para contener las tablas del sistema. Utilice los scripts específicos de base de datos que vienen empaquetados con Campaign para crear y completar las tablas del sistema.
3. Realice las tareas siguientes para crear una estructura de directorios para cada partición adicional:

**Nota:** Guarde una copia limpia del directorio `partition1` original para utilizarla como copia de seguridad.

- a. En el directorio `partitions` de la instalación de Campaign, cree un duplicado del directorio predeterminado `partition1` para cada partición que esté añadiendo, y asegúrese de incluir todos los subdirectorios.
  - b. Dé a cada directorio de partición un nombre exclusivo. Después utilice estos mismos nombres exactos para las particiones, cuando cree los árboles de configuración en la página de Configuraciones. Si desea crear una segunda partición y ha creado un directorio denominado `Campaign/particiones/partición2`, al crear el árbol de configuración en la página Configuraciones debe utilizar el nombre "partición2" para identificar esta partición.
  - c. Suprima los archivos que existan en los subdirectorios de la partición duplicada.
4. Realice las tareas siguientes para utilizar la utilidad `partitionTool` con la opción `-s` para clonar la partición predeterminada:

**Nota:** Si decide no utilizar esta opción, debe detener el servidor de aplicaciones web en el que se ha desplegado Marketing Platform antes de realizar este procedimiento.

- a. Establezca la variable de entorno `JAVA_HOME`, en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en una ventana de línea de comandos en la que ejecuta la utilidad `partitionTool`.
- b. Abra una ventana de línea de comandos y ejecute la utilidad desde el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Utilice el comando y las opciones correspondientes (tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*) para conseguir los resultados que desee. **`partitionTool -c -s partition1 -n partition2`**
- c. Repita este procedimiento para cada partición nueva que necesite crear.
- d. Cuando haya finalizado, detenga y reinicie el servidor de aplicaciones en el que se ha desplegado Marketing Platform para ver los grupos que se han creado.

**Nota:** Para obtener completa información sobre cómo utilizar esta utilidad, consulte “`partitionTool`” en la página 96.

5. Realice las tareas siguientes para crear la estructura de partición en la página de Configuración mediante `New partitionTemplate` para cada partición nueva:

- a. En la página de Configuración, navegue hasta **Campaign > particiones** y pulse (*`partitionTemplate`*).

Si no ve la propiedad (*`partitionTemplate`*) en la lista, utilice la utilidad `configTool` para importar la plantilla de partición, mediante un comando similar al siguiente:

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

Sustituya `CAMPAIGN_HOME` por la ruta real a su instalación de Campaign.

La utilidad `configTool` se encuentra en el directorio `tools` de la instalación de IBM Marketing Platform. Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obtener información sobre cómo utilizar esta utilidad. En el panel derecho verá el panel `partitionTemplate` con un campo **Nuevo nombre de categoría** vacío.

- b. Especifique el nombre de la nueva partición, utilizando el mismo nombre que ha utilizado al crear la estructura de directorio de la partición en el sistema de archivos en “Configuración de varias particiones” en la página 72.
- c. Pulse **Guardar cambios**. Verá la nueva estructura de partición, con las mismas categorías y propiedades que la plantilla de partición.

## Superusuario de particiones

Para administrar la seguridad para todos los usuarios de Marketing Platform, debe existir una cuenta de usuario que tenga acceso a todos los valores de seguridad y a todas las cuentas de usuario del sistema.

De forma predeterminada, esta cuenta de usuario es `platform_admin`. Esta cuenta de usuario no pertenece a ninguna partición determinada; en lugar de ello, tiene acceso a todas las cuentas de usuario de todas las particiones.

El administrador de IBM puede crear usuarios adicionales con el mismo nivel de acceso. Para que una cuenta sea superusuario de particiones, debe tener acceso de administrador a Marketing Platform y acceso completo a todas las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario. El superusuario de particiones no requiere acceso a páginas de seguridad específicas del producto, como páginas de seguridad de Campaign.

## Configuración de las propiedades de origen de datos para las particiones

Debe configurar las propiedades de origen de datos para cada partición que cree. Utilice la plantilla de origen de datos adecuada para crear las propiedades de origen de datos.

### Acerca de esta tarea

El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .

Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad **configTool** de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga.

Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:

- Oracle: tablas del sistema
- DB2: tablas de cliente (usuario)
- DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla `DB2Template.xml` para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario).

Si las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla utilizada para las tablas del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.

**Nota:** Cuando cree una nueva partición, deberá utilizar la utilidad **configTool** para importar las plantillas de origen de datos para las tablas del sistema y las tablas de usuario.

Para obtener instrucciones, consulte “Importación de plantillas de origen de datos” en la página 67.

Se crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte “Duplicado de una plantilla de origen de dato” en la página 67.

Una vez que haya añadido las propiedades de origen de datos, establezca las propiedades de configuración de origen de datos en las categorías que ha creado a partir de las plantillas.

Para obtener instrucciones, consulte “Propiedades de configuración de Campaign” en la página 68.

## Procedimiento

Complete las tareas siguientes para configurar las propiedades de origen de datos para cada partición:

1. Añada las propiedades de configuración de origen de datos a la página de Configuración para cada origen de datos de Campaign utilizando la plantilla de origen de datos apropiada. El instalador de Campaign importa la plantilla para el tipo de base de datos que ha especificado para la base de datos de Marketing Platform al ejecutar el instalador de IBM .Si necesita otras plantillas de origen de datos para tipos de bases de datos adicionales, debe importarlas manualmente utilizando la utilidad `configTool` de Marketing Platform. Puede importar tantas plantillas como necesite, para que se correspondan con cada tipo de base de datos distinto que tenga. Por ejemplo, supongamos que la instalación de Marketing Platform y Campaign ha utilizado las siguientes bases de datos:
  - Oracle: tablas del sistema
  - DB2: tablas de cliente (usuario)
  - DB2: tablas de cliente (usuario) adicionales

En este caso, importaría la plantilla `DB2Template.xml` para dos conjuntos de tablas de cliente (usuario). Si las tablas del sistema de Marketing Platform y Campaign son del mismo tipo de base de datos, el instalador importa automáticamente la plantilla utilizada para las tablas del sistema; en este ejemplo, importa la plantilla de Oracle.Para obtener instrucciones, consulte “Importación de plantillas de origen de datos” en la página 67.

2. Crea una nueva categoría a partir de la plantilla, que crea un nuevo conjunto de propiedades de configuración de origen de datos. Cree tantas categorías nuevas como necesite, una para cada origen de datos de ese tipo. En el ejemplo anterior, utilizaría la plantilla de Oracle para crear una nueva categoría y la plantilla de DB2 para crear dos nuevas categorías. Consulte “Duplicado de una plantilla de origen de dato” en la página 67.
3. Establezca las propiedades de configuración de origen de datos para cada origen de datos de Campaign. Para obtener más información, consulte “Propiedades de configuración de Campaign” en la página 68.

## Establecimiento de los usuarios del sistema de Campaign

Puede asociar un usuario del sistema con uno o varios orígenes de datos de Marketing Platform para evitar presentar a los usuarios solicitudes repetidas de credenciales de inicio de sesión. Cada origen de datos especifica un nombre de usuario y una contraseña. Puede proporcionar un nombre de usuario y contraseña para acceder a una base de datos o a otros recursos protegidos haciendo referencia al origen de datos. Añadiendo varios orígenes de datos a la configuración de la cuenta de usuario del sistema, puede permitir al usuario del sistema acceder a varias bases de datos.

### Acerca de esta tarea

Es posible que las aplicaciones de IBM EMM requieran una cuenta de usuario del sistema configurada con los atributos siguientes:

- Credenciales de inicio de sesión para acceder a las tablas del sistema o a otros orígenes de datos.
- Permisos específicos para crear, modificar y suprimir objetos del sistema.

Para obtener más información sobre cómo configurar un usuario nuevo y asignarle un origen de datos a un usuario, consulte la publicación *IBM Guía del administrador de la plataforma de marketing*.

## Procedimiento

Realice las acciones siguientes para configurar los usuarios del sistema de Campaign:

1. Utilizar una cuenta de usuario nueva o una existente para guardar las credenciales para los siguientes orígenes de datos:
  - Tablas del sistema de Campaign
  - Todas las tablas de cliente (usuario)
2. En UNIX, para el atributo **Inicio de sesión alternativo** del usuario del sistema, especifique el nombre de UNIX para un usuario de un grupo que comparte privilegios con los usuarios de UNIX de Campaign.

**Nota:** Si tiene varias particiones debe crear un usuario del sistema para cada partición.

## Uso de Informes para varias particiones de IBM Cognos

Si desea utilizar Informes para varias particiones de IBM Cognos en Campaign, eMessage o Interact, debe configurar el paquete de informes de IBM Cognos para cada partición.

Para ver instrucciones, consulte la Guía de instalación y configuración de informes de *IBM EMM*.

---

## Asignación de roles, permisos y grupos para las particiones

Antes de utilizar las particiones que ha configurado para Campaign, debe asignar roles al usuario con el rol de administrador en cada partición. También debe asignar un grupo a cada partición.

Utilice la utilidad **partitionTool** para crear un usuario administrativo predeterminado para cada partición que cree.

**Asigne roles a cada usuario de administración de partición:** la utilidad **partitionTool** crea un usuario Admin predeterminado para cada partición que crea. En la página Usuarios, asigne como mínimo un rol de seguridad (por ejemplo, Política global/Admin) al nuevo usuario. Una vez que se haya asignado al nuevo usuario el rol, puede iniciar sesión en la partición de Campaign como ese nuevo usuario.

Si tiene previsto habilitar IBM eMessage en varias particiones de Campaign, debe configurar una partición de eMessage correspondiente para cada partición de Campaign. Para obtener más información sobre cómo crear particiones adicionales para eMessage, consulte Capítulo 9, "Configurar varias particiones en eMessage", en la página 77.

---

## Capítulo 9. Configurar varias particiones en eMessage

La configuración de varias particiones en eMessage para aislar y asegurar los datos para distintos grupos de usuarios de eMessage. Como cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar eMessage para cada grupo de usuarios.

La instalación de eMessage crea una partición predeterminada para eMessage en Marketing Platform. A continuación, se pueden configurar más particiones para eMessage. Cada partición que cree para eMessage funciona conjuntamente con una partición creada para Campaign.

**Nota:** Para configurar varias particiones en eMessage, debe configurar las particiones correspondientes en Campaign.

La adición de nuevas particiones para eMessage requiere la realización de cambios en las configuraciones de Marketing Platform para eMessage y Campaign.

**Importante:** Tras realizar cambios en las configuraciones de eMessage y Campaign, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web que aloja Campaign y reiniciar el seguimiento de respuestas y contactos (RCT). También es posible que deba reiniciar el escucha de Campaign.

Asegúrese de hacer una copia de seguridad de sus configuraciones existentes antes de realizar cambios.

---

### Particiones para eMessage: Descripción general

La creación de particiones para eMessage le permite aislar y proteger los datos para distintos grupos de usuarios. A los usuarios les aparece cada partición como una instancia individual de eMessage, sin ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema. Debido a que cada partición tiene su propio conjunto de propiedades de configuración, puede personalizar eMessage para cada grupo de usuarios.

Los usuarios de cada partición puede acceder sólo a las funciones, datos y tablas de cliente configurados para la partición. Por ejemplo, si crea particiones denominadas `partition1` y `partition2`, los usuarios de eMessage que trabajen en la `partition1` podrán enviar correo electrónico a los destinatarios de las tablas de cliente configuradas en la `partition1`, pero no en la `partition2`. IBM no recomienda la creación de varias particiones si los usuarios necesitan compartir datos.

Cuando trabaje con varias particiones, debe comprender las características que son exclusivas de las particiones de eMessage y cómo las particiones de eMessage se relacionan con las particiones de Campaign. También debe estar familiarizado con el flujo de trabajo para crear y configurar varias particiones para eMessage.

#### Características de las particiones para eMessage

Tenga en cuenta lo siguiente al crear y configurar nuevas particiones para eMessage.

- Las particiones para eMessage se crean de forma distinta de las particiones para Campaign.

Crea nuevas particiones para eMessage utilizando una plantilla de partición disponible en las propiedades de configuración de eMessage en Marketing Platform.

- El nombre de cada partición de eMessage debe coincidir exactamente con el nombre de su partición de Campaign correspondiente.
- Cada partición que cree para eMessage debe poder conectarse a IBM EMM Hosted Services.

Debe solicitar una cuenta de IBM EMM Hosted Services individual para cada partición. IBM proporcionará un nombre de usuario y contraseña conectados a la cuenta. Debe configurar un origen de datos de Marketing Platform que pueda proporcionar estas credenciales de acceso automáticamente cuando eMessage se conecte a IBM EMM Hosted Services.

Para obtener más información sobre cómo solicitar una cuenta, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

## Relación con particiones en Campaign

Cada partición en eMessage funciona conjuntamente con una partición específica creada en Marketing Platform para Campaign. La partición de Campaign proporciona lo siguiente.

- Esquema de Campaign que contiene las tablas del sistema de eMessage
- Estructura de archivos de Campaign en la partición, que incluye directorios utilizados por eMessage para crear y procesar listas de destinatarios
- Propiedades de configuración asociadas con la creación de listas de destinatarios y la habilitación de eMessage en la partición

Dado que eMessage funciona con Campaign en una partición específica, las estructuras de particiones de eMessage y Campaign deben especificar el mismo nombre. Los nombres de partición deben coincidir exactamente.

---

## Directrices para configurar varias particiones en eMessage

Para crear una partición en eMessage, utilice el mismo nombre exacto de la partición en Campaign que existe en las configuraciones de Marketing Platform.

Antes de crear una nueva partición para eMessage, confirme que ha cumplido todos los requisitos previos de eMessage para la partición en Campaign y eMessage.

Complete los pasos siguientes para crear una nueva partición para eMessage.

1. "Creación de una nueva partición en eMessage" en la página 79
2. "Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición" en la página 80
3. "Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services" en la página 82
4. "Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva" en la página 83
5. "Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage" en la página 84

6. "Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage" en la página 84
7. "Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage" en la página 85

---

## Creación de una nueva partición en eMessage

La instalación de eMessage crea una partición predeterminada para eMessage en Marketing Platform. Puede crear varias particiones para en eMessage para aislar y asegurar los datos de diferentes grupos de usuarios.

### Antes de empezar

Antes de crear y configurar particiones para eMessage, debe cumplir los requisitos siguientes de eMessage y Campaign:

- Antes de crear varias particiones en eMessage, complete las tareas siguientes para eMessage:
  - Póngase en contacto con el soporte de IBM para solicitar una cuenta y credenciales para cada partición. Cada partición requiere una cuenta y credenciales de acceso de IBM EMM Hosted Services individuales. Para obtener más información, consulte la publicación *IBM Startup and Administrator's Guide*.
  - Cree un usuario del sistema que pueda acceder a las tablas del sistema de eMessage que creará en el esquema de Campaign para la partición. Puede actualizar el usuario del sistema que ha creado para la partición de Campaign de forma que este pueda acceder también a las tablas del sistema de eMessage.
- Antes de crear varias particiones en eMessage, complete las tareas siguientes de Campaign:
  - Cree una partición en Campaign para utilizar con la partición que está creando para eMessage. Tenga en cuenta el nombre de la partición.
  - Cree tablas del sistema de Campaign en la partición de Campaign.
  - Configure un usuario del sistema para acceder a las tablas del sistema de la partición.  
Si tiene varias particiones, cada una de las particiones debe tener su propio usuario del sistema. El usuario del sistema no puede ser el mismo entre particiones.

### Acerca de esta tarea

El instalador de IBM registra las propiedades de configuración de eMessage y una partición predeterminada durante la instalación inicial. La partición predeterminada incluye una plantilla que puede copiar para crear particiones adicionales.

### Procedimiento

Complete las acciones siguientes para crear una nueva partición para eMessage:

1. Vaya a eMessage > partitions > (*partición*) y duplique la plantilla de partición.
2. Dé un nombre a la nueva partición.

**Nota:** eMessage no da soporte a la supresión de una partición después de haberla creado.

## Identificación de la plantilla de partición

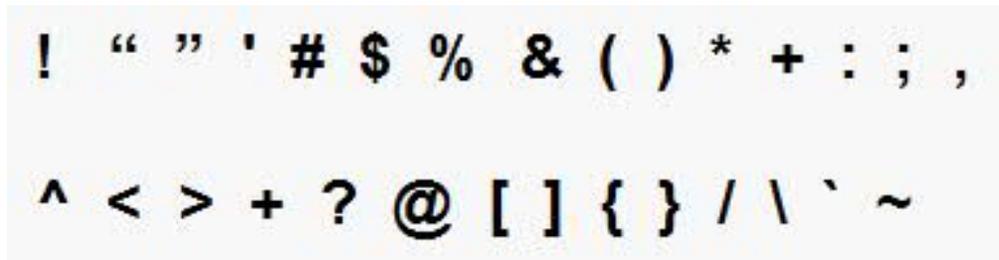
La página de configuración visualiza la plantilla de partición de eMessage en el árbol de navegación para la partición predeterminada. Puede identificar la plantilla de partición en el árbol porque su etiqueta está en cursiva y entre paréntesis.

## Qué hacer a continuación

### Denominación de la nueva partición

Se aplican las restricciones siguientes al dar nombre a una nueva partición.

- El nombre debe ser exclusivo entre las categorías que son hermanas en el árbol (es decir, entre categorías que comparten la misma categoría padre).
- El nombre de partición no puede empezar con un punto. Además, no se permiten los caracteres siguientes en los nombres de partición.



**Nota:** Dado que eMessage funciona con Campaign en una partición específica, las particiones para eMessage y Campaign deben especificar el mismo nombre de partición.

---

## Preparación de las tablas del sistema eMessage para la partición

Para cada partición que cree para eMessage, debe crear, completar y configurar las tablas del sistema de eMessage que utiliza la partición en el esquema de Campaign.

### Procedimiento

Realice las acciones siguientes para preparar las tablas del sistema eMessage para una partición:

1. Cree las tablas del sistema de eMessage. En el cliente de la base de datos, ejecute los scripts SQL para *crear* tablas del sistema en la base de datos de Campaign.
2. Complete las tablas que ha creado. Utilice el cliente de la base de datos para ejecutar los scripts para *completar* las tablas en la base de datos de Campaign. Para obtener más información sobre los scripts SQL, consulte la tabla de referencia de los nombres de script y sus ubicaciones en "Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente" en la página 50.

3. Establezca las siguientes propiedades de configuración en la configuración de eMessage para la partición, especificando el nombre de usuario y el origen de datos de la plataforma que ha configurado para el usuario del sistema de Campaign de la partición:

- eMessage > partitions > partition[n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

eMessage accede a las tablas del sistema de la partición mediante un usuario del sistema configurado en Marketing Platform. Un origen de datos de Marketing Platform añadido al usuario del sistema proporciona las credenciales de acceso necesarias. Dado que las tablas del sistema de eMessage existen en el esquema de Campaign para la partición, puede utilizar el usuario del sistema que ha creado para acceder al esquema de Campaign para acceder a las tablas del sistema de eMessage de la partición.

4. Actualizar las propiedades siguientes en las propiedades de configuración de la partición:

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Consulte la ayuda en línea de Marketing Platform para cada propiedad para obtener más información sobre cómo establecer las propiedades de configuración. Para obtener información adicional sobre estas propiedades de configuración y configurar eMessage, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

## Crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente

En eMessage, se deben crear tablas del sistema adicionales en el esquema de Campaign y, a continuación, completar las tablas con los datos iniciales. El instalador de Campaign crea y completa automáticamente las tablas del sistema de eMessage en el esquema de Campaign si selecciona la opción para crear automáticamente tablas del sistema. Sin embargo, si no selecciona la opción, debe crear y completar las tablas del sistema de eMessage manualmente.

Utilice el cliente de base de datos para ejecutar el script adecuado en la base de datos de Campaign.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

### Scripts para crear tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts ace\_op\_systab para crear las tablas de eMessage en el entorno local.

Si las tablas del sistema de Campaign se configuran para Unicode, busque el script adecuado en el directorio `ddl/unicode` de la instalación de eMessage.

Si las tablas del sistema de Campaign no están configuradas para Unicode, utilice los scripts no Unicode del directorio `ddl` de la instalación de eMessage. Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

*Tabla 23. Scripts para crear tablas de eMessage*

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	<b>ace_op_systab_db2.sql</b>  El espacio de tabla de usuario y el espacio de tabla temporal del sistema donde se encuentran las tablas del sistema deben tener cada uno de ellos un tamaño de página de 16K como mínimo.
Servidor SQL de Microsoft	<b>ace_op_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_systab_ora.sql</b>

## Scripts para completar tablas de eMessage

IBM proporciona los scripts `ace_op_populate_systab` para completar las tablas de eMessage en el entorno local.

Los scripts completos se almacenan en el directorio `ddl` de la instalación de eMessage. IBM proporciona sólo una versión de los scripts de completar porque se pueden utilizar para tablas Unicode o no Unicode.

**Nota:** El directorio de instalación de eMessage es una subcarpeta del directorio de Campaign.

Utilice la tabla siguiente para ver los scripts que debe utilizar:

*Tabla 24. Scripts para completar tablas de eMessage*

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	<b>ace_op_populate_systab_db2.sql</b>
Servidor SQL de Microsoft	<b>ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql</b>
Oracle	<b>ace_op_populate_systab_ora.sql</b>

---

## Requisito del usuario del sistema para acceder a IBM EMM Hosted Services

Los componentes de eMessage tienen que poder acceder a IBM EMM Hosted Services sin que sea necesario especificar manualmente las credenciales de inicio de sesión. Para establecer el inicio de sesión automático, defina un usuario del sistema en Marketing Platform que pueda proporcionar las credenciales de acceso necesarias.

Para simplificar la administración de usuario y la resolución de problemas, puede modificar un usuario del sistema existente para que acceda a los servicios alojados y las tablas del sistema local. Puede configurar un único usuario del sistema que

suministre las credenciales a diversos sistemas. Por ejemplo, modificando la configuración del usuario del sistema de Campaign se crea un único usuario que puede acceder automáticamente a las tablas del sistema de IBM EMM Hosted Services y de eMessage del esquema Campaign.

Las credenciales necesarias para acceder a IBM EMM Hosted Services son el nombre y contraseña del usuario que IBM le proporciona para la cuenta alojada de mensajería. Las credenciales que utilice dependen de si se está conectando al centro de datos que mantiene IBM en los Estados Unidos o al centro de datos del Reino Unido. Consulte a IBM el centro de datos que debe utilizar.

Para obtener información específica sobre cómo configurar un usuario del sistema para comunicarse con IBM EMM Hosted Services, consulte la *Guía del administrador y de inicio de IBM eMessage*.

Para obtener información general sobre cómo crear usuarios del sistema y orígenes de datos, consulte la publicación *IBM Marketing Platform, Guía del administrador*.

### **Requisito para el acceso de partición a IBM EMM Hosted Services**

Se debe permitir que los componentes de IBM eMessage en la partición proporcionen automáticamente credenciales de inicio de sesión válidas al intentar comunicarse con los servicios alojados de IBM EMM Hosted Services. Para ello, debe añadir las credenciales de inicio de sesión de IBM EMM Hosted Services a un usuario de Marketing Platform. Este usuario pasa a ser usuario del sistema eMessage.

Puede añadir el origen de datos de la plataforma que contiene las credenciales de IBM EMM Hosted Services al usuario del sistema de eMessage. Este usuario puede ser el mismo usuario del sistema que accede a las tablas del sistema de Campaign en la partición.

Los pasos para configurar usuarios del sistema para una partición son los mismos que los que se siguen durante la instalación inicial de eMessage, que ha creado la primera partición. Para obtener detalles sobre cómo añadir credenciales de inicio de sesión de IBM EMM Hosted Services a un usuario del sistema, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.

Las credenciales necesarias para acceder a IBM EMM Hosted Services son el nombre de usuario y la contraseña que IBM ha proporcionado durante el proceso de inicio.

**Importante:** Para cada partición adicional, debe solicitar un nombre de usuario y contraseña distintos a IBM.

---

## **Habilitación de eMessage en Campaign para la partición nueva**

Para que los usuarios de la nueva partición de eMessage puedan acceder a las características de eMessage en Campaign, debe habilitar eMessage en la Campaign partición actualizando la propiedad de configuración eMessageInstalled para la partición de Campaign correspondiente.

## Acerca de esta tarea

Por ejemplo, la pestaña de envío de correos de eMessage no aparece en la interfaz de Campaign hasta que habilita eMessage en la configuración de Campaign.

Habilita eMessage en la partición actualizando la propiedad de configuración eMessageInstalled para la partición de Campaign correspondiente.

En las configuraciones de Marketing Platform, navegue a **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal** y establezca la propiedad eMessageInstalled en **yes**.

---

## Especificación de la ubicación del Cargador de listas de destinatarios para eMessage

En cada partición donde habilite eMessage, especifique la ubicación del Cargador de listas de destinatarios (RLU). La RLU carga los datos de las tablas de lista de salida y los metadatos asociados en los servicios remotos alojados por IBM.

### Acerca de esta tarea

Durante la instalación inicial, el instalador de IBM añade automáticamente la ubicación de RLU a la configuración para la partición predeterminada (partition1). Sin embargo, al añadir particiones nuevas al entorno, debe configurar manualmente todas las particiones nuevas para que hagan referencia a la ubicación correcta. Dado que hay sólo un RLU para cada instalación de eMessage, todas las particiones acceden al mismo archivo de plugin del sistema de archivos local de la máquina que aloja la aplicación web de Campaign.

### Procedimiento

1. En la configuración de la **partition1** en la instalación de Campaign, navegue a Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.  
El valor de esta propiedad es la ruta completa del archivo de plugin (emessageplugin.jar) que opera como RLU.  
Por ejemplo: C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar
2. Copie el valor de la propiedad eMessagePluginJarFile.
3. Navegue a eMessagePluginJarFile para la nueva partición y especifique la ruta que ha copiado de la **partition1**.  
Todas las particiones deben utilizar la misma ubicación para RLU.

---

## Reinicio de los componentes del sistema de origen después de configurar eMessage

Tras realizar cambios en las configuraciones de eMessage y Campaign, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web de Campaign, el seguimiento de respuestas y contactos (RCT) y el escucha de Campaign.

### Procedimiento

1. Reinicie el servidor de aplicaciones web para Campaign.  
Para ver instrucciones, consulte la documentación de su servidor de aplicaciones web.

Para comprobar que el servidor se ha iniciado, inicie sesión en su instalación de IBM EMM, acceda a Campaign y confirme que puede abrir un envío de correos existente.

2. Reinicie el seguimiento de respuestas y contactos (RCT).

Para reiniciar RCT manualmente, ejecute el script `rct` en el directorio `bin` de su instalación de eMessage, de la forma siguiente: `rct start`

Si RCT está configurado para ejecutarse como servicio, reinicie el servicio RCT. La primera vez que reinicie RCT como servicio, deberá reiniciar manualmente RTC.

Para obtener más información, consulte “Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage” en la página 102.

3. Reinicie el escucha de Campaign:

- En Windows, ejecute el archivo `cmpServer.bat` en el directorio `bin` de su instalación de Campaign.
- En UNIX, ejecute el comando siguiente como usuario raíz: `./rc.unica_ac start`

## Resultados

---

## Prueba de configuración de partición y conexiones de eMessage

Utilice los scripts que se proporcionan con eMessage para verificar la configuración de partición y su conexión con IBM EMM Hosted Services. También debe confirmar si puede acceder a la interfaz de envío de correos desde la partición.

### Antes de empezar

**Importante:** Antes de empezar, si ha cambiado las configuraciones de Campaign o eMessage, confirme que ha reiniciado el servidor de aplicaciones web que aloja Campaign y que ha reiniciado el seguimiento de respuestas y contactos.

### Acerca de esta tarea

Para obtener más información sobre cómo probar la partición, consulte la publicación *IBM eMessage Startup and Administrator's Guide*.



---

## Capítulo 10. Utilidades de Marketing Platform

En esta sección se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluyendo algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidades individuales.

### Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform.

### Lista y descripciones de las utilidades

Marketing Platform proporciona las utilidades siguientes.

- “`alertConfigTool`” en la página 89: registra alertas y configuraciones para productos de IBM EMM
- “`configTool`” en la página 89: importa, exporta y suprime valores de configuración, incluidos registros del producto
- “`datafilteringScriptTool`” en la página 93: crea filtros de datos
- “`encryptPasswords`” en la página 95: cifra y almacena contraseñas
- “`partitionTool`” en la página 96: crea entradas de base de datos para las particiones
- “`populateDb`” en la página 98: completa la base de datos de Marketing Platform
- “`restoreAccess`” en la página 99: restaura un usuario con el rol `platformAdminRole`
- “`scheduler_console_client`” en la página 100: lista o inicia los trabajos de planificador de IBM EMM configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

### Requisitos previos para ejecutar utilidades de Marketing Platform

A continuación se muestran los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que se ha desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario distinta, ajuste los permisos del archivo `platform.log` para permitir que esa cuenta de usuario puede escribir en él. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede escribir en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta debería seguir funcionando correctamente.

### Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform, excepto `encryptPasswords`, interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de datos de tablas del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de

conexión, que la establece el instalador utilizando la información que se proporcionó al instalar Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo `jdbc.properties`, ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de la conexión JDBC (que incluye el host, puerto y nombre de base de datos)
- Inicio de sesión del origen de datos
- Contraseña del origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno `JAVA_HOME`, establecida en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos. El instalador de Marketing Platform debería haber establecido esta variable automáticamente en el script `setenv`, pero se recomienda verificar que la variable `JAVA_HOME` esté establecida si tiene un problema al ejecutar un programa de utilidad. El JDK debe ser de la versión de Sun (y no, por ejemplo, el JDK de JRockit disponible con WebLogic).

## Caracteres especiales

Los caracteres que están diseñados como caracteres reservados en el sistema operativo se deben poner con caracteres de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y con qué caracteres de escape colocarlos.

## Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las opciones siguientes están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

`-l logLevel`

Establece el nivel de la información de registro que se visualiza en la consola. Las opciones son alto, medio y bajo (`high`, `medium` y `low`). El valor predeterminado es bajo (`low`).

`-L`

Establece el entorno local de los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es `en_US`. Los valores de las opciones disponibles las determinan los idiomas en los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU según ISO 639-1 e ISO 3166.

`-h`

Visualiza en la consola un breve mensaje sobre el uso.

`-m`

Visualiza en la consola la página de manual de esta utilidad.

`-v`

Visualiza en la consola más detalles de ejecución.

---

## alertConfigTool

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM EMM. Utilice la utilidad `alertConfigTool` para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

### Sintaxis

```
alertConfigTool -i -f archivo_importación
```

### Comandos

**-i -f *archivo\_importación***

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

### Ejemplo

- Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado `Platform_alerts_configuration.xml` ubicado en el directorio `tools\bin` en la instalación de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

---

## configTool

Las propiedades y los valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. Puede utilizar la utilidad `configTool` para importar y exportar valores de configuración a las tablas del sistema y desde ellas.

### Cuándo se debe utilizar configTool

Es posible que desee utilizar `configTool` para lo siguiente:

- Para importar plantillas de origen de datos y partición proporcionadas con Campaign, que a continuación se puede modificar y duplicar mediante la página de Configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir automáticamente las propiedades a la base de datos.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para la copia de seguridad o para importarla en otra instalación de IBM EMM.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría**. Puede hacer esto utilizando `configTool` para exportar su configuración, y después suprimiendo manualmente el XML que crea la categoría e utilizando `configTool` para importar el XML editado.

**Importante:** Este programa de utilidad modifica las tablas `usm_configuration` y `usm_configuration_values` de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener mejores resultados, cree una copia de seguridad de estas tablas, o exporte sus configuraciones existentes utilizando `configTool` y realice una copia de seguridad del archivo resultante de forma que pueda restaurar su configuración si comete un error al importar con `configTool`.

## Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
```

```
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
```

```
configTool -vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]
```

```
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o] configTool -u  
nombreProducto
```

## Comandos

**-d -p "víaaccesoElemento" [o]**

Suprimir las propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Dentro de una aplicación solo pueden suprimirse categorías y propiedades utilizando este comando, no la aplicación completa. Para anular el registro de una aplicación completa, utilice el comando -u.
- Para suprimir categorías que no disponen del enlace **Suprimir categoría** en la página de Configuración, utilice la opción -o.

Cuando se utiliza -d con el comando -vp, configTool suprime cualquier nodo hijo en la ruta especificada si dichos nodos no están incluidos en el archivo XML indicado.

**-i -p "víaaccesoElementopadre" -f archivoimportación [o]**

Importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta hasta el elemento padre bajo la que desea importar las categorías. La utilidad configTool importa propiedades bajo la categoría que haya especificado en la ruta.

Puede añadir categorías a cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría al mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de importación relativa al directorio `tools/bin` o especificar una ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, `configTool` primero busca el archivo relativo al directorio `tools/bin`.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero se puede utilizar la opción `-o` para forzar esta acción.

**`-x -p "rutaElemento" -f archivoExportación`**

Exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades, que puede obtener yendo a la página de Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter `|` y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de exportación relativa al directorio actual o especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (`/` en UNIX, `/` o `\` en Windows), `configTool` graba el archivo en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform. Si no indica la extensión `xml`, `configTool` la añade.

**`-vp -p "víaaccesoelemento" -f archivoimportación [-d]`**

Este comando se utiliza principalmente en las actualizaciones manuales, para importar las propiedades de configuración. Si ha aplicado un paquete de arreglos que contiene una propiedad de configuración nueva y, a continuación, actualizar, la importación de un archivo de configuración como parte de un proceso de actualización manual puede alterar temporalmente los valores que se han establecido al aplicar el `fixpack`. El comando `-vp` garantiza que la importación no sobrescriba los valores de la configuración establecida previamente.

**Importante:** Después de utilizar el programa de utilidad `configTool` con la opción `-vp`, debe reiniciar el servidor de aplicación web en el que se ha desplegado Marketing Platform para que los cambios se apliquen.

Cuando se utiliza `-d` con el comando `-vp`, `configTool` suprime cualquier nodo hijo en la ruta especificada si dichos nodos no están incluidos en el archivo XML indicado.

**`-r nombreproducto -f archivoregistro`**

Registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio `tools/bin` o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero se puede utilizar la opción `-o` para forzar esta acción. El parámetro `nombreProducto` debe ser uno de los nombres indicados más arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se utiliza el comando `-r`, el archivo de registro debe tener `<application>` como primer código en el XML.  
Es posible que se suministren otros archivos con el producto que pueda utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice el comando `-i`. Solo se puede utilizar con el comando `-r` el archivo que tenga el código `<application>` en primer lugar.
- El archivo de registro de Marketing Platform se denomina `Manager_config.xml`, y el primer código es `<Suite>`. Para registrar este archivo en una instalación nueva, utilice la utilidad `populateDb`, o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform como se describe en la *IBM Marketing Platform Guía de instalación*.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos distintos a Marketing Platform, utilice `configTool` con el comando `-r` y `-o` para sobrescribir las propiedades existentes.

La utilidad `configTool` utiliza nombres de producto como parámetros con los comandos que registran y anulan el registro de los productos. Con el release 8.5.0 de IBM EMM, muchos nombres de producto han cambiado. No obstante, los nombres que reconoce `configTool` no han cambiado. A continuación se listan los nombres de producto válidos para utilizar con `configTool`, junto con los nombres actuales de los productos.

*Tabla 25. Nombres de producto para el registro y la anulación de registro de configTool*

Nombre de producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Gestor
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### **-u nombreProducto**

Anular el registro de una aplicación que ha especificado *nombreProducto*. No es necesario incluir una ruta para la categoría de producto; el nombre del producto es suficiente, y es obligatorio. El proceso elimina todos los valores de propiedades y de configuración del producto.

## **Opciones**

#### **-o**

Cuando se utiliza con `-i` o con `-r`, sobrescribe el registro de una categoría o un producto existente (nodo).

Cuando se utiliza con `-d`, puede suprimir una categoría (nodo) que no tiene el enlace **Suprimir categoría** en la página de Configuración.

## Ejemplos

- Importar los valores de configuración desde un archivo denominado `Product_config.xml` en el directorio `conf` bajo la instalación de Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign suministradas en la partición de Campaign predeterminada, `partition1`. En el ejemplo se da por supuesto que la plantilla de origen de datos de Oracle, `OracleTemplate.xml`, se encuentra en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exportar todos los valores de configuración al archivo denominado `myConfig.xml` en el directorio `D:\backups`.  

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Exportar una partición de Campaign existente (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado `partitionTemplate.xml`, y almacenarlo en el directorio predeterminado `tools/bin`, bajo la instalación de Marketing Platform.  

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```
- Registrar manualmente una aplicación denominada `nombreProducto` utilizando un archivo denominado `app_config.xml` en el directorio predeterminado `tools/bin`, bajo la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.  

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```
- Anular el registro de una aplicación denominada `nombreProducto`.  

```
configTool -u nombreProducto
```

---

## datafilteringScriptTool

La utilidad `datafilteringScriptTool` lee un archivo XML para completar las tablas de filtrado de datos de la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, podrá utilizar esta utilidad de dos maneras.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente filtros de datos en función de combinación exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto de elementos XML ligeramente distinto, puede especificar cada filtro de datos que crea el programa de utilidad.

Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obtener información sobre cómo crear el XML.

## Cuándo utilizar datafilteringScriptTool

Debe utilizar datafilteringScriptTool cuando cree nuevos filtros de datos.

## Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

## Utilizar datafilteringScriptTool con SSL

Cuando se despliega Marketing Platform utilizando SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan la negociación. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Nombre y ruta del archivo de almacén de confianza
- Contraseña del almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas con un aspecto similar al siguiente (los ejemplos son de la versión para Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas líneas para que tengan el aspecto siguiente (el texto nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta, archivo y contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Sintaxis

```
datafilteringScriptTool -r patharchivo
```

## Comandos

```
-r path_archivo
```

Importa las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio tools/bin de la instalación, proporcione una ruta y coloque el parámetro *ruta\_archivo* entre comillas dobles.

## Ejemplo

- Utilice un archivo denominado `collaborateDataFilters.xml`, ubicado en el directorio `C:\unica\xml` para completar las tablas del sistema de filtro de datos.  
`datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"`

---

## encryptPasswords

La utilidad `encryptPasswords` se utiliza para cifrar y almacenar cualquiera de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform internamente.

Las dos contraseñas que la utilidad puede cifrar son las siguientes.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo `jdbc.properties`, ubicado en el directorio `tools\bin` de la instalación de Marketing Platform) por una contraseña nueva.
- La contraseña de almacén de claves que utiliza Marketing Platform cuando está configurado para utilizar SSL con un certificado que no es el certificado predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de una entidad emisora de certificados.

### Cuándo utilizar encryptPasswords

Utilice `encryptPasswords` por las razones siguientes.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de una entidad emisora de certificados.

### Requisitos previos

- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo `jdbc.properties`, ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform.
- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar una contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña del almacén de claves.

### Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
```

```
encryptPasswords -k contraseña_almacén_claves
```

### Comandos

**-d *contraseña\_base\_datos***

Cifra la contraseña de la base de datos.

**-k *contraseña\_almacén\_claves***

Cifre la contraseña del almacén de claves y almacénela en un archivo denominado `pfile`.

## Ejemplos

- Cuando se haya instalado Marketing Platform, se habrá establecido el inicio de sesión de la cuenta de la base de datos de tablas del sistema en myLogin. Ahora, un tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña de esta cuenta a nueva\_contraseña. Ejecute encryptPasswords tal como se indica para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.

```
encryptPasswords -d nueva_contraseña
```

- Está configurando una aplicación IBM EMM para utilizar SSL y ha creado u obtenido un certificado digital. Ejecute encryptPasswords de la forma siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

---

## partitionTool

Las particiones se asocian con políticas y roles de Campaign. Estas políticas y roles y sus asociaciones con las particiones se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. La utilidad partitionTool inicializa las tablas del sistema de Marketing Platform con información básica de políticas y roles para las particiones.

### Cuándo utilizar partitionTool

Para cada partición que cree, debe utilizar partitionTool para inicializar las tablas del sistema de Marketing Platform con información básica de políticas y roles.

Consulte la guía de instalación correspondiente para su versión de Campaign para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

### Caracteres especiales y espacios

Todas las descripciones de partición o nombres de usuario, grupo o partición que contengan espacios deben colocarse entre comillas dobles.

### Sintaxis

```
partitionTool -c -s partición_origen -n nuevo_nombre_partición [-u nombre_usuario_admin] [-d descripción_partición] [-g nombre_grupo]
```

### Comandos

Los siguientes comandos están disponibles en la utilidad partitionTool.

#### -c

Replica (clona) las políticas y roles de una partición existente especificada mediante la opción -s y utiliza el nombre especificado mediante la opción -n. Ambas opciones son necesarias con c. Este comando hace lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM EMM con un rol Admin tanto en la política Roles administrativos como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establecerá automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y hace al nuevo usuario Admin miembro de ese grupo.
- Crea un nuevo objeto de partición.

- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.
- Para cada partición replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en la que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, `partition1`, este rol es el rol administrativo predeterminado (Admin).

## Opciones

### **-d descripción\_partición**

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica una descripción que aparece en la salida del comando `-list`. Debe tener 256 como máximo. Si la descripción contiene espacios, colóquela entre comillas dobles.

### **-g nombre\_grupo**

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo en esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre predeterminado es `nombre_particiónGrupo_Admin`.

### **-n nombre\_partición**

Opcional con `-list`, necesario con `-c`. Debe tener 32 caracteres como máximo.

Cuando se utiliza `-list`, especifica la partición cuya información se muestra.

Cuando se utiliza con `-c`, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de partición que especifique se utilizará como la contraseña del usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que ha dado a la partición al configurarla (mediante la plantilla de partición de la página de configuración).

### **-s partición\_origen**

Necesario, se utiliza sólo con `-c`. El nombre de la partición de origen que se replicará.

### **-u nombre\_usuario\_admin**

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo en esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre predeterminado es `nombre_particiónUsuario_Admin`.

El nombre de partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

## Ejemplos

- Crear una partición con las características siguientes.
  - Clonada de partition1
  - El nombre de la partición es myPartition
  - Utiliza el nombre de usuario (myPartitionAdminUser) y la contraseña (myPartition) predeterminados
  - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (myPartitionAdminGroup)
  - La descripción es "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crear una partición con las características siguientes.
  - Clonada de partition1
  - El nombre de la partición es partition2
  - Especifica el nombre de usuario de customerA con la contraseña asignada automáticamente de partition2
  - Especifica el nombre de grupo de customerAGroup
  - La descripción es "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

---

## populateDb

La utilidad populateDb inserta datos (de inicio) predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform.

El instalador de IBM EMM puede completar las tablas del sistema de Marketing Platform con datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin embargo, si la política de compañía no permite que el instalador cambie la base de datos, o si el instalador no se puede conectar a las tablas del sistema de Marketing Platform, debe insertar datos predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen roles de seguridad y permisos para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, esos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados así como los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

### Sintaxis

```
populateDb -n nombreProducto
```

### Comandos

```
-n nombreProducto
```

Inserta datos predeterminados en las tablas del sistema de Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son Manager (para Marketing Platform) y Campaign (para Campaign).

### Ejemplos

- Inserte manualmente datos predeterminados de Marketing Platform.

```
populateDb -n Manager
```

- Inserte manualmente datos predeterminados de Campaign.  
`populateDb -n Campaign`

---

## restoreAccess

La utilidad `restoreAccess` le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si se han bloqueado accidentalmente todos los usuarios con privilegios `PlatformAdminRole` o si se ha perdido la capacidad de iniciar sesión en Marketing Platform.

### Cuándo utilizar `restoreAccess`

Es posible que desee utilizar `restoreAccess` en las dos circunstancias que se describen en esta sección.

#### Usuarios `PlatformAdminRole` inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios `PlatformAdminRole` en Marketing Platform se hayan inhabilitado en el sistema. A continuación se muestra un ejemplo de porqué una cuenta de usuario `platform_admin` podría encontrarse inhabilitada. Supongamos que tiene sólo un usuario con privilegios `PlatformAdminRole` (el usuario `platform_admin`). Asumamos que la propiedad **Máximo de intentos de inicio de sesión fallidos permitidos** de la categoría **General | Configuración de contraseña** de la página de configuración esté establecida en 3. A continuación, supongamos que alguien que está intentando iniciar sesión como `platform_admin` especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos fallidos de inicio de sesión hacen que se inhabilite la cuenta `platform_admin` en el sistema.

En ese caso, puede utilizar `restoreAccess` para añadir un usuario con privilegios `PlatformAdminRole` a las tablas del sistema de Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute `restoreAccess` de esta manera, la utilidad creará un usuario con el nombre de inicio de sesión y contraseña que especifique, y con privilegios `PlatformAdminRole`.

Si el nombre de inicio de sesión de usuario que especifica existe en Marketing Platform como un usuario interno, la contraseña de ese usuario se cambiará.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de `PlatformAdmin` y con privilegios `PlatformAdminRole` puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Por lo tanto, si el usuario `platform_admin` se inhabilita y se crea un usuario con `restoreAccess`, se debe crear un usuario con un inicio de sesión de `platform_admin`.

#### Configuración incorrecta de la integración de Active Directory

Si implementa la integración de Windows Active Directory con la configuración incorrecta y ya no puede iniciar sesión, utilice `restoreAccess` para restaurar la capacidad de iniciar sesión.

Al ejecutar `restoreAccess` de esta forma, la utilidad cambia el valor de la propiedad **Plataforma | Seguridad | Método de inicio de sesión** de **Inicio de sesión integrado de Windows** a **Marketing Platform**. Este cambio le permite iniciar sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que se encontrara

bloqueado. Opcionalmente, puede especificar también un nuevo nombre de inicio de sesión y contraseña. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform si utiliza la utilidad `restoreAccess` de esta forma.

## Consideraciones sobre las contraseñas

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice `restoreAccess`.

- La utilidad `restoreAccess` no da soporte a contraseñas en blanco ni aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que esté en uso, la utilidad restablecerá la contraseña para dicho usuario.

## Sintaxis

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
```

```
restoreAccess -r
```

## Comandos

**-r**

Cuando se utiliza sin la opción `-u nombre_inicio_sesión`, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Requiere reinicio del servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción `-u nombre_inicio_sesión`, crea un usuario PlatformAdminRole.

## Opciones

**-u *nombre\_inicio\_sesión***

Crea un usuario con privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción `-p`.

**-p *contraseña***

Especifica la contraseña del usuario que se está creando. Necesario con `-u`.

## Ejemplos

- Crear un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `usuario_temp` y la contraseña es `contraseña_temp`.  

```
restoreAccess -u tempUser -p contraseña_temp
```
- Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `usuario_temp` y la contraseña es `contraseña_temp`.  

```
restoreAccess -r -u usuario_temp -p contraseña_temp
```

---

## scheduler\_console\_client

Esta utilidad puede listar e iniciar los trabajos configurados en el planificador de IBM EMM, si no están configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

## Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform está configurada para utilizar SSL, la JVM que utiliza la utilidad `scheduler_console_client` debe utilizar el mismo certificado SSL que utiliza el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL.

- Determine la ubicación del JRE que utiliza `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que apunta es el que utiliza la utilidad `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` no está establecido como una variable de entorno del sistema, la utilidad `scheduler_console_client` utiliza el JRE establecido en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos.
- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform se despliega en el JRE que utiliza `scheduler_console_client`.

El JDK de Sun incluye un programa denominado `keytool` que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para obtener completa información sobre cómo utilizar este programa, o acceda a la ayuda especificando `-help` al ejecutar el programa.

- Abra el archivo `tools/bin/schedulerconsoleclient` en un editor de texto y añada las propiedades siguientes. Estas difieren en función del servidor de aplicación web en el que se despliega Marketing Platform.
  - Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - Djavax.net.ssl.keyStore="Ruta al archivo de almacén de claves JKS"
    - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="La contraseña del almacén de claves"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacén de confianza"
    - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Para WebLogic, añada estas propiedades al archivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacén de confianza"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contendrá un error como el siguiente.

Causado por: `sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException`: no se puede encontrar ruta de certificación válida para destino solicitado

## Requisitos previos

Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.

## Sintaxis

```
cliente_consola_planificador -v -t nombre_desencadenante_nombre_usuario
```

```
cliente_consola_planificador -s -t nombre_desencadenante_nombre_usuario
```

## Comandos

**-v**

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción `-t`.

**-s**

Envío del desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción `-t`.

## Opciones

**-t *nombre\_desencadenante***

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

## Ejemplo

- Lista trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado `trigger1`.  
`cliente_consola_planificador -v -t trigger1`
- Ejecuta trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado `trigger1`.  
`cliente_consola_planificador -s -t trigger1`

---

## Script de seguimiento de respuestas y contactos (RCT) de eMessage

Puede utilizar este script para ejecutar y comprobar el estado del Rastreador de respuestas y contactos (RCT).

Este script se encuentra en el directorio `bin` de la instalación de eMessage. El directorio eMessage es un subdirectorio del directorio Campaign.

En entornos UNIX o Linux, ejecute el script como `rct.sh`.

En Windows, ejecute el script desde la línea de comandos como `MKService_rct.bat`.

## Sintaxis

`rct [ start | stop | check ]`

## Comandos

**start**

Iniciar el RCT

**stop**

Detener el RCT

## Opciones

### check

Comprobar el estado de la conexión entre el RCT y IBM EMM Hosted Services.

## Ejemplos

- Para iniciar el RCT en Windows.  
rct.bat start
- Para detener el RCT en Windows.  
rct.bat stop
- En un entorno Linux, para determinar si el RCT está conectado a IBM EMM Hosted Services.

```
rct.sh check
```

En función del estado del sistema, la salida de este mandato puede tener este aspecto:

```
C:\<EMM_HOME>\Campaign\eMessage\bin>rct check
Probando configuración y conectividad para partición partition1
Satisfactorio | Partición: partition1 - ID de cuenta de servicios alojados: asm_admin
```

---

## Script MKService\_rct de eMessage

El script MKService\_rct añade o elimina el seguimiento de respuestas y contactos (RCT) como servicio. Añadir el RCT como servicio reinicia el RCT cada vez que reinicia el sistema donde haya instalado el RCT. Si se elimina el RCT como servicio, se impide que se reinicie automáticamente.

Este script se encuentra en el directorio bin de la instalación de eMessage.

En entornos UNIX o Linux, ejecute MKService\_rct.sh. con un usuario que tenga permisos de usuario raíz o que tenga permisos suficientes para crear procesos de daemon.

En Windows, ejecute el script desde la línea de comandos con MKService\_rct.bat.

## Sintaxis

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

## Comandos

### -install

Añadir el RCT como servicio

### -remove

Eliminar el servicio RCT

## Ejemplos

- Para añadir el RCT como servicio de Windows.  
MKService\_rct.bat -install

- Para eliminar el servicio RCT en UNIX o Linux.  
MKService\_rct.sh -remove

---

## Capítulo 11. Desinstalación de Campaign

Ejecute el desinstalador Campaign para desinstalar Campaign. Cuando ejecute Campaign , los archivos que se crearon durante el proceso de instalación se eliminarán. Por ejemplo, archivos como los de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema.

### Acerca de esta tarea

Al instalar productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio `Desinstalar_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM . En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si elimina manualmente los archivos del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si posteriormente vuelve a instalar un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solamente elimina los archivos predeterminado que se crean durante la instalación. No se eliminará ningún archivo creado o generado tras la instalación.

**Nota:** En UNIX, la misma cuenta de usuario que instaló Campaign debe ejecutar el desinstalador.

### Procedimiento

1. Si ha desplegado el producto Campaign , anule el despliegue de la aplicación web de WebSphere o WebLogic.
2. Detenga el escucha de Campaign.
3. Cierre WebSphere o WebLogic.
4. Detenga los procesos relacionados con Campaign.
5. Si el directorio `ddl` ya existe en el directorio de instalación del producto, ejecute los scripts que se proporcionan en el directorio `ddl` para eliminar las tablas de la base de datos de las tablas del sistema.
6. Complete uno de los pasos siguientes para desinstalar Campaign:
  - Pulse dos veces el desinstalador Campaign que se encuentra en el directorio `Desinstalar_Producto`. El desinstalador se ejecuta en el modo en el que ha instalado Campaign.
  - En una ventana de comandos, navegue al directorio donde se encuentra el desinstalador y ejecute el comando siguiente para instalar Campaign utilizando el modo consola:  
**Desinstalar\_Producto -i consola**
  - En una ventana de comandos, navegue al directorio donde se encuentra el desinstalador y ejecute el comando siguiente para instalar Campaign utilizando el modo silencioso:  
**Desinstalar\_Producto -i silencioso**  
Cuando se desinstala Campaign mediante el modo silencioso, el proceso de desinstalación no presenta ningún diálogo de interacción con el usuario.

**Nota:** Si no especifica una opción para desinstalar Campaign, el desinstalador Campaign se ejecuta en el modo en que Campaign se han instalado.



---

## Apéndice A. Agrupación en clúster de aplicaciones web

Puede configurar la aplicación web IBM Campaign en un clúster completando tareas adicionales durante la instalación de IBM Campaign.

**Importante:** Si integra IBM Campaign con eMessage o Interact, no configure un entorno de aplicaciones web en clúster.

Para instalar IBM Campaign en un entorno de aplicaciones web en clúster, siga las instrucciones de los capítulos 2 hasta el 8 y complete estas instrucciones con información de este capítulo.

**Nota:** Si tiene problemas tras desplegar IBM Campaign en un clúster, copie el archivo `commons-lang.jar` en el directorio `/data/webservers/IBM/WAS85ND/lib/ext`.

Cuando instale IBM Campaign en un clúster, hay muchas formas para configurar la instalación. Los pasos siguientes describen el proceso básico:

1. Ejecute los instaladores en un sistema, normalmente, el servidor de administración o cualquiera que sea el equivalente es para el tipo de servidor de aplicaciones.
2. Cree y comparta un directorio de archivo para albergar los archivos de carga para todas las instalaciones de IBM Campaign.
3. Cree el archivo EAR o WAR y despliéguelo en cada servidor del clúster.
4. Configure cada sistema para que comparta las tablas del sistema IBM Marketing Platform y las tablas del sistema IBM Campaign.
5. Configure cada sistema para utilizar el directorio de archivos compartidos.
6. Determine qué servidor del clúster enviará notificaciones. A continuación, suprima el proceso de notificación en todos los demás servidores.
7. Configure `campaign_ehcache.xml` para el almacenamiento en memoria caché de seguridad de plantillas y carpetas de ofertas.

---

## Directrices de agrupación en clúster de WebSphere

Si instala IBM Campaign en un clúster en WebSphere, complete estos pasos además de los pasos de instalación de IBM Campaign en WebSphere.

### Preparación de los orígenes de datos

Además de las otras instrucciones proporcionadas en esta guía, complete las tareas siguientes para los orígenes de datos:

- La base de datos de IBM Campaign debe estar en un servidor accesible para todos los servidores del clúster, pero no es necesario que esté en un servidor en el clúster.
- Cuando configure el proveedor JDBC, especifique el clúster como ámbito.

### Instalación de productos

Cuando ejecuta el instalador, asegúrese de que instala Marketing Platform y IBM Campaign sólo una vez, en un servidor designado como el servidor de

administración para el clúster. El servidor de administración es accesible para todos los servidores en el clúster de IBM Campaign.

No es necesario que instale el software en cada miembro de clúster. En su lugar, instálelo en el servidor de administración, cree el archivo EAR o WAR y, a continuación, despliegue el archivo EAR o WAR en cada miembro de clúster.

**Nota:** IBM WebSphere Application Server, incluido con Campaign, no da soporte a la agrupación en clúster. En un entorno en clúster, utilice IBM WebSphere Application Server Network Deployment.

## Pasos previos al despliegue

Antes del despliegue de IBM Campaign, realice la tarea siguiente:

- Comparta el directorio de nivel superior en el que está instalado IBM Campaign. Por ejemplo, si ha instalado Campaign en C:\CampaignCluster\IBM\_EMM\Campaign, debe compartir todo el directorio CampaignCluster.

## Pasos de despliegue

Además de las instrucciones en el capítulo de despliegue (Capítulo 6, “Desplegar la aplicación web Campaign”, en la página 57), complete las tareas siguientes:

1. Correlacione los módulos con los servidores. Cuando establezca las opciones en el asistente **Seleccionar opciones de instalación** para WebSphere, seleccione el clúster y el servidor web al correlacionar los módulos con los servidores.
2. Instrucciones adicionales para la propiedad de JVM genérica: configure la propiedad JVM genérica en cada uno de los servidores del clúster.

La vía de acceso que especifique en <CAMPAIGN\_HOME> y otras propiedades debe apuntar al directorio de instalación compartido.

Establezca los parámetros adicionales siguientes para los clúster:

- Cuando se despliega IBM Campaign en modalidad de clúster, habilite la réplica de memoria caché estableciendo el parámetro siguiente en true para cada nodo de clúster.

**-Dcampaign.ehcache.enable=true**

- Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL eMessage:

**-Dcampaign.emsgetl.disabled=true**

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL eMessage para todos los demás nodos, establezca el parámetro en **false**.

- Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL Interact:

**-Dcampaign.interactetl.disabled=true**

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL Interact para todos los demás nodos, establezca el parámetro en false.

- Establezca el parámetro siguiente en la ubicación donde se encuentra campaign\_ehcache.xml:

**-Dcampaign.ehcache.path=<CAMPAIGN\_HOME>\conf**

Donde <CAMPAIGN\_HOME> es la vía de acceso a la ubicación de instalación de IBM Campaign.

## Pasos posteriores al despliegue

Si está utilizando un plugin para el equilibrio de carga, complete los siguientes pasos de configuración:

- Para que IBM Campaign funcione eficazmente en un entorno en clúster, los usuarios deben permanecer en un solo nodo durante toda la sesión. Esta opción para la gestión de sesiones y el equilibrio de carga se conoce como afinidad de sesiones. La documentación de su servidor de aplicaciones proporciona detalles sobre cómo configurar la instalación para utilizar la afinidad de sesiones.

**Nota:** Cuando falla un nodo en un sistema que utiliza esta opción de configuración, también falla cada sesión de usuario en dicho nodo. El equilibrador de carga no debe conmutar usuarios a otro nodo disponibles porque la autenticación de usuarios solo se aplica a un único nodo en IBM Campaign. Se solicita a los usuarios que vuelvan a iniciar una sesión. En algunos casos, se puede producir un error inesperado y la pérdida de datos correspondiente.

- Inicie sesión en IBM Campaign. Seleccione **Configuración > Configuración**, y configure los parámetros de URL siguientes para que todas las referencias al servidor de IBM Campaign utilicen el host y puerto de proxy:

**Campaign | navegación | serverURL**

---

## Directrices de agrupación en clúster de WebLogic

Si instala IBM Campaign en un clúster en WebLogic, complete estos pasos además de los pasos de instalación de IBM Campaign en WebLogic.

### Preparación para la instalación

Antes de empezar la instalación, debe crear un dominio de WebLogic para el clúster. Para obtener la ayuda con este paso, consulte la documentación de WebLogic.

### Preparación de los orígenes de datos

Además de las otras instrucciones proporcionadas en esta guía, complete las tareas siguientes para los orígenes de datos:

- Configure los servidores de aplicaciones web para utilizar el controlador JDBC correcto en todos los servidores del clúster.
- Cree el origen de datos para las tablas de sistema de IBM Campaign (UnicaPlatformDS) en el servidor de administración y los miembros del clúster.
- Cuando cree el origen de datos para las tablas de sistema de IBM Campaign (CampaignPartition1DS), despliéguelos en el clúster y no en el servidor de administración. Seleccione **Todos los servidores del clúster**.

### Instalación de productos

Cuando ejecuta el instalador, asegúrese de que instala Marketing Platform y IBM Campaign sólo una vez en el servidor designado como el servidor de administración para el clúster. El servidor de administración es accesible para todos los servidores en el clúster de IBM Campaign.

No es necesario que instale el software en cada miembro de clúster. En su lugar, instálelo en el servidor de administración, cree el archivo EAR o WAR y, a

continuación, despliegue el archivo EAR o WAR en cada miembro de clúster.

## Pasos previos al despliegue

Antes del despliegue de IBM Campaign, realice la tarea siguiente:

- Comparta el directorio de nivel superior en el que está instalado IBM Campaign. Por ejemplo, si ha instalado IBM Campaign en C:\CampaignCluster\IBM\_EMM\Campaign. En este caso, debe compartir todo el directorio CampaignCluster.

## Pasos de despliegue

Además de las instrucciones en el capítulo de despliegue (Capítulo 6, “Desplegar la aplicación web Campaign”, en la página 57), complete las tareas siguientes:

1. Establezca la opción de accesibilidad de origen. Al desplegar el archivo EAR o WAR en el servidor de administración, establezca la opción **Accesibilidad de origen** en **Utilizar los valores predeterminados definidos por los destinos del despliegue**.

2. Instrucciones adicionales para la propiedad de JVM genérica: configure la propiedad JVM genérica en cada uno de los servidores del clúster.

La vía de acceso que especifique en <CAMPAIGN\_HOME> y otras propiedades debe apuntar al directorio de instalación compartido.

Establezca los parámetros adicionales siguientes para los clúster:

- Cuando se despliega IBM Campaign en modalidad de clúster, habilite la réplica de memoria caché estableciendo el parámetro siguiente en true para cada nodo de clúster.

**-Dcampaign.ehcache.enable=true**

- Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL eMessage:

**-Dcampaign.emsgetl.disabled=true**

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL eMessage para todos los demás nodos, establezca el parámetro en **false**.

- Establezca el siguiente parámetro para asegurarse de que todos los nodos en clúster no desencadenen ETL Interact:

**-Dcampaign.interactetl.disabled=true**

Para el nodo que debe desencadenar datos de ETL Interact para todos los demás nodos, establezca el parámetro en false.

- Establezca el parámetro siguiente en la ubicación donde se encuentra campaign\_ehcache.xml:

**-Dcampaign.ehcache.path=<CAMPAIGN\_HOME>\conf**

Donde <CAMPAIGN\_HOME> es la vía de acceso a la ubicación de instalación de IBM Campaign.

## Pasos posteriores al despliegue

Si está utilizando un plugin para el equilibrio de carga, complete los siguientes pasos de configuración:

- Para que IBM Campaign funcione eficazmente en un entorno en clúster, los usuarios deben permanecer en un solo nodo durante toda la sesión. Esta opción para la gestión de sesiones y el equilibrio de carga se conoce como sesiones persistentes (sticky) o equilibrio de carga persistente (sticky). Si desea más información sobre cómo configurar la instalación para utilizar esta opción, consulte la documentación para el servidor de aplicaciones.

**Nota:** Cuando falla un nodo en un sistema que utiliza esta opción de configuración, también falla cada sesión de usuario en dicho nodo. El equilibrador de carga no debe conmutar usuarios a otro nodo disponibles porque la autenticación de usuarios solo se aplica a un único nodo en IBM Campaign. Se solicita a los usuarios que vuelvan a iniciar una sesión y, en algunos casos, se puede producir un error inesperado y la pérdida de datos correspondiente.

- Inicie sesión en IBM Campaign. Seleccione **Configuración > Configuración** y configure los parámetros de URL siguientes para que todas las referencias al servidor de IBM Campaign utilicen el host y puerto de proxy:

**Campaign | navegación | serverURL**

---

## Configurar ehcache

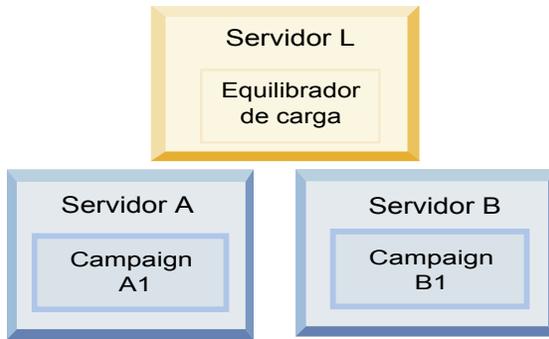
ehcache es una memoria caché distribuida Java de código abierto para el almacenamiento en memoria caché, Java EE, y contenedores ligeros. Cada nodo en el clúster puede utilizar el mismo archivo `campaign_ehcache.xml` o puede establecer un archivo `campaign_ehcache.xml` diferente para cada nodo. Para instalaciones en un clúster, edite el archivo `campaign_ehcache.xml` y así no tendrá que reiniciar el sistema si cambia las plantillas o carpetas de ofertas.

**Importante:** Si la instalación se ha actualizado desde una versión anterior, es posible que algunas o todas las secciones del archivo `campaign_ehcache.xml` no estén presentes. En dicho caso, añada y edite el archivo tal como se indica en los apartados que siguen.

Utilice uno de los procedimientos siguientes para configurar el archivo ehcache.

### **Configuración de ehcache con la invocación a método remoto (RMI)**

Los sistemas de IBM Campaign que tienen la siguiente topografía normalmente utilizan RMI:



Vaya al directorio `<IBM_EMM_HOME>\<CAMPAIGN_HOME>\conf` y abra el archivo `campaign_ehcache.xml` en un editor de texto. A continuación, realice las siguientes ediciones:

- Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.  
Debe personalizar los valores de `machineA` y `machineB` para que reflejen su entorno. Proporcione una lista separada por conducto de todos los servidores del clúster y utilice los nombres completos de host.

```

<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery>manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache"/>
-->

```

- Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

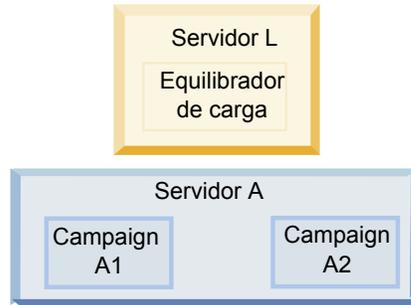
```

<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->

```

## Configuración de ehcache con multidifusión

Los sistemas de IBM Campaign que tienen la siguiente topografía normalmente utilizan multidifusión:



Vaya al directorio `<IBM_EMM_HOME>\<CAMPAIGN_HOME>\conf` y abra el archivo `campaign_ehcache.xml` en un editor de texto. A continuación, realice las siguientes ediciones:

- Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.  
Debe personalizar los valores de `multicastGroupAddress` y `multicastGroupPort` para que reflejen su entorno.

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>

<cacheManagerPeerListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/>
-->
```

- Elimine el comentario de la siguiente sección del archivo.

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```



---

## Apéndice B. Instalación de un entorno de escuchas en clúster

Siga estas instrucciones si desea instalar una configuración de escuchas en clúster. Un clúster de escuchas es un conjunto de dos o más escuchas que actúan como una unidad para proporcionar equilibrio de carga y alta disponibilidad. Los clúster de escuchas de IBM Campaign son Activo-Activo; esto significa que cada nodo sirve solicitudes utilizando el método de equilibrio de carga. Cada escucha de Campaign proporciona una interfaz entre clientes (por ejemplo, la aplicación web de Campaign) y procesos de servidor analíticos de fondo.

### Procedimiento

1. Confirme que ha cumplido los requisitos previos que se listan aparte en “Configuración de agrupación en clúster de escuchas soportada” en la página 119. Por ejemplo, es importante que ya esté configurada una ubicación de archivos compartidos y que haya preparado máquinas separadas para cada nodo del clúster.
2. Siga las instrucciones siguientes para instalar una configuración de escucha en clúster.

Paso	Descripción
<b>A. Inicie el instalador.</b>	Vaya a la carpeta donde ha guardado el instalador de IBM EMM y ejecute el instalador. Esto invoca todos los instaladores del producto que están en esa ubicación (Marketing Platform, Campaign).
<b>B. Instale Marketing Platform si es necesario.</b>	Si todavía no lo ha hecho, complete las pantallas que instalan Platform y pulse <b>Terminado</b> en la ventana Instalación finalizada. Si necesita ayuda, consulte Capítulo 4, “Instalación de Campaign”, en la página 39.

Paso	Descripción
<p><b>C. Instale IBM Campaign en una configuración de escucha en clúster, opcionalmente incluyendo el primer escucha.</b></p>	<p>Se abrirá el instalador de IBM Campaign. En este instalador, debe configurar IBM Campaign para una configuración en clúster y, opcionalmente, también instalar el primer escucha en el clúster. Es posible que un escucha en el clúster esté instalado en el servidor de aplicaciones web Campaign; sin embargo, cada escucha posterior debe instalarse en su propio servidor autónomo. Para instalar Campaign en una configuración de escucha en clúster, complete las pantallas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Acuerdo de licencia de software</li> <li>• Directorio de instalación</li> <li>• Componentes de Campaign: seleccione las opciones deseadas y asegúrese de seleccionar Campaign Server, que es la opción para instalar el escucha.</li> <li>• Escucha único o varios escuchas: seleccione <b>Configuración de escucha en clúster (dos o más nodos)</b></li> <li>• Complete las pantallas siguientes para instalar el primer escucha: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ubicación de archivos de red compartidos. La configuración de escucha en clúster requiere que se compartan determinados archivos y carpetas, y que sean accesibles para todos los escuchas en un clúster. Use esta pantalla para especificar la vía de acceso a la ubicación de archivos compartidos. Utilice una vía de acceso de servidor de Microsoft Windows correlacionado (por ejemplo, Z:\Campaign_Shared) o una vía de acceso de UNIX montada (por ejemplo, /mnt/Campaign_Shared). Esta ubicación se conoce como campaignSharedHome.</li> <li>– Propiedades de nodo de escucha. Para cada nodo de escucha que instale en un clúster, debe especificar propiedades como un nombre exclusivo para el nodo, el host y puerto de la red del nodo, etc.</li> <li>– Prioridad de escucha maestro. La prioridad determina qué nodo del clúster de escuchas es el escucha maestro y qué nodo se debe utilizar en el caso de migración tras error.</li> <li>– Peso del equilibrio de carga. El peso determina la cantidad de tráfico de escucha que puede soportar el nodo para compartir el proceso con los otros nodos. Especifique cualquier valor distinto de cero, porque el valor cero impide que el nodo maneje conexiones de escucha.</li> </ul> </li> </ul> <p>Desde este punto del proceso de instalación, las pantallas restantes son esencialmente las mismas que para una instalación en un solo nodo. Cuando complete la pantalla Resumen previo a la instalación, pulse <b>Instalar</b> para completar la instalación de Campaign y el primer nodo de escuchas en el clúster.</p> <p>El instalador de Campaign se ejecuta con las opciones especificadas.</p>

Paso	Descripción
<b>D. Despliegue y empaquete el archivo EAR</b>	<p>Para el primer nodo de instalador en el clúster, que puede estar instalando en el servidor de aplicaciones web de Campaign, el instalador muestra pantallas para desplegar y empaquetar el archivo EAR, las mismas que para una instalación en un solo nodo.</p> <p>Continúe con el proceso de despliegue y ejecución de Campaign en el servidor de aplicaciones web, y la ejecución del escucha en el servidor de Campaign, tal como se describe en Capítulo 5, “Configuración de Campaign antes del despliegue”, en la página 49.</p>

Paso	Descripción
<p>E. Instale el segundo nodo en el clúster.</p> <p><b>Importante:</b> Cada nodo de escuchas debe instalarse en una máquina aparte.</p>	<p>Si todavía no lo ha hecho, copie el instalador maestro de IBM EMM y los archivos de instalación de Campaign en el servidor donde se ejecutará el siguiente nodo de instalador de Campaign, e inicie el instalador maestro. Complete las pantallas tal como se describe a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el instalador maestro, proporcione la información necesaria para conectarse a la base de datos de Marketing Platform, exactamente de la misma manera que para el primer escucha que ha instalado. Cada escucha en el mismo clúster debe utilizar la misma configuración de instalador maestro.</li> </ul> <p>Cuando aparece el instalador de Campaign, complete las pantallas tal como se describe aquí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción</li> <li>• Acuerdo de licencia de software</li> <li>• Directorio de instalación</li> <li>• Componentes de Campaign: seleccione sólo <b>Servidor de Campaign</b>, ya que sólo se instala el escucha en este sistema.</li> <li>• Escucha único o varios escuchas: seleccione <b>Configuración de escucha en clúster (dos o más nodos)</b></li> <li>• Complete las pantallas siguientes para instalar el segundo escucha: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ubicación de archivos de red compartidos. La configuración de escucha en clúster requiere que se compartan determinados archivos y carpetas, y que sean accesibles para todos los escuchas en un clúster. Use esta pantalla para especificar la vía de acceso a la ubicación de archivos compartidos. Utilice una vía de acceso de servidor de Microsoft Windows correlacionado (por ejemplo, Z:\Campaign_Shared) o una vía de acceso de UNIX montada (por ejemplo, /mnt/Campaign_Shared). Esta ubicación se conoce como campaignSharedHome. <b>Nota:</b> El valor que especifique aquí debe ser el mismo para cada escucha en el clúster.</li> <li>– Propiedades de nodo de escucha. Para cada nodo que instale en un clúster, debe especificar propiedades como un nombre exclusivo para el nodo, el host y puerto de la red del nodo, etc.</li> <li>– Prioridad de escucha maestro. La prioridad determina qué nodo del clúster de escuchas es el escucha maestro y qué nodo se debe utilizar en el caso de migración tras error.</li> <li>– Peso del equilibrio de carga. El peso determina la cantidad de tráfico de escucha que puede soportar el nodo para compartir el proceso con los otros nodos. Especifique cualquier valor distinto de cero, porque el valor cero impide que el nodo maneje conexiones de escucha.</li> </ul> </li> </ul> <p>Desde este punto del proceso de instalación, las pantallas restantes son esencialmente las mismas que para una instalación en un solo nodo. Cuando complete la pantalla Resumen previo a la instalación, pulse <b>Instalar</b> para completar la instalación de Campaign y el primer nodo de escuchas en el clúster.</p> <p>El instalador de Campaign se ejecuta con las opciones que ha especificado.</p>

Paso	Descripción
<b>F. Reinicie el servidor de aplicaciones web y los escuchas.</b>	Cuando la instalación haya finalizado, reinicie el servidor de aplicaciones web y, a continuación, inicie todos los escuchas que están instalados.
<b>G. Instale el nodo siguiente en el clúster.</b>	Repita los pasos de instalación que ha realizado para el segundo nodo de escuchas para cada nodo adicional que desea instalar. Recuerde que cada nodo debe estar instalado en un sistema aparte de los otros nodos. Reinicie el servidor de aplicaciones web y el escucha en cada nodo cuando complete su instalación.
<b>H. Opcionalmente, ajuste los valores de configuración.</b>	Inicie sesión en Campaign para ver o modificar cualquiera de los valores de configuración. Consulte la publicación <i>IBM Campaign Guía del administrador</i> para obtener instrucciones.

## Resultados

Acaba de instalar los escuchas en clúster de Campaign.

---

## Configuración de agrupación en clúster de escuchas soportada

Este tema pertenece a una configuración de escucha en clúster.

Requisitos previos y requisitos para configuraciones de clúster de escuchas de IBM Campaign:

- Solo puede haber un escucha por máquina host física.
- Todas las máquinas de fondo para escuchas en clúster deben estar ejecutando el mismo tipo de sistema operativo.
- Todas las máquinas de fondo para escuchas en clúster deben tener la misma versión de IBM Campaign instalado.
- La ubicación de red compartida (campaignSharedHome) debe estar en su lugar y se debe poder acceder desde cada máquina host física en la que tenga previsto instalar un nodo de escucha. Debe configurar esto antes de instalar los nodos de escucha.

---

## Diagrama de agrupación de escuchas en clúster

Este diagrama ilustra una configuración de clúster de escuchas de tres nodos.

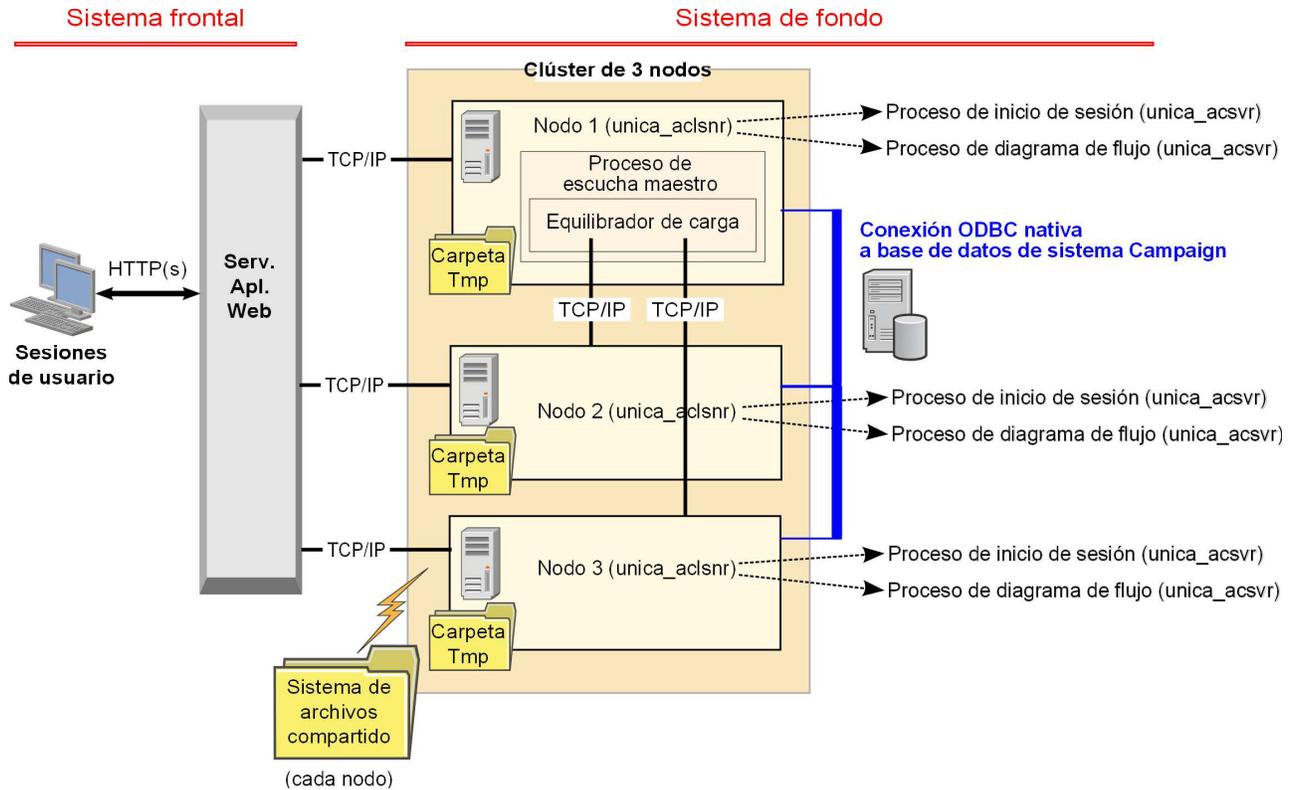
**Nota:** El resumen siguiente proporciona una visión general de alto nivel de los componentes. Los detalles se proporcionan en temas aparte.

Un clúster consta de varios nodos de escucha. Cada nodo (unica\_aclsnr) está en una máquina física aparte, y cada nodo tiene una conexión ODBC nativa en la base de datos de sistema de Campaign. Al igual que en una configuración de un solo nodo, cada proceso de unica\_aclsnr genera procesos de fondo adicionales para inicios de sesión y diagramas de flujo.

Cada nodo también tiene una conexión con una base de datos de usuario de fondo (no se muestra en el diagrama).

En una configuración en clúster, un nodo actúa como escucha maestro. El trabajo del escucha maestro es realizar el equilibrio de carga distribuyendo las solicitudes de entrada a cada nodo. La aplicación web de Campaign envía las solicitudes de

cliente a través de TCP/IP, y el componente equilibrador de carga se comunica con los nodos de clúster a través de TCP/IP. Todos los nodos comparten un sistema de archivos de red, para que puedan acceder a los archivos compartidos. Además, cada nodo tiene su propia carpeta tmp local y su propio conjunto de archivos que no se comparten.



## Ubicación de red compartida para escuchas en clúster: campaignSharedHome

Una configuración de escuchas en clúster para IBM Campaign requiere que se compartan ciertos archivos y carpetas, y que sean accesibles a todos los escuchas en un clúster. Por lo tanto, debe tener un sistema de archivos compartidos.

### Requisitos

- El área común puede ser una máquina o una ubicación que sea accesible desde todas las otras máquinas en el clúster de escucha.
- Cada escucha en un clúster debe tener acceso completo a los archivos y las carpetas compartidas.
- El método recomendado es que todos los escuchas estén en la misma red, y que la ubicación de inicio esté también en esa red, para evitar problemas de latencia.
- Para evitar cualquier punto único de anomalía, el sistema de archivos compartidos debe utilizar RAID de duplicación o un método equivalente de redundancia.
- Si instala una configuración de un solo escucha, el método recomendado es un sistema de archivos compartido, en caso de que decida implementar escuchas en clúster en el futuro.

## Archivos y carpetas compartidas

En una configuración de clúster, todos los escuchas comparten la estructura de carpetas que se muestra a continuación. La ubicación compartida (<campaignSharedHome>) se especifica en el momento de la instalación y se puede configurar en **Campaign | campaignClustering | campaignSharedHome**. La partición compartida contiene todos los registros, campañas, plantillas y otros archivos.

```
campaignSharedHome
|--->/conf
|-----> activeSessions.udb
|-----> deadSessions.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> masterlistener.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> {parecido a estructura de carpetas de partición
<Campaign_home>}
```

## Archivos y carpetas no compartidos

Cada escucha de IBM Campaign tiene su conjunto de carpetas y archivos que no están compartidos, en <Campaign\_home>. Campaign\_home es una variable de entorno que representa el directorio de instalación de aplicación de IBM Campaign. Esta variable se establece en cmpServer.bat (Windows) o rc.unica\_ac.sh (UNIX). Las particiones son específicas para el escucha local. Cada carpeta de partición local contiene una carpeta tmp para archivos temporales durante las ejecuciones de diagrama de flujo y una carpeta conf para el archivo de memoria caché del gestor tablas.

```
Campaign_home
|--->/conf
|-----> config.xml
|-----> unica_ac1snr.pid
|-----> unica_ac1snr.udb
|-----> etc.
|--->/logs
|-----> unica_ac1snr.log
|-----> etc.
|--->/partitions
|-----> partition[n]
|-----> /tmp
|-----> /conf
|-----> {otros archivos específicos de la partición}
```



---

## Before you contact IBM technical support

If you encounter a problem that you cannot resolve by consulting the documentation, your company's designated support contact can log a call with IBM technical support. Use these guidelines to ensure that your problem is resolved efficiently and successfully.

If you are not a designated support contact at your company, contact your IBM administrator for information.

**Nota:** Technical Support does not write or create API scripts. For assistance in implementing our API offerings, contact IBM Professional Services.

### Information to gather

Before you contact IBM technical support, gather the following information:

- A brief description of the nature of your issue.
- Detailed error messages that you see when the issue occurs.
- Detailed steps to reproduce the issue.
- Related log files, session files, configuration files, and data files.
- Information about your product and system environment, which you can obtain as described in "System information."

### System information

When you call IBM technical support, you might be asked to provide information about your environment.

If your problem does not prevent you from logging in, much of this information is available on the About page, which provides information about your installed IBM applications.

You can access the About page by selecting **Help > About**. If the About page is not accessible, check for a `version.txt` file that is located under the installation directory for your application.

### Contact information for IBM technical support

For ways to contact IBM technical support, see the IBM Product Technical Support website: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** To enter a support request, you must log in with an IBM account. This account must be linked to your IBM customer number. To learn more about associating your account with your IBM customer number, see **Support Resources > Entitled Software Support** on the Support Portal.



---

## Notices

This information was developed for products and services offered in the U.S.A.

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in other countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not grant you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

For license inquiries regarding double-byte (DBCS) information, contact the IBM Intellectual Property Department in your country or send inquiries, in writing, to:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

The following paragraph does not apply to the United Kingdom or any other country where such provisions are inconsistent with local law: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

Any references in this information to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product and use of those Web sites is at your own risk.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Licensees of this program who wish to have information about it for the purpose of enabling: (i) the exchange of information between independently created programs and other programs (including this one) and (ii) the mutual use of the information which has been exchanged, should contact:

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
U.S.A.

Such information may be available, subject to appropriate terms and conditions, including in some cases, payment of a fee.

The licensed program described in this document and all licensed material available for it are provided by IBM under terms of the IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement or any equivalent agreement between us.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the results obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Information concerning non-IBM products was obtained from the suppliers of those products, their published announcements or other publicly available sources. IBM has not tested those products and cannot confirm the accuracy of performance, compatibility or any other claims related to non-IBM products. Questions on the capabilities of non-IBM products should be addressed to the suppliers of those products.

All statements regarding IBM's future direction or intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.

All IBM prices shown are IBM's suggested retail prices, are current and are subject to change without notice. Dealer prices may vary.

This information contains examples of data and reports used in daily business operations. To illustrate them as completely as possible, the examples include the names of individuals, companies, brands, and products. All of these names are fictitious and any similarity to the names and addresses used by an actual business enterprise is entirely coincidental.

#### COPYRIGHT LICENSE:

This information contains sample application programs in source language, which illustrate programming techniques on various operating platforms. You may copy, modify, and distribute these sample programs in any form without payment to IBM, for the purposes of developing, using, marketing or distributing application programs conforming to the application programming interface for the operating

platform for which the sample programs are written. These examples have not been thoroughly tested under all conditions. IBM, therefore, cannot guarantee or imply reliability, serviceability, or function of these programs. The sample programs are provided "AS IS", without warranty of any kind. IBM shall not be liable for any damages arising out of your use of the sample programs.

If you are viewing this information softcopy, the photographs and color illustrations may not appear.

---

## Trademarks

IBM, the IBM logo, and [ibm.com](http://www.ibm.com) are trademarks or registered trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the Web at "Copyright and trademark information" at [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Privacy Policy and Terms of Use Considerations

IBM Software products, including software as a service solutions, ("Software Offerings") may use cookies or other technologies to collect product usage information, to help improve the end user experience, to tailor interactions with the end user or for other purposes. A cookie is a piece of data that a web site can send to your browser, which may then be stored on your computer as a tag that identifies your computer. In many cases, no personal information is collected by these cookies. If a Software Offering you are using enables you to collect personal information through cookies and similar technologies, we inform you about the specifics below.

Depending upon the configurations deployed, this Software Offering may use session and persistent cookies that collect each user's user name, and other personal information for purposes of session management, enhanced user usability, or other usage tracking or functional purposes. These cookies can be disabled, but disabling them will also eliminate the functionality they enable.

Various jurisdictions regulate the collection of personal information through cookies and similar technologies. If the configurations deployed for this Software Offering provide you as customer the ability to collect personal information from end users via cookies and other technologies, you should seek your own legal advice about any laws applicable to such data collection, including any requirements for providing notice and consent where appropriate.

IBM requires that Clients (1) provide a clear and conspicuous link to Customer's website terms of use (e.g. privacy policy) which includes a link to IBM's and Client's data collection and use practices, (2) notify that cookies and clear gifs/web beacons are being placed on the visitor's computer by IBM on the Client's behalf along with an explanation of the purpose of such technology, and (3) to the extent required by law, obtain consent from website visitors prior to the placement of cookies and clear gifs/web beacons placed by Client or IBM on Client's behalf on website visitor's devices

For more information about the use of various technologies, including cookies, for these purposes, See IBM's Online Privacy Statement at: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> section entitled "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."







Impreso en España