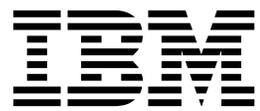


IBM Campaign
Versão 9 Release 1.1
Outubro de 2015

Notas Sobre a Liberação

The IBM logo is centered on the page. It consists of the letters 'IBM' in a bold, black, sans-serif font. Each letter is composed of eight horizontal bars of equal height and width, stacked vertically to form the characters.

Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 29.

Esta edição se aplica à versão 9, liberação 1, modificação 1 do IBM Campaign e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Índice

Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema do IBM Campaign v9.1.1 ..	1
Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign ..	1
Capítulo 2. Novos recursos e mudanças no IBM Campaign 9.1.1	3
Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 9.1.1	9
Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 9.1.1	13
Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 9.1.1	17
Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign	21
Capítulo 7. Roteiro de documentação do IBM Campaign	25
Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM	27
Avisos	29
Marcas Registradas	31

Capítulo 1. Requisitos e compatibilidade do sistema do IBM Campaign v9.1.1

O IBM® Campaign é parte do conjunto de produtos do IBM EMM. O Campaign versão 9.1.1 requer o Marketing Platform 9.1.1. É possível fazer upgrade para o Campaign 9.1.1 (incluindo o eMessage) da versão 9.1.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM EMM compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Nota: Para acessar a documentação do IBM EMM a partir do Portal de Suporte, você deve efetuar o login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

Pré-requisitos para utilização do IBM Campaign

Antes de começar a utilizar o IBM Campaign, confirme que seu ambiente atende aos requisitos a seguir.

- Para uma experiência do usuário melhorada, use pelo menos uma tela de 21".
- Para uma experiência do usuário melhorada, configure sua resolução da tela para 1600 x 900. Resoluções menores podem fazer com que algumas informações não sejam exibidas corretamente. Se for utilizar uma resolução inferior, maximize a janela do navegador para ver mais conteúdo.
- Um mouse é melhor para navegar na interface com o usuário.
- Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite utilizar os botões Voltar e Avançar. Em vez disso, utilize os controles que estão na interface com o usuário.
- Se o software bloqueador de pop-up (ad blocker) estiver instalado na máquina cliente, o IBM Campaign não poderá funcionar corretamente. Para obter melhores resultados, desative o software bloqueador de pop-up durante a execução do IBM Campaign.
- Certifique-se de que o ambiente técnico atende aos requisitos mínimos do sistema e as plataformas suportadas.*
- O navegador e versões corretos devem ser usados.*
- Limpe o cache do navegador após a atualização ou aplicação de qualquer fix pack. Isso só precisa ser feito uma vez, depois que o aplicativo for atualizado.
- Se você utilizar o Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing): Para efetuar login diversas vezes para

visualizar informações lado a lado, abrir o IE e efetuar login no IBM EMM. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador IE, efetue login no IBM EMM com o mesmo ou um usuário diferente.

Importante: Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir do menu **Iniciar** ou do ícone desktop, e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

*Para obter detalhes sobre os itens indicados por um asterisco, consulte o *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema IBM Enterprise Marketing Management (EMM)*.

Capítulo 2. Novos recursos e mudanças no IBM Campaign 9.1.1

O IBM Campaign versão 9.1.1 inclui os seguintes novos recursos e mudanças.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

A partir da versão 9.1.1, é possível visualizar a documentação do produto no IBM ExperienceOne Knowledge Center, que inclui a documentação para todos os produtos da família do ExperienceOne. Use o IBM ExperienceOne Knowledge Center para:

- procurar em toda a documentação um produto específico.
- procurar todos os produtos no conjunto.
- marcar os tópicos.
- compartilhar links para tópicos específicos.
- acessar o suporte IBM e os recursos educacionais.

É possível visualizar tarefas comuns, resolver problemas e suportar a documentação da mesma maneira feita em liberações anteriores usando o menu **Ajuda** em cada produto, incluindo **Ajuda > Documentação do produto** ou **Ajuda > Ajuda para esta página**. Para obter a documentação sobre todos os outros produtos, use o IBM Knowledge Center em <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>.

Novo e descontinuado suporte de plataforma

Para obter uma lista de plataformas recém suportadas e descontinuadas, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

Nota: Para obter detalhes sobre suporte de z/OS recém-incluído para o DB2 como um banco de dados do usuário, consulte *Preparando o DB2 nas origens de dados do usuário z/OS para o Campaign* no *Guia de Instalação do IBM Campaign*.

Armazenamento em cluster de ouvinte e balanceamento de carga

É possível instalar ou atualizar o IBM Campaign em uma configuração de ouvinte armazenado em cluster.

Ao implementar o servidor Analítica da Campanha do backend em várias máquinas físicas, você permite failover automático e balanceamento de carga utilizando uma abordagem round robin com base em valores definidos pelo administrador para prioridade e peso.

O armazenamento em cluster envolve a utilização de vários ouvintes para fins de alta disponibilidade e balanceamento de carga. Os ouvintes em cluster garantem que o failover ocorra automaticamente de uma máquina para outra. Além disso, os ouvintes em cluster fornecem processamento paralelo e balanceamento de carga para desempenho melhorado.

Mudanças na configuração do único ouvinte também foram implementadas: Reinício automático de ouvinte, reconexão automática e restabelecimento de UI e sessões em execução existentes no servidor de backend.

Para obter informações sobre armazenamento em cluster de ouvinte, consulte os seguintes documentos:

- *Guia de Instalação do IBM Campaign -ou- Guia de Upgrade do IBM Campaign*
- *IBM Campaign Guia do Administrador*

Os tópicos a seguir no *Guia do Administrador do IBM Campaign* fornecem detalhes sobre as configurações do ouvinte em cluster:

Capítulo e Tópicos	Descrição
Capítulo 11: Administração do acionador <ul style="list-style-type: none"> • Sintaxe do utilitário do acionador da campanha e opções 	Existem algumas diferenças no modo de utilizar o utilitário acionador com uma configuração do ouvinte em cluster. Por exemplo, se você executar <code>unica_actrg</code> remotamente, a melhor prática é especificar o servidor e a porta do ouvinte principal.
Capítulo 12: Administração de criação de log <ul style="list-style-type: none"> • Os nomes e localizações do arquivo de log do IBM Campaign • Visualizando e configurando o ouvinte e os logs de ouvintes principais da Campanha 	Além dos arquivos de log nos seguintes locais: <code><Campaign_home>/logs</code> <code><Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs</code> ouvintes em cluster também possuem arquivos de log nos locais a seguir <code><campaignSharedHome>/logs</code> <code><campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs</code> campaignSharedHome é um local de rede que todos os nós em cluster podem acessar. O local é especificado durante a instalação e é configurável no Campaign campaignClustering . Cada ouvinte registra eventos em seu próprio arquivo de log. Além disso, há um <code>masterlistener.log</code> em <code><campaignSharedHome>/logs</code> .
Capítulo 16: Ouvintes do IBM Campaign	Este capítulo fornece informações completas sobre ouvintes em cluster e não em cluster. É altamente recomendado que você leia todos os tópicos neste capítulo.

Capítulo e Tópicos	Descrição
Capítulo 17: Utilitários do IBM Campaign <ul style="list-style-type: none"> Comandos do Campaign Server Manager (unica_svradm) 	Em geral, use os utilitários de Campanha em um ambiente do ouvinte em cluster da mesma maneira que eles são utilizados em um ambiente de único nó. No entanto, há algumas diferenças para estar ciente. <ul style="list-style-type: none"> Para obter um resumo de modo de uso para utilitários em um ambiente em cluster, consulte o tópico <i>Utilitários para ouvintes em cluster</i> no Capítulo 16: ouvintes do IBM Campaign. Para obter detalhes sobre cada utilitário, consulte o Capítulo 17: utilitários do IBM Campaign. As principais mudanças foram para unica_svradm. Ao executar unica_svradm em um ambiente do listener em cluster, a conexão padrão será para o listener principal. Quando estiver conectado ao listener principal, os seguintes comandos afetam todos os nós no cluster: Loglevel, Atualizar, Encerramento, Status, Versão. Por exemplo, o comando Status exibe o status de todos os nós no cluster; e o comando Encerrar encerra normalmente um cluster do listener. O comando unica_svradm Refresh é novo. Utilize-o para atualizar a configuração do listener principal depois de fazer as mudanças na configuração.
Capítulo 19: As propriedades de configuração para o IBM Campaign	<ul style="list-style-type: none"> Campaign unicaACLlistener: As propriedades a seguir são ignoradas para uma configuração de listener em cluster: serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2. Em vez disso, configure essas propriedades para cada nó individual. Campaign unicaACLlistener node [n]: Há um nó filho para cada listener em uma configuração em cluster. Campaign campaignClustering: Estas propriedades pertencem apenas a uma configuração de listener em cluster.

Armazenamento em cluster de aplicativos da web

É possível criar um ambiente de aplicativo da web em cluster no WebLogic ou IBM WebSphere Application Server para utilizar com o Campaign. Um ambiente em cluster ajuda a oferecer alta disponibilidade e escalabilidade. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do IBM Campaign 9.1.1*.

Nova opção [-d <service_dependencies>] para o utilitário unica_aclsnr

-d <service_dependencies> é um argumento opcional que indica ao sistema operacional Microsoft Windows que aguarde até que os serviços no <service_dependencies> sejam completamente iniciados antes de ativar o listener do Campaign. O caso mais comum para isto é quando o servidor de aplicativos da web que executa o IBM Campaign também é instalado como um serviço, porque o servidor de aplicativos da web deve ser totalmente ativado e estar em execução antes de você ativar o listener do Campaign. Para especificar vários serviços, utilize uma lista separada por vírgulas. Utilize o nome do Serviço definido em Serviços do Windows.

Anotações para fluxogramas

É possível anotar um fluxograma para se comunicar com outros usuários do fluxograma e esclarecer a intenção e a funcionalidade de processos. As anotações aparecem como notas adesivas amarelas. As anotações fornecem aos usuários a capacidade de compartilhar informações sobre o trabalho que desenvolvem em um fluxograma. Utilize-as para realçar recursos específicos ou razões para utilizar uma lógica específica em um fluxograma. Para obter detalhes, consulte *Anotando fluxogramas* no *Guia do Usuário do IBM Campaign*.

Mova para frente ou envie para trás das conexões do processo do fluxograma

Use **Sobrepor Sobreposições** no menu **Visualização** para especificar se as conexões do processo (as linhas entre os processos em um fluxograma) sobrepõem as caixas do processo de fluxograma ou se elas ficam ocultas atrás das caixas de processo de fluxograma. Essa configuração é por fluxograma e ela persiste em um nível do fluxograma.

Os fluxogramas abrem em modo integrado

Na liberação anterior, o fluxograma é aberto em uma janela do navegador separada. Após consulta com clientes, a maioria queria que o fluxograma fosse aberto dentro da janela Campanha, como era em versões anteriores. Portanto, o fluxograma foi incorporado novamente. O resultado é que não há mais janelas separadas ou janelas ocultas.

Novo design dos relatórios do Campaign

Como parte da aparência e experiência do usuário revisadas, os relatórios foram reprojatados. Essa mudança acomoda relatórios no painel (com ou sem Cognos) e a lista de relatórios no Campaign. Os relatórios são mais fáceis de ler e entender. Eles utilizam cores harmoniosas e um estilo interativo, organizado. Gráficos pizza com números foram implementados.

Gerar as amostras aleatórias para seleção de registro

Para forçar um processo Seleccionar ou Amostra a selecionar um conjunto aleatório de registros diferente cada vez que ele é executado, insira um zero (0) como o **Valor Inicial Aleatório**. Um valor de 0 assegura que um conjunto aleatório de diferentes registros serão selecionados, cada vez que o processo for executado. Isso gera uma amostra aleatória verdadeira com cada execução do fluxograma. O processo de segmentação não inclui um controle Inicial Aleatório. Para fazer com que o processo de segmentação selecione um conjunto aleatório de registros diferente cada vez que ele é executado, configure o Valor Inicial Aleatório para 0 no processo de envio de dados que fornece a entrada.

Em liberações anteriores, as amostras aleatórias sempre geraram o mesmo conjunto de registros aleatório para cada execução subsequente do processo (a menos que a entrada para o processo mudasse). Ainda é possível optar por esse comportamento, clicando no botão **Escolher** ao lado do campo **Valor Inicial Aleatório** para selecionar aleatoriamente um valor inicial novo. Isso será importante se você pretende utilizar os resultados do processo para fins de modelagem, porque os algoritmos de modelagem diferentes devem ser comparados entre o mesmo conjunto de registros para determinar a eficácia de cada modelo.

Para obter mais informações, consulte *Alterando o valor Valor Inicial Aleatório para seleção de registro no Guia do Usuário do IBM Campaign*

Lista dos produtos relevantes para uma oferta

Há uma mudança secundária para a interface com o usuário quando você edita a lista de produtos relevantes para uma oferta (ao escolher **Campanha > Ofertas**, abrir uma oferta e clicar em **Editar Consulta**). A lista **Incluir uma Condição** no lado esquerdo do diálogo **Selecionar Produtos** não inclui mais rótulos AND que foram enganosos. Quando várias condições são incluídas em uma única etapa, elas serão combinados como um AND. Quando as condições são incluídas uma por vez, elas serão OR'd. Para obter a documentação, leia sobre como alterar a lista de produtos relevantes para uma oferta no *Guia do Usuário do IBM Campaign*.

Nova propriedade de configuração: `httpCompressionForResponseLength`

Use `httpCompressionForResponseLength` em `Campaign | partitions | partition1 | server | optimization` para ativar e configurar a compactação para respostas HTTP do aplicativo da web para o navegador. Esta propriedade pode melhorar no carregamento da página e nos tempos de interação, reduzindo a quantidade de dados enviados através de HTTP. Unidades de KB. Valor padrão 100. Um valor de 0 desativa-o. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do IBM Campaign*.

Nova propriedade de configuração: `cellCodeBulkCreation`

Para o `cellCodeBulkCreation` em `Campaign | partitions | partition[n] | server | systemCodes`, um valor de TRUE melhora o desempenho do utilitário de geração de código de célula durante a criação em massa de códigos de célula. Um valor de TRUE também melhora o desempenho ao copiar os fluxogramas, modelos e caixas de processo. Se a geração de código de célula parece levar um longo tempo para as caixas do processo Segmento, Amostra e Decisão, ou para a planilha de células de destino, configure o valor para TRUE. A configuração padrão é FALSE para suportar implementações customizadas existentes. Se estiver usando um utilitário de geração de código de célula customizado anterior, deixe essa propriedade como FALSE até implementar um novo utilitário customizado. Em seguida, será possível alterar seu valor para TRUE. Se não estiver utilizando um utilitário de geração de código de célula personalizado, altere o valor para TRUE para aproveitar as vantagens dos aprimoramentos de eficiência.

Integração com o IBM Opportunity Detect

Quando o Opportunity Detect estiver integrado ao Campaign, os dados sobre as transações do cliente produzidos pelo Opportunity Detect podem ser utilizados em seus fluxogramas do Campaign. Configurar a integração está descrito no *Guia do Administrador do IBM Campaign*.

Melhorias para a caixa do processo de segmentação

- O campo **Nº de Segmentos** agora evita entradas inválidas, como números negativos ou frações.
- Para evitar desempenho impactante, agora é possível inserir não mais de 1000 no campo **Nº de Segmentos**.

- Em liberações anteriores, era possível excluir todos os segmentos da caixa do processo de segmentação. Na exclusão do último segmento, um novo segmento foi criado. Agora não é possível excluir o último segmento. Se **Segmento por consulta** for selecionado, e houver apenas um segmento disponível, o botão **Remover** na guia Segmento estará desativado.

Utilitário de verificação de pré-upgrade

Antes de fazer upgrade para a Versão v9.1.1, use o utilitário preUpgradeTool para identificar quaisquer problemas ou inconsistências no sistema de arquivos e no banco de dados. Executar o utilitário é opcional, mas recomendado. Para obter instruções, consulte o *Guia de upgrade do IBM Campaign*.

Melhoria de desempenho de grade para caixas do processo

O desempenho foi otimizado para todas as caixas do processo, utilizando métodos de inserção/exclusão/atualização em massa em vez de incluir, excluir ou atualizar elementos em loop. Esta mudança resulta em melhorias de desempenho quando os dados nas grades são grandes.

Mudança nas tabelas de sistema

Uma nova tabela de sistema foi incluída: UA_AnnotationInfo. Esta tabela contém dados para anotações de fluxograma que os usuários criam e editam. Uma linha é gravada para essa tabela cada vez que uma nova anotação é criada ou atualizada e o fluxograma é salvo. Um máximo de uma anotação é permitido para cada caixa do processo. Para obter detalhes, consulte o *IBM Campaign System Tables Data Dictionar*.

Capítulo 3. Defeitos corrigidos no IBM Campaign 9.1.1

Os defeitos a seguir foram corrigidos no Campaign 9.1.1.

Tabela 1. Defeitos corrigidos do Campaign

Problema	ID	Descrição
O teste de segurança no Campaign 9.1.0.0 desvendaram vulnerabilidades de segurança XSS	171720	As vulnerabilidades de segurança foram resolvidas.
Em uma caixa Segmento do fluxograma, os segmentos são remodelados incorretamente após clicar em uma coluna para ordenar.	171725	Importe um modelo da biblioteca de modelos ao editar um fluxograma, clique em uma coluna para classificar, salvar e sair. Retorne para a caixa do processo de Segmentação se os segmentos não tiveram as consultas corretas.
Nem todas as tabelas são exibidas em mapeamentos de tabela	171733	Em determinados cenários, nem todas as tabelas foram mostradas na tela de mapeamento de tabela.
Mensagem "Parece haver algum problema com a comunicação do servidor" observada após clicar em Salvar e Sair em um fluxograma em execução	171738	A mensagem apareceu quando você executou um fluxograma e imediatamente clicou em Salvar e Sair. Este problema ocorreu devido a solicitações pendentes quando uma janela do fluxograma foi fechada.
Problemas com a função Remover causaram o travamento 10404 unica_acsvr e outros problemas	171745	Determinados cenários ao configurar uma caixa do processo de Segmentação (por exemplo, alterando o número de segmentos em um Segmento por consulta) causaram resultados incorretos e levaram a um travamento de processo unica_acsvr.
Barra de ferramentas ainda acessível após a exclusão de processos ou conexões em um fluxograma	171746	Após excluir processos de fluxograma ou conexões, a barra de ferramentas ainda estava acessível e você podia clicar em botões, como Salvar . Isso causou erros de Conexão 10024 e erros Não localizado no Processo 10025. A barra de ferramentas está agora inacessível (esmaecida) nesses cenários.
A célula de entrada não é salva quando se está digitando manualmente na célula	171756	Ao alterar uma célula de entrada em uma caixa do processo de segmentação, se você alterou manualmente o nome da célula de entrada, pressionou a tecla Tab e, em seguida, clicou em OK , a nova célula de entrada não foi salva.
Em uma caixa do processo de segmentação, a ordem do segmento não é salva quando os botões Para Cima e Para Baixo são utilizados para mover os segmentos dentro da lista	172500	A reordenação do segmento não foi salva ao mover os segmentos com os botões Para Cima e Para Baixo em uma caixa do processo de segmentação.
Usar o comando Run do utilitário unica_svradm com -s retorna o erro 11107	172507	Usar o comando Run -s para especificar uma execução síncrona causou um erro 11107 "Contexto de campanha do servidor interno." O fluxograma foi executado, mas não pôde ser usado com um planejador externo, pois unica_svradm RUN -s imediatamente saiu com um erro em vez de retornar quando a execução do fluxograma foi bem-sucedida.
Impossível mapear tabelas de histórico para determinados níveis de público	174316	Em determinados cenários, foi impossível mapear tabelas de histórico de mapa para determinados níveis de público e o histórico de contato não foi gravado para os níveis de público.

Tabela 1. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
unica_svradm often retorna o erro 1719	172514	Ao executar um fluxograma complexo com unica_svradm no modo síncrono, o fluxograma foi concluído com sucesso, mas um erro não permitiu que os processos de recebimento de dados fosse executado. O erro foi: RUN error 1719: INTERNAL ERROR: Communication request has timed out.
Não é possível clicar em OK na caixa do processo de segmentação após a remoção de um segmento da guia Segmento	172515	Devido a essa questão, mudanças não puderam ser salvas após a remoção de um segmento da guia Segmento.
Defeito da documentação: Usar a caixa do processo CreateSeg com "Salvar resultados da execução" desativado não está correto.	172516	Para os fluxogramas que criam artefatos que você deseja salvar, deve-se configurar Campanha partições partição[n] servidor flowchartRun saveRunResults para TRUE. Por exemplo, se você tiver os fluxogramas que incluem processos CreateSeg, deve-se salvar os resultados da execução. Se os resultados de execução não forem salvos, os segmentos estratégicos não persistirão. A documentação foi atualizada para incluir esta informação, que estava ausente.
As mudanças feitas para os nomes do campo de Admin > Tabelas não aparecem na caixa Selecionar.	133653	Se você, em seguida, tentar especificar uma consulta na caixa Selecionar, utilizando 'Selecionar Todos os IDs com' e selecionar o nome do campo alterado, aparecerá um erro "12608: Erro Interno: nome do campo inválido especificado" ao clicar em Perfil .
Não é possível mapear tabelas de históricos para um nível de público cujo nome inclui um espaço	170465	Após fazer upgrade do 8.2 para o 9.1, as tabelas de Históricos não foram mapeadas para um nível de público que tinha um espaço no nome. Por exemplo, Conta de Cobrança.
Rastrear histórico de contato em um nível de público diferente não funciona no 9.0	173451	Quando o nível de público foi comutado durante a criação de log do histórico de contato (Lista de Correspondência ou Lista de Chamadas), o processo de contato foi desconfigurado e não pôde ser reconfigurado. Este problema ocorreu em um fluxograma que foi criado no 8.6 depois de atualizar para a versão 9.0.
Reordenar células na guia Geral de uma caixa de processo pode resultar em células sendo designadas a células de destino incorretas	95412	Se você reordenou as células na guia Geral em uma caixa do processo no qual as células do fluxograma foram vinculadas às células de destino "Top Down", clicou em Salvar , e reabriu a caixa do processo, algumas vezes as células de fluxograma foram vinculadas à células de TCS diferentes.
Erro 10404 em fluxogramas com otimização dentro do BD ativada	169951	Erro 10404 observado durante a execução de um fluxograma com o Global Suppression Strategic Segments quando a otimização no banco de dados foi ativada. Uma caixa do processo de seleção foi usada com Mesclar/Limpar.
Perda de funcionalidade: Os parâmetros de oferta recentemente incluídos não aparecem em segundo ou última célula de entrada para vários processos de Lista de Correspondência da célula de entrada	170463	Não é possível designar valores de parâmetro de ofertas diferentes a células de entrada individuais de um processo de Lista de Correspondência de várias células de entrada. A primeira célula de entrada mostra todos os parâmetros de oferta na guia Parâmetros, mas a segunda célula de entrada ou a última estão com a falta de alguns parâmetros de oferta. Portanto, não é possível designar valores para esses parâmetros para essas células de entrada.

Tabela 1. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
Parâmetros ausentes da oferta ao editar por células	170464	Ao designar uma oferta para duas ou mais células diferentes e tentar editar parâmetros de oferta por células, alguns parâmetros da oferta estão ausentes.
acer_tables_upgrade_db2.sql in 9.1.0.2 CampaignReports Pack está sintaticamente incorreto	170590	No instalador do pacote de relatórios do Campaign 9.1.0.2, o script de upgrade para DB2 continha erros de sintaxe.
Defeito de Segurança - Injeção SQL com Campaign 9.1.0.0	171719	O defeito de segurança foi resolvido.
O campo derivado selecionado sob Based no menu suspenso da janela de configuração avançada deve abrir no modo de edição.	9055	Ao clicar no botão para visualizar os detalhes de um campo derivado incluído na seção MORE , o campo derivado deverá abrir no modo de edição. Em vez disso, uma janela Criar Campo Derivado é aberta. Os usuários poderão selecionar o campo derivado a partir da lista suspensa.
Os nós trocam de locais em uma caixa do processo de seleção.	7275	Ao selecionar um campo derivado em um processo de seleção e, em seguida, fechar o diálogo Campos Derivados, os itens Variáveis do Usuário e Campos Derivados mudarão de posição na lista de Campos Disponíveis.
O servidor poderá travar ao executar a funcionalidade de dados Coletar Fluxograma.	8019	Se um valor de texto for inserido no campo de data na funcionalidade de dados Coletar Fluxograma, o processo do servidor poderá travar.
Uma mensagem de aviso sobre a oferta que está sendo usada na Lista aparece duas vezes enquanto ao excluir ofertas ativas.	36267	A mensagem "AVISO: A(s) oferta(s) "Offer Offer1" foi/foram usadas(s) em uma ou mais listas de ofertas. A exclusão dessa oferta a removerá automaticamente dessas listas de ofertas. Deseja continuar?", aparece duas vezes.
Manipulação de dados com o Oracle para modelos de oferta com datas muito antigas.	65446	Os modelos de ofertas que contiverem datas muito antigas (como 214) não podem ser salvos. Uma exceção ocorre informando que o valor fornecido não é uma instância válida de data/hora de tipo de dados.
As casas decimais definidas em um atributo customizado são ignoradas na Lista de Correspondência.	66057	Ao usar um Atributo Customizado de Oferta em uma Lista de Correspondência, o número de casas decimais especificado na definição de Atributo Customizado é ignorado.
Selecionar o PB falha com o Erro 11528 quando configurado usando uma Macro customizada criada com base na Tabela de Dimensões.	71062	Uma macro customizada com base em uma tabela de dimensões pode resultar em erros de processo, como o Erro 11528 de um processo de seleção, porque o nome da tabela de base da macro customizada é anexado ao nome do campo selecionado, junto com o nome da tabela de dimensões.
Dificuldade em designar uma célula de controle para uma célula de destino na guia Tratamento do processo de Lista de Correspondência se a oferta for designada primeiro para a célula de destino.	71065	Ao clicar na célula de grade da célula de controle para designar uma célula de destino, a seleção da célula de destino se tornará uma linha fina pequena que dificulta a seleção. Isso ocorrerá apenas se você designar uma célula de controle a uma célula de destino que esteja na parte superior do diálogo. Clique novamente no diálogo e a lista suspensa aparecerá.
O PB do Modelo SPSS está falhando com o erro 18009.	81309	Esse problema ocorre apenas com modelos que tiverem menos de 20 registros.

Tabela 1. Defeitos corrigidos do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
Erro ao alterar o Tipo de modelo de Preditivo para Associação.	93877	Isso também ocorrerá se você clicar na guia Dados. Os dados são varridos automaticamente e, com isso, ao executar o processo de modelagem do SPSS, os resultados estarão incorretos.
Caracteres não ASCII são truncados a partir do nome da oferta.	93906	Isso é apenas um problema de exibição. Ao clicar em Vincular aos Ativos Digitais do IBM eMessage na página de oferta para ver o ativo associado, caracteres não ASCII são truncados a partir do nome da oferta.
Erro JS ao incluir um fluxograma.	106625	Isso ocorre apenas quando o Interact é instalado E a opção 'Exibir uma notificação sobre cada erro de script' é ativada na seção Navegação na guia Avançado das Opções de Internet no Internet Explorer 9 e 10. Por padrão, essa opção não é ativada.
O nó de tabela/arquivo mapeado não é exibido na janela Criar Campo Derivado ativada na guia Extração do PB de Extração.	106626	Solução Alternativa: Crie o campo derivado na guia Origem do processo de extração para disponibilizá-lo na guia Extração.

Capítulo 4. Problemas conhecidos no IBM Campaign 9.1.1

O Campaign 9.1.1 inclui os problemas conhecidos a seguir.

Tabela 2. Problemas conhecidos do Campaign

Problema	ID	Descrição
Exportar saída para um arquivo não inclui coluna adicional quando o campo extra é incluído para execução subsequente	175918	Quando uma nova coluna (campo de saída) é incluída a um arquivo de saída pré-existente na caixa do processo Extrair, o título (nome do campo) da coluna não é escrito para o arquivo, mas os dados são escritos corretamente. A solução alternativa é criar um novo arquivo de saída quando mais campos precisarem ser incluídos para os dados extraídos.
Configurar o defaultBehaviorWhenOutputToFile para Criar Novo Arquivo não funciona se o arquivo de exportação for alterado	175825	Quando defaultBehaviorWhenOutputToFile estiver configurado como Criar Novo Arquivo , ele funcionará apenas ao selecionar um novo arquivo de saída pela primeira vez. Se você tentar alterar o arquivo de saída existente e selecionar um novo arquivo de saída, então a opção Anexar aos Dados Existentes será selecionada por padrão. Ela pode ser alterada manualmente para Criar Novo Arquivo .
11532 Length Exceed Error ocorre quando são inseridos 22 caracteres DBCS ao Nome da Variável de Usuário	176876	Se forem inseridos mais de 21 caracteres DBCS em um Nome da Variável do Usuário , a seguinte mensagem de erro ocorrerá: 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]
Os campos extraídos a partir de uma caixa do processo de segmentação de nível superior não são exibidos na janela Campo derivado da caixa do processo de seleção.	177300	A caixa do processo de segmentação exportou campos que devem aparecer no nó Extrair na janela Campo derivado da caixa do processo de seleção.
Em uma caixa do processo de segmentação, os segmentos são remodelados incorretamente após a mudança de Segmento por campo para Segmento por consulta .	177430	Este problema ocorre apenas quando os campos são classificados repetidamente, várias vezes. Ele não ocorrerá se você executar esta ação apenas uma ou duas vezes. Quando segmentos são movidos para cima ou para baixo e você altera entre Segmento por consulta e Segmento por campo , os segmentos são alterados incorretamente. Por exemplo, a consulta de segmento 1 é exibida para o segmento 3.
Resize_Maillist_Parameter_Assign Value: A lista suspensa não é revertida para o estado inativo quando o usuário clica fora da seta suspensa	147356	Esse problema ocorre apenas no Internet Explorer. Ele afeta as listas suspensas que utilizam um widget de seleção em árvore.
Os relatórios do Cognos não funcionam com o Campaign em francês	164028	É possível alterar o idioma do produto para o usuário específico, definindo o idioma do produto para corresponder ao idioma do pacote de relatório de aplicativo. Para configurar o idioma do produto, abra o Cognos Connection e, em Preferências do Usuário , defina o idioma do produto correspondente. Não se deve alterar o idioma do conteúdo. Se o idioma do conteúdo for alterado, então o xpath correspondente aos relatórios também deverão ser alterados.

Tabela 2. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
Erro não fatal no Campaign_Install.log	178526	É possível ignorar com segurança o erro a seguir no Campaign_Install.log. O erro é registrado se você interromper e, em seguida, reiniciar a instalação do Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."
A caixa do processo de lista de correspondência é desconfigurada com o erro "31606: A tabela de históricos é alterada" na execução do Fluxograma.	NA	1. Não há nenhum problema se as tabelas de históricos forem mapeadas antes de construir um fluxograma e incluir um processo de Lista de Correspondência. 2) Se a etapa 1 não for seguida, ainda será possível mapear as tabelas de históricos após o erro aparecer. Se o fluxograma for editado e a caixa do processo for configurada, o processo será executado.
Mensagem ao executar o instalador em modo do console UNIX	NA	Ao executar o instalador em modo do console UNIX, uma mensagem informativa indica que o arquivo .bin do instalador não foi localizado. É possível ignorar esta mensagem.
Não é possível abrir fluxogramas depois de migrar dados não ASCII	NA	Depois de migrar dados não ASCII para o Campaign 8.6, em alguns casos não é possível abrir fluxogramas do Campaign no sistema de destino. Fluxogramas de sessão são abertos com sucesso. Para obter uma solução alternativa para este problema, migre novamente as campanhas em modo de sobrescrição. É possível, então abrir os fluxogramas.
Teclas de atalho não serão implementadas na maioria das janelas	2968	Na implementação Dojo não é possível usar atalhos de teclado para ativar determinadas funções. Em vez disso o usuário deverá clicar nos botões.
A opção de arquivo de resumo na Lista de Correspondências deverá ser desativada quando Exportar para Arquivo estiver desmarcado.	13460	Quando a opção Exportar para Arquivo é desmarcada na guia Cumprimento da caixa do processo Lista de Correspondência, a opção Arquivo de Resumo é ativada, mas não deveria ser.
Deverá haver uma maneira de mapear o DCH a partir da UI quando o nome do campo da tabela do CH é alterado.	13502	Deverá haver uma maneira de mapear a tabela UA_DtlContactHistory após alterar o nome da coluna na tabela UA_ContactHistory. Para mapear UA_DtlContactHistory, altere o nome da coluna da tabela de origem de acordo (de modo que os campos Tabela de Origem e Campos Obrigatórios correspondam) e, em seguida, mapeie a tabela.
Informações relacionadas aos produtos associados não aparecem na oferta no Marketing Operations.	TT DEF062333	Quando uma oferta criada em Campaign com produtos associados a ela é importada em Marketing Operations, as informações sobre os produtos associados não estarão disponíveis em Marketing Operations.
Se não foi mapeada inicialmente, a tabela de conversão do IBM Digital Analytics não estará disponível na caixa do processo de segmentação.	TT DEF063392	Nenhuma tabela de conversão ou qualquer outra tabela de usuários está disponível na caixa do processo de Segmentação, se a tabela de conversão não for mapeada inicialmente.
Clicar em "Retornar para a página anterior" distorce a UI em alguns casos.	75262	Use os links dentro dos produtos para navegar nos produtos do IBM EMM, em vez de usar os controles do navegador.

Tabela 2. Problemas conhecidos do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
Os logs de upgrade do Campaign mostram o erro relacionado Optimizar nos arquivos de log.	90944	<p>Ao fazer upgrade, se você vir os avisos a seguir, poderá ignorá-los, pois eles são inofensivos:</p> <p>WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1014] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize DisplayFormat</p> <p>WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1028] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize AlgorithmTuning ConflictPredictionPercentage</p>
Mesmo se não forem feitas mudanças no Extrair PB, uma mensagem "Os resultados da execução de processo serão perdidos. Continuar ?" será exibida.	90956	Se você abrir um diálogo de configuração do processo de extração e clicar em OK sem fazer nenhuma mudança, essa mensagem aparecerá. A mensagem não deverá aparecer quando nenhuma mudança tiver sido feita.
Script de upgrade do Campaign e do Interact.	90970	Um nome de classe não desejado é exibido na execução do script de upgrade: "com.ibm.net.SocketKeepAliveParameters". Não há nenhum impacto na funcionalidade. É possível ignorar estas mensagens.
A execução do script de upgrade do Campaign é concluída com erros relacionados às instruções de descarte.	102958	Durante os upgrades, há uma mensagem "Não é possível executar todas as atualizações do SQL com sucesso, verifique o arquivo de log para obter detalhes". Isso está relacionado às seguintes instruções de descarte e não impacta a execução do script de upgrade: DROP TABLE UA_OfferSuppression DROP TABLE UA_RespTypeMapping.

Capítulo 5. Limitações conhecidas no IBM Campaign 9.1.1

O Campaign 9.1.1 inclui as limitações conhecidas a seguir.

Tabela 3. Limitações conhecidas do Campaign

Problema	ID	Descrição
Restrições de armazenamento em cluster de aplicativo da web.	NA	O armazenamento em cluster de aplicativos da Web é suportado apenas para Campaign independente (não integrado com outros produtos). Por exemplo, não configure um ambiente de aplicativos da web em cluster se você atualmente usar o eMessage, Interact, Contact Optimization ou Marketing Operations. Somente as sessões permanentes são suportadas. Nenhuma replicação de sessão é feita, já que o foco está na escalabilidade. O failover não está implementado.
Anotações de fluxograma	NA	As anotações não são afetadas pelo zoom. Não é possível redimensionar as anotações. As anotações não aparecem na área de panoramização. As anotações podem ser movidas para fora da janela do fluxograma e a única maneira de acessá-las é mover a caixa do processo associado na direção da anotação e, em seguida, arrastar a anotação de volta para a área de fluxograma principal e mover a caixa do processo de volta à sua posição original. Se uma anotação sobrepor uma caixa do processo, arraste a anotação para outra posição.
O DB2 10.5 BLU para usuário do DB: nenhum requisito de indexação para tabelas temporárias na origem de dados do Campaign	176377	O DB2 10.5 (com recurso BLU ON) não requer a indexação em Campaign. O Campaign possui determinadas propriedades para origens de dados, como TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, nas quais é possível fornecer SQL ou scripts para criar índices em tabelas de banco de dados do usuário. Se estiver utilizando o DB2 10.5 como um banco de dados do cliente, com o recurso ON BLU, não é necessário configurar qualquer uma dessas propriedades de tabela temporária.
Comportamento do diálogo	NA	Em determinados casos, é necessário clicar duas vezes para ativar um campo ou alterar um valor de campo.
Propriedade de configuração não usada	NA	A propriedade de configuração monitorEnabledForEmessage em Campaign monitoring não é usada atualmente.
Limitação de produtos relevante	NA	Quando um gerenciamento de oferta é executado a partir do IBM Marketing Operations, a funcionalidade "produtos relevantes", que relaciona os IDs do produto às ofertas, não está disponível.
Resultados em branco ou incorretos de campos derivados em um processo de Lista de Correspondência. Isso pode ocorrer em uma caixa do processo que usa o campo derivado que chama um campo Gerado (UCGF) que altera o valor.	NA	Não use um UCGF em um campo derivado de Lista de Correspondência se o UCGF não for constante. Além disso, na guia Parâmetros, não crie um campo derivado para chamar um UCGF para preencher os atributos da oferta. Para obter detalhes, consulte a Nota Técnica a seguir: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
A criação de perfil de um Campo Gerado (UCGF) do Campaign não produz resultados corretos.	NA	Alguns UCGFs possuem um valor de acordo com a célula ou a oferta que está sendo processada. Para UCGFs relacionadas à célula, apenas o valor associado à primeira célula aparece durante a criação de perfil.

Tabela 3. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
O valor padrão para um atributo de célula customizada não aparece quando você abre a Planilha de Célula de Destino.	NA	Apesar de o valor padrão não ser inicialmente exibido, ele será usado. O valor pode ser exibido ou alterado clicando ou abrindo e editando o atributo de célula customizada no TCS.
O campo de Nome UA_UsrResponseType.Name não contém sequência restrita.	NA	O campo UA_UsrResponseType.Name não poderá conter um parêntese esquerdo seguido por aspas simples.
Use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico.	NA	Se você mapeou diversas origens de dados em Campaign para o mesmo banco de dados físico e usa o mesmo TempTablePrefix para mais de uma das origens de dados, ao usar o utilitário de limpeza para excluir tabelas temporárias órfãs, ele pode identificar de forma falsa tabelas temporárias como órfãs, quando elas são de fato tabelas temporárias legítimas definidas a partir de uma origem de dados de Campaign diferente. Qualquer tabela temporária excluída será automaticamente recriada ao executar novamente os fluxogramas afetados, mas como uma melhor prática, use um TempTablePrefix exclusivo para cada origem de dados ao mapear diversas origens de dados para o mesmo banco de dados físico. Se as origens de dados definidas no Campaign forem mapeadas para esquemas diferentes no banco de dados, outra solução é assegurar que o usuário do banco de dados que executa o utilitário de limpeza não tenha privilégios para descartar tabelas em outros esquemas no mesmo banco de dados.
WebLogic 11g e AIX 6.1 ou superior	NA	Se você usar a combinação de WebLogic 11g e AIX 6.1 ou superior, uma solução alternativa manual é requerida para resolver os problemas de carregamento de classe em WebLogic. A solução alternativa envolve remover o arquivo xercesImpl.jar do arquivo Campaign.war, e empacotá-lo novamente antes de implementar. Detalhes completos são incluídos nas etapas de instalação no Guia de Instalação do Campaign.
Várias caixas de diálogo não podem ser redimensionadas	11162	A maioria das caixas de diálogo podem agora ser redimensionadas, mas vários diálogos que podem não conter uma grande quantidade de dados ou que não são geralmente utilizados não poderão ser redimensionados ou maximizados.
Erro 19024: Não é possível excluir a pasta do segmento se o segmento foi excluído da pasta.	17202	Um segmento que é excluído de uma pasta permanece como um segmento inativo na pasta. As pastas com segmentos inativos não podem ser excluídas. Isso funciona conforme o desejado.
Se o mesmo fluxograma for editado em diversos códigos de idioma, um comportamento indesejado poderá ocorrer.	18991	Essa situação ocorrerá apenas se dois (ou mais) usuários com configurações de idioma diferentes editarem o mesmo fluxograma. Usuários com códigos de idioma diferentes não devem editar o mesmo fluxograma que foi criado por um usuário com um código de idioma diferente porque isso pode causar um comportamento indesejado. A abordagem preferencial é criar e editar os fluxogramas com usuários que tenham as mesmas configurações de idioma.
Comportamento de copiar e colar nas caixas do processo e outros diálogos	84147	Por motivos de segurança, alguns navegadores não permitem que aplicativos copiem e coletem por meio da área de transferência. Isso afeta a guia Geral da configuração do processo de segmentação e outras áreas do aplicativo em que colar e copiar pode ser usado.

Tabela 3. Limitações conhecidas do Campaign (continuação)

Problema	ID	Descrição
Utilitários do Campaign	161323	O erro "Efetuar login falhou. O erro 10553" pode ocorrer ao tentar efetuar login nos utilitários do Campaign quando o método IBM Marketing Platform Segurança login está configurado como Login integrado do Windows ou Controle de acesso à web . Para evitar este problema, altere o tipo de login para LDAP ou IBM Marketing Platform antes de usar os utilitários do Campaign.
Direção de alterações de seta de conexão da caixa do processo	201968, 200241	Se duas caixas do processo são movidas muito perto uma da outra em um fluxograma, a direção da seta de conexão é alterada. Esta limitação afeta a representação visual da seta. O fluxo de dados do processo não é afetado. A solução alternativa é mover as caixas do processo bem separadas para que a ponta da seta seja alterada novamente para a direção correta.

Capítulo 6. Pacote de relatórios do IBM Campaign

O Pacote de Relatórios do Campaign entrega esquemas de relatório que podem ser usados para controlar campanha, oferta e desempenho de célula. Para usar o Pacote de Relatórios, o Campaign deverá ser integrado ao IBM Cognos

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM* que é fornecido com o IBM Marketing Platform.

O Pacote de Relatórios do IBM Campaign contém os itens a seguir:

- Os esquemas que são registrados com o IBM Marketing Platform durante a instalação. Eles descrevem os atributos e métricas que representam o esquema de relatório do produto e incluem:
 - Esquemas base que são a base do esquema de relatório (sem atributos customizados)
 - Versões customizadas da maioria dos esquemas base que se baseiam nos atributos customizados pré-configurados para o Campaign
 - Modelos que podem ser usados para criar novos esquemas
- Modelo customizável e relatórios do IBM Cognos para serem implementados em um IBM Cognos BI Server
- Documentação de referência que descreve o modelo e os relatórios do IBM Cognos. A documentação pode ser localizada no diretório `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

Os relatórios do Campaign recuperam dados de uma origem de dados: as tabelas de sistema do Campaign.

Esquemas de Relatório

Os esquemas de relatório a seguir são fornecidos:

- O Campaign Views fornece as visualizações de atributos padrão das tabelas de sistema do Campaign (campanha, oferta, célula e assim por diante).
- O Campaign Custom Attributes é para relatório em atributos customizados de campanhas, ofertas e células.
- O Campaign Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de campanha durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Offer Performance é usado por relatórios que exibem medidas de desempenho iniciando no nível de oferta durante todo o tempo ou vários períodos de tempo (dias, meses e assim por diante).
- O Campaign Offer Response Breakout é usado por relatórios que mostram respostas de campanha e oferta com base em tipos de resposta.
- O Campaign Offer Contact Status Breakout é usado para medida de contatos de campanha e oferta com base em status do contato.

Os esquemas customizados estendem os últimos cinco da lista de esquemas para incluir os tipos de resposta pré-configurados padrão, atributos customizados e assim por diante.

Modelos

Se tiver níveis de público adicionais, é possível criar esquemas de relatório adicionais para eles com os modelos a seguir:

- Visualizações de Campanha
- Atributos Customizados da Campanha
- Desempenho da Campanha
- Desempenho da Oferta
- Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha
- Quebra do Status de Contatos de Ofertas da Campanha

Relatórios

O pacote de relatórios contém relatórios de exemplo do Cognos que podem ser acessados do menu Analytics ou da guia Análise para uma campanha ou oferta. Os relatórios também podem ser exibidos em portlets no Painel.

Os seguintes exemplos de relatórios específicos de campanha estão disponíveis a partir da guia Análise de Campanha:

- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)

Os relatórios de exemplo de oferta a seguir estão disponíveis a partir da guia Análise da Oferta:

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Desempenho da Oferta por Dia
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os relatórios de exemplo de objeto cruzado a seguir incluem informações sobre diversos objetos em Campaign. Estes relatórios estão disponíveis na página do Campaign Analytics.

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Quebra de Respostas de Ofertas Detalhadas de Campanha
- Resumo Financeiro da Campanha por Oferta (Real)
- Desempenho da Oferta da Campanha por Mês
- Comparação de Desempenho da Campanha
- Comparação de Desempenho da Campanha (com Renda)
- Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta (com Renda)

- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta
- Resumo do Desempenho da Campanha por Célula e Oferta (Com Renda)
- Resumo da Campanha
- Listagens da Campanha da Oferta
- Desempenho da Oferta por Dia
- Comparação do Desempenho da Oferta
- Métricas de Desempenho da Oferta
- Resumo do Desempenho da Oferta por Campanha

Os portlets de relatório de exemplo específico da campanha a seguir estão disponíveis nas páginas do painel:

- Comparação de Taxa de Resposta da Campanha
- Comparação de Retorno sobre Investimento da Campanha
- Comparação de Renda da Campanha por Oferta
- Quebra de Respostas de Oferta
- Comparação de Taxa de Respostas da Oferta
- Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias

Capítulo 7. Roteiro de documentação do IBM Campaign

O IBM Campaign fornece documentação e ajuda aos usuários, administradores e desenvolvedores.

Tabela 4. Ativado e em execução

Tarefa	Documentação
Saiba mais sobre os novos recursos, problemas conhecidos e limitações	<i>Notas sobre a Liberação do IBM Campaign</i>
Conheça a estrutura das tabelas de sistema do Campaign	<i>IBM Campaign System Tables and Data Dictionary</i>
Instalar ou fazer upgrade do Campaign	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign Guia de Instalação</i>• <i>IBM Campaign Guia de Upgrade</i>
Implemente os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Campaign	<i>IBM EMM Guia de Instalação e Configuração de Relatórios</i>

Tabela 5. Configuração e uso do Campaign

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none">• Ajuste a configuração e as configurações de segurança• Prepare o Campaign para os usuários• Execute utilitários e realize a manutenção• Saiba mais sobre integrações	<i>IBM Campaign Guia do Administrador</i>
<ul style="list-style-type: none">• Crie e implemente campanhas de marketing• Analise resultados de campanha	<i>IBM Campaign Guia do Usuário</i>
Melhorar o desempenho do fluxograma	<i>IBM Campaign Guia de Ajuste</i>
Use funções do Campaign	<i>Guia do Usuário do IBM Macros for IBM EMM</i>

Tabela 6. Integre o Campaign com outros produtos

Tarefa	Documentação
Integrar com eMessage	Os guias de <i>Instalação e Upgrade do IBM Campaign</i> explicam como instalar e preparar os componentes do eMessage no ambiente local. O <i>Guia de Inicialização e do Administrador do IBM eMessage</i> explica como se conectar aos recursos do sistema de mensagens hospedado. O <i>Guia do Administrador do IBM Campaign</i> explica como configurar a integração da oferta.
Integrar com Digital Analytics	<i>IBM Campaign Guia do Administrador</i>
Integrar com IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>Guia de Integração do IBM Campaign e IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i>
Integrar com Marketing Operations	<i>Guia de Integração do IBM Marketing Operations e IBM Campaign</i>
Integrar com Opportunity Detection	<i>IBM Opportunity Detection Guia do Usuário</i>
Integrar com Silverpop Engage	<i>Guia de Integração Silverpop Engage do IBM Campaign e IBM</i>

Tabela 7. Desenvolva para o Campaign

Tarefa	Documentação
Desenvolva procedimentos customizados com a API	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Especificação da API de Serviços do IBM Campaign</i> • JavaDocs em devkits\CampaignServicesAPI
Desenvolver plugins Java™ ou executáveis de linha de comandos para incluir a validação no Campaign	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Guia PDK de Validação do IBM Campaign</i> • JavaDocs em devkits\validation

Tabela 8. Obter ajuda

Tarefa	Instruções
Abrir ajuda online	<ol style="list-style-type: none"> 1. Escolha Ajuda > Ajuda para esta página para abrir um tópico de ajuda contextual. 2. Clique no ícone Mostrar Navegação na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.
Obter PDFs	<p>Use algum dos seguintes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escolha Ajuda > Documentação do Produto para acessar os PDFs do Campaign. • Escolha Ajuda > Toda a Documentação do IBM EMM Suite para acessar toda a documentação disponível. • Acesse toda a documentação durante o processo de instalação a partir do instalador do IBM EMM.
Obter suporte	<p>Acesse o http://www.ibm.com/ e clique em Suporte & downloads para acessar o Portal de Suporte do IBM .</p>

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos E.U.A.

O IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Toda referência a um produto, programa ou serviço IBM não tem a intenção de declarar ou implica em que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM pode ser usado alternativamente. Todavia, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para perguntas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie dúvidas, por escrito ao:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto, essa declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente feitas nas informações aqui existentes e essas alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode fazer melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso.

Todas as referências nestas informações a websites sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites sites. Os materiais contidos nesses websites sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir qualquer das informações fornecidas por você da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejam obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Essas informações podem estar disponível, sujeitas aos termos e condições adequados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma tarifa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente de controle. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, seus anúncios publicados ou outras fontes disponíveis de publicidade. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de outras afirmações relacionadas aos produtos não IBM. Perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas as direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio, e apenas representam metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e de relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las como completamente possíveis, os exemplos incluem os nomes dos indivíduos, das empresas, das marcas e dos produtos. Todos

esses nomes são fictícios e qualquer similaridade com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra em idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra em qualquer formato sem o pagamento à IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra foram escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. A IBM, dessa forma, não pode garantir ou indicar a confiabilidade, capacidade de manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estiver vendo estas informações em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas e/ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros produtos e nomes de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil