

IBM Campaign
버전 9 릴리스 1.1
2015년 10월

릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 27 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Campaign 버전 9, 릴리스 1, 수정 1 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

목차

제 1 장 IBM Campaign v9.1.1 시스템 요구사항 및 호환성	1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항	29
IBM Campaign 사용을 위한 전제조건	1		
제 2 장 IBM Campaign 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항	3		
제 3 장 IBM Campaign 9.1.1에서 수정된 결함	9		
제 4 장 IBM Campaign 9.1.1의 알려진 문제점	13		
제 5 장 IBM Campaign 9.1.1의 알려진 제한사항	17		
제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지	19		
제 7 장 IBM Campaign 문서 로드맵	23		
IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에	25		
주의사항	27		
상표	29		

제 1 장 IBM Campaign v9.1.1 시스템 요구사항 및 호환성

IBM® Campaign은 IBM EMM 제품 그룹의 일부입니다. Campaign 버전 9.1.1에는 Marketing Platform 9.1.1이 필요합니다. 버전 9.1에서 Campaign 9.1.1(eMessage 포함)로 업그레이드할 수 있습니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 버전의 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트(<http://support.ibm.com>)의 자세한 시스템 요구사항에 게시됩니다.

참고: 지원 포털에서 IBM EMM 문서에 액세스하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 사용자의 IBM 고객 번호에 링크되어 있어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 방법에 대한 추가 정보는 지원 포털에서 지원 자원 > 소프트웨어 지원 혜택을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

IBM Campaign 사용을 위한 전제조건

IBM Campaign 사용을 시작하기 전에 사용자 환경이 다음 요구사항을 충족하는지 확인하십시오.

- 개선된 사용자 환경의 경우 최소한 21인치 화면을 사용하십시오.
- 개선된 사용자 환경의 경우 화면 해상도를 1600 x 900으로 설정하십시오. 낮은 해상도에서는 일부 정보가 제대로 표시되지 않을 수 있습니다. 더 낮은 해상도를 사용하는 경우 더 많은 콘텐츠를 볼 수 있도록 브라우져 창을 최대화하십시오.
- 사용자 인터페이스에서의 탐색에는 마우스를 사용하는 것이 가장 좋습니다.
- 브라우저 제어를 사용하여 이동하지 마십시오. 예를 들어, 이전 및 다음 단추는 사용하지 마십시오. 대신 사용자 인터페이스에 있는 제어를 사용하십시오.
- 팝업 차단기(광고 차단기) 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, IBM Campaign이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 최상의 결과를 위해서는 IBM Campaign 실행 동안 팝업 차단기 소프트웨어를 사용 안함으로 설정하십시오.
- 기술 환경이 최소 시스템 요구사항 및 지원 플랫폼을 충족하는지 확인하십시오.*
- 올바른 브라우저 및 버전을 사용해야 합니다.*

- 수정팩을 업그레이드하거나 적용하고 나면 브라우저 캐시를 지우십시오. 이는 애플리케이션이 업데이트된 후에 한 번만 수행하면 됩니다.
- IBM Campaign 또는 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈과 함께 IE(Internet Explorer)를 사용할 경우, 순서별 정보를 보기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM EMM에 로그인하십시오. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서, 동일하거나 다른 사용자로서 IBM EMM에 로그인하십시오.

중요사항: 기타 다른 방법으로 여러 세션을 열지 마십시오. 예를 들어 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

*별표로 표시된 항목에 대한 세부사항은 *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항*을 참조하십시오.

제 2 장 IBM Campaign 9.1.1의 새로운 기능 및 변경사항

IBM Campaign 버전 9.1.1에는 다음 새로운 기능 및 변경사항이 포함됩니다.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

버전 9.1.1부터는 IBM ExperienceOne Knowledge Center에서 제품 문서를 볼 수 있으며, 여기에는 ExperienceOne 제품군의 모든 제품에 대한 문서가 포함되어 있습니다. IBM ExperienceOne Knowledge Center를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 모든 문서에서 특정 제품을 검색합니다.
- 스위트로 된 모든 제품에서 검색합니다.
- 주제를 책갈피합니다.
- 특정 주제에 대한 링크를 공유합니다.
- IBM 지원 센터 및 교육 자원에 액세스합니다.

각 제품에서 도움말 메뉴(도움말 > 제품 문서 또는 도움말 > 이 페이지에 대한 도움말 포함)를 사용하여 이전 릴리스에서와 같은 방법으로 공통 작업, 문제점 해결 및 지원 문서를 볼 수 있습니다. 다른 모든 IBM 제품에 대한 문서가 필요하다면 IBM Knowledge Center(<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>)를 사용하십시오.

신규 및 지속되지 않는 플랫폼 지원

새로 지원되는 플랫폼 및 지속되지 않는 플랫폼 목록은 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오.

참고: 사용자 데이터베이스인 DB2용으로 새로 추가된 z/OS 지원에 대한 세부사항은 *IBM Campaign 설치 안내서*의 Campaign용 z/OS 사용자 데이터 소스에서 DB2 준비를 참조하십시오.

리스너 클러스터링 및 로드 밸런싱

클러스터된 리스너 구성에서 IBM Campaign을 설치 또는 업그레이드할 수 있습니다.

여러 실제 시스템에서 백엔드 캠페인 분석 서버를 구현함으로써 우선순위 및 가중치에 대해 관리자가 정의한 값을 기반으로 라운드 로빈 접근 방식을 사용하여 자동 장애 복구 및 로드 밸런싱을 수행할 수 있습니다.

클러스터링에는 고가용성 및 로드 밸런싱을 목적으로 한 다중 리스너의 사용이 포함되어 있습니다. 클러스터된 리스너는 한 시스템에서 다른 시스템으로 장애 복구가 자동으로 발생하도록 보장합니다. 또한 클러스터된 리스너는 성능 향상을 위해 병렬 처리 및 로드 밸런싱을 제공합니다.

리스너 자동 재시작, 자동 재연결 및 기존 UI 및 백엔드 서버에서 실행 중인 세션의 재설정 등 단일 리스너 구성 변경사항도 구현되었습니다.

리스너 클러스터링에 대한 정보는 다음 문서를 참조하십시오.

- *IBM Campaign 설치 안내서* -또는- *IBM Campaign 업그레이드 안내서*
- *IBM Campaign 관리자 안내서*

*IBM Campaign 관리자 안내서*의 다음 주제에서는 클러스터된 리스너 구성에 대한 세부사항을 제공합니다.

장 및 주제	설명
11장: 트리거 관리 • 캠페인 트리거 유틸리티 구문 및 옵션	클러스터된 리스너 구성과 함께 트리거 유틸리티를 사용하는 방법에는 몇 가지 차이점이 있습니다. 예를 들어, <code>unica_actrg</code> 를 원격으로 실행할 경우, 마스터 리스너의 포트 및 서버를 지정하는 것이 가장 좋습니다.
12장: 로깅 관리 • IBM Campaign 로그 파일 이름 및 위치 • 캠페인 리스너 및 마스터 리스너 로그 확인 및 구성	다음 위치의 로그 파일에 추가 시: <Campaign_home>/logs <Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs 클러스터된 리스너는 다음 위치의 로그 파일도 가집니다. <campaignSharedHome>/logs <campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs campaignSharedHome은 모든 클러스터된 노드가 액세스할 수 있는 네트워크 위치입니다. 위치는 설치 동안 지정되며 CampaignCampaignClustering 에서 구성 가능합니다. 각 리스너는 자체 로그 파일에 이벤트를 기록합니다. 또한 <campaignSharedHome>/logs에도 <code>masterlistener.log</code> 가 있습니다.
16장: IBM Campaign 리스너	이 장에서는 클러스터된 리스너와 클러스터되지 않은 리스너에 대한 전체 정보를 제공합니다. 이 장의 모든 주제를 읽어보는 것이 좋습니다.

장 및 주제	설명
17장: IBM Campaign 유틸리티 <ul style="list-style-type: none"> • 캠페인 서버 관리자 명령 (unica_svradm) 	<p>일반적으로 단일 노드 환경에서 사용하는 것과 동일한 방식으로 클러스터된 리스너 환경에서 캠페인 유틸리티를 사용합니다. 그러나 유념해야 할 몇 가지 차이점이 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 클러스터된 환경에서 유틸리티를 사용하는 방법에 대한 요약은 16장: IBM Campaign 리스너의 클러스터된 리스너의 유틸리티 주제를 참조하십시오. • 각 유틸리티에 대한 세부사항은 17장: IBM Campaign 유틸리티를 참조하십시오. unica_svradm에 몇 가지 주요 변경이 수행되었습니다. • 클러스터된 리스너 환경에서 unica_svradm을 실행할 경우, 기본 연결은 마스터 리스너에 대한 연결입니다. 마스터 리스너에 연결된 경우 Loglevel, Refresh, Shutdown, Status, Version 명령은 클러스터의 모든 노드에 영향을 줍니다. 예를 들어, Status 명령은 클러스터에 있는 모든 노드의 상태를 표시합니다. 또한 Shutdown 명령은 리스너 클러스터를 정상적으로 종료합니다. • unica_svradm Refresh 명령은 새 명령입니다. 구성 변경사항을 작성한 후에 마스터 리스너에 대한 구성을 새로 고치려면 이를 사용하십시오.
19장: IBM Campaign에 대한 구성 특성	<ul style="list-style-type: none"> • CampaignunicaACLlistener: 클러스터된 리스너 구성에 대해서는 serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2 특성이 무시됩니다. 대신 각 개별 노드에 대해 이러한 특성을 설정하십시오. • CampaignunicaACLlistener노드 [n]: 클러스터된 구성에 각 리스너에 대한 하나의 하위 노드가 있습니다. • CampaigncampaignClustering: 이러한 특성은 클러스터된 리스너 구성에만 속합니다.

웹 애플리케이션 클러스터링

Campaign과 함께 사용하도록 WebLogic 또는 IBM WebSphere Application Server에서 클러스터된 웹 애플리케이션 환경을 작성할 수 있습니다. 클러스터 환경은 높은 가용성과 확장성을 전달하는 데 도움이 됩니다. 자세한 정보는 *IBM Campaign 9.1.1 설치 안내서*를 참조하십시오.

unica_aclsnr 유틸리티에 대한 새 옵션 [-d <service_dependencies>]

-d <service_dependencies>는 <service_dependencies>의 서비스가 Campaign 리스너를 시작하기 전에 완전히 시작되기 전까지 Microsoft Windows 운영 체제에 대해 대기할 수 있는 선택적 인수입니다. 웹 애플리케이션 서버는 Campaign 리스너를 시작하기 전에 완전히 시작 및 실행되어야 하므로 이에 대한 가장 일반적인 경우는 IBM Campaign을 실행하는 웹 애플리케이션 서버도 서비스로 설치되는 경우입니다. 다중 서

비스를 지정하려면 쉽표로 구분된 목록을 사용하십시오. Windows Service에 정의된 서비스 이름을 사용하십시오.

플로우차트의 주석

플로우차트의 다른 사용자와 통신하고 프로세스의 기능과 의도를 명확히 하기 위해 플로우차트에 주석을 작성할 수 있습니다. 주석은 노란색 메모지로 표시됩니다. 주석은 사용자에게 플로우차트에서 수행하는 작업에 대한 정보를 공유하는 기능을 제공합니다. 플로우차트에서 특정 로직을 사용하기 위한 이유 또는 특정 기능을 강조표시하려면 이를 사용하십시오. 세부사항은 *IBM Campaign* 사용자 안내서의 플로우차트 어노테이션 작성을 참조하십시오.

플로우차트 프로세스 연결의 앞으로 이동하거나 뒤로 전송됨

보기 메뉴의 연결 접침을 사용하여 프로세스 연결이 플로우차트 프로세스 상자를 겹칠지 플로우차트 프로세스 상자 뒤에 숨길지 지정하십시오. 이 구성은 플로우차트별이며 이는 플로우차트 레벨에서 지속됩니다.

임베드 모드에서 플로우차트 열기

이전 릴리스에서는 플로우차트가 별도의 브라우저 창에서 열렸습니다. 고객과의 상의 후 대다수는 이전 버전에서와 같이 플로우차트가 캠페인 창 내에서 열리기를 원했습니다. 이에 따라 플로우차트는 다시 임베드되었습니다. 그 결과 추가로 별도의 창이 표시되지 않거나 창이 숨겨집니다.

캠페인 보고서 다시 디자인

개정된 룩앤필 및 사용자 환경의 일부로 보고서가 다시 디자인되었습니다. 이 변경사항은 캠페인의 목록 보고서 및 대시보드에 있는 보고서를 따릅니다. 이 보고서는 읽고 이해하기가 더 쉽습니다. 조화로운 색상과 대화식의 어렵지 않은 스타일을 사용합니다. 숫자가 있는 원형 차트가 구현되었습니다.

레코드 선택을 위한 랜덤 샘플 생성

선택 또는 샘플 프로세스를 강제 실행하여 실행 시마다 레코드의 다른 랜덤 세트를 선택하려면 랜덤 시드로 0을 입력하십시오. 0 값은 프로세스 실행 시마다 레코드의 다른 랜덤 세트가 선택되도록 보장합니다. 이는 플로우차트의 각 실행과 함께 실제 랜덤 샘플을 생성합니다. 세그먼트 프로세스에는 랜덤 시드 제어가 포함되어 있지 않습니다. 세그먼트 프로세스에 대해 실행 시마다 레코드의 다른 랜덤 설정을 선택하도록 하려면 입력을 제공하는 업스트림 프로세스에서 랜덤 시드를 0으로 설정하십시오.

이전 릴리스에서는 랜덤 샘플이 항상 프로세스의 각 후속 실행 동안 레코드의 동일한 랜덤 세트를 생성했습니다(프로세스에 대한 입력이 변경되지 않는 한). 새 시드 값을 랜덤으로 선택하기 위해 랜덤 시드 필드 옆에 있는 선택 단추를 클릭하여 이 동작을 선

택할 수 있습니다. 각 모델의 효율성을 결정하기 위해 동일한 레코드 세트에 대해 다른 모델링 알고리즘이 비교되어야 하므로 이는 모델링을 목적으로 프로세스 결과를 사용하려는 경우 중요합니다.

자세한 정보는 *IBM Campaign* 사용자 안내서의 레코드 선택을 위한 랜덤 시드 변경을 참조하십시오.

오퍼에 대한 관련 제품 목록

오퍼에 대한 관련 제품의 목록을 편집할 경우(캠페인 > 오퍼를 선택하고 오퍼를 열고 쿼리 편집을 클릭할 경우) 사용자 인터페이스에 최소한 변경사항이 있습니다. 제품 선택의 왼쪽에 있는 조건 추가 목록에는 더 이상 잘못된 AND 레이블이 포함되지 않습니다. 여러 조건이 단일 단계에서 추가되면 AND로 결합됩니다. 조건이 한 번에 하나씩 추가되면 OR가 지정됩니다. 문서의 경우 *IBM Campaign* 사용자 안내서에서 오퍼 관련 제품 목록 변경에 대해 알아보십시오.

새 구성 특성: `httpCompressionForResponseLength`

웹 애플리케이션에서 브라우저로 HTTP 응답에 대한 압축을 사용 및 구성하려면 `Campaign|partitions|partition1|server|optimization` 아래에서 `httpCompressionForResponseLength`를 사용하십시오. 이 특성은 HTTP를 통해 전송되는 데이터의 양을 줄임으로써 페이지 로드 및 상호작용 시간을 개선할 수 있습니다. 단위는 KB이고, 기본값은 100입니다. 0 값은 이를 사용 불가능하게 합니다. 세부 사항은 *IBM Campaign* 관리자 안내서를 참조하십시오.

새 구성 특성: `cellCodeBulkCreation`

`Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes` 아래의 `cellCodeBulkCreation`의 경우 TRUE 값은 셀 코드의 벌크 작성 동안 셀 코드 생성 유틸리티의 성능을 향상시킵니다. 또한 TRUE 값은 플로우차트, 템플릿 및 프로세스 상자 복사 시 성능도 개선합니다. 세그먼트, 샘플, 의사결정 프로세스 상자 또는 대상 셀 스프레드시트에 대한 셀 코드 생성에 오랜 시간이 걸릴 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 기존 사용자 정의 구현을 지원하기 위한 기본 설정은 FALSE입니다. 레거시 사용자 정의 작성 셀 코드 생성 유틸리티를 사용하는 경우, 새 사용자 정의 유틸리티를 구현할 때까지는 이 특성을 FALSE로 남겨두십시오. 그런 다음 이 값을 TRUE로 변경할 수 있습니다. 사용자 정의 셀 코드 생성 유틸리티를 사용하지 않는 경우, 효율성 개선의 혜택을 얻으려면 값을 TRUE로 변경하십시오.

IBM Opportunity Detect와의 통합

Opportunity Detect가 Campaign과 통합되면, Opportunity Detect에 의해 생성된 고객 트랜잭션에 대한 데이터를 Campaign 플로우차트에서 사용할 수 있습니다. 통합 구성은 *IBM Campaign* 관리자 안내서에 설명되어 있습니다.

세그먼트 프로세스 상자에 대한 개선사항

- 세그먼트 수 필드에는 이제 음수 또는 소수 등 유효하지 않은 항목을 입력할 수 없습니다.
- 성능에 미치는 영향을 피하기 위해 이제 세그먼트 수 필드에 1000을 초과하는 수를 입력할 수 있습니다.
- 이전 릴리스에서는 세그먼트 프로세스 상자에서 모든 세그먼트를 삭제할 수 있었습니다. 마지막 세그먼트 삭제 시에 새 세그먼트가 작성되었습니다. 이제 마지막 세그먼트를 삭제할 수가 없습니다. 쿼리별 세그먼트가 선택되고 거기에 사용 가능한 세그먼트가 하나뿐인 경우, 세그먼트 탭의 제거 단추는 사용 불가능합니다.

사전 업그레이드 확인 유틸리티

v9.1.1로 업그레이드하기 전에 preUpgradeTool 유틸리티를 사용하여 파일 시스템 및 데이터베이스의 문제 또는 불일치를 식별하십시오. 유틸리티 실행은 선택사항이지만 권장되지는 않습니다. 지시사항은 *IBM Campaign* 업그레이드 안내서를 참조하십시오.

프로세스 상자의 표 성능 개선

루프에서 요소를 추가, 삭제 또는 업데이트하는 대신 벌크 삽입/삭제/업데이트 방법을 사용함으로써 모든 프로세스 상자에 대한 성능이 최적화되었습니다. 이 변경을 통해 표에 있는 데이터가 큰 경우 성능이 개선됩니다.

시스템 테이블 변경

새 시스템 테이블 UA_AnnotationInfo가 추가되었습니다. 이 표에는 사용자가 작성 및 편집하는 플로우차트 주석에 대한 데이터가 포함되어 있습니다. 한 행은 새 주석이 작성 또는 업데이트되고 플로우차트가 저장될 때마다 이 테이블에 기록됩니다. 각 프로세스 상자에 대해 한 주석의 최대값이 허용됩니다. 세부사항은 *IBM Campaign* 시스템 테이블 데이터 사전을 참조하십시오.

제 3 장 IBM Campaign 9.1.1에서 수정된 결함

다음 결함이 Campaign 9.1.1에서 수정되었습니다.

표 1. 수정된 Campaign 결함

문제	ID	설명
Campaign 9.1.0.0에서의 보안 테스트는 XSS 보안 취약성을 해결하지 못함	171720	보안 취약성이 개선되었습니다.
플로우차트 세그먼트 상자에서 정렬할 열을 클릭하고 나면 세그먼트가 잘못 개조됨	171725	플로우차트 편집 시 템플릿 라이브러리에서 템플릿을 가져오고 정렬할 열을 클릭하고 저장 후 종료하십시오. 세그먼트가 올바른 쿼리를 갖고 있지 않던 세그먼트 프로세스 상자로 돌아가십시오.
테이블 맵핑에 일부 테이블이 표시되지 않음	171733	특정 시나리오에서 일부 테이블이 테이블 맵핑 화면에 표시되지 않습니다.
실행 중인 플로우차트에서 저장 후 종료를 클릭하고 나면 "There appears to be some problem with server communication" 메시지가 표시됨	171738	플로우차트를 실행하고 즉시 저장 후 종료를 클릭하면 이 메시지가 표시되었습니다. 이 문제는 플로우차트 창이 닫힌 경우 오류 중인 요청으로 인해 발생합니다.
제거 기능 관련 문제로 인해 10404 unica_acsvr 충돌 및 기타 문제가 발생함	171745	세그먼트 프로세스 상자 구성 시(예: 쿼리별 세그먼트에서 세그먼트 수 변경) 특정 시나리오에 잘못된 결과가 발생하고 unica_acsvr 프로세스 충돌을 유발했습니다.
플로우차트에서 프로세스 또는 연결을 삭제한 후에도 도구 모음에 액세스가 가능함	171746	플로우차트 프로세스 또는 연결을 삭제한 후에도 도구 모음에 액세스가 가능하고 저장 같은 단추를 클릭할 수 있었습니다. 이는 10024 연결 오류 및 10025 프로세스를 찾을 수 없음 오류를 야기했습니다. 이 시나리오에서는 이제 이 도구 모음에 액세스할 수 없습니다(회색으로 처리됨).
셀에 수동으로 입력시 입력 셀이 저장되지 않음	171756	세그먼트 프로세스 상자에서 입력 셀을 변경할 때 입력 셀의 이름을 수동으로 변경하고 Tab 을 누른 후 확인을 클릭한 경우, 새 입력 셀이 저장되지 않았습니다.
세그먼트 프로세스 상자에서 목록 내의 세그먼트를 이동하기 위해 위로 및 아래로 단추를 사용할 경우 세그먼트 순서가 저장되지 않음	172500	세그먼트 프로세스 상자에서 위로 및 아래로 단추로 세그먼트를 이동할 경우 세그먼트 다시 정렬이 저장되지 않았습니다.
unica_svradm 유틸리티 Run 명령을 -s와 함께 사용 시 오류 11107이 리턴됨	172507	Run -s 명령을 사용하여 동기화 실행을 지정할 경우 오류 11107 "Server campaign context internal"이 야기되었습니다. 플로우차트가 실행되었지만 플로우차트 실행 성공 시에 리턴되는 대신 unica_svradm RUN -s가 오류와 함께 즉시 종료되었기 때문에 외부 스케줄러와 함께 사용할 수 없었습니다.
특정 대상 레벨에 대한 기록 테이블을 맵핑할 수 없음	174316	특정 시나리오 하에서는 특정 대상 레벨에 대한 기록 테이블을 맵핑할 수 없었으며 컨택 기록이 대상 레벨에 대해 기록되지 않았습니다.
unica_svradm이 종종 1719 오류를 리턴함	172514	동기 모드에서 unica_svradm과 함께 복합 플로우차트를 실행할 때 플로우차트는 성공적으로 완료되었지만 오류로 인해 다운스트림 프로세스가 실행되지 않았습니다. 이 오류는 다음과 같습니다. RUN error 1719: INTERNAL ERROR: Communication request has timed out.
세그먼트 탭에서 세그먼트를 제거하고 나면 세그먼트 프로세스 상자에서 확인을 클릭할 수 없음	172515	이 문제로 인해 세그먼트 탭에서 세그먼트를 제거한 후에 변경사항을 저장할 수 없습니다.

표 1. 수정된 Campaign 결함 (계속)

문제	ID	설명
문서 결함: "실행 결과 저장"이 사용 안함으로 설정된 CreateSeg 프로세스 상자의 사용이 올바르지 않음	172516	저장하려는 아티팩트를 작성하는 플로우차트의 경우, Campaign 파티션 파티션[n] 서버 flowchartRun saveRunResults를 TRUE로 설정해야 합니다. 예를 들어, 세그먼트 생성 프로세스가 포함된 플로우차트가 있는 경우 실행 결과를 저장해야 합니다. 실행 결과를 저장하지 않을 경우, 전략적 세그먼트가 지속되지 않습니다. 문서는 누락된 이 문서를 포함하도록 업데이트되어야 합니다.
관리 > 테이블에서 필드 이름에 작성된 변경사항이 선택 상자에 표시되지 않음	133653	'모든 ID 선택'을 사용하여 선택 상자에서 쿼리를 지정하려고 시도하고 변경된 필드 이름을 선택할 경우, 프로파일을 클릭하면 "12608: Internal Error: Invalid field name specified" 오류를 얻게 됩니다.
이름에 공백이 포함된 대상 레벨에 대한 기록 테이블을 맵핑할 수 없음	170465	8.2에서 9.1로 업그레이드한 후에 이름에 공백이 있는 대상 레벨 (예: Billing Account)에 대해 기록 테이블이 맵핑되지 않았습니다.
다른 대상 레벨에 있는 컨택 기록 추적이 9.0에서 작동하지 않음	173451	대상 레벨이 컨택 기록 로깅(메일 목록 또는 호출 목록) 동안 전환된 경우, 컨택 프로세스가 구성되지 않았으며 다시 구성할 수 없습니다. 이 문제는 9.0으로 업그레이드한 후에 8.6에서 작성된 플로우차트에서 발생했습니다.
프로세스 상자의 일반 탭에서 셀을 다시 정렬할 경우 셀이 올바르게 표시되지 않은 대상 셀에 지정될 수 있음	95412	플로우차트 셀이 "하향식" 대상 셀에 링크된 프로세스 상자의 일반 탭에 있는 셀을 다시 정렬하고 저장을 클릭하고 프로세스 상자를 다시 연 경우, 때로 플로우차트 셀이 다른 TCS 셀에 링크되었습니다.
In-DB 최적화가 사용으로 설정된 플로우차트에 10404 오류 발생	169951	In-DB 최적화가 사용으로 설정된 경우 글로벌 제외 전략적 세그먼트와 함께 플로우차트를 실행할 경우 10404 오류가 표시되었습니다. 선택 프로세스 상자가 병합/제거와 함께 사용되었습니다.
기능 누락: 다중 입력 셀 메일 목록 프로세스의 경우 새로 추가된 오피 매개변수가 두 번째 또는 이후 입력 셀에 표시되지 않음	170463	다중 입력 셀 메일 목록 프로세스의 개별 입력 셀에 다른 오피 매개변수 값을 지정할 수 없습니다. 첫 번째 입력 셀은 매개변수 탭의 모든 오피 매개변수를 표시하지만 두 번째 또는 그 이후의 입력 셀에는 일부 오피 매개변수가 누락됩니다. 그러므로 이러한 입력 셀에 대해 이러한 매개변수에 값을 지정할 수 없습니다.
셀별로 편집할 경우 오피의 매개변수 누락	170464	하나의 오피를 둘 이상의 다른 셀에 지정하고 셀별로 오피 매개변수를 편집하려고 하면 오피의 일부 매개변수가 누락됩니다.
9.1.0.2 CampaignReports 팩의 acer_tables_upgrade_db2.sql이 올바르게 표시되지 않음	170590	9.1.0.2 Campaign 보고서 팩 설치 프로그램에서는 DB2에 대한 업그레이드 스크립트에 구문 오류가 포함되었습니다.
보안 결함 - Campaign 9.1.0.0과 SQL 인젝션	171719	보안 결함이 개선되었습니다.
고급 설정 창의 기본 드롭 다운 아래에서 선택된 파생 필드가 편집 모드로 열려야 함	9055	고급 섹션에 추가된 파생 필드의 세부사항을 보기 위해 단추를 클릭할 때 파생 필드가 편집 모드로 열려야 합니다. 대신에 파생 필드 작성 창이 열립니다. 사용자가 드롭 다운에서 파생 필드를 선택할 수 있습니다.
프로세스 선택 상자에서 노트 스왑이 발생함	7275	선택 프로세스에서 파생 필드를 선택하는 경우, 사용 가능 필드 목록에서 파생 필드 대화 상자, 사용자 변수 및 파생 필드 항목 변경 위치를 닫으십시오.
플로우차트 데이터 수집 기능을 실행할 때 서버 작동이 중단될 수 있음	8019	플로우차트 데이터 수집 기능에서 날짜 필드에 텍스트 값을 입력하면 서버 프로세스의 작동이 중단될 수 있습니다.

표 1. 수정된 Campaign 결함 (계속)

문제	ID	설명
활성 오퍼를 삭제하는 동안 목록에서 사용 중인 오퍼에 대한 경고 메시지가 두 번 표시됨	36267	"경고: "오퍼 오퍼1" 오퍼가 하나 이상의 오퍼 목록에서 사용되었습니다. 이 오퍼를 삭제하면 이러한 오퍼 목록에서 자동으로 제거됩니다. 계속하시겠습니까?" 메시지가 두 번 표시됩니다.
아주 오래된 날짜를 가진 오퍼 템플릿에 대한 Oracle에서의 날짜 처리	65446	아주 오래된 날짜(예: 214)를 가진 오퍼 템플릿은 저장할 수 없습니다. 제공되는 값이 데이터 유형 날짜 시간의 유효한 인스턴스가 아님을 나타내는 예외가 발생합니다.
메일 목록에서는 사용자 정의 속성의 정의된 소수 자릿수가 무시됨	66057	메일 목록에서 오퍼 사용자 정의 속성을 사용하는 사용자 정의 속성 정의에 지정된 소수 자리 수는 무시됩니다.
차원 테이블을 기초로 작성되는 사용자 정의 매크로를 사용하여 구성되는 경우 오류 11528과 함께 PB 선택이 실패함	71062	사용자 정의 매크로 기반 테이블 이름이 차원 테이블 이름과 함께 선택된 필드 이름 앞에 첨부되므로 차원 테이블을 기반으로 하는 사용자 정의 매크로로 인해 선택 프로세스에 대한 11528 오류와 같은 프로세스 오류가 발생할 수 있습니다.
오퍼가 먼저 대상 셀에 지정되면 메일 목록 프로세스의 처리 탭에서 대상 셀에 제어 셀을 지정하기 어려움	71065	제어 셀 표 셀을 클릭하여 대상 셀을 지정하는 경우, 대상 셀 선택은 얇은 소형 라인으로 되어 선택하기 어렵습니다. 이것은 대화 상자 맨 위에 있는 대상 셀에 제어 셀을 지정하는 경우에만 발생합니다. 대화 상자를 다시 클릭하면 드롭 다운 목록이 나타납니다.
SPSS 모델 PB가 오류 18009와 함께 실패함	81309	이 문제는 레코드가 20개 미만인 모델에서만 발생합니다.
예측에서 연관으로 모델 유형 변경 시 오류.	93877	데이터 탭을 클릭하는 경우에도 발생합니다. 데이터가 자동으로 스캔되므로 SPSS 모델 프로세스를 실행하면 결과가 올바르지 않습니다.
오퍼 이름에서 ASCII가 아닌 문자는 잘림	93906	이는 단지 표시 문제입니다. 오퍼 페이지의 IBM eMessage 디지털 자산으로의 링크를 클릭하여 연관된 자산을 표시하는 경우, 오퍼 이름에서 ASCII가 아닌 문자는 잘립니다.
플로우차트 추가 시 JS 오류	106625	Interact가 설치되고 Internet Explorer 9 및 10의 인터넷 옵션에 있는 고급 탭의 찾아보기 섹션에서 '모든 스크립트 오류에 대한 알림 표시' 옵션이 사용되는 경우에만 발생합니다. 기본적으로 이 옵션은 사용할 수 없습니다.
맵핑된 테이블/파일 노드가 추출 PB의 추출 탭에서 시작된 파생 필드 작성 창에 표시되지 않음	106626	임시 해결책: 추출 프로세스의 소스 탭에서 파생 필드를 작성하면 추출 탭에서 사용할 수 있습니다.

제 4 장 IBM Campaign 9.1.1의 알려진 문제점

Campaign 9.1.1에는 다음과 같은 알려진 문제점이 포함됩니다.

표 2. Campaign 알려진 문제점

문제	ID	설명
추가 필드가 후속 실행 중에 추가될 경우, 출력 파일을 내보낼 때 열이 추가되지 않음	175918	새 열(출력 필드)이 추출 프로세스 상자에 있는 기존 출력 파일에 추가 되면, 열의 제목(필드 이름)은 파일에 기록되지 않지만 데이터는 올바르게 기록됩니다. 임시 해결책은 더 많은 필드를 추출된 데이터에 추가해야 할 경우 새 출력 파일을 작성하는 것입니다.
내보내기 파일이 변경될 경우 defaultBehaviorWhenOutputToFile 을 새 파일 작성으로 설정할 수 없음	175825	defaultBehaviorWhenOutputToFile 이 새 파일 작성으로 설정된 경우, 처음으로 새 출력 파일을 선택할 경우에만 작동합니다. 기존 출력 파일을 변경하고 새 출력 파일을 선택하려고 시도하면, 기존 데이터에 추가 옵션이 기본적으로 선택됩니다. 새 파일 작성으로 수동으로 변경될 수 있습니다.
22개의 DBCS 문자를 사용자 변수 이름으로 입력 시 11532 길이 초과 오류가 발생함	176876	22개 이상의 DBCS 문자를 사용자 변수 이름에 입력할 경우, 다음 오류 메시지가 발생합니다. 11532 Length Exceed Error: User Variable Name exceeds 64 characters for UserVar at location[0]
최상위 레벨 세그먼트 프로세스 상자에서 추출된 필드가 선택 프로세스 상자의 파생 필드 창에 표시되지 않음	177300	세그먼트 프로세스 상자에서 내보낸 필드가 선택 프로세스 상자의 파생 필드 창의 추출 노드 아래에 표시되어야 합니다.
세그먼트 프로세스 상자에서 필드별 세그먼트를 쿼리별 세그먼트로 변경한 후에 세그먼트가 잘못 개조됨	177430	이 문제는 필드가 반복적으로 여러 번 정렬된 경우에만 발생합니다. 이 동작을 한 번 또는 두 번만 수행할 경우 이 문제가 발생하지 않습니다. 세그먼트가 위나 아래로 이동되고 쿼리별 세그먼트 및 필드별 세그먼트 간을 변경할 경우, 세그먼트가 잘못 개조됩니다. 예를 들어, 세그먼트 1의 쿼리가 세그먼트 3에 대해 표시됩니다.
Resize_Maillist_Parameter_Assign 값: 사용자가 드롭다운 화살표 외부를 클릭해도 드롭 다운 목록이 비활성 상태로 되돌아가지 않음	147356	이 문제는 Internet Explorer에서만 발생합니다. 이는 트리 선택 위젯을 사용하는 드롭 다운 목록에 영향을 줍니다.
프랑스어의 경우 Cognos 보고서가 Campaign에서 작동하지 않음	164028	애플리케이션 보고서 패키지의 언어와 일치하도록 제품 언어를 설정하여 특정 사용자에게 대한 제품 언어를 변경할 수 있습니다. 제품 언어를 설정하려면 Cognos Connection을 열고 사용자 환경 설정 아래에서 해당 제품 언어를 설정하십시오. 콘텐츠 언어는 변경하면 안 됩니다. 콘텐츠 언어가 변경되면 보고서에 대한 해당 xpath도 변경해서는 안 됩니다.
Campaign_Install.log의 심각하지 않은 오류	178526	Campaign_Install.log에서는 다음 오류를 안전하게 무시할 수 있습니다. 인터럽트 후에 Campaign 설치를 다시 시작할 경우 다음 오류가 로그됩니다. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][lL]" is not allowed."

표 2. Campaign 알려진 문제점 (계속)

문제	ID	설명
플로우차트 실행 시 "31606: 히스토리 테이블이 변경됨" 오류와 함께 메일 목록 프로세스 상자가 구성 해제됨	NA	1. 플로우차트를 빌드하거나 메일 목록 프로세스에 추가하기 전 기록 테이블이 맵핑되었으면 문제가 없습니다. 2) 1단계를 수행하지 않았으면, 오류가 표시된 후 기록 테이블에 계속 맵핑할 수 있습니다. 플로우차트를 편집하고 프로세스 상자를 구성하는 경우, 프로세스가 실행됩니다.
UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시 메시지	NA	UNIX 콘솔 모드로 설치 프로그램 실행 시, 정보 제공용 메시지에서 설치 프로그램 .bin 파일을 찾을 수 없다고 표시합니다. 이 메시지를 무시해도 됩니다.
비ASCII 데이터 마이그레이션 후 플로우차트를 열 수 없음	NA	Campaign 8.6에 비ASCII 데이터를 마이그레이션한 후, 일부 경우 대상 시스템에서 Campaign 플로우차트를 열 수 없습니다. 세션 플로우차트는 열립니다. 이 문제를 해결하려면 겹쳐쓰기 모드로 캠페인을 다시 마이그레이션하십시오. 그러면 플로우차트를 열 수 있습니다.
대부분의 창에서 단축키가 구현되지 않음	2968	Dojo 구현에서 키보드 단축키를 사용하여 특정 기능을 활성화할 수 없습니다. 대신 사용자가 단추를 클릭해야 합니다.
파일로 내보내기를 체크하지 않은 경우, 메일 목록에서 요약 파일 옵션을 사용할 수 없어야 합니다.	13460	메일 목록 프로세스 상자의 이행 탭에서 파일로 내보내기 옵션을 체크하지 않은 경우, 파일 요약 옵션을 사용할 수 있지만 사용해서는 안 됩니다.
CH 테이블의 필드 이름이 변경될 경우 UI에서 DCH를 맵핑하는 방법이 반드시 있어야 함	13502	UA_ContactHistory 테이블에서 열 이름을 변경한 후 UA_DtlContactHistory 테이블을 맵핑하는 방법이 있어야 합니다. UA_DtlContactHistory를 맵핑하려면, 소스 테이블의 열 이름을 함께 변경한 후 (그래야 소스 테이블 필드와 필수 필드가 일치함) 테이블을 맵핑하십시오.
연관된 제품 관련 정보가 Marketing Operations의 오퍼에 나타나지 않음	TT DEF062333	연관된 제품과 함께 Campaign에서 작성된 오퍼를 Marketing Operations에서 가져오는 경우 Marketing Operations에서 연관 제품에 대한 정보를 제공하지 않습니다.
처음에 맵핑하지 않으면 세그먼트 프로세스 상자에서 IBM Digital Analytics 변환표를 사용할 수 없습니다.	TT DEF063392	변환표를 처음에 맵핑하지 않았으면 세그먼트 프로세스 상자에서 변환표와 기타 다른 사용자 테이블을 사용할 수 없습니다.
일부의 경우 "이전 페이지로 리턴"을 클릭하면 UI가 비틀어짐	75262	브라우저 제어가 아닌 제품 내에 있는 링크를 사용하여 IBM EMM 제품을 이동하십시오.
Campaign 업그레이드 로그가 로그 파일에서 최적화 관련 오류를 표시함	90944	업그레이드 동안 다음 경고가 표시되면 아무 피해가 없으므로 무시할 수 있습니다. WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1014] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize DisplayFormat WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1028] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize AlgorithmTuning ConflictPredictionPercentage
추출 PB가 변경되지 않더라도 "프로세스 실행 결과가 유실됩니다. 계속하시겠습니까?"가 표시됨	90956	추출 프로세스 구성 대화 상자를 열고 변경하지 않은 채로 확인을 클릭하면, 다음 메시지가 나타납니다. 변경되지 않으면 메시지가 표시되지 않아야 합니다.
Campaign 및 Interact 업그레이드 스크립트	90970	원하지 않는 클래스 이름이 업그레이드 스크립트 실행 시 표시됩니다: "com.ibm.net.SocketKeepAliveParameters". 기능에는 영향이 없습니다. 이 메시지는 무시해도 됩니다.

표 2. Campaign 알려진 문제점 (계속)

문제	ID	설명
Campaign 업그레이드 스크립트 실행이 삭제 명령문과 연관된 오류로 완료됨	102958	업그레이드 도중, "모든 SQL 업데이트를 성공적으로 실행할 수 없습니다. 세부사항은 로그 파일을 확인하십시오" 오류가 표시됩니다. 이는 다음 삭제 명령문과 연관되며 업그레이드 스크립트 실행에 영향을 주지 않습니다: DROP TABLE UA_OfferSuppression DROP TABLE UA_RespTypeMapping.

제 5 장 IBM Campaign 9.1.1의 알려진 제한사항

Campaign 9.1.1에는 다음과 같은 알려진 제한사항이 포함됩니다.

표 3. Campaign 알려진 제한사항

문제	ID	설명
웹 애플리케이션 클러스터링 제한조건	NA	웹 애플리케이션 클러스터링은 다른 제품과 통합되지 않은 독립형 Campaign에만 지원됩니다. 예를 들어, 현재 eMessage, Interact, Contact Optimization 또는 Marketing Operations를 사용 중인 경우 클러스터된 웹 애플리케이션 환경을 구성하지 마십시오. 불필요한 세션만 지원됩니다. 중점이 확장성에 맞춰져 있으므로 세션 복제는 수행되지 않습니다. 장애 복구가 구현되지 않습니다.
플로우차트 주식	NA	주석이 확대/축소의 영향을 받지 않습니다. 주석을 크기 조정할 수 없습니다. 주석은 분할창 영역에 표시되지 않습니다. 주석은 플로우차트 창 밖으로 이동할 수 있으며 이에 액세스하는 유일한 방법은 연관된 프로세스 상자를 이동하는 주석의 방향으로 이동한 후 주석을 다시 기본 플로우차트 영역으로 끌고가고 프로세스 상자를 다시 원래 위치로 이동하는 것입니다. 주석이 프로세스 상자와 겹칠 경우, 주석을 다른 위치로 끌어가십시오.
사용자 DB에 대한 DB2 10.5 BLU: Campaign 데이터 소스에 임시 테이블에 대한 인덱싱 요구사항이 없음	176377	DB2 10.5(BLU 기능이 켜진 상태)에서는 Campaign에 인덱싱이 필요하지 않습니다. Campaign에는 데이터 소스에 대한 특정 특성(예: TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL, PostTempTableCreateRunScript)이 있습니다. 여기서는 사용자 데이터베이스 테이블에서 색인을 작성하기 위해 SQL 또는 스크립트를 제공할 수 있습니다. BLU 기능을 켜 채로 DB2 10.5를 고객 데이터베이스로 사용하는 경우, 이러한 임시 테이블 특성을 구성할 필요가 없습니다.
대화 상자 동작	해당사항 없음	특정 경우에서, 필드를 활성화하거나 필드 값을 변경하기 위해 두 번 클릭해야 합니다.
사용하지 않는 구성 특성	해당사항 없음	Campaign 모니터링의 monitorEnabledForEmessage 구성 특성은 현재 사용되지 않습니다.
관련 제품 제한사항	해당사항 없음	IBM Marketing Operations에서 오피어를 관리할 수 수행하는 경우, 오피어에 대한 제품 ID와 연관된 "관련 제품" 기능을 사용할 수 없습니다.
메일 목록 프로세스의 파생 필드에서 공백이거나 잘못된 결과가 발생합니다. 이는 값이 변경되는 생성 필드(UCGF)라고 하는 파생 필드를 사용하는 프로세스 상자에서 발생합니다.	해당사항 없음	UCGF가 상수가 아닌 경우 메일 목록 파생 필드에서 UCGF를 사용하지 마십시오. 또한 매개변수 탭에서 UCGF를 호출하는 파생 필드를 작성하여 오피어 속성을 채우지 마십시오. 세부사항은 다음 기술 노트를 참조하십시오: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
UCGF(Campaign Generated Field) 프로파일링에서 올바른 결과가 생성되지 않습니다.	해당사항 없음	일부 UCGF에는 처리 중인 셀 또는 오피어에 따른 값이 있습니다. 셀 관련 UCGF의 경우, 프로파일링 중에 첫 번째 셀과 연관된 값만 표시됩니다.
대상 셀 스프레드시트를 열면 사용자 정의 셀 속성의 기본값이 표시되지 않습니다.	해당사항 없음	처음에 기본값이 표시되지 않지만 기본값이 사용됩니다. TCS에서 사용자 정의 셀 속성을 클릭하거나 열고 편집하여 값을 표시하거나 변경할 수 있습니다.

표 3. Campaign 알려진 제한사항 (계속)

문제	ID	설명
UA_UsrResponseType.Name 이름 필드는 제한된 문자열을 포함할 수 없습니다.	해당사항 없음	UA_UsrResponseType.Name 필드에 왼쪽 소괄호 뒤에 작은따옴표를 사용할 수 없습니다.
여러 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스로 맵핑할 때 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오.	해당사항 없음	Campaign에서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑하고 둘 이상의 데이터 소스에 동일한 TempTablePrefix를 사용하는 경우 정리 유틸리티를 사용하여 분리된 임시 테이블을 삭제하면 실제로 다른 Campaign 데이터 소스에서 정의된 올바른 임시 테이블인 경우 임시 테이블을 분리된 것으로 잘못 식별할 수 있습니다. 해당되는 플로우차트를 다시 실행하면 삭제된 임시 테이블은 자동으로 다시 작성되지만 모범 사례로서 다수의 데이터 소스를 동일한 실제 데이터베이스에 맵핑 시 각 데이터 소스에 대해 고유한 TempTablePrefix를 사용하십시오. Campaign에 정의된 데이터 소스를 데이터베이스의 다른 스키마에 맵핑하는 경우 다른 솔루션은 정리 유틸리티를 실행하는 데이터베이스 사용자에게 동일한 데이터베이스의 다른 스키마에서 테이블을 드롭하는 권한이 없는지 확인합니다.
WebLogic 11g 및 AIX® 6.1 이상	NA	WebLogic 11g 및 AIX 6.1 이상의 조합을 사용하는 경우, WebLogic에서 클래스 로딩 문제점을 해결하는 데는 수동 해결책이 필요합니다. Campaign.war 파일에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하고 배치하기 전에 파일을 리패키징하는 것이 해결책에 포함됩니다. 전체 세부사항은 Campaign 설치 안내서의 설치 단계에 있습니다.
일부 대화 상자의 크기를 조정할 수 없음	11162	현재 대부분의 대화 상자는 크기를 조정할 수 있지만 대량의 데이터가 포함되어 있지 않거나 일반적으로 사용되지 않는 몇몇 대화 상자는 크기를 조정하거나 최대화할 수 없습니다.
오류 19024: 폴더에서 세그먼트가 삭제되면 세그먼트 폴더를 삭제할 수 없습니다.	17202	폴더에서 삭제된 세그먼트가 폴더에서 비활성 세그먼트로 남습니다. 비활성 세그먼트가 있는 폴더는 삭제할 수 없습니다. 이는 의도된 동작입니다.
동일한 플로우차트를 다중 로케일에서 편집하는 경우 원하지 않는 동작이 발생할 수 있습니다.	18991	이 상황은 언어 설정이 다른 두(이상)의 사용자가 동일한 플로우차트를 편집하는 경우에만 발생합니다. 로케일이 다른 사용자는 원하지 않는 동작을 발생시킬 수 있으므로 로케일이 다른 사용자가 작성한 동일한 플로우차트를 편집할 수 없습니다. 원하는 접근 방식은 동일한 언어 설정을 가진 사용자가 플로우차트를 작성 및 편집하는 것입니다.
프로세스 상자 및 기타 대화 상자에서 복사 및 붙여넣기 동작	84147	보안 상의 이유로, 일부 브라우저에서는 애플리케이션이 클립보드를 통해 복사 및 붙여넣기를 수행할 수 없습니다. 이는 복사 및 붙여넣기를 사용할 수 있는 애플리케이션의 기타 영역 및 세그먼트 프로세스 구성의 일반 탭에 영향을 줍니다.
Campaign 유틸리티	161323	"로그인에 실패했습니다. 오류 10553" 오류는 IBM Marketing Platform 보안 로그인 메소드를 Windows 통합 로그인 또는 웹 액세스 제어 로 설정 시 Campaign 유틸리티에 로그인하고자 하는 경우 발생할 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 Campaign 유틸리티를 사용하기 전에 로그인 유형을 LDAP 또는 IBM Marketing Platform 으로 변경하십시오.
프로세스 상자 연결 화살표 방향 변경	201968, 200241	두 개의 프로세스 상자가 플로우차트에서 매우 근접하여 움직이는 경우 연결 화살표의 방향이 변경됩니다. 이 제한사항은 화살표의 시각적 표현에 적용됩니다. 프로세스 데이터 플로우에는 적용되지 않습니다. 해결책은 프로세스 상자를 서로 멀어지게 하여 화살표 머리가 다시 올바른 방향으로 돌아오게 하는 것입니다.

제 6 장 IBM Campaign 보고서 패키지

Campaign 보고서 패키지는 캠페인, 오피 및 셀 성과를 추적하는 데 사용할 수 있는 보고 스키마를 제공합니다. 보고서 패키지를 사용하려면 Campaign을 IBM Cognos®와 통합해야 합니다.

자세한 정보는 IBM Marketing Platform과 함께 제공되는 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

IBM Campaign 보고서 패키지에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 설치 중에 IBM Marketing Platform에 등록된 스키마. 제품의 보고 스키마를 표시하는 속성 및 메트릭을 설명하며 다음이 포함됩니다.
 - 보고 스키마의 기초가 되는 기본 스키마(사용자 정의 속성 없음)
 - Campaign의 사전 구성된 사용자 정의 속성에 따른 대부분의 기본 스키마의 사용자 정의 버전
 - 새 스키마 만들기에 사용할 수 있는 템플릿
- IBM Cognos BI 서버에 배치할 IBM Cognos 사용자 정의 기능 모델 및 보고서
- IBM Cognos 모델 및 보고서에 대해 설명하는 참조 문서. 문서는 ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs에서 확인할 수 있습니다.

Campaign 보고서는 하나의 데이터 소스(Campaign 시스템 테이블)에서 데이터를 검색합니다.

보고 스키마

다음 보고 스키마가 제공됩니다.

- 캠페인 뷰는 Campaign 시스템 테이블의 표준 속성 보기(캠페인, 오피, 셀 등)를 제공합니다.
- 캠페인 사용자 정의 속성은 캠페인, 오피 및 셀의 사용자 정의 속성에 대한 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 캠페인 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 오피 성과는 모든 시간 또는 다양한 기간(일, 월 등)의 오피 레벨에서 시작하는 성과 측정치를 보여 주는 보고서에 사용됩니다.
- 캠페인 오피 응답 내역은 응답 유형에 따라 캠페인 및 오피 응답을 보여 주는 보고서에 사용됩니다.

- 캠페인 오피어 컨택 상태 내역은 컨택 상태에 따른 캠페인 및 오피어 컨택의 측정에 사용됩니다.

사용자 정의 스키마는 나열된 스키마에서 마지막 5개 항목을 확장하여 기본, 사전 구성된 응답 유형, 사용자 정의 속성 등을 포함합니다.

템플릿

추가 대상 레벨이 있는 경우, 다음 템플릿으로 해당 대상 레벨에 대한 추가 보고 스키마를 작성할 수 있습니다.

- 캠페인 보기
- 캠페인 사용자 정의 속성
- 캠페인 성과
- 오피어 성과
- 캠페인 오피어 응답 내역
- 캠페인 오피어 컨택 상태 내역

보고서

보고서 패키지에는 캠페인 또는 오피어의 분석 메뉴나 분석 탭에서 액세스할 수 있는 Cognos 예시 보고서가 포함되어 있습니다. 대시보드의 포틀릿에도 보고서를 표시할 수 있습니다.

다음 캠페인별 예시 보고서는 캠페인 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 세부 오피어 응답 내역
- 오피어 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오피어 성과
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 수익을 포함한 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 오피어 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피어 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피어 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)

다음 오피어 예시 보고서는 오피어 분석 탭에서 사용할 수 있습니다.

- "가상" 오피어 재무 정보 요약
- 일 기준 오피어 성과
- 캠페인 기준 오피어 성과 요약

다음 교차 오브젝트 예시 보고서는 Campaign의 다중 오브젝트에 대한 정보를 제공합니다. 해당 보고서는 Campaign 분석 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- "가상" 오피 재무 정보 요약
- 캠페인 세부 오피 응답 내역
- 오피 기준 캠페인 재무 정보 요약(실제)
- 월별 캠페인 오피 성과
- 캠페인 성과 비교
- 캠페인 성과 비교(수익 포함)
- 캠페인 구분별 캠페인 성과 비교
- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 캠페인 구분 기준 캠페인 성과 요약
- 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 오피 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 및 오피 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 캠페인 요약
- 오피 캠페인 목록
- 일 기준 오피 성과
- 오피 성과 비교
- 오피 성과 메트릭
- 캠페인 기준 오피 성과 요약

다음 캠페인별 예시 보고서 포틀릿은 대시보드 페이지에서 사용할 수 있습니다.

- 캠페인 응답률 비교
- 캠페인 투자 수익률 비교
- 오피별 캠페인 수익 비교
- 오피 응답 내역
- 오피 응답률 비교
- 지난 7일 간의 오피 응답

제 7 장 IBM Campaign 문서 로드맵

IBM Campaign에서는 사용자, 관리자 및 개발자를 위한 문서 및 도움말을 제공합니다.

표 4. 준비 및 실행

작업	문서
새로운 기능, 알려진 문제점, 제한사항 알아보기	<i>IBM Campaign</i> 릴리스 정보
Campaign 시스템 테이블의 구조 학습	<i>IBM Campaign</i> 시스템 테이블 및 데이터 사전
Campaign 설치 또는 업그레이드	다음 안내서 중 하나를 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign</i> 설치 안내서 • <i>IBM Campaign</i> 업그레이드 안내서
Campaign과 함께 제공되는 IBM Cognos 보고서 구현	<i>IBM EMM</i> 보고서 설치 및 구성 안내서

표 5. Campaign 구성 및 사용

작업	문서
<ul style="list-style-type: none"> • 구성 및 보안 설정 조정 • 사용자를 위한 Campaign 준비 • 유틸리티 실행 및 유지보수 수행 • 통합 학습 	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
<ul style="list-style-type: none"> • 마케팅 캠페인 작성 및 배포 • 캠페인 결과 분석 	<i>IBM Campaign</i> 사용자 안내서
플로우차트 성능 향상	<i>IBM Campaign</i> 튜닝 안내서
Campaign 기능 사용	<i>IBM Macros for IBM EMM</i> 사용자 안내서

표 6. Campaign과 기타 제품의 통합

작업	문서
eMessage와 통합	<i>IBM Campaign</i> 설치 및 업그레이드 안내서에서는 로컬 환경에서 eMessage 구성요소를 설치 및 준비하는 방법에 대해 설명합니다. <i>IBM eMessage</i> 시작 및 관리자 안내서에서는 호스트되는 메시징 자원의 연결 방법에 대해 설명합니다. <i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서는 오피 통합을 구성하는 방법을 설명합니다.
Digital Analytics와 통합	<i>IBM Campaign</i> 관리자 안내서
IBM SPSS® Modeler Advantage Marketing Edition과 통합	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</i> 통합 안내서
Marketing Operations와 통합	<i>IBM Marketing Operations</i> 및 <i>IBM Campaign</i> 통합 안내서
Opportunity Detect와 통합	<i>IBM Opportunity Detect</i> 사용자 안내서
Silverpop Engage와 통합	<i>IBM Campaign</i> 및 <i>IBM Silverpop Engage</i> 통합 안내서

표 7. Campaign을 위한 개발

작업	문서
API를 사용하여 사용자 정의 프로시저 개발	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign Services API</i> 스펙 • devkits\CampaignServicesAPI의 JavaDoc
Campaign에 유효성 검사를 추가하는 Java™ 플러그인 또는 명령행 실행 파일 개발	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign 유효성 검사 PDK</i> 안내서 • devkits\validation의 JavaDoc

표 8. 도움말 보기

작업	지시사항
온라인 도움말 열기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 도움말 > 이 페이지의 도움말을 선택하여 컨텍스트 도움말 주제를 여십시오. 2. 도움말 창의 탐색 표시 아이콘을 클릭하여 전체 도움말을 표시하십시오.
PDF 참조	<p>다음 중 원하는 방법을 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도움말 > 제품 문서를 선택하여 Campaign PDF에 액세스합니다. • 도움말 > 모든 IBM EMM 스위트 문서를 선택하여 사용 가능한 모든 문서에 액세스합니다. • IBM EMM 설치 프로그램에서 설치 프로세스 도중 모든 문서에 액세스합니다.
고객 지원	<p>http://www.ibm.com/으로 이동하고 지원 및 다운로드를 클릭하여 IBM 지원 포털에 액세스할 수 있습니다.</p>

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 작성하거나 생성하지 않습니다. API 오퍼링 구현에 대한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 실패하는 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

150-945

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 31FC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

150-945
서울특별시 영등포구
국제금융로 10, 3IFC
한국 아이.비.엠 주식회사
대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 애플리케이션 프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 애플리케이션 프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련된 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트웨어로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 저작권 및 상표정보(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오픈링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오픈링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피어링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피어링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.



Printed in Korea