

IBM Campaign
Versione 9 Release 1.1
Ottobre 2015

Note sulla release



Nota

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto che supportano, leggere le informazioni contenute in "Informazioni particolari" a pagina 29.

Questa edizione si applica alla versione 9, release 1, livello di modifica 1 di IBM Campaign e a tutte le successive release e modifiche se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2015.

Indice

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign v9.1.1	1
Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign	1
Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche in IBM Campaign 9.1.1	3
Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 9.1.1	9
Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 9.1.1	13
Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 9.1.1	17
Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign	21
Capitolo 7. Roadmap della documentazione di IBM Campaign	25
Prima di contattare il supporto tecnico di IBM	27
Informazioni particolari	29
Marchi	31
Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni	31

Capitolo 1. Requisiti di sistema e compatibilità per IBM Campaign v9.1.1

IBM® Campaign fa parte della suite di prodotti IBM EMM. Campaign versione 9.1.1 richiede Marketing Platform 9.1.1. È possibile eseguire l'aggiornamento a Campaign 9.1.1 (incluso eMessage) dalla versione 9.1.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco delle versioni del prodotto IBM EMM compatibili con questo prodotto e un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il manuale *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo manuale è pubblicato nei Requisiti di sistema dettagliati nel sito web del portale Supporto IBM : (<http://support.ibm.com>).

Nota: Per accedere alla documentazione IBM EMM dal portale Supporto, è necessario accedere con un account IBM. Questo account deve essere collegato al numero cliente IBM. Per saperne di più in merito all'associazione dell'account con il numero cliente IBM consultare **Risorse supporto > Supporto software autorizzato** sul portale Supporto.

È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM EMM.

Prerequisiti per l'utilizzo di IBM Campaign

Prima di iniziare a utilizzare IBM Campaign, verificare che l'ambiente in uso rispetti i seguenti requisiti.

- Per un'esperienza utente migliorata, utilizzare almeno uno schermo 21".
- Per un'esperienza utente migliorata, impostare la risoluzione dello schermo su 1600 x 900. Risoluzioni inferiori possono portare alla visualizzazione non corretta di alcune informazioni. Se si utilizza una risoluzione inferiore, ingrandire la finestra del browser per visualizzare più contenuto.
- Si consiglia di utilizzare il mouse per navigare nell'interfaccia utente.
- Non utilizzare i controlli del browser per navigare. Evitare, ad esempio, di utilizzare i pulsanti Avanti e Indietro. Utilizzare invece i controlli nell'interfaccia utente.
- Se il software di blocco dei popup (ad blocker) è installato sulla macchina client, IBM Campaign potrebbe non funzionare correttamente. Per risultati ottimali, disabilitare il software di blocco dei pop-up durante l'esecuzione di IBM Campaign.
- Assicurarsi che l'ambiente tecnico rispetti i requisiti minimi di sistema e le piattaforme supportate.*
- È necessario utilizzare il browser e le versioni corretti.*
- Ripulire la cache del browser dopo l'aggiornamento o l'applicazione di qualsiasi fix pack. Questa operazione deve essere eseguita una sola volta, dopo che l'applicazione viene aggiornata.
- Se si utilizza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o qualsiasi modulo che utilizza i diagrammi di flusso di Campaign (eMessage, Contact Optimization,

Interact, Distributed Marketing): per accedere più volte alla visualizzazione di informazioni affiancate, aprire IE e accedere a IBM EMM. Selezionare quindi **File > Nuova sessione** nella barra dei menu IE. Nella nuova finestra del browser IE, accedere a IBM EMM come lo stesso utente o come un utente differente.

Importante: non utilizzare altri metodi per aprire più sessioni. Non aprire, ad esempio, una nuova scheda; non aprire un'altra sessione browser dal menu **Start** o dall'icona del desktop e non utilizzare **File > Nuova finestra** in IE. Questi metodi possono danneggiare le informazioni visualizzate nell'applicazione.

*Per ulteriori dettagli sulle voci indicate da un asterisco, consultare il manuale *IBM Enterprise Marketing Management (EMM) Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Capitolo 2. Nuove funzioni e modifiche in IBM Campaign 9.1.1

IBM Campaign versione 9.1.1 include le seguenti nuove funzioni e modifiche.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

A partire dalla versione 9.1.1, è possibile esaminare la documentazione relativa al prodotto in IBM ExperienceOne Knowledge Center, che include la documentazione di tutti i prodotti della famiglia ExperienceOne. Utilizzare IBM ExperienceOne Knowledge Center per:

- ricercare un determinato prodotto in tutta la documentazione.
- eseguire una ricerca tra tutti i prodotti della suite.
- contrassegnare gli argomenti.
- condividere i link ad argomenti specifici.
- accedere alle risorse formative e di supporto IBM.

È possibile esaminare le attività comuni, la documentazione relativa di supporto e quella relativa alla risoluzione dei problemi allo stesso modo delle release precedenti utilizzando il menu **Guida** incluso in ciascun prodotto, compresi **Guida > Documentazione prodotto** oppure **Guida > Guida per questa pagina**. Per ottenere la documentazione su tutti gli altri prodotti IBM, utilizzare IBM Knowledge Center all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>.

Supporto della piattaforma nuovo e sospeso

Per un elenco di piattaforme che ora sono supportate o che non lo sono più, consultare il documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Nota: Per i dettagli sul supporto di z/OS per DB2 appena aggiunto come database utente, consultare *Preparazione delle origini dati utente DB2 su z/OS per Campaign Campaign* in *IBM Campaign - Guida all'installazione*.

Clustering dei listener e bilanciamento del carico

È possibile installare o aggiornare IBM Campaign in una configurazione di listener in cluster.

Implementando il server di back-end Campaign Analytics su più macchine fisiche, si consente il failover automatico e il bilanciamento del carico utilizzando un approccio round robin basato su valori definiti dall'amministratore per priorità e peso.

Il clustering implica l'uso di più listener per motivi di alta disponibilità e bilanciamento del carico. I listener in cluster garantiscono che il failover si verifichi automaticamente da una macchina all'altra. Inoltre, i listener in cluster forniscono l'elaborazione parallela e il bilanciamento del carico per prestazioni ottimali.

Sono state anche implementate modifiche alla configurazione del listener singolo: riavvio automatico del listener, riconnessione automatica e ricostituzione della UI esistente e delle sessioni in esecuzione sul server di back-end.

Per informazioni sul clustering del listener, fare riferimento ai seguenti documenti:

- *IBM Campaign - Guida all'installazione -o- IBM Campaign - Guida all'aggiornamento*
- *IBM Campaign - Guida dell'amministratore*

I seguenti argomenti in *IBM Campaign - Guida dell'amministratore* forniscono informazioni dettagliate sulle configurazioni dei listener in cluster:

Capitolo e argomenti	Descrizione
Capitolo 11: Amministrazione dei trigger <ul style="list-style-type: none"> • Sintassi e opzioni del programma di utilità trigger 	Vi sono alcune differenze nel modo in cui si utilizza il programma di utilità trigger con una configurazione listener in cluster. Ad esempio, se si esegue <code>unica_actrg</code> in remoto, il modo migliore è specificare il server e la porta del listener master.
Capitolo 12: Amministrazione della registrazione <ul style="list-style-type: none"> • Nomi e ubicazioni dei file di log di IBM Campaign • Visualizzazione e configurazione dei log del listener Campaign e del listener principale 	Oltre ai file di log nelle seguenti ubicazioni: <code><Campaign_home>/logs</code> <code><Campaign_home>/partitions/partition[n]/logs</code> i listener in cluster hanno anche file di log nelle seguenti ubicazioni: <code><campaignSharedHome>/logs</code> <code><campaignSharedHome>/partitions/partition[n]/logs</code> <code>campaignSharedHome</code> è un percorso di rete cui tutti i nodi in cluster possono accedere. L'ubicazione è specificata durante l'installazione ed è configurabile in Campaign campaignClustering . Ogni listener registra gli eventi nel proprio file di log. In aggiunta esiste un file <code>masterlistener.log</code> in <code><campaignSharedHome>/logs</code> .
Capitolo 16: Listener IBM Campaign	Questo capitolo fornisce informazioni complete sui listener in cluster e non. Si consiglia di leggere tutti gli argomenti in questo capitolo.

Capitolo e argomenti	Descrizione
Capitolo 17: Programmi di utilità di IBM Campaign <ul style="list-style-type: none"> Comandi gestore server Campaign (unica_svradm) 	In generale, è possibile utilizzare i programmi di utilità di Campaign in un ambiente di listener in cluster nello stesso modo in cui è possibile utilizzarli in un ambiente a singolo nodo. Tuttavia, vi sono alcune differenze di cui essere consapevoli. <ul style="list-style-type: none"> Per un riepilogo su come utilizzare i programmi di utilità in un ambiente con cluster, consultare la sezione <i>Programmi di utilità per i listener in cluster</i> nel Capitolo 16: Listener IBM Campaign. Per i dettagli relativi a ciascun programma di utilità, consultare il capitolo 17: Programmi di utilità di IBM Campaign. Le modifiche principali sono per unica_svradm. Quando si esegue unica_svradm in un ambiente di listener in cluster, la connessione predefinita è al listener master. Quando si è connessi al listener master, i seguenti comandi influenzano tutti i nodi nel cluster: Loglevel, Refresh, Shutdown, Status, Version. Ad esempio, il comando Status visualizza lo stato di tutti i nodi nel cluster e il comando Shutdown arresta un cluster di listener. Il comando Refresh unica_svradm è nuovo. Utilizzarlo per aggiornare la configurazione sul listener master dopo aver apportato modifiche alla configurazione.
Capitolo 19: Proprietà di configurazione per IBM Campaign	<ul style="list-style-type: none"> Campaign unicaACLlistener: le seguenti proprietà sono ignorate per una configurazione di listener in cluster: serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2. Impostare, invece, queste proprietà per ogni singolo nodo. Campaign unicaACLlistener node [n]: c'è un nodo figlio per ogni listener in una configurazione con cluster. Campaign campaignClustering: queste proprietà riguardano solo una configurazione di listener in cluster.

Clustering delle applicazioni web

È possibile creare un ambiente di applicazioni web in cluster in WebLogic o IBM WebSphere Application Server da utilizzare con Campaign. Un ambiente con cluster consente di fornire alta disponibilità e scalabilità. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *IBM Campaign 9.1.1 - Guida all'installazione*.

Nuova opzione [-d <service_dependencies>] per il programma di utilità unica_aclsnr

-d <service_dependencies> è un argomento facoltativo che indica al sistema operativo Microsoft Windows di attendere finché i servizi in <service_dependencies> non sono completamente avviati prima di avviare il listener Campaign. Il caso più comune in cui si verifica ciò è quando il server delle applicazioni web su cui è in esecuzione IBM Campaign è anche installato come servizio, poiché il server delle applicazioni web deve essere completamente avviato e in esecuzione prima di poter avviare il listener Campaign. Per specificare più servizi, utilizzare un elenco separato da virgole. Utilizzare il nome servizio definito in Windows Services.

Annotazioni per i diagrammi di flusso

È possibile annotare un diagramma di flusso per comunicare con altri utenti del diagramma di flusso e chiarire l'intento e la funzionalità dei processi. Le annotazioni vengono visualizzate come note gialle. Le annotazioni forniscono agli utenti la possibilità di condividere le informazioni sulle loro attività in un diagramma di flusso. Utilizzarle per evidenziare specifiche capacità o i motivi per l'utilizzo di una specifica logica in un diagramma di flusso. Per i dettagli, consultare la sezione *Annotazione di diagrammi di flusso* in *IBM Campaign - Guida per l'utente*.

Spostare in primo piano o sullo sfondo le connessioni del processo del diagramma di flusso

Utilizzare **Sovrapponi connessioni** nel menu **Visualizza** per specificare se le connessioni del processo (le linee tra i processi in un diagramma di flusso) si sovrappongono alle caselle del processo del diagramma di flusso o sono nascoste dietro le caselle del processo del diagramma di flusso. Questa configurazione è per diagramma di flusso e persiste al livello di diagramma di flusso.

Diagrammi di flusso aperti in modalità integrata

Nella precedente release, il diagramma di flusso veniva aperto in una finestra del browser separata. Dopo aver consultato i clienti, la maggioranza preferiva che il diagramma di flusso fosse aperto all'interno della finestra Campaign, come accadeva nelle versioni precedenti. Pertanto, il diagramma di flusso è nuovamente integrato. Il risultato è che non sono più presenti finestre separate o finestre nascoste.

Riprogettazione dei report di Campaign

Come parte del rinnovamento dell'aspetto e della funzionalità, i report sono stati riprogettati. Questa modifica sistema i report sul dashboard (con o senza Cognos) e l'elenco di report in Campaign. I report sono più facili da leggere e da comprendere. Esse utilizzano colori armoniosi e un stile interattivo, ordinato. Sono stati implementati i grafici a torta con i numeri.

Creazione di campioni casuali per la selezione di record

Per forzare un processo di selezione o campionamento a selezionare una diversa serie di record casuali a ogni esecuzione, immettere uno zero (0) come **Valore di inizializzazione casuale**. Un valore pari a 0 assicura che verrà selezionata una serie differente, casuale di record a ogni esecuzione del processo. Ciò genera un vero campione casuale per ogni esecuzione del diagramma di flusso. Il processo Segmento non comprende un controllo Valore di inizializzazione casuale. Per fare in modo che il processo Segmento selezioni una serie differente, casuale di record a ogni esecuzione, impostare il valore di inizializzazione casuale su 0 nel processo di upstream che fornisce l'input.

Nelle release precedenti, i campioni casuali generavano sempre la stessa serie casuale di record per ogni esecuzione successiva del processo (a meno che non cambiasse l'input al processo). È ancora possibile optare per questa funzionalità, facendo clic sul pulsante **Seleziona** accanto al campo **Valore di inizializzazione casuale** per selezionare in modo casuale un nuovo valore di inizializzazione. Ciò è importante se si intende utilizzare i risultati del processo per scopi di modeling,

poiché devono essere confrontati algoritmi di modeling differenti nella stessa serie di record per determinare l'efficacia di ogni modello.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Modifica del valore di inizializzazione casuale per la selezione record* in *IBM Campaign - Guida per l'utente*

Elenco dei prodotti pertinenti per un'offerta

È stata apportata una modifica minore all'interfaccia utente quando si modifica l'elenco dei prodotti pertinenti per un'offerta (quando si sceglie **Campagna > Offerte**, aprire un'offerta e fare clic su **Modifica query**). L'elenco **Aggiungi una condizione** sul lato sinistro della finestra di dialogo **Seleziona prodotti** non include più etichette E, che erano fuorvianti. Quando vengono aggiunte più condizioni in un singolo passo, esse vengono combinate come E. Quando le condizioni vengono aggiunte una alla volta, sono considerate come O. Per una documentazione, leggere le informazioni sulla modifica dell'elenco dei prodotti pertinenti per un'offerta nel manuale *IBM Campaign - Guida per l'utente*.

Nuova proprietà di configurazione: `httpCompressionForResponseLength`

Utilizzare `httpCompressionForResponseLength` in `|server|optimization Campaign|partitions|partition1` per abilitare e configurare la compressione per le risposte HTTP dall'applicazione web al browser. Questa proprietà può migliorare i tempi di caricamento della pagina e di interazione riducendo la quantità di dati inviati su HTTP. Unità KB. Valore predefinito 100. Un valore pari a 0 disabilita. Per i dettagli, consultare il manuale *IBM Campaign Guida dell'amministratore*.

Nuova proprietà di configurazione: `cellCodeBulkCreation`

Per `cellCodeBulkCreation` in `Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes`, un valore TRUE migliora le prestazioni del programma di utilità di generazione del codice cella durante la creazione di massa dei codici cella. Un valore TRUE, migliora le prestazioni durante la copia dei diagrammi di flusso, dei modelli e delle caselle del processo. Se la generazione del codice cella sembra impiegare molto tempo per le caselle del processo Segmento, Campione e Decisione o per il foglio di calcolo delle celle obiettivo, impostare il valore su TRUE. L'impostazione predefinita è FALSE per supportare le implementazioni personalizzate esistenti. Se si sta utilizzando un programma di utilità per la generazione del codice cella personalizzato legacy, lasciare questa proprietà come FALSE fino a quando non si implementa un nuovo programma di utilità personalizzato. Successivamente è possibile modificarne il valore su TRUE. Se non si utilizza un programma di utilità di generazione del codice cella personalizzato, modificare il valore su TRUE per usufruire dei miglioramenti nell'efficacia.

Integrazione con IBM Opportunity Detect

Quando Opportunity Detect è integrato con Campaign, i dati relativi alle transazioni del cliente prodotti da Opportunity Detect possono essere utilizzati nei propri diagrammi di flusso Campaign. La configurazione dell'integrazione è descritta nel manuale *IBM Campaign - Guida dell'amministratore*.

Miglioramenti alla casella del processo Segmento

- Il campo **Numero di segmenti** ora impedisce le voci non valide, come numeri negativi o frazioni.

- Per evitare l'impatto sulle prestazioni, ora è possibile immettere non più di 1000 nel campo **Numero di segmenti**.
- Nelle release precedenti, era possibile eliminare tutti i segmenti dalla casella del processo Segmento. All'eliminazione dell'ultimo segmento, un nuovo segmento veniva creato. Ora non è possibile eliminare l'ultimo segmento. Se è selezionato **Segmento per query** e c'è un solo segmento disponibile, il pulsante **Rimuovi** nella scheda Segmento è disabilitato.

Programma di utilità per il controllo preaggiornamento

Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 9.1.1, utilizzare il programma di utilità preUpgradeTool per individuare eventuali problemi o incongruenze nel file system e nel database. L'esecuzione del programma di utilità è facoltativa ma consigliata. Per istruzioni, consultare *IBM Campaign - Guida all'aggiornamento*.

Miglioramento delle prestazioni della griglia per le caselle del processo

Le prestazioni sono state ottimizzate per tutte le caselle del processo utilizzando i metodi di inserimento/eliminazione/aggiornamento in massa invece di aggiungere, eliminare o aggiornare elementi in loop. Questa modifica risulta in miglioramenti delle prestazioni quando i dati nella griglia sono di grandi dimensioni.

Modifica nelle tabelle di sistema

È stata aggiunta una nuova tabella di sistema: UA_AnnotationInfo. Questa tabella contiene i dati per le annotazioni del diagramma di flusso che gli utenti creano e modificano. In questa tabella viene scritta una riga ogni volta che una nuova annotazione viene creata o aggiornata e il diagramma di flusso viene salvato. È consentito un massimo di una annotazione per ogni casella del processo. Per i dettagli, consultare *IBM Campaign - Dizionario dati delle tabelle di sistema*.

Capitolo 3. Difetti corretti in IBM Campaign 9.1.1

I seguenti difetti sono stati risolti in Campaign 9.1.1.

Tabella 1. Difetti risolti in Campaign

Problema	ID	Descrizione
Test della sicurezza sulle vulnerabilità XSS non coperte in Campaign 9.1.0.0	171720	Le vulnerabilità della sicurezza sono state affrontate.
In una casella Segmento del diagramma di flusso, i segmenti si combinano in modo errato dopo aver fatto clic su una colonna per ordinare	171725	Importare un modello dalla libreria di modelli quando si modifica un diagramma di flusso, fare clic su una colonna per l'ordinamento, salvare e uscire. Ritornare alla casella del processo Segmento e i segmenti non dispongono delle query corrette.
Non tutte le tabelle sono visualizzate nel mapping delle tabelle	171733	In determinati scenari, non tutte le tabelle erano visualizzate nella schermata del mapping della tabella.
Viene visualizzato il messaggio "È possibile che vi sia un problema di comunicazione con il server." dopo aver fatto clic su Salva e esci in un diagramma di flusso in esecuzione	171738	Il messaggio appariva quando si eseguiva un diagramma di flusso e si faceva immediatamente clic su Salva e esci . Questo problema si verificava a causa di richieste in sospeso quando una finestra del diagramma di flusso veniva chiusa.
Problemi con la funzione di rimozione causavano l'interruzione di unica_acsvr 10404 e altri problemi	171745	Alcuni scenari durante la configurazione di un casella del processo Segmento (ad esempio, la modifica del numero di segmenti in un Segmento per query) causavano risultati errati e portavano all'interruzione del processo unica_acsvr.
Barra degli strumenti ancora accessibile dopo l'eliminazione di processi o connessioni in un diagramma di flusso	171746	Dopo aver eliminato i processi o le connessioni del diagramma di flusso, la barra degli strumenti era ancora accessibile e si poteva fare clic sui pulsanti come Salva . Ciò causava errori di connessione 10024 e di processo non trovato 10025. La barra degli strumenti ora è inaccessibile (ingrigita) in tali scenari.
Cella di input non salvata quando si digita manualmente nella cella	171756	Durante la modifica di una cella di input in una casella del processo Segmento, se si modificava manualmente il nome della cella di input, si premeva il tasto Tab e si faceva clic su OK , la nuova cella di input non veniva salvata.
In una casella del processo Segmento, l'ordine dei segmenti non viene salvato quando si utilizzano i pulsanti Su e Giù per spostare i segmenti all'interno dell'elenco	172500	Il riordinamento dei segmenti non veniva salvato quando si spostavano i segmenti con i pulsanti Su e Giù in una casella del processo Segmento.
Utilizzando il comando Run del programma di utilità unica_svradm con l'opzione -s viene restituito un errore 11107	172507	Utilizzando il comando <code>Run -s</code> per specificare una esecuzione sincrona causava l'errore 11107 "Errore interno relativo al contesto della campagna del server." Il diagramma di flusso veniva eseguito ma non poteva essere utilizzato con uno scheduler esterno poiché unica_svradm <code>RUN -s</code> terminava immediatamente con un errore invece di restituire un messaggio di esecuzione riuscita del diagramma di flusso.

Tabella 1. Difetti risolti in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Impossibile associare le tabelle di cronologia per alcuni livelli destinatari	174316	In determinati scenari, era impossibile associare le tabelle di cronologia per alcuni livelli destinatario e la cronologia dei contatti non veniva scritta per i livelli destinatario.
unica_svradm restituisce spesso l'errore 1719	172514	Quando si esegue un diagramma di flusso complesso con unica_svradm in modalità sincrona, il diagramma di flusso veniva completato con esito positivo, ma un errore non consentiva l'esecuzione dei processi di downstream. L'errore era: errore di esecuzione 1719: ERRORE INTERNO: la richiesta di comunicazione è scaduta.
Impossibile fare clic su OK nella casella del processo Segmento dopo la rimozione di un segmento dalla scheda Segmento	172515	A causa di questo problema, le modifiche non potevano essere salvate dopo la rimozione di un segmento dalla scheda Segmento.
Difetti della documentazione: Utilizzando la casella del processo CreateSeg con "Salva risultati esecuzione" disabilitato non è corretto.	172516	Per i diagrammi di flusso che creano risorse che si desidera salvare, è necessario impostare Campaign partitions partition[n] server flowchartRun saveRunResults su TRUE. Ad esempio, se si dispone di diagrammi di flusso che comprendono processi CreateSeg, è necessario salvare i risultati dell'esecuzione. Se non si salvano i risultati dell'esecuzione, i segmenti strategici non diventeranno persistenti. La documentazione è stata aggiornata per includere questa informazione che era mancante.
Le modifiche apportate ai nomi campo da Amministrazione > Tabelle non sono visualizzate nella casella Seleziona.	133653	Se poi si tenta di specificare una query nella casella Seleziona utilizzando 'Seleziona tutti gli ID con' e si seleziona il nome campo modificato, si riceve un errore "12608: Errore interno: Nome campo non valido specificato" quando si fa clic su Profilo .
Non è possibile associare le tabelle di cronologia per un livello destinatario il cui nome contiene uno spazio	170465	Dopo l'aggiornamento dalla versione 8.2 alla 9.1, le tabelle di cronologia non venivano associate per un livello destinatario che aveva uno spazio nel nome. Ad esempio, Conto fatturazione.
La traccia della cronologia dei contatti a un livello destinatario diverso non funziona in 9.0	173451	Quando il livello destinatario veniva cambiato durante la registrazione della cronologia dei contatti (Elenco posta o Elenco chiamate), il processo di contatto veniva deconfigurato e non poteva essere riconfigurato. Questo problema si verificava in un diagramma di flusso creato in 8.6 dopo l'aggiornamento a 9.0.
Il riordinamento delle celle sulla scheda Generale di una casella del processo può risultare in celle assegnate a celle di destinazione non corrette	95412	Se si riordinavano le celle nella scheda Generale in una casella del processo in cui le celle del diagramma di flusso erano state collegate dall'alto in basso e si faceva clic su Salva , quindi si riapriva la casella del processo, a volte le celle del diagramma di flusso venivano collegate a celle TCS differenti.
Errore 10404 in diagrammi di flusso con ottimizzazione in DB abilitata	169951	Si verificava l'errore 10404 durante l'esecuzione di un diagramma di flusso con soppressione globale di segmenti strategici quando era abilitata l'ottimizzazione In-database. Una casella del processo Seleziona veniva utilizzata con Unisci/Cancela.

Tabella 1. Difetti risolti in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Perdita di funzionalità: i parametri offerta appena aggiunti non vengono visualizzati nella seconda cella di input o successive per processi Elenco posta cella di input multipla	170463	Non è possibile assegnare valori parametro offerta differenti a celle singole di un processo Elenco posta cella-input-multipla. La prima cella di input mostra tutti i parametri offerta nella scheda Parametri, ma nella seconda cella di input o successive mancano alcuni parametri offerta. Pertanto, non è possibile assegnare valori a tali parametri per quelle celle di input.
Parametri offerta mancanti durante la modifica per celle	170464	Quando si assegna una offerta a due o più celle diverse e si prova a modificare i parametri offerta per celle, alcuni parametri offerta risultano mancanti.
acer_tables_upgrade_db2.sql in 9.1.0.2 CampaignReports Pack sintatticamente incorretto	170590	Nel programma di installazione di Campaign Reports Pack 9.1.0.2, lo script di aggiornamento per DB2 conteneva errori di sintassi.
Difetto di sicurezza - inserimento SQL con Campaign 9.1.0.0	171719	Il difetto di sicurezza è stato affrontato.
Il campo derivato selezionato nell'elenco a discesa In base a della finestra Impostazioni avanzate deve essere aperto in modalità di modifica.	9055	Quando si fa clic sul pulsante per visualizzare i dettagli di un campo derivato aggiunto nella sezione Altro , il campo derivato dovrebbe essere aperto in modalità di modifica. Invece, viene visualizzata una finestra Crea campo derivato. È possibile selezionare il campo derivato dall'elenco a discesa.
I nodi si scambiano le posizioni in una casella del processo Seleziona.	7275	Quando si seleziona un campo derivato in un processo Seleziona e si chiude quindi la finestra di dialogo Campi derivati, gli elementi Variabili utente e Campi derivati cambiano posizione nell'elenco dei Campi disponibili.
Il server potrebbe essere arrestato in modo anomalo durante l'esecuzione della funzionalità Raccogli dati del diagramma di flusso.	8019	Se viene immesso un valore di testo nel campo relativo alla data nella funzione Raccogli dati del diagramma di flusso, il processo del server potrebbe essere arrestato in modo anomalo.
Un messaggio di avvertenza relativo all'offerta utilizzata in Elenco viene visualizzato due volte dopo l'eliminazione delle offerte attive.	36267	Il messaggio "AVVERTENZA: Le offerte "Offerta Offerta1" sono state utilizzate in uno o più elenchi offerte. L'eliminazione di questa offerta la rimuoverà automaticamente da tali elenchi offerte. Si desidera continuare?" viene visualizzato due volte.
Gestione delle date con oracle per i modelli dell'offerta con date molto vecchie.	65446	I modelli dell'offerta che contengono date molto vecchie (come ad esempio 214) non possono essere salvati. Si verifica un'eccezione che indica che il valore fornito non è un'istanza valida del tipo di dati data/ora.
Le posizioni decimali definite in un attributo personalizzato sono ignorate nell'elenco posta.	66057	Se si utilizza un attributo personalizzato dell'offerta in un elenco posta, il numero di posizioni decimali specificato nella definizione di attributo personalizzato viene ignorato.
La casella del processo Seleziona ha esito negativo con l'errore 11528 quando viene configurata utilizzando una macro personalizzata creata in base alla tabella dimensionale.	71062	Una macro personalizzata basata su una tabella dimensionale può determinare degli errori processo, come ad esempio l'errore 11528 per un processo Seleziona, perché il nome della tabella di base delle macro personalizzate viene anteposto al nome campo selezionato, insieme al nome della tabella dimensionale.

Tabella 1. Difetti risolti in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Difficoltà ad assegnare una cella di controllo a una cella obiettivo sulla scheda Trattamento del processo Elenco posta se l'offerta viene prima assegnata alla cella obiettivo.	71065	Quando si fa clic sulla cella della griglia delle celle di controllo per assegnare una cella obiettivo, la cella obiettivo selezionata diventa una piccola linea sottile che la rende difficile da selezionare. Ciò si verifica solo se si assegna una cella di controllo a una cella obiettivo che si trova nella parte alta della finestra di dialogo. Fare nuovamente clic nella finestra di dialogo per visualizzare l'elenco a discesa.
Malfunzionamento della casella del processo Modello con l'errore 18009.	81309	Questo problema si verifica solo con i modelli che hanno meno di 20 record.
Errore durante la modifica del tipo di modello da Predittivo ad Associazione.	93877	Ciò si verifica anche se si fa clic sulla scheda Dati. La scansione dei dati viene eseguita automaticamente e, pertanto, all'esecuzione del processo Modello SPSS i risultati non sono corretti.
I caratteri non ASCII sono troncati dal nome offerta.	93906	Questo è solo un problema di visualizzazione. Quando si fa clic su Collega ad asset digitali IBM eMessage sulla pagina dell'offerta per visualizzare l'asset associato, i caratteri non ASCII vengono troncati dal nome offerta.
Errore JS quando si aggiunge il diagramma di flusso.	106625	Ciò si verifica solo quando Interact è installato E l'opzione 'Visualizza notifica di tutti gli errori di script' è abilitata nella sezione Esplorazione della scheda Avanzate per Opzioni Internet in Internet Explorer 9 e 10. Per impostazione predefinita questa opzione non è abilitata.
Il nodo per una tabella associata o un nodo è visualizzato nella finestra Crea campo derivato avviata dalla scheda Estrazione della casella del processo Estrazione.	106626	Soluzione temporanea: creare il campo derivato dalla scheda Origine del processo Estrazione; esso sarà così disponibile nella scheda Estrazione.

Capitolo 4. Problemi noti in IBM Campaign 9.1.1

Campaign 9.1.1 include i seguenti problemi noti.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign

Problema	ID	Descrizione
L'esportazione dell'output in un file non aggiunge le colonne extra, quando i campi extra sono aggiunti per la successiva esecuzione	175918	Quando una nuova colonna (campo di output) viene aggiunta a un file di output preesistente nella casella del processo di estrazione, il titolo (nome campo) della colonna non viene scritto nel file ma i dati vengono scritti correttamente. La soluzione temporanea consiste nel creare un nuovo file di output quando devono essere aggiunti più campi ai dati estratti.
L'impostazione di defaultBehaviorWhenOutputToFile su Crea nuovo file non funziona se il file di esportazione è cambiato	175825	Quando defaultBehaviorWhenOutputToFile è impostata su Crea nuovo file , funziona solo quando si seleziona un nuovo file di output per la prima volta. Se si tenta di modificare il file di output esistente e si seleziona un nuovo file di output, l'opzione Accoda ai dati esistenti viene selezionata per impostazione predefinita. Può essere modificata manualmente su Crea nuovo file .
Si verifica l'errore di lunghezza massima superata 11532 quando si immettono 22 caratteri DBCS in Nome variabile utente	176876	Se si immettono più di 21 caratteri DBCS in Nome variabile utente , si riceve il seguente messaggio di errore: 11532 Errore di superamento della lunghezza: il nome variabile utente supera i 64 caratteri per UserVar nell'ubicazione[0]
I campi estratti da una casella del processo Segmento di livello superiore non vengono visualizzati nella finestra Campo derivato della casella del processo Seleziona.	177300	I campi esportati della casella del processo Segmento dovrebbero apparire nel nodo Estrai della finestra Campo derivato della casella del processo Seleziona.
In una casella processo Segmento, i segmenti si combinano in modo errato dopo la modifica di Segmento per campo in Segmento per query .	177430	Questo problema si verifica solo quando i campi sono ordinati ripetutamente, più volte. Non si verifica se si esegue semplicemente questa azione una o due volte. Quando i segmenti vengono spostati in alto o in basso e si cambia l'impostazione da Segmento per query a Segmento per campo , i segmenti vengono ricombinati non correttamente. Ad esempio, la query del segmento 1 viene visualizzato per il segmento 3.
Valore Resize_Maillist_Parameter_Assign : l'elenco a discesa non viene ripristinato allo stato inattivo quando l'utente fa clic al di fuori della freccia a discesa	147356	Questo problema si verifica solo su Internet Explorer. Influisce sugli elenchi a discesa che utilizzano un widget di selezione ad albero.
I report Cognos non funzionano con Campaign in francese	164028	È possibile modificare la lingua del prodotto per l'utente specifico impostando la lingua del prodotto in modo che corrisponda al package dei report dell'applicazione. Per impostare la lingua del prodotto, aprire la connessione Cognos e in Preferenze utente impostare la lingua del prodotto corrispondente. Si consiglia di non modificare la lingua del contenuto. Se si modifica la lingua del contenuto, deve essere modificato anche l'xpath corrispondente per i report.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Errore non grave in Campaign_Install.log	178526	È possibile ignorare il seguente errore in Campaign_Install.log. L'errore viene registrato se si interrompe e poi si riavvia l'installazione di Campaign. "com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfigurationStatus: ERRORAdditional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ManagerReadConfiguration NonfatalInstallException The processing instruction target matching "[xX][mM][IL]" is not allowed."
La configurazione della casella del processo Elenco posta viene annullata con l'errore "31606:History table are changed" all'esecuzione del diagramma di flusso.	N/D	1. Non si verifica alcun problema se le tabelle di cronologia vengono associate prima della creazione di un diagramma di flusso e dell'aggiunta di un processo Elenco posta. 2) Se non ci si attiene al passo 1, è ancora possibile associare le tabelle di cronologia dopo la visualizzazione dell'errore. Se si modifica il diagramma di flusso e si configura la casella del processo, il processo verrà eseguito.
Messaggio durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX	N/D	Durante l'esecuzione del programma di installazione nella modalità console di UNIX, un messaggio informativo indica che non è possibile trovare il file .bin di installazione. È possibile ignorare questo messaggio.
Impossibile aprire diagrammi di flusso dopo la migrazione di dati non-ASCII	N/D	Dopo la migrazione di dati non ASCII in Campaign 8.6, in alcuni casi non è possibile aprire i diagrammi di flusso di Campaign sul sistema di destinazione. I diagrammi di flusso della sessione possono essere aperti correttamente. Per ovviare a questo problema, è necessario eseguire nuovamente la migrazione delle campagne in modalità di sovrascrittura. Successivamente sarà possibile aprire i diagrammi di flusso.
I tasti di accesso rapido non sono implementati nella maggior parte delle finestre	2968	Nell'implementazione Dojo non è possibile utilizzare i tasti di scelta rapida per attivare alcune funzioni. È necessario fare clic sui pulsanti.
L'opzione File di riepilogo in Maillist deve essere disabilitata quando l'opzione di esportazione in un file non è selezionata.	13460	Quando l'opzione Esporta in file non è selezionata nella scheda Adempimento della casella del processo Elenco posta, l'opzione File di riepilogo è abilitata ma non dovrebbe esserlo.
Ci dovrebbe essere un modo per associare DCH dall'IU quando il nome campo per la tabella CH viene modificato.	13502	Ci dovrebbe essere un modo per associare la tabella UA_DtlContactHistory dopo aver modificato un nome colonna nella tabella UA_ContactHistory. Per associare UA_DtlContactHistory, modificare il nome colonna della tabella di origine di conseguenza (in modo che i campi Tabella di origine e Campi obbligatori corrispondano) e associare quindi la tabella.
Le informazioni correlate ai prodotti associati non sono visualizzate nell'offerta in Marketing Operations.	TT DEF062333	Quando un'offerta creata in Campaign con prodotti associati viene importata in Marketing Operations, le informazioni relative ai prodotti associati non sono disponibili in Marketing Operations.
Se non associata inizialmente, la tabella di conversione IBM Digital Analytics non è disponibile nella casella del processo Segmento.	TT DEF063392	Nessuna tabella di conversione oppure altre tabelle utente disponibili nella casella del processo Segmento, se la tabella di conversione non è stata associata inizialmente.
Quando si fa clic su "Ritorna alla pagina precedente", in alcuni casi l'IU viene distorta.	75262	Utilizzare i link nei prodotti per navigare nei prodotti IBM EMM invece di utilizzare i controlli del browser.

Tabella 2. Problemi noti in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
I log di aggiornamento di Campaign mostrano un errore correlato a Optimize nei file di log.	90944	Durante l'aggiornamento, se vengono visualizzati i seguenti messaggi di avviso, è possibile ignorarli, poiché sono innocui: WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1014] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize DisplayFormat WARN upgradeTool.AC80UpgradeTask [1028] - Unable to find param: Affinium Campaign partitions partition1 Optimize AlgorithmTuning ConflictPredictionPercentage
Anche se non viene apportata alcuna modifica alla casella del processo estrazione, viene visualizzato un messaggio "I risultati dell'esecuzione del processo verranno persi. Continuare?".	90956	Se si apre la finestra di dialogo di configurazione del processo Estrazione e si fa clic su OK senza apportare alcuna modifica, viene visualizzato questo messaggio. Il messaggio non dovrebbe essere visualizzato quando non viene apportata alcuna modifica.
Script di aggiornamento di Campaign e Interact.	90970	Un nome classe indesiderato viene visualizzato durante l'esecuzione dello script di aggiornamento: "com.ibm.net.SocketKeepAliveParameters". Ciò non ha alcun impatto sulla funzionalità. È possibile ignorare questi messaggi.
Esecuzione dello script di aggiornamento di Campaign completata con errori correlati alle istruzioni drop.	102958	Durante gli aggiornamenti, viene visualizzato un messaggio "Unable to execute all SQL updates successfully, please check the log file for details." Esso è correlato alle seguenti istruzioni drop e non impatta l'esecuzione dello script di aggiornamento: DROP TABLE UA_OfferSuppression DROP TABLE UA_RespTypeMapping.

Capitolo 5. Limitazioni note in IBM Campaign 9.1.1

Campaign 9.1.1 include le seguenti limitazioni note.

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign

Problema	ID	Descrizione
Restrizioni sul clustering delle applicazioni web.	N/D	Il clustering delle applicazioni web è supportato solo per prodotti Campaign autonomi (non integrati con altri prodotti). Ad esempio, non configurare un ambiente di applicazioni web in cluster se si sta utilizzando eMessage, Interact, Contact Optimization o Marketing Operations. Sono supportate solo le sessioni permanenti. Non viene eseguita la replica della sessione, come l'attenzione è posta sulla scalabilità. Il failover non è implementato.
Annotazioni diagramma di flusso	N/D	Le annotazioni non sono influenzate dallo zoom. Non è possibile ridimensionare le annotazioni. Le annotazioni non vengono visualizzate nell'area panoramica. Le annotazioni possono essere spostate al di fuori della finestra del diagramma di flusso e l'unico modo per accedervi è quello di spostare la casella del processo associata nella direzione dell'annotazione, quindi trascinare l'annotazione nuovamente nell'area del diagramma di flusso principale e spostare la casella del processo nella sua posizione originale. Se un'annotazione si sovrappone a una casella del processo, trascinare l'annotazione in un'altra posizione.
DB2 10.5 BLU per DB utente: nessun requisito di indicizzazione per tabelle temp nell'origine dati Campaign	176377	DB2 10.5 (con la funzione BLU attiva) non richiede l'indicizzazione in Campaign. Campaign ha determinate proprietà per le origini dati, come ad esempio TempTablePreTruncateRunScript, TempTablePostExecuteSQL e PostTempTableCreateRunScript, dove è possibile fornire SQL o script per creare indici sulle tabelle di database dell'utente. Se si sta utilizzando DB2 10.5 come database del cliente, con la funzione BLU attiva, non è necessario configurare alcuna di tali proprietà tabella temp.
Comportamento della finestra di dialogo	N/D	In alcuni casi, è necessario fare clic due volte per attivare un campo o modificare un valore di campo.
Proprietà di configurazione non utilizzata	N/D	La proprietà di configurazione monitorEnabledForEmessage in Campaign monitoring non è attualmente utilizzata.
Limitazione dei prodotti pertinenti	N/D	Quando viene eseguita la gestione delle offerte da IBM Marketing Operations, la funzionalità "prodotti pertinenti", che correla gli ID prodotto alle offerte, non è disponibile.
Risultati vuoti o non corretti dai campi derivati in un processo Elenco posta. Ciò può verificarsi in una casella del prodotto che utilizza un campo derivato che richiama un Campo generato (UCGF) che modifica il valore.	N/D	Non utilizzare un UCGF in un campo derivato dell'elenco posta se l'UCGF non è costante. Inoltre, dalla scheda Parametri, non creare un campo derivato per richiamare un UCGF per popolare gli attributi dell'offerta. Per i dettagli, consultare la seguente nota tecnica: http://g01zciwas018.ahe.pok.ibm.com/support/dcf/preview.wss?host=g01zcidbs003.ahe.pok.ibm.com&db=support/swg/istech.nsf&unid=C4A93DC0ED188D6985257A6B00699C45&taxOC=SSCKNRB&MD=2012/08/31%2015:08:35&sid=
La creazione di un profilo UCGF (Campaign Generated Field) non produce risultati corretti.	N/D	Alcuni UCGF possiedono un valore secondo la cella o l'offerta elaborata. Per i UCGF correlati alle celle, comparire soltanto il valore associato alla prima cella durante la creazione del profilo.

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Il valore predefinito per l'attributo cella personalizzato non è visualizzato quando viene aperto il foglio di calcolo delle celle obiettivo.	N/D	Il valore predefinito verrà utilizzato, nonostante non sia inizialmente visualizzato. Tale valore può essere visualizzato o modificato facendo clic o aprendo e modificando l'attributo cella personalizzato in TCS.
Il campo nome UA_UsrResponseType.Name non può contenere stringhe con limitazioni.	N/D	Il campo UA_UsrResponseType.Name non può contenere una parentesi aperta seguita da un apice singolo.
Utilizzare TempTablePrefix univoci per ciascuna origine dati durante l'associazione di più origini dati allo stesso database fisico.	N/D	<p>Se vengono associate più origini dati in Campaign allo stesso database fisico, e viene utilizzato lo stesso TempTablePrefix per più di un'origine dati, quando viene utilizzato il programma di utilità di ripulitura per eliminare le tabelle temporanee orfane, potrebbe identificare erroneamente tabelle temporanee come orfane, nonostante tali tabelle siano tabelle temporanee legittime definite in una diversa origine dati Campaign.</p> <p>Ciascuna tabella temporanea eliminata verrà rigenerata automaticamente all'esecuzione del diagramma di flusso interessato, tuttavia, è consigliato l'utilizzo di un TempTablePrefix univoco per ogni origine dati quando vengono associate più origini dati allo stesso database fisico.</p> <p>Se le origini dati definite in Campaign sono associate a diversi schemi del database, una soluzione diversa è quella di assicurarsi che l'utente del database che esegue il programma di utilità di ripulitura non possieda i premissi di drop delle tabelle in altri schemi del database.</p>
WebLogic 11g e AIX 6.1 o superiore	N/D	Se viene utilizzata una combinazione di WebLogic 11g e AIX 6.1 o superiore, è necessaria una soluzione manuale per affrontare il problema di classloading in WebLogic. La soluzione comporta la rimozione del file xercesImpl.jar dal file Campaign.war, e la creazione di un nuovo package prima della distribuzione. I dettagli completi sono inclusi nella procedura di installazione in <i>Campaign - Guida all'installazione</i> .
Diverse finestre di dialogo non possono essere ridimensionate	11162	La maggior parte delle caselle di dialogo ora può essere ridimensionata, ma diverse finestre di dialogo che potrebbero non contenere una grande quantità di dati o che non vengono comunemente utilizzate non possono essere ridimensionate o ingrandite.
Errore 19024: impossibile eliminare la cartella del segmento se il segmento è stato eliminato dalla cartella.	17202	Un segmento eliminato da una cartella rimane come un segmento inattivo nella cartella. Le cartelle con dei segmenti inattivi non possono essere eliminate. Questa è la modalità di funzionamento prevista.
Se lo stesso diagramma di flusso viene modificato in più Locale, potrebbe verificarsi un comportamento indesiderato.	18991	Questa situazione si verifica solo se due (o più) utenti con impostazioni di lingua differenti modificano lo stesso diagramma di flusso. Gli utenti con delle locale differenti non devono modificare lo stesso diagramma di flusso che è stato creato da un utente con una locale differente poiché ciò può causare un comportamento indesiderato. L'approccio preferito consiste nel creare e modificare i diagrammi di flusso con utenti che hanno le stesse impostazioni di lingua.

Tabella 3. Limitazioni note in Campaign (Continua)

Problema	ID	Descrizione
Comportamento di copia e incolla nelle caselle del processo e in altre finestre di dialogo	84147	Per motivi di sicurezza, alcuni browser non consentono alle applicazioni di eseguire operazioni copia e incolla tramite gli appunti. Ciò influenza la scheda Generale della configurazione del processo Segmento e altre aree dell'applicazione dove potrebbe essere utilizzata un'operazione di copia e incolla.
Programmi di utilità di Campaign	161323	L'errore "Accesso non riuscito. Errore 10553" può verificarsi se si sta tentando di accedere ai programmi di utilità di Campaign quando il metodo IBM Marketing Platform Sicurezza accesso è impostato su Accesso integrato Windows o su Controllo accessi Web . Per evitare questo problema, modificare il tipo di accesso in LDAP o IBM Marketing Platform prima di utilizzare i programmi di utilità di Campaign.
La freccia di connessione della casella del processo cambia direzione	201968, 200241	Se due caselle del processo vengono spostate e posizionate molto vicine tra loro in un diagramma di flusso, la direzione della freccia di connessione cambia. Questa limitazione influisce sulla rappresentazione visiva della freccia. Il flusso di dati del processo non viene influenzato. La soluzione temporanea consiste nello spostare le caselle del processo in modo che siano più lontane cosicché la punta della freccia torni a puntare alla direzione corretta.

Capitolo 6. Package dei report IBM Campaign

Il package dei report di Campaign consegna gli schemi del reporting da utilizzare per la traccia delle prestazioni di campagna, offerta e cella. Per utilizzare il package dei report, Campaign deve essere integrato con IBM Cognos

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide* fornito con IBM Marketing Platform.

Il package dei report di IBM Campaign contiene i seguenti elementi:

- Schemi registrati con IBM Marketing Platform durante l'installazione. Descrivono gli attributi e le metriche che rappresentano lo schema del reporting del prodotto ed includono:
 - Schemi di base che sono la base dello schema del reporting (senza attributi personalizzati)
 - Versioni personalizzate della maggior parte degli schemi di base basate sugli attributi personalizzati preconfigurati per Campaign
 - Modelli da utilizzare per la creazione di nuovi schemi
- Modelli personalizzabili e report IBM Cognos da distribuire su IBM Cognos BI Server
- Documentazione di riferimento con la descrizione i modelli ed i report IBM Cognos. Tale documentazione può essere trovata nella directory `ReportsPackCampaign\cognos10\CampaignDocs`.

I report Campaign recuperano i dati da un'origine dati: le tabelle di sistema Campaign.

Schemi del reporting

Vengono forniti i seguenti schemi del reporting:

- Le viste Campaign forniscono le viste attributi standard delle tabelle di sistema Campaign (campagna, offerta, cella, ecc).
- Attributi personalizzati della campagna viene utilizzata per gli attributi personalizzati di campagne, offerte e celle.
- Prestazioni della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di campagna e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Prestazioni dell'offerta viene utilizzata dai report che visualizzano misure delle prestazioni iniziando dal livello di offerta e relative all'intero periodo di tempo oppure a vari periodi di tempo (giorni, mesi, e così via).
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna viene utilizzata dai report che visualizzano le risposte delle campagne e delle offerte in base al tipo di risposta.
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna viene utilizzata per la misura dei contatti dell'offerta e della campagna in base allo stato del contatto.

Gli schemi personalizzati estendono i cinque schemi elencati in precedenza per includere i tipi predefiniti e preconfigurati di risposta, attributi personalizzati e così via.

Modelli

Se si possiedono dei livelli destinatario aggiuntivi, è possibile creare schemi del reporting aggiuntivi con i seguenti modelli:

- Viste campagna
- Attributi personalizzati della campagna
- Prestazioni della campagna
- Prestazioni dell'offerta
- Breakout delle risposte all'offerta della campagna
- Breakout stato del contatto dell'offerta della campagna

Report

Il package dei report contiene report di esempio Cognos ai quali è possibile accedere mediante il menu Elementi analitici o la scheda dell'analisi per una campagna oppure offerta. Inoltre i report possono essere visualizzati in portlet nel Dashboard.

I report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi campagna:

- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella con ricavo
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)

I report di esempio per le offerte seguenti sono disponibili dalla scheda dell'analisi offerta:

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I seguenti report di esempio di oggetti a campi incrociati includono informazioni relative a più oggetti in Campaign. Tali report sono disponibili nella pagina dell'analitica di Campaign.

- Riepilogo finanziario delle offerte "Opzioni"
- Breakout delle risposte all'offerta dettagliata della campagna
- Riepilogo finanziario della campagna per offerta (effettivo)
- Prestazioni dell'offerta della campagna per mese
- Confronto delle prestazioni della campagna
- Confronto delle prestazioni della campagna (con entrate)
- Confronto delle prestazioni della campagna per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella per iniziativa
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta

- Riepilogo delle prestazioni della campagna per offerta (con entrate)
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta
- Riepilogo delle prestazioni della campagna per cella e offerta (con entrate)
- Riepilogo della campagna
- Elenchi campagne offerte
- Prestazioni dell'offerta per giorno
- Confronto delle prestazioni dell'offerta
- Metriche delle prestazioni dell'offerta
- Riepilogo delle prestazioni delle offerte per campagna

I portlet di report di esempio specifici per le campagne seguenti sono disponibili nelle pagine del dashboard:

- Confronto frequenza di risposta della campagna
- Confronto ROI (Return on Investment) della campagna
- Confronto entrate della campagna per offerta
- Breakout delle risposte all'offerta
- Confronto frequenza di risposta all'offerta
- Risposte alle offerte negli ultimi 7 giorni

Capitolo 7. Roadmap della documentazione di IBM Campaign

IBM Campaign fornisce la documentazione e la guida per utenti, amministratori e sviluppatori.

Tabella 4. Come diventare subito operativi

Attività	Documentazione
Informazioni sulle nuove funzioni, i problemi noti e le limitazioni	<i>IBM Campaign - Note sulla release</i>
Informazioni sulla struttura delle tabelle di sistema di Campaign	<i>IBM Campaign - Dizionario dati delle tabelle di sistema</i>
Installare o aggiornare Campaign	Uno dei seguenti manuali: <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Campaign - Guida all'installazione</i>• <i>IBM Campaign - Guida all'aggiornamento</i>
Implementare i report IBM Cognos forniti con Campaign	<i>IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide</i>

Tabella 5. Configurare e utilizzare Campaign

Attività	Documentazione
<ul style="list-style-type: none">• Regolare le impostazioni di configurazione e sicurezza• Preparare Campaign per gli utenti• Eseguire i programmi di utilità ed effettuare la manutenzione• Informazioni sulle integrazioni	<i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>
<ul style="list-style-type: none">• Creare e distribuire campagne di marketing• Analizzare i risultati della campagna	<i>IBM Campaign - Guida per l'utente</i>
Migliorare le prestazioni del diagramma di flusso	<i>IBM Campaign - Guida all'ottimizzazione</i>
Utilizzare le funzioni di Campaign	<i>IBM Macros for IBM EMM User's Guide</i>

Tabella 6. Integrare Campaign con altri prodotti

Attività	Documentazione
Integrare con eMessage	Le <i>guide all'installazione e all'aggiornamento di IBM Campaign</i> spiegano come installare e preparare i componenti eMessage nell'ambiente locale. Il manuale <i>IBM eMessage Startup and Administrator's Guide</i> spiega come stabilire una connessione alle risorse di messaggistica ospitate. <i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i> spiega come configurare l'integrazione delle offerte.
Integrare con Digital Analytics	<i>IBM Campaign - Guida dell'amministratore</i>
Integrare con IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<i>IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition - Guida all'integrazione</i>
Integrare con Marketing Operations	<i>IBM Marketing Operations and IBM Campaign - Guida all'integrazione</i>
Integrare con Opportunity Detect	<i>IBM Opportunity Detect - Guida per l'utente</i>

Tabella 6. Integrare Campaign con altri prodotti (Continua)

Attività	Documentazione
Integrare con Silverpop Engage	<i>IBM Campaign e IBM Silverpop Engage Integration Guide</i>

Tabella 7. Sviluppo per Campaign

Attività	Documentazione
Sviluppare procedure personalizzate con la API	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Specifica API di servizi</i> • JavaDoc in devkits\CampaignServicesAPI
Sviluppare plug-in Java™ o eseguibile di riga comandi per aggiungere la convalida a Campaign	<ul style="list-style-type: none"> • <i>IBM Campaign - Guida PDK per la convalida</i> • JavaDoc in devkits\validation

Tabella 8. Richiamo della guida

Attività	Istruzioni
Aprire la guida in linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere >Guida> Guida per questa pagina per aprire un argomento della guida sensibile al contesto. 2. Fare clic sull'icona Mostra navigazione nella finestra della guida per visualizzare la guida completa.
Ottenere i PDF	<p>Utilizzare uno dei seguenti metodi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scegliere Guida > Documentazione prodotto per accedere ai PDF di Campaign. • Scegliere Guida > Tutta la documentazione della suite IBM EMM per accedere a tutta la documentazione disponibile. • Accedere a tutta la documentazione durante il processo di installazione dal programma di installazione di IBM EMM.
Ottenere supporto	Andare a http://www.ibm.com/ e fare clic su Support & downloads per accedere al portale di supporto di IBM .

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se il proprio ruolo non è quello di contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM per informazioni.

Nota: Il supporto tecnico non scrive o crea script API. Per supporto nell'implementazione delle offerte API, contattare i Servizi professionali IBM.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- File di log, file di sessione, file di configurazione e file di dati correlati.
- Informazioni sull'ambiente di sistema e del prodotto , che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema".

Informazioni sul sistema

Quando si contatta il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Guida > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, controllare il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione dell'applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM, consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inoltrare una richiesta di supporto, è necessario eseguire l'accesso utilizzando un account IBM. Questo account deve essere collegato al proprio numero cliente IBM. Per ulteriori informazioni relative all'associazione del proprio account al numero cliente IBM, consultare **Risorse di supporto > Supporto software autorizzato** nel portale di supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni sui prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM può effettuare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nella presente pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali presenti in tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti Web è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

I licenziatari di questo programma che desiderano avere informazioni allo scopo di abilitare: (i) lo scambio di informazioni tra i programmi creati indipendentemente e gli altri programmi (incluso il presente) e (ii) il reciproco utilizzo di informazioni che sono state scambiate, dovrebbero contattare:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Tali informazioni possono essere disponibili, in base ad appropriate clausole e condizioni, includendo in alcuni casi, il pagamento di una tassa.

Il programma concesso in licenza descritto nel presente documento e tutto il materiale concesso in licenza disponibile sono forniti da IBM in base alle clausole dell'Accordo per Clienti IBM (IBM Customer Agreement), dell'IBM IPLA (IBM International Program License Agreement) o qualsiasi altro accordo equivalente tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Di conseguenza, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi potrebbero variare in modo significativo. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati effettivi possono quindi variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può confermarne l'accuratezza della prestazione, la compatibilità o qualsiasi altro reclamo relativo ai prodotti non IBM. Le domande sulle capacità dei prodotti non IBM dovranno essere indirizzate ai fornitori di tali prodotti.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per illustrarle nel modo più completo possibile, gli esempi includono i nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA SUL DIRITTO D'AUTORE:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento alla IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati in maniera approfondita e tenendo conto di tutte le possibili condizioni. La IBM, quindi, non può garantire o sottintendere l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco attuale di marchi IBM è disponibile sul Web all'indirizzo su Informazioni relative a "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2)

notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia