IBM Campaign バージョン 9 リリース 1.1 2014 年 11 月 26 日

# アップグレード・ガイド



#### ・お願い -

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、113ページの『特記事項』に記載されている情報をお読みください。

本書は、IBM Campaign バージョン 9、リリース 1、モディフィケーション 0 および新しい版で明記されていない限 り、以降のすべてのリリースおよびモディフィケーションに適用されます。

お客様の環境によっては、資料中の円記号がバックスラッシュと表示されたり、バックスラッシュが円記号と表示されたりする場合があります。

- 原典: IBM Campaign Version 9 Release 1.1 November 26, 2014 Upgrade Guide
- 発行: 日本アイ・ビー・エム株式会社
- 担当: トランスレーション・サービス・センター
- © Copyright IBM Corporation 1998, 2014.

## 目次

第1章 アップグレードの概要	1
アップグレード・ロードマップ	1
インストーラーの動作	4
インストールのモード	5
サンプル応答ファイル	6
Campaign と eMessage の統合	6
Campaign と IBM EMM 製品の統合	8
IBM Campaign の資料のロードマップ	8
第 2 章 Campaign アップグレードの計	
画	1
前提条件	11
Campaign $\mathcal{O}$ $\mathcal{N}$ $\mathcal{N}$ $\mathcal{P}$ $\mathcal{P}$ $\mathcal{P}$	13
構成設定のエクスポート	13
アップグレード前チェック・ユーティリティー	13
アップグレード・ログ	14
すべての IBM EMM 製品のアップグレード前提条件	15
Oracle または DB2 の自動コミットの要件	16
ユーザー定義のグループ名および役割名の変更 .	16
Campaign アップグレード・ワークシート	16
第3章 Campaign のアップグレード1	7
Campaign のアンデプロイとアップグレード 1	18
SQL アップグレード・スクリプト	19
acUpgradeTool	22
Campaign 9.1.1 の環境変数の設定	22
acUpgradeTool の実行	23
第 4 章 eMessage のアップグレードに	
関する考慮事項2	25
eMessage をアップグレードするための前提条件 2	25
eMessage のアップグレード	26
eMessage アップグレード中の E メール	27
第5章 配置前の Campaign の構成2	29
手動での Campaign システム・テーブルの作成とデ	
一夕設定	29
手動での eMessage システム・テーブルの作成と	
データ設定	30
手動での Campaign の登録	32
手動での eMessage の登録	33
Campaign 始動スクリプトにおけるデータ・ソース変	
数の設定 (UNIX のみ)	33
データベース環境変数およびライブラリー環境変	
数	34
第 6 章 Campaign Web アプリケーショ	
ンの配置	37

ング	)面	]置			•							-	-	-	-			37
Web	P	プ	IJ.	ケ-	-3	Ε'	ング	のセ	ニッ	ショ	ョン	• :	91	<i>Ъ</i>	アリ	ウト	-	
の設	定	•	•									•		•		•		37

webLogic への IBM Campaign の配直	41
レポートを表示するように WebLogic を構成する	
(UNIX)	41
Campaign サーバーの始動	42
Campaign リスナーの手動による始動	42
Campaign リスナーを Windows サービスとしてイ	
ンストールする方法	43
第7章 配置後の Campaign の構成	45
Campaign リスナーが稼働中であるかどうかの検査	45
Campaign システム・ユーザーのセットアップ	46
「構成」ページでのデータ・ソース・プロパティー	
の追加.................	46
データ・ソース・テンプレートのインポート	47
データ・ソース・テンプレートの複製	48
Campaign 構成プロパティー	48
Campaign でのユーザー・テーブルのマッピング	50
Campaign インストールの検査	50
IBM EMM 製品との統合のためのプロパティーの設	
定	50
第 8 章 Campaign での複数のパーティ	
ションの構成	53
パーティション・スーパーフーザー	54
	14
複数のパーティションのセットアップ	54 54
複数のパーティションのセットアップ パーティションのデータ・ソース・プロパティー	54
複数のパーティションのセットアップ	54 54
複数のパーティションのセットアップ	54 54 56 58
複数のパーティションのセットアップ パーティションのデータ・ソース・プロパティー の構成 Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ 複数のパーティションがある場合の IBM Cognos	54 54 56 58
複数のパーティションのセットアップ パーティションのデータ・ソース・プロパティー の構成 Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ 複数のパーティションがある場合の IBM Cognos レポートの使用	54 56 58 58
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> </ul>	54 56 58 58
複数のパーティションのセットアップ パーティションのデータ・ソース・プロパティー の構成 Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ 複数のパーティションがある場合の IBM Cognos レポートの使用 パーティションへの役割、権限、およびグループの 割り当て	54 56 58 58 58
複数のパーティションのセットアップ パーティションのデータ・ソース・プロパティー の構成 Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ 複数のパーティションがある場合の IBM Cognos レポートの使用 パーティションへの役割、権限、およびグループの 割り当て	54 56 58 58 58
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li></ul>	54 56 58 58 58
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> </ul>	54 56 58 58 59 61
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> </ul>	54 54 58 58 58 59 <b>61</b>
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> </ul>	54 54 56 58 58 58 59 <b>61</b>
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> </ul>	54 54 58 58 58 59 <b>61</b> 61
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティションのの</li> </ul>	54 54 58 58 58 59 <b>61</b> 61 61 62 63
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティション用の eMessage システム・テーブルの</li> </ul>	54 54 58 58 59 <b>61</b> 61 61 61
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティション用の eMessage システム・テーブル</li> <li>の準備</li> <li>更新アの eMessage システム・テーブルの作成と</li> </ul>	54 54 58 58 58 59 <b>61</b> 61 61 62 63 65
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第9章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティション用の eMessage システム・テーブル</li> <li>の準備</li> <li>の準備</li> <li>データ設定</li> </ul>	54 54 58 58 58 59 <b>61</b> 61 61 62 63 65
複数のパーティションのセットアップ       パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成         の構成       こ         Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ       複数のパーティションがある場合の IBM Cognos         レポートの使用       こ         パーティションへの役割、権限、およびグループの         割り当て	54 56 58 58 59 61 61 61 62 63 65 65
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティション用の eMessage システム・テーブル</li> <li>の準備</li> <li>の準備</li> <li>手動での eMessage システム・テーブルの作成と</li> <li>データ設定</li> <li>IBM EMM Hosted Services にアクセスするためのシステム・ユーザー要件</li> </ul>	54 56 58 58 59 61 61 62 63 65 66 66
<ul> <li>複数のパーティションのセットアップ</li> <li>パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成</li> <li>Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ</li> <li>複数のパーティションがある場合の IBM Cognos</li> <li>レポートの使用</li> <li>パーティションへの役割、権限、およびグループの</li> <li>割り当て</li> <li>第 9 章 eMessage での複数のパーティ</li> <li>ションの構成</li> <li>eMessage のパーティション: 概要</li> <li>eMessage に複数のパーティションを構成するための</li> <li>ロードマップ</li> <li>eMessage の新規パーティションの作成</li> <li>パーティション用の eMessage システム・テーブル</li> <li>の準備</li> <li>手動での eMessage システム・テーブルの作成と</li> <li>データ設定</li> <li>IBM EMM Hosted Services にアクセスするためのシステム・ユーザー要件</li> <li>Campaign で新規パーティションに対応するように</li> </ul>	54 56 58 59 61 61 62 63 65 66 68
複数のパーティションのセットアップ         パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成         Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ         複数のパーティションがある場合の IBM Cognos         レポートの使用         パーティションへの役割、権限、およびグループの         割り当て         第 9 章 eMessage での複数のパーティ         ションの構成         eMessage のパーティション: 概要         eMessage のパーティションを構成するための         ロードマップ         eMessage の新規パーティションの作成         パーティション用の eMessage システム・テーブル         の準備         正の         import eMessage でクセスするためのシステム・ユーザー要件         Campaign で新規パーティションに対応するように         eMessage を使用可能にする	54 56 58 59 61 62 63 65 66 66 68 68

WebSphere Application Server への Campaign の配置 38 WAR ファイルから WAS への Campaign の配置 38 EAR ファイルから WAS への Campaign の配置 39

eMessage	の受信者リスト・アップローダーの場所の	
指定..		)
eMessage	を構成した後のシステム・コンポーネント	
の再始動		)
eMessage	パーティションの構成および接続のテスト 70	)

### 第 10 章 IBM Marketing Platform ユー

ティリティー	お	よ	び	S	QL	. 7	くグ	ヮリ	レブ	۴ト	•	-	73
Marketing Platfor	rm	ユ・	ーラ	ーイ	リラ	ティ							75
alertConfigToo	ol												75
configTool .													75
datafilteringSc	ript	То	ol										80
encryptPasswo	ords												81
partitionTool													83
populateDb .													85
restoreAccess													86
scheduler_con	sole	e_cl	ient	t.									88
eMessage レスポ	『ン	スオ	うよ	び	コン	/タ	ク	トロ	りト	ラ	ッナ	]—	
(RCT) スクリプ	ト												90
eMessage MKSer	rvic	e_r	ct .	スク	ı IJ	プ	$\vdash$						91

第 11 章 Campaign のアンインストール 93

### 付録 A. Web アプリケーションのクラス

ター化 .													95
WebSphere	ク	ラス	、タ	-1	化ガ	1	ド	ライ	ン				. 95

WebLogi	c クラス:	ター	化	ガイ	、ド	ラ	イン	1.			97
ehcache	の構成.										100

# 付録 **B.** クラスター化リスナー環境への

アップグレード...........	103
サポートされるクラスター化リスナー構成	. 107
リスナー・クラスタリングの図	. 107
クラスター化リスナーの共有ネットワーク・ロケー	
$\mathcal{F} \exists \mathcal{V}: \text{ campaignSharedHome }$	. 109

### IBM 技術サポートに問い合わせる前に 111

特記事	事 I	頁.																113
商標																		. 115
プライ	バ	シ-	- •	ポ	IJ	シ-	ーお	よ	び	利月	目条	件	に	関	す	る	考	
慮事項	•	•																. 115

### 第1章 アップグレードの概要

Campaign のアップグレードは、Campaign をアップグレード、構成、配置するとき に完了します。Campaign アップグレード・ガイドには、Campaign のアップグレー ド、構成、配置に関する詳細な情報が含まれています。

アップグレード・ロードマップ・セクションを使用して、Campaign アップグレー ド・ガイドの使用に関する幅広い理解を得てください。

### アップグレード・ロードマップ

アップグレード・ロードマップを使用すると、Campaign のアップグレードに必要な 情報が素早く見つかります。

以下の表を使用して、Campaign をアップグレードするために完了しておく必要があ るタスクをスキャンすることができます。

表 1. Campaign アップグレード・ロードマッン	プ
トピック	情報
95 ページの『付録 A. Web アプリケーショ	Web アプリケーション・クラスタリングを使
ンのクラスター化』	用している場合、インストールを開始する前
	にこの付録を確認してください。
103 ページの『付録 B. クラスター化リスナ	Campaign リスナー・クラスタリングを使用
ー環境へのアップグレード』	している場合、インストールを開始する前に
	この付録を確認してください。
『第 1 章 アップグレードの概要』	このトピックには以下の情報が記載されてい
	ます。
	• 4ページの『インストーラーの動作』
	• 5ページの『インストールのモード』
	• 6ページの『Campaign と eMessage の統
	合』
	• 8ページの『Campaign と IBM EMM 製
	品の統合』
	・ 8ページの『IBM Campaign の資料のロー
	ドマップ』

トピック	情報
11 ページの『第 2 章 Campaign アップグレ	このトピックには以下の情報が記載されてい
ードの計画』	ます。
	<ul> <li>11ページの『前提条件』</li> </ul>
	• 13 ページの『Campaign のバックアップ』
	• 13ページの『構成設定のエクスポート』
	<ul> <li>13ページの『アップグレード前チェッ</li> </ul>
	ク・ユーティリティー』
	<ul> <li>14 ページの『アップグレード・ログ』</li> </ul>
	• 15 ページの『すべての IBM EMM 製品の アップグレード前提条件』
	• 16 ページの『Campaign アップグレード・ ワークシート』
	<ul> <li>17 ページの『第 3 章 Campaign のアップ グレード』</li> </ul>
17 ページの『第 3 章 Campaign のアップグ レード』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	<ul> <li>18 ページの『Campaign のアンデプロイと アップグレード』</li> </ul>
	• 19 ページの『SQL アップグレード・スク リプト』
	<ul> <li>22 ページの 『acUpgradeTool』</li> </ul>
25 ページの『第 4 章 eMessage のアップグ レードに関する考慮事項』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	<ul> <li>25 ページの『eMessage をアップグレード するための前提条件』</li> </ul>
	・ 26 ページの『eMessage のアップグレー ド』
29 ページの『第 5 章 配置前の Campaign の構成』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	• 29 ページの『手動での Campaign システ ム・テーブルの作成とデータ設定』
	<ul> <li>32 ページの『手動での Campaign の登録』</li> </ul>
	<ul> <li>33ページの『Campaign 始動スクリプトに おけるデータ・ソース変数の設定 (UNIX のみ)』</li> </ul>

表 1. Campaign アップグレード・ロードマップ (続き)

トピック	情報
37 ページの『第 6 章 Campaign Web アプ リケーションの配置』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	<ul> <li>37ページの『Web アプリケーションのセ ッション・タイムアウトの設定』</li> </ul>
	<ul> <li>38 ページの『WebSphere Application Server への Campaign の配置』</li> </ul>
	<ul> <li>41 ページの『WebLogic への IBM Campaign の配置』</li> </ul>
	• 42 ページの『Campaign サーバーの始動』
45 ページの『第 7 章 配置後の Campaign の構成』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	• 45 ページの『Campaign リスナーが稼働中 であるかどうかの検査』.
	• 46 ページの『Campaign システム・ユーザ ーのセットアップ』
	<ul> <li>46ページの『「構成」ページでのデー タ・ソース・プロパティーの追加』</li> </ul>
	<ul> <li>48ページの『Campaign 構成プロパティー』</li> </ul>
	<ul> <li>50ページの『Campaign でのユーザー・テ ーブルのマッピング』</li> </ul>
	<ul> <li>50ページの『Campaign インストールの検査』</li> </ul>
	<ul> <li>50ページの『IBM EMM 製品との統合の ためのプロパティーの設定』</li> </ul>
53 ページの『第 8 章 Campaign での複数の パーティションの構成』	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	<ul> <li>54 ページの『パーティション・スーパー ユーザー』</li> </ul>
	<ul> <li>54 ページの『複数のパーティションのセットアップ』</li> </ul>
	<ul> <li>59ページの『パーティションへの役割、 権限、およびグループの割り当て』</li> </ul>

表 1. Campaign アップグレード・ロードマップ (続き)

トピック	情報
61 ページの『第 9 章 eMessage での複数の パーティションの構成』.	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
	<ul> <li>61 ページの『eMessage のパーティション: 概要』</li> </ul>
	<ul> <li>62ページの『eMessage に複数のパーティションを構成するためのロードマップ』</li> </ul>
	• 63 ページの『eMessage の新規パーティションの作成』
	<ul> <li>65ページの『パーティション用の eMessage システム・テーブルの準備』</li> </ul>
	<ul> <li>68ページの『IBM EMM Hosted Services にアクセスするためのシステム・ユーザー 要件』</li> </ul>
	<ul> <li>69ページの『Campaign で新規パーティションに対応するように eMessage を使用可能にする』</li> </ul>
	<ul> <li>69ページの『eMessage の受信者リスト・ アップローダーの場所の指定』</li> </ul>
	<ul> <li>70ページの『eMessage を構成した後のシ ステム・コンポーネントの再始動』</li> </ul>
	<ul> <li>70ページの『eMessage パーティションの 構成および接続のテスト』</li> </ul>
73 ページの『第 10 章 IBM Marketing Platform ユーティリティーおよび SQL スク	このトピックには以下の情報が記載されてい ます。
リプト』	<ul> <li>75 ページの『Marketing Platform ユーティ リティー』</li> </ul>
	<ul> <li>90 ページの『eMessage レスポンスおよび コンタクトのトラッカー (RCT) スクリプ ト』</li> </ul>
	<ul> <li>91ページの『eMessage MKService_rct ス クリプト』</li> </ul>
93 ページの『第 11 章 Campaign のアンイ ンストール』	このトピックには、Campaign をアンインス トールする方法に関する情報が記載されてい ます。

表1. Campaign アップグレード・ロードマップ (続き)

### インストーラーの動作

Campaign をインストールするとき、Campaign インストーラーとともに、IBM<sup>®</sup> EMM インストーラーを使用します。

IBM EMM スイート・インストーラーは、インストール・プロセス中に個々の製品 インストーラーを開始します。

以下のガイドラインを使用して、Campaign をインストールします。

- IBM EMM インストーラーおよび Campaign インストーラーは、Campaign をインストールするサーバーの同じディレクトリーにあることを確認してください。 複数のバージョンの Campaign インストーラーが IBM EMM インストーラーの あるディレクトリーに存在するとき、IBM EMM インストーラーはインストー ル・ウィザードの「IBM EMM 製品 (IBM EMM Products)」画面で最新バージョンの Campaign を表示します。
- Campaign をインストールした直後に、パッチをインストールすることを予定して いる場合、パッチ・インストーラーが IBM EMM および Campaign インストー ラーと同じディレクトリーにあることを確認してください。

デフォルトでは、IBM EMM は以下のディレクトリーのいずれかにインストールされます。

- /IBM/EMM (UNIX の場合)
- C:¥IBM¥EMM (Windows の場合)

IBM EMM 製品は、デフォルトでは *IBMEMM\_Home* ディレクトリーのサブディレ クトリーにインストールされます。例えば、Marketing Platform は *IBMEMM Home*/Platform ディレクトリーにインストールされます。

ただし、インストール中にディレクトリーを変更することができます。

### インストールのモード

IBM EMM スイート・インストーラーは、GUI モード、コンソール・モード、また はサイレント・モード (無人モードとも呼ぶ) のいずれかのモードで実行できます。 Campaign をインストールする際は要件に見合ったモードを選択してください。

#### GUI モード

グラフィカル・ユーザー・インターフェースを使用して Campaign をインストール するには、Windows の GUI モード、または UNIX の X Window System モードを 使用します。

#### コンソール・モード

コマンド・ライン・ウィンドウを使用して Campaign をインストールするには、コ ンソール・モードを使用します。

注: コンソール・モードでインストーラー画面を正しく表示するには、UTF-8 文字 エンコードをサポートするように端末ソフトウェアを構成してください。 ANSI な どその他の文字エンコードでは、テキストが正しくレンダリングされず、一部の情 報が読み取れなくなります。

### サイレント・モード

Campaign を複数回インストールするには、サイレント・モード (無人モード) を使 用します。サイレント・モードは、インストールに応答ファイルを使用し、インス トール・プロセスの間にユーザー入力を必要としません。

### サンプル応答ファイル

Campaign のサイレント・インストールをセットアップするため、応答ファイルを作 成する必要があります。応答ファイルを作成する際には、サンプル応答ファイルを 利用できます。サンプル応答ファイルは、インストーラーの ResponseFiles 圧縮ア ーカイブに含まれています。

次の表には、サンプル応答ファイルに関する情報が示されています。

表2. サンプル応答ファイルの説明

サンプル応答ファイル	説明
installer.properties	IBM EMM マスター・インストーラーのサン プル応答ファイル。
installer_product intials and product version number.properties	Campaign インストーラーのサンプル応答フ ァイル。 例えば、installer_uc <i>n.n.n.n</i> .properties (ここで、 <i>n.n.n.n</i> はバージョン番号) は、 Campaign インストーラーの応答ファイルで
	<b>.</b>
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	レポート・パック・インストーラーのサンプ ル応答ファイル。 例えば、installer_urpc.properties は、 Campaign レポート・パック・インストーラ ーの応答ファイルです。

### Campaign と eMessage の統合

IBM Campaign を IBM eMessage と統合すると、eMessage を使用して、高度にパー ソナライズした E メール・マーケティング・キャンペーンを行えます。 eMessage は、IBM がホストしているリソースへのアクセスを提供します。 eMessage を使用 すると、ご使用の顧客データマートに格納された情報に基づいてカスタマイズされ たメッセージを設計し、送信し、個別にモニターすることができます。

Campaign で、フローチャートを使用して、E メール受信者のリストを作成し、各受 信者のパーソナライズ・データを選択します。

eMessage では、E メールの設計、送信、および配信に関して IBM によってホスト されるリソースを使用して、E メール・マーケティング・キャンペーンを行いま す。

IBM Campaign をインストールするときに、インストーラーは IBM eMessage をサ ポートするために必要なファイルを自動的に組み込みます。 eMessage について、 以下のアクションが実行されます。

- eMessage が Campaign ディレクトリー構造内にサブディレクトリーとして作成されます。
- eMessage 構成プロパティーが IBM Marketing Platform でリストされます。ただし、それらの構成プロパティーはアクティブではありません。

- eMessage 固有のデータベース表が Campaign スキーマに作成されます。ただし、 データベース表に入っているのは初期データのみです。
- メニューや eMessage に固有のその他の機能は、eMessage を使用可能にして構成 するまでは表示されません。

パーソナライズされたマーケティング E メールを送信するためには、その前に、ホ ストされた E メール・アカウントをIBM に要求する必要があります。

E メール・アカウントを要求すると、IBM はコンサルテーション・プロセスを開始 します。このプロセスは、お客様に eMessage に慣れ親しんでいただくこと、ホス トされた E メール・リソースにお客様を接続すること、および主要インターネッ ト・サービス・プロバイダー (ISP) の間で正当な E メール・マーケティング担当者 としての評判を確立することを目的としています。顧客や見込み顧客へのマーケテ ィング・メッセージの配信が成功するためには、好ましい評判を確立することが非 常に重要です。

eMessage を使用可能にして構成する方法、およびホストされた E メール・アカウ ントを準備する方法について詳しくは、「*IBM eMessage起動および管理者ガイド*」 を参照してください。

#### eMessage コンポーネント

eMessage には、受信者リスト・アップローダー (RLU) と、レスポンスおよびコン タクトのトラッカー (RCT) と呼ばれる特殊なコンポーネントが必要です。

RLU は、Campaign と連動して、E メール受信者のリストに関連付けられたアドレス、パーソナライズ・データ、およびメタデータを IBM EMM Hosted Services に アップロードする、eMessage プラグイン・コンポーネントです。

eMessage RCT は、IBM EMM Hosted Services からリンク・トラッキングおよび E メール配信通知データを取得し、Campaign スキーマ内にある eMessage システム・ テーブルにデータを保管します。

eMessage コンポーネントは、IBM eMessage を使用可能にして構成した場合に作動 します。 eMessage を使用可能にして RLU および RCT と連動する方法について 詳しくは、「IBM eMessage 起動および管理者ガイド」を参照してください。

### デフォルトでのコンポーネントのインストール場所

IBM インストーラーは、Campaign J2EE アプリケーションがインストールされたコ ンピューター上に RLU を配置します。 RLU の場所は、「キャンペーン」>「パー ティション」>「パーティション 1」>「eMessage」>「eMessagePluginJarFile」構成 プロパティーに記録されます。

インストーラーは、Campaign サーバーがインストールされたコンピューター上に RCT を配置します。

J2EE コンポーネントとサーバー・コンポーネントが別々のコンピューターにある場 合は、各マシンでインストーラーを実行して、J2EE アプリケーションに対しては RLU を、Campaign サーバーに対しては RCT をそれぞれインストールしてくださ い。

### 複数のパーティションでの eMessage コンポーネント

eMessage インストール済み環境全体に存在する RLU は 1 つです。インストーラ ーは、デフォルト・パーティションについてのみ eMessagePluginJarFile 構成プロ パティーにデータを設定します。 eMessage インストール済み環境で複数のパーテ ィションを使用している場合は、他のすべてのパーティションの RLU の場所を手 動で構成する必要があります。eMessagePluginJarFile プロパティーに指定する場 所は、すべてのパーティションで同じです。詳しくは、69 ページの『eMessage の 受信者リスト・アップローダーの場所の指定』を参照してください。

eMessage インストール済み環境全体で 1 つの RCT しか存在しません。 eMessage では、RCT の位置を構成プロパティーに指定する必要はありません。 RCT が受信 するレスポンスにより、正しいレスポンス属性に該当するローカル・パーティショ ンが自動的に指定されます。

### Campaign と IBM EMM 製品の統合

Campaign を複数の IBM EMM 製品と統合して、キャンペーンをカスタマイズする ことができます。

Campaign は、以下の IBM EMM 製品と統合します。

- IBM Marketing Operations
- IBM Digital Analytics
- IBM SPSS<sup>®</sup> Modeler Marketing Edition

詳しくは、各製品の資料を参照してください。さらに、Campaign とその他の IBM EMM 製品の統合について詳しくは、「*IBM Campaign インストール・ガイド*」を参照してください。

重要: Campaign と PredictiveInsight の統合はサポートされなくなりました。 PredictiveInsight は IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition に置き換えられ ました。 PredictiveInsight を使用している Campaign インストール済み環境に Campaign バージョン 9.1 をインストールすると、既存のフローチャートのモデル 処理およびスコア処理を使用できなくなります。 Campaign で予測モデリングを引 き続き使用するには、IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition をインスト ールして、必要な処理を再定義する必要があります。詳しくは、「*IBM Campaign* および *IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 統合ガイド*」を参照してく ださい。

### IBM Campaign の資料のロードマップ

IBM Campaign には、ユーザー、管理者、および開発者用の資料とヘルプが備わっています。

表 3. 概要情報

作業			資料
新機能、	既知の問題、	および制約事項について調	IBM Campaign リリース・ノート
べる			

#### 表 3. 概要情報 (続き)

作業	資料
Campaign システム・テーブルの構造について理 解する	IBM Campaign System Tables and Data Dictionary
Campaign のインストールまたはアップグレード	以下のいずれかのガイド:
	• IBM Campaign インストール・ガイド
	• IBM Campaign アップグレード・ガイド
eMessage を実装する (eMessage を購入した場合)	<ul> <li>「IBM Campaign インストール・ガイド」および「アップグレ ード・ガイド」では、ローカル環境における eMessage コンポ ーネントのインストールと準備の方法が説明されています。</li> </ul>
	<ul> <li>「IBM eMessage 起動および管理者ガイド」には、ホスト・メ ッセージング・リソースに接続する方法が説明されています。</li> </ul>
Campaign に備わっている IBM Cognos® レポー トを実装する	IBM EMM Reports インストールおよび構成ガイド

#### 表 4. Campaign の構成および使用

作業	資料
• 構成とセキュリティーの設定を調整する	IBM Campaign 管理者ガイド
• ユーザー用に Campaign を準備する	
• ユーティリティーを実行して保守を行う	
• 統合について学習する	
<ul> <li>マーケティング・キャンペーンを作成およびデ プロイする</li> </ul>	IBM Campaign ユーザー・ガイド
• キャンペーン結果を分析する	
フローチャート・パフォーマンスを改善する	IBM Campaign チューニング・ガイド
Campaign 関数を使用する	IBM IBM EMM のマクロ ユーザー・ガイド

### 表 5. Campaign と他の製品との統合

作業	資料
eMessage オファー統合を構成する	IBM Campaign 管理者ガイド
Campaign を Digital Analytics と統合する	IBM Campaign 管理者ガイド
Campaign を IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition と統合する	IBM Campaign および IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 統合ガイド
Campaign を Marketing Operations と統合する	IBM Marketing Operations および IBM Campaign 統合ガイド
Campaign を Opportunity Detect と共に使用する	IBM Opportunity Detect ユーザー・ガイド

### 表 6. Campaign 用の開発

作業	資料
API を使用したカスタム・プロシージャーを開発	• IBM Campaign Services API Specification
	• devkits¥CampaignServicesAPI ${\mathcal O}$ JavaDocs
Java <sup>™</sup> プラグインまたはコマンド行実行可能プロ	• IBM Campaign 検証 PDK ガイド
クラムを開発して Campaign に検証を追加する	• devkits¥validation ${\cal O}$ JavaDocs

表 7. ヘルプの取得

作業	説明
オンライン・ヘルプを開く	<ol> <li>「ヘルプ」&gt;「このページのヘルプ」と選択し、コンテキスト・ヘルプ・トピックを開きます。</li> </ol>
	<ol> <li>ヘルプ・ウィンドウの「ナビゲーションの表示 (Show Navigation)」アイコンをクリックして、詳細ヘルプを表示しま す。</li> </ol>
PDF を入手する	以下のいずれかの方法を使用します。 • 「ヘルプ」>「製品資料」と選択し、Campaign PDF にアクセス します。
	<ul> <li>「ヘルプ」&gt;「IBM EMM Suite のすべての資料」と選択し、 すべての使用可能な資料にアクセスします。</li> </ul>
	• IBM EMM インストーラーにおけるインストール・プロセス中 にすべての資料にアクセスします。
サポートを利用する	http://www.ibm.com/ ヘアクセスし、「 <b>Support &amp; downloads</b> 」を クリックして IBM サポート・ポータルヘアクセスします。

### 第 2 章 Campaign アップグレードの計画

現行バージョンの Campaign をアップグレードして、最新の機能を持つ最新バージョンにすることができます。

### 前提条件

IBM EMM 製品をインストールまたはアップグレードするには、その前に、ご使用 のコンピューターがすべてのソフトウェアおよびハードウェアの前提条件を満たし ていることを確認する必要があります。

#### システム要件

システム要件について詳しくは、「*推奨されるソフトウェア環境および最小システ* ム要件」ガイドを参照してください。

#### ネットワーク・ドメイン要件

スイートとしてインストールされる IBM EMM 製品は同じネットワーク・ドメイン にインストールする必要があります。これは、クロスサイト・スクリプティングで 生じ得るセキュリティー・リスクを制限することを目的としたブラウザー制限に準 拠するためです。

#### JVM 要件

スイート内の IBM EMM アプリケーションは、専用の Java<sup>™™</sup> 仮想マシン (JVM) に配置しなければなりません。IBM EMM 製品は、Web アプリケーション・サーバ ーによって使用される JVM をカスタマイズします。JVM に関連するエラーが発生 する場合、IBM EMM 製品専用の Oracle WebLogic または WebSphere<sup>®</sup>ドメインを 作成する必要があります。

#### 知識要件

IBM EMM 製品をインストールするには、製品をインストールする環境全般に関す る知識が必要です。この知識には、オペレーティング・システム、データベース、 および Web アプリケーション・サーバーに関する知識が含まれます。

#### アクセス権限

インストール作業を完了するため、以下のネットワーク権限を保持していることを 確認してください。

- 必要なすべてのデータベースに対する管理権限。
- Web アプリケーション・サーバーおよび IBM EMM コンポーネントを実行する ために使用するオペレーティング・システム・アカウントの関連ディレクトリー およびサブディレクトリーに対する読み取りおよび書き込みアクセス権限
- 編集する必要のあるすべてのファイルに対する書き込み権限。

- インストール・ディレクトリーやアップグレード時のバックアップ・ディレクト リーなどの、ファイルを保存する必要があるすべてのディレクトリーに対する書 き込み権限。
- インストーラーを実行するための適切な読み取り/書き込み/実行の権限。

Web アプリケーション・サーバーの管理パスワードを保持していることを確認して ください。

UNIX の場合、以下の追加の権限が必要です。

- Campaign および Marketing Platform をインストールするユーザー・アカウント は、Campaign ユーザーと同じグループのメンバーである必要があります。このユ ーザー・アカウントには、有効なホーム・ディレクトリーがなければならず、そ のディレクトリーに対する書き込み権限も必要です。
- IBM 製品のすべてのインストーラー・ファイルはフル権限 (例えば、rwxr-xr-x) が必要です。

#### JAVA\_HOME 環境変数

IBM EMM 製品をインストールするコンピューターに JAVA\_HOME 環境変数が定義されている場合、サポートされる JRE のバージョンがこの変数で指定されていることを確認してください。システム要件について詳しくは、「推奨されるソフトウェア 環境および最小システム要件」ガイドを参照してください。

JAVA\_HOME 環境変数が JRE 1.7 を指していることを確認します。JAVA\_HOME 環境変数が正しくない JRE を指している場合、IBM EMM インストーラーを実行する前に、その JAVA HOME 変数をクリアする必要があります。

以下のいずれかの方法により、JAVA HOME 環境変数をクリアできます。

- Windows: コマンド・ウィンドウで、set JAVA\_HOME= (空のままにする) と入力して、Enter キーを押します。
- UNIX: 端末で、export JAVA\_HOME= (空のままにする) と入力して、Enter キーを 押します。

export JAVA\_HOME= (空のままにする)

環境変数をクリアした後、IBM EMM インストーラーは、インストーラーにバンド ルされている JRE を使用します。インストールの完了後、この環境変数を再設定で きます。

#### Marketing Platform の要件

IBM EMM 製品のインストールまたはアップグレードを行う前に、Marketing Platform のインストールまたはアップグレードを行う必要があります。一緒に機能 する製品のグループごとに、Marketing Platform を 1 回だけインストールまたはア ップグレードする必要があります。各製品インストーラーは、必要な製品がインス トールされているかどうかを検査します。ご使用の製品またはバージョンが Marketing Platform に登録されていない場合、インストールを続行する前に、 Marketing Platform をインストールまたはアップグレードすることを求めるメッセー ジが表示されます。「設定」>「構成」ページでプロパティーを設定するには、その 前に、 Marketing Platform が配置済みであり、稼働している必要があります。

### Campaign のバックアップ

Campaign をアップグレードする前に、Campaign の現行インストール済み環境をバックアップする必要があります。 Campaign の現行インストール済み環境をバック アップすることで、アップグレード・プロセス中に何らかの問題が発生した場合 に、Campaign のインストール済み環境を既知の作業状態に確実にリストアすること ができます。 Campaign のインストール済み環境のバックアップは、インストーラ ーの実行時に手動または自動で行えます。

#### 手順

Campaign の現行インストール済み環境を手動でバックアップするには、以下の手順に従います。

1. Campaign インストール・ディレクトリーをバックアップします。 eMessage が インストールされている場合、eMessage インストール・ディレクトリーをバッ クアップします。

Campaign アップグレード・プロセスにより、Campaign と eMessage の実行に必要なすべてのファイルがインストールされます。 eMessage がインストールされ ている場合、Campaign アップグレード・プロセスにより、 Campaign のアップ グレード時に eMessage のインストール済み環境がアップグレードされます。

2. Campaign および eMessage (eMessage がインストールされている場合)の既存の インストール済み環境で使用されるシステム・テーブル・データベースをバック アップします。

データのバックアップを作成する手順については、ご使用のデータベースの資料 を参照してください。

### 構成設定のエクスポート

Campaign のアップグレード・バージョンで、Campaign の現行インストール済み環 境の構成設定を使用することができます。 IBM configTool ユーティリティーを使 用して、アップグレードの前に Campaign 構成パラメーターをエクスポートしま す。 configTool ユーティリティーが作成する exported.xml ファイルの固有のフ ァイル名と場所を指定し、アップグレード・プロセスの完了後にそのファイルを見 つけられるように、メモに記録します。

### アップグレード前チェック・ユーティリティー

IBM Campaign v9.1 から v9.1.1 にアップグレードする前に、preUpgradeTool ユー ティリティーを使用してファイル・システムやデータベースに問題や不整合がない か確認します。このユーティリティーの実行はオプションですが、推奨されていま す。

アップグレードの一部として、実行可能スクリプトが \$CAMPAIGN\_HOME/utilities/ upgrade/9.1To9.1.1 にインストールされています。 Windows の場合、ユーティリ ティーは preUpgradeTool.bat という名前です。それ以外のオペレーティング・シ ステムの場合、ユーティリティーは preUpgradeTool.sh という名前です。

このユーティリティーでは、次のチェックを行います。

- ファイルの存在のチェック: IBM Campaign ホーム・ディレクトリーのロケーションを検証します。このディレクトリーはファイル・システムに存在し、ユーティリティーからアクセス可能である必要があります。このチェックでは、データベースのアップグレード・スクリプトや構成ファイルなどの、アップグレードに必要なすべてのファイルがこのディレクトリーにあるかどうかを検証します。いずれかのファイルがアクセスできない場合、このチェックは失敗となります。
- 構成のチェック:構成のアップグレードに必要な、campaign\_configuration.xml へのアクセス可能性を検証します。このタスクは、campaign\_configuration.xml が有効な xml ファイルであるかどうかも確認します。ファイルが壊れている場 合、タスクは失敗となります。
- プラットフォーム構成のアクセス可能性のチェック: IBM Marketing Platform 構成がアクセス可能であるかどうかを検証します。
- データベースのアップグレードのチェック: ユーザーが指定したデータベースの 詳細が有効であるかどうか検証します。ユーザーの資格情報を使用してユーティ リティーがデータベースにアクセスし、データベースに IBM Campaign システ ム・テーブルが含まれているかどうか検証します。このチェックでは、ユーザー がデータベースでの作成、削除、変更の権限を持っているかどうかも検証しま す。
- Campaign およびセッション ses ファイルのチェック: 各キャンペーン、セッション、およびフローチャートには、それらに関連付けられたタイプ ses のファイルが含まれています。 .ses ファイルは、キャンペーン、セッション、またはフローチャートに関連付けられたシステム・データを格納します。ファイルが欠落していると、関連するオブジェクトは使用できません。

#### プロセスの概要

**preUpgradeTool** を実行する前に、ファイル setenv.bat (Microsoft Windows) また は setenv.sh (その他のオペレーティング・システム) に、ご使用の環境の詳細を入 力します。その後で **preUpgradeTool** ユーティリティーを実行できます。

- 1. ユーティリティーは対話式に、アップグレードに必要な情報 (CAMPAIGN\_HOME の ロケーションやデータベースの詳細) を要求します。
- 2. すべての詳細が収集された後に、検証が行われます。
- 3. 各検証ステップの状況が表示されます。すべての結果はログにも記録されます。
- すべてのチェックに合格したら、成功のメッセージと、アップグレードを続行す るオプションが表示されます。
- 5. ユーザーが指定するすべてのデータは、アップグレード・スクリプトに自動的に 渡されます。

### アップグレード・ログ

acUpgradeTool は、処理に関する詳細、警告、およびエラーをログ・ファイルに書 き込みます。アップグレード・ツールを実行する前に setenv スクリプト・ファイ ルを編集することにより、ログ・ファイルの場所と冗長レベルを調整できます。 setenv ファイルはアップグレード・ツールと同じフォルダーに保管されています。 ac\_upgrade.log は、デフォルトのログ・ファイルです。 ac\_upgrade.log ログ・フ ァイルは、Campaign インストール・ディレクトリーの logs フォルダーに保管され ています。

アップグレード・ログで警告およびエラーを確認し、エラーを修正してから、アッ プグレードを完了してください。

**注:** 同じ場所には、CHRH.log も生成されます。CHRH.log ファイルは、サイズが 0 KB なので、無視して構いません。

### すべての IBM EMM 製品のアップグレード前提条件

シームレスなアップグレード体験を確実にするために、Campaign をアップグレード する前に、権限、オペレーティング・システム、および正しい知識に関するすべて の要件を満たしてください。

### 以前のインストールによって生成された応答ファイルの削除

バージョン 8.6.0 より前からアップグレードする場合、以前の Campaign インスト ールで生成された応答ファイルを削除する必要があります。古い応答ファイルは 8.6.0 以降のインストーラーとは互換性がありません。

古い応答ファイルを削除しないと、インストーラーを実行する際にインストーラ ー・フィールドに間違ったデータが事前に取り込まれてしまったり、インストーラ ーによって一部のファイルがインストールできなかったり、構成ステップがスキッ プされてしまったりする可能性があります。

IBM 応答ファイルの名前は installer.properties です。

それぞれの製品の応答ファイルの名前は、installer\_productversion.properties です。

インストーラーは、インストール時に指定したディレクトリーに応答ファイルを作 成します。デフォルトの場所はユーザーのホーム・ディレクトリーです。

#### UNIX のユーザー・アカウント要件

UNIX の場合、インストーラーが以前のインストールの検出に失敗していない限り、製品をインストールしたユーザー・アカウントでアップグレードを完了しなければなりません。

#### 32 ビットから 64 ビットへのバージョンアップ

Campaign を 32 ビット・バージョンから 64 ビット・バージョンに移行する場合、 以下のタスクを完了していることを確認してください。

- 製品データ・ソースのデータベース・クライアント・ライブラリーが 64 ビット であることを確認する。
- ・ すべての関連ライブラリー・パス (例えば開始スクリプトや環境スクリプト) が、
   64 ビット・バージョンのデータベース・ドライバーを正しく参照していることを
   確認する。

### Oracle または DB2 の自動コミットの要件

Marketing Platform システム・テーブルが Oracle または DB2<sup>®</sup> にある場合、開かれ ている環境の自動コミット・モードを有効にする必要があります。

詳しくは、Oracle または DB2 の資料を参照してください。

### ユーザー定義のグループ名および役割名の変更

Campaign をアップグレードする前に、Marketing Platform をアップグレードする必要があります。 Marketing Platform をアップグレードする際の問題を避けるには、 ユーザーによって作成されるグループと役割の名前が、 Marketing Platform によっ て定義されるグループまたは役割の名前と異なっている必要があります。

名前が同じである場合、アップグレード前に作成したグループまたは役割の名前を 変更する必要があります。例えば、Admin という名前のグループまたは役割を作成 した場合、名前を変更する必要があります。Admin は Campaign で使用される名前 だからです。

### Campaign アップグレード・ワークシート

acUpgradeTool を実行する前に、Campaign インストール済み環境に関する情報を収 集する必要があります。

Campaign インストール済み環境に関する以下の情報を収集します。

- Marketing Platform インストール・ディレクトリーの絶対パス (setenv ファイル 内の UNICA\_PLATFORM\_HOME)。 Campaign とは別のマシンに Marketing Platform がインストールされている場合は、UNICA\_PLATFORM\_HOME パスで はなく CAMPAIGN\_HOME パスを指定してください。
- Campaign インストール・ディレクトリーの絶対パス (setenv ファイル内の CAMPAIGN\_HOME)。
- 複数のパーティションをアップグレードする場合は、アップグレードするパーティションの名前
- ターゲット Campaign システムの接続情報 (URL およびポート)
- 接続タイプ (WebLogic または JDBC) および JAR ファイルの場所
- ・ JDBC ドライバーの Java クラス名
- JDBC URL
- JDBC ドライバーに必要な追加プロパティー (ある場合)
- ターゲット・システム・テーブル・データベースのユーザー名とパスワード
- ターゲット・システム・テーブルのカタログ (またはデータベース)
- ターゲット・システム・テーブルのスキーマ
- アップグレード前の Campaign のバージョン
- Campaign 構成ファイル (campaign\_configuration.xml) の絶対パスまたは相対パス。このファイルは、Campaign インストール済み環境の conf ディレクトリーにあります。

### 第3章 Campaign のアップグレード

IBM Campaign を、バージョン 9.1 からバージョン9.1.1 にアップグレードできます。

#### このタスクについて

Campaign 9.1 からのアップグレードは、インプレース・アップグレードであるとみ なされます。 Campaign の新しいバージョンを現行インストール済み環境と同じデ ィレクトリーにインストールする必要があります。その目的で Campaign はアップ グレードを検出することができます。

注: クラスター化された Campaign リスナー構成にアップグレードする場合は、必ず 103 ページの『付録 B. クラスター化リスナー環境へのアップグレード』をお読みください。

以下の手順は、Campaign のアップグレードに必要な作業に関する概要を示します。

- 1. Campaign をアンデプロイします。
- Campaign インストール・ディレクトリーの IBM EMM インストーラーおよび Campaign インストーラーを実行します。インストーラーは自動的にアップグレ ード・モードで実行されます。インストーラーの実行中、「IBM Campaign イン ストール・ガイド v9.1.1」に記載されている手順に従ってください。
- 3. \$CAMPAIGN\_HOME/utilities/upgrade/9.1To9.1.1 にあるアップグレード前ユーティリティー (preUpgradeTool.bat または preUpgradeTool.sh) を実行します。
- 4. *Campaign\_Home*/tools/upgrade/9.1To9.1.1/acUpgradeTool にあるアップグレード・ツールを実行します。
- アップグレードを完了したら、ブラウザー・キャッシュをクリアする必要があり ます。また、 Campaign アプリケーションを更新する Campaign フィックス・パ ックや Campaign 暫定修正のインストール後にも、ブラウザー・キャッシュをク リアする必要があります。
- 6. 「*IBM EMM Reports インストールおよび構成ガイド*」の説明に従って、レポートをアップグレードします。

#### eMessage ユーザーのための重要な注記

eMessage は Campaign の一部としてインストールまたはアップグレードされます。 eMessage を現在使用している場合、または使用することを計画している場合は、 25 ページの『第 4 章 eMessage のアップグレードに関する考慮事項』を参照してく ださい。

注: eMessage をアップグレードするときに、「自動 DB セットアップ」を選択する 必要はありません。このオプションは、eMessage システムがまだ存在しない場合の 新規インストールのためのものです。

#### Contact Optimization ユーザーのための重要な注記

Campaign と Contact Optimization は一緒にアップグレードする必要があります。 Campaign と Contact Optimization を一緒にアップグレードしない場合、Contact Optimization リスナーを手動で停止する必要があります。

### Campaign のアンデプロイとアップグレード

Campaign をアップグレードする前に、Campaign の現行インストール済み環境をア ンデプロイする必要があります。

### 手順

Campaign の現行インストール済み環境をアンデプロイするには、以下の手順に従います。

- 1. 次のいずれかの方式を使用して、Campaign リスナーを停止します。
  - UNIX の場合は、./rc.unica\_ac stop コマンドを root として実行します。
  - Windows の場合は、Campaign の bin ディレクトリーに移動して、コマンド svrstop -p <port> を実行します。ここで、<port> はリスナーを実行してい るポートです。デフォルトでは、<port> は 4664 です。

CAMPAIGN\_HOME 環境変数の指定が求められたら、set CAMPAIGN\_HOME=C:¥installation\_pathCampaign というコマンドを使用して CAMPAIGN HOME 環境変数を設定します。

CAMPAIGN\_HOME 環境変数を設定した後、ここで示すとおりに設定を実行した後、svrstop コマンドを再度実行します。

2. また、実行されている可能性のある Campaign ユーティリティー (unica\_\*) を停止します。手順については、「*Campaign 管理者ガイド*」を参照してください。

このステップをスキップした場合、インストーラーは実行中のプロセスがあるか どうかを検出して、それらを停止することを要求します。

- 3. Web アプリケーション・サーバーの指示に従って、Campaign.war ファイルを配 置解除し、すべての変更を保存するかアクティブにします。
- 4. Web アプリケーション・サーバーをシャットダウンしてから再始動すること で、Campaign.war ファイルのロックを解除します。

### 次のタスク

Campaign の現行インストール済み環境をアンデプロイした後、アップグレード・モードで EMM インストーラーを実行することができます。インストーラーをアップ グレード・モードで実行する場合は、以下のガイドラインに従ってください。

- EMM インストーラーがアップグレード・モードで実行されるようにするには、 インストーラーを実行するときに現行インストール済み環境と同じディレクトリ ーを選択します。インストーラーは、Campaignの既存のバージョンを検出し、ア ップグレードを確認するよう求めるプロンプトを出します。
- バージョン 9.x にアップグレードする場合は、インストーラー・オプションの 「自動 DB セットアップ」を選択しないでください。このオプションは新規イン ストールのためのものであり、アップグレードは対象としていません。

- 他の IBM 製品がインストールされているシステムでインストーラーを再実行す る場合、アップグレード・プロセス中にインストーラーで Campaign だけを選択 します。
- 応答ファイルが既に作成済みで不在モードで実行する場合、インストーラーは以前に設定されたインストール・ディレクトリーを使用します。応答ファイルがないときに不在モードを使用してアップグレードする場合は、初回のインストール時にインストーラーを手動で実行して応答ファイルを作成し、インストール・ウィザードで現行のインストール・ディレクトリーを必ず選択してください。
- Campaign リスナーがサーバーにインストールされており、J2EE が別のサーバー にインストールされている分散システムがある場合、以下のタスクを実行して Campaign をアップグレードします。
  - Campaign リスナーがインストールされているサーバーで Campaign インスト ーラーを実行します。インストーラーの「Campaign コンポーネント (Campaign Components)」ウィンドウで「Campaign サーバー」オプションが 選択されていることを確認します。
  - J2EE がインストールされているサーバーで Campaign インストーラーを実行 します。インストーラーの「Campaign コンポーネント (Campaign Components)」ウィンドウで「Campaign サーバー」オプションがクリアされて いることを確認します。

アップグレード・プロセスの後、EAR ファイルを作成できます。 EAR ファイルの 作成について詳しくは、「*IBM Campaign インストール・ガイド*」を参照してくだ さい。

アップグレード・モードで EMM インストーラーを実行した後、acUpgradeTool を 実行してアップグレード・プロセスを続行します。

### SQL アップグレード・スクリプト

データベース・タイプに応じて SQL アップグレード・スクリプトを使用して Campaign のインストール済み環境をアップグレードします。

SQL アップグレード・スクリプトは *Campaign\_Home*/tools/upgrade/9.1To9.1.1 に あります。データベース・タイプに応じて、以下の表のスクリプトのいずれかを使 用します。

SQL アップグレード・スクリプト	データベース・タイプ
ac_upgrade_db2.sq1	DB2 アップグレード・スクリプト (非
	Unicode)
ac_upgrade_db2_unicode.sq1	DB2 アップグレード・スクリプト (Unicode)
ac_upgrade_oracle.sql	Oracle アップグレード・スクリプト (非
	Unicode)
ac_upgrade_oracle_unicode.sql	Oracle アップグレード・スクリプト
	(Unicode)
ac_upgrade_sqlsvr.sql	MS SQL Server アップグレード・スクリプ
	ト (非 Unicode)

表 8. データベース・タイプ別の SQL アップグレード・スクリプト

表8. データベース・タイプ別の SQL アップグレード・スクリプト (続き)

SQL アップグレード・スクリプト	データベース・タイプ
ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql	MS SQL Server アップグレード・スクリプ
	ト (Unicode)

### SQL アップグレード・スクリプトに対する変更

Campaign データベース表に対して行われる変更を反映するように SQL アップグレ ード・スクリプトを変更する必要があります。以下の表を使用して、いくつかの SQL アップグレード・スクリプトに対して行う必要がある変更に関する理解を深め てください。

表 9. SQL アップグレード・スクリプトに対する変更

変更後の Campaign データ	
ベース表の名前	SQL アップグレード・スクリプトで必要な変更
UA_ContactHistory テーブ ル	既存の Campaign 環境で、UA_ContactHistory テーブルの CustomerID フィールドが ID に変更されています。
	フィールド名の変更に対応するには、アップグレード・スクリプト内のすべての CustomerID の出現箇所を ID に変更します。

表 9. SQL アップグレード・スクリプトに対する変更 (続き)

変更後の Campaign データ		
ベース表の名前	SQL アップグレード・スクリプトで必要な変更	
HH_ContactHistory	既存の Campaign 環境に、Household という名前の追加オーディエンス・レベルが含ま	
HH ResponseHistory	れています。このオーディエンス・レベルをサポートするために、データベースに	
IIII_Responseriistory	HH_ContactHistory、HH_ResponseHistory および HH_DtlContactHist というテーブルがあ	
HH_DtlContactHist	ります。 1 次キーは HouseholdID です。	
	新規 Campaign インストール済み環境で Household オーディエンス・レベルをサポート するために、以下のタスクを実行します。	
	<ol> <li>Customer オーディエンス・レベルのレスポンス履歴および処理サイズを更新する SQL アップグレード・スクリプト内のコードを見つけます。</li> </ol>	
	2. Household オーディエンス・レベルにコードを複製します。	
	3. ステートメント内のテーブル名を、Household オーディエンス・レベルで適切な名前 に変更し、CustomerID の参照を HouseholdID に変更します。	
	以下のサンプル SQL ステートメントは、Household オーディエンス・レベルが含まれ る、SQL Server データベースの ac_upgrade_sqlsvr.sql スクリプトに対して行う必要 がある追加を示しています。 Household オーディエンス・レベルをサポートするように 変更されているテキストは太字で示されています。	
	ResponseHistory update "template" ALTER TABLE <b>HH_ResponseHistory</b> ADD DirectResponse int NULL go	
	Update the treatment sizes	
	update ua_treatment set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID) from HH_ContactHistory where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)	
	where exists	
	<pre>(select * from hh_contacthistory where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0) go</pre>	
	<pre>update ua_treatment set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID) from HH_DtlContactHist where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)</pre>	
	where exists	
	<pre>(select * from hh_dtlcontacthist where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1) go</pre>	

データベース表およびオーディエンス・レベルの管理について詳しくは、「IBM Campaign管理者ガイド」を参照してください。

### acUpgradeTool

acUpgradeTool は、Campaign システム・テーブルを更新するとともにユーザー・デ ータを変更して、新しいバージョンの Campaign と連動するようにします。 EMM インストーラーをアップグレード・モードで実行した後、acUpgradeTool を実行で きます。

### Campaign 9.1.1 の環境変数の設定

**acUpgradeTool** を実行する前に、setenv ファイルを編集して、**acUpgradeTool** ツー ルが必要とする環境変数を設定します。

#### 手順

以下のアクションを実行し、Campaign 9.1.1 の環境変数を設定します。

- setenv.bat (Windows) または setenv.sh (UNIX) をテキスト・エディターで開きます。 setenv ファイルは、アップグレード・ツールをインストールしたディレクトリー (Campaign\_Home/tools/upgrade/9.1+To9.1.1 など) に保管されています。
- 2. setenv ファイル内の説明に従って、インストールに関連する値を入力します。 以下の表には、変数のリストが含まれています。

表 10. setenv ファイルの変数:

説明
必須。
Campaign インストールによって使用される JDK のルート・ディレクトリー。
WebLogic の場合は、JDK1.7 の JAVA_HOME パスを指定する必要があります。JDK1.7 以 外の JAVA_HOME を指定すると、アップグレ ード・ツール・ユーティリティーは失敗しま す。
必須。
.jar ファイルを含む JDBC ドライバーの絶対 パス。
WebLogic の場合も WebSphere の場合も、パ スに .jar ファイルを含める必要がありま す。
SSL を使用し、かつターゲット・システム・
テーブルへの接続が WebLogic サーバー経由 である場合は必須。
<b>IS_WEBLOGIC_SSL=YES</b> を設定して、 BEA_HOME_PATH と SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH を設定しま す。詳しくは、setenv ファイルを参照して

表 10. setenv ファイルの変数: (続き)

変数	説明
その他の変数	設定可能なオプション変数が多数あります。
	以下に例を示します。
	• Unicode スクリプトを実行するには、
	IS_UNICODE_SCRIPT = YES を設定します。
	• アップグレード・ツール実行中のメモリ
	ー・エラーを回避するには、より大きい
	Java ヒープ・メモリー・サイズを
	JAVA_OPTIONS 環境変数で指定します。
	説明は、setenv ファイルを参照してくださ
	<i>ر</i> ر ۲

### acUpgradeTool の実行

Campaign をアップグレードするには、アップグレード・モードでインストーラーを 実行した後、acUpgradeTool を実行します。

### 始める前に

acUpgradeTool を正常に実行するには、以下の情報を確認してください。

- アップグレード・ツールが必要とする情報を使用して setenv ファイルがカスタ マイズされている。
- アップグレード・ツールを実行するコンピューターにそのアップグレード・ツー ルがインストールされている。セットアップが分散されている場合、これらのツ ールを、Campaign Web アプリケーションがインストールされているコンピュー ターにインストールする必要があります。 Campaign のインストール時にアップ グレード・ツールをインストールしなかった場合は、インストーラーを再度実行 して、「アップグレード・ツール」 オプションのみ選択してください。
- Campaign システム・テーブルのデータ・ソース用の該当するデータベース・クラ イアント実行可能ファイル (db2、osql、または sqlplus) が、アップグレード・ ツールを実行するユーザーの PATH でアクセス可能である。

ツールをアップグレードする前に、以下の手順を実行しておきます。

- 1. アップグレード・モードでの Campaign インストーラーの実行。
- 2. Campaign の再配置。
- 3. RCT の再始動 (eMessage を使用している場合)。
- 4. SQL スクリプトの変更 (必要な場合) およびツールの実行時に入力する情報の収 集。

#### このタスクについて

注: 複数のパーティションがある場合は、それぞれのパーティションに合わせてア ップグレード・ツールを構成し、各パーティションに対して 1 回実行する必要があ ります。

### 手順

以下のアクションを実行して acUpgradeTool を実行し、アップグレード・プロセス を完了します。

- 1. ターゲット・システムの Web アプリケーション・サーバーおよび IBM EMM Web アプリケーションを始動します。
- 2. Campaign リスナーが停止されていることを確認します。

実行されている可能性のある Campaign ユーティリティー (unica\_\*) をすべて停止します。手順については、「*IBM Campaign 管理者ガイド*」を参照してください。

- Campaign をインストールしたパスの Campaign\_Home/tools/upgrade/ 9.1+To9.1.1/acUpgradeTool にあるアップグレード・ツールを実行します。
- 4. 要求される情報をプロンプトで入力し、新規バージョンの Campaign 用にシステ ム・テーブルをアップグレードします。
- 5. 以下のいずれかの手順を実行して、Campaign リスナーを再始動します。
  - Windows の場合は、Campaign インストール済み環境の bin ディレクトリー にある cmpServer.bat ファイルを実行します。
  - UNIX の場合は、次のコマンドを root として実行します。

./rc.unica\_ac start

### 次のタスク

acUpgradeTool を実行した後、以下の手順に従います。

- 1. Campaign リスナー (サーバーとも呼ばれる) を再始動します。
- 2. eMessage を使用している場合、RCT を再始動します。

RCT を手動で再始動するには、rct start コマンドを使用します。 RCT スク リプトは、eMessage インストール済み環境の bin ディレクトリーにあります。

RCT がインストールされているマシンのオペレーティング・システムを再始動 するたびに RCT を再始動するには、RCT をサービスとして追加します。手順 については、91ページの『eMessage MKService\_rct スクリプト』を参照してく ださい。

注: RCT をサービスとして再始動する場合、1 回目は手動で RCT を再始動する 必要があります。

### 第4章 eMessage のアップグレードに関する考慮事項

最新バージョンの eMessage にアップグレードするには、Campaign を同じバージョ ンにアップグレードする必要があります。バージョン 9.1 から Campaign および eMessage 9.1.1 にアップグレードできます。

### eMessage をアップグレードするための前提条件

eMessage をアップグレードする前に、オペレーティング・システム、ハードウェア とソフトウェア、およびネットワーク・リソースとデータベース・リソースが、 eMessage の現行バージョンを含め、インストールされているすべての IBM EMM アプリケーションの現行の要件を満たすことを確認します。

現行の具体的な要件については、「推奨されるソフトウェア環境および最小システ ム要件」の資料を参照してください。eMessageの要件は別のセクションに記載され ており、現行バージョンの Campaign の要件とは異なる場合があります。

eMessage をアップグレードする前に、バージョン 9.1 から Campaign および eMessage 9.1.1 にアップグレードすることを確認してください。従う必要があるア ップグレード・パスは、使用している eMessage のバージョンによって決まりま す。

最新バージョンの Campaign および eMessage へのアップグレードは、ホストされた E メール・アカウントの設定に影響を与えません。アップグレードを完了したら、メール配信を再開できます。

アップグレードの一部として eMessage システム・テーブルの変更がある場合は、 必要なスキーマ・アップグレード・スクリプトおよびプロシージャーが IBM から 提供されます。

これまでに eMessage をまったく使用していなくても、eMessage の必要ファイルが アップグレードによってインストールされます。ただし、eMessage が使用可能にな るわけではありません。アップグレード・モードで EMM インストーラーを実行し た後、eMessage に対して配置前の構成ステップを完了する必要があります。

eMessage を使用して E メールを送信するには、IBM に連絡してホストされた E メール・サブスクリプションを購入する必要があります。 E メール・サブスクリプ ションを購入した後の eMessage の構成方法については、「*IBM eMessage 起動およ* び管理者ガイド」を参照してください。

#### eMessage アップグレードのスケジューリング

eMessage をアップグレードするには、システム・コンポーネントを停止し、インタ ーフェースをオフラインにする必要があります。また、アップグレードは IBM EMM Hosted Services との間のデータのアップロードおよびダウンロードに支障を きたします。問題を回避するために、システム上の要求が最小になる時間帯に合わ せてアップグレードをスケジュールしてください。 eMessage をアップグレードす るときには、次のガイドラインを使用してください。

- マーケティング・ユーザーが受信者リストおよび受信者データを更新しなければ ならない時間帯には、アップグレードを避けます。
- 標準メール配信または綿密なモニターを必要とするメール配信をマーケティング・ユーザーが実行する必要がある時間帯には、アップグレードを避けます。
- いつアップグレードを開始する予定であるかを、時間に余裕を持って全ユーザー に事前通知してください。
- スケジュールされたメール配信が実行されるように構成されている時間帯には、 eMessage インストール済み環境をアップグレードしないでください。
- Marketing Platform のアップグレード直後に行われるようにアップグレードをスケ ジュールしてください。

### 受信者リストのアップロードの完了

eMessage プロセスが含まれる Campaign フローチャートを実行すると、Campaign が自動的に受信者リスト・データを出力リスト・テーブル (OLT) としてIBM EMM Hosted Services にアップロードします。ただし、OLT のアップロードが、アップグレード・アクティビティーによって妨げられる可能性があります。

OLT のアップロード問題を回避するために、IBM では、受信者リスト・データを アップロードする必要がない時間帯にアップグレードをスケジュールすることを推 奨しています。eMessage のアップグレードを開始する前に、eMessage プロセスが 含まれる Campaign フローチャートのすべてが実行を完了していることを確認して ください。

進行中の受信者リスト構成作業を維持するには、アップグレードを開始する前に作 業内容を保存し、すべてのローカル・ファイルおよびデータベースをバックアップ します。

注: メール配信構成は IBM EMM Hosted Services に保存されるため、アップグレ ードによる影響を受けません。

### eMessage のアップグレード

最新バージョンの eMessage にアップグレードするには、Campaign を同じバージョ ンにアップグレードする必要があります。バージョン 9.1 から Campaign および eMessage 9.1.1 にアップグレードできます。

#### このタスクについて

現在 eMessage を使用している場合、eMessage のアップグレードを行う際に以下の 情報に留意してください。

- 最新バージョンの Campaign および eMessage へのアップグレードは、ホストされた E メール・アカウントの設定に影響を与えません。アップグレードを完了したら、メール配信を再開できます。
- アップグレードの一部として eMessage システム・テーブルの変更がある場合 は、必要なスキーマ・アップグレード・スクリプトおよびプロシージャーが IBM から提供されます。

### 手順

eMessage のアップグレードは、以下のいずれかの方法で行えます。

- 現在 eMessage を使用している場合、eMessage のアップグレードは、Campaign のアップグレード中の EMM インストーラーをアップグレード・モードで実行す る際に行われます。
- これまでに eMessage を使用したことがない場合、必要な eMessage ファイルが Campaign のアップグレードによってインストールされますが、eMessage が使用 可能になるわけではありません。アップグレード・インストーラーを実行した 後、eMessage に関連する配置前の構成ステップ(『配置前の IBM Campaign の 構成』に記載)を完了する必要があります。 eMessage を使用して E メールを送 信するには、IBM に連絡してホストされた E メール・サブスクリプションを購 入する必要があります。E メール・サブスクリプションを購入した後の eMessage の構成方法については、「IBM eMessage 起動および管理者ガイド」を参照して ください。

#### 次のタスク

アップグレードの後、以下のいずれかの方法でレスポンスおよびコンタクトのトラ ッカー (RCT) を再始動します。

#### 手動による RCT の再始動

RCT を手動で再始動するには、rct start コマンドを使用します。 RCT スクリプ トは、eMessage インストール済み環境の bin ディレクトリーに保管されていま す。詳しくは、90ページの『eMessage レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) スクリプト』を参照してください。

#### サービスとしての RCT の再始動

RCT がインストールされているコンピューターを再始動するたびに RCT を再始動 するには、RCT をサービスとして追加します。

注: RCT をサービスとして再始動する場合、1 回目は手動で RCT を再始動する必要があります。

### eMessage アップグレード中の E メール

eMessage をアップグレードする際、eMessage メール配信インターフェースが使用 不可になります。新しいメール配信を構成または開始することはできません。既に 開始したメール配信は実行されますが、これらのメール配信をモニター、一時停 止、または停止することはできません。

#### アップグレード中の E メール・レスポンス

eMessage をアップグレードする際、一時的に RCT を停止する必要があります。

アップグレード中に、メール・レスポンス・データの可用性に多少の遅延が生じる 場合があります。ただし、データは失われません。 IBM EMM Hosted Services は、RCT が停止されている間、レスポンスおよびコンタクト・データをキューに入 れます。RCT を再始動すると、累積されたすべてのデータがダウンロードされま す。

アップグレードの間、前のメール配信中に E メールを受信した個人には、その E メール内のリンクの可用性、リンクのクリックに対するレスポンス速度、または Web サイトの要求に変化は感じられません。これらの機能は、IBM が IBM EMM Hosted Services で保守されるリソースを使用してサポートします。

### 第5章 配置前の Campaign の構成

Campaign を配置する前に、Campaign および eMessage のシステム・テーブルを作成してデータを設定し、Campaign および eMessage を手動で登録する必要があります。

注: IBM Campaign で Web アプリケーションのクラスター化を使用する方法に関す る情報は、95ページの『付録 A. Web アプリケーションのクラスター化』にあり ます。

### 手動での Campaign システム・テーブルの作成とデータ設定

デフォルトでは、Campaign インストーラーがシステム・テーブルを自動的に作成し てデータを設定します。しかし、インストール中に自動的にシステム・テーブルが 作成されてデータが設定されることがなかった場合には、システム・テーブルに手 動でデータを設定する必要があります。データベース・クライアントを使用して Campaign SQL スクリプトを該当するデータベースに対して実行することにより、 Campaign システム・テーブルを作成してデータを設定します。

注: eMessage を使用可能にすることを計画している場合は、eMessage システム・テ ーブルを手動で作成してデータを追加することも必要です (インストーラーによっ て自動的に行われなかった場合)。詳しくは、30ページの『手動での eMessage シス テム・テーブルの作成とデータ設定』を参照してください。

インストール時に「Campaign コンポーネント (Campaign Components)」ページで 「Campaign システム表 DDL ファイル」オプションを選択した場合、IBM インス トーラーは、Campaign システム・テーブルを作成してデータを追加するために使用 できる一連の SQL スクリプトをインストールします。これらの SQL スクリプト は、Campaign サーバーのインストール済み環境の下の ddl ディレクトリーにイン ストールされます。システム・テーブルが Unicode を使用するように構成されてい る場合は、Campaign インストール済み環境の下の ddl/unicode ディレクトリー に、該当するスクリプトがあります。

SQL スクリプトを使用するには、データベース・クライアントを実行して、 Campaign システム・テーブルを格納するデータベースまたはスキーマにスクリプト を適用します。 SQL スクリプトの実行方法については、ご使用のデータベース・ ソフトウェアの資料を参照してください。

以下の表に、手動で Campaign システム・テーブルを作成してデータを追加するために提供されている SQL スクリプトをリストします。

表11. Campaign システム・テーブルを作成するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	ac_systab_db2.sql

表11. Campaign システム・テーブルを作成するスクリプト (続き)

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
Microsoft SQL	ac_systab_sqlsvr.sql
Server	
Oracle	ac_systab_ora.sql

表 12. Campaign システム・テーブルにデータを追加するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	ac_populate_tables_ db2.sql
Microsoft SQL	ac_populate_tables_ sqlsvr.sql
Server	
Oracle	ac_populate_tables_ ora.sql

Distributed Marketing を Campaign と統合する場合、Campaign スキーマにテーブル を作成できます。

以下の表に、手動で Campaign システム・テーブルを作成するために提供されている SQL スクリプトをリストします。

表 13. Distributed Marketing を Campaign と統合するための Campaign システム・テーブル を作成するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	clb_systab_db2.sql
Microsoft SQL	clb_systab_sqlsvr.sql
Server	
Oracle	clb_systab_ora.sql

**clb\_systab\_***DB\_type***.sql** スクリプトによって作成されたシステム・テーブルに行を 取り込むには、**clb\_populate\_tables.sql** スクリプトを実行します。

### 手動での eMessage システム・テーブルの作成とデータ設定

eMessage の場合、Campaign スキーマに追加のシステム・テーブルを作成し、これ らのテーブルに初期データを設定する必要があります。システム・テーブルを自動 的に作成するオプションを選択すると、Campaign インストーラーは、Campaign ス キーマで eMessage システム・テーブルを自動的に作成し、データを追加します。 ただし、そのオプションを選択しない場合は、eMessage システム・テーブルを手動 で作成してデータを追加する必要があります。

データベース・クライアントを使用して、Campaign データベースに対して適切なス クリプトを実行します。

注: eMessage インストール・ディレクトリーは、Campaign ディレクトリー内のサ ブフォルダーです。

#### eMessage テーブルを作成するスクリプト

IBM では、ローカル環境に eMessage テーブルを作成する ace\_op\_systab スクリ プトを提供しています。

Campaign システム・テーブルが Unicode を使用するように構成されている場合 は、eMessage インストール済み環境の ddl/unicode ディレクトリーにある適切な スクリプトを見つけます。

Campaign システム・テーブルが Unicode を使用するように構成されていない場合 は、eMessage インストール済み環境の ddl ディレクトリーにある非 Unicode 用の スクリプトを使用します。使用する必要のあるスクリプトを調べるには、次の表を ご利用ください。

表 14. eMessage テーブルを作成するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sq1
	システム・テーブルが置かれるユーザー・テーブル・スペースおよびシ ステム一時テーブル・スペースには、それぞれ 16K 以上のページ・サ イズが必要です。
Microsoft SQL	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Server	
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

#### eMessage テーブルにデータを追加するスクリプト

IBM では、ローカル環境で eMessage テーブルにデータを追加する ace\_op\_populate\_systab スクリプトを提供しています。

データ追加用スクリプトは、eMessage インストール済み環境の ddl ディレクトリーに格納されています。 IBM で用意しているデータ追加用スクリプトのバージョンは 1 つだけです。これらのスクリプトは、Unicode テーブルまたは非 Unicode テーブルのいずれにも使用できます。

注: eMessage インストール・ディレクトリーは、Campaign ディレクトリー内のサ ブフォルダーです。

使用する必要のあるスクリプトを調べるには、次の表をご利用ください。

表 15. eMessage テーブルにデータを追加するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
Server	
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

### 手動での Campaign の登録

インストール・プロセス中に Campaign インストーラーが Marketing Platform シス テム・テーブルにアクセスできなかった場合は、configTool ユーティリティーを実 行して手動で登録する必要があります。

#### このタスクについて

**configTool** ユーティリティーおよび **populateDb** ユーティリティーを使用すると、 Campaign の情報を Marketing Platform システム・テーブルにインポートして取り込 むことができます。

### 手順

1. 以下のコマンド例をガイドラインとして使用して、populateDb ユーティリティ ーを実行します。

#### populateDb.bat -n Campaign

このコマンドにより、セキュリティーの役割と権限がデフォルト・パーティションにインポートされます。

 Campaign をアップグレードする場合、以下のコマンドを使用して Campaign を 登録抹消します。

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|about" -f exportedAbout.xml
```

このコマンドにより、Campaign の「**バージョン情報**」ノードが exportedAbout.xml ファイルにエクスポートされます。

- 3. 以下のコマンド例をガイドラインとして使用して、configTool ユーティリティ ーを実行します。
  - configTool -r Campaign -f
     "full\_path\_to\_Campaign\_installation\_directory¥conf¥
     campaign\_configuration.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "full\_path\_to\_Campaign\_installation\_directory¥conf¥ campaign\_setup\_navigation.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full\_path\_to\_Campaign\_installation\_directory¥conf¥ campaign\_navigation.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "full\_path\_to\_Campaign\_installation\_directory¥conf¥ campaign\_analysis\_navigation.xml"
  - configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f "full\_path\_to\_Campaign\_installation\_directory¥conf¥ campaign\_alerts.xml"

これらのコマンドにより、構成プロパティーとメニュー項目がインポートされま す。存在するファイル数と同じ回数、このユーティリティーを実行する必要があ ります。

4. Campaign を登録した後、次のコマンドを実行します。
#### configtool -i -p "Affinium|Campaign" -f exportedAbout.xml

このコマンドにより、Campaign の「**バージョン情報**」ノードが exportedAbout.xml ファイルにインポートされます。

### 手動での eMessage の登録

eMessage インストーラーがインストール・プロセス時に Marketing Platform システ ム・テーブルにアクセスできない場合は、configTool ユーティリティーを実行して 手動で登録する必要があります。

### このタスクについて

デフォルトでは、Campaign インストーラーは eMessage を Marketing Platform シス テム・テーブルに自動的に登録します。ただし、eMessage は使用可能化されませ ん。場合によっては、Campaign インストーラーが自動的に eMessage を登録する際 に Marketing Platform システム・テーブルに接続しない場合があります。

インストーラーによって eMessage が自動的に登録されない場合は、IBM EMM インストール済み環境に含まれる configTool ユーティリティーを使って eMessage を手動で登録する必要があります。

#### 手順

1. Marketing Platform のインストール済み環境で、tools¥bin ディレクトリーにナ ビゲートします。

configTool ユーティリティーは、tools¥bin ディレクトリーにあります。 eMessage インストール・ディレクトリーは、Campaign インストール・ディレク トリーのサブディレクトリーです。

コマンド configTool -r eMessage -f
 "full\_path\_to\_eMessage\_installation\_directory¥conf¥emessage\_configuration.xml"
 を実行します。

# Campaign 始動スクリプトにおけるデータ・ソース変数の設定 (UNIX のみ)

データ・ソース変数は、Campaign のインストール中にインストーラーによって自動 的に設定されます。これらの設定値は、setenv.sh ファイルの中で変更できます。 setenv.sh ファイルを変更した場合は、毎回、サーバーを再始動する必要がありま す。

### このタスクについて

Campaign のインストール中に、IBM インストーラーはデータベース情報を収集 し、その情報を使用して、Campaign システム・テーブルの作成と使用に必要なデー タベースおよび環境変数を自動的に構成します。それらの設定は、Campaign サーバ ー・インストール済み環境下の bin ディレクトリー内にある setenv.sh ファイル に格納されます。

システム・テーブルと同じタイプのデータベースを使用しないデータ・ソース (Campaign 顧客テーブルなど) に対するアクセスについては、34ページの『データ ベース環境変数およびライブラリー環境変数』に記載されているデータベース環境 変数とライブラリー環境変数を追加するために setenv.sh ファイルを手動で構成す る必要があります。

なお、Campaign サーバーが既に実行中のときにこのファイルを変更する場合は、同 サーバーを再始動した後でないと setenv ファイルの変更が認識されない点に注意し てください。詳しくは、42ページの『Campaign サーバーの始動』を参照してくだ さい。

setenv ファイルに追加する必要のある情報については、Distributed Marketing データ ベース情報ワークシートを参照してください。

# データベース環境変数およびライブラリー環境変数

データベース (インストール時に「手動データベース・セットアップ」を選択した 場合は、顧客テーブルとシステム・テーブル) およびオペレーティング・システム に必要なデータベース環境変数とライブラリーの環境変数を設定します。データベ ース変数とライブラリー変数は、setenv.sh ファイルで設定できます。

次の表に、データベース名と、その構文および説明を記載します。

表16. データベース環境変数

データベース	構文および説明
DB2	DB2DIR=full_dir_path
	export DB2DIR
	DB2 インストール・ディレクトリー (例: /usr/lpp/db2_06_01)。
	. full_path_to_db2profile
	DB2 ユーザーにデータベース構成を提供 (例: /home/db2inst1/sqllib/ db2profile)。
	「.」(ピリオドの後にスペース) に注意。
Netezza®	NZ_ODBC_INI_PATH=full_dir_path
	export NZ_ODBC_INI_PATH
	odbci.ini ファイルのディレクトリーの場所
	(例えば、/opt/odbc64v51)
	ODBCINI=full_path_and_file_name
	export ODBCINI
	odbc.ini ファイルへの絶対パス

表 16. データベース環境変数 (続き)

データベース	構文および説明
Oracle	ORACLE_BASE=full_dir_path
	export ORACLE_BASE
	Oracle インストール・ディレクトリー
	ORACLE_HOME=full_dir_path
	export ORACLE_HOME
	Oracle のホーム・ディレクトリー (例えば、/home/oracle/OraHome1)
Teradata	ODBCINI=full_path_and_file_name
	export ODBCINI
	obdc.ini ファイルへの絶対パス

ライブラリー環境変数は、次の表に記載されているとおり、UNIX オペレーティング・システムの種類に応じて定義します。

表 17. ライブラリー環境変数

オペレーティン	
グ・システム	值
SunOS および	LD_LIBRARY_PATH
Linux	以下に例を示します。
	LD_LIBRARY_PATH= <campaign_home>/bin:<db lib="" ディレクトリーへのパ<br="">ス&gt;:\$LD_LIBRARY_PATH</db></campaign_home>
	export LD_LIBRARY_PATH 注: LD_LIBRARY_PATH_64 (64 ビット・リンク用) が設定されている場 合、削除してください。LD_LIBRARY_PATH_64 の設定時は、 LD_LIBRARY_PATH 変数が無視されます。
AIX®	LIBPATH 例: LIBPATH= <campaign_home>/bin:<db lib="" td="" ディレクトリーへのパス<=""></db></campaign_home>
	>:/UST/IID:\$URALLE_HUME/IID32:\$URALLE_HUME/IID
HP-UX	SHLIB_PATH 例: SHLIB_PATH= <campaign_home>/bin:<db lib="" ディレクトリーへのパス<br="">&gt;:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</db></campaign_home>

# Oracle データベースのライブラリー・ディレクトリー

Oracle のバージョンに応じて、1ib ディレクトリーの命名規則が異なります。比較 的古いバージョンの場合、32 ビットでは 1ib、64 ビットでは 1ib64 を使用しま す。比較的新しいバージョンの場合、32 ビットでは 1ib32、64 ビットでは 1ib を 使用します。 32 ビットの Campaign をインストールする場合、\$ORACLE\_HOME/1ib32 または \$ORACLE\_HOME/1ib のいずれか一方、つまり 32 ビットの Oracle ライブラリーが入 っているものを含めてください。

64 ビットの Campaign をインストールする場合、\$ORACLE\_HOME/lib または \$ORACLE\_HOME/lib64 のいずれか一方、つまり 64 ビットの Oracle ライブラリーが 入っているものを含めてください。

**注:** 32 ビットと 64 ビットの両方のライブラリーへのパスを含めないでください。 ご使用の Campaign のバージョンに合わせて使用するライブラリーへのパスのみを 含めてください。

# 第 6 章 Campaign Web アプリケーションの配置

Campaign Web アプリケーションを配置するには、EAR ファイルを使用するか、個々の WAR ファイルを配置します。

Campaign を配置するには、このセクションのガイドラインに従ってから、Campaign サーバーを始動してください。

IBM インストーラーを実行したときに、Campaign を EAR ファイルに含めたか、 または Campaign WAR ファイルを配置するように選択した可能性があります。 Marketing Platform または他の製品を EAR ファイルに含めた場合、EAR ファイル に含めた製品の個々のインストール・ガイドに詳しく示されている、配置ガイドラ インのすべてに従う必要があります。

Web アプリケーション・サーバーの操作方法を知っている必要があります。管理コンソール内の移動などに関する詳細は、Web アプリケーション・サーバーの文書を参照してください。

注: IBM Campaign で Web アプリケーションのクラスター化を使用する方法に関す る情報は、95ページの『付録 A. Web アプリケーションのクラスター化』にあり ます。

# Web アプリケーションのセッション・タイムアウトの設定

非アクティブの HTTP セッションがオープン状態を維持できる時間の長さは、セッ ション・タイムアウトによって決まり、その後、セッションは期限切れになりま す。必要であれば、WebSphere コンソールまたは WebLogic コンソールを使用して セッション・タイムアウトの値 (秒または分) を調整することにより、Campaign に 対する Web アプリケーションのセッション・タイムアウトを設定できます。

### このタスクについて

### 手順

Web アプリケーション・サーバーにセッション・タイムアウトを設定するには、次のようにします。

- WebSphere: IBM WebSphere Application Server 管理コンソールを使用して、セッション・タイムアウトを分単位で設定します。この設定は、サーバーおよびエンタープライズ・アプリケーション・レベルで調整できます。詳しくは、WebSphereの資料を参照してください。
- WebLogic: WebLogic コンソールを使用して、セッション・タイムアウトを秒単 位で設定するか、weblogic.xml ファイル内で session-descriptor 要素の TimeoutSecs パラメーター値を調整します。

# WebSphere Application Server への Campaign の配置

サポートされているバージョンの WebSphere Application Server (WAS) 上に、WAR ファイルまたは EAR ファイルから Campaign ランタイム環境を配置できます。

### このタスクについて

注: WAS で複数言語エンコードが有効になっていることを確認してください。

### WAR ファイルから WAS への Campaign の配置

WAR ファイルから WAS に Campaign アプリケーションを配置することができます。

### 始める前に

Campaign を配置する前に、以下のタスクを実行してください。

- ご使用の WebSphere のバージョンが、必要なフィックスパックまたはアップグレードも含めて、「推奨されるソフトウェア環境および最小システム要件」の資料に記載された要件を満たしていることを確認します。
- WebSphere でデータ・ソースとデータベース・プロバイダーを作成したことを確認します。

### 手順

- 1. WebSphere Integrated Solutions Console に移動します。
- 2. システム・テーブルが DB2 にある場合は、以下の手順に従います。
  - a. 作成したデータ・ソースをクリックします。データ・ソースのカスタム・プ ロパティーに移動します。
  - b. 「カスタム・プロパティー」リンクを選択します。
  - c. 「resultSetHoldability」プロパティーの値を1に設定します。

「resultSetHoldability」プロパティーが見つからない場合は、 「resultSetHoldability」プロパティーを作成してその値を1 に設定します。

- 3. 「アプリケーション」>「アプリケーション・タイプ」>「WebSphere エンター プライズ・アプリケーション」に移動し、「インストール」をクリックしま す。
- 「アプリケーション・インストールの準備」ウィンドウで、「詳細・すべての オプションとパラメーターを表示 (Detailed - Show all options and parameters)」チェック・ボックスを選択して、「次へ」をクリックします。
- 5. 「続行」をクリックして、「新規アプリケーションのインストール」ウィザー ドを表示します。
- 6. 「新規アプリケーションのインストール」ウィザードのウィンドウでは、以下 に挙げるウィンドウを除いて、デフォルト設定を受け入れます。
  - 「新規アプリケーションのインストール」ウィザードのステップ1では、
     「JavaServer Pages ファイルのプリコンパイル」チェック・ボックスを選択します。
  - インストール・ウィザードのステップ3では、「JDK ソース・レベル」を 16に設定します。

- インストール・ウィザードのステップ 8 では、「コンテキスト・ルート」を /Campaign に設定します。
- WebSphere Integrated Solutions Console の左側のナビゲーション・パネルで、 「アプリケーション」>「アプリケーション・タイプ」>「WebSphere エンター プライズ・アプリケーション」にナビゲートします。
- 8. 「エンタープライズ・アプリケーション」ウィンドウで、Campaign.war ファイ ルをクリックします。
- 9. 「Web モジュール・プロパティー」セクションで、「セッション管理」をクリ ックして、以下のチェック・ボックスを選択します。
  - 「セッション管理のオーバーライド」
  - 「Cookie を使用可能にする」
- 10. 「**Cookie を使用可能にする**」をクリックし、「**Cookie 名**」フィールドに固有 の Cookie 名を入力します。
- バージョン 8 の WebSphere Application Server を使用している場合は、「サー バー」>「WebSphere Application Server」>「サーバー 1」>「セッション管 理」>「Cookie を使用可能にする」を選択して、「セッション Cookie を HTTPOnly に設定して、クロスサイト・スクリプティング・アタックを阻止し ます」チェック・ボックスをクリアします。
- 12. サーバーの「**アプリケーション」>「エンタープライズ・アプリケーション**」セ クションで、配置した WAR ファイルを選択します。
- 13. 「詳細プロパティー」セクションで、「クラス・ロードおよび更新の検出」を 選択します。
- 14. 「クラス・ローダー順序」セクションで、「最初にローカル・クラス・ローダ ーをロードしたクラス (親は最後)」オプションを選択します。
- 15. 「WAR クラス・ローダー・ポリシー」で、「アプリケーションの各 WAR フ ァイルのクラス・ローダー」を選択します。
- 16. 配置を開始します。

### EAR ファイルから WAS への Campaign の配置

IBM EMM インストーラーの実行時に Campaign を EAR ファイルに組み込んだ場 合は、EAR ファイルを使用して Campaign を配置できます。

#### 始める前に

- ご使用のWebSphereのバージョンが、必要なフィックスパックまたはアップグレードも含めて、「推奨されるソフトウェア環境および最小システム要件」の資料に記載された要件を満たしていることを確認します。
- WebSphere でデータ・ソースとデータベース・プロバイダーを作成したことを確認します。

### 手順

- 1. WebSphere Integrated Solutions Console に移動します。
- 2. システム・テーブルが DB2 にある場合は、作成したデータ・ソースをクリッ クします。データ・ソースのカスタム・プロパティーに移動します。
- 3. 「カスタム・プロパティー」リンクを選択します。

4. 「resultSetHoldability」プロパティーの値を1に設定します。

「resultSetHoldability」プロパティーが見つからない場合は、 「resultSetHoldability」プロパティーを作成してその値を1 に設定します。

- 5. 「アプリケーション」>「アプリケーション・タイプ」>「WebSphere エンター プライズ・アプリケーション」に移動し、「インストール」をクリックしま す。
- 「アプリケーション・インストールの準備」ウィンドウで、「詳細 すべての オプションとパラメーターを表示 (Detailed - Show all options and parameters)」チェック・ボックスを選択して、「次へ」をクリックします。
- 7. 「続行」をクリックして、「新規アプリケーションのインストール」ウィザー ドを表示します。
- 8. 「新規アプリケーションのインストール」ウィザードのウィンドウでは、以下 に挙げるウィンドウを除いて、デフォルト設定を受け入れます。
  - 「新規アプリケーションのインストール」ウィザードのステップ1では、
     「JavaServer Pages ファイルのプリコンパイル」チェック・ボックスを選択します。
  - インストール・ウィザードのステップ3では、「JDK ソース・レベル」を 16に設定します。
  - インストール・ウィザードのステップ 8 では、「コンテキスト・ルート」を /Campaign に設定します。
- WebSphere Integrated Solutions Console の左側のナビゲーション・パネルで、 「アプリケーション」>「アプリケーション・タイプ」>「WebSphere エンター プライズ・アプリケーション」にナビゲートします。
- 10. 「エンタープライズ・アプリケーション」ウィンドウで、配置する EAR ファ イルを選択します。
- 11. 「Web モジュール・プロパティー」セクションで、「セッション管理」をクリ ックして、以下のチェック・ボックスを選択します。
  - 「セッション管理のオーバーライド」
  - 「Cookie を使用可能にする」
- 12. 「**Cookie を使用可能にする**」をクリックし、「**Cookie 名**」フィールドに固有 の Cookie 名を入力します。
- バージョン 8 の WebSphere Application Server を使用している場合は、「サーバー」>「WebSphere Application Server」>「サーバー 1」>「セッション管理」>「Cookie を使用可能にする」を選択して、「セッション Cookie をHTTPOnly に設定して、クロスサイト・スクリプティング・アタックを阻止します」チェック・ボックスをクリアします。
- 14. 「詳細プロパティー」セクションで、「クラス・ロードおよび更新の検出」を 選択します。
- 15. 「クラス・ローダー順序」セクションで、「最初にローカル・クラス・ローダ ーをロードしたクラス (親は最後)」オプションを選択します。
- 16. 「WAR クラス・ローダーのポリシー」で、「アプリケーションの単一クラ ス・ローダー」を選択します。
- 17. 配置を開始します。

WebSphere Application Server バージョン 8 について詳しくは、Welcome to the WebSphere Application Server information center を参照してください。

### WebLogic への IBM Campaign の配置

IBM EMM 製品を WebLogic に配置することができます。

### このタスクについて

Campaign を WebLogic に配置する場合は、以下のガイドラインを使用してください。

- IBM EMM 製品により、WebLogic で使用される JVM がカスタマイズされます。 JVM 関連のエラーが発生した場合に、IBM EMM 製品専用の WebLogic インスタンスを作成しなければならないことがあります。
- 始動スクリプト (startWebLogic.cmd) で JAVA\_VENDOR 変数を調べて、使用する WebLogic ドメイン用に選択された SDK が Sun SDK であることを確認します。 JAVA\_VENDOR=Sun に設定されている必要があります。 JAVA\_VENDOR=BEA に設定されている場合、JRockit が選択されています。 JRockit はサポートされていません。選択された SDK を変更するには、WebLogic の資料を参照してください。
- IBM EMM 製品を Web アプリケーション・モジュールとして配置します。
- UNIX システムの場合、グラフィカルなグラフを正常にレンダリングできるよう に、コンソールから WebLogic を始動する必要があります。コンソールは通常、 サーバーが稼働しているマシンにあります。しかし、Web アプリケーション・サ ーバーが別の仕方でセットアップされていることもあります。

コンソールがアクセス不能、または存在しない場合は、Exceed を使用してコンソ ールをエミュレートすることができます。ルート・ウィンドウ・モードまたはシ ングル・ウィンドウ・モードで UNIX マシンにローカル Xserver プロセスが接続 されるように Exceed を構成する必要があります。 Exceed を使用して Web ア プリケーション・サーバーを始動する場合は、バックグラウンドで Exceed を引 き続き実行させて、Web アプリケーション・サーバーが稼働し続けられるように してください。グラフのレンダリングで問題が発生した場合は、IBM テクニカ ル・サポートに連絡して詳細な指示を求めてください。

Telnet または SSH を介して UNIX マシンに接続すると、グラフのレンダリング で必ず問題が発生します。

- IIS プラグインを使用するように WebLogic を構成する場合は、WebLogic の資料 を調べてください。
- 実稼働環境で配置を行う場合、JVM メモリー・ヒープ・サイズ・パラメーターを 1024 に設定するために、setDomainEnv スクリプトに以下の行を追加してくださ い。Set MEM ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

# レポートを表示するように WebLogic を構成する (UNIX)

Campaign を Contact Optimization と一緒に UNIX システムにインストールした場 合、WebLogic Web アプリケーション・サーバーが Contact Optimization レポート にグラフを表示できるようにするには、java.awt.headless JVM プロパティーを有 効にする必要があります。

### このタスクについて

WebLogic JVM で、最適化レポート内でのグラフ表示を使用可能にするには、以下の手順に従います。

### 手順

- 1. WebLogic サーバーが既に稼働中の場合は、シャットダウンします。
- 2. WebLogic サーバーの起動スクリプト (startWebLogic.sh) を見つけて、任意の テキスト・エディターで開きます。
- 3. JAVA\_OPTIONS パラメーターを変更して以下の値を追加します。

-Djava.awt.headless=true

4. 起動スクリプトを保存した後、WebLogic サーバーを再始動します。

# Campaign サーバーの始動

Campaign サーバーを始動する際には、Marketing Platform および Campaign Web ア プリケーションが配置され、稼働している必要があります。

### このタスクについて

Campaign サーバーは、直接始動するか、またはサービスとしてインストールすることができます。

### Campaign リスナーの手動による始動

Campaign リスナーを始動するには、Windows の場合は cmpServer.bat ファイル を、UNIX の場合は rc.unica\_ac コマンドを実行します。

### このタスクについて

ご使用のオペレーティング・システムに対応する指示に従ってください。

#### Windows

Campaign インストール済み環境の bin ディレクトリーにある cmpServer.bat ファ イルを実行することにより、Campaign リスナーを始動します。unica\_aclsnr.exe プロセスが「Windows タスク マネージャ」の「プロセス」タブに表示されていれ ば、それはサーバーが正常に始動したことを示しています。

### UNIX

start 引数を設定した rc.unica\_ac プログラムを実行することにより、Campaign リスナーを始動します。このコマンドは、root として実行する必要があります。以 下に例を示します。

./rc.unica\_ac start

unica\_aclsnr プロセスが正常に開始したかどうかを判別するには、以下のコマンド を実行します。

ps -ef | grep unica\_aclsnr

始動したサーバーのプロセス ID を判別するには、Campaign インストール済み環境の conf ディレクトリーにある unica\_aclsnr.pid ファイルを確認します。

# Campaign リスナーを Windows サービスとしてインストールす る方法

Campaign リスナーを Windows サービスとしてインストールし、Windows が開始す るときにはいつでも自動的に開始されるようにします。

### 手順

1. Campaign インストール・ディレクトリーの下にある bin ディレクトリーを、ユ ーザー PATH 環境変数に追加します。ユーザーの PATH 環境変数がない場合に は、作成します。

このパスを、システム PATH 変数ではなく、必ずユーザー PATH 変数に追加する ようにしてください。

Campaign bin ディレクトリーがシステム PATH 環境変数にある場合には、それ を削除します。Campaign リスナーをサービスとしてインストールするには、そ のディレクトリーがシステム PATH 環境変数にある必要はありません。

- 2. サーバーがサービスとしてインストールされている旧バージョンの Campaign か らアップグレードする場合には、サービスを停止してください。
- 3. コマンド・ウィンドウを開き、ディレクトリーを Campaign インストールの下の bin ディレクトリーに変更します。
- 4. Campaign リスナーを Windows サービスとしてインストールするには、以下の コマンドを実行します。

unica\_aclsnr -a

注: -a オプションには、自動再始動の機能が含まれています。サービスが自動 的に再始動を試行しないようにする場合は、unica\_aclsnr -i を使用します。

これで、リスナーがサービスとしてインストールされました。

注: CAMPAIGN\_HOME がシステム環境変数として作成されたことを確認してから、 Campaign リスナー・サービスを開始します。

- 5. 「Unica Campaign リスナー・サービス」プロパティー・ダイアログ・ボックス を開きます。「**ログオン**」タブをクリックします。
- 6. 「このアカウント」を選択します。
- 7. ユーザー名 (システム・ユーザー) およびパスワードを入力して、サービスを開 始します。

# 第7章 配置後の Campaign の構成

Campaign を配置した後、Campaign リスナーが実行されていることを確認し、 Campaign のシステム・ユーザーをセットアップし、Campaign の構成プロパティー を設定し、Campaign のインストールを検査する必要があります。

IBM EMM のレポート機能を使用する場合は、「*IBM EMM Reports インストール* および構成ガイド」で説明されているタスクを完了する必要があります。

注: ホストされた E メールに対して IBM eMessage を使用可能にする予定である場 合、標準の eMessage パフォーマンス・レポートを表示するには、IBM EMM レポ ート作成機能を使用する必要があります。

### Campaign リスナーが稼働中であるかどうかの検査

ユーザーがどの Campaign 機能を操作する場合でも、その前に Campaign リスナー が稼働していなければなりません。リスナーは、ログインごとおよびアクティブ・ フローチャートごとに、別個の unica\_acsvr プロセスを自動で作成します。例え ば、あるユーザーがログインしてフローチャートを開くと、リスナーは unica\_acsvr.exe のインスタンスを 2 つ作成します。

### 始める前に

### このタスクについて

Campaign リスナーが稼働していることを確認するには、以下の手順を使用します。

#### 手順

1. ご使用のオペレーティング・システムに応じた手順を使用してください。

Windows では、「Windows タスク マネージャー」の「プロセス」タブで、 unica\_aclsnr.exe を見つけます。

UNIX では、ps コマンド (例えば、ps -ef | grep unica\_aclsnr) を使用して、 Campaign サーバーを見つけます。

2. リスナーが稼働していない場合は、次のようにして再始動します。

Windows の場合は、Campaign インストール済み環境の bin ディレクトリーに ある、cmpServer.bat スクリプトを実行します。

UNIX の場合は、システム・プロンプトでコマンド rc.unica\_ac start を入力 します。

リスナーの自動始動など、リスナーの稼働に関する重要な詳細は、「IBM Campaign 管理者ガイド」を参照してください。

### Campaign システム・ユーザーのセットアップ

データベースに直接アクセスするための Campaign システム・ユーザーをセットア ップします。 Campaign に複数のパーティションがある場合は、それぞれのパーテ ィションに対してシステム・ユーザーを作成してください。

システム・ユーザーとは、IBM EMM アプリケーションで使用するように構成された IBM ユーザー・アカウントです。

ユーザーにログイン資格情報を求めるプロンプトを繰り返し出さないようにするためには、システム・ユーザーを1つ以上のデータ・ソースに関連付けることができます。データ・ソースはそれぞれに、ユーザー名およびパスワードを指定します。そのため、データ・ソースを参照することによって、データベースやその他の保護リソースにアクセスするためのユーザー名およびパスワードを提供できます。複数のデータ・ソースをシステム・ユーザー・アカウントの構成に追加することで、そのシステム・ユーザーが複数のデータベースにアクセスできるようにすることができます。

Campaign では、システム・ユーザーが、システム・テーブルやその他のデータ・ソ ースにアクセスするためのログイン資格情報を保有します。

既存または新規の IBM EMM ユーザー・アカウントを使用して、以下に説明するデ ータ・ソースに対する資格情報を保存します。

IBM EMM の 「**セットアップ」>「ユーザー**」領域で、IBM EMM ユーザーをセッ トアップして、ユーザーにデータ・ソースを割り当てます。その方法についての説 明は、オンライン・ヘルプの該当するセクションを参照してください。

以下のデータ・ソースに対する資格情報を保有するユーザー・アカウントをセット アップします。

- Campaign システム・テーブル (UA\_SYSTEM\_TABLES)
- すべての顧客 (ユーザー) テーブル

UNIX では、システム・ユーザーの「代替ログイン」属性に、Campaign の UNIX ユーザーと特権を共有するグループに属するユーザーの UNIX アカウントを入力し ます。

注: 複数のパーティションがある場合は、パーティションごとに固有のシステム・ ユーザーが必要です。複数のパーティションで同じシステム・ユーザーを使用する ことはできません。

# 「構成」ページでのデータ・ソース・プロパティーの追加

適切なデータ・ソース・テンプレートを使用して、Campaign のそれぞれのデータ・ ソースの「構成」ページにデータ・ソース・プロパティーを追加します。

### このタスクについて

IBM インストーラーを実行すると、Campaign インストーラーは Marketing Platform データベースに指定されたデータベース・タイプに応じたテンプレートをインポー トします。 追加のデータベース・タイプに他のデータ・ソース・テンプレートが必要な場合 は、Marketing Platform configTool ユーティリティーを使用して、それらのテンプ レートを手動でインポートする必要があります。使用するデータベースの各タイプ に応じたテンプレートを、必要な数だけインポートできます。

例えば、Marketing Platform および Campaign のインストール済み環境で、以下のデ ータベースを使用しているとします。

- Oracle システム・テーブル
- DB2 顧客 (ユーザー) テーブル
- DB2 追加の顧客 (ユーザー) テーブル

この場合は、2 セットの顧客 (ユーザー) テーブルに対応した DB2Template.xml テ ンプレートをインポートする必要があります。

Marketing Platform システム・テーブルと Campaign システム・テーブルのデータベ ースが同じデータベース・タイプである場合、インストーラーは自動的に、これら のシステム・テーブルに使用するテンプレートをインポートします (この例では、 Oracle テンプレートをインポートします)。

手順については、『データ・ソース・テンプレートのインポート』を参照してくだ さい。

テンプレートから新しいカテゴリーを作成すると、新しいデータ・ソース構成プロ パティーのセットが作成されます。それぞれのタイプのデータ・ソースごとに、必 要なだけ新しいカテゴリーを作成します。上記の例では、Oracle テンプレートで 1 つの新規カテゴリーを作成し、DB2 テンプレートで 2 つの新規カテゴリーを作成 します。48ページの『データ・ソース・テンプレートの複製』を参照してください。

データ・ソース・プロパティーを追加した後は、テンプレートから作成したカテゴ リーのデータ・ソース構成プロパティーを設定します。

手順については、48ページの『データ・ソースのプロパティー』を参照してください。

# データ・ソース・テンプレートのインポート

Campaign システム・テーブルのデータ・ソース (UA\_SYSTEM\_TABLES) は、 Oracle、DB2、および SQL Server でのみサポートされます。 Campaign システム・ テーブルをサポートしていないデータベース・タイプをサポートするには、 configTool ユーティリティーを使用してユーザー・テーブル用のデータ・ソース・ テンプレートをインポートします。

#### このタスクについて

Campaign データ・ソース・テンプレートは、Campaign インストール済み環境の conf ディレクトリーにあります。

テンプレートをインポートおよびエクスポートするには、Marketing Platform configTool ユーティリティーを使用します。このユーティリティーは、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリーにあります。

configTool について十分に理解していない場合は、このタスクを実行する方法の詳細について、75ページの『configTool』を参照してください。

以下に、Oracle テンプレートをデフォルト・パーティション (Windows 環境) にインポートする場合に使用するコマンドの一例を示します。

configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
full\_path\_to\_directory\_containing\_your\_Oracle\_template¥OracleTemplate.xml

# データ・ソース・テンプレートの複製

データ・ソース・カテゴリーに新しい構成プロパティーのセットを作成するには、 データ・ソース・テンプレートを複製します。

### 手順

1. 「構成」ページで、複製するデータ・ソース・テンプレートにナビゲートしま す。

他のカテゴリーとは異なり、テンプレート・カテゴリーのラベルは斜体になって いて、括弧で囲まれています。

2. データ・ソース・テンプレートをクリックします。

「テンプレートからのカテゴリーの作成」ページが表示されます。

3. 「新しいカテゴリー名」フィールドに名前を入力します (必須)。

注: Campaign のシステム・テーブルのデータ・ソース・カテゴリー名は、 UA\_SYSTEM\_TABLES であることが必須です。

- 必要に応じて、新しいカテゴリーに含まれるプロパティーを編集します。また、 これを後で行うこともできます。
- 5. 「保存して終了」をクリックします。

### タスクの結果

新規カテゴリーがナビゲーション・ツリーに表示されます。

### Campaign 構成プロパティー

Campaign の基本インストールでは、「構成」ページで構成プロパティーを指定する 必要があります。また、「構成」ページを使用すると、重要な機能を実行するプロ パティーを指定し、オプションとしてそれらの機能を調整することができます。

### データ・ソースのプロパティー

次の表に、それぞれの Campaign データ・ソースについて指定する必要のあるプロ パティーに関する情報を記載します。

プロパティー名	説明
ASMUserForDBCredentials	このプロパティーには、46ページの 『Campaign システム・ユーザーのセットア ップ』で Campaign システム・ユーザーとし て既に作成したユーザーを設定する必要があ ります。
DSN	SQL サーバーの場合、このプロパティーに は、作成した DSN (データ・ソース名) を設 定します。Oracle および DB2 の場合、この プロパティーにはデータベース名または SID (サービス) 名を設定します。
JndiName	このプロパティーには、アプリケーション・ サーバーに作成した、この特定のデータ・ソ ースに接続するための JNDI を設定します。
SystemTableSchema	SQL サーバーには不要です。他のデータ・ソ ースの場合、このプロパティーには、接続先 とするデータベースのユーザーを設定しま す。
OwnerForTableDisplay	SQL サーバーには不要です。他のデータ・ソ ースの場合、このプロパティーには、接続先 とするデータベースのユーザーを設定しま す。

表 18. それぞれの Campaign データ・ソースについてのプロパティー

データ・ソースは、Campaign システム・テーブル・データベース、および Campaign で使用する予定のすべての顧客 (ユーザー) データベースです。

注: Campaign のシステム・テーブルのデータ・ソース・カテゴリー名は、 UA\_SYSTEM\_TABLES でなければなりません。

値の設定について詳しくは、これらのプロパティーのコンテキスト・ヘルプを参照 するか、「*IBM Marketing Platform 管理者ガイド*」を参照してください。

Campaign の基本インストールでは、データ・ソース・プロパティーを作成して設定 するだけでなく、「構成」ページで以下のプロパティーを設定する必要がありま す。

- Campaign > unicaACListener > serverHost
- Campaign > unicaACListener > serverPort
- デフォルト・パーティションには、Campaign > partitions > partition1 のカテ ゴリーに、必要に応じた値を設定します。

プロパティーを変更した場合は、その変更を有効にするために Campaign リスナー を再始動する必要があります。

# Campaign でのユーザー・テーブルのマッピング

ユーザー・テーブルのマッピングは、外部データ・ソースを Campaign で利用でき るようにするプロセスです。一般に、ユーザー・テーブルには、企業の顧客、見込 み顧客、あるいは製品に関する情報が格納されます。データベース表または ASCII フラット・ファイルをデータ・ソースとして使用できます。構成したデータ・ソー スのデータをフローチャート内のプロセスで利用できるようにするには、それらの データ・ソースをすべてマップする必要があります。

### このタスクについて

ユーザー・テーブルをマップする方法については、「*Campaign管理者ガイド*」を参照してください。

注: ユーザー・テーブルは、システム・テーブルとは異なります。大半の Campaign システム・テーブルは、システム・テーブル・データ・ソース名 UA\_SYSTEM\_TABLES が使用されていれば、初回のインストールと構成のときに自 動的にマップされます。接続上の問題によりシステム・テーブルを手動でマップす る必要がある場合は、Campaign からログアウトし、テーブルをマップしてから、再 びログインしてください。

### Campaign インストールの検査

Campaign をインストールおよび構成するためのすべてのステップを実行し終えた ら、Campaign Web アプリケーションを配置して、それが終わった後に Campaign を構成します。これで、インストールを検査する準備が整います。

### 始める前に

Campaign 管理者役割 (asm\_admin など) に既に存在するユーザーとして IBM EMM にログインします (まだこれを行っていない場合)。「設定」>「ユーザー」で、新規 ユーザーに少なくとも 1 つのセキュリティーの役割 (例えば、グローバル・ポリシ ー/管理) を割り当てます。新規ユーザーに役割を割り当てた後、その新規ユーザー として Campaign にログインできます。

### このタスクについて

インストール済み環境を確認するには、次の手順に従ってください。

### 手順

- 1. IBM EMM にログインします。
- 2. 「設定」>「キャンペーン設定」>「テーブル・マッピングの管理」ウィンドウ で、すべてのシステム・テーブルがあることを確認します。
- 3. キャンペーンを作成し、そのキャンペーンにフローチャートを作成します。

### IBM EMM 製品との統合のためのプロパティーの設定

Campaign は、さまざまな IBM アプリケーションを統合します。必要であれば、 Campaign とその他の IBM 製品との統合をセットアップするための構成プロパティ ーを指定できます。 Campaign とその他の IBM 製品との統合に関する情報を記載している資料のリスト を表示するには、8ページの『IBM Campaign の資料のロードマップ』を参照して ください。

# 第8章 Campaign での複数のパーティションの構成

IBM EMM アプリケーションを Campaign と一緒に操作する場合、アプリケーショ ンを構成できるのは、Campaign インスタンスが構成されているパーティションで す。各パーティション内のアプリケーション・ユーザーは、同じパーティション内 の Campaign 用に構成されている Campaign 機能、データ、顧客テーブルにアクセ スできます。

### パーティションの利点

複数パーティションは、ユーザーのグループ間に強力なセキュリティーを設定する 場合に便利です。各パーティションには、独自の Campaign システム・テーブルの セットがあるためです。複数パーティションは、複数のユーザー・グループ間でデ ータを共有したい場合には使用できません。

各パーティションには、独自の構成設定があり、ユーザーのグループごとに Campaign をカスタマイズできます。ただし、すべてのパーティションは同じインス トール・バイナリーを共有します。すべてのパーティションで同じバイナリーを共 有していれば、複数パーティションのインストールやアップグレードに要する労力 を最小限にすることができます。

### パーティションのユーザー割り当て

パーティションへのアクセスは、Marketing Platform グループのメンバーシップによって管理されます。

パーティションのスーパーユーザー (platform\_admin) を除き、各 IBM ユーザー は、1 つのパーティションに属することができます。複数のパーティションへのア クセスが必要なユーザーは、パーティションごとに個別の IBM ユーザー・アカウ ントが必要です。

Campaign パーティションが 1 つしかない場合、Campaign に対するアクセス権限を 持たせるために、ユーザーをそのパーティションに明示的に割り当てる必要はあり ません。

### パーティションのデータ・アクセス

複数パーティション構成では、パーティションには次のようなセキュリティーの特 性があります。

- パーティションに割り当てられているグループのメンバー以外のユーザーは、そのパーティションにアクセスできない。
- あるパーティションのユーザーは、別のパーティションのデータを参照したり変 更したりすることができない。
- ユーザーは Campaign の参照ダイアログ・ボックスから、割り当てられているパ ーティションのルート・ディレクトリーより上の Campaign ファイル・システム にはナビゲートできない。例えば、partition1 および partition2 という名前の 2

つのパーティションがあり、ユーザーが partition1 に関連付けられたグループの メンバーである場合は、ダイアログ・ボックスから partition2 のディレクトリー 構造にはナビゲートできません。

# パーティション・スーパーユーザー

Marketing Platform のユーザー全体でセキュリティーを管理するには、システム内の すべてのセキュリティー設定およびユーザー・アカウントにアクセスできるユーザ ー・アカウントが存在していなければなりません。

デフォルトでは、このユーザー・アカウントは platform\_admin です。このユーザ ー・アカウントは、特定の 1 つのパーティションには属さず、すべてのパーティシ ョン内のすべてのユーザー・アカウントにアクセスできます。

IBM 管理者は、同じアクセス・レベルを持つ追加ユーザーを作成できます。パーティション・スーパーユーザーになるためには、アカウントが Marketing Platform に 対する管理アクセス権限を持ち、「ユーザー」、「ユーザー・グループ」、および 「ユーザーの権限」ページに対するフルアクセス権限を持つ必要があります。パー ティション・スーパーユーザーには、製品固有のセキュリティー・ページ (Campaign セキュリティー・ページなど)に対するアクセス権限は不要です。

# 複数のパーティションのセットアップ

Campaign に複数のパーティションを構成することにより、Campaign の異なるユー ザーのグループごとにデータを分離して保護することができます。各パーティショ ンはそれぞれ固有の構成プロパティーのセットを持つため、ユーザーのグループご とに Campaign をカスタマイズできます。

### 始める前に

Campaign に追加のパーティションを構成する前に、構成するパーティションごとに 以下のタスクを実行します。

- 1. Campaign システム・テーブル用のデータベースまたはスキーマを作成します
- 2. ODBC 接続またはネイティブ接続を作成します
- 3. Web アプリケーション・サーバーに JDBC 接続を作成します

### 手順

Campaign に複数のパーティションをセットアップするには、以下のタスクを実行します。

- システム・テーブル・データベース、およびパーティションに必要な他のすべて のデータ・ソースを作成します。その後、データ・ソースにアクセスするために 必要な JDBC および ODBC 接続またはネイティブ接続を構成します。
- パーティションごとに、システム・テーブルを格納するための異なるスキーマを データベースに作成します。 Campaign に同梱されているデータベース固有のス クリプトを使用して、システム・テーブルを作成してデータを設定します。
- 3. 追加のパーティションごとに、ディレクトリー構造を作成する以下のタスクを実行します。

注: バックアップにする目的で、元の partition1 ディレクトリーのクリーン・コ ピーを保存してください。

- a. Campaign インストール済み環境の partitions ディレクトリーで、追加する パーティションごとに、すべてのサブディレクトリーが含まれるようにデフ ォルト partition1 ディレクトリーの複製を作成します。
- b. 各パーティション・ディレクトリーに一意の名前を付けます。後ほど「構成」ページでパーティションの構成ツリーを作成するときには、これらの名前と正確に同じ名前をパーティションに使用します。2番目のパーティションを作成するために Campaign/partitions/partition2 という名前のディレクトリーを作成した場合、「構成」ページで構成ツリーを作成するときに、名前「partition2」を使用してこのパーティションを識別しなければなりません。
- c. 複製パーティション・サブディレクトリー内に存在するすべてのファイルを 削除します。
- 4. -s オプションを指定した partitionTool ユーティリティーを使用してデフォ ルト・パーティションを複製するために、以下のタスクを実行します。

注: このオプションを使用しない場合は、この手順を実行する前に、Marketing Platform が配置されている Web アプリケーション・サーバーを停止する必要が あります。

- a. JAVA\_HOME 環境変数を、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリーにある setenv スクリプトに設定するか、または partitionTool ユーティリティーを実行するコマンド・ライン・ウィンドウ で設定します。
- b. コマンド・ライン・ウィンドウを開き、Marketing Platform インストール済み 環境の tools/bin ディレクトリーからユーティリティーを実行します。適切 なコマンドおよびオプション (「Marketing Platform 管理者ガイド」で説明) を使用して、目的の結果を達成します。 partitionTool -c -s partition1 -n partition2
- c. 作成する必要のある新しいパーティションごとに、この手順を繰り返しま す。
- d. 完了したら、Marketing Platform が配置されているアプリケーション・サーバ ーを停止して再始動し、作成されたグループを確認します。

**注:** このユーティリティーの使用方法について詳しくは、83ページの 『partitionTool』を参照してください。

- 5. 新規パーティションごとに New partitionTemplate を使用して「構成」ページ にパーティション構造を作成するために、以下のタスクを実行します。
  - a. 「構成」ページで、「**キャンペーン**」>「**パーティション**」にナビゲートし、 (partitionTemplate) をクリックします。

リストに (partitionTemplate) プロパティーが表示されていない場合には、 configTool ユーティリティーで以下のようなコマンドを使用して、パーティ ション・テンプレートをインポートしてください。

configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"
 -f <CAMPAIGN\_HOME>/conf/partitionTemplate.xml

*CAMPAIGN\_HOME* は、Campaign インストール済み環境への実際のパスで置き換えます。

configTool ユーティリティーは、IBM Marketing Platform インストール済み 環境の tools ディレクトリーにあります。このユーティリティーについて詳 しくは、「*IBM Marketing Platform 管理者ガイド*」を参照してください。 右 側のペインに、「**新しいカテゴリー名**」フィールドが空の状態で 「partitionTemplate」ペインが表示されます。

- b. 新しいパーティションの名前を入力します。この名前には、54ページの『複数のパーティションのセットアップ』でファイル・システムにパーティションのディレクトリーを作成したときと同じ名前を使用します。
- c. 「変更の保存」をクリックします。 パーティション・テンプレートと同じカ テゴリーとプロパティーを持つ新しいパーティション構造が表示されます。

# パーティションのデータ・ソース・プロパティーの構成

作成するそれぞれのパーティションについて、データ・ソース・プロパティーを構成する必要があります。適切なデータ・ソース・テンプレートを使用して、データ・ソース・プロパティーを作成します。

### このタスクについて

IBM インストーラーを実行すると、Campaign インストーラーは Marketing Platform データベースに指定されたデータベース・タイプに応じたテンプレートをインポー トします。

追加のデータベース・タイプに他のデータ・ソース・テンプレートが必要な場合 は、Marketing Platform **configTool** ユーティリティーを使用して、それらのテンプ レートを手動でインポートする必要があります。使用するデータベースの各タイプ に応じたテンプレートを必要な数だけインポートできます。

例えば、Marketing Platform および Campaign のインストール済み環境で、以下のデ ータベースを使用しているとします。

- Oracle システム・テーブル
- DB2 顧客 (ユーザー) テーブル
- DB2 追加の顧客 (ユーザー) テーブル

この場合は、2 セットの顧客 (ユーザー) テーブルに対応した DB2Template.xml テ ンプレートをインポートする必要があります。

Marketing Platform システム・テーブルと Campaign システム・テーブルのデータベ ースが同じデータベース・タイプである場合、インストーラーは自動的に、これら のシステム・テーブルに使用するテンプレートをインポートします (この例では、 Oracle テンプレートをインポートします)。

**注:** 新規パーティションを作成する場合、configTool ユーティリティーを使用し て、システム・テーブルおよびユーザー・テーブル用にデータ・ソース・テンプレ ートをインポートする必要があります。 手順については、47ページの『データ・ソース・テンプレートのインポート』を参照してください。

テンプレートから新しいカテゴリーを作成すると、新しいデータ・ソース構成プロ パティーのセットが作成されます。それぞれのタイプのデータ・ソースごとに、必 要なだけ新しいカテゴリーを作成します。上記の例では、Oracle テンプレートで 1 つの新規カテゴリーを作成し、DB2 テンプレートで 2 つの新規カテゴリーを作成 します。48ページの『データ・ソース・テンプレートの複製』を参照してください。

データ・ソース・プロパティーを追加した後は、テンプレートから作成したカテゴ リーのデータ・ソース構成プロパティーを設定します。

手順については、48ページの『Campaign 構成プロパティー』を参照してください。

#### 手順

各パーティションのデータ・ソース・プロパティーを構成するために、以下のタス クを実行します。

- 適切なデータ・ソース・テンプレートを使用して、Campaign のそれぞれのデー タ・ソースの「構成」ページにデータ・ソース構成プロパティーを追加します。 IBM インストーラーを実行すると、Campaign インストーラーは Marketing Platform データベースに指定されたデータベース・タイプに応じたテンプレート をインポートします。追加のデータベース・タイプに他のデータ・ソース・テン プレートが必要な場合は、Marketing Platform configTool ユーティリティーを使 用して、それらのテンプレートを手動でインポートする必要があります。使用す るデータベースの各タイプに応じたテンプレートを、必要な数だけインポートで きます。 例えば、Marketing Platform および Campaign のインストール済み環境 で、以下のデータベースを使用しているとします。
  - Oracle システム・テーブル
  - DB2 顧客 (ユーザー) テーブル
  - DB2 追加の顧客 (ユーザー) テーブル

この場合は、2 セットの顧客 (ユーザー) テーブルに対応した DB2Template.xml テンプレートをインポートする必要があります。 Marketing Platform システム・ テーブルと Campaign システム・テーブルのデータベースが同じデータベース・ タイプである場合、インストーラーは自動的に、これらのシステム・テーブルに 使用するテンプレートをインポートします (この例では、Oracle テンプレートを インポートします)。手順については、47 ページの『データ・ソース・テンプレ ートのインポート』を参照してください。

 テンプレートから新しいカテゴリーを作成します。これにより、新しいデータ・ ソース構成プロパティーのセットが作成されます。それぞれのタイプのデータ・ ソースごとに、必要なだけ新しいカテゴリーを作成します。上記の例では、 Oracle テンプレートで1つの新規カテゴリーを作成し、DB2 テンプレートで2 つの新規カテゴリーを作成します。48ページの『データ・ソース・テンプレー トの複製』を参照してください。 3. Campaign のそれぞれのデータ・ソースについて、データ・ソース構成プロパティーを設定します。 詳しくは、48 ページの『Campaign 構成プロパティー』を 参照してください。

# Campaign のシステム・ユーザーのセットアップ

システム・ユーザーに 1 つ以上の Marketing Platform データ・ソースを関連付ける ことにより、ユーザーにログイン資格情報を求めるプロンプトを繰り返し出さない ようにできます。データ・ソースはそれぞれに、ユーザー名およびパスワードを指 定します。データ・ソースを参照することにより、データベースまたはその他の保 護リソースにアクセスするためのユーザー名とパスワードを提供できます。複数の データ・ソースをシステム・ユーザー・アカウントの構成に追加することで、その システム・ユーザーが複数のデータベースにアクセスできるようにすることができ ます。

### このタスクについて

IBM EMM アプリケーションは、以下の属性を使用して構成されたシステム・ユー ザー・アカウントを必要とする場合があります。

- システム・テーブルやその他のデータ・ソースにアクセスするためのログイン資格情報。
- システム内でオブジェクトを作成、変更、および削除するための特定の権限。

新規ユーザーのセットアップおよびユーザーへのデータ・ソースの割り当てについ て詳しくは、「*IBM Marketing Platform 管理者ガイド*」を参照してください。

#### 手順

Campaign のシステム・ユーザーをセットアップするには、以下の操作を実行します。

- 1. 既存または新規のユーザー・アカウントを使用して、以下のデータ・ソースに対 する資格情報を保存します。
  - Campaign システム・テーブル
  - ・ すべての顧客 (ユーザー) テーブル
- 2. UNIX では、システム・ユーザーの「代替ログイン」属性に、Campaign の UNIX ユーザーと特権を共有するグループに属するユーザーの UNIX 名を入力 します。

**注:** 複数のパーティションがある場合は、それぞれのパーティションに対してシ ステム・ユーザーを作成する必要があります。

### 複数のパーティションがある場合の IBM Cognos レポートの使用

IBM Cognos レポートを、Campaign、eMessage、または Interact の複数のパーティ ションで使用するには、IBM Cognos のレポート・パッケージをパーティションご とに構成する必要があります。

手順については、「IBM EMM Reports インストールおよび構成ガイド」を参照して ください。

# パーティションへの役割、権限、およびグループの割り当て

Campaign 用に構成したパーティションを使用するには、その前に各パーティション 内の管理者の役割を持つユーザーに役割を割り当てる必要があります。さらに、各 パーティションにグループを割り当てる必要もあります。

partitionTool ユーティリティーを使用して、作成する各パーティションにデフォルトの管理ユーザーを作成してください。

各パーティションの管理ユーザーに役割を割り当てる - partitionTool ユーティリ ティーは、作成するパーティションごとに、デフォルトの管理ユーザーを作成しま す。「ユーザー」ページで、新規ユーザーに少なくとも 1 つのセキュリティーの役 割 (例えば、グローバル・ポリシー/管理) を割り当てます。新規ユーザーに役割を 割り当てた後、その新規ユーザーとして Campaign パーティションにログインでき ます。

複数の Campaign パーティションで IBM eMessage を使用可能にする予定の場合 は、Campaign パーティションごとに対応する eMessage パーティションを構成する 必要があります。 eMessage の追加パーティションの作成について詳しくは、61 ペ ージの『第 9 章 eMessage での複数のパーティションの構成』を参照してくださ い。

# 第9章 eMessage での複数のパーティションの構成

eMessage に複数のパーティションを構成することにより、eMessage の異なるユー ザーのグループごとにデータを分離して保護することができます。各パーティショ ンはそれぞれ固有の構成プロパティーのセットを持つため、ユーザーのグループご とに eMessage をカスタマイズできます。

eMessage をインストールすると、Marketing Platform に eMessage のデフォルト・ パーティションが作成されます。eMessage の追加のパーティションを構成できま す。eMessage に作成する各パーティションは、Campaign に作成されたパーティシ ョンと連動します。

注: eMessage に複数のパーティションを構成するには、それぞれに対応するパーティションを Campaign に構成する必要があります。

eMessage に新しいパーティションを追加するには、eMessage および Campaign の Marketing Platform 構成に変更を加える必要があります。

重要: eMessage および Campaign の構成を変更したら、Campaign をホストする Web アプリケーション・サーバーを再始動し、レスポンスおよびコンタクトのトラ ッカー (RCT) を再始動する必要があります。Campaign リスナーを再始動しなけれ ばならない場合もあります。

変更を加える前に、既存の構成をバックアップしておいてください。

### eMessage のパーティション: 概要

eMessage のパーティションを作成することで、異なるユーザーのグループごとにデ ータを分離して保護できます。各パーティションは、eMessage の個別のインスタン スとしてユーザーに表示されます。同じシステムに他のパーティションが存在する ことを示すものはありません。各パーティションは、それぞれに固有の構成プロパ ティーのセットを持つため、ユーザーのグループごとに eMessage をカスタマイズ できます。

各パーティション内のユーザーは、そのパーティションに構成されている機能、デ ータ、および顧客テーブルにのみアクセスすることができます。例えば、 partition1 および partition2 という名前のパーティションを作成した場合、 partition1 内で作業している eMessage ユーザーは、partition1 内に構成されて いる顧客テーブルから E メール受信者を選択することはできますが、partition2 内に構成されている E メール受信者を選択することはできません。IBM は、ユー ザーがデータを共有する必要がある場合には、複数のパーティションを作成するこ とを推奨していません。

複数のパーティションで作業する場合は、eMessage のパーティションに固有の特性、および eMessage のパーティションが Campaign のパーティションにどのよう に関係するかを理解する必要があります。また、eMessage の複数のパーティション を作成して構成する際のワークフローを十分に理解する必要もあります。

### eMessage のパーティションの特性

eMessage に新しいパーティションを作成して構成するときには、以下の点に注意してください。

• eMessage のパーティションを作成する方法は、Campaign のパーティションを作成する方法とは異なります。

eMessage に新しいパーティションを作成するには、Marketing Platform の eMessage 構成プロパティーで使用可能なパーティション・テンプレートを使用し ます。

- 各 eMessage パーティションの名前は、対応する Campaign パーティションの名前と完全に一致している必要があります。
- eMessage に作成する各パーティションは、IBM EMM Hosted Services に接続可 能でなければなりません。

パーティションごとに個別の IBM EMM Hosted Services アカウントを要求する 必要があります。アカウントに関連付けられたユーザー名とパスワードが、IBM から提供されます。eMessage が IBM EMM Hosted Services に接続する際に、こ れらのアクセス資格情報を自動的に提供できる Marketing Platform データ・ソー スを構成する必要があります。

アカウントの要求方法について詳しくは、「*IBM eMessage 起動および管理者ガ* イド」を参照してください。

### Campaign のパーティションとの関係

eMessage の各パーティションは、Marketing Platform で Campaign に対して作成さ れた特定のパーティションと連動します。Campaign パーティションは、以下を提供 します。

- eMessage システム・テーブルを格納する Campaign スキーマ
- パーティション内の Campaign のファイル構造。これには、eMessage が受信者リ ストを作成および処理するために使用するディレクトリーも含まれます。
- パーティション内での受信者リストの作成、および eMessage の使用可能化に関 連する構成プロパティー

eMessage は、特定のパーティション内の Campaign と連動するため、eMessage と Campaign のパーティション構造が同じ名前を指定していなければなりません。パー ティション名は、完全に一致する必要があります。

# eMessage に複数のパーティションを構成するためのロードマップ

eMessage にパーティションを作成するには、Marketing Platform 構成の中に存在する Campaign 内のパーティションと正確に同じ名前を使用します。

eMessage 用の新規パーティションを作成する前に、Campaign および eMessage 内のパーティションに関する eMessage のすべての前提条件を満たしていることを確認する必要があります。

eMessage の新規パーティションを作成するには、以下の手順に従います。

- 1. 『eMessage の新規パーティションの作成』
- 2. 65 ページの『パーティション用の eMessage システム・テーブルの準備』
- 3. 68 ページの『IBM EMM Hosted Services にアクセスするためのシステム・ユー ザー要件』
- 4. 69 ページの『Campaign で新規パーティションに対応するように eMessage を使 用可能にする』
- 5. 69 ページの『eMessage の受信者リスト・アップローダーの場所の指定』
- 6. 70ページの『eMessage を構成した後のシステム・コンポーネントの再始動』
- 7. 70ページの『eMessage パーティションの構成および接続のテスト』

# eMessage の新規パーティションの作成

eMessage をインストールすると、Marketing Platform に eMessage のデフォルト・ パーティションが作成されます。 eMessage のために複数のパーティションを作成 することにより、異なるユーザーのグループごとにデータを分離して保護すること ができます。

### 始める前に

eMessage のためにパーティションを作成して構成する前に、eMessage および Campaign について以下の要件を満たす必要があります。

- eMessage に複数のパーティションを作成する前に、eMessage に関する以下のタ スクを完了します。
  - IBM サポートに連絡して、各パーティションのアカウントと資格情報を要求します。パーティションごとに別個の IBM EMM Hosted Services アカウントとアクセス権限の資格情報が必要です。詳しくは、「IBM 起動および管理者ガイド」を参照してください。
  - パーティションの Campaign スキーマに作成する予定の eMessage システム・ テーブルにアクセス可能なシステム・ユーザーを作成します。

Campaign パーティション用に作成したシステム・ユーザーを更新して、その ユーザーも eMessage システム・テーブルにアクセスできるようにすることが 可能です。

- eMessage に複数のパーティションを作成する前に、Campaign で以下のタスクを 完了します。
  - eMessage 用に作成するパーティションと連動するパーティションを Campaign に作成します。パーティションの名前を記録します。
  - Campaign パーティション内に Campaign システム・テーブルを作成します。
  - パーティション内のシステム・テーブルにアクセスするシステム・ユーザーを 構成します。

複数のパーティションがある場合は、パーティションごとに固有のシステム・ ユーザーが必要です。複数のパーティションで同じシステム・ユーザーを使用 することはできません。

### このタスクについて

IBM インストーラーは、初期インストール時に eMessage 構成プロパティーとデフ ォルト・パーティションを登録します。デフォルト・パーティションには、追加パ ーティションを作成するためにコピーできるテンプレートが組み込まれています。

### 手順

eMessage の新規パーティションを作成するには、以下の操作を実行します。

- 「eMessage」>「partitions」>「(partition)」にナビゲートして、パーティション・テンプレートを複製します。
- 2. 新しいパーティションに名前を付けます。

注: eMessage では、作成後のパーティションの削除をサポートしていません。

### パーティション・テンプレートの識別

「構成」ページでは、デフォルト・パーティションのナビゲーション・ツリーに eMessage パーティション・テンプレートが表示されます。ツリー内でパーティショ ン・テンプレートを識別できるように、パーティション・テンプレートのラベルは 括弧で囲まれた斜体となっています。

### 次のタスク

新規パーティションの命名

新しいパーティションに名前を付ける際には、以下の制約が適用されます。

- 名前は、ツリー内で兄弟となっているカテゴリー (つまり、同じ親カテゴリーを 共有するカテゴリー)の間で一意でなければなりません。
- パーティション名をピリオドで開始することはできません。さらに、パーティション名に以下の文字を使用することはできません。



注: eMessage は特定のパーティション内の Campaign と連動するため、eMessage と Campaign のパーティションは同じパーティション名を指定していなければなり ません。

# パーティション用の eMessage システム・テーブルの準備

eMessage に作成するパーティションごとに、そのパーティションが Campaign スキ ーマ内で使用する eMessageシステム・テーブルを作成してデータを追加し、構成す る必要があります。

### 手順

パーティション用の eMessage システム・テーブルを準備するには、以下の操作を 実行します。

- eMessage システム・テーブルを作成します。 データベース・クライアントで、 システム・テーブルを作成 する SQL スクリプトを Campaign データベースに 対して実行します。
- 作成したテーブルにデータを追加します。 データベース・クライアントを使用 して、テーブルにデータを追加 するスクリプトを Campaign データベースに対 して実行します。SQL スクリプトについて詳しくは、30ページの『手動での eMessage システム・テーブルの作成とデータ設定』の参照表でスクリプト名お よび場所を確認してください。
- パーティションの eMessage 構成に以下の構成プロパティーを設定し、そのパー ティションの Campaign システム・ユーザーに対して構成したユーザー名および プラットフォーム・データ・ソースを指定します。

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

eMessage は、Marketing Platform で構成されたシステム・ユーザーを使用して、 パーティションのシステム・テーブルにアクセスします。このシステム・ユーザ ーに追加された Marketing Platform データ・ソースが、必要なアクセス資格情報 を提供します。eMessage システム・テーブルはパーティションの Campaign ス キーマ内に存在するため、Campaign スキーマにアクセスするために作成したシ ステム・ユーザーを使用して、パーティションの eMessage システム・テーブル にアクセスすることができます。

- 4. パーティションの構成プロパティーで、以下のプロパティーを更新します。
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
  - eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

構成プロパティーの設定について詳しく学ぶには、各プロパティーの Marketing Platform オンライン・ヘルプを参照してください。これらの構成プロパティーおよび eMessage の構成についての追加情報は、「*IBM eMessage 起動および管理* 者ガイド」を参照してください。

# 手動での eMessage システム・テーブルの作成とデータ設定

eMessage の場合、Campaign スキーマに追加のシステム・テーブルを作成し、これ らのテーブルに初期データを設定する必要があります。システム・テーブルを自動 的に作成するオプションを選択すると、Campaign インストーラーは、Campaign ス キーマで eMessage システム・テーブルを自動的に作成し、データを追加します。 ただし、そのオプションを選択しない場合は、eMessage システム・テーブルを手動 で作成してデータを追加する必要があります。

データベース・クライアントを使用して、Campaign データベースに対して適切なス クリプトを実行します。

注: eMessage インストール・ディレクトリーは、Campaign ディレクトリー内のサ ブフォルダーです。

### eMessage テーブルを作成するスクリプト

IBM では、ローカル環境に eMessage テーブルを作成する ace\_op\_systab スクリ プトを提供しています。 Campaign システム・テーブルが Unicode を使用するように構成されている場合 は、eMessage インストール済み環境の ddl/unicode ディレクトリーにある適切な スクリプトを見つけます。

Campaign システム・テーブルが Unicode を使用するように構成されていない場合 は、eMessage インストール済み環境の ddl ディレクトリーにある非 Unicode 用の スクリプトを使用します。使用する必要のあるスクリプトを調べるには、次の表を ご利用ください。

表 19. eMessage テーブルを作成するスクリプト

データ・ソース・	
タイプ	スクリプト名
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sq1
	システム・テーブルが置かれるユーザー・テーブル・スペースおよびシ ステム一時テーブル・スペースには、それぞれ 16K 以上のページ・サ イズが必要です。
Microsoft SQL	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Server	
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

### eMessage テーブルにデータを追加するスクリプト

IBM では、ローカル環境で eMessage テーブルにデータを追加する ace op populate systab スクリプトを提供しています。

データ追加用スクリプトは、eMessage インストール済み環境の ddl ディレクトリーに格納されています。 IBM で用意しているデータ追加用スクリプトのバージョンは 1 つだけです。これらのスクリプトは、Unicode テーブルまたは非 Unicode テーブルのいずれにも使用できます。

**注:** eMessage インストール・ディレクトリーは、Campaign ディレクトリー内のサ ブフォルダーです。

使用する必要のあるスクリプトを調べるには、次の表をご利用ください。

Oracle	ace op populate systab ora.sql
Server	
Microsoft SQL	ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
タイプ	スクリプト名
データ・ソース・	

表 20. eMessage テーブルにデータを追加するスクリプト

# IBM EMM Hosted Services にアクセスするためのシステム・ユーザー要件

eMessage コンポーネントは、ログイン資格情報の手動入力を必要とせずに、IBM EMM Hosted Services にアクセスできなければなりません。自動ログインを確立す るには、Marketing Platform に、必要なアクセス資格情報を提供できるシステム・ユ ーザーを定義します。

ユーザー管理およびトラブルシューティングを単純にするために、既存のシステム・ユーザーがホスト・サービスおよびローカル・システム・テーブルにアクセス するように変更することができます。複数のシステムに資格情報を提供する単一の システム・ユーザーを構成できます。例えば、Campaign システム・ユーザーの構成 を変更することで、IBM EMM Hosted Services および Campaign スキーマの eMessage システム・テーブルに自動的にアクセスできる単一のユーザーを作成しま す。

IBM EMM Hosted Services にアクセスするために必要な資格情報は、ご使用のホストされたメッセージング・アカウント用に IBM から提供されるユーザー名とパスワードです。使用する資格情報は、米国で IBM が保守するデータ・センターに接続するか、英国のデータ・センターに接続するかによって異なります。どちらのデータ・センターを使用するかを決定するには、IBM にご相談ください。

**IBM EMM Hosted Services** と通信するシステム・ユーザーの構成方法に関する具体 的な情報については、「*IBM eMessage 起動および管理者ガイド*」を参照してくださ い。

システム・ユーザーおよびデータ・ソースの作成方法に関する一般情報については、「*IBM Marketing Platform 管理者ガイド*」を参照してください。

### IBM EMM Hosted Services へのパーティション・アクセスの要件

パーティション内の IBM eMessage コンポーネントは、IBM EMM Hosted Services との通信を試みる際に、有効なログイン資格情報を自動的に提供できるようになっ ていなければなりません。そのためには、Marketing Platform ユーザーに IBM EMM Hosted Services ログイン資格情報を追加する必要があります。このユーザー は、eMessage システム・ユーザーになります。

IBM EMM Hosted Services 資格情報を格納するプラットフォーム・データ・ソース を、eMessage システム・ユーザーに追加できます。このユーザーは、パーティショ ン内の Campaign システム・テーブルにアクセスするシステム・ユーザーと同じで あっても構いません。

パーティションのシステム・ユーザーを構成するためのステップは、eMessage の初 期インストール時に、最初のパーティションを作成するために従ったステップと同 じです。IBM EMM Hosted Services ログイン資格情報をシステム・ユーザーに追加 する方法について詳しくは、「*IBM eMessage 起動および管理者ガイド*」を参照して ください。

IBM EMM Hosted Services にアクセスするために必要な資格情報は、最初の起動プロセスで IBM から提供されるユーザー名とパスワードです。
**重要:** 追加するパーティションごとに、個別のユーザー名およびパスワードを IBM に要求する必要があります。

## Campaign で新規パーティションに対応するように eMessage を使用可能 にする

新規 eMessage パーティションのユーザーが Campaign にある eMessage の機能に アクセスできるようにするには、Campaign パーティションで eMessage を使用可能 にするため、対応する Campaign パーティションの eMessageInstalled 構成プロパ ティーを更新する必要があります。

### このタスクについて

例えば、eMessage メール配信タブは、Campaign 構成で eMessage を使用可能にす るまでは、Campaign インターフェースに表示されません。

パーティションで eMessage を使用可能にするには、Campaign パーティションに対応する eMessageInstalled 構成プロパティーを更新します。

Marketing Platform 構成で、「Campaign | partitions | partition[n] | server | internal」にナビゲートして、eMessageInstalled プロパティーを yes に設定しま す。

# eMessage の受信者リスト・アップローダーの場所の指定

eMessage を使用可能にするパーティションごとに、受信者リスト・アップローダー (RLU) の場所を指定します。 RLU は、出力リスト・テーブルのデータおよび関連 するメタデータを、IBM によってホストされるリモート・サービスにアップロード します。

### このタスクについて

初期インストール時に、IBM インストーラーは自動的に RLU の場所をデフォル ト・パーティション (partition1) の構成に追加します。ただし、新しいパーティショ ンを環境に追加するときには、新しいパーティションのすべてが正しい場所を参照 するように手動で構成する必要があります。eMessage のインストールごとに RLU は 1 つしか存在しないので、すべてのパーティションは、Campaign Web アプリケ ーションをホストするマシンのローカル・ファイル・システムに置かれた同じプラ グイン・ファイルにアクセスします。

### 手順

 Campaign インストール済み環境の partition1 の構成で、 「Campaign」>「partitions」>「partition1」>「eMessage」> 「eMessagePluginJarFile」 にナビゲートします。

このプロパティーの値は、RLU として機能するプラグイン・ファイル (emessageplugin.jar)の絶対パスです。

例: C:¥IBM¥Unica¥eMessage¥plugin¥emessageplugin.jar

2. eMessagePluginJarFile プロパティーの値をコピーします。

3. 新しいパーティションの eMessagePluginJarFile にナビゲートし、partition1 か らコピーしたパスを入力します。

すべてのパーティションは、RLU に対して同じ場所を使用する必要があります。

# eMessage を構成した後のシステム・コンポーネントの再始動

eMessage および Campaign の構成を変更したら、Campaign Web アプリケーショ ン・サーバー、レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT)、および Campaign リスナーを再始動する必要があります。

#### 手順

1. Campaign の Web アプリケーション・サーバーを再始動します。

手順については、ご使用の Web アプリケーション・サーバーの資料を参照して ください。

サーバーが始動したことを検査するには、IBM EMM インストール済み環境にロ グインし、Campaign にアクセスして、既存のメールを開けることを確認しま す。

2. レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) を再始動します。

RCT を手動で再始動するには、eMessage インストール済み環境の bin ディレ クトリーにある rct スクリプトを実行します (rct start コマンド)。

RCT がサービスとして実行されるように構成されている場合は、RCT サービス を再始動します。RCT をサービスとして初めて再始動するときは、後で RCT を手動で再始動する必要があります。

詳しくは、90ページの『eMessage レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) スクリプト』を参照してください。

- 3. Campaign リスナーを次のようにして再始動します。
  - Windows の場合は、Campaign インストール済み環境の bin ディレクトリー にある cmpServer.bat ファイルを実行します。
  - UNIX の場合は、./rc.unica\_ac start コマンドを root として実行します。

### タスクの結果

## eMessage パーティションの構成および接続のテスト

eMessage が提供しているスクリプトを使用して、パーティションの構成および IBM EMM Hosted Services への接続を検証します。さらに、パーティションからメ ーリング・インターフェースにアクセスできることも確認する必要があります。

### 始める前に

重要: Campaign または eMessage の構成を変更した場合は、作業を開始する前に、 Campaign をホストする Web アプリケーション・サーバーを再始動したことと、レ スポンスおよびコンタクトのトラッカーを再始動したことを確認してください。

## このタスクについて

パーティションのテスト方法について詳しくは、「*IBM eMessage 起動および管理者* ガイド」を参照してください。

# 第 10 章 IBM Marketing Platform ユーティリティーおよび SQL スクリプト

このセクションでは、Marketing Platform ユーティリティーの概要を説明します。こ の説明には、ユーティリティーのすべてに適用される詳細が含まれます。これらの 詳細は、個々のユーティリティーの説明には記載しません。

### ユーティリティーの場所

Marketing Platform ユーティリティーは、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリーにあります。

### ユーティリティーのリストおよび説明

Marketing Platform は、以下のユーティリティーを提供します。

- 75ページの『alertConfigTool』 IBM EMM 製品のアラートおよび構成を登録 します。
- 75 ページの『configTool』 製品の登録を含め、構成設定をインポート、エク スポート、および削除します。
- 80ページの『datafilteringScriptTool』 データ・フィルターを作成します。
- 81ページの『encryptPasswords』 パスワードを暗号化して保管します。
- 83ページの『partitionTool』 パーティションのデータベース・エントリーを作成します。
- 85ページの『populateDb』 Marketing Platform データベースにデータを追加し ます。
- 86ページの『restoreAccess』 platformAdminRole 役割を持つユーザーを復元します。
- 88 ページの『scheduler\_console\_client』 トリガーを listen するように構成され ている IBM EMM スケジューラー・ジョブをリストし、開始します。

#### Marketing Platform ユーティリティーを実行するための前提条件

以下は、すべての Marketing Platform ユーティリティーの実行に関する前提条件です。

- すべてのユーティリティーは、そのユーティリティーが置かれているディレクト リー (デフォルトでは、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリー) から実行します。
- UNIX でのベスト・プラクティスは、Marketing Platform が配置されているアプリ ケーション・サーバーを実行するユーザー・アカウントと同じユーザー・アカウ ントでユーティリティーを実行することです。別のユーザー・アカウントでユー ティリティーを実行する場合は、platform.log ファイルに設定されたアクセス許 可を調整して、そのユーザー・アカウントがこのファイルに書き込めるようにし ます。アクセス許可を調整しなければ、ユーティリティーがログ・ファイルに書

き込むことができないため、エラー・メッセージが表示される場合があります。 ただし、その場合でもツールは正常に機能します。

### 接続問題のトラブルシューティング

encryptPasswords を除くすべての Marketing Platform ユーティリティーは、 Marketing Platform システム・テーブルと対話します。システム・テーブル・データ ベースに接続するために、これらのユーティリティーは以下の接続情報を使用しま す。これらの情報は、インストーラーが Marketing Platform のインストール時に提 供された情報を使用して設定します。上記の情報は、Marketing Platform インストー ル済み環境の tools/bin ディレクトリーにある、jdbc.properties ファイルに保管 されています。

- JDBC ドライバー名
- JDBC 接続 URL (ホスト、ポート、およびデータベース名が組み込まれます。)
- データ・ソース・ログイン
- データ・ソース・パスワード (暗号化済み)

さらに、これらのユーティリティーは、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリーにある setenv スクリプト、またはコマンド・ラインの いずれかで設定される、JAVA\_HOME 環境変数に依存します。 Marketing Platform イ ンストーラーは、この変数を setenv スクリプトに自動的に設定しているはずです が、ユーティリティーの実行に問題がある場合には、JAVA\_HOME 変数が設定されて いることを確認することをお勧めします。 JDK は Sun バージョンでなければなり ません (例えば、WebLogic で使用可能な JRockit JDK であってはなりません)。

#### 特殊文字

オペレーティング・システムで予約文字として指定されている文字は、エスケープ する必要があります。予約文字のリストおよびエスケープする方法については、オ ペレーティング・システムの資料を参照してください。

### Marketing Platform ユーティリティーでの標準オプション

以下のオプションは、すべての Marketing Platform ユーティリティーで選択可能です。

-l logLevel

コンソールに表示されるログ情報のレベルを設定します。オプションは、high、 medium、および low です。デフォルトは low です。

-L

コンソール・メッセージのロケールを設定します。デフォルト・ロケールは en\_US です。選択可能なオプションの値は、Marketing Platform が翻訳されている言語によ って決まります。ロケールを指定するには、ISO 639-1 および ISO 3166 に従った ICU ロケール ID を使用します。

-h

コンソールに使用法に関する簡単なメッセージを表示します。

-m

```
コンソールに、このユーティリティーのマニュアル・ページを表示します。
```

-V

コンソールに、実行の詳細を表示します。

## Marketing Platform ユーティリティー

このセクションでは、Marketing Platform ユーティリティーに関する機能詳細、構 文、例について説明します。

### alertConfigTool

通知タイプは各種 IBM EMM 製品に固有です。 alertConfigTool ユーティリティ ーを使用して通知タイプを登録します。インストールまたはアップグレード時にイ ンストーラーが通知タイプの登録を自動的に行わなかった場合に使用します。

#### 構文

alertConfigTool -i -f importFile

#### コマンド

-i -f importFile

指定された XML ファイルからアラートと通知のタイプをインポートします。

#### 例

 Marketing Platform インストール済み環境の tools¥bin ディレクトリーにある Platform\_alerts\_configuration.xml という名前のファイルから、アラートと通知のタイプをインポートします。

alertConfigTool -i -f Platform\_alerts\_configuration.xml

## configTool

「構成」ページのプロパティーと値は、システム・テーブルに保管されます。 configTool ユーティリティーを使用して、構成設定をシステム・テーブルにインポ ートしたり、システム・テーブルからエクスポートしたりできます。

#### configTool をいつ使用するか

以下の理由で configTool を使用することがあります。

- Campaign に備わっているパーティションおよびデータ・ソースのテンプレートを インポートする。その後、構成ページを使って、それの変更および複製を行うこ とができます。
- 製品インストーラーが自動的にプロパティーをデータベースに追加できない場合 に、IBM EMM 製品を登録 (構成プロパティーをインポート) する。
- バックアップ用、または IBM EMM の他のインストール済み環境へのインポート用に、XML バージョンの構成設定をエクスポートする。

 「カテゴリーの削除」リンクがないカテゴリーを削除する。これを行うには、 configTool を使用して構成をエクスポートし、カテゴリーを作成する XML を 手動で削除し、configTool を使用して、編集された XML をインポートしま す。

**重要:** このユーティリティーは、Marketing Platform システム・テーブル・データベ ース (構成プロパティーとその値が含まれている)の usm\_configuration テーブル と usm\_configuration\_values テーブルを変更します。最良の結果を得るために、 それらのテーブルのバックアップ・コピーを作成するか、configTool を使って既存 の構成をエクスポートし、生成されるファイルをバックアップしてください。そう することで、configTool を使ったインポートに失敗した場合に構成を復元すること ができます。

### 構文

configTool -d -p "elementPath" [-o]

configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]

configTool -x -p "elementPath" -f exportFile

configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u
productName

#### コマンド

-d -p "elementPath" [o]

構成プロパティー階層内のパスを指定して、構成プロパティーとその設定を削除します。

エレメント・パスには、カテゴリーおよびプロパティーの内部名が使用されている 必要があります。それらを得るには、「構成」ページの目的のカテゴリーまたはプ ロパティーを選択して、右のペインにある括弧内に示されているパスを確認しま す。| 文字を使って構成プロパティー階層のパスを区切り、パスを二重引用符で囲 みます。

次のことに注意してください。

- このコマンドで削除できるのは、アプリケーション内のカテゴリーおよびプロパ ティーのみで、アプリケーション全体は削除できません。アプリケーション全体 を登録解除するには、-u コマンドを使用します。
- 「構成」ページに「**カテゴリーの削除」**リンクがないカテゴリーを削除するに は、-o オプションを使用します。

-d を指定した -vp コマンドを使用する場合、configTool はユーザーが指定するパ スにあるすべての下位ノードを削除します (これらのノードが、ユーザーの指定す る XML ファイルに含まれていない場合)。

### -i -p "parentElementPath" -f importFile [o]

指定された XML ファイルから構成プロパティーとその設定をインポートします。

インポートするには、カテゴリーのインポート先の親要素へのパスを指定します。 configTool ユーティリティーは、パス内で指定するカテゴリーの下にプロパティー をインポートします。

最上位より下のいずれのレベルでもカテゴリーを追加できますが、最上位カテゴリ ーと同じレベルではカテゴリーを追加できません。

親エレメント・パスには、カテゴリーおよびプロパティーの内部名が使用されてい る必要があります。これらの内部名は、「構成」ページに移動して、必要なカテゴ リーまたはプロパティーを選択し、右側のペインの括弧内に表示されるパスを調べ ることによって得ることができます。 | 文字を使って構成プロパティー階層のパス を区切り、パスを二重引用符で囲みます。

tools/bin ディレクトリーからのインポート・ファイルの相対位置を指定できま す。あるいは、ディレクトリーの絶対パスを指定できます。相対パスを指定する か、またはパスを指定しない場合、configTool はまず、tools/bin ディレクトリー からの相対位置にあるファイルを探します。

デフォルトではこのコマンドで既存のカテゴリーは上書きされませんが、-o オプションを使用して強制的に上書きすることができます。

#### -x -p "elementPath" -f exportFile

指定された名前の XML ファイルに、構成プロパティーとそれらの設定をエクスポートします。

すべての構成プロパティーをエクスポートできます。あるいは、構成プロパティー 階層内のパスを指定することで、特定のカテゴリーに限定してエクスポートするこ ともできます。

要素パスにはカテゴリーおよびプロパティーの内部名を使用する必要があります。 これは、「構成」ページに移動し、必要なカテゴリーまたはプロパティーを選択し て、右側のペインで括弧付きで表示されるパスを見ると分かります。| 文字を使っ て構成プロパティー階層のパスを区切り、パスを二重引用符で囲みます。

現行ディレクトリーからのエクスポート・ファイルの相対位置を指定できます。あるいは、ディレクトリーの絶対パスを指定できます。ファイル指定に区切り記号 (UNIX の場合は /、Windows の場合は / または ¥) が含まれていない場合、 configTool はファイルを Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin ディレクトリーの下に作成します。 xml 拡張子を付けなかった場合、configTool がそれを付加します。

#### -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]

このコマンドは、主に手動アップグレードにおける構成プロパティーのインポート に使用されます。新しい構成プロパティーが含まれるフィックスパックを適用し、 その後にアップグレードする場合、手動アップグレード・プロセスの一部として構 成ファイルをインポートすると、フィックスパックを適用したときに設定された値 がオーバーライドされる場合があります。-vp コマンドを使用すると、インポート を行っても、それ以前に設定された構成値はオーバーライドされません。

**重要:** configTool ユーティリティーを -vp オプションを指定して使用したら、変更 が適用されるように、Marketing Platform がデプロイされている Web アプリケーシ ョン・サーバーを再始動する必要があります。

-d を指定した -vp コマンドを使用する場合、configTool はユーザーが指定するパ スにあるすべての下位ノードを削除します (これらのノードが、ユーザーの指定す る XML ファイルに含まれていない場合)。

#### -r productName -f registrationFile

アプリケーションを登録します。 tools/bin ディレクトリーに相対する登録ファイ ルの場所を指定することも、絶対パスを指定することもできます。デフォルトでこ のコマンドは既存の構成を上書きしませんが、-o オプションを使用して上書きを強 制することができます。 productName パラメーターは、上記にリストされているう ちのいずれかでなければなりません。

次のことに注意してください。

-r コマンドを使用する際、登録ファイルには XML 内の最初のタグとして
 <application> を指定する必要があります。

Marketing Platform データベースに構成プロパティーを挿入するために使用できる 他のファイルが、製品と一緒に提供されることがあります。それらのファイルに ついては、-i コマンドを使用します。最初のタグとして <application> タグが あるファイルだけを -r コマンドとともに使用できます。

- Marketing Platform の登録ファイルは Manager\_config.xml という名前で、1 番目 のタグは <Suite> です。新規インストールでこのファイルを登録するには、 populateDb ユーティリティーを使用するか、「*IBM Marketing Platform インスト* ール・ガイド」にある説明に従って Marketing Platform インストーラーを再実行 します。
- 最初のインストールの後、Marketing Platform 以外の製品を再登録するには、 configTool を -r コマンドおよび -o を指定して実行して、既存のプロパティー を上書きします。

configTool ユーティリティーは、製品の登録または登録解除を行うコマンドのパラ メーターとして製品名を使用します。 IBM EMM の 8.5.0 リリースでは、多くの製 品名が変更されています。しかし、configTool によって認識される名前は変更され ていません。configTool で使用するための有効な製品名を、現在の製品名と共に以 下にリストします。

製品名	configTool で使用する名前
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact

表 21. configTool 登録および登録解除で使用する製品名

表 21. configTool 登録および登録解除で使用する製品名 (続き)

製品名	configTool で使用する名前
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detect	Detect
Leads	Leads
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### -u productName

productName によって指定されたアプリケーションを登録解除します。製品カテゴ リーにパスを含める必要はありません。製品名は必須で、それのみで十分です。こ の処理は、製品のすべてのプロパティーおよび構成設定を削除します。

#### オプション

#### -0

-i または -r と共に使用すると、既存のカテゴリーまたは製品登録 (ノード) を上書きします。

-d と共に使用すると、「構成」ページに「カテゴリーの削除」リンクがないカテゴ リー (ノード)を削除することができます。

#### 例

 Marketing Platform インストール済み環境の下の conf ディレクトリーの Product\_config.xml という名前のファイルから構成設定をインポートします。

configTool -i -p "Affinium" -f Product\_config.xml

 提供されている Campaign データ・ソース・テンプレートの 1 つを、デフォルト の Campaign パーティションである partition1 にインポートします。この例で は、Oracle データ・ソース・テンプレートである OracleTemplate.xml が、 Marketing Platform インストール済み環境下の tools/bin ディレクトリーに置か れているとします。

configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml

 すべての構成設定を D:¥backups ディレクトリーの myConfig.xml という名前の ファイルにエクスポートします。

configTool -x -f D:¥backups¥myConfig.xml

 既存の Campaign パーティション (データ・ソース・エントリーを伴う) をエク スポートし、partitionTemplate.xml という名前のファイルに保存し、Marketing Platform インストール済み環境下のデフォルトの tools/bin ディレクトリーに保 管します。

configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
partitionTemplate.xml

Marketing Platform インストール済み環境の下のデフォルトの tools/bin ディレクトリーにある app\_config.xml という名前のファイルを使用して、productNameという名前のアプリケーションを手動で登録して、このアプリケーションの既存の登録を上書きするように強制します。

configTool -r product Name -f app\_config.xml -o

• productName という名前のアプリケーションを登録解除します。

configTool -u productName

## datafilteringScriptTool

datafilteringScriptTool ユーティリティーは、XML ファイルを読み取って、 Marketing Platform システム・テーブル・データベース内のデータ・フィルター・テ ーブルにデータを追加します。

XML をどのように作成するかによって、このユーティリティーは 2 つの方法で使 用できます。

- XML 要素の 1 つのセットを使用して、フィールド値の固有の組み合わせを基 に、データ・フィルターを自動生成できます (固有の組み合わせごとに、1 つの データ・フィルター)。
- XML 要素のわずかに異なるセットを使用して、ユーティリティーが作成する各 データ・フィルターを指定できます。

XML の作成について詳しくは、「*IBM Marketing Platform* 管理者ガイド」を参照してください。

#### どのような場合に datafilteringScriptTool を使用するか

新しいデータ・フィルターを作成するときには、datafilteringScriptTool を使用 する必要があります。

### 前提条件

Marketing Platform が配置され、実行されている必要があります。

### SSL での datafilteringScriptTool の使用

Marketing Platform が片方向 SSL を使用して配置されている場合は、 datafilteringScriptTool スクリプトを変更して、ハンドシェークを実行する SSL オプ ションを追加する必要があります。スクリプトを変更するには、以下の情報が必要 です。

- トラストストア・ファイル名およびパス
- トラストストアのパスワード

テキスト・エディターで、datafilteringScriptTool スクリプト (.bat または .sh) を 開き、以下のような行を見つけます (Windows バージョンの例です)。

:callexec

"%JAVA\_HOME%¥bin¥java" -DUNICA\_PLATFORM\_HOME="%UNICA\_PLATFORM\_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %\*

これらの行を、以下のように編集します (新しいテキストは太字になっています)。 myTrustStore.jks および myPassword を、ご使用のトラストストアのパスとファイ ル名およびトラストストアのパスワードで置き換えます。

:callexec

SET SSL\_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:¥security¥myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

```
"%JAVA_HOME%¥bin¥java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL OPTIONS%
```

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %\*

#### 構文

datafilteringScriptTool -r pathfile

### コマンド

-r path\_file

指定された XML ファイルからデータ・フィルター仕様をインポートします。ファ イルがインストール済み環境の tools/bin ディレクトリーにない場合、*path\_*file パラメーターにパスを指定して二重引用符で囲みます。

### 例

 C:¥unica¥xml ディレクトリーにある collaborateDataFilters.xml という名前の ファイルを使用して、データ・フィルター・システム・テーブルにデータを追加 します。

datafilteringScriptTool -r "C:¥unica¥xml¥collaborateDataFilters.xml"

### encryptPasswords

encryptPasswords ユーティリティーは、Marketing Platform が内部的に使用する 2 つのパスワードのいずれかを暗号化して保管するために使用します。

ユーティリティーは、以下の2つのパスワードを暗号化できます。

• Marketing Platform がそのシステム・テーブルにアクセスするために使用するパス ワード。ユーティリティーは、既存の暗号化されたパスワード (Marketing Platform インストール済み環境の tools¥bin ディレクトリーにある、 jdbc,properties ファイルに保管されています) を新しいパスワードで置き換え ます。

 Marketing Platform が、Marketing Platform または Web アプリケーション・サー バーに付属のデフォルトの証明書以外の証明書を使って SSL を使用するように 構成されている場合に使用する鍵ストア・パスワード。この証明書は、自己署名 証明書または認証局からの証明書のいずれかです。

### どのような場合に encryptPasswords を使用するか

encryptPasswords は、次のような目的で使用します。

- Marketing Platform システム・テーブル・データベースにアクセスするために使用 するアカウントのパスワードを変更する場合。
- 自己署名証明書を作成したか、認証局から証明書を入手した場合。

#### 前提条件

- encryptPasswords を実行する前に、新しいデータベース・パスワードを暗号化お よび保管して、jdbc.properties ファイルのバックアップ・コピーを作成しま す。このファイルは、Marketing Platform インストール済み環境の tools/bin デ ィレクトリーにあります。
- encryptPasswords を実行して鍵ストアのパスワードを暗号化し、保管するには、 デジタル証明書を作成または入手して、鍵ストアのパスワードを知っておかなけ ればなりません。

### 構文

encryptPasswords -d databasePassword

encryptPasswords -k keystorePassword

### コマンド

-d databasePassword

データベース・パスワードを暗号化します。

#### -k keystorePassword

鍵ストア・パスワードを暗号化して、pfile という名前のファイルに保管します。

#### 例

 Marketing Platform のインストール時に、システム・テーブル・データベース・ア カウントのログインは、myLogin に設定されていました。インストールしてから しばらく経った今、このアカウントのパスワードを newPassword に変更しまし た。以下のように encryptPasswords を実行して、データベース・パスワードを 暗号化して保管します。

encryptPasswords -d newPassword

 SSL を使用するように IBM EMM アプリケーションを構成しています。デジタ ル証明書は、既に作成または入手しました。以下のように encryptPasswords を 実行して、鍵ストア・パスワードを暗号化して保管します。

encryptPasswords -k myPassword

### partitionTool

パーティションには、Campaign のポリシーおよび役割が関連付けられます。これら のポリシーと役割、およびそれぞれのパーティションとの関連付けは、Marketing Platform システム・テーブルに保管されます。partitionTool ユーティリティー は、Marketing Platform システム・テーブルにパーティションに関する基本ポリシー および役割情報のシードを行います。

### どのような場合に partitionTool を使用するか

作成するパーティションごとに、partitionTool を使用して、Marketing Platform シ ステム・テーブルへの基本ポリシーおよび役割情報のシードを行います。

Campaign に複数のパーティションをセットアップする方法について詳しくは、お使いのバージョンの Campaign のインストール・ガイドを参照してください。

### 特殊文字とスペース

スペースが含まれるパーティションの説明またはユーザー、グループ、あるいはパ ーティションの名前は、二重引用符で囲む必要があります。

### 構文

partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin\_user\_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]

#### コマンド

partitionTool ユーティリティーでは、以下のコマンドを使用できます。

#### - C

-s オプションを使用して指定された既存のパーティションのポリシーおよび役割を 複製し、-n オプションを使用して指定された名前を付けます。c では、これらのオ プションの両方が必須です。このコマンドは以下の操作を行います。

- Campaign の管理役割ポリシーとグローバル・ポリシーの両方で、管理役割を持つ 新規 IBM EMM ユーザーを作成します。指定するパーティション名が、自動的 にこのユーザーのパスワードとして設定されます。
- 新規 Marketing Platform グループを作成し、新しい管理ユーザーをそのグループ のメンバーにします。
- 新規パーティション・オブジェクトを作成します。
- ソース・パーティションに関連付けられたすべてのポリシーを複製し、これらの ポリシーを新しいパーティションに関連付けます。
- 複製されたポリシーごとに、そのポリシーに関連付けられたすべての役割を複製 します。

- 複製された役割ごとに、ソース役割でマップされていたように、すべての機能を マップします。
- 新規 Marketing Platform グループを、役割の複製中に作成されたシステム定義の 最新の管理役割に割り当てます。デフォルトのパーティションである partition1 を複製する場合、この役割はデフォルト管理役割 (Admin) となります。

### オプション

#### -d partitionDescription

オプション。-c との組み合わせでのみ使用します。-list コマンドの出力に表示す る説明を指定します。 256 文字以内でなければなりません。説明にスペースが含ま れる場合は、二重引用符で囲みます。

#### -g groupName

オプション。-c との組み合わせでのみ使用します。ユーティリティーが作成する Marketing Platform 管理グループの名前を指定します。名前は、Marketing Platform のこのインスタンス内で一意でなければなりません。

名前が定義されない場合のデフォルトは、partition\_nameAdminGroup です。

#### -n partitionName

-list ではオプション、-c では必須です。32 文字以内でなければなりません。

-list で使用する場合、情報をリストするパーティションを指定します。

-c で使用する場合、新規パーティションの名前を指定します。指定するパーティション名は、管理ユーザーのパスワードとして使用されます。パーティション名は、 そのパーティションを (「構成」ページでパーティション・テンプレートを使用し て)構成したときにパーティションに指定した名前と一致する必要があります。

#### -s sourcePartition

必須。-c との組み合わせでのみ使用します。複製するソース・パーティションの名前です。

#### -u adminUserName

オプション。-c との組み合わせでのみ使用します。複製されたパーティションの管 理ユーザーのユーザー名を指定します。名前は、Marketing Platform のこのインスタ ンス内で一意でなければなりません。

名前が定義されない場合のデフォルトは、partitionNameAdminUser です。

パーティション名が、自動的にこのユーザーのパスワードとして設定されます。

#### 例

- 以下の特性を持つパーティションを作成します。
  - partition1 から複製する。
  - パーティション名を myPartition にする。

- デフォルトのユーザー名 (myPartitionAdminUser) およびパスワード (myPartition) を使用する。
- デフォルトのグループ名 (myPartitionAdminGroup) を使用する。
- 説明を「ClonedFromPartition1」にする。

partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"

- 以下の特性を持つパーティションを作成します。
  - partition1 から複製する。
  - パーティション名を partition2 にする。
  - ユーザー名を customerA に指定し、partition2 のパスワードを自動的に割り 当てる。
  - グループ名を customerAGroup に指定する。
  - 説明を「PartitionForCustomerAGroup」にする。

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

### populateDb

populateDb ユーティリティーは、Marketing Platform システム・テーブルにデフォ ルト (シード) ・データを挿入します。

IBM EMM インストーラーは、Marketing Platform システム・テーブルに Marketing Platform および Campaign のデフォルト・データを追加できます。ただし、企業ポ リシーがインストーラーによるデータベースの変更を許可しない場合、またはイン ストーラーが Marketing Platform システム・テーブルに接続できない場合は、この ユーティリティーを使用して、Marketing Platform システム・テーブルにデフォル ト・データを挿入する必要があります。

Campaign の場合、このデータには、デフォルト・パーティションのセキュリティー の役割および権限が含まれます。 Marketing Platform の場合、このデータには、デ フォルトのユーザーとグループ、およびデフォルト・パーティションのセキュリテ ィーの役割および権限が含まれます。

#### 構文

populateDb -n productName

#### コマンド

-n productName

デフォルト・データを Marketing Platform システム・テーブルに挿入します。有効 な製品名は Manager (Marketing Platform の場合) および Campaign (Campaign の場 合) です。

#### 例

• Marketing Platform のデフォルト・データを手動で挿入します。

populateDb -n Manager

• Campaign のデフォルト・データを手動で挿入します。

populateDb -n Campaign

### restoreAccess

PlatformAdminRole 特権を持つすべてのユーザーが誤ってロックアウトされた場合、 または Marketing Platform にログインするすべての機能が失われた場合には、 restoreAccess ユーティリティーを使用して、Marketing Platform へのアクセスを復 元できます。

#### どのような場合に restoreAccess を使用するか

このセクションで説明する 2 つの状況では、restoreAccess を使用することをお勧めします。

#### PlatformAdminRole ユーザーが無効になった場合

Marketing Platform で PlatformAdminRole 特権を持つすべてのユーザーが、システ ム内で無効にされる可能性があります。 platform\_admin ユーザー・アカウントが無 効にされる場合の一例を説明します。例えば、PlatformAdminRole 特権を持つユーザ ー (platform\_admin ユーザー)が1 人しかないとします。「構成」ページで、「全 般 | パスワード設定」カテゴリーの「許可されるログイン再試行の最大回数」プロ パティーが3 に設定されているとします。この場合に、誰かが platform\_admin と してログインを試み、不正なパスワードを3 回連続して入力したとします。これら のログイン試行の失敗により、platform\_admin アカウントはシステム内で無効にさ れます。

この場合、restoreAccess を使用することで、Web インターフェースにアクセスせずに、PlatformAdminRole 特権を持つユーザーを Marketing Platform システム・ユ ーザーに追加できます。

このようにして restoreAccess を実行すると、ユーティリティーは、指定されたロ グイン名とパスワード、および PlatformAdminRole 特権を設定したユーザーを作成 します。

指定したユーザー・ログイン名が、Marketing Platform 内に内部ユーザーとして存在 する場合、そのユーザーのパスワードは変更されます。

ログイン名が PlatformAdmin で、PlatformAdminRole 特権を持つユーザーのみが、 例外なくすべてのダッシュボードを管理できます。したがって、platform\_admin ユ ーザーが無効にされて、restoreAccess を使用してユーザーを作成する場合は、 platform\_admin のログインを設定したユーザーを作成する必要があります。

#### Active Directory の統合が不適切に構成されている場合

不適切な構成で Windows Active Directory 統合を実装したことにより、ログインで きなくなった場合には、restoreAccess を使用して、ログイン機能を復元します。

このようにして restoreAccess を実行すると、ユーティリティーは 「Platform | セキュリティー | ログイン方法」プロパティーの値を「Windows 統合ログイン」か ら Marketing Platform に変更します。この変更により、ロックアウトされる前に 存在していた任意のユーザー・アカウントを使用してログインできるようになりま す。オプションで、新規ログイン名およびパスワードを指定することもできます。 このように restoreAccess ユーティリティーを使用する場合は、Marketing Platform が配置されている Web アプリケーション・サーバーを再始動する必要がありま す。

### パスワードに関する考慮事項

restoreAccess を使用するときには、パスワードに関して次のことに注意してください。

- restoreAccess ユーティリティーは、ブランク・パスワードをサポートしません。また、パスワード規則を強要しません。
- 使用中のユーザー名を指定すると、ユーティリティーはそのユーザーのパスワードをリセットします。

#### 構文

restoreAccess -u loginName -p password

restoreAccess -r

#### コマンド

-r

-u loginName オプションを指定せずに使用した場合は、「Platform | セキュリテ ィー | ログイン方法」プロパティーの値を Marketing Platform にリセットしま す。変更を適用するには、Web アプリケーション・サーバーを再始動する必要があ ります。

-u *loginName* オプションを指定して使用する場合、PlatformAdminRole ユーザーを 作成します。

### オプション

#### -u loginNname

PlatformAdminRole 特権および指定したログイン名を持つユーザーを作成します。-p オプションと一緒に使用する必要があります。

#### -p password

作成するユーザーのパスワードを指定します。-u に必要です。

#### 例

• PlatformAdminRole 特権を持つユーザーを作成します。ログイン名は tempUser で、パスワードは tempPassword です。

restoreAccess -u tempUser -p tempPassword

 ログイン方法の値を IBM Marketing Platform に変更し、PlatformAdminRole 特権 を持つユーザーを作成します。ログイン名は tempUser で、パスワードは tempPassword です。 restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword

### scheduler\_console\_client

IBM EMM スケジューラーに構成されているジョブがトリガーを listen するように セットアップされている場合は、このユーティリティーによって、それらのジョブ をリストし、開始できます。

### SSL が使用可能にされている場合の作業

Marketing Platform Web アプリケーションが SSL を使用するように構成されている 場合、scheduler\_console\_client ユーティリティーが使用する JVM は、Marketing Platform が配置されている Web アプリケーション・サーバーで使用されている SSL 証明書と同じ証明書を使用する必要があります。

SSL 証明書をインポートするには、以下の手順に従います。

- scheduler\_console\_client によって使用される JRE の場所を特定します。
  - JAVA\_HOME がシステム環境変数として設定されている場合、この環境変数が指す JRE が、scheduler\_console\_client ユーティリティーによって使用されるものです。
  - JAVA\_HOME がシステム環境変数として設定されていない場合、
     scheduler\_console\_client ユーティリティーは、Marketing Platform インスト
     ール済み環境の tools/bin ディレクトリーにある setenv スクリプト、また
     はコマンド・ラインのいずれかで設定された JRE を使用します。
- Marketing Platform が配置されている Web アプリケーション・サーバーが使用す る SSL 証明書を、scheduler\_console\_client が使用する JRE にインポートし ます。

Sun JDK には、証明書をインポートするために使用できる、keytool という名前 のプログラムが組み込まれています。このプログラムの使用法について詳しく は、Java の資料を参照するか、プログラムを実行する際に -help を入力してへ ルプにアクセスしてください。

- テキスト・エディターで tools/bin/schedulerconsoleclient ファイルを開き、 以下のプロパティーを追加します。これらのプロパティーは、Marketing Platform がどの Web アプリケーション・サーバーに配置されているかに応じて異なりま す。
  - WebSphere の場合は、以下のプロパティーをファイルに追加します。

-Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS

-Djavax.net.ssl.keyStore="鍵ストア JKS ファイルへのパス"

-Djavax.net.ssl.keyStorePassword="鍵ストアのパスワード"

-Djavax.net.ssl.trustStore="トラストストア JKS ファイルへのパス"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="トラストストアのパスワード"

-DisUseIBMSSLSocketFactory=false

- WebLogic の場合は、以下のプロパティーをファイルに追加します。

-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="トラストストア JKS ファイルへのパス"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="トラストストアのパスワード"

証明書が一致しないと、Marketing Platform ログ・ファイルに以下のようなエラーが 記録されます。

原因: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: 要求され たターゲットへの有効な証明書パスが見つかりません (Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target)

#### 前提条件

Marketing Platform がインストールされ、配置され、実行されている必要があります。

### 構文

scheduler\_console\_client -v -t trigger\_name user\_name

scheduler\_console\_client -s -t trigger\_name user\_name

### コマンド

- V

指定されたトリガーを listen するように構成されているスケジューラー・ジョブを リストします。

-t オプションと一緒に使用する必要があります。

- S

指定されたトリガーを送信します。

-t オプションと一緒に使用する必要があります。

### オプション

#### -t trigger\_name

スケジューラーに構成されている、トリガーの名前。

#### 例

• trigger1 という名前のトリガーを listen するように構成されているジョブをリストします。

scheduler\_console\_client -v -t trigger1

• trigger1 という名前のトリガーを listen するように構成されているジョブを実行 します。

## eMessage レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) スクリプト

レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) を実行し、その状況を確認するに は、このスクリプトを使用します。

このスクリプトは、eMessage インストール済み環境の bin ディレクトリーにあり ます。eMessage ディレクトリーは、Campaign ディレクトリー内にあるサブディレ クトリーです。

UNIX または Linux 環境では、このスクリプトを rct.sh として実行します。

Windows では、このスクリプトをコマンド・ラインから rct.bat として実行しま す。

#### 構文

rct [ start | stop | check ]

### コマンド

start

RCT を始動します。

#### stop

RCT を停止します。

### オプション

#### check

RCT と IBM EMM Hosted Services との接続状況を確認します。

#### 例

• Windows で RCT を始動するには、以下を実行します。

rct.bat start

• Windows で RCT を停止するには、以下を実行します。

rct.bat stop

• Linux 環境では、RCT が IBM EMM Hosted Services に接続されているかどうか を判別するには、以下を実行します。

rct.sh check

システムの状況に応じて、このコマンドの出力は以下のような内容になります。

C:¥<*EMM\_HOME*>¥Campaign¥eMessage¥bin>rct check Testing config and connectivity for partition partition1 Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID: asm\_admin

## eMessage MKService\_rct スクリプト

MKService\_rct スクリプトは、レスポンスおよびコンタクトのトラッカー (RCT) を サービスとして追加または削除します。 RCT をサービスとして追加すると、RCT をインストールしたコンピューターが再始動するたびに、RCT が再始動します。サ ービスとしての RCT を削除すると、RCT は自動的に再始動されなくなります。

このスクリプトは、eMessage インストール済み環境の bin ディレクトリーにあります。

UNIX または Linux 環境では、root 権限またはデーモン・プロセスを作成する権限 を持つユーザーとして MKService rct.sh を実行します。

Windows では、このスクリプトをコマンド・ラインから MKService\_rct.bat とし て実行します。

#### 構文

MKService\_rct -install

MKService\_rct -remove

#### コマンド

-install

RCT をサービスとして追加します。

#### -remove

RCT サービスを削除します。

### 例

• RCT を Windows サービスとして追加する場合には、以下を実行します。

MKService\_rct.bat -install

• UNIX または Linux で RCT サービスを削除するには、以下を実行します。

MKService\_rct.sh -remove

# 第 11 章 Campaign のアンインストール

Campaign アンインストーラーを実行して、Campaign をアンインストールします。 Campaign アンインストーラーを実行すると、インストール・プロセスの間に作成さ れたファイルが削除されます。例えば、構成ファイル、インストーラーの登録情 報、およびユーザー・データなどのファイルがコンピューターから削除されます。

### このタスクについて

IBM EMM 製品をインストールすると、アンインストーラーが Uninstall\_Product ディレクトリーに組み込まれます。ここで、Product は IBM 製品の名前です。 Windows の場合、「コントロール パネル」の「プログラムの追加と削除」リスト にも項目が追加されます。

アンインストーラーを実行するのではなくインストール・ディレクトリー内のファ イルを手動で削除すると、同じ場所に IBM 製品を後ほど再インストールする場合 にインストール結果が不完全なものになる可能性があります。製品アンインストー ルの後でも、データベースは削除されません。アンインストーラーは、インストー ル中に作成されたデフォルト・ファイルのみを削除します。インストール後に作成 または生成されたファイルは、削除されません。

注: UNIX の場合、Campaign をインストールしたユーザー・アカウントを使用し て、アンインストーラーを実行する必要があります。

#### 手順

- 1. Campaign Web アプリケーションを配置した場合、WebSphere または WebLogic から Web アプリケーションを配置解除します。
- 2. Campaign リスナーを停止します。
- 3. WebSphere または WebLogic をシャットダウンします
- 4. Campaign に関連するプロセスを停止します。
- 製品インストール・ディレクトリーに ddl ディレクトリーが既存である場合、
   その ddl ディレクトリーに用意されているスクリプトを実行して、システム・
   テーブル・データベースからテーブルを削除します。
- 6. 以下のいずれかのステップを実行して Campaign をアンインストールします。
  - Uninstall\_Product ディレクトリー内にある Campaign アンインストーラーを ダブルクリックします。アンインストーラーは、Campaign をインストールす る際に使用したモードで実行します。
  - コンソール・モードを使用して Campaign をアンインストールする場合は、コ マンド・ライン・ウィンドウで、アンインストーラーが存在するディレクトリ ーにナビゲートして、次のコマンドを実行します。

#### Uninstall\_Product -i console

 サイレント・モードを使用して Campaign をアンインストールする場合は、コ マンド・ライン・ウィンドウで、アンインストーラーが存在するディレクトリ ーにナビゲートして、次のコマンドを実行します。

#### Uninstall\_Product -i silent

サイレント・モードを使用して Campaign をアンインストールする場合、アン インストール・プロセスでは、ユーザーとの対話用のダイアログが表示されま せん。

注: オプションを指定せずに Campaign をアンインストールすると、Campaign アンインストーラーは Campaign のインストール時に使用されたモードで実行されます。

# 付録 A. Web アプリケーションのクラスター化

IBM Campaign Web アプリケーションをクラスター内で構成するには、IBM Campaign のインストール時に追加の作業を実行します。

**重要:** IBM Campaign を eMessage または Interact と統合する場合には、クラスター化された Web アプリケーション環境を構成しないでください。

IBM Campaign をクラスター化された Web アプリケーション環境にインストール するには、第2章から第8章までの説明に従いながら、この章で示す情報をそれ らの手順に補足します。

注: IBM Campaign をクラスター内にデプロイした後に問題が発生した場合、ファ イル commons-lang.jar をディレクトリー /data/webservers/IBM/WAS85ND/lib/ext にコピーします。

IBM Campaign をクラスターにインストールする場合、インストール済み環境を構成する多くの方法があります。以下のステップで、基本的なプロセスを説明します。

- 1. 1 つのシステムでインストーラーを実行します。通常は、管理サーバー (または ご使用のアプリケーション・サーバー・タイプにおいて同等のもの)です。
- 2. すべての IBM Campaign インストールのアップロード・ファイルを保管するた めのファイル・ディレクトリーを作成し、共有します。
- 3. EAR ファイルまたは WAR ファイルを作成し、それをクラスター内の各サーバーに配置します。
- 4. 各システムが IBM Marketing Platform システム・テーブルおよび IBM Campaign システム・テーブルを共有するように構成します。
- 5. 各システムが共有ファイル・ディレクトリーを使用するように構成します。
- 6. クラスター内のどのサーバーが通知を送信するかを決定します。次に、その他の すべてのサーバーで通知プロセスを抑制します。
- テンプレートおよび提供フォルダーの分散キャッシュのために、 campaign ehcache.xml を構成します。

## WebSphere クラスター化ガイドライン

WebSphere のクラスターに IBM Campaign をインストールする場合は、IBM Campaign を WebSphere にインストールするための手順に加えて、追加の手順も実 行してください。

### データ・ソースの準備

このガイドで説明されている他の指示に加え、データ・ソース用の以下の作業を実行します。

- IBM Campaign データベースは、クラスター内のすべてのサーバーからアクセス 可能なサーバー上にある必要がありますが、クラスター内のサーバー上にある必 要はありません。
- ・ JDBC プロバイダーを構成する際、クラスターをスコープとして指定します。

### 製品のインストール

インストーラーを実行するときには、必ず、クラスターの管理サーバーとして指定 されているサーバーに Marketing Platform および IBM Campaign を 1 回だけイン ストールしてください。管理サーバーは、IBM Campaign クラスター内のすべての サーバーからアクセスできます。

それぞれのクラスター・メンバーにソフトウェアをインストールする必要はありま せん。その代わりに、管理サーバーでインストールを実行し、EAR または WAR ファイルを作成して、その EAR ファイルまたは WAR ファイルをそれぞれのクラ スター・メンバーに配置します。

#### 配置前ステップ

IBM Campaign を配置する前に、配置前の構成に関する章(29ページの『第5章 配置前の Campaign の構成』)で記載した作業に加えて、以下の作業を実行しま す。

 IBM Campaign がインストールされている最上位ディレクトリーを共有します。 例えば、Campaign を C:¥CampaignCluster¥IBM\_EMM¥Campaign にインストールした場合、CampaignCluster ディレクトリー全体を共有します。

### 配置ステップ

配置の章(37ページの『第6章 Campaign Web アプリケーションの配置』)に記載されている指示に加え、以下の作業を実行します。

- サーバーにモジュールをマップします。 WebSphere の「インストール・オプションの選択」ウィザードでオプションを設定するときに、モジュールをサーバーにマップする際のクラスターおよび Web サーバーを選択します。
- 2. 汎用 JVM プロパティーについての追加指示: クラスター内の各サーバーで、汎 用 JVM プロパティーを構成します。

<CAMPAIGN\_HOME> やその他のプロパティーで指定するパスは、共有されているインストール・ディレクトリーを指している必要があります。

クラスターに対して、以下の追加パラメーターを設定します。

 IBM Campaign がクラスター・モードで配置されている場合、各クラスター・ ノードで以下のパラメーターを「True」に設定することで、キャッシュの複製 を有効にします。

#### -Dcampaign.ehcache.enable=true

 以下のパラメーターを設定して、eMessage ETL がすべてのクラスター化ノー ドでトリガーされないようにします。

#### -Dcampaign.emsgetl.disabled=true

他のすべてのノードの ETL eMessage データをトリガーする 1 つのノードに 対して、パラメーターを「false」に設定します。

以下のパラメーターを設定して、Interact ETL がすべてのクラスター化ノードでトリガーされないようにします。

#### -Dcampaign.interactetl.disabled=true

他のすべてのノードの ETL Interact データをトリガーする 1 つのノードに対 して、パラメーターを「false」に設定します。

• 以下のパラメーターを、campaign\_ehcache.xml のある場所に設定します。

-Dcampaign.ehcache.path=<CAMPAIGN\_HOME>¥conf

ここで、<*CAMPAIGN\_HOME*> はIBM Campaign のインストール場所へのパ スです。

#### 配置後ステップ

ロード・バランシングのプラグインを使用する場合は、以下の構成手順を実行しま す。

IBM Campaign がクラスター化環境で効果的に機能するには、セッションが終わるまでユーザーが単一のノードに留まる必要があります。このセッション管理およびロード・バランシングのオプションは、セッション・アフィニティーと呼ばれます。アプリケーション・サーバーの資料に、インストール済み環境でセッション・アフィニティーを使用するように構成する方法が記載されています。

注: この構成オプションを使用するシステムでノードに障害が発生した場合、そのノード上のすべてのユーザー・セッションも障害が発生します。ユーザー認証は IBM Campaign 内の単一ノードにのみ適用されるため、ロード・バランサーは、使用可能な別のノードにユーザーを切り替えないでいる必要があります。ユ ーザーに再ログインするよう求めるプロンプトが表示されます。場合によっては、予期しないエラーや、対応するデータ損失が発生する可能性があります。

 IBM Campaign にログインします。「設定」 > 「構成」を選択し、以下の URL パラメーターを構成して、IBM Campaign サーバーへのすべての参照でプロキシ ー・ホストおよびポートが使用されるようにします。

Campaign | navigation | serverURL

## WebLogic クラスター化ガイドライン

WebLogic のクラスターに IBM Campaign をインストールする場合は、IBM Campaign を WebLogic にインストールする手順に加え、以下の追加の手順も実行 してください。

#### インストールの準備

インストールを開始する前に、クラスターの WebLogic ドメインを作成する必要が あります。このステップに関するヘルプについては、WebLogic の資料を参照してく ださい。

### データ・ソースの準備

このガイドで説明されている他の指示に加え、データ・ソース用の以下の作業を実 行します。

- クラスター内のすべてのサーバーが正しい JDBC ドライバーを使用するように Web アプリケーション・サーバーを構成します。
- IBM Campaign システム・テーブル (UnicaPlatformDS) のデータ・ソースを、管 理サーバーとクラスター・メンバーの両方に作成します。
- IBM Campaign システム・テーブル (CampaignPartition1DS) のデータ・ソースを 作成したら、それを管理サーバーではなく、クラスターに配置します。「クラス ター内のすべてのサーバー (All servers in the cluster)」を選択します。

### 製品のインストール

インストーラーを実行するときには、必ず、クラスターの管理サーバーとして指定 されているサーバーに Marketing Platform および IBM Campaign を 1 回だけイン ストールしてください。管理サーバーは、IBM Campaign クラスター内のすべての サーバーからアクセスできます。

それぞれのクラスター・メンバーにソフトウェアをインストールする必要はありま せん。その代わりに、管理サーバーでインストールを実行し、EAR または WAR ファイルを作成して、その EAR ファイルまたは WAR ファイルをそれぞれのクラ スター・メンバーに配置します。

### 配置前ステップ

IBM Campaign を配置する前に、配置前の構成に関する章(29ページの『第5章 配置前の Campaign の構成』)で記載した作業に加えて、以下の作業を実行しま す。

 IBM Campaign がインストールされている最上位ディレクトリーを共有します。 例えば、IBM Campaign を C:¥CampaignCluster¥IBM\_EMM¥Campaign にインストー ルしたとします。この場合、CampaignCluster ディレクトリー全体を共有しま す。

#### 配置ステップ

配置の章(37ページの『第6章 Campaign Web アプリケーションの配置』)に記載されている指示に加え、以下の作業を実行します。

- ソースのアクセシビリティー・オプションを設定します。 EAR または WAR を管理サーバーに配置する場合は、「ソース・アクセシビリティー (Source accessibility)」オプションを「配置対象で定義されているデフォルトを使用する (Use the defaults defined by the deployment's targets)」に設定します。
- 2. 汎用 JVM プロパティーについての追加指示: クラスター内の各サーバーで、汎 用 JVM プロパティーを構成します。

<CAMPAIGN\_HOME> やその他のプロパティーで指定するパスは、共有されているインストール・ディレクトリーを指している必要があります。

クラスターに対して、以下の追加パラメーターを設定します。

 IBM Campaign がクラスター・モードで配置されている場合、各クラスター・ ノードで以下のパラメーターを「True」に設定することで、キャッシュの複製 を有効にします。

#### -Dcampaign.ehcache.enable=true

 以下のパラメーターを設定して、eMessage ETL がすべてのクラスター化ノー ドでトリガーされないようにします。

#### -Dcampaign.emsgetl.disabled=true

他のすべてのノードの ETL eMessage データをトリガーする 1 つのノードに 対して、パラメーターを「false」に設定します。

以下のパラメーターを設定して、Interact ETL がすべてのクラスター化ノードでトリガーされないようにします。

#### -Dcampaign.interactetl.disabled=true

他のすべてのノードの ETL Interact データをトリガーする 1 つのノードに対 して、パラメーターを「false」に設定します。

• 以下のパラメーターを、campaign\_ehcache.xml のある場所に設定します。

#### -Dcampaign.ehcache.path=<CAMPAIGN\_HOME>¥conf

ここで、<*CAMPAIGN\_HOME*> はIBM Campaign のインストール場所へのパ スです。

### 配置後ステップ

ロード・バランシングのプラグインを使用する場合は、以下の構成手順を実行しま す。

IBM Campaign がクラスター化環境で効果的に機能するには、セッションが終わるまでユーザーが単一のノードに留まる必要があります。セッション管理およびロード・バランシングのためのこのオプションは、スティッキー・セッションまたはスティッキー・ロード・バランシングと呼ばれます。このオプションを使用するようにインストールを構成する方法について詳しくは、ご使用のアプリケーション・サーバーの資料を参照してください。

注: この構成オプションを使用するシステムでノードに障害が発生した場合、そのノード上のすべてのユーザー・セッションも障害が発生します。ユーザー認証は IBM Campaign 内の単一ノードにのみ適用されるため、ロード・バランサーは、使用可能な別のノードにユーザーを切り替えないでいる必要があります。ユ ーザーに再ログインするよう求めるプロンプトが表示されます。場合によっては、予期しないエラーや、対応するデータ損失が発生する可能性があります。

 IBM Campaign にログインします。「設定」 > 「構成」を選択し、以下の URL パラメーターを構成して、IBM Campaign サーバーへのすべての参照でプロキシ ー・ホストおよびポートが使用されるようにします。

Campaign | navigation | serverURL

### ehcache の構成

ehcache は、キャッシュ、Java EE、および単純なコンテナー用のオープン・ソース Java 分散キャッシュです。クラスター内のすべてのノードで同じ campaign\_ehcache.xml ファイルを使用することも、ノードごとに異なる campaign\_ehcache.xml ファイルを設定することもできます。クラスターでのインス トールの場合、テンプレートや提供フォルダーに変更を加えたときにコンピュータ ーを再始動する必要がないように、campaign\_ehcache.xml ファイルを編集できま す。

重要:ご使用のインストール済み環境が、以前のバージョンからのアップグレード である場合、campaign\_ehcache.xmlファイルのセクションのすべてまたは一部がな い場合があります。その場合は、以下のセクションで示されているように、ファイ ルを追加および編集してください。

以下のいずれかの手順を使用して、ehcache ファイルを構成します。

#### リモート・メソッド呼び出し (RMI) による ehcache の構成

以下のトポロジーを持つ IBM Campaign システムは、通常 RMI を使用します。



<IBM\_EMM\_HOME>¥<CAMPAIGN\_HOME>¥conf ディレクトリーに移動し、テキスト・エデ ィターで campaign\_ehcache.xml ファイルを開きます。その後、次の編集を行いま す。

• ファイルの以下のセクションをアンコメントします。

ご使用の環境に反映させるには、machineA および machineB の設定をカスタマイ ズする必要があります。完全修飾ホスト名を使用して、クラスター内のすべての サーバーを縦棒 ()) で区切って指定してください。

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=manual, rmiUrls=//
<machineA>:40000/campaignApplicationCache|//
<machineB>:40000/campaignApplicationCache"/>
-->
```

ファイルの以下のセクションをアンコメントします。

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
```

```
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```

## マルチキャストによる ehcache の構成

以下のトポロジーを持つ IBM Campaign システムは、通常マルチキャストを使用します。



<*IBM\_EMM\_HOME*>¥<*CAMPAIGN\_HOME*>¥conf ディレクトリーに移動し、テキスト・エディターで campaign\_ehcache.xml ファイルを開きます。その後、次の編集を行います。

• ファイルの以下のセクションをアンコメントします。

ご使用の環境に反映させるには、multicastGroupAddress および multicastGroupPort の設定をカスタマイズする必要があります。

```
<!--<cacheManagerPeerProviderFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerProviderFactory"
properties="peerDiscovery=automatic, multicastGroupAddress=230.0.0.1,
multicastGroupPort=4446, timeToLive=32"/>
```

<cacheManagerPeerListenerFactory class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheManagerPeerListenerFactory"/> -->

• ファイルの以下のセクションをアンコメントします。

```
<!--
<cacheEventListenerFactory
class="net.sf.ehcache.distribution.RMICacheReplicatorFactory"
properties="replicateAsynchronously=true, replicatePuts=true,
replicateUpdates=true, replicateUpdatesViaCopy=true,
replicateRemovals=true"/>
<cacheEventListenerFactory
class="com.unicacorp.Campaign.cache.CampaignCacheEventListenerFactory" />
-->
```

# 付録 B. クラスター化リスナー環境へのアップグレード

IBM Campaign 用の既存の単一リスナー構成をクラスター化リスナー構成にアップ グレードする場合は、以下の指示に従ってください。リスナー・クラスターは、1 つの単位として動作する複数のリスナーのセットであり、ロード・バランシングと ハイ・アベイラビリティーを提供します。 IBM Campaign リスナー・クラスターは アクティブ-アクティブです。つまり、各ノードが負荷平準化の方法を使用して要求 にサービスを提供します。各 Campaign リスナーは、フロントエンド・クライアン ト間のインターフェース (Campaign Web アプリケーションなど) と、バックエンド 分析サーバー・プロセスを提供します。

#### 手順

- 107ページの『サポートされるクラスター化リスナー構成』 にリストされている前提条件を満たしていることを確認してください。例えば、共有ファイルの場所が構成済みであり、クラスター内のノードごとに異なるマシンが用意されていることが必要です。
- 2. 11 ページの『第 2 章 Campaign アップグレードの計画』の手順に従ってください。
- 3. 17 ページの『第 3 章 Campaign のアップグレード』に記載されている資料をよ く理解しておいてください。
- 4. クラスター化リスナー構成にアップグレードするには、以下の指示に従います。

ステップ	説明
A. インストーラーを開始します。	IBM EMM インストーラーを保存したフォルダーに移動して、インストーラーを
	実行します。これにより、その場所にあるすべての製品インストーラーが起動し
	ます (Marketing Platform, Campaign)。
B. 必要に応じて Marketing	まだ行っていなければ、Platform をアップグレードする画面で必要事項を入力し
Platform をアップグレードしま	て、「インストール完了」ウィンドウで「完了」 をクリックします。
す。	

ステップ	説明
C. IBM Campaign をクラスター	IBM Campaign インストーラーが開きます。このインストーラーでは、クラスタ
化リスナー構成にアップグレード	ー化構成のために IBM Campaign を構成する必要があり、オプションでクラス
し、オプションで 1 つ目のリスナ	ター内の 1 つ目のリスナーもアップグレードします。クラスター内の 1 つのリ
ーを含めます。	スナーは既に Campaign サーバー上にインストールされている場合があります。
	ただし、それ以降のリスナーはそれぞれのスタンドアロン・サーバー上にインス
	トールする必要があります。 Campaign をクラスター化リスナー構成にアップグ
	レードするには、以下の画面に入力します。
	• 概要
	• ソフトウェアのご使用条件
	• インストール・ディレクトリー
	• Campaign コンポーネント:希望するオプションを選択し、リスナーをインス トールするためのオプションである Campaign サーバーも必ず選択します。
	• $\dot{\mathbf{H}}$ ーキたけ複数のリスナー・カラスター化リスナー構成 (2 つじトのノード)
	を選択します。
	・ 以下の画面に入力し、1 つ目のリスナーをアップグレードします。
	- 「共有ネットワークのファイル・ロケーション (Shared Network File
	Location)」。クラスター化リスナー構成では、特定のファイルおよびフォル
	ダーが共有されていて、それらはクラスター内のすべてのリスナーからアク
	セス可能になっている必要があります。この画面で、共有ファイルのロケー
	ションへのバスを指定します。マッフされた Microsoft Windows サーバー
	へのハス (Z:¥lampaign_Shared など)、またはマワントされた UNIX ハス
	(/Innt/ComparingShared なこ) を使用します。このロケーションは、
	「リフナー・ファイルをサ友之ットローク・ロケーションに移動する
	- 「リスノー・ファイルを共有不サトワーク・ロワーンヨンに移動する (Move Listener files to the Shared Network Location)」 「自動」(推奨) 主
	たは「手動」を選択します。「自動」を選択した場合、インストーラーはパ
	$-\overline{r}_{1}$
	す。「手動」を選択した場合、ユーザーが手動で partition[n] データを
	campaignSharedHome にコピーする必要があります。
	- 「リスナー・ノード・プロパティー (Listener Node Properties)」。クラスタ
	ーにインストールするリスナー・ノードごとに、ノードの固有名やノードの
	ネットワークのホストとポートなどのプロパティーを指定する必要がありま
	す。
	- 「マスター・リスナーの優先順位 (Master Listener Priority)」。優先順位
	は、リスナー・クラスター内のどのノードがマスター・リスナーで、どのノ
	ードをフェイルオーバーの場合に使用するかを決定します。
	- 「ロード・バランシングの重みづけ (Load Balancing Weight)」。重みづけ
	は、他のノードと処理を共有するためにノードがサポートするリスナー・ト
	ラフィックの量を決定します。 0 以外の値を指定します。0 を指定する
	と、ノードはリスナー接続を処埋しなくなります。
ステップ	説明
---------------------------------	--
D. アップグレード・プロセスを続 行します。	アップグレード・プロセスのこの時点から先は、単一ノードのアップグレードと 基本的に同じです。「プリインストール・サマリー」画面が完了したら、「 <b>イン</b> ストール」をクリックしてCampaign とクラスター内の 1 つ目のリスナー・ノー ドのアップグレードを完了させます。
	Campaign インストーラーは、指定されたオフションで実行されます。 「リスナー・ファイルを共有ネットワーク・ロケーションに移動 (Move Listener files to the Shared Network Location)」で「自動」を選択した場合、特定のファ イルが元のインストール・ディレクトリーから campaignSharedHome ディレクト リー構造に移動します。これで、Campaign に関連するオブジェクト (.ses ファ イルおよび .dat ファイル) が、ローカルのインストール・ロケーションではな く共有パーティション・ロケーションの下に配置されました。詳しくは、109 ペ ージの『クラスター化リスナーの共有ネットワーク・ロケーション: campaignSharedHome』を参照してください。
E. acUpgrade ツールを実行しま す。	23 ページの『acUpgradeTool の実行』 の説明に従って acUpgrade ツールを実行し、追加のアップグレード作業を完了させてから続行します。
F. EAR ファイルをデプロイして パッケージします。	クラスター内の最初のインストーラー・ノードの場合 (メインの Campaign サー バーにインストールします)、EAR ファイルをデプロイしてパッケージする画面 がインストーラーに表示されます。これは、単一ノードのインストールの場合と 同じです。 Campaign を Web アプリケーション・サーバーにデプロイして実行する処理を 続行し、リスナーを Campaign サーバーで実行します (29ページの『第 5 章 配置前の Campaign の構成』 で説明しています)。

ステップ	説明
<ul> <li>G. クラスターに 2 つ目のノード</li> <li>をインストールします。</li> <li>重要: それぞれのリスナー・ノー</li> <li>ドは、別々のマシンにインストー</li> </ul>	まだ行っていなければ、IBM EMM マスター・インストーラーと Campaign イ ンストール用ファイルを、次の Campaign インストーラー・ノードを実行するサ ーバーにコピーし、マスター・インストーラーを起動します。
ルする必要があります。	マスター・インストーラーで、Marketing Platform データベースに接続するため に必要な情報を入力します。その際、インストール済みの 1 つ目のリスナーと 同じようにします。同じクラスター内の各リスナーは、同じマスター・インスト ーラー構成を使用する必要があります。
	Campaign インストーラーが表示されたら、以下に説明するように画面に入力します。
	• 概要
	• ソフトウェアのご使用条件
	• インストール・ディレクトリー
	<ul> <li>Campaign コンポーネント:「Campaign サーバー」のみを選択します。この システム上にのみ、リスナーをインストールするためです。</li> </ul>
	<ul> <li>単一または複数のリスナー: クラスター化リスナー構成 (2 つ以上のノード)</li> <li>を選択します。</li> </ul>
	• 以下の画面に入力し、2 つ目のリスナーをインストールします。
	<ul> <li>「共有ネットワークのファイル・ロケーション (Shared Network File Location)」。クラスター化リスナー構成では、特定のファイルおよびフォル ダーが共有されていて、それらはクラスター内のすべてのリスナーからアク セス可能になっている必要があります。この画面で、共有ファイルのロケー ションへのパスを指定します。マップされた Microsoft Windows サーバー へのパス (Z:¥Campaign Shared や</li> </ul>
	<ul> <li>¥¥hostname.example.com¥Campaign_Shared など)、またはマウントされた</li> <li>UNIX パス (/mnt/Campaign_Shared など) を使用します。</li> <li>注: ここで入力する値は、クラスター内のすべてのリスナーで同じである必要があります。</li> </ul>
	<ul> <li>「リスナー・ノード・プロパティー (Listener Node Properties)」。クラスタ ーにインストールするリスナー・ノードごとに、ノードの固有名やノードの ネットワークのホストとポートなどのプロパティーを指定する必要がありま す。</li> </ul>
	<ul> <li>「マスター・リスナーの優先順位 (Master Listener Priority)」。優先順位 は、リスナー・クラスター内のどのノードがマスター・リスナーで、どのノ ードをフェイルオーバーの場合に使用するかを決定します。</li> </ul>
	<ul> <li>「ロード・バランシングの重みづけ (Load Balancing Weight)」。重みづけ は、他のノードと処理を共有するためにノードがサポートするリスナー・ト ラフィックの量を決定します。0以外の値を指定します。0を指定する と、ノードはリスナー接続を処理しなくなります。</li> </ul>
	インストール・プロセスのこの時点から先は、単一ノードのインストールと基本 的に同じです。「プリインストール・サマリー」画面が完成したら、「 <b>インスト</b> ール」をクリックして Campaign とクラスター内の 1 つ目のリスナー・ノード のインストールを完了させます。
	Campaign インストーラーは、指定されたオプションで実行されます。
H. 2 つ目のノードで Camnaion	インストールが完了したら、Campaign リスナーを開始します。 42 ページの
リスナーを開始します。	『Campaign サーバーの始動』を参照してください。

ステップ	説明
I. クラスターに後続の各ノードを	2 つ目のリスナー・ノードのインストール時に行った手順を、インストールする
インストールします。	追加ノードごとに繰り返します。各ノードは、別々のシステムにインストールす
	ることにご注意ください。インストールが完了したら、各ノードでリスナーを開
	始します。
J. この手順は、「手動」アップデ	「自動」アップデートを行った場合は、この手順は飛ばしてください。
ートを行った場合にのみ必要で	
す。	「リステー・ノアイルを共有不ツトリーク・ロケーンヨンに移動 (Move Listener
	files to the Shared Network Location)」で「手動」を選択した場合、上述の説明
	に従って campaignSharedHome フォルター構造をセットアップし、必要なファイ
	ルをローカルのインストール・テイレクトリーから campaignSharedHome にコヒ
K. 構成設定を調整し、Web アプ	Campaign にログインし、以下の構成プロパティーを設定します。
リケーション・サーバーおよびリ	• CampaignlcampaignClustering: enableClustering を TRUE に設定します。
ノイーク田崎町レーカ	
パノ で行知動しより。	• CampaignlcampaignClustering: <b>campaignSharedHome</b> を、アップグレード時に
	<ul> <li>CampaignlcampaignClustering: campaignSharedHome を、アップグレード時に 指定した共有ネットワークのファイル・ロケーション (campaignSharedHome)</li> </ul>
	<ul> <li>CampaignlcampaignClustering: campaignSharedHome を、アップグレード時に 指定した共有ネットワークのファイル・ロケーション (campaignSharedHome) に設定します。</li> </ul>
	<ul> <li>CampaignlcampaignClustering: campaignSharedHome を、アップグレード時に 指定した共有ネットワークのファイル・ロケーション (campaignSharedHome) に設定します。</li> <li>構成プロパティーについては、「<i>IBM Campaign 管理者ガイド</i>」に説明されてい</li> </ul>
	<ul> <li>CampaignlcampaignClustering: campaignSharedHome を、アップグレード時に 指定した共有ネットワークのファイル・ロケーション (campaignSharedHome) に設定します。</li> <li>構成プロパティーについては、「<i>IBM Campaign 管理者ガイド</i>」に説明されてい ます。</li> </ul>
	<ul> <li>CampaignlcampaignClustering: campaignSharedHome を、アップグレード時に 指定した共有ネットワークのファイル・ロケーション (campaignSharedHome) に設定します。</li> <li>構成プロパティーについては、「<i>IBM Campaign 管理者ガイド</i>」に説明されてい ます。</li> </ul>

### タスクの結果

これで、クラスター化リスナー構成へのアップグレードが完了しました。

## サポートされるクラスター化リスナー構成

このトピックは、クラスター化リスナー構成に関するものです。

IBM Campaign リスナー・クラスター構成の前提条件および要件は以下のとおりです。

- リスナーは、物理ホスト・マシンごとに 1 つだけです。
- クラスター化リスナーのすべてのバックエンド・マシンは、同じタイプのオペレ ーティング・システムで稼働している必要があります。
- クラスター化リスナーのすべてのバックエンド・マシンには、同じバージョンの IBM Campaign がインストールされている必要があります。
- 共有ネットワーク・ロケーション (campaignSharedHome) が設定されており、リ スナー・ノードのインストールを予定している各物理ホスト・マシンからアクセ ス可能でなければなりません。これは、リスナー・ノードのインストール前に設 定する必要があります。

# リスナー・クラスタリングの図

この図は、3 ノード・リスナー・クラスター構成を説明するものです。

**注:** 以下に、コンポーネントの大まかな概要をまとめています。詳細は、個々のト ピックに記載しています。 クラスターは複数のリスナー・ノードで構成されます。各ノード (unica\_aclsnr) は別 個の物理マシン上にあり、ノードごとに Campaign システム・データベースに対す る固有の ODBC 接続があります。単一ノード構成では、各 unica\_aclsnr プロセス が、ログインおよびフローチャート用の追加のバックエンド・プロセスを作成しま す。

各ノードには、バックエンド・ユーザー・データベース (図には示されません) に対 する接続もあります。

クラスター化構成では、1 つのノードがマスター・リスナーとして動作します。マ スター・リスナーのジョブは、着信要求を各ノードに分散することにより、ロー ド・バランシングを実行することです。 Campaign Web アプリケーションは、 TCP/IP 経由でクライアント要求を送信し、ロード・バランサー・コンポーネントは TCP/IP 経由でクラスター化ノードと通信します。すべてのノードは、ネットワー ク・ファイル・システムを共有するので、共有ファイルにアクセスできます。さら に、ノードごとに独自のローカルー時フォルダーと、共有されないそれ独自のファ イル・セットを保持します。



# クラスター化リスナーの共有ネットワーク・ロケーション:

## campaignSharedHome

IBM Campaign のクラスター化リスナー構成は、クラスター内のすべてのリスナー が特定のファイルおよびフォルダーを共有し、それらにアクセスできることを必要 とします。したがって、共有ファイル・システムを設定しなければなりません。

#### 要件

- ・ 共通域は、リスナー・クラスター内の他のすべてのマシンがアクセスできるマシンまたはロケーションのいずれであっても構いません。
- クラスター内の各リスナーは、共有ファイルおよびフォルダーに対するフルアク セス権限を保持している必要があります。
- ベスト・プラクティスは、すべてのリスナーを同じネットワークに配置し、その ネットワークに共有ホームも配置し、待ち時間の問題を回避することです。
- 単一障害点を回避するには、共有ファイル・システムで、ミラーリングされた RAID またはそれに相当する冗長メソッドを使用します。
- 単一リスナー構成をインストールする場合、将来リスナー・クラスターを実装することが決定しているときには、共有ファイル・システムがベスト・プラクティスになります。

## 共有ファイルおよびフォルダー

クラスター化構成では、すべてのリスナーが以下に示すフォルダー構造を共有しま す。共有ロケーション (<*campaignSharedHome*>) はインストール時に指定され、

「**CampaignCampaignClusteringlcampaignSharedHome**」で構成可能です。共有パー ティションには、すべてのログ、キャンペーン、テンプレート、およびその他のフ ァイルが含まれます。

#### campaignSharedHome

```
|--->/conf
|----> activeSessions.udb
|----> deadSessions.udb
|----> etc.
|--->/logs
|----> masterlistener.log
|----> etc.
|--->/partitions
|----> partition[n]
|----> {similar to <Campaign_home> partition folder structure}
```

## 共有されないファイルおよびフォルダー

各 IBM Campaign リスナーは、<*Campaign\_home*>下に、共有されない一連のフォ ルダーおよびファイルを持ちます。 Campaign\_home は、IBM Campaign アプリケ ーションのインストール・ディレクトリーを表す環境変数です。この変数は、 cmpServer.bat (Windows) または rc.unica\_ac.sh (UNIX) で設定されます。パーティシ ョンはローカル・リスナーに固有です。各ローカル・パーティション・フォルダー には、フローチャート実行中の一時ファイル用の tmp フォルダーと、テーブル・マ ネージャーのキャッシュ・ファイル用の conf フォルダーが含まれます。

#### Campaign\_home

|---->/conf |-----> config.xml |-----> unica aclsnr.pid

```
|-----> unica_aclsnr.udb
|----> etc.
|--->/logs
|----> etc.
|--->/partitions
|----> partition[n]
|----->/tmp
|----->/conf
|----->{other files specific to the partition}
```

# IBM 技術サポートに問い合わせる前に

資料を参照しても解決できない問題が発生した場合は、貴社の指定サポート窓口の 方が IBM 技術サポートに問い合わせることができます。以下のガイドラインを使 用して、問題が効果的かつ成功裏に解決するようにしてください。

貴社の指定のサポート窓口以外の方は、必要な情報についてお客様の IBM 管理者 にお問い合わせください。

注: 技術サポートが API スクリプトを記述したり作成したりすることはありません。 API オファリングを実装するための支援が必要な場合は、IBM Professional Services に連絡してください。

#### 収集する情報

IBM 技術サポートに問い合わせる前に、以下の情報を収集してください。

- 問題の性質についての簡単な説明。
- 問題発生時に表示される詳細なエラー・メッセージ。
- 問題を再現するための詳細な手順。
- 関連したログ・ファイル、セッション・ファイル、構成ファイル、およびデー タ・ファイル。
- 『システム情報』で説明されている方法で取得できる、 製品とシステム環境に関 する情報。

#### システム情報

IBM 技術サポートにお問い合わせいただいた際に、お客様の環境に関する情報の提供をお願いすることがあります。

生じている問題によってログインが妨げられていなければ、この情報の多くを、インストールされている IBM アプリケーションについての情報を示す「バージョン 情報」ページから取得できます。

「バージョン情報」ページには、「**ヘルプ」>「バージョン情報」**と選択することで アクセスできます。「バージョン情報」ページにアクセスできない場合には、アプ リケーションのインストール・ディレクトリーの下にある version.txt ファイルを 調べてください。

#### IBM 技術サポートの連絡先情報

IBM 技術サポートに連絡する方法については、IBM 製品の技術サポートの Web サ イト (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\_service\_request) を参照してください。

注: サポート要求を入力するためには、IBM アカウントを使用してログインする必要があります。このアカウントは、IBM 顧客番号とリンクされている必要がありま

す。アカウントを IBM 顧客番号と関連付ける方法については、Support Portal の 「サポート・リソース」>「ライセンス付きソフトウェア・サポート」を参照してく ださい。

# 特記事項

本書は米国 IBM が提供する製品およびサービスについて作成したものです。

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合 があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 IBM の営業担当員にお尋ねください。本書で IBM 製品、プログラム、またはサービス に言及していても、その IBM 製品、プログラム、またはサービスのみが使用可能 であることを意味するものではありません。これらに代えて、IBM の知的所有権を 侵害することのない、機能的に同等の製品、プログラム、またはサービスを使用す ることができます。ただし、IBM 以外の製品とプログラムの操作またはサービスの 評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

IBM は、本書に記載されている内容に関して特許権 (特許出願中のものを含む) を 保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実 施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わ せは、書面にて下記宛先にお送りください。

〒103-8510 東京都中央区日本橋箱崎町19番21号 日本アイ・ビー・エム株式会社 法務・知的財産 知的財産権ライセンス渉外

以下の保証は、国または地域の法律に沿わない場合は、適用されません。 IBM お よびその直接または間接の子会社は、本書を特定物として現存するままの状態で提 供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むす べての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっ ては、法律の強行規定により、保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限 を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的 に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。 IBM は予告なしに、随 時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、改良または変更を 行うことがあります。

本書において IBM 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この IBM 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

IBM は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本プログラムのライセンス保持者で、(i) 独自に作成したプログラムとその他のプロ グラム (本プログラムを含む) との間での情報交換、および (ii) 交換された情報の 相互利用を可能にすることを目的として、本プログラムに関する情報を必要とする 方は、下記に連絡してください。

IBM Corporation 170 Tracer Lane Waltham, MA 02451 U.S.A.

本プログラムに関する上記の情報は、適切な使用条件の下で使用することができま すが、有償の場合もあります。

本書で説明されているライセンス・プログラムまたはその他のライセンス資料は、 IBM 所定のプログラム契約の契約条項、IBM プログラムのご使用条件、またはそれ と同等の条項に基づいて、IBM より提供されます。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定された ものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。 一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性がありますが、その測定値 が、一般に利用可能なシステムのものと同じである保証はありません。さらに、一 部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があ ります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要がありま す。

IBM 以外の製品に関する情報は、その製品の供給者、出版物、もしくはその他の公 に利用可能なソースから入手したものです。 IBM は、それらの製品のテストは行 っておりません。したがって、他社製品に関する実行性、互換性、またはその他の 要求については確証できません。 IBM 以外の製品の性能に関する質問は、それら の製品の供給者にお願いします。

IBM の将来の方向または意向に関する記述については、予告なしに変更または撤回 される場合があり、単に目標を示しているものです。

表示されている IBM の価格は IBM が小売り価格として提示しているもので、現行 価格であり、通知なしに変更されるものです。卸価格は、異なる場合があります。

本書には、日常の業務処理で用いられるデータや報告書の例が含まれています。よ り具体性を与えるために、それらの例には、個人、企業、ブランド、あるいは製品 などの名前が含まれている場合があります。これらの名称はすべて架空のものであ り、名称や住所が類似する企業が実在しているとしても、それは偶然にすぎませ ん。

#### 著作権使用許諾:

本書には、様々なオペレーティング・プラットフォームでのプログラミング手法を 例示するサンプル・アプリケーション・プログラムがソース言語で掲載されていま す。お客様は、サンプル・プログラムが書かれているオペレーティング・プラット フォームのアプリケーション・プログラミング・インターフェースに準拠したアプ リケーション・プログラムの開発、使用、販売、配布を目的として、いかなる形式 においても、IBM に対価を支払うことなくこれを複製し、改変し、配布することが できます。このサンプル・プログラムは、あらゆる条件下における完全なテストを 経ていません。従って IBM は、これらのサンプル・プログラムについて信頼性、 利便性もしくは機能性があることをほのめかしたり、保証することはできません。 これらのサンプル・プログラムは特定物として現存するままの状態で提供されるも のであり、いかなる保証も提供されません。 IBM は、お客様の当該サンプル・プ ログラムの使用から生ずるいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。

この情報をソフトコピーでご覧になっている場合は、写真やカラーの図表は表示さ れない場合があります。

#### 商標

IBM、IBM ロゴ、および ibm.com は、世界の多くの国で登録された International Business Machines Corporation の商標です。他の製品名およびサービス名等は、それ ぞれ IBM または各社の商標である場合があります。現時点での IBM の商標リスト については、http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml をご覧ください。

## プライバシー・ポリシーおよび利用条件に関する考慮事項

サービス・ソリューションとしてのソフトウェアも含めた IBM ソフトウェア製品 (「ソフトウェア・オファリング」)では、製品の使用に関する情報の収集、エン ド・ユーザーの使用感の向上、エンド・ユーザーとの対話またはその他の目的のた めに、Cookie はじめさまざまなテクノロジーを使用することがあります。 Cookie とは Web サイトからお客様のブラウザーに送信できるデータで、お客様のコンピ ューターを識別するタグとしてそのコンピューターに保存されることがあります。 多くの場合、これらの Cookie により個人情報が収集されることはありません。ご 使用の「ソフトウェア・オファリング」が、これらの Cookie およびそれに類する テクノロジーを通じてお客様による個人情報の収集を可能にする場合、以下の具体 的事項をご確認ください。

このソフトウェア・オファリングは、展開される構成に応じて、セッション管理、 お客様の利便性の向上、または利用の追跡または機能上の目的のために、それぞれ のお客様のユーザー名、およびその他の個人情報を、セッションごとの Cookie お よび持続的な Cookie を使用して収集する場合があります。これらの Cookie は無効 にできますが、その場合、これらを有効にした場合の機能を活用することはできま せん。

Cookie およびこれに類するテクノロジーによる個人情報の収集は、各国の適用法令 等による制限を受けます。この「ソフトウェア・オファリング」が Cookie および さまざまなテクノロジーを使用してエンド・ユーザーから個人情報を収集する機能 を提供する場合、 お客様は、個人情報を収集するにあたって適用される法律、ガイ ドライン等を遵守する必要があります。これには、エンド・ユーザーへの通知や同 意取得の要求も含まれますがそれらには限られません。

お客様は、IBM の使用にあたり、 (1) IBM およびお客様のデータ収集と使用に関 する方針へのリンクを含む、お客様の Web サイト利用条件 (例えば、プライバシ ー・ポリシー) への明確なリンクを提供すること、 (2) IBM がお客様に代わり閲覧 者のコンピューターに、 Cookie およびクリア GIF または Web ビーコンを配置す ることを通知すること、ならびにこれらのテクノロジーの目的について説明するこ と、および (3) 法律で求められる範囲において、お客様または IBM が Web サイトへの閲覧者の装置に Cookie およびクリア GIF または Web ビーコンを配置する前に、閲覧者から合意を取り付けること、とします。

このような意図による、クッキーを含めたさまざまなテクノロジーの使用に関する 情報は、「IBM オンラインでのプライバシー・ステートメント」 (http://www.ibm.com/privacy/details/jp/ja)の『クッキー、Web ビーコン、その他のテ クノロジー』の節を参照してください。



Printed in Japan